UNIVERSIDAD DE LA REPÚBLICA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL

Tesis Licenciatura en Trabajo Social

Representaciones sociales de los cuidacoches

Luciana Oholeguy

Tutor: Carolina González Laurino

INDICE

INTRODUCCIÓN

Antecedentes del Tema.....01

Objetivos y Justificación Teórico Metodológica.....02

¿Por qué un abordaje desde el Trabajo Social?.....05

Capítulo 1

LOS CUIDACOCHES: LAS REPRESENTACIONES SOCIALES Y EL ESTEREOTIPO

1. 1 Reflexiones a partir de las categorías de análisis: Representaciones Sociales, prejuicio y Estereotipo.....08

1. 2 El *cuidacoche* hornero.....12

1. 3 El *cuidacoche* golondrina.....16

Capítulo 2

VIGILANTES Y VIGILADOS

2. 1 Las Instituciones responsables del Control Social.....21

2. 2 ¿Son los cuidacoches vulnerables ante el Sistema Penal? 24

Capítulo 3

LOS CUIDACOCHES

3. 1 ¿Quiénes son los *cuidacoches*? 26

3. 2 ¿Trabajo o no trabajo?.....31

3. 3 ¿Un trabajo, un oficio?.....33

3. 4 ¿Qué formas adopta la informalidad? Del Mendigo al trabajador.....37

3. 5 Datos sociodemográficos de los *cuidacoches*.....40

Barrio de Residencia.....

Distribución de los *cuidacoches* según edades...43
Distribución por género.....45
Nivel educativo de los *cuidacoches*.....46
Poseedores de Carné de MSP.....48

Capítulo 4

¿SON LOS *CUIDACOCHES* TRABAJADORES PRECARIOS?

4. 1 ¿Pertenecen los *cuidacoches* a la clase trabajadora?..... .50
4. 2 ¿Son trabajadores precarios?.....51
4. 3 La emergencia de los *cuidacoches*.....54

Capítulo 5

CARACTERIZACIÓN DEL BARRIO

5. 1 ¿Qué es el territorio?..... .55
5. 2 Caracterización del Barrio: La Ciudad Vieja..... .57
5. 3 Socialización y Capital Social..... .59

REFLEXIONES Y PERSPECTIVAS FINALES.....63

FUENTES BIBLIOGRÁFICAS..... ...66
Fuentes documentales y Material extraído de Internet..... ...72

ANEXOS.....74

En un chamuyo ancestral
discepoleando van
poetas y meretrices
Trilla un tacho
un cuidacoches embriagado
mosqueando el cabaret...

Repertorio Murga
Asaltantes con Patente
2007

INTRODUCCIÓN

Antecedentes del tema:

Como parte de nuestra pasantía de práctica pre-profesional en el Centro Comunal Nº 1 de la Intendencia Municipal de Montevideo (IMM) en el año 2006, tuvimos la oportunidad de integrar la *Mesa de Convivencia y Seguridad Ciudadana de Ciudad Vieja*.

En la misma se abordó puntualmente la problemática de los *Cuidacoches*; debido a denuncias (tales como la venta de drogas, el hurto, el trabajo ilegal) que surgían desde los integrantes de la Mesa, que se asociaban al desempeño de la tarea de los *cuidacoches*.

En el momento de la intervención se trabajó en torno a una propuesta: "*dignificar la tarea de los y las cuidacoches*".

Nuestra tarea consistió en realizar los encuentros y las entrevistas a los y las *cuidacoches* de la noche de Ciudad Vieja, con la excepción de algunos que realizan su actividad en ambos horarios u horario diurno.

De aquí surge nuestro interés, del contacto cara a cara con estas personas, del introducirnos a conocer sus vidas, del comenzar a acercarnos a sus dificultades y sus

potencialidades y del reconocer que teníamos un material de conocimiento importante que sería productivo sistematizar[1]. En este momento nos pareció oportuno reflexionar sobre el tema en la monografía de grado.

Nuestro objeto de estudio son las representaciones sociales que surgen entorno a los *cuidacoches;* el análisis desde la perspectiva de los comerciantes, funcionarios del Estado, vecinos, y los propios sujetos.

Objetivos:

- Estudiar la caracterización socio-demográfica y socio-cultural de los hombres y mujeres que trabajan informalmente como *cuidacoches* en el barrio Ciudad Vieja.
- Investigar fragmentos relevantes del **"mundo de la vida"** de los *cuidacoches* que desarrollan su actividad informal en un barrio montevideano: Ciudad Vieja.

Justificación Teórico-Metodológica:

La investigación es de corte sincrónico, surge a partir de una reflexión hecha durante la práctica acerca de la situación particular de los/las *cuidacoches* y pretende contribuir a repensar las condiciones de vida actuales de este sector. Buscamos acercarnos a la comprensión de la vida cotidiana de estos sujetos.

Desde la perspectiva de algunos actores sociales del barrio existen prejuicios, estereotipos asociados a los/las cuidacoches, se los ignora debido a que no se los conoce cabalmente.

---

[1] Realizamos veinticinco entrevistas a cuidacoches, con datos personales, datos del lugar o cuadra que cuida, horario de trabajo, datos del núcleo familiar, etc.; además de otros datos personales de cuidacoches que también trabajan en la zona, a los que no le hemos realizado entrevista alguna. Las entrevistas que realizamos se tratan de entrevistas abiertas semi-estructuradas, cuya finalidad era la consideración de algunos datos sociodemográficos de los cuidacoches.

Como parte de nuestra búsqueda constante hemos realizado una exploración bibliográfica, en la cual se ha encontrado escaso material empírico y teórico que hable específicamente de los *cuidacoches* a nivel nacional. No obstante hemos recorrido preocupaciones y discusiones acerca de nuestro tema que son las representaciones sociales; cuestiones acerca del prejuicio y el trabajo como hecho social. Esto nos genera preocupación y nos desafía. Consideramos que nuestra investigación es en este sentido exploratoria, se busca la familiarización con el sujeto de investigación.

Este trabajo tiene como propósito el repensar el terreno de la comprensión de los sujetos fijando la mirada en los individuos y en su interrelación con otros actores y su contexto.

Abordaremos la interpretación basándonos en la categoría habermasiana de la *"situación en el mundo de la vida de los directamente implicados" (Habermas, 1999: 175).*

El mundo de la vida *"desde la perspectiva de los participantes, vertida hacia la situación aparece como contexto formador de horizonte de los procesos de entendimiento, que delimita la situación de acción y, por tanto, permanece inaccesible a la tematización" (Habermas, 1984:494).*

Esta opción teórica se basa en la relevancia que a nuestro juicio tiene la "Teoría de la acción comunicativa" para la comprensión de la realidad social de los sujetos que abordamos, Habermas desarrolla un planteamiento que nos permite entender la acción social desde la perspectiva internalista y la perspectiva del observador o externalista.

"El mundo de la vida en cuanto tal permanece siempre en el trasfondo. Es el suelo no cuestionado de todo lo dado en mi experiencia, así como el marco incuestionado en que se me plantean los problemas que he de resolver" (Schütz y Luckmann, 1979:186). De esta forma se presenta su realidad sin cuestionamientos. Nuestra tarea ha sido comprenderlos desde sus experiencias y situaciones problemáticas. Mediante la *observación* empírica a los *cuidacoches*, que nos ha dado un puntapié inicial para continuar en la búsqueda de respuestas; teniendo siempre presente que la realidad social puede ser comprendida desde la perspectiva del observador.

En nuestro proceso de investigación hemos lidiado con un mundo pre-interpretado por los actores, un mundo social al que nos acercamos mediante las entrevistas realizadas a los *cuidacoches* y a los informantes calificados.

Entendiendo que como plantea Habermas *"podemos entender paso a paso, adoptando la perspectiva del participante, como si nosotros mismos la hubiésemos hallado" (McCarthy, 1992,459).*

Ubicar el foco de análisis desde la perspectiva del participante o internalista, que es la que adoptan los miembros del mundo de un mundo de la vida significó considerar la actividad que realizan los *cuidacoches* como un trabajo, pues así lo entendían los sujetos entrevistados.

Por otro lado utilizamos la categoría **"vida cotidiana"**. Brant de Carvalho afirma que la vida de todos los días no puede ser rechazada o negada como fuente de conocimiento y práctica social. Se apoya en Lefebvre para explicar que la vida cotidiana comprende: a) lo dado sensible, que sería lo práctico, lo vivido, la subjetividad fugitiva, las emociones, los afectos, hábitos y comportamientos; b) lo dado abstracto, esto es las representaciones e imágenes que hacen parte del real cotidiano. (Netto y Brant de Carvalho, 1994:21-15)

Lindón agrega que *"la vida cotidiana es una manera de observar la realidad, y no la realidad misma. Es una mirada sobre la realidad que se ancla en el individuo".* (Supone) *"el reconocimiento del presente vivido como la temporalidad propia de la acción" (Lindón, 2001:17).*

Carrizo explica que *"el campo de la vida cotidiana conjuga lo micro con lo macro, lo personal con lo social, la proximidad del yo-tú con la trascendencia hacia los otros y el futuro" (Carrizo, L, 2002:48).*

Nuestra reflexión se orienta a comprender el fenómeno urbano de la emergencia de la figura de los *cuidacoches* como protagonistas dentro de la vida del *barrio*. Estudiaremos lo urbano como contexto históricamente determinado que produce cierto fenómeno. Vamos a centrarnos en las representaciones sociales desde la perspectiva de los distintos sujetos: los *cuidacoches* y los que no lo son: vecinos, comerciantes, funcionarios municipales.

"Moscovici (1976) ha empleado el término 'representación social' para designar estas creencias sociales más amplias y las teorías ingenuas sobre algunos aspectos de la sociedad" (Jaspars; Hewstone, 1985).

Jodelet define la categoría representación social como palabra *"importada del conocimiento erudito, inyecta en el lenguaje cotidiano hasta convertirse en categoría del sentido común, en instrumento para comprender al otro, para saber como conducirnos ante él, e incluso para asignarle un lugar en la sociedad" (Jodelet; 1985).*

Analizaremos el control social ejercido sobre este sector de trabajadores desde las Instituciones que se encargan formalmente del mismo, tal como explica Zaffaroni, *"cualquier institución social tiene una parte de control social que es inherente a su esencia (...)" (Zaffaroni, 1986: 6).*

¿Por qué un abordaje desde el Trabajo Social?

Es en la vida cotidiana donde el Trabajador social construye su intervención, basado en sus conocimientos teóricos y metodológicos.

La investigación es una de las dimensiones que interesa al Trabajo Social, aporta para la comprensión de la realidad social en la cual está inserto el profesional así como para la configuración de una intervención sólidamente construida. Consideramos que acercarnos a la noción de sujetos de nuestras prácticas y conocer sus realidades es fundamental para la acción profesional bien orientada; realizar investigaciones que tengan que ver con las nuevas formas que adopta la cuestión social, intentando mantener el análisis actualizado, evitando perder el ritmo de las transformaciones constantes de lo social.

Entendemos que la reflexión teórica realizada, la utilización de categorías y los autores nos han permitido problematizar la realidad que se nos presentaba en la práctica.

De esta manera hemos construido nuestro objeto de intervención: las representaciones sociales de los *cuidacoches* de la zona de 'la mancha' de Ciudad Vieja.

Matus entiende que es necesario el aporte de las disciplinas que *"en su lenguaje sean capaces de nombrar las escisiones producidas entre la concepción de cultura de expertos y la praxis cotidiana" (Matus, 1992)*, y en esto último el Trabajo Social tiene mucho que decir ya que es una profesión enriquecida por el conocimiento derivado de la experiencia.

Se plantea como problemático el distanciamiento desde el lugar del investigador con referencia al rol de intervención.

El presente trabajo se encuentra dividido en cinco áreas temáticas.

En el primer capítulo nuestra preocupación se centra en las representaciones sociales, los prejuicios y el estereotipo asociado a estos sujetos, apartado vinculado al epígrafe del trabajo. Consideramos que el repertorio de la murga bien podría describir una de las representaciones sociales en forma de arte popular. Desde el acercamiento personal que tuvimos en las entrevistas, ¿podríamos considerar que los modos de vida de los *cuidacoches* se asemejan a estos prejuicios que se les adjudican?, ¿reconocen los *cuidacoches* esta forma de etiquetaje social que se les otorga?

Haremos referencia a las representaciones sociales y el control social informal. Propondremos dos categorías de análisis para caracterizar esta 'mirada' desde el *barrio*; por un lado, el *cuidacoche* como figura respetable en el lugar que hemos denominado *"cuidacoche hornero"*, porque es el que tiene un lugar fijo de desarrollo de su actividad y por otro el *"cuidacoche golondrina"*, que corresponde a un *cuidacoche* volátil, más inestable en su trabajo, muchas veces vinculado a actividades ilegales.

En el capítulo dos que hemos denominado Vigilantes y Vigilados, realizamos un abordaje desde las diversas formas de control social formal que ejercen las Instituciones hacia este sector específico del barrio. Este medio es tierra fértil en ciertas oportunidades para el desarrollo de economías ilegales. ¿Cómo se aborda esta temática desde las Instituciones dedicadas al control social? ¿Son los *cuidacoches* vulnerables ante el sistema penal?

En el tercer capítulo desarrollaremos el análisis sociodemográfico de los sujetos de investigación: los *cuidacoches*.

Realizamos una descripción de la actividad práctica que realizan, basándonos en las notas de campo y en las preguntas que surgen desde ese proceso de intercambio con los sujetos. Nos detenemos a analizar las características específicas de la actividad y finalmente exponemos los datos resultantes de las entrevistas y las experiencias recogidas en la práctica acerca de la situación sociocultural y sociodemográfica de los *cuidacoches*.

En el cuarto capítulo el tema se centra en las siguientes preguntas:
¿Son los *cuidacoches* trabajadores precarios?; cómo es esta forma de inserción laboral que han conseguido desarrollar estos trabajadores, que se ha ido institucionalizando y cristalizando.

Nos aventuramos a contestar la pregunta de investigación que nos habíamos planteado, pero teniendo siempre presente la multidimensionalidad del fenómeno: ¿Cómo se llega y por qué se llega a ser *cuidacoches*? Analizaremos a esta figura urbana que surge como resultado de una vida cotidiana de la ciudad, vinculándola con otros fenómenos urbanos.

En el último capítulo contextualizaremos nuestro sujeto de estudio, analizaremos la caracterización del 'espacio' en el que se presentan los *cuidacoches,* lugar donde surgen representaciones acerca de los sujetos estudiados; para ello utilizaremos dos categorías de análisis que a nuestro entender se complementan y nos permiten acercarnos a la comprensión del mismo: 'el territorio', entendido como espacio donde se inserta la comunidad local, espacio donde se desarrolla la actividad de los *cuidacoches*; *"vendría a ser el lugar de alguien o de algunos y mostraría señales de clara pertenencia e identidad" (Joseph, 1999)*.

'El Barrio', la Ciudad Vieja, con sus características de zona turística, ciudad histórica, centro comercial donde emergen distintas morfologías de actividades informales. Conectaremos la actividad de los *cuidacoches* a otras similares en la zona.

Gravano explica la intersticialidad de lo Barrial como *"espacio en el que confluyen lo público y lo privado y donde emerge lo popular"* (Gravano, 2003:59).

Haremos referencia a 'la calle' como espacio particular de desarrollo de la actividad y muchas veces de vida de los sujetos más pobres, espacio que permite la interacción con el entorno social, cultural, y económico.

Encaramos el tema desde la perspectiva de la socialización en el barrio y el capital social de los *cuidacoches* ¿Cómo influyen estos aspectos en sus actividades?

Finalmente dejamos planteadas algunas reflexiones y perspectivas posibles para una futura profundización en esta temática.

Capítulo I Los Cuidacoches, las representaciones sociales y el Estereotipo.

1.1 Reflexiones a partir de las categorías de análisis: Representaciones sociales, Prejuicio y el Estereotipo.

Al realizar el análisis de las representaciones sociales estamos *"concibiendo a la sociedad desde la perspectiva de los sujetos agentes que participan en ella, como mundo de la vida de un grupo social" (Habermas ,1999:167)*

Durkheim es el pionero en utilizar la categoría de análisis **representaciones colectivas** (RC), *"los individuos al unirse, forman un ser psíquico de una especie nueva, que por consiguiente tiene su manera propia de pensar y sentir" (Durkheim, 1995:340)*. Explica que las RC son de una naturaleza completamente distinta a las del individuo aislado, traducen un estado de la colectividad. Las RC *"dependen de la manera en que ésta esté constituida y organizada, de su morfología, de sus instituciones religiosas, morales, económicas, etc. Entre estas dos especies de representaciones hay pues, toda la distancia que separa lo individual de lo social, y derivar las segundas de las primeras es tan imposible como deducir la sociedad del individuo, el todo de la parte, lo complejo de lo simple". (Durkheim, 1993:50).* Continúa explicando que el procedimiento por el que se forman las RC acaba por diferenciarlas de las representaciones individuales: *"Las representaciones colectivas*

son el producto de una inmensa cooperación que se extiende no sólo en el espacio, sino también en el tiempo; para construirlas, una inmensa multitud de espíritus diferentes ha asociado, mezclado y combinado sus ideas y sus sentimientos; largas series de generaciones han acumulado allí su experiencia y su saber" (Durkheim, 1993:51)

Araya explica que el desacuerdo fundamental de Moscovici con Durkheim es que para este último las RC *"se imponen a las personas con fuerza constrictiva, ya que parecen poseer ante sus ojos, la misma objetividad que las cosas naturales"*, mientras que *"según Moscovici, la sociedad no es algo que se le impone desde fuera al individuo, los hechos sociales no determinan las representaciones como una fuerza externa (social) que*

Hace impacto sobre los individuos que la componen. La sociedad, los individuos y las representaciones son construcciones sociales". (Araya Umaña, 2002:21)

Las ***representaciones sociales*** *(RS)* son *"creencias compartidas que se hallan debajo de las atribuciones comunes de los miembros de un grupo o de una sociedad" (Jaspars y Hewstone;1985:434)*.

