



## Trabajo Final de Grado

# **Tutorías entre Pares en Facultad de Psicología: aportes al estudiante tutor en sus procesos de enseñanza - aprendizaje.**

Formato: pre- proyecto de investigación

Estudiante: Camila Fernández - C.I. 4.865.955-8

Docente Tutora: Mag. Virginia Rubio  
Docente Revisora: Mag. Alicia Álvarez

Montevideo, 12 de agosto de 2016.

## **Resumen**

El presente trabajo final de grado es un pre proyecto de investigación que tiene como finalidad conocer y analizar los aportes y la incidencia de las Tutorías entre Pares, en adelante TEP, a los estudiantes tutores en sus procesos de enseñanza-aprendizaje.

En el marco de una Reforma Universitaria en la Universidad de la República, en adelante UdelaR, nacen en Uruguay las primeras experiencias de TEP como estrategia de aprendizaje cooperativo. En la Facultad de Psicología, desde el año 2008 se realizan distintas aproximaciones a las TEP, de las cuales escasean datos concretos acerca de cuáles son, si los hay, los aportes al proceso de aprendizaje-enseñanza que transita el tutor desde su rol.

El presente pre proyecto aborda el rol del tutor, a través de una metodología mixta de investigación mediante un diseño secuencial exploratorio, siendo su población objetivo los estudiantes tutores que cursan la pasantía Tutorías de interacción e interfaz, en la Facultad de Psicología de UdelaR.

Los resultados esperados consisten en la obtención de datos acerca de los aportes significativos de las TEP al proceso de aprendizaje del estudiante tutor, como ser el desarrollo de habilidades, competencias y conocimientos, arrojando así información que contribuye con las sucesivas experiencias de la institución u otros servicios universitarios.

Palabras clave: Aprendizaje cooperativo, Rol del tutor, Tutorías entre pares

## **Índice**

1 - Fundamentación y antecedentes.....	pag.3
2 - Referentes teóricos.....	pag.8
- Aprendizaje cooperativo.....	pag. 8
- Tutorías entre Pares.....	pag. 9
- Rol del Tutor.....	pag. 10
3 - Problema y pregunta de investigación.....	pag.12
4 - Objetivos.....	pág.13
5 - Diseño metodológico.....	pág.14
- Proceso de investigación.....	pag.14
- Instrumentos de investigación y análisis de datos.....	pag 15
6 - Población y muestra de estudio.....	pag 15
7 - Consideraciones éticas.....	pag 16
8 - Cronograma de ejecución.....	pag 17
14 - Resultados esperados .....	pag 17
10 - Referencias bibliográficas .....	pag 18

## **Fundamentación y antecedentes**

Las TEP tienen lugar en la Facultad de Psicología desde el año 2012 de manera reglamentada, bajo formato de proyecto para estudiantes de ciclo de formación integral y/o graduación. El presente pre proyecto de investigación surge a partir de mi experiencia como tutora en dos semestres en Facultad de Psicología, bajo las propuestas “Tutorías entre pares: entre herencias, experiencias y disposiciones” y “Tutorías entre pares: buscando formas”, en el año 2014.

Ambas propuestas de formato semestral y acreditado como materia “Proyectos” para la formación en la licenciatura en Psicología, contaban con características programáticas y de estructura similares. La modalidad de trabajo consistía en que un grupo de cinco estudiantes de ciclo de formación integral y/o graduación, sean tutores de aproximadamente treinta estudiantes de ingreso a dicho recinto educativo, mediante espacios de trabajo semanales de una hora y media de duración.

En dicha experiencia académica pude visualizar que las propuestas basaban sus objetivos e intervenciones en las vivencias y aprendizajes para los tutorados, y cómo estos lograban un mayor nivel de vinculación y entendimiento de la nueva institución a la cual recientemente se integraban. A su vez, en base a mi trayecto en el proyecto, considero que para los estudiantes tutores es una actividad sumamente enriquecedora y que permite una revisión de la propia trayectoria académica, un sentido de valor y pertenencia a la institución, y un compromiso arraigado con compañeros, futuros colegas.

Por otra parte, pude evidenciar una carencia de este programa, en tanto que si bien al finalizar ambos proyectos antes mencionados uno de los elementos evaluatorios para los estudiantes tutores consistió en realizar una reseña del trayecto como tutor, no se realizaron estudios posteriores de las mismas, o investigaciones que permitan entender cómo esta experiencia le es significativa o aporta al estudiante tutor, parte fundamental en el vínculo bidireccional tutor - tutorado, enseñanza - aprendizaje.

De allí es que surge el interés en investigar dándole inicio a este pre proyecto, para poder conocer y entender cómo las TEP que actualmente se desarrollan en Facultad de Psicología, le brindan aportes, si lo hacen, al estudiante tutor, aportando así información útil

para el desarrollo de las sucesivas propuestas que año a año se implementan. Teniendo en cuenta, a su vez, que las TEP le acreditan en su formación académica de grado (10 créditos del Módulo Prácticas y Proyectos), lo que supone un aprendizaje necesario para su desarrollo profesional.

Para poder comprender la importancia de la temática de este proyecto es pertinente conocer cómo surgieron y se desarrollaron las TEP en nuestro país y cuáles fueron sus objetivos desde sus inicios hasta la actualidad, y en ese marco, de qué modo está ubicado el rol del tutor en este contexto.

