

UNIVERSIDAD DE LA REPÚBLICA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL
Tesis Licenciatura en Trabajo Social

Plan CEIBAL:
**¿una simple equiparación tecnológica o una apuesta al
desarrollo del bienestar social?**

Belén Figueroa

Tutor: Ana Laura Rivoir

2011

PROLOGO

“...la capacidad o falta de capacidad de las sociedades para dominar la tecnología, y en particular las que son estratégicamente decisivas en cada período histórico, define en buena medida su destino, hasta el punto de que podemos decir que aunque por sí misma no determina la evolución histórica y el cambio social, la tecnología (o su carencia) plasma la capacidad de las sociedades para transformarse, así como los usos a los que esas sociedades, siempre en un proceso conflictivo, deciden dedicar su potencial tecnológico.”¹

¹ Castells, M. “La era de la información. Economía, Sociedad y Cultura”. Vol. I: “La Sociedad Red”. Alianza Editorial. Madrid. Edición 2000.

INDICE

INTRODUCCION	1
CAPITULO I: <i>Devenir Histórico de la Sociedad de la Información y el Conocimiento y su impacto en la Familia</i>	
I.I- Génesis de un nuevo Paradigma: “viejas y nuevas desigualdades expresadas en la BRECHA DIGITAL”.....	2
I.II- Incorporación de las TIC en la Vida Cotidiana de las Familias.....	6
I.III- Las TIC como agente potencial de Calidad de Vida e Inclusión Social.....	10
CAPITULO II: <i>Antecedentes de Políticas Públicas para la SIC en Uruguay y América Latina</i>	
II.I- Inserción de América Latina en la SIC y sus políticas para el desarrollo.....	15
II.II- Uruguay y su incursión en la SIC.....	18
CAPITULO III: <i>El Plan CEIBAL y sus Huellas</i>	
III.I- Sus orígenes.....	22
III.II- Algunos impactos.....	24
CAPITULO IV: <i>Propuesta Metodológica</i>	28
CAPITULO V: <i>Como se Vive, se Siente y se Piensa el Plan CEIBAL</i>	
V.I- Aproximación a la realidad socioeconómica y cultural de los hogares estudiados.....	32
V.II- Acerca de los impactos del Plan CEIBAL en el hogar.....	37
REFLEXIONES FINALES	53
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	58
FUENTES DOCUMENTALES	59
OTRAS PÁGINAS CONSULTADAS	61
ANEXOS	62

INTRODUCCIÓN

La presente monografía tiene como finalidad culminar el proceso que requiere la Licenciatura en Trabajo Social correspondiente a la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de la República. La misma fue realizada en el marco de la Investigación de la CSIC “*El Plan Ceibal: Impacto comunitario e inclusión social*” de la cual se participó como colaboradora en tareas de trabajo de campo y sistematización de la información recabada.

El tema seleccionado para este trabajo busca problematizar desde situaciones concretas las transformaciones vividas a partir de la década del 70` con la construcción de un nuevo paradigma tecnológico que ha materializado nuevas modalidades de producir, comunicar, gestionar y vivir.

En este sentido, se reflexionará acerca de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) como factor potencial en la mejora de la calidad de vida de los sujetos a través de la democratización de su acceso, el desarrollo de un uso con sentido y su correspondiente apropiación.

A modo de analizar este fenómeno se tomó en cuenta la implementación del Plan CEIBAL y su potencial como promotor de posibles mejoras en el bienestar de las familias uruguayas. Para ello se entendió necesario trabajar a partir de las siguientes interrogantes: *Qué cambios se constataron en los hogares a partir de la implementación del Plan Ceibal? Cuáles han sido las utilidades dadas a la XO por los diferentes integrantes del hogar? El Plan aportó a la resolución de alguna problemática o necesidad del núcleo familiar? Qué perspectiva poseen respecto a los impactos que el Plan Ceibal traerá a futuro?*

Dicho trabajo se organizó bajo la siguiente estructura:

En los Capítulos I, II y III se plantea una aproximación teórica al tema a través de la construcción de un Marco Contextual. El mismo presenta el surgimiento de un nuevo Paradigma centrado en las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), bajo el cual se evidencia el surgimiento de la brecha digital y conjuntamente la profundización de las desigualdades sociales, económicas, políticas y culturales preexistentes. Se analiza también, el impacto que estas transformaciones tienen en la familia y su vida cotidiana, así como las repercusiones en su calidad de vida y en los procesos de inclusión social de las mismas. Posteriormente se desarrolla una breve descripción de los antecedentes de América Latina y Uruguay en su inserción en la Sociedad de la Información y Conocimiento (SIC), así como del origen y objetivos del Plan Ceibal y algunos de sus impactos.

En el Capítulo IV se desarrolla la Propuesta Metodológica justificando tanto la selección del tema como su investigación y análisis desde una perspectiva cualitativa. Se establece además la hipótesis desde la que partirá el presente trabajo, las decisiones muestrales adoptadas, la descripción de las herramientas metodológicas utilizadas para recabar las opiniones, percepciones y experiencias de los distintos actores consultados. Posteriormente se presentan los datos específicos del trabajo de campo realizado.

El Capítulo V intenta responder y analizar las preguntas que orientan el presente trabajo, para lo cual se realizó en primer lugar una contextualización socioeconómica y cultural de los hogares correspondientes a las distintas zonas estudiadas, y luego de acuerdo a las respuestas obtenidas por parte de los padres y los distintos informantes calificados, se realizó una sistematización de las grandes temáticas surgidas y se las analizó a la luz del contenido expuesto en la matriz teórica.

Finalmente, se exponen las reflexiones respecto al impacto del Plan Ceibal en la calidad de vida de las familias floridenses estudiadas y la importancia o relevancia de la intervención del Trabajo Social en el área de las TIC, fundamentalmente en lo que respecta a los posibles aportes en la apropiación de dicho Plan.

CAPITULO I

DEVENIR HISTORICO de la SOCIEDAD de la INFORMACION y el CONOCIMIENTO y su IMPACTO en la FAMILIA

“En esta sociedad cambiante es complicado precisar hacia donde caminamos, lo que sí estamos en condiciones de afirmar es que avanzamos hacia una sociedad estructuralmente compleja y distinta de la de hace, tan sólo, una década. Cada vez resulta más difícil establecer los límites entre lo público y lo privado, entre el trabajo y el ocio, o entre lo personal y lo colectivo; distinciones que, hasta hace muy poco, nos servían para orientar nuestras acciones y que hoy en día han quedado obsoletas.”

Solano, M^a y Hernández, M^a ¹

I.I- Génesis de un nuevo Paradigma: “viejas y nuevas desigualdades expresadas en la BRECHA DIGITAL”

En las décadas del setenta y ochenta diversos pensadores (Touraine, Bell, Giddens, Castell, entre otros) comenzaron a dar cuenta de las transformaciones sociales emergentes, fundamentalmente de aquellas en términos de organización social.

Dichas transformaciones son parte de los cambios socio-históricos protagonizados por las sociedades industriales de la época, en donde comenzaba a gestarse una nueva revolución, la de las **Tecnologías de la Información y la Comunicación**² (TIC), desarrollándose así una re-estructuración del sistema capitalista. Ello implicó:

“...un cambio en la relación entre economía, Estado y sociedad, aumentando el poder del capital frente al trabajo y (profundizándose) la tendencia al desmantelamiento del Estado de Bienestar. Asimismo, (comienza a consolidarse) un proceso de incremento de las desigualdades y la diferenciación territorial y cultural.” (RIVOIR, A. 2005: 1)

Las sociedades post-industriales (informacionales) se caracterizan por una economía en la cual la innovación³ y la tecnología⁴ juegan un papel central, revolucionando el sistema productivo, constituyéndose así un nuevo modo de desarrollo⁵ -modo informacional- en donde el conocimiento y la información son la mercancía fundamental (su control constituye la herramienta básica para agregar valor a la producción) y la tecnología su fuente de creación, difusión y transmisión.

“...la revolución de las TIC y la “Economía basada en el conocimiento” son dos fenómenos fuertemente correlacionados. Las TIC ofrecen a la “Economía basada en el conocimiento” una nueva infraestructura tecnológica la cual cambia radicalmente las condiciones para la producción y distribución del conocimiento.” (FORAY, D. y LUNDVALL, B-A. *apud* CORONA, L. y JASSO, J. 2005: 11)

¹“El impacto familiar de los hogares en red.” Disponible en: <http://www.ciedhumano.org/edutecNo13.pdf>

² Por TIC se entienden: el conjunto de tecnologías de la microelectrónica, la informática (máquinas y software), las telecomunicaciones, televisión, radio, entre otras. (CASTELLS, M. 2000)

³ Innovación entendida como la aplicación del conocimiento creativo en la producción: “...en la innovación se refleja la creación de conocimientos asociados con el ciclo ciencia-producción. Se trata de un proceso en el que el conocimiento, reflejado en innovaciones, es factible de acumularse y apropiarse.” (CORONA, L. y JASSO, J. 2005: 19)

⁴ Tecnología concebida como “el uso del conocimiento científico para especificar modos de hacer cosas de una manera reproducible.” (BROOKS, H. y a BELL, D. *apud* CASTELLS, M. 2000: 60)

⁵ “Los modos de desarrollo son los dispositivos tecnológicos mediante los cuales el trabajo actúa sobre la materia para generar el producto, determinando en definitiva la cuantía del excedente. Cada modo de desarrollo se define por el elemento que es fundamental para fomentar la productividad en el proceso de producción.” (CASTELLS, M. 2000: 47)

En este contexto y bajo el surgimiento de un nuevo paradigma tecno-económico parece interesante retomar las interrogantes planteadas por BURCH, S. (2005: 1): “¿Vivimos en una época de cambios, o en un cambio de época? ¿Cómo caracterizar las profundas transformaciones que acompañan la acelerada introducción en la sociedad de la inteligencia artificial y las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC)? ¿Se trata de una nueva etapa de la sociedad industrial, o estamos entrando en una nueva era?”

Términos como: “Aldea Global”, “Sociedad Postindustrial”, “Sociedad de la Información”, “Sociedad Informacional”, “Sociedad del Conocimiento”⁶, han sido utilizados a la hora de intentar identificar y comprender estos cambios.

En consecuencia, el término que se utilice para denominar a la sociedad actual o a la sociedad a la que aspiramos, encierra un sentido y un *proyecto de sociedad*, por tanto su definición es ampliamente debatida.

En este sentido, se utilizará a lo largo del presente trabajo la expresión “**Sociedad de la Información y el Conocimiento**”, entendiendo que es la que mejor refleja las evoluciones y transformaciones mencionadas.

Dicha terminología fue acuñada por el ámbito académico con la intención de construir una concepción integral de sociedad, reconociendo sus múltiples dimensiones (social, cultural, económica, política, etc.) así como la complejidad y dinamismo de los cambios vividos. (BURCH, S. 2005)

Además, se entiende necesario aclarar que si bien la expresión se plantea de forma singular no se deja de reconocer la diversidad, heterogeneidad y pluralidad de Sociedades de la Información y Conocimiento existentes.

“Así, la nueva sociedad que surge de ese proceso de cambio (...) presenta una variación considerable en diferentes países, según su historia, cultura, instituciones y su relación específica con el capitalismo global y la tecnología de la información.”
(CASTELLS, M. 2000: 43)

En esta Sociedad de la Información y el conocimiento se establece una interacción dialéctica entre tecnología y sociedad en donde: “*La tecnología no determina la sociedad: la plasma. Pero tampoco la sociedad determina la innovación tecnológica: la utiliza.*” (CASTELLS, M. 2000: 35)

Respecto a ello CASTELLS, M. (2000) expresa que de acuerdo al relacionamiento y cooperación que se dé entre los diversos actores involucrados en esta interacción -personas, empresas, gobiernos- el proceso de modernización tecnológica puede acelerarse o de lo contrario verse sofocado.

⁶ El término “*Sociedad de la Información*” fue planteado en una primera instancia por Daniel Bell en el año 1973. Esta denominación reaparece con fuerza en la década del 90, en el marco del desarrollo de las TIC e Internet, consagrándose como la expresión hegemónica, ya que fue definida de esta forma por las políticas de los países desarrollados, dedicándosele una Cumbre Mundial.

Manuel Castells por otro lado refiere a una “*Sociedad Informacional*” entendiendo que este término “*indica el atributo de una forma específica de organización social en la que la generación, el procesamiento y la transmisión de la información se convierten en las fuentes fundamentales de la productividad y el poder, debido a las nuevas condiciones tecnológicas que surgen en este periodo histórico. Lo que caracteriza a la revolución tecnológica actual no es el carácter central del conocimiento y la información, sino la aplicación de ese conocimiento y procesamiento de la información/comunicación, en un círculo de retroalimentación acumulativo entre la innovación y sus usos.*” (CASTELLS, M. 2000: 47)

A fines de los 90 surge otra denominación para este nuevo modelo de sociedad: “*Sociedad del Conocimiento*”. Este término fue empleado particularmente por el medio académico. Da cuenta de una concepción integral de sociedad, reconociendo la multiplicidad de dimensiones existentes (social, cultural, económica, política, etc.) y por tanto la complejidad y dinamismo de los cambios vividos. (BURCH, S. 2005: 2)

“... el modelo Informacional que construye cada sociedad o al que contribuye cada individuo o cada empresa, depende de los valores que propongan las personas, las empresas y los gobiernos. Dentro del mismo paradigma tecnoeconómico, el informacionalismo, existe un margen considerable para elecciones políticas basadas en valores. Y tendremos que articular valores sostenibles para la transformación de la sociedad y de la economía, porque de otro modo las contradicciones de la transición social desencadenarán explosiones sociales y una oposición violenta desde diversos frentes.” (CASTELLS, M. y HIMANEN, P. 2002: 24)

Para CASTELLS, M. (2000) el Estado juega en esto un rol central, entendiendo que la viabilidad y sustentabilidad de los nuevos modelos de desarrollo no se deben basar únicamente en un crecimiento económico sino también en un aumento del bienestar social. Sin embargo la realidad marca que nos encontramos ante un proceso de dismantelamiento y/o extinción del Estado del Bienestar, por lo que se observan en muchos casos tendencias que llevan al incremento de la injusticia y exclusión social.

En este sentido, y en contraposición a la visión del enfoque tecnológico dominante⁷, los beneficios que se generan a partir de los avances de la SIC no se distribuyen espontáneamente de forma homogénea entre los países ni a la interna de los mismos.

Los países desarrollados implementan nuevas políticas para detectar e incorporar conocimientos en pos de incrementar sus riquezas, mientras que los países subdesarrollados siguen siendo los proveedores de su materia prima (en este caso “cerebros”) y consumidores de sus productos, reforzando de esta manera su dependencia tecnológica y económica.

Esta desigualdad en cuanto a la apropiación de los beneficios que generan los avances tecnológicos es denominada **“brecha digital”**.

“Se entiende por brecha digital la fuerte desigualdad que surge en las sociedades por la diferencia entre los que acceden a las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) e incorporan su uso en la vida cotidiana, y aquellos que o no pueden o no saben acceder. Esta nueva forma de desigualdad -que se suma a la ya existente, derivada de las diferencias en los niveles de renta- puede acabar generando un agravamiento de la exclusión social de ciertos sectores de la población.” (BALLESTERO, F. 2003:1)

Primariamente es entendida entonces como la distancia que existe entre individuos, regiones, países, o áreas geográficas, en cuanto al *acceso* de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

Esta mirada pone énfasis en la infraestructura y conectividad como aspectos centrales en la reducción de la brecha digital, dejando de lado los contenidos y los contextos sociales, culturales, económicos, etc. en los que son aplicadas y utilizadas estas tecnologías.

En un segundo momento el análisis de la brecha digital requiere de la vinculación o interacción con diferentes desigualdades de partida que limitan las posibilidades de uso de estas tecnologías. Es decir, el vínculo con brechas generacionales, de género, económicas, entre otras, son dimensiones que inciden en las posibilidades y capacidades de las personas para utilizar las TIC.

⁷“Este enfoque tecnológico dominante sostiene que el acceso universal e ilimitado de la información permitirá la construcción de sociedades más justas e igualitarias. Desde esta perspectiva la tecnología puede ser aplicada en cualquier contexto social o histórico y la innovación tecnológica es el motor de cambio social que forma parte de un modelo de desarrollo universal hegemónico.” (RIVOR, A. 2009: 2)

En una tercera instancia el aspecto a tener en cuenta es la calidad de este uso, es decir, un uso reflexivo, crítico con “conciencia del para qué”. Ello va de la mano con el desarrollo y difusión de contenidos que propicien la resolución de necesidades o problemáticas vividas cotidianamente por los individuos, familias, comunidades, etc. El apropiarse de estas tecnologías es lo que permitirá potencializar y efectivizar sus aportes en pos de la transformación social.

El tomar únicamente en cuenta el acceso como fundamento de la brecha digital llevó al desarrollo de políticas orientadas en enfoques tecnologistas, que delegaron mayoritariamente las acciones para su reducción en manos del mercado y sus dinámicas. En cambio el entender que esta brecha es consecuencia de un entramado de dimensiones que interactúan entre sí, permite establecer la centralidad en factores como el nivel educativo, la participación de los actores involucrados, el desarrollo individual y colectivo y su potencialización a través de la utilización de TIC's. Implica una mirada o un enfoque de mayor Complejidad que entiende necesario el involucramiento e intervención del Estado para una democratización en los beneficios de las TIC y su consecuente impacto en el bienestar social. (RIVOR, A. 2009 y FINQUELEVICH, S. 2003)

Se considera relevante entonces tener presente “...la importancia de las bases sociales de estas desigualdades y la necesidad de enmarcar las acciones y políticas con perspectivas multidimensionales que atiendan las desigualdades sociales preexistentes -sobre todo socio-económicas-,”

Este tipo de acciones y políticas orientarán el desarrollo a través de la “inclusión digital”, dando prioridad a las TIC y a su posible vínculo con la resolución de las necesidades individuales y colectivas. Se hace fundamental para ello la apuesta en la generación de contenidos, conocimientos y capacidades de los propios usuarios, ya que son ellos quienes se encontrarían en la mejor posición para definir sus problemáticas y como encauzarlas.

En síntesis, la revolución tecnológica vivida en las últimas décadas y la consecuente centralidad que toma el conocimiento en la reestructuración de la organización social y del sistema capitalista, desencadenaron una profundización en las desigualdades sociales ya existentes y el surgimiento de nuevas inequidades asociadas a la brecha digital.

La evolución de esta brecha pasaría por tres momentos: brecha de acceso, brecha de uso y brecha en calidad de uso; superada una de ellas, se pasaría a la siguiente.

La superación de esta brecha no insume la misma velocidad para todos los países y para todos los grupos sociales, ya que los tiempos para ello están forzosamente ligados a las posibilidades de disminuir las desigualdades en las capacidades de partida que impiden su aprovechamiento, haciéndose necesario el diseño e implementación de políticas que apunten a un modelo de desarrollo tecnológico y económico acorde a las características y necesidades propias del contexto en el que serán aplicadas, de forma de optimizar sus impactos en la reducción de la brecha digital y social.

I.II- Incorporación de las TIC en la Vida Cotidiana de las Familias

El hogar familiar⁸ es uno de esos ámbitos que se han visto colonizados por las Tecnologías de la Información y la Comunicación y, por consiguiente, donde éstas potencialmente pueden estar alcanzando un gran impacto, modificando hábitos y costumbres de los miembros que componen la unidad familiar.

En este sentido y entendiendo que la **familia** no se encuentra ajena a las transformaciones propias de la reestructuración del sistema capitalista, es que ésta puede ser concebida como una caja de resonancia de los problemas y desafíos que se desarrollan en toda sociedad, ya que a pesar de la diversidad existente y a sus procesos de transformación, la familia fue y es la base de toda sociedad. (MIOTO, R.1997)

Los estudios históricos, antropológicos y sociológicos sobre la familia han develado el carácter flexible y cambiante de esta institución, haciendo difícil alcanzar una definición válida que abarque toda su diversidad. En este caso se la entenderá de forma primaria como: *"...um núcleo de pessoas que convivem em determinado lugar, durante um lapso de tempo mais ou menos longo e que se acham unidas (ou nao) por lacos consanguíneos. Ele tem como tarefa primordial o cuidado e a protecao de seus membros..."* (MIOTO, R.1997: 126)

Este cuidado y protección de sus miembros tiene que ver entre otras cosas con la satisfacción de las necesidades humanas básicas, la transmisión de valores, creencias, hábitos, comportamientos, etc., siendo la familia el primer espacio de socialización y aprendizaje del niño

Así: *"... el nuevo miembro de la sociedad, dentro del proceso de socialización, interioriza un mundo ya puesto y significado, que le es presentado con una configuración ya definida, construida anteriormente a su existencia."* (CAVALLEIRO, E. 2003: 4)

Profundizando el concepto de familia es que se la entiende como: *"...uma institucao social historicamente condicionada e dialiticamente articulada com a estrutura social na qual está inserida Isto pressupoe compreender as diferentes formas de familias em diferentes espacios de tempo em diferentes lugares, além percebe-las como diferentes dentro de um mesmo espacio social e num mesmo espacio de tempo.."* (MIOTO, R. 1997: 128)

La posición que los individuos ocupan dentro de la estructura social dota a las familias de ciertos recursos materiales y culturales. Paralelamente, la posición que en función del sexo y edad se les asigna dentro de la estructura familiar determina la distribución de ciertos recursos entre sus miembros. Estos dos elementos interrelacionados actúan favoreciendo u obstaculizando la implantación de los bienes y servicios en la familia y delimitando las actitudes y prácticas que se desarrollan en torno a ellas. Desde esta perspectiva, el hogar se configura como un espacio donde sus integrantes acceden a las TIC, adquiriendo y transmitiendo por interacción pautas y criterios sobre su uso.

"En un contexto social complejo y cambiante, las familias optan entre estrategias alternativas de acuerdo con los recursos materiales y simbólicos de que dispone y de las circunstancias en las que cada familia se encuentra. (...) La disponibilidad de estos recursos variará en función de su género, edad, origen social y, por supuesto, también de particularidades individuales. Siendo a través de estos procesos de interacción y negociación familiar, en los que se ven involucradas cuestiones de poder, donde se construye la identidad grupal de la familia." (LOPEZ de AYALA, M^a C. 2007: 83)

⁸ La familia crea, construye y vive su hogar como el espacio en el que se organiza y desarrolla la vida doméstica, constituyendo un aspecto básico de la definición e identificación de dicha familia. Por tanto la identificación del hogar como ámbito físico y simbólico de la vida familiar ha supuesto que éste sea percibido como espacio de identidad, asociándolo con sentimientos de privacidad, libertad, seguridad, confort y pertenencia. (LOPEZ de AYALA, M^a C. 2007)

Por tanto, la metamorfosis que atraviesan las familias respecto a su estructura, composición y relaciones internas, resulta también esencial en la forma en que éstas viven el proceso de incorporación de las TIC en el ámbito doméstico. (BARRIOS, L. y BUXARRAIS, M. 2005)

Por otro lado, si bien el proceso de inserción de las tecnologías en los hogares viene demostrando sus impactos en las formas de organización doméstica a través del aumento en el confort en las viviendas y facilitando el trabajo doméstico desde fines del siglo XIX, es en el siglo XX y lo que llevamos del XXI que este proceso se ha visto realmente acelerado, contribuyendo notablemente al cambio en las actividades cotidianas y la vida en general.

En un principio fue la difusión del gas, de la electricidad y el agua corriente lo que determinó grandes avances en el interior de la vivienda, entendiéndose dichas transformaciones como la “primer revolución industrial del hogar”. Posteriormente, con los avances tecnológicos que se sucedieron en el siglo XX, los hogares continuaron dotándose de nuevos aparatos como el refrigerador, la lavadora, la televisión, el teléfono, etc., convirtiéndose en tecnologías de uso cotidiano por gran parte de las familias. (LOPEZ de AYALA, M^a C. 2007)

Pero sin lugar a dudas, la nueva revolución o la “revolución postindustrial del hogar” llegó de la mano de *Internet*⁹. Su impacto en el escenario familiar no sólo refiere a la facilidad en cuanto a la comunicación, la búsqueda de todo tipo de información, la realización de trámites, compra y venta de productos y servicios, sino que además son un vehículo para la concreción de “nuevas formas de trabajo” (teletrabajo), de consumo y creación de bienes culturales, de participación, de control de las gestiones estatales, de acceso a la salud, etc.