Desde la perspectiva de Jodelet *"las representaciones sociales constituyen modalidades de pensamiento práctico orientados hacia la comunicación, la comprensión y el dominio del entorno social, material e ideal". (Jodelet, 1985)*

En este mismo sentido Vaslachis de Gialdino entiende que las RS son *"construcciones simbólicas individuales y colectivas a las que los sujetos apelan o las que crean para interpretar el mundo, para reflexionar sobre su propia situación y la de los demás y para determinar el alcance y la posibilidad de su acción histórica".* (Vasilachis de Gialdino, 1997:268). La autora explica que desde la perspectiva de la doble hermenéutica las representaciones median entre los actores sociales y la realidad y se les ofrecen como recurso:

> a) para poder interpretarla, conjuntamente con su propia experiencia; b) para referirse a ella discursivamente, y c) para orientar el sentido de su acción social.

Es así que las informaciones, imágenes, opiniones, actitudes sociales de los actores forman parte del mundo social, condicionan la actividad, modo de vida, formas de sociabilidad y autopercepción de los *cuidacoches*. Detrás de esta figura existe un juicio social que los individuos interpretan y conocen, tal juicio social integra el mundo de la vida de los participantes. La elaboración de una concepción de la tarea práctica de los

cuidacoches por parte de los actores sociales del barrio incide sobre la realidad social de los mismos. Tal como explican Berger y Luckman, *"la realidad se define socialmente, pero las definiciones siempre se encarnan, vale decir, los individuos y grupos de individuos concretos sirven como definidores de la realidad" (Berger y Luckman, 1968:149).*

Nos interesa reconocer en nuestra población de análisis "*(...) los mecanismos del etiquetaje social y sobre cómo estas etiquetas, aplicadas a los grandes colectivos (minorías) actúan sobre el comportamiento de los individuos concretos que, por su naturaleza, nacimiento, lengua, lugar de residencia, etc., se ven inmersos en una dialéctica que afecta directamente a sus personas y a su propia identidad individual" (Pujadas,1993:54);* teniendo presente que el etiquetaje y los juicios ultrageneralizadores son una forma característica del pensamiento cotidiano.

"Los juicios provisionales (y los prejuicios) son meros ejemplos particulares de ultrageneralización. Pues es característico de la vida cotidiana en general el manejo grosero de lo singular". (Heller, 1985:61).

Tal como lo define Allport el **prejuicio** es *"Una actitud hostil o prevenida hacia una persona que pertenece a un grupo, simplemente porque pertenece a ese grupo, suponiéndose por lo tanto que posee las cualidades objetables atribuidas al grupo" (Allport, 1954:18).* Actitudes, creencias que surgen entorno a las personas por pertenecer a un determinado grupo suponiendo que tienen las mismas características generales que caracterizan al conjunto. El autor explica que surgen sentimientos favorables o desfavorables anterior a una experiencia real con respecto a una persona o grupo; son valoraciones morales que hace una cultura de alguna de sus propias prácticas (en nuestro caso la actividad que realizan los *cuidacoches*). Es un modo de designar aquellas actitudes que se desaprueban.

Young entiende que el prejuicio se conforma por *"un conjunto de estereotipos, en los cuales se emplea un cierto rótulo o símbolo de grupo para clasificar, categorizar y definir a un individuo o a un grupo considerado como una totalidad". (Young, 1953).*

Tal como explica Araya *"Los estereotipos son categorías de atributos específicos a un grupo que se caracterizan por su rigidez. En este sentido son más dinámicas las RS pues éstas se modifican constantemente en la interacción diaria de las personas. Asimismo la RS se diferencian de los estereotipos por su función: los estereotipos son el primer paso en el origen*

de una representación; cuando se obtiene información de algo o de alguien se adscribe en el grupo o situación a las cuales ese grupo o situación pertenece, o sea los estereotipos cumplen la función de "economía psíquica en el proceso de categorización social".(Araya,2002:45)

Desde la perspectiva de Zaffaroni *"El* ***Estereotipo*** *no es sólo un modelo conforme al cual nos perciben los demás, sino también y fundamentalmente, dadas las expectativas y los reclamos que los demás nos dirigen a partir de cómo nos ven, deviene el modelo conforme al que nos percibimos nosotros mismos y, en consecuencia, un modelo de comportamiento introyectado*". (Zaffaroni, 1991:48).

Allport sostiene que la mente humana tiene que pensar con la ayuda de categorías que nos permiten identificar rápidamente a un objeto por sus rasgos comunes, una vez formadas constituyen la base del prejuicio normal.

"La sociedad establece los medios para categorizar a las personas y el complemento de atributos que se perciben como corrientes y naturales en los miembros de cada una de estas categorías. El medio social establece las categorías de personas que en él se pueden encontrar. El intercambio social rutinario en medios preestablecidos nos permite tratar con "otros" previstos sin necesidad de dedicarles una atención o reflexión especial" (Goffman, 1993:12).

A continuación consideraremos las siguientes categorizaciones entendiendo que no hay un posicionamiento rígido y estático, *"sino como una dialéctica constante en que los propios criterios clasificatorios y autoclasificatorios del continuum de diferencias sociales está en constante redefinición" (Pujadas, 1993:63).*

A partir de las entrevistas realizadas a vecinos, comerciantes, población flotante, hemos obtenido una gran cantidad de información, que ha surgido de la evocación espontánea, de entrevistas semi-dirigidas, el siguiente paso ha sido realizar un cierto orden.

"Este orden es el producto de un sistema de hipótesis sobre la naturaleza de las representaciones sociales";[2] que a nuestro entender deja en claro cual es el discurso

[2] Gutiérrez Vidrio, Silvia. "Los Asalariados frente a las nuevas tecnologías. Una aproximación sociológica a las Representaciones Sociales. Cuestiones Metodológicas". En: www.google.com/representaciones sociales.

oficial emitido por funcionarios del Estado, los comerciantes y los vecinos acerca del sujeto de estudio.

Un conjunto de características configuran la imagen de los *cuidacoches* como figura respetable en el barrio:

1.2 El Cuidacoche hornero[3]

"Por allá anda todavía el hornero. Aletea fuerte y proclama alegrías cuando cree que viene, volando, la voz buscada (...) ha construido una casa de barro, con puerta abierta a la brisa del norte, en un lugar que está a salvo de los rayos. Todos lo respetan. Quien mata al hornero o rompe su casa, atrae la tormenta".[4]

Es el que teje una red de relaciones sociales con el vecindario, forma parte de él, está incorporado y aceptado en la vida cotidiana del barrio, su imagen es de figura respetable en el barrio.

Los miembros del vecindario tienen conductas discursivas que revelan contenidos positivos vinculados a esta figura. Los mensajes elaborados dejan ver que su permanencia en el barrio se asocia a vínculos fuertes de conocimiento, que son el sustento de la sociabilidad y la aceptación de su persona en el entorno; se comparten normas y revelan valores sostenidos en el barrio. Podemos decir que su imagen es la de "un vecino más".

Consideremos algunas opiniones que constatan la imagen existente con respecto a esta categoría de *cuidacoches*:

"Yo conozco el de la cuadra mía. La pelea todos los días allí, (...) Pienso que es un trabajo digno como cualquier otro y además son personas que tienen que salir a pelearla si no hay otra fuente de trabajo"[5] opinaba una de las vecinas entrevistadas.

Otra vecina comentaba que: *"está el que es bien, que ya te familiarizas con él y que tiene una familia y que sabes cuántos hijos tiene, cuántas bocas alimenta, cuál es su problemática".*[6]

---

[3] Hemos intentado darle un aspecto de imagen figurativa a las representaciones sociales que se presentan en esta investigación, tal como explica Jodelet la Representación = Figura
Sentido

[4] Galeano, E. El Hornero. En: Memoria del Fuego(I) Los Nacimientos. Ed. Del Chanchito. Uruguay, 1990.

[5] Entrevista N5° (Junio/2007).

Asímismo Trucco uno de los integrantes de dicha Asociación de Comerciantes de Ciudad Vieja opinaba que *"Uno de los cuidacoches dijo, 'nosotros somos el primer informante', porque hay tipos que realmente son profesionales"*[7]

"Los que están regularizados no son en su mayoría alcohólicos" opinaba Yannuzzi.[8]

"Este acervo de saber provee a los participantes en la comunicación de convicciones de fondo aproblemáticas, de convicciones de fondo que ellos suponen garantizadas; y de esas convicciones de fondo se forma en cada caso el contexto de los procesos de entendimiento, en los que los participantes hacen uso de definiciones acreditadas de la situación o negocian definiciones nuevas". (Habermas, 1999: 178).

Se infiere de los comentarios que subyacen definiciones, saberes, convicciones de fondo, que generan procesos de entendimiento y sociabilidad entre estos vecinos y los *cuidacoches. "La sociabilidad implica, pues, la capacidad de sumisión, en la misma forma que presupone la existencia de leyes, de un orden establecido, de costumbres constantes, de hábitos fijos"* (Todorov, 1991:123) Interviene en la sociabilidad la cultura de los vecinos del barrio, los comerciantes y la cultura de los *cuidacoches*, que puede ser aceptada o rechazada por el entorno. Hablamos aquí de cultura como *"representaciones y prácticas desde un grupo mínimo, que produce y crea códigos de convivencia, y de trabajo"* (Gravano, 1995) que es componente estructural del mundo de la vida de los cuidacoches, vecinos, comerciantes.

Bock plantea que *"cada cultura proporciona un conjunto de categorías y normas que pueden emplearse para evaluar el comportamiento humano". (Bock, 1985:443)*

---

[6] Ibidem.

[7] Entrevista Nº3 (Abril/2007).

[8] Entrevista Nº1 (Dic/2006)

Es así que *"Al hablar nos ponemos en relación con el mundo físico que nos rodea, con los demás sujetos, y con nuestras intenciones, sentimientos y deseos. En cada una de estas dimensiones estamos constantemente entablando pretensiones, aún cuando por lo general de forma solo implícita, relativas a la validez de lo que estamos diciendo, implicando o presuponiendo, pretensiones (...) relativas a la rectitud, adecuación o legitimidad de nuestros actos de habla en relación con los valores y normas compartidas de nuestro mundo social de la vida (...)"* (McCarthy, 1992: 450)

En las entrevistas realizadas pudimos develar algunos de estos códigos compartidos por el grupo que se asimilan a los valores morales compartidos por la sociedad. *"Es preciso que un poder regulador desempeñe para las necesidades morales el mismo papel que el organismo para las necesidades físicas. Es decir que este poder no puede ser más que moral. Es el despertar de la conciencia lo que ha venido a romper el estado de equilibrio en el que dormitaba el animal" (Durkheim, 1995:265).*

Algunos *cuidacoches* traían publicaciones en forma de recortes de diario[9], entrevistas que les habían realizado desde distintos medios, mostraban cicatrices o golpes que habían recibido por enfrentarse a situaciones de peligro, contaban anécdotas, donde en algunos casos se llega a arriesgar la vida por el hecho de cuidar el vehículo, que significa también cuidar su reputación, su credibilidad y también su "trabajo".

El reconocimiento, el ser visto, el heroísmo, el ser importante para alguien, en este sentido los medios jugaban un rol importante, les permite demostrar su función allí, probar que han cumplido con su tarea.

"Mientras se encuentra en presencia de otros, por lo general, el individuo dota a su actividad de signos que destacan y pintan hechos confirmativos que de otro modo podrían permanecer inadvertidos y oscuros". (Goffman, 1989:42).

La dramatización del 'trabajo' de cuidar vehículos no es tarea fácil, demostrar a los otros que se está realizando una actividad resulta complejo cuando en apariencia no se constata el peligro inminente contra el vehículo que se está cuidando. La forma de legitimarse como trabajadores es dificultosa para muchos de ellos; como hacíamos

[9] Anexo Nº 7 y 8.

notar al principio, estos símbolos (golpes, recortes de diario, etc.) revelaban sus condiciones laborales, su responsabilidad en su ámbito, sus valores y los que la sociedad en general acredita: la sobre valoración de la propiedad privada y 'el trabajo'.

Tal como explica Habermas, la narración *"es una forma de habla constatativa que sirve a la descripción de sucesos y hechos socio-culturales. A la base de sus exposiciones narrativas los actores ponen un concepto no teórico, "profano", de "mundo", en el sentido de mundo cotidiano o de mundo de la vida, que define la totalidad de los estados de cosas que pueden quedar reflejados en historias verdaderas". (Habermas, 1999:193)*

Mediante narraciones, anécdotas, vivencias se nos trasmitía la autorepresentación de cada uno de ellos. *"El concepto central de autorepresentación significa, por tanto no un comportamiento expresivo espontáneo, sino la estilización de la expresión de las propias vivencias, efectuada con vistas a la imagen que uno quiere dar de sí a un espectador" (Habermas, 1984: 487)*

La cultura de los *cuidacoches* repercute en su forma de socializar con los vecinos. El saber vender y pedir, con determinados "modales" compartiendo ciertas pautas, formas con los vecinos, promueve la adaptación de esta figura al entorno, el sentirse reconocidos, pertenecientes al barrio, son actitudes que facilitan la integración y el no compartirlas genera su opuesto.

Encontramos una necesidad de parte de algunos vecinos y estos *cuidacoches* de diferenciarse de 'los otros'.

La mayoría de los *cuidacoches* que entrevistamos tienen redes de solidaridad generadas en el barrio, han logrado una estabilidad, están en una zona "la mancha", que nuclea a los "boliches" y lugares de actividad nocturna en Ciudad Vieja que les brinda un lugar de status, y mejores ingresos económicos, por lo que las representaciones sociales que se generan en torno a ellos son las típicas de los *cuidacoches* hornero.

Y ¿Quiénes son 'los otros' para ellos? ¿Son los que no pertenecen al barrio, los desconocidos, los que tienen distintos códigos de convivencia y trabajo?

Pueden darse procesos de encapsulación, para ello han de diferenciarse de los demás, 'los otros'; estos otros pueden ser los que no comparten ese sentimiento de

pertenencia del colectivo, los que no son parte de algún grupo de referencia en el barrio, los que tienen otros hábitos y costumbres.

"...mandan a los chiquilines a vender, a robar, de repente uno los ve con championes nuevos...Es una operación que tiende a destruir a la sociedad, hay por lo menos 80 o 90 niños que probaron pasta base, duele muchísimo eso.¡El problema de los niños!" Comentaba un vecino.

Es así que *"Todos los grupos desarrollan una forma de vida con códigos y creencias, normas y 'enemigos' característicos que satisfagan sus propias necesidades de adaptación" (Allport, 1954:56);* esos enemigos, los diferentes, "los otros" son, como lo veíamos en los comentarios anteriores, los adolescentes, los jóvenes, y como veremos más adelante los *cuidacoches* golondrina.

1.3 El Cuidacoche golondrina

Tal como plantea Castel *"la verdadera unidad de análisis sería este conjunto flotante, en el que la criminalidad representa la franja extrema, alimentada por la zona vaga del vagabundeo, a su vez nutrido por una zona de vulnerabilidad más amplia, generada por la precariedad de las relaciones de trabajo y la fragilidad de los vínculos sociales".(Castel,1997:102)*

Se trata de un sujeto que 'realiza' la tarea de cuidar vehículos; tal como nos trasmiten un conjunto de nociones, saberes, opiniones en la comunicación mantenida con los *cuidacoches* entrevistados, vecinos, población flotante, entre otros; se caracteriza por su inestabilidad en la actividad, es volátil, migra de un lugar a otro, no tiene más beneficio que la propina del día, no consigue insertarse y desarrollar vínculos en el barrio. Existen connotaciones morales negativas hacia este tipo de *cuidacoche.* Podríamos considerar a estos individuos como los más precarios dentro de los precarios. Al respecto consideremos la siguiente cita:

"Los precarios presentan un muy alto nivel de rotación, es decir permanecen menos en los puestos de trabajo lo que dificulta su aprendizaje en la experiencia, lo que sumado a su menor

nivel de instrucción lo deja permanentemente en el campo de los trabajadores no calificados". (Olesker, Guerra y Azar, 2002)

Si bien la migración se puede interpretar como un comportamiento racional, eficiente respecto de las posibilidades que el trabajador pueda tener en la cuadra o no, la imagen de esta figura es otra; el comportamiento migratorio se asocia a otros factores conductuales del sujeto.

"En los enunciados que se producen en aquellas situaciones, los sujetos entrelazan narraciones, descripciones y argumentos que son contenedores de las imágenes adquiridas y reformuladas que determinan las representaciones"[10].

Consideremos algunas de las imágenes provenientes de las entrevistas realizadas que corresponde a esta categoría de *cuidacoches:*

Así lo expresaba el Inspector Yanuzzi: *"Los de la zona C más marginal no consecuente con el trabajo. Cuando cobra el PANES no vienen por ejemplo*[11]*".*

"Un día me voy subiendo al auto pa' irme, y viene uno, esos galgos de pasta base y dice, está bien cuidado Sr. y le digo si estoy llegando. Pero el tipo no tenía ni idea, te manguea porque te manguea"[12] nos comentaba Trucco.

Grassi explica que *"la migración golondrina históricamente ha sido parte de las estrategias de vida (en un nivel de subsistencia) de los grupos más desprotegidos, fuertemente constreñidas en el contexto de estructuras socio-económicas carentes de dinamismo y sostenidas por un alto grado de explotación absoluta del trabajo". (Grassi, 2003:144).*

La falta de trabajo, la fluctuación del mismo en la zona, la ociosidad están asociadas a la falta de recursos y al no tener reconocimiento es decir carecer de pertenencia comunitaria.

---

[10] Gutiérrez Vidrio, Silvia. "Los Asalariados frente a las nuevas tecnologías. Una aproximación sociológica a las Representaciones Sociales. Cuestiones Metodológicas". En: www.google.com/representaciones sociales.

[11] Entrevista Nº1(Dic./2006)

[12] Entrevista Nº3(Abril/2007).

Goffman estudia cómo se realiza la interacción social entre los individuos. Introduce el término fachada, comenta que la misma tiende a institucionalizarse en función de las expectativas estereotipadas abstractas, y tiende a adoptar una significación. *"Cuando un actor adopta un rol social establecido, descubre por lo general, que ya se le ha asignado una fachada particular" (Goffman, 1989:39).* De esta manera funciona el estereotipo que el individuo incorpora también para sí mismo, pero este estereotipo es configurado por el entorno social.