Las TEP en nuestro país son una estrategia de aprendizaje que surge a nivel central de la UdelAR, a partir de la última Reforma Universitaria desde el año 2006, como un dispositivo que contribuye con el nuevo modelo de enseñanza que esta propone. En la misma se busca entre otras cosas, “transformación del conjunto de la educación (...) con el propósito de avanzar hacia la generalización de la enseñanza terciaria y superior, de calidad y conectada con el trabajo a lo largo de toda la vida activa”. (Universidad de la República 2007,p.13)

En el año 2006 el Consejo Directivo Central (CDC) aprobó el primer Programa de Apoyo y Seguimiento a la Generación de Ingreso, que comenzó a funcionar con la generación 2007 como parte de la Reforma Universitaria, incluyendo como modalidad de enseñanza las TEP.

En el año 2009 dicha estructura se transformó en el Programa de Respaldo al Aprendizaje, en adelante PROGRESA, el cual funciona en la actualidad. Sus objetivos básicos consisten en facilitar la inserción en la vida universitaria de los estudiantes que ingresan, promoviendo y potenciando las trayectorias educativas y la construcción de identidad “estudiante universitario”, a través de redes construidas en los servicios educativos, entre sí y con la comunidad (Mosca y Santiviago, 2012). En estos objetivos principales no se plantea el aporte o la importancia del estudiante tutor en las TEP que PROGRESA impulsa y desarrolla.

Las TEP se fueron expandiendo en distintos servicios universitarios dada la demanda que estos generaban. En la Facultad de Psicología, tras tres años de su presencia extracurricular, en 2012 se formalizó como pasantía de quinto año. Esta inclusión en el trayecto curricular fue mutando a su vez como Proyecto Institucional en este Servicio

(Plachot y Ramos, 2014). En el mismo los estudiantes tutores que lo conforman, desempeñan su rol bajo la propuesta “Iniciación a lo Universitario”. Se integró por estudiantes de ciclo inicial, con supervisión de un docente. Posteriormente a ese semestre, tuvo lugar una propuesta similar en donde los estudiantes tutores coordinan la unidad curricular “Formación Integral”. Ambas propuestas tienen en cuenta a las TEP como una herramienta en la adaptación a la vida universitaria de los estudiantes de ingreso, es decir tutorados.

Este programa continuó modificándose, para que en el segundo semestre de 2015 se iniciara la pasantía para estudiantes avanzados denominada “Programa Tutorías Entre Pares - Orientación e Interfase Enseñanza Media - Enseñanza Superior”, de duración anual y que continúa en la actualidad. La misma se desarrolla mediante dispositivos llevados a cabo por estudiantes tutores, con estudiantes de Enseñanza Media Superior y estudiantes de ingreso de Facultad de Psicología. A su vez, se desarrollan espacios de consulta en PROREn dirigido a estudiantes de ingreso y llevado a cabo por estudiantes tutores (Santiviago, 2015) De esta última modalidad es que se pretende realizar la investigación de este proyecto.

Estas modalidades de implementación de las TEP responden a la utilización de las mismas como un tipo de aprendizaje que “se caracteriza por promover la participación activa de los estudiantes en sus propios procesos de aprendizaje.” (Mosca y Santiviago, 2012, p.12). A su vez teniendo en cuenta el marco de concepción de la educación de la Reforma Universitaria, se hace imprescindible para la misma un acercamiento al aprendizaje de manera diversa e inclusiva, fomentando la cooperación y colaboración de los estudiantes en todos los niveles, cultivando una perspectiva de aprender a aprender (Duran, 2009). Teniendo en cuenta lo anterior, se hace pertinente conocer los aportes de los actuales programas TEP en Facultad de Psicología, al rol del estudiante tutor, y cómo esta práctica contribuye en su desarrollo académico y profesional, aprendiendo a aprender a lo largo de la vida.

Asimismo, para conocer la relevancia y originalidad de este pre proyecto de investigación, es menester realizar un recorrido en investigaciones previas que se hayan realizado acerca de esta temática. En nuestro país no surgen investigaciones donde concretamente se estudia el rol del tutor, aunque si las hay de distintos programas de TEP a nivel de la UdelaR. Sin embargo, España cuenta con un extenso recorrido investigativo en cuanto al rol

del tutor en distintas dimensiones o programas, las que ofician como antecedentes de este proyecto y que a continuación se desarrollan.

Existe un grupo de investigación de TEP dentro de la Universidad Autónoma de Barcelona denominado, Grupo de investigación sobre aprendizaje entre iguales (GRAI), coordinado por Dr. David Duran. El mismo centra sus investigaciones y artículos científicos en distintos aportes y ramas de las TEP. Dentro de las mismas, existen muchas que tienen relación al tema de esta investigación y en este caso se toman como aportes y/o antecedentes al tema aquellos más recientes:

En primer lugar el artículo “Learning-by-teaching. Evidence and implications as a pedagogical mechanism”, (Duran, 2016), el mismo consiste en una revisión de investigaciones que se concentran en mecanismos de aprender enseñando, y de la experiencia práctica del autor. El artículo evidencia que los mecanismos pedagógicos donde se utiliza la enseñanza, tal como sucede en las TEP, propician el aprendizaje de quien enseña desarrollando esta habilidad emergente en el mundo del conocimiento actual.

