UNIVERSIDAD DE LA REPÚBLICA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL

Tesis Licenciatura en Trabajo Social

Acceso y uso de los adultos mayores a internet: ¿paradoja o realidad?

Carolina Caballero

Tutor: Teresa Dornell

INDICE

Agradecimientos	Pág.2
Justificación	Pág.3
Introducción	Pág.6
Definición del Problema de Investigación	Pág.9
Metodología	Pág.10
Marco Teórico- Metodológico	Pág.14
El envejecimiento y sus características en la era de la Globalización	Pág.15
Características de la Sociedad de la Información:	
¿Un aporte a la vida de los Adultos Mayores?	Pág.22
Adultos Mayores en Uruguay: Análisis del Trabajo de Campo	Pág.54
Reflexiones Finales: Aportes para el Debate	Pág.66
Bibliografía	Pág.71
Fuentes Documentales	Pág.74
Anexos	Pág.75

Agradecimientos:

El devenir histórico del ser humano está atravesado por múltiples determinaciones que hacen a la totalidad del ser. La vida cotidiana es el escenario donde se van sucediendo los acontecimientos que van marcando nuestra hoja de ruta, que está signada de buenos y malos momentos que harán que seamos seres únicos e irrepetibles.

En este camino me ha tocado compartir de ambos: buenos y malos momentos, que a la hora de poner una puesta a punto me hacen entender que lo maravilloso de la meta está en el recorrido. En éste me han acompañado muchas personas que me han dejado una huella imborrable en el alma.

En primer lugar me gustaría agradecer a mis padres que siempre han estado ahí, simplemente estando, agradecer a mi esposo por su ternura, paciencia y constancia, al ser que hace que todo valga la pena, mi hijo Santiago.

A todos aquellos que no siempre nos dicen lo que queremos oír, mas al escucharlos aprendemos y reflexionamos, dentro de los cuales se encuentran los docentes que me han acompañado en este trayecto del camino.

Agradecer a Laura y Rosario, mis compañeras de trabajo por ser firmes y sabias. A Virginia y Ximena, mis compañeras de Carrera, con las cuales he compartido noches de café y mate que quedaran para siempre en nuestra historia.

A mi amiga Carla por su constante ánimo en los momentos de duda.

Por último agradecer infinitamente a Teresa Dornell, por su disposición y tiempo, sin el cual hubiera sido imposible culminar este trabajo.

Es imposible mencionar a la totalidad de seres que me han acompañado en este tramo del camino, pero que sin duda han contribuido de múltiples maneras a que haya valido la pena recorrerlo.

A todos infinitas gracias,

Carolina.

Justificación:

El interés personal de la estudiante hacia la temática de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (de aquí en más llamadas surge de la concurrencia de la misma a una Conferencia sobre el Tics), tópico, en el mismo se abordaba el tema de las Tics desde distintas disciplinas y su aplicación en diferentes áreas como la Salud, la Discapacidad y la Tercera Edad.

La revolución en las tecnologías de la información y la comunicación ha derivado en distintas formas de comunicarnos, aprehender y ver el mundo, Estas modalidades si bien abren un infinito campo de posibilidades para una fracción de la población no podemos ignorar que un gran numero de personas quedan relegados no solo del derecho al acceso y uso de la mismas, perdiéndose así oportunidades de diversa índole, acentuándose de esta manera la exclusión.

El debate con respecto al papel que juegan hoy en día las tecnologías en la llamadas "Sociedad del Conocimiento" o "Sociedad de la Información " (M. Castells) hace referencia al fortalecimiento de un mayor nivel de democracia en un contexto de fondo en el que están apareciendo nuevos grupos sociales vulnerables y excluidos, que tienden a atenuar las visiones más entusiastas acerca del futuro que se nos depara, mundo caracterizado por el globalismo neoliberal en las sociedades occidentales en las que vivimos.

Los inicios de la Tics -la unión de las computadoras y las comunicaciones- desataron una revolución a comienzo de los años 90, a partir de ahí Internet especificamente paso de ser un instrumento especializado de la red científica a ser una red de fácil uso que modifico las pautas de interacción social. Internet surge de un proyecto desarrollado en los Estados Unidos para apoyar a sus fuerzas militares, luego de su creación fue utilizado por el gobierno, universidades y otros centros académicos. Al principio quienes tenían acceso eran aquellos relacionados con el poder, ya que la información es poder.

Asimismo las características de este mundo globalizado han hecho que las Tics sean cada vez más accesibles ¿para todos? Si bien el avance en cuanto a igualdad de derechos en distintos ámbitos ha significado una mejora en la efectivización de los mismos, es un debe en la agenda mundial, no es suficiente con la declaración. es necesario y fundamental encontrar mecanismos de implementación de éstos.

Un ejemplo concreto es el de la Ley de Protección Integral a las Personas con Discapacidad Ley N° 18.651, cuya implementación ha sido muy difícil.

Como se ha mencionado anteriormente, la exclusión de determinados grupos queda de manifiesto dado el vertiginoso avance de los medios de comunicación y en especial de Internet.

Dentro de los grupos excluidos encontramos a los adultos mayores en un mundo globalizado, dónde la exaltación de la juventud asociada al éxito deja relegados a determinados colectivos, que paradojalmente en América Latina y el Caribe van en una dirección opuesta, ya que el paulatino envejecimiento ha traído consigo distintas demandas de los mismos en diversos ámbitos, entre ellos en las Tics.

En este trabajo se hará referencia a las dificultades que encuentran los adultos mayores en el uso y el acceso a las Tics particularizando Internet, ya que se considera una de las innovaciones que ha modificado la forma de interactuar, aprender y comunicarse, entre otros.

Siendo la vida cotidiana de los sujetos un espacio privilegiado para la intervención del Trabajo Social es que se cree pertinente el indagar cual es la relación entre el adulto mayor e Internet, intentando plantear desde el Trabajo Social posibles líneas de acción, referidas a la inclusión de esta parte de la población.

Para abordar esta temática es necesario pensar en temas como: que características presenta esta etapa de la vida, qué lugar ocupa la comunicación e interacción con el otro, y reflexionar en cómo es vivida por parte de esta población, articulándola con la mirada que tiene la sociedad sobre los AM, entendiendo que hay distintos matices de concebir y abordar la temática, por ejemplo desde la Seguridad Social, desde distintas disciplinas como la Psicología entre otras, o abordándola desde una concepción integral que atienda las distintas esferas de la vida cotidiana de los mismos.

Para las personas de diversas edades que han podido acceder a las nuevas tecnologías, las mismas se han traducido en mejores oportunidades laborales, diversas formas de relacionamiento y mejor calidad de vida; mientras que para otros la realidad es muy distinta, ya que el no acceso a las mismas significa discriminación, aislamiento y falta de oportunidades.

Esto último se ve acentuado en la Tercera Edad, ya que además de lo mencionado se le suman barreras que tienen que ver con la forma de adquisición, apropiación y utilización de nuevas formas de conocimiento, que avanzan de forma inmensurable.

Desde esta perspectiva es que se considera pertinente la realización de una investigación de carácter exploratorio sobre cuáles son los principales obstáculos y usos que encuentran los A.M. en Internet y que retos presentan para los mismos.

Introducción:

El presente trabajo corresponde a la Tesina final exigida curricularmente para dar por finalizada la Licenciatura en Trabajo Social, perteneciente a la Facultad de Ciencias Sociales. Universidad de la República.

En las últimas décadas se ha venido suscitando un fenómeno poblacional en los países de América Latina y el Caribe como es el paulatino envejecimiento de la población, Uruguay no escapa a esta tendencia siendo por el contario es uno de los países más envejecidos.

Dado el significativo componente etáreo de las personas mayores de 65 años en la población uruguaya, es necesario pensar e implementar políticas sociales que hagan a la plena participación de las mismas.

Por otra parte podemos decir que Uruguay ha sido pionero en acercar las Tecnologías de Información y la Comunicación- a partir de aquí se denominarán Tics- a la población, cabe mencionar por ejemplo la introducción del RuralCel, la implementación en las escuelas del plan Ceibal, y en los últimos meses el acceso a Internet a través de la propuesta de "Universal Hogares" de Antel.

Si bien estos avances constituyen una mejora en la democratización de las Tics es importante destacar que un número significativo de la población no tiene acceso a las mismas, y si lo tiene no sabe cómo hacer uso de ellas.

Los adultos mayores - de aquí en mas se le asignara la sigla A. M.- al igual que las personas discapacitadas son los que presentan mayores dificultades para hacer uso de las mismas, debido a la falta de acceso a interfaces que se adapten a sus necesidades.

El aprender a dominar el computador es y será un desafío para los A.M., es por eso que el propiciar espacios de enseñanza e intercambio de conocimiento tanto en la familia, en la empresas, así como en los distintos organismos estatales como privados, proporcionará a esta población mejor interacción, información y comunicación, máxime cuando hoy en día multiplicidad de servicios se realizan exclusivamente vía Internet.

Por otra parte la brecha digital existente, entendida como -la separación que surge entre las personas (comunidades, estados, países, etc.) que utilizan las Tecnologías de la Información y Comunicación (Tics) como una parte rutinaria de su vida diaria, y aquellas que no tienen acceso a las mismas y aunque las tengan no saben como utilizarlas- *Arturo Serrano, Evelio Martinez.2003*- hoy en día deja de manifiesto la necesidad de implementar políticas que permitan el acceso a las nuevas tecnologías, y que las mismas sean accesibles para todos, en especial a aquellos que no tienen acceso, atendiendo a las dificultades que encuentran en el uso y acceso a las Tics personas discapacitadas y los A.M. debido a la falta de un diseño "accesible para todos".

El tema seleccionado está en constante construcción, ya que los avances tecnológicos se dan día a día. El mismo avanza no solo con la innovación tecnológica sino también con las conceptualizaciones.

Al presentar este documento se pretende realizar una aproximación sobre la relación entre las Tics -prioritariamente Internet- y los A.M. en el Uruguay, tratando de indagar las aristas que hacen a lo complejo de la temática.

El presente trabajo no tiene otra aspiración más que ahondar en el conocimiento acerca de cuáles son los principales usos que los A.M. – considerados como aquellos adultos mayores de 65 años-, le dan a Internet, y visualizar cuales son los principales obstáculos que encuentran en el acceso a la red, problematizándo la pertinencia de la intervención del Trabajo Social en esta área.

Realizar un aporte desde la profesión del Trabajo Social implica, entre otras cosas investigar, intervenir y denunciar aquellas situaciones que comprometen la desigualdad de acceso para todas las personas, apropiándose así de distintos ámbitos de inserción, reconociéndolos como espacio privilegiado de intervención.

Haciendo referencia a la metodología se implementaran técnicas de carácter cuantitativo y cualitativo, ya que se realizarán 50 entrevistas a A.M. que utilicen Internet las mismas serán administradas vía on line, con carácter de auto llenado. En tanto que también se realizará una encuesta al Profesor de

Informática Juan Carlos González perteneciente a CICAM (Centro Interinstitucional de Colaboración al Adulto Mayor)

Por último, expondré las reflexiones finales y sugerencias, con el fin de aportar al enriquecimiento del espacio que esta temática plantea.

DEFINICIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN:

"Las formas de acceso de los adultos mayores a Internet, y el uso que le da esta población a la misma."

OBJETIVO GENERAL:

Analizar desde el punto de vista del Trabajo Social la trascendencia que Internet está teniendo hoy en los A.M.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Investigar los medios por los cuales el A.M. llega a relacionarse con Internet.
- -Analizar que tipos de usos le dan los A.M. a Internet.
- -Visualizar como se relaciona el acceso y uso de Internet en la vida cotidiana de los A.M., sus vínculos y redes personales, y como influye esto en el proceso de envejecimiento.
- -Indagar acerca del aporte que el Trabajo Social realiza sobre los vínculos entre A.M. e Internet.

Hipótesis de trabajo: "La creciente accesibilidad de los adultos mayores a la herramienta de Internet ha permitido innovadoras formas de relacionamientos de los mismos con su núcleo familiar y sus pares, así como también el acceso a diversas formas de información y entretenimiento"

Metodología:

Partiendo del problema de investigación planteado, o sea: "Las formas de acceso de los adultos mayores a Internet, y el uso que le da esta población a la misma", denotamos en éste determinadas características tales como la factibilidad, la cual refiere a la posibilidad real de llevar a cabo la investigación en tiempo y forma tal cual se ha propuesto.

Lo que sí sucede en este caso dado que se plantean realizar encuestas vía on line —por tema temporalidad y, la pertinencia de la temática- y una entrevistas a personal calificado, teniendo en consideración el tiempo y los costos mínimos que se requerirán.

Con respecto a la novedad y originalidad, estas características se encuentran presenten en el trabajo ya que es un tema actual, con vigencia, en constante transformación y construcción.

En cuanto a la importancia, ésta es clara dado que en nuestro país no existe una vasta producción antecedente especifica del tema a tratar; sumado al envejecimiento poblacional, cada vez son mas los A.M. en Uruguay, así como cada vez son mas los trámites a realizar por Internet, entre ellos compras, ocio, trámites, etc.

El interés por la temática debe estar presente, considerando la óptica de la estudiante de Trabajo Social, el procurar aportes a la calidad de vida de los adultos mayores, en este caso vía Tics, lleva a que resulte interesante y pertinente efectivizar dicha investigación.

Al plantear el tema se pensó en que el mismo fuera concreto, específico, y realizable, sin perder la visión, sin crear confusiones y atentos a la información disponible y la unidad de análisis prevista, por tanto realizar encuestas a nivel global, por ejemplo, estaría llevando tiempo innecesario y brindando información fuera de lo que hace a la unidad de análisis de la investigación: adultos mayores en Uruguay.

Considerando el objeto de estudio: "Analizar desde el punto de vista del Trabajo Social la trascendencia que Internet está teniendo hoy en los A.M.", se

visualizan características como la magnitud, para lo cual se realizarán 50 encuestas on line, y una entrevista a personal calificado. Dado que nos encontramos frente a un estudio exploratorio, esta muestra alcanzará para lograr los objetivos planteados en el mismo.

Haciendo referencia a la trascendencia se debe considerar que la temática es relevante ya que un porcentaje importante de la población actual de Uruguay hoy es A.M., y las proyecciones hablan de un aumento considerable de esta población a corto plazo.

Considerando la información de la que disponemos, de acuerdo a la temática anteriormente planteada se apoyará el presente documento en datos estadísticos característicos del A.M. De la misma manera se visualizará el auge que Internet evidenció en la década del 90, en Uruguay específicamente.

Debemos cuestionarnos críticamente la metodología, los resultados alcanzados, lo potencial de las técnicas utilizadas, así como sus limitaciones, la población que es dejada de lado en la investigación sesgando, las barreras que existen, la economía como una de las limitantes, dado que no todos los A.M. tienen computadora por ejemplo y acceso a Internet.

Se considera como natural que en el Uruguay del 2011, con los avances tecnológicos que toda la población sabe utilizar herramientas tales como Internet, cámaras digitales, teléfonos celulares, impresoras y demás afines. Un claro ejemplo de ello es el cobro de Jubilaciones por medio de Cajeros Automáticos, pero cabe cuestionarnos si es así, si todos los A.M. han aprendido a utilizar estas nuevas tecnologías.

Entre los múltiples aportes de las nuevas tecnologías se encuentra la comunicación intergeneracional, se han unido hijos, padres y nietos en comunicación vía Internet por ejemplo. Se visualiza como una interesante herramienta de conexión entre generaciones con diferentes costumbres, modos de aprender, vivencias, estilos de vidas, etc., ahora tenemos Internet para compartir espacios, jugar, chatear, enviar mails, intercambiar fotografías, artículos, leer noticias, un instrumento de unificación de conocimiento y ocio.

Con respecto a las encuestas on line se aplicarán a A.M. que utilicen Internet, dado que las mismas serán de auto llenado, con lo que se tendrá un panorama de la relación existente entre Internet y el Adulto Mayor.

El aprendizaje de las Tics, Computador e Internet, en los mayores es un desafío y a la vez una opción, que les permitirá manejar herramientas para valorar su experiencia, para enfrentar la soledad y el aislamiento casi intrínseco al período de envejecimiento y pasividad laboral.

Se elegirá determinado ámbito como Internet, considerando unidades de medición tales como adultos mayores de 65 años en Uruguay, que tengan acceso a Internet, es la unidad de análisis más acertada ya que cumple con las características que se requiere para colmar la expectativa de las preguntas propuestas.

Los datos serán procesados de acuerdo a la dinámica que la metodología cuantitativa y cualitativa refiere.

Se analizará la problemática de la "realidad natural", la cual el hombre puede transformar y la "realidad social", para el tema comunicación, Tics e Internet.

El presente estudio se propone describir la percepción de los adultos mayores en el Uruguay contemporáneo sobre el uso y acceso sobre Internet que están implementando.

El foco de esta investigación apunta a que las personas mayores no pueden quedarse atrás en esta Sociedad de la Información y el Conocimiento que día a día se transforma, amparada por el Industrialismo, la Globalización y que evoluciona de un entorno físico a uno de alta tecnología, reorganizando las relaciones sociales y la producción del conocimiento.

Nos planteamos algunas interrogantes básicas para organizar la investigación a llevar a cabo:

- ¿Es la utilización de Internet una cuestión de edad?
- ¿Es necesario la utilización de Internet para los A.M.?
- -¿Cómo aprenden las personas mayores ante los retos de la globalización de Internet?
- ¿Que tipos de interfaces serían adecuadas para el mejor desempeño de los A.M. en Internet?

En base a estas preguntas, y a la importancia que el lenguaje juega en la comunicación, cabe destacar la relevancia de la realidad en la que estos A.M. están inmersos, la realidad social y la natural.

La realidad es intersubjetiva, se construye desde la relación entre distintas subjetividades a partir de símbolos cuyos significados transcienden la realidad material al tener un significado social.

Se puede distinguir por tanto entre realidad social, construida artificialmente, y la realidad natural, que es lo que en verdad hay en el mundo, a la que no podemos conocer porque estamos limitados por nuestra forma de percibir.

La realidad natural es por tanto muy distinta a la percepción que las personas y demás seres vivos tenemos de ella, pues los sentidos no son más que percepciones subjetivas y como tales delimitadas por nuestra capacidades sensitivas y ordenadas en el tiempo.

Berger y Luckman (1991) han señalado que en la vida cotidiana los constituyentes esenciales de la aprehensión de esta realidad son el simbolismo y el lenguaje simbólico. A través de la construcción de la realidad que es posible mediante sistemas simbólicos (como el mito, la lengua, el arte, la ciencia, la religión, las nuevas tecnologías, el Internet, etc...).

Nuestro conocimiento de la naturaleza social está mediado por instrumentos de aprehensión de la realidad que se nos presentan de forma incuestionable.

Marco Teórico Metodológico:

Desde el punto de vista del marco teórico se hará referencia a aquellos conceptos que aporten a la compresión de la temática.