"La interacción social se fundamenta, tanto en la concepción que el sujeto social tiene de uno mismo ("oneself"), como de la imagen que se tiene de los otros con los que interactúa, así como de la propia objetivación ("self objectification"). (Pujadas, 1993:59)

Existen un conjunto de reglas que están pautando esta actividad. *"Detrás de cada sistema de reglas, Becker señala la existencia de grupos de interés contrapuestos que pugnan por establecer las suyas propias como hegemónicas. La etiqueta de desviación que un grupo consigue imponer definitivamente a otro hay que enmarcarlo en los procesos políticos, en la medida en que el comportamiento discriminado es sólo aquel que viola las reglas del grupo políticamente dominante, impuestas por criterios de poder. Por tanto este análisis de los procesos de desviación ha de detenerse tanto en la observación minuciosa de los comportamientos efectivos, como en la articulación histórico-institucional que establece las pautas de conducta y las reglas sociales dominantes". (1993: 62)*

¿Podríamos considerar que estos trabajadores son vulnerables a otro tipo de riesgo, como el de verse comprometidos con actividades ilegales?

"Los patrones de comportamiento que se van consolidando en un contexto de inseguridad frente al crimen y la violencia se reflejan en la estructura social, y en particular, en las relaciones entre estratos socioeconómicos distintos. El temor es propio a la formación de estereotipos de delincuentes que incorporan muchos rasgos de la pobreza, la que comienza a percibirse como el germen de las clases peligrosas(...) De este modo la inseguridad pública termina reforzando la segmentación social que como veremos más adelante, es uno de los fenómenos que le da origen".(Kaztman,1999 :112)

Las encuestas de opinión muestran un importante aumento de conductas vinculadas con la delincuencia, la drogadicción entre otras prácticas ilegales. En varias oportunidades se ha emparentado a los sujetos de estudio vinculándolos a estas

prácticas ilegales; como explicábamos en la introducción estas denuncias han sido la razón fundamental por la cual se comenzó a trabajar el tema desde la institución donde realizábamos nuestra práctica.

¿Por qué se relaciona desde los integrantes de la Mesa de Seguridad y Convivencia Ciudadana a los *cuidacoches* (más específicamente a los que hemos llamado "golondrina") con la venta y consumo de sustancias ilegales?

¿Está asociada la informalización económica a la salida en la economía de la droga? ¿Cómo se gobiernan los ilegalismos?

En general la problemática identificada en la Mesa de Seguridad y Convivencia Ciudadana estuvo referida a la comercialización, venta y consumo de drogas ilegales, identificando en ciertas oportunidades a los sujetos de dichas prácticas a los "otros". Los participantes se ubicaban como espectadores afectados por estas prácticas asociadas a los Otros.

Consideremos algunos emergentes tomados de una actividad realizada con los vecinos:

"Por ejemplo pensando en esto de la movida de la Ciudad Vieja, hay que ver lo que falta: falta autoridad. La movida de la Ciudad Vieja no quiere decir que se vengan a drogar, lo que sucede es que está ese mercado en el medio, si no vamos a la base social de las cosas... hay un mercado de drogas que se convirtió en un mercado comercial, y los que vienen a la movida de la Ciudad Vieja están estimulados por ese mercado."[13]

Los discursos dominantes expresados en el ámbito de la mesa permitieron la identificación de un consenso que vinculaba a un grupo dentro del colectivo de los *cuidacoches* emparentado a la actividad de venta de sustancias ilegales.

Surge desde los vecinos un problema, que entendemos da cuenta de la quiebra del vínculo de confianza entre los mismos; se extiende y se culpabiliza a un grupo

[13] Extraído de Informe de Taller con Actores Locales del Zonal N°1 de la IMM realizado por el Programa de Reducción de Riesgos y Daños Vinculados a las Prácticas relacionadas con el Consumo de Drogas. Patricia Srabonián y Gabriel Eira. Abril, 2006.

social: los *cuidacoches golondrina*, como responsables de la inseguridad en el barrio; y las políticas sugeridas desde los actores para la solución de estos problemas son de tipo represivas y punitivas.

Christie comenta que *"al colocar mi culpabilidad y el castigo que debo recibir en el centro de la atención, se relegan otros temas a la periferia: la dinámica de la economía capitalista; la manera en que adjudica beneficios y daños entre las clases, razas y sexos, y al hacerlo degenera las condiciones estructurales a las cuales responden los miembros de la sociedad cuando violan la ley; y la forma en que los intereses de clase están representados en la ley o excluidos de ella".(Christie,1988)*

Foucault plantea que *"ha sido absolutamente necesario constituir al pueblo en sujeto moral, separarlo pues de la delincuencia, separar claramente el grupo de los delincuentes, mostrarlos como peligrosos, no sólo para los ricos sino también para los pobres, mostrarlos cargados de todos los vicios y origen de los más grandes peligros"*[14].

Creemos que el estigma que sujeta a este grupo de *cuidacoches* puede estar vinculado al *"estar fuera de los órdenes del trabajo a pesar de ser válido, fuera del orden de la sociabilidad".* (Castel, 1997:90)

¿Son los *cuidacoches* golondrina, los habitantes de los barrios de emergencia, los más pobres dentro de los pobres?

¿Cuáles son las consecuencias sociales y las funciones de estas atribuciones para estos *cuidacoches y para el barrio*?

¿Son estos *cuidacoches* los desconocidos en el barrio, y por lo tanto los sujetos amenazantes?

---

[14] Foucault, M. Entrevista sobre la prisión: el libro y su método. Revista Magazine Littéraire, nº101, Junio 1975.

Capítulo 2

Vigilantes y Vigilados.[15]

En los capítulos anteriores hemos tratado temas vinculados a la socialización de los *cuidacoches*. En este capítulo nos dedicaremos a estudiar otro mecanismo encorsetador: el control social.

2.1 Las Instituciones responsables del Control Social de los *Cuidacoches.*

Habermas plantea que *"(...) las sociedades modernas renuncian a la acumulación de funciones de control en el marco de una única organización. Las funciones relevantes para la sociedad global se distribuyen entre distintos sistemas de acción". (Habermas, 1999:241)* Identifica a la economía de mercado y la administración estatal moderna como dos subsistemas complementariamente referidos el uno al otro, ambos medios de control.

El autor se refiere al dinero y al poder como medios de control o regulación *"Estos medios de comunicación deslingüizados gobiernan un tráfico social ampliamente descolgados de normas y valores y de mecanismos de formación ligüística de consenso –sobre todo en esos subsistemas de acción económica y acción administrativa "racionales con arreglo a fines", que se han autonomizado frente a los contextos del mundo de la vida". (Habermas, 1984: 505)*

En este mismo sentido Netto y Brant de Carvalho comentan: *"É assim que a vida cotidiana é, para o Estado e para as forças capitalistas, fonte de exploraçâo e espaço a ser controlado, organizado e programado" (Netto y Brant de Carvalho; 1994:20).*

---

[15] Samprón, A. Cuidacoches y Estudiantes de Antropología. *"Pero, es necesario, creemos, repetir, que muchos de los cuidacoches coinciden que si le quitan esta actividad van a salir a robar: "Yo robaría para comer, sino tengo otra cosa yo robaría para comer". ¿Entonces, y de acuerdo con este esquema, cuidan que no roben autos y ellos → robarán autos? ¿Ahora, participan del sistema de vigilancia y a la vez son vigilados, castigan y son castigados ¿Elaboraron un[a] estrategia de subsistencia y vuelven a ser castigados? Que siniestra historia, diseñada por que siniestros personajes, se encuentran, mejor dicho, nos encontramos envueltos. Son vigilantes vigilados en un sentido, colocados allí para lograr sobrevivir. Y estos enfrentamientos cotidianos, llevan a creernos como tortugas galápagos, como pinzones, somos un átomo, un número de la encuesta, somos actores en el teatro de Malthus:* ***luchamos por la supervivencia del más apto".***

La función de control social es parte del Estado, instituido en el cotidiano de los *cuidacoches.* Tanto directa como indirectamente el Estado cumple funciones tales como la regulación del trabajo de los *cuidacoches*, claro ejemplo son los reglamentos, tributos, la fiscalización que se realiza desde la IMM (Intendencia Municipal de Montevideo) y otras instituciones.

"O Estado assume as funçôes de mediaçâo entre capital e trabalho, intervindo tanto na racionalizaçâo e planificaçâo econômica quanto na proteçâo social e no jogo e direçâo das relaçôes sociais Em outras palabras, o Estado se torna presente como sujeito econômico e sujeito socializante".(1994:33)

Por un lado la IMM con la oficina de *cuidacoches* y el Centro Comunal Zonal Nº 1 (esta institución realizó un trabajo puntual en el 2006). Esta oficina encargada del control de la tarea de los *cuidacoches* responde a la necesidad de disciplinamiento que el Estado requiere. Según uno de los informantes, (Picardo) la sección termina cumpliendo la función de ser un registro útil para la policía. La institucionalización de un sistema de archivo (con fichas individuales) es el cometido de esta división de la Intendencia Municipal.

Tal como plantea Foucault *"Una nueva mecánica, aislamiento y reagrupamiento de los individuos, localización de los cuerpos utilización optima de las fuerzas, control y mejora del rendimiento, en resumen instauración de una nueva disciplina de la vida del tiempo de los cuerpos" (Foucault, 2002).*

Por otro lado, el Ministerio del Interior con la Policía y el Patronato Nacional de Encarcelados y Liberados.

Creemos junto a Marteau, que *"las prácticas policiales deben comprenderse como instrumentales a los gobiernos, quienes son en definitiva los que deciden de qué manera y con qué herramientas deben promover el orden social". (Krmpotic, 2005:158)*

En la *Mesa de Convivencia y Seguridad Ciudadana de Ciudad Vieja* (MCSCCV), se generó por un lado, el discurso de "querer dignificar el trabajo de los *cuidacoches*" y por otro la vigilancia que responde a la organización de la policía.

En las reuniones organizadas por la MSCCCV, donde participaban *cuidacoches* seleccionados se intentaba recoger testimonios, delaciones, de los supuestos *cuidacoches* mulas, útiles para la policía. Recordamos uno de los personajes delictivos que se nombraban poco tiempo después fue procesado.

El Patronato Nacional de Encarcelados y Liberados es otra de las Instituciones responsables del control sobre los *cuidacoches* que han tenido problemas con la ley y que han acudido a tal Institución para conseguir el permiso a través de ella; como contrapartida el Patronato realiza un seguimiento psico-social a los liberados. En la entrevista realizada Mª del Carmen González (Asistente Social de dicha Institución) nos comentaba que hasta el año 2005 se realizaban alrededor de cien solicitudes de permisos de *cuidacoches* a la IMM por año.

Identificamos a la Asociación de Comerciantes de Ciudad Vieja formando parte de la red encargada del control social de la actividad de los *cuidacoches,* algunos de sus miembros eran integrantes permanentes de la MSCCCV.[16]

Podemos decir junto a Castelli y De Martino que *"toda sociedad cuenta con una estructura de poder que busca compensar y controlar las tensiones y conflictos existentes entre los grupos hegemónicos y aquellos subordinados, en función de la distancia que cada uno ostenta respecto a los centros de decisión política y económica"(Castelli y De Martino; 1994).*

Trucco señalaba que:

"La Intendencia tendría que fiscalizar a los cuidacoches, no los fiscaliza yo me pongo a trabajar cumpliendo una función que no es la mía en aras de mejorar algo" Continuaba diciendo que lo ideal sería *"que la IMM diga Ud. va a fiscalizar a estos que están en su cuadra, que el tipo sepa que los comerciantes de la cuadra los vamos a evaluar. Porque si somos cuatro comercios y lo queremos cambiar que lo cambien al cuidacoches. Esta es una formula como tantas"*[17]

.

---

[16] Vale realizar la aclaración que no existían representantes permanentes de los cuidadores de vehículos, por considerarse desde los organizadores de la MSCCCV que no existía una organización formal que los representara; en cambio si se organizaron Asambleas en donde se invitaba a "algunos" cuidacoches de la zona.

[17] Entrevista Nº3 (Abril/2007)

2.2 ¿Son los cuidacoches vulnerables ante el Sistema Penal?

"Esta calle es la más robada de la zona, una vez me comí once horas en comisaría. Los que roban son adolescentes y la ley los defiende. Después que se va el policía no tengo seguridad y nos tenemos que defender. En vez de detenerme, el policía tendría que cuidar la cuadra" nos comentaba Ricardo, expresando su discrepancia con la respuesta punitiva desde dicha Institución.

Asimismo algunos *cuidacoches* comentaban que en algunas oportunidades si existió un robo en su zona en el horario que cuidaban, fueron llamados para prestar declaraciones de lo ocurrido en la Comisaría de la zona. La policía, asimila que la tarea de los *cuidacoches* es la seguridad de la cuadra.

Esta opción laboral de cuidar vehículos es adoptada por algunos individuos que han atravesado las paredes del sistema penitenciario, es una estrategia de fácil acceso para los mismos como forma de subsistencia. Como refiere la criminología crítica, el haber salido de instituciones carcelarias genera un estigma en los individuos que les imposibilita la opción laboral en amplios sectores del mercado de trabajo.

"Algunos autores consideran que el etiquetamiento negativo es una forma legítima del control social (...) la estigmatización tiene como ventaja conservar y esclarecer la norma, evitando el reforzamiento de modos de conducta socialmente indeseables y en particular su legitimación." (Kaiser, 1989:195)

Cuando el liberado intenta buscar estrategias de supervivencia se incorpora generalmente a la economía informal, pero el encontrar un lugar que reditúe lo suficiente para sobrevivir fuera de las rejas no resulta fácil, lo que se ve reflejado en los altos índices de reincidencia en nuestras cárceles uruguayas. El pasaje de lo lícito a lo ilícito es moneda corriente para esta población que posee redes de sociabilidad restringida y en su mayoría generada en el ámbito carcelario. El adaptarse a las normas sociales instituidas es una de las posibilidades. *"A la acción regulada por normas responde un orden social que es entendido como sistema de normas reconocidas o instituciones vigentes" (Habermas, 1984:487)*

Con la finalidad de aumentar los ingresos económicos muchas veces se cae en provocación de pasar al otro lado de la línea, quebrantar la ley, y el círculo liberado-encarcelado aparece como una reproducción constante en la vida de estos sectores que la sociedad excluye, no generando oportunidades para los mismos.

Habermas plantea que *"Entre la regla de acción y la consecuencia de la acción se da una relación de tipo convencional, en virtud de la cual el comportamiento conforme a la norma es recompensado y el desviante castigado"*. (Habermas: 1999: 71)

Pareciera configurarse una visión generalizada de que la problemática puede ser identificada prioritariamente a partir de situaciones de riesgo civil vinculado al riesgo social. Tal como plantea Castel *"el riesgo civil, todo lo que tiene que ver con la peligrosidad, los asaltos, la violencia física; el riesgo social, todo lo que tiene que ver con la seguridad social, la alimentación, el trabajo (...) el tema de los pobres que supuestamente son violentos y ladrones, etcétera, es una típica amalgama de lo que es el riesgo civil y el riesgo social. Este juego de amalgamas tiene consecuencias muy negativas para el funcionamiento de la sociedad".*[18]

Es así, que junto a Portes, consideramos de enorme importancia realizar la siguiente diferenciación.

Actividades informales v/s ilegales.

Portes explica una de las diferencias entre las actividades informales y las actividades ilegales, dada porque *"los emprendimientos ilegales implican la producción y comercialización de bienes que se definen como ilícitos en un momento y tiempo particulares, en tanto las empresas informales operan, en general, con productos lícitos" (Portes, 1999:27).*

Nos quedan planteadas las siguientes preguntas: ¿De qué manera se realizaría la inclusión de estos sujetos marginales en la zona? ¿Existe la voluntad política para el trabajo con los mismos? ¿Se considera una necesidad social en la zona? ¿Qué sucede con el trabajo y la exposición al peligro?

---

[18] Entrevista de Helvecia Pérez a Marcos Supervielle (2005) "Visita de Robert Castel a Uruguay. La Cuestión del Riesgo Social". En. Revista de Ciencias Sociales, Departamento de Sociología, año XVIII/Nº22.

Capítulo 3. Los Cuidacoches

3.1 ¿Quiénes son los cuidacoches?

Consideramos que debemos tener una postura crítica en nuestras *prácticas sociales*, problematizar las definiciones que se nos presentan como dadas, realizar una reflexión profunda acerca de los grupos con los cuales se trabaja, intentando captar lo particular y lo específico de los mismos.

Realizaremos una primera aproximación a la definición del sujeto de estudio, a partir de las construcciones sociales, valores, lógicas clasificatorias, interpretaciones que se realizan acerca de los *cuidacoches.*

Cuidacoches es una palabra compuesta, refiere a hombres y mujeres que realizan una actividad específica: cuidar vehículos en la vía pública. Distingue actores que se asocian con la práctica de determinadas tareas, generando para su consecución distintas formas de relaciones sociales.

Han adoptado como estrategia de supervivencia esta actividad complementando su ingreso con la dedicación a trabajos temporales en el mercado informal como el lavado de autos, contrataciones temporales en los comercios aledaños, en la construcción, hurgadores, jardineros, ventas informales, entre otras actividades.

Sus herramientas de trabajo suelen ser su propio cuerpo, cubierto por un chaleco de color brillante con propagandas tales como de BPS (Banco de Previsión Social), de Far Seguros, Cruffi, Asociación de Comerciantes de Ciudad Vieja, Maroñas; un instrumento (o palo) que oficia de señalador de espacio libre para la instalación de un vehículo.

Algunos gestos simples además de la actitud y la conducta del cuerpo del *cuidacoches* hacia el objeto que se 'maniobra' (el vehículo) consisten en realizar señales y marcar espacios libres para el buen estacionamiento del conductor.

Siguiendo a Habermas podemos decir que *"las interacciones estratégicas también se entienden por lo general como lingüísticamente mediadas; pero dentro de este modelo*

los actos de habla mismos quedan asimilados a acciones orientadas al éxito" (Habermas, 1984:486)

El sentido de la acción de acomodar y cuidar el vehículo se orienta hacia la expectativa del intercambio desde el *cuidacoche,* la otra parte puede aceptarlo o no. El *cuidacoche* realiza su actividad con el interés de obtención de la "propina".

Los Dones, que como explica Zelizer *"son transferencias de dinero a discreción de su propietario actual, sin una estipulación previa de las obligaciones consecuentes del receptor"* (Zelizer, 1994) es la forma de pago utilizada usualmente por el conductor.

La gratificación económica que recibe el cuidador de vehículos depende de la contribución monetaria de la persona a la cual se le ha cuidado el coche, o se le ha vendido una ficha; de todas formas el conductor no tiene la obligación de transferirle dinero al *cuidacoche*.