“... uno de los rasgos básicos de la Sociedad de la Información es la disolución de las coordenadas espacio-temporales, de manera que los espacios no quedan anclados o prisioneros de sus tradicionales funciones, sino que multiplican sus posibilidades... (...) Las casas no son exclusivamente el espacio destinado para la vida familiar; en ellas sus habitantes también trabajan, establecen relaciones interpersonales ajenas al núcleo familiar, buscan información en lugar de recurrir a la tradicional institución destinada para esta función, la biblioteca, quedan en espacios no físicos con los amigos, hacen sus compras, sus gestiones bancarias, se multiplican las opciones de entretenimiento en el hogar, de aprendizaje desde casa, etc. Existe una fuerte tendencia a hacer más cómoda y versátil la estancia en la vivienda.” (SOLANO, M^a y HERNANDEZ, M^a. S/D: 6)

Se puede decir entonces, que las tecnologías, y en este caso las TIC, no solamente convierten “espacios unifuncionales” en “espacios multifuncionales” o “espacios limitados en ilimitados”, sino que además abarcan prácticamente todos los ámbitos de la experiencia humana, modificando y transformado la **vida cotidiana** de las familias.

⁹ En la década del 60 el Departamento de Defensa estadounidense crea la primera red de ordenadores denominada Arpanet con la finalidad de evitar la toma o destrucción de las comunicaciones por parte de los soviéticos en caso de encontrarse en situación de guerra. Esta red a través de la comunidad científica (quien mediante los centros de investigación académicos cooperaba en el desarrollo de esta herramienta) comenzó a tener un uso distinto, un uso con fines propios de comunicación. Más adelante comenzaron a desarrollarse redes corporativas privadas y redes corporativas no lucrativas que fueron llevando junto a otros factores a su plena privatización y a la pérdida de gestión y supervisión de Internet por parte del gobierno⁹. (CASTELLS, M. 2000) La misma: “...acabó convirtiéndose en la base de una red de comunicación global y horizontal de miles de redes, (...) de la que se han apropiado individuos y grupos de todo el mundo para toda clase de propósitos...” (CASTELLS, M. 2000: 37)

NETTO, J.P. (1994: 66) retomando la visión de Luckacs plantea que: *“Nao ha sociedade sem cotidianidade, nao há homem sem vida cotidiana. Enquanto espaco-tempo de constitucao, producao e reproducao do ser social a vida cotidiana é ineliminável. O que, em Lukács, nao lhe confere nenhum caráter meta-histórico: se em toda sociedade existe e se poe a cotidianidade, em cada uma delas a estrutura da vida cotidiana é distinta quanto ao seu ambito, aos seus ritmos e regularidades e aos comportamentos diferenciados dos sujeitos colectivos (grupos, classes, etc.) em face da cotidianidade.”*

Por tanto, toda familia posee cotidianidad siendo diferente en cada sociedad y en cada momento histórico dado. De esta manera, la “forma de vida” de cada hogar está determinada por una multiplicidad de factores (económicos, sociales, culturales, políticos) siendo fundamental el lugar que ocupan en los procesos productivos y en la distribución del producto social. (GIORGI, V. 1984)

Cuando la vida cotidiana es vista como característica de un grupo social se la puede tomar como una estructura trasmisora de ideología, a través de la cual el sujeto recibe una visión del mundo, su lugar y su rol en él: *“Esta visión alude a su lugar en la sociedad, pero alude a la esencia infraestructural e históricamente determinada de tal ubicación, y la mitifica al mostrarla como “realidad inmutable”, obturando así la posibilidad de cuestionarla y concebir posibles alternativas.”* (GIORGI, V. 1984: 83)

Esta “cosmovisión” naturalizada opera como instrumento de sometimiento, legitimando las situaciones de pobreza, carencia, explotación e inequidad. En este mismo sentido, la incorporación desigual de las clases sociales a los beneficios propios de la SIC es parte de esta “realidad dada e incuestionable”, vivida de forma “impensable” por quienes están inmersos en ella.

La heterogeneidad de la vida cotidiana profundiza este proceso ya que determina que sea vivida desde la singularidad de cada hombre y cada mujer, sin que el sujeto se visualice como parte del grupo con el que comparte dicha realidad.

Así, el individuo ya desde temprana edad aprende a tomar como legítimas las formas de dominación social que se le presentan, construyendo y moldeando su personalidad bajo esta realidad y condicionando así sus aspiraciones, deseos, y el curso de su vida.

“Las personas hacemos una parte importante de nuestro aprendizaje en ambientes cotidianos en los cuales se reiteran una y otra vez las conductas de los miembros que hacen parte de ese contexto. A través de esta repetición aprendemos no solo a hacer, sino a expresarnos y a vincularnos con los demás. En esta interacción se va conformando nuestra subjetividad; nos vamos definiendo como personas y adquiriendo una identidad.” (FASSLER, C. 2003: 3)

Como se mencionara anteriormente, este aprendizaje se desarrolla de forma inicial a través de la familia, como primer espacio de socialización y agente mediatizado. Asimismo, se hizo mención de los cambios que esta institución atraviesa, siendo fundamental en este caso la pérdida de funciones propias de la familia tradicional. En consecuencia parte de estas atribuciones fueron “delegadas o asumidas” por otros agentes, como por ejemplo la Escuela. En la actualidad Internet ha adquirido un papel relevante al respecto, principalmente para las nuevas generaciones.

En este sentido Internet es entendida por muchos pensadores como una “red de redes”, por lo que no debe ser vista solamente como una plataforma tecnológica o en su dimensión comercial, sino como un nuevo espacio de interacción entre los seres humanos, creado por y para nosotros mismos, el cual se va transformando a medida que estas interacciones se van desarrollando. (CAMACHO, K. 2002)

Reconocer la dimensión social de Internet implica entonces comprender y reflexionar acerca de *“...los nuevos tipos de relaciones que se establecen dentro de este espacio, los nuevos procesos sociales que genera, las transformaciones culturales que produce, las nuevas visiones de mundo que se construyen, las nuevas relaciones económicas que se establecen.”* (CAMACHO, K. 2002: 1)

En síntesis, en la sociedad actual el hogar como ámbito privilegiado para el desarrollo de la vida cotidiana y como espacio para la producción y reproducción del hombre, se encuentra transversalizado por las TIC. Éstas se han incorporado a los hábitos y experiencias diarias de las familias, mediatizando las relaciones interpersonales de sus integrantes, haciendo posible que actividades que anteriormente se realizaban en el exterior, se trasladen ahora al ámbito doméstico, abriendo nuevas posibilidades de ocio y entretenimiento.

La integración de las Tecnologías de la Información y Comunicación en los hogares y las prácticas que se despliegan en torno a ellas pueden verse influidas, entre otros factores, por la naturaleza, características de la institución familiar y la posición que ocupe en la estructura social. Paralelamente, el uso que se hace de las mismas, con todas sus peculiaridades, puede incidir sobre la propia vida familiar y las relaciones que se establecen entre sus miembros.

I.III- Las TIC como agente potencial de Calidad de Vida e Inclusión Social

La incorporación de las TIC en los procesos productivos ha constituido una poderosa herramienta para acelerar el crecimiento económico de los países. En un principio se da a través de la adopción y adaptación de tecnologías extranjeras, posteriormente a través del desarrollo de tecnologías propias, y finalmente a través del avance en el conocimiento.

Sin embargo el crecimiento económico no implica por si mismo procesos de desarrollo, dicho crecimiento da cuenta del incremento en el Producto Bruto Interno (PBI), mientras que el “desarrollo económico” implica o forma parte de un “desarrollo sostenible”. Para que un país o comunidad alcance una sostenibilidad debe acompañar el “desarrollo económico” con un “desarrollo humano/social y ambiental”.

El “desarrollo económico y social” se encuentra profundamente entrelazado ya que el primero refiere a una generación de riquezas -bienes y servicios-, siendo fundamental su redistribución (inversión en salud, educación, programas sociales, etc.) para alcanzar el segundo. De esta manera se garantizan y protegen los medios necesarios para la existencia y prosperidad humana.

En este sentido, el “desarrollo” tanto en su dimensión económica como social encierra el concepto de **calidad de vida**. Por ésta se entiende:

“... el gozo tranquilo y seguro: de la salud y de la educación, de una alimentación suficiente y de una vivienda digna, de un medio ambiente estable y sano, de la justicia, de la igualdad entre los sexos, de la participación en las responsabilidades de la vida cotidiana, de la dignidad y de la seguridad.”
(Comisión Independiente sobre Población y Calidad de Vida. 1999: 82)

La multiplicidad de dimensiones que forman el concepto de calidad de vida se ven transversalizadas por las TIC, siendo la *educación* la que se presenta como clave en la evolución de las sociedades y en casi todos los aspectos del bienestar social, posibilitando, entre otras cosas, que los individuos logren posicionarse de mejor manera en el mercado laboral.

“En una economía globalizada en la que reina la tecnología, el saber es un poderoso factor de producción: es esencial para las naciones que quieren el crecimiento de su economía y para las personas que desean adquirir conocimientos profesionales que necesitan para encontrar un empleo...”
(Comisión Independiente sobre Población y Calidad de Vida. 1999: 180)

La educación consiste ante todo en el desarrollo de la curiosidad intelectual y hábitos de reflexión, es además la base para la difusión de valores a través de los programas educativos y del aprendizaje en lo cotidiano.

Por otra parte, la educación es un factor fundamental para que los individuos desarrollen los conocimientos y actitudes necesarias para analizar los problemas a los que se enfrentan diariamente y buscar sus posibles soluciones. Asimismo, favorece y estimula la capacidad de participar activamente en la democracia y colabora en hacer valer los derechos sociales, civiles y políticos inherentes a todo ser humano.

Es necesario que la enseñanza se adapte a este nuevo escenario, actualizando los contenidos de los programas, vinculándolos con los nuevos medios de comunicación social y utilizándolos en clase. El uso de Internet puede ser un factor clave ya que sus virtudes como canal de comunicación universal,

omnifuncional, interactivo e ilimitado¹⁰, le da a la educación la flexibilidad necesaria para responder mejor a las necesidades de la sociedad actual.

Una integración apropiada de las tecnologías educativas permitiría amplificar la universalización de la educación, reducir costos, mejorar su productividad y preparar a los alumnos para las nuevas modalidades de trabajo, entre otros beneficios.

En nuestros días un problema importante en varias partes del mundo es la escasez de mano de obra calificada; en gran medida se debe al hecho de que en este siglo la ciencia avanza con mucha mayor rapidez que la educación como medio para su difusión y aplicación.

“Por ello la función de producir mano de obra calificada adquiere un carácter concreto en la formación de recursos humanos que no es, como se sostenía con un criterio tradicional, el aumento del número de trabajadores, sino la diversificación de sus calidades y, asimismo, el ajuste de esta función deberá tomar en cuenta previsiones a largo plazo en la formación de recursos humanos sobre bases coherentes de una política educativa y de una planeación que responda a los requerimientos actuales y futuros de nuestra sociedad”
(VALLE RODRIGUEZ, F. 2001: S/D)

En este sentido, se demuestra que el crecimiento y desarrollo económico no dependen exclusivamente del incremento en mano de obra y capital, sino que un tercer factor fundamental es la educación.

Hoy más que nunca las oportunidades para incorporarse al mercado laboral y fundamentalmente a empleos de calidad, dependen del nivel educativo y/o formación alcanzados por los sujetos.

El *trabajo* como medio y como fin es esencial para la calidad de vida, como promotor del bienestar social material (aporta el sustento, el vestido, la vivienda, acceso al sistema sanitario y cobertura social), y como portador y transmisor de identidad ya que le da al individuo la conciencia de su puesto en la sociedad, el sentimiento de estar integrado a ella. (Comisión Independiente sobre Población y Calidad de Vida. 1999)

El mercado de trabajo ha sufrido cambios a lo largo de nuestra historia, dejando consecuencias en la vida personal y social, produciendo situaciones de desafiliación, vulnerabilidad y exclusión. Esta es una vieja problemática (contradicción capital-trabajo) que se ha manifestado de diferentes formas desde la época industrial hasta la actualidad. Esta reconversión a lo largo del tiempo ha sido denominada por CASTEL, R. como la “Metamorfosis de la Cuestión Social”.

La Cuestión Social hoy se manifiesta en situaciones de precariedad laboral, creciente participación en el mercado informal, baja cobertura de seguridad social, vulnerabilidad social, situaciones crecientes de pobreza e injusticia social, refrendadas por la crisis y/o desarticulación del Estado del Bienestar.

De este modo, la problemática contemporánea, se refiere al hecho de que las regulaciones en torno al trabajo han perdido su carácter integrador, fundamentalmente porque los cambios en la forma en que se desarrolla el trabajo, sus contenidos, condiciones y configuración, han llevado al surgimiento de modalidades como el teletrabajo (trabajo a distancia) y el trabajo en red, que si bien presentan ciertos beneficios (no se precisa una sintonía espacio-temporal para su realización) conllevan problemáticas en

¹⁰ Universal refiere a un canal que soporta sin dificultad el tráfico de todos los medios de comunicación, es decir, es un canal multimedia. Omnifuncional implica que es capaz de desempeñar funciones “conectoras” (comunicaciones de uno a uno), funciones “distribuidoras” (de uno a muchos) y funciones “colectoras” (de muchos a uno). Es bidireccional porque es interactivo y su alcance o ámbito es prácticamente mundial lo que lo hace ilimitado. (DE ZARRAGA, J. 2010)

cuanto al incremento de participaciones parciales o temporales del trabajador, pérdida o restricción de beneficios sociales y contratos individuales que desestimulan la sindicalización, entre otras. (CASTEL, R. 1997)

“Hay un giro profundamente desigual de las condiciones de la actividad y de los frutos del trabajo. Es una sociedad en que la acumulación de capital no rima con equidad. Tenemos una sociedad que viabiliza un progreso científico, tecnológico, fundamental, que hace avanzar la civilización, pero por otro lado hace crecer también la distancia entre la concentración de tierra, de poder, de capital, y la miseria de gran parte de la población.” (IAMAMOTO, M. 2002: 32)

En definitiva, las nuevas exigencias del capitalismo avanzado en donde “el saber se impone al hacer”, en donde los beneficios de las TIC no se distribuyen de forma homogénea, creándose nuevas desigualdades y profundizándose las ya existentes, han determinado una profundización en la dualización social.

En uno de los polos nos encontramos con aquellos sectores de población, “clases medias”, que han vivenciado una movilidad ascendente a partir de su ocupación como profesionales calificados, participando de forma estable en el mercado laboral y en el de consumo. En el otro extremo se hallan los sectores de movilidad descendente, los “marginados del sistema”, quienes se encuentran fuera del núcleo de oportunidades y por tanto fuera de la lógica de las relaciones económicas, caracterizados por participar en el mercado de forma precaria, temporal, subcontratados, repercutiendo directamente en sus derechos laborales y sociales, y en la posibilidad de ser parte del mercado de consumo.

De esta manera, se constata que los procesos de exclusión social¹¹ se ven agudizados por la transición del viejo sistema de producción industrial intensivo en mano de obra al nuevo modelo post-industrial intensivo en nuevas tecnologías, generando un crecimiento de la población “conocida como los descartables”, ya que es una población que no tiene más lugar en el mercado de trabajo, porque su fuerza de trabajo no tiene más precio. (IAMAMOTO, M. 2002)

En palabras de CASTELLS, M. (2002: 20):

“La tendencia global de la economía informacional es la de conectar a su red a aquellos que son valioso para ella (y añadir aún más valor), pero desconectar a quienes carecen de valor y por tanto reducir sus oportunidades de adquirir algún valor.”

Cuando nos referimos a procesos de exclusión entendemos que se hace referencia a una multiplicidad de exclusiones, ya que si bien, ésta tiene que ver con el mundo de la economía, con las relaciones productivas, a partir de ello se despliega un abanico complejo que atraviesa todas las dimensiones de la vida humana. (SCHUSTER, F. 2002)

Entendiendo entonces que la Cuestión Social de hoy tiene como desafío reintroducir en el juego a las poblaciones “marginadas” o “invalidadas” por la coyuntura, y poner fin a la desafiliación que amenaza con dejar fuera del sistema a gran parte de la población, se hace imperante que las TIC sean entendidas como un derecho y por tanto se abogue no sólo por su *democratización*, sino también por el desarrollo de *usos productivos* y su consecuente *apropiación*¹².

¹¹ El término **exclusión social** “... denota una manera de estar en la sociedad, explicitando la relación social del sujeto con el resto de la sociedad. (...) Así, la situación de exclusión tiende a ser definida por aquello de lo que se está excluido, esto es, el nivel de vida y los derechos sociales propios de la sociedad de pertenencia.” (RAYA, E. y MERINO, L. 2004: 3)

¹² *9 Democratización* de las TIC se entenderá como el acceso equitativo a las mismas. *Uso productivo / uso con sentido* refiere al uso efectivo de estas herramientas, es decir, implica conocer su funcionamiento y saber cuándo y cuáles utilizar en función de determinados objetivos individuales o colectivos. El proceso de *apropiación* implicará la transformación social. Esto se

Esta perspectiva las convierte en un factor de relevancia para la promoción y desarrollo de la calidad de vida de la población ya que la utilización y aprovechamiento de las TIC forma parte de la vida cotidiana de las personas, siendo una herramienta que posibilita “resolver” o “mejorar” las problemáticas y/o necesidades de los individuos, transformando así la realidad en la cual están inmersos.

“... en la actualidad, las TIC atañen a aspectos esenciales de la vida humana y por lo tanto puede considerarse su uso un derecho.” (RIVOIR, A. 2009: 2)

En definitiva la tarea de los Estados y de la sociedad en su conjunto sería la de trabajar y pelear por un desarrollo inclusivo, para ello uno de los caminos planteados por CASTELLS, M. es el de reconstruir o reconvertir el Estado de Bienestar.

Si bien está muy difundida la idea de que el Estado del Bienestar y el informacionalismo son antagónicos, la idea de un Estado informacional del Bienestar es posible. Ya no se trataría del antiguo Estado del Bienestar al cual se lo veía habitualmente como un mero mitigador de los efectos de la economía, ocupando una posición defensiva frente a ésta, sino que por el contrario el Estado y la economía se nutrirían mutuamente en un círculo virtuoso¹³.

Esto podría estar determinado por el hecho de que son las sociedades quienes crean las bases financieras de los Estados mediante el pago de los impuestos fiscales. El aumento de la productividad desarrollada a partir de la incorporación de las TIC a los procesos productivos es lo que determinaría que dichos impuestos no resulten inaceptablemente elevados para la población. Por tanto el aumento en las inversiones sociales estaría dado por el incremento en la productividad que permite el pago de los impuestos necesarios para financiar las aportaciones públicas en educación, sanidad, seguridad social, etc

Este proceso supondría entonces, una redistribución de los beneficios de las TIC a partir de su aplicación a los fines del bienestar social y por otro lado, la reestructuración del Estado mediante una organización en red más dinámica, aumentando la productividad de los servicios públicos y aliviando las presiones financieras del Estado del Bienestar. (CASTELLS, M. y HIMANEN, P. 2002)

A modo de síntesis, podría decirse que ésta nueva etapa del capitalismo se vio marcada por una reorganización internacional del trabajo, la cual implicó una pérdida de protagonismo del sector industrial como resultado de una emergente hegemonía del sector servicios y una profundización en la dualización social marcada por las viejas y nuevas desigualdades en las condiciones de vida de la población.

La calidad de vida está unida a la satisfacción de las necesidades materiales, sociales y psicológicas. No obstante, para que nuestras necesidades puedan originar una acción que las satisfaga, es necesario expresarlas en forma de derechos. Entendiendo que los derechos básicos como la salud, la educación, el trabajo, la participación en la toma de decisiones, en la elaboración de la política gubernamental y en los planes de desarrollo -entre otros-, se encuentran mediatizados en la sociedad actual por las TIC, su acceso y su uso se han convertido en un derecho más. Su efectivización y ejercicio es fundamental en la medida en que su relación con la educación, el mundo del trabajo, la cultura y la economía es cada vez más fuerte, siendo un factor potencial para el desarrollo económico y para el desarrollo humano.

Por otro lado, hoy en día bien se sabe que el crecimiento económico no significa por si mismo progreso ni conlleva calidad de vida, ya que el desarrollo tiene que ver no solamente con factores mensurales vinculados a la creación de riquezas, sino también con su redistribución.

encuentra determinado por la capacidad que posee la persona o grupo para preguntarse qué problema desea resolver, saber como la herramienta tecnológica puede ayudarlo para ello y finalmente concretar la solución del problema.

¹³ CASTELLS, M. (2002) realiza este planteamiento en base a la experiencia desarrollada por Finlandia al respecto.

Por lo tanto, no es suficiente decir que la economía ha creado nuevos satisfactores para concluir que se elevó la calidad de vida de la población, es necesario que se dé una distribución razonable de los mismos entre la población. Es el Estado quien posee la responsabilidad de llevar esto adelante y procurar la construcción de procesos de desarrollo inclusivos.

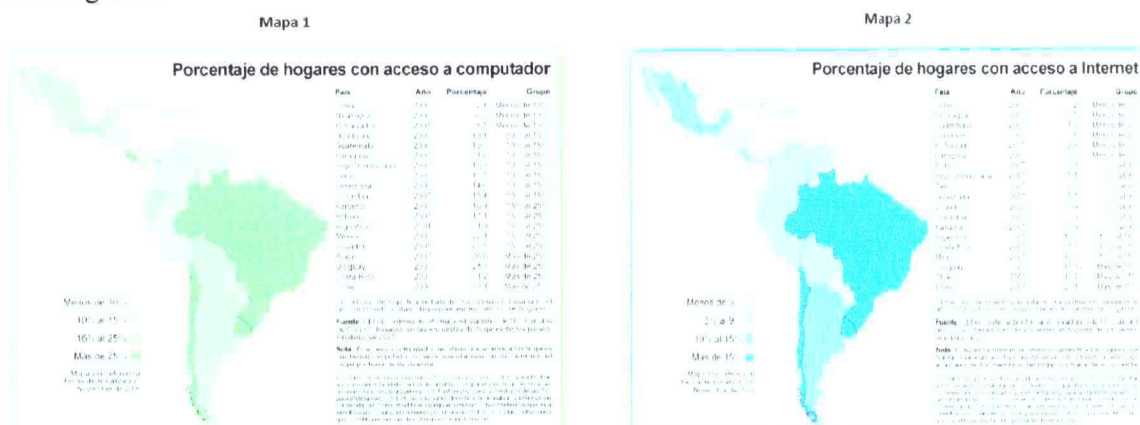
CAPITULO II

ANTECEDENTES de POLÍTICAS PÚBLICAS para la SIC en URUGUAY y AMÉRICA LATINA

“Los caminos hacia la sociedad de la información son diversos y dependen de los objetivos de cada país. De acuerdo con la Declaración de Principios de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información (CMSI), la comunidad internacional busca una sociedad centrada en la persona y la comunidad, inclusiva y orientada al desarrollo. En ella, todos deberían poder crear, consultar, utilizar y compartir información y conocimientos, permitiendo así que los individuos, comunidades y naciones utilicen todo su potencial para promover el desarrollo sostenible y mejorar su calidad de vida.”
CEPAL¹⁴

II.1- Inserción de América Latina en la SIC y sus políticas para el desarrollo

La realidad ha marcado que el camino transitado por América Latina ha sido principalmente bajo el enfoque tecnologistista, siendo éste el paradigma dominante en la región. Paradigma que al centrarse exclusivamente en la infraestructura y conectividad, ha dejado de lado otros aspectos esenciales para el desarrollo de SIC realmente inclusivas. En este sentido, es que las desigualdades económicas, sociales, culturales y políticas existentes entre los países de la región han llevado a que la penetración y difusión de las TIC sea heterogénea:



Fuente: CEPAL – OCILAC (Observatorio para la Sociedad de la Información en Latinoamérica y el Caribe) Disponible en:
<http://www.eclac.cl/socinfo/noticias/paginas/6/34246/HogaresAccesoComputador.jpg>
<http://www.eclac.cl/socinfo/noticias/paginas/6/34246/HogaresAccesoInternet.jpg>

De acuerdo a ello, la existencia de nuevas posibilidades de desarrollo generadas por un incremento en la difusión y penetración de las TIC¹⁵ se vieron mediatizadas por la insuficiencia y/o falta de políticas

¹⁴ CEPAL. *Políticas públicas para el desarrollo de sociedades de la información en América Latina y el Caribe*. LC/W 19. Chile, 2005: 7.

