

UNIVERSIDAD DE LA REPÚBLICA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL
Tesis Licenciatura en Trabajo Social

**El mundo del trabajo en la sociedad uruguaya.
Estudio exploratorio y/o descriptivo del teletrabajo**

Gabriela Leiva Márquez

Tutor: Fernando Panizza

2011

ÍNDICE

■ INTRODUCCIÓN

■ HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

■ OBJETIVOS

■ JUSTIFICACIÓN

■ CAPÍTULO I

1 ANTECEDENTES

1.1 El trabajo

1.2 ¿Qué es la Tecnología?

1.3 ¿Qué se entiende por Tics?

1.4 Internet

1.5 Investigaciones

1.6 Antecedentes del Teletrabajo

1.7 La Educación, las Tics, los Jóvenes y el Teletrabajo

1.7.1 Evolución de la educación

1.7.2 La educación y la tecnología en América Latina

1.7.3 Educación y nuevas tecnologías en Uruguay

1.7.4 Los jóvenes y el Teletrabajo

1.7.5 La relación que los jóvenes establecen con las Tics

1.8 Escenarios potenciales para una posible educación en Tics y Teletrabajo

1.8.1 A nivel Público

1.8.2 A nivel Privado

1.9 Construcción de un futuro Marco Legal para el Teletrabajo

1.10 ¿Qué se produce a través del Teletrabajo?

1.11 Enfoque social de las Tics y el Teletrabajo en la sociedad uruguaya: ¿Qué cambian las nuevas tecnologías en la sociedad?

■ CAPÍTULO II

2 MARCO TEÓRICO

2.1 Relación de conceptos (Capitalismo, Globalización, Tecnología, Jóvenes, Educación)

2.2 ¿Qué es el Teletrabajo?

■ CAPÍTULO III

3 CONCLUSIONES

■ BIBLIOGRAFÍA

■ ANEXOS



INTRODUCCIÓN

El tema pretende brindar un aporte al área social, en particular a lo que refiere al ámbito laboral uruguayo con especial énfasis en el avance de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación, en adelante (Tics), las cuales presentan repercusiones sobre dicho ámbito, desencadenando nuevas modalidades en la forma de trabajar de los individuos.

Las Tics proveen un recurso que puede propiciar el aprendizaje y desarrollo de las personas, su incorporación al proceso educacional de los niños y niñas como el Plan Ceibal, se destaca que el uso de las Tics es dual debido a que puede servir como medio de información y de entretenimiento, así también como medio de capacitación y formación, pues quien domina el campo de la informática puede tener mayores oportunidades de insertarse en el mundo laboral.

Uno de los cambios más notables que se han operado en el mundo entero, se vincula con el gran desarrollo registrado en el campo de las Tics en particular de Internet, que hacen posible la aparición de un fenómeno comúnmente conocido como *Teletrabajo*, el cual se está dando a conocer en Uruguay.

En el informe de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), denominado “La vida en el trabajo en la economía de la información”, se llega a sostener que es muy posible que la revolución de las comunicaciones tenga repercusiones más profundas y generales que la propia revolución industrial¹.

El Mundo del Trabajo se transforma profundamente y cambia toda la sociedad. Las gigantescas transformaciones tecnológicas ocurridas, sobre todo en estas últimas décadas, han caracterizado a este siglo XXI como la era de la información. Pero lo cierto es que estamos viviendo una transformación mucho más profunda, que afecta a la economía, la vida cotidiana de las personas y la sociedad mundial en su conjunto.

¹Gauthier, G; “*Teletrabajo. Introducción al estudio del régimen jurídico laboral*”; Primera Edición; Fundación de Cultura Universitaria; Facultad de Derecho; Universidad de la República; 2006; Pág.:11.

Las preguntas que orientan la investigación motivan el desarrollo de este trabajo, dichas preguntas surgen de la observación del fenómeno investigado, como también del estudio bibliográfico. Las preguntas son claves, pues permite ir ordenando y conduciendo la investigación por el camino trazado desde los objetivos.

Para una mejor comprensión y articulación de la investigación se ha dividido en dos sectores, por un lado, está presente la pregunta general que guía la investigación en su totalidad; y por otro las preguntas específicas de esta investigación.

PREGUNTA GENERAL DE LA INVESTIGACIÓN

¿En el Uruguay cuáles son los aportes de la capacitación para el ingreso al mundo del Teletrabajo?

PREGUNTAS ESPECÍFICAS DE LA INVESTIGACIÓN

¿Existen aspectos diferenciales entre los cursos públicos y privados dictados para la preparación de teletrabajo en los jóvenes?

Según los requerimientos de las empresas, ¿favorece más para ingresar como teletrabajador, el realizar cursos de capacitación en el ámbito público o privado?

¿Qué aporte realiza las Tecnologías de la Comunicación y la Información al Teletrabajo?

¿Qué lugar ocupa el Teletrabajo en la economía nacional? ¿Qué porcentaje de ocupados integran este grupo? ¿Qué parte del ingreso se obtiene por el Teletrabajo y, qué divisas se obtienen el país?

¿Cómo incide la calidad del Teletrabajo en función de ingresos y condiciones laborales?

¿La globalización favorece la oportunidad de inserción en el Teletrabajo? ¿El producto que produce el Teletrabajo está dirigido en su mayoría hacia el ámbito nacional o hacia el internacional?

HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

El ámbito educativo donde el joven se haya capacitado resulta sustantivamente sin incidencia a la hora de insertarse laboralmente en Teletrabajo.

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

OBJETIVO GENERAL

Conocer para algunos casos uruguayos, qué ventajas aporta la capacitación para el Teletrabajo.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Explorar si las empresas requieren para ingresar como teletrabajador el realizar cursos de capacitación en el ámbito público o privado, es decir según los requerimientos de las empresas.
- Que aporte realiza las Tecnologías de la Comunicación y la Información al Teletrabajo.
- Conocer qué lugar ocupa el Teletrabajo en la economía nacional, es decir que porcentaje de ocupados integran este grupo, o que parte del ingreso se obtiene por el Teletrabajo, o que divisas se obtienen en el país.
- Analizar la calidad del Teletrabajo en función de ingresos y condiciones laborales con particular enfoque en la libertad laboral del Teletrabajo.
- Analizar si la globalización favorece la oportunidad de inserción en el Teletrabajo y si el producto de dicho trabajo está dirigido en su mayoría hacia el ámbito nacional o hacia el internacional o exterior.

JUSTIFICACIÓN

En el mundo actual, sostiene Ianni, que *“las ciencias sociales por primera vez son desafiadas a pensar el mundo como una sociedad global”*². En consecuencia, considera que algunos conceptos, categorías e interpretaciones existentes en las ciencias sociales pueden volverse obsoletos por lo tanto, son necesarias nuevas reelaboraciones o articulaciones.

²Ianni, O; *“Teorías da globalizacao”*; Editorial Civilizacao Brasileira; Río de Janeiro; 1997; Pág.: 189.

En Historia se ha hablado de grandes revoluciones que transformaron totalmente la realidad, ya sea en una dimensión política, social o económica, y se ha planteado siempre el concepto de revolución como un cambio profundo y violento, que produce un giro radical en cualquier cosa. Lo más interesante de Internet y la globalización de las comunicaciones, es que produce una revolución cultural cuyas consecuencias todavía no podemos vislumbrar con claridad.³

Lo que motiva a la presente investigación es el análisis de que se están concibiendo cambios en nuestra sociedad, específicamente en el mundo del trabajo y particularmente en el universo de los jóvenes. Con el presente estudio se busca indagar en torno a aspectos novedosos del Teletrabajo en lo que refiere a al cuarteto Trabajo-Tic-Jóvenes-Educación, elementos esenciales que hacen de esta investigación la razón de ser.

El trabajo, específicamente el empleo es parte vital de la vida de una sociedad en general, y de la vida de las personas en particular, y es un ámbito que está profundamente atravesado por la ciencia y la tecnología, y así consecuentemente el fenómeno de las Tics se entrelaza en la vida de los jóvenes de nuestro país y del mundo entero, irrumpiendo estas tecnologías con nuevos hábitos en la forma de vivir, hasta el punto de llegar hacer cuestionar a la educación, como sistema, en la forma en que ésta brinda el conocimiento a sus ciudadanos.

³*Ceibal en la sociedad del siglo XXI*”; Referencias para padres y educadores; Oficina Regional de Ciencia para América Latina y el Caribe; Representación de la UNESCO ante el MERCOSUR; Sector Comunicación e Información; Oficina UNESCO Montevideo; Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura.

CAPÍTULO I

1 ANTECEDENTES

1.1 EL TRABAJO

El trabajo, tal como lo conocemos hoy día es consecuencia de los procesos de cambios a lo largo del tiempo. Desde el mundo griego hasta la época medieval el concepto de trabajo ha ido formándose constantemente.

Con el pensamiento moderno nace una concepción muy diferente del trabajo. En primer lugar el trabajo aparece como una actividad abstracta, indiferenciada, no hay actividades libres y serviles como en la Grecia antigua, todo es trabajo y como tal se hace acreedor de la misma valoración.

En la literatura sobre el desarrollo del capitalismo, Marx dice *"el trabajo, como creador de valores de uso, como trabajo útil e indispensable para la existencia del hombre — cualesquiera sean las formas de la sociedad — es una necesidad natural y eterna para realizar el intercambio material entre el hombre y la naturaleza, y por lo tanto, para mantener la vida humana"*⁴

El simple hecho de que en el trabajo se realiza una posición teleológica, lo configura como una experiencia elemental de la vida cotidiana, tornándose de ese modo en un componente inseparable de los seres, *"... el hombre mismo se diferencia de los animales a partir del momento en que comienza a producir sus medios de vida, paso éste que se haya condicionado por su organización corpórea. Al producir sus medios de vida, el hombre produce indirectamente su propia vida material"*⁵

Es a partir de la Segunda Guerra Mundial que se desarrolla una Sociología del Trabajo. Conceptos claves de la Sociología como los de "división del trabajo", "clase social", "estratificación social", "conflicto", "poder", están íntimamente relacionadas con las implicancias sociológicas del trabajo.

⁴Marx, Karl; *"O Capital"*; Civilizacao Brasileira; Libro I, vol. I; Rio de Janeiro; 1971; Pág.:50 en: Antunes; Ricardo, *"Adiós al trabajo? Ensayo sobre las metamorfosis y la centralidad del mundo del trabajo"*; Primera Edición; Cortez Editora; San Paulo; 1995.

⁵Marx, k; Engels, F; *"La ideología Alemana"*; Ediciones Pueblos Unidos; Montevideo; 1959; Pág.:19.

Para la Sociología del Trabajo el estudio de éste va más allá de las "relaciones sociales de empleo" para concentrarse en amplio y complejo concepto de "mundo del trabajo", abarcador de todas las formas de trabajo y actividad.

La Sociología presta atención y estudia las implicancias sociales de la relación del trabajo con la herramienta (técnica y tecnología). Las profundas transformaciones que derivan del paso del trabajo con simples herramientas individuales (artesanado), al trabajo industrial con grandes máquinas (maquinismo), al trabajo con computadoras (sociedad de la información), constituyen un permanente tema de estudio sociológico⁶.

En el intento de recordar algunos de los cambios y transformaciones ocurridos en los años 80 *"en una década de gran salto tecnológico, la automatización, la robótica, la microelectrónica invadieron el universo fabril, insertándose y desarrollándose en las relaciones del trabajo y de producción del capital"*⁷.

Siguiendo entonces el avance tecnológico conquistando espacios de trabajo inimaginables tiempo atrás, debemos analizar qué es la tecnología y que son las Tics en particular.

1.2 ¿QUÉ ES LA TECNOLOGÍA?

*"La tecnología se puede entender como la aplicación del conocimiento tanto científico como cualquier otro a tareas prácticas por sistemas estructurados que implican gente y organizaciones, seres vivos y máquinas"*⁸

⁶Godio; *Sociología del trabajo y política*; Buenos Aires; 2001; en: <http://www.wikipedia.com>

⁷Antunes, Ricardo; "Adiós al trabajo" Ensayo sobre las metamorfosis y la centralidad del mundo del trabajo"; Primera Edición; Cortez Editora; San Paulo; 1995; Pág.: 25 y 26.

⁸Pacey, 1983; en: Revista 46; *"Juventud y Sociedad Red"*; Citado por: Loreto, Santiago; Artículo: *"Sociedad de la Información y Juventud"*; 1999; Pág.:16; en: <http://wwwwinjuve.migualdad.es>

1.3 ¿QUÉ SE ENTIENDE POR TICS?

El Informe sobre Desarrollo Humano en Venezuela define a las TIC como el universo de dos conjuntos, representados por las tradicionales Tecnologías de la Comunicación (TC) - constituidas principalmente por la radio, la televisión y la telefonía convencional - y por las Tecnologías de la Información (TI) caracterizadas por la digitalización de las tecnologías de registros de contenidos (informática, de las comunicaciones, telemática y de las interfases)⁹.

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), entendidas como el conjunto convergente de tecnologías de la microelectrónica, la informática (máquinas y software), las telecomunicaciones y la optoelectrónica¹⁰.

Las Tics agrupan un conjunto de sistemas necesarios para administrar la información, y especialmente las computadoras y programas necesarios para convertirla, almacenarla, administrarla, transmitirla y encontrarla.

Los primeros pasos hacia una Sociedad de la Información se remontan a la invención del telégrafo eléctrico, pasando posteriormente por el teléfono fijo, la radiotelefonía y, por último, la televisión, Internet, la telecomunicación móvil y el GPS pueden considerarse como nuevas tecnologías de la información y la comunicación NTIC).