Tal como nos comentaba uno de los *cuidacoches* entrevistados: Ramón *"la ficha cuesta $17 pesos y uno la vende a $25 al público, casi el mismo costo que una hora de Parking",* al intentar explicar la dificultad económica que atraviesa.

¿Es ésta una actividad remunerada? Zelizer, señala que la *"Remuneración o compensación, es un intercambio monetario por bienes y servicios, basado en un acuerdo previo con respecto a la relación entre el precio y una mezcla de calidad y cantidad". (Zelizer, 1994)*

Solo uno de los *cuidacoches* entrevistados admitió que acordaba el precio previamente al servicio del cuidado del vehículo, vale reconocer que este hecho no está habilitado por la IMM. A nivel legal se establece en el Código Penal en el art. 361 como falta contra la moral y las buenas costumbres imponer lo que se ha denominado *"mendicidad abusiva".*

Funciona en algunos casos un sistema de contribución-recompensa, el *cuidacoche* se pone al servicio del conductor del vehículo, del cual se espera una recompensa económica, a veces estipulada.

Surge de las entrevistas que en ciertos casos se cuida a los vehículos que se sabe que el conductor no les va a retribuir con dinero, debido a que se les considera desde las

instituciones (Ministerio del Interior e IMM) responsables de la seguridad general de los vehículos de su lugar o cuadra.

Brant de Carvalho plantea que estas actividades son dirigidas más por el gesto mecánico, ritos y ritmos de todos los días. Lo cotidiano está presente en todas las esferas de la vida del individuo, sea en el trabajo, en la vida familiar, el ocio, en sus relaciones sociales. La vida cotidiana es el palco donde se concretizan las relaciones sociales. (Netto y Brant de Carvalho, 1994 : 24-23)

Los *cuidacoches* interrelacionan con los distintos actores del barrio generando redes de vínculos sociales. Se relacionan con los conductores de los vehículos. La opinión de A. Yannuzzi el Inspector de la IMM entrevistado: *"El trato amable es un negocio".*

Esta concordancia que se establece por el servicio que brinda el cuidador de vehículos, encierra mecanismos subjetivos complejos como "el dar por compromiso", la caridad y beneficencia.

En algunos casos se generan relaciones de mutuo reconocimiento.

Tal como explica Habermas *"los participantes no pueden alcanzar sus fines si no son capaces de cubrir la necesidad de entendimiento preciso para aprovechar las posibilidades que la situación ofrece" (Habermas, 1999)*

Hemos constatado que existen complicidades entre los 'clientes-conductores' y *cuidacoches* que en algunas oportunidades se arreglan entre ellos para evitar el pago del estacionamiento tarifado.

En palabras de un conductor habitual de la zona: *"Si no estaba el cuidacoches es más riesgoso. Está jugando un rol, el tipo te lo cuida".*

Relaciones de complicidad y confianza con los funcionarios de Autoparque; los *cuidacoches* les solicitan a los mismos que se controle el estacionamiento tarifado pasando la camioneta de autoparque[19].

[19] Ver Entrevista Nº1.

Podemos distinguir distintos tipos de relaciones sociales que se establecen entre los *cuidacoches* y los conductores. Por un lado, relaciones sociales de confianza y de temor.

¿Es necesario el establecimiento de una relación social de confianza entre los actores?

"Habermas muestra (...) que las intenciones e intereses, los deseos y los sentimientos individuales no son esencialmente privados y que, por consiguiente, son esencialmente susceptibles de interpretación, discusión y cambio". (McCarthy, 1992:460)

Surgen relaciones sociales horizontales, de confianza y correspondencia así como relaciones de temor vinculadas a la peligrosidad, los asaltos, la violencia física. Es ejemplo de las relaciones de desconfianza la siguiente cita:

"Rehusarse a pagar puede ser bastante más costoso que pagarles, con el auto ahí regalado por horas."[20]

Se puede reconocer que *"en las transacciones informales, la confianza se genera tanto a partir de las identidades y sentimientos compartidos como a partir de la expectativa de que cualquier acción fraudulenta será penada con la exclusión del infractor de la red social."(Portes, 1999:29)*

Está mediando el conocimiento recíproco y la proximidad de los actores que intervienen en la relación. *"La confianza es un requerimiento esencial para el funcionamiento de una segunda economía (...). La palabra de un hombre debe ser su garantía" (1999:31).* En este mismo sentido Putnam plantea que no disponiendo de bienes físicos para dar de garantía, los participantes empeñan sus relaciones sociales.

Podemos definir una nueva especie de relación en la que surge una correspondencia social diádica donde pueden emerger relaciones sociales asimétricas y desiguales, basadas en un ejercicio vertical de poder.

Mediante la observación se evidencian relaciones de desigualdad entre *cuidacoches* y conductores, a cada uno le compete un rol que los diferencia. Mead estudia el concepto

---

[20] Material extraído de Internet. En www.google.com/cuidacoches. Foros de Discusión publicado el 18 de Junio de 2006.

de rol social como una *"norma que autoriza a los miembros de un grupo a esperar en determinadas situaciones determinadas acciones unos de otros, y que a la vez los obliga a cumplir, ellos también, las expectativas de comportamiento justificadas de los otros" (Habermas, 1996: 58)*

Goffman explica que la "apariencia" son aquellos estímulos que funcionan en el momento de informarnos acerca del status social del actuante, es decir trasmiten información de si la persona se ocupa en ese momento de alguna actividad social formal o trabajo. En estas relaciones sociales están operando diferencias, marcadas por la apariencia de los interactuantes que son reflejo de un rol y status socioeconómico, diferencias que conciernen al estar o no integrado formalmente en el mercado laboral o en la sociedad; características que son componente de la situación de acción de los participantes.

De los datos de la investigación se constata que generalmente se ubican en lugares públicos donde existe mayor afluencia de gente, como en supermercados o bancos pero también en otros lugares donde ya tienen su *"clientela"*[21] estable.

¿Podemos considerar la existencia de relaciones clientelares?

Hemos comprobado mediante la observación que se reserva el lugar o espacio físico poniendo obstáculos como cajones u otros objetos en la calle para que otro conductor no estacione en la "reserva".

En ciertos casos puede observarse un tipo de relación similar pero no idéntica a la relación clientelar. Siguiendo a Scott podemos decir que las relaciones clientelares tienen las siguientes características: *"están basadas en la desigualdad, son relaciones*

[21] "Clientela" Los cuidacoches le llaman al usuario permanente o consuetudinario de su servicio. El que generalmente viene al mismo lugar y a la misma hora.

cara a cara, y que tienen una flexibilidad difusa es decir que no se encuentran claramente definidos los términos de la relación. (Scott, 1977).

Las relaciones clientelares suponen obligaciones recíprocas y en este caso la retribución económica no es un deber ni tampoco tiene otra obligación el conductor.

Se confirma en varias oportunidades una correspondencia del "conductor-cliente del vehículo" con el trabajo formal de los individuos de la zona, lo que supone que el *cuidacoche* tenga cierta 'estabilidad' en su actividad.

Tal es el caso de uno de los cuidacoches entrevistados quien nos comentaba:

"Aquel es el dueño de la joyería y ese me da todos los días, día por medio me da diez pesos. Y este hombre es el empleado de él y ahora me dio treinta pesos. Los clientes buenos, que tengo dos o tres ya se fueron, así que ahora ya me estoy por ir."[22]

Parafraseando a Castel consideramos que hay una coexistencia de independencia en la dependencia.

3.2 ¿Trabajo o no trabajo?

A partir de la reflexión acerca del sujeto de estudio se nos plantea una primera contrariedad.

Cabe preguntarnos que tipo de actividad práctica es la que estamos considerando ¿es ésta un *trabajo*, es un *no trabajo*, una *estrategia de supervivencia y de generación de ingresos; o quizás* una práctica asociada a la *mendicidad*?

¿Quién, quiénes o cuál es el objeto real sobre el que se ejerce dicha práctica? ¿De quiénes son las necesidades que se buscan satisfacer?

Cuando queremos caracterizar la actividad cotidiana de estos sujetos como un *trabajo o un no trabajo* se nos plantea una circunstancia compleja, difícil de describir y pensar porque esta categoría no entra con claridad en uno u otro lado de la línea, sino más bien en su intersección.

Se hallan diversas representaciones entorno a esta actividad, y no podemos dejar de reconocerlas en los discursos existentes, a veces inconciliables, *"(...) los conceptos no son ya fin sino medio con miras al conocimiento de las conexiones significativas desde puntos de vista individuales (...)". (Weber, 1985: 96)*

En algunas ocasiones se asocia esta actividad como otra forma de mendicidad, y como contrapartida a la beneficencia. En este sentido la actividad es entendida como un *no trabajo*.

Por un lado en la sociedad contemporánea se entiende por *no trabajo* el tiempo libre[23] o de ocio; el tiempo de no producción que es tiempo no vendido. Existen algunas excepciones a esta definición, pero consideramos que desde esta perspectiva las actividades prácticas que se realizan en el tiempo de *no trabajo* no tienen como finalidad última ni la producción ni la venta de la fuerza de trabajo.

Tal como plantea Offe *"Los límites exteriores que establece el trabajo consisten, por una parte (subjetivamente), en el agotamiento físico, nervioso y social que genera o, en su caso, en la desactivación de la fuerza de trabajo; por otra parte (objetivamente) en la circunstancia de que el acceso a la mayoría de las formas institucionalizadas de utilización del tiempo libre depende en alto grado de las rentas disponibles obtenidas como producto de la actividad económica". (Offe, 1992: 39)*

Por todo lo establecido anteriormente consideramos que la actividad de cuidar vehículos se aleja en parte de esta definición de *no trabajo*. Sin dejar de reconocer la coexistencia de diversos puntos de vista algunos de los cuales hemos dejado planteados.

Cuando caracterizamos a esta ocupación o actividad práctica como un trabajo estamos ubicándonos desde el punto de vista del sujeto investigado, la intención de los mismos es la venta de un servicio, un intercambio económico, correspondiente a un tiempo vendido es una alternativa ante la falta del trabajo formal en el mercado.

"La generación de descripciones de actos por los actores cotidianos no es incidental respecto de la vida social como Praxis en desarrollo, sino que integra absolutamente su

---

[22] Entrevista Nº 4 (Mayo/2007)

producción y es inseparable de esta, puesto que la caracterización de lo que los otros hacen, y más restringidamente, de sus intenciones y de las razones para lo que hacen, es lo que posibilita la intersubjetividad, mediante la cual se realiza la transferencia del intento comunicativo. Es en función de esto como debe considerarse el verstehen: no como un método especial de entrada al mundo social, que es peculiar de las ciencias sociales, sino como la condición ontológica de la sociedad humana tal como es producida y reproducida por sus miembros."(Giddens, 1993:153).

Como explica Habermas el mundo social viene estructurado ya simbólicamente, el intérprete absorbe mediante la acción comunicativa un saber pre-teórico el cual debe ser identificado y analizado en profundidad; *"el habla y la acción son las estructuras no aclaradas a que recurrimos cuando tratamos de esclarecer, siquiera sea provisionalmente, la pertenencia a, el ser ingrediente de, un mundo socio-cultural de la vida (...)". (Habermas, 1999:155)*

Para comprender el significado de las acciones y la conducta de los entrevistados, participamos de un proceso de entendimiento e interpretación donde se identificó la actividad de cuidar vehículos conectada con las representaciones sociales de los entrevistados. Utilizando el lenguaje que es imprescindible para la comunicación entre los individuos pero que trasmite contenidos sociales de un individuo que puede ser ubicado dentro de la estructura de un grupo social; nos fuimos introduciendo en los principales elementos del preconstruido cultural de los entrevistados.

"Los conceptos teóricos con que el científico social forma sus hipótesis tienen que conectar en cierto modo con los conceptos pre-teóricos con que los miembros de un mundo social interpretan su situación en el contexto de acción en que intervienen". (1999: 171)

3.3 ¿Un trabajo, un oficio?

"El trabajo es una actividad humana orientada hacia un fin, que es la producción de bienes y de servicios que se destinan a la satisfacción de necesidades sociales." (Neffa, 1996)

---

[23] ¿Por qué esta escisión entre tiempo de trabajo y tiempo libre, acaso no responde a pautas culturales? Esta fragmentación del tiempo es una pauta cultural característica de las sociedades "modernizadas" donde la utilización del tiempo libre viene determinada por el tiempo de trabajo.

El vínculo cuidacoches-conductores se produce en un espacio público que es la calle entre quien ofrece el servicio de cuidado para la seguridad del vehículo estacionado y el conductor.

Pero cabe preguntarse ¿a quién responde esta necesidad del servicio del *cuidacoches*?

La necesidad del conductor que corresponde con el servicio del *cuidacoches* puede ser planteada en términos de utilidad.

Tal como plantea Habermas *"La utilidad es aquí el valor generalizado, significado generalizado que liga por igual en todas partes y en todo tiempo a todos los actores que participan en el tráfico monetario. El código dinero esquematiza posibles tomas de postura de alter, de suerte que éste puede o bien aceptar la oferta de intercambio de ego o rechazarla, y con ello adquirir una posesión o renunciar a esa adquisición" (Habermas, 1984:485)*

El conocer cuál es el nivel de necesidad a ser satisfechas de los usuarios de este servicio requeriría un trabajo de mayor complejidad y tiempo del que nos hemos propuesto. Pero podemos inferir que la misma puede ser recíproca en algunos casos, (cómo es en el de nuestro entrevistado Daniel y 'su' *cuidacoche)*; y en otros responda solo a la necesidad unilateral del *cuidacoches*.

Se trata de un colectivo que realiza una actividad informal en respuesta a su necesidad de integración económica y social.

Nos preguntamos ¿cuáles son las habilidades, destrezas que se generan para el desempeño de esta tarea? ¿Qué se ofrece para el intercambio con el propietario?

De acuerdo con Bock *"Para desempeñar un papel ocupacional la persona debe asegurar (explícita o implícitamente) que posee ciertas técnicas y conocimientos". (Bock, 1985:152)*

¿Es la actividad de cuidar coches un oficio?

Existe aquí una vinculación con el oficio[24] diferente. Puede el sujeto saber realizar trabajos manuales, poseer distintas habilidades específicas pero estos no ser

[24] Etimológicamente la palabra oficio significa las labores a que se dedica una persona. La palabra "oficio" viene del latín officium y este de opificium compuesta de opus (obra) y facere (hacer). Oficio es un saber hacer (Bourdieu).

imprescindibles para la realización de la tarea a la cual se dedica. En cambio, si es necesario e imprescindible para el desarrollo de esta actividad poseer habilidades sociales para el mejor trato del cliente. La ocupación de *cuidacoches* requiere un estado de atención permanente, son pequeños saberes, ciertas formas de 'saber hacer', necesarias para generar la gratificación de la 'propina'.

Bock plantea que *"los miembros de grupos ocupacionales crean su jerga y actitudes propias ante el público" (Bock, 1985.)*

El mostrar cómo manipular el vehículo, el dar aviso de espacios libres, o indicar que viene un auto, la generación de un trato mínimo indispensable, que de cuenta de una actitud, de una disposición activa, de compromiso a la realización de una tarea, en cierta medida de una disciplina con lo que se hace.

"Disciplina es el momento en que nace un arte del cuerpo humano, que no tiende únicamente al aumento de sus habilidades, ni tampoco a hacer más pesada su sujeción, sino a la formación de un vínculo que, en el mismo mecanismo, lo hace tanto más obediente cuanto más útil, y al revés". (Foucault, 2002:141)

Los cambios en el mercado de trabajo han expulsado o no han incorporado a buena parte de los trabajadores que se dedicaban a determinada labor; el trabajo manual como comenta De Oliveira ha sido sustituido. Al analizar la situación del mercado laboral Grassi señala que *"El proceso de desindustrialización, condujo a la descalificación y la pérdida del oficio; y el desempleo duradero favoreció la pérdida de alguna disciplina de trabajo y del sentido de autovaloración para estos sujetos". (Grassi, 2003)*

La tarea de *cuicacoches* da cuenta de los cambios socioeconómicos estructurales introducidos en las últimas décadas y el acoplamiento de los sujetos con el entorno.

André Gorz analiza que: *El "trabajo" que el capitalismo en su última fase ha abolido masivamente es una construcción social (...) El trabajo debe ser un oficio, una "profesión", es decir la puesta en obra de competencias institucionalmente certificadas según procedimientos homologados. (Gorz, 1998:13)*

La actividad ocupacional que estamos considerando se aleja en algunas características a lo socialmente instituido como trabajo. Consideremos los siguientes puntos.

- La inexistencia de una relación salarial que suponga una remuneración estable y un contrato laboral.
- El control de la IMM no es estricto; se puede ser *cuidacoches* y no estar registrado formalmente, y la actividad no varía, es la misma.
- Está sujeto a criterios mínimos de control del horario y eficiencia. En esta actividad no existe un disciplinamiento sobre la utilización de los tiempos y el trabajo. Al respecto Hugo Picardo nos comentaba: *"Ellos se ponen los horarios*[25]*"*.

Por todo lo establecido anteriormente consideramos que hay quienes desempeñan la actividad llevándonos a pensar que la misma tiene elementos de trabajo muy específicos, y hay quienes desempeñan la actividad mostrando la otra cara de la moneda.

Nos resulta sumamente difícil extender una categoría general para todos los y las *cuidacoches* debido a que nos encontramos en un campo muy heterogéneo de personas que se vinculan con esta actividad de diferente manera e incluyendo además a sujetos vinculados a la economía informal irregular de la zona.

Creemos que efectivamente la permanencia de esta práctica se ha logrado instituir en nuestra sociedad no solo debido a los sujetos que la realizan sino que en cierta medida en cumplimiento de una función social.

En este sentido la actividad constituye un valor positivo para la sociedad, hablaremos en este caso de "trabajo", al asumirse los sujetos como capaces de generar un nuevo tipo de poder para transformar la realidad, donde se entablen nuevas relaciones, generadoras de nuevos poderes. Tal como explica Krmpotic, *"la apelación al trabajo remite a una noción más completa por cuanto involucra capacidades de acceso a bienes, pero además la puesta en acto de las potencialidades humanas en la perspectiva de la autorrealización y la autonomía". (Krmpotic, 2005:19).*

[25] Entrevista N°3 (Marzo, 2007).