¹⁵ La telefonía celular ha sido la experiencia más rápida y exitosa en cuanto a la introducción de una nueva tecnología en la región, superando rápidamente a la telefonía fija. La reducción de costos que conlleva la telefonía celular y su ágil despliegue explican en gran medida este fenómeno. Si bien la telefonía móvil, a diferencia de la fija, tuvo un despliegue casi simultáneo en los países desarrollados y de América Latina, su impacto fue diferente: en el primer caso los celulares fueron inicialmente un complemento de la telefonía fija, observándose con el paso del tiempo una tendencia a la sustitución de la misma; en el caso de los países subdesarrollados luego de cubrir rápidamente los segmentos cubiertos por la telefonía fija, los celulares comenzaron a expandirse, universalizando el acceso a las telecomunicaciones de amplias capas de población.

Además del incremento de la telefonía celular se ha intensificado la difusión de otras tecnologías que permiten el acceso a redes de comunicación, por ejemplo: Internet y la incursión en televisión digital interactiva. Es importante tener en cuenta que mientras la primera representa una baja difusión y uso en la región, la televisión es aceptada y usada por personas de diferentes clases sociales, edades, niveles educativos, teniendo más de un 90% de acceso por parte de los hogares. (CEPAL. 2005)

que abordaran otras dimensiones más allá del acceso. Este hecho, de alguna manera, ha llevado a que las SIC latinoamericanas se caracterizaron por el surgimiento de nuevas desigualdades y la profundización de las inequidades pre-existentes.

“En la transición a la Sociedad de la Información aún no se han logrado resolver las profundas inequidades entre países, regiones y aún ciudades en ALC (América Latina y el Caribe), básicamente porque los países de la región no incorporan plenamente los beneficios de la difusión y usos de TIC para el desarrollo, o bien intentan incorporarla (según el país de que se trate) de forma tardía o inapropiada.” (FINQUELEVICH, S. 2003: 1)

La tendencia marca no solo una creciente desigualdad en lo social sino también en lo económico, ya que el impacto que las TIC han tenido en las economías latinoamericanas ha sido muy distinto al impacto obtenido en la de los países desarrollados: *“los indicadores de la brecha digital, los niveles actuales de gasto en TIC, los costos de acceso y el ingreso per cápita señalan dificultades para que la región pueda seguir con éxito el camino que siguieron los países de altos ingresos” (CEPAL. 2005: 18)*

De acuerdo a esta realidad se entiende como una necesidad apremiante que los gobiernos latinoamericanos comiencen su propio camino en esta sociedad informacional, edificando su propia economía de la SIC, ajustándola a las necesidades, obstáculos, potencialidades y desafíos de cada comunidad.

Para ello es necesaria la construcción de políticas públicas que sustenten un modelo de desarrollo propio, estableciendo eficientes procesos regulatorios y de intervención en los mercados, asegurando así el acceso y el aprovechamiento de estas tecnologías por parte de toda la población¹⁶. De lo contrario, las nuevas tecnologías fomentarán una mayor concentración del ingreso y del poder. (CEPAL. 2005)

En estas políticas de “inclusión digital” surge como ámbito propicio de intervención la educación, por ejemplo a través del equipamiento de PC e Internet en los centros educativos, la incorporación de su uso en los programas formativos (currículas), el incremento de programas educativos y pedagógicos en el área para docentes, la promoción de carreras y planes de capacitación vinculados al área de las TIC, y la profundización de su vínculo con la investigación para fomentar procesos de innovación.

Ello supondría: *“...la integración de los estudiantes de todos los niveles a la Sociedad del Conocimiento no (...) sólo por el manejo de las herramientas informáticas, sino por una transformación en los modos de pensar, aprender, investigar.” (FINQUELEVICH, S. 2003: 8)*

Se entiende a este proceso como la antesala para la construcción de nuevos conocimientos en las generaciones más pequeñas que podrán ser volcados o aprovechados en pos de la generación de tecnologías propias, orientadas a satisfacer las necesidades y problemáticas locales.

Si bien los países de la región se han esforzado para promover la conectividad en los centros educativos públicos (escuelas y liceos en su gran mayoría) es todavía muy bajo y crece lentamente. Este hecho disiente con los compromisos asumidos por los gobiernos en la Agenda de Conectividad para las Américas y el Plan de Acción de Quito, en los cuales se llamó a *“...que todos los estudiantes y docentes*

¹⁶ La región ha desarrollado diversas formas de implementar un acceso colectivo a las TIC: *“Reconociendo que el acceso compartido es clave para reducir la brecha digital y considerando que las empresas que ofrecen servicios de centros de acceso público a Internet pueden no prestar sus servicios a la población más pobre, muchos gobiernos de la región han establecidos programas para mejorar el acceso público a Internet.” (CEPAL. 2005)* Si bien esta red de centros de acceso público aún cuenta con una baja cobertura y una desigual distribución territorial, es importante destacar que la oferta de centros que ofrecen dicho acceso se ha diversificado: establecimientos educativos, municipios, bibliotecas públicas, servicios públicos, sindicatos, empresas que realizan labor social, etc.

tengan acceso a las TIC en sus salones de clase, escuela, bibliotecas y otros lugares de enseñanza...” en un lapso de diez años, y con el Plan de Acción de la CMSI, donde se comprometieron a “... conectar con las TIC universidades, escuelas superiores, escuelas secundarias y escuelas primarias...” con tiempo para ello hasta el año 2015. (CEPAL. 2005: 23)

Por otro lado, es necesario tener presente que la “exclusión digital” se expresa en múltiples factores; la falta de acceso o conectividad es uno de ellos pero también son centrales la baja o nula demanda de TIC por problemas de ingresos, la falta de capacidad o necesidad de estas tecnologías debido principalmente a variables vinculadas a la edad, género, nivel cultural, etc. Esto determina que las políticas deben estar orientadas por una visión multidimensional que apunte a resolver el conjunto de desigualdades que se hacen presentes en la SIC latinoamericanas. (BURCH, S. 2005)

Lo expuesto hasta aquí da cuenta de que:”...las TIC, en sí mismas no marcan la orientación del desarrollo, sino más bien su uso debe estar orientado para el desarrollo y las prioridades específicas del mismo en los distintos contextos.” (RIVOIR, A. 2009: 5)

También es importante que los ciudadanos y las organizaciones de la sociedad civil realicen aportes significativos según sus puntos de vista e intereses en la construcción, diseño e implementación de políticas en el área, construyéndose estos procesos desde “abajo hacia arriba”.

Se hace fundamental además que todos los actores involucrados (sector público, sector privado, sociedad civil) puedan coordinar acciones e iniciativas rompiendo con las políticas fragmentadas y dispersas predominantes hasta el momento, evolucionando como plantea FINQUELEVICH, S. (2003) hacia *políticas estructurales, permanentes y efectivas*.

Finalmente, es necesario que Latinoamérica realice esfuerzos conjuntos, respetando sus propias particularidades pero intentando acompasar el ritmo del desarrollo mundial, potenciando proyectos regionales mediante la cooperación y el intercambio de las mejores prácticas¹⁷.

¹⁷ Una iniciativa ya implementada en este sentido puede ser eLAC: Estrategia para la sociedad de la información en América Latina y el Caribe. “...es una estrategia regionalmente concertada que concibe a las Tecnologías de Información y la Comunicación (TIC) como instrumentos de desarrollo económico e inclusión social. Es una estrategia con visión de largo plazo (hacia 2015) acorde con los objetivos de desarrollo del Milenio (ODM) y la Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información (CMSI)...” (<http://ccuch.blogspot.com/2010/09/preparan-tercera-conferencia.html>)

II.II- Uruguay y su incursión en la SIC

Al igual que en la región, Uruguay se ha caracterizado por el desarrollo de políticas para la SIC basadas en enfoques tecnologistas o tecnocéntricos en los cuales predominan medidas y acciones que han apuntado a mejorar la infraestructura, la conectividad y el acceso, pero careciendo de una perspectiva orientada al uso de TIC para un desarrollo integral (económico, social y político) que tome en cuenta la pluralidad de actores involucrados en esta “nueva sociedad”.

En este sentido es que se da cuenta de las dificultades que ha tenido el Estado uruguayo para diseñar e implementar políticas al respecto, y la escasez de instituciones referentes en la materia capaces de instrumentar acciones y cometidos para el desarrollo de un modelo de SIC propio.

Pese a ello no se puede dejar de destacar que desde la década de los noventa Uruguay ha sido objeto de innumerables iniciativas en torno a la SIC, mostrando en los últimos años un avance muy importante en la introducción y aprovechamiento de las TIC para el desarrollo.

Esta realidad se hace manifiesta en el progreso de los indicadores respecto al acceso y en la posición que ha adquirido en relación al resto de los países de la región, encontrándose en los mejores lugares junto con Chile y Brasil.

Cuadro 1. Acceso a las principales TIC. Período 2006-2009 (1er semestre)

2009			2008		2006	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO
TV Cable	47,0	53,0	46,7	53,3	41,2	58,8
Microcomputador	44,2	55,8	35,3	64,7	24,3	75,7
Conexión a Internet	25,8	74,2	20,6	79,4	13,6	86,4
Teléfono Fijo	64,6	35,4	66,6	33,4	69,9	30,1
Celular	Sin dato	Sin dato	78,7	21,3	48,9	51,1

Fuente: Proyecto “Impacto social y comunitario del Plan Ceibal” Proyecto CSIC, en base a procesamiento de datos de la Encuesta Continua de Hogares del Instituto Nacional de Estadística 2009 1er semestre.

Esto responde en gran medida al desarrollo de distintas iniciativas implementadas, como por ejemplo: la creación del Comité Nacional para la Sociedad de la Información en el año 2000 y posteriormente la AGESIC¹⁸ como otro órgano con plena competencia en el tema, la creación de tres Agendas Digitales¹⁹ (2007-2008, 2009-2010 y 2011-2015) encontrándose en proceso de construcción la tercera de ellas, el desarrollo de diversos planes de inclusión digital, la profundización del Gobierno Electrónico²⁰, etc. (CEPAL., 2005 y RIVOIR, A. y ESCUDER, S. 2009)

De todas formas es inevitable dejar de ver que aún nos encontramos lejos de las cifras que presentan los países desarrollados en el tema, ubicándonos a mitad de tabla a nivel mundial. Esto puede estar relacionado con el hecho de que si bien se ha avanzado en los indicadores de acceso a las principales

¹⁸ Agencia para el Desarrollo del Gobierno de Gestión Electrónica y la Sociedad de la Información y del Conocimiento.

¹⁹ La Agenda Digital es un instrumento que el gobierno utiliza para priorizar, articular y difundir los programas y proyectos estratégicos para el avance en las tecnologías de la comunicación, estableciendo una visión de conjunto, buscando promover su continuidad y proyección mediante la elaboración de mecanismos de seguimiento y sustentabilidad. Este documento cuenta con dos planos, tanto el de la sociedad, como el del Estado, por lo cual pretender ser elaborado con la mayor participación de los actores implicados, siendo consultados respecto a sus visiones y propuestas en cuanto al tema. (ADU. 2008: 1)

²⁰ “El Gobierno Electrónico se define como el uso de las Tecnologías de Información y Comunicaciones (TICs) para mejorar los servicios e información ofrecidos a los ciudadanos, aumentar la eficiencia y eficacia de la gestión pública e incrementar sustantivamente la transparencia del sector público y la participación ciudadana.” (<http://www.gobiernoelectronico.gobierno.blogspot.com/2005/08/definicion-e-importancia-del-gobierno.html>)

TIC, este crecimiento no es igual para todos los hogares, presenta desigualdades de acuerdo al nivel socioeconómico de los mismos.

Cuadro 2 y 3. Comparación de acceso a microcomputador y Conexión a Internet según decil de ingresos.

Deciles	Microcomputador				Deciles	Conexión a Internet en el hogar			
	2004	2006	2008	2009		2004	2006	2008	2009
1 más pobre	1,9%	3,4%	20,5%	54,8%	1 más pobre	0,4%	0,5%	4,1%	5,8%
10 más rico	62,3%	65,8%	78,5%	80,1%	10 más rico	52,8%	53,9%	70,3%	73,8%

Fuente: Proyecto "Impacto social y comunitario del Plan Ceibal" Proyecto CSIC, en base a procesamiento de datos de la Encuesta Continua de Hogares del Instituto Nacional de Estadística 2009 1er semestre.

Esta realidad contrapuesta se ve reflejada en el Libro Verde (2007), en donde se enumeran y explican diversas políticas, programas, proyectos, etc., implementadas por actores públicos y privados, elaborando un diagnóstico en torno al desarrollo de la SIC en nuestro país. Allí se evidencia que pese a los esfuerzos realizados hasta el momento, aún hay aspectos o esferas en las cuales las iniciativas han resultan escasas o insuficientes. Algunos de los factores de ese análisis que se han entendido como los más relevantes son los siguientes:

-Uruguay se ha caracterizado por una mayor presencia del sector público en relación a la inversión, los procesos y políticas de innovación y el desarrollo tecnológico, presentando un gran déficit en ello los actores privados implicados.

-El país cuenta con una masa de investigadores generadores de conocimiento científico y tecnológico de alta calidad, con un grado de desocupación cero en el sector de tecnologías de la información. Muestra además, una gran exportación de software y servicios informáticos. Pese a ello es habitual que estos investigadores y desarrolladores trabajen en condiciones precarias y de gran vulnerabilidad (referido a la financiación, a su necesidad de emigración, etc.).

-La vinculación del sector de TIC con el sector productivo y académico es también muy baja, siendo necesaria la implementación de políticas que promuevan y estimulen la cooperación entre industria, academia y Estado

-El desarrollo de políticas públicas dirigidas a los cambios e impactos ocurridos en el mercado de trabajo, implementadas por el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, han sido escasas, principalmente porque sus acciones están dirigidas -en su mayoría- a la población económica y laboralmente más vulnerable, siendo los que poseen menor formación. Es por ello que los programas de formación y capacitación laboral tienen contenidos "tradicionales", y si bien incorporan acciones tendientes a una alfabetización y capacitación digital, ésta es muy básica. Sería entonces fundamental el desarrollo de nuevas estrategias como el estímulo y el aprendizaje de nuevas modalidades laborales -por ejemplo el teletrabajo/trabajo a distancia²¹-.

-En lo referente al Gobierno Electrónico o e-gobierno se destaca que la Administración Pública uruguaya ha incorporado la Internet prácticamente desde su creación, sin embargo los servicios públicos siguen esquivos a incorporar plenamente las TIC a sus dinámicas y servicios cotidianos. Si bien hay una cantidad importante de servicios en línea, aquellos que realmente pueden iniciarse y culminarse vía Internet son exiguos y ha quedado a libre criterio de cada oficina y dependencia gubernamental el establecer el qué, cómo, para qué y dónde colocar la información: "Los servicios on-line aún son incipientes, si bien se ha

²¹ Hoy el potencial más grande en nuestro país respecto a iniciativas en teletrabajo está vinculado con la venta de productos y servicios.

avanzado mucho, el Gobierno no posee la capacidad aún de generar una masa crítica de ciudadanos que visitan estos sitios web o bien congregarlos en torno a una posible “ventanilla única” o bien aunara servicios reiterados en diversos sitios.” (RIVOR, A. y RIOS, M. D. 2007: 45)

-Respecto a proyectos y políticas culturales relacionadas con TIC se observa que uno de los actores con mayor presencia al respecto ha sido el Ministerio de Educación y Cultura a través del cual se han impulsado distintos programas como ser los Centros Educativos y Culturales (son ámbitos de encuentro, animación, intercambio y acceso a contenidos culturales y educativos por medio de diversas modalidades y tecnologías). Otro proyecto importante al respecto es el de Incubadoras de empresas culturales. Además hay diversos actores del ámbito público y privado (instituciones educativas, bibliotecas, museos, galerías, medios de comunicación etc.) que han incorporado las TIC para optimizar su tarea y brindar un mejor servicio a los usuarios, por ejemplo a través de la creación de páginas web en donde se accede a información y a la realización de algunas gestiones.

Por otro lado, en cuanto a la industria creativa y de desarrollo de contenidos en TIC son pocas las iniciativas existentes, principalmente a nivel público.

-Se destaca de forma positiva la preocupación y el objetivo permanente del Estado en desarrollar políticas que apunten a la universalización de las TIC, fundamentalmente en lo que refiere al acceso a Internet. En este sentido, es que se han implementado distintos programas que pese a contratiempos y dificultades han apuntado a la inclusión social y digital.

A modo de ejemplo se citan los siguientes: dos importantes iniciativas que trabajaron en torno la “brecha de acceso y de uso” han sido el Programa de Conectividad Educativa (PCE)²² y los Centros de Acceso a la Sociedad de la Información (CASI)²³ de ANTEL. No sólo han facilitado el acceso a las TIC sino que han promovido la creación de contenidos y un uso más educativo y productivo de las mismas.

-A nivel educativo se han implementado una gran diversidad de programas (Todosenred/Portal Educativo, Proyectos Colaborativos en Internet, Computadoras para más Escuelas, El colegio Virtual de Directores de Montevideo, etc.) siendo hasta el año 2007 uno de los más importantes el PCE. Antes de su implementación, en Montevideo había únicamente 3 centros educativos en donde los alumnos recibían efectivamente el beneficio de las TIC. Sin embargo este programa presentaba carencias importantes, como por ejemplo presupuesto para la reparación (repuestos) o sustitución de equipos y materiales averiados; gran saturación de la agenda de las aulas de informática; limitada cantidad de equipos en relación al número de estudiantes.

A partir del año 2007 los procesos de enseñanza se vieron revolucionados con la implementación del **Plan CEIBAL**, este proyecto permitió que cada maestro y cada alumno de la escuela pública tuvieran una computadora portátil con conexión a Internet en forma totalmente gratuita. Paralelamente se equipó a todas las escuelas del país con la infraestructura necesaria para brindar conexión a esta red.

En definitiva se observa que Uruguay aún cuenta con un débil proceso innovador endógeno colocándolo en una situación compleja desde el punto de vista de su desarrollo y comprometida en relación a posibilidades de mejora de la calidad de vida de su población, pero sin embargo “... también se distingue una masa crítica de recursos y redes formadas que sientan las bases para fomentar un desarrollo ulterior de este tipo de procesos.” (RIVOIR, A. y RIOS, M. D. 2007: 12)

²² Fue un programa aprobado en el año 2001 con el cual se proponía a través de la construcción de salas informáticas, alcanzar una expansión gradual de los usos educativos de las TIC en los centros de enseñanza (primaria, secundaria, técnica y formación docente) y capacitar a los docentes en el uso educativo de las mismas.

²³ Funcionan desde el año 2002, consisten en un local con computadoras, conexión a Internet, impresoras y escáner de acceso público cuyo objetivo fue superar la brecha digital existente, fundamentalmente en el interior del país. Este tipo de centros públicos, como los Centros de Internet Social (CIS), Internet social (IS) y Centros de Acceso al Sistema Laboral (CASIL) pertenecen a la Red USI de ANTEL, y fueron creados para que las poblaciones desfavorecidas pudieran acceder a los beneficios de las TIC. Además desde el Comité para la Democratización de la Informática (CDI) –ONG sin fines de lucro– se comenzaron a implementar a partir del año 2000, Escuelas de Informática y Ciudadanía (EIC) teniendo como objetivos: educar en el uso de TIC promoviendo oportunidades de empleo, profundizando la democracia participativa y generando igualdades de condiciones en el acceso al conocimiento. (RIVOIR, A. y Ríos, M. D. 2007)

Nos encontramos entonces, en un momento clave en cuanto a posibilidades de construir una SIC de todos y para todos, bajo un modelo propio; es por ello que el gobierno nacional (independientemente del partido político que se encuentre al frente) deberá brindarle al tema la importancia y el peso que realmente tiene para el futuro de nuestra sociedad, de lo contrario las brechas serán muy difíciles de revertir.

En este sentido y a modo de síntesis, se entiende que no alcanza con la “pura inyección de dinero al sector”, sino que además se hace necesario promover y apostar al sistema educativo y al espíritu innovador y científico, dado que las contribuciones que las TIC pueden realizar a los procesos de desarrollo se encuentran determinadas por la apropiación, uso con sentido y aprovechamiento que de ellas hagan las instituciones, personas y comunidades. (RIVOIR, A. y RIOS, M. D. 2007)

CAPITULO III

El PLAN CEIBAL y sus HUELLAS

*“Un cuadradito de cielo,
una ventana hacia el río.
Un río hecho de luz,
un río hecho de luz
y de pájaros en vuelo...”*
Jorge Drexler ²⁴

III.I- Sus orígenes...

En el año 2007 el gobierno nacional con el objetivo de que todos los estudiantes de la escuela pública, más allá de sus posibilidades económicas, tuvieran acceso a la Sociedad de la Información y a las nuevas tecnologías, puso en marcha lo que se conoce como Plan CEIBAL.

Este Plan se inspira en el Proyecto “One laptop per child” o “Una computadora portátil por niño”, fundado por el director del Media Lab del Instituto de Tecnología de Massachussets, Nicholas Negroponte. Dicho proyecto fue presentado en el Foro Mundial de Davos en 2005, planteando como su finalidad la de producir computadoras portátiles de bajo costo (US\$ 100 aprox.) para disminuir la brecha digital en los países menos desarrollados.

Es el 18 de abril de 2007, que el Poder Ejecutivo por medio del Decreto N° 144/007²⁵, encomienda al Laboratorio Tecnológico del Uruguay -LATU- la implementación técnica y operativa del proyecto (junto con ANTEL tuvo a su cargo la implementación tecnológica y de conectividad), así como la creación y conformación de la Comisión de Políticas²⁶ (su cometido fue y es decidir las políticas aplicables al proyecto y acordar las acciones necesarias para que todos los niños y maestros de las escuelas públicas del país tuvieran al 2009 una computadora portátil).

Así mismo se crea la Comisión de Educación²⁷, siendo ésta responsable de la definición de modelo educativo del proyecto, seguimiento de las acciones educativas, desarrollo profesional de los docentes, etc.

La primer experiencia se dio en la escuela de Pueblo Cardal, departamento de Florida, extendiéndose paulatinamente a todo el país; para el año 2009 ya se había completado la entrega de las computadoras, con un total de 380.000 XO adjudicadas a todos los niños/as y maestros/as de las escuelas públicas del país²⁸, posicionando a Uruguay como el primer país latinoamericano en lograr este cometido.

En agosto de 2010 se inició una nueva etapa, con el comienzo de la distribución de computadoras portátiles con más y mejores prestaciones a los alumnos de los liceos públicos.

De todas formas el proyecto establece que si bien el proveer de equipamiento y accesibilidad es una condición necesaria, la finalidad principal es la de “...garantizar su uso innovador integrado a la

²⁴ Letra de canción “A la sombra del Ceibal”

²⁵ http://www.presidencia.gub.uy/_Web/decretos/2007/04/EC579_18%2004%202007_00001.PDF

²⁶ La misma está integrada por representantes del LATU, el Consejo Directivo Central – CODICEN - ANEP, Consejo de Educación Primaria – CEP/ANEP, Administración Nacional de las Telecomunicaciones ANTEL, Ministerio de Educación y Cultura – MEC, AGESIC y ANII.

²⁷ Se encuentra integrada por representantes del CODICEN, del Consejo de Educación Primaria, de la FUM y del MEC.

²⁸ Además el Plan Ceibal lanzó oficialmente el programa "Aula Ceibal" para la compra de computadoras XO por parte de los colegios privados de Uruguay. Se trata de una iniciativa que otorga amplios beneficios no sólo para la institución que decida incorporarse al Plan, sino también para sus alumnos.

*cotidianidad del aula, ofrecer los sistemas de apoyo tecnológico, formación y capacitación a docentes, el desarrollo de contenidos relevantes, la conformación de comunidades de aprendizaje y la promoción de la participación familiar y social.”*²⁹

El objetivo central de este proyecto apuntaría entonces a una mejora en la calidad de vida de la población y no únicamente a “igualar la cantidad de ciudadanos con la cantidad de dispositivos tecnológicos”.

El país ha contado con varias iniciativas de desarrollo de la SIC en forma de planes y proyectos, pero en este caso se podría entrever que el Plan CEIBAL ha abierto caminos en cuanto al diseño e implementación de políticas en el área con objetivos que apuntan tanto a la democratización de las TIC mediante su “universalización”³⁰, como a la promoción del uso y la apropiación con sentido crítico y consciente³¹ de las mismas.