Otro artículo denominado “Tutoría entre iguales. Concepto y práctica como metodología para la educación inclusiva”, de los autores Duran y Flores, en el año 2015, busca mediante esta investigación conceptualizar las TEP y demostrar cómo las mismas tienen un abordaje inclusivo, ya que utiliza la heterogeneidad entre estudiantes como base para un aprendizaje efectivo. El mismo muestra cómo las prácticas de TEP inclusivas, entre estudiantes avanzados y aquellos que necesitan una atención pedagógica individualizada, son eficaces para habilitar en un amplio abanico de formatos, el aprendizaje de los tutorados y el de los tutores mediante el aprendizaje a partir de enseñar.

En el año 2015 se publica el artículo, “Prácticas de tutoría entre iguales en universidades del Estado español y de Iberoamérica”, dirigido por Duran, el cual se basa en el aprendizaje centrado en el estudiante, pilar de la reforma educativa de la UNESCO, y cómo las TEP ofician como un instrumento clave en este proceso en distintas Universidades de España e Iberoamérica, entre las cuales es mencionada la realizada dentro de la UdelaR. En el mismo, se destaca que las diferentes modalidades de las TEP, es decir de orientación y/o académicas que se desarrollan, utilizan el rol del tutor como aprendiendo mientras enseña. Dichas modalidades le generan muchos retos de aprendizaje al estudiante tutor, que mediante el apoyo del profesorado y la formación, le permiten a él aprender enseñando.

La Universidad de Alicante en el año 2011, llevó a cabo una investigación acerca del Programa de Acción Tutorial y el análisis del mismo a través de las percepciones de los actores involucrados (Lapeña, Sauleda y Martínez, 2011). Para ello, se utilizó un cuestionario abierto de base cualitativa, a tutores y tutorados, sin embargo en este programa los tutores son profesores que además de su labor cotidiana, se les es asignada la tarea de tutor. En relación al tutor, lo que arroja dicha investigación es: la tutoría representa un desafío para el desarrollo profesional, dado que requiere no solo de conocimientos académicos sino pedagógicos; la tutoría ha sido un reto a la imaginación creativa del tutor, dado que las dificultades que encontraban desde su rol, los llevaba a incentivar la imaginación, creación e innovación; la tutoría ayuda a conocer al estudiante.

En el mismo año, la Universidad de Granada, realizó una investigación en relación a los beneficios de las TEP para los estudiantes tutores de dicha institución, coordinada por José L. Arco y Francisco D. Fernández. En la misma, se utiliza Inventario de Hábitos de Estudio de Pozar como método para identificar las diferencias pretest y posttest en distintas áreas de aprendizajes. En este caso, la investigación arrojó resultados primarios concernientes a una mejoría estadística en el desarrollo de la planificación del estudio, utilización de materiales y asimilación de contenidos de los estudiantes tutores. (Arco y Fernández, 2011)

Por último en cuantos antecedentes de referencia en esta temática provenientes de España, en 2005 en la Universidad de La Laguna de Tenerife, se realizó una investigación acerca de las expectativas y concepciones de los estudiantes tutorados, en referencia a sus tutores. Los datos que brinda la misma respecto a los aprendizajes del compañero tutor son, en primer lugar la necesidad de formación del mismo en habilidades y capacidades en referencia a su rol de tutor, pero principalmente lo que se destaca es la gran motivación y el alto compromiso de los tutores en relación a su responsabilidad y el reconocimiento; y la valoración que logran a partir de la misma. Además, los tutorados destacan cómo los tutores desarrollan habilidades necesarias para el ámbito laboral como la oratoria, trabajo en equipo, planificación, etc. (Alvarez y Gonzalez, 2005). Esta investigación plantea otros datos relevantes para el desarrollo de las tutorías, pero no hace alusión concretamente con este pre proyecto de investigación.

Es entonces que este pre proyecto puede considerarse un aporte a las TEP en Facultad de Psicología, en cuanto al rol del tutor, ya que no se han realizado estudios similares en



nuestro país, tomando como referencia los ya realizados en España y de esta manera ser un insumo para dicho servicio universitario.

## **Referentes teóricos**

Para el presente pre proyecto de investigación, es menester enmarcarlo dentro de ciertos conceptos y referentes teóricos como son: aprendizaje cooperativo, tutorías entre pares y el rol del tutor, los que a continuación se explyaya.

### - Aprendizaje cooperativo

En este tramo del presente trabajo, se pretende abordar el concepto de aprendizaje cooperativo (en adelante AC), metodología base de las TEP.

El término “cooperar”, para diversos autores como Kagan (1994) y Johnson & Johnson (1991), significa trabajar juntos para lograr objetivos compartidos, donde los resultados buscados son beneficios para cada estudiante, como para el grupo. Kagan (1994 citado en Pliego, 2011) sostiene que el AC “se refiere a una serie de estrategias instruccionales que incluyen a la interacción cooperativa de estudiante a estudiante, sobre algún tema, como una parte integral del proceso de aprendizaje”. (p.65). Por otra parte, Johnson (1991 citado en Pliego 2011), destaca que el AC “es el uso instructivo de grupos pequeños para que los estudiantes trabajen juntos y aprovechen al máximo el aprendizaje propio y entre si”. (p.65)

Colomina, Onrubia y Rochera (2001), plantean que la cooperación es motor de aprendizajes significativos. Por tanto, como punto de partida la situación cooperativa vincula a los iguales entre sí y promueve la interacción positiva de los mismos para el logro de los objetivos.