Por otro lado la ocupación se ubica en un estrato inferior del trabajo, desde el punto de vista técnico en otras oportunidades invalidado desde el punto de vista social, en estos casos *"vamos a considerar al trabajo como un bien negativo cuando éste degrada, es decir, cuando se asocia a otros aspectos limitantes, como la pobreza permanente, la inseguridad, las amenazas a la salud, los peligros físicos y la deshonra."(2005:17)*

Concluiremos tomando palabras de Krmpotic que *"si bien la actividad que desarrollan es reconocida como trabajo, lo cierto es que se trata de una informalidad de subsistencia, con escasas posibilidades de consolidar excedentes para la mejora de la actividad o de las condiciones de vida en un sentido de mayor perdurabilidad en el tiempo". (2005: 170)*

3.4 ¿Qué formas adopta la informalidad?
Del mendigo al trabajador.

A lo largo del tiempo se fueron intensificando las actividades informales en la Ciudad Montevideana y las autoridades municipales se vieron enfrentadas a resolver ese problema.

Una de las respuestas dadas a esta situación fue la opción por la estrategia flexibilizadora y desreguladora del Estado en general.

"En una situación en la que el Estado no regula nada porque está a merced de las fuerzas del mercado, no existe economía formal. Por lo tanto la distinción formal/informal pierde sentido, ya que todas las actividades económicas cobran un carácter próximo a aquellas denominadas informales."(Portes, 1999:31)

Recientemente el Estado por medio de la División Tránsito y Transporte (IMM) ha intentado formalizar la tarea de los *cuidacoches,* ya tienen 2500 registrados, pero aún existe un amplio número fuera de los registros, estiman que serían mil más.[26]

En un principio podría decirse junto a Grassi que *"para los políticos, el trabajo a cualquier precio era la alternativa al desorden, porque el saber práctico les indicaba que, no existiendo otras instancias sociales de inserción y protección con capacidad de contener a los individuos,*

[26] Entrevista N°2 (Marzo/2007)

y constituido el trabajo en sí en una necesidad, la desocupación se convertía, no sólo en fuente de deslegitimación, sino también de disgregación y descomposición moral." (Grassi, 2003:210)

Es así que por parte de los políticos la actividad de los *cuidacoches* en sus comienzos fue permitida y entendida como una alternativa ante el desempleo. Se comenzó con controles informales y luego en 1996 (en esta fecha la IMM tiene el primer registro de un *cuidacoches*) la municipalidad comienza a regularizar la actividad, en el sentido de darle una organización y control a esta forma de trabajo. La Oficina de división Ronda y Cuidadores se creó en 1994. El fenómeno se intensifica reconociéndose mayor número de personas registradas como *cuidacoches* en los años 2001 y 2002. [27]Este fenómeno está íntimamente vinculado a la crisis vivida entre estos años.

"Una crisis económica coyuntural, que obligue a determinadas prácticas individuales para hacerle frente, puede ser en principio asumida como hecho extraordinario. Sin embargo, la reiteración de tal situación puede conllevar la asunción de tales prácticas como hechos "normales", parte de la cotidianidad de la gente y no como formas que permiten "estirar un salario " o vivir sin él".(Grassi, 1989:18)

Esta actividad se instituye en nuestra sociedad, siendo asumida la figura de trabajadores como 'normal' en la cotidianeidad de la vida urbana; la IMM, los comerciantes, los vecinos legitiman la práctica por lo que concluimos que esta permanencia en la actividad no solo depende de los *cuidacoches*.

Los cuidadores de vehículos deben cumplir con algunos requisitos:

a) La autorización y registración, se les brinda a los *cuidacoches* un carné que los identifica como realizadores de tales tareas conjuntamente con un chaleco identificatorio.

---

[27] Entrevista N°2 (Marzo, 2007).

b) Se organiza una política de ubicación adjudicándoles, una o dos cuadras generalmente; permitiéndoles a los particulares elegir lugares que estén a disposición y reduciendo de esta manera el conflicto por los espacios de desarrollo de su actividad[28].
c) Por otro lado se realiza la fijación de turnos durante el día y la noche, horarios que no deben ser cumplidos estrictamente, pero tampoco abandonados.[29]
d) Se les brinda la autorización para vender tarjetas de Estacionamiento en la denominada zona azul, a un precio no superior al máximo que fije la IMM. [30]
e) Los Inspectores de tránsito son los que tienen la tarea de supervisarlos y controlar que realicen sus tareas en tiempo y forma.

El Sector informal *incluye a "todas la actividades redituables que no están reguladas por el Estado en entornos sociales en los que sí están reguladas actividades similares". (Castells y Portes, 1999:27)* Desde los distintos enfoques teóricos existe un consenso en cuanto a considerar a este tipo de actividades vinculándolas a situaciones de riesgo y vulnerabilidad social. "(...) *los grupos sociales se encuentran sometidos a carencias o procesos de inhabilitación que atentan contra la capacidad de subsistencia y de logro de una calidad de vida satisfactoria, de acuerdo con los estándares históricos establecidos".* (Carpio, J; Novacovsky, I.; 1999:12)

"El concepto de informalidad alude, en principio, a una forma de producir típicamente en pequeña escala, con una organización rudimentaria y nula o escasa separación entre capital y trabajo". (Krmpotic, 2005:28)

Recientemente el gobierno ha realizado la tentativa de instalar un nuevo mecanismo. La reciente reforma fiscal en nuestro país resolvió *"incluir expresamente dentro del régimen de monotributistas a los cuidacoches y limpiavidrios que trabajan en la vía pública".*[31]

---

[28] Digesto Municipal Vol. X. Art. 2304. Los permisos serán personales, inmedibles, precarios y revocables por razones de interés general, en cualquier momento, sin derecho a indemnización alguna.
[29] Ib.Art.2306. Tres faltas consecutivas injustificadas y debidamente constatadas, serán causa de revocación del permiso de cuidador de vehículos.

[30] Ib.Art.2308.
[31] Diario "El Observador" Jueves 14 de Junio de 2007. Economía. Pág. 13.

Frente a este panorama tendremos que esperar para poder visualizar si esta política se adecua a las necesidades y posibilidades reales de los *cuidacoches* y sus familias en cuanto a relación entre aportes y beneficios.

"El monotributo sería lo ideal pero no lo van a poder pagar son 471 pesos"[32]nos comenta Picardo, que hasta el momento conoce solo a un *cuidacoche* que paga este tributo.

Es necesario destacar que este nuevo mecanismo da cuenta de un avance en lo que refiere al reconocimiento desde el poder político de la existencia de actores sociales con ciertas necesidades que logran la subsistencia realizando estas actividades económicas informales y que hasta el momento están excluidos de la cobertura de beneficios sociales tales como riesgos de accidentes de trabajo, de invalidez, vejez y sobrevivencia.

Nos surgen algunas preguntas ante este proceso ¿será esta una estrategia que generará inclusión para estos trabajadores informales, o será una intervención que generará el aceleramiento de los procesos de exclusión del mercado laboral de los individuos que no puedan formalizarse por el pago del monotributo?

3.5 Datos sociodemográficos de los *cuidacoches.*

Cabe aquí efectuar algunas aclaraciones, estos datos corresponden a las entrevistas realizadas a los *cuidacoches* del horario de la noche, en su mayoría ubicados en la zona de '*la mancha*' de Ciudad Vieja. Entrevistamos además a algunos que trabajaban en las afueras de Ciudad Vieja. Los entrevistados fueron citados por un Inspector de la IMM. Se les entregaron chalecos financiados por la *Asociación de Comerciantes de Ciudad Vieja* que tenían el logo de dicha asociación;[33]además de un registro de lugares

---

[32] Entrevista N°2 (Marzo/2007)

[33] La siguiente cita es extraída de un artículo de Brecha titulado como *"La Movida en Ciudad Vieja: El Barrio se reserva el derecho de admisión"* de Fabián Werner. Nov, 2006.
"En cuanto al estacionamiento de los vehículos y la actividad de los cuidacoches (muchos de los cuales también son menores de edad), la idea de los empresarios es que luego de una minuciosa selección se contrate en cada cuadra solamente a personas "de confianza", que estén registradas con sus datos personales ante la IMM y la Policía. Esto permitiría, aseguran, erradicar a las personas que exigen una considerable propina a los clientes mientras

de referencia para llamar en caso de problemas que se suscitaran en la zona, situaciones sospechosas o irregulares.

Posteriormente tuvimos la necesidad de volver a entrevistar a otros *cuidacoches* ante la aparición de nuevas preguntas vinculadas a nuestro marco teórico. Los *cuidacoches* de la zona 'la mancha' que entrevistamos están teniendo un lugar de distinción.

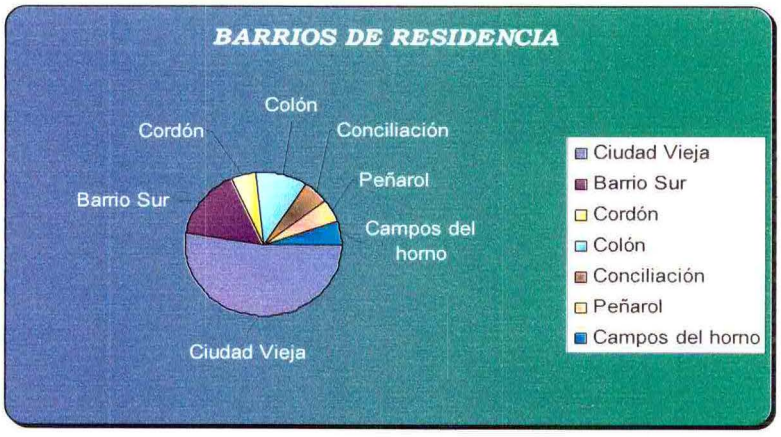
¿Está este fenómeno asociado al lugar de residencia de los *cuidacoches* que estudiamos; al ser reconocidos por el vecindario; al tiempo que llevan realizando esta tarea en el lugar; al haber demostrado cierta estabilidad en su actividad?

Barrio de Residencia de los *Cuidacoches*

DOMICILIO.	**Total.**
Ciudad Vieja	10
Barrio Sur	3
Cordón	1
Colón	2
Conciliación	1
Peñarol	1
Campos del horno	1
Total	19

***Cuadro 1* Barrios de Residencia.**

Fuente: Elaborado por el autor.



estacionan sus autos y que los roban o dañan cuando no reciben la paga reclamada. Para Domínguez, es comprensible que exista esta batalla por los lugares más lucrativos de estacionamiento, ya que un cuidacoches ubicado en un buen lugar, en una noche de actividad intensa, puede levantar cerca de mil pesos".

La *Ciudad Vieja* es la zona donde residen la mayoría de los cuidacoches entrevistados. Como muestra la figura más de la mitad de los mismos residen en zonas aledañas (Ciudad vieja, Barrio Sur y Cordón) al lugar donde desarrollan su actividad.

El resto de los *cuidacoches* tiene como lugar de residencia zonas más alejadas, lo que posiblemente signifique menores ingresos económicos por el pago de transporte a la zona, entre otras desventajas económicas y sociales. Debemos tener en cuenta una diferencia muy importante entre las distintas realidades socioespaciales.

Desde la perspectiva de Katzman *"Las disparidades de ingresos y las diferencias en cuanto protecciones y estabilidad laboral también se manifiestan en la localización de las clases en el territorio urbano (...) El resultado de estos procesos es un creciente aislamiento social de los pobres urbanos con respecto a las corrientes principales de la sociedad" (Katzman, 2001:173)*

En esta misma línea Filgueira señala *"la importancia que tienen las características de la comunidad o el ámbito más cercano de residencia-sobre el desempeño de los individuos y de los hogares en materia de bienestar y recursos incorporados (...)* (así como) *ámbito en el cual se generan redes interpersonales más o menos institucionalizadas, se intercambian bienes como información e influencia y se generan relaciones y normas de reciprocidad informales en el sentido de 'lazos fuertes de capital social".(Filgueira, 2002:367)*

En la entrevista realizada, el inspector Picardo comentaba que *"Los que vienen son los que andan durmiendo en refugios, vienen de Manga de otros barrios... (Se pierde un poco la voz), de diez podes tener uno o dos bien, hay otros que lo hacen porque no pueden encontrar otras formas de laburo y se dedican a esto".*

En el discurso del inspector se hace referencia al Barrio de residencia de los *cuidacoches*, e inmediatamente se emite un prejuicio. Existe aquí una intención de diferenciación del "sí mismo" con "el otro", el *cuidacoche* que proviene de otros barrios, que generalmente vive en refugios.

Están en juego estigmas asociados a los lugares de residencia de los *cuidacoches*, debemos reconocer que vivir en barrios marginales está asociado a tener una representación social negativa.

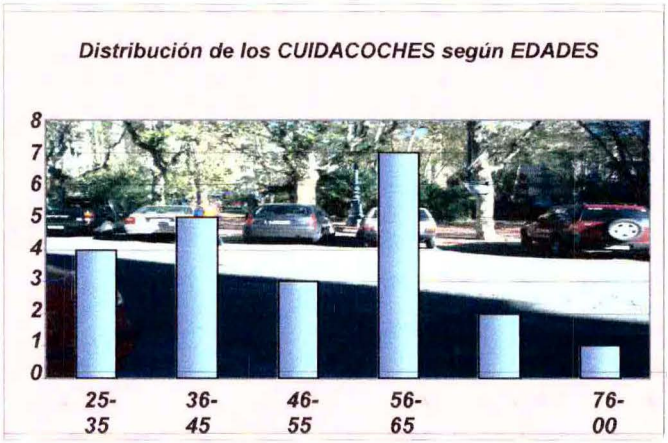
Nos preguntamos ¿qué sucede en el caso de los *cuidacoches* que tienen como lugar de residencia barrios marginales, de extrema pobreza o que no son conocidos en la zona?

¿Es el barrio de origen de los *cuidacoches* un elemento central en los procesos de destitución social? ¿Qué diferencia existe entre los *cuidacoches* que provienen de lugares donde existe una concentración de la pobreza en territorios de relegación y los que no? ¿Existe un estigma vinculado al lugar de residencia del cual provengan los *cuidacoches*? ¿Podemos considerar que estos *cuidacoches* son objeto de prejuicio o discriminados por este motivo?

¿Se pude decir que el pertenecer a la zona de Ciudad Vieja es una ventaja en cuanto a la participación de los *cuidacoches* en redes vecinales donde se establecen vínculos de confianza con los vecinos, comerciantes? ¿Cómo se relaciona esta situación con la constancia o no en la actividad?

Cuadro 2

Distribución de los Cuidacoches según edades.



Rango	Cuidacoches.
25-35	4
36-45	5
46-55	3
56-65	7
66-75	2
76-00	1
Total	22

Fuente: Elaborado por el autor.

Observando el cuadro se puede apreciar que las edades de los *cuidacoches* entrevistados rondaron entre los 29 y 77 años. Este rango sobrepasa el de las personas en edades productivas considerado entre los 15 a los 64 años de edad.

La mayoría de los *cuidacoches* (siete de los entrevistados) tienen entre 56 y 65 años de edad, lo cual explica la actividad laboral de *cuidacoche* vinculada a la falta de empleo y oportunidades para la gente de este rango etario. Trabajadores en edad productiva, que podrían estar en la culminación del trabajo formal previo a su jubilación o que no han podido mantenerse al ritmo de las variaciones que ocurrieron en el mercado laboral.

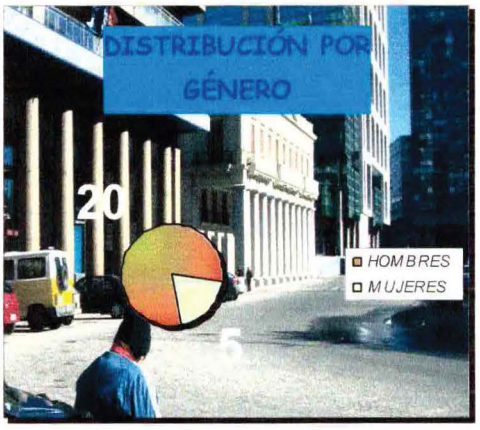
Este fenómeno puede ser explicado en algunos casos por la imposibilidad de las personas en edad más avanzada de solventarse económicamente con los aportes que reciben por jubilaciones o pasividades o la inexistencia de dichos beneficios sociales.

Al respecto nos comentaba Martín, uno de los *cuidacoches* entrevistados *"Vine obligado porque la jubilación no me alcanzó. Desde el año 2001, agosto, estoy siempre acá en esta parada".*

Neffa señala que pareciera que *"las diferentes categorías de la fuerza de trabajo no son afectadas de la misma manera ni con la misma intensidad por el fenómeno del desempleo".* (Neffa, 1996:43) Asimismo considera que los trabajadores en edad avanzada son una de las tres categorías más afectadas, existe una selectividad de la desocupación.

La siguiente es una de las causas que explica el fenómeno considerado:

Castel señala *"(...) cuando, en el marco de la búsqueda de "flexibilidad interna", la empresa intenta adaptar las calificaciones de los trabajadores a las transformaciones tecnológicas, la formación permanente puede funcionar como una selección permanente (Gaulier, 1992:408). El resultado es la invalidación de los "trabajadores que envejecen" con demasiados años o no lo bastante formados como para el reciclamiento, pero demasiado jóvenes para la jubilación". (Castel, 1997:408)*



Cuadro 3. **Distribución por género.**

Fuente: Elaborado por el autor

La mayoría de los entrevistados fueron *cuidacoches* hombres.

La masculinización del trabajo está relacionada con las características de la actividad en la vía pública y a factores culturales, aunque cada vez más se observa el aumento de la incorporación de la mujer a este ramo de ocupación. La identidad sexual de la actividad se asocia al género masculino este factor podría estar influyendo en las motivaciones de las mujeres. *"(...) la identidad sexual de los trabajos es anterior al proceso de reclutamiento, influye en las motivaciones para el trabajo, las aspiraciones ocupacionales y la orientación general hacia el mercado de trabajo".*[34]

Los factores de índole cultural, como el cambio del papel social de la mujer, han motivado la inclusión de la misma en tareas que antes eran consideradas 'de hombres', advertimos un proceso de adaptabilidad de las mujeres a las oportunidades laborales.

"Las mujeres son solas, viudas, separadas y jefas de familia"[35] comenta Yanuzzi.