De esta manera, parece comenzar a verse y entenderse a las TIC como un derecho de todas y todos, debiendo ser una preocupación del estado el garantizar el acceso a las mismas y promover su empoderamiento, sin perjuicio del involucramiento del resto de los actores implicados en el desarrollo y fortalecimiento de iniciativas para la SIC³².

²⁹ <http://www.ceibal.edu.uy>

³⁰ Para ello no solo se han entregado las 380.000 XO entre los escolares de la educación pública uruguaya y se han conectado 2068 escuelas, sino que además se han implementado acciones como las de dotar con señal inalámbrica Ceibal a más de 250 espacios públicos y plazas de Montevideo y Canelones. (<http://www.ceibal.org.uy>)

³¹ En este sentido se han desarrollado una infinidad de iniciativas como ser: “Animate” primer concurso nacional de cortos de animación de XO, concurso de cuentos realizados en la XO, exposición de fotos tomadas con las computadoras del Plan Ceibal; lanzamiento de la versión beta del portal <http://www.patrimonio.edu.uy> desarrollado como iniciativa del Plan Ceibal en su búsqueda de democratizar conocimientos (todos los escolares del Uruguay podrán acceder a cualquier patrimonio cultural, social o ecológico del Uruguay sin importar la localidad en donde residan o el sitio geográfico donde se ubique la pieza cultural o actividad social. A su vez, los niños y niñas uruguayos, tendrán acceso a una herramienta tecnológica que les brindará la oportunidad de mostrar a todo el país y al resto del mundo, las riquezas en patrimonio histórico pertenecientes a su localidad); se puso al aire el Canal Ceibal (una señal con programación orientada a niños, padres y docentes, cuya programación tiene un fuerte acento en los contenidos educativos y en el entretenimiento en su mejor versión; implementación de cursos para padres y tutores de niños que posean las “ceibalitas” (XO) con el objetivo de instruirlos y guiarlos en el uso de las computadoras en el hogar), desarrollo de un nuevo videojuego gratuito llamado “División especial de detectives” para las computadoras del Plan Ceibal por parte de una empresa uruguaya Trojan Chicken (el juego combina al mismo tiempo la aventura de los personajes con la búsqueda de nuevos conocimientos en áreas como historia, geografía, matemática y lengua), etc. (<http://www.ceibal.org.uy>)

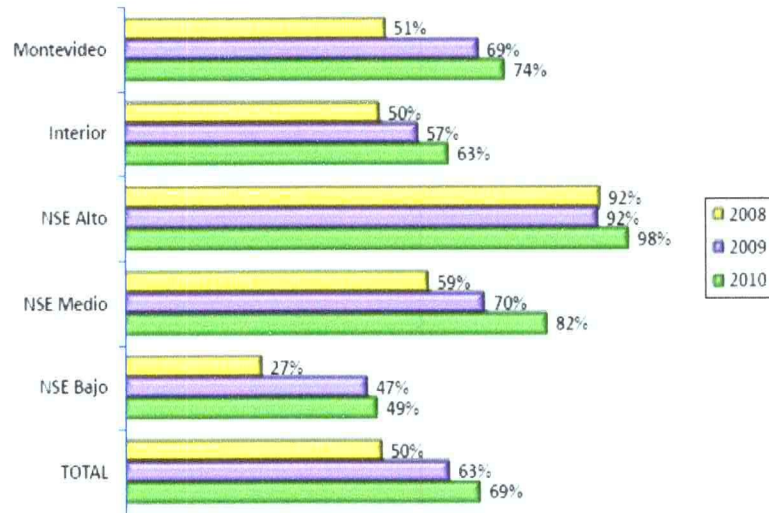
³² En el caso del Plan Ceibal se evidencian esfuerzos en este sentido, teniendo notoria repercusión el trabajo realizado por la sociedad civil nucleada en el RAP CEIBAL (Red Apoyo al Plan CEIBAL), un grupo de más de 1500 voluntarios a nivel nacional, que tienen como finalidad participar activamente en la implementación del Plan Ceibal y brindar apoyo desde distintos lugares, con distintas modalidades, colaborando en la entrega de los equipos, realizando tareas con padres y familiares, desarrollando aspectos técnicos o simplemente, ayudando a los niños a dar los primeros pasos con los equipos, etc. (<http://www.rapceibal.ning.com>). El sector privado por su parte tiene una incipiente presencia, pero a través de algunas empresas se han desarrollado juegos y contenidos educativos e interactivos para que los escolares puedan acceder a ellos de forma gratuita desde sus XO. Por otro lado, se destaca la creación del Primer Evento Internacional de Experiencias sobre Plan Ceibal, un espacio en donde se reúnen los integrantes claves de dicho proyecto para exponer sus experiencias en lo pedagógico, logístico y tecnológico. (<http://www.ceibal.org.uy>)

III.II- Algunos impactos...

De acuerdo a diversas investigaciones como las realizadas por la consultora RADAR, la Encuesta Continua de Hogares del Instituto Nacional de Estadística (INE), el proyecto de investigación CSIC “Impacto Social y Comunitario del Plan Ceibal”, se pueden observar diversas transformaciones en el acceso y uso de TIC en nuestro país en los últimos años, encontrándose muchas de ellas fuertemente vinculadas al impacto producido por el Plan CEIBAL.

Gráfico 1. Penetración de PC en los hogares

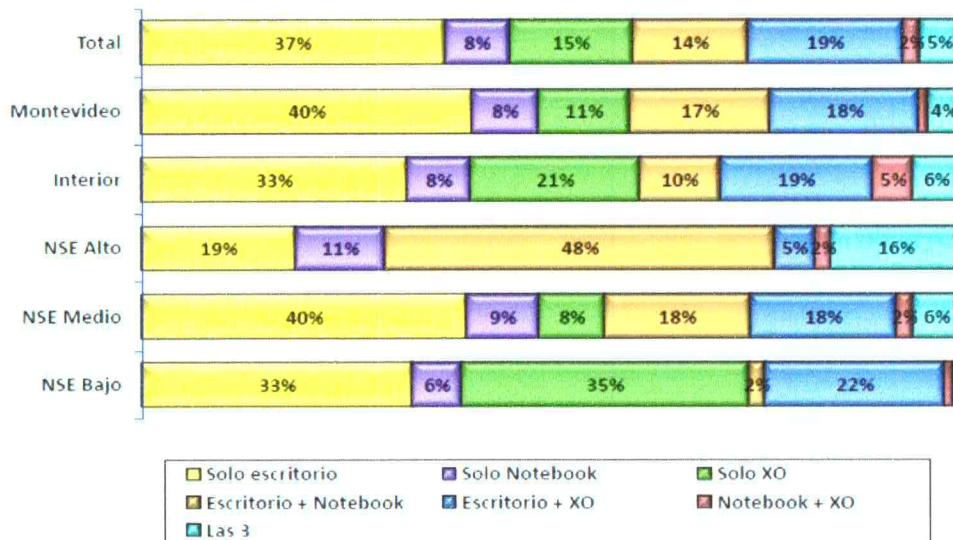
¿Hay alguna computadora en su hogar, incluyendo XO? (*) (base: 1799)



Fuente: El Perfil del Internauta Uruguayo 2010. Disponible en: www.gruporadar.com.uy

Gráfico 2. Composición de los hogares con PC según el tipo de PC que poseen

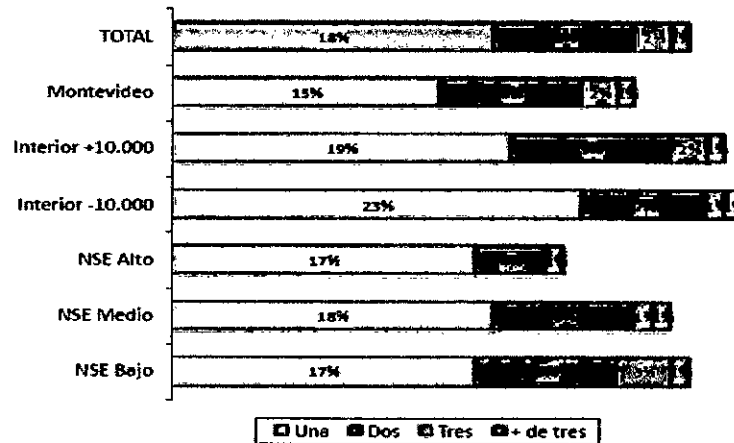
¿De qué tipo es/son la/s computadora/s que hay en su hogar? (base: 1237 hogares con PC)



Fuente: El Perfil del Internauta Uruguayo 2010. Disponible en: www.gruporadar.com.uy

Gráfico 3. Existencia de XO en el hogar según Nivel Socioeconómico (NSE)

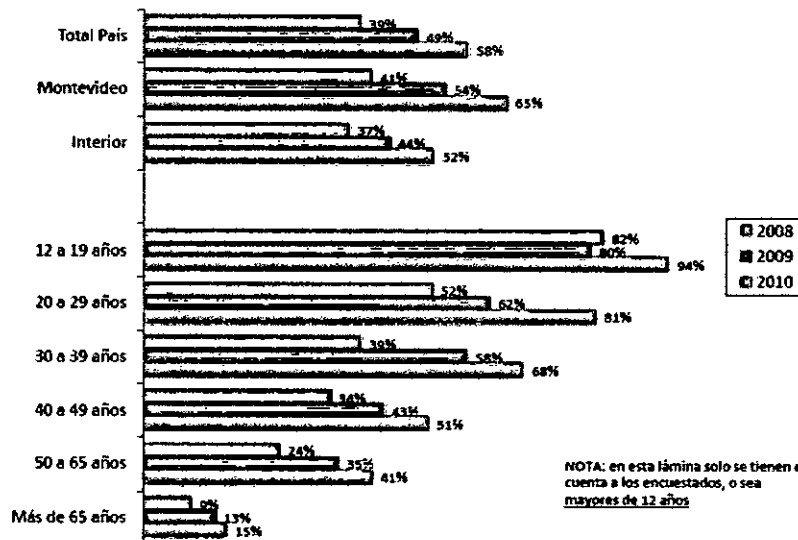
¿Hay alguna computadora del Plan Ceibal en su hogar? ¿Cuántas? (base: 1799, todos los hogares)



Fuente: El Perfil del Internauta Uruguayo 2010. Disponible en: www.gruporadar.com.uy

Gráfico 4. Penetración de Internet

¿Es usted usuario de internet, aunque sea ocasionalmente y desde cualquier lugar? (base: 1799, todos)



Fuente: El Perfil del Internauta Uruguayo 2010. Disponible en: www.gruporadar.com.uy

En cuanto a la penetración de PC sólo en el último año el crecimiento fue de un 5% para Montevideo y de un 6% para el Interior. Según el Nivel Socioeconómico (NSE) del hogar se evidencia que es casi total para aquellos que corresponden al NSE alto, mientras que en los de NSE bajo es de un 49%. Dicho incremento decae en el 2010, año en que el Plan CEIBAL prácticamente finalizó la entrega de las XO a nivel de primaria en todo el país.

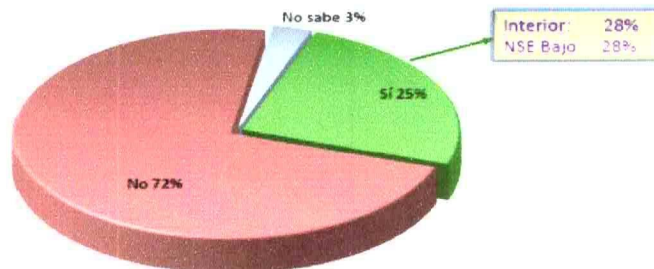
De acuerdo a estos gráficos y al estudio realizado por RADAR, en el último año la penetración de Internet en los hogares Montevideanos creció un 11%, mientras que en los hogares del interior fue del 8%. Si tomamos en cuenta el período 2008-2010 la penetración asciende a un 24% para Montevideo y un 15% para el Interior, representando un total del 19% para todo el país.

En este sentido, estos indicadores se vieron fuertemente influenciados por la implementación del Plan CEIBAL, constatando que logró integrar la computadora a una gran cantidad de hogares, democratizando su acceso. Esto se refleja en que cuatro de cada diez hogares con PC tiene una XO y en

uno de cada seis es la única computadora del hogar, realidad que se presenta principalmente en los hogares de bajos recursos.

Grafico 5. Extensión del uso de Internet en el hogar

¿Hay alguna persona adulta de este casa que antes no usaba Internet y que haya empezado a usar desde que hay una computadora del Plan Ceibal? (base: 485 hogares con al menos una XO)



Unos 75.000 adultos comenzaron a usar Internet a partir de la aparición de la XO en su hogar

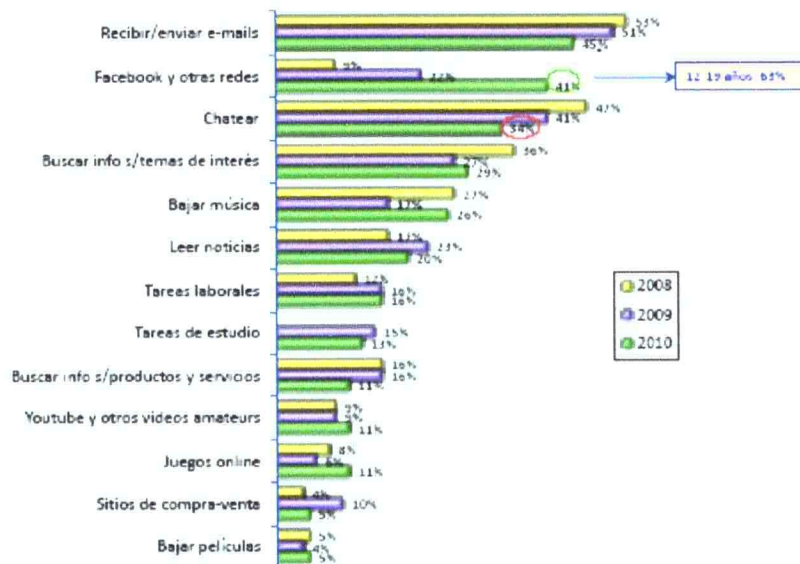
Fuente: El Perfil del Internauta Uruguayo 2010. Disponible en: www.gruporadar.com.uy

Tomando nuevamente los datos de RADAR, en Uruguay existen actualmente 1.600.000 usuarios de Internet, siendo un 10% más que en el año 2009 y un 19 % más que en el 2008. De ellos, el 5% son de NSE alto, el 66% de NSE medio y el 29% de NSE bajo.

Teniendo en cuenta que en el año 2001 tan sólo el 6% de los hogares de NSE bajo eran usuarios de Internet, se le puede adjudicar al Plan CEIBAL gran parte de la responsabilidad por la rápida democratización en el acceso a dicha red.

Grafico 6. Tres usos principales de Internet

¿Cuáles son los tres principales usos que le da a Internet? (base: 1050 usuarios)



Fuente: El Perfil del Internauta Uruguayo 2010. Disponible en: www.gruporadar.com.uy

Respecto a los usos que se le dan a Internet diversas variables entran en juego como por ejemplo la zona de residencia, marcando que los usuarios de Montevideo presentan una mayor multiplicidad en

cuanto a los usos que le dan a Internet en relación a los usuarios del interior del país. Así mismo sucede con la variable asociada al género ya que el usuario masculino se presenta más diversificado que el femenino pese a que las distancias se han acortado. La variable edad también ejerce una fuerte presencia marcando que los usuarios con mayor diversificación son los que se encuentran en un rango etario de 20 a 29 años, mientras que los mayores de 65 años son los menos diversificados.

El nivel socioeconómico es la variable que revela la mayor diferencia en cuanto a diversidad de usos de Internet: en el NSE alto el promedio de usos diferentes es de 10.1, en el NSE medio es de 8.1, mientras que en el NSE bajo es de 5.9. La divergencia mayor se da en los usos vinculados a trámites con organismos del Estado, consultas y transacciones bancarias, búsqueda de información respecto a productos y servicios, llamadas al exterior, entre otras. En los ítems que el NSE bajo supera al alto es en los vinculados a juegos online y chatear.

Esto demuestra que si bien el uso y aprovechamiento de estas tecnologías ha crecido, lo ha hecho de forma desigual, demostrando que algunos sectores importantes de la población uruguaya se encuentran aún al margen de la SIC en lo que refiere a procesos de apropiación y usos productivos de las TIC. Se hace fundamental entonces, ligar los sentidos que le atribuyen los sujetos a sus prácticas con las TIC en su vida cotidiana y los distintos usos que le pueden dar en las diferentes esferas de la misma (hogar, trabajo, centro educativo, etc.). (RIVOIR, A. 2009)

En definitiva, se presenta como uno de los principales desafíos el lograr la continuidad de políticas en el área, que permitan abordar las brechas de uso y aprovechar las TIC desde una perspectiva social, contribuyendo así a la inclusión social y al desarrollo del país. (RIVOIR, A. 2009)

CAPITULO IV

PROPUESTA METODOLOGICA

“...cualquier práctica investigadora puede concebirse como un acto que tiene lugar dentro de un contexto sociohistórico específico, en el que el investigador social toma decisiones implícita o explícitamente que revelan su adherencia ideológica, su compromiso.”

Miguel Valles³³

Justificación del tema seleccionado

Cuáles fueron las motivaciones que llevaron a la elección de este tema?

Por una lado y a nivel personal el haber participado en Flor de Ceibo en su primer año de implementación promovió mi acercamiento al estudio de diversas conceptualizaciones que refieren a la Sociedad de la Información y Conocimiento (SIC) y a las TIC, permitiendo a su vez una primera aproximación a la realidad de los hogares Floridenses poseedores de una XO. La profundización de esos conocimientos a partir de la participación como colaboradora en el Proyecto de la CSIC, permitió una acumulación de intereses e información que orientó ciertos cuestionamientos que hoy son motivo de este trabajo.

Por otro lado y desde la perspectiva profesional, se entiende que el Trabajo Social puede y debe jugar un rol importante en lo que refiere al diseño e implementación de políticas, programas, proyectos, etc. que apunten a la sensibilización y entendimiento de las TIC como un derecho. Se entiende que las mismas pueden aportar a la defensa y profundización de la ciudadanía, así como a la participación y reflexión crítica en procesos de cambio y transformación social.³⁴

Presentación de la hipótesis de trabajo

La implementación del Plan CEIBAL modificó las dinámicas y vínculos familiares promoviendo mejoras en su calidad de vida, al fomentar procesos de aprendizaje intergeneracionales, facilitar el acceso a información, herramientas educativas, productos culturales y diversos medios para la comunicación, entre otros factores.

Elección de una Metodología Cualitativa

La investigación cualitativa *“...se trata del estudio de un todo integrado que forma o constituye una unidad de análisis y que hace que algo sea lo que es (...) trata de identificar la naturaleza profunda de las realidades, su estructura dinámica, aquella que da razón plena de su comportamiento y manifestaciones. El enfoque cualitativo de investigación es, por su propia naturaleza, dialéctico y sistémico.”*³⁵

³³ “Técnicas cualitativas de investigación social”. Capítulo 3: Diseños y Estrategias Metodológicas en los Estudios Cualitativos Editorial Síntesis S.A., Madrid, 2003: 74 .

³⁴ Principios fundamentales establecidos en el Código de Ética para el Servicio Social o Trabajo Social del Uruguay (2001: 3)

³⁵ MARTINEZ, M. “La investigación cualitativa” Revista IIPSI Facultad de Psicología UNMSM Vol. 9 –Nº 1, 2006: 14.

³⁵ Flor de Ceibo es un proyecto central de la Universidad de la República propuesta gestionada por tres de las cuatro comisiones sectoriales -Comisión Sectorial de Enseñanza (CSE), Comisión Sectorial de Extensión y Actividades en el Medio (CSEAM), Comisión Sectorial de Investigación Científica (CSIC), teniendo por misión la movilización y participación de estudiantes universitarios en diversas tareas vinculadas con la puesta en funcionamiento del Plan CEIBAL en el territorio nacional. (www.flordeceibo.edu.uy)

Partiendo de esta definición es que se entiende que el optar por dicha metodología implica acercarse a los campos multireferenciales del ser humano, es decir, explorar su ser social, biológico, psicológico, simbólico y cultural.

Para ello es necesario conocer los diferentes discursos y visiones existentes, analizándolos en su contexto, teniendo en cuenta la compleja red de factores políticos, económicos, sociales, culturales e históricos que los comprenden. (DORNELL, T. 2005)

Se opta entonces por una metodología cualitativa ya que se entiende que es la estrategia más eficaz para conocer, describir y comprender lo que la gente vive y como lo vive, en este caso, como las familias sienten, piensan y actúan en torno a las posibilidades que le ofrece el Plan CEIBAL.

Decisiones muestrales

De acuerdo a lo definido en el Proyecto “El Plan Ceibal: Impacto comunitario e inclusión social” (2009 – 2010), la primer decisión muestral fue la de tomar *casos de hogares cuya exposición a la tecnología sea de al menos 1 año* ya que menos tiempo disminuiría las posibilidades de concluir acerca de los procesos de apropiación generados respecto de estas tecnologías.

Si bien el proyecto realizó su investigación en cuatro departamentos del interior (Florida, Maldonado, Rivera, Salto), para esta tesis *se seleccionó únicamente el caso de Florida ya que fue el primer departamento en finalizar la etapa de implementación del Plan CEIBAL, y el único en el que se participó en las dos etapas de trabajo de campo: la primera en el marco del Programa “Flor de Ceibo”³⁶ y la segunda como colaboradora en el Proyecto citado anteriormente.*

El segundo criterio establecido en el Proyecto y seguido en el presente trabajo fue el de *seleccionar las unidades de análisis (hogares) de acuerdo a su contexto*. Para ello se tomaron en cuenta las características de la escuela de referencia, es decir: de contexto **Favorable, Desfavorable** -y sus respectivos matices- teniendo en cuenta la definición que realiza el Consejo de Educación Primaria. Para este primer y segundo grupo se seleccionaron dos escuelas de la capital departamental, una de contexto Muy Favorable y otra de contexto Muy Desfavorable.

El tercer subconjunto de hogares entrevistado fue el correspondiente a una **Pequeña Localidad**, ubicada a más de 70 Km. de la capital, una población próxima a los mil habitantes, con una única escuela pública y con antecedentes de inserción en la Sociedad de la Información (por ejemplo: instalación de centros MEC o CASI)

Este último grupo pretendía ser analizado desde la perspectiva de oportunidades y limitaciones en cuanto al acceso de bienes y servicios en este tipo de poblaciones.

Herramientas metodológicas utilizadas

- *Revisión Bibliográfica:* mediante la consulta de textos, antecedentes de investigación y páginas Web se buscó construir un marco contextual que orientara y respaldara el análisis de la información obtenida en el trabajo de campo realizado.

En este sentido, se intentó introducir al lector en la temática desde una perspectiva general a una más particular, pasando por diferentes categorías descriptivas (SIC, TIC), analíticas (familia) y explicativas o interpretativas (vida cotidiana, calidad de vida, Brecha digital, inclusión social).

Se apuntó a un entendimiento multidimensional del fenómeno estudiado buscando trascender su expresión fenoménica, reconociéndolo en su totalidad y “develando su esencia”.

- *Entrevistas*

“...la entrevista es un proceso comunicativo por el cual un investigador extrae una información de una persona (...) que se halla contenida en la biografía de ese interlocutor. Entendemos aquí biografía como el conjunto de las representaciones asociadas a los acontecimientos vividos por el entrevistado. Esto implica que la información ha sido experimentada y absorbida por el entrevistado y que será proporcionada con una orientación e interpretación significativa de la experiencia del entrevistado. Orientación, deformación o interpretación significativa que muchas veces resulta más interesante informativamente que la propia exposición cronológica o sistemática de acontecimientos más o menos factuales.” (ALONSO, L. 1995: 225)

- I. *Entrevista en profundidad:* mediante una *pauta abierta* y un registro de notas y grabaciones se llevaron a cabo 13 entrevistas a diversos informantes sobre la actividad y procesos del Plan Ceibal.

“El objetivo que busca la aplicación de ésta técnica es el analizar las opiniones de diversas personas vinculadas al Ceibal desde el rol que ocupan respecto al mismo” (RIVOIR, A. y OTROS. 2010: 35)

- II. *Entrevista Semi-estructurada:* a través de una *pauta estructurada* -listado de preguntas- de respuesta libre y abierta, se realizaron 51 entrevistas a integrantes de los hogares seleccionados según los criterios ya mencionados. Del cuestionario utilizado en el Proyecto (adjunto en anexos) se tomaron las preguntas más convenientes para el análisis de la temática desarrollada en el presente trabajo.