Para conceptualizar el proceso de envejecimiento es necesario entender que características tiene como componente del ciclo de la vida.

Propiciar en esta etapa espacios de participación real que fomenten la valoración de esta población en forma integral, teniendo en cuenta que la mayor parte de la población en el Uruguay es A.M.

En cuanto al material bibliográfico se hará referencia a organismos internacionales que han conceptualizado a la vejez, y específicamente el envejecimiento activo, tomando como ejes conductores por ejemplo la Organización Mundial de la Salud OMS, material seleccionado a través de Internet como la Red de Gerontología Latinoamericana, SENAMA, y Portal Mayores entre otros.

Por otro lado, dado las dificultades que encuentra esta población para el acceso y uso de Internet se cree pertinente indagar sobre las interfaces existentes para la mejora del acceso y uso a internet, dadas algunos de las principales problemáticas que encuentran los A.M., como ser problemas motrices, auditivos y visuales, etc.

El envejecimiento y sus características en la era de la Globalización:

La vejez debe ser vivida como una etapa más de la vida del ser humano, hay diversas definiciones científicas, biológicas, médicas, geriátricas y psicológicas entre otras que hacen referencia a distintos aspectos de la misma.

El envejecimiento es la etapa del ciclo de vida en el que aparecen cambios biológicos, psicológicos y sociales, los mismos se manifiestan de diferentes formas en los ancianos. No todos los seres humanos envejecemos de la misma forma, este proceso es afectado por factores genéticos, sociales ambientales y culturales entre otros. La forma en que cada individuo decida vivir su vida adulta, repercutirá significativamente en como vivirá su vejez

Lo anteriormente expuesto está condicionado no solo por las elecciones personales sino por la variedad de alternativas existentes en cada momento; en especial en la vejez la vida cotidiana de los A.M. adquiere vital relevancia por la reestructuración que deben realizar en esta etapa de la vida, donde se tiene mayor tiempo libre y cambia la mirada desde y hacia nosotros.

Por lo tanto cuanto mas activo se mantenga el adulto mayor mejor será su calidad de vida en esta etapa, las Tics pueden considerarse una herramienta nexo para que los adultos puedan mantener independencia y actividad en esta etapa a vivir.

Soler aduce que: "El autoconcepto y la autoestima dependen de las actividades...la persona que deje de ejercer tales actividades vera cuestionada su imagen, su prestigio, su poder" Havighurst y Albrecht, 1953, citado por Soler 2009 p. 36

¿Por qué es importante la percepción? Porque es un proceso donde se integran la memoria, la atención y la imaginación. Así entonces la percepción cultural de estos adultos mayores se determinara por el contexto socio cultural y geográfico de los mismos sus creencias y costumbres.

En este sentido la vida cotidiana propone trascender la inmediatez de los fenómenos sociales, desnaturalizar estas relaciones, el modo de producción, la realidad social que se nos presenta como dada; en palabras de Karel Kósik:

"El conjunto de fenómenos que llenan el ambiente cotidiano y la atmósfera común de la vida humana, que con su regularidad, inmediatez y evidencia penetra en la conciencia de los individuos agentes asumiendo un aspecto independiente y natural, forma el mundo de la pseudo concreción." Kósik, Karel (1969) p. 27.

Esta autora manifiesta que la realidad no se nos presenta tal cual es, que debemos realizar un rodeo para ir aproximándonos a la cosa, superar el aspecto fenoménico de la misma.

Realiza una distinción entre realidad natural, la cual el hombre puede transformar y la realidad social, que el propio hombre construye y por ende la puede modificar.

Esta inmediatez del sentido común permite ordenar al mundo y relacionarnos con él, pero no es posible aprehender, comprender la realidad ya que no se traspasa lo fenoménico.

De esta forma para un abordaje reflexivo e integral, totalitario, se hace necesario diferenciar necesariamente el concepto de las cosas del de las representaciones.

Las instituciones y las personas están insertas en esta complejidad, como partes de este todo estructurado y dialéctico, que es necesario descomponer para luego volver a armar, captando en su movimiento la esencia del ser social, en la relación entre la parte y el todo.

Desde este punto de vista podemos acordar que el A.M. debe volver a jerarquizar y a ordenar sus prioridades y metas de acuerdo a sus capacidades, habilidades y oportunidades que el medio le proporcione.

El envejecimiento poblacional se está convirtiendo en un problema para la investigación, docencia y para el conjunto de la Ciencias Sociales, implicando un desafío, desde diversas orbitas gubernamentales, a modo de ejemplo en el Sistema de Seguridad Social através del pago de mas pensiones en el sistema de salud por el mayor gasto que esta población insume.

El envejecimiento se está transformando en un fenómeno de alcance global que se extiende por todos los países con marcado acento en América Latina y el Caribe.

Se puede envejecer tanto en forma individual como grupal, en términos de sociedad, por ejemplo, y este envejecer será distinto en cada una de estas condiciones, cuando envejece el individuo lo hace por medio de la edad cronológica, por lo tanto su medición es precisa y fácil de analizar, a efectos de una investigación por ejemplo. Pero en el caso de una población la temática se vuelve más compleja, no asciende el envejecimiento poblacional con el transcurrir del tiempo, como si sucede con los individuos aislados. Para medir la edad poblacional o societal se debe calcular una tasa en la cual se considere la cantidad total de individuos de edad avanzada sobre la totalidad de personas en la población.

Para que una persona esté transitando su etapa de envejecimiento se consideran los 65 años como punto de inicio, en tanto que para referirnos a una sociedad envejecida debemos tomar en cuenta el porcentaje de la población mayor de 65 años, para considerar a una sociedad envejecida estamos hablando de al menos un 10% de la población con integrantes dentro del grupo etáreo de Adultos Mayores.

La ciencia que estudia el envejecimiento del ser humano es la gerontología, la cual interviene sobre los ancianos y sus familiares ayudándoles a integrar en los mismos herramientas para transitar este proceso de envejecimiento con calidad de vida, y que la misma sea estable.

A la par se reconoce al Trabajo Social Gerontológico como aquella área del Trabajo social que se especializa en el trabajo con Adultos Mayores. En el caso uruguayo es una especialidad necesaria dada la alta tasa de envejecimiento poblacional.

La Gerontología es la disciplina que aborda la vejez, el envejecimiento y las personas viejas, refiere a como la vejez afecta al individuo y cómo la población anciana cambia la sociedad.

Esta ciencia se abre al estudio de tres dimensiones específicas del adulto mayor, la biológica, o sea los cambios físicos, el deterioro del cuerpo, la pérdida de fuerzas, entre otros.

Con respecto a la segunda dimensión se hace referencia a la psicológica, que abarca la memoria, la pérdida paulatina de la misma, los cambios sensoriales y de percepción, de personalidad, así como también varían las emociones de los mismos.

En cuanto a la dimensión social las personas mayores deben decidir sobre su propia experiencia con respecto al envejecimiento, si este ha de ser positivo o negativo para sus vidas, el como se relacionen con sus pares, como lleven a cabo las actividades sociales y las relaciones en general será lo que determine como será este camino.

El producto final del envejecimiento es el resultado de la interacción entre el componente genético, el organismo y el ambiente en el que se desenvuelve cada ser humano.

Es sumamente relevante la preparación que cada sociedad lleve a cabo con sus ancianos para prepararlos para esta etapa nueva a transitar, en especial considerando que mundialmente se esta denotando la tendencia indeclinable de que las sociedades sean cada vez mas envejecidas; de ahí la necesidad de realizar análisis e investigaciones dirigidas a relacionar envejecimiento con sociedad, para aprovechar al máximo las experiencias de vida.

Si bien es cierto que existen multiplicidad de definiciones sobre la vejez en términos generales, y desde la perspectiva de la Organización Mundial de la Salud.

"... el envejecimiento es uno de los mayores triunfos de la Humanidad y uno de los mayores del siglo que comienza, tanto para los Gobiernos como para los ciudadanos." OMS(2002) pág. 75.

Cabe diferenciar dentro del envejecimiento al mismo como proceso por un lado, y por el otro el proceso del envejecimiento. ¿A que nos referimos? El primero es el proceso natural degenerativo físico, intelectual, etc., todo lo que tenga que ver con el desgaste propio a raíz de la edad. En tanto en el proceso del envejecimiento se ve afectado el ser humano por el entorno, por las enfermedades, el contexto en que cada uno vive.

Un concepto actual y de sumo interés para este trabajo es el de envejecimiento activo, refiriéndonos al mismo como el llegar a ser mayor fomentando la actividad física, social, espiritual, este concepto ha sido fomentado por la O.M.S. en los últimos años. La OMS, expone que "el envejecimiento activo es el proceso de optimización de las oportunidades de

salud, participación y seguridad con el fin de mejorar la calidad de vida a medida que las personas mayores envejecen" OMS 2002 p.99.

El envejecimiento activo se relaciona con el ocio, la disponibilidad de tiempo, y como los adulto mayor jerarquiza y prioriza las actividades de sus vidas. Si el adulto mayor vivencia un envejecimiento activo gana en calidad de vida, ya que potencia la disponibilidad y uso del tiempo libre que posee.

A medida que las personas envejecen, su calidad de vida se ve determinada en gran medida por su capacidad para mantener la autonomía y la independencia. Lo cual estaría vinculado con el "tiempo de ocio", esa disponibilidad temporal que en los activos prácticamente no existe, o queda relegada a un segundo plano.

En el contexto del envejecimiento activo, el Ocio es "... entendido desde una perspectiva humanista como una "vivencia propiciada por un estado mental que permite disfrutar de algo con lo que otros tal vez no disfrutan"" Cuenca, (1995) pág.55.

Refiriéndonos al envejecimiento activo podrían plantearse diferentes interrogantes con respecto al mismo, entre las cuales surge la temática acerca de si el ocio y el envejecimiento activo están relacionados.

Ahora bien ¿cuál es la diferencia entre envejecimiento y vejez? En tanto el primero es un proceso que se vivencia de forma social la vejez se basa en la individualidad, en las singularidades.

Marín cita: "...la vejez es una situación individual y privada mientras que el envejecimiento es un fenómeno colectivo y social. Por ello, los adultos mayores o Tercera edad tienen una dimensión tanto social como individual" Marin 1993.

El autor antes mencionado plantea cuatro mecanismos para lograr un envejecimiento activo, los mismos son: normalización, considerado como el mantenimiento de pautas de conducta y ambiente donde el adulto mayor ha pasado la mayor parte de su vida, entendiendo nocivo el cambio abrupto tales condiciones. Como segunda premisa menciona la selección, reflexionar si lo que ha optado a lo largo de su vida es motivante seguir haciéndolo, y no vivir negado a lo que ha elegido por si mismo, en todas las esferas de su vida

En tanto en tercer lugar se refiere a la optimización, apostando a una mejor calidad de vida, con todo lo que ello implica, salidas, espacios, ejercitarse, etc.

Marín menciona además la compensación, se debe complementar las discapacidades o ausencias de habilidades que se tengan por el propio envejecimiento, esto puede ser con materiales físicos como lentes, bastones, audífonos, entre otros.

"El secreto del buen envejecer dependerá, en gran medida, de la capacidad de adaptación positiva de cada sujeto y de la habilidad que presente para resolver los conflictos y problemas que estos cambios puedan conllevar. También, de que el ambiente sea o no favorecedor" Soler. 2009.

La trayectoria de vida realizada por cada individuo es como un caleidoscopio, desde la óptica que se mire cambiará la interpretación que se obtendrá, por eso es vital que los adultos mayores rescaten y aporten desde su experiencia de vida a los otros y a ellos mismos, cada cual desde el lugar que le haya tocado estar.

Desde otro punto de vista Brigeiro plantea un análisis crítico sobre el envejecimiento exitoso en la tercera edad, vinculando ambos conceptos, visualizando que el postulado acerca de que el envejecimiento saludable es una mera opción individual no es así.

Se deben trabajar e implementar prácticas sociales acordes, referente a salud y al área social para enfrentar el fenómeno del envejecimiento exitoso y saludable, partiendo de la base de que no estamos frente a una decisión e iniciativa solamente individual. Enfrentándose entonces, el autor, contra quienes plantean lo contrario, que estamos frente a una decisión individual, donde no se consideran aspectos económicos, sociales y de salud que son relevantes especialmente en la tercera edad.

"El "envejecimiento exitoso" es descrito como una habilidad para mantenerse en bajo riesgo de enfermar, con un alto nivel de actividad física y mental, y decididamente comprometido con la vida por medio del mantenimiento de relaciones interpersonales y la participación en actividades significativas." Brigeiro M (2005), Pág. 103.

La pregunta que surge es si se puede lograr este tipo de conducta en todos los grupos de A.M., o sea, en niveles educativos bajos, en niveles socio económicos bajos, medios rurales y urbanos, zonas de residencia diferenciales, etc., todo lo que lleva a las diferentes vivencias y posibilidades.

El postulado contra el que el autor va a argumentar aduce que el tener pérdidas funcionales esta excesivamente considerado, que esas perdidas o la mayoría de ellas son evitables, y mas aun recuperadas. En tanto Brigeiro denota que no estamos considerando las diferencias entre estos grupos de personas que tienen mayormente en común solo el hecho de haber cumplido 65 años, al menos este dato para la sociedad uruguaya.

"Las pérdidas, según este paradigma, están asociadas a factores tales como hábitos cotidianos, alimentación, práctica de ejercicios, etc., todos ellos 'factibles de control y cambios'. El envejecimiento exitoso, como afirman algunos autores, resulta ser una cuestión de opción individual" Brigeiro M (2005) pág.104

Ahora bien, ¿que sucede si estos adultos mayores no poseen determinado nivel socio económico como para alimentarse adecuadamente, o pagar sus medicamentos, llevar a cabo controles clínicos periódicos, etc.?

Acompasando esta temática se encuentra el replanteo actual sobre la terminología "viejo", la que acompañando varios cambios a nivel social, económico y cultural debe ser redefinida. La vejez en pleno siglo XXI dista de la vejez del siglo XIX por ejemplo.

Los cambios demográficos como se ha dicho son parte de las variantes, pero aun hay mas por debatir, el jubilarse era una etapa de descanso, de fin a la vida laboral y una entrega a la familia y el disfrute en familia, A.M. hoy es sinónimo de actividad, recreación y enriquecimiento social, todo ello si se permite socialmente esta accesibilidad, que además no muchos disfrutan. Si todos los A.M. pudieran decidir como transitaran su vejez sería diferente; por ello preocupa primordialmente la aplicación de Políticas referentes a los mismos.

Características de la Sociedad de la Información: ¿Un aporte a la vida de los Adultos Mayores?

Luego de habernos referido al concepto del envejecimiento y del proceso del mismo se cree pertinente explicitar algunas de las características que posee la Sociedad de la Información y la Comunicación, para luego exponer algunas interfaces relacionadas a los problemas mas frecuentes que encuentran las personas mayores para el uso de las mismas.

En rasgos generales podemos decir que la sociedad ha pasado por tres revoluciones tecnológicas: la agrícola, la industrial y la de la información. La primera caracterizada por la utilización de la fuerza de los animales, la rotación de los cultivos, la automatización de la agricultura, y la selección de las semillas, la segunda revolución dio auge al desarrollo de las primeras industrias textiles y de acero, complementado con la aparición de la electricidad. Por último la revolución de la Información, pone a la información como elemento básico de desarrollo tecnológico, enfatizando los procesos por sobre los productos en interconexión y refuerzo mutuo.

Para comprender la lógica de la Sociedad Tecnológica de la información o en red, podemos mencionar algunas de las características que la componen sin agotar en ellas el contenido.

Para comenzar es de destacar la globalización de las actividades económicas a escala mundial, así como también el incremento del consumo y producción masiva de los bienes de consumo. En cuanto a la forma de producción se da la sustitución de los sistemas de producción mecánicas, por otros de carácter electrónico y automático.

Por otro lado se dan cambios en las relaciones de producción, tanto social como desde una posición técnica. En tanto vemos cada vez más áreas de desarrollo en la investigación ligadas al impacto tecnológico.

El desarrollo de nuevas profesiones ligadas a la tecnología y a la informática trae consigo flexibilización del trabajo e inestabilidad laboral, y nuevas modalidades del mismo como el teletrabajo.

Otra de las características es la globalización de los medios de comunicación de masas tradicionales, e interconexión de las tecnologías tanto tradicionales como novedosas, de manera que permitan romper las barreras espacio-temporales y el alcance de grandes distancias.

Asimismo podemos mencionar la búsqueda de principios de calidad y de una rentabilidad inmediata, tanto en los productos como en los resultados, abarcando así varios ámbitos como el cultural, económico, político y social. Todo esto enmarcado en una concepción ideológica neoliberal de la sociedad y de las relaciones en ella existentes.

El desarrollo de las Tics ha implementado nuevas formas de comunicarnos, la variedad de información que manejamos supera los límites de la cantidad de información que puede ser puesta a disposición de las personas, la velocidad con que es transferida, alcanzando así a todos los sectores sociales, teniendo repercusiones en diversos ámbitos como por ejemplo el laboral, donde el sector informático ha potenciado el surgimiento de nuevas profesiones de gran demanda social, se han transformado otras actividades laborales adecuándolas a los nuevos requisitos que el mercado impone, y la posibilidad de que las personas desarrollen varias actividades a lo largo de su vida, no agotándose solo en la vida laboral del individuo.

La sociedad actual está atravesando desafíos que se imponen, como es la globalización, la revolución de la Tics y el envejecimiento de la población mundial. A medida que las sociedades se reestructuran, se van dando cambios en las estructuras que componen la misma, los cambios demográficos muestran un descenso en la edad de la población económicamente activa, y un aumento en los costos en salud y seguridad social.

Se cree pertinente especificar algunos conceptos claves en este trabajo. En cuanto a las nuevas tecnologías Pavón expone "se ha llegado a definir como nuevas tecnologías para el aprendizaje el software y al hardware que se colocan y emplean en un ámbito educativo. La utilización de las nuevas tecnologías hubiera significado a finales del S XVIII el uso de la máquina a vapor.

A principios de nuestro siglo al empleo de la energía eléctrica. Y en el presente designaría sin duda, a lo electrónico." Pavón 2000 p.5

El desarrollo de la Tics ha acompasado el desarrollo de la historia referido a la producción de conocimiento científico tecnológico que parece haberse acelerado y diversificado en los últimos años estando en constante metamorfosis.

Por otro lado Katz y Hilbert expresan "las Tics se definen como sistemas tecnológicos mediante los cuales se recibe, manipula y procesa información, y que facilitan la comunicación entre dos o más interlocutores. Por lo tanto las Tics, son algo más que informática y computadoras, puesto que no funcionan como sistemas aislados, sino en conexión con otras mediante una red." Katz y Hilbert (2003) p.12.

De acuerdo a las conceptualizaciones podemos mencionar que el ámbito de desarrollo y utilización de las Tics es infinito ya que no solo se trata de hardware, redes y medios para la recolección, almacenamiento procesamiento y presentación de información, sino también los usos abarcan dispositivos que incluyen impresión, cable, teléfono, fax, audio, computadoras e Internet entre otros, que dan lugar a nuevos procesos culturales, sociales y educativos.

