

UNIVERSIDAD DE LA REPÚBLICA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL

Tesis Licenciatura en Trabajo Social

**Jóvenes varones y jóvenes mujeres de sectores
vulnerables.**

¿Qué oportunidades laborales?

Víctor Belo

Tutor: Fernando Panizza

2010

INDICE

1	Introducción	3
2	Fundamentacion	4
3	Objetivos	5
4	Hipótesis	5
5	Marco Conceptual	6
5.1	Identidad Juvenil	7
5.2	Juventudes Vulnerables	8
5.3	Pobreza y Exclusión	9
5.4	El trabajo y el proceso de exclusión	12
5.5	Jóvenes vulnerables y su relación con el mercado laboral	14
5.6.	Perspectiva de genero	16
5.7	Trayectorias de vida	17
5.8	Trabajo digno y trabajo decente	18
6	Marco regulatorio y experiencias de inserción impulsadas por actores del estado y la sociedad civil	20
6.1	Políticas nacionales de apoyo a la inserción laboral	22
6.2	Desde la articulación con la sociedad civil	31
7	Abordaje de Situaciones Particulares	45
8	Análisis de variables	51
9	Conclusiones	56
10	Bibliografía	

1. Introducción

El objeto de estudio de esta tesis es la situación a la que se enfrentan jóvenes varones y mujeres de sectores vulnerables a la hora de insertarse en el mercado laboral.

Abordar esta problemática social concreta -que cada día parece ser más dramática¹- tiene como desafío discutir las características y el alcance de los diversos abordajes, que se vienen delineando en Uruguay.

En este marco el enfoque de género es una referencia obligada, ya que las cuestiones de género indefectiblemente atraviesan la gama de oportunidades de inserción laboral, generando fenómenos muy diferentes y poco estudiados en terreno.

La investigación propuesta consiste en un Diseño mixto, de datos cualitativos y cuantitativos, con la finalidad de profundizar en el conocimiento de los factores que influyen en la situación de jóvenes varones y mujeres de sectores vulnerables a la hora de insertarse en el mercado de trabajo y su abordaje desde una política social que se lleva adelante actualmente en nuestro país.

Las problematizaciones concretas a partir de la experiencia de trabajo en la intervención directa con la población objetivo, es el punto de partida para el análisis que intentara la comprensión de este fenómeno social que requiere de respuestas responsables y posibles.

Los testimonios de los/as jóvenes beneficiarios/as de programas de apoyo a la inserción laboral son de una riqueza por demás elocuente para la verdadera comprensión de las diversas situaciones que deben enfrentar estos programas afin de lograr sus cometidos y brindar además a los participantes herramientas para mantenerse en el circuito laboral formal.

Se buscara también desde la experiencia del trabajo social en esta temática incluir líneas de intervención en varios niveles que pretendan estimular los procesos de cambio en la problemática del desempleo juvenil.

¹ Si bien esta afirmación en la introducción parece arriesgada, vale la pena detenerse en estudios cuantitativos que indican datos acerca de la cantidad de jóvenes que ni estudian ni trabajan en Uruguay que se presentan en este trabajo.

2. Fundamentación

El trabajo con jóvenes desde una perspectiva educativa del trabajo social en el marco de Programas de capacitación y apoyo a la inserción laboral conlleva poner en juego una gama de estrategias que permitan la articulación de las necesidades de los sujetos participantes, con la realidad laboral presente.

Pensar el ingreso de los y las jóvenes al mercado de trabajo, desde una perspectiva de género (tomada como una estrategia socio-educativa), implica poner en evidencia las desigualdades sociales (de género, etareas, económicas, culturales, políticas, étnicas, residenciales, estéticas, etc.), cuestionando el funcionamiento aprendido para poder desde allí forjar los cambios sociales.

La intervención que toma en cuenta las desigualdades de género, y sus implicancias en la vida cotidiana y las estructura de las identidades, problematiza las desigualdades sociales, brinda herramientas para que los y las jóvenes se posicionen ante su situación personal desde una visión que fortalece su postura ante el mercado laboral y su relacionamiento social.

El trabajo con una perspectiva de género, ante cualquier especificidad de un problema social concreto, en este caso el desempleo juvenil, implica tener en cuenta entonces la cotidianeidad de los y las jóvenes y como se vinculan con su trayectoria de vida, para poder así generar cambios de situación para revertir la situación problema que se presenta.

La reflexión acerca del lugar asignado, los roles esperados, los mandatos sociales implícitos por el hecho de ser varón o ser mujer en el entorno personal, y social permite una posición ante las situaciones que llevan a vislumbrar nuevas estrategias para relacionarse con la problemática a la que se enfrentan los sujetos. Pasando de una posición de índole más determinista a una posición mas protagonista de los propios cambios personales, fomentando así la autonomía de las personas.

A partir de esta visión originaria se presentaran los objetivos e hipótesis de trabajo, entendiéndose así los supuestos de los cuales se parte y se presentara un marco conceptual abarcativo de las temáticas sociales que se ponen en juego. De la propia práctica de intervención socio-educativa se tomaran testimonios de jóvenes desde los cuales se intentarían describir las situaciones que pueden ir explicando diferentes aristas de esta realidad compleja y en función de las cuales se realizaran conclusiones que intentarían ser aportes para el trabajo con esta población en el marco de estos programas.

3. Objetivos

3.1 Objetivo General

Contribuir al conocimiento sobre la influencia de las trayectorias de vida² de los/as jóvenes provenientes de hogares en situación de vulnerabilidad social, con sus particularidades por el hecho de ser varón y de ser mujer en su inserción en el mercado laboral formal.

Contribuir al conocimiento sobre la accesibilidad al mercado formal laboral de los/as jóvenes provenientes de hogares en situación de vulnerabilidad social. Valorando la influencia de las trayectorias de vida³, con sus particularidades por el hecho de ser varón y de ser mujer.

3.2 Objetivos específicos

- Avanzar hacia a una caracterización de los aspectos socio culturales de jóvenes varones y mujeres que participan de programas de apoyo a la inserción laboral.
- Analizar las principales condicionantes para la inserción laboral en las trayectorias de vida de jóvenes varones y mujeres en situación de vulnerabilidad social.
- Describir aquellos aspectos de tensión entre las características de la identidad juvenil excluida y las exigencias del mercado laboral formal estructurado.
- Incluir la perspectiva de género como variable de análisis en la discusión acerca de las dificultades en el acceso a la primera experiencia laboral y las historias de vida.

² Teniendo en cuenta que se definirán los componentes del concepto de Trayectorias de vida en el marco conceptual.

³ Teniendo en cuenta que se definirán los componentes del concepto de Trayectorias de vida en el marco conceptual.

4. Hipótesis

- La población objetivo está caracterizada por formar parte de un entorno familiar y social particular, donde los factores que han determinado la exclusión del mercado laboral formal de los/as jóvenes tiene que ver con estereotipos de género, que junto con otros estereotipos (edad, nivel educativo, raza, etc.) coadyuvan a la vivencia de una personalidad desvalorizada.
- “Las dificultades de accesibilidad al mercado de trabajo formal de la población objetivo están estrechamente vinculadas a condicionantes de índole sociocultural, como las de raza, edad, nivel educativo, etc., destacándose entre ellas los estereotipos de género. Lo que conjuntamente con su origen sociocultural coadyuvan en la vivencia de una personalidad desvalorizada con poca posibilidad de experiencias que habiliten la proyección hacia el ingreso a otros ámbitos de socialización, entendiendo al trabajo como uno de esos ámbitos.
- El mercado laboral actual en nuestro país posee la particularidad de contar con puestos de trabajo que exigen un alto nivel de capacitación técnica y actitudinal. A su mismo las oportunidades laborales que no exigen altos niveles de especialización no son muchas y los índices de salario son bajos.

5. Marco Conceptual

En este capítulo se pretende discutir aquellos conceptos que se identifican como fundamentales para la construcción de un abordaje en la temática que nos ocupa. Con el aporte de diferentes autores, cada variable presentada en las hipótesis de trabajo se llena de contenido.

Cuando hablamos de identidad juvenil, de exclusión social, de una perspectiva de género lo hacemos de la mano de construcciones ya largamente discutidas y bastante acordadas -no por eso, necesariamente internalizadas a la hora de impulsar nuevas políticas- que nos parece pertinente desmenuzar en este marco.

Queremos también definir claramente a que llamamos “trayectoria de vida”, porque consideramos fundamental esta variable que muchas veces determina la no inserción, el fracaso, la deserción, debido al peso relativo que esta variable tiene en nuestra hipótesis de trabajo.

Puede parecer muy obvio pensar en definir “trabajo”, sin embargo, esta “convención social” que tiene un fin claro en nuestra cultura occidental, determina

la propia exclusión social. Es una palabra que tan usada, puede vaciarse de contenido, por eso nos parece importante redefinirla, echar sobre ella una mirada diferente, una mirada desde aquellos lugares profundos del ser humano donde se confunde con su propia dignidad. Si bien no encierra todo el pensamiento que nos anima, trataremos de definir el término "trabajo digno".

Cuando hablamos de políticas sociales para la inserción laboral de los y las jóvenes en situación de exclusión social, partimos de un marco regulatorio vigente. Pero también contamos con iniciativas articuladas desde el estado y la sociedad civil sin las cuales, no sería posible articular la efectiva aplicación de este marco regulatorio.

Finalmente este marco no estaría completo, si no abordamos el escenario en el cual se desarrolla: el mercado de trabajo. Esto implica echar una mirada sobre la flexibilización, cambios en el mercado de trabajo y en la centralidad en la sociedad, mecanismos de exclusión e inclusión, importancia de la capacitación, competencias laborales.

Definición de los términos

En este punto se hace necesario definir los principales términos tal como serán tenidos en cuenta a lo largo de este trabajo y en el marco de las teorías sociales existentes.

5.1 identidad Juvenil

La categoría juventud es compleja y heterogénea, relevando una gama amplia de diversidad, que sería imposible abarcar en un concepto, prefiriéndose normalmente hablar de juventudes y no juventud.

En el libro "Los jóvenes de Uruguay. Esos desconocidos" la Oficina de Montevideo de CEPAL, plantea que la juventud sería "un período de la vida que se sitúa entre la emergencia de la capacidad del desempeño adulto definido en sus dimensiones de maduración sexual para reproducir la vida, formación de familia propia y actividad económica productiva o de reproducción social en las tareas hogareñas y la efectividad de ese desempeño. (...) En ese sentido no sólo es una período de formación sino también de "moratoria" de ambivalencia entre la potencialidad y el desempeño, entre la autonomía y la dependencia, de mayores posibilidades de goce existencial y una alta disponibilidad para las expresiones del psiquismo individual como para la participación en procesos colectivos, sean estos de

producción o consumo cultural o de intervención societal por la vía de los movimientos sociales y políticos.”

Esta definición hace una delimitación clara y dura en relación al lugar social que se ocupa ¿qué pasa con las adolescentes embarazadas?, ¿con los adolescentes que trabajan?, ¿con las familias jóvenes?, ¿con los niños que se hacen cargo de la reproducción social y la producción económica?, ¿será que todos los jóvenes tienen un tiempo de moratoria? Si es así, en los estratos bajos, la realidad mostraría una juventud muy escasa, ya que estas situaciones de moratoria son las mínimas. Esta definición, aclara la CEPAL es una definición académica del ámbito universitario, que retoma la realidad de la clase media y alta, en donde ese período de ensayo - error existe realmente y está estructurado para que así funcione. Por lo tanto no se puede definir juventud como un concepto totalizador y relevante de una diversidad por demás amplia, en todo caso se podría hablar de juventudes, y cada una de ellas con particularidades y características diferentes.

5.2 Juventudes vulnerables

Si pensamos en el desarrollo de la población y en especial de algunas poblaciones jóvenes, podríamos decir que los procesos de endurecimiento de las condiciones de pobreza y de marginalidad, asociados a procesos de segregación residencial, dispersión de las condiciones de trabajo y deterioro de redes sociales, presentan un nudo crítico en la situación de los y las jóvenes de menores ingresos que abandonan sus estudios e ingresan al mercado de trabajo en forma temprana. Es sobre estos jóvenes que recae la formación de la mayoría de los nuevos hogares y la reproducción biológica de la sociedad. Habitan en viviendas precarias, invierten parte de sus escasos ingresos en pagar alquileres, son los mas afectados por el desempleo y el empleo precario.

“En la actualidad los jóvenes de estratos populares urbanos experimentan un nivel de riesgo de exclusión social históricamente inédito (...) fruto de una confluencia de determinaciones desde el mercado, el estado, y la sociedad, que tienden a concentrar la pobreza entre los jóvenes, aislándolos de otros estratos de la sociedad, entre los que se destacan las siguientes:

- i) la creciente incapacidad que exhibe el mercado de trabajo para absorber personas con escasas calificaciones y para garantizar la cobertura de prestaciones sociales tradicionalmente ligadas al desempeño de empleos estables.

- ii) las dificultades que enfrenta el Estado para reformar la educación y los sistemas de capacitación a un ritmo ajustado a los requerimientos por nuevas aptitudes y destrezas;
- iii) las transformaciones de las familias y en la composición de los vecindarios (...) afectadas por una reducción de su competencia para generar estímulos y confianza en niños y jóvenes sobre las virtudes asociadas a la inversión de esfuerzos en la educación como el medio privilegiado para alcanzar las metas deseadas;
- iv) la emancipación temprana de los jóvenes de niveles educativos bajos, y tasas de fecundidad más altas que las de sus pares con niveles educativos superiores, cuya acción contribuye a que la pobreza se concentre en las primeras etapas del ciclo de vida familiar,
- v) la segregación residencial, por la cual se produce una creciente concentración espacial de hogares con similares niveles de vidas, homogeneizándolos hacia adentro y distanciándolos hacia afuera, unos de otros;
- vi) la separación de los espacios públicos de sociabilidad informal fuera del mercado, lo que reduce la frecuencia de encuentros cara a cara entre personas de distinto origen socioeconómico;
- vii) la segmentación de los servicios básicos, de los cuales cabe destacar por su importancia en la formación de ciudadanía, a la segmentación de la educación.”⁴

La débil participación en el sistema educativo, las familias fragmentadas y debilitadas y las escasas oportunidades de inserción en el mercado de trabajo, no fortalecen a estos sistemas como los transmisores de pautas y valores que estructuran la vida cotidiana, y configuran las aspiraciones y metas a alcanzar. La fragmentación de las familias, la segregación y homogeneización espacial, repercuten en los procesos de socialización, configurando patrones inestables de vida, y estructuras de redes sociales débiles y poco integradas a los diferentes niveles socioeconómicos. Se pierde la aspiración del éxito a través del esfuerzo, no hay modelos que guíen y propongan esto, sino todo lo contrario.

“... el asilamiento social de la juventud popular urbana se da en un contexto de hueco normativo provocado por el deterioro de las instituciones primordiales, por la débil y precaria participación en la educación y en el trabajo y por el distanciamiento de los modelos de éxito que asocian esfuerzos con logros”⁵

Las perspectivas de desarrollo de nuestra sociedad, estarán seriamente comprometidas si no se crean condiciones que hagan efectivamente posible que

⁴ Rodríguez, Ernesto “Juventud y desarrollo en América Latina: desafíos y prioridades en el comienzo de un nuevo siglo” en “Los jóvenes y el Trabajo. La educación frente a la exclusión social” . 1 edición, Editorial Jiménez Editores e Impresores S.A., 2001, México.

⁵ Ibidem.

los y las jóvenes construyan proyectos personales y proyectos de ejercicio de su ciudadanía.

5.3 Pobreza y exclusión:

Para adentrarnos en las dimensiones que están en juego y atraviesan la problemática de algunas juventudes, es importante poder definir determinados conceptos y por lo tanto que concepción está por detrás de estos.

La definición clásica de pobreza delimita las privaciones a nivel material, siendo esta una herramienta concreta de medida y comparación, pero no releva una situación que es más compleja y tiene varias dimensiones. El concepto de exclusión social es más abarcativo, en donde no solo se caracterizan los aspectos material, sino también aspectos psicológicos, sociales y culturales, como la identidad social, solidaridad, autoestima, aspiraciones y participación social, política, etc.