Aquí el objetivo que busca la aplicación de ésta técnica es analizar la evaluación realizada por los entrevistados respecto a los impactos presentes y futuros del Plan Ceibal -principalmente a partir de los usos dados por los integrantes del hogar- de acuerdo al contexto dado por el nivel socioeducativo del entrevistado y el grupo de hogares al que representa.

Cuadro 1) Detalle de Trabajo de Campo realizado por Contexto de Escuela

Dept o.	Un. Análisis.	CONTEXTO			Entrevistas realizadas
		Favorable	Desfavorable	Localidad	
Florida	Esc.	Centro, nº 4 (MF)	Barrio Hipódromo, nº 33 (MD)	Cerro Colorado, nº 17 (MD)	–
	Flia.	18	14	19	51
	Informantes	6 (Director de Desarrollo Social de IMF, Inspectora Gral. Directora escuela, Inspector de la escuela, Prof. Centro MEC, Directora Laboratorio de Informática del IFD)	4 (Directora, Secretaria y Maestra de Informática, Encargado SOCAT, Maestra comunitaria)	3 (Maestra Comunitaria, Inspector, Director de Centro MEC)	13

Referencias: MF- Muy favorable, F-Favorable, M-Medio, D-Desfavorable, MD-Muy desfavorable (según Nomenclátor CEP 2008)

Fuente: Proyecto “El Plan Ceibal: Impacto comunitario e inclusión social”

La totalidad de las entrevistas fueron realizadas a lo largo del mes de setiembre del año 2009, siendo seleccionados las familias y los actores calificados a través de la *técnica “bola de nieve”*. La misma consiste en identificar sujetos que se incluirán en la muestra a partir de los propios entrevistados. Se inicia con una pequeña cantidad de individuos que cumplen con los requisitos necesarios, sirviendo posteriormente como localizadores de otros con características análogas.

La cantidad de entrevistas realizadas fue establecida de acuerdo al *criterio de saturación* de la muestra, es decir, se consideró que no era necesario seguir indagando en los discursos emitidos por los entrevistados ya que no otorgaban nuevos elementos a la investigación.

CAPITULO V

COMO se VIVE, se SIENTE y se PIENSA el Plan CEIBAL

“El impacto mayor fue en los hogares más humildes, me parece que les dio otro poder, otro poder de ver el mundo de otra manera. (...) sabemos que el poder de la información es importante para el hombre. (...) Y es lo que nos pasa a nosotros también en la escuela, hoy poseemos más poder en el sentido de que en la clase tenemos toda la información a la mano. Nosotros antes éramos transmisores de conocimiento, ahora el conocimiento está en una pequeña laptop verde, allí, no precisás ni de un maestro para leerla. Lo importante es aprender a decirle al niño qué hacer con ese conocimiento y a los padres también”.

Maestra Comunitaria³⁷

V.I- Aproximación a la realidad socioeconómica y cultural de los hogares estudiados...

De acuerdo a las decisiones muestrales establecidas en el Proyecto y retomadas en el presente trabajo respecto a la selección de barrios y localidades a estudiar, se tuvieron en cuenta las características socioeconómicas y el contexto geográfico de cada uno de estos lugares. Dicha información pudo ser ampliada posteriormente a través de los relatos brindados por los integrantes de los hogares y actores locales en las entrevistas realizadas.

De forma complementaria se expondrán los datos del nivel educativo y la profesión/ocupación de los padres entrevistados, para una mayor comprensión y contextualización de los resultados y análisis obtenidos según el hogar de referencia

I- Barrio de Contexto Favorable

De acuerdo a lo expresado por los familiares y actores locales entrevistados, coinciden con que es un barrio “tranquilo-seguro”, de “clase media”, de gente trabajadora, con un “nivel cultural medio”. La Directora de la escuela y un Inspector Departamental lo expresan de la siguiente forma:

“El monitor educativo es muy favorable, y el entorno socioeconómico que predomina es muy bueno.”

“Es una escuela donde el nivel es alto, la mayoría del alumnado ya tiene computadoras.”

Por otro lado, si bien no se manifiesta un alto nivel de organización y participación de la comunidad en cuestión, se mencionan ciertas iniciativas o acciones en relación a ello:

“Hay una organización vecinal”

“La gente acompaña propuesta de la escuela.”

Respecto a la formación de los 18 padres entrevistados para este contexto, se evidencia que 5 de ellos (28%) registran niveles inferiores a Ciclo Básico completo, mientras que los 12 restantes (67%) cuentan con niveles educativos medios y altos.

³⁷ Discurso obtenido en entrevista con Maestra Comunitaria de Escuela N° 17 de Cerro Colorado, Florida.

Cuadro 1) Nivel educativo del entrevistado en hogares de BCF

	Frecuencia	Porcentaje
Primaria incompleta	0	0
Primaria completa	3	16.67
Ciclo Básico incompleto	1	5.55
Ciclo Básico completo	2	11.11
Bachillerato incompleto	0	0
Bachillerato completo	3	16.67
UTU incompleta	1	5.55
UTU completa	0	0
Universidad incompleta	0	0
Universidad completa	4	22.22
Terciaria incompleta	0	0
Terciaria completa	3	16.67
No contesta	1	5.55
TOTAL	18	100

En cuanto a la ocupación o profesión se registra que el 50% de los entrevistados se desempeñan como profesionales, siendo también de importancia el trabajo de ama de casa declarado por 27.7% de las madres.

Cuadro 2) Profesión del entrevistado en hogares de BCF

	Frecuencia	Porcentaje
Ama de casa	5	27.78
Empleada doméstica	1	5.55
Changas/Vendedor ambulante por cuenta propia	1	5.55
Empleado/a sector privado manual	2	11.11
Comerciante pequeño propietario	0	0
Empleado/a sector público manual-baja jerarquía	0	0
Profesionales –terciarios, universitarios y otros-	9	50.00
No perciben ingresos (desocupados, estudiantes, otros)	0	0
No contesta	0	0
TOTAL	18	100

Otro factor relevante a la hora de conocer estos hogares es el acceso a PC e Internet previo a la llegada del Plan Ceibal, en este caso, el 78% contaba con una computadora y el 72% también con Internet.

II- Barrio de Contexto Desfavorable

En este caso los padres y los actores locales plantean que el barrio es “tranquilo” pero “humilde”, con “muchas carencias”. Es un barrio de gente trabajadora, muchos de ellos jornaleros y otros tantos desocupados. Mencionan además que son numerosas las familias beneficiarias del Plan de Equidad. Respecto al nivel educativo expresan que mayormente es bajo.

*“Básicamente gente trabajadora de poco nivel adquisitivo”
“Poca educación y trabajo”*

Por otro lado, es interesante la mención que realizan en cuanto distintas instituciones que trabajan en la zona apoyando a las familias más vulnerables y a planes estatales que benefician a gran parte de de las mismas.

*“La mayoría de la gente que vive en el barrio son beneficiarios del Plan de Emergencia.”
“Está aldeas infantiles, hay merenderos del INDA y de monjas. Muchas organizaciones se encargan de hacer beneficios”*

En cuanto a los aspectos educativos, y contrariamente a los datos obtenidos para el BCF, se desprende de lo expresado por los entrevistados que ninguno posee formación de nivel superior, mientras que tan sólo un 35 % ha finalizado el Ciclo Básico.

Cuadro 3) Nivel educativo del entrevistado en hogares de BCD

	Frecuencia	Porcentaje
Primaria incompleta	0	0
Primaria completa	3	21.43
Ciclo Básico incompleto	2	14.29
Ciclo Básico completo	5	35.71
Bachillerato incompleto	1	7.14
Bachillerato completo	0	0
UTU incompleta	0	0
UTU completa	1	7.14
Universidad incompleta	0	0
Universidad completa	0	0
Terciaria incompleta	0	0
Terciaria completa	0	0
No contesta	2	14.29
TOTAL	14	100

En correlación a los datos anteriores, la realidad Ocupacional/Profesional de estos hogares expresa que el 29% de las madres declara ser ama de casa, mientras que un 21% trabaja como empleada doméstica. Finalmente el otro sector laboral fuertemente representado es el que tiene que ver con los empleados manuales, correspondiendo al 29% de los entrevistados.

Cuadro 4) Profesión del entrevistado en hogares de BCD

	Frecuencia	Porcentaje
Ama de casa	4	28.57
Empleada doméstica	3	21.43
Changas/Vendedor ambulante por cuenta propia	1	7.14
Empleado/a sector privado manual	4	28.57
Comerciante pequeño propietario	0	0
Empleado/a sector público manual-baja jerarquía	1	7.14
Profesionales -terciarios universitarios y otros-	0	0
No perciben ingresos (desocupados, estudiantes, otros)	0	0
No contesta	1	7.14
TOTAL	14	100

En este contexto el 50% de los hogares poseía PC previo a la implementación del Plan Ceibal y ninguno contaba con acceso a Internet, otro factor que denota una fuerte diferencia con las características socioeconómicas y culturales del BCF.

III- Pequeña Localidad

De acuerdo a las opiniones brindadas por la población local se obtuvo una caracterización significativa de la situación social y económica de la comunidad.

Se apreciaron visiones contradictorias en lo que tiene que ver con la “tranquilidad y seguridad del pueblo”, ya que algunos padres entienden que estas características siguen primando en la comunidad y otros manifiestan que ahora el pueblo es un *“lugar inseguro, roban mucho”*.

Esta transformación puede asociarse a otro fenómeno planteado por los entrevistados, quienes entienden que de un tiempo a esta parte gracias al desarrollo de la actividad forestal en la zona se generaron nuevas fuentes de trabajo, en palabras de un actor local: *“es un pueblo que basó siempre su economía en la parte ganadera y agrícola, pero ahora más que nada se desarrollo en el sector forestal. La fuente laboral de la localidad más que nada es viverista y de poda para la forestación”*

Dicha realidad trajo aparejado que gente externa al pueblo se acercara en búsqueda de una oportunidad laboral, pudiendo ser ello el factor de cambio de la mencionada tranquilidad.

En este sentido también se aprecian contradicciones entre quienes dicen entender que *“No hay mucho trabajo”* y quienes plantean que si *“Hay fuentes laborables”* en la zona.

Esto puede ser factor de otra contradicción en las visiones recabadas, ya que algunos padres entienden que si bien la situación económica de las familias locales no es crítica, tampoco ésta es buena: *“El trabajo y el salario no es muy bueno” “Hay gente económicamente mal” “Se vive como pobre, da para ir comiendo”*. Mientras que un actor vinculado a la escuela manifiesta que: *“en lo económico no tienen grandes problemas, por la forestación (...) No trabaja el que no le gusta, el que anda buscando trabajo consigue en la forestación. Incluso le da mucho trabajo a la mujer...”*

Asimismo entiende que *“como pueblo, no escapa a la realidad de hoy en día, que hay muchos hogares con jefas de hogar solas, con familias fluctuantes, familias ensambladas “los míos, los tuyos y los nuestros”*,

En cuanto a la capacidad de organización y participación de la población, si bien se reconoce que es un pueblo solidario la gente no está unida: *“no somos unidos, no se puede hacer ni una comisión”*. Además se entiende que: *“no hay infraestructura para reunirse, no hay constancia y perseverancia en las cosas”*.

En el aspecto cultural este mismo actor destaca que hay una alta deserción liceal y que recién a partir del 2009 se les propuso a los jóvenes otras opciones más allá de los estudios secundarios “tradicionales”: *“a partir de este año hay cursos en UTU de computación, y hay un curso de carpintería en el centro MEC...”*

Por otro lado y según los datos recabados, el nivel educativo de los entrevistados para este contexto refleja de alguna manera la realidad descrita anteriormente, ya que 18 de los 19 padres consultados no han terminado la enseñanza media, siendo de un 47% quienes tan sólo han transitado por primaria.

Cuadro 5) Nivel educativo del entrevistado en hogares de PL

	Frecuencia	Porcentaje
Primaria incompleta	2	10.53
Primaria completa	7	36.87
Ciclo Básico incompleto	3	15.79
Ciclo Básico completo	1	5.26
Bachillerato incompleto	3	15.79
Bachillerato completo	1	5.26
UTU incompleta	2	10.53
UTU completa	0	0
Universidad incompleta	0	0
Universidad completa	0	0
Terciaria incompleta	0	0
Terciaria completa	0	0
No contesta	0	0
TOTAL	19	100

Respecto a las características Ocupacionales/Profesional de estos hogares se observa una notoria presencia de las ama de casa representando el 42% de los indagados, así como de los empleados del sector manual, realidad que puede estar marcada por la baja formación o capacitación manifestada.

Cuadro 6) Profesión del entrevistado en hogares de PL

	Frecuencia	Porcentaje
Ama de casa	8	42.11
Empleada doméstica	1	5.26
Changas/Vendedor ambulante por cuenta propia	1	5.26
Empleado/a sector privado manual	7	36.84
Comerciante pequeño propietario	0	0
Empleado/a sector público manual-baja jerarquía	1	5.26
Profesionales -terciarios/universitarios y otros-	0	0
No perciben ingresos (desocupados, estudiantes, otros)	1	5.26
No contesta	0	0
TOTAL	19	100

Finalmente en lo que tiene que ver con acceso a PC e Internet la realidad expresada es fuertemente indicativa de estas condiciones previas mencionadas, ya que tan sólo dos hogares contaban con computadora y 1 con Internet previamente a la llegada del Plan Ceibal a la Localidad.

V.II- Acerca de los impactos del Plan CEIBAL en el hogar

Partiendo de la idea de que las tecnologías y en este caso las TIC pueden ser entendidas como herramientas o instrumentos al servicio del hombre que generan diversos efectos en la vida cotidiana a partir de incorporarlas e integrarlas a los hábitos y prácticas diarias, se hace fundamental ver y analizar los usos y valoraciones que se desarrollan en torno a ellas. De esta forma se asume que: *“las tecnologías actúan fundamentalmente como reforzadores o desintegradores de actitudes y comportamientos previamente existentes, pudiendo hablar de un efecto de aceleración o de obstaculización de los procesos y tendencias sociales existentes”* (LOPEZ de AYALA, M^a C. 2007:10)

Las temáticas abordadas en el presente análisis surgen de las pautas de entrevistas aplicadas para el proyecto de investigación *“El Plan Ceibal: Impacto comunitario e inclusión social”*, de ellas se seleccionaron aquellas preguntas que se entendieron más convenientes y provechosas para corroborar o refutar la hipótesis planteada.

Se trabajó entonces acerca de los cambios percibidos en los niños y el hogar, los principales usos dados a la XO por parte de los distintos miembros del núcleo familiar, las necesidades o problemáticas que pudieron ser resueltas a través de su uso y los posibles impactos que puede llegar a tener el Plan.

V.II.I Cambios en los niños y el hogar

Dado que las respuestas brindadas por los padres y familiares para las preguntas referidas a cambios en los niños y en el hogar luego de haber recibido la XO fueron muy similares en ambos casos, se unificó el análisis de las mismas.

Si bien gran parte de los entrevistados hizo referencia a la inexistencia de cambios significativos o directamente a no haber percibido ninguno (64%), los que dieron cuenta de algún tipo de transformación, permitieron su agrupación en 5 grandes categorías:

Emocionales: son los sentimientos y sensaciones que surgen ante una situación o fenómeno y que ejercen influencia en el comportamiento y/o conducta del ser humano.

Actitudinales/Conductuales: son las respuestas, reacciones, actos, comportamientos exteriorizados y desarrollados por el ser humano ante las distintas circunstancias de la vida a las que se enfrenta.

Vinculares: son las relaciones existentes entre los integrantes del grupo familiar o de amistad del individuo.

Educativos: son los procesos relacionados con aspectos pedagógicos y formativos que permiten la transmisión y construcción de conocimientos.

Prácticos/Operativos: son aquellas herramientas y procesos que han resultado útiles - eficaces, para el desarrollo de las actividades cotidianas del núcleo familia.

El siguiente cuadro sistematiza las distintas percepciones que expresaron los adultos de los hogares entrevistados para cada una de estas categorías, el último recuadro representa el **Nivel de Mención**, refiriendo al peso que cobra cada una de ellas para cada grupo analizado, es decir, cuan significativas/repetidas han sido las respuestas en los Contextos Favorables, Desfavorables y Pequeña Localidad.

CAMBIOS EN EL HOGAR NIÑOS

	POSITIVOS	NEGATIVOS	NIVEL DE MENCIÓN
EMOCIONALES	<p>“al principio estaban entusiasmados, hasta que se les rompió y bloqueó” “están más contentos y alegres porque a veces no tienen otra cosa para hacer y usan la XO”</p>		<p>> BCF BCD PL <</p>
ACTITUDINALES	<p>* Los niños están más entretenidos y tranquilos: “están más tranquilos porque se entretienen con la computadora”</p> <p>* Los niños pasan menos tiempo en la calle: “antes andaba todo el día en la calle, ahora está más en casa”</p>	<p>* Excesivo uso de la XO: -menos juego al aire libre (pelota, bicicleta, etc.) -menos juego con otros niños -miran menos TV -necesidad de establecer límites en cuanto al tiempo de uso “... no se le podía sacar la computadora, como que le había agarrado una adicción” * Los niños pasan mucho tiempo en la calle:</p>	<p>> BCF BCD PL <</p>
VINCULARES	<p>* Estimula el vínculo entre padres e hijos propiciando procesos de aprendizaje intergeneracional: “nos enseña lo que aprende”</p> <p>* Mayor tiempo compartido entre hermanos, amigos y otros familiares: “se juntan más entre hermanos se enseñan entre ellos a usarla...” “se juntan con los primos a bajar canciones”.</p>	<p>* Incremento en las peleas entre los niños del hogar por el uso de la XO.</p>	<p>> BCF BCD PL <</p>
EDUCATIVOS	<p>* Modificó la forma de estudiar y de hacer los deberes</p> <p>* Motiva el estudio y el trabajo en clase</p> <p>* Incrementa el conocimientos en los niños “aprenden más” “saben más” “conoce mejor las letras y los números”</p> <p>* Estimula y genera un mayor y mejor uso de Internet beneficiando los procesos educativos “manejan mejor Internet para el estudio”</p>	<p>* Para aquellos niños con un bajo desempeño escolar, la XO fue un motivo de distracción y de juego durante el horario escolar. “Los que no tenían interés en trabajar en el cuaderno fue una motivación sobre todo para jugar”</p>	<p>> BCD BCF PL <</p>
PRACTICOS/OPERATIVOS	<p>* Facilitó la búsqueda de información y materiales de estudio: “... buscan directamente en la computadora y no en el libro, se agilitó ese trámite”.</p> <p>* Toda la familia puede acceder y buscar fácilmente información.</p>		<p>> BCF BCD PL <</p>
INEXISTENCIA DE CAMBIOS SIGNIFICATIVOS	<p>“No cambió mucho. Sigueron con los mismos hábitos” “Ya tenemos PC en el casa y la utilizan más que la XO” “No noto grandes cambios, están el tiempo que tienen que estar”.</p>		<p>> BCF BCD PL <</p>

La **inexistencia de grandes cambios** tiene mayor peso en los hogares de Contexto Favorable siendo factores relevantes la existencia de un PC en el hogar así como el acceso a Internet, destacándose además un alto nivel de actividades extra escolares desarrolladas por los niños. Se menciona además la falta de incentivo por parte de las maestras: “...los maestros no estimulan el uso en la escuela, no le mandan deberes en la XO.”

En los hogares de Contexto Desfavorable surgieron como principales motivos la desmotivación o pérdida de interés, el bloqueo de las máquinas, la continuidad en las prácticas y rutinas preexistentes principalmente por el uso acotado de la laptop: “No cambio mucho. Siguieron con los mismos hábitos.”

En la Pequeña Localidad el argumento principal fue la no sustitución de actividades, es decir, se utiliza la XO pero los niños siguen jugando, mirando televisión, pasando tiempo en familia: “no están enchufados todo el día” “están el tiempo que tienen que estar”.

Aquí se evidencia como la “forma de vida” de cada hogar se encuentra sujeta a una multiplicidad de factores, en el caso de los hogares de Contexto Favorable la existencia de niveles educativos medios y superiores en gran parte de los padres entrevistados muestra una inserción laboral a empleos mayormente de “calidad” teniendo en cuenta su estabilidad, remuneración, seguridad social, etc. Por tanto su realidad económica ha favorecido el acceso a PC e Internet previo a la existencia del Plan CEIBAL, determinando una baja percepción en cuanto a la existencia de cambios a partir de su implementación.

Las particularidades de la situación educativa y laboral de los hogares de Contexto Desfavorable determinan no sólo otra realidad económica sino cultural y social, que podría explicar la baja diversificación de los usos dados a la XO. Dicha realidad posiblemente esté marcada por la existencia de carencias en cuanto a las capacidades de sus integrantes para desarrollar otro tipo de usos más allá de lo lúdico e informativo, acotando o truncando las posibilidades de incorporar las TIC a las dinámicas y hábitos cotidianos del hogar.

En el caso de la Pequeña Localidad, la realidad de las familias denota otros aspectos a la hora de justificar la inexistencia de grandes cambios, quedando claro que la posición que los individuos ocupen dentro de la estructura social dota a las familias de ciertos recursos materiales y culturales que favorecen u obstaculizan la incorporación de estas tecnologías y sus beneficios, delimitando las actitudes y prácticas que se desarrollan en torno a ellas.

Por otro lado, la mención realizada a la falta de estímulo brindada por la escuela no es menor a la hora de analizar el bajo nivel de cambios percibidos, ya que la escuela junto a la familia son los principales socializadores de los niños, transmitiéndoles hábitos, valores, conductas, etc. que en este caso refieren al uso y aprovechamiento de las TIC tanto en el ámbito educativo como en la cotidianidad del hogar. La escuela aún no logra acompañar y satisfacer las necesidades de aprendizaje del momento, siendo necesario para ello algo más que la adjudicación de una laptop a cada niño y la conexión de las escuelas a la red, debiendo existir una mayor capacitación de los maestros y una adecuación de las currículas y programas educativos de forma de estimular cambios más profundos.

“Faltó capacitación a los maestros. Fue algo muy de golpe. Yo la esperaba con ansiedad, porque me gusta el tema, y quería usarla en el aula. Pero sé de otros maestros de otros grados, que los niños dicen que el docente plantea que no la lleven, porque no sabe qué hacer con ella. (...) Ahora las maestras están más entusiasmadas, pero como hemos recibido sólo una charlita por arriba, es difícil usarla. (...) Ahora muchos usan, pero sabemos que algunos maestros también era la primera vez que tenían acceso a la computadora, por eso, nos tendrían que haber preparado a todos los maestros. Los maestros deberíamos haber sido capacitados, y además haber tomado conciencia de que era un desafío, entonces

quizás los niños se hubiesen habituado a trabajar con la máquina, como si fuese un laboratorio.” Maestra Escuela Centro

Sin embargo por otro lado, son los mismos actores de la educación que si bien reconocen la falta de capacitación, remarcan la necesidad de un “cambio de cabeza” por parte de los maestros:

“Lo que hay que cambiar son las cabezas. Hay maestros que se involucran más, pero hay que buscar que todos se capaciten mejor. Como los cursos no son obligatorios, muchos no van. Es como el caso de los médicos: nadie te obliga a hacer posgrados, a seguir capacitándote, pero es la forma de estar al día, de actualizarse. Cada maestro debería generarse él mismo sus espacios de evaluación, no debería ser todo impuesto, porque esto no es hacer mesas, que si te sale la pata torcida no la vendés: acá estamos formando cabezas.” Inspector Escuela Centro

Respecto a la categoría vinculada a las **emociones** fue la que tuvo menor presencia en las respuestas de los tres grupos. Se mencionó principalmente el *entusiasmo* y *alegría* generada en los niños, una vez entregadas las XO.

Estos sentimientos se vinculan a la “novedad del aparato” que les permitió bajar música, ver y grabar videos, sacar fotos, jugar, y en el caso de la pequeña localidad acceder desde el hogar a un PC ya que ninguno de los entrevistados poseía previamente, destacándose además que el 68% de ellos acceden a la conexión de Ceibal desde su hogar.