Dado que el interés de la presente ponencia está dirigido hacia el uso que las personas mayores le dan a Internet, se puntualizará a la misma como un conjunto de redes interconectadas entre sí que permite la comunicación entre personas mediante el uso de distintas tecnologías de cómputo y telecomunicaciones.

Hoy en día Internet es un medio de comunicación público, cooperativo y autosuficiente en términos económicos.

En la actualidad acceder a Internet, subir información, comunicados, fotos, videos, expresar libremente opiniones de diversas índoles, se ha expandido considerablemente, a un ritmo vertiginoso, las personas nos sentimos mas libres y comunicados, quebrando fronteras hasta el momento imposible de imaginar.

Acompañando este crecimiento de la herramienta, esta facilidad de, se encuentran los aspectos negativos de la misma como el esparcimiento de virus informáticos, plagios de materiales, difusión pornográfica infantil, así como diversas formas de delinquir por este medio.

Del mismo modo Internet se caracteriza por ser anónimo, lo que implica mayor facilidad para infringir leyes, el ocultar la verdadera identidad y crear cuentas con nombres falsos, todo lo que a su vez puede generar estafas y engaños de diversa índole. Como positivo el hecho del anonimato conlleva a una mayor libertad de expresión en las diferentes temáticas actuales o pasadas sobre las que el individuo quiera comunicar.

Otros puntos a considerar acerca de la herramienta de Internet son por ejemplo la autorregulación de la misma que conduce a inseguridad y caos posibles, de acuerdo a los usos implementados.

Internet no posee un dueño, ni persona, ni organización, ni país que puede ser considerada como autoridad absoluta de ella, es autorregulada; lo que si sucede es que cada país tiene diversas modalidades de restricción y administración de la misma. Podemos mencionar que existen comités internos que se encargan de regular aspectos tales como dictar los nombres de los dominios, definir y aprobar los protocolos de comunicaciones etc.

La red no está ordenada, ni tiene reglas estrictas, eso hace que muchas veces resulte caótica, lo cual se refleja cuando estamos navegando y somos redirigidos a diversos sitios web, sin llegar a encontrar la información deseada.

Estos son algunos de los problemas que presenta la red, los adultos mayores pueden encontrar difícil encontrar la información deseada, es por eso la necesidad de diseñar sitios con acceso fácil y seguro

Si bien Internet se ha convertido en uno de los medios de comunicación más utilizado en la actualidad, las Tics en general comparten ciertas características en este mundo digitalizado.

Nicholas Negroponte, expone algunas de las singularidades del mundo digital.

Para empezar presenta la existencia de un lenguaje común, las Tic han instaurado una nueva forma de comunicarnos, a su vez es permisiva y adquiere independencia del tiempo y espacio, se puede recibir un mail a cualquier hora, o realizar cursos sin necesidad de recorrer grandes distancias.

Otra de las características es la instantaneidad en la transmisión de la información y la información a la carta, las noticias llegan al momento que están ocurriendo, por otro lado los contenidos audiovisuales permiten adaptarse a los intereses y gustos del usuario.

El autor también menciona, la globalización y la no existencia de barreras geográficas, así como también la creación de comunidades virtuales en el cual podemos interactuar careciendo del contacto físico cara a cara.

Otros autores como Burbules y Callister, consideran que el acceso a las Tics comprenden:

Un cambio de actitud y uso del tiempo, ya que estamos más tiempo conectados, promueven un cambio de paradigma en la significación de la sociedad así como se involucran nuevas técnicas educativas.

A su vez conceptualizan que "todos" se vuelve un concepto sin sentido, las tics esbozan límites de inclusión y exclusión en forma permanente, en el uso de las las Tics necesitamos tiempo tanto para buscar información como para permanecer online.

Lo mencionado lleva a desarrollar la capacidad de almacenar y distribuir información digital o digitalización entendida esta última como (...la digitalización conlleva un cambio en la forma de hacer las cosas. Crea patrones de interacción y define la forma en que las personas ven y entienden los mecanismos de comunicación. La organización digital puede ayudar a una sociedad a crear y manifestar un marco institucional mas avanzado...) Katz y Hilbert, (2003).

El uso y aplicación de las Tics lleva implícito todo un desafío para el usuario, compromete al mismo a relacionarse con una "maquina" que puede transformarse en un instrumento de gran ayuda o en un dolor de cabeza, encontrar el termino justo de equilibrio parece ser lo mas difícil de incorporar a nuestras vidas.

Luego de haber mencionado algunos aspectos sobre el proceso de envejecimiento y algunas características de las Tics, centrándonos en nuestro objeto de estudio sobre el acceso y uso que los adultos mayores le dan a Internet se presentaran algunas cuestiones que se consideran a tratar.

En primer lugar podemos preguntarnos sobre la necesidad de la introducción de las Tics en la vida de los adultos mayores, y que beneficios podrían obtener de ellas. Pavón (2000) presenta algunas justificaciones al respecto, entre las que podemos mencionar la interacción entre mayores, esta etapa de la vida muchas veces se ve caracterizada por el aislamiento y la soledad, en este sentido Internet ofrece una alternativa, ya que se puede interactuar con otras personas, compartir intereses comunes, estudiar, trabajar, buscar información entre otros usos múltiples.

Otro de los aspectos que se plantea es la relación intergeneracional, la integración no solo con sus pares sino también con personas de todas las edades hacen que la experiencia en cualquier etapa de la vida sea más fructifera, el desarrollar la capacidad de aprender de -y- con los otros es una experiencia revitalizadora, en este punto los adultos mayores tienen mucho que ofrecer aportando la experiencia de lo vivido.

Entre otros beneficios el autor plantea la posibilidad de aprender sin límites de edad, mejorar la autoestima, ejercitar la mente y tener mayor participación. A medida que pasan los años es frecuente que aparezcan algunos problemas relacionados con el proceso de envejecimiento. Los procesos cognitivos en ocasiones se ven disminuidos, y el ejercitar la mente es fundamental, la introducción del ordenador y de Internet pueden ayudar en ya que existen una variada gama de propuestas para tal fin como pueden ser los juegos.

Por otro lado no debemos de olvidar la autopercepción que el adulto mayor tiene de sí mismo, sobre todo en una sociedad donde los cánones de belleza están identificados con ideales de juventud y éxito. El adulto mayor puede encontrar que el dominar ciertas herramientas informáticas le ofrece posibilidades que permiten mejorar su autoestima y sentirse inserto en este mundo digitalizado, aspectos que nos resultan tan cotidianos como el uso del celular, sacar y "subir" una foto a Internet o mandar un mail se pueden transformar en verdaderos desafíos para algunas personas mayores.

Es así que las Tics ofrecen diversos beneficios acorde a las demandas de la sociedad actual, la posibilidad de practicar un envejecimiento activo con la ayuda de las nuevas tecnologías abre un campo de posibilidades que debe estar al alcance de todos.

Si bien la introducción de las Tics ha colonizado nuestras vidas en diversos ámbitos, por ejemplo no hace muchos años el tener un celular parecía algo lejano, hoy en día muchos de nosotros no concebimos no tenerlo, cuando lo olvidamos parece que nos faltara algo, basta con observar el comportamiento de las personas en los medios de transporte colectivo urbano para ver como la gente va "conectada" con distintos dispositivos, celulares, MP 3, IPod, entre otros.

A las nuevas generaciones que nacen hoy en día se los denomina nativos digitales, mientras que a aquellos que hemos tenido que aprender las mismas, muchos de nosotros en la etapa adulta, se nos denomina inmigrantes digitales.

En un país como Uruguay donde hay más adultos mayores que niños, podemos decir que la mayoría de la población es inmigrante digital.

Si bien el alcance de la tecnología ha avanzado de forma rápida, parece que en las últimas décadas ese proceso se ha acelerado como nunca, sobre todo en el sector informático.

Hoy en día está todo informatizado desde las oficinas públicas, la educación, por ejemplo en las escuelas y liceos públicos a través de la introducción de Plan Ceibal, los bancos y una cantidad de empresas y servicios que se ofrecen y realizan por medio de la web.

Asimismo la Universidad de la República ha implementado sistemas informáticos tales como el Sistema de Gestión de Bedelías para acceder a servicios entre los que podemos mencionar el anotarse a cursos, exámenes, solicitar constancias entre otros.

Se han mencionado algunos de los beneficios de acceder a las Tics, pero por otro lado cabe preguntarnos si el aprendizaje de las mismas se da por necesidad o por querer conocer más. El que una gran variedad de servicios sean ofrecidos a través de la web por ejemplo a hecho que muchos adultos mayores deban aprender a manejar distintas herramientas y conocimientos, sin ir más lejos la introducción de los cajeros automáticos ha significado todo un desafío para las personas mayores que cobran sus haberes por este medio.

Otro de los puntos importantes a mencionar es como los adultos mayores adquieren estos conocimientos, la forma tradicional de aprender donde es el maestro o el docente es quien tiene el conocimiento y el alumno es instruido se ve cuestionado hoy en día. Internet ofrece una infinita gama de información sobre diversidad de temas que hace que el alumno sea más autodidacta, propiciando nuevas formas de impartir conocimiento, la educación a distancia a través de Internet puede ser un claro ejemplo de ello.

El antropólogo francés Pierre Levy analiza la forma en que ha cambiado la manera de transmitir información, el autor en primera instancia hace referencia a la importancia que adquiere el contexto ante ciertas situaciones comunicacionales, afirmando que lejos de ser un facilitador útil para la comprensión de los mensajes el contexto es el centro mismo de los actos de comunicación. Levy expone que desde su lugar cada uno de los actores de la comunicación o los elementos de un mensaje construyen y remodelan los universos de sentidos, inspirándose en ciertas computadoras contemporáneas llamará a este mundo de significación Hipertextos.

El hipertexto es según el autor una metáfora valida para todas las esferas de la realidad en que las significaciones están en juego, Levy caracteriza el hipertexto en base a algunos principios, el primero es el de metamorfosis, la red hipertextual está en constante transformación, su extensión, composición y diseño son una apuesta permanente para los actores involucrados, por otro lado menciona que los nudos y lazos de una red hipertextual son heterogéneos, esto es que se dan todo tipo de asociaciones entre grupos, personas, artefactos, fuerzas naturales etc.

Por otro lado la red no posee una unidad orgánica, la composición y recomposición dependen de un exterior indeterminado. Otra de la característica del hipertexto es el de topología, no hay espacio universal en que los mensajes puedan circular libremente, todo lo que se desplaza por la red debe acceder a la red hipertextual tal como es, de lo contrario debe ser modificarlo. La red no está en el espacio, es espacio.

La última característica que presenta el autor es el de principio de movilidad de los centros, la red no tiene centro, posee en permanencia muchos centros que son puntos luminosos, móviles trasladándose de un nudo a otro.

La forma en que ha evolucionado el modo de comunicarnos y transmitir los conocimientos a las futuras generaciones se ha ido modificando, por la aparición de interfaces como la escritura que ha permitido de alguna manera masificar la información.

El hipertexto retoma algunas antiguas interfaces de la escritura, la imprenta por ejemplo multiplica copias pero también es un interfaz normalizado muy original, se estructura en base a páginas del título, índice de temas, notas, referencias etc. A su vez estos interfaces descansan en otra interfaz, el pergamino, la existencia de una caligrafía común entre otros. Levy expresa que como la computadora el libro no se convirtió en medio de masas hasta que las variables de interfaces "tamaño "y "volumen "alcanzaron un valor reducido.

Lo mencionado por el autor es claramente visible en la lógica de mercado operante, solo cuando las computadoras tuvieron determinado tamaño que permitieron su manipulación, estandarización y masificación es que llegaron a ser domésticas y populares.

La vejez como cualquier otra etapa de la vida presenta características singulares, el proceso y las posibilidades de aprendizaje en esta etapa es heterogénea respecto a otros ciclos vitales, debido a que surgen diferencias de estructuración cognitiva, por los conocimientos previamente adquiridos, por los sistemas de creencias, por los valores y las ideologías de cada uno.

La forma de aprender de los adultos mayores está compuesta por muchos factores, sin duda la experiencia vivida forma una parte importante de este proceso que junto con la experiencia personal le permitirá integrar, modificar ,coordinar esquemas y establecer necesidades ante un nuevo conocimiento que podrá aplicar a la realidad.

Al mismo tiempo la interacción con el recurso tecnológico estará condicionada entre otros por la motivación que tenga la persona.

En este sentido, se producirá un aprendizaje significativo, de acuerdo con Tébar ("... el aprendizaje significativo no sólo es el resultado de una

actividad individual, sino que en él juegan un papel importante tanto la interacción entre iguales, alumno- alumno, como la interacción alumnoprofesor. Es el rol conductor del profesor el que da sentido al aprendizaje realizado para, a la par de asegurar el contacto con los conocimientos anteriores, ampliar las posibilidades de desarrollo del alumno y reforzar la construcción de nuevos esquemas de conocimiento con mayores cotas de organización y poder de explicar la realidad" Tébar, L. 2003, en la persona mayor al comprender la nueva interfase que está utilizando, que implica nuevos procedimientos y conocimientos, y la interpretación tanto individual como mediada, lo ayudará a la eficiente aplicación de lo adquirido a su realidad.

De acuerdo con Pavón, entre las características del aprendizaje adulto, relacionadas con las nuevas tecnologías nos encontramos con las siguientes:

- "- Los mayores se motivan para estudiar cuando descubren necesidades que se puedan llegar a satisfacer mediante el aprendizaje. Es decir, se interesarán por aquellas cuestiones que le importen o motiven.
- Este aprendizaje debe ser dirigido hacía situaciones reales, teniendo en cuenta esto, nos encontramos ante una materia, que le puede llegar a resolver problemas, como su forma de leer, ayudarle a entretenerse, comunicarse, informarse y ver la vida.
- Se debe tener en cuenta que cada individuo tiene un estilo de aprendizaje diferente, unos hábitos de trabajo distintos y una disponibilidad diferente. Es decir, tener en cuenta las diferencias individuales.
- En cuanto a la metodología más importante a emplear con los mayores, es la del análisis de su propia experiencia, optando cada uno de ellos a cualquiera de las rutas alternativas que les vamos a proponer." Pavón, F. y Castellanos, A. (2000) pág.6.

De acuerdo con lo planteado hasta el momento, la forma de educarse varia día a día, la conciencia espacio-temporal entre el alumno-docente se ve transformada con nuevas instancias más flexibles e individualizadas fuera del contexto tradicional, entre otras cosas asumiendo que cada persona tiene sus propias características y posibilidades de aprendizaje dentro de su esquema cotidiano, ya que la educación tenderá progresivamente a responder a las necesidades concretas de los individuos.

En esta misma línea de análisis podemos mencionar la flexibilización educativa entendida desde la posibilidad de ampliación de los medios por el cual se interacciona con el aprendizaje, ya no es solo a través del libro, sino también por medio de los novedosos hipertextos o artefactos multimedia.

Por último cabe destacar la gran capacidad de almacenamiento de información que hoy en día tienen los dispositivos con tales fines, ya que el problema de la educación no será la localización y búsqueda de información, sino más bien su selección e interpretación, y para ello se requieren habilidades y destrezas específicas.

Realizando una recapitulación de como ha evolucionado la forma de adquisición y distribución del conocimiento, y siguiendo a Pierre Levy, el autor describe tres polos de pensamiento, el primero es el polo de la oralidad donde la dinámica cronológica se da en círculos, la distancia del sujeto en relación a la memoria social esta encarnada en personas vivientes o grupos actuantes. Los involucrados en la comunicación participan de las mismas circunstancias y comparten los hipertextos vecinos. Las formas de trasmisión de conocimiento se dan a través de mitos y relatos que serán aceptados por la comunidad perpetuándose en la historia.

En cuanto al segundo polo, el de la escritura, las figuras se presentan en líneas ya que la historia será acumulativa y se presentará en esa forma lineal.

La comunicación se da mediante el surgimiento del emisor y el receptor de la información, en tanto que el primero debe ser objetivo y universal, el segundo deberá interpretar dichos argumentos, de esta forma la distancia entre hipertextos de autor y lector puede ser muy grande.

La memoria, generadora del relato escrito comienza a incluir la objetividad ausente durante el relato oral, que variaba según la subjetivada de cada orador y la memoria a la que estos apelaban.

Con respecto a los medios de trasmisión de conocimiento los mismos se traducen en teorías con sus correspondientes explicaciones e interpretaciones.

La verdad invoca los conceptos de objetividad, crítica y universalidad, ya que al ser la escritura el medio se "llega" a mayor población que por medio de un relato.

El tercer polo que trabaja Levy hace referencia a la informática mediática, siendo este el polo que mas se acerca a nuestra propuesta a lo largo de esta tesis, en lo que a utilizar la informática como medio se refiere.

En este último polo los segmentos y los puntos serán las figuras que marcaran el tiempo, quedando atrás los círculos y las líneas.

La dinámica cronológica está caracterizada por una pluralidad de devenires inmediatos, ya que la información llega constantemente en forma infinita y variada.

La temporalidad es real, fluida, veloz, a la vez que la respuesta a los estímulos se da de la misma manera, la acción y retroacción serán las características más destacadas...

El hipertexto es cada vez más utilizado, siendo el nexo comunicacional mas utilizado. Se produce el decaimiento de la importancia de la verdad y la crítica al acrecentarse la información y la rapidez con que la misma se trasmite. Con respecto al medio de trasmisión la modelización y la operacionalidad son las especificaciones reinantes.

Un tema no menos relevante a tratar es el de la exclusión, entendiendo que no todos podemos acceder al conocimiento por medio del tercer polo que plantea Levy, el de la informática-mediática.

Hasta el momento se ha hecho referencia a la vejez y a las características de la sociedad de la información, en este punto es relevante plantear cuestiones neurálgicas que hacen a la temática por su impacto en la sociedad.

Como se ha mencionado anteriormente una de las características de la sociedad actual es la importancia que se la da a la regulación económica por parte del mercado, así como también al proceso de globalización que tiende a estar presente en cada aspecto de nuestras vidas. La sociedad avanza de forma inimaginable y deja a su paso a aquellos que no son capaces de adaptarse a los cambios, siendo que todos de alguna u otra forma nos

sentimos excluidos de la misma por diversos factores, económicos, culturales, geográficos, etc.