“El término exclusión social ofrece un recurso moral y operacional inmediato, porque ayuda a identificar con claridad un grupo que precisa ser caracterizado y asistido sin demora, justamente con los instrumentos de intervención social pertinentes”⁶

El concepto de exclusión ofrece mayores perspectivas que otros conceptos, una vez que ayuda a comprender:

_ de que forma la sociedad beneficia a unos pocos en detrimento de la mayoría

_ como esos procesos pueden ser revertidos para atender los intereses de los desfavorecidos

La exclusión económica, cultural, social, política y geográfica existe en cualquier sociedad y el modelo social vigente puede exacerbar o atenuar esa tendencia. La exclusión de determinados sectores de la sociedad, es una situación que se ha suscitado en los diferentes modelos sociales que se han registrado en la historia de la humanidad. Demo⁷ plantea que las relaciones sociales en sí son excluyentes en términos de estructura e históricos. No hay nada más viejo en la historia que las formas de exclusión, lo que se transforma son los modos de excluir de acuerdo a cada contexto social, donde prevalecen criterios discriminatorios del mercado, de género, de étnia, simbólicos, etc., pero todos tienen una raíz política.

⁶ Tania Quiles de O. Lustosa, “Pobreza y exclusión Social” Revista Debate Social. Edición por Centro Brasileiro Cooperacao e Intercambio de Servicios Sociais _ CBCISS. N 58 / 1 semestre, 2001

⁷ Demo, Pedro “Exclusão Social. Novas e Velhas Formas” Revista Debates Sociais N 58. Centro Brasileiro de Cooperacão e intercâmbio de Serviços Sociais – CBCISS. 2001. Brasil, Rio de Janeiro. Traducción propia.

Lo que varía en cada contexto social, son los mecanismos o instrumentos implementados para producir, sostener y mantener los privilegios de una minoría apoyada en una mayoría. Desde esta concepción Demo plantea que el sistema capitalista es el modelo social, más discriminatorio jamás inventado. Ya que la exclusión más radical que la historia social ha conocido es la política, en donde el excluido no percibe su exclusión. Desde allí define lo que llama pobreza política, entendiendo que es la dinámica central del fenómeno llamado pobreza, privilegiando la dimensión de la desigualdad. Ser pobre no es tanto tener menos (carenciado), sino ser menos (desigualdad). Esta concepción pone en el medio de la discusión la situación de confrontación social, entre los que son menos y más, dejando en descubierto los mecanismos de desigualdad que se registran en diferentes formas concretas. Por lo tanto las carencias materiales, el desempleo, la precariedad, etc. solamente son manifestaciones de una cuestión más profunda de la pobreza que es la pobreza política. Políticamente pobre es la persona que ni siquiera consigue concebirse como pobre, no hay pobreza más comprometida que la ignorancia políticamente producida y mantenida.

En un contexto neoliberal en donde los procesos de cambio son acelerados, donde los mecanismos de exclusión se aceleran generando procesos de desigualdad crecientes y abarcativos, hay que pensar en políticas sociales que acompañen estos cambios. Las políticas sociales repiten formulas viejas de intervención social, en donde su actuación solamente puede reforzar en los pobres su condición periférica.

Para nuevas formas de exclusión es necesario inventar nuevas teorías y prácticas.

Desde esta concepción es importante poder identificar cuales son los mecanismos de exclusión para algunas juventudes, y desde allí poder pensar en cuales serían las posibles intervenciones sociales que sirvan para apostar a una relación tendiente a la igualdad.

Los elementos anteriormente expuestos, sobre la problemática que atraviesa algunas juventudes, muestran manifestaciones de una realidad más compleja que se entrelaza con mecanismos de exclusión, derivados de sistemas desiguales que atraviesan a toda la sociedad y que tiene manifestaciones concretas en algunas juventudes.

Tomando el análisis que realiza Robert Castel⁸, el cual se enmarca en la problemática de la integración, sobre las condiciones de cohesión social a partir del análisis de las situaciones de disociación. Plantea que existe una correlación muy fuerte entre el lugar que ocupa el individuo en la división social del trabajo y la participación en las redes de sociabilidad y en los sistemas de protección social.

⁸ Castel, Robert "La Metamorfosis de la Cuestión Social. Una crónica del salariado". Editorial Paídos, 1 edición, 1997. Traducción de Jorge Platigorsky

Esta asociación determina lo que Castel denomina como “zonas de cohesión social”.

La nueva cuestión social esta dada por el derrumbe de la condición salarial, donde una de sus manifestaciones es la cuestión de la exclusión.⁹ El trabajo como gran integrador de la sociedad, hoy da cuenta de una situación novedosa que es la aparición de ‘trabajadores sin trabajo’, población que no tiene lugar en la sociedad.

Las zonas de integración, vulnerabilidad, asistencia y desafiliación o exclusión, definidas por Castel se constituyen en una relación, no lineal ni mecánica, entre la inscripción en el mundo del trabajo y las relaciones sociales y familiares que lo contienen. Las zonas de vulnerabilidad y asistencia dan cuenta del pasaje de una zona a otra (integración, exclusión) y muestran situaciones en continuo movimiento, que se construyen en una relación compleja y dinámica.

Si bien el análisis de Castel toma como ejes de integración social, el mercado laboral y las redes sociales, el desarrollo de su planteo está muy enfocado y determinado por la inclusión en la división social del trabajo y el lugar que se ocupa en este. En este sentido el planteo que realiza Demo marca una situación más profunda, tomando la exclusión política como eje de análisis y desde allí las diferentes manifestaciones que de esta exclusión se derivan, que pueden cristalizarse en el desempleo, precarización del empleo, etc., elementos centrales en el análisis que realiza Castel.

Si bien esta conceptualización es fundamental en el momento de realizar un análisis, así como de pensar en políticas sociales que realmente ataquen la problemática social de inequidad, es real que el mercado laboral juega un papel central en el análisis de los procesos de desigualdad que configura el modelo neo liberal. Lo que se pone en discusión desde estas dos visiones es que rol juega la inscripción en la división social del trabajo y cuales son los elementos a potenciar en una intervención que persiga una integración social.

Desde está visión parece importante profundizar en los cambios que se inscriben en la dinámica social en relación al mercado laboral, en los mecanismos de inclusión y exclusión que están planteados y que relación tiene con la población juvenil.

⁹ Si bien Castel prefiere no plantear el concepto de exclusión, ya que considera que son procesos de afiliación y desafiliación, que describen trayectorias y no situaciones estáticas, en este trabajo tomaremos el concepto de exclusión desde esta visión de procesos y no de situaciones determinadas.

5.4 El trabajo y proceso de exclusión

El trabajo asalariado en el siglo IX cobra un valor social, en donde se estructuran no sólo los modelos de producción, sino también los de reproducción, las relaciones sociales y sobre todo resignifica la integración social, generando un entramado interdependiente que permite la cohesión social. Las conquistas sociales se desarrollan en torno al valor “trabajo”, las identidades colectivas se configuran en relación a este, siendo el trabajo, más que la actividad productiva, la construcción de ciudadanía y marca de la integración en la sociedad.

La nueva cuestión social, según plantea Castel, está signada por el derrumbe de la condición salarial, donde una de sus manifestaciones es la cuestión de la exclusión. El trabajo como gran integrador de la sociedad, hoy da cuenta de una situación novedosa que es la aparición de “trabajadores sin trabajo”, población que no tiene lugar en la sociedad, denominados por Castel como los “supernumerarios”, los “inútiles para el mundo”.

El actual período, estaría marcado por una transición que modifica las relaciones de producción, nuestra relación con el trabajo y en consecuencia nuestra relación con el mundo.

En el Estado social demócrata el trabajador se había convertido en un ciudadano con un conjunto de derechos sociales, beneficiario de las políticas de protección y también un consumidor de las mercancías del mercado.

“¿Qué ocurre en este montaje si el trabajo pierde su centralidad?”¹⁰

La conmoción de la década del 70', se puso de manifiesto en la transformación de la problemática del empleo. La nueva cuestión social del derrumbe de la condición salarial se cristaliza en las problemáticas nuevas del empleo:

1. Desestabilización de los estables: “Una parte de la clase obrera integrada y de los asalariados de la pequeña clase media corre el peligro de caer.”¹¹. Ya no es cuestión de denunciar la exclusión, la problemática está instalada en el centro de la sociedad, no sólo en los márgenes de ésta. Esta desestabilización de los estables está definida por :
 - a. El creciente desempleo. Aumento progresivo de los porcentajes de la población que están desempleados y quisieran y “tendrían” condiciones para trabajar.

¹⁰ Castel, Robert “La Metamorfosis de la Cuestión Social. Una crónica del salariado” . Editorial Paidós, 1 edición, 1997. Traducción de Jorge Piatigorsky. pág. 403.

¹¹ Ibidem, pág. 418.

- b. Precarización del trabajo: “Las nuevas formas ‘particulares’ de empleo se asemejaban más a las antiguas formas de contratación, de modo que el estatuto del trabajador se desdibujaba ante las imposiciones del trabajo”¹². Estas prácticas han sido denominadas como flexibilización del trabajo.
2. Instalación de la precarización: trayectorias erráticas constituidas por la alternancia de empleo y no –empleo. Se caracteriza por un tipo de empleo discontinuo y que no significa una seguridad y por lo tanto no permite una proyección a futuro. Esto se transforma en una lógica que prioriza el presente “vivir el día a día”. Castel plantea que esta situación es homóloga al pauperismo de la era de la Industrialización, pudiendo denominarla como una “neopauperización”.
 3. Déficit de lugares. Entendiendo por lugar una posición en la división social del trabajo y reconocimiento público. Se define un contingente de población que parecería que fuera “inútil para el mundo”. Trabajadores que “envejecen”, jóvenes en busca de su primer empleo, desempleados por tiempos prolongados.

En este sentido se da una doble exclusión: la invalidación de los trabajadores y las trabajadoras que envejecen por no ser posible su transformación a la par de las transformaciones tecnológicas. Por otro lado al elevar el nivel de las calificaciones requeridas para el ingreso, descarta un contingente de jóvenes que no están preparados o si están capacitados para ese puesto han sido desplazados por jóvenes sobre – calificados. Aparece como un problema nuevo: la inempleabilidad de los capacitados.

Esta “inutilidad social” descalifica también en el plano cívico y político. De que manera se puede hablar de ciudadanía y derechos sociales, cívicos y políticos de poblaciones que son definidas por su calidad de “inutilidad social”.

Pero no es sobre la empresa que debe caer la crítica de la inclusión social, la cohesión social no es su preocupación, sino que la voluntad política tendría que hacerse cargo de “... encuadrar y circunscribir el mercado para que la sociedad no sea triturada por su funcionamiento.”¹³

¹² Ibidem, pág. 406.

¹³ Ibidem, pág. 411

5.5 Jóvenes vulnerables y su relación con el mercado laboral

La relación de algunas juventudes, con el mercado de trabajo muestra trayectorias erráticas, primeros empleos a los que no acceden, capacitación específica y general que no poseen y reglas de funcionamiento que poco tienen que ver con su vida cotidiana y las pautas interiorizadas. Basta con observar cuales son los porcentajes de jóvenes de sectores bajos que abandonan sus estudios y que relación tiene con los porcentajes en esa misma franja etaria que logran obtener un empleo. Un poco más de la mitad de los jóvenes varones de sectores bajos que tienen 15 años y que abandonan sus estudios, logran encontrar un empleo. ¿que pasa con los jóvenes que no estudian y tampoco acceden a un empleo?. Si miramos estos porcentajes entre las jóvenes mujeres encontramos que las posibilidades de concretar una relación laboral descienden notoriamente. A este análisis se agrega que los empleos obtenidos en general, no tienen buenas remuneraciones y son inestables o precarios.

Porcentaje de abandono escolar en Uruguay, por edad de ingreso al mundo del trabajo y por sexo. País urbano, 1997¹⁴

EDAD	INGRESO	ABANDONA ESTUDIOS		SE EMPLEA	
		VARONES	MUJERES	VARONES	MUJERES
15 años	Bajos	43,9	35,4	25,1	6,9
	Medios	9,2	8,1	11,3	4,6
18 años	Bajos	75,5	63,9	46,6	28,2
	Medios	55,4	46,8	53,2	26,5

Las posibilidades desde el mercado laboral en general son pocas, y con grandes cuestionamientos en relación a lo que se designa como “empleos de buena calidad”. Si existen espacios en el mercado de trabajo para estos jóvenes en general están signados por trabajos informales, de bajas remuneraciones, con condiciones laborales irregulares y sobre todo zafrales e inestables.

La integralidad del tránsito juvenil al empleo incluye ese rico entramado de relaciones sociales, que se va dando a través de la vida del y la joven por los diferentes ámbitos en los que transcurre y que le van ofreciendo una gama de condiciones sobre sus posibilidades de obtención de trabajo y percepciones sobre la calidad que este puede o debe tener.

¹⁴ Katzman, Ruben y Filgueira, Fernando, “Panorama de la Infancia y la Familia en Uruguay”, IPES, Universidad Católica del Uruguay, Montevideo, 2001, pág.71.

“ ... ser joven en América Latina significa participar en una de las dos categorías dicotómicas, siguientes: ser un desocupado o marginado de los circuitos laborales más gratificantes y con mayores perspectivas; o ser un sobre ocupado, integrado a costa de esfuerzos de dimensiones cada vez menos humanas. Ambas situaciones van en realidad en detrimento de las posibilidades de participación social integral...”¹⁵

Las rutas de ingreso al trabajo son largas y no son univocas, frecuentemente se ven regresos, desesperanza o desencanto.

“Por consiguiente, para aquellos incapaces de encontrar un empleo, y que no se están capacitando con miras a hallarlo, la perspectiva de continuar desempleados puede llevarlos a la depresión, alienación, y conducirlos a la pérdida de autoestima.

Finalmente, para los y las jóvenes cercanos a los 20 años, el éxito o fracaso en su búsqueda de trabajo es frecuentemente de gran influencia en sus empleos subsecuentes y en su historia personal.”¹⁶

Desde esta perspectiva pensar en políticas sociales que apunten a una capacitación básica para el desarrollo en el mercado laboral y la posibilidad de ampliar redes de contacto para jóvenes que no acceden a ellas, parece ser un buen planteo en una visión de integración social.

Esta afirmación abre algunas interrogantes o líneas para seguir pensando: ¿la inserción laboral fortalece una integración social?, si tiende la respuesta a una afirmación positiva ¿que características tendría esa inserción laboral o cualquier inserción laboral sirve? ¿qué tipo de relación laboral permite una inscripción dentro de una dinámica social que no someta o impida el desarrollo personal y social, sino que de elementos de construcción de ciudadanía? ¿esto es posible en las condiciones en las que se plantea el mercado laboral actual?.

¹⁵ Cita de: Cecilia Braslavsky. “Situación y acción de los jóvenes desocupados en América Latina.” “ Empleo y capacitación de jóvenes en América Latina, situación, perspectivas y políticas alternativas.” CINTERFOR, OIT. 1988. Tomado de Pérez Islas, Ureaga Maritza “Los nuevos guerreros del mercado. Trayectorias laborales de jóvenes buscadores de empleo”, en “Los jóvenes y el Trabajo. La educación frente a la exclusión social” . 1 edición, Editorial Jimenez Editores e Impresores S.A., 2001, México.

¹⁶ Pérez Islas, José A. y Urteaga Martiza “Los nuevos guerreros del mercado. Trayectorias laborales de jóvenes buscadores de empleo” en “Los jóvenes y el Trabajo. La educación frente a la exclusión social” . 1 edición, Editorial Jimenez Editores e Impresores S.A., 2001, México.

Según plantea Demo, no se puede llegar al mercado sin antes haber conquistado la ciudadanía, pero ¿cómo se conquista la ciudadanía desde la exclusión del mercado laboral?

Seguramente el camino este en pensar en un proceso integral, que fortalezca la ciudadanía política, entendiendo a esta desde el concepto más amplio: fortaleciendo los derechos y deberes, apostando a una inserción laboral con condiciones de calidad y generando, potenciando y fortaleciendo lazos sociales de solidaridad.

Desde esta perspectiva cabe preguntarse que rol juega el Estado, como vincula las lógicas del mercado con las lógicas sociales, que actores tendrían que entrar en juego y de qué manera se puede apostar a la consolidación de un entretejido social fuerte, ¿es esto posible en el modelo vigente? ¿el Estado que margen de negociación tiene con el mercado? ¿es realmente una cuestión política o hay intereses económicos fuertes que lo atraviesan?

Es importante poder analizar cuales son las respuestas que se están dando desde el Estado a esta problemática, que actores están involucrados y cuáles son sus relaciones y desde allí poder pensar en alternativas que apuesten a un desarrollo de la autonomía real de los individuos.