Respecto a los cambios **actitudinales** o de **conducta** de los niños se destaca que en los tres grupos los padres hacen fuerte referencia a una *mayor tranquilidad*, seguido por un *mayor entretenimiento*. Estos aspectos se tornan fuertes en los hogares de Contexto Crítico y fundamentalmente en los de la Pequeña Localidad.

Esto podría referirse en el caso de la Localidad, a la menor existencia de servicios en el área de entretenimiento y actividades infantiles: *“están más contentos y alegres porque a veces no tienen otra cosa para hacer y usan la XO”*, mientras que en el Contexto Desfavorable podría tener más que ver con brechas económicas pre-existentes que limitan el acceso y desarrollo de actividades extra escolares como las mencionadas por los padres de Contexto Favorable.

La familia constituye uno de los escenarios naturales en los que las personas disfrutan de su tiempo libre, las nuevas tecnologías y en este caso el Plan CEIBAL componen un recurso de utilidad para ampliar las opciones en el manejo del ocio fundamentalmente de los niños, pero también del resto de los integrantes de la familia sin necesidad de trasladarse fuera del hogar y sin insumir ningún tipo de costo.

En cuanto a la incidencia que ha tenido la XO en el *tiempo que los niños pasan en la calle*, se destaca que la gran mayoría de los entrevistados que hicieron referencia a este aspecto, entienden que los niños ahora pasan más tiempo en el hogar, aludiendo fundamentalmente al hecho de que han disminuido el tiempo que le dedican a jugar a la pelota, andar en bicicleta y realizar otras actividades al aire libre.

Sin embargo, una minoría entiende que los niños pasan el mismo tiempo o quizás un poco más en la calle, ya que al no acceder a Internet desde el hogar salen a “buscar conexión” en las plazas, en la puerta de las escuelas, en las veredas, etc. *“Sigue en la calle porque la computadora es portátil y porque tiene que salir para conectarse en Internet. Pensé que íbamos a tener conectividad en casa y que iba a estar más tiempo acá (el hijo).”*

Este aspecto ha sido mencionado de forma ecuaníme en los tres grupos consultados.

Por otro lado, y vinculado a lo anteriormente planteado los adultos entrevistados visualizan que en algunos casos *el uso de la XO se vuelve excesivo*, reconociéndolo como algo ante lo que tienen que intervenir a través de la puesta de límites en el tiempo de uso, y otros simplemente dando cuenta de la

sustitución de actividades y la disminución en cuanto al desarrollo de juegos que implican necesariamente el interactuar y compartir con otros niños: *“estaba todo el tiempo con la computadora, no jugaba con nadie, como antes que salía a jugar a la pelota”*.

El fin del uso, el para qué, se torna esencial en estos aspectos ya que es lo que determina si el uso es excesivo, si se convirtió en una adicción o simplemente es está dentro de los parámetros “adecuados”. Si bien la adicción es muy poco frecuente es importante el rol que deben desarrollar los padres respecto al control y/o supervisión que ejercen sobre los tiempos que los niños y adolescentes se encuentran frente a la laptop o PC, hecho que en gran parte de los casos estudiados no ocurre ya que son los niños quienes deciden cuando usarla, para que y por cuánto tiempo.

En lo referente a los **vínculos** es realmente destacable que en los tres contextos se menciona el impacto que ha tenido la XO en las relaciones intrafamiliares. Se hace referencia a procesos de *aprendizaje intergeneracional*: de hermanos a hermanos -siendo muchas veces los más pequeños quienes guían a los mayores- y de hijos a padres. Se transmiten conocimientos respecto al sistema operativo y las aplicaciones que posee la laptop -resultando fundamentalmente novedoso y difícil para los adultos-, y además “el como” acceder a información y modos de comunicación tales como el mail y el Chat a través de Internet.

Esto no sólo permite que los adultos pierdan el miedo que muchas veces le tienen a estas herramientas tecnológicas, principalmente por su falta de experiencia con las mismas, sino que además promueve que sea el núcleo familiar y no sólo el “niño dueño” de la XO quien le saque provecho en las dinámicas y necesidades cotidianas que se presentan.

Otro factor interesante, es que a consecuencia de lo mencionado se percibe un sentimiento de mayor *“unidad familiar”* muchas veces adjudicado al incremento del tiempo y actividades compartidas: *“compartimos tiempo juntos hermanos y padres”*

Como aspecto negativo, se menciona que dicha realidad conlleva al desarrollo de ciertos *conflictos o discusiones* en la interna familiar, principalmente entre los niños quienes frecuentemente se pelean por usar la laptop.

Es importante mencionar que los aspectos vinculares se extendieron a primos, amigos, vecinos, quienes también desarrollan una mayor interacción a partir de compartir actividades y conocimientos vinculados a la XO: *“se juntan los niños en las escuelas y en otros lados con conexión para jugar todos juntos”* *“están más unidos los niños, incluso vienen vecinos y otros familiares chicos a usarla”*.

Estas dos últimas dimensiones evidencian como las TIC mediatizan las relaciones interpersonales dentro del núcleo familiar, y como se abren nuevos espacios de participación para los más chicos a partir de su “ventaja tecnológicas sobre los adultos. Esto por un lado conlleva un efecto negativo para algunos padres que se inhiben ante el uso de estas tecnologías por su propio desconocimiento, pero por otro lado, tiene un efecto positivo ya que este aprendizaje intergeneracional se convierte en un elemento que puede aumentar la colaboración y la comunicación entre los miembros de la familia.

En este sentido, el salto generacional en la competencia de uso de las nuevas tecnologías modifica e invierte la relación tradicional de educación de padres a hijos. Así mismo, el hogar ya no se configura solamente como un espacio en donde los integrantes de la familia acceden a las TIC a través del Plan CEIBAL, sino que a partir de la interacción entre sus miembros se concretiza conjuntamente la transmisión y adquisición de pautas, hábitos y criterios sobre su uso.

Paradójicamente el aspecto **educativo** de los cambios mencionados por los entrevistados fue prácticamente escasos en los hogares de Contexto Desfavorable, y muy similares y reconocidos en los de Contexto Favorable y Pequeña Localidad.

Los cambios citados referían principalmente a una notoria *motivación* de los niños por aprender y trabajar en clase, el surgimiento de *nuevas modalidades* en la forma de estudiar y hacer los deberes,

facilitó en algunos casos el *aprendizaje* en determinadas áreas como la escritura-lectura y el conocimiento de los números.

Estos factores se encuentran muy ligados al desarrollo de un mayor y mejor uso de Internet aplicado a lo pedagógico, pudiendo ser explicativo de la percepción que han manifestado algunos entrevistados respecto a que los niños a partir de la implantación del Plan Ceibal *“aprenden y saben más”*.

Sin embargo, como ocurriera con otras dimensiones surgieron algunas opiniones que denotan una visión más crítica del aporte del Plan Ceibal en la educación de los niños. Un ejemplo brindado por una madre refiere a los escolares que tienen dificultades o no quieren trabajar en clase y con el cuaderno, encontrando en la XO un factor de mayor distracción y desestimulo frente al estudio marcado por la posibilidad de juego permanente que brinda la laptop.

La importancia del acceso a la experiencia digital como factor de motivación para las tareas escolares, la realización de deberes y en algunos casos facilitadora del aprendizaje, puede resultar un aspecto relevante para la disminución de la deserción escolar.

“El abandono temprano del sistema educativo es una de las principales fuentes de exclusión, ya que produce un déficit en las calificaciones y, en consecuencia, una disminución de las oportunidades laborales.” (PNUD. 2009:19)

En este sentido, el Plan CEIBAL puede resultar un promotor de la “inclusión digital” pero también de la inclusión social al incentivar no sólo el estudio y la permanencia en los centros educativos, sino también a través de dotar a las personas de los conocimientos básicos para el manejo de estas tecnologías, que se presumen fundamentales para alcanzar una integración “plena” en la “nueva sociedad”.

Los cambios **prácticos/operativos** tuvieron una baja presencia en las respuestas, siendo prácticamente inexistentes en los hogares de Contexto Favorable. Esto se tornó previsible dado que dichos cambios refirieron fundamentalmente a facilidades en la búsqueda de información y materiales para los deberes y el trabajo en aula, así como el acceso a información por parte de todos los integrantes de la familia, realidad que en estos hogares muchas veces ya se encontraba resuelta por la existencia de un PC y conexión a Internet en el hogar.

Otros aspectos de la practicidad es que con este tipo de herramientas los padres pueden deslindarse en mayor medida de ayudar a los niños en estas tareas: *“(tienen) más opciones para hacer los deberes”* *“pueden buscar cosas solos”*

A modo de síntesis, los cambios mencionados a partir de la implementación del Plan CEIBAL demuestran cierto grado de transformación o modificación de algunas dinámicas y hábitos familiares, viéndose reflejado por ejemplo en una “mayor tranquilidad” por el incremento en las posibilidades de entretenimiento de los niños, una modificación en la relación tradicional de educación entre padres e hijos que se ve invertida por el salto generacional respecto al uso de las nuevas tecnologías, el desarrollo de nuevas modalidades en la búsqueda de información y materiales educativos (se dejan de lado las enciclopedias, revistas, suplementos, etc.) que incrementan la motivación de los escolares a la hora de trabajar en el aula y hacer los deberes, entre otros aspectos.

Finalmente, se evidencia que el grado de penetración de este Plan en las familias y las prácticas que se desarrollan en torno a la XO e Internet, se encuentran mayoritariamente condicionados por los recursos materiales y culturales con los que contaban previo a su implementación. Así mismo, ello está en estrecha vinculación con la posición que las familias de los distintos contextos analizados ocupan en la estructura social.

V.II.II Usos dados a la XO

Una dimensión central a la hora de analizar el impacto del Plan Ceibal en la Brecha Digital son los usos dados por los integrantes del hogar a la XO. Si bien ésta Brecha refiere al acceso diferenciado que tienen las personas respecto a las TIC, también involucra las habilidades que tengan para utilizarlas, al empleo que les dan, y el impacto de su uso en el bienestar personal y familiar. Por tanto, es importante tener en cuenta que las características en el uso están condicionadas por el contexto y las capacidades de los individuos.

De acuerdo a lo expresado por los entrevistados se lograron identificar cuatro grandes categorías respecto a los usos dados por los niños y sus familias a la XO:

- *Informativo*
- *Lúdico-Recreativo*
- *Educativo*
- *Comunicación*

A) Niños

La utilidad dada por los niños “propietarios” de la XO es muy similar en los tres grupos analizados. Hay dos usos que sobre salen por encima de los demás que son los referidos a lo lúdico-recreativo y la búsqueda de información.

Si bien la categoría *lúdico-recreativo* encierra diversas actividades realizables con la laptop como ser: sacar fotos, filmar y ver videos, bajar y escuchar música, jugar, es ésta última la que tiene un mayor peso en las respuestas.

Los juegos utilizados por los niños serían básicamente de “entretenimiento”, algunos padres hacen alusión a juegos didácticos/educativos: “...*juegos de mapas, encontrando al Uruguay, así va aprendiendo los departamentos. Juega también al ahorcado*”, aunque parecerían ser los menos elegidos.

Como se mencionara anteriormente y según lo expresado por los padres este uso ha fomentado una mayor tranquilidad en el hogar, ya que los niños se encuentran entretenidos permitiendo a los adultos tener mayor tiempo de descanso: “*ellos se entretienen nosotros descansamos más*”.

Este uso mayoritariamente lúdico es corroborado por los actores calificados entrevistados:

- “*Los niños la ven principalmente como para juegos, como un juguete.*” Inspector Escuela Centro

- “*Para mi gusto, lo que yo he visto es que el niño hace todo lo que hacen los usuarios de Internet, bajan música, baja juegos, eso es lo que yo veo... Yo no veo que la maquina tenga una carpeta que diga deberes escolares...*” Inspectora regional Florida y Directora de la Inspección de Florida

En cuanto a la *búsqueda de información* como segundo uso más frecuente, se observa que la información que buscan los niños es de carácter general, pero fundamentalmente con utilidad para la realización de los deberes y para trabajar en clase. Este tipo de búsqueda (que deja un poco de lado los libros, revistas, suplementos, etc.) si bien requiere en ocasiones la ayuda o supervisión de los padres, ha permitido gracias a su facilidad y rapidez convertirla en una tarea más divertida, ágil y de mayor independencia para los niños:

“Tienen más entusiasmo para buscar información. Lo que hacen siempre es buscar primero en la PC.”
“Pueden buscar cosas solos.”
“Buscan directamente en la computadora y no en el libro, se agilizó ese trámite.”

Respecto a los aspectos *educativos* en el uso de la XO -más allá de la búsqueda de información y material para tareas escolares- es de muy baja incidencia en las respuestas brindadas por los entrevistados. La laptop posee una gran variedad de programas o aplicaciones de carácter pedagógico-educativo que ha sido muy poco mencionado o destacado.

Algunos padres aluden no saber si sus hijos utilizan las aplicaciones de la XO, otros directamente responden que no las utilizan y las pocas respuestas al respecto se han referido al uso del Procesador de Texto, al programa Conozca Uruguay (mapas geográficos del país) Calcular (operaciones aritméticas) y el Traductor de palabras (inglés-español).

“No sé si los programas de la computadora los utiliza.”
“La usa más que nada para bajar música, bajar información, pero no la usa para los otros programas de la clase.”
“No utilizan los programas de programación”

La XO cuenta además con aplicaciones vinculadas a la programación (Pipy e E toys Scratch), a la geometría (Turtle art), a creaciones musicales (Tam tam) al aprendizaje de palabras (Hablando con Sara), teniendo la posibilidad además, de bajar otros programas de este tipo directamente desde el navegador.

Se evidencia por tanto una falta de aprovechamiento de este recurso tecnológico desde su potencial educativo, siendo importante destacar al respecto que aquellos padres que mencionaron el uso de estos programas por parte de sus hijos, correspondía prácticamente en su totalidad a la Pequeña Localidad.

La utilidad dada por los niños a la XO para la *comunicación* parece ser de una incidencia muy baja de acuerdo a lo mencionado por los adultos del hogar entrevistados, mencionando de forma prácticamente exclusiva el uso de la mensajería instantánea o Chat.

En cambio los actores calificados hicieron alusión a este aspecto como una actividad realizada frecuentemente:

- *“... chatean porque todos tienen su correo electrónico, ya varios tienen su facebook...”*
Maestra comunitaria Cerro Chato

- *“... la gran mayoría la utiliza para la comunicación con la "red malla"...”*
Coordinador Desarrollo Social Intendencia Municipal Florida

B) Hermanos

Aquí se hará referencia al uso dado por los hermanos que se encuentran cursando el liceo, UTU u otros estudios de nivel secundario o superior, o en edad de hacerlo, ya que los hermanos en edad escolar poseen su propia XO y los más pequeños presentan lógicas dificultades para utilizarla y en caso de hacerlo es esencialmente para jugar.

El uso central de la XO por parte de los hermanos mayores es la *búsqueda de información y material para sus estudios*, apareciendo como secundarios el uso recreativo y comunicativo en los tres contextos estudiados.

“La hermana grande (la usa para) buscar información de los exámenes de la UTU y chatear.”

“(la usa para) deberes y buscar cosas para el liceo.”

Respecto al uso *recreativo* surgió como actividad principal el juego, y posteriormente el sacar fotos, bajar y escuchar música.

En cuanto al aspecto *comunicativo* se incrementa las vías utilizadas ya que además del Chat se menciona la utilización del correo electrónico.

Esto evidencia que los usos también son acordes a las necesidades que cotidianamente se presentan en los diferentes rangos etáreos de los integrantes del núcleo familiar.

C) Adultos

Los usos dados por los adultos del hogar a la XO son fundamentalmente referidos a los padres, ya que se mencionan otros familiares (tíos y abuelos) pero de manera excepcional.

Es en el grupo de los adultos que se ve realmente un impacto diferenciado por contexto en la utilización y aprovechamiento del recurso tecnológico en el hogar.

En el caso de los hogares correspondientes al Contexto Favorable tan sólo el 27.7 % de los entrevistados manifiestan que algún adulto utiliza la XO, los motivos mencionados fueron disímiles no pudiendo identificar ninguno como medular: exploración por curiosidad, apoyo en la realización de deberes, búsqueda de información, bajar y escuchar música, fines educativos (madre maestra).

“Para Internet, buscar y escuchar música”

“Solo participo en los deberes, sino la usa solo el niño”

“Para conocer la maquina y las cosas que puede hacer”

“La uso para preparar la clase con los juegos didácticos”

Una gran parte de los padres argumenta no utilizarla por falta de interés, seguido por falta de entendimiento del sistema operativo y del funcionamiento de estas tecnologías en general, se menciona también la falta de tiempo, dificultades para usar el Mouse (táctil), inexistencia de necesidad de uso.

Por otro lado, un factor relevante que puede estar explicando esta falta de interés y baja utilización de la XO, es el acceso previo a un PC por el 77% de los hogares y un 72% a Internet, sumado al acceso desde el trabajo -mencionado únicamente por este grupo de padres-.

En los hogares correspondientes al Contexto Desfavorable si bien hay un incremento en la utilización de la XO por parte de los adultos alcanzando un 35.7%, el salto cuantitativo no presenta una gran relevancia y la diversificación en los usos sigue siendo limitada.

En este caso si bien hay hogares que ya contaban con acceso a un PC (50%) ninguno contaba con Internet, realidad que se modifica con la red del Plan Ceibal que llega al 57% de los hogares entrevistados, impacto que supondría un aprovechamiento mayor del recurso adquirido. En este caso se repite como otro posible argumento explicativo el no saber o comprender cómo utilizarla y se suma la

desinformación respecto a la posibilidad de uso de la XO por parte de los adultos y la actitud de los niños de no querer prestarla.

*“No la usamos porque no la prestan y además no nos interesa”
“No sabía que podíamos utilizarla”*

Es en los hogares de la Pequeña Localidad en los que se observa un mayor impacto y aprovechamiento del Plan Ceibal. Aquí la XO es utilizada por el 52.6% de los adultos pertenecientes a los hogares entrevistados. Es fundamental resaltar que tan sólo 10% contaba con un PC en el hogar y un 5% con conexión a Internet.

La apropiación del recurso parece ser superior ya que se da una mayor diversificación en su utilización que permite facilitar y resolver necesidades cotidianas del núcleo familiar.

No sólo se busca información general sobre diversos temas (recetas, salud, maquinaria, mapas, material para los deberes de los niños, etc.) sino que se menciona el acceso a bibliotecas, contenidos de cine, de fútbol, lectura de diarios online, búsqueda de trabajo, etc. Por otro lado se utiliza el programa para pintar, el procesador de texto, así como el correo electrónico.

“Al padre le gustan mucho los contenidos de cine, estrenos y páginas de fútbol, yo (madre) la uso para leer los contenidos de biblioteca que trae la XO y para comunicarme con mi madre por correo. También hace tiempo que quiero ver la página de Saman para sacar alguna receta.”

Acerca del uso dado por los adultos a la XO los actores calificados hicieron las siguientes referencias:

- *“Al principio recibíamos muchas anécdotas de padres que consultaban el precio de los huevos, de las lanas, de la leche, entraban a páginas del ministerio, consultaban datos relativos al tiempo para aquellos que eran agricultores... Creo que esto no debe de haber decaído como cualquiera que tiene una computadora y consulta Internet. Es parte de una necesidad. Pero el inconveniente nuevamente está en el tema de la conectividad, que para todo eso tienen que ir a la escuela...”*

Inspectora regional Florida y directora de la Inspección de Florida

- *“Lo más nombrado acá en Florida siempre es el poder acceder a sitios específicamente para poder ver los precios de la leche, sobre todo en CONAPROLE. Y te diría que a nivel de Florida se visita mucho las páginas de la intendencia para poder comunicarse y ver los vencimientos, tramites, facturas.”*

Profesor IDF.

Aquí es relevante el tema de la conectividad como promotor o desinhibidor del uso de la XO por parte de los adultos del hogar. Sin posibilidad de acceder a Internet la máquina pierde sentido para gran parte del mundo adulto ya que las principales actividades que fueron mencionadas dependen de dicha Red.

Por otro lado, las actividades descritas y desarrolladas por los padres permiten analizar el uso desde la dimensión de género. En este sentido, si bien la realidad histórica demuestra cambios en los roles desempeñados por el género masculino y femenino en el seno familiar, aún persiste y se reproduce el modelo tradicional.

Esto se puede ver reflejado o interpretado a través de los usos que cada género menciona darle a la XO sin distinción de contextos, repitiéndose en el caso de las mujeres la búsqueda de información respecto a recetas de cocina, a temas vinculados a la salud, a materiales para los deberes o el trabajo en

clase de los niños, mientras que los hombres manifiestan buscar información respecto al fútbol, cine, maquinaria con la que trabajan, etc.

Esto, sumado a que el 84% de las entrevistas fueron contestadas por mujeres (principalmente madres y alguna abuela), muestra que las dinámicas cotidianas del hogar incluyendo el cuidado de los hijos, sigue estando en gran medida a cargo de las mujeres.

Sin duda más allá del rol fundamental que los centros educativos tienen en el apoyo e instrumentación del Plan Ceibal, es la familia el segundo pilar en el que se asientan las bases para un aprovechamiento significativo y una verdadera apropiación de estas herramientas tecnológicas.

Sin embargo y como lo expresara uno de los actores calificados la XO es: “... un instrumento muy valioso y poderoso, pero sigue habiendo inequidad en su uso. (...) Todos los niños recibieron las maquinas, pero no todos los niños hacen el mejor uso o la cuidan, no en todas las familias se preocuparon por la máquina...” Inspectora regional y Directora de la Inspección de Florida.

Dicha realidad no tiene que ver exclusivamente con el Plan Ceibal sino que es parte de una concepción y de un valor para con la educación y los procesos de aprendizaje de los niños, que tal vez presente mayores obstáculos en los sectores más vulnerables, pero que trasciende los estratos sociales:

“Situaciones de inequidad, y sí, se siguen dando. Vos te encontrás con chicos que no tienen sus maquinas porque las rompieron, o se las rompieron sus hermanos o terminaron tirándolas, ¿quiénes son los chicos? Y, los mismos de siempre, chicos con vulnerabilidades sociales, culturales y demás... Las desigualdades sociales también se aprecian también en estas circunstancias, al igual que sucede en el cuidado del cuaderno, de la túnica... (...) Pero todo depende de como está conformada esa familia y su actitud hacia el aprendizaje. Porque hay miles de familias pobres que valoran y acompañan el aprendizaje de su hijo en el sentido de revisar los deberes, de hacer los deberes, de “¡sentate y hace los deberes!”, que eso no tiene nada que ver con lo otro, dinero o no. Es una actitud positiva hacia la educación. Es aquella familia que dice “hoy tú vas a la escuela, de ninguna manera vas a faltar”, ¿verdad? Esa es la actitud de la familia que acompaña y que realmente valora la educación... Pero también tenemos la actitud de esa otra familia que está en riesgo, y creo que esa es la misma actitud de que la XO sea tratada de esa misma manera que el cuaderno, que el libro. Si tiene la computadora o no la tiene, no interesa mucho...”

Inspectora regional y Directora de la Inspección de Florida

En definitiva, si bien el Plan CEIBAL realiza aportes importantes en la reducción de la brecha digital en la dimensión de acceso a las TIC, es necesario poner especial énfasis en los aspectos más subjetivos de esta brecha. En este sentido y entendiendo que a menores capacidades subjetivas las TIC son vistas con mayor recelo y desconfianza, se hace necesario colocar el acento en el desarrollo de las capacidades individuales y familiares para el desarrollo de usos provechosos de estas tecnologías.

Sin embargo, la profundidad de las transformaciones requeridas para lograr realmente un uso productivo requiere de una tarea inicial de sensibilización en torno a estas tecnologías, consiguiendo que las personas las perciban a su alcance independientemente de su condición: edad, historia, nivel cultural, social o económico, lugar de residencia, etc. (RIVOIR, A. 2009)

Finalmente y entendiendo que las capacidades desiguales de partida no son voluntariamente elegidas por los individuos, se hace necesaria la complementariedad del Plan CEIBAL con otro tipo de políticas que busquen reducir las brechas sociales, económicas y culturales que se entrelazan e interactúan con la

digital. Esto permitirá una “real” redistribución de los beneficios de las TIC pudiendo impactar en la mejora de la calidad de vida de los hogares -fundamentalmente en aquellos de mayor vulnerabilidad-.