La introducción de estas tecnologías implica un cambio de la sociedad. Se habla de sociedad de la información o sociedad del conocimiento.¹¹ Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación designan a la vez un conjunto de innovaciones tecnológicas pero también las herramientas que permiten una redefinición radical del funcionamiento de la sociedad. La puesta en práctica de las Tics afecta a numerosos ámbitos de las ciencias humanas¹².

⁹<http://www.es.answers.yahoo.com>

¹⁰Castells, 2000; citado en: "*La incorporación de las Tic en el aula*"; Publicaciones; La Carabela del Conocimiento; en: <http://www.lacarabela.com>

¹¹Rafal, Bello; "*Educación Virtual: Aulas sin paredes*" facilitado por educar.org en: <http://www.biblioteca.org.ar>

¹²Idem

La sociedad de la información requiere un nuevo tipo de alfabetización o, mejor, la adquisición de nuevas habilidades y destrezas para intervenir competentemente en el espacio cibernético.

Para todo tipo de aplicaciones educativas, las Tics son medios y no fines. Es decir, son herramientas y materiales de construcción que facilitan el aprendizaje, el desarrollo de habilidades y distintas formas de aprender, estilos y ritmos de los aprendices. Del mismo modo, la tecnología es utilizada tanto para acercar al aprendiz al mundo, como el mundo al aprendiz.

1.4 INTERNET

Los orígenes de Internet hay que situarlos en ARPANET, una red de ordenadores establecida por ARPA en el año 1969. El Departamento de Defensa de Estados Unidos fundó esta Agencia de Proyectos de Investigación Avanzada (Advanced Research Projects Agency) en 1958 para movilizar recursos procedentes del mundo universitario principalmente, a fin de alcanzar la superioridad tecnológica militar sobre la Unión Soviética, que acababa de lanzar su primer Sputnik en 1957. ARPANET era un programa menor surgido de uno de los departamentos de la agencia ARPA, la denominada Oficina de Técnicas de Procesamiento de Información (IPTO: Information Processing Techniques Office), fundada en 1962, sobre la base de una unidad preexistente. El objeto de este departamento, era estimular la investigación en el campo de la informática interactiva. La construcción de ARPANET se justificó como un medio de compartir el tiempo de computación on line de los ordenadores entre varios centros de informática y grupos de investigación de la agencia¹³. Hacia 1990, ARPANET, tecnológicamente obsoleto, fue desmontado para pasar a la forma actual de Internet que es el resultado de una tradición de interconexión informática autónoma y alternativa.

Así, para mediados de los noventa, Internet estaba ya privatizado y su arquitectura técnica abierta permitía la conexión en red de todas las redes informáticas de cualquier punto del planeta, la World Wide Web podía funcionar con el software adecuado y había varios navegadores de fácil uso a disposición

¹³Castells, Manuel; "La Galaxia Internet"; Primera Edición; Editorial Areté; España; 2001; Pág.: 24.

de los usuarios. A pesar de que Internet estaba ya en la mente de los informáticos desde principios de los sesenta, que en 1969 se había establecido una red de comunicación entre ordenadores y que, desde finales de los años setenta, se habían formado varias comunidades interactivas de científicos y hackers, para la gente, para las empresas y para la sociedad en general naciendo así en 1995 Internet¹⁴.

Actualmente Internet es el tejido de nuestras vidas. Si la tecnología de información es el equivalente histórico de lo que supuso la electricidad en la era industrial, en nuestra era podríamos comparar a *'Internet con la red eléctrica y el motor eléctrico, dada su capacidad para distribuir el poder de la información por todos los ámbitos de la actividad humana. Es más, al igual que las nuevas tecnologías de generación y distribución de energía permitieron que la fábrica y la gran empresa se establecieran como las bases organizativas de la sociedad industrial. Internet constituye actualmente la base tecnológica de la forma organizativa que caracteriza a la era de la información: la red'*¹⁵.

Castells es claro al mencionar que la actividad humana está basada en la comunicación e Internet transforma el modo en que nos comunicamos, nuestras vidas se ven profundamente afectadas por esta nueva tecnología de la comunicación. Utilizamos Internet para múltiples tareas, entre ellas, para llevar a cabo una importante actividad de nuestras vidas, el trabajo.

¹⁴ Castells, Manuel; *"La Galaxia Internet"*; Primera Edición; Editorial Areté; España; 2001; Pág.: 31

¹⁵ Idem; Págs.:15

1.5 INVESTIGACIONES

Aunque no con la frecuencia e intensidad con que se realizan estudios sobre otros determinados aspectos de la sociedad, de vez en cuando aparecen estudios sobre el mundo del trabajo en relación con las Tics y, naturalmente, sobre el Teletrabajo. La mayoría de ellos no añaden mucho a lo ya sabido.

Por lo tanto, se suelen estudiar los mismos rubros que quedaron establecidos hace ya dos o tres lustros: ahorro de tiempo, conciliación de vida laboral y vida familiar, incidencia en los consumos de energía y en la contaminación, entre otros. Así como las oportunidades y desventajas del Teletrabajo para el teletrabajador, las empresas y la comunidad, planteadas por Ariel Blanco¹⁶.

El Grupo Popular (Madrid) señala que son cada vez más empresas las que fomentan el trabajo a distancia, ofreciendo al trabajador la posibilidad de desempeñar sus tareas laborales desde el hogar. Sin embargo, pese al aumento del teletrabajo en las empresas españolas, esta práctica sigue siendo menor que en otros países de nuestro entorno y en nuestro país la realidad es similar. No obstante, la creciente presencia del teletrabajo ha supuesto una importante revisión de las relaciones laborales¹⁷.

En opinión del Grupo Popular las ventajas del teletrabajo suponen una mayor flexibilidad en la determinación de la jornada laboral, un aumento de libertad, una reducción de los desplazamientos y una mejora en la conciliación de la vida laboral y familiar¹⁸.

Por otro lado, explican, que para las empresas el teletrabajo puede aportar una mayor productividad o una reducción de costes fijos. Además, representa una oportunidad para los colectivos de difícil inserción laboral, como las personas con discapacidad; así como también la flexibilidad laboral es una de las mejores vías para motivar a los empleados y favorece la conciliación de la vida

¹⁶Docente e investigador de la Facultad de Derecho, de la Universidad de la República, en la Carrera de Relaciones Laborales: Licenciado en Sociología. Integrante de la Red Académica de Trabajo.

¹⁷ <http://www.teletrabajo.com>

¹⁸ Idem

laboral y familiar y los empresarios deben ser capaces de conjugar las necesidades de sus empresas con las de sus trabajadores¹⁹.

Actualmente la bibliografía también presenta investigaciones del teletrabajo desde la óptica inclusión laboral de los jóvenes y de personas con discapacidad.

A pesar de ello, resulta interesante comprobar cómo la práctica en el sector de Teletrabajo se sigue extendiendo y produce consecuencias económicas, laborales, empresariales y sociales. Por lo tanto existen cada vez más investigaciones en el sector por lo que se desprenden preguntas como ¿profundizar en el conocimiento sobre el teletrabajo permitirá que se genere mayor empleo en la región de América Latina y el Caribe?

El programa Pan Américas²⁰ del Centro Internacional de Investigaciones para el Desarrollo (IDRC) de Canadá, aprobó un proyecto cuya meta es analizar— por medio de investigaciones aplicadas y del trabajo en red – si el teletrabajo en América Latina y el Caribe es una opción efectiva para la generación de empleo y, consecuentemente para aliviar la pesada carga de los altos niveles de desempleo en la región.

La franca idea de las investigaciones es proporcionar información sobre el impacto del teletrabajo; contribuir a la creación de nuevos conocimientos sobre la necesidad de analizar las oportunidades y desafíos del teletrabajo; así como un reconocimiento a la necesidad de legislar y crear marcos de políticas apropiadas para el teletrabajo en la región.

1.6 ANTECEDENTES DEL TELETRABAJO

La necesidad de establecer el teletrabajo es decir el trabajo realizado a distancia utilizando Internet y otras Tecnologías de la Información y la Comunicación (Tics), como un modelo laboral, surgió en Estados Unidos en la década de los años 70 como una primera etapa, tras la crisis petrolera mundial, con el objetivo de reducir el consumo de combustible y la contaminación ambiental. En una segunda etapa en los años 80, el teletrabajo adquiere connotaciones básicamente sociales, como instrumento al servicio de la inserción laboral de aquellos sectores de población excluidos del mercado de

¹⁹ <http://www.lacera.com>

²⁰ Ver Anexos

trabajo como las mujeres y personas con discapacidad física; una tercera etapa, donde el teletrabajo se encuentra afectado de una concepción más pragmática, revelándose como un potente instrumento de flexibilidad laboral²¹.

Los estudios que existen de teletrabajo coinciden en que el término fue empleado por primera vez por Jack Nilles en el año 1973, en cuya obra se contiene la caracterización del teletrabajo como la posibilidad de llevar el trabajo al trabajador en vez de trasladar el trabajador al trabajo²² El desarrollo tecnológico de entonces tenía poco que ver con el actual, así como tampoco las comunicaciones eran tan versátiles como hoy día. De modo que al cerrarse la crisis del petróleo, el teletrabajo presenta un período de estancamiento, durante el cual despierta un mayor interés entre los estudiosos que entre las empresas.²³

Es a partir de la década de los años 90 que los avances tecnológicos permitieron el desarrollo del teletrabajo.

En función del gran avance tecnológico, la baja notable de los costos informáticos, la velocidad de las redes de comunicación y la difusión comercial de la red Internet pusieron a disposición de millones de personas los recursos necesarios para hacer del teletrabajo una nueva realidad.

En estos momentos, el teletrabajo ya no sólo se identifica como el trabajo desarrollado a distancia desde el hogar, mediante la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación sino que aparecen nuevas

²¹Gauthier, G; "Teletrabajo. *Introducción al estudio del régimen jurídico laboral*"; Primera Edición; Fundación de Cultura Universitaria; Facultad de Derecho; Universidad de la República; 2006; Pág.:17.

²²The telecommunications-transportation tradeoff. Options for tomorrow and today, Jala International, California, 1973 Pág.: 8 en Gauthier, G; "Teletrabajo. *Introducción al estudio del régimen jurídico laboral*"; Primera Edición; Fundación de Cultura Universitaria; Facultad de Derecho; Universidad de la República; 2006; Pág.:17.

²³Gauthier, G; "Teletrabajo. *Introducción al estudio del régimen jurídico laboral*"; Primera Edición; Fundación de Cultura Universitaria; Facultad de Derecho; Universidad de la República; 2006; Pág.:18

formas de trabajo a distancia cuya importancia cuantitativa supera extraordinariamente en la actualidad a la modalidad originaria²⁴.

Respecto a la importancia cuantitativa en América Latina es sabido el hecho de que ya existen varios casos de teletrabajadores por cuenta propia, como así también son varias las empresas que implementan esta forma de trabajo, especialmente multinacionales que aplican el teletrabajo como política.

El teletrabajo posibilita la creación de fuentes de trabajo en lugar de realizar grandes inversiones en estructuras. También, por otro lado, como salida a los tiempos de crisis, el teletrabajo presenta oportunidades únicas de vinculación internacional, dado que permite exportar trabajo, sin "exportar" a los trabajadores. El número de personas que trabajan con una computadora e Internet a la distancia, sigue en aumento y con especial énfasis en nuestro país. En 2008, había unos 32.000 teletrabajadores en Uruguay, de acuerdo a datos recogidos durante 2007 pero según datos recogidos por la encuesta realizada por Netgate y Grupo Radar se conoce que los teletrabajadores son 55.000²⁵.

Los teletrabajadores se desempeñan en diferentes áreas por lo tanto las disciplinas en las cuales se puede teletrabajar son, la Programación que fue la primera actividad que se desarrolló en la modalidad de teletrabajo hace muchos años a esta altura, entrado el siglo XXI no hay lenguaje de programación que no pueda realizarse a través de teletrabajo. Hay innumerables ofertas de empleo en este sentido. Actualmente los programadores sin trabajo en su país no tienen que emigrar para conseguir trabajo ya que pueden trabajar y ganar más a través de Internet. Otras de las áreas es el diseño gráfico, diseño web, diseño multimedia, diseño técnico, arquitectura, diseño de modas entre otros. El área Administrativa refiere a procesamiento de texto, clasificación de información, búsqueda de información y repuesta de emails cada día tienen más opciones en el trabajo a distancia. Si a esto agregamos las tareas de atención al cliente vía email o tareas de call center las oportunidades

²⁴Gauthier, G; "Teletrabajo. *Introducción al estudio del régimen jurídico laboral*"; Primera Edición; Fundación de Cultura Universitaria; Facultad de Derecho; Universidad de la República; 2006; Pág.:18.

²⁵Entrevista a Pablo Bais Investigador y Capacitador de Teletrabajo del Departamento de Investigación y Desarrollo para la Educación Digital

umentan. Dentro del área Técnica el soporte técnico en línea es algo cada día más utilizado y bien recibido por los clientes que desean tener una respuesta rápida las 24 hs del día. Es así que el soporte técnico de software o de hardware es realizado muchas veces por teletrabajadores que pueden estar en el otro extremo del planeta. Profesiones como reparador de PCs, instaladores de redes, experto en redes inalámbricas, etc tienen la posibilidad de desarrollarse en teletrabajo dando soporte técnico a través de Internet o incluso vía telefónica a través de programas como skype. La enumeración de las posibles áreas no se agota aquí, la posibilidad de teletrabajar cada vez más va conquistando diferentes mercados.