Las experiencias de aprendizaje cooperativo, buscan la resolución conjunta de una tarea, un trabajo en equipo, a partir de la contribución singular de sus integrantes, en este caso tanto las tutores como los tutorados. Es por esto que existe un objetivo y un lenguaje en común, una tarea por la cual el grupo se siente comprometido y que requiere de un vínculo e interacción, en donde tienen lugar las responsabilidades individuales y el desarrollo grupal.

La recompensa recibida por el estudiante en el aprendizaje cooperativo, es equivalente a los resultados obtenidos por el grupo. (Salvin, 1995). Asimismo Prieto (2007) señala que

“Aprender cooperativamente representa una ocasión privilegiada para alcanzar objetivos de aprendizaje muy diversos, no solo referidos a los contenidos, sino también orientados al desarrollo de habilidades y destrezas interpersonales, con claros beneficios para el aprendizaje de los alumnos”. ( p. 15).

Algunos elementos básicos del AC son: la integración directa de los miembros del grupo, responsabilidad individual, independencia mutua positiva, el desarrollo de competencias sociales, formas de interacción que contribuyen a que los procesos del grupo se desarrollan positivamente para los miembros, la reflexión y evaluación de sus esfuerzos conjuntos para mejorar sus competencias cooperativas y sus estrategias de trabajo (Johnson, 1999).

El AC es una metodología de enseñanza que utiliza la diversidad entre los estudiantes como un facilitador de aprendizaje, en donde se reconoce a la diversidad como un beneficio instruccional (Biggs, 2005). Este método tiene además la finalidad de que los estudiantes aprendan de los demás, apropiándose de su propio aprendizaje y sintiendo la responsabilidad sobre el de sus compañeros, siendo así una metodología que privilegia la enseñanza inclusiva (Duran, 2011). “El aprendizaje de los contenidos y de las actitudes se ve favorecido en un entorno comunitario donde el intercambio cooperativo entre pares permita compartir y poner en común la variedad de talentos presente en el aula”. (Stigliano, 2006, p. 35)

- TEP- Tutorías entre pares

Las TEP surgen principalmente en la Revolución francesa (1789-1799), como instrumento para modificar la situación escolar precaria de ese momento, en donde la cantidad de profesores no alcanzaba a suplir la demanda estudiantil. De ese modo, estudiantes de grados superiores ocupaban ese lugar que escaseaba. Este modelo, plantea un acercamiento unilateral del conocimiento en donde tutores transmitían conocimientos a sus tutorados.

Sin embargo, actuales investigaciones como explicita Duran (2014), plantean que en el proceso de aprendizaje es necesario situar al estudiante en el centro, es decir promover un aprendizaje autónomo, participando activamente de su propio proceso como aprendiz y conociéndose en ese rol. Es por esto que la cooperación se visualiza como una pieza clave

en el conocimiento, y por ende, es imprescindible la creación de espacios- ambientes, que fomenten el desarrollo de competencias cooperativas.

Las TEP son en su base cooperativa debido a los fundamentos y métodos que utiliza, en donde todos los actores son partícipes de ese conocimiento - aprendizaje, siendo según las investigaciones, una práctica instructiva de las más efectivas para habilitar una educación de calidad. (Duran, 2014).

Para poder definir las TEP, existen distintos autores que realizan aproximaciones acerca de lo que estas implican. Topping (2000) describe la tutoría entre iguales como la vinculación entre personas que pertenecen a situaciones sociales similares, que no son profesionales de la educación y que se ayudan a aprender a la vez que también aprenden.

En una aproximación más enfocada en la educación formal, Duran y Vidal (2004) entienden la tutoría entre iguales como un método de aprendizaje basado en la creación de parejas que establecen una relación asimétrica (procedente del rol de tutor o de tutorado que desempeñan respectivamente), que tienen un objetivo común, conocido y compartido (generalmente la adquisición de una competencia académica), que se logra a partir de un marco de relación. Las TEP constituyen una modalidad de aprendizaje sustentado en los procesos de interactividad entre pares y en una concepción de aprendizaje basada en las teorías constructivistas. (Colomina, 2001).

En Uruguay, Mosca y Santiviago (2012) plantean que las TEP son un importante referente identificatorio gracias a la cercanía etaria entre estudiantes, esto resulta ser un facilitador al momento de generar vínculos y establecer una comunicación con los jóvenes. Una de las principales características del asesoramiento entre iguales es que se reduce la distancia que a veces se crea entre tutor, desde una perspectiva de profesor o quien guía el proceso de enseñanza, y el tutorado. (Álvarez, 2005).

#### - Rol de tutor

En las TEP existen dos componentes que forman un vínculo de aprendizaje, el estudiante tutor y el tutorado. La enseñanza bidireccional entre ambos, oficia como motor para los procesos de aprendizaje y desarrollo de habilidades. En este sentido, existe un estudiante menos experto que recibe un acompañamiento constante, el tutorado, y un estudiante más experto, que aprende enseñando - Learning by doing-. "Personas de grupos sociales

similares que no son profesores profesionales y que ayudan a otros a aprender y que aprenden ellos mismos enseñando” (Vidal, 2012, p. 7).