Sin entrar en el debate acerca de las distintas concepciones de la exclusión debemos conceptualizar el término. Ximena Baráibar toma algunos autores para hacer referencia al mismo "(Nascimento y Luciano Olivera proponen un ordenamiento del concepto. La primera concepción es la más amplia y genérica. Aquí el concepto de exclusión social se aproxima al de discriminación. Así toda discriminación sería una forma de exclusión social. Olivera (1997: 50) señala que han sido llamados de excluidos los segmentos sociales más diversos, caracterizados por una posición de desventaja e identificados a partir de una pertenencia étnica (negros e indios), comportamental (homosexuales), u otra cualquiera, como el caso de los deficientes físicos. Aunque no estén formalmente excluidos de derechos, sus diferencias no son aceptadas y a veces, no son toleradas (Nascimento, (1994): 31). Estos segmentos constituyen los grupos tradicionalmente .llamados de "minorías". Todos ellos pueden ser, por una u otra razón, clasificados como excluidos. Pero no parece aceptable llamar de excluidos todo y cualquier grupo social desfavorecido

.Existe un segundo caso, en que se está ante grupos sociales que no tienen integración en el mundo del trabajo, no teniendo, en consecuencia, condiciones mínimas de vida. Los efectos son de discriminación, pero aquí el no reconocimiento se traduce en una clara exclusión de derechos. Estigmatizados como los anteriores, aunque no necesariamente por las mismas razones, sufren el proceso específico de no ingresar en el mundo de los derechos, o de él ser expulsados total o parcialmente. (Nascimento, (1994):31–32,36 y Olivera, (1997):51).) Ximena Baráibar Ribero .www.ts.ucr.ac.cr/suradoc.

El Trabajo Social como profesión que posee como espacio privilegiado de intervención la vida cotidiana de los individuos, debe denunciar aquellas situaciones de violencia, discriminación y exclusión en todas sus acepciones. El trabajo con adultos mayores es un campo fértil de inserción del Trabajador Social, máxime cuando la población de nuestro país es mayoritariamente adulta.

La inserción en esta área reclama visiones integradoras y complementarias, así como la medicina y la psicología aportan a tener una mayor calidad de vida y prolongan la expectativa de la misma, es esencial entender las necesidades del adulto mayor en todas sus dimensiones de forma integral, donde lo social forme parte constitutiva del mismo, como expone la OMS, "...un completo estado de bienestar biopsicosocial". OMS 2002

El abordaje integral de un tema incluye tanto aspectos micro como macro sociales, a nivel legislativo se sancionó en Agosto del 2004 la Ley N° 17.796 referente a la Promoción Integral de los Adultos Mayores, en el Artículo 2 menciona entre los derechos del Adulto Mayor; el tener una integración activa en la familia y la sociedad, alcanzar una vejez digna dónde prevalezcan el bienestar físico, psíquico y socioeconómico, a su vez hace referencia al tener derecho a la educación, vivienda adecuada y alimentación suficiente, así como también tener acceso al esparcimiento, al transporte y a las comunicaciones en todo el territorio nacional.

Si bien las leyes dan un marco teórico a temas relevantes, la implementación de las mismas muchas veces supera las posibilidades de llevarlas a cabo.

En el caso del acceso a las telecomunicaciones podemos decir que ha habido un significativo avance al respecto, la masificación y la reducción de los costos de las telecomunicaciones han hecho que sean más accesibles, no todos tienen una computadora y acceso a Internet en sus hogares, pero programas como el Plan Ceibal o la posibilidad de conectarse por medio de WIFI en los ómnibus, un Shopping o un restaurante han hecho que sea más accesible, y en los últimos meses la posibilidad de conectarse a través de la propuesta de "Universal Hogares" de Antel.

Mas allá de la formas de acceso a la red, que pueden tener dificultades de índole económica para acceder a un ordenador, podemos visualizar otros obstáculos que tienen que ver con el como acceder al uso eficaz y eficiente de la información

Podemos afirmar que uno de los aspectos negativos a salvar en la era de la información es la brecha digital existente, haciendo referencia "a la fuerte desigualdad que surge en la sociedades por la diferencia entre los que acceden a las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) e incorporan su uso en la vida cotidiana y aquellos que no pueden o no saben acceder" Ballestero, F., (2003).

Esta nueva forma de desigualdad social puede generar un agravamiento de la excusión social de ciertos sectores de la población, de manera que se manifiesten desigualdades en los diferentes géneros, edades, niveles de ingresos y/ educativo, además de producirse una brecha entre los distintos países.

Con ello se profundiza la exclusión social de los colectivos más desfavorecidos como los pobres, jóvenes, viejos, personas con bajo nivel socioeducativo, y las zonas rurales entre otros.

Las nuevas tecnologías representan un enorme aporte en tanto conocimiento y desarrollo ya que nos permiten tener una vida mas fácil en aspectos que en otros tiempos parecían inimaginables, pensemos por ejemplo en el correo, no hace tantos años para tener noticias de nuestros familiares y amigos en el exterior teníamos que esperar una carta que demoraba meses, hoy en día con un mail o un mensaje de texto estamos conectados al instante.

En otras palabras podemos decir que estamos viviendo una era de cambios tecnológicos notables, pero la "brecha digital", ha dejado a muchas personas, grupos y países aislados de estos beneficios. Si no se cambia el rumbo, respecto a la posibilidad de igualdades referidas al uso y acceso de la tecnología el vacío puede generar mayores disparidades aumentando la brecha.

La brecha digital debe tenerse en cuenta no sólo en términos de países sino en términos de los individuos que componen nuestras sociedades. Por otro lado si bien es cierto que las Tics ofrecen nuevas formas de apropiación y acceso del conocimiento, al mismo tiempo su aplicación puede convertirse en un factor de exclusión.

Desde la teoría del conocimiento el mismo tiende a centrarse sobre si mismo, siendo la acumulación de éste una de sus principales características. En otro orden, las estructuras más pobres tienden a permanecer estables. En definitiva la distancia entre los que saben mucho y los que saben poco tiende a crecer, si a esto le sumamos otro factor como la edad por ejemplo las

posibilidades reales de competencia disminuyen considerablemente. Estaríamos ante una nueva división en este caso tecnológica los "inforicos" y los "infopobres" en términos de aplicación y uso de las nuevas tecnologías y el conocimiento, entrando así en la era de la alfabetización digital.

Las diversas formas de expresión del ser humano dejan plasmada en distintas obras los cambios acontecidos con el devenir del tiempo, así tecnología ha invadido todos los aspectos de nuestras vidas.

El dúo uruguayo Larbanois Carrero, ha plasmado de forma muy gráfica los cambios que se han dado en un pueblo llamado Santamarta:

"El progreso poco a poco fue cambiando a Santa Marta:
 la televisión por cable
 y el acceso a la Interné.
 La gente se fue olvidando
 de sus cosas cotidianas
 ahora habla en otro idioma
 y vive en otro lugar.

Santa Marta juega al primer mundo
gracias a los shoppings y a las hamburguesas
la comida rápida, la moda inglesa,
se festeja Halloween ¡vaya sorpresa!
pero nadie sale sin cerrar la puerta
sálvese quien pueda se acabó la fiesta
la siesta y la paz."

La canción menciona los cambios que ocurren con el" progreso", pero deja de manifiesto que esto implica que se modifiquen formas de relacionamiento arraigadas que tienen que ver con el imaginario colectivo de identidad uruguaya sin ir a extremos, no todo lo nuevo es bueno y no todo tiempo pasado fue mejor.

Otro aspecto al que debemos hacer referencia es a las interfaces que nos permiten acceder la información, en este sentido las puntualizaciones estarán referidas a las personas mayores, pero también a las personas discapacitadas, ya que ambos colectivos comparten la necesidad de tener diseños accesibles para todos.

El uso de la Tics puede potenciar las capacidades de aquellos adultos mayores que por diversos factores han perdido su plena facultad motriz o psíquica.

Así como también pueden aumentar su autonomía personal y por lo tanto su propia independencia, accediendo así a servicios públicos y privados, en este sentido hay que garantizar la igualdad de oportunidades, para que las personas mayores ejerzan todos sus derechos y disfruten de las libertades permitiéndoles la plena participación en todos los ámbitos y actividades que la Sociedad de la información ofrece.

Desde esta perspectiva podemos afirmar que las Tics deben dirigirse principalmente a la consecución de dos objetivos: potenciar capacidades y solucionar problemas, en este sentido las mismas enfocadas como tecnologías de ayuda y de comunicación, sistemas alternativos y aumentativos de comunicación, suponen en muchos casos un incremento en la calidad de vida, así como la ruptura con el aislamiento a la que se ven sometidos parte de los adultos mayores, favoreciendo así su integración social y familiar.

Para llevar a cabo lo mencionado anteriormente, se requieren adaptaciones, equipos, aplicaciones etc., no se trata de que las personas se adapten a la tecnología, sino que cada vez más la tecnología se adapte a las personas.

Hoy nos encontramos en un mundo atravesado por tres elementos claves: la globalización, el avance desenfrenado de las nuevas tecnologías, y el inminente envejecimiento de la población mundial acompasado del crecimiento de las masas de adultos mayores.

Por medio de ellas (Tics), accedemos al conocimiento de una manera diferente a como se venía llevando a cabo. Aquí se muestra una doble faceta, por un lado la inclusión de estas formas de acceso y por otro la exclusión de aquellos que no pueden acceder a las mismas surgiendo términos como "brecha digital" ya que la distancia entre los que acceden al conocimiento digital y los que no se acrecienta.

Surge la Sociedad de la Información o Sociedad del Conocimiento caracterizada justamente por el vertiginoso crecimiento de la implementación de las nuevas tecnologías.

En el año 2001 la OIT (Organización Internacional del Trabajo) elaboró un informe sobre el empleo en el mundo titulado "Life at Work in the Information Economy " ("Trabajo en la Economía de la Información") donde se señalaba que el desarrollo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) brinda un gran número de nuevas oportunidades para aquella población que históricamente ha estado transitando el obtener menor cantidad de oportunidades, como por ejemplo las mujeres, los adultos mayores, aquellos que han sido relegados y que hoy gracias a las nuevas tecnologías se adhieren a la evolución de estas nuevas herramientas que les permiten accesos a campos antes cerrados.

Para ello se vienen impulsado el desarrollo de programas y proyectos basados en el uso de las Tics para favorecer la incorporación al mercado de trabajo de sectores hasta ahora desfavorecidos.

Las Tics se convierten, de este modo, en un instrumento que garantiza la inclusión en los ámbitos culturales, artísticos, deportivos, de ocio, etc. permitiendo el acceso a la información y a los servicios en cualquier momento y en cualquier lugar, es decir, el acceso y la participación en la nueva economía del conocimiento y conformando los que llamaríamos la "Sociedad de la Información para todos".

Existe una estrecha relación entre envejecimiento y discapacidad. Mantener la independencia al envejecer es una de las principales preocupaciones de todas las personas, sean discapacitados o no. Para ello, se aconseja la aplicación adecuada de las Tics con el fin de la mejora de la calidad de vida de las personas que envejecen, facilitando muchos aspectos de la misma, haciéndola más agradable y confortable a través de la mejora de sus posibilidades en cuanto a comunicación, salud, percepción, movilidad, etc.

El proceso de innovación y desarrollo tecnológico de soluciones y adaptaciones dirigidas al colectivo de personas con discapacidad y mayores no ha dado aún el salto hacia el mundo empresarial.

Este asunto de desarrollo tecnológico para las personas discapacitadas y mayores, basado en el empleo de las Tics, se encuentra situado en centros de investigación universitarios y en fundaciones públicas.

La investigación e innovación tecnológica en el ámbito de la discapacidad así como en la vejez debe tener al menos, dos objetivos:

Diseño para todos de las interfaces de usuario de los distintos dispositivos que forman parte de nuestra vida y que favorecen la misma (ordenador personal, teléfono móvil, etc.), el acceso a la Web como medio esencial de integración y participación en la nueva Sociedad de la Información, y el control del entorno para facilitar el desarrollo de la vida diaria.

Con la ayuda de las nuevas tecnologías, las personas con alguna discapacidad o personas mayores que padezcan alguna discapacidad pueden conseguir el control y manipular diferentes dispositivos domésticos como por ejemplo las ya existentes casas inteligentes, las cuales están compuestas por un conjunto de programas, cuyo objetivo es ayudar a las personas con graves deficiencias motrices, con la posibilidad de controlar determinados dispositivos: conectar / desconectar timbres, sistemas de intercomunicación, cerrar / abrir puertas, comunicarse por teléfono, controlar radios, televisores, cassettes, luces, el aire acondicionado, todo accesible a una persona que va en una silla de ruedas, etc.

Igualmente en las personas que tienen alguna deficiencia, cuya capacidad de acción sobre el ambiente está seriamente disminuida tanto por la afectación de la movilidad como por los problemas de comunicación que a menudo la acompañan; el principal obstáculo consiste en introducir los datos en el ordenador; el proveerlos de recursos para conectar "teclados alternativos", los haría accesibles a individuos con discapacidades graves. Las nuevas tecnologías acuden en su ayuda para que sus limitaciones físicas no influyan en su capacidad para aprender.

Se puede mencionar por ejemplo, el uso de pantallas táctiles, conmutadores e interruptores, emuladores de teclado, ayudas para acceder al teclado estándar, lectores ópticos de tarjetas, digitalizadores de voz, tableros de conceptos, etc. para poder resolver en la medida de lo posible las dificultades que podría conllevar el manejo del ordenador a los distintos sujetos que sufren minusvalías.

El futuro del desarrollo de las interfaces se presenta muy optimista, y las adaptaciones, programas y dispositivos que utilizamos actualmente, se presentan como los residuos de las interfaces realmente potentes que están por llegar.

Las experiencias en realidad virtual son un ejemplo de ello, al permitir introducirnos en los mundos generados por el ordenador y maniobrar con objetos que sólo existen en su memoria y que serían imposibles de manipular directamente por algunas personas discapacitadas.

Puntualizando que el envejecimiento de la población es un hecho demográfico mundial. La proporción de personas que tiene más de 65 años está creciendo con mayor rapidez que ningún otro grupo de edad, nuestro país no es una excepción.

De forma simultánea está teniendo lugar un fenómeno de dimensiones históricas que avanza en paralelo: la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) a la vida cotidiana de los ciudadanos. En este sentido, la Sociedad de la Información es ya una realidad.

En este contexto es oportuno preguntarse ¿confluyen ambos movimientos? O más claramente ¿está llegando esta revolución tecnológica a los Mayores? Los datos estadísticos ponen de manifiesto que los Mayores utilizan la tecnología en menor grado que el resto de la población, de modo que van quedando rezagados de la nueva sociedad que se está configurando.

Por lo tanto, de los recursos tecnológicos mencionados, el teléfono móvil es el más utilizado por los Mayores.

En este sentido, estudios europeos recientes muestran que los principales motivos de las personas mayores de 60 años para disponer de un teléfono móvil son su seguridad y su propia conveniencia, por encima de su utilidad como herramienta de comunicación social.

Cuando se habla de tecnología, generalmente se asocia con individuos jóvenes que viven en entornos urbanos y rara vez se identifican con personas STATES OF THE ST

de edad avanzada. Sin embargo, las personas mayores constituyen un colectivo con una gran disponibilidad de tiempo libre, al que podrían sacar un gran provecho a través del manejo de las nuevas tecnologías, con la formación adecuada y, en muchos casos, las adaptaciones necesarias para su uso. Ahora bien, para lograr el interés de los Mayores es necesario salvar una serie de barreras, de forma que vean en la tecnología un recurso que les proporcione calidad de vida, les suponga un nuevo reto de aprendizaje y les aporte algún tipo de beneficio.

Un concepto que expresa de forma muy concreta las aspiraciones de las personas mayores es el de "vida independiente". Las Tics aplicadas al cuidado y a la atención de las personas mayores pueden favorecer su integración social y mejorar sus condiciones de vida, al poner a su disposición medios y recursos que de otro modo les resultarían inaccesibles. Asimismo, estos recursos pueden resultar de gran utilidad en entornos residenciales, complementando y asistiendo a los modos tradicionales de atención.

El desafío para las instituciones públicas y privadas, la sociedad y las empresas, será adoptar las medidas y realizar las reformas oportunas que permitan aprovechar las soluciones que las Tics ofrecen, y hacer converger las necesidades de los Mayores con los productos y servicios ofrecidos por las Nuevas Tecnologías. De esta forma se estará más cerca de una Sociedad del Conocimiento para todos los ciudadanos.

El envejecimiento de la población mundial afectará a todos los miembros de la sociedad, en los aspectos económicos, sociales, culturales y políticos.

A medida que las sociedades se reestructuran, cambios radicales sucederán, incluyendo el descenso de la población en edad de trabajar y un aumento de los costos de salud, entre otros. Los procesos de desarrollo deben responder a los retos impuestos por estos monumentales cambios demográficos.

Nuestros mayores nacieron y vivieron casi todas sus vidas en una sociedad localizada, donde la mayor parte de las acciones económicas provenían del mismo entorno en que vivían, y en una sociedad que hoy denominamos tradicionalista, basada en la familia como unidad. A nada de

e stated detailed and detailed detailed and detailed

esto se asemeja la sociedad actual, donde las acciones económicas dependen de un mundo globalizado y desconocido, y los conceptos de familia han cambiado por completo respecto a tan sólo 30 años atrás. Aquí radica la principal dificultad de los mayores para adaptarse al nuevo entorno social y económico: no sólo se encuentran dificultados de comprender el nuevo modelo social y familiar de sus hijos y nietos, sino también el lenguaje y las máquinas electrónicas que éstos utilizan.

Muchos mayores encuentran en la informática una herramienta útil para comunicarse con amigos y seres queridos lejanos a muy bajo costo, a través del e-mail, la mensajería instantánea y las vídeo cámaras. Internet también les permite participar en comunidades virtuales, con nuevos amigos, con frecuencia lejanos, que les brindan el cariño y comprensión que a veces no encuentran en su entorno inmediato.

Asimismo, en muchas familias son los niños quienes enseñan a sus abuelos el uso de las computadoras e Internet, logrando así una integración familiar en la que muchas veces los padres, por falta de tiempo, no participan. También las instituciones educativas de nuestro país aportan su grano de arena a la sociedad, mediante programas especializados que fomentan la inclusión de los mayores en la sociedad de la información; entre ellas la Asociación Civil UNI 3- Universidad de la Tercera Edad-, que desde hace varios años lleva adelante diversos talleres de informática e Internet para adultos mayores.

Una de las posibilidades más significativas que las nuevas tecnologías juegan para las personas mayores es la ayuda que les puedan prestar para superar uno de los mayores miedos que tienen estas personas: la soledad; tanto individual como en lo que respecta al aislamiento de sus familiares. De esta forma se aumenta la interacción en el ciberespacio, facilitándose con ello su autonomía personal y social.

Las nuevas tecnologías, y sobre todo Internet, pueden propiciar la creación de un entorno de comunicación que facilite el desarrollo de las relaciones interpersonales y el contacto con su entorno, independientemente de la capacidad de movilidad del individuo o de la situación espacio temporal

donde se encuentre. Esta perspectiva sin lugar a dudas va a repercutir en abrir una nueva forma de comunicación para este colectivo de personas.

Las Tic pueden propiciar como comenta el profesor Pavón ,la interacción entre mayores, la relación intergeneracional, aprender sin límite de edad, etc. Todos estos aspectos pueden ayudar a su vez a levantar la autoestima de nuestros mayores, abriéndoles nuevas puertas, tanto en el campo de los conocimientos como en el de las relaciones.