"La integración de las mujeres al mercado de trabajo presenta diferencias marcadas según los estratos socioeconómicos. Como ha sido demostrado por investigaciones recientes (Buxedas, Aguirre y Espino, 1999), las mujeres de los hogares pobres son las que tienen las mayores dificultades para incorporarse al trabajo remunerado". (Aguirre, 2003)

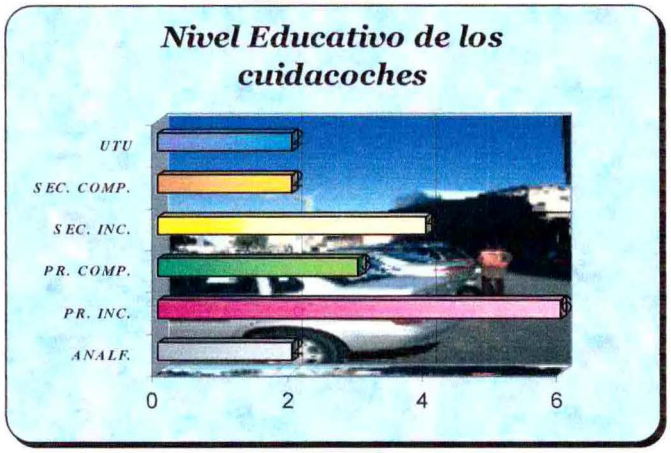
Consideremos lo que sucede con las mujeres que están en un refugio de la zona: *"La mayoría de las mujeres en situación de calle o bien salen a recorrer las calles sin rumbo, ni obligación fija, o –en el caso de las que están en el refugio de Ceprodih- se dirigen al centro diurno de esa institución, en la calle Juan Carlos Gómez. Ahí al menos tienen un lugar para sus hijos y tareas para realizar. Hay algunas que trabajan, ya sea de cuidacoches o en pequeñas asignaciones conseguidas en el propio refugio".*[36]

---

[34] Aguirre,R; Mendez, E. La *Mujer en el Mercado de Trabajo en Montevideo*. Ficha FCU Nº 271.
[35] Entrevista Nº1 (dic/2006).
[36] Programa En Perspectiva. Radio El Espectador. Fecha 15/08/2006.

Una dificultad mayor se plantea en el caso de la mujer *cuidacoche*, la tarea puede significar el tener que sustituir el cuidado de sus hijos, o dejarlos al cuidado de los hermanos u otros. Las mujeres *cuidacoches* pueden estar expuestas a diversos tipos de peligros o discriminación por trabajar en la vía pública. ¿Qué tipo de soluciones o respuestas se plantean las Instituciones públicas?

Cuadro 4 **Nivel Educativo de los Cuidacoches.**



Analfabetos	2
Primaria incompleta	6
Primaria Completa	3
Secundaria	4
Secundaria Completa	2
UTU	2
Total	19

Fuente: Elaborado por el autor.

Visualizamos en el cuadro que la mayoría de los *cuidacoches* entrevistados tiene como nivel de instrucción primaria incompleta.

El bajo nivel de instrucción podría explicar la elección de esta actividad como forma de subsistencia ante la imposibilidad de inserción en empleos que exigen mayor nivel de capacitación. La precarización laboral está estrechamente ligada al bajo nivel educativo de la población en general y *"crece más entre los de menor educación (menos de 9 años de educación aprobados)"*. (Filgueira, 2002:355)

Este fenómeno está vinculado al mercado de trabajo actual que es cada vez más exigente al elevar el nivel de calificaciones exigidas para el ingreso al mismo. El mercado laboral es selectivo, deja por fuera a los "inempleables"; *"se enumeraba entre los inempleables a los que no recibieron educación formal o que la tuvieron inadecuada y los que no hicieron recapacitación para el trabajo". (Kritz, 2003:148).*

Estudios realizados por Olesker acerca del nivel educativo del Jefe de Hogar, demuestran que los jefes de los hogares pobres poseen menos de 6 años de escolaridad, lo cual nos lleva a considerar que estas dos características, la educación y la pobreza están estrechamente relacionadas y afectan directamente a los *cuidacoches*.

Soares Teixeira estudia las determinaciones del Mundo del trabajo. Explica citando a Habermas que el trabajo pasa por una revolución, la actividad productiva pasa a apoyarse en los conocimientos técnico-científicos; en el mismo sentido explica citando a Drucker que en esta nueva sociedad, el factor de producción más importante *"nâo é o capital, a terra ou a màо-de-obra. È o conhecimento. Ao invés de capitalistas e proletários, as classes da sociedade pós-capitalista sáo os trabalhadores do conhecimento e os trabalhadores em serviços". (Drucker, 1998:25)*

Quedan por fuera de esta lógica una amplia gama de desempleados que no están lo suficientemente calificados para las necesidades de los nuevos mercados laborales.

Dos de los *cuidacoches* entrevistados realizaron capacitaciones en UTU, otro par tenían secundaria completa. *Son "subocupados que están desaprovechando las calificaciones adquiridas".*[37]

Pueden estar operando aquí diversas causas por las que estos trabajadores no consiguen un empleo adecuado a su capacitación, una de ellas es que los mismos hayan renunciado a la búsqueda por la percepción de la inexistencia de trabajo.

---

[37] Olesker define la categoría ocupados como el "conjunto de la población activa que trabajan en actividad económica, sea ésta remunerada o no" en *"Desocupación y Deuda Social" 1980-1990. Lo que la década quitó a pueblo Trabajador* pag. 32.

Cuadro 5 Poseedores de Carné de Ministerio de Salud Pública.

Fuente: Elaborada por el autor.

Desde la perspectiva sanitaria corresponde señalar que un importante porcentaje (43%) no posee carné de asistencia en salud. Un (57%) se asiste en el sistema público.

El derecho a la atención de la salud, es uno de los derechos fundamentales de los sujetos por eso la carencia de cobertura de salud es un indicador clave. El carné de asistencia es el documento que habilita al uso del servicio público, existe una relación muy estrecha entre esta actividad y la no participación en los sistemas de protección ante los riesgos de la existencia.

Tal como plantea Castel, *"Existe, en efecto-se lo verificará en el largo término-, una fuerte correlación entre el lugar que se ocupa en la división social del trabajo y la participación en las redes de sociabilidad y en los sistemas de protección que "cubren" a un individuo ante los riesgos de existencia".(Castel,1997 :14).*

Este indicador da cuenta de la desafiliación de los sujetos en relación a estos derechos y servicios sociales.

"Desafiliado, disociado, invalidado, descalificado, ¿con relación a qué? Éste es precisamente el problema." (Castel, 1997:17)

Capítulo IV

¿Son los *cuidacoches* trabajadores precarios?

Es sabido que desde hace algunas décadas en América Latina y por ende en nuestro país han venido ocurriendo transformaciones. Consideremos algunos de ellos:

- *"Reconversión productiva y económica.*
- *Fragmentación socioeconómica y espacial, con formas diversas de segregación.*
- *Expansión agroindustrial y del sector servicios, con concentración de recursos en las grandes empresas.*
- *Progresiva urbanización, metropolización y desruralización.*
- *Inserción de ciudades fronterizas en el sistema internacional.*
- *Creciente "transnacionalización" y expansión de pautas culturales y de consumo". (Veiga, 2000)*

Todos estos cambios han generado impactos socioeconómicos en la población. La situación laboral a la que se enfrenta hoy en día la gran parte de la sociedad es de inestabilidad, flexibilización, explotación laboral, reducción del salario real y crecimiento de distintas modalidades de trabajo informal.

La segmentación del mercado de trabajo ha generado 'ganadores y perdedores', trabajadores protegidos y trabajadores precarios; "*se ha instalado un nuevo sistema que tiende a abolir masivamente el trabajo" (Gorz, 1998:11),* afectando principalmente a los sectores de menores recursos.

Olesker realiza un estudio de los problemas de empleo en la década de los noventa y concluye que *"las personas con problema de empleo han aumentado sustancialmente entre 1991 y 1998 mientras la economía crecía".*[38] Asimismo plantea que el desequilibrio del mercado de trabajo generó la subutilización de la fuerza de trabajo bajo la forma de subempleo o empleo precario.

[38] Olesker,D. ¿Qué nos dejó la década de los 90 y cuál es el debate actual?, en Materiales de Seminario, Capitalismo, Trabajo y ciudadanía.

Es así que el mundo de la vida de los sectores más empobrecidos de la población se ve afectado, impactado por estos cambios e imperativos sistémicos.

2.1 ¿Pertenecen los cuidacoches a la clase trabajadora?

Antunes tiene una concepción ampliada del concepto de clase trabajadora, la categoría *"engloba también a los trabajadores improductivos, aquellos cuyas formas de trabajo son utilizadas como servicio, sea para uso público o para el capitalista, y que no se constituyen en cuanto elemento directamente productivo, en cuando elemento vivo del proceso de valoración del capital y de creación de plusvalía" (Antunes, 2000).* Desde este marco teórico nuestros sujetos de estudio son definidos como pertenecientes a la clase trabajadora del sector servicios cuya tarea no influye directamente en la reproducción del capital y plusvalía para el capitalista o para el Estado, lo que significa que pertenecen a esferas no directamente productivas.

El autor plantea que *"la clase trabajadora se fragmentó, se heterogeneizó y se complejizó todavía más (...) se tornó más calificada en varios sectores, pero se descalificó, se precarizó en diversos ramos (...); en esta "sociedad de lo descartable, que tira a fuera todo lo que sirvió como "embalaje" para las mercancías y su sistema, manteniéndose entretanto el circuito reproductivo del capital ". (2000: 15)*

Desde la perspectiva de Gorz la mano de obra está dividida "*en dos grandes categorías: un núcleo central compuesto por asalariados permanentes y de tiempo completo, capaces de polivalencia profesional y de movilidad, y alrededor de ese núcleo una masa importante de trabajadores periféricos, entre los cuales hay una proporción importante de trabajadores precarios y de interinos con horarios y salarios variables.*

A estos asalariados periféricos se une una proporción cada vez más importante de "externos", es decir de prestatarios de servicios pretendidamente "independientes", a los que se les paga por tiempo trabajado o por tarea, y cuya carga de trabajo varía según las necesidades del momento. Estos "independientes" no están cubiertos por el derecho laboral, tampoco por cobertura social, y están expuestos a todas la incertidumbres coyunturales (...)". (Gorz, 1998: 58)

Podemos caracterizar a los *cuidacoches* dentro de los trabajadores que el autor llama "externos", se prestan para la realización distintas tareas de acuerdo a la necesidad de los comercios o empresas vecinas como forma de complementar sus ingresos.

"(...) están vinculados a todos los comercios de la zona. Y los que son bien por lo general tienen respaldo de todos los comercios" nos comenta Trucco.

A pesar de ello este sujeto sigue teniendo una actividad 'independiente' al parecer 'libre' en el sentido de que los mismos no tienen un "patrón" o "jefe".

"El desarrollo del trabajo llamado independiente infinitamente flexible en todos sus parámetros, no es más que la forma más visible que adopta la tendencia a la abolición del salariado" (Gorz, 1998: 62)

Soares Texeira explica que la nueva forma de estructuración del trabajo abstracto se revela como un verdadero reino de la libertad, propiedad e igualdad. El trabajador se siente ahora libre en su trabajo, se siente patrón de si mismo, dueño de su propio negocio. Es él quien organiza su propio trabajo y establece por iniciativa propia la duración de la jornada de trabajo. Es así que el trabajador y el capitalista se encuentran y separan en la circulación, en el mercado; se enfrentan como simples comerciantes, y no más en la condición de representantes de intereses antagónicos.

"Essa re-posiçâo das leis da circulaçâo simples reforça a ideología da troca de equivlentes como guardiâ veladora da igualdade dos propietàrios de mercadorias". (Soares Teixeira y Araujo de Oliveira, 1998: 73)

4.2 ¿Son trabajadores precarios?

Queremos poner en evidencia algunas características de la actividad de los *cuidacoches*.

La precariedad alude a ciertas particularidades, se define básicamente por el alejamiento de las principales características del empleo típico, trabajadores sin cobertura de la seguridad social, excluidos del mercado laboral formal conjuntamente con la inestabilidad en la ocupación y en la retribución económica.

Flexibilidad, precarización son concepciones contemporáneas que están ligados a la escasez de derechos y de protección social de los trabajadores.

"La precariedad asoma en las sociedades contemporáneas como un nuevo aspecto, especialmente relevante para dar cuenta de la vulnerabilidad de trabajadores: mientras que la vieja literatura hacía hincapié en el fenómeno del desempleo para dar cuenta de los sectores vulnerables del mundo del trabajo, implica la falta de control y autonomía de los trabajadores para planificar sus vidas a partir de las actividades laborales, dado los altos grados de incertidumbre que presentan sus condiciones de empleo, de trabajo y salariales". (Olesker, Guerra, y Azar, P., 2002)

La precariedad de estas actividades repercute en las otras actividades sociales que engloban la cotidianeidad de los sujetos sobre todo en las que se basan en un criterio de mínimas seguridades. Nos llama poderosamente la atención que el 55% de los *cuidacoches* hombres entrevistados vivan solos.

Tal como plantea Olesker, *"los hogares unipersonales y aquellos constituidos por parejas solas registran un más bajo nivel de pobreza, mientras que las parejas con hijos y los hogares extendidos y compuestos muestran una incidencia de la pobreza significativamente superior al promedio de la sociedad". (Olesker, 2001:110)*

¿La imposibilidad de conseguir un trabajo que brinde ciertas seguridades estará influyendo en las decisiones de formar una familia (tener hijos, unirse en concubinato, casarse) de estos sujetos? O ¿Este gran porcentaje de *cuidacoches* de hogares unipersonales, proviene de configuraciones familiares que los han expulsado?

Desde la perspectiva de Castel *"esta precarización del trabajo permite comprender los procesos que nutren la vulnerabilidad social y, en última instancia, generan el desempleo y la desafiliación."(Castel, 1997:405);* este es un proceso central, regido por nuevas exigencias tecnológico económicas de la evolución del capitalismo. La "nueva cuestión social" tiene su fundamento en la desestabilización de los estables y la instalación de la precariedad debida al desempleo y la alternancia entre actividad-inactividad.

Según el informe de desarrollo humano en el Uruguay (2001*),"la pertenencia a la categoría de trabajadores por cuenta propia sin local (principalmente en el sector informal)*

implica una probabilidad de uno en dos de que el hogar se ubique bajo la línea de pobreza".[39] En este mismo sentido podemos decir que el *"91% de los trabajadores por cuenta propia sin local tienen problemas de precariedad (fundamentalmente relativos a la cobertura de la Seguridad Social)"* (Olesker; Guerra; Azar, P., 2002)

Seguramente dentro de la población de análisis encontremos sujetos en circunstancias críticas de pobreza o indigentes, incapaces de satisfacer sus necesidades básicas.

Suponemos fundamental considerar con Wacquant al *"Estado como elemento central en la cadena causal que explica la perpetuación y agudización de la privación material y la marginación económica y cultural". (Wacquant, 2001)*

Cabe preguntarse si la causa política fundamental ¿se debe al abandono estatal vinculado a las políticas públicas de generación del empleo, o a la desregulación de las políticas laborales? ¿Podríamos considerar una negligencia pública, cuando nos referimos a las políticas de empleo y seguridad social dirigidas a este sector de la población?

Para Castel *"El problema no está donde comúnmente se cree (...) Está por el contrario, en el retraso de la política respecto de la evolución de las mentalidades. Está en el hecho de que la plenitud de los derechos sigue asociada solo con los empleos, cada vez más raros (...) Está en el riesgo de perder, con el empleo estable, todo ingreso, toda posibilidad de actividad, todo contacto con los otros. Y que en consecuencia, el empleo valga en sí, no principalmente por las satisfacciones que el trabajo procura, sino por los derechos y poderes asociados(...), el problema y su solución son ante todo políticos lo son en la definición de nuevos derechos, nuevas libertades, nuevas seguridades colectivas, nuevos arreglos del espacio urbano nuevas normas sociales por las cuales el tiempo elegido y las actividades elegidas no se inscribirían más al margen de la sociedad, sino en el marco de una elección de sociedad: una "sociedad de tiempo elegido" y de "multiactividad".(Castel,1997:74).*

---

[39] CEPAL-PNUD "Situación y evolución del desarrollo humano en Uruguay". En: *Desarrolllo Humano en el Uruguay* (2001). Inserción internacional, empleo y desarrollo humano. Montevideo, 2002.

4.3 La emergencia de los cuidacoches...

Además de todas las posibles explicaciones que hemos venido tratando en los capítulos anteriores (tales como la opción de hombres y mujeres por esta actividad informal debida a la inexistencia de otras oportunidades para los sujetos de la franja etárea 50-60 años de edad; de bajo nivel educativo), podemos vincular este fenómeno (la emergencia de los *cuidacoches)* vinculada a los procesos de distanciamiento social, desintegración o desafiliación de ciertos sectores de la sociedad.

Brant de Carvalho plantea que *"uma das características da vida cotidiana de nossos dias é a quebra do pacto de complementariedade entre as perssoas* (esta situación es debida y en parte explicada por los valores y condiciones reforzadas en la vida moderna) *a rificaçao do usuário de directo dos seviços e benefícios do Estado-Providência; as necesidades de segurança e bem-estar sô buscadas no Estado e nâo mais no outro, o una comunidade e no coletivo". (Netto y Brant de Carvalho; 1994:47)*

En este mismo sentido Krmpotic señala que *"Cuando la seguridad es tratada como una mercancía, pierde fuerza como bien público, es decir comunitario" (Krmpotic, 2005)*

Hallamos correspondencia entre este fenómeno y la actividad que estamos analizando.

¿La emergencia de esta figura en el barrio se debe al proceso de mercantilización de la seguridad y a procesos de distanciamiento social y estigmatización de ciertos sectores de la sociedad?

En cuanto a la actividad de los *cuidacoches*, *¿Puede concebirse como medio de inclusión social o, por el contrario, es una forma denostada socialmente, sancionada, que entonces sólo refuerza la exclusión y favorece el aislamiento? (2005: 16)*

Los procesos de distanciamiento social y estigmatización generan la exclusión de algunos "cuidadores" que buscan realizar esta tarea como estrategia de supervivencia, los considerados "peligrosos", los no integrados y que poseen ciertos rasgos desacreditados por la sociedad; pero que por otro lado se "afirma" la función social de otros *cuidacoches* y posibilitando su inserción social en el barrio.

Por un lado se posibilita la integración, el ser parte de, la solidaridad de algunos de los *cuidacoches* de la Ciudad vieja, y por otro se quebranta, controla, estigmatiza, castiga a otro grupo.

Capítulo V Caracterización del Barrio

5.1 ¿Qué es el territorio?