La estrategia instruccional de las TEP conlleva beneficios tanto para el tutor como para el tutorado, en esta oportunidad nos concentramos en las ventajas para el estudiante tutor, las cuales plantea Durán (2011) de la siguiente manera:

- a) Aumento de la implicación, del sentido de la responsabilidad y de la autoestima: El tutor se apropia de la ayuda que le proporciona a su compañero tutorado en el proceso de aprendizaje, implicándose afectivamente dado la responsabilidad que se le atribuye de la relación tutor-tutorado. Esa responsabilidad ayuda a mejorar su autoestima en la medida de que su tutorado obtenga resultados positivos.
- b) Mayor control del contenido de la tarea y mejor organización de los conocimientos propios para poder enseñarlos: La experiencia del tutor permite un dominio o profundización de sus contenidos debido a que para enseñar, explicar y monitorear debe aprender y prepararse.
- c) Conciencia de lagunas e incorrecciones propias y detección y corrección de las del otro. Sirve como espejo de las propias carencias y detección de las del tutorado, implicando un valor agregado a su proceso de aprendizaje y autocorrección.
- d) Mejora de las habilidades psicosociales y de interacción: Para que pueda existir un vínculo de enseñanza entre el tutor y el tutorado, esta relación exige el uso de habilidades sociales, comunicativas y de ayuda, las cuales se aprenden en la práctica del rol del tutor.

En este sentido, el tutor aprende mediante la actividad reflexiva del conocimiento necesaria para poder explicarla, de manera reelaborada, sin ser una mera transmisión. Para hacer esto, el tutor se cuestiona e interroga acerca de ese conocimiento requiriendo la integración del mismo, para poder interrogar y habilitar la reflexión de su tutorado. Roscoe y Chi (2007) plantean que se trata pues de enseñar a los tutores a formular buenas preguntas para evitar la transmisión simple de conocimiento.

Por otra parte, en cuanto a lo que implica el “ser tutor”, es un rol que requiere de una delimitación de lo que abarca, tanto para él como para el resto de los actores involucrados.

De esa manera se puedan alinear expectativas de lo que se espera del tutor, así como también las responsabilidades que se le es conferida (Duran, 2011).

Por otra parte, el tutor pretende una función articuladora y facilitadora del conocimiento y del aprendizaje, lo cual requiere una sensibilización y formación. En este sentido,

“Existe acuerdo general en la comunidad académica de la UdelaR, sobre la necesidad de una propuesta de formación específica para los tutores pares, que aporte a su desempeño a la vez que, favorezca su propio proceso de formación. Hablamos de proceso, ya que desde nuestra visión es tan necesario generar instancias de formación, como espacios de acompañamiento y seguimiento de los Tutores en sus lugares de intervención, pues es aquí donde radica la esencia fundamental de ésta.” (Comisión Sectorial de Enseñanza, 2016, p.1)

En Uruguay, dentro de las actividades que PROGRESA desarrolla en pos de las TEP, desde el año 2009 elabora el Taller Central de Formación a Tutores. Sus objetivos consisten en contribuir con la construcción de agentes formadores, estimular la reflexión sobre el rol y potenciar recursos y estrategias personales. Durante los mismos se recabó información a partir de cuestionarios a los participantes, con una evaluación altamente positiva. (Santiviago, 2010)

## **Problema y pregunta de investigación**

El programa Tutorías entre Pares que se desarrolla en la Facultad de Psicología, se encuentra inmerso dentro del Instituto de Psicología, Educación, y Desarrollo Humano. El programa TEP como tal, surge en 2007 en UdelaR, en el marco de distintas aproximaciones a la promoción de la Educación Superior y apoyo a estudiantes, como una modalidad de abarcar la población estudiantil universitaria dentro de la Reforma Universitaria.

El mismo consiste en un método de enseñanza aprendizaje de tutores y tutorados entre estudiantes avanzados e iniciales; con el fin de crear un ambiente de aprendizaje cooperativo que permita la inclusión plena de ingresantes a Facultad de Psicología, y su acompañamiento durante su trayecto académico.

Sin embargo, luego de tres años de la implementación del programa TEP, no se evidencian datos concretos que permitan conocer y analizar, si la experiencia práctica del tutor contribuye o no con su proceso de aprendizaje en su desarrollo académico, y en su caso cuáles son los aportes que este le representa.

Debido a lo antes planteado, es que el presente trabajo se plantea estudiar y analizar, a tres años de su creación, los aportes que brinda este programa al estudiante tutor, en cuanto al desempeño de su rol, en su proceso de enseñanza - aprendizaje.

### Pregunta de investigación

A partir de la problemática descrita anteriormente, se plantea la siguiente pregunta de investigación:

*¿Cuáles son los aportes que brinda el programa Tutorías entre Pares de Facultad de Psicología al estudiante tutor en su proceso de aprendizaje?*

## **Objetivos**

Objetivo general:

- Analizar cuáles son los aportes que brinda el programa TEP de Facultad de Psicología y su incidencia en los procesos de enseñanza - aprendizaje de los estudiantes tutores.