V.II.III Resolución de necesidades o problemas

Entendiendo que las TIC son una herramienta capaz de aportar soluciones concretas a los problemas y necesidades de la población, se indagó acerca de las repercusiones que el Plan CEIBAL tuvo al respecto en las familias entrevistadas.

Al igual que en el segmento de los cambios percibidos por la familia, existe un número importante de respuestas que no dan cuenta de aportes del Plan a la resolución de las problemáticas o necesidades familiares. Es en los hogares de Contexto Favorable donde estas percepciones se hacen más contundentes, siendo una vez más el factor explicativo de mayor peso la existencia previa de un PC y conexión a Internet en la vivienda. En el caso de los hogares de Contexto Crítico y Pequeña Localidad, si bien la cantidad de respuestas negativas también es importante, se evidencia una mayor diversificación en las áreas que el CEIBAL ha logrado realizar un aporte de peso. Por otro lado, es en estos contextos donde la utilización de la XO por parte de los adultos del hogar es mayor, demostrando un impacto interesante en la satisfacción de sus propias necesidades.

Dentro de los usos dados a la XO que han permitido resolver o facilitar determinadas situaciones y actividades cotidianas del núcleo familiar, se destacan los siguientes aspectos:

A) Económico: Promovió una disminución del gasto en Cibercafé y fotocopias. Antes de la implementación del Plan Ceibal la búsqueda de información y material para la escuela se realizaba principalmente en libros, revistas, enciclopedias, etc., los que debían ser fotocopiados, o en su defecto la búsqueda se realizaba vía Internet pero desde el cibercafé. La reducción de estos gastos fue sentida principalmente por los hogares de menores recursos - Contexto Desfavorable.

“Sirvió para sacar información y no sacar tanta fotocopias.”

B) Accesibilidad: Facilitó el acceso a información destacándose su actualización y la posibilidad de obtenerla -en muchos casos- directamente desde el hogar. Para los adultos respecto a trámites, recetas, ofertas de trabajo, salud, etc., para los escolares y hermanos que cursan estudios secundarios, materiales educativos utilizados en deberes y trabajos en clase.

“... cuando llueve no tiene que porque ir al Centro MEC a sacar información.”
“El material está actualizado, no como en las enciclopedias”

Congruentemente con lo analizado hasta el momento, este aspecto vinculado a un mayor acceso por parte de los niños a los materiales educativos fue el único mencionado por los hogares entrevistados pertenecientes a Contexto Favorable, ya que lo que refiere a la resolución de necesidades adultas se concreta con el PC e Internet del hogar.

Se manifiesta entonces un reconocimiento de aspectos puntuales en los que ha favorecido la implementación del Plan Ceibal, pero no se ven procesos que muestren una concientización “real” de su aporte y el alcance/potencialidad que pueden tener estas tecnologías en la vida cotidiana del núcleo familiar, más allá de algunos casos concretos como es el de un padre que a través de la búsqueda de un decreto forestal logró la defensa de sus derechos como trabajador.

Esto podría explicarse por una falta de apropiación del recurso tecnológico dada por un uso “poco significativo” o “carente de sentido”, lo que refiere a un desconocimiento de la herramienta y el para qué y cómo usarla en pos de un objetivo determinado.

Para ello es necesario el trabajo y apoyo de todos los actores involucrados directa o indirectamente con el Plan, como es el caso de las maestras comunitarias quienes juegan un rol fundamental en el acercamiento y aprovechamiento de estas herramientas tecnológicas a todo el grupo familiar:

“Yo en los hogares que visito lo usan en algunos todos, hermano más grande, la madre. Y en algunos hogares lo usan nada más que los niños, pero eso depende de cada familia. Yo en los que fui como maestra comunitaria, fui con el deber de acompañar al padre ya que le llega una computadora que no tiene ni idea como funciona (...) por ejemplo hacíamos libritos en e-toys con las fotos, porque las familias que uno visita no tiene fotografías de los niños en papel, entonces aprendíamos a armar un álbum de fotos, cómo buscar información, leer el diario digital, cómo enterarnos cosas que pasan, o cómo bajar recetas de cocina, buscar informaciones de medicamentos. Eso les enseñaba a las familias que visitaba. Eso aprendieron. Como estamos en Florida Digital también veíamos las cosas de la intendencia, como se pueden fijar las noticias y esas cosas, de sacar el carné de salud o trámites, como lo tenían en la página. Y además les enseñé a mandar mensajes desde la página de Movistar a los maridos, porque desde Internet es gratis y si no tenés tarjeta...” M. comunitaria, Cerro Chato

Se entiende entonces que la computadora per sé no aporta necesariamente a la mejora de la calidad de vida sino que requiere de proceso más complejos, En palabras de CASTELLS, M. (2000): *“Las nuevas Tecnologías de la Información no son sólo herramientas que aplicar, sino procesos que desarrollar.”*

V.II.IV Consecuencias del CEIBAL

Bajo la consigna de cuáles cree que serán las consecuencias de la experiencia del Plan CEIBAL? surgieron una diversidad de respuestas, muchas de ellas reafirmando algunos aspectos del análisis ya realizado hasta el momento y otras aportando nuevas percepciones, pensamientos y opiniones. En su gran mayoría los impactos a los que hicieron referencia los entrevistados aludían a los niños, a las nuevas generaciones.

Si bien la pregunta refiere a consecuencias futuras muchos de los entrevistados hicieron alusión a impactos actuales del CEIBAL estableciendo un conjunto de dimensiones negativas y positivas, por lo que los aspectos mencionados para ambas realidades fueron sistematizadas en el siguiente cuadro:

IMPACTOS	
ACTUALES	FUTURAS
<ul style="list-style-type: none"> * Estimula a los niños a concurrir a clases: <i>"están más entusiasmados por ir a la escuela"</i> * Optimiza el acceso a la información y comunicación generando ampliación de conocimientos: <i>"ahora pueden tener conocimiento en todos los aspectos"</i> * Permite el acceso y manejo de herramientas tecnológicas (computador e Internet) entendidas por los padres como "imprescindibles" a edades muy tempranas. * Fomenta las ganas de capacitarse en el uso de estas tecnologías. * Siembra oportunidades para las nuevas generaciones: <i>"los padres no tuvimos ese tipo de posibilidades" "a mi esposo le gusta la idea de que ellos sigan adelante, porque nosotros ya nos quedamos"</i>. * Genera equidad/igualdad entre niños y hogares de diferentes clases sociales: <i>"todos están en igualdad de condiciones" "permitió que muchos hogares accedieran a una computadora"</i> * Promueve procesos de inclusión digital y social: <i>"hoy si no tenés computación no existís"</i>. 	<p style="text-align: center;">P O S I T I V A S</p> <ul style="list-style-type: none"> * Pérdida de miedo a la utilización de TIC. * Percepción de "progreso": <i>"estaremos más adelantados que cuando sólo se escribía con lápiz y papel"</i>. * Las nuevas generaciones estarán más estimuladas y mejor preparadas para enfrentar futuros estudios (secundarios, terciarios, etc.) <i>"les puede servir para el liceo" "tiene consecuencias positivas para lo que vayan a estudiar en el futuro" "van a estudiar más" "agiliza la cabeza" "van a ser un bocho"</i>. * Permitirá el acceso a "mejores" fuentes de trabajo. * <i>"les permitirá salir del entorno de pobreza"</i>.
<ul style="list-style-type: none"> * Acceso a pornografía por parte de los niños 	<p style="text-align: center;">N E G A T I V A S</p> <ul style="list-style-type: none"> * Pérdida de costumbres y destrezas: <i>"no van a usar más lápiz y papel" "en el futuro van a perder ciertas habilidades al usar tanto la computadora"</i>.

Los aspectos negativos refieren a contenidos "inapropiados" para los niños, ya que si bien se disminuye la posibilidad de acceder a los mismos desde la XO gracias a los filtros instalados estos no son infalibles.

"Uno de los problemas que más preocupan a los padres es la fácil accesibilidad de sus hijos a ciertos conocimientos nocivos que circulan por la red. Internet introduce en el hogar contenidos que han sido considerados tabú en las familias..."
(SOLANO, M^a y HERNANDEZ, M^a. S/D: 11)

Por tanto, es importante tener en cuenta que si bien las dinámicas y realidades familiares actuales llevan a que muchos padres asuman extensas jornadas laborales restando tiempo en el vínculo cotidiano con sus hijos, es importante el diálogo y la supervisión respecto a las utilidades que los niños le dan a la XO. El acceder a un PC y a Internet desde el hogar o en sus cercanías -en contraposición con el cibercafé- ofrece mayores facilidades a la hora de verificar los sitios utilizados por los niños. Además el Diario o

Journal guarda automáticamente todas las actividades realizadas permitiéndoles a los adultos del hogar tener un mayor control sobre ello.

Otros factores valorados como perjudiciales son referidos al detrimento de prácticas y habilidades vinculadas con el aprendizaje, como por ejemplo el desuso del lápiz y el papel.

Las dimensiones positivas referidas al impacto del Plan Ceibal han sido notoriamente superiores a las negativas y atañen fundamentalmente a aspectos educativos y laborales.

En este sentido, se entiende que este Plan no sólo estimula la asistencia de los escolares a los centros educativos, sino que además por las posibilidades que brinda en cuanto a información y comunicación fomenta nuevos procesos de aprendizaje, ampliando el horizonte de conocimiento de los niños.

Sin embargo es importante destacar la visión que plantea uno de los actores calificados, quien expresa que un mayor acceso a fuentes de información no es necesariamente proporcional a un incremento en el conocimiento de quien las utiliza:

“Yo veo que tienen más acceso a la información, pero no significa que tengan más conocimiento.” Inspector Escuela Centro

Se plantea así, la necesidad de una búsqueda y un uso más crítico de la información con el objetivo de poder incorporarla y transformarla en conocimiento, pudiendo ser aplicado posteriormente en una acción o en la creación de una nueva información. Para ello es necesario romper con la formación “tradicional” que la mayoría de las personas han recibido en TIC en donde el usuario tiene un rol pasivo siendo simplemente consumidor de información y comenzar a promover un rol más activo de mayor participación en los procesos de construcción de conocimientos. Esto se torna fundamental ya que son los propios sujetos quienes mejor conocen sus necesidades y en definitiva quienes pueden canalizarlas con mayor efectividad a través de la creación de contenidos y su consecuente difusión en la Red, aportando además a las nuevas dinámicas educativas y a los nuevos modelos de desarrollo.

Por otro lado, se plantea que el manejo de estas herramientas tecnológicas a edades tempranas permite revertir o reducir el “miedo” que sienten hoy las generaciones de padres y abuelos ante su uso. Como posible factores promotores de este cambio se identificaron los siguientes:

-Las nuevas generaciones “son hijos de la revolución tecnológica”, nacieron y crecieron en un mundo regido por el desarrollo de los medios masivos de comunicación (radio y TV) y por la globalización de la información y las comunicaciones (telefonía fija y móvil, Internet, etc.).

-Este mundo conlleva un uso de las herramientas tecnológicas de forma prácticamente “innata-natural” por parte de los niños y adolescentes. En el caso de la XO, es el niño quien la sabe manejar y en la gran mayoría de los hogares entrevistados.

-Esta realidad revierte en cierto punto el “rol desempeñado tradicionalmente” por los padres en el proceso de aprendizaje de los hijos, en donde era el adulto quien transmitía el conocimiento al niño. En este caso, son los niños quienes les enseñan a sus padres y a otros adultos del hogar el funcionamiento y las utilidades de estas herramientas tecnológicas.

Este aprendizaje intergeneracional -de hijos a padres- lleva a una disminución del temor por parte de los adultos frente al uso de la XO y a un interés por saber utilizar estas herramientas y capacitarse para ello. A la edad de sus padres los niños ya tendrán una gran experiencia acumulada que les permitirá un “buen manejo” de estos instrumentos, neutralizando los temores actuales del mundo adulto.

“Al padre (es al que más le cuesta usar la XO) porque no sabe ni prenderla. A veces juega con la computadora, pero poco sabe. Además tiene miedo de romperla. Le gustaría hacer un curso, es algo que tiene pendiente.”

Todos estos procesos son los que sembrarán -al entender de los entrevistados- las oportunidades que muchos padres dicen no haber tenido a la edad de sus hijos, oportunidades que les permitirán encontrarse más estimulados/as y mejor preparados/as para continuar con sus estudios; en consecuencia, la formación y capacitación que adquieran estas generaciones les permitirá incorporarse con mayor facilidad al mercado laboral y encontrarse mejor posicionados a la hora de competir y acceder a “empleos de calidad”.

Teniendo en cuenta que la educación y el trabajo son dos dimensiones centrales que hacen a la Calidad de Vida, el Plan Ceibal podría tener un impacto en este sentido, convirtiéndose en un factor importante para la movilidad social ascendente de las futuras generaciones.

Esta incursión en la democratización de TIC a través del acceso equitativo a un computador portátil y a Internet por parte de los escolares y sus familias, ha sido un factor importante para los entrevistados ya que expresa la igualdad de condiciones en las que se encuentran pese a pertenecer a estratos sociales diferentes: *“Hubo un “desorden” positivo de desborde de los diques a los sectores más relegados.”*
Coordinador Desarrollo Social-Intendencia

Estas opiniones reflejan la acentuación en las desigualdades existentes a partir de la reestructuración del sistema capitalista de la mano de la revolución tecnológica, desigualdades que al entender de CASTELLS (2000): *“... esta vez (se concretizan) no sólo entre norte y sur, sino entre los segmentos y territorios dinámicos de la sociedad y los que corren el riesgo de convertirse en irrelevantes desde la perspectiva de la lógica del sistema.”*

Es decir que este Plan no sólo ha generado procesos de inclusión digital a través de una mayor equidad en torno al acceso a TIC, sino que además se lo percibe como un factor que promueve la inclusión social, favoreciendo y estimulando oportunidades de inserción y desarrollo en dimensiones centrales como la educación y el trabajo, reafirmando la “existencia y pertenencia” de los individuos a esta sociedad. De alguna manera entienden que el CEIBAL puede ser un factor de movilidad o ascenso social, una herramienta que puede potenciar las estrategias para la superación de la pobreza.

De todas formas es interesante ver como la alusión a este tipo de aspectos son básicamente referidos a los niños, a las nuevas generaciones, no se vislumbra un impacto a largo plazo del CEIBAL en el resto de los integrantes del hogar. Ello puede encontrarse entrelazado con el hecho de que aún no se ha logrado ver cuáles son las necesidades -más allá de las económicas y de acceso a información- que estas tecnologías pueden ayudar a resolver en la vida cotidiana de todo el núcleo familiar.

A modo de síntesis puede decirse que las familias dan cuenta de los impactos de este Plan en la actualidad y a futuro, siendo estos últimos los que realmente permitirán a los niños de hoy encontrarse mejor formados, mejor posicionados para seguir con sus estudios y por tanto mejor capacitados para afrontar las exigencias del mercado de trabajo futuro. En este sentido, se entiende que quizás la potencialidad que este Plan presenta para la mejora de la calidad de vida hoy en las familias beneficiarias aún no está del todo presente en las dinámicas cotidianas de todos sus integrantes.

SINTESIS y REFLEXIONES FINALES

En este proceso de evolución y transformación que atraviesa la familia se desarrolla una crisis de autoridad paternal/maternal, una redefinición de los roles familiares, el surgimiento y transmisión de nuevos comportamientos, hábitos, valores, etc., que han llevado a que los padres vivan con dudas e inseguridad pero también con amplias expectativas la incorporación de la XO al hogar, bajo el entendido de que el manejo de estas nuevas tecnologías es fundamental para una integración plena en la sociedad actual.

El *impacto* que la incorporación de la XO e Internet está teniendo en la familia afecta de forma desigual a los padres y a los hijos, ya que los niños y adolescentes del hogar no sólo se sienten sumamente atraídos a estas tecnologías sino que además son parte de su vida y sus actividades cotidianas, mientras que en los adultos aún existe cierto “miedo” o “rechazo” a la hora de utilizarlas para fines propios, principalmente por un desconocimiento del sistema operativo o directamente en el funcionamiento de la máquina e Internet.

Dicha realidad ha motivado el desarrollo de nuevas dinámicas familiares siendo un ejemplo de ello la enseñanza respecto al manejo de estas tecnologías, en donde son los más pequeños del hogar quienes muchas veces instruyen tanto a sus hermanos mayores como a sus padres. Esto ha propiciado espacios de intercambio, de comunicación, de actividades compartidas, que han sido concebidas por algunos entrevistados como promotoras de “mayor unidad familiar”.

Es relevante además tener presente que el vínculo de los adultos con las TIC presenta variaciones, fundamentalmente de acuerdo a la edad y al nivel sociocultural de los padres, es decir, a edades avanzadas la resistencia es mayor, a niveles educativos y culturales medio-bajo y bajo las dificultades y falta de capacidades para su manejo es superior.

Asimismo, es interesante observar como la división del trabajo dentro del seno familiar también interviene en el uso que los adultos le dan a estas herramientas tecnológicas, determinando la distribución de ciertos recursos y reafirmando en la mayoría de los casos los roles “tradicionales”: las madres buscan información vinculada a recetas, salud, tareas escolares de los hijos, y los padres buscan información relacionada con el deporte, el trabajo, etc.

Se da cuenta de esta manera que la posición que cada individuo ocupa dentro de la familia y ésta dentro de la estructura social delimita la relación que tienen los sujetos con las TIC, operando como favorecedores u obstaculizadores de la integración de estos bienes y servicios a sus actividades cotidianas, y determinando las prácticas que se desarrollan en torno ellas.

Se observan también ciertos conflictos o tensiones entorno a la incorporación de las TIC al hogar, principalmente en lo que tiene que ver con la puesta de límites por parte de los padres respecto al tiempo de uso, a compartir la XO con otros miembros del hogar -fundamentalmente hermanos- y sobre todo a la necesidad de un “acompañamiento” o “supervisión” de los contenidos a los que acceden los niños, así como al estímulo de un uso responsable, fundamentalmente para prevenirlos de ciertos “peligros” o “páginas inapropiadas” a las cuales pueden acceder desde la Red.

Otros impactos propiciados por el Plan CEIBAL que han traído aparejado cambios en la vida cotidiana de las familias refieren a los siguientes aspectos:

- Presencia de nuevas posibilidades lúdico-recreativas que permiten una ampliación de las opciones de ocio familiar, generando mayores instancias de entretenimiento para los niños y el resto de los integrantes del núcleo familiar.

- Facilidad en el acceso a materiales educativos, información y conocimientos en general, que reduce los gastos en cibercafé, revistas, enciclopedias, fotocopias, etc., pudiendo acceder en muchos casos desde el hogar.

De forma secundaria surgieron los siguientes:

- Acceso a nuevos canales comunicativos por parte de la familia como son el Chat, el mail, mensajes de texto vía Internet, reduciendo costos e integrando a las familias a las nuevas modalidades comunicativas promovidas y exigidas por la sociedad actual.
- Desarrollo de nuevos procesos y modalidades de aprendizaje que facilitan la comprensión y el entendimiento en determinadas áreas educativas, estimulando la concurrencia de los niños a la escuela así como el trabajo en el aula y el hogar,

Por otro lado y entendiendo que la calidad de vida refiere a una multiplicidad de aspectos que hacen al bienestar social tales como la riqueza, el medioambiente, la salud física y mental, la recreación, alimentación, vivienda, etc., se conciben como centrales la educación y el trabajo pues son medulares para la inclusión social. En este sentido y de acuerdo a lo expresado por los padres y actores entrevistados el Plan CEIBAL posee grandes *potencialidades* al respecto: podría promover a futuro impactos vinculados a la ampliación de opciones para las nuevas generaciones en cuanto a “ser” o “hacer” lo que deseen “ser o hacer”. Esto en el entendido de una mayor y mejor preparación para afrontar futuros estudios y por consiguiente encontrarse mejor posicionados para insertarse en el mercado laboral, competir por empleos de calidad que les permitan una mayor movilidad social, y en algunos casos salir de situaciones de pobreza.

En definitiva el Plan CEIBAL cuenta con grandes potencialidades para ampliar el bienestar social de las familias, sin embargo, la sola “equiparación tecnológica” a través del acceso a un PC y a Internet por parte de todos los niños de la escuela pública -y por consiguiente a sus familias-, no es suficiente para el desarrollo de este tipo de procesos. Las *fragilidades* observadas refieren entonces a una falta de apropiación de estas tecnologías por parte de los distintos integrantes de los núcleos familiares estudiados, así como de la comunidad educativa.

Respecto a lo formativo-educativo se ve en los discursos analizados una baja utilización de los programas que posee la XO o aquellos que pueden ser descargados desde Internet, en este sentido prima como actividad al servicio de la tarea educativa la búsqueda de información en la Red o la utilización del procesador de texto. La resistencia, el desconocimiento o el “temor” del maestro respecto a la utilización de este tipo de herramientas tecnológicas y la falta de adecuación o actualización de los programas educativos en la incorporación de las TIC a los procesos de aprendizaje, se manifiestan como los aspectos centrales de este “desaprovechamiento”.

En cuanto al “desaprovechamiento” en el hogar se concluye que si bien hay casos de familias que han desarrollado usos productivos de estas tecnologías, son muchos los padres que refieren a la inexistencia de cambios o impactos de consideración, dando cuenta de la falta de apropiación de estos recursos. Esto podrá revertirse sólo cuando las familias puedan preguntarse qué problema o necesidad desean resolver; luego cuenten con los recursos y conocimientos necesarios para responder como pueden estas tecnologías ayudarlos y; posteriormente hacer un uso efectivo de las mismas y lograr la resolución del problema planteado.

Por tanto a la hora de pensar en la Brecha Digital vemos que el mero acceso a la tecnología no determina la transformación social esperada, es decir, la conectividad y el nivel de uso se tornan importantes pero no superan por sí mismos las desigualdades tecnológicas, siendo necesario para ello que las personas puedan contar con los saberes, hábitos de reflexión, crítica y valores necesarios para un acceso que se traduzca en desarrollo personal y colectivo.

En este sentido, el Plan CEIBAL debe ser complementado con otras políticas apostando a transformaciones de carácter estructural y permanente, trascendiendo la equiparación tecnológica y apostando al bienestar social mediante procesos de desarrollo que realmente sean inclusivos.

Para concretizar y profundizar estos procesos se entiende fundamental el rol que desempeñe el *Estado* en cuanto a la construcción de un camino propio en esta Sociedad de la Información y Conocimiento, el modelo de desarrollo que se construya como país debe ser acorde a las necesidades, obstáculos, potencialidades y desafíos a los que se enfrenta nuestra población. Asimismo, las políticas que se implementen para ello deben reconocer el acceso y uso de las TIC como un derecho³⁸, posibilitando una redistribución de los beneficios que éstas generan.

Igualmente la responsabilidad de construir una Sociedad de la Información inclusiva es de todos, por lo que es importante el involucramiento de los diferentes actores implicados directa o indirectamente en este proceso. Por tanto, las *familias*, las *escuelas*, y las distintas *organizaciones sociales* deben intentar mejorar su interrelación contribuyendo a mayores y mejores procesos educativos, en el entendido de que los cambios tecnológicos y culturales no pasan necesaria y únicamente por la escuela, sino que estos acontecen dentro y fuera de ella, sin poder delimitar claramente dónde comienza uno u otro.

Finalmente y concibiendo a la *profesión* como un producto socio-histórico “...*signada por múltiples determinaciones que la configuran y reconfiguran como profesión social e institucionalmente legitimada, (es que) el Trabajo Social se encuentra atravesado y determinado por el contexto macro-social e institucional en el que se inscribe. Desde esta perspectiva resulta imposible comprender la profesión y cómo esta se expresa en la práctica, sin tener en cuenta las transformaciones sociales vividas en los últimos años.*” (CLARAMUNT, A. 2008: 2)

De esta manera se nos presentan a los trabajadores sociales grandes desafíos a la hora de pensar y elaborar estrategias de trabajo que nos permitan contribuir a los procesos de apropiación de las nuevas tecnologías en pos del bienestar familiar, y en especial, en lo que refiere al aporte que en este sentido puede desarrollar el Plan CEIBAL.

Siguiendo con el planteamiento realizado por CLARAMUNT (2008) se entiende que el Trabajo Social -como toda profesión- se encuentra constituido por una dimensión práctico-interventiva así como por un bagaje teórico-metodológico que permite explicar la vida social y visualizar posibilidades de interferir en esos procesos sociales, siendo a través de sus diferentes dimensiones que estos desafíos se ponen en movimiento.