»17.

5.6 Perspectiva de género

Ser varón o ser mujer, son categorías simbólicas determinadas por un contexto histórico y socioeconómico dado que sufre cambios permanentes. Es también una construcción subjetiva ya que la cultura ejerce algún tipo de presión para que un sujeto adopte determinados rasgos de personalidad que serían esperables para cumplir con ese rol femenino o masculino (Gus 1993). Las personas adoptan esos rasgos a través de un complejo proceso individual.

Esta construcción social -con independencia de género- determina los roles esperados para cada uno y cada una y genera estereotipos para ambos. Acorde a estos estereotipos, históricamente la crianza de los hijos recae en la mujer mientras que la satisfacción de las necesidades básicas se asocia tradicionalmente al varón.

¹⁷ Robert Castel

Cada uno debe responder al rol esperado, donde lo público es netamente masculino y lo privado –las necesidades insatisfechas- es de dominio femenino.

Hasta aquí el discurso. De aquí en adelante veremos una nueva perspectiva de género. ¿Qué pasa hoy, en este contexto, con los varones jóvenes? ¿Qué pasa hoy, en este contexto, con las mujeres jóvenes? ¿operan los estereotipos a la hora de la inserción en el mercado laboral formal? ¿cómo?

El concepto de género y su aplicación a las juventudes y al trabajo incrementa la capacidad de explicar y poner de manifiesto los desequilibrios de oportunidades y necesidades entre las y los jóvenes.

“ Porque en la infancia y adolescencia se conforma la identidad –por un proceso de adscripción e identificación con los modelos vigentes– la asignación genérica se constituye en condicionante de la construcción de la identidad y del proyecto de vida. Así, los jóvenes se han preparado para acceder a la vida adulta a través del trabajo productivo y, las jóvenes, para la reproducción y el trabajo de cuidado. Ambos proyectos han sido vistos como ineludibles y adecuados pero, el primero, lleva a la independencia económica y al pleno reconocimiento ciudadano; mientras que el segundo, a la dependencia y a una ciudadanía delegada”¹⁸

Esta diferencia hace que ser joven en femenino no sea lo mismo que serlo en masculino. La naturalización del trabajo reproductivo y la adjudicación de la responsabilidad casi exclusiva de la crianza de los hijos y de las tareas domésticas constituyen uno de los principales obstáculos que las mujeres han debido enfrentar; que determina un desigual acceso y control a los recursos, que se expresa en debilitamiento de la autoestima, de la confianza en sí misma y del desempeño social y laboral, así como en mayor vulnerabilidad ante la violencia familiar y sexual e inequidad en el consumo de bienes en el hogar.

Asimismo en el caso de los varones una necesidad de aporte económico a edad temprana en la familia, coadyuvan a que salgan al mundo de lo público a trabajar en condiciones que en la mayoría de las ocasiones no son las mejores, a nivel de condiciones de ingreso y en la inducción necesaria para una trayectoria laboral ascendente. Esto sumado al lugar secundario que se le da a la educación formal hace que se corra el riesgo de dejar los estudios para dedicarse al mundo del trabajo en condiciones precarias. Obedeciendo al rol Pre establecido.

Todo ello hace que las jóvenes renuncien al empleo, o que tengan que compaginar ambas tareas, en un modelo de “doble presencia”, con la consiguiente multiplicidad de roles y desdoblamiento de su tiempo, atención y energías y que los jóvenes asuman en el afuera las responsabilidades de proveedor.

¹⁸ Silveira Sara, La dimensión de género y sus implicaciones en la relación entre juventud, formación y trabajo. CINTERFOR-OIT, Uruguay.

5.7 Trayectorias de vida

Las tres interrogantes más sencillas son las más difíciles de contestar

¿dónde vivo?

¿quién soy?

¿a dónde voy?

Richard Bach

Existir significa, potencialmente, construir proyectos en los que el hombre despliega sus aptitudes y recursos. Anticipa un futuro en el que la meta de la autorrealización despierta y sostiene ese despliegue.

Dichos proyectos giran de modo especialmente destacado en torno de dos grandes cuestiones, el amor y el trabajo.

Para que el hombre pueda construir su proyecto de vida, debe cumplir con ciertas condiciones básicas, de tal suerte que asegure la conservación y el desarrollo de sus potencialidades. Esas condiciones surgen de la interacción hombre-mundo, y están signadas por “mis fortalezas” y “mis debilidades”.

En síntesis: ¿puedo?

Para acercarnos a las fortalezas y debilidades – los ‘¿puedo?’- de jóvenes varones y jóvenes mujeres invitados a este trabajo conjunto, necesitamos acercarnos al concepto de trayectoria de vida. Este es el desafío. “Primero saber de dónde venimos, saber quien soy para DECIDIR a dónde voy”.

Contestar estas preguntas es la base:

- ¿Quiénes han sido las personas que han tenido mayor influencia en mi vida y de qué manera?
- ¿Cuáles han sido mis intereses desde la edad temprana?
- ¿Cuáles han sido los acontecimientos que han influido en forma decisiva en lo que soy ahora?
- ¿Cuáles han sido en mi vida los principales éxitos y fracasos?
- ¿Cuáles han sido mis decisiones más significativas?

Probablemente a cualquier lector de esta tesis, estas preguntas le ofrezcan reales dificultades, por eso aportamos la historia de vida que es responder cada una de estas preguntas.

Empezamos por lo que vemos, por el simbolismo imaginario, como construimos cada respuesta a cada pregunta. Por eso esta tesis se apoya en cada relato, en cada vivencia, nutriéndose de la realidad de cada participante que generosamente nos aporta un dato.

Cuando hablamos de simbolismo, estamos refiriéndonos al simbolismo social, a aquellas construcciones sociales tan arraigadas y tan decepcionantes como aquel anuncio: “cuando sea grande quiero ser pilota”.

Su trayectoria de vida es determinante en las decisiones sobre su proyección al futuro.

Siguiendo a Ruiz Olabuénaga (1989) podemos decir que en la historia de vida, una persona refiere en un largo relato el desarrollo de su vida desde su propio punto de vista y en sus propios términos.

Se trata, por supuesto, de un relato puramente subjetivo, una perspectiva detallada y concreta del mundo que eventualmente podrá resultar errónea en no pocas de sus partes.

Sin duda los procesos de objetivación personal en la realización de un testimonio implican tener presente la realidad actual del sujeto, la intencionalidad con que se realiza y sin duda la posibilidad del cambio, como eje principal de abordaje del trabajo social. Lo que ilumina la utilización de esta técnica es justamente en nuestra profesión esa tríada entre el sujeto, el contexto social en que vive y la posibilidad de cambiar de acuerdo a las necesidades sentidas.

5.8 Trabajo digno

Desde el 2006 la Comunidad Europea se propuso como meta defender y promover el concepto “trabajo digno”, elaboró un informe denominado “Promover el trabajo digno para todos”. Los propios autores del informe comentan sobre la dificultad de concretar los conceptos que en él se proponen.

La OIT señaló en su última conferencia¹⁹ que el trabajo digno “Es base del desarrollo y realización del hombre, pero también son condición del ejercicio real de la libertad de cada individuo; tanto la educación como la formación permanente amplían el ámbito de libertad, de decisión personal, de poder elegir entre diferentes opciones de vida personal y laboral, que sin una formación adecuada hoy están vedadas o limitadas a muchas personas.”

De una u otro forma todos los autores que definen el trabajo digno hacen referencia a dos variables fundamentales para que éste sea tal:

- que el trabajo sea “justo”, es decir que se remunere en función del valor de la tarea,
- que el empleado tenga participación en la toma de decisiones sobre el trabajo.

¹⁹ Republica Dominicana 2007

No es necesario un profundo análisis para afirmar que lo que en el mundo entero se define como “trabajo digno”, no es la calidad de trabajo al que los y las jóvenes en situación de vulnerabilidad que nos ocupan, pueden acceder.

En tal sentido entendemos importante definir el término “trabajo digno”

“La primera utilización expresa y formal de la expresión trabajo decente se daría en la Memoria del Director General a la Conferencia Internacional del Trabajo de 1999.

Allí aparece una primera definición: trabajo productivo en condiciones de libertad, equidad, seguridad y dignidad, en el cual los derechos son protegidos y que cuenta con una remuneración adecuada y protección social.”²⁰

Digamos entonces que deben estar presentes las siguientes características:

Puede agregarse también que en el seno de la OIT se le han atribuido los siguientes caracteres:

- trabajo productivo y seguro
- con respeto a los derechos laborales
- con ingresos adecuados
- con protección social

Sin embargo, en nuestro medio y para esta población, el trabajo digno es un concepto un poco más acotado. Hace referencia al ingreso al mercado laboral formal como asalariado, y mantiene muchas limitaciones y relaciones de sumisión que deben ser al menos tomadas en cuenta para iluminar cualquier análisis.

²⁰ OIT, *Trabajo decente*, Memoria del Director General a la 87ª reunión de la Conferencia Internacional del Trabajo, Ginebra 1999.

6.- Marco regulatorio y experiencias de inserción impulsadas por actores del estado y la sociedad civil

6. 1 Políticas nacionales de apoyo a la inserción laboral

“Tres categorías: Integrados, vulnerables y desafiados pertenecen a una misma unidad problemática. Papel del estado social: se constituye en la intersección del mercado y del trabajo”²¹.

De acuerdo a lo expuesto parecería que no quedan dudas de la importancia de que ampliar la capacitación de un sector de la población joven específicamente en los requerimientos del mercado laboral, con una propuesta acorde a la población, sería una buena estrategia para ampliar los niveles de empleabilidad y por lo tanto las posibilidades de inserción laboral.

Los altos niveles registrados de desocupación juvenil, las mayores exigencias del mercado laboral con respecto a la capacitación y experiencia laboral previa, los sistemas educativos que generan procesos de exclusión, así como las necesidades económicas que no permiten períodos de “mora” para algunos sectores de la población juvenil, marcan una necesidad creciente de propuestas alternativas de capacitación que vinculen con el mercado laboral.

“La capacitación laboral aparece como una alternativa de formación tendiente a brindar mayores posibilidades de inserción laboral e incluso puede resultar ser una experiencia que modifique la posición de los individuos en relación a los mecanismos de selección del mercado de empleo.

(...)

... en los últimos años el sector público ha ido extendiendo una nueva ola de programas alternativos de formación profesional hacia los jóvenes carenciados, desempleados o inactivos en casi todos los países de la región latinoamericana, cuyo modelo se experimentó y sistematizó inicialmente en Chile (...) A grandes rasgos, la mayoría de los programas apuntan a ‘generar oportunidades de inserción económica y social para jóvenes que enfrentan problemas de marginalidad laboral, mediante acciones de capacitación, formación y práctica laboral.’²²

En el Uruguay, se observan diferentes propuestas de capacitación laboral que abarcan desde el ámbito público al privado, propuestas formales y alternativas,

²¹ Robert Castel

²² Alicia Naranjo Silva “Capacitación y formación profesional para jóvenes en Uruguay”. Cinterfor / OIT, PNUD. Primera edición 2002.

capacitación más enfocada al trabajo o a la dimensión educativa. La mayoría de estas iniciativas se centraron en la década del 80, implementándose una línea de formación profesional, en donde se apuesta a una formación en oficios que capacite para una inserción laboral posterior. La vinculación de estas propuestas con el mercado laboral, tienen como problema que han definido su área de trabajo u oficio basándose en la disponibilidad de máquinas, docentes y materiales disponibles, sin relacionarlo con las necesidades y demandas del mercado laboral.

En este trabajo me interesa centrarme en la propuesta de capacitación laboral que realiza el Ministerio de Trabajo a través de la oficina de Projoven. Por entender que es una propuesta del ámbito público, que se inserta en una política de empleo que sostiene el Estado, y por plantear una modalidad específica de relacionamiento entre la organización civil, mercado laboral, Estado y jóvenes participantes, diferente a la línea de formación profesional (ej. UTU, CECAP).

Una de las líneas de empleo que propone el Estado para la situación de desempleo juvenil, que tiene mayor fuerza y permanencia es la capacitación laboral alternativa, en diferentes áreas, apostando a reforzar competencias laborales, que permitan una mayor empleabilidad de los jóvenes con menores recursos.

Desde esta concepción en Uruguay, en "... 1996, se resuelve poner en funcionamiento el Programa de Capacitación e Inserción Laboral para jóvenes, PROJOVEN, en el marco de un acuerdo interinstitucional de los Ministerios de Educación y Cultura (representado por el Instituto Nacional de la Juventud) y de Trabajo y Seguridad Social (representado por la Dirección Nacional de Empleo). Se financia con recursos aportados por trabajadores y empresarios del sector privado al Fondo Nacional de Reconversión Laboral (FNR) que administra la JUNAE (Junta Nacional de Empleo), un organismo de integración tripartita (con representación de trabajadores, empleadores y gobierno) que funciona en la órbita del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. La gestión está a cargo de una Unidad Coordinadora del Programa (UCP) con sede en el Instituto Nacional de la Juventud.

Los principales objetivos de PROJOVEN son apoyar a los jóvenes de los sectores de menores ingresos para que puedan mejorar sus posibilidades y oportunidades de inserción laboral mediante procesos de capacitación laboral, efectivamente articulados con las demandas de recursos humanos detectados en el mercado de trabajo.

Los objetivos específicos del Programa son:

- Fortalecer la articulación entre la capacitación laboral para jóvenes y las exigencias del mercado de trabajo.

- Apoyar el fortalecimiento de la capacidad de gestión y vinculación con el mundo productivo de las entidades de capacitación que trabajan con la población objetivo.
- Cooperar con las empresas en sus procesos de incorporación de jóvenes semicalificados y ofrecerles una primera experiencia laboral.”²³

La propuesta de capacitación laboral está estructurada con módulos teórico – prácticos, teniendo como fuerte de la formación la realización de una práctica no remunerada en el espacio de trabajo concreto. La capacitación propuesta tiene como módulos generales el aprendizaje concreto de la tarea específica, vinculada desde el inicio con los actores empresariales referentes, así mismo, se apunta a una formación integral apostando a las competencias laborales, no solo de conocimiento y habilidades sino también actitudinales, siendo el trabajo sobre el proyecto laboral el eje que atraviesa todo el curso. La apuesta a mejorar o potenciar la empleabilidad no solo requiere de una capacitación específica del rubro ocupacional propuesto por la ECA’s, sino que esta fuertemente atravesado por la capacitación en competencias transversales que potencian la formación para el empleo y por lo tanto trabaja desde lo actitudinal.

Se trabaja en diferentes rubros laborales, de acuerdo a un análisis, que realizan las entidades de capacitación (ECA’s), del mercado laboral intentando identificar nichos laborales que sean reales y sostenibles, en relación a la posibilidad de oportunidades de trabajo, así como a la calidad de las propuestas laborales en relación a la población y la capacitación adquirida en el curso.

La población objetivo a la que esta dirigida la propuesta de capacitación laboral es de jóvenes de ambos sexos, entre 18 y 24 años, provenientes de hogares de bajos ingresos que no han completado su educación formal y con limitada o nula experiencia laboral. Dentro de esta población se realiza una división entre los jóvenes que no han finalizado el Ciclo básico de secundaria, y quienes tienen mayor nivel educativo, teniendo siempre como eje el no haber finalizado los estudios secundarios. El primer tipo de curso, se denomina C 3, y son cursos de mayor duración con una propuesta de nivelación en el área de lecto escritura y razonamiento, el segundo tipo de cursos se denominan C 1 y C 2 y su diferenciación está dada por un mayor nivel educativo de los participantes. En ambas propuestas se da prioridad a jóvenes que son jefes de familia o tienen menores a su cargo. Se busca una participación equitativa por sexo.

Actores involucrados una relación compleja

“El Estado central asume la responsabilidad de diseño, supervisión y control técnico de los programas. La ejecución descentralizada se realiza por medio de

²³ Seminario Virtual I “Juventud y Formación para la empleabilidad: desarrollo de competencias laborales claves”, Cinterfor, Injuve, 28 de octubre de 2002.

instituciones pertenecientes (...) a la sociedad civil, las que deben recibir servicios de apoyo al fortalecimiento institucional por parte del ente administrador, para desarrollar su capacidad operativa, técnica y administrativa.