Objetivos específicos:

- Conocer en profundidad el programa TEP que se desarrolla en Facultad de Psicología.
- Identificar los aportes del Programa TEP que contribuyen a mejorar los procesos de enseñanza -aprendizaje de los estudiantes.
- Identificar los aportes del Programa TEP que obstaculizan los procesos de enseñanza -aprendizaje de los estudiantes.
- Sistematizar y evaluar los aportes que adquieren los estudiantes tutores durante la experiencia en el programa TEP.

## **Diseño metodológico:**

El enfoque metodológico que se considera más adecuado a esta investigación debido a sus objetivos y pregunta, es el método mixto. Este tipo de método de investigación implica una integración sistemática de métodos cualitativos y cuantitativos de manera de obtener mayor conocimiento del objeto de estudio (Hernández, 2010). A su vez, esta investigación se enmarca en el ámbito educativo, donde Pereira (2011) plantea que: “La utilización de los diseños de método mixto se constituyen, día a día, en una excelente alternativa para abordar temáticas de investigación en el campo educativo.” ( p.15).

El objeto de estudio de este pre proyecto aún no ha sido investigado en nuestro país, por lo que se puede considerar que un método que abarque distintas vertientes de conocimiento y arroje resultados provenientes de la integración de los paradigmas cualitativos y cuantitativos, puede brindar mayor claridad de la temática en cuestión, contextualización y credibilidad ajustada (Di Silvestre, 2008).

En cuanto al diseño metodológico dentro de las metodologías mixtas de investigación, se considera que el más apropiado es el secuencial exploratorio. El mismo se utiliza frecuentemente para explorar un fenómeno, del cual se tiene poco conocimiento o conocimiento relativo, dándole voz a los participantes (Pereira, 2011).

### - Proceso de investigación:

El diseño metodológico secuencial exploratorio implica dos fases en el proceso de la investigación. Una primera fase con un enfoque cualitativo que permita conocer en profundidad la temática abordada y su análisis. Una segunda fase, donde a partir de los datos que emergen de la anterior, se confecciona un instrumento cuantitativo que permita darle mayor amplitud a la temática. Posteriormente se realiza el análisis y consideraciones finales de datos de ambas fases, por separadas, en su conjunto y comparativamente entre sí. Esto permitirá la visión amplia del objeto de estudio y aproximación a los objetivos de esta investigación.

Entre los diseños mixtos, este es fácil de aplicar y organizar (Bamberger, 2012). Este diseño implica un tiempo de ejecución mayor a otros ejemplos de diseños mixtos, sin embargo

como la muestra a utilizar es acotada, aunque implica el cien por ciento de la población del objeto de estudio, esta selección es viable. El tiempo de duración de todo el proceso se estima en quince meses corridos.

- Instrumentos de investigación y análisis de datos:

Primera fase:

Para poder conocer y entender los procesos que transita el estudiante tutor, en esta fase cualitativa se utilizará una entrevista en profundidad. Las mismas consisten en un formato de tipo conversacional, donde a través del diálogo y la escucha abierta, se logran obtener datos significativos para los estudiantes entrevistados con respecto a la temática en cuestión (Hernandez, 2012). Las entrevistas se guiarán en base a obtener información relativa a:

- proceso de aprendizaje - enseñanza del estudiante tutor
- las vivencias y aproximaciones personales de los aprendizajes obtenidos y obstáculos
- percepciones individuales en cuanto al “ser tutor” en Facultad de Psicología.

Para el análisis de datos, se realizará una análisis del discurso, a fin de comprender los componentes que lo constituyen, es decir analizar contenido, categorizar y ordenar, e interpretar resultados (Hernandez, 2012). Esta etapa del proceso tendrá una duración aproximada de cinco meses.

Segunda fase:

Debido a la ventaja en cuanto a tiempos, costos y sesgos de investigación, se formulará un cuestionario auto-dirigido cuyo contenido exacto se definirá una vez finalizada la primera fase y los datos que ésta arroje (Hernández, 2012). Dependiendo del tipo de cuestionario que se decida aplicar, es que se establecerá el análisis de los datos obtenidos. El tiempo de duración estimado para su aplicación es de dos meses.

## **Población y muestra de estudio:**

Población objetivo:



La población objetivo de esta investigación son estudiantes de Psicología de la Universidad de la República, que se encuentran en el marco de la pasantía Tutorías de Orientación e Interfase EMS-ES. ANUAL, desempeñando el rol del tutor durante el año 2017.

Muestra de estudio:

Actualmente la pasantía que se desarrolla en la Facultad de Psicología, consta con un cupo de 20 estudiantes tutores. Por esta razón, la muestra de estudio que será utilizada se compone de la totalidad, es decir 20 estudiantes, para el cuestionario (abordaje mediante metodología cuantitativa), y la mitad, es decir 10 estudiantes, para las entrevistas en profundidad, (metodología cualitativa).

### **Consideraciones éticas**

Para las consideraciones éticas del presente trabajo, es importante destacar que se trabajará directamente con estudiantes mayores de 18 años, de diversas edades que se encuentran institucionalizados en la Facultad de Psicología, los cuales accederán a la investigación previo consentimiento firmado y bajo la responsabilidad de los investigadores de que los mismos reciban la información correspondiente, así como también de manifestar la absoluta voluntad y disposición a aclarar cualquier tipo de duda a los sujetos involucrados en la investigación, asegurándose de que su opinión sea tomada en cuenta.