Al hablar de *territorio* estamos delimitando el espacio donde se inserta la comunidad local, emergen allí relaciones de vecindad, redes de interacción, imágenes, representaciones que operan en la construcción de la identidad local; cuando consideramos el territorio, lo local, nos estamos posicionando no solo desde lo físico-geográfico.

Cabe preguntarse ¿qué modos de vida genera lo urbano[40] para este segmento de trabajadores?

Brant de Carvalho plantea que *"este território terrestre apresentado como imagen e informaçâo entra no cotidiano e na cotidianidade seja como elemento de ameaça (*como es la pobreza, la exclusión del trabajo formal), *seja como fonte de sonho, de imaginário, seja ainda como mercadoria a usufruir num pacote turístico" (Netto y Brant de Carvalho ;1994:45)*

Considera que el espacio terrestre deja de representar seguridad, libertad, movimiento, invención y expansión, para transformarse en elemento de confinamiento. Como dice Lefebvre, *"o espaço tranformou lentamente, mas profundamente o cotidiano". (Lefebvre,H, 1981)*

En este mismo sentido Knapp plantea que *"lo mismo que los animales, el más fuerte y dominante de los seres humanos parece tener el control de más territorio en la medida que la estructura grupal o social sea estable". (Knapp, 1980:116).*

La cita anterior es ilustrativa de la situación que nos planteaba uno de los *cuidacoches,* quien había perdido su ubicación laboral, la cual le resultaba muy redituable, debido a que uno de los 'boliches' de la zona desplazo sillas hacia la calle en el mismo horario en que el entrevistado realizaba su actividad, por lo que debió abandonarla.

Es en el espacio público, "la calle" donde se aprecian recintos de los *cuidacoches* tales como sillas, sillones, cajas en un lugar de estacionamiento, objetos que marcan, son símbolo de la presencia de un sujeto, que tiene cierto 'control' o 'administra' el cuidado de los vehículos que allí estacionan. Tal como explica Goffman, el recinto es *"el espacio bien definido, que los individuos pueden reivindicar temporalmente, en el que la posesión es total no existe" (Goffman, 1979:50).* Lo que importa de los recintos para el autor, es que brindan unos límites externos, fácilmente visibles y definibles para una *"reivindicación".*[41] Explica que cuando se deja un objeto en un lugar vacío se señala el mismo como propio y obliga a los competidores a desplazar (o pedir que se desplace) algo que es un símbolo de otro. Mirando a la cara de los conductores, los *cuidacoches* indican, o del permiso rápido que se busca para estacionar en el lugar o el impedimento en el caso de que exista una 'reserva' para otro 'conductor-cliente', o se les puede obligar a seguir hasta el próximo lugar disponible.

Tal como plantea Krapp hay dos métodos de defensa del territorio: la prevención y la reacción. *"La prevención es un medio de marcar el territorio a fin de que los demás lo reconozcan como ya ocupado y se dirijan a otro sitio(...); o bien utilizando una jerga o dialecto especial para advertir a los demás que un espacio determinado está reservado" (Knapp,1980:114).*

El autor plantea que se pueden observar diferentes maniobras de defensa como por ejemplo por medio de la mirada.

---

[40] Utilizamos la palabra urbano y urbanidad como plantea Isaac Joseph. Urbanidad: Son las cualidades del hombre de la ciudad (diccionario Robert); designa más el trabajo de la sociedad urbana sobre sí misma que el resultado de una legislación o administración.

[41] Goffman define reivindicación: es el derecho de poseer, controlar, utilizar o transferir el bien.

"A mi los que me tratan mal que los miro de mala gana, son los que me van a dar un peso, los miro medio mal (...)"[42], nos planteaba Martín.

5.2 Caracterización del 'Barrio': La Ciudad Vieja.

Nos gustaría identificar la actividad de cuidar vehículos como estrategia de supervivencia casi exclusiva de los países de América Latina. Efectivamente en casi todas las macro-ciudades de nuestros países surgió en las últimas décadas la figura del *cuidacoches*.

"En Montevideo los cuidacoches se ubican principalmente en las siguientes zonas: Ciudad Vieja, Pocitos, la zona del centro de Colón, en Belveder en los lugares comerciales, en el Cerro, en donde hay gente, en los supermercados. En donde se hacen eventos, en el Palacio Peñarol; cerca de los shoppings. En Ciudad Vieja (CV) porque está el boom de la noche y todo lo demás. En CV más o menos 80 personas en todo el día, mañana, tarde y noche"[43].

Tomaremos el concepto de "Barrio" de Gravano: "*espacio simbólico-ideológico y referente de identidades sociales urbanas (...) elemento de reproducción y transformación social". (Gravano, 2003:12)* Tal como explica el autor el concepto nos permite apreciar la situación de segregación en el espacio urbano de la ciudad y connotar determinados valores e ideales que hacen a la convivencia y a la calidad de la vida urbana en comunidad. Consideremos "lo barrial" integrando la realidad específica de los *cuidacoches* entrevistados:

La Ciudad Vieja integra también el área céntrica de Montevideo, *es "asiento de múltiples y heterogéneas actividades, conformando una compleja y variada trama de relaciones. Es la Ciudad Vieja, a la vez, centro histórico y cultural de la ciudad, centro financiero y centro de prestación de servicios, todo lo cual conviven con ser lugar de residencia para un importante número de personas*[44]".

Este barrio es zona turística, 'puerta de entrada' y casco de la ciudad histórica montevideana, para los inversores éste debería ser un espacio de vitalidad para el acercamiento de los visitantes y el crecimiento de los centros comerciales instaurados.

---

[42] Entrevista N°4(Mayo/2007)
[43] Entrevista N°2(Marzo/2007)

Esta área céntrica se revitalizó en las últimas décadas, realizándose operaciones de reciclaje de lo patrimonial con la finalidad promocional de la ciudad.

Es el lugar donde surgen conflictos entre *"la población que exige satisfacer su Derecho de Trabajo, la municipalidad, y su política" (Orsatti y Gilardi, 1999:201),* los distintos actores del barrio, los comerciantes. Se generan problemas debido a que esta actividad es un *trabajo en la vía pública* y existen múltiples puntos de vista de la correcta utilización del espacio urbano.

Así es que la vida del vecindario y lo privado de la vida de los *cuidacoches* se entremezclan en algunos aspectos.

Farge escribe acerca de la vida de los pobres; *"la vida se fabrica ahí, en la calle, a golpes de ternura y de violencia. No tienen otro lugar para proteger sus secretos. Las casas, precarias e insalubres, están a su vez demasiado volcadas hacia fuera, no sirven para preservar nada, apenas ocultan lo que sucede en el interior (...) Se perfila así un espacio en el que no existe ruptura real entre adentro y afuera, como no existe una clara separación entre trabajo, rebusque, ocio, vida afectiva o chacota" (Farge, 1995:288)*

Este barrio creó grandes oportunidades para algunos pero la inexistencia de las mismas para otros; se generaron procesos de despoblamiento. Indudablemente para determinado sector socioeconómico la zona no generó en los últimos años posibilidades laborales acordes. Tal como plantea Gravano el barrio ocupa el lugar de indicador de los procesos de segregación urbana; es en los barrios donde los contrastes de clase son "marcas físicas".

¿Cómo se traducen los problemas urbanos de informalidad y escasez de empleos?

Se aprecian en Ciudad Vieja diversas morfologías de actividades informales, enumeraremos algunos de los actores que integran este paisaje urbano:

Por un lado el ambulantísimo en toda la zona; los trabajadores semifijos con

[44] Revista Acercando Miradas. De la Red Acercándonos de Ciudad Vieja. Nov. 2002.

instalaciones móviles o feriantes, que se ubican en la zona de la peatonal Sarandí, en los alrededores de la Plaza Matriz y Zabala[45]. Otro grupo son los trabajadores sexuales, que se encuentran en los alrededores de la zona, los inmigrantes ilegales que trabajan en el puerto o en otras actividades, en su mayoría peruanos y bolivianos.
Podríamos enumerar otros tipos locales de informalidad o *"diversas manifestaciones de mendicidad, que presentan rasgos laborales, incluyendo los "chicos de/en la calle". (Orsatti y Gilardi, 1999:203)*

Se aprecian distintas formas de "reproducción social y material"; la gran concentración de actividades que presenta esta zona, conlleva a una masificación de transporte y vehículos, estas circunstancias están conectadas a la tarea de los *cuidacoches*.

Parece pertinente ubicar a este barrio en la siguiente tensión: *"como insumo de la reproducción necesaria de las clases trabajadoras, resultado de la división del trabajo y de la distribución desigual de la urbanización en oposición a los espacios centrales de las ciudades, apropiados por las clases dominantes"*. (Gravano, 2003:58)

5.3 Socialización y Capital Social.

"Los medios lingüísticos de comunicación cumplen determinadas funciones, aparte de la función de entendimiento, cumplen ahora también la de coordinación de la acción y la de socialización de los actores" (Habermas, 1984: 503).

Es necesario, poder captar la relación de los *cuidacoches* con su propia actividad, pero también con todos los participantes del entorno con los cuales se relacionan en la situación de acción inserta en el mundo de la vida de los participantes.
Nos interesó conocer cómo es el vínculo de estos sujetos con los distintos actores del barrio. Conocerlos, acercarnos a los y las *cuidacoches* significó apreciar su interacción defectuosa en algunas oportunidades y no tanto en otras, con el resto de la sociedad.

[45] La IMM se encuentra actualmente deliberando la futura ubicación de los mismos e intentando regular esta actividad debido a su enorme crecimiento en los últimos años y los conflictos que trae aparejado con los comercios establecidos de forma regular en la zona.

¿A qué se debe el hecho de ser integrado o no al entorno? ¿Cómo es la relación de los sujetos con el contexto?

Grassi plantea que *"se impusieron como características del mundo del trabajo, la inseguridad, la imprevisibilidad, la incertidumbre y el exitismo, por un lado; y por otro, el desestímulo, y la pérdida del oficio y las calificaciones. No habiendo otras instancias institucionales obligadas que aseguraran la protección de las personas y sus familias, generando condiciones que hicieran medianamente previsible el curso de la existencia, el mundo de la vida se hizo también inseguro, inestable e imprevisible."(Grassi, 2003:146)*

Estas actividades que realizan los *cuidacoches* son rutinarias, mecánicas, espontáneas producen insatisfacción, angustias, opresión, pero por otro lado generan seguridad, confianza y el manejarse fluidamente en las diversas actividades diarias. Generan la gratificación de ser funcional al sistema en que vivimos.

Castel plantea que *"la ausencia de participación en alguna actividad productiva y el aislamiento relacional conjugan sus efectos negativos para producir la exclusión, o más bien (...) la desafiliación". La vulnerabilidad social es una zona intermedia, inestable que conjuga la precariedad del trabajo y la fragilidad de los soportes de proximidad" (Castel, 1997).*

Podemos apreciar cómo el vínculo con el entorno, los vecinos y comerciantes de la zona está oficiando como un factor clave en la integración a la comunidad y por ende soporte fundamental de la actividad de los *cuidacoches;* las interacciones comunes, rutinas que genera el contacto cara a cara produce identificaciones.

"Tan importante como la dimensión monetaria es la oportunidad del reconocimiento y pertenencia social: sólo si produzco algo que los demás valoran suficientemente puedo saber que no soy una carga para la sociedad.".(Krmpotic, 2005)

Los *cuidacoches* pueden generar procesos que lo incorporen en círculos de identidad colectiva que en el caso de estudio se basan en 'la comunidad de hábitat' que es el barrio popular, o la 'comunidad de modo de vida'. Cuando la actividad de los *cuidacoches* constituye un elemento estructurante de una nueva forma de sociabilidad que contribuye a establecer lazos de solidaridad, y más aún una identidad social para el trabajador la actividad esta siendo integradora del sujeto al entorno.

La actividad de acomodador de vehículos se realiza generalmente de forma individual, aunque existen casos en los que la tarea es realizada por un grupo familiar o de compañeros. Cuando los *cuidacoches* son aceptados por el entorno se genera un intercambio constante con otros actores sociales del barrio, y la precariedad del trabajo al que se dedican se compensa con las redes sociales del vecindario.

"hay gente que después que yo falté dijeron: 'si se va este hombre yo no vengo más, y hay una señora que no vino más'" nos comenta Martín.

El Capital Social de los Cuidacoches

El Capital Social es *"el agregado de los recursos reales o potenciales que se vinculan con la posesión de una red duradera de relaciones más o menos institucionalizadas de conocimiento o reconocimiento mutuo". (Portes, 1999)*

Esta reciprocidad de las relaciones sociales con los vecinos, los comerciantes y con los miembros de las distintas instituciones de la zona genera la conformación de redes, canales de influencia y un sistema de cooperación. El capital social de los *cuidacoches* está íntimamente relacionado a los otros tipos de capitales, el económico y el cultural. Notamos claramente como una mayor red de vínculos con actores de la zona es fuente de recursos económicos y mejores ingresos.

Con respecto a la relación de los *cuidacoches* con los comerciantes Trucco nos comentaba:

"vos le podes pedir cosas en la medida de que el tipo te demuestre que cumple una función. Por esto te digo hay muchas maneras de dignificar el trabajo."[46]

De los discursos recogidos de algunos de los vecinos que participaron en la Mesa de Seguridad se identifica el rechazo hacia algunos *cuidacoches.* Estudios recientes como el de Alejandro Portes de Capital Social Negativo identificaron como consecuencia

[46] Entrevista Nº 3(Abril/2007).

negativa del mismo la *"exclusión de los extraños" (1999:256)*, esta es una realidad para los *cuidacoches* que se inician en esta actividad y no poseen los lazos de reciprocidad, así como para los *cuidacoches* de otros barrios de residencia.

¿Podríamos vincular éste fenómeno a diferencias culturales existentes entre vecinos y *cuidacoches*?

Katzman considera que *"el desgaste del capital social implica un descenso en la calidad de vida que se refleja, entre otras cosas, en los niveles de inseguridad de la población ante el crimen y la violencia". (Katzman, 1999: 103)*

Asimismo considera que *"(...) el eje de integración social se fue transformando, se fue trasladando desde las instituciones primordiales al mundo laboral. Sin embargo, esa promesa parece ir perdiendo actualidad para la masa creciente de población que, en el nuevo contexto económico global, no logra establecer con el mercado de trabajo vínculos suficientemente estables y protegidos como para servir de plataforma a procesos de integración social". (Kaztman, 2001:5)*

En este mismo sentido Gorz plantea que *"los protagonistas (en el sentido etimológico) son entonces aquellas y aquellos que, en lugar de pedir vanamente a la sociedad el "papel social" en el cual puedan vaciar su nostalgia de identidad, asumen ellos mismos la producción de sociabilidad, inventan ellos mismos sus solidaridades cotidianas, se socializan en la búsqueda continua de lo que tienen o pueden poner en común, aquellos sobre lo cual pueden ponerse de acuerdo". (Gorz, 1998:70)*

En la *Mesa de Seguridad y Convivencia Ciudadana*, se trabajaron temas y problemáticas comunes a todos los *cuidacoches*, consideramos que existía un potencial de mejoramiento de la situación del grupo (de cuidadores) si se unían fuerzas; pero resultaba sumamente difícil que los mismos se identificaran como colectivo. De la misma manera, resultaba arduo el relacionamiento y compromiso para la coordinación entre los distintos actores con diversos intereses que integraban el trabajo de la misma.

Estos sectores de trabajadores empobrecidos tienen menos capacidad y menos posibilidades de organizarse para que no les afecten estos cambios. Asimismo plantea Brant de Carvalho que *"os novos segmentos atingidos pela opressâo e exclusâo ainda nâo*

se reconheceram como coletivos oprimidos e em conseqüência se encontram desariculados". (Netto y Brant de Carvalho; 1994: 38)

REFLEXIONES y PERSPECTIVAS FINALES.

Definimos una población objetivo con determinados rasgos comunes, nos propusimos estudiar las representaciones sociales de los y las *cuidacoches* de la zona de 'la mancha' de Ciudad Vieja, más específicamente "los de la noche".

A partir de ello construimos categorías, el *"cuidacoche golondrina"* y el *"cuidacoche hornero"* para comprender las representaciones sociales existentes en el barrio.

Profundizamos en cuestiones relevantes del mundo de la vida de los *cuidacoches.* Realizamos una definición del sujeto de estudio y de su actividad práctica de cuidar vehículos en la vía pública.

Analizamos la actividad de los *cuidacoches* ¿se crea por medio de esta actividad una identificación con la tarea y con un colectivo? ¿Es una forma de inserción en una red de solidaridad? o por el contrario ¿es el *cuidacoche* fácilmente reemplazable, no se generan vínculos con el entorno más cercano, no existe una identificación con la tarea que se realiza? ¿De que depende el estar integrado o no?

Encontramos que el fenómeno de emergencia y "boom" de los *cuidacoches* se puede vincular a circunstancias socioeconómicas que atravesó nuestro país; que es una estrategia de supervivencia adoptada por algunos sujetos. La precariedad e inestabilidad como características fundamentales en la vida cotidiana de los *cuidacoches.*

Esta actividad precaria se vincula a medios de lectura asociados a la inseguridad percibida en el barrio. Entonces, podemos considerar que ciertos *cuidacoches* están cumpliendo una función social que es legitimada por los actores sociales del barrio.

Otros *cuidacoches* no están integrados al entorno, por lo cual se evidencian manifestaciones de rechazo desde algunos actores sociales que intentan mantener y legitimar cierto orden social. Es así que nuestro esfuerzo se dirigió a identificar las instituciones responsables del control social de los *cuidacoches.*

El Estado es otro elemento en cuestión, creemos fundamental que se desarrolle un control de esta actividad pero hemos visto que, hasta el momento, este control ha sido de manera desorganizada.

Exponemos datos sociodemográficos y socioculturales que dan cuenta de las características específicas de los *cuidacoches* entrevistados. Profundizamos en el rol social y el status de los sujetos; además de sus lazos sociales como instrumento de supervivencia y relación con el medio.

Hemos analizado la situación de estigmatización de un grupo específico de *cuidacoches* y considerado que la sociabilidad, los vínculos establecidos en el barrio juegan un papel esencial. El vecindario, los comerciantes, los funcionarios del Estado, como sujetos que "dan o quitan"; "juzgan" y establecen lo moralmente aceptado y lo rechazado.

Conocimos ciertas carencias, problemas y dificultades de los sujetos de estudio; y creemos que el siguiente paso podría ser analizar alternativas, posibilidades, estrategias de mejoramiento de la situación para este colectivo.