Desde la dimensión investigativa se hace fundamental profundizar y producir mayores conocimientos respecto a los procesos sociales vinculados con las TIC y su capacidad de contribuir en la mejora de la calidad de vida de los individuos. Ello servirá no sólo para obtener insumos que cimienten el diseño, la planificación y la ejecución de las distintas líneas de trabajo planteadas para cada intervención, sino que además se producirán conocimientos que permitirán trascender las necesidades interventivas inmediatas, buscando como principal objetivo contribuir a la comprensión de la realidad social mediada por las tecnologías, en la que hoy se desarrolla la práctica profesional. Así mismo el uso de la red por los Trabajadores Sociales se hace fundamental para investigar y obtener información de calidad, permitiendo a la profesión profundizar en nuevos conocimientos y ámbitos de intervención.

Por otro lado, y entendiendo la dimensión socio-educativa como el desarrollo de procesos que tienen como objetivo “transformar” formas de pensar y/o actuar, incidiendo en las subjetividades y patrones de

³⁸ Un gran avance al respecto es el nuevo plan de ANTEL: Universal Hogares, que bajo la consigna “Comunicarse es un derecho de todos” ha desarrollado un nuevo beneficio que permite a aquellos hogares que posean o contraten el servicio de telefonía fija poder acceder gratis a Internet

conducta de la población con la que se trabaja, uno de los primeros retos podría ser el de contribuir con los cambios requeridos para lograr usos productivos de la XO e Internet (y de la TIC en general) entre los diferentes miembros del núcleo familiar.

Un primer paso para ello sería trabajar en torno a la “sensibilización respecto a las TIC”, estimulando a las personas a que puedan comenzar a percibir las a su alcance independientemente de su condición social, cultural, económica, étnica, de género, lugar de residencia, etc. Otro eje central a desarrollar tendría que ver con el fortalecimiento y promoción de las capacidades (intelectuales, organizativas, materiales, etc.) de los sujetos que se encuentran vinculadas a los procesos de apropiación de dichas tecnologías, fomentando el uso de las TIC en la resolución de las necesidades y problemáticas cotidianas, favoreciendo así una mejora en su calidad de vida.

Así mismo y siguiendo a SAAVEDRA (2002) es importante el aporte que se puede realizar desde la participación en procesos de educación y capacitación del uso “en sí” de las TIC a distintos grupos, como ser: padres, trabajadores (fundamentalmente en lo que refiere a la organización de la comunicación al interior del trabajo, a la incorporación de tecnologías en pequeñas empresas y negocios familiares facilitando las tareas administrativas, comunicacionales, transacciones, etc.), organizaciones e instituciones que intervienen directamente en la comunidad, entre otros.

En cuanto a la dimensión asistencial, se entiende que nuestro rol tiene que ver con procesos de gestión, intermediación y coordinación con las organizaciones e instituciones que prestan recursos, servicios y/o beneficios sociales, y sus destinatarios. El acceso a dichos recursos permite la reproducción biológica y social de una gran parte de la población habilitándola a ejercer sus derechos en salud, alimentación, educación, vivienda, etc. (CLARAMUNT, A. 2008)

Las TIC como recurso son actualmente un factor relevante para apoyar procesos educativos, optimizar y facilitar las comunicaciones, el acceso a información, contenidos culturales, bienes y servicios, así como el control de las gestiones estatales, por lo que fomentar y estimular su concepción como un derecho se torna un componente central de nuestra intervención profesional

Por otra parte, es necesario trascender la mera ejecución de políticas y programas sociales pudiendo aportar a la construcción de las mismas, es por ello que debe pensarse desde la profesión cuales son las contribuciones que se pueden realizar para una mejor elaboración, organización y articulación de iniciativas que fortalezcan los procesos iniciados por el Plan CEIBAL. Para ello será fundamental tener en cuenta la opinión de los actores involucrados en sus distintos impactos, de forma de pensar y elaborar propuestas que realmente sean acordes a las necesidades y vivencias de los sujetos.

Por último y entendiendo que estas dimensiones se encuentran en profunda interrelación y retroalimentación, los valores y principios que orientan nuestra intervención se hacen presentes en cada una de ellas. De esta manera el componente ético-político es lo que guiará o fundamentará la concepción del mundo que se tenga y por tanto las opciones que tomaremos respecto a las acciones a implementar y la transformaciones sociales que se aspira lograr.

Entendiendo que las tecnologías se constituyen en parte de lo social expresan situaciones de desigualdad entre quienes poseen acceso a las TIC y aquellos que tienen una incorporación limitada o se encuentran directamente excluidos del mundo digital.

Por ello y concibiendo a las tecnologías como herramientas capaces de aportar soluciones concretas para los problemas y necesidades de los sujetos, nuestra intervención orientada en los principios de defensa y profundización de la equidad y justicia social debería promover el acceso a las TIC así como la generación de usos con sentido, en el entendido de que éstas son capaces de contribuir al desarrollo y calidad de vida de los sujetos

Así los aportes que podamos realizar para que el Plan CEIBAL sea un factor de cambio deberían estar encaminados a una mayor apropiación de estas herramientas tecnológicas, permitiéndoles a los individuos encontrar nuevas oportunidades para la inclusión social y canales para el fortalecimiento de la democracia y ciudadanía.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- ALONSO, Luis Enrique. "Sujeto y Discurso: El Lugar de la Entrevista Abierta en las Prácticas de la Sociología Cualitativa." En: Delgado, J. M. y Gutiérrez J. (coord.) *Métodos y Técnicas Cualitativas de Investigación en Ciencias Sociales*. Síntesis, Madrid, 1995.
- BURCH, Sally. *Sociedad de la Información y Sociedad del Conocimiento*. ALAI, 2005
- CASTELLS, Manuel. "La era de la Información. Economía, Sociedad, Cultura." Vol. I: *La Sociedad Red*. Alianza Editorial. Madrid, 2000.
- CASTELLS, Manuel y HIMANEN, Pekka.. *La sociedad de la Información y el Estado del Bienestar. El modelo Finandés*. Alianza Editorial. Madrid, 2002.
- CASTEL, Robert. *La Metamorfosis de la Cuestión Social. Una crónica del salariado*. Paidós, Buenos Aires, 1997.
- CEPAL. *Políticas públicas para el desarrollo de sociedades de la información en América Latina y el Caribe*. LC/W 19. Chile, 2005.
- COMISION INDEPENDIENTE SOBRE POBLACION Y CALIDAD de VIDA. *Elegir el Futuro. Un programa radical para la mejora sostenible de la calidad de vida*. IEPALA Editorial, Madrid, 1999
- CORONA, Leonel y JASSO, Javier. "Enfoques y características de la sociedad del conocimiento. Evolución y perspectivas para México" En: Sanchez Daza, G. (Coord.) *Innovación en la Sociedad del Conocimiento*. Benemérita Universidad de Puebla. México, 2005.
- DORNELL, Teresa. "La investigación social cualitativa: Bases Teóricas y Metodológicas parte II." *Cuadernos del CLAEH*, N° 69, serie 2, 2005.
- GIORGI, Victor. "Notas para el análisis de la vida cotidiana". *Notas sobre cultura y sociedad*. Centro de Investigaciones y Desarrollo Cultural. Montevideo, 1984.
- MARTINEZ, Miguel. "La investigación cualitativa" *Revista IIPSI Facultad de Psicología UNMSM* Vol. 9 –N° 1, 2006.
- IAMAMOTO, Marilda. "Fenómeno social de la exclusión." *Trabajo Social y Mundialización. Etiquetar desechables o promover Inclusión*. Espacio Editorial. Bs. As., 2002.
- MIOTO, Regina. "Familia e Servicio Social: contribucoes para o debate". *Servico Social e Sociedade*. Año XVII, N° 55. Cortez Editora. Sao Paulo, 1997.
- NETTO, José Paulo. "Para a critica de la vida cotidiana." *Cotidiano: Cohocimento e crítica*. Editorial Cortez. Sao Pablo, 1994.
- RIVOIR, Ana. *Las perspectivas latinoamericanas en la Sociedad de la información y el conocimiento: Diferentes enfoques y sus implicancias para las políticas*. Instituto del Tercer Mundo. Montevideo, 2005.
- SCHUSTER, Federico. "Fenómeno social de la exclusión." *Trabajo Social y Mundialización. Etiquetar desechables o promover Inclusión*. Espacio Editorial. Bs. As., 2002.
- VALLES, Miguel. "Diseños y Estrategias Metodológicas en los Estudios Cualitativos" *Técnicas cualitativas de investigación social*. Editorial Síntesis S.A., Madrid, 2003

-**VERDIA, Adriana.** “Vida Cotidiana: categoría central para el abordaje profesional” *Revista Fronteras*. Segunda Época N° 5. Departamento de Trabajo Social, Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de la República. Montevideo, 2009

FUENTES DOCUMENTALES

-**AGESIC (Agencia para el Desarrollo del Gobierno de Gestión Electrónica y la Sociedad de la información y el Conocimiento).** *Agenda Digital Uruguay 2008 – 2010*. Recuperado el 15 de julio de 2010, de http://www.agesic.gub.uy/innovaportal/v/485/1/agesic/agenda_digital_uruguay_2008_-2010.html?menuderecho=3

-**AGESIC (Agencia para el Desarrollo del Gobierno de Gestión Electrónica y la Sociedad de la información y el Conocimiento).** *Agenda Digital Uruguay 2011-2015*. Recuperado el 12 de mayo de 2011, de http://www.agesic.gub.uy/innovaportal/v/1443/1/agesic/mapa_de_ruta:_agenda_digital_uruguay_2011-2015.html

-**BALLESTERO, Fernando.** “Brecha digital: una herida que requiere intervención” (19 de diciembre de 2003). Recuperado el 2 de febrero de 2001, de <http://omec.uab.cat/Documentos/104.pdf>

-**BARRENECHEA, Sergio, MARZO, Ernesto y HERNANDO DE ANCOS, Patricia.** “Internet: cambios en la comunicación.” (10 de abril de 2010). Recuperado el 1 de junio de 2011, de <http://teoriadelacomunicacion.soy.es/>

-**BARRIOS, Llarella y BUXARRAIS, María Rosa.** “Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y los adolescentes. Algunos datos.” Monografías virtuales: Ciudadanía, democracia y valores en sociedades plurales (Mayo de 2005). Recuperado el 4 de marzo de 2011, de <http://www.oei.es/valores2/monografias/monografia05/reflexion05.htm>

-**CAMACHO, Kemly.** “Trabajando la Internet con una visión social.” Sistematización para el proyecto Olística (Agosto de 2002). Recuperado el 4 de marzo de 2011, de http://funredes.org/mistica/castellano/ciberoteca/tematica/esp_doc_olist1.html

-**CAVALLEIRO, Eliane.** “Familia: espacio de aprendizaje y de construcción de pertenencia” Ponencia presentada en Seminario Virtual: Educación para la inclusión a lo largo de la vida. Pavimentando el camino a Bangkok GEO / ICAE, 14 de julio a 1 de agosto de 2003. Recuperado el 10 de abril de 2011, de <http://www.icae.org.uy/spa/sgeoseminario3.html#difer>

-**CLARAMUNT, Adela.** “Desentrañando la multidimensionalidad del Trabajo Social: reflexiones en torno a la definición de una cartografía de la profesión en el contexto actual.” Ponencia presentada en el Segundo Foro Latinoamericano de Trabajo Social, 2008.

-**CODIGO DE ETICA** para el Servicio Social o Trabajo Social del Uruguay, 2001.

-**DECRETO N° 144/007.** Sociedad de la Información. Proyecto Conectividad Educativa de Informática Básica para el Aprendizaje en Línea (CEIBAL). Documento disponible en: http://www.presidencia.gub.uy/_Web/decretos/2007/04/EC57918%2004%202007_00001.pdf

-“Definición e importancia del Gobierno Electrónico” (31 de agosto de 2005). Recuperado el 20 de marzo de 2011, de <http://gobiernoelectronicogobierno.blogspot.com/2005/08/definicion-e-importancia-del-gobierno.html>

-**DE ZARRAGA, José Luis.** “Internet como nuevo canal de comunicación” Los Medios de Comunicación en Internet (8 de abril de 2010). Recuperado el 4 de mayo de 2011, de <http://multimediando.files.wordpress.com/2010/04/los-medios-de-comunicacion-en-internet.pdf>

-**FASSLER, Clara.** “Familia y trabajo. Mundos en reestructuración.” Ponencia presentada en Seminario Virtual: Educación para la inclusión a lo largo de la vida. Pavimentando el camino a Bangkok GEO / ICAE, 14 de julio a 1 de agosto de 2003. Recuperado el 10 de abril de 2011, de <http://www.icae.org.uy/spa/sgeoseminario3.html#difer>

-**FINQUELEVICH, Susana.** “TIC, Desarrollo y reducción de la pobreza en América Latina y el Caribe” (2003). Programa de Investigaciones para la Sociedad de la Información Instituto de Investigaciones Gino Germani, Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Buenos Aires. Recuperado el 4 de marzo de 2011, de http://www.idrc.ca/uploads/user-S/11013834211TIC_y_reduccion_pobreza_de_la_pobreza_en_ALC.doc

-**FINQUELEVICH, Susana.** “Indicadores de la Sociedad de la Información en Educación, Ciencia, Cultura, Comunicación e Información”. Segundo Taller sobre Indicadores de Sociedad de la Información Red de Indicadores de Ciencia y Tecnología Iberoamericana / Interamericana (RICYT) y Observatório das Ciências e das Tecnologías (OCT), Lisboa, 27 y 28 de febrero de 2003. Recuperado el 4 de marzo de 2011, de http://search.babylon.com/?s=web&babsrc=SP_ss&q=FINQUELEVICH%2C+Susana.+Indicadores+de+la+Sociedad+de+la+Información+en+Educación%2C+Ciencia%2C+Cultura%2C+Comunicación+

-**GIORDANO, Cecilia.** “Políticas Nacionales de Género y TIC en Uruguay -una llamada urgente.” En: Mujeres en Red. El periódico Feminista. (1 de febrero de 2006). Recuperado el 22 de mayo de 2010, de <http://www.nodo50.org/mujeresred/spip.php?article915>

-**GIRARD, Fernando.** “Políticas públicas y tecnología: el Comité Nacional para la Sociedad de la Información. Un proyecto en red”. Documento de trabajo N° 86, IIG, Barcelona, 2002.

-**GRUPO RADAR.** “El Perfil del Internauta Uruguayo”. Octava edición-2010. (3 de mayo de 2011). Recuperado el 10 de mayo de 2011, de <http://www.gruporadar.com.uy/01/wp-content/uploads/2011/05/El-perfil-del-internauta-uruguayo-2010.pdf>

-**INSTITUTO NACIONAL de ESTADISTICA (INE).** “Encuesta Nacional de Hogares Ampliada 2009”, primer trimestre. Recuperado el 12 de febrero de 2011, de <http://www.ine.gub.uy/enha2009>

-**LOPEZ de AYALA, M^a Cruz.** “El consumo de Tecnologías de la Información y Comunicación en la Familia” (2007) Tesis Doctoral. Facultad de Ciencias de la Comunicación Departamento de Ciencias de la Comunicación Universidad Rey Juan Carlos. Fuenlabrada, España. Recuperado el 8 de abril de 2011, de <http://eciencia.urjc.es/dspace/bitstream/10115/1054/1/TESIS%20LOPEZ%20DE%20AYALA.pdf>

-**PROGRAMA DE NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO-PNUD.** Innovar para incluir: jóvenes y desarrollo humano: informe sobre desarrollo humano para MERCOSUR. Libros del Zorzal, Bs. AS., 2009.

-**RAYA, Esther y MERINO, Laura.** “Indicadores de exclusión social en la sociedad del conocimiento” Ponencia presentada en el Congreso sobre la Sociedad del Conocimiento, 2004.

-RIVOIR, Ana. “Acerca de las TIC para el desarrollo: concepciones y políticas en ALC”. Recuperado el 2 de diciembre de 2009, de <http://comunicacionypoderuruguay.blogspot.com/2010/07/acerca-de-las-tic-para-el-desarrollo.html>

-RIVOIR, Ana y ESCUDER, Santiago. “Uruguay en la Sociedad de la Información. ¿En qué estamos?” (17 de mayo de 2011). ObservaTIC, Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de la República. Recuperado el 30 de mayo de 2011, de http://www.agesic.gub.uy/innovaportal/file/999/1/Informe_observatic.pdf

-RIVOR, Ana y otros. Proyecto de investigación orientado a la Inclusión Social: “Plan CEIBAL: Impacto comunitario e Inclusión social 2009-2010” ObservaTIC, Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de la República, CSIC.

-RIVOIR Ana y RIOS, Mauro. “Libro Verde de la SIC (Análisis general y Diagnostico sobre la sociedad de la Información y el Conocimiento).” (Mayo 2007) AGESIC. Recuperado 6 de setiembre de 2010, de <http://www.agesic.gub.uy/Sitio/descargas/Libro%20Verde%20Uruguay.pdf>

-SAAVEDRA, Juan. “Trabajo Social y Tecnologías de Información. Un nuevo desafío de intervención.” (Setiembre, 2002). Recuperado el 2 de agosto de 2011, de http://www.asocialesquinta.cl/imagenes/ponencia_trabajo_social_y_tecnologia_de_informacion.doc

-SOLANO, M^a Isabel y HERNANDEZ, M^a Angeles. “El impacto familiar de los hogares en red.” Sociedad del Conocimiento, cultura y nuevas tecnologías. Universidad de Murcia, España. Recuperado 24 de mayo de 2011, de <http://www.ciedhumano.org/edutecNo13.pdf>

-VALLE RODRIGUEZ, Federico. “Educación y Productividad.” Recuperado el 25 de mayo de 2011, de http://www.anuies.mx/servicios/p_anuies/publicaciones/revsup/res025/txt1.htm

OTRAS PÁGINAS CONSULTADAS

- <http://www.ceibal.edu.uy>

- <http://www.ceibal.org.uy>

- <http://www.rapceibal.ning.com>

- <http://www.gloobal.net>

- <http://ccuch.blogspot.com/2010/09/preparan-tercera-conferencia.html>

ANEXOS

PAUTA DE ENTREVISTA PARA HOGARES

Investigación:

“El Plan CEIBAL: impacto comunitario e Inclusión Social”

Setiembre 2009

DATOS DEL ENTREVISTADOR

Nombre del Entrevistador: _____

Teléfono y/o correo electrónico: _____

Fecha: _____

Tiempo de duración: _____

Departamento: _____

Barrio o Localidad: _____

DATOS DEL ENTREVISTADO Y EL HOGAR

Nombre del Entrevistado: _____

Ocupación: _____

Educación: _____

Años está en el Departamento: _____ En el barrio o localidad: _____

Cantidad de integrantes del hogar _____

Cantidad de escolares en el hogar _____

Cantidad de XO en el hogar _____

Calidad de la vivienda: Buena Intermedia Mala

Tiene conexión a Internet: SI NO

Tienen computadora: SI NO

Hay conectividad de Ceibal: SI NO

Mes en que recibieron las XO:

1. ¿Cuáles son las principales características de este lugar? (económicas, sociales, organizaciones sociales, etc. de la localidad o barrio)

2. ¿Usan el ciber o telecentro? **Si No No hay**

3. ¿Quiénes en el hogar lo usa o usó alguna vez? (marcar todas las opciones)

4. ¿Para qué?

5. ¿Cuáles considera Ud. que son los aspectos positivos y negativos de la computación y de Internet? (Preguntar a nivel general percepciones de los padres)

Positivos

Negativos

Otro

6. ¿Qué expectativas tenían a partir de la entrega de las máquinas del Ceibal? (Evitar respuestas como “muchas expectativas”)

7. ¿Cómo fueron las primeras etapas? (Se apunta al tipo de uso que le daban al comienzo, frecuencia)

8. ¿Alguna organización o persona los apoyó o ayudó en el uso de la máquina?

9. ¿Qué cambios han notado en los niños después de recibir las laptops? (¿Noto algún cambio en las actividades y comportamiento de los niños?)

10. ¿Cuánto cree que sabe el niño/a manejar la computadora?

11. ¿Qué cuestiones favoreció y cuales perjudicó en la educación de los niños?

12. ¿Qué cambios han notado en el hogar? (Animación: ¿Percibe algún cambio en la relación entre los miembros de la familia?)

13. ¿Qué cambios percibe en el barrio o la localidad?

14. ¿Se mantuvo el uso de los primeros tiempos o hubo cambios? (tiempo y tipo de usos; ¿Qué fue cambiando? ¿Cuáles son los horarios, lugares, situaciones del uso?)

15. Las máquinas pueden ser usadas por muchas personas y no sólo por los niños, ¿Hay alguien más en el hogar que la use? SI/NO

16. ¿Para qué?

17. ¿Quién la maneja mejor y para qué la usa?

18. ¿A quién le cuesta más usarla o no la usa y porqué?

19. ¿Quién decide cuando, donde y para qué se usa?

20. ¿Cuáles son las principales dificultades o problemas que han tenido o tienen? (técnicos y de uso)

21. ¿La máquina ha servido para resolver algún problema / necesidad / tema? (Preguntar ¿Para qué?)

22. ¿Se la prestan o han prestado a alguien que no tiene computadora para que también pueda acceder a esta tecnología? Por ejemplo, vecino, comisión barrial, de fomento, etc.

23. ¿Cambió la relación con la escuela? ¿En que aspectos? (Algún ejemplo)

24. ¿Que efectos positivos y negativos cree que tendrá para el futuro de los niños y de los integrantes del hogar y para la comunidad / localidad/ barrio la experiencia del Ceibal?

25. En suma, ¿Ha sido buena la incorporación de la laptop o a sido negativa? ¿En que aspectos? Podría dar ejemplos?

26. ¿De qué forma cree que podría aprovecharse más y que habría que hacer para lograrlo? (Mencionar sugerencias y mejoras en el Plan Ceibal)

27. Para finalizar, quisiera que complete esta frase con lo que se le ocurra:
"Desde que tenemos la laptop del Ceibal ..."

Podría sugerirnos nombres de personas para entrevistar en relación a la temática de la entrevista (¡ATENCIÓN! REGISTRAR NOMBRE, TELÉFONO O CORREO DIRECCIÓN)

CUESTIONARIO para ACTORES LOCALES

¿En pocas palabras, qué valoración y expectativas personales tenía antes de la implementación del Ceibal, o sea, antes de que fuesen llevadas a la escuela?

¿En un nivel muy general, cuáles son las principales características económicas y sociales de la localidad/ciudad en la que trabaja? (o a la que se va a referir durante la entrevista)

¿Cómo era la situación antes de la llegada de las XO, había contacto de la población con las TIC? O sea, ¿las familias tenían computadoras, acceso a internet, etc.? ¿La situación era más bien homogénea o habían diferencias entre los hogares?

¿Cómo se percibía el ambiente en las semanas previas a la llegada de las laptop? ¿Las expectativas de la población eran positivas o negativas?

¿Qué hechos destacables o anécdotas recuerda de los días que las laptop fueron repartidas?

¿Quiénes fueron los primeros adultos en acercarse a la escuela/RAP y por qué motivos? (Roturas, dudas de manejo, etc)

¿Sin ser los niños, quiénes utilizan mayormente las laptop en el hogar? ¿Los padres, hermanos mayores, hermanos menores, abuelos, otros familiares? ¿Puede identificar si son mayoritariamente hombres o mujeres? ¿Edades?

¿Sin ser los niños, para qué se utiliza la XO en los hogares?

¿En esa localidad, se realizan cursos para que los adultos manejen las laptop? ¿Fueron útiles?

¿Hay organizaciones que se hayan involucrado en el Plan Ceibal?

¿Considera que el impacto de las Ceibal es más fuerte en los hogares más humildes o en los hogares más "pudientes"? ¿Por qué?

¿Qué cambios ha notado en la localidad tras la incorporación del ceibal? ¿En los espacios públicos? ¿En los hogares?

¿Identifica nuevos fenómenos o proyectos que surgieron a raíz de la llegada de las XO?

¿Se han podido utilizar para solucionar problemas ya sea de la localidad en general como a nivel de los hogares?

Estas son preguntas originales del proyecto:

¿La computadora cumple algún rol que haya cambiado la comunicación con vecinos, organizaciones barriales o instituciones locales?

¿Cuáles son los principales cambios negativos y positivos que perciben a partir de la introducción de las computadoras?

¿Qué utilización provechosa consideran los adultos del hogar que se ha hecho de la misma?