Asimismo se garantizará el manejo adecuado y responsable de la información tanto de los participantes, como de los demás actores que tienen lugar en la Pasantía Tutorías de orientación e interfase, es decir, docentes referentes, tutorados, y otros centros que se ven implicados en dicha práctica, previa autorización formal de la Facultad de Psicología. De esta manera los datos personales e identitarios serán confidenciales, y no podrán ser utilizados en ningún tipo de publicación sin previo consentimiento.

## **Cronograma de ejecución**

<b>Actividad/ Mes</b>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Revisión bibliográfica y confección de entrevista en profundidad															
Presentación de la propuesta y obtención de consentimientos															
Entrevista en profundidad a tutores															
Análisis de entrevistas y confección de cuestionario															
Aplicación de cuestionario a tutores															
Análisis de datos y análisis finales															
Consideraciones finales y publicación															

## **Resultados esperados**

Los resultados esperados consisten en la obtención de datos significativos acerca de los aportes al proceso de aprendizaje del estudiante tutor, tales como el desarrollo de habilidades para el desempeño laboral, conocimientos sobre enseñanza, y demás competencias que puedan ser desarrolladas mediante la experiencia práctica. Así como también conocer los escenarios y las metodologías utilizadas en las TEP que según la mirada de los estudiantes tutores, les beneficia y/u obstaculiza en sus procesos de aprendizaje - enseñanza.

La utilización de una metodología que combina entre entrevistas en profundidad y cuestionario, nos aportará conocimientos tanto significativos para las experiencias individuales, así como más generales, de manera que se espera conocer desde distintas ópticas el rol del tutor, teniendo una mirada integral del mismo. De esta manera se podrán identificar y sistematizar los aportes y/u obstáculos que las TEP propicien.

Mediante la evaluación de esta investigación, podrán utilizarse los datos obtenidos como insumo para nuevas o diferentes propuestas de TEP, así como en el desarrollo práctico de las mismas en la institución. A su vez, oficia como un piloto, que podría ser utilizado luego

de esta primera implementación, en otros servicios educativos que utilicen esta estrategia de aprendizaje.

## **Referencias bibliográficas**

Álvarez, P.; González, M.; (2005). La tutoría entre iguales y la orientación universitaria Una experiencia de formación académica y profesional. *EDUCAR* 36, 107-128.

Arco, J. (2011). Eficacia de un programa de tutoría entre iguales para la mejora de los hábitos de estudio del alumnado universitario . *Revista de Psicodidáctica*, 16, 163-180.

Bamberger, M (2012) Introducción a los métodos mixtos de la evaluación del impacto. *Notas sobre la evaluación del impacto N°3*. Recuperado en [https://www.interaction.org/sites/default/files/3%20-%20Mixed%20Methods%20in%20Impact%20Evaluation%20\(SPANISH\).pdf](https://www.interaction.org/sites/default/files/3%20-%20Mixed%20Methods%20in%20Impact%20Evaluation%20(SPANISH).pdf)

Biggs, J. (2005). Calidad del aprendizaje universitario. Madrid: Narcea.

Colomina, R., Onrubia, J., Rochera y M<sup>a</sup>J. (2001). Interactividad, mecanismos de influencia educativa y construcción del conocimiento en el aula. A: C. Coll, A. Marchesi i J. Palacios (Comps.) *Desarrollo Psicológico y Educación 2. Psicología de la Educación Escolar* (pp.437-458). Madrid: Alianza Editorial.

Comisión Sectorial de Enseñanza; (2016) Formación de Tutorías entre pares Universidad de la República Programa de Respaldo al Aprendizaje PROGRESA. Recuperado de: <http://www.bedelia.fmed.edu.uy/propuestadecursodetutoriascreditizadas2016.pdf>

Di Silvestre, C. (2008). Metodología Cuantitativa versus Metodología Cualitativa y los Diseños de Investigación Mixtos: Conceptos Fundamentales. Departamento de Salud Pública y Epidemiología, Facultad de Medicina, Universidad de los Andes. Recuperado el 25 de abril de 2010, de <http://www.anacem.cl/wpcontent/uploads/2008/07/metodologia-cuantitativa-versus-cualitativa.pdf>

Duran, D. (2016). Learning-by-teaching. Evidence and implications as a pedagogical mechanism. *Innovations in Education and Teaching International*. Recuperado de

[http://grupsderecerca.uab.cat/grai/sites/grupsderecerca.uab.cat.grai/files/Learning%20by%20teaching.%20D.%20Duran%20\(2016\).pdf](http://grupsderecerca.uab.cat/grai/sites/grupsderecerca.uab.cat.grai/files/Learning%20by%20teaching.%20D.%20Duran%20(2016).pdf)

Duran, D., Flores, M. y Valdebenito, V. (2015). Tutoría entre iguales. Concepto y práctica como metodología para la educación inclusiva. *Revista Latinoamericana de Inclusión Educativa*, 9(2), 23-40.