Quedan muchas interrogantes planteadas vinculadas a la práctica profesional, ¿Cómo intervenir para generar algún tipo de respuesta hacia este sector de trabajadores? ¿Cuál sería el rol del Trabajador social aquí? ¿Cuáles son los sujetos sociales que pueden generar algún tipo de movimiento con relación a las situaciones planteadas? ¿Cómo se llevaría a cabo este proceso de cambio?

Consideramos que las cuestiones más problemáticas que tratamos demandan políticas que den respuesta a las situaciones de vulnerabilidad de este amplio sector de trabajadores y hasta el momento hay un vacío de políticas estatales vinculadas a esta población.

Cuanto mayor sea la distancia social y la estigmatización que se deposita en este colectivo desde el resto de la sociedad nos encontraremos más lejos de encontrar una solución integradora. Creemos junto a Villareal que *"se requiere una cultura de relacionamiento y concertación entre estado-mercado y sociedad. La percepción del estado ausente ha generado la necesidad de la participación ciudadana en la construcción de las políticas públicas, y ello debe verse como favorable y no como negativo" (Villareal, 1997).*

En lo que refiere a la profesión, se puede afirmar junto con Iamamoto que *"en esta tensión entre la producción de la desigualdad y de la rebeldía, de la resistencia, trabajamos nosotros, situados en un terreno movido por intereses distintos, de los cuales no es posible abstenerse porque ellos tejen las relaciones mismas, propias de esta sociedad". (Iamamoto: 2002:33)*

Finalmente creemos que el estudio microsocial de trayectorias laborales de los *cuidacoches*, el preguntarnos ¿de dónde vienen?, ¿cómo se proyectan en la tarea?, ¿cuáles son sus posibilidades para el mejoramiento de sus perspectivas ocupacionales? resultaría por demás interesante para un futuro trabajo.

FUENTES BIBLIOGRÁFICAS.

-Aguirre, R, (2003), *Género, Ciudadanía social y Trabajo*, UDELAR, FCS, Departamento de Sociología. Uruguay.

-Aguirre, R; Méndez, E., *La mujer en el mercado de trabajo de Montevideo.* Ficha UDELAR, FCS Nº 271.

-Allport, G, (1954), *La naturaleza del prejuicio*, Paidos, Buenos Aires.

-Antunes, R, (2000), *El trabajo y los sentidos*. Cuaderno I GET. Grupo de estudio del Trabajo. Montevideo.

-Araujo, De Oliverira, M., (1998) A Nova Problemática do trabalho e a Ética En: *Neoliberalismo e reestruturaçâo Produtiva. As novas determinaçoes do mundo do trabalho.* Segunda edición Ed. Cortez, Sâo Paulo.

-Araya Umaña, S., (2002), *Las representaciones Sociales. Ejes Teóricos para su discusión.* FLACSO, Costa Rica. SAREC. ASDI.

-Berger y Luckmann, (1968), *La construcción social de la realidad.* Buenos Aires. Ed. Amorrortu.

- Bock, P, (1985), *Introducción a la Moderna Antropología Cultural.* Fondo de Cultura Económica. México.

-Carpio,J; Klein,E (Comp.), (2000),*Informalidad y exclusión social.* SIEMPRO. OIT Fondo de Cultura Económica. Argentina.

-Carpio,J y Novacovsky, I (Comp.),(1999), *De igual a igual. El Desafío del Estado ante los Nuevos Problemas Sociales.* SIEMPRO, FLACSO, Fondo de Cultura Económica de Argentina. Brasil.

Christie, N., (1988), *Los límites del dolor.* Fondo de Cultura Económica. México. Trad. de Mriluz Caso.

-Carrizo, L., (2002) "Vida Cotidiana, Complejidad e incertidumbre. Desafíos de una necesaria reforma del pensamiento". En: Revista La Alternativa de la Complejidad en tiempos de incertidumbre. MFAL Ediciones Ideas, Uruguay.

-Castel, R., (1997), *La metamorfosis de la cuestión social. Una crónica del salariado*, Paidos, Bs As.

-Castells y Portes (1989) En: Portes, A. (1999) "La Economía Infomal y sus paradojas" en *Informalidad y Exclusión Social.* SIEMPRO, OIT, FCE de Arg.

-Castelli, S; De Martino, M., (1994), Trabajo social y sistemas penales. Un Antiguo Problema y su nuevo Escenario. En: *Demandas y oportunidades para el Trabajo Social.* Nuevos escenarios y estrategias. V Congreso Nacional de Trabajo Social en el Uruguay. Ed. EPPAL. Uruguay.

-Drucker,P. (1993) Sociedade Pós-Capitalista. São Paulo. En: Soares Teixeira, Fco. J (1998) *Neoliberalismo e Reesruturaçao Produtiva. As novas determinaçoes do mundo do trabalho.* Segunda edición Ed. Cortez, São Paulo.

-Durkheim, E., (1995), *El suicidio. Consecuencias prácticas.* Ed. Akal 4ªEdicion. España.

_____(1993), *Las Formas Elemantales de la Vida Religiosa.* Alianza Editorial. Madrid.

-Farge, A. en Philippe Ariès, (1995) *Ensayos de la memoria. 1943-1983.*Grupo Editorial Norma.

-Filgueira, C. H (1999) Bienestar y ciudadanía. Viejas y Nuevas vulnerabilidades. En: Tokman, V; O`Donell, G (comp.) *Pobreza y Desigualdad en América Latina: Temas y Nuevos Desafíos.* Paidós. Buenos Aires.

_____*(2002),* Estructura de oportunidades, activos de los hogares y movilización de activos en Montevideo (1991-1998). En: Katzman, R; Wormald, G.*Trabajo y Ciudadanía. Los cambiantes rostros de la Integración y exclusión social en cuatro áreas metropolitanas de América Latina. Montevideo.*

-Foucault, M., (2002), *Vigilar y Castigar.* Siglo Veintiuno editores Argentina.

_____ (1975) "Entrevista sobre la prisión": el libro y su método. Entrevista Magazine Littéraire, nº101.

-Gaulier. (1992) La machina á exclure, Le Débat, nº69. En Castel, R. (1997) *La Metamorfosis de la Cuestión Social. Una crónica del salariado, Paidos,* Bs As.

-Goffman, E; (1989), *La Presentación de la Persona en la Vida Cotidiana* Amorrortu, Buenos Aires.

_____ (1979), Los territorios del yo. En *Relaciones en Público. Macroestudios de Orden Público*. Alianza Editorial. Madrid.

-Gorz A. (1998), *Miserias del presente, riqueza de lo posible*. Paidós Estado y Sociedad, Argentina.

-Grassi, E., (2003), *Políticas y Problemas Sociales en la Sociedad Neoliberal. La Otra Década Infame (I).* Espacio Editorial. 1ª Ed., Bs. As.

_____(1989),*La mujer y la profesión de Asistente Social. El control de la vida cotidiana.* Ed. Hvmanitas, Buenos Aires.

-Gravano A., (1995), *Miradas urbanas visiones barriales.* Ed. Nordan Comunidad, Primera ed.

_____(2003*), Antropología de lo barrial.* Estudios sobre producción simbólica de la vida urbana. Espacio Editorial. Buenos Aires.

-Giddens, A., (1993), *Las nuevas reglas del método sociológico*, Amorrortu Editores. Buenos Aires.

-Habermas, J., (1999), *Teoría de la acción comunicativa*, 2 volúmenes. Madrid. Taurus Humanidades.

_____ *Teoría de la Acción Comunicativa: Complementos y estudios previos.* Cátedra. Madrid, 1984. (tr.cast.: Manuel Jiménez Redondo).

-Heller, A., (1985), La estructura de la vida cotidiana. En *Historia y Vida Cotidiana,* Ed. Grijalbo.

-Iamamoto, M, (2002) en Severini, S. (Coord.), *Trabajo Social y Mundialización. Etiquetar desechables o promover inclusión*. Espacio Editorial. Bs.As.

-Jaspars, J; Hewstone, M., (1985), La teoría de la atribución. En: Moscovici, S. *Psicología Social II. Pensamiento y vida social. Psicología y problemas sociales. Cognición y desarrollo humano.* Paidós, Barcelona, Bs.As., México, 1°ed. Castellana.

-Jodelet, D., (1985) La representación social: fenómenos, concepto y teoría. En Moscovici, S. *Psicología Social II. Pensamiento y vida social. Psicología y problemas sociales. Cognición y desarrollo humano.* Paidós, Barcelona.

-Joseph, I; *Retomar la Ciudad.* El espacio Público como lugar de acción. Colombia. Universidad de Medellín.

-Kaiser, G. (1983) En: Sanabria, Ariel. (1989) Estigma y Reincersión del Lieberado. *Anales de las Primeras Jornadas Uruguayas de Criminología Tomo II.* Uruguay.

-Kaztman, R. (2001) Seducidos y Abandonados. *El Aislamiento Social de los Pobres Urbanos.* Revista de CEPAL N° 75.

_____ (1999), Marginalidad e integración social en Uruguay. En Carpio, J; Novacovsky, I. (Comp.) *De Igual a Igual. El Desafío del Estado ante los nuevos Problemas Sociales.* SIEMPRO, FLACSO, Fondo de Cultura económica de Argentina, Brasil.

-Knapp, M.L., (1980), *La comunicación no verbal. El cuerpo y el entorno.* Paidós Comunicación. España.

-Kritz. En: Grassi, E., *(2003), Políticas y Problemas Sociales en la Sociedad Neoliberal. La otra década Infame. Espacio Editoria.*

-Krmpotic, C., (2005), *Trabajo duro, trabajo sucio.* Espacio Editorial. Argentina.

- Lefebvre,H.(1981) Critique de la vie quotidienne, III: de la modernité au modernismo. Paris, L´Arche Éditeur. En: Netto, J.P. y Brant de Carvalho, MªDo Carmo. (1994) *Cotidiano: Conhecimento e crítica,* 3ªEdicao, Cortez Editora, Sao Paulo.

-Lindón, A. (2001) En: Patiño, T y Castillo, J (comp.) *Cultura y Territorio. Identidad y Modos de Vida* 2° Congreso RNIU. Investigación Urbana y Regional. Balance y Perspectivas. Programa Editorial de la Red de Investigación Urbana, Universidad Autónoma de Puebla. México.

- **Matus, T.,** (1992), *Trabajo Social: ¿Una disciplina en tensión evolutiva?* En: Revista de Trabajo Social Nº61. Ed. Escuela de Trabajo Social Pontificia Universidad Católica de Chile. Santiago de Chile.

-McCarthy,T. (1992) La Teoría Crítica de Jürgen Habermas. Ed. Tecnos Madrid.

-Moscovici, S., (1986), *Psicología social II. Pensamiento y vida social. Psicología y problemas sociales. Cognición y desarrollo humano.* Paidós, Barcelona.

-Neffa, J.C., (1996), *Trabajo y empleo. Un abordaje interdisciplinario*. Coediciones Eudeba Paite. Buenos Aires.

-Netto, J.P. y Brant de Carvalho, MªDo Carmo., (1994), *Cotidiano: Conhecimento e crítica*, 3ª Edicao, Cortez Editora, Sao Paulo.

-Offe, C., (1992) ¿Es el Trabajo una categoría sociológica clave? En: La sociedad del Trabajo. Problemas estructurales y perspectivas de futuro. Alianza Editorial. Madrid.

-Olesker, D. (1990) *Desocupación y Deuda Social 1980-1990. Lo que la década quitó al pueblo Trabajador.* Publ. Cardijn. Montevideo.

_____(2001) Crecimiento y Exclusión. Cap.7 Salarios e Ingresos. Ediciones Trilce.

_____ ¿Qué nos dejó la década de los 90 y cuál es el debate actual? En: Materiales de Seminario Capitalismo, Trabajo y Ciudadanía.

-Olesker,D; Guerra,P y Azar, P.(2002) *La Precariedad Laboral en el Sector Privado del Mercado de Trabajo Uruguayo.* En materiales de Seminario Capitalismo Trabajo y Ciudadanía. Instituto Cuesta Duarte. P.I.T.C.N.T.

-Olesker, D; Salvador,S.(2001) *Análisis de las causas del desequilibrio en el Mercado de Trabajo e impactos de los cambios en los mecanismos institucionales de regulación.* Instituto Cuesta Duarte. Montevideo.

-Orsatti, Á, Gilardi, R., (1999), Regulación del trabajo en la vía pública de Buenos Aires. En: Carpio, J; Klein,E. (Comp.),(2000) Informalidad y Exclusión. SIEMPRO. OIT Fondo de Cultura Económica de Arg. Brasil.

-Patiño,T y Castillo, J (Comp.), (2001), *Cultura, territorio identidad y Modos de Vida. 2º Congreso RNIU: Investigación Urbana y Regional Balance y Perspectivas*. Programa Editorial de la Red de Investigación Urbana, Universidad Autónoma de Puebla. México.

-Pérez H. (2005) Entrevista a Marcos Supervielle "Visita de Robert Castel a Uruguay. La Cuestión del Riesgo Social". En. Revista de Ciencias Sociales, Departamento de Sociología, año XVIII/Nº22.

-Portes, A., (1999), La economía informal y sus paradojas. En Carpio, J; Klein,E. (Comp.),(2000) *Informalidad y Exclusión* Social. SIEMPRO, OIT; Fondo de Cultura Económica Arg. Argentina.

_____ (1999), Capital Social, sus orígenes y aplicaciones en la Sociedad Moderna. En: Carpio, J.; Novacovsky,I. (Comp), De Igual a Igual. El Desafío del Estado ante los Nuevos Problemas Sociales. SIEMPRO, FLACSO, Fondo de Cultura Económica de Argentina. Brasil.

-Pujadas,J.J., (*1993*), Algunas aproximaciones teóricas al tema de la Identidad. *"Etnicidad, Identidad Cultural de los Pueblos".Editorial Eudema, Madrid.*

-Putnam, R., (1993).Capital Social, Confianza e Associaçoes de Crédito Rotativo. En: *Capital Social e Desempenho Insitiucional.* Fundaçao Getulio Vargas.

-Soares Teixeira Fco., (1998), Neoliberalismo e reestruturaçao Produtiva. *As novas determinaçoes do mundo do trabalho.* Segunda edición Ed. Cortez, Sâo Paulo.

-Scott, J. (1977) "Patronage or explotations? In Patronages and clients in Mediterranean Societies. Ducworth, Londres. En Trotta, M., (*2003), La Metamorfosis del Clientelismo Político.* Contribución para el análisis institucional".Editorial Espacio. Bs.As.

-Shütz y Luckmann. (1979) En: Habermas, J. (1984) Complementos y Estudios Previos. Cátedra. Madrid. (tr.cast.: Manuel Jiménez Redondo).

-Tilly, Ch., (2000), *La desigualdad persistente*. Ed. Manantial. Argentina.

-Todorov T., (1991), *Nosotros y los otros*. Siglo veintiuno editores.

-Tokman, V., (1999), La Informalidad en los años noventa: Situación Actual y perspectivas. En: Carpio, J.; Novacovsky,I. (Comp), *De Igual a Igual. El desafío del Estado ante los nuevos Problemas sociales.* SIEMPRO, FLACSO, Fondo de Cultura económica de Argentina, Brasil.

-Vasilachis de Gialdino, I., (1997), *La construcción de representaciones sociales.* Discurso político y prensa escrita. Un análisis sociológico, jurídico y lingüistico. Gedisa editorial. España.

-Veiga, D., (2000), Notas para una agenda de investigación sobre procesos emergentes en la sociedad Urbana. En: *Repensando la Experiencia Urbana de América Latina. Cuestiones, conceptos y valores.* CLACSO. Bs. Aires.

-Villareal, N., (1997), Políticas sociales y desafíos de la Regionalización. ¿Es posible integrar a los excluidos en la globalización? Cuadernos de Marcha Nº 129. Montevideo.

-Wacquant, L., (2001), Parias Urbanos. Marginalidad en la Ciudad a comienzos del Milenio. Manantial, Argentina.

-Weber, M., (1985) La objetividad cognoscitiva de la Ciencia Social y la Política Social. Sobre la teoría de las Ciencias Sociales. Planeta Agostini. Barcelona.

-Young, K., (1953) El prejuicio social. Paidós.

-Zaffaroni, E., (1991) La filosofía del sistema penitenciario en el mundo contemporáneo. Edición Especial. Buenos Aires.

_____(1986), Control Social. Servicio de Documentación en Derecho Penal. Nº1 F.C.U. Tomado de "Manual de Derecho Penal, parte general", Bs.As.

-Zelizer, V, (1994) The Social Meaning of Money, Nueva York, Basic Books. En Tilly, Ch. (2000). *La desigualdad Persistente*.

-Zúñiga R., (1996), El trabajador social como actor y sujeto. En: Perspectivas: Notas sobre Intervención y Acción Social. Año2 Nº 4. Dic.

FUENTES DOCUMENTALES:

-Diario "El Observador" Jueves 14 de Junio de 2007. Economía.

-Digesto Municipal. Vol. X.

-Material extraído de Revista Acercando Miradas. De la Red Acercándonos de Ciudad Vieja. Nov. 2002.

- Informe de Taller con Actores Locales del Zonal Nº1 de la IMM realizado por el Programa de Reducción de Riesgos y Daños Vinculados a las Prácticas relacionadas con el Consumo de Drogas. Patricia Srabonián y Gabriel Eira. Abril, 2006.

MATERIALES EXTRAIDOS DE INTERNET:

*Programa En Perspectiva. Radio El Espectador. Fecha 15/08/2006.

*En www.google.com/cuidacoches. Foros de Discusión publicado el 18 de Junio de 2006.

- CEPAL-PNUD "Situación y evolución del desarrollo humano en Uruguay". En: *Desarrolllo Humano en el Uruguay* (2001). Inserción internacional, empleo y desarrollo humano. Montevideo, 2002.

-Semanario Brecha "La Movida en Ciudad Vieja: El Barrio de reserva el derecho de admisión" de Fabián Werner. Nov, 2006.

-Sampron Agustín. "Cuidacoches y Estudiantes de Antropología". La Plata. Argentina, 2002.

- Gutiérrez Vidrio, Silvia. "Los Asalariados frente a las nuevas tecnologías. Una aproximación sociológica a las Representaciones Sociales. Cuestiones Metodológicas". En: www.google.com/representaciones sociales.