Los mayores prefieren envejecer en casa, esta es una opinión suficientemente contrastada, hay que tener en cuenta que existen ya determinadas tecnologías que en teoría hacen más fácil la interacción con el medio. A pesar de ello, hay que considerar que se observan algunas dificultades en la utilización de determinadas tecnologías ya disponibles, como el mando a distancia del televisor, o determinados electrodomésticos.

Dos factores parecen ser los más importantes en la explicación de las reticencias que algunos mayores muestran: La complejidad y el desconocimiento o falta de información sobre las funciones y la manera de ejecutarlas. La mayoría de las personas mayores ante determinados aparatos tecnológicos, como puede ser el vídeo, contestan al respecto: "El vídeo no sé utilizarlo, pero no me preocupa porque cuando quiero ver una película mis hijos se encargan de ponérmela" o, como por ejemplo, ante una cadena de música y ante su desconocimiento, encontramos respuestas que pueden tener una actitud de miedo por no saber ejecutar las funciones de dicho aparato: "Eso tiene muchos botones. Yo me quedo con mi radio pequeñita". Por tanto, existe cierto temor a lo desconocido, y ante la presencia de nuevos aparatos tecnológicos las personas mayores tienden a mostrar una dependencia de los demás, a la hora de manejarlos, en lugar de aprender a usarlos ellos mismos.

Todo ello puede atenuarse con información y aprendizaje o entrenamiento, así como un diseño ergonómico y fácil de usar.

Es necesario ver las nuevas tecnologías al servicio del mayor desde un punto de vista enriquecedor y no sólo asistencial.

La información seguirá teniendo tendencia a acumularse sobre sí misma, pero las Tics pueden favorecer que las unidades menos favorecidas estén más

. JULICALING TO THE STABLE STABLES TO THE STABLES THE STABLES TO THE STABLES THE STABLES TO THE STABLES THE STA

irrigadas de información. Y es muy posible que puedan ayudar a homogeneizar los ritmos de aprendizaje.

Pero para ello se requiere la existencia de unas condiciones mínimas de acceso, a partir de las cuales las TIC pueden ayudar a romper el obstáculo de la falta de motivación y de la poca información previa. Cuando el problema de marginalidad es importante y no existen unas mínimas condiciones de acceso a los sistemas informáticos, las nuevas tecnologías potencian la marginalidad existente añadiendo un nuevo elemento de exclusión.

A continuación haremos referencia a algunas de las nuevas interfaces existentes, el cual pueden transformarse en dispositivos más amigables y confortables par el uso de los adultos mayores

La gran cantidad existente de dispositivos permiten la captación, despliegue e intercambio de información. La interoperatividad es la condición mediante la cual se puede intercambiar información entre sistemas heterogéneos, dicho de otro modo la misma es una condición indispensable para un sistema de información. Los dispositivos de captación adaptación y desligue de información habilitan la interoperación entre el ser humano y las Tics, entre estas últimas y su entorno y directamente entre los distintos sistemas tecnológicos.

De alguna manera los dispositivos mencionados anteriormente definen en muchos de los aspectos lo que es considerado como nuevas tecnologías.

Uno de las interfaces de manejo de información que más ha invadido nuestras vidas ha sido sin lugar a duda la computadora personal, de escritorio o portátil, en el cual el manejo de la misma se da a través de dispositivos como el teclado el ratón o la pantalla. Los mismos constituyen las interfaces físicas de la computadora, a su vez para acceder a los programas y aplicaciones y datos dentro de la maquina se utiliza una interfaz lógica o de usuario, que es una abstracción conceptual que permiten identificar estos objetos como archivos almacenados en carpetas con distintas propiedades.

Otra de las interfaces más usadas a nivel de usuario es la representación gráfica de programas como iconos seleccionados por medio del ratón que se ejecutan en ventanas desplegadas en la pantalla de la

45

computadora. Por otro lado los comandos y opciones pueden ser seleccionados por medio de menús situados en partes específicas de las ventanas.

Esta interfaz conocida por la sigla en inglés WIMP (windows-iconsmouse-pointer), ha tenido éxito por más de 20 años, teniendo en cuenta que estamos hablando de un largo periodo de tiempo cuando hablamos del desarrollo de las Tics. Este modelo de interoperación humano-computadora permitió que pudiera ser utilizada por cualquier persona que no fuera experta, se trata de una interfaz centrada en el usuario. Sin embargo, este modelo de interoperación comienza a mostrar sus limitaciones ante los nuevos entornos que han sido creados por la evolución de la Tics.

Las rápidas innovaciones tecnológicas no permiten largos procesos de aprendizaje con cada nuevo dispositivo, se demanda una familiaridad casi intuitiva, la tecnología debe adaptarse a los hábitos de los usuarios y no al revés

La forma de interoperación con los distintos dispositivos ha hecho que en los últimos años la actividad enfocada en el diseño y desarrollo de interfaces sean más amigables, ergonómicas y naturales entre el usuariocomputador.

La explosión de la Tics y su constante auge ha permitido que tengamos una variada red de información a nuestra disposición, pero que pasa con aquellos que por distintas circunstancias no pueden acceder a estas tecnologías, la posibilidad de que todos tengamos acceso impone un desafío a la hora de diseñar e implementar todos los mecanismos de interoperación. Los dispositivos de entrada (por ejemplo teclado, ratón, micrófono) y los de salida (impresora, audífonos, etc.) han demostrado una gran utilidad todavía existe un gran potencial para mejorar la interacción usuario-computador. Un ejemplo de ello es el estudio y desarrollo de interfaces de dialogo y voz, reconocimiento de lenguaje natural, características humanas, gestos y movimientos, visión por computadora y mejores técnicas de despliegue.

Podemos decir que los primeros equipos podían ser operados por especialistas que tuvieran los conocimientos requeridos. A mediados de los años 50, la primera computadora electrónica era programada manualmente.

Los avances tecnológicos dieron paso a computadoras más veloces y eficientes y a dispositivos de entrada y salida que simplificaban su utilización. En la década de los 80 nacen las minicomputadoras, y con ellas un número mucho mayor de organizaciones adquiere acceso a los recursos informáticos.

En estos años aparecen los trabajos de dos investigadores, Licklider y Engelbart, que sentaron los cimientos de las interfaces de usuario más populares en la actualidad. El investigador Joseph Licklider, propuso las bases que eventualmente dieron origen a Internet, al concebir una red galáctica para interconectar computadoras a nivel mundial con el fin de poder acceder a datos y programas.

En su investigación considera primordial facilitar la interacción humanocomputadora e identifica diez problemas prioritarios que deberían ser resueltos.

Cuarenta años después, la mayoría de los problemas planteados por Licklider han sido superados, pero otros aún siguen siendo grandes retos, tal como el perfeccionamiento de la comprensión del lenguaje natural sintáctica y semánticamente.

Otro de los inventores mas destacados en el mundo de las Tics es Douglas Engelbart, el creador de los conceptos más influyentes en el diseño de interfaces humano-computadora, en una presentación realizada en 1968 de su sistema NLS, demostró, entre otras cosas, la creación de bibliotecas digitales y la recuperación de documentos a través de hiperenlaces, que dieron origen muchos años después a la world wide web (www), la primera sesión de videoconferencia, la edición de gráficos en dos dimensiones en una pantalla, el concepto de ventanas en pantalla, y el diseño y uso del ratón para seleccionar y manipular objetos en la misma.

Años después las ideas de estos investigadores fueron retomadas y ampliadas con aportes de otras investigaciones de la empresa Xerox, donde además del uso de ventanas se desarrollaron interfaces de manipulación directa de objetos.

Las interfaces WYSIWYG (What you see is what you get) y el concepto de menús para organizar y acceder a la información, dieron origen a las conocidas interfaces WIMP (windows-icons-mouse-pointer).

Todos estos avances fueron utilizados en las computadoras Xerox Star (1981), en la Apple Lisa (1982) y en Apple MacIntosh (1984) tiempo después, Microsoft adquiere estos principios para diseñar sus sistemas operativos Windows que han llegado a ser hegemónicos en el mundo de las computadoras personales.

En los párrafos que siguen se describirá brevemente algunos de los avances existentes en los distintos dispositivos del computador y del despliegue de información.

Uno de los sentidos mas sofisticados es la vista, la importancia que adquiere a la hora acceder a la información ha hecho que se desarrollen diversos tipos de pantallas con distintas propiedades desde los cinescopios con tubos de rayos catódicos, hasta las actuales pantallas de cristal de cuarzo líquido y de plasma. Sin embargo, estos dispositivos presentan algunas limitaciones, debido a su fragilidad, consumo de energía y tamaño.

Entre los diversos avances podemos mencionar las pantallas flexibles, algunas de estas tecnologías ofrecen ventajas de maleabilidad, ligereza bajo consumo de energía, y potencialmente bajos costos de producción, por lo que su impacto podría significar puede compararse al salto dado por la humanidad cuando pasó de escribir en tablillas de arcilla al pergamino.

Entre los productos desarrollados relacionados a las pantallas podemos mencionar las pantallas rígidas delgadas, pantallas confortables, que pueden adaptarse a un contorno, y quedan fijas con esa forma, pantallas flexibles, que pueden tomar formas suaves, pantallas que pueden ser dobladas y arrugadas a tal grado que se podrán unir a prendas de vestir. Las últimas dos categorías, aún en etapa experimental, permitirán contar con pantallas de un tamaño apropiado en dispositivos móviles.

Otro de los avances que podemos mencionar son la creación de imágenes tridimensionales que ofrecen una gran riqueza visual

Otra de las interfaces es la tendencia a la miniaturización con respecto a los dispositivos móviles provocando que sus teclados sean muy difíciles de manipular, dificultando su uso o limitándolas, el auge de las pantallas táctiles ha hecho que de a poco sean más usados, no significando ,necesariamente las desaparición de los otros, un ejemplo del avance de estos dispositivos son los "sensoboard", que detecta el movimiento de las manos y los dedos cuando sobre un teclado así como también se han el usuario simula escribir comercializado los teclados flexibles y plegables. Otra de las novedades son los dispositivos multitáctiles, que permiten manipular de forma intuitiva objetos en la pantalla para girar rotar desplazar y acercar.

Con la llegada de estas tecnologías, podemos visualizar nuevas formas de interactuar con la computadora con dispositivos cada vez más fáciles de usar y que sean accesibles para todos y permitan a los adultos mayores tener una mejor interacción con el computador.

Por otra parte haciendo referencia a los avances en dispositivos de voz y dialogo, encontramos que en los últimos años ha habido enormes avances, los primeros sintetizadores tenían características bastantes limitadas, en la actualidad existen interfaces mediante los cuales se pueden establecer diálogos breves al menos en contextos grupales. Un mercado donde los reconocedores de voz han aumentado es en los sistemas telefónicos de respuesta interactiva que hoy en día es utilizado por empresas de telefonía móvil y por algunas empresas.

Al principio los sistemas solo reconocían ordenes sencillas como si/ no y el número de opción, en la actualidad encontramos sistemas que entienden frases más complejas así como también se han mejorado los sintetizadores de voz o sistemas de texto a diálogo que están muy lejos de la voz artificial robotizada de los primeros sistemas.

Los avances de las interfaces en esta área, en la actualidad están orientadas a explorar una interacción más cercana al lenguaje natural que tenemos, esto último requiere del aporte de varias disciplinas como la lingüística, psicología, electrónica y computación entre otras, por otro lado existen las interfaces perceptivas o computo afectivo, que son capaces de crear vínculos más estrechos entre el usuario y la computadora al interpretar y reproducir las sutilezas de la comunicación humana.

La búsqueda de la interoperación humano- computadora ha llevado a los investigadores a diseñar interfaces capaces de reconocer características humanas como gestos o rasgos. Las interfaces capaces de reconocer manuscritos han tomado un nuevo auge con la introducción del papel electrónico.

Por ultimo se hará referencia a las interfaces hápticas, las mismas permiten la interoperación mediante el estímulo del sentido a través del tacto, vibraciones o movimientos. Un ejemplo es el modo vibrador de los teléfonos móviles o en los juegos de computadoras donde cada vez son más populares los volantes y pedales con una mayor sensación de realismo. A través del tacto se puede informar sobre elementos que podrían pasar desapercibidos a la vista, por lo que se han incorporado sistemas hápticos a interfaces multimodales en múltiples aplicaciones como mapas multidimensionales y como complemento de microscopios y escáner.

Otro de las avances en el campo computacional son las interfaces cerebro-computadora, es decir una interfaz que enlace las herramientas artificiales directamente con el sistema nervioso del individuo sin ser intermediado por los cinco sentidos del ser humano, derivando así acciones con el pensamiento. Gran parte de la investigación en interfaces cerebrocomputadora han estado dirigida a la atención de personas con alguna discapacidad física.

Este tipo de desarrollo tecnológico puede llegar a ser de gran utilidad para personas que por diferentes motivos han visto disminuidas sus posibilidades de independencia, problemas de visión, audición y motrices, problemas que se presentan comúnmente en las personas mayores.

Siguiendo en la misma línea de avances tecnológicos también podemos mencionar la cognición aumentada. Por medio de la misma se puede explorar estrategias para filtrar información y presentarla al usuario en el momento más apropiado, tratando de optimizar sus capacidades en el entorno tomando en cuenta ruidos, fatiga etc.

El gran desarrollo del software ha hecho que empresas como Microsoft desarrollen sistemas que interceptan la información dirigida al usuario y decide sobre la base de prioridad de la información.

Por ultimo haremos referencia. Al ambiente de cómputo consiente del contexto, el sistema puede identificar el entorno para adecuar y ofrecer

servicios personalizados al usuario, el sistema toma toda la información del entorno como por ejemplo, localización y estados de ánimo entre otros.

En este contexto de constantes innovaciones Internet ha sido un éxito sorprendente, pensado para compartir archivos y recursos, han surgido aplicaciones que han transformado nuestra sociedad.

Internet ha sobrepasado los límites para lo que había sido diseñada, creando un nueva cultura digital, con sus propios códigos. En la actualidad la red presenta desafíos tanto a nivel de funcionalidad como de seguridad, temas que han de ser ampliamente discutidos y consensuados entre los distintos involucrados empresas gobiernos y usuarios.

Los avances tecnológicos mencionados hasta el momento pueden llegar a ser de gran ayuda sobre todo para personas con deficiencias físicas e intelectuales, algunas de las cuales aparecen en la vejez. Por otro lado partiendo de la base de que para muchos las herramientas informáticas son a veces difíciles de comprender y manejar, pero cuando se logran sortear estas dificultades se transforman en auxiliares muy útiles para nuestras limitaciones y deficiencias.

Pavón hace referencia a algunos de los aportes que las tecnologías pueden hacer en la vida de los adultos mayores, aquellos que sufren de deficiencia motriz o auditiva pueden tener con las Tics la capacidad de controlar y manipular diferentes dispositivos domésticos como por ejemplo las ya mencionadas casas inteligentes equipadas con dispositivos y programas que permiten una gran variedad de aplicaciones y usos, realizar cartas o informes son actividades posibles, utilizando una interfaz especial de entrada y de salida de acuerdo a la discapacidad, avances que son y deben ser utilizados por personas mayores que sufran alguna discapacidad.

A modo de ejemplo podemos ver que en el ordenador el correo electrónico entre otros nos permite, que podamos estar en reuniones, asociaciones etc., sin la necesidad de la presencia física, igualmente las personas con deficiencias motrices, las cuales tienen grandes obstáculos a la hora de introducir datos en el computador, en la actualidad cuentan con pantallas táctiles, teclados flexibles entre otros haciendo más fácil la tarea.

Para las personas con deficiencia visual se han presentado distintos dispositivos donde las imágenes pueden ser sustituidas por sonidos o por una línea Braille. En cuanto a la deficiencia auditiva podemos ver el elemento más utilizado para recibir la información es la pantalla, Las personas mayores podrían trabajar con él sin problemas y en algunos casos se puede sustituir cualquier mensaje sonoro por señales de tipo visual. Otro tipo de posibilidades que nos ofrece Internet es la posibilidad de tratar fobias como hablar en público, al brindar la posibilidad de exponer y llegar a grandes grupos de personas sin la necesidad de presencia física...

Pavón, expone algunos ítems que considera que son algunos obstáculos por los cual el adulto mayor no logra acceder a las Tics entre ellas menciona:

- Reconocer que no les interesan, que nada espera que aporte el ordenador a sus rutinas diarias.
- . Ser individuos que jamás han trabajado durante su extensa vida laboral, ni pasado ratos jugando con el ordenador; para ellos ver a un nieto o familiar enfrascado en divertidos juegos no ha supuesto nunca un estímulo para preguntarse qué tiene esa actividad para despertar tanto interés.
- . Miedo a meter la pata, piensan que en cualquier momento pueden tocar una tecla inadecuada y perder toda la información o incluso borrar el contenido del disco duro.
- Ser personas que por haber nacido en otros tiempos, no creen en el método del ensayo y el error como manera de aprender, es más, desconfían tremendamente de ese modo de interaccionar con la máquina.
- No tener claras las tareas concretas que se podrían realizar con el ordenador y las facilidades que este instrumento aportaría a su vida personal. Pavón, F. y Castellanos, A. (2000) pág.14.

Otro de los puntos a destacar en el acceso y uso de las personas mayores a internet es la ubicación geográfica, no es lo mismo el medio rural que la ciudad, la forma de vida y las prioridades son otras y si bien la tecnología hoy llega a todos el medio rural tiene otros tiempos.

Hasta el momento en este trabajo se han abordado algunas de las características del envejecimiento, conceptos acerca de las nuevas tecnologías y se han explicado algunos de las interfaces existentes para la mejora de la calidad de vida de los adultos mayores.

Un tema central que adquiere importancia para el Trabajo Social es incluir en la agenda mecanismos que efectivicen el acceso de los adultos mayores a estas tecnologías. No hacemos mucho sabiendo que existen sino tenemos la posibilidad de acceder a ella. El trabajo grupal con nuestros mayores dándoles la posibilidad de que interactúen intercambien información y sean partícipes de los cambios serán caminos hacia la inclusión no solo en el discurso sino también en los hechos.

Adultos Mayores en Uruguay. Análisis del Trabajo de Campo:

El paulatino envejecimiento de los habitantes de América Latina y el Caribe ha traído consigo diversas demandas del segmento de personas mayores, las que se pueden alivianar con la incorporación de las Tics en su vida cotidiana.

De alguna manera hoy en día se ha naturalizado el hecho de vivir en un Uruguay "tecnologizado", el uso del teléfono, celular, las cámaras digitales, el acceso a Internet, la incursión en cajeros automáticos entre otros nos ha permitido estar conectados en forma instantánea, pero la sociedad no se ha detenido a reflexionar sobre la brecha digital que afecta a gran parte de los ciudadanos que se encuentran excluidos de estos avances tecnológicos.

Dentro de los que quedan excluidos o fuera del sistema de seguridad social se encuentran los adultos mayores, y no solo con respecto a lo que a informática se refiere sino a temáticas mucho mas cercanas aun a las necesidades básicas, como lo son la vivienda, una alimentación saludable y balanceada, cobertura clínica, medicamentos y esparcimiento y ocio entre otros.

Tanto en Uruguay como en América Latina en general es considerable el número de Adultos Mayores que se encuentran bajo la situación de Pobreza.

Se asume que la pobreza se resolvería a través de la incorporación de los pobres al mercado de trabajo, la modernización de la sociedad y la cobertura de las instituciones de protección social a los menos beneficiados, entre los que se encuentran gran parte de los A.M.

Pasando los años se generan discusiones en torno a la teoría de la modernización, se critica la intervención del Estado y el proteccionismo.

En los años 90 los problemas de pobreza, exclusión social y desigualdad se agravan, para hacer frente a este problema se realizó una reforma social, generando con esto un nuevo paradigma de bienestar social,

éste se caracteriza por su respeto al funcionamiento libre del mercado siendo este responsable de la generación y distribución del bienestar social, el Estado deja de ser el único responsable de prestación de bienestar.

La realidad social es multideterminada con movimientos y contradicciones. Éstos deben ser develados para captar el sentido real de las cosas, pero no en un sentido acabado, sino como parte de un proceso histórico en un constante devenir, tal cual lo visualizan Hegel y Marx entre otros autores.

Desde este enfoque se incorpora la dimensión histórica de la humanidad, así como explicar los cambios en las relaciones interpersonales, en la relación entre las clases sociales, las laborales, remitiendo al modelo económico imperante y al modo de producción, a través de los cambios en el Capitalismo.

De acuerdo al marco legislativo:"...se considera adulto mayor a toda persona que haya cumplido sesenta y cinco anos de edad" (Artículo 2, capitulo II, ley 17.066, Poder Legislativo, sala de sesiones de la Cámara de Representantes. Montevideo 15 de diciembre 1998).

La sociedad brinda oportunidades como grupos de apoyo, políticas sociales municipales o nacionales. Los grupos que brindan apoyo a los Adultos Mayores tienen como objetivo el esparcimiento, la recreación, brindando un espacio de encuentro para poder compartir e intercambiar vivencias con otros pares

Estos grupos le permiten al Adulto Mayor encontrarse con iguales, tener un lugar de referencia, saliendo de su hogar para compartir otro espacio. A nivel de IMM (Intendencia Municipal de Montevideo) se tiene como objetivo el esparcimiento del Adulto Mayor, planteando descuentos o entradas gratuitas a espectáculos que sean de su interés y paseos organizados sin costo.

A su vez las personas jubiladas de bajos recursos tienen descuentos en la locomoción capitalina y viajes libres los días domingos y feriados, entre otras oportunidades de esparcimiento gratis o bonificadas.

Las políticas nacionales focalizadas hacia el Adulto Mayor se enmarcan

en el BPS(Banco de Previsión Social), amparando a las personas que trabajaron para que puedan acceder a una jubilación al momento de retirarse de su actividad laboral, y establece para las personas que no cumplen con dicho requisito, pensiones como por ejemplo en el caso del fallecimiento de la pareja, por tener algún tipo de discapacidad, por vejez, se debe mencionar que dicha remuneración es pequeña si se compara con las necesidades a las cuales se enfrenta un Adulto Mayor -alimentación especial, cobertura de Salud, medicación, etc.

Existen otros beneficios para las personas que cuentan con pocos recursos, implementados por otras instituciones como por ejemplo el BPS, en convenio con el Ministerio de Vivienda, quien proporciona viviendas, pudiendo hacer usos de ellas con muy bajos costos, inclusive sin costo, pagando solo los gastos ocasionados como luz, agua y similares.

Queriendo aclarar, un dato no menor y considerándolo importante, la demanda esta sobrepasada, no pudiendo cubrir las necesidades de todos los Adultos Mayores, quedando muchos de ellos excluidos de estas políticas. Otro punto es el de los centros de salud públicos y privados, siendo estos muy utilizados por los Adultos Mayores, cuestionando si pueden cubrir sus necesidades a nivel de salud, si pueden acceder a medicamentos, y si pueden acceder a todos los cuidados que una enfermedad conlleva.

Si relacionamos las necesidades con las personas en esta temática se dan dos factores: las personas realmente necesitadas no conocen los beneficios o no logran acceder a ellos debido a sus limitaciones económicas por ejemplo no poder tomar un ómnibus para asistir a un centro, ya sea de asistencia de salud o tramitación de beneficios.

Uruguay es un país envejecido, los A.M. por el hecho de provenir de otra generación poseen una visualización diferente del mundo, otro pensamiento y educación, como consecuencia han demorado en incorporarse a la Sociedad de la Información, provocando un agudo distanciamiento con los avances tecnológicos que deberán otorgarles grandes beneficios más que dificultades.

El aprendizaje de las Tics,- en el caso de esta investigación enfatizando Internet-, para los A.M. es un desafío y a la vez una opción, que les permitirá manejar herramientas y tener opciones, para enfrentar los cambios que presenta esta etapa de la vida, como es por ejemplo la pasividad laboral.

El aprendizaje del uso del ordenador e Internet les otorga beneficios a nivel cognitivo, desarrollo de sus niveles de atención y memoria entre otras. El desarrollo del uso de las Tics también aporta a la comunicación intergeneracional, ya que los A.M. tienen nuevos recursos para la interacción y comunicación con sus pares y núcleo familiar.

De lo mencionado en los párrafos anteriores debe entenderse en el marco de la promoción de un envejecimiento activo donde los A.M puedan desarrollarse física, mental y emocionalmente. La inclusión de los mismos en todas las esferas de la vida cotidiana se torna relevante, es por eso que la inclusión y alfabetización de los inmigrantes digitales constituye un punto neurálgico de la temática tratada.

Las nuevas y diversas formas de manifestación de la exclusión en nuestra sociedad hacen a la pertinencia de la inclusión del Trabajador Social en diversos ámbitos que implican y exigen diferentes abordajes que desafían plenamente a la profesión, es desde esta mirada que se pensó en la pertinencia de la presente investigación, orientada a saber cuáles eran las principales dificultades que encontraban los A.M. en el uso y acceso a Internet.

Se realizará en este punto una suerte de sistematización de las encuestas realizadas, las mismas se efectuaron vía on line a A.M. que evidentemente utilizan Internet porque de lo contrario no podrían contestar las respuestas de esta manera; podría pensarse que se está sesgando al dejar fuera a la población que no utilice la herramienta de Internet, pero no es así, dado que el eje medular de la Tesis es A.M. con respecto al uso y acceso a Internet, de lo contrario se estaría también sesgando por la edad al solo encuestar adultos mayores de 65 años, pero son la población objeto de este trabajo.

Por lo tanto se comenzarán a leer los datos procesados de las encuestas buscando respuestas a las preguntas realizadas para cotejar con el objetivo general del trabajo realizado.

El género no es determinante a la hora del uso y acceso a Internet dado que los porcentajes que arrojaron las encuestas así lo demuestran, el ser mujer u hombre no lleva a diferenciar el uso y el acceso a Internet por parte de los Adultos Mayores. Los mismos llegan a la herramienta y la utilizan por igual, sin ser de este modo una variable determinante para el problema trabajado.

La zona de residencia fue un factor fundamental a analizar dado que se obtuvo un 0% de respuestas por parte de A.M. en zona rural, siendo por ende un 100% de respuestas de zona urbana. Este hecho puede llevar a pensar que en la zona rural se utiliza menos Internet que en la urbana, lo cual si bien es cierto no lo es en el grado que arrojan estas 50 encuestas con 0 casos que utilizan Internet en zona rural.

Existen otras variables que actúan al respecto como que en la zona urbana en pleno siglo XXI es prácticamente imposible no utilizar Internet si se tiene una vida medianamente activa, cada vez son más los trámites a realizar vía Internet, y muchas veces no existe otro medio para llevar a cabo esos trámites. Por lo que se hace precedente acotar por parte de la autora de la Tesis que no fue intencional la no respuesta de zona rural, se intentó contactar A.M. por medio de Internet para que respondieran la encuesta, se habló con varias personas - nexos para ubicar población rural dispuesta a responder las premisas, pero como elemento sorpresa surgió el que no apareciera esa población, con lo que no se puede evidentemente omitir este dato, como tampoco creer que los A.M. en el ámbito rural no utilizan Internet, sino que sí lo hacen en un grado mucho menor que en la urbana, la autora del documento cree pertinente puntualizar aquí que este elemento podría ser considerado, de hecho lo es, una crítica a la elaboración e implementación del trabajo de campo por medio de las encuestas realizadas.

Al agregar variables al análisis se visualiza el estado civil que nos muestra que una mayoría importante (75%) se encuentra casado o en pareja, en tanto el resto se divide entre las diferentes opciones, denotando que la soledad de aquellos que no tienen pareja a esta edad no se complementa al menos con el uso de Internet, sino que aquellos que se encuentran en pareja la utilizan y comparten.

El 95% de la muestra contestó que habita en casa propia o alquilada, quedando el 5% restringido a los que habitan con familiares, resultado esperado dado que el acceso y uso a Internet aumenta si se vive en lugares como casa propia y alquilada y no pensiones o residencias de ancianos. Dado que es más difícil acceder a una computadora en lugares de espacio compartido con personas que se encuentran fuera del ámbito familiar.

Tomando en cuenta el Nivel educativo de la población con la que se trabajó se pudo apreciar que los porcentajes se concentran en los niveles terciarios y universitarios, llegando a un 56% entre ambos, seguido de un 17% de secundario, 16% otros y 11% con educación primaria. Por lo cual se concluye al respecto que el nivel educativo es relevante para la consigna que se esta trabajando, a mayor nivel educativo mayor acceso y uso a Internet.

Con respecto a la ocupación de estos mayores de 65 años el 50% es empleado y el 50% jubilado o pensionista, por lo que el uso de Internet se lleva a cabo tanto por parte de aquellos que están jubilados o pensionistas como los que se encuentran empleados y activos aún. Tanto activos económicamente hablando como los pasivos utilizan la herramienta, para varios usos que se resumen a continuación. En referencia a los usos principales que los A.M. encuestados le brindan a Internet se encontraron concentrados el 78% en correo electrónico, chat 61%, contacto internacional 56% redes sociales 33%, lectura 50%, búsqueda de información 67%, diarios y revistas virtuales 50%, trámites on line 44%, delivery 65 juegos 28%, descargar música 17%, y otros 6%. Evidentemente los datos aquí no se ajustan a un total de 100% ya que una misma persona utiliza la herramienta para diversas páginas y actividades. Siendo las mas utilizadas primero Hotmail 56%, Facebook, Adinet y Gmail con igual proporción del 44% c/u, páginas gubernamentales 44%, Mercado Libre

39%, clasificados 28%, blogs 22%, Twitter 11%, Taringa 65 y otros 11%,

sucediendo lo mismo que en el punto anterior, no deben sumar 100% al optar por varias alternativas.

Haciendo referencia a los cursos de informática que pudieran haber realizado o no los A.M. contestaron afirmativamente en un 61% y 39% negativamente; por lo que se infiere preocupación e interés por parte de esta población con referencia a no quedarse en el no saber y acompasar los cambios de la sociedad en esta globalidad en que estamos inmersos.

Interesaba saber que tipo de cursos fueron los que realizaron los que si lo hicieron, y se concluyó que los mismos son en su mayoría: operador PC, diseño de páginas web, Power Point, Excel, visualizándose que la mayoría lo que realizó fue un acercamiento a la computadora y luego básicamente un uso de Internet que permita enviar mails y algo mas, el caso de diseños de páginas web por ejemplo fue de un 2% solamente, cuando esto si es mas avanzado y no hace a lo que busca el A.M. en Internet.

Con respecto a dónde se adquirieron los conocimientos el 80% contestó que en academias y similares, solo un 5% con libros y auto formación y un 15% con familiares y amigos. Lo que habla claramente del interés por aprender al respecto, al punto de pagar por ello sin depender de los seres queridos y más cercanos.

Cuando se consultó sobre la definición de Internet la respuesta fue casi unánime: Comunicación en un 90%, cabe señalar que si bien esta pregunta era abierta y no tenía opciones de opción múltiple las respuestas coincidieron, por lo que comunicar es lo que se entiende como sinónimo de Internet para esta población, tras ese "comunicación" ¿se esconderá el relacionamiento de los A.M. con la herramienta?, estos intentan y logran comunicarse por este medio, veremos en otras respuestas que uso realizan con Internet. También se identificaron respuestas como "vínculo" y "obtención de conocimiento" entre las mas encontradas. Internet es vínculo, comunicación y herramienta de acercamiento al conocimiento por ende.

Se pretendió conocer a su vez la prioridad que la herramienta tiene en la vida cotidiana de cada uno de estos adultos mayores, para lo que se encontraron como respuestas una gama diversa de alternativas tales como que se hizo fundamental en sus vidas, lo contrario a ello, no es fundamental pero se usa, y que en cuanto se comienzan a conocer mas usos se utiliza mas, y cambia sus vidas otorgándoles mayor calidad.

La cantidad de años que hace que manejan la herramienta es muy variado, desde un año y medio hasta 15, concentrándose en 3 años la mayoría de las respuestas. Correspondiéndose con lo que hace a la realidad social del país en cuanto a informática se refiere, la explosión informática de los últimos años.

En cuanto al primer acercamiento a Internet los datos expresan que el 33% lo hizo por familiares, el 50% por cursos y un 17% otros. Se analiza entonces que aún ante el abanico de posibilidad de adquisición de conocimiento existente los A.M. siguen apostando al aprendizaje tradicional, profesor- alumno, optando la mayoría de ellos por aprender Internet y manejo de PC en Academias o similares.

Con referencia al tipo de conectividad la mayoría utiliza Internet fijo (72%), móvil (17%), siendo poco significativo el número de los que acceden por wifi, celular, cibercafé u otros. Estos datos no reflejan más que la realidad del país en su totalidad, un amplio porcentaje accede desde sus casas o trabajos vía PC.

Al consultar al respecto sobre qué navegador utiliza con más frecuencia la población respondió de la siguiente manera Internet Explorer 50%, Mozilla 33%, Google Chrome 11% y Otros 6%. En tanto que con referencia al buscador mas utilizado Google obtuvo mayor porcentaje con un 89% seguido de Bing con un 11%, no obteniendo respuesta sobre otros buscadores.

Aludiendo al tipo de Interfase se pregunto sobre los cambios o modificaciones que realizarían de poder hacerlo, se respondió con un 33% que el monitor podría ser mas grande, 28 % optaría por un teclado anatómico, con un 22% que la pantalla se visualizara mejor, y el 17% prefiere un teclado mas iluminado, por último un 11% sugirió Mouse anatómico, el resto respondió otros. Cabe acotar que esta pregunta se realizó dado que a lo largo de la Tesis se trabajo la temática de las diferentes interfaces y la importancia que día a día las mismas van adquiriendo para un acceso mas sencillo que facilite la utilización de la herramienta.

Por lo mismo se consultó sobre el manejo de los navegadores por parte de los usuarios obteniendo respuestas acerca de que si son fáciles de usar en su mayoría, llegando al 87% las afirmaciones.

Al solicitar que se sugirieran modificaciones al respecto se obtuvieron por ende respuestas negativas del estilo de "todo esta bien, no es necesario, es ágil", etc.

Al responder sobre las dificultades al acceder y utilizar Internet las respuestas se concentraron en la lentitud en un 96% de los casos, lo que corresponde con lo que es una realidad del Internet que se utiliza hoy en nuestro país. Se debe realizar la salvedad de que al efectivizar esta pregunta las respuestas esperadas eran del orden de los miedos frente a lo nuevo, de "no voy a poder", "es para chicos", pero contrariamente se hizo referencia a la lentitud de la red, lo que sorprendió aun mas ya que de alguna manera solicitan mayor rapidez que la existente en la red.

Indefectiblemente ante la pregunta sobre si el uso de Internet ha mejorado su calidad de vida, el 94% contesto que si, esto evidencia que luego que el A.M. introduce Internet a su vida esta aporta nuevas formas de comunicarse y relacionarse, así como el descubrimiento de un mundo ignorado hasta el momento.

Otro de los aportes interesantes fue con respecto a que Internet les permitía sentirse acompañados, informados y comunicados, dado que las respuestas fueron afirmativas en el 100% de los casos

Una de las preguntas que aportó una mirada esencial en la presente investigación, hace referencia a si consideraban importante para los adultos mayores el aprender a utilizar Internet, la mayoría de los encuestados respondió que sí, entre las respuestas encontramos "Nos sentimos más útiles, se lo recomiendo a la gente mayor a descubrir Internet y trabajar la memoria"; "Si es una herramienta para acceder a realidades que mejoran la calidad de vida"; " Claro, sino viste como corre el mundo uno va quedando para atrás", podemos decir que la decisión que el A.M. tiene a la hora de considerar incorporar Internet a su vida está ligada a no quedarse atrás y ver en esta trabajar v mantenerse más activo herramienta la posibilidad de intelectualmente.

Por ultimo podemos decir que ante la pregunta de cuáles eran las formas de aprendizaje más adecuadas para que los A.M. logren aprender computación, la respuesta por excelencia fue "paciencia" así como también " "que gente amiga o familiares te ayude despacito"; " formas no sé, si los profesores necesitan paciencia y mas paciencia, la paciencia del maestro"; " "con esfuerzo es importantísimo, les abre el mundo, los hace ser independientes, interesarse por las cosas que tal vez nunca imaginaron, volar con la imaginación". Las formas de aprendizaje pueden ser diversas y variadas y dependen de los intereses, gustos y posibilidades del alumno, pero no podemos ignorar que los A.M. de hoy han vivido muchos cambios en poco tiempo, el mundo de su niñez se ha transformado totalmente, esto hace pensar en la formidable capacidad de adaptación que tiene el ser humano.

Luego de haber expuesto los resultados de la encuesta, me gustaría exponer algunas de las reflexiones de la entrevista realizada a Juan Carlos profesor de informática de CICAM (Centro Interinstitucional de Colaboración con el Adulto Mayor)

"Te voy contando mi experiencia que, evidentemente, es de gente que tiene GANAS (aunque tenga un poco de "miedo") de enfrentarse con una computadora, o que ya tiene una.

Es diferente, y son pocos, los que concurren con preconceptos extremistas: "esto no es para mí, ya estoy vieja/o para aprender", "mis nietos la dominan espectacular, no creo que yo pueda...", etc. Creo que el principal motivo de estas frases o miedos es que se ven en desventaja frente a los hijos o nietos...

O que no les saben enseñar (las capacidades son diferentes, y además ya vienen con un caudal de conocimientos que ahora tienen que cambiar totalmente... mientras los jóvenes no arrastran nada), o terminan

enojándose con sus hijos o nietos porque estos (evidente que para no complicarse) prefieren solucionarles el problema y dejar las explicaciones de lado.

La diferencia, que trato de remarcar en el curso, es que los hijos o nietos han aprendido sobre la marcha... y la mayoría de las veces, mal.

Mientras que los adultos que concurren a CICAM realmente aprenden. (modestia aparte, es una realidad)

En cuanto a poner la edad como pretexto te diría que tengo una nota muy buena publicada en un cuaderno de CICAM, que lleva como titulo "Arte Digital. Un nuevo lenguaje creativo".

Te puedo contar también que las edades acá en Informática van de 60 a 83 años.

Y varios del entorno de los 80, saben descargar su cámara de fotos, las cuelgan de Picasaweb o en su Google+, chatean con webcam, ven los partidos por internet, saben buscar información, utilizan los mapas de Google, escuchan música.

También dejamos muy claro lo que es legal e ilegal en Internet. Y que cada uno haga lo que se le cante (jaja)!!!

Utilizamos plataforma Linux (distro española Guadalinex) y muuuuchooooo Internet"

Desde su experiencia Juan Carlos enfatiza que los A.M. que concurren al curso son personas que tienen "ganas" de aprender. El aprendizaje permanente requiere compromiso tanto de quienes dictan los cursos como de los alumnos. En un artículo sobre la temática producido por CICAM, se hace referencia a que "Las bicicletas, igual que las computadoras solamente se pueden aprender a usar, usándolas." A primera vista parece una afirmación obvia, pero para algunos mayores el llegar a usar una computadora presenta varios desafíos, que muchas veces implica superar lo auto limitante. Luego de superados los miedos podemos decir que el éxito en el manejo de la maquina esta ligado a los intereses individuales y a las expectativas que el alumno lleva al curso, "Una vez definida el área de intereses, se pasa a la segunda etapa:

aprender solamente lo necesario. No hay nada tan inútil y frustrante como aprender a usar cosas que nunca se usarán.".

Los avances tecnológicos no se detienen quedando obsoleto lo que ayer era novedad, sin caer en la locura desenfrenada del consumismo, la falta de tiempo para las cosas realmente importantes; debemos acompasar los cambios, en este sentido Internet parece haber llegado para quedarse.

Reflexiones Finales:

Aportes para el Debate.

En este apartado se intentaran plantear algunas cuestiones que aporten al debate de la temática plasmada en la presente Tesina.

Los cambios en la forma de relacionarse del ser humano están intrínsecamente ligados a su historia, su ubicación geográfica, la adquisición de pautas culturales e historia de vida personal, entre otra multiplicidad de factores que hacen que seamos seres únicos e irrepetibles.

En este sentido podemos decir que las sociedades occidentales en las ultimas décadas han venido sufriendo una serie de cambios, tanto a nivel económico, político, demográfico, social como cultural que han modificado estructuras que hacen a la forma de vivir y ser de cada sociedad, en este sentido el constante cambio y avance de la tecnología hace que sea imposible acompasar los cambios tal cual se presentan, adquiriendo nuevas formas de relacionarnos con mayor lentitud con respecto a estos procesos.

Un claro ejemplo de ello es la modificación en las transformaciones estructurales de la familia. Se ha producido una revolución demográfica que tiene diversas manifestaciones asociadas con el aumento de la expectativa de vida, la baja tasa de fecundidad, y la incorporación de la mujer al mercado de trabajo entre otros factores.

La familia nuclear ha dado paso a nuevas formas de arreglos familiares, donde se ha modificado la estructura familiar, se ha extendido la cantidad de generaciones, a la vez que disminuyeron los miembros pertenecientes a una misma generación, por otro lado el numero de años que una persona puede permanecer en su rol ha variado, los padres pueden seguir formando parte de la vida de sus hijos por medio siglo, así como los lazos de abuelos, nietos y bisnietos pueden durar mas de 20 años como plantea Mª Teresa Bazo. (Bazo María Teresa y col: 1999).

La autora explicita que en la actualidad las mujeres debido a la prolongación de la vida tienen la posibilidad de ver a sus hijos como niños, adolescentes, jóvenes e incluso como padres. Todas estas transformaciones aparejan distintas consecuencias en cuanto al cuidado familiar de las personas ancianas, en especial el cuidado de adultos mayores dependientes que es parte de un debate sobre las responsabilidades y valores familiares, y sobre las políticas de familia. En este sentido las familias pueden optar, elegir distintas estrategias basadas en elecciones personales, por otro lado los Estados pueden optar por políticas de bienestar para resolver el cuidado de las personas mayores y su familia. El Estado, la familia y la participación en el cuidado de los adultos mayores adquieren diversas formas de expresión según las estructuras de apoyo tradicionales y valores socioculturales y económicos entre otros.

El desarrollo informático y la introducción de la tecnología en la llamada "era digital" no queda ajena a estos cambios, por ejemplo haciendo referencia a las transformaciones ocurridas en la conformación de la familia, hoy en día se puede ver la interacción entre abuelos y nietos mediada por diversos dispositivos tecnológicos, ya sean teléfonos, celulares o computadoras como algo cotidiano.

En muchos hogares se ha naturalizado que los nietos en edad escolar, con su "ceibalita" enseñen a otros miembros de la familia funciones tales como enviar un correo, chatear o escuchar música.

Es así que en el marco de este trabajo se hace imprescindible dejar en claro que la población objetivo son adultos mayores de 65 años con acceso a Internet. Esto requiere reconocer la gran población que es dejada de lado y que es la que probablemente no tiene acceso a Internet, o a los diversos avances tecnológicos, y es excluida de la era digital, como por ejemplo los A.M.

Para esta población objetivo podemos decir que han habido diversos avances tecnológicos en lo referente a dispositivos de localización, y timbres para personas que requieren ayuda ante una eventual emergencia.

De todos modos debemos entender que son dispositivos de un costo

elevado y que no todos los A.M. tienen acceso a esta tecnología, nuevamente aquí la falta de recursos económicos por ejemplo da paso a la exclusión.

Ante la pregunta de si el acceso y uso de los A.M. a Internet es ¿Paradoja o Realidad? Las respuestas obtenidas serán multidimensionales, existen A. M. que tienen computadora o acceso a la misma pero no saben como utilizarla, a otros les gustaría aprender pero no tienen los medios para acceder a los cursos, otros ni se imaginan que es, de alguna manera es una paradoja para algunos y una realidad para otros, nos encontramos frente a respuestas que deben ser entendidas dentro de la historia y vivencia de cada individuo.

Haciendo referencia al desarrollo tecnológico es de destacar que el grado alcanzado por el mismo no depende únicamente del factor tiempo, sino también del desarrollo socioeconómico de cada nación en particular, es así que podemos puntualizar tres niveles de tecnología desarrollados por las sociedades, tecnología de bajo nivel (asociadas a sociedades tribales), tecnología de nivel intermedio (sociedades en vías de desarrollo), y las de alto nivel (sociedades altamente desarrolladas e industrializadas). Mas allá del grado específico de avance tecnológico, el verdadero papel social de la tecnología debería ser por ética y moral, el elevar y mejorar la calidad de vida del hombre, haciéndola mas acorde a su desarrollo cognoscitivo e intelectual. Situación que en la aplicación real es muy compleja, el hombre también emplea todo su conocimiento en la creación de productos que atentan contra la dignidad de la vida en todos sus aspectos.

El avance y el control de la tecnología han hecho que el hombre obtenga mayor control sobre la naturaleza, así se ha incrementado la producción de bienes materiales y de servicios, reduciéndose la cantidad de trabajo necesario para producir los mismos.

En el mundo industrial avanzado las maquinas realizan la mayoría del trabajo en la agricultura y en la industria, con los correspondientes problemas de desempleo entre otros. Por otro lado la diversidad de oferta realizada en el

mercado permite que una parte de los países industrializados tenga acceso a una mejor alimentación, alojamiento y gran variedad de artefactos destinado al ocio y el uso doméstico.

En especial en el siglo XX los logros tecnológicos fueron insuperables, mayor a periodos anteriores, invenciones como el automóvil, la radio, la televisión y el teléfono han revolucionado la forma de vida y de trabajo de millones de personas. Es de destacar el avance en la tecnología médica que ha proporcionado los medios para diagnosticar y vencer muchas enfermedades mortales prolongando la expectativa de vida del ser humano.

En el presente trabajo se ha hecho referencia al desarrollo de la tecnología, enfatizando las Tics y su aplicación en las distintas esferas de vida humana, pero se hace sustancialmente necesario puntualizar que no todos los aspectos del desarrollo son benéficos y que son varios los aspectos nocivos a tratar. Como aspectos positivos podemos mencionar los grandes adelantos en la salud y en la educación, permitir el aprendizaje interactivo y la educación a distancia, ofrecer nuevas formas de trabajo y teletrabajo, así como dar acceso al flujo de conocimientos e información para empoderar y mejorar la toma de decisiones. Por otro lado los beneficios de esta revolución no están distribuidos de forma equitativa, junto con el crecimiento de Internet ha surgido un nuevo tipo de pobreza acrecentando la "brecha digital" dividiendo educandos de analfabetos, ricos y pobres, hombres y mujeres entre otras distinciones. Los colectivos que ya de por si son excluidos encuentran otro tipo de exclusión sumada a la ya existente. Otras de las desventajas de las Tics son referidas a la falta de privacidad, aislamiento, y fraude.

De alguna manera la tecnología se impone y cambia constantemente, vivimos una carrera desenfrenada, el celular de hoy mañana es viejo, ya hay otro con nuevas aplicaciones y así sucede con casi todos lo que abarcan las Tics. Pero debemos preguntarnos hacia dónde nos lleva esta carrera que muchas veces no tiene sentido. Entender que la tecnología está al servicio del hombre y no al revés y sobre todo trabajar intensamente el ámbito de inclusión, de equiparación de igualdad de oportunidades y de empoderamiento de todos

los colectivos excluidos por diversos factores.

Desde esta postura se creyó pertinente el abordaje de la investigación realizada, los adultos mayores ya de por si son excluidos de diversos ámbitos aunque paradójicamente vivimos en un país donde la mayor parte de la población es A.M., y el no acceso a la tecnología enfatiza ámbitos de exclusión, por otro lado es positivo mencionar las diversas propuestas de inclusión en el tema realizadas por instituciones como la U.N.I 3 (Universidad para la Tercera Edad) o C.I.C.A.M donde imparten cursos de informática para A.M. mas allá de los programas Municipales o Estatales dirigidos a esta población.

Por ultimo cabe exponer que, en cuanto al papel social de la tecnología

"Algunos historiadores científicos argumentan que la tecnología no es solo una condición necesaria para la civilización avanzada y muchas veces industrial, sino que también la velocidad del cambio tecnológico ha desarrollado su propio ímpetu en los últimos siglos. Las innovaciones parecen surgir a un ritmo que se incrementa en progresión geométrica, sin tener en cuenta los límites geográficos y políticos. Estas innovaciones tienden a transformar los sistemas de culturas tradicionales, produciéndose con frecuencia consecuencias sociales inesperadas. Por ello, la tecnología debe concebirse como un proceso creativo y destructivo a la vez"

Universidad "Fermín Toro", Mayo 2002.

Bibliografía:

- Ballesteros, Fernando, 2003. Brecha digital: una herida que requiere intervención, E-business Center, PwC&IESE.
- Baráibar, X. Algunos aportes para la discusión sobre exclusión social.
 Este artículo toma los aspectos centrales del que con el mismo nombre apareciera en la Revista electrónica Surá en el año 2000, sin incluir una actualización de sus contenidos.(www.ts.ucr.ac.cr/suradoc)
- Bazo, Mª Teresa y col.(1999). Envejecimiento y Sociedad: una perspectiva internacional. Editorial Médica Panamericana. Madrid, España
- Berger y Luckman.(1991) La Construcción Social de la Realidad,
 Buenos Aires, Amorrortu.
- Brigeiro M. (2005). Envejecimiento Exitoso y Tercera Edad : problemas y retos para la promoción de la salud. En : Revista y Educación en Enfermeria. Vol 23 Nº 1. Colombia Editorial Red Latinoamericana de Gerontologia. (Julio/2007)
- Burbules, N y Callister, T. (2001).Educación: riesgos y promesas de las nuevas tecnologías de la información. Montevideo, Uruguay: Editorial Granica..
- Carvajal, L.1998. Metodología de la Investigación Científica.
 Editorial Cali.
- Castells, M. (1999). La era de la información. Economía, sociedad y cultura. Vol. 1: La sociedad Red. Madrid, España: Siglo XXI. Editores.
- Cuenca Cabeza, M.(2000), Ocio humanista, Documentos de Estudios de Ocio, núm. 16, Universidad de Deusto, Bilbao.
- Damonte, Ana María, URUGUAY: Envejecimiento Demográfico y Salud . Características generales de la población adulta mayor. Estudio analítico de estudios secundarios.
- Heller, Agnes (1972) "Historia y Vida Cotidiana". Grijalbo, Barcelona, .
- Hernández, Fernández y Baptista (2003). Tipos de investigación Hill. México.

- Hilbert, M. y Cairo, O. Editores (2009) ¿Quo Vadis, tecnología de información y de las comunicaciones?. CEPAL
- Katz, J y Hilbert, M. (2003). Los caminos hacia una sociedad de la información en América Latina y el Caribe. Santiago, Chile: CEPAL, Comisión Económica para América Latina y el Caribe. Editores.
- Kósik, Karel "El mundo de la Pseudoconcreción y su destrucción" In: "Dialéctica de lo concreto." Grijalbo México. S/d
- Lévy P., Las Tecnologías de la Inteligencia. El futuro del pensamiento en la era informática.Ed. Edicial.
- Marín, Pedro "Tiempo nuevo para el Adulto Mayor, enfoque interdisciplinario." Santiago, Chile: Ediciones Universidad Católica de Chile; 1993.
- Negroponte, N. (1995). Ser Digital. Barcelona, España: Ediciones B.
- O.M.S. (2002). Envejecimiento activo: un marco político. El plan sobre el envejecimiento. Segunda Asamblea Mundial internacional sobre el Envejecimiento (Madrid, España: Organización Mundial de la Salud.
- Pavón, F. y Castellanos, A. (2000): "El Aprendizaje de los Mayores y las Nuevas Tecnologías". En Valenzuela, E. y Alcala, E. (Eds.): El Aprendizaje de las Personas Mayores ante los retos del nuevo milenio. Dykinson. Madrid. (197-236).
- Pavón F. y Ruiz, A. (2000): "Las Personas Mayores y la Sociedad de la Información: ¿Inclusión o exclusión social?". En Valenzuela, E. y Alcala, E. (Eds.): El Aprendizaje de las Personas Mayores ante los retos del nuevo milenio. Dykinson. Madrid. (163-196).
- Serrano A, Martínez E.(2003); "La Brecha Digital: Mitos y Realidades", México, Editorial UABC. www.labrechadigital.org
- Soler, A. (2009) "Practicar ejercicio físico en la vejez. Barcelona, España: INDE.
- Tamayo M. y Tamayo (1999). El Proceso de la Investigación. Limusa Noriega Editores Tercera Edición Pp. 72-130.

• Tébar, L (2003). El perfil del profesor mediador. Madrid, España Ed. Santillana.

Fuente Documentales:

- Envejecer Tiempo de Descubrimientos. Agosto 2010. Cuaderno
 N° 1. CICAM
- Ley 17.066, Poder Legislativo Artículo 2, capitulo II, sala de sesiones de la Cámara de Representantes. Montevideo 15 de diciembre 1998).
- Ley N°17.796.Promoción Integral de los Adultos Mayores. . Poder Legislativo.
- Santamarta. Larbanois & Carrero. Del disco "Canciones de Santamarta".
- Servicio Nacional del Adulto Mayor. Chile. SENAMA www.senama.cl
- www.profesiones.cl/papers/lee.php?id=9
- www.tacuabe.com
- www.labrechadigital.org
- www.imsersomayores.csic.es
- www.tecnologiaedu.us.es/cuestionario/biblioovir/mayoresnntt.pdf
- www.tecnologiaedu.us.es/nweb/htm/pdf/mayoresynntt.pdf
- www.bloguerosmayores.com
- http://www.redadultosmayores.com.ar/MATERIAL%202010/RAM2011/ ENSAYO%2001%20La%20Educacion%20de%20los%20Adultos%20 Mayores%20enTICs%20UNRC%20PEAM.pdf
- http://portal.educ.ar/noticias/entrevistas/nidia-schuster-los-adultosmay-1.php. Recuperado el 15 de Julio de 2011.
- http://www.imsersomayores.csic.es/documentacion/biblioteca/resultad o.htm?completo=FALSE&cad=NUEVAS+TECNOLOGIAS
- www.google.com
- www.uft.edu.ve
- http://monografias.com/trabajos37/tecnologiascomunicación/tecnologias-comunicación.shtml. Recuperado el 22 de Febrero de 2012.

Anexos:

ENCUESTA" ACCESO Y USO DE LOS ADULTOS MAYORES A INTERNET ¿PARADOJA O REALIDAD?"

	No. of the last of	
	SEXO:	
•		Masculino
•	•	Femenino
•		
	EDAD:	
	ESTUDIOS: (nivel máximo alcanzado)	
	e	Primaria
•	C	Secundaria
	\sim	Terciario (ej. UTU)
	C	Universitario
	\sim	Otro:
•		Olfo.
	ESTADO C	CIVIL:
•	C	Casado/a
•	(Soltero/a
•	C	Divorciado/a
	C	Viudo/a
	~	Unión Libre
	ZONA DE F	RESIDENCIA:
	(Urbano
	\sim	Rural
9/1		Nurdi
	DONDE HA	ABITA:
•	4	Residencia de ancianos
•	C	Casa propia o alquilada
•	(Pensión

•	r	Con Familiares Otro:
	CON QUIEN	Solo/a Pareja Pareja e hijos Pareja e hijos y mas Amigos/as Otro
•	OCUPACIÓ C C C	Ama de casa Jubilado/a Pensionista Empleado Otro
•	6	ILGÚN CURSO DE INFORMÁTICA : SI NO CURSO/S REALIZÓ?
	ESPECIFIQUE DONDE ADQUIRIÓ LOS CONOCIMIENTOS .Ejemplo, con familiares, Academia o institutos, Profesores particulares, etc.	

¿QUE PRIORIDAD TIENE INTERNET EN SUS ACTIVIDADES DIARIAS.?

•	¿CUAL FUI	E SU PRIMER ACERCAMIENTO A INTERNET? Por medio de Familiares Por medio de Amigos/as Realización de cursos afines con el tema Otro
	¿CUANTO	TIEMPO HACE QUE UTILIZA INTERNET?
•	¿POR MED	PC PC Portátil (notebook) Tablet
•	Ç	Celular

¿QUE TIPO DE CONECTIVIDAD USA? Internet Fijo (ADSL) Internet Móvil WIFI Cibercafé Otro.:

Otro.