Todas las áreas pueden ser llevadas a cabo en el hogar así como también el trabajo a distancia desarrollado desde telecentros, oficinas satélites, call centers, así como también la modalidad de teletrabajo móvil que puede ser desarrollado desde cualquier lugar como aviones, entre otros, gracias al auge de las comunicaciones inalámbricas telefónicas y de acceso a Internet más la difusión de las computadoras portátiles²⁶. Estas modalidades de teletrabajo casi no se diferencian de la forma de trabajo tradicional. Sin embargo la modalidad que más se aparta de lo tradicional es la que se define como de teletrabajo domiciliario, *y dentro del mismo la ruptura mayor se da con teletrabajadores independientes.*²⁷

Ante toda esta situación, sería improductivo dar por concluido el desarrollo actual del fenómeno del teletrabajo pues seguramente, de la mano de la continua evolución tecnológica, están surgiendo nuevas formas y posibilidades de prestar servicios personales a distancia del centro de trabajo.

²⁶Gauthier, G; "Teletrabajo. *Introducción al estudio del régimen jurídico laboral*"; Primera Edición; Fundación de Cultura Universitaria; Facultad de Derecho; Universidad de la República; 2006; Pág.:18

²⁷AAVV; "Las transformaciones en el mundo del trabajo y los desafíos del movimiento sindical"; artículo de Blanco, Ariel: "El Teletrabajo ¿oportunidad o amenaza?"; Red Académica de Trabajo; Universidad de la República, Comisión Sectorial de Educación Permanente; Uruguay; 2008; Pág.:98.

1.7 LA EDUCACIÓN, LAS TICS, LOS JÓVENES Y EL TELETRABAJO

1.7.1 EVOLUCIÓN DE LA EDUCACIÓN

La larga historia de la educación mundial muestra varias revoluciones. La primera de ellas, fue la adopción de la palabra escrita por medio de la alfabetización que impuso el lápiz y el papel como instrumentos principales de comunicación del conocimiento, como soporte principal de la información y enseñanza. La segunda fue la aparición de las escuelas, donde aparece la figura del maestro. La tercera, se debe a la invención de la imprenta, a partir de entonces se utilizó el papel como soporte de la información; se cambiaron entonces una serie de patrones culturales, en la forma de trabajar, en forma de leer, de vivir y de comunicar. La cuarta, se presenta con la participación de las Tics. Hoy en día las actuales tecnologías han cambiando; se pasa del lápiz y el papel al teclado y a la pantalla²⁸.

Es sabido que las Tics plantean nuevos paradigmas en la educación y están revolucionando el mundo de la escuela y la enseñanza superior. Se habla de revolución porque a través de estas tecnologías se leen libros, se hacen cursos, se aprenden idiomas, se está en contacto con gente de otras culturas, se accede a textos y documentos sin tener que estar presente en una institución de educación, y todo es posible por medio de Internet²⁹.

Las Tics posibilitan la creación de un nuevo espacio social-virtual para las interrelaciones humanas, este nuevo entorno, se está desarrollando en el área de educación, porque posibilita nuevos procesos de aprendizaje y transmisión del conocimiento a través de las redes modernas de comunicaciones³⁰.

Este entorno cada día adquiere más importancia, porque para ser activo en el nuevo espacio social se requieren nuevos conocimientos y destrezas que habrán de ser aprendidos en los procesos educativos.

²⁸ Jimmy, Rosario; *"La Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC). Su uso como Herramienta para el Fortalecimiento y el Desarrollo de la Educación Virtual"*; Disponible en el Archivo del Observatorio para la CiberSociedad en: <http://www.cibersociedad.net>; 2005.

²⁹ Idem

³⁰ Bello, Rafael; *"Educación Virtual: Aulas sin paredes"* facilitado por educar.org en: <http://www.biblioteca.org.ar>

Además adaptar la escuela, la universidad y la formación al nuevo espacio social requiere crear un nuevo sistema de centros educativos, a distancia y en red, así como nuevos escenarios, instrumentos y métodos para los procesos educativos. Por muchas razones básicas, hay que replantearse profundamente la organización de las actividades educativas, mediante un nuevo sistema educativo en el entorno virtual. Este espacio se denomina “aulas sin paredes”,³¹ cuyo mejor exponente actual es la red Internet, no es presencial, sino representacional, no es proximal, sino distal, y no se basa en recintos espaciales con interior, frontera y exterior, sino que depende de redes electrónicas cuyos nodos de interacción pueden estar diseminados por diversos países. Precisamente por ello es un nuevo espacio social, y no simplemente un medio de información o comunicación.³²

Por ello, cada vez es preciso diseñar nuevos escenarios y acciones educativas, es decir, proponer una política educativa específica para el entorno cibernético. Debemos proponernos capacitar a las personas para que puedan actuar competentemente en los diversos escenarios de este entorno. Por ello, además de aplicar las nuevas tecnologías a la educación, hay que diseñar ante todo nuevos escenarios educativos donde los estudiantes puedan aprender a moverse e intervenir en el nuevo espacio telemático.

Para desempeñarnos en el Teletrabajo es necesario desarrollar ciertas competencias que la educación formal muchas veces no tiene en cuenta. Para teletrabajar es necesario que podamos tomar decisiones, que aprendamos a organizar nuestra vida familiar y nuestra agenda de trabajo, que podamos realizar una comunicación a través de un mensajero instantáneo, que sepamos sobre la utilidad de una oficina virtual para concretar un negocio o cumplir con un objetivo de trabajo. También será necesario desarrollar alguna destreza técnica para poder resolver los problemas que se nos presenten. Por lo tanto las habilidades y destrezas que se le presentan al teletrabajador son todo un desafío y constituyen las competencias para teletrabajar.

³¹Bello, Rafael; “Educación Virtual: Aulas sin paredes” facilitado por educar.org en: <http://www.biblioteca.org.ar>

³²Idem

El hecho de poder certificar las competencias otorga un aval a esos conocimientos adquiridos y puede posicionarnos de manera ventajosa en el momento de ser contratados.

1.7.2 LA TECNOLOGÍA Y LA EDUCACIÓN EN AMÉRICA LATINA

En la economía del conocimiento, las nuevas tecnologías tienen el "sesgo de las destrezas", expresa el informe "Cerrando la brecha entre la Educación y la Tecnología en América Latina y el Caribe"³³ en el sentido de que éstas demandan una mano de obra altamente especializada para explotar el potencial de aumentar la productividad y el crecimiento económico. Para atraer y fomentar la integración de dichas tecnologías, el informe recomienda que los países adopten políticas que fomenten las destrezas y habilidades de sus pueblos.

Aquellos países que han estado adaptando las tecnologías existentes y vendiendo sus productos a un costo menor que el de sus competidores necesitan dar un salto hacia adelante en la creación de nuevos productos y procesos. Entre los países de América Latina y el Caribe que avanzan en esta dirección están Uruguay, Chile, México y Argentina. Dichos países, recomienda el informe, necesitan continuar con la ampliación de su educación superior, mantener la apertura al comercio y la inversión extranjera, fortalecer los incentivos tributarios para la investigación y desarrollo del sector privado e integrar de una mejor manera sus sistemas nacionales de innovación.

El mencionado informe sostiene que muchos países en América Latina y el Caribe han mejorado sus sistemas educacionales y su gestión del riesgo social a niveles donde hoy están en condiciones de cosechar las recompensas ligadas al fortalecimiento de vínculos comerciales y tecnológicos más sólidos con aquellos países más cercanos a las fronteras tecnológicas mundiales

³³Cerrando la brecha en educación y tecnología en América Latina y el Caribe es el principal estudio de investigación anual efectuado por el departamento de América Latina y el Caribe del Banco Mundial. Es preparado bajo la dirección de Guillermo Perry, Economista en Jefe del Banco Mundial para América Latina y el Caribe.

1.7.3 LAS TECNOLOGÍAS Y LA EDUCACIÓN EN URUGUAY

PROGRAMAS Y PROYECTOS

El sistema educativo uruguayo posee diversos Programas y Proyectos en relación a las tecnologías:

Integración Tecnológica al Entorno de Enseñanza y Aprendizaje - ITEEA
ITEEA es una estrategia global para la incorporación e integración de tecnologías educativas en el ámbito escolar de las escuelas de tiempo completo³⁴.

Programa de Informática Educativa

El Programa de Informática Educativa es un programa de la Gerencia de Innovación Educativa de CODICEN, cuyo propósito es planificar, desarrollar e impulsar proyectos y actividades innovadoras relativas al uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, en función de los objetivos y necesidades del sistema educativo³⁵.

Red de Enlace Didáctico con Apoyo en Internet: Red Internet
La Red Internet es un espacio de construcción participativa entre los distintos actores del sistema educativo de la Educación Pública Primaria en el Uruguay que busca constituirse como un ámbito de comunicación educativa al servicio del desarrollo profesional y de la práctica educativa de calidad³⁶.

Todos en Red: Programa de Conectividad Educativa

El Programa de Conectividad Educativa tiene como principal objetivo expandir el uso educativo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en todos los centros de Educación Pública³⁷.

³⁴ <http://www.oei.es>

³⁵ Idem

³⁶ Idem

³⁷ Idem

1.7.4 LOS JÓVENES Y EL TELETRABAJO

El análisis realizado por Fransisco Ortiz Chaparro³⁶ de los jóvenes y el teletrabajo establece que, en teoría el teletrabajo puede, y debe, facilitar la incorporación de los jóvenes al mundo del trabajo, y convertirse, así, en un impulsor del empleo juvenil. Pero la experiencia obliga a matizar. Por una parte, los jóvenes son los más susceptibles de prepararse para el teletrabajo.

Por otra, ofrecen una cierta resistencia a teletrabajar.

En el análisis de destacan los aspectos positivos de los jóvenes de cara al teletrabajo:

1. Capacitación tecnológica. Los jóvenes han nacido ya en el mundo de los videojuegos, de los ordenadores y de la informática. La tecnología del teletrabajo no encierra misterio para ellos. La utilización de Internet como cauce universal para el audio, los datos y las imágenes presenta un panorama muy favorable a la creación de puestos de trabajo mediante los medios telemáticos.
2. Preparación profesional. La práctica del teletrabajo exige del teletrabajador una gran competencia profesional, debido a que las relaciones entre el patrono y el trabajador se reducen a los aspectos estrictamente profesionales.
3. Espíritu independiente. Quizás la principal ventaja del teletrabajo sea la libertad e independencia que otorga al trabajador para repartirse como quiera su tiempo entre ocio y desempeño de tareas. Los jóvenes tienen más espíritu de libertad, en cuanto que no les apetece los horarios rígidos, las normas estrictas, las tareas fijas. Pero la libertad que proporciona el teletrabajo tiene también sus contrapartidas. El teletrabajador no puede ser desordenado sino

³⁶Licenciado en Ciencias Políticas y Económicas, ex profesor de Política Económica en el ITEP, de Madrid, Francisco Ortiz está especializado en el estudio y promoción social de las Tecnologías de la Información y Comunicación, campo en el que ha sido pionero en España, desde la Fundación Fundesco. Autor de numerosas publicaciones, ha impartido cursos de teletrabajo en más de 12 universidades de España y América Latina. Ha sido Presidente de la Asociación Española de Telecentros y es Vicepresidente del Foro Europeo de Teletrabajo y de la Asociación Iberoamericana de Teletrabajo.

que tiene que ser disciplinado, organizado, metódico. Quien no sepa disciplinarse no puede teletrabajar.

4. Espíritu emprendedor. Los jóvenes son, por lo general, más emprendedores que las personas mayores. El trabajo a distancia es en considerable proporción, tarea de personas emprendedoras.

A pesar de todas las ventajas que tiene en teoría el teletrabajo para los jóvenes, una de las sorpresas que se han puesto de manifiesto a la hora de implantar experiencias de teletrabajo es que son los jóvenes precisamente quienes más se resisten a teletrabajar dentro de las empresas. Estos colectivos no desean permanecer en sus casas y trabajar desde allí, sino que, por el contrario, lo que quieren es ir a las empresas, con el fin de ampliar sus contactos y relaciones.

Otro aspecto negativo en la relación juventud/teletrabajo reside en la mayor dificultad para trazar una carrera profesional.

1.7.5 LA RELACIÓN QUE LOS JÓVENES ESTABLECEN CON LAS TICS

“Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación, que conforman y diseñan el modelo de sociedad prevalente, y que llamamos Sociedad de la Información, afectan, modulan y condicionan la vida de los jóvenes”³⁹

Hoy en día, es indiscutible que el uso de las Tics es necesario en todas las edades, son indispensables para el trabajo diario, así como también en las escuelas, en los hogares, etc. Otro punto importante respecto al impacto que tienen las Tics en la vida de los jóvenes es en el ámbito educativo, debido a que el centro de estudio contribuye de manera significativa en la relación con estos medios de comunicación, estas tecnologías intervienen de manera positiva en la vida de los jóvenes si se utilizan para fines de aprendizaje y estudio, como pueden ser, la lectura de diversas temáticas, estar al día en cuanto a sucesos en todos los rincones del planeta, estudiar de manera formal algún curso, entre infinitas propuestas⁴⁰.

“Los más jóvenes, creo que deben aprender y saber aprovechar todos los beneficios que nos brinda el uso de las tecnologías. Creo que debemos mejorar la educación haciendo mucho hincapié en este tema, que tarde o temprano nos veremos obligados a hacer uso de las mismas ya sea como una vía para la comunicación o simplemente como herramientas a emplear para sustento económico”⁴¹.

³⁹AA VV “Jóvenes, relaciones familiares y Tecnologías de la Información y de la Comunicación”, Primera Edición, España, 2004.

⁴⁰Carrasco, Alan; “El impacto de las nuevas tecnologías en la vida cotidiana de los jóvenes” en www.cibersociedad.com

⁴¹Genaro Tamborindeguy. Estudiante de la Carrera Técnica, Analista Programador de la Universidad ORT.