La sociedad civil organizada (...) desempeña funciones de validación general de la marcha de los programas y de identificación – acreditación de la población objetivo que accede al mismo. El sector empresarial aporta espacios de práctica laboral y al hacerlo suministra señales de pertinencia a la capacitación ofrecida. Con este arreglo institucional se busca también asegurar el cumplimiento de criterios de transparencia y equidad en el uso y aplicación de recursos públicos.”²⁴

“(...) el Programa tiene como cometido acompañar la dinámica del mercado de trabajo e implementar procesos de formación profesional acordes a las realidades del mundo productivo. Los criterios que se plantea para ello son:

- *Articulación entre oferta y demanda:* el diseño curricular y metodológico de los módulos de capacitación se ordena a partir de la identificación y análisis de las demandas de recursos humanos existentes en el mercado, por lo que la definición de rubros para la capacitación se orienta al desarrollo de las habilidades y destrezas requeridas para el desempeño de los roles ocupacionales detectados.
- *Descentralización de la ejecución:* las acciones de capacitación son realizadas por Entidades de Capacitación públicas y privadas (ECA's) con presencia local, contratadas a través del sistema de llamados a Presentación de Ofertas. Las adjudicaciones se realizan en función de criterios de articulación con el mercado de trabajo, la calidad de las currículas y el monto presupuestado.”²⁵

La propuesta de articulación entre Estado, organización civil y mercado laboral tiene muchas fortalezas en el momento de pensar en una capacitación para una inserción laboral. Sin duda el diseño da un paso hacia adelante en relación a las propuestas de formación profesional, en donde las instituciones educativas del Estado formulan su capacitación de acuerdo a sus posibilidades sin una vinculación con las necesidades del mercado y sin que este participe de la ejecución. En ese sentido la propuesta de Projoven, involucra directamente al

²⁴ Ibidem.

²⁵ Alicia Naranjo Silva “Capacitación y formación profesional para jóvenes en Uruguay”. Cinterfor / OIT, PNUD. Primera edición 2002.

sector empresarial, haciéndolo parte del diseño y de la implementación. Así mismo la ejecución descentralizada a través de las ECA's permite que los actores que operativizan el programa mantengan una inserción local, que potencia un trabajo en redes y vinculación con otras organizaciones y programas sociales. El Estado funciona como garante de la propuesta y articula las necesidades de la población y la demanda del mercado laboral, apoyando la operativización que llevan adelante las ECA's y difundiendo y fomentando la incorporación de estos jóvenes en el mercado laboral.

Por ejemplo en una línea de fomento de la industria nacional, se podría pensar en implementar desde el programa la capacitación en esta área, fomentando su incorporación dentro de un programa más abarcativo de empleo, creando condiciones mejores de trabajo, potenciando la industria nacional y por lo tanto incidiendo directamente en el crecimiento económico del país. En estos momentos, por ejemplo, se observan propuestas de capacitación con una apuesta a la generación de micro emprendimientos, tomándose desde las entidades de capacitación, esta posibilidad como una alternativa a las oportunidades laborales que existen en el mercado hoy.

Sin duda el diseño de una capacitación que vincule la demanda laboral y el trabajo coordinado desde el Estado, el sector empresarial y la sociedad civil, mejora notablemente la propuesta de formación profesional que se viene desarrollando, pero no es suficiente si se piensa en políticas de empleo reales, que permitan el ingreso al mercado laboral, desde una visión de fortalecer la integración social. Como está planteado actualmente la propuesta e implementación de Pro joven, podría estar generando inserciones laborales, que no escapen a la inestabilidad que plantea el mercado actualmente, así como tampoco a las condiciones laborales de baja calidad y por lo tanto no fortalece a los individuos, sino que podría alienar o marcar una frustración más en sus trayectorias.

Si esto es así, cuales pueden ser las líneas en la capacitación que requieren de una mayor profundidad, cuales son las necesidades de los y las jóvenes participantes, o léase mejor, que necesitan de un apoyo que les ayude a superar dificultades de inserción laboral?

Desde el programa se han realizado algunas evaluaciones que podrían dar pistas sobre los resultados obtenidos por el Programa, que población alcanza el programa, que tipo de inserciones laborales se obtienen, que características tienen estas y si se camina hacia una integración social, o su alcance queda limitado a una inserción en el mercado.

En el año 2006 se realizó una encuesta de seguimiento a egresados del Programa.

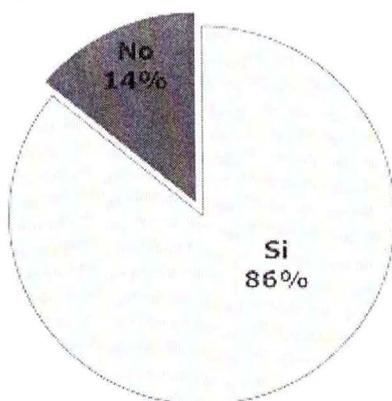
Algunos de los resultados fueron presentados en un encuentro que realizó Pro joven con las Eca's participantes del programa en el año 2007.

Los datos presentados respondieron al impacto obtenido en la reinserción educativa, tasa de empleo y calidad del empleo. Es importantes señalar que el programa toma como producto exitoso la reinserción educativa, esto marca una concepción más abarcativa con respecto a la integración de los jóvenes, entendiendo que esta no solo está determinada por su inserción laboral, sino que la continuación de los estudios es un elemento importante, que brinda herramientas no solo para una mejor empleabilidad posterior, sino desde la concepción de una integración a la dinámica social.

“La encuesta indagó concretamente sobre la situación laboral al momento de egresar del curso, en trabajos posteriores si es que los tuvo y al momentode la encuesta, datada en fines de diciembre del 2006”²⁶

Primero veamos en la relación jóvenes participantes – trabajo (el hecho de conseguirlo):

Después que terminaste el Curso...
¿Conseguiste Trabajo?



Fuente: Encuesta de Egresados Programa Projoven

Este dato marca la intrínseca relación entre la capacitación otorgada y su resultado en cuanto al relacionamiento con el mercado laboral. No se plantean aquí categorías en cuanto a la calidad de los empleos, ni otras variables que se pueden analizar en cuanto a los tipos de inserción laboral conseguida, pero sin duda se establece que se corta la brecha entre el o la joven y la situación en si de

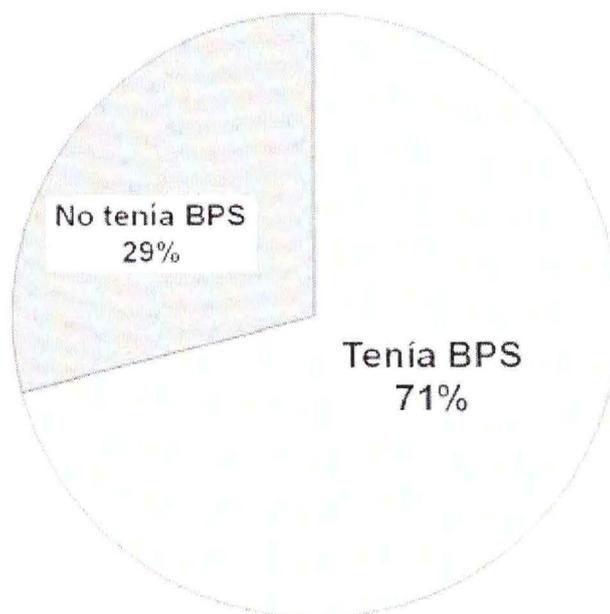
²⁶ Encuesta de Egresados Programa Projoven.

trabajar como fenomenología “Sin considerar aquí, la formalidad, la calidad del empleo o los plazos de permanencia en el puesto de trabajo.

“El 86% de los jóvenes que participaron en el Programa consiguieron trabajo. A ese porcentaje podría sumársele además un 2% que retomó alguna actividad económica que había desarrollado previamente a hacer el curso, pero que estrictamente no consiguió un trabajo nuevo. Sólo un 12% de los egresados no tuvo ninguna experiencia laboral remunerada con posterioridad al curso, 10% porque no consiguieron trabajo aunque hicieron búsquedas, mientras que el 2% restante directamente no buscaron trabajo”

Uno de los indicadores de la calidad del empleo tiene que ver con la cobertura en seguridad social, no olvidemos que la característica de la población joven que llega a estas experiencias esta vinculada a: el sistema de salud publico atendiéndose en policlinicas, o relacionada a trabajos que no cuentan con una cobertura ante accidentes, y sin duda con la importancia del aporte para la jubilación, y el ser parte de una planilla de trabajo.

Cobertura de Seguridad Social



El 71% logra inscripción en BPS, con los impactos relacionados a este hecho, no olvidemos un dato importante aquí: “Esta tasa supera largamente el promedio de 47% que arroja la Encuesta

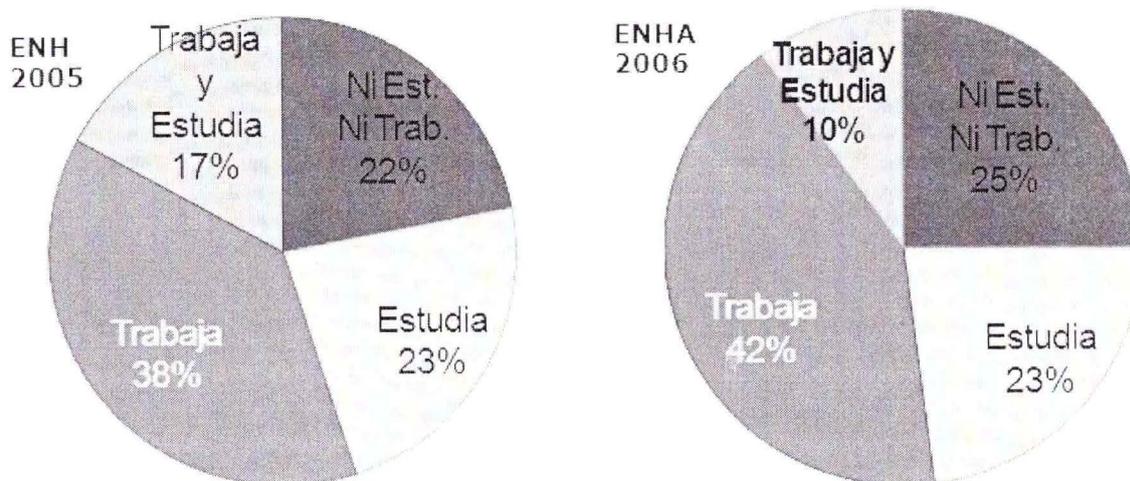
Continúa de Hogares Ampliada 2006, para la totalidad de los trabajadores de entre 18 y 24 años”.

Algunos datos referidos a la trayectoria laboral luego del curso permite ver que si bien, el 36 % continúa en el mismo trabajo que se inserto, el índice de movilidad

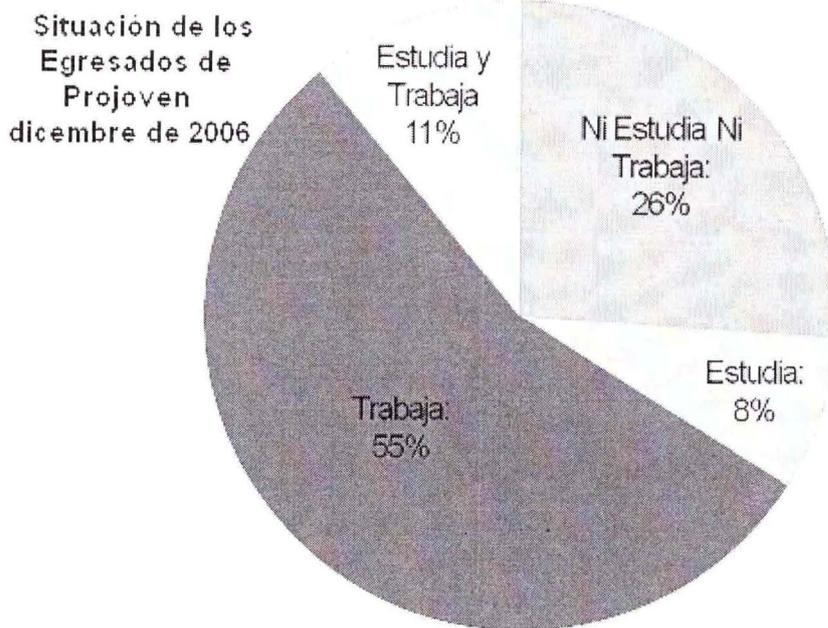
es alto, Pero también es importante observar aquí la forma de la desvinculación del trabajo conseguido, la renuncia es la forma más común. “

Según las primeras evidencias, una buena parte de estas renunciaciones son “estratégicas”, pues más del 35% de los que renuncian consiguen otro trabajo en menos de un mes”. Si pensamos en términos de toma de decisiones, autonomía para decidir y empoderamiento personal de su proyecto laboral sin duda tenemos un dato más que favorable, más allá del análisis que se pueda desarrollar en cuanto a la calidad de los empleos conseguidos. Esto es la incidencia de la capitalización de aprendizajes tanto técnicos y actitudinales como en lo concerniente a la posibilidad de decidir y forjar un camino en una relación quizá de menos dependencia con el programa de capacitación laboral. Si bien parece arriesgada esta afirmación, se constata en los y las jóvenes participantes plantean al finalizar el curso que ha sido un avance en su proceso de seguridad personal.

Para finalizar con esta mirada general a números que dejan ver el impacto del programa en los índices de desempleo juvenil realicemos una comparada entre la Encuesta Continua de Hogares y la encuesta a egresados de Projovent. La fuente de estas comparaciones es la Encuesta publicada por el programa.



Situación de laboral y educativa de la totalidad de los jóvenes uruguayos de 18 a 24 años
Encuestas de Hogares - INE 2005-2006



Si analizamos estos gráficos veremos que entre 2005 y 2006 se dio un ascenso en el porcentaje de jóvenes que trabajan, mas aun cuando analizamos la situación de los y las jóvenes que participaron de la experiencia.

Aunque se mantiene la cantidad de jóvenes que no estudian ni trabajan. No es menor soslayar aquí que la participación en Projovent requiere de un perfil socioeconómico, lo que la encuesta de hogares no toma ese corte.

Esta mirada tan general desde los aspectos cuantitativos si bien aporta elementos que podrían indicar características exitosas de este programa requiere de otra mirada para poder cuestionar las hipótesis presentadas y el marco conceptual que nos guía, me parece importante realizar un análisis más detallado en relación a las trayectorias laborales, así como poder sopesar cualitativamente cuales son los resortes que establecen que un joven decida realizar un curso de capacitación laboral o no, más allá de tener una situación socio-económica similar y que relación tiene esto con las posibilidades reales de ingreso al mercado laboral. Así mismo no se puede generar una conclusión lineal ya que sería importante medir que posibilidades tendría el mercado de absorber toda la población joven sin la intervención de las ECA's.

Asimismo colocar la discusión aquí y quedarnos con la pregunta de :

¿qué se entiende por empleabilidad?, la empleabilidad está entendida como la capacidad del individuo de entrar y salir del mercado laboral. De acuerdo a los pocos datos presentados sobre la investigación, surge la interrogante si la capacitación en competencias laborales, enfocadas a potenciar la empleabilidad, no esta entendida desde la concepción de una formación sumisa en relación al

mercado laboral, y no como una herramienta para potenciar la autonomía del joven.

¿Qué relación se establece entre la inscripción en el mercado laboral y la integración social? Se ha planteado en este trabajo, que la inserción dentro del mercado laboral debería potenciar una integración social y así mismo, la conquista de la ciudadanía, permite una relación laboral desde un enfoque de derechos y deberes como trabajador. En este sentido sería interesante poder investigar, que relación existe entre el capital social del individuo y su inserción en el mercado laboral y que papel juega la capacitación laboral.

6.2 Desde la articulación con la sociedad civil. Raconto de una experiencia.

Una experiencia concreta de apoyo a la inserción laboral en el marco Capacitación laboral con jóvenes “Casa de la Mujer”

Este trabajo se realiza en base al ejercicio 2006 de esta institución. El trabajo en el marco de los programas de capacitación de jóvenes entra dentro del área de apoyo a mujeres y jóvenes en el fortalecimiento de su autonomía económica como elemento coadyuvante en la integración social y fortalecimiento personal con una mirada desde el género, interviniendo en la relación existente entre los estereotipos de lo masculino y lo femenino.

Participaron de la experiencia de capacitación laboral 144 jóvenes distribuidos en los siguientes rubros de capacitación:

Rubro	Cantidad de participantes
Supermercado	96
Cadetería.	22
Mozo/a	26

Cuando hablamos de participación tomamos como la misma, la participación en la instancia de capacitación en aula, aprendizaje en la empresa y etapa de inserción laboral apoyada.