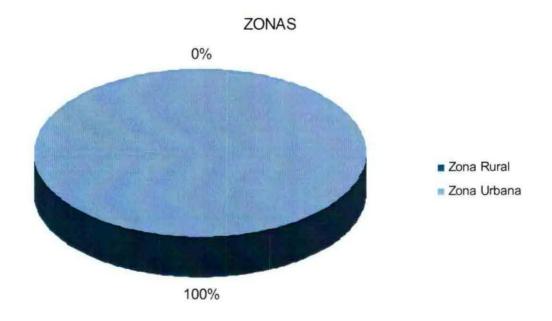
	¿CUALES SON LOS PRINCIPALES USOS QUE LE DA A LA HERRAMIENTA? Marque todos los usos		
	r	Correo Electrónico	
•	r	Chat	
•	<u> </u>	Contacto internacional	
•	Г	Redes sociales	
	Г	Lectura	
	Г	Búsqueda de Información	
•	Γ	Juegos	
•	F	Descargar Música	
٠	Г	Diarios y revistas digitales (ej. el País, Ovación).	
•		Realización de Trámites	
•	Г	Delivery (envíos a domicilio, supermercado, comida rápida).	
•	Г	Otro:	
	¿CUALES :	SON LOS SITIOS WEB QUE VISITA CON MAS FRECUENCIA?	
•	г	Facebook	
•	г	Hotmail	
•	Г	Adinet	
•	г	Gmail Twiter	
•	Г	Mercado Libre	
	г	Blogs	
	Г	Taringa	
	Г	Páginas gubernamentales (OSE, BPS, etc)	
•	Г	Clasificados (ej. El Gallito digital)	
•	Г	Otro	
	¿CUANTAS	S HORAS DIARIAS ESTA CONECTADO/A APROXIMADAMENTE? .	
	¿QUÉ NAV	ÆGADOR UTILIZA CON MAS FRECUENCIA? .	
•	С.	Internet Explorer	
•	r	Mozzilla	
•	C	Google Chrome	
٠	C	Opera	
•	C	Otro.	

	¿QUÉ BUSCADOR UTILIZA CON MAS FRECUENCIA?		
•	\sim	Google	
•	C	Yahoo!	
•	C	Bing	
•	C	Otro:	
	PRÁCTICO	DIFICACIONES REALIZARÍA EN SU EQUIPO PARA HACERLO MAS? os los ítems que crea necesarios Monitor mas grande o con mas definición Que el contenido en pantalla se visualice mejor Teclado con caracteres mas visibles, o iluminado Teclado anatómico Mouse anatómico o alguna otra mejora referida al periférico en cuestión. Otro.	
	¿CONSIDERA QUE LOS NAVEGADORES EXISTENTES SON DE FÁCIL MANEJO POR PARTE DE LOS USUARIOS? Ejemplo, Internet Explorer, Mozzila, Google Chrome, etc.		
	¿SUGERIRÍA ALGUNA MODIFICACIÓN AL RESPECTO?		
	¿CUALES S Y USO A IN	SON LAS PRINCIPALES DIFICULTADES QUE ENCUENTRA EN EL ACCESO ITERNET?	
•	¿CON EL U	ISO DE INTERNET HA MEJORADO SU CALIDAD DE VIDA? SI NO	
	SI SU RESI	PUESTA FUE AFIRMATIVA . ; EN QUE ASPECTO?	

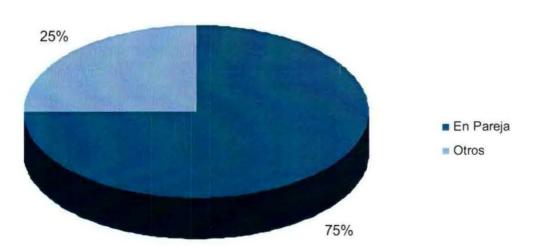
¿ CONSIDERA USTED QUE CON EL USO DE INTERNET TIENE MAS HERRAMIENTAS PARA ENTRETENERSE, INFORMARSE Y SENTIRSE ACOMPAÑADO? ¿EN QUE ASPECTOS? .

¿CONSIDERA USTED QUE ES IMPORTANTE PARA LOS ADULTOS MAYORES APRENDER A UTILIZAR LA COMPUTADORA? ¿POR QUÉ?

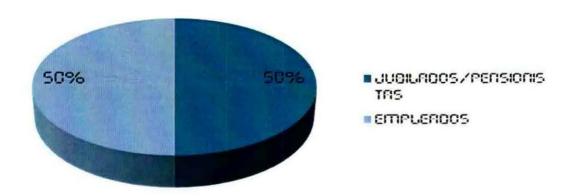
¿CUALES CONSIDERA USTED QUE SON LAS FORMAS DE APRENDIZAJE MAS ADECUADAS PARA QUE LOS ADULTOS MAYORES LOGREN APRENDER COMPUTACIÓN?



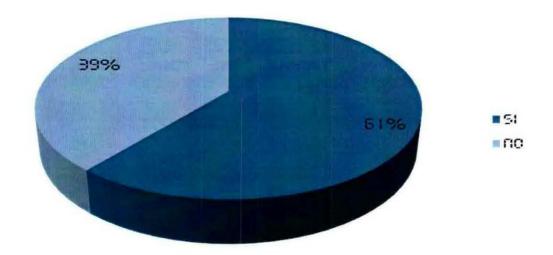




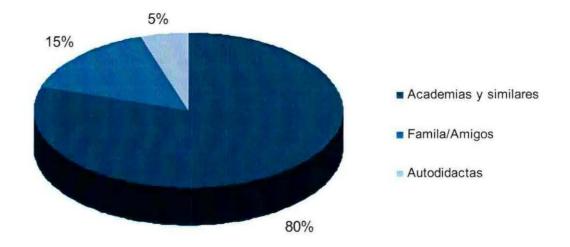
OCUPACIÓN



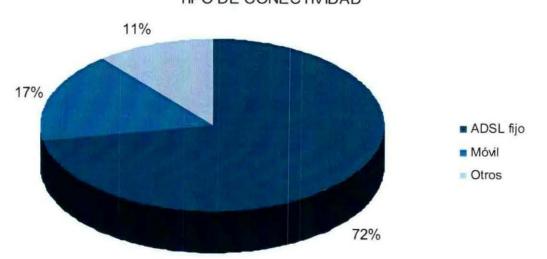
REALIZACIÓN DE CURSOS DE INFORMÁTICA



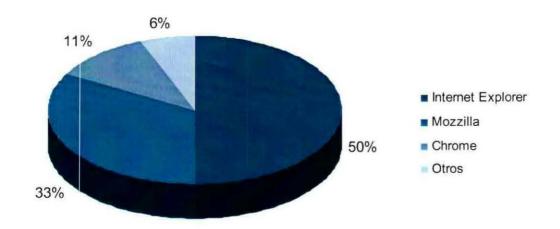
DONDE ADQUIRIERON LOS CONICIMIENTOS DE INTERNET



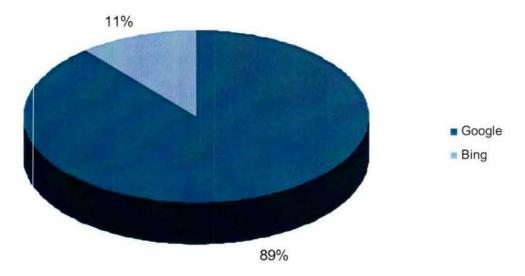
TIPO DE CONECTIVIDAD



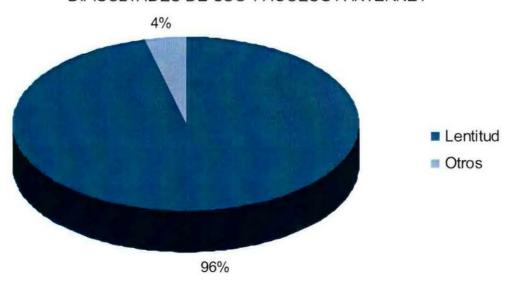
NAVEGADORES MAS FRECUENTES



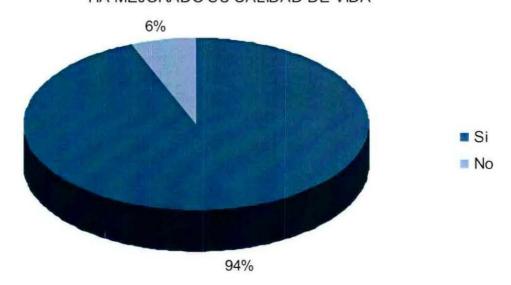
BUSCADORES USADOS CON MAS FRECUENCIA

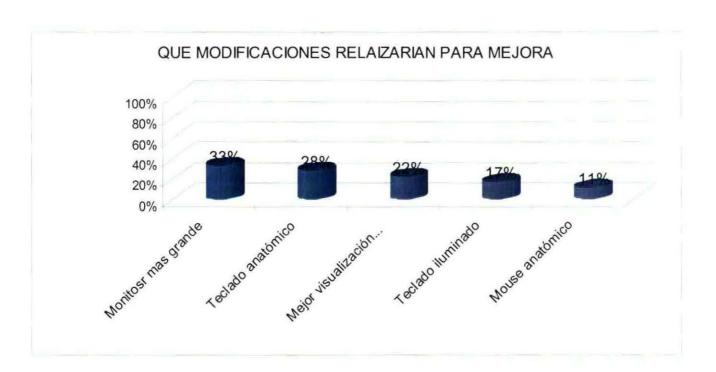


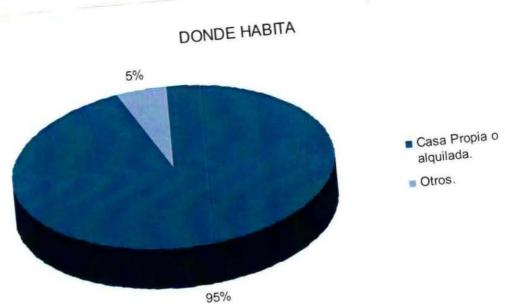
DIFICULTADES DE USO Y ACCESO A INTERNET



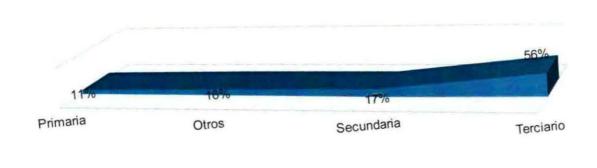
HA MEJORADO SU CALIDAD DE VIDA

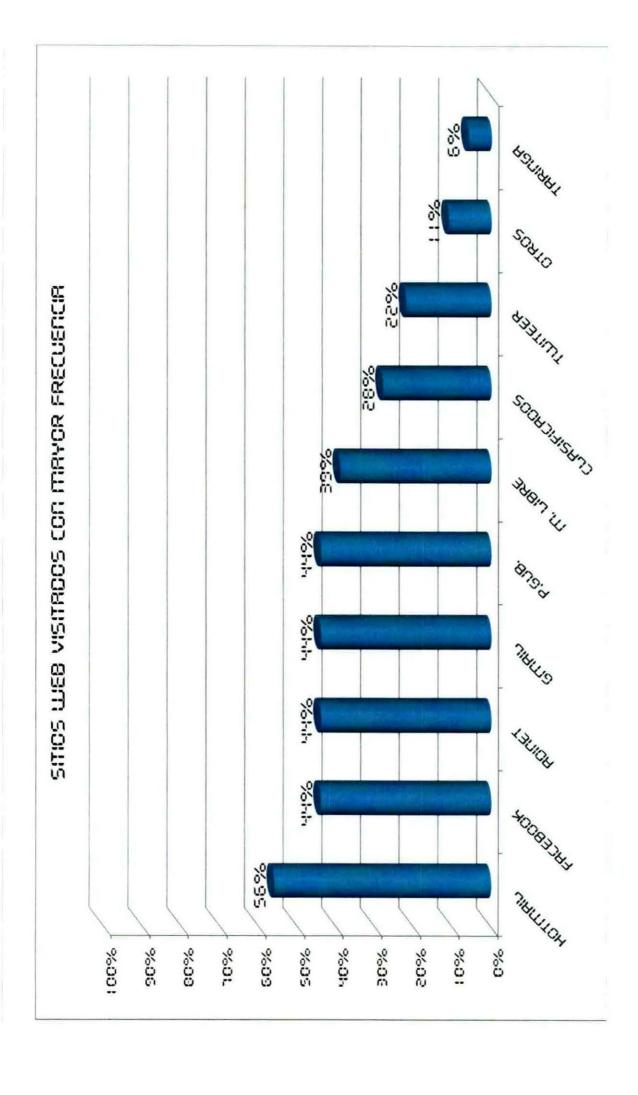






USO DE INTERNET SEGÚN NIVEL EDUCATIVO





Entrevista realizada a Juan Carlos González- profesor de informática de C.I.C.A.M (Centro Interinstitucional de Colaboración con el Adulto Mayor)-

Se identificaran los diálogos de la siguiente manera: Estudiante: E, Juan Carlos:

J. C.

E: Buenas tardes Juan Carlos y muchas gracias por tu tiempo

J.C.: No hay problema encantado de ayudarte....

E: ¿Que edades tienen las personas que concurren a los cursos de informática que dictas, y como ha sido tu experiencia con Adultos Mayores?

J.C.: Te voy contando mi experiencia que, evidentemente es de gente que tiene GANAS (aunque tenga un poco de "miedo") de enfrentarse con una computadora, o que ya tiene una.

Es diferente, y son pocos los que concurren con preconceptos extremistas: "esto no es para mí, ya estoy vieja/o para aprender", "mis nietos la dominan espectacular, no creo que yo pueda...", etc. Creo que el principal motivo de estas frases o miedos es que se ven en desventaja frente a los hijos o nietos...

O que no les saben enseñar (las capacidades son diferentes, y además ya vienen con un caudal de conocimientos que ahora tienen que cambiar totalmente... mientras los jóvenes no arrastran nada), o terminan enojándose con sus hijos o nietos porque estos (evidente que para no complicarse) prefieren solucionarles el problema y dejar las explicaciones de lado.

La diferencia, que trato de remarcar en el curso, es que los hijos o nietos han aprendido sobre la marcha... y la mayoría de las veces, mal.

Mientras que los adultos que concurren a C.I.C.A.M. realmente aprenden. (Modestia aparte es una realidad)

En cuanto a poner la edad como pretexto te diría que tengo una nota muy buena publicada en un cuaderno de C.I.C.A.M, que lleva como titulo "Arte Digital. Un nuevo lenguaje creativo".

Te puedo contar también que las edades acá en Informática van de 60 a 83 años. Y varios del entorno de los 80, saben descargar su cámara de fotos, las cuelgan de Picasaweb o en su Google+, chatean con webcam, ven los partidos por Internet, saben buscar información, utilizan los mapas de Google, escuchan música.

También dejamos muy claro lo que es legal e ilegal en Internet. Y que cada uno haga lo que se le cante (ja, ja)!!!

Utilizamos plataforma Linux (distro española Guadalinex) y muuuuchooooo Internet"

E: ¿Qué duración tienen los cursos?

J.C.: Los cursos están estructurados en cuatro módulos de 2 meses cada uno, se empieza por lo más básico, hasta llegar a utilizar algunos programas de diseño, incluso tenemos un concurso de arte digital, ves las figuras colocadas en las paredes son creaciones de nuestros alumnos del último nivel.

E: ¿Cual es la modalidad en la que se imparten los cursos?

J.C.: En forma grupal, se sientan de a dos y es muy gratificante ver cuando uno ayuda al otro porque no entendió o terminó antes el ejercicio propuesto

E: ¿Cuáles son las características e intereses de los adultos mayores que realizan los cursos de informática?

J.C.: Te podría decir que los intereses son muy amplios pero fundamentalmente es poder comunicarse y poder mandar mails, es lo que mas piden, luego que ven lo que es Internet se cuelgan con todo, por ejemplo bajan de Youtube actuaciones viejas de Carnaval, imágenes y fotos que no se consiguen en otros lados, se les abre un mundo que no siempre coincide con lo que imaginaban que era Internet

E: ¿Existe alguna modalidad diferencial de aprendizaje / enseñanza al impartir los cursos a los adultos mayores?.

J.C.: Mira, hasta hace tres años atrás yo enseñaba con un pizarrón donde anotaba los conceptos, e iba explicando, el tema es que pasaban mucho tiempo anotando se perdían, no entendían entre otras cosas, así que elimine el pizarrón y al estar las máquinas en red les pido que vayan mirando el monitor y yo desde mi computadora voy ejecutando los distintos comandos, esta ultima modalidad resultó tanto para los alumnos como para mi mucho mas efectiva.

E: ¿Cómo llegan a obtener conocimiento acerca del curso?

J.C.: Básicamente por el boca a boca, son personas que ya conocen a la institución por algún familiar o porque han realizado alguna otro curso en el instituto.

E: ¿Cuáles son las expectativas de los adultos mayores cuando comienzan los cursos?

J.C.: Mmmmm, te diría que están ligadas a los intereses personales, incluso los límites se los ponen ellos mismos, deciden si luego de hacer el primer módulo siguen o no, como te conté hay algunos que participan de concursos de Arte digital y se ponen nuevos desafíos.

E: ¿Cuáles considereras qué son las mayores dificultades que encuentran estos adultos al acceder a Internet?

J.C.: Las dificultades que encuentro están básicamente asociadas al área motora y visual, el tamaño de los monitores es un gran tema y otro es el manejo del ratón que requiere cierta destreza que a veces les resulta un poco complicado pero todo se supera con mucha práctica y paciencia.

Estudiante: ¿Cuánto tiempo hace qué enseñas informática y como llegaste a C.I.C.A.M.?

J.C.: Hace 10 años que enseño informática a Adultos Mayores, hace muchos años

yo daba cursos de informática en la U.T.U. y por un convenio con C.I.C.A.M, realizaron un llamado para dar estos cursos y quedé. Al principio éramos dos, una profesora y yo, pero ella se fue y al final C.I.C.A.M, me llamó y contrató.

E: ¿Hace cuántos años notó el incremento en la asistencia a estos cursos por parte de adultos mayores?

J.C.: Te podría decir que ha sido estable a través de los años, la asistencia depende de muchas cosas, hay algunos adultos que no se pierden las clases por nada y hay otros que con el frío del invierno les resulta más difícil.

E: ¿Cuál es el imaginario colectivo sobre Internet de los adultos mayores cuando se acercan a aprender por primera vez?

J.C.: Yo creo que no se lo imaginan, en mi opinión es preferible que vengan sin conocimientos que con una base, porque a veces es difícil que entiendan que se puede llegar al mismo lugar por dos caminos diferentes, la forma de aprender del adulto mayor es secuencial "voy a inicio hago click, me aparece el explorador etc., etc.," les cuesta un poco entender que Internet es más intuitiva y no tan secuencial.

E: ¿Qué miedos son los más comunes entre ellos frente a la temática?

J.C.: Principalmente están ligados a lo desconocido, al no poder entender pero desaparece apenas comienza el curso.

E: Juan Carlos muchas gracias por tu tiempo....

J.C.: Al contrario y mucha suerte con la Tesis y a las órdenes por cualquier otra duda o material que precises.