Duran, D. y Flores, M. (2015). Prácticas de tutoría entre iguales en universidades del Estado Español y de Iberoamérica. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 13(1), 5-17.

Duran, D.; Flores, M.; Mosca, A; Santiviago, C. (2014). Tutoría entre iguales, del concepto a la práctica en las diferentes etapas educativas, *InterCambios*, vol. 2, n.º 1, 31-39; recuperado de: [http://grupsderecerca.uab.cat/grai/sites/grupsderecerca.uab.cat.grai/files/art3\\_duran.pdf](http://grupsderecerca.uab.cat/grai/sites/grupsderecerca.uab.cat.grai/files/art3_duran.pdf)

Duran, D. (coord.); Blanch, S.; Corcelles, M.; Flores, M.; Oller, M.; Utset, M. y Valdebenito, V. (2011). *Leemos en pareja. Tutoría entre iguales para la competencia lectora*. Barcelona: Horsori.

Duran, D. (2009). Aprender a cooperar. Del grupo al equipo. En J. I. Pozo y M. del P. Pérez. *La Psicología del aprendizaje universitario: la formación en competencias*. Madrid: Ediciones Morata.

Duran, D. y Vidal, V. (2004). *Tutoría entre iguales: de la teoría a la práctica*. Barcelona: Graó.

Hernández S. R., Fernández C. C. y Baptista L. P. (2010, 2006, 2003, 1998, 1991). *Metodología de la investigación*. Respecto a la quinta edición por: Mc Graw-Hill Companies, Inc.

Johnson, R., y Holubec, E. (1999). *El aprendizaje cooperativo en el aula*. Buenos Aires: Paidós.

Lapeña, P.; Sauleda, N.; Martínez, Á. (2011). Los programas institucionales de acción tutorial: una experiencia desarrollada en la Universidad de Alicante. *Revista de Investigación Educativa*, 29 (2), 341-361.

Mosca, A y Santiviago, K; (2012) *Fundamentos Conceptuales de las TUTORÍAS ENTRE PARES* La experiencia de la Universidad de la República; Comisión Sectorial de Enseñanza; recuperado de: [http://data.cse.edu.uy/sites/data.cse.edu.uy/files/diagramacion\\_TEP\\_II\\_corregido4.pdf](http://data.cse.edu.uy/sites/data.cse.edu.uy/files/diagramacion_TEP_II_corregido4.pdf)

Pereira, Z.(2011) Los diseños de método mixto en la investigación en educación: Una experiencia concreta. *Revista Electrónica Educare*, vol. XV, núm. 1, enero-junio, 2011, pp. 15-29

Universidad Nacional Heredia, Costa Rica. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194118804003>

Plachot, G., y Ramos, S. (2014). Guía de curso. Tutorías entre pares: entre herencias, experiencias y disposiciones. Plan 2013. Módulo de Prácticas y Ejecución de Proyectos. Montevideo: Facultad de Psicología, Universidad de la República.

Pliego, N (2011). El aprendizaje cooperativo y sus ventajas en la educación intercultural. *Hakademos Revista Educativa Digital*, volumen N 8, año IV, abril 2008, p. 63-76. Recuperado de: [http://www.hekademos.com/hekademos/media/articulos/08/05\\_Aprendizaje\\_cooperativo.pdf](http://www.hekademos.com/hekademos/media/articulos/08/05_Aprendizaje_cooperativo.pdf)

Prieto, L. (2007). El aprendizaje cooperativo. Madrid: PPC. - PRIETO, L. (COORD.). (2007). La enseñanza universitaria centrada en el aprendizaje. Barcelona: Octaedro. Págs. 117-132 -

Roscoe, R. y Chi, M. (2007). Understanding Tutor Learning: Knowledge-Building and KnowledgeTelling in Peer Tutors' Explanations and Questions. *Review of Educational Research*, 77(4), 534-574.

Santiviago, C. (2015). Guía de curso: Tutorías de Orientación e Interfase EMS-ES. ANUAL. Plan 2013, ciclo de formación integral. Facultad de Psicología, Universidad de la República.

Santiviago, C. (Coord.), Mosca, A. y Arias, A. (2010). Informe de autoevaluación del PROGRESA. Montevideo: Universidad de la República. Recuperado de [www.cse.edu.uy/node/139](http://www.cse.edu.uy/node/139)

Slavin, R.E. (1995). Cooperative learning: Theory, research, and practice (2nd Ed.). Boston: Allyn & Bacon.

Stigliano, D. (2006) Enseñar y aprender en Grupos Cooperativos Comunidades de diálogo y encuentro. Buenos Aires, Ediciones Novedades Educativas.

Topping, K. J. (2000). Tutoring. Ginebra: International Academy of Education

UNIVERSIDAD DE LA REPUBLICA. 2007. Hacia la reforma universitaria nº 1. Universidad de la República, Montevideo.

UNIVERSIDAD DE LA REPUBLICA. 2010 .Hacia la reforma universitaria nº 10. Universidad de la República, Montevideo.

Vidal, A. (2012). UNA PROPUESTA INCLUSIVA DE AULA PARA LA ENSEÑANZA DE IDIOMAS: EL APOYO Y LA COLABORACIÓN ENTRE IGUALES . *Quaderns Digitals*. Recuperado de <http://www.quadernsdigitals.net/>