1.8 ESCENARIOS POTENCIALES PARA UNA POSIBLE EDUCACIÓN EN TICS Y TELETRABAJO

1.8.1 A NIVEL PÚBLICO

Se desconoce la existencia de formación de Teletrabajo a nivel público, se destaca la aproximación a las Tics como ser:

FACULTAD DE INGENIERÍA DE LA UNIVERSIDAD DE LA REPÚBLICA

INGENIERO ELECTRICISTA

Su formación en los tres últimos años luego de haber cursado el Ciclo Básico lo capacita en las disciplinas básicas de la Ingeniería Eléctrica en general, que le permiten continuar con el estudio de las diversas tecnologías según la orientación que el estudiante elegirá de acuerdo a su vocación.

Completados sus estudios y según la especialización que haya optado, podrá desempeñarse en el diseño y supervisión de la fabricación, instalación y mantenimiento de equipos y sistemas que alcanzan Radio y Televisión, Computación, equipamiento eléctrico, centrales de generación y redes de distribución de alta y baja tensión de energía Eléctrica etcétera.

TELECENTROS

Con el objetivo de superar los problemas que el uso de Internet puede traer aparejados, y, evitar el aumento de los “consumidores pasivos” que se da en los cyber cafés, aparecen los telecentros⁴². Un telecentro puede definirse como “un centro de acceso público, abierto a todo el mundo. En él se ofrecen servicios de telecomunicación y se utilizan las TIC para ofrecer soluciones a las necesidades de la comunidad. Estos servicios tienen un coste razonable, gracias a que las infraestructuras son compartidas. (...) Es también un vehículo

⁴²Zunini Martínez, M; “Desigualdades sociales en la sociedad de la información y el conocimiento: El rol de los telecentros en Montevideo: ¿estimulan interactuantes? Tesis de grado; Facultad de Ciencias Sociales;”Universidad de la República; 2007.

*de transferencia de tecnología y un impulsor de desarrollo económico y social...)*⁴³

En lo referente a los telecentros en Uruguay, existen telecentros universitarios y escolares dependientes de ANEP, así como también telecentros llamados BIBLIORED, CASI, EIC, BID⁴⁴

RED USI

La Red “Uruguay, Sociedad de la Información” (USI) apunta a disminuir la “brecha digital”, tendiendo a que todos los ciudadanos tengan parte en las oportunidades de la sociedad del conocimiento. El Programa USI fue aprobado por el Directorio de ANTEL en marzo de 2002.

El objetivo general de la Red USI es contribuir a la universalización del acceso a las Tecnologías de la Información y la Comunicación, facilitando el acceso a las mismas de comunidades desfavorecidas por razones económicas, geográficas, de discapacidad, entre otras.

Su objetivo específico es la creación, conservación y desarrollo de una red de infocentros comunitarios de distintas clases -Centros de Acceso a la Sociedad de la Información (CASI), Centros Internet Social (CIS) y Centros MEC (CMEC)-operados por contrapartes públicas o privadas, para proveer servicios públicos de uso de equipos informáticos, de acceso a Internet y de capacitación en informática, en condiciones accesibles para la población objetivo.

⁴³López, M; “Telecentros comunitarios. Análisis de experiencias en países en desarrollo”; proyecto fin de carrera de la Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Telecomunicación; <http://www.uib.colnodo.apc.org>

⁴⁴ Ver Anexos.

PLAN CEIBAL

En diciembre del año 2006 en nuestro país se enunció el Plan Ceibal, “Conectividad Educativa de Informática Básica para el Aprendizaje en Línea” con el cual, cada estudiante y cada maestro de las escuelas públicas de Uruguay recibieron de forma gratuita una computadora portátil XO.

Esta acción permitió a Uruguay ser el primer país que entregó a todos los estudiantes de primaria y en propiedad, una computadora portátil⁴⁵.

Dentro de los objetivos fundamentales del Proyecto Ceibal se destacan: Brindar a todos los niños y sus respectivos docentes de las escuelas públicas, acceso universal y gratuita a computadoras portátiles en pos de reducir la “Brecha Digital” en el país; Promover la justicia social al establecer las condiciones para que estos tengan igualdad de acceso a la información y posibilidades de comunicación; Favorecer la construcción de nuevos entornos de aprendizaje y la generación de un contexto propicio para que los niños uruguayos sean capaces de responder a las exigencias de la sociedad basada en la información y en conocimiento; Estimular la participación activa al poner a disposición de docentes y estudiantes, nuevas herramientas en procura de ampliar sus aprendizajes, aumentar sus conocimientos y desarrollar la forma de conciencia acerca de la importancia de la educación⁴⁶.

“Los principios estratégicos que encierra este proyecto es la equidad, igualdad de oportunidades para todos los niños y todos los jóvenes; democratización del conocimiento, también de la disponibilidad de útiles para aprender y de un aprendizaje, no sólo en lo que respecta a la educación que se les da en la Escuela, sino aprender él mismo a utilizar una tecnología moderna”⁴⁷

⁴⁵<http://www.eduteka.org>

⁴⁶“Ceibal en la Sociedad del Siglo XXI; Referentes para padres y educadores”; Oficina Regional de Ciencia para América Latina y el Caribe; Representación de la UNESCO ante el MERCOSUR, Sector Comunicación e Información, Oficina UNESCO Montevideo; Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura.

⁴⁷Ex Presidente Tabaré Vázquez en “Ceibal de la Sociedad del Siglo XXI”; Pág.: 15.

1.8.2 A NIVEL PRIVADO

NETGATE

Netgate auspicia y promueve el Teletrabajo en Uruguay desde el año 2002 y fue iniciativa de Netgate, que durante ese año también recibió el apoyo de empresas como Antel, entre otras. Netgate promueve apasionadamente el Teletrabajo con la misión de desarrollar y aportar tecnologías, conocimientos y capacitación para los teletrabajadores y para el uso productivo de Internet y cuya visión es ser el referente mundial en Teletrabajo.

Netgate es una empresa uruguaya que ha auspiciado la creación del sitio web Teletrabajo.com.uy en el año 2002, es uno de los sitios líderes sobre teletrabajo en el mundo de habla hispana, el cual brinda servicios de conexión a Internet a hogares y empresas uruguayas desde 1995. Netgate es una empresa privada que aporta una metodología de trabajo en función del teletrabajo, dicha metodología es conocida como APoSTeC. Esta metodología destaca que los cuatro pilares del Teletrabajo son la Actitud, los Productos o Servicios, la Tecnología necesaria y la Capacitación continua requerida para teletrabajar. Está basada en el estudio del comportamiento de teletrabajadores conocidos y exitosos. El resultado fue una síntesis de aquellos patrones de comportamiento que mostraron ser exitosos y que si se aplican desde el inicio facilitan el arranque y la continuidad de los nuevos teletrabajadores.

Netgate imparte talleres de Teletrabajos para la población, con el objetivo de desarrollar la actividad laboral, los talleres son, en principio, presenciales, independientes y complementarios. Cada uno tiene una duración de 4 horas. Los talleres se dictan varias veces durante todo el año y en todo el país. Se repiten de acuerdo a la demanda del momento. Esta instancia de talleres ha recorrido todo el país capacitando a los uruguayos para aprovechar las oportunidades de trabajo y educación que brinda Internet para ser más competitivos en el Mundo digital y global⁴⁸.

Una característica importante que poseen los talleres radica en que no se requieren conocimientos previos para poder realizarlo, siquiera saber usar

⁴⁸<http://www.teletrabajo.com.uy>

computadoras o Internet. La edad no importa para teletrabajar, de hecho a los talleres han asistido personas entre 14 y 81 años⁴⁹.

UNIVERSIDAD ORT

La Universidad ORT ofrece un curso en E-commerce y Teletrabajo:Internet como herramienta de negocios.

El objetivo de esta propuesta es poder construir el Modelo de Negocio en Comercio Electrónico de una empresa a través de una metodología que involucra todos los componentes del e-commerce. Crear herramientas de control para evaluar la situación de un proyecto de comercio electrónico y su posición estratégica en el mercado. Vender mediante Internet. Crear la estructura estratégica de un proyecto de comercio electrónico y utilizar las principales herramientas de marketing online orientadas a atraer tráfico cualificado hacia un website, optimizar las vías de promoción de productos y servicios, cuantificar el impacto de las actividades de marketing en Internet. Esta propuesta se encuentra dirigido a; Directivos y personal de empresas del sector comercio electrónico y e-business que necesiten evaluar la situación estratégica de sus proyectos en esta materia, Consultores y profesionales interesados en consolidar sus conocimientos sobre business models y adquirir conocimientos prácticos sobre construcción de modelos para implementar en sus proyectos de consultoría, Informáticos y tecnólogos que actualmente están cada vez más en contacto con la alta dirección de la empresa y necesitan formación especializada, Profesionales de marketing en Internet para ampliar la base de conocimientos técnicos y ampliar sus áreas de acción laboral y profesional⁵⁰.

Por otra parte la Facultad de Ingeniería de la Universidad ORT tiene como misión formar profesionales con alto sentido de la ética, que por sus competencias y actitudes ante el conocimiento sean protagonistas del cambio tecnológico, logrando la mejor integración entre oportunidad, diseño, aplicación y servicio⁵¹

⁴⁹<http://7www.teletrabajo.com.uy>

⁵⁰<http://www.ort.edu.uy>

⁵¹Ver Anexos

UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL URUGUAY

FACULTAD DE INGENIERÍA Y TECNOLOGÍAS

Cuenta con diversas especialidades de la Ingeniería como ser el Área Informática, el Área de Ingeniería Eléctrica (Potencia, Electrónica y Telecomunicaciones) y el Área de Ingeniería Industrial e Ingeniería Audiovisual.

“Entendemos la ingeniería como una profesión enfocada en resolver los problemas de la gente con ingenio, apoyándose siempre en la ciencia y la tecnología. Nuestro país precisa profesionales emprendedores e innovadores, capaces de incorporar nuevo conocimiento de forma continua”⁵².

INSTITUTO BIOS

ESCUELA DE SISTEMAS

En el área programación: Analista de sistemas, Programador Web.NET, Programador PHP y My SQL, Programador visual Basic.NET, Programador C/C++ y Programador Java.

En el área Electrónica: Programación de PLC y Variadores, Analista de Telecomunicaciones, Electrónica Analógica Digital, y Programación de Microcontroladores.

En el área Infraestructura: Administrador de Redes, Técnico en Redes y Reparación de PC y Redes.

⁵² Ing. Omar Paganini Decano de la Facultad de Ingeniería y Tecnologías

POLITÉCNICOS

Se ofrece en el área de Diseño: Cursos de Diseño Gráfico y Diseño Web

En el área empresa: Operador de Call Center⁵³.

En el área Informática: Operador Linux-Open Office, Operador Windows a nivel Avanzado, Adultos y Junior.

CLAEH (CENTRO LATINOAMERICANO DE ECONOMÍA HUMANA)

El Claeh, ofrece en su espacio de formación, la tecnicatura en “Tecnologías de la Información”, es una carrera terciaria, de dos años de duración, con opción a cursar un tercer año, de especialización. Esta carrera está destinada a egresados de educación media, a técnicos y profesionales.

El Instituto Universitario CLAEH, adaptándose a los nuevos tiempos y respondiendo a lo que es su historia, abre el espacio CLAEH en línea en el que se ofrecen cursos de actualización de algunos de los programas del Instituto Universitario. Estos cursos son realizados por Internet y no específicamente apuntan a la formación en TICs si no que desarrollan aspectos de las Ciencias Sociales, cabe destacar la mención en el sentido de que constituyen un claro ejemplo de “Aula sin paredes”.⁵⁴

U.V.L (UNIVERSIDAD VIRTUAL LATINOAMERICANA)

La Universidad Latinoamericana presenta un taller vía Internet, el objetivo del taller es brindar al estudiante todas las herramientas necesarias para desarrollar una Unidad de Negocios o Teletrabajo, totalmente operativa y en condiciones de asumir en forma inmediata, las propuestas laborales de las que U.V.L. dispone de diversos productos y empresas. La incorporación laboral es inmediata al término del taller y sin excepciones habiendo cumplimentado todos los requerimientos de hardware y conocimientos que las empresas requieren.

⁵³Ver Anexos

⁵⁴Bello, Rafael; “Educación Virtual: Aulas sin paredes” facilitado por educar.org en: <http://www.biblioteca.org.ar>

La finalidad del taller responde a: Promover entre los asistentes la oportunidad de desarrollar ideas emprendedoras ajustándolas a la realidad y viabilidad con implicación de las TIC, Promover entre los adultos la utilización y aplicación de estas tecnologías, y entre los jóvenes el reconocimiento del PC como medio y no como fin, acotando la brecha generacional-cultural-tecnológica y estableciendo claramente las desventajas del teletrabajo ante el tele emprendimiento, Promover en todos los niveles la utilización de las TIC para el análisis, desarrollo y seguimiento de nuevos emprendimientos, Establecer los niveles de creatividad de los participantes desde el inicio, Estimular el desarrollo del pensamiento creativo aplicado.

La finalidad del entrenamiento consiste en capacitar y entrenar al alumno para asumir en forma inmediata el teletrabajar en las propuestas laborales que U.V.L. posee de empresas en Estados Unidos y otros países a las cuales se incorporan una vez finalizado el taller y capacitación⁵⁵.

RED21.COM

Red21.com es una academia dedicada al E-learning o enseñanza a través de medios telemáticos . El procesos educativo es en español y a través de Internet utilizando a la red como un medio de educación y enlace con otros centros educativos así como también con docentes.

El proceso de Educación a Distancia a través de Internet se desarrolla en forma sincrónica y/o asincrónica, vinculando de esta manera a docentes, tutores y alumnos en un ambiente que garantice el desarrollo optimo de la transmisión de conocimientos.

Los cursos ofrecidos por red21.com se encuentran agrupados en las siguientes áreas temáticas: Área diseño y Artes, Área Programación, Área Reparación de Hardware y redes, Área Internet, Área Windows y Linux, Área Marketing y Gestión, Área Finanzas e Inversiones, Área Idiomas⁵⁶.

⁵⁵<http://www.cursosuvt.com>

⁵⁶<http://www.ewd21.com>

1.9 CONSTRUCCIÓN DE UN FUTURO MARCO LEGAL PARA EL TELETRABAJO

En momentos en los que la economía y la sociedad van cumpliendo los primeros tramos de la transición de la era industrial a la de la información, las formas de organizar el trabajo están también adaptándose a los nuevos medios, tanto tecnológicos como de relaciones entre empleador y empleado.

Se trata, pues, el Teletrabajo, de un sector⁵⁷ en claro desarrollo, que puede ser catalogado, en el sentido dado en este estudio, como sector emergente amparado en cierta medida como nueva actividad.

Nos enfrentamos ante un ámbito económico y laboral en el que colisionan las formas de entender las relaciones de trabajo tradicionales con nuevos fenómenos que no son considerados de forma expresa por la legislación, lo que provoca un cierto vacío legal, en el que numerosos aspectos pueden ser interpretados bajo un conjunto de prismas tan amplios que hacen necesaria la realización de estudios que ayuden a clarificar aquellos puntos en los que exista más controversia.

Además, nos encontramos ante un sector en el que la legislación tanto laboral como mercantil y telemática no se ha desarrollado tanto como la realidad demanda, por lo que casi podríamos hablar de una tierra de nadie en el que los elementos tecnológicos han producido cambios importantes en las relaciones laborales, con la consiguiente repercusión en las fuerte variantes en la negociación colectiva, con gran cantidad de particularidades que hacen de este sector un enorme laboratorio en el que observar y analizar cómo serán las relaciones laborales de las próximas décadas, por lo que su estudio merece un minucioso seguimiento por las nuevas tendencias que puedan derivarse de él hacia otros sectores económicos más tradicionales.

En Uruguay respecto a la legislación para el Teletrabajo; en la Antecámara de la Cámara de Representantes, en el Palacio Legislativo, se han reunido conjuntamente la empresa Netgate, autoridades, teletrabajadores y técnicos para conocer la experiencia del desarrollo del teletrabajo y la opinión de los teletrabajadores con el objetivo de sentar el tema en los diálogos

⁵⁷ Al menos en términos estrictamente económicos se podría considerar como tal, ya que es un sector transversal que afecta a un gran número de actividades económicas y laborales muy diferentes entre si.

parlamentarios, de modo que los legisladores conozcan las necesidades de los teletrabajadores uruguayos así como las oportunidades de innovación que son posibles en nuestro país. Por este motivo, el encuentro se centró en una reunión con marco político, y se trató el proyecto de ley presentado por el diputado Gustavo Espinosa⁵⁸, para la creación de una Comisión de Teletrabajo, y representantes de los partidos con representación parlamentaria expusieron su opinión sobre legislar esta modalidad de trabajo en Uruguay y las necesidades a cubrir para este sector.

Pues como indica Chaparro "*el teletrabajo no tiene por qué presentarse como una ruptura impuesta por decreto. Son el pragmatismo, la evolución de las mentalidades, las situaciones concretas las que, lentamente, decidirán los nuevos modos de organización laboral*"⁵⁹.

⁵⁸Gustavo Espinoza, Diputado por Canelones del Partido Colorado

⁵⁹Ortiz Chaparro, Francisco; "*El teletrabajo. Una nueva sociedad laboral en la era tecnológica*"; Madrid; 1995; Pág.:28 en: <http://www.tendencias21.net>

1.10 ¿QUÉ SE PRODUCE BÁSICAMENTE A TRAVÉS DEL TELETRABAJO?

Las definiciones, relacionadas con el teletrabajo, son las siguientes: Producto es todo objeto tangible, es decir que se puede tocar y enviar por encomienda. Servicio es todo aquello que se puede almacenar en una computadora y enviar por correo electrónico o chat.

Desde artesanías, productos usados, hasta traducciones, diseño de páginas web, asesorías o contabilidad, las áreas en las que se desarrolla el teletrabajo son tan variadas como la capacidad e innovación de quien apueste a este tipo de ocupación.

En la entrevista con Pablo Bais ejemplificó que “...dentro de los teletrabajadores, estarían el teletrabajador con servicios, y el teletrabajador con productos, *en esas dos grandes ramas. Dentro de los servicios hay traductores, diseñadores, escritores. Dentro de los productos, gente que vende talabartería, animales embalsamados, sellos, antigüedades*”⁶⁰

⁶⁰Entrevista a Pablo Bais, Investigador y Capacitador de Teletrabajo del Departamento de Investigación y Desarrollo para la Educación Digital.

1.11 ENFOQUE SOCIAL DE LAS TICS Y EL TELETRABAJO EN LA SOCIEDAD URUGUAYA ¿QUÉ CAMBIAN LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS EN LA SOCIEDAD?

En la actualidad estamos asistiendo a uno de esos procesos transformadores en el ámbito de la educación, de las estructuras productivas y de las relaciones sociolaborales. Nos estamos refiriendo al paso de la sociedad post-industrial a la sociedad del conocimiento.

“Los cambios suscitados en el modelo económico, por el desarrollo y uso de las Tics, hizo que diferentes sectores de la sociedad cuestionaran la relevancia de su introducción al sistemas educativo, principalmente por considerar que la escuela era el espacio adecuado para que los niños y jóvenes aprendieran a manejar estos instrumentos y aplicarlos a su formación escolar con el objetivo de una mejor formación, pero sobre todo a leccionarse para sus actividades profesionales futuras”⁶¹.

Las Tics juegan un papel fundamental en el proceso de transformación de la economía y de las empresas constituyendo una fuente vital de competitividad para las empresas. Eso genera cambios en el aspecto organizativo y en la forma de producción de las empresas lo cual produce variantes a nivel económico ⁶².

Respecto al crecimiento económico afectan a casi todos aspectos de la vida económica y sobre todo a la organización de las empresas. Con el avance de las Tics es notoria la mejora en la calidad de productos y servicios ⁶³.

En un sentido cultural, las Tics no solamente son infraestructura e infoestructura, sino procesos simbólicos que ayudan a modificar el sentido que le damos a las relaciones, a los objetos, a las ideas y que nos acompañan en la construcción de nuestros significados bases para nuestra acción social⁶⁴.

⁶¹ Arrellano, E; “El desarrollo de las Tics en el ámbito económico, laboral y escolar” en <http://tecnologiaparaprincipiantes.com>

⁶² <http://www.lasticsylasociedad.blogspot.com>

⁶³ Idem

⁶⁴ González:2008 en Arrellano, E; “El desarrollo de las Tics en el ámbito económico, laboral y escolar”; en <http://tecnologiaparaprincipianres.com>

“La sociedad de la información ha generado que la rígida relación laboral concebida en el siglo XX se flexibilice, adopte matices y consecuentemente extienda sus brazos hasta lugares antes inimaginados por ésta”⁶⁵. El Teletrabajo es producto de dicha flexibilización y de la implementación de las Tics que su vez constituye una modalidad laboral que en virtud de sus grandes beneficios económicos y sociales vienen siendo adoptadas día a día por empresarios y trabajadores en todo el mundo.

Las Tics son consideradas importantes porque están provocando cambios significativos en las formas de organización social, redefiniendo en gran medida las relaciones sociales en diferentes ámbitos como ser la educación, el empleo, entre otros.

⁶⁵ Rodríguez M; “El Teletrabajo en el mundo y Colombia”; Gaceta Laboral; Vol 13; N° 001; Universidad del Zulia; Venezuela; 2007; Pág.: 29-42.

CAPÍTULO II

2 MARCO TEÓRICO

2.1 RELACIÓN DE CONCEPTOS

Este trabajo, pretende ser la continuación de futuras investigaciones debido a que no es un trabajo acabado ya que en las diferentes etapas de la investigación nos encontramos disímiles dificultades como por ejemplo, escasez de literatura, aunque el tema ha sido tratado en Simposios, Eventos y Mesas Redondas, en el ámbito nacional e internacional; contando como una de las principales fuente, diferentes sitios Web de Internet.

La siguiente serie de interrogantes interrelacionadas condensan el “por qué” de esta investigación. Cabe comenzar por preguntarse, entonces, ¿por qué investigar el mundo del trabajo? y ¿Por qué investigar la influencia y las repercusiones de las Tic en las dimensiones mundo del trabajo, jóvenes y educación? La primera pregunta descansa en la siguiente fundamentación, el mundo del trabajo es parte esencial de la vida cotidiana de los individuos e indispensable para que las sociedades se desarrollen. En este sentido Heller señala que el trabajo presenta dos aspectos y se refiere siguiendo a Marx que el trabajo como labour “es una actividad cotidiana”⁶⁶ que “como ejecución de un trabajo es parte orgánica de la vida cotidiana”⁶⁷ y el trabajo como work “sería definible como trabajo (work) toda acción u objetivación directamente social que sea necesaria para una determinada sociedad”.⁶⁸

El trabajo ocupa un lugar fundamental en nuestras vidas, nos da un sentido de propósito e identidad, y nos permite obtener ingresos para satisfacer nuestras necesidades materiales. El trabajo es uno de los principales mecanismos que usamos para relacionarnos con los demás en la sociedad.

Se trata a la vez de una responsabilidad individual y de una actividad social, que a menudo requiere la colaboración en el seno de un equipo.

⁶⁶ Heller, Angeles; “Sociología de la vida cotidiana”; Editorial Península; Barcelona; 2002; Pág.: 209.

⁶⁷ Idem Pág.: 203.

⁶⁸ Idem Pág.:206.

El mundo del trabajo presenta una enorme diversidad. Pero uno de los elementos que se repite en la experiencia de los hombres y mujeres de todo el mundo es la simple realidad del trabajo para vivir.⁶⁹

La siguiente pregunta se fundamenta en la noción de que las tecnologías tratan más de una oportunidad que de una amenaza. Las empresas al introducir las Tics, les permiten crecer en el mercado nacional y competir en el internacional; lo mismo sucede a nivel de trabajadores con emprendimientos propios.

Cuando se trata de introducir la innovación en las empresas o en los emprendimientos por cuenta propia; cuando se trata de favorecer el aumento de la productividad y la competitividad, reducir la burocracia y crear empleo, es fundamental invertir en Tic. Las Tic se han convertido en una tecnología de alcance general, ya que se utilizan ampliamente en cuantiosos ámbitos.

Esta cambiante sociedad, caracterizada por el uso generalizado de las Tic en todas las actividades humanas y por una fuerte tendencia a la mundialización económica y cultural, conlleva una nueva cultura que supone nuevas formas de ver y entender el mundo que nos rodea en donde las generaciones más "nuevas", relacionadas con la necesaria habilidad en el uso de las mismas, muchas de las capacidades que tradicionalmente requerían las personas se ven ahora influidas por las nuevas tecnologías y en particular en las generaciones más jóvenes.

Los profundos cambios que en todos los ámbitos de la sociedad se han producido en los últimos años exigen una nueva formación de base para los jóvenes y una formación continua a lo largo de la vida para todos los individuos. Así, además de la consideración a todos los niveles de los cambios socio-económicos que originan los nuevos instrumentos tecnológicos y la globalización económica y cultural, en los planes de estudios se van incorporando la alfabetización digital básica cada vez más indispensable para todo ciudadano.

⁶⁹“Cambios en el Mundo del Trabajo”; Conferencia Internacional del Trabajo 95.ª reunión; Informe I (C); Oficina Internacional del Trabajo; Ginebra; 2005. Este informe puede ser consultado en el sitio Internet de la OIT <http://www.ilo.org>

Intentar una aproximación al conjunto de transformaciones que se vienen operando en el capitalismo actual resulta una tarea fundamental a los efectos de buscar comprender lo que sucede en la realidad de nuestro país y en un nivel más macro en el continente latinoamericano y en el mundo entero.

“El capitalismo es un sistema económico-cultural, organizado económicamente en base a la institución de la propiedad privada y la producción de mercancías y fundado culturalmente en el hecho de que las relaciones de intercambio, las de compra y venta, han invadido la mayor parte de la sociedad”⁷⁰

A partir de 1967, el mundo capitalista ingresó a una crisis de larga duración, que se desdobló en tres fases; las cuales Hobsbawn las plantea como: la era de las catástrofes entendiéndose por ésta las Guerras Mundiales, siguiendo la era de la edad de oro, esta era aparece como tal por el proceso de acumulación que se había vivido y por las conquistas que logró la clase trabajadora por último la era del derrumbamiento donde *“La historia de los veinte años que siguieron a 1973 es la historia de un mundo que perdió su rumbo y se deslizó hacia la inestabilidad y la crisis”⁷¹*

De finales de los ochenta a inicios de los noventa el capitalismo mundial entra en una nueva fase de la revolución informática sustentada en el predominio del software, la revolución de las comunicaciones, las redes de computadora y su extensión masiva hacia las más diversas actividades económicas y sociales. Esta evolución consolida y extiende el predominio de la informática sobre la producción, las comunicaciones y el intercambio global, generando la conformación de un nuevo núcleo articulador de la producción social y la acumulación de capital denominado sector electrónico-informático. Este sector, en el plano internacional, se convertiría en el nuevo eje dinámico del comercio mundial y en la principal base de la nueva división mundial del trabajo gracias a las grandes posibilidades de la nueva tecnología de fraccionar y dispersar la producción en el espacio. Esto es debido al fenómeno reincidente de la

⁷⁰Bell, Daniel; *“Las contradicciones del capitalismo”*; Primera Edición; Alianza Editorial; 1977; Madrid; Pág.:27.

⁷¹Hobsbawn, E; *“Historia del Siglo XX: Las Décadas de Crisis: Tercera Parte: El derrumbamiento: Cáp.: XIV”*; Grupo Editorial Planeta; Buenos Aires; 2001; Pág.: 403

globalización que siguiendo a Giddens conceptualiza a ésta última como *“la intensificación en escala mundial de las relaciones sociales que enlazan localidades muy distantes, de tal modo que lo que ocurre en una está determinado por acontecimientos sucedidos a muchas millas de distancia y viceversa”*⁷².

Es posible observar también que la globalización ha representado múltiples manifestaciones, entre ellas, encontramos la extensión de la revolución tecnológica y sus nuevos efectos productivos. Globalización y comercio un binomio que si bien la revolución industrial de mediados del siglo XVIII estimulaba el desarrollo de productos estandarizados para grandes mercados; hoy la revolución de la información y el conocimiento abre el camino a productos o servicios diferenciados orientados hacia mercados particulares⁷³.

En función del acelerado cambio tecnológico la innovación tecnológica siempre ha estado a la vanguardia del cambio a lo largo de la historia.

*“La globalización está impactando de manera compleja nuestras vidas. Desde la creciente diversidad de los centros urbanos, hasta las formas en que la tecnología toca las vidas de la mayoría de las personas en la tierra. Como la mayoría de los fenómenos sociales, la globalización está jugando un rol importante en la construcción de las formas de cultura, política y educación”*⁷⁴.

Ahora bien, cabe preguntarse cómo opera la globalización en el universo de los jóvenes; es notorio que las generaciones que nos preceden se están formando en una nueva cultura, diferente, que se está conformando de una nueva raza más global y menos local, así, la globalización, la tecnología, la innovación, el desarrollo y los nuevos valores, nos obligan a ser personas con pensamientos y sentimientos distintos⁷⁵.

⁷² Rivas; F en *“Teoría de la globalización y el Foro de Cooperación Económica de Asia”*, Revista Comercio Exterior; Bancomext; Vol. 46; N° 12; México; 1996; Pág.:957.

⁷³ Viteri Díaz, *“Notas sobre Globalización”*; en: <http://www.bibliotheka.org>

⁷⁴ Torres, Carlos A; *“Globalización y educación superior en las Américas”*; Revista Theomai; N° 015; Estudio sobre Sociedad y Desarrollo; Red Internacional de Investigadores Theomi sobre Sociedad, Naturaleza y Desarrollo; Argentina; 2007; Págs.: 58-72; en: <http://www.redaly.vaemex.mx>

⁷⁵ Sánchez Martínez, C; Los Jóvenes frente a la globalización; *“Globalización, Integración Internacional y Apertura Económica”*; en: <http://www.gestiopilos.com>; 2010.

La dificultad de definir juventud consiste en que este concepto se refiere a un “conjunto social muy heterogéneo”, ya sea por una condición de hábitat (rural o urbano), condición socioeconómica, por pertenencia a un subgrupo de edad, nivel educativo, madurez psicológica y por las propias diferencias que se manifiestan entre las mujeres y los hombres⁷⁶. Es por esto que para autores como Bordieu, juventud “no sería más que una palabra”, un término convenido para referirnos a un grupo de población en particular⁷⁷. Es decir, juventud es sólo un nombre, pues de él no se pueden abstraer notas esenciales por las que podamos caracterizar a la población con cierta edad y que llamamos juventud. Sven Morch afirma que “Juventudes” es una construcción histórica nacida en la etapa de la edificación del capitalismo. Según Morch, “*la pubertad es un proceso biológico que siempre ha existido a lo largo de la historia*”; pero “*la juventud como categoría social específica e identificable es parte de la historia reciente de la humanidad*”.⁷⁸ Anteriormente, los niños y los jóvenes eran considerados “niños adultos”, hasta antes del capitalismo no existía un “reconocimiento de la juventud como una categoría social específica”. Es a partir del periodo capitalista, cuando la demanda industrial reclama la participación en los procesos de producción de nuevas generaciones, situación con la cual, los jóvenes ganan un “*espacio social reconocido*”⁷⁹ Roberto Brito se refiere a este periodo de la juventud como aquel que “*se inicia con la capacidad del individuo para reproducir a la especie humana y termina cuando adquiere la capacidad de reproducir a la sociedad*”,⁸⁰ y continúa

⁷⁶ Comisión Económica para América Latina y El Caribe CEPAL; “*Panorama Social de América Latina 2004*”; Edición de la CEPAL; Santiago de Chile; 2005; Pág.: 155; en: <http://www.archivos.diputados.gob.mx>

⁷⁷ Bordieu, Pierre; “*La juventud no es más que una palabra*”, Sociología y Cultura, Editorial Grijalbo, México, 1990.

⁷⁸ Sven Morch, “*Sobre el desarrollo y los problemas de la juventud, el surgimiento de la juventud como concepción histórica*”, en Jóvenes; Revista de Estudios Sobre la Juventud, cuarta época,; año 1; N° 1; julio-septiembre de 1996; Pág.:78-79, citado en Brito, Roberto; “*Identidades juveniles y praxis divergente; acerca de la conceptualización de la juventud*”, en Jóvenes; Cultura e identidades urbanas; México; 2002; Pág.: 47-48.

⁷⁹dem Pág.: 48.

⁸⁰ Brito, Roberto; “*Hacia una sociología de la Juventud*”; en Revista Jóvenes; edición de Causa Joven; vol. 1; N° 1; México; 1997; citado en CEPAL; “*Panorama Social de América Latina 2004*”; Edición de la CEPAL; Santiago de Chile; 2005; en: <http://www.archivos.diputados.gob.mx>

diciendo, “los jóvenes adquieren relevancia social en el momento en que su conducta difiere de manera colectiva y singular del resto de la sociedad”⁸¹. Así, el periodo juvenil culmina con la inserción social del individuo, llegando a la edad de la adultez, cuando asume responsabilidades con respecto a la sociedad y adquiere una identidad, en función de esta teoría entenderemos como jóvenes a todos aquellos individuos que tiene entre 18 y 29 años.

⁸¹ Brito, Roberto; “*Hacia una sociología de la Juventud*”; en Revista Jóvenes; edición de Causa Joven; vol. 1; N° 1; México; 1997; citado en CEPAL; “*Panorama Social de América Latina 2004*”; Edición de la CEPAL; Santiago de Chile; 2005; en: <http://www.archivos.diputados.gob.mx>

2.2 ¿QUÉ ES EL TELETRABAJO?

Desde el punto de vista etimológico, el prefijo “tele”, califica el trabajo como trabajo realizado a distancia, físicamente lejos del lugar donde el resultado del mismo es recibido.

En la OIT, en una de las primeras definiciones de teletrabajo, ya se ponía el acento en dos aspectos básicos del concepto –distancia y tecnología-, al describir el fenómeno como una forma de trabajo donde la prestación se localiza en forma remota de las oficinas centrales, produciendo una separación entre el trabajador y el resto de los trabajadores de la empresa, mediante las nuevas tecnologías que facilitan la comunicación⁸².

Entre los primeros intentos por alcanzar un concepto acabado de teletrabajo, figura el de Gray, Hodson, y Gordon, quienes describieron al teletrabajo “*como una forma flexible de organización del trabajo que consiste en el desempeño de la actividad profesional sin la presencia física del trabajador en el empresa durante una parte importante de su horario laboral. Engloba una amplia gama de actividades y puede realizarse a tiempo completo o parcial. La actividad profesional en el teletrabajo implica el uso frecuente de métodos de procesamiento electrónico de información, y el uso permanente de algún medio de telecomunicación para el contacto entre el teletrabajador y la empresa*”⁸³.

Gaeta, propuso denominar como teletrabajo “*a la prestación de quien trabaja con un instrumento telemático, topográfico ubicado fuera de la empresa por cuyo encargo o en interés de la cual la prestación es desarrollada*”⁸⁴.

⁸²Conditions of Work Digest on Telework; Vol 9; 1; Geneva; 1990; Pág.:3.

⁸³Gray, M; Hodson, N; Gordon, G; “*El teletrabajo*”; Fundación Universidad-Empresa; Madrid; 1995; Pág.:63.

⁸⁴Gaeta, Lorenzo; Il telelavoro; legge e contrattazione, en Giornale di diritto del lavoro e di relazioni industriali; N° 68; 1995; Pág.: 550.

En 1997, Blanpain definió esta forma de prestación de la energía humana como *“el trabajo realizado por un teletrabajador –empleado, autoempleado, trabajador a domicilio, etc.- principalmente o en una parte importante, desde uno o más lugares distintos del puesto de trabajo tradicional, para un empleador o clientes, implicando el uso de las telecomunicaciones”*⁸⁵.

La Comisión Europea por su lado, ha propuesto una noción amplia de teletrabajo, como *“un método de organizar y/o realizar el trabajo mediante el cual una proporción considerable del tiempo de trabajo del empleado está: a distancia de las oficinas de la empresa, o de donde se entrega el resultado del trabajo; y cuando el trabajo se realiza con el uso de tecnologías de la información y de tecnologías de transmisión de datos, en modo particular con Internet”*⁸⁶.

Recientemente, Sanguineti Raymond ha observado que el concepto de teletrabajo *“se vincula exclusivamente con quienes, de forma originaria o como fruto de un acuerdo de externalización de funciones previamente desarrolladas de forma presencial, desarrollan un trabajo en beneficio de uno o más empresarios, bien desde su domicilio o bien desde otro lugar distinto del habitual u ordinario, sirviéndose de medios o equipos informáticos y de telecomunicaciones para su ejecución y eventualmente para entrar en conexión con el destinatario de su actividad”*⁸⁷

De las distintas definiciones de teletrabajo, se puede constatar la existencia simultánea de dos factores que se repiten en casi todas los casos: la posición distante del trabajador respecto de la sede de la empresa y la utilización por éste de las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación para desarrollar el trabajo. Por esta noción una casa equipada con una PC, una

⁸⁵Blanpain, R; The legal and contractual situation of Teleworkes in the European Union. The law aspects including self-employed; Fundación Europea para la Mejora de las Condiciones de Vida y Trabajo; Dublín; 1997; Pág.:3.

⁸⁶Johnston, P y Nolan, J; E-Work ; *“Informe de situación de los nuevos métodos de trabajo en la economía del conocimiento”*; Comisión Europea; Bélgica; 2002; Pág.:24.

⁸⁷Sanguineti Raymond, W; *“Teletrabajo y Globalización: En busca de respuestas al desafío de la internacionalización del empleo”*; Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales; Madrid; 2003; Pág.:8.

impresora, y una línea de teléfono conectada a la Internet, desempeñaba la función de una oficina completa.

Intentando establecer una definición de teletrabajo para el caso de esta investigación, con fundamento en las definiciones anteriormente desarrolladas, la bibliografía consultada y las entrevistas realizadas, contando con el respaldo del Reglamento del Plan de Estudios 1992, que en el Artículo 29 establece “...un trabajo de autoría individual en el que el estudiante demuestre su capacidad de análisis y síntesis sobre un tema, apoyado en materiales de índole documental o referido a los procesos curriculares desarrollados durante la carrera” por lo tanto se desprende del análisis y reflexión del fenómeno estudiado que sería entendido como *Teletrabajo la venta de servicios y productos en base a Internet y en dos modalidades, teletrabajando de manera dependiente en una empresa y teletrabajando de manera independiente, por cuenta propia.*

CAPÍTULO III

CONCLUSIONES

El Teletrabajo visiblemente es un fenómeno instalado en Uruguay, es real, existe pero presenta un viraje particular, si recordamos las definiciones de Teletrabajo de los autores estudiados podemos extraer claramente que en varias de las definiciones se alista el concepto de empresa, lo particular para Uruguay es que las empresas no presentan la modalidad de tener teletrabajadores, *“es como que es algo nuevo para las empresas y no lo están empezando a visualizar, algunas si, va de una cuestión de que se acostumbre y se legalice también, el miedo entre comillas de las empresas es como te controlan, siempre es eso, cómo saber si vos estás trabajando, de tener a los empleados esparcidos por todo el país o por todo Montevideo y no saber que hacen, ese es un riesgo al cual las empresas no apuestan, y eso es un poco de la cabeza de los empresarios, a parte de que también se ahorra por un lado en infraestructura por ejemplo, pero esos son un poco los miedos, pero las empresas todavía no lo apuestan mucho, algunas empresas están empezando a tomar cuatro horas y cuatro horas en el lugar, pero son muy pocas, creo que por eso Netgate se tomó el compromiso de cómo quien dice de legislar eso, y yo creo que cuando se genere un marco legal, las empresas, como que van a tener más respaldo y se van a animar un poco más⁸⁸.*

Pero no todas las miradas resultan tan comprometedoras, en todos los aspectos de la vida entre ellos el trabajo, siempre existen diferentes miradas del las cosas pero felizmente también hay puntos en común...”*otro tipo de "teletrabajo" seria el que una persona se encuentra trabajando para una empresa uruguaya pero desde la casa este tipo de trabajo no es común en Uruguay y no creo que crezca demasiado.*

La razón es que se pierde control, y esto es algo que pocas empresas van a querer hacer en Uruguay en particular, en donde trabajo se hace un poco de

⁸⁸Entrevista a Pablo Bais, Investigador y Capacitador de Teletrabajo del Departamento de Investigación y Desarrollo para la Educación Digital; Netgate.

este tipo de tercerización (así es como se llama realmente), pero en contados casos. No hay una cultura de hacerlo rutina, si bien va continuar en la medida que siga siendo necesario tener más mano de obra por un periodo de tiempo corto en particular, este tipo de trabajo creo que se da solamente en el área de tecnologías de la información, no conozco otro caso en Uruguay⁸⁹.

Ahora bien, las empresas cada día más se encuentran inmersas en un mercado competitivo y cambiante, en el que la toma de decisiones debe realizarse de manera ágil si se pretenden mantener o incrementar los niveles de competitividad, la pregunta es ¿las empresas del país, se apropiarán de esta modalidad, el teletrabajo?, pero para esto es preciso que se produzcan cambios de mentalidad en las organización de la empresa y en los propios trabajadores, cambios que se vayan gestando desde ya con las mejores de las intenciones y la valoración de los derechos laborales de los trabajadores, por eso la creación del marco legal para dar cuenta del teletrabajo en Uruguay es fundamental y en el mismo nivel de importancia para los trabajadores y las empresas, *“... en setiembre 2010 se realizó la segunda edición de “Uruguay Respira Tics” en donde estuvieron presentes los teletrabajadores y los legisladores debatiendo para generar un marco legal, que bajo mi opinión el teletrabajador sin relación de dependencia es como un poco difícil de legalizar, al que se va a apuntar es al con relación de dependencia, o sea vos como teletrabajador para una empresa trabajando desde tu casa, que derechos tenés. “...ahora hay que tener cuidado en lo que es la mano de obra barata, entonces quizá la idea sea un poco cuidar la mano de obra de acá, que esto se puede topear por el lado de que sea solo una legislatura para el territorio nacional, con el fin de conservar nuestra mano de obra, y yo creo que si se hace para todo el territorio, la mano de obra va a salir también para el interior y esto está bueno porque va a ayudar a crecer el interior también y en definitiva a todo el país”*

“...Por eso un poco la idea del marco legal futuro de todo esto, es tratar de sensibilizar a los legisladores que tomen en cuenta de que tiene que ser algo

⁸⁹Entrevista a Leonel More Quality Assurance Manager - Uruguay Team Service Repair Solutions, Inc. — Revolutionizing the Delivery of Service and Repair TM. Montevideo; Uruguay.

*de manera que el teletrabajador no se vaya del país sino que vengan acá y trabajen desde acá, pero es todo una etapa que va a llevar su tiempo...*⁹⁰

El teletrabajo es una parte más de un proceso con grandes implicaciones en todos los ámbitos de la vida en particular del mundo del trabajo, que surge como consecuencia del desarrollo tecnológico y de la implantación de la Sociedad de la Información en las sociedades avanzadas, si bien Uruguay representa un alto nivel de desarrollo en Teletrabajo lo hace a partir de los teletrabajadores independientes que venden productos o servicios en Internet desde Uruguay al mundo y con la motivación permanente de la empresa Uruguaya Netgate en formar en Teletrabajo y estimular en la formación de una empresa personal *"...nosotros siempre insistimos en trabajos sin relación de dependencia, vos de manera independiente para que vos realices tu empresa..."*⁹¹

Respecto al número de teletrabajadores en nuestro país que se desempeñan de manera independiente en teletrabajo se sabe que...*"hay una encuesta que hizo Grupo Radar que arrojó como resultado 55 mil teletrabajadores..."* *"...pero se sabe que hay más."*⁹²

Para poder teletrabajar no es una condición tener conocimientos a nivel profesional, debido a que no es una profesión sino *"...que el teletrabajo es una modalidad de trabajo..."*⁹³ y cualquier persona puede teletrabajar si dentro de sus objetivos está ofrecer sus productos o servicios en Internet o si es un empleado de una empresa en la cual ésta utilice o comience a utilizar esta modalidad de teletrabajo, cualquier persona puede teletrabajar.

El poder hacer uso de una tecnología moderna como los son las Tics implica tener al menos un conocimiento básico del uso de las mismas, simplemente por motivo real de que estas tecnologías forman parte de la vida cotidiana de las personas y de las actividades laborales, a tal punto que *"...no existe un*

⁹⁰Entrevista a Pablo Bais Investigador y Capacitador de Teletrabajo del Departamento de Investigación y Desarrollo para la Educación Digital; Netgate.

⁹¹Entrevista Pablo Bais, Investigador y Capacitador de Teletrabajo del Departamento de Investigación y Desarrollo para la Educación Digital; Netgate.

⁹² Idem

⁹³ Idem

puesto de trabajo hoy en día donde uno no use una computadora en algún momento y para algo, donde no revises el correo varias veces al día...⁹⁴ , las "... Tecnologías de la Información y la Comunicación son parte de nuestra vida...⁹⁵ .

Como todo proceso de transformación histórica implica que las sociedades se ajusten a los cambios producidos por las revoluciones que acaecidas a lo largo de la historia del mundo han transformado la sociedad, *"Hace unos años atrás se dio como una revolución importante que tiene que ver con la globalización y con la innovación tecnológica, yo creo que hay como revoluciones importantes como la revolución industrial en su momento y ahora una revolución tecnológica, que tiene que ver con dos grandes cosas, una la innovación tecnológica que fue como una explosión y creo que en este momento estamos como en la máxima expresión de eso, basta con eso, con mirar en todas las casas hay computadoras, en todas las casas hay Internet, en todas las ocupaciones de las cuales hay que usar una computadora para trabajar, cosa que hace unos años atrás capaz que ni lo imaginábamos y la otra es la globalización, es decir la expansión de los capitales, las empresas trasladándose en todas partes del mundo, las empresas globales y por Internet que funcionan en Estados Unidos pero uno puede negociar y trabajar desde acá"⁹⁶. Todos estos cambios y transformaciones en diversas áreas de nuestra vida implican de un acompañamiento y adaptación de la sociedad, quizá sin darnos cuenta quizá concientemente.*

Las innovaciones tecnológicas suponen un impacto realmente sustancial en la organización del mercado laboral y aportan nuevas dimensiones al mundo del trabajo pero estos impactos y dimensiones traspasan más aún al ámbito laboral, sino que también pone en cuestión y comienza hacer que sistemas institucionalizados fuertemente en una sociedad como es la educación se vea analizando y revisando la forma en que por años ha impartido el conocimiento.

⁹⁴Entrevista a Graciela Lesna Coordinadora Programa Projovent del Instituto Nacional de Empleo y Formación Profesional

⁹⁵ Idem

⁹⁶ Idem

En nuestro país un ejemplo relevante de que las Tics irrumpieron en el sistema educativo formal es el Plan Ceibal en donde uno de los objetivos del plan es reducir la “Brecha Digital”. No podemos seguir pensando que la manera de transmitir conocimiento es en base al clásico pizarrón como herramienta para poder brindarlo sino que ahora también se incorporan nuevas herramientas para hacer que las generaciones más jóvenes adquieran conocimiento. Lo importante es que estas Tecnologías de la Información y la Comunicación se incorporan como nuevos medios para contribuir al conocimiento, pero no debe de entenderse como un sustituto del libro y de lápiz y en este sentido *“Uruguay está muy bien posicionado en lo que es la penetración a Internet y con lo de One Laptop per Child y la verdad está muy bien y va creciendo, la idea es que se entienda eso de que ya no es lo mismo enseñarle a un niño solo con los libros, hoy se maneja todo por computadora, en mi visión personal tiene que cambiar un poco la educación, no tenderla toda a lo digital porque las personas tenemos que saber escribir, pero a un niño enseñarle también parte en digital es fundamental para un mundo que tiende a eso”*⁹⁷.

Una modalidad de estudio que se desarrolló hace varios años en base a Internet y, que es una realidad cada vez más visible es la educación a distancia, *“...la educación también va a tener como facetas importantes a distancia al punto de capacitar en España por ejemplo, pero que ya se hace , yo creo que eso va a ir en franco crecimiento y no es una simple moda que se tiene en un momento dado, y creo también que va a requerir que los docentes manejen herramientas de educación a distancia y tecnologías de la comunicación y la información, es decir, todos vamos a tener como que adaptarnos...”*⁹⁸

Internet ha favorecido a esta modalidad y también *“es una forma que sirve para adquirir conocimiento, pero no sirve para validar este conocimiento, por ejemplo, puedes estudiar cocina por Internet, pero no vas a poder dar un examen de cocina por Internet que sea bueno, nunca, lo mismo para otras*

⁹⁷Entrevista a Pablo Bais, Investigador y Capacitador de Teletrabajo del Departamento de Investigación y Desarrollo para la Educación Digital; Netgate.

⁹⁸Entrevista a Graciela Lesna, Coordinadora Programa Projovent del Instituto Nacional de Empleo y Formación Profesional

*áreas, en el área de las tecnologías de la información, en particular, es más sencillo, entre comillas, pero la parte que cumple una universidad, instituto, etc, de validar la calidad de la persona que estudió con un examen, nota, etc, no puede ser reemplazada, dar un examen no es un trámite, o un cuestionario, es una experiencia, que va desde partes emocionales hasta partes de aptitud un examen por Internet pierde mucho de esto*⁹⁹.

Las Tics como ya lo mencionamos implicaron un cambio real en la vida de la sociedad toda, si bien ante los cambios de hábitos o de sistemas que se dan en nuestra vida, nos adaptamos de manera rápida y hasta a veces inconciente, resulta importante reflexionar de que no todos los cambios se producen de esta manera, por lo tanto es necesario detenerse a analizar cómo estos cambios producidos por las Tecnologías de la Información y la Comunicación atraviesan a sistemas tan importantes como lo es la educación en un país, por lo que es sumamente significativo detenernos a considerar cuáles son los efectos más ventajosos de la tecnología que pretendemos para nuestra sociedad a nivel de educación.

Así como también tomar dimensión del valor que está otorgando las Tics a nivel empleo en nuestro país, *“en el área de las Tecnologías de la Información y la Comunicación hay muchísima inserción laboral que es todo lo que tiene que ver con programación, reparación, instalación, redes...”*¹⁰⁰, *“Cada vez hay más demandas y no hay gente calificada en Tecnologías de la Información y la Comunicación, es como el área que tiene desempleo menos de cero y que está habiendo como un bache ahí que la población no presenta esa calificación”*¹⁰¹.

La penetración de las Tics en la sociedad es tan vertiginosa que requiere de una capacitación constante y nuestra población presenta un bajo nivel de capacitación en el área de las Tecnologías de la Información y la

⁹⁹Entrevista a Leonel More Quality Assurance Manager - Uruguay Team Service Repair Solutions, Inc. — Revolutionizing the Delivery of Service and Repair TM. Montevideo; Uruguay.

¹⁰⁰Entrevista a Graciela Lesna, Coordinadora Programa Projovent del Instituto Nacional de Empleo y Formación Profesional

¹⁰¹Idem

Comunicación, cada vez son más las empresas que requieren de recursos humanos capacitados en el área y han llegado al punto de que *“... las empresas multinacionales de software que se están instalando en Uruguay, ya están contratando estudiantes de secundaria de un quinto científico, de un sexto de ingeniería y les están enseñando ellos porque no encuentran personal...”*¹⁰²

Ante esta realidad los jóvenes logran visualizar que las Tics es un área que viene en franco crecimiento y *“entienden que es necesario capacitarse, porque esto ya es necesario para poder avanzar en el mercado labor,”*¹⁰³ no obstante las Tecnologías de Información y la Comunicación *“...es un área que ha crecido tremendamente y capaz los jóvenes o la orientación de los jóvenes hacia que lugares estudiar no se ha hecho adecuadamente quizá, los jóvenes siguen buscando carreras tradicionales como la medicina, abogacía, psicología y la facultad de ingeniería que es difícil, es larga...”*¹⁰⁴.

Para adentrarse al área de las Tics requiere de una formación pero no exige egresos en particular de alguna institución o centro de estudio exclusivo del ámbito público o privado, *“...no tengo preferencia ninguna respecto a la institución de estudio lo que busco es que la persona pueda hacer el trabajo, haya estudiado en donde haya estudiado...”*¹⁰⁵, sino que lo que importa verdaderamente es saber hacer las tareas que demanda esta área, *“... lo que va a pasar y que es lo que ya está pasando, va a importar que sepas desarrollar la tarea, que hayas hecho un curso en Projoven o en la Ort y que te pongan a hacer, algo de un testeo, de un programa de software y que lo puedas hacer y que seas eficiente...”*¹⁰⁶, en este sentido los diplomas no dejan de tener importancia pero tampoco se consideran fundamental a la hora de

¹⁰²Entrevista a Graciela Lesna, Coordinadora Programa Projoven del Instituto Nacional de Empleo y Formación Profesional

¹⁰³Entrevista a Leonel More Quality Assurance Manager - Uruguay Team Service Repair Solutions, Inc. — Revolutionizing the Delivery of Service and Repair TM. Montevideo; Uruguay.

¹⁰⁴Entrevista a Graciela Lesna, Coordinadora Programa Projoven del Instituto Nacional de Empleo y Formación Profesional

¹⁰⁵Entrevista a Leonel More Quality Assurance Manager - Uruguay Team Service Repair Solutions, Inc. — Revolutionizing the Delivery of Service and Repair TM. Montevideo; Uruguay.

¹⁰⁶Entrevista a Graciela Lesna, Coordinadora Programa Projoven del Instituto Nacional de Empleo y Formación Profesional

insertarse en el mercado laboral que ofrece las Tics , *“...no importa ya eso de si tenés el título y con eso ya entras al mercado de trabajo por más que no sepas nada, no, acá en el ámbito de las tecnologías tenés que saber...”*¹⁰⁷

En el ámbito particular del Teletrabajo sucede una realidad similar *“...el teletrabajo no importa lo que estudiaste, no importa si estudiaste en la Ort o si estudiaste con un amigo, lo que importa es lo que sepas hacer, en Internet se mide más lo que vos sepas hacer, obviamente va en el conocimiento que vos tengas pero no te van a hacer, entre comillas, exclusivismo si estudiaste en la Ort o en un instituto privado, o en la pública, lo que interesa en Internet y es una ventaja para el del teletrabajo, es que a vos te ven bien si sabes hacer bien las cosas...”*¹⁰⁸

Respecto a la formación particularmente en Teletrabajo el universo de los jóvenes percibe menos la exigencia en capacitarse que en las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

En los cursos de Teletrabajo que imparte Netgate se visualiza que los jóvenes son los menos que participan en este tipo de capacitación, *“...en los talleres presenciales que nosotros damos no se percibe mucho que los jóvenes se interesen, no se si porque quizá ya lo sepan o quizá directamente no les interese”*¹⁰⁹

Sino que los más interesados en Teletrabajo son *“...las personas de más edad, que ya no trabajan y quieren un ingreso más o aquellos que ya se jubilaron y no encuentran otro trabajo ven como una alternativa o solución el teletrabajo”*¹¹⁰

Independientemente de la edad de las personas el Teletrabajo es una modalidad que cualquier individuo puede realizar pero esta modalidad no puede pensarse de manera independiente de las Tecnologías de la Información

¹⁰⁷Entrevista a Pablo Bais Investigador y Capacitador de Teletrabajo del Departamento de Investigación y Desarrollo para la Educación Digital; Netgate

¹⁰⁸Idem

¹⁰⁹Idem

¹¹⁰Idem

y la Comunicación, éstas son condición necesaria para ello y llegaron a un nivel que *“...significan casi la forma en la cual se realiza gran parte del trabajo que el ser humano realiza diariamente en diferentes ámbitos, y han influido en como éste se planifica y realiza...”* *“...estas tecnologías definen nuevos tipos de trabajo que antes no existían...”*,¹¹¹ permitiendo así esta modalidad de Teletrabajo. El aporte de estas tecnologías es crucial para llevar a cabo esta modalidad de Teletrabajo.

La globalidad del mundo también asume una característica importante para el desarrollo del Teletrabajo, debido a que se cuenta con un mercado no sólo local sino que mundial *“...lo que es la visión global es fundamental en lo que es le teletrabajo...”*, *“...lo que te facilita es que si un sector del mundo está en crisis sabes que otro sector del mundo siempre va a estar en alto, o sea, nunca vas a depender del mercado de acá...”* *“...la globalización en base a Internet...”* es esencial *“...ya que en el Teletrabajo el canal principal de flujo es Internet y eso es fundamental, que la gente entienda que el mundo es un mercado y la gracia es “ganar allá y gastar acá”*¹¹²,

De esta manera la posibilidad de hacer entrar divisas al país por medio de la venta de productos o servicios en base a Internet influye en el crecimiento de la economía nacional *“...el 1% del PBI entra sólo por cuestiones de Teletrabajo, o sea, es un dinero que entra vamos a decir, en cuestiones extras, es un flujo de dinero que entra de afuera y se gasta acá, y la idea es que vaya creciendo y que sea un ingreso de mucho más, que la verdad está muy bueno y es una cifra que llama mucho la atención, el Teletrabajo lo que facilita es que vos haciendo el trabajo que harías acá, afuera, en el mundo, lo cobras mejor, aprovechando el nivel adquisitivo que tiene los países de primer mundo es como quien dice sería un reparto de dinero que tratamos de hacer llegar hasta acá y eso genera el 1% del PBI”*¹¹³

¹¹¹Entrevista a Leonel More Quality Assurance Manager - Uruguay Team Service Repair Solutions, Inc. — Revolutionizing the Delivery of Service and Repair TM. Montevideo; Uruguay.

¹¹²Entrevista a Pablo Bais Investigador y Capacitador de Teletrabajo del Departamento de Investigación y Desarrollo para la Educación Digital de Netgate.

¹¹³ Idem

A modo de cierre, es sabido que desde sus comienzos el hombre ha estado creando métodos, técnicas y herramientas con el fin de organizar el tipo de sociedad que ha querido. Cada descubrimiento ha traído expectativas, dudas, temores y confusión, y los cambios en las relaciones sociales se han multiplicado. Hoy, es tal el desarrollo de la ciencia en general y la tecnología que no existe actividad humana en la que las Tics no sean su principal referente, *“...el mundo está viviendo cambios globales y necesidades de encontrar soluciones rápidas y eficientes, lo que nos lleva hacer uso de la tecnología, por ejemplo en el campo medicinal, la nanotecnología, muy utilizada por las aplicaciones médicas y mucho más eficiente en soluciones de problemas ambientales y la medicina nuclear manipulación y uso de radiofármacos sería imposible llevarla a cabo si no contáramos con los recursos que nos brinda las Tics.”*¹¹⁴

La influencia de las Tecnologías de la Información y la Comunicación permite el surgimiento del Teletrabajo que en función de la globalidad del mundo permite que éste se produzca con el fin de vender miles de productos y servicios de todo el mundo para todo el mundo.

¹¹⁴Entrevista a Genaro Tamborindeguy. Estudiante de la Carrera Técnica Analista Programador de la Universidad ORT.

BIBLIOGRAFÍA

AAVV; “*Las transformaciones en el mundo del trabajo y los desafíos del movimiento sindical*”; artículo de Blanco, Ariel: “*El Teletrabajo ¿oportunidad o amenaza?*”; Red Académica de Trabajo; Universidad de la República, Comisión Sectorial de Educación Permanente; Uruguay; 2008.

Bell, Daniel; “*Las contradicciones del capitalismo*”; Primera Edición; Alianza Editorial; 1977; Madrid.

Bourdieu, Pierre; “*La juventud no es más que una palabra*”; Sociología y Cultura; Editorial Grijalbo; México, 1990.

Castells, Manuel; “*La Galaxia Internet*”; Primera Edición; Editorial Areté; España; 2001.

Gauthier, G; “*Teletrabajo. Introducción al estudio del régimen jurídico laboral*”; 1ª Edición; Fundación de Cultura Universitaria; Facultad de Derecho; Universidad de la República; 2006.

Heller, Anges; “*Sociología de la vida cotidiana*”; Editorial Península; Barcelona; 2002.

Hobsbawn, E; “*Historia del Siglo XX: Las Décadas de Crisis: Tercera Parte: El derrumbamiento: Cáp.: XIV*”; Grupo Editorial Planeta; Buenos Aires; 2001.

Ianni, O; “*Teorías da globalizacao*”; Editorial Civilizacao Brasileira; Río de Janeiro; 1997.

OTRAS FUENTES

Aristóteles; *Política*, VIII, 3,1338a 1-6; Citado por Mendo, Antonio Hernández; Revista Digital; Año 5; N° 23; Buenos Aires; Julio 2000, en: <http://www.efdeportes.com>

Aristóteles, 1988; Citado por Álvarez Dorronsoro; Javier; “*El trabajo a través de la historia*”; Cuaderno de Materiales: La concepción del trabajo; N° 9; 1999; en: <http://www.filosofia.net>

Arrellano, E; “*El desarrollo de las Tics en el ámbito económico, laboral y escolar* en <http://tecnologiaparapincipiantes.com>

AA VV “*Jóvenes, relaciones familiares y Tecnologías de la Información y de la Comunicación*”, Primera Edición, España, 2004.

Bello Rafael; *“Educación Virtual: Aulas sin paredes”* facilitado por educar.org en: <http://www.biblioteca.org.ar>

Blanpain, R; The legal and contractual situation of Teleworkes in the European Union. The law aspects including self-employed; Fundación Europea para la Mejora de las Condiciones de Vida y Trabajo; Dublín; 1997.

Brito, Roberto; *“Hacia una sociología de la Juventud”*; en Revista Jóvenes; edición de Causa Joven; vol. 1; núm. 1; México; 1997; citado en CEPAL; *“Panorama Social de América Latina 2004”*; Edición de la CEPAL; Santiago de Chile; 2005; en www.archivos.diputados.gob.mx

Brito, Roberto; *“Identidades juveniles y praxis divergente; acerca de la conceptualización de la juventud”*; en Revista Jóvenes; edición de Causa Joven, vol. 1, núm. 1; México; 1997; citado en CEPAL; *“Panorama Social de América Latina 2004”*; Edición de la CEPAL; Santiago de Chile; 2005; en www.archivos.diputados.gob.mx

“Cambios en el Mundo del Trabajo”; Conferencia Internacional del Trabajo 95.a reunión; Informe I (C); Oficina Internacional del Trabajo; Ginebra; 2005. Este informe puede ser consultado en el sitio Internet de la OIT

Carrasco, Alan; *“El impacto de las nuevas tecnologías en la vida cotidiana de los jóvenes”* en www.cibersociedad.com

Castells, 2000; citado en: *La incorporación de las Tic en el aula*; Publicaciones; La Carabela del Conocimiento; en: www.lacarabela.com

“Ceibal en la sociedad del siglo XXI” ; Referencias para padres y educadores; Oficina Regional de Ciencia para América Latina y el Caribe; Representación de la UNESCO ante el MERCOSUR; Sector Comunicación e Información; Oficina UNESCO Montevideo; Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura.

Comisión Económica para América Latina y El Caribe CEPAL; *“Panorama Social de América Latina 2004”*; Edición de la CEPAL; Santiago de Chile; 2005; en www.archivos.diputados.gob.mx

Conditions of Work Digest on Telework; Vol 9; 1; Geneva; 1990.

Gaeta, Lorenzo; Il telelavoro; legge e contrattazione, en *Giornale di diritto del lavoro e di relazioni industriali*; N° 68; 1995.

Godio; *“Sociología del trabajo y política”*; Buenos Aires; 2001; en: www.wikipedia.com

Gray, M; Hodson, N; Gordon, G; *"El teletrabajo"*; Fundación Universidad-Empresa; Madrid; 1995.

Jimmy, Rosario; *"La Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC). Su uso como Herramienta para el Fortalecimiento y el Desarrollo de la Educación Virtual"*. Disponible en el Archivo del Observatorio para la CiberSociedad en www.cibersociedad.net; 2005

Johnston, P y Nolan, J; *E-Work 2001*; Informe de situación de los nuevos métodos de trabajo en la economía del conocimiento; Comisión Europea; Bélgica; 2002.

López, M; *"Telecentros comunitarios. Análisis de experiencias en países en desarrollo"*; proyecto fin de carrera de la Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Telecomunicación; Departamento de Ingeniería de Sistemas Telemáticos; Universidad Politécnica de Madrid; <http://www.uib.colnodo.org>; 2002.

Pacey, 1983; en: Revista 46; *"Juventud y Sociedad Red"*; Citado por: Loreto, Santiago; Artículo: *"Sociedad de la Información y Juventud"*; 1999 en: www.injuve.migualdad.es

Rivas, F; en "Teoría de la globalización y el Foro de Cooperación Económica de Asia"; Revista Comercio Exterior; Bancomext; Vol. 46; No. 12; México; 1996.

Rodríguez M; "El Teletrabajo en el mundo y Colombia"; Gaceta Laboral; Vol 13; N° 001; Universidad del Zulia; Venezuela; 2007.

Sánchez Martínez, C; Los Jóvenes frente a la globalización; *"Globalización, Integración Internacional y Apertura Económica"* ; en www.gestiopilos.com; 2010

Sanguinetti Raymond, W; *"Teletrabajo y Globalización: En busca de respuestas al desafío de la internacionalización del empleo"*; Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales; Madrid; 2003.

Sven Morch, *"Sobre el desarrollo y los problemas de la juventud, el surgimiento de la juventud, como concepción histórica"*; en Jóvenes; Revista de Estudios Sobre la Juventud; cuarta época; año 1; núm. 1; julio-septiembre;1996; citado en Brito; Roberto; *"Identidades juveniles y praxis divergente, acerca de la conceptualización de la juventud"*, en Jóvenes; Cultura e identidades urbanas; México; 2002.

The telecommunications-transportation tradeoff. Options for tomorrow and today; Jala International; California; 1973 en Gauthier, G; *"Teletrabajo. Introducción al estudio del régimen jurídico laboral"*; Primera Edición; Fundación de Cultura Universitaria; Facultad de Derecho; Universidad de la República; 2006.

Torres, Carlos A; "Globalización y educación superior en las Américas"; Revista Theomai; N° 015; Estudio sobre Sociedad y Desarrollo; Red Internacional de Investigadores Theomi sobre Sociedad, Naturaleza y Desarrollo; Argentina; 2007; en www.redaly.vaemex.mx

Viteri Díaz, "Notas sobre Globalización"; en www.bibliotheka.org

Zunini Martínez, Montserrat; "Desigualdades sociales en la sociedad de la información y el conocimiento: El rol de los telecentros en Montevideo: ¿estimulan interactuantes?"; Tesis de grado; Facultad de Ciencias Sociales; Universidad de la República; 2007.

SITIOS WEB

<http://www.cinterfor.org.uy>

<http://www.cursosuvl.com>

<http://www.eduteka.org>

<http://www.elpais.com>

<http://www.es.answers.yahoo.com>

<http://www.ewd21.com>

<http://www.lasticsylasociedad.blogspot.com>

<http://www.oie.es>

<http://www.ort.edu.uy>

<http://www.rau.edu.uy>

<http://www.teletrabajo.com.uy>

<http://www.tendencias21.net>:

<http://www.torredebabel.com>