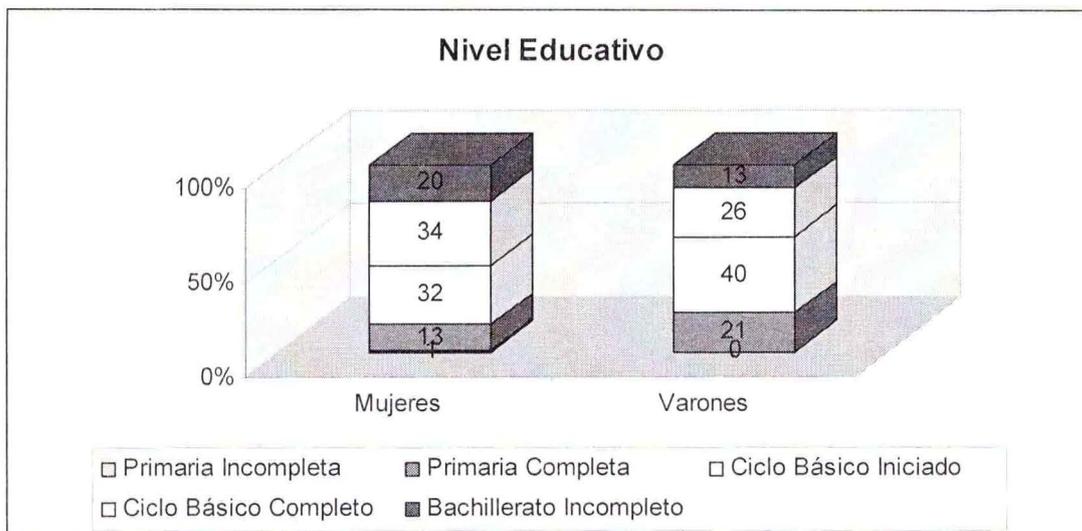
Descripción de la población:

Cantidad de Varones	62
Cantidad de Mujeres	82

La apuesta de lograr un grupo donde sea equiparado el número de varones con el de mujeres, implica una mayor exigencia en la “competencia” para las mujeres y a su vez la flexibilidad de los equipos de selección en variar estos porcentajes. Por ejemplo en un grupo se conformó con un 70% de mujeres y un 30% de varones. El mayor número de población que llega es femenina, sin dudas por el perfil institucional, pero a la hora de la derivación que se realiza desde el programa se constata que se mantiene como mayor vulnerabilidad a la hora de conseguir empleo a las mujeres.

Nivel Educativo

	Mujeres	Varones
Primaria Incompleta	1	0
Primaria Completa	11	13
Ciclo Básico Iniciado	26	25
Ciclo Básico Completo	28	16
Bachillerato Incompleto	16	8
Total	82	62



Edades

	Mujeres	Varones
18	25	16
19	11	17
20	14	11
21	13	7
22	2	7
23	8	3
24	6	1
Mas de 24	3	0
Total	82	62

La mitad de los participantes tienen entre 18 y 19 años y su nivel educativo es de Ciclo Básico inicialado. En el grupo de mujeres es donde se registran los mayores niveles educativos en comparación con los porcentajes que se observan en el grupo de varones.

Teniendo en cuenta las exigencias del mercado con respecto a la formación y a la trayectoria en el mercado laboral, notamos el desafío que implica tender a la inserción laboral cuando no existe una experiencia laboral previa y los niveles educativos no llegan a los nueve años básicos.

Barrios de procedencia.

	Mujeres	Varones
CCZ 6- Zona Unión La Blanqueada - Buceo	11	3
Malvín Norte	15	2
Villa Española	0	7
CCZ 5 - Pocitos – Parque Batlle	1	1
CCZ 1 Y 2 -Centro – Tres Cruces – La Comercial – Aguada -	3	3
CCZ 18, 17 y 14_ Zona Oeste – Cerro, Paso de la Arena – La Teja - Belvedere	7	17
CCZ 10 - Piedras Blancas – Manga	7	6
CCZ 9 - Punta Rieles – Bella Italia, Maroñas	16	10
Canelones - Zona Metropolitana Toledo, La Paz, Las Piedras, Barros Blancos Ciudad de la Costa	7	2
CCZ 11 -Cerrito	9	2
Casavalle – Borro	2	4
CCZ 13 Y 12 - Sayago – Colon - Lezica	4	5
	82	62

La mayor cantidad de jóvenes provienen de las zonas 6 y 9, ya que son las zonas de incidencia de la institución.

Núcleo Familiar

	Mujeres	Varones
Solo / a		2
Sola / o a cargo de hijos	4	
Pareja sin hijos	6	

Pareja con hijos	7	
Padre y madre	22	33
Padre	2	1
Padre y madrastra	2	
Madre y Padrastro	8	2
Madre	23	17
Otro Familiar	6	6
Amigo/ a	1	1
INAU	1	
Total	82	62

Jóvenes con hijos:

Mujeres	31
Varones	14

De la conformación familiar de los participantes, se observa que casi la mitad de los jóvenes (46%) conviven en su familia de origen, la cual está conformada por parejas de referencia (padre y madre), mientras un 30% viven en hogares monoparentales, siendo en su mayoría jefaturas femeninas. Es importante destacar que más de un quinto (21%) de las mujeres que participan de los cursos de capacitación, han conformado su núcleo familiar ya sea sola con hijos a cargo, con pareja sin hijos o con pareja e hijos. Este dato llama la atención en relación a la situación de los jóvenes varones ya que solamente dos de los participantes masculinos viven solos y no se registra ningún caso en que hayan conformado una familia propia.

Del total de los jóvenes que participaron en el año , el 31% tienen hijos, siendo el 38% del total de las mujeres y el 22% del total de varones.

Experiencias anteriores relacionadas con lo laboral.

	Mujeres	Varones
Ninguna	20	9
Reparto de volantes	3	4
Cadete Informal – Repartidor Farmacia,	1	7

Mandados		
Convenio Educativo Limpieza	1	7
Fabrica – Operaria	5	6
Lavadero de autos		1
Changas (Leña, Cortado de pasto, Trabajo de campo, Etc)		5
Ayudante de cocina	2	2
Feria, Puesto de frutas y Verduras, Reparto de diarios	1	6
Independiente (Peluquería)	1	
Ventas / Promociones / Ciber Café	10	2
Mozo / Hotel	4	4
Empresa de Limpieza	10	
Cuidado de niños	14	
Supermercado / Panadería, Almacén	10	4
	82	62

De acuerdo a la población joven que participó en la Casa de la Mujer, se observa que un cuarto de las mujeres no tienen ninguna experiencia de trabajo anterior, mientras en el grupo de varones solo es el 14%. Dentro de las experiencias laborales que se registran en el grupo de mujeres se concentra un 30% en tareas de limpieza y cuidado de niños, siendo que las ocupaciones de los varones son más heterogéneas y muestran más movilidad (changas, feria, reparto, etc.).

Desafíos planteados desde lo institucional

De acuerdo a los datos aportados de la población con la que trabajó la Casa de la Mujer, la situación en general de los jóvenes, varones y mujeres, no presenta cambios en lo concerniente a las trayectorias de vida de los mismos. Mujeres jóvenes que han desertado del sistema educativo, quizás más tarde que los varones, pero que han tenido un corte en su procesos de socialización ya sea a nivel formal o informal, que se han dedicado al cuidado de sus hermanos, tareas domésticas o a conformar su familia, que no salen de su barrio de procedencia y

cuando lo hacen para trabajar, lo hacen en tareas que repiten los modelos socialmente esperados, dedicándose a tareas de limpieza, cuidado de niños, etc., a nivel informal, sin un soporte legal. Varones jóvenes que desertaron muy inicialmente del sistema educativo, que han deambulado por diferentes actividades laborales, a nivel informal, quizás más socializados entre su grupo de pares que las mujeres, sin una referencia familiar clara donde la posibilidad de formar una familia no es en este momento 'la proyección'. Tanto en varones como en mujeres la opción por el trabajo está frustrada por niveles de autoestima bajos, ligados a las frustraciones previas, la falta de oportunidades relacionadas a su formación y su red de contactos, la ausencia de espacios de referencia y sin anclajes positivos desde donde formar una estrategia de inserción social.

Si bien los datos expresan trayectorias juveniles que se repiten año a año, en el trabajo concreto con los grupos se observa un deterioro en los siguientes aspectos:

- calidad de los vínculos familiares, el deterioro económico impacta a las familias globalmente, generando vínculos fragmentados donde muchas veces quedan poco claros los roles de cada individuo dentro de la familia. Los jóvenes en esa dinámica ocupan un lugar de presión hacia una pronta salida laboral. Desde este punto de vista en muchas situaciones, el sostén afectivo y la referencia adulta quedan desdibujados por la urgencia.
- Calidad de los vínculos sociales: la homogeneización barrial, el deterioro de las instituciones educativas, así como la escasas propuestas de participación atractivas para los jóvenes, muestran un proceso cada vez más acelerado de referencia única de los pares. Esto provoca que las referencias vinculadas a lo laboral estén delimitadas por las experiencias de sus pares, vinculándose estas en su gran mayoría al desempleo, el empleo precario, etc.
- descreimiento a las oportunidades de trabajo: la crisis económica ha producido un imaginario colectivo en donde los jóvenes sienten que no existen posibilidades reales de empleo, por no poseer experiencia previa ni capacitación necesaria. Esta sensación tiene una contrapartida en la realidad, pero es reforzada desde lo afectivo, con un sentimiento de marginación concreta hacia los grupos más jóvenes, generando apatía y paralización.
- Autoestima: las trayectorias de frustración en el ámbito de la educación, las escasas oportunidades de encontrar un lugar "productivo" en su entorno, la fragmentación de los vínculos familiares, coadyuvan en la auto percepción negativa del individuo, donde las capacidades y las fuerzas para elaborar estrategias de inserción laboral o social, están limitadas por una autoestima deteriorada.

Esta situación general deviene en un aumento cada vez mayor de los jóvenes que se acercan a la institución con la expectativa de conseguir una oportunidad laboral

y un lugar concreto de socialización. Así mismo se observa un aumento de situaciones en las cuales la intervención profesional debería estar sostenida por instituciones que trabajen en el abordaje de problemáticas de salud mental, adicciones, violencia doméstica, etc.

En este marco medir los niveles de vulnerabilidad tanto para varones y mujeres jóvenes implica realizar un análisis desde los roles socialmente asignados y asumidos. En el caso de las mujeres si bien se registran mayores niveles educativos que las posicionaría en una mejor situación en relación al mercado, se visualiza una trayectoria de vida en el hogar, que limita las redes sociales con las que pueden contar, pocas experiencias laborales y una autovaloración relacionada más con sus dificultades que sus habilitantes, situación que es reafirmada desde el hogar. En el caso de los varones las oportunidades laborales en primera instancia se presentan más al alcance de la mano, sobre todo a nivel informal, y la exigencia social por el rol de proveedor, le permite mayor movilidad y vinculación social, pero como contrapartida no están habilitados a una inserción educativa muy prolongada. En el entorno de lo privado los mensajes hacia los varones, en general son ambivalentes, siendo la exigencia por cumplir ese rol productivo por un lado y por otro lado mayores niveles de sobreprotección, sobretodo en hogares monoparentales con jefatura femenina.

Estas situaciones tanto de varones como mujeres, enfrentadas al mercado laboral, marcan dificultades para la concreción de un proyecto laboral. La desorientación, la falta de vinculación social, el poco nivel de autoestima, la escasa formación y las expectativas del mundo adulto hacia los jóvenes; en el marco de una situación socio económica donde los niveles de desempleo juvenil son elevados, la desescolarización es cada vez más temprana, y sobre todo la ausencia de modelos de formación donde se tomen en cuenta las capacidades de varones y mujeres jóvenes como habilitantes, redundan en la carencia de posibilidades que torna la inserción laboral de los jóvenes de bajos recursos, en un círculo vicioso, que péndula entre las exigencias del mercado, los bajos niveles de empleabilidad alcanzados por los jóvenes para ese mercado y la escasez de propuestas de formación.

Estrategias Metodológicas para la intervención.

Previo a su integración al programa. Derivación como llegan?

Durante todo el año se reciben consultas acerca de los cursos de capacitación laboral que se dictan en la institución, l@s jóvenes poseen referencia de la casa desde :

- La experiencia de otros jóvenes amigos, conocidos o vecinos que participaron del área de capacitación laboral.
- A través de la difusión por distintos medios del trabajo de la Casa, sobre todo a nivel televisivo.
- La experiencia de mujeres adultas que han participado o participan de otros proyectos y acercan a sus hijos/ as al área de capacitación laboral.
- Se ha notado un crecimiento de la población de la zona, jóvenes que viven a pocas cuadras de la institución y se inscriben.

Durante la etapa de capacitación

Dimensión individual

- Ficha de diagnóstico individual.
- Seguimiento de situaciones que se generan en la cotidianeidad del curso (asistencias, puntualidad, situaciones problemas demandadas por l@s jóvenes, orientación individual, apropiación del espacio de capacitación).
- Entrevistas de seguimiento acerca de la proyección personal hacia el mercado de trabajo.
- Derivaciones hacia otros servicios de la Casa (el recurso más utilizado es el de Salud Sexual y reproductiva).
- Elaboración de un proyecto individual para cada joven.

Dimensión grupal

- Fortalecimiento del grupo como sostén para el buen resultado de la instancia de capacitación.
- Acercamiento grupal paulatino hacia el rubro de capacitación.
- Se apunta al desarrollo personal y fortalecimiento de la autoestima.
- A partir de la realización del diagnóstico grupal establecer estrategias de acción que permitan potenciar las cualidades expresadas por el grupo.
- Instrumentar actividades con un alto grado de relación con la realidad del mercado de trabajo.
- Potenciar la red de fortalecimiento grupal para la búsqueda y sostenimiento del empleo.
- Propender a desarrollar una actitud emprendedora para la resolución de la situación de desempleo.

- Apuesta a la integralidad en la propuesta educativa, donde la capacitación teórica este articulada en sus contenidos.
- Perspectiva de género, permitiendo el análisis de la realidad, desde la realidad que viven varones y mujeres apostando a la equidad y propendiendo al análisis de las variables que inciden en la formación social y personal de l@s participantes.

Establecer contactos con empresas.

- La población participante de los cursos mas allá de la capacitación teórico practica en aula recibe la instancia de aprendizaje en la empresa, en la misma se le designa un referente de capacitación que es quien supervisa y dirige la experiencia.
- L@s jóvenes en este nuevo vínculo laboral viven una primera experiencia laboral formal, que si bien es semi protegida, le permite exponerse a la situación del trabajo en forma real.
- En el correr de la capacitación se realiza la conexión de los / as participantes con empresas lo que se promueve como oportunidades de formación y relacionamiento con empresas potencialmente empleadoras.
- Se realizan en tantas actividades, visitas de seguimiento en la empresa, entrevistas de seguimiento de la experiencia, trabajo grupal en todas las instancias de capacitación de profundización de las experiencias vividas.

Dimensión familiar.

- La dimensión familiar se trabaja en forma transversal, intentando que los / as participantes puedan ser concientes de su situación familiar, y puedan visualizar el lugar que se tiene en esa dinámica de funcionamiento.
- Generalmente la familia es resistida por los / as jóvenes para el trabajo en los talleres, siendo un tema que cuesta en principio trabajar en profundidad en forma grupal, siendo un poco mas posible en espacios individuales.
- De parte de los orientadores, se intentan pequeños avances en ese sentido, teniendo en oportunidades contactos telefónicos con referentes familiares, aunque no se plantea como una estrategia de intervención con objetivos tangibles. Estos contactos muchas veces sirven como elementos que ayudan al mayor conocimiento en la realidad del o la participante.

Líneas a profundizar en la intervención con los y las jóvenes participantes.

De la experiencia de trabajo realizada y tomando en cuenta los marcos conceptuales presentados se observan tres ejes de intervención ha fortalecer, y los que plantean nuevos desafíos en cuanto a las estrategias a llevar adelante.

a) Autoestima.

Vinculada a las experiencias de vida previas de los y las participantes de los cursos, la autoestima incide en todos los ámbitos de relacionamiento en donde se desarrollan los mismos. Se pueden llegar a dar situaciones de auto boicot a lo que se quiere y se esta preparado para realizar (como ejemplo, una tarea de atención al cliente) por factores emergentes de la inseguridad personal y del sentir que no se es capaz y que no se esta habilitado para desarrollarse en su proceso personal. Toda una apuesta de formación, e inserción laboral puede desmoronarse ante la propia invalidación.

Desde este punto de vista, l@s participantes que sienten la seguridad necesaria para enfrentarse al mercado de trabajo a partir de la experiencia de capacitación, se ven, luego de finalizada la misma en un lugar de escasa vinculación y sostén afectivo que l@s vuelve a frustrar en su proceso de inserción.

b) Redes sociales.

Cuando son vividas positivamente las redes sociales implican un capital que produce en las personas beneficios de diversas características; entre ellas, les permiten vivir experiencias de vida referidas a lugares de pertenencia y sostén. En este sentido los escasos espacios de participación juvenil hacen que, aunque no sea el objetivo de la capacitación el espacio de la misma se vuelve parte de la red de sostén y vinculación social. El relacionamiento con pares y con referentes adultos permiten la socialización. Ahora bien, en cuanto al trabajo, estas experiencias deberían estar fortalecidas por los contactos generados en la capacitación. Los lugares de práctica de aprendizaje y el proceso de inserción laboral pone a la institución que capacita en el lugar de puente entre la necesidad y realidad de l@s jóvenes desempleados con el mercado. Este desafío propone la

visualización de estrategias donde la referencia desde el marco institucional genere, vínculos independientes, que fortalezcan la autonomía, la toma de decisiones reflexivas y la resolución de problemas como competencias transversales a desarrollar para un proceso posterior de Inserción laboral exitoso.

En este sentido el pensar otros vínculos con otras instituciones y que el espacio laboral logrado no sea el único y por excelencia donde se desarrollen los y las jóvenes, permitiría una mejor integración social, donde se potencien las capacidades y habilidades sociales de los / as jóvenes desde una perspectiva mas integradora.

c) Actitud emprendedora.

Relacionada con la decisión de trabajar, la opción por una inserción laboral o educativa esta acompañada con un posicionamiento de los jóvenes desde un lugar que les permita tener clara su proyección, su objetivo y prioridades.

Durante el proceso de Inserción laboral.

Puesto de trabajo en el que se inserta

	Mujeres	Varones
Moza - Formal	8	2
Cajer@ / Supermercado	13	3
Mozo - Informal	3	4
Ayudante de cocina	1	
Reposición en Supermercado	2	24
Cadete Interno / Externo	3	11
Atención al cliente en mostrador / Supermercado	27	4
Atención al cliente en Panadería	2	
Operario / a	2	2

Empresa de Limpieza	1	
Changas	1	1
Trabajo Independiente	1	
Busca Trabajo	2	2
No busca Trabajo / Embarazo	4	
No busca Trabajo / Proyecto Laboral	4	6
Reinserción Educativa	7	2
	82	62

Valorando las inserciones registradas, se observa que el 83% de los varones alcanzan un puesto de trabajo, mientras este porcentaje desciende al 67% en el grupo de las mujeres. El 7% de las mujeres que obtienen un puesto laboral lo logran informalmente, en el grupo de varones este porcentaje es del 9%. Si analizamos los tipos de inserción alcanzados, se observa una tendencia a mantener los estereotipos en cuanto al tipo de tarea que corresponde socialmente a cada sexo. Las mujeres se insertan en su mayoría en tareas de atención al cliente y caja, mientras que los varones se concentran en tareas de reposición y cadetería.

Es importante destacar que hay mayores inserciones educativas entre las mujeres que entre los varones.

Causas de deserción de la etapa de Inserción laboral.

Del total de los participantes, 14 de ellos no mantuvieron su puesto de trabajo como mínimo por tres meses. En cinco situaciones se debieron a renuncia del joven y en nueve casos fue por despido de la empresa.

Causa de despido	Causa de renuncia
Mujeres	
Falta de iniciativa	Embarazo
Inasistencias	Enfermedad del hijo
Dificultades para el relacionamiento	Estudio
Varones	
Poca capacidad de polivalencia	Motivación con la empresa
Dificultades con los encargados	Situación familiar

Trasgresión de normas	
Inasistencias	

Apoyo a la búsqueda de empleo.

Si visualizamos la forma de conseguir trabajo que han tenido los egresados de los cursos de capacitación desarrollados vemos que la gran mayoría lo han conseguido a partir de los contactos realizados a partir del curso.

En este sentido, si bien se entiende que se conjugan el trabajo de la institución hacia el mercado laboral con la motivación hacia el trabajo generada en los jóvenes, sobre todo en poblaciones mas desfavorecidas (c3), no permite evaluar impactos acerca de las acciones independientes referidas al mercado laboral de los / las jóvenes participantes.

Esto queda mas claro por ejemplo en el área de Mozos y Mozas, donde mas cantidad jóvenes consiguen su espacio laboral por sus propios medios sin la necesidad de la intermediación laboral.

Mercado laboral.

Estrategias desarrolladas para la captación de empresas colaboradoras con la finalidad del programa.

Al momento de tomar contacto con el mercado de trabajo, las estrategias que se desarrollan están vinculadas a :

- El perfil de los/ as jóvenes participantes en los grupos.
- Las empresas que están en situación de integrar nuevos integrantes a sus planteles.
- Aquellas empresas donde el aprendizaje de la tarea para la cual se capacita redunde en una experiencia positiva y de capacitación a ser valorada para el desempeño técnico de los/ as jóvenes.
- La apertura de las empresas a recibir aprendices y que esto sea vivido como algo positivo en esa relación que se crea entre la entidad de capacitación, la empresa y el o la joven.
- La red de contactos que Casa de la Mujer ha mantenido y acrecentado con las empresas colaboradoras.
- Empresas que conocen o les han comentado la experiencia de Projoven o de la Institución.

- Una actitud del equipo donde la apuesta siempre es la de incluir diversas empresas y nuevas posibilidades de relacionamiento con el sector empresarial.

Cada rubro tiene su forma de funcionamiento y perfiles bien diferenciados en cuanto a :

Horarios de trabajo, condiciones de trabajo, tareas y donde los / as jóvenes tienen que desarrollar habilidades y capacidades bien diferenciadas en algunas ocasiones.

Es por esto que se hace bien necesario la evaluación constante de la propuesta formativa y su posterior contrastación con la realidad del área ocupacional.

Por ejemplo en el área de mozo / a la flexibilidad debe ser la tónica, cada empresa tiene su manera de trabajar y el rubro prepara se puede decir para diferentes sub. rubros que implican diferentes tareas y desempeño técnico. La exposición y la seguridad en uno mismo hacen que esta tarea no sea para cualquier persona, si se busca la concreción de una profesión hay características personales que hay que tener en cuenta para la tarea in situ, aunque esto también depende del tipo de tarea (el trabajo en la noche o en un hotel, en un Pub o una casa de te, en una cafetería al mediodía, etc) son todas variables que hacen que la misma persona, con la misma capacitación quizá no pueda trabajar en dos empresas distintas del rubro de forma exitosa.

En el supermercado si bien se dan situaciones particulares en las empresas, la capacitación en una empresa habilita perfectamente a l@s jóvenes ha desarrollarse en otra empresa del rubro sin tener que vivir un proceso de adaptación tan importante.

7. Abordaje de situaciones particulares

La opción metodologica que se plantea a esta altura del trabajo refiere a la posibilidad de analizar algunos testimonios particulares en el trabajo con la población objetivo.

La mirada que se realiza en el presente capitulo refiere a categorizar elementos de los testimonios armados que surgen del primer contacto de entrevista con los y las potenciales beneficiari@s. El momento fundante del proceso de capacitación, la primera entrevista.

Se eligieron 8 situaciones diversas situaciones que cada una era distinta y dejan entrever la vivencia de la situación de desempleo juvenil y se toma también como

elemento para incorporar estas situaciones al presente trabajo el hecho de que hayan sido jóvenes que lograron “exitosamente” los objetivos del programa, esto es el logro de una inserción laboral formal sostenida en el tiempo.

Se mostrarán las mismas a partir de las iniciales de los y las participantes y para armar los testimonios se recurre al registro de la entrevista realizada.

Situaciones:

C.O:

Joven varón de 20 años que vive en la zona de Santa Catalina, se presenta caminando desde su zona hacia la zona donde estaba citado para realizar una entrevista. Fue hasta 6° año de escuela y luego fue un año a la UTU pero no es algo que le llamara la atención en ese momento.

La situación que lo moviliza para concurrir a capacitarse es la situación de paternidad a la que se tiene que enfrentar debido a que su novia queda embarazada. Vive con su padre y su madre, el padre trabaja recolectando residuos, su madre trabaja como empleada en una casa de familia.

Había participado en un convenio educativo laboral con una Organización que trabaja en la zona donde vive y allí conoció lo que implica recibir una remuneración todos los meses. Conoce del mercado de trabajo sobre todo por su padre que en alguna ocasión perteneció al sindicato de la metalúrgica, luego bastante joven se quedó sin trabajo y se enfrentó al cierre de muchas industrias, por lo que no volvió a conseguir empleo dependiente. Carlos siempre habla del derecho de los trabajadores, como viviendo esa realidad que le comentaba su padre. El trabajo para Carlos significa reconocimiento, hacer una tarea por la que te paguen (sin duda el reconocimiento pasa por otros lugares además del dinero).

Porque capacitarse ahora porque ya a trabajado y lo puede hacer, es que a mi hija tengo que darle algo más, tengo que tener un estudio para seguir avanzando y mostrarle el progreso y la fuerza que se necesita para estudiar. (los valores).

También trabajo en una panadería limpiando bandejas, le pagaban por día y eso le permitía ir tirando con sus gastos y ayudar a su familia. ¿Que haces cuando no trabajas? Ayudo en mi casa sobre todo a cuidar a mis hermanos más chicos (es el mayor de cinco hermanos). Mi familia me enseñó que sin trabajo no se gana el pan. Me gusta participar en cosas con otras jóvenes en la organización a la que iba hacíamos distintas actividades, eso estaba bueno porque te hacía tener la cabeza despejada de los problemas de casa.

Lo que más me llama la atención de Carlos es lo clara que tenía su situación social y porque de emprender esta nueva actividad.

N.S

Joven mujer de 18 años, también alcanzo 6º año de primaria, no me gustaba estudiar y como estaba medio en banda por que mi madre trabajaba todo el día (empleada domestica) me rateaba y empecé con eso de los novios y quede embarazada con 14 años, tuve a Antonela me fui a vivir en pareja y me dedique al cuidado de ella, en algún momento pensé en buscar trabajo y me dije, quien me va a tomar con solo 6º de escuela, además siempre me hubiese gustado trabajar en Supermercado y no me tomarían sin experiencia. Me encanta relacionarme con otras personas y mi hermana me dice que soy muy simpática, soy la mas chica y la oveja negra de la familia mi hermana y hermano trabajan los dos. Me presento ahora porque me separe, y estoy viviendo con mis abuelos, mi abuelo es jubilado y mi abuela lo cuida a el y a mi hija, mi abuelo ya es muy mayor.

Me llamo la atención de Noelia su frescura y espontaneidad, a su vez, me gusto mucho su forma de comunicarse y lo clara que tenia su situación.

El padre de la nena no me pasa nada, se que tiene su derecho a que el padre le pase pero para mi es muy difícil, es algo rebelde (se refiere a violento) y no quiero problemas con el. Yo necesito estudiar y hacer algo por mí y por mi hija. He trabajado cuidando a una señora pero quiero algo más.

Vivo en la zona de Malvin Norte, necesito hacer esto para poder avanzar y conseguir trabajo. A mi madre no le quiero causar más problemas, quiero hacer las cosas por mí y poder no depender de nadie.

S.W

Mujer de 20 años, vive en la zona de Santiago Vázquez. Vive con su pareja y la familia de este, quienes se dedican a la pesca artesanal. Ella se define como un tiro al aire, toda su vida fue (según sus propias palabras) un desastre, nunca me adapte a nada, yo nací en Brasil, pero de muy chica mi madre se vino a Uruguay y luego cuando yo tenia 3 años me dejo. Me crié en Aldeas Infantiles, les hice cualquiera, cuando llegue a los 12 años me vivía escapando.

Viví mucho tiempo dando vueltas donde me cayera la noche, en el centro, en Pajas Blancas, en Paso de la Arena, anduve por Brasil escapada, consumí drogas y también alcohol, estaba en cualquiera. Hace dos años que conocí a esta familia con la que vivo ahora y me estableice, trabaje en una empresa de limpieza, estaba

bueno el trabajo porque limpiaba en el Pereira Rosell pero me echaron a los dos meses porque me peleé con la encargada, yo siempre calentona. Bueno pero estuvo bueno trabajar, yo quiero porque tengo que encarar de una vez por toda. Quiero tener como ayudar a la gente que me dio una mano en su momento.

Fui hasta 6° de escuela, no estaba ni ahí con estudiar ni nada de eso. Me arrepiento ahora, pero todo bien, igual no lo haría. De madre no supe más de ella, algún día estaría bueno saber de ellos pero tengo familia ahora, son una gente bárbara.

Su manera de hablar esta llena de códigos relacionados, ella intenta explicármelos, y se ríe, diciendo soy un desastre no?. Pone mucho énfasis en la forma que tiene de hablar y se ríe de si misma, sabe que tiene que cambiar muchas cosas de su manera de ser para trabajar en ciertos ámbitos, lo asume y esta dispuesta. Utiliza "malas palabras" y se corta, como buscando las palabras adecuadas. Gesticula mucho y el tono es alto y con modismos que ella incorporo en su historia. Utiliza mucho la frase "hay no se , vos me entendes no?"

Mi pareja es mayor que yo, quiere que yo haga lo que me interesa.

N.R

Varón de 18 años, vive en la zona de Villa Española, se presenta inhibido, con pocas palabras, intentando demostrar su interés por ser aceptado en la propuesta, sin tener muchos argumentos acerca de su proyecto de vida y el interés por trabajar. Conozco la historia de sus hermanas, relacionadas con consumo de drogas, prostitucion (haciendo buen proceso consolidando su inserción laboral) y en el caso del hermano varón esta preso desde hace un año aproximadamente.

Lo poco que cuenta de su relación con el trabajo esta vinculado a que un vecino lo llama de vez en cuando para ayudarlo en trabajos de albañilería y además trabaja cuando lo llama otro vecino para repartir diarios cuando su hijo no lo hace.

Que hace con su tiempo?, esquina con sus colegas, jugar al fútbol y nada, soy medio vago. Fui hasta 6° de escuela, no iba, me iba por ahí con mis amigos, no me gustaba estudiar, no me aguantaba nadie.

Se presenta muy dispuesto a hacer lo que le dicen, sin tener muy claro cuales son sus condiciones, capacidades e intereses concretos. Como abierto a recibir algo bueno a partir de lo que le comentaron sus hermanas.

C. B

Mujer de 23 años, concurre por que en el CAIF al que concurre su hija de 3 años le comentaron la posibilidad de capacitarse.

Vive con su compañero quien es artesano, ella se dedica a la venta de los productos que los dos realizan en su casa, aprendió con su compañero y un amigo a partir de que comenzó a trabajar en una casa de familia cuidando a dos niños con quienes conoció el oficio. Vende en los ómnibus sus productos a voluntad.

Trabajo anteriormente en limpieza y cuidado de niños. Concorre buscando capacitarse para trabajar. Llego hasta 4º año de liceo, su familia (en realidad su madre , con el padre tiene poco trato) , le daba mucha importancia al estudio y le hubiese gustado seguir estudiando pero no pudo por quedar embarazada.

Se denota un bajo nivel de autoestima, cuando se pregunta acerca de sus proyectos responde con poca precisión poniendo énfasis en la necesidad de capacitarse participar de actividades donde pueda relacionarse, conocer nuevas personas y poder progresar.

Cuando profundizamos en su situación personal dice: “se que puedo hacer otras cosas aparte de las que hago, mi compañero no cree en esto, dice que lo mejor es lo que estoy haciendo, buscando lo mejor para mi, aunque se que a mi por ejemplo trabajar de moza me gustaría, me encantaría, no se como haría con la noche, la nena y la opinión de el, pero es lo que yo quiero”. Presenta un muy interesante nivel de relacionamiento, se expresa muy bien, producto de su tarea como vendedora en los ómnibus, experiencia de la que habla con placer y orgullo.

E.R.

Varón de 20 años, curso hasta 6º de primaria, egreso con 14 años, presenta dificultades graves en la escritura, no así en calculo, dice que es bueno para los números porque en el puesto de frutas y verduras que trabajo le iba bien con las cuentas.

Trabajo además en una herrería y haciendo changas en la construcción con un tío, con quien se lleva bien.

Vive con su madre y cuatro hermanos mas chicos, soy el mas grande, por eso tuve que salir a trabajar de chico aparte no me daba la cabeza para estudiar.

Ahora desde que no trabajo en el puesto, porque cerro me siento mal, todo el día sin hacer nada, cuando pienso en que no tengo trabajo y no puedo ayudar en mi casa me siento mal, como atado, sin poder hacer nada.

Llama la atención, las pocas posibilidades expresivas, pero la fuerza que toma al decir las cosas, la fuerte determinación de su planteo.

Y.S.

Varón de 18 años, nunca trabaje, soy el vago de la familia, mis dos hermanas trabajan y tengo que encarar, busque trabajo en el diario pero en todos los

trabajos piden experiencia o estudios y yo no tengo. Hice dos años de liceo, no seguí porque mi familia y yo nos mudamos para Montevideo, empecé en tercero en el liceo pero deje porque no me gusto el ambiente, me sentía como sapo de otro pozo. Me pareció que lo mejor para mi era trabajar. Nos vinimos de Bella Unión hace dos años, mi hermano tuvo un problema allá y todos nos vinimos.

Cuando pienso en trabajar no se realmente que puedo hacer, allá lo que hice a veces fue ir a la zafra de la caña de azúcar, pero eso no me parece que me sirva para hacer acá en Montevideo.

Cuando me vine no pensé que iba a ser tan difícil, a veces me dan ganas de volver porque están mis amigos allá pero no quiero dejar a mi familia, quiero estar con ellos y avanzar un poco.

L.P.

Mujer de 24 años, vive en el barrio Casavalle, trabaje en Tacurú tres años, barriendo las calles, pero eso se acabo. Siempre me hubiese gustado trabajar en atención al cliente, pero sin experiencia no es fácil, aparte en el barrio que vivo esta bravo, decís que vivís en el borro y nadie te toma. Tengo una hija, ella va a la escuela de tacurú de 8 a 16 horas.

Estoy cobrando el seguro de paro pero en dos meses se me termina y no se que voy a hacer. Mi esposo esta sin trabajar, el también era de Tacurú.

Porque te gusta trabajar con publico?, y seria una manera de crecer, de avanzar, de buscar la mía, y salir un poco del barrio, no se de sentirme mejor (se angustia), es así.

Mi hija es todo lo que me hace seguir para adelante, lucharla, no quiero que ella pase las necesidades y las cosas que yo pase, y dejar de buscarle un futuro para ella y que corra la misma suerte de otras gurisas que veo en el barrio me hace sentir mal, no quiero eso para ella y tampoco para mi.

Esta todo mal, el barrio es peligroso y no me gusta que ella crezca así.

De su familia habla poco, su hermano preso, y una hermana menor que vive con ellos y la apoya, su padre no tiene contacto y su madre falleció cuando ella tenia 13 años.

S.A.

Varón de 18 años. Vive en la zona de Villa García, ruta 8, Km. 21 Vive con su madre y dos hermanas mayores que trabajan. La madre es ama de casa y no puede trabajar por problemas de salud.

Curso hasta 2º año de educación secundaria.

He trabajado vendiendo en la feria, repartiendo volantes y en carnaval de las promesas, ya que me gusta mucho bailar, y pude hacer cursos de danza clásica y ahora estoy becado haciendo salsa en una academia privada.

Soy muy serio, eso me dicen siempre, mi familia dice que puedo trabajar porque soy muy responsable, pero me pasa que no se como hacer, ya que por un lado me gusta bailar y necesito trabajar para pagarme los estudios, ya que realmente es lo que quiero hacer. Deje el liceo por eso, ya que hacia feria, vendía ropa a consignación de muy chico y aparte me pagaba la academia de baile, en el liceo no me iba bien, no le ponía cabeza a eso.

No tengo experiencia así en una empresa, viste?, donde tengas un horario y a fin de mes contar con un sueldo fijo que pueda ser mas estable lo que yo quiero hacer.

Tengo que esforzarme para aprender mucho mas, se para donde voy y a veces creo que lo que quiero es inalcanzable y bajo los brazos.

V.L.

Mujer de 19 años, hice hasta 2º de liceo, me gustaba pero tuve que dejar porque tuve un problema y me pusieron en el INAME por un año y medio, después participe de un grupo de jóvenes, éramos todas mujeres, teníamos computación, salíamos a hacer paseos y un curso de comunicación. Allí me dijeron que existía la capacitación laboral. Y bueno es lo que me permitiría mejorar en el trabajo ya que te dan un diploma y puedes conseguir un trabajo mejor.

Trabajo en una panadería todos los días de 13 a 22 horas, me pagan 2500 pesos no estoy en caja, no tengo nada aparte y es muy matador. El dueño es muy especial, te grita, no para nadie, trabajo hace dos meses y soy la mas vieja, atiende el mostrador, envaso, cobro, hago de todo. Los domingos trabajo todo el día, porque esta la feria de Tristan Narvaja y se trabaja a mil, no me pagan nada extra por eso y si te quejas quedas sin trabajo o te dicen que es así y si no te gusta tienen mil para entrar.

Vivo sola con mi madre, por suerte pude volver con ella, ella es no vidente por eso tuve tantos problemas para estar con ella, pero peleo mucho por mi y se lo agradezco, no tendríamos muchas cosas pero estar juntas es lo mejor, aparte yo ahora soy mayor y puedo trabajar para ayudarla. Ella a pesar de no ver se las arregla bien para hacer las cosas.

8. Análisis de variables:

Acerca de la educación:

Han desertado del sistema educativo formal, desde 6º de primaria hasta los primeros años del ciclo básico de educación secundaria.

Razones que se perciben:

Sentimiento de no servir para las tareas,

Baja percepción de si mismos con respecto a los espacios formalizados,

Auto percepción de haragán, vago, o de estar para la joda.

Problemáticas sociales que provocan la deserción lineal (interacción en INAU, abandono temprano de la familia, no sentirse parte,)

Deserción educativa por la necesidad de recibir un ingreso económico.

Salir del círculo de la educación formal por un tiempo y pérdida del entrenamiento que implica el sistema formal, vergüenza y no poder enfrentar el retomar los estudios)

Problemas económicos para pagar transporte y materiales.

El pertenecer a determinados barrios con una identidad negativa muy fuerte

La emigración campo ciudad con la consiguiente falta de redes de contactos y la situación cultural que implica adaptarse al estilo de vida de la ciudad.

Embarazo y cuidado de los hijos.

Falta de visión de la educación como medio para el progreso y desarrollo laboral.

No hay apoyo familiar para continuar estudiando.

Acerca de puntos de inflexión en su situación personal (trayectoria de vida)

(Se podrían llegar a caracterizar como internas – externas, relacionadas con el punto de partida para encarar un proceso de cambio)

La responsabilidad que implica la paternidad/ maternidad.

Auto ubicarse en el momento de que se debe “encarar” una responsabilidad.

No depender de nadie, independencia económica.

Hacerse cargo de las necesidades personales.

Tener un proyecto personal claro por distintas razones en la historia de vida (línea que no tiene que ver con lo cronológico sino con el proceso personal de las/ os jóvenes.

Estabilidad personal en lo relacionado con los vínculos familiares (apoyo de la familia de origen o de otras personas que sirven de sostén para los / as jóvenes)

Proyecto familiar propio.

Haber encontrado un estímulo o motivación personal para proyectarse hacia un trabajo no como un fin en si mismo, sino como un medio para otros escenarios: costearse estudios, construir vivienda, trabajar luego de otra cosa para lo que se necesita mas experiencia).

Otros hermanos o integrantes de su grupo de pares que lograron el objetivo que se plantearon.

Necesidad de cambiar de trabajo para seguir “avanzando” relacionado con el proyecto personal.

Se siente mal con su situación actual, no tiene horarios y vive su tiempo con desgano, aburrimiento sin vinculaciones, sentirse un vago/ a.

Necesidad de cambiar relacionado con muchas variables : lo que hace en la vida cotidiana, el hacer las cosas para los demás (dedicarse al cuidado de otros familiares, etc.)

Necesidad de contar con referencias personales y laborales que le abran puertas.

Auto percepción de “inútil sin experiencia”

Búsqueda de trabajo infructuosa.

Pesimismo y ausencia de referencias positivas de la vida laboral, del ser trabajador.

Intereses y gustos personales por tareas que quedaron relegadas por tener que enfrentar otras necesidades y situaciones.

Sensación de improductividad.

Emigración campo – ciudad.

Sentimiento de que la experiencia acumulada no sirve, trabajos de poco reconocimiento.

Desconocimiento de si mismo / a, baja autoestima, no saber cuales pueden ser sus capacidades y virtudes.

Aspectos familiares:

Familias que han vivido un proceso de deterioro económico relacionado con la ocupación del padre / madre de familia.

Familias con figuras femeninas a su cargo con bajo nivel de instrucción y relacionadas con el empleo doméstico.

Jóvenes con imágenes desde su familia de improductividad (“tenés que hacer algo”)

Ausencia de referencia sobre los jóvenes y sensación de no poder hacer nada con la vida de sus hijos.

Desvalorización de las capacidades de los jóvenes y desconocimiento de las posibilidades sociales de estos.

El lugar que ocupan los jóvenes en la dinámica familiar. Ausencia de protagonismo.

Ubicados en tareas de apoyo a la vida cotidiana de la familia (cuidado de los sobrinos, abuelos, enfermos, etc. en el caso de las mujeres.

En el caso de los varones necesidad de que traigan un ingreso a la casa rápido para ayudar en la comida de todos los días.

Falta de proyección.

Aspectos ligados al hecho de trabajar:

No saber como funciona o mueve el mercado laboral.

Desvalorización de las capacidades personales.

Ausencia de oportunidades laborales.

Mecánica economicista del mercado laboral, exigencias, competencias requeridas desde lo actitudinal y la oferta económica que no condice con estas exigencias.

9. Conclusiones

“Pero lo que plantea problemas es el hecho mismo de que existan. Es difícil que se los tenga en cuenta por lo que son, pues su calificación es negativa (inutilidad, no fuerzas sociales), y ellos tienen en general conciencia del hecho. Cuando uno ha edificado su identidad social, sobre una base que se desmorona, es difícil hablar en nombre propio, aunque sea para decir No. La lucha supone la existencia de un colectivo y de un proyecto para el futuro)”²⁷

Relacionando los supuestos e hipótesis presentadas, con la experiencia concreta que se presenta, intentar discutir los avances y desafíos de la intervención socioeducativa en programas de capacitación e inserción laboral para jóvenes. Aspectos a tener en cuenta para la implementación.

- El poder reconstruir las historias personales y trayectorias ocupacionales de los/as jóvenes con los que trabajan los programas de capacitación laboral permite ver cuales son los puntos de inflexión que permiten la inclusión o la exclusión del joven o la joven del mercado laboral formal. Ahora bien, la institución que realiza la propuesta de capacitación de un grupo de varones y mujeres jóvenes para la inserción laboral entiendo que seria conveniente que tuviera en cuenta los siguientes aspectos que “cuiden” el logro de los objetivos que se plantean:
 - a) elegir sectores ocupacionales en los cuales haya demanda de trabajadores y se tengan en cuenta en los puestos requeridos los beneficios básicos de un empleo digno.
 - b) Relacionar la capacitación al rubro, articulando constantemente con los requerimientos y cultura laboral del sector. Entendiéndose como cultura las formas de desempeño técnico pero también aquellos aspectos relacionados con las vivencias de los y las trabajadoras en el sector, valorizando los mismos. A nivel de ejemplo en nuestro país históricamente el sector industrial marcó socialmente a muchas familias

²⁷ Castel

obreras, llegando a vivirse la pertenencia al mismo como un hecho validante de otros espacios de participación social. Encontrar en los sectores ocupacionales aspectos motivantes para los y las jóvenes es un desafío poco menor para quienes trabajan en esta articulación. Asimismo el respeto de las normas laborales y reglamentaciones que se ponen en juego a la hora de una inserción laboral.

- c) Crear un clima de trabajo educativo basado en ejes fundamentales de respeto de las diferencias (teniendo en cuenta la heterogeneidad de trayectorias) y sostén afectivo (entendiendo como sostén afectivo la posibilidad de contener desde un punto de vista emocional las situaciones que se presentan en la cotidianeidad del grupo y de las experiencias laborales de los y las participantes). Esto debido a que el proceso de inserción laboral conlleva desafíos y un nivel importante de compromiso de los y las participantes en el logro de los objetivos. No es poco común escuchar a los y las jóvenes hablando en forma negativa de cómo son tratados, todos los cambios que se presentan y como resolver las situaciones problemas para cumplir con las obligaciones del curso o experiencia de trabajo.
- d) Capacitar a docentes en cuanto a la perspectiva de género, que incluyan en sus currículas esta mirada así como las habilidades y conocimientos necesarios para el desarrollo de la función productiva.
- e) Enfoque de competencias laborales en el sentido de que nuestro mercado de trabajo en cada vez mayor medida toma en cuenta para la selección del personal esta mirada y profesionaliza los criterios de selección de personal. La corriente actual en recursos humanos modera desde el concepto de capital humano.
- f) Analizar y confrontar la mirada de los encargados de personal con los desempeños y características de la población atendida por la institución. Generalmente quienes realizan tareas productivas en las empresas no conocen cuales son los procesos por los cuales atraviesa un joven al tránsito de su primer empleo, sensibilizar a los referentes de las empresas sobre temáticas como la identidad juvenil, los procesos de maduración personal, la importancia de la escucha, la inducción y el preservar cuidadosamente los nuevos empleados de una empresa son aspectos que deberían tomarse en cuenta con la población joven.
- g) Para poder trabajar desde las trayectorias laborales se debe sin duda como hecho fundamental trabajar desde la confianza, para poder generar un compromiso de cada sujeto en su proceso personal y el logro de sus objetivos debe sin duda generarse un ambiente de confianza intra grupo y con los docentes referentes que permitan a cada participante la posibilidad de autoconocimiento en el desarrollo de una tarea, sus fortalezas y debilidades, la importancia del reconocimiento de su entorno familiar y social y fundamentalmente de su propia confianza en el logro de los objetivos.

- h) Incorporar el diagnóstico en la capacitación inicial y continua donde el perfil de los docentes de la propuesta institucional se contraste con las necesidades y capacidades que ellos van revelando en el grupo de jóvenes con los que se trabaja.

Se recomienda realizar una reflexión a lo interno de los equipos de capacitación sobre la coherencia entre los discursos y las prácticas de enseñanza y aprendizaje que promueven en los eventos de capacitación

- El poder analizar la forma en que se vive el hecho de trabajar, y tomar los elementos que inciden en esta decisión desde el punto de vista personal y con los factores que evidencian la necesidad en si, (económica, de integración social, de fortalecimiento personal) implica poner en juego lo subjetivo de la relación que establece cada persona con el hecho en si de trabajar. El poder desarrollar en cada participante una vida de proyectos que incluya al trabajo como una de las áreas de necesidad de desarrollo así como relacionarla con las otras áreas de necesidad humana permite encontrar puntos de relacionamiento entre la “necesidad de trabajar” con el desarrollo de otras potencialidades y el permitir otros logros en el relacionamiento social.
- El transito a la búsqueda del primer empleo hace referencia al hecho de la adaptabilidad de la situación personal e identitaria a ciertos cánones consensuados socialmente que refieren al mundo normativo de lo laboral. Con leyes que muchas veces son vividas por los y las jóvenes como elementos de sometimiento de sus características personales. El hecho de conocerlas no implica la sumisión a las mismas sino a las determinaciones intrínsecas de las mismas. Lo que lleva a los y las jóvenes a un proceso de estrategias de cambio que llevan a compatibilizar las exigencias del mercado con sus características. Podemos concluir en que existen elementos de tensión entre las características de la identidad juvenil excluida y las exigencias del mercado laboral formal estructurado.
- La participación en el mercado laboral, permite una inscripción en una dinámica social, estructura y fortalece personalidades y trayectorias individuales con signos positivos. Desde esta concepción podemos afiliarnos a una visión del trabajo como integrador de la sociedad, que inscribe en redes sociales dadoras de sentido, que fortalecen a los individuos. Pero que sucede si las reglas del mercado laboral actual,

muestran signos negativos en la relación que establece con los empleados. Empleos precarios, con pocas regulaciones y derechos, con situaciones claramente desiguales y excluyentes en la propia dinámica laboral. En este sentido, comparto la concepción de Demo, no es posible llegar al mercado sin antes fortalecer una ciudadanía política.

- Considerando que una política que apunte a la inserción en el mercado laboral, no puede simplemente limitarse a la incorporación de jóvenes en puestos de trabajo, sin tener en cuenta el fortalecimiento de su ciudadanía política y por lo tanto social. La situación de “inútiles para el mundo”, planteada por Castel, muestra fracturas más profundas que la no incorporación en el mercado laboral, habla de redes sociales frágiles o nulas, de familias fragmentadas y de personalidades con calificación negativa. A esto se suma una realidad del mercado laboral, que no solo no es eje de la integración social como lo fue en otras épocas, en relación a la cantidad de personas que quedan excluidas de su dinámica, sino que genera situaciones de grandes desigualdades y exclusión en la propia división social del trabajo.

- La incorporación al mercado laboral, no solo tiene que hablar de puestos de trabajo. Por un lado desde el mercado laboral hay que pensar en que tipos de puestos laborales se quiere y desde ahí la intervención del Estado es crucial, poder pensar en puestos laborales que apunten a ‘empleos de calidad’ y que potencien líneas de desarrollo real del país. Por otro lado se parte desde poblaciones que están por fuera de una dinámica social, en relación a su sostén afectivo, a las redes sociales que lo apoyan, a instituciones dadoras de sentido, a personalidades fragmentadas y a una trayectoria que se aleja de los hábitos laborales y de el ‘valor del trabajo’. Pensar en la incorporación en el mercado laboral sin un fortalecimiento de las personalidades, de sus redes sociales y de sus derechos y deberes, es pensar en una política que termina fracasando por sí misma, no logra ser sostenida por la población. No se puede ingresar a un mercado laboral con reglas desiguales, sin un fortalecimiento personal y social.

- Pensar en una política de inserción laboral y no de integración social, no solo sería una política más de inserción permanente de la población, que simplemente descomprime momentáneamente una situación cada vez más aguda, sino que su fracaso está marcado desde la concepción misma. Como se planteó anteriormente seguramente el camino está en pensar en un proceso de inserción laboral integral, que fortalezca la ciudadanía política, entendiendo a ésta desde el concepto más amplio: fortaleciendo los derechos y deberes, apostando a una inserción laboral con condiciones de calidad y generando, potenciando y fortaleciendo lazos sociales de solidaridad.

- En esta discusión parece conveniente también reflexionar acerca del lugar de la educación formal en estos programas y su relación con el mercado de trabajo.
- La importancia de lo local, sin duda debe tomarse en cuenta que los proyectos de promoción territorial (en instituciones barriales de diverso tipo que contienen a la juventud, organizaciones sociales, civiles, culturales, emprendimientos productivos) del trabajo, empleo y autoempleo juvenil. La meta inicial sería entonces promover la participación juvenil en el diagnóstico de la situación laboral de los/as jóvenes la planificación de proyectos de capacitación, emprendimientos productivos, fortalecimiento de micro emprendimientos ya existentes, en el conocimiento de las diferentes formas de asociativismo productivo, aprovechamiento de recursos territoriales y gestión de otros recursos y sobre los derechos laborales vigentes.

En ese sentido, consideramos a la promoción como herramienta de intervención sobre el territorio, al abordar las diferentes problemáticas barriales desde un diagnóstico participativo y desde la búsqueda de soluciones de los actores directamente involucrados.

Por ello es importante rescatar que las acciones no deben estar alejadas de lo que pasa en las comunidades tomando a las mismas no como meramente receptoras, depositarias pasivas de programas focalizados y estancos. Debemos legitimar las diferentes dinámicas que la sociedad civil ha creado en el tiempo, desde espacios territoriales. Abordar las problemáticas en relación al trabajo, el empleo y el autoempleo con la participación directa de los/as jóvenes y las jóvenes es redoblar la apuesta al desafío en el tema de políticas públicas y sociales no por y para los jóvenes sino desde y con los mismos; "lo cual implica dotar de voz y voto a los propios actores en las decisiones que les afectan, implicando una posibilidad para el ejercicio de los derechos ciudadanos y para el compromiso y responsabilidad cívica".

La dinamización de los mercados de trabajo y la eficacia de las acciones que se emprenden estarán estrechamente vinculadas con el grado de participación de los actores locales en la búsqueda de oportunidades de crecimiento par a la población joven que se encuentra en ese contexto.

- Estamos entendiendo a esta altura que se reconoce que se han puesto en marcha nuevas formas de reactivar la economía con una participación cada vez más importante del Estado, además de evidenciarse el crecimiento económico general, la reapertura y recuperación de viejas fábricas, creación de otras nuevas, capacitación en rubros relativamente nuevos para el país, (ampliación cada vez mas ineludible del sector servicios e

informática) generación de micro emprendimientos productivos y aumento de demanda de trabajo. Pero ocurre que una franja importante de la población juvenil en los últimos años creció excluida, fuera del trabajo, fuera de la educación, y aún así aquellos que estuvieron contenidos dentro del sistema educativo no poseen las herramientas que la reactivación exige actualmente, todo ello por la decadencia de la educación tecnológica y de oficios. De aquellos que logran ingresar a las empresas la gran mayoría desconoce sus derechos y obligaciones como trabajadores y las personas que encontraron o encuentran nuevas formas de asociativismo productivo muchas veces fracasan por falta de apoyo en la materia, tal es el caso de micro emprendimientos productivos y cooperativas que no prosperan muchas veces por falta de incentivo económico, seguimiento en la organización y asesoramiento en la gestión, de esta forma el valor de la capacitación y la acción educativa toma un lugar de importancia neurálgico.

- Otra de las líneas de reflexión para abordar en estas conclusiones tiene que ver con los actores involucrados en la problemática analizada. Podemos comenzar delineando la idea de que la importancia de la formación profesional (en sus dimensiones de derecho fundamental y de pilar de una organización económica basada en la productividad), no tiene todavía en el país el reconocimiento real y leal de su trascendencia en la realización personal y en la competitividad empresarial.

Desde esta perspectiva, se ha podido comprobar que pocos actores (casi exclusivamente las entidades de capacitación) están abocadas a la búsqueda de posibles nuevos rubros ocupacionales donde capacitar a los y las jóvenes, quedando las instituciones de educación formal, los sindicatos, las cámaras empresariales en un lugar de espectadores de estas negociaciones realizadas en el encuadre particular de cada Eca en relación con el programa en cual se desarrolla.

La escasez de acciones mínimamente articuladas sobre capacitación profesional, que ni siquiera han conducido a ver la necesidad de un relacionamiento educación formal – educación no formal – estado – trabajadores y empresas nos permite afirmar que en el desempleo juvenil pueda ser abordado desde su integralidad y con la complejidad requerida, ni que hablar de la inclusión de la voz de los y las protagonistas de la problemática. Por tanto, el camino hacia la consecución de un trabajador competente, con altos niveles de empleabilidad,

aparece como largo, exigiendo que los actores sociales y políticos vuelvan la vista y la atención sobre este tema, dado que de otra manera la proyección del país en el mundo globalizado se encuentra con grandes dificultades.

En este contexto el impulso del diálogo debe ser firme y sostenido, por

lo que, desde todos los actores de las relaciones laborales. crear un norte claro y consensuado que le dé consistencia y coherencia a los esfuerzos que se realizan en la ejecución de las políticas .

En este nuevo contexto –de ser posible–, o incluso en el actual, se requiere un compromiso firme, al máximo nivel, del Estado y de las representaciones de empleadores y trabajadores respecto de la perentoria necesidad de definir un sistema de formación profesional en sus distintas modalidades, que pueda abordar integral y efectivamente el tema de la situación de exclusión juvenil

En tal sentido, la puesta en practica de acciones de la triada ya citada anteriormente Estado – Educación – Mercado Laboral debería ser el marco más apropiado

Para ello, resulta necesario reforzar las actividades dirigidas a que el Estado

Asuma un rol proactivo en el diseño e implementación de políticas dirigidas a organizar y llevar adelante programas de formación profesional concertados.

- Para finalizar con este tramo de conclusiones donde realizamos un recorrido por los distintos factores presentados y se escogen líneas de análisis expresadas en los diferentes capítulos de este trabajo veremos como y de que manera la mirada de genero nos permite vincularnos desde otro lugar con la problemática elegida.

Si se busca fortalecer los procesos de integración social reconociendo al trabajo como actividad humana que produce efectos sinérgicos en la órbita personal, familiar y social debilitando actores de exclusión. Si se propone trabajar en el acceso de desocupadas/os jóvenes pertenecientes a hogares en situación de vulnerabilidad social y económica al mercado formal de trabajo, se deben tornar explicitas también otras inequidades y desigualdades actualmente presente. Asimismo, si como se apunta a la intermediación laboral y promoviendo la generación de oportunidades de acceso a ocupaciones productivas, se tiene la oportunidad también de incidir social y políticamente en la problemática en torno a las diferencias de acceso al mercado de trabajo tanto para los varones como para las mujeres. Si nos planteamos fortalecer las condiciones de empleabilidad, brindando capacitación y orientación laboral a fin de colaborar en el proceso de mejora de sus oportunidades en el acceso no debemos obviar las condicionantes y estereotipos de genero presentes, como vimos claramente en el informe descriptivo de una experiencia concreta y datos presentados anteriormente en los testimonios de jóvenes varones y mujeres.

Desde este punto de vista, así como lo explicita el Plan de Igualdad, de

Oportunidades y Derechos, la transversalización de la perspectiva de género implica abordar los ejes de debate en los que se refleja la desigualdad y que pueden ser cambiados mediante la política pública.

Así como los mandatos de género transforman estas diferencias en desigualdad social, estos ejes de jerarquización también se articulan con otros ejes de discriminación no solo se encuentran determinados por estereotipos de género, sino también por situaciones de exclusión social. Lo que estaría traduciendo en la puesta en marcha de este programa que busca revertir una problemática laboral en una población que tiene entre sus características desigualdades de diversa índole (situación socio-económica, segregación residencial, género, raza, discapacidades, entre otras).

Algunas ideas para la intervención desde esta perspectiva:

¿Qué acciones podemos tomar que promuevan la igualdad con metas cualitativas y cuantitativas evaluables?

La necesidad de poner en valor los saberes de las mujeres, que en su gran mayoría desconocen que sus habilidades pueden tener valor en el mercado de trabajo. “no se hacer nada, solo limpiar”.

Propender a la mayor participación ciudadana de las mujeres ya que el aislamiento impacta con más fuerza en las mujeres que en los varones.

Promover el conocimiento del mercado laboral formal y sus requerimientos.

Desarrollo de habilidades de negociación para la democratización familiar y social.

Promover puestos de trabajo no tradicionales para los varones y las mujeres es un aspecto estratégico que debe ser abordado en toda su complejidad. Y que requiere compromisos en varios escenarios: social y empresarial.

En el entendido que las relaciones sociales se construyen entre hombres y mujeres el trabajo con los dos sexos es necesario desde esta perspectiva ya que los cambios de unos y otras redundan en esa relación dual

En lo que respecta a la intermediación laboral, a la hora de preseleccionar candidatas/os para determinado puesto de trabajo, se hace clave instalar el diálogo con las empresas, apelando a que sus demandas se rijan en función de la búsqueda de personas según sus capacidades, sin prejuicios ni estereotipos.

Promover experiencias de inserción laboral en puestos no tradicionales, con miras a romper la segregación ocupacional

- La recuperación del empleo y la disminución de la desocupación juvenil obedecen a múltiples factores entrelazados y a la convergencia de diferentes políticas educativas, sanitarias, culturales y de capacitación. Es reconocido entonces que las políticas activas de empleo son un instrumento imprescindible para promover la inserción laboral y para prevenir el desempleo.
- En tanto principios fundantes de la política de abordaje que pueda permitir el mejor acceso y calidad de los y las jóvenes en situación de vulnerabilidad deben estar aquellos que relacionan al trabajo como un derecho, sin dejar de verlo como un derecho universal, pero teniendo como eje la discriminación positiva en tanto grupo objetivo que requiere acciones específicas, la concepción del/ la joven como sujeto activo y no como sujeto pasivo de políticas (privilegiando acciones de co responsabilidad social , poniendo al mundo empresarial en este marco de relacionamiento), con la participación activa de trabajadores, sindicatos, asociaciones , instituciones publicas y privadas, y finalmente tomando en cuenta la construcción social de condiciones de trabajo digno para esta población .

-Bibliografía

- **Abdala, Ernesto** “Formación y empleabilidad de jóvenes en América Latina” en “Identidades y formación para el trabajo”. Cinterfor / OIT. Primera edición, Montevideo, 2004.
- **Castel, Robert** “La Metamorfosis de la Cuestión Social. Una crónica del salariado” . Editorial Paídos, 1 edición, 1997. Traducción de Jorge Piatigorsky
- **Cinterfor, Injuve.** Seminario Virtual I “Juventud y Formación para la empleabilidad: desarrollo de competencias laborales claves”, 28 de octubre de 2002.
- **Demo, Pedro** “Exclusão Social. Novas e Velhas Formas” Revista Debates Sociais N 58. Centro Brasileiro de Cooperacão e intercâmbio de Servicos Sociais – CBCISS. 2001. Brasil, Rio de Janeiro.
- **Diez de Medina, Rafael** “Jóvenes y empleo en los noventa”. Cinterfor/OIT. Primera edición, Montevideo, 2001
- **Jacinto, Claudia; Lasida, Javier; Ruétalo, Jorge; Berruti, Elcira** “Formación para el trabajo de jóvenes de sectores de Pobreza en América Latina. ¿Qué desafíos y qué estrategias?” En “Por una segunda oportunidad. La formación para el trabajo de jóvenes vulnerables”. Cinterfor / OIT. Primera edición, Montevideo, 1998.
- **Katzman, Ruben y Filgueira, Fernando**, “Panorma de la Infancia y la Familia en Uruguay”, IPES, Universidad Católica del Uruguay, Montevideo, 2001.
Marsal, Juan F. Historias de vida y ciencias sociales”, en Jorge Balán, et al, Las historias de vida en ciencias sociales. Teoría y técnica, “Buenos Aires, Nueva Visión, pp. 43-66
- **Naranjo Silva, Alicia** “Capacitación y formación profesional para jóvenes en Uruguay”. Cinterfor / OIT

- **Pérez Islas, José A. y Urteaga Martiza** “Los nuevos guerreros del mercado. Trayectorias laborales de jóvenes buscadores de empleo” en “Los jóvenes y el Trabajo. La educación frente a la exclusión social” . 1 edición, Editorial Jimenez Editores e Impresores S.A., 2001, Mexico.
- **Projovent.** Datos presentados sobre Evaluación Externa, Sipron (Octubre 2003) en encuentro de ECA’s “Pensando la Identidad y los Cambios en la situación de la población beneficiaria de Projovent”. Diciembre 2004.
- **Quiles de O. Lustosa, Tania** “Pobreza y exclusión Social” Revista Debate Social. Edición por Centro Brasileiro Cooperacao e Intercambio de Servicios Sociais _ CBCISS. N 58 / 1 semestre, 2001
- **Rodriguez, Ernesto** “Juventud y desarrollo en América Latina: desafíos y prioridades en el comienzo de un nuevo siglo” en “Los jóvenes y el Trabajo. La educación frente a la exclusión social” . 1 edición, Editorial Jimenez Editores e Impresores S.A., 2001, Mexico.
- **Ruiz Olabuenaga, Ispizua M.A.** La descodificación de la vida cotidiana: Métodos de investigación cualitativa. Universidad de Deusto. Bilbao. (1989).
- **Silveira, Sara** “ La dimension de genero y su implicancia en la formacion de jóvenes para el trabajo. Cinterfor OIT
- **Tokman, Víctor** “Jóvenes y ciudadanía en los modelos de sociedad emergentes en América Latina” en “Juventud, educación y empleo”. Cinterfor/ OIT. Primera edición, Montevideo, 1998.
- **Villareal, Juan** “Parte II El trabajo como valor social. 1. El trabajo como valor social: lo cuantitativo y lo cualitativo” en “Integración o Desintegración Social en el Mundo del Siglo XXI” Coordinación Raquel Castronovo. Editorial Espacio.
- **Winger Pedro Daniel** “Los jóvenes y el trabajo. La educación frente a la exclusión.
- **Zaffaroni Cecilia,** “ El marco de desarrollo de base”. Trilce, Montevideo 1997.