



UNIVERSIDAD DE LA REPÚBLICA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

TESIS DE GRADO:

**“Identidad profesional en el ámbito de una empresa
pública: Estudio de Caso de ANTEL”**

Autora: Elena Legnani Ceretta

Tutora: Mag. Soledad Nión Celio

Montevideo – Uruguay

2016

Gracias!!!!

A mi madre, mi padre, mi hermana

A mis amigos

A Paula,

A Armando

A mi tutora Soledad,

Por creer en mí y ser incondicionales en este proceso.

Tabla de Contenido

1.	INTRODUCCIÓN	6
2.	MARCO TEÓRICO.....	7
2.1	¿Qué entendemos por identidad?	7
2.2	¿Identidad estática o dinámica?	11
2.3	Identidad profesional	13
2.4	Organizaciones	17
2.5	La ingeniería como profesión	18
2.5.1	¿Qué es la ingeniería?	18
2.5.2	¿Qué se entiende por ingeniero?.....	19
2.5.3	Enseñanza de Ingeniería en Uruguay	20
2.5.4	Los ingenieros y el mercado laboral.....	21
2.5.5	Empleabilidad de los ingenieros en Uruguay.....	23
2.6	Ser ingeniero en ANTEL.....	26
2.6.1	ANTEL: la empresa.....	27
2.6.2	Los ingenieros en ANTEL	30
3.	PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	31
4.	FUNDAMENTOS Y ANTECEDENTES	31
5.	OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	34
5.1	Objetivo general.....	34
5.2	Objetivos específicos.....	34
6.	PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN	34
7.	METODOLOGÍA.....	35
7.1	Estrategia metodológica	35
7.2	Unidad de análisis	35
7.3	Técnica de recolección de datos	36
7.4	Tipo de muestreo	37
8.	ANÁLISIS DE LOS DATOS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS	38
8.1	¿Qué implica ser ingeniero?.....	38
8.2	Mercado laboral de los ingenieros.....	42
8.3	Formación y trayectoria	45
8.4	Lugar del ingeniero en la empresa (auto – percepción)	47
8.5	Características de los ingenieros de ANTEL.....	48
8.6	La identidad profesional del ingeniero en ANTEL	51

9.	CONCLUSIONES	54
10.	ANEXOS.....	57
	Anexo 1: Pautas de entrevista y encuesta.....	57
	Anexo 2: Muestra	64
	Anexo 3: Desgrabaciones de entrevistas	66
	Anexo 4: Formularios de encuestas	142
11.	BIBLIOGRAFÍA.....	249

ÍNDICE DE TABLAS, GRÁFICOS Y FIGURAS

Tabla 1: Evolución de cantidad de estudiantes

Tabla 2: Cantidad de alumnos por rama

Tabla 3: Ingreso por sexo

Tabla 4: Egreso por sexo

Tabla 5: Nivel de remuneración de los ingenieros

Tabla 6: Nivel de remuneración de los ingenieros según la ECH

Tabla 7: Como fue la relación entre Administrativos e Ingenieros

Tabla 8: Existe trato diferencia hacia los ingenieros

Gráfico 1: Evolución cantidad de estudiantes

Gráfico 2: Cantidad de alumnos por rama

Gráfico 3: Ingenieros ocupados en la economía

Gráfico 4: Organigrama de ANTEL

Figura 1: Trayectoria tradicional del ingeniero dentro de la empresa

Figura 2: Mapa conceptual “El ingeniero en la empresa” (auto – percepción)

1. INTRODUCCIÓN

El problema abordado en la presente investigación refiere al estudio de las identidades profesionales de los ingenieros que trabajan en un ente público; el caso particular de la Administración Nacional de Telecomunicaciones en adelante ANTEL. Para este fin se tendrá presente la importancia que tienen estos profesionales en esta empresa, entendiendo que el desarrollo de la profesión dentro de ANTEL tiene sus características particulares y las mismas serán abordadas a lo largo de la investigación.

En ese marco, y a partir de diferentes planteos que se realizan como base del trabajo, se pretende estudiar la configuración de las identidades profesionales de los ingenieros trabajadores de ANTEL en relación con su lugar de trabajo dependiendo de dimensiones tales como edad, formación profesional, cargo que desempeñan, antigüedad laboral entre otras.

El estudio apunta a contribuir a la comprensión del proceso de construcción de las identidades que hacen que los individuos se identifiquen con su lugar de trabajo y se integren a él con un compromiso más allá de lo que implica la propia relación laboral.

De acuerdo a una primera aproximación a la temática se ha podido constatar que no existen investigaciones similares en la empresa estudiada, por tanto, esta investigación intenta ser un aporte que contribuya a la creación de conocimiento sobre la identidad profesional de los ingenieros que se desempeñan en la empresa y permita obtener datos con rigor científico que fundamenten la toma de decisiones sobre los recursos humanos de dicho ente.

El trabajo plantea un marco teórico introductorio que brinda un panorama general de la temática a investigar, intentando articular conceptos de carácter fundamentales para esta investigación tales como Identidad, Identidad Profesional, Profesión. La investigación se llevó a cabo en el año 2015, en el contexto del Taller de Investigación Central “Sociología de las identidades”. Este trabajo fue re analizado y ajustado a los fines de la presente Tesis. La investigación constó de varias etapas. En primer lugar, en el período febrero – junio, se desarrolló el trabajo de campo, en el cual se realizaron entrevistas a los ingenieros de ANTEL, a informantes calificados y también se aplicó el formulario de encuesta a los administrativos seleccionados.

Luego de cumplida esta instancia continuó con el proceso de sistematización de la información para poder obtener de ella resultados con rigor científico. Finalmente, se realizó el proceso de

análisis de la información. Para realizar esta etapa debido a que durante el proceso de recolección de datos se utilizaron tanto técnicas cualitativas como cuantitativas, se debió recurrir a diferentes métodos para el análisis de la información.

2. MARCO TEÓRICO

En una primera instancia, plantaremos el debate de las identidades desde diferentes enfoques para dar cuenta de qué hablamos cuando nos referimos a identidades, para luego centrarnos específicamente en el concepto que adoptaremos para esta investigación. *“No existe una única forma de conceptualizar la identidad (...) la multiplicidad de contenidos y significados que se le atribuyen, nos impone una necesaria delimitación del enfoque que subyace en su utilización” (Mergel, 2010).*

Señalaremos en primera lugar tal como nos dice Giménez *“la aparición del concepto de identidad en las ciencias sociales es relativamente reciente” (1997:10)*

El tratamiento de la temática “identidades” presenta complejidades en cuanto a su abordaje dependiendo del punto de vista o disciplina del cual sea tratada, por tanto existen diferentes sustentos o escenarios teóricos que permiten dar cuenta del gran universo que esta temática abarca.

“La configuración de la identidad está determinada por un proceso de construcción del significado con base en atributos sociales, culturales, políticos y económicos” (Turner, 1982 y Gargen 1985:86).

La identidad como temática no sólo atañe al plano individual, al ser humano independiente que forma su propia identidad, sino al individuo actuando en sociedad.

A continuación se presentan los principales antecedentes y discusiones teóricas que fundamentan la temática "identidades" con la finalidad de obtener un marco teórico de referencia que nos permita comprender la evolución del tema y su significado en la actualidad.

2.1 ¿Qué entendemos por identidad?

A lo largo de la historia (especialmente la historia reciente) desde la teoría sociológica se han realizado diferentes acercamientos al concepto de identidad.

Un teórico clave en lo que refiere a la teoría sobre identidades es George Mead. En su obra *“Espíritu, persona y sociedad. Desde el punto de vista del conductismo social” (1982)* se ven

reflejadas sus ideas principales sobre la temática. El autor es considerado de unos de los teóricos más relevantes del paradigma interaccionista simbólico¹.

Mead (1982), introduce un concepto fundamental a la hora del estudio de las identidades, y es el concepto de “self”.² El autor plantea que el “sí mismo” es una construcción, y por tanto dinámico y sólo realizable a través de la vida social del individuo. Al desarrollarse en la vida social, Mead entiende que el mismo sólo puede ser posterior al nacimiento del individuo.

La construcción del “sí mismo” supone un proceso social muy simple (en palabras del autor) que es la interacción con otros seres humanos, la comunicación. *"La transformación del individuo biológico en organismo o persona con espíritu se lleva a cabo, por medio de la intervención del lenguaje"* (Mead, 1982). También tiene que ver con la capacidad de los seres humanos de considerarse “objetos para sí”. *"La capacidad de los individuos de salirse de sí para evaluarse es lo que lleva a considerarlos como “objetos para sí”, y esto se realiza a través de la conducta lingüística"* (Mergel, 2010).

El proceso de construcción del “sí mismo” se da en un espacio social, es decir, el sujeto no puede construir su identidad de forma individual. Para Mead, lo referido a la identidad³ no está sólo en lo que tiene que ver con las relaciones interpersonales, sino que también se encuentra presente en la organización social y cultural. El proceso de transformación del individuo, y por tanto de construcción del “sí mismo”, se produce a través de la interacción con otros individuos.

Continuando con el planteamiento teórico de Mead, podemos mencionar que el nacimiento del “sí mismo” se da en dos etapas del desarrollo del niño, en primera instancia en las actividades lúdicas y en segundo lugar en los diferentes espacios de socialización que tiene el individuo.

A través de las instancias lúdicas, el niño va adoptando y aprendiendo los diversos papeles sociales que existen y con los que tendrá que aprender a convivir el resto de su vida para poder desarrollar una vida social “adecuada”.

En los diferentes espacios de socialización el individuo aprende el concepto de “otro generalizado”, ya que aquí conoce y adopta las normas para la convivencia en grupos. *"El otro*

¹ Interaccionismo simbólico es un término acuñado por H. Blumer (posterior a Mead) a pero se incluye a Mead en este paradigma.

² Para este trabajo se traducirá el concepto de “self” como “sí mismo”.

generalizado da al individuo las herramientas para que éste pueda verse a sí mismo desde el punto de vista del colectivo". (Mergel, 2010).

El "sí mismo", tal como lo define el autor, está compuesto por dos fases. Las mismas son el "yo" y el "mi". El "yo" *"es el principio de acción y el impulso, y con su acción cambia la estructura social"* (Mead, 1982). Es decir, es la parte activa de la persona, sería la parte que brinda más originalidad en el momento de interacción con otros individuos. En palabras del propio Mead el "yo" da un sentido de "libertad" y de "iniciativa" (Mead, 1982). Es en el "yo" donde radican los valores del sujeto.

Por otro lado tenemos el "mi" que *"representa una organización definida de la comunidad en nuestras actitudes, la cual demanda una respuesta, pero la respuesta que tiene lugar es algo que sólo pasa. No hay seguridad en cuanto a ello"* (Mead, 1982:233). El "mi" puede definirse como aquellas actitudes organizadas que tiene el individuo, que le permiten la convivencia en grupo y que las asume de forma consciente. Es a través de esta fase del "sí mismo", que la sociedad controla al individuo.

Continuando en la línea del interaccionismo simbólico, haremos referencia a la obra de Goffman, que en su libro *"La presentación de la persona en la vida cotidiana"* (1959), expone los aspectos más importantes sobre el "sí mismo".

Goffman centró su estudio en la dramaturgia. Con esta noción, intentó describir la vida social como si fueran una serie de actuaciones que se asemejan a las que los actores representan en los escenarios. De acuerdo a esto, la construcción del "sí mismo" es el producto de la interacción que se da entre el actor (sujeto) y la audiencia presente. *"El self es un efecto dramático que surge difusamente en la escena representada"* (Goffman, 1959).

El autor sostiene que *"cuando un individuo aparece ante otros, proyecta, consciente e inconscientemente, una definición de la situación, en la cual el concepto de sí mismo constituye una parte esencial"* (Goffman, 1959:258). Cuando se da la representación, los individuos desean mostrar/actuar una determinada forma del "sí mismo" que les permita ser aceptados por los demás.

En relación a lo anterior, Goffman afirmaba que como las personas buscaban brindar la mejor versión de su "sí mismo", muchas veces en las actuaciones quedaban ocultos, o tapados cosas que no los dejaban en la mejor posición (se puede querer ocultar placeres secretos, errores que se han cometido).

Esto nos permite afirmar que la construcción de la identidad está sujeta a la mirada del otro, y que la misma se conforma porque existe otro que me devuelve una mirada exterior de mí mismo.

Otros dos conceptos claves que también introduce Goffman en su teoría, y nos parece importante retomarlos en este estudio, son la idea de **distancia de rol y estigma**.

Se entiende por distancia de rol, el grado en que los individuos se separan de los roles que representan. Esto está en relación a la idea de que un mismo individuo puede tener muchos roles para representar, dependiendo del contexto y las circunstancias en las que se encuentre. Este concepto es fundamental ya que el autor mencionado entiende que esta distancia de rol constituye en parte el estatus social del sujeto.

En cuanto al estigma *“se centra en el abismo entre lo que una persona debería ser su identidad social virtual, y lo que una persona realmente es, su identidad social real. (Goffman, 1963).* Cuando existe una diferencia entre dos identidades, es cuando se puede decir que un individuo está estigmatizado.

Desde la teoría funcionalista podemos hacer referencia Talcott Parsons. Si bien, al igual que Mead, en su teoría no se hace alusión explícita a la idea de “identidades”, si podemos concluir que se trata a la personalidad como parte de la identidad del sujeto.

La teoría desarrollada por Parsons define las partes del sistema de acción social en tres subsistemas: social, cultural y de la personalidad. Cuando hacemos referencia a la identidad del sujeto, debemos ubicarlo en el sistema de la personalidad. El sistema de la personalidad es *“...un conjunto organizado de necesidades – disposiciones primarias y complejas, relacionadas entre sí jerárquicamente” (Parsons, 1988).*

Este subsistema de personalidad, se conecta con el subsistema social, y es este último el que le asigna roles específicos a los individuos a través de los cuales van a ir construyendo su personalidad.

Existen dos conceptos que introduce Parsons, que son relevantes a la hora de entender el concepto de identidades. Por un lado la idea de **imitación** y por otro la noción de **identificación**. *“La imitación es el proceso por el que toma posición de unos elementos culturales específicos, unas porciones concretas de conocimiento, habilidad o conducta simbólica, procedentes del objeto social, en el proceso de interacción” (Parsons, 1988).* En

cuanto a la identificación, señala que implica la internalización de valores por parte del individuo. En este proceso, el individuo debe establecer una relación de reciprocidad entre el alter y el ego. Estas vinculaciones entre uno y otro pueden ser afectivas, amorosas, de estimación, de compañerismo, políticas o de interés.

En síntesis, *“la identidad para Parsons, en tanto sistema de significados de una persona, es el resultado de la interiorización de un conjunto de normas, valores y códigos generalizados que están mediatizados por el sistema social. Estos significados orientan normativamente la conducta y le asignan sentido a las acciones”* (Mergel, 2010).

Dubet agrega la noción de “identidad social” definiéndola de la siguiente forma *“... la manera como el actor interioriza los roles los estatus que le son impuestos o que ha adquirido y a los cuales somete su “personalidad social”* (Dubet, 1989: 520). Como se puede observar en esta definición de identidad existen componentes de lo que ya se ha venido discutiendo que fueron introducidos por los clásicos como Mead, en cuanto al sometimiento de la personalidad del individuo (el “yo”) al mundo exterior, lo que hace que interiorice las reglas que lo harán vivir en sociedad.

Dubar (2011) también nos aproxima una definición de identidad en la misma línea de pensamiento que venimos expresando hasta el momento *“... dos sentidos: definición de sí – de lo que somos o queremos ser – hecha por nosotros mismos (identidad con frecuencia denominada “individual”) y definición de nosotros hecha por los otros; es decir, en función de la pertenencia a una categoría principal (identidad a menudo llamada “colectiva”).”* (Dubar, 2011)

2.2 ¿Identidad estática o dinámica?

Luego de abordados estos conceptos vamos a introducir una nueva dimensión dentro del concepto de identidad, que es la idea de la identidad como proceso y la identidad como elemento estático. Estos aspectos serán de gran relevancia para tratar la temática de forma cabal.

Algunos enfoques ven a la identidad como algo estático, algo así como un código genético que tienen los individuos con el cual nacen y no puede modificarse a lo largo de la vida. En este proyecto no nos alinearemos con este concepto ya que consideramos que al ser algo estático y que ya viene dado, los aportes que podamos llegar a brindar carecerán de sentido, porque

estamos partiendo de la base de que nuestro objeto de estudio no tiene posibilidades de ser modificado.

En los últimos años, a través de diversas disciplinas se ha venido trabajando la idea de la identidad como un proceso no como un estado, es decir *“la identidad no se presenta como fija e inmóvil sino que se construye como un proceso dinámico, relacional y dialógico que se desenvuelve siempre en relación a otro”* (Marcús, 201:108)

Autores como Bauman y Goffman plantean a la identidad como un proceso relacional, en donde se ponen en juego no sólo lo que soy sino lo que el otro ve de mí, el reconocimiento del otro. Por lo tanto, aquí podemos ver, que desde la concepción de estos autores no es posible ver la identidad como algo estático porque se conforma también de la mirada del otro y esto tiene que ver con el relacionamiento y la interacción en los diferentes espacios de vinculación que tiene el individuo.

Lo interesante de esta propuesta es la idea de cambio continuo, de proceso relacional, en donde nos permite concebir la conformación de la identidad como producto del relacionamiento con el resto de la sociedad. Pero a su vez, a diferencia de la postura anterior, en este caso existe la posibilidad de cambiarla y de saber que se puede modificar que no deberemos “cargar” con ella para toda la vida.

Siguiendo en esta línea de pensamiento podemos decir que la identidad es algo que el individuo presenta a los demás pero a su vez los demás también le presentan a él. Por tanto, se puede afirmar que es un proceso recíproco en el sentido de que el individuo da una imagen a su entorno, pero el entorno también le devuelve una imagen de él, y eso también construye su identidad. Erikson citado por Marcus (2011) expresa *“el individuo se juzga a sí mismo a la luz de lo que percibe como la manera en que los otros lo juzgan a él”*

Para esta investigación nos afiliaremos al concepto de identidad como proceso relacional y de alteridad, en donde el individuo tiene la posibilidad de ir construyendo su identidad a lo largo de toda su vida, como un proceso que nunca se acaba. Identidad como construcción continua que permite al individuo presentarse frente a la sociedad de acuerdo a lo que los demás individuos le devuelven, pero sobre todo, concebir a la identidad como la posibilidad de ser múltiple, es decir, de tener varias identidades de acuerdo a donde deba desenvolverse cada una.

2.3 Identidad profesional

De acuerdo al concepto de identidad que planteamos con anterioridad, el individuo desarrollará en el lugar de trabajo una identidad que le permitirá llevar a cabo de forma correcta las tareas que le fueron asignadas, pero sobre todo intentará el reconocimiento del otro. En este caso, por lo general, el reconocimiento del otro tiene dos caras, por un lado, los compañeros con los que comparte las jornadas y por otro el reconocimiento de sus superiores.

Como mencionamos anteriormente hablaremos de identidades y no de identidad, ya que un individuo puede tener identidades múltiples, y una de las que abordaremos en esta investigación, es la **identidad profesional**⁴.

El concepto de “identidad profesional” alude a la definición que el sujeto hace de sí mismo en relación con un espacio de trabajo y un colectivo profesional u ocupacional de referencia” (Balduzzi; Corrado, 2010:65).

Sainsaulieu citado por Ribero (2011) define la identidad profesional como un fenómeno que se da en torno a las relaciones interpersonales tanto de conflicto como de reconocimiento que se producen en el ámbito laboral, siendo este un contexto en el cual el acceso al poder es desigual, cambiante y complejo. Por tanto, como podemos observar aquí también vemos la idea de proceso, de posibilidad de cambio y de reconocimiento del otro para conformar nuestra propia identidad en el ámbito profesional.

El concepto de identidad profesional también ha sufrido cambios a lo largo de la historia. Señala Sainsaulieu citado por Ribero (2011) *“la identidad profesional se construía teniendo como referente la categoría profesional a la que la persona estaba vinculada, generando construcciones identitarias semejantes y potenciadoras de constitución de grupo de pares, que vivían y luchaban por las mismas bandera y con la mismas estrategias”*(Ribero, 2011:44).

Actualmente esta situación ha cambiado, ya no existe un orden socio laboral predefinido, sino que a partir de las transformaciones socio laborales iniciadas en la década de los `70, nos encontramos frente a un mundo en permanente transformación, lo que lleva a que la identidad profesional también se vea afectada por dichos cambios.

Por su parte, Dubar señala que el proceso identitario tiene dos componentes; por un lado el biográfico, en cuanto que el individuo construye a lo largo del tiempo su identidad en función

⁴ Para la realización del presente trabajo, consideramos identidad profesional e identidad laboral como sinónimos.

del valor atribuido a las categorías ofrecidas por las instituciones; y por otro lado tiene un componente relacional, que está centrado en el reconocimiento por parte del entorno de las identidades que el individuo le propone a través de su acción, *“no se trata de elegir un oficio o profesión o de obtener un diploma, sino de la construcción personal de una estrategia identitaria que pone en juego la imagen del Yo, la apreciación de capacidades y la realización de deseos”* (Dubar, 2001:118).

Al hacer referencia a la identidad profesional, es necesario conceptualizar lo que se entiende por profesión. En una primera aproximación sociológica a la definición de profesión podemos decir que es un cuerpo específico de conocimientos que llevan a actuar de cierta forma a los individuos que los tienen internalizados.

De acuerdo a esto, en palabras de Dubar *“nosotros decimos que una profesión emerge cuando un nombre define a una persona y comienza a practicar una técnica definida con los conocimientos y fundamentos especiales”* (Dubar, 2001).

Dentro de las diferentes corrientes de la sociología de las profesiones, una de ellas, el funcionalismo, entiende a las profesiones como cuerpos con características especiales de conocimiento y que tienen una orientación altruista hacia la sociedad. Parsons citado por Hein (2003), entre otros representantes del funcionalismo, señala que existen una serie de requisitos para las profesiones y que estos son: vocación de servicio, formación de comunidades auto-reguladas, sistema de retribuciones, alto nivel cultural y símbolos de reconocimiento.

Wilensky, funcionalista, citado por Urteaga (2008) brinda una definición precisa de profesión utilizando seis criterios: debe ser ejercida a tiempo completo, tener reglas de actividad, tener una formación y escuelas especializadas, comprender organizaciones profesionales, tener una protección legal del monopolio y establecer un código deontológico.

Otra corriente dentro de la sociología de las profesiones es el interaccionismo simbólico. La misma estudia las profesiones desde dos principios, la interacción y la biografía. Por tanto, rechaza la distinción funcionalista entre ocupación y profesión, ya que consideran que toda actividad laboral tiene una dignidad y un interés sociológico similar.

Según Hugues, citado por Urteaga (2008), *“toda actividad debe ser estudiada como un proceso biográfico y hasta identitario porque los actores están mejor situados para analizar su trabajo”*. Este autor también le añade la dimensión relacional e interactiva al concepto de profesión, ya que considera que el profesional pertenece a un grupo de compañeros.

Siguiendo con la concepción del interaccionismo simbólico, podemos citar a Panaia (2007), que nos brinda una aproximación a la definición de profesión *“las profesiones no son entidades o suerte de viejas comunidades que comparten la misma cultura, sino movimientos permanentes de deestructuración y de reestructuración de segmentos profesionales en competencia y frecuente conflicto”* (Panaia, 2007:10).

A diferencia del funcionalismo que da una definición objetiva de la profesión, el interaccionismo simbólico le da más importancia a los grupos profesionales y rechaza el concepto de profesión.

Otra diferencia entre los funcionalistas y los interaccionistas es que los primeros ponen especial hincapié sobre la unidad o la diversidad de las profesiones, es decir, el funcionalismo concibe a las profesiones como instituciones que están reconocidas jurídicamente, con todo lo que esto conlleva. Por el contrario, el interaccionismo simbólico se hace eco de las diferencias, de la fragmentación que es inherente a todo grupo profesional. Para los fines del presente trabajo, nos adherimos a la visión del interaccionismo simbólico.

Teniendo en cuenta las definiciones presentadas, para este trabajo consideramos profesión ***al cuerpo de conocimientos y formas de actuar/ser adquirido por el individuo a través de un proceso de aprendizaje, y que va constituyendo en sus prácticas, en el ejercicio de su profesión en un contexto y biografías específicas que lo coloca de cierta forma en un lugar de privilegio, ya que el conocimiento con el que cuenta es específico sobre alguna temática.***

De acuerdo a lo que señala Dubar *“las identidades en el trabajo no derivan mecánicamente de las situaciones definidas desde el exterior a partir de criterios objetivos. Como son maneras de considerar al propio trabajo y considerarse – o no- como actor en la organización, estas identidades dependen sobre todo de las relaciones que se mantienen con los otros actores (jefes, colegas, clientes)...”* (Dubar, 2001).

Este mismo autor realiza una categorización sobre las identidades en el trabajo:

1. Identidades fusionales: los obreros sin calificación, identificados colectivamente con su dirigente sindical;
2. Identidades negociatorias: de los técnicos o jefes que ofrecen su participación a cambio de ventajas;

3. Identidades de afinidades: de los asalariados en carrera ascendente que coordinan redes y capacitación continua;
4. Identidades de retiro: de los empleados de oficina que se definen por sus roles domésticos.

Siguiendo con esta línea que nos plantea Dubar (2001), Ribeiro y Uvaldo (2011) realizan una categorización tomando como base las reflexiones de cinco teóricos dedicados a la temática de identidades profesionales y laborales como son Touraine, Dubar, Castelles, Castel y Hall, que resulta un aporte para nuestra investigación. La categorización tiene que ver con las construcciones identitarias en el trabajo y los autores (Touraine, Dubar, Castelles, Castel y Hall) identifican cuatro alternativas posibles: nostalgia, cierre, instrumental y posibilidad.

A continuación se describirán dichas alternativas siguiendo las palabras de los autores mencionados.

La construcción identitaria de **cierre** (identidad profesional e identidad ocupacional de acuerdo a las definiciones tradicionales de identidad), está definida por la demanda de pertenecer a un colectivo que lo proteja, siendo la característica principal la resistencia. Por lo general, aquí vemos el apoyo de alguna autoridad de un grupo de referencia que protege la relación persona – trabajo. Son personas que buscan la protección del sindicato, en sus áreas específicas de actuación, sin realizar ninguna concesión.

Es decir, en este tipo de identidad, los individuos no aceptarán cambios, sólo aceptarán lo que tienen y lucharán por ello.

La construcción identitaria de **nostalgia** (identidad organizacional de acuerdo a las definiciones tradicionales de identidad), son construcciones enmarcadas en el modelo moderno de identidad, como modelo de identificación socialmente construido, en donde las personas construyen sus propias identidades con una relación de dependencia institucional. Los individuos desean volver a un orden pasado en donde había instituciones normativas reguladoras.

La construcción identitaria de **posibilidad** (identidad red, de acuerdo a las definiciones tradicionales de identidad), son generadas en la relación constante entre las personas y el mundo del trabajo, en donde se instala la acción sobre el mundo como estrategia de construcción y de relación con el otro.

Y por último, la construcción identitaria **instrumental** (des – identidad de acuerdo a las definiciones tradicionales de identidad), en donde nos encontramos con que existe una dificultad para la construcción de la identidad porque el individuo tendría solamente una adaptación a las demandas del mundo del trabajo, sin formación, sin vínculo, ni compromiso. Se caracteriza por la permanencia transitoria y uso instrumental de la relación con el mundo del trabajo, creando una crisis de lazo social.

Por tanto, podemos decir que la identidad profesional comienza a conformarse durante el proceso de formación académica que tienen los individuos. A medida que van avanzando en sus estudios, también van cambiando de posición subjetiva, por ejemplo cuando pasan de estudiante, a profesor, o de estudiante básico a estudiante avanzado hasta que finalmente obtienen el título.

“El ejercicio de una profesión presupone, por un lado, el dominio de un cuerpo teórico disciplinar, y por otro, la adquisición de habilidades técnico – profesionales, relacionadas directamente a una práctica profesional en los ámbitos de su competencia, en el contexto de una sociedad determinada, ambos, indispensables para conseguir una autoridad profesional” (Valle, 1997).

2.4 Organizaciones

Un concepto importante a desarrollar es el concepto de organización. De acuerdo a Amitai Etzioni, una organización es *“una formación social en las que se combinan personal y recursos hacia fines en forma racional y consciente”*. (Etzioni; 1972:4)

Mintzberg reconoce la existencia de 5 partes dentro de una organización. En primer lugar la **cumbre estratégica**, donde se ubica la alta gerencia (Presidencia, Directorio, Comité Ejecutivo). En segundo lugar la **línea media**, la misma está conformada por los gerentes y se basa en la estandarización de los productos o servicios. (Vicepresidente, Gerente de plantas, Gerentes regionales, etc.). En tercer lugar el **núcleo operativo**, en donde se encuentran los operarios que son los que ejecutan el trabajo de producir los productos y servicios que ofrece la organización. En cuarto lugar, **estructura técnica**, constituida por expertos que están dedicados a la estandarización del trabajo. Y por último, **staff de apoyo**, que es donde se ubican todas las unidades que ofrecen servicios indirectos al resto de las organizaciones.

Además de las partes de la organización el autor identifica cinco modalidades de configuración de las organizaciones. Las mismas son: empresarial, misionera, burocrática, profesional y adhocrática (innovadora).

La **configuración empresarial** se asocia a organizaciones informales, flexibles. Por lo general son empresas pequeñas, con poco empleados, todo se centra en el director general que es quien realiza la supervisión directa de las actividades. La **misionera**, tiene que ver con el cumplimiento de metas, organizaciones sencillas y con pocas definiciones formales. En este tipo de organizaciones prevalece la escasa especialización en los puestos de trabajo. Las organizaciones **burocráticas**, son aquellas en donde existe un gran número de reglas pre establecido, el poder se centra en la cumbre estratégica y tiene una elaborada estructura administrativa. Las organizaciones **profesionales** son aquellas que cuentan para el desarrollo de sus tareas la pericia de profesionales y se producen bienes y servicios normalizados. Por último, las organizaciones **adhocráticas (innovadoras)**, son organizaciones flexibles, con gran ductilidad para adaptarse a los cambios que propone el ambiente, se fomenta la innovación.

Los conceptos brindados por este autor, nos ayudarán a ubicar a los ingenieros dentro de la estructura de ANTEL, y entender como las características de la organización brindan poder diferencialmente a sus actores. Desarrollaremos este punto específicamente, en páginas posteriores.

2.5 La ingeniería como profesión

Para poder entender la identidad de los ingenieros es interesante realizar un breve recorrido por la historia de la ingeniería desde sus orígenes hasta su profesionalización como disciplina.

2.5.1 ¿Qué es la ingeniería?

Si nos centramos en la etimología de la palabra ingeniería, la misma tiene su origen en el vocablo latino “ingenium”. Por lo tanto ya desde su etimología está asociada a la idea de crear, diseñar, al trabajo artesanal, ya que el ingenio es una condición innata que posee el individuo que le permite realizar este tipo de tareas.

A lo largo de la historia se han ido dando diferentes definiciones sobre “ingeniería”. A continuación esbozaremos algunas de ellas.

En 1828 Tomás Tredgold definió la ingeniería como *“El arte de dirigir los grandes recursos de energía de la naturaleza para uso y conveniencia del hombre”*

En 1968 Fritz, define a la ingeniería como “*el arte de la aplicación práctica de los conocimientos científicos y empíricos para el diseño y perfeccionamiento de diversas especies de proyectos constructivos, máquinas y materiales, para el empleo y satisfacción del hombre*”.

En 1990 Ortega, define a la disciplina como “*la aplicación creativa de los principios científicos al diseño y desarrollo de estructuras, maquinaria, aparatos y procesos de fabricación, de sus usos y propiedades, pudiendo predecir su funcionamiento bajo condiciones específicas de trabajo*”.

Según González (1991) “*La ingeniería en general puede definirse como la aplicación de los principios científicos para beneficio del hombre creando medios para la satisfacción de necesidades sociales o individuales. En términos más específicos, puede decirse que la Ingeniería es un proceso interactivo de toma de decisiones para obtener un compromiso óptimo entre economía, seguridad e información, para llegar al producto que satisface una necesidad humana, la cual inicia todo el proceso*”.

2.5.2 ¿Qué se entiende por ingeniero?

Otro concepto importante que debemos desarrollar en este marco teórico es el de Ingeniero, ya que será en esta profesión en la que centramos nuestra investigación.

Varias son las definiciones que podrían darse de ingeniero, pero plantearemos sólo algunas para tener un panorama general sobre la idea de la ingeniería como profesión.

En 1958 Broglie citado por Tapia (2012) expresaba lo siguiente acerca de lo que era ser ingeniero “*El ingeniero es un hombre que se ha especializado en la ejecución de ciertas aplicaciones de la ciencia, debiendo de poseer conocimientos científicos amplios y precisos*”.

En esta definición podemos ver que está muy presente el concepto de ciencia, que de aquí en más se va a ver ligado a la profesión del ingeniero siempre.

Por otro lado Aquiles Gay citado por Tapia (2012) define al ingeniero como “*un hombre que partiendo de conocimientos, ideas, recursos, medios y material humano, construye objetos o productos tecnológicos, realiza proyectos técnicos o desarrolla procesos tecnológicos; su objeto fundamental, es como planteo general, mejorar la calidad de vida del ser humano*”. A partir de esta definición vemos que más allá de la labor científica también tienen una laboral social, ya que su trabajo tiene que servir para mejorar la vida del ser humano, en cualquier aspecto.

2.5.3 Enseñanza de Ingeniería en Uruguay

En Uruguay la enseñanza de la Ingeniería está a cargo tanto de instituciones universitarias tanto públicas como privadas.

Para el caso de esta investigación y dado que del trabajo de campo se releva que todos los profesionales entrevistados realizaron sus estudios en la Universidad de la República, haremos una breve reseña acerca de la formación y las ramas posibles de la ingeniería dentro de dicha Universidad.

En sus comienzos la Facultad de Ingeniería no tenía esta denominación, sino que se llamaba Facultad de Matemáticas y Ramas Anexas y fue creada por ley de 14 de Julio de 1885. En 1887, un Reglamento General firmado por el Dr. Alfredo Vázquez Acevedo establecía “*los planes de estudio para las carreras de Ingeniero de Puentes, Caminos y Calzadas; Arquitecto; Ingeniero Geógrafo y Agrimensor*”⁵

Las primeras carreras de Ingeniería surgen como respuesta a cubrir las necesidades en esa área que estaba teniendo el país.

En 1892, egresan los primeros ingenieros de esta Facultad que fueron José Serrato, Eduardo García Zúñiga y Pedro Magnou.

En 1915 a partir de la Facultad de Matemática y Ramas Anexas se crea por decreto la Facultad de Ingeniería y la Facultad de Arquitectura, en donde por primera vez son carreras separadas, por más que siguen compartiendo edificio por un tiempo.

En los primeros años de la Facultad, lo que se tuvo en cuenta fue la formación de técnicos de calidad, que acompañaran los proyectos que el país estaba llevando a cabo (carreteras, puentes, ferrocarriles, etc.).

Cuando el interés nacional cambió, el objetivo de la Facultad también tuvo que hacerlo, y tuvo que hacer eco de este cambio, y comenzar a formar profesionales que estuvieran acordes a las nuevas exigencias del mercado.

En 1925 se aprueban los planes de estudio para las carreras de Ingeniero Civil, Ingeniero Industrial y Agrimensor. En 1967 se aprueban los planes de estudio para Ingeniería eléctrica, civil y mecánica. En 1969 se crea la carrera de Computador Universitario. En 1974 se aprueban

⁵ Información tomada de la página web de Facultad de Ingeniería, Udelar <http://ude.edu.uy/fci-ude/>

las carreras de Ingeniero de sistemas en computación, Analista en computación e Ingeniero naval. En 1994 se aprueba la carrera de Tecnólogo Mecánico.

En lo referente al plan de estudios, en la actualidad la Facultad de Ingeniería cuenta con 10 carreras referentes a la ingeniería, siendo estas: Agrimensor, Alimentos, Civil, Producción, Computación, Eléctrica, Forestal, Industrial Mecánica, Naval y Química. Cuenta también con 7 tecnicaturas, en Informática, Mecánica, Cárnico, Cartografía, Madera, Minero, Telecomunicación. Y por último también cuenta con 4 licenciaturas, Ciencias de la Atmósfera, Ciencias Hídricas Aplicadas, Computación e Ingeniería Biológica.

En lo que tiene que ver con la formación de posgrado, en la actualidad la Facultad de Ingeniería cuenta con 7 maestrías profesionales, 10 maestrías académicas y 8 doctorados.

Como se puede observar la Facultad de Ingeniería ofrece un abanico amplio de posibilidades de formación, y no sólo lo hace en Montevideo sino que también imparte muchas de sus carreras sobre todo las técnicas, en diferentes ciudades del interior del país.

2.5.4 Los ingenieros y el mercado laboral

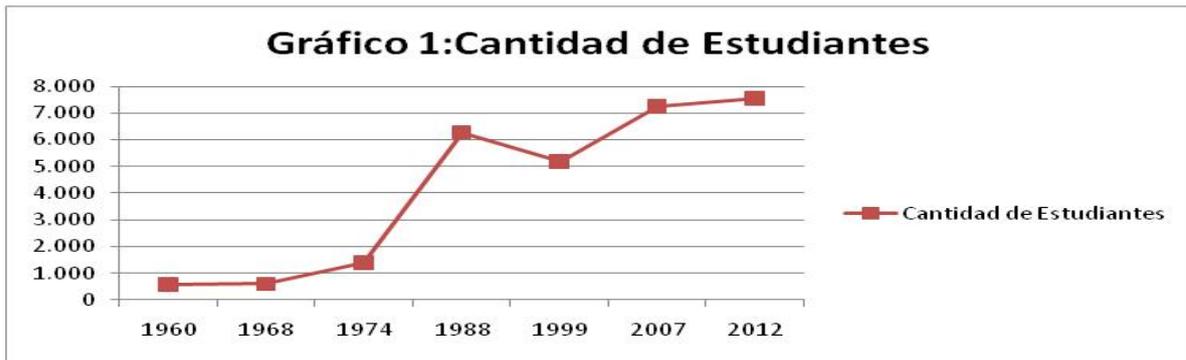
La ingeniería es una profesión con mucha demanda en el mercado laboral uruguayo actual. Por esta razón nos parece importante hacer un breve análisis sobre la matrícula de la Facultad de Ingeniería, y el egreso para contextualizar la demanda universitaria, la cantidad de egresados al mercado laboral. Para dicho fin utilizaremos como referencia el Censo de Estudiantes realizado por la Universidad de la República en el año 2012.

De acuerdo al Censo, en el año 2012 la Facultad de Ingeniería contaba con 7.569 estudiantes, lo que representa un 6,9% del total de estudiante de la Universidad de la República.

Tabla 1: Evolución de cantidad de estudiantes

Años del Censo	Cantidad de Estudiantes
1960	568
1968	590
1974	1.408
1988	6.284
1999	5.190
2007	7.261
2012	7.569

Fuente: Censo de Estudiantes Universitarios 2012



En relación a esto, se observa que a lo largo de los años y de los diferentes períodos en los que se han hecho Censos Universitarios, la matrícula de Facultad de Ingeniería ha tenido un ascenso constante (salvo en el año 1999 que se nota un descenso de la matrícula). Si observamos la tabla n°1, podemos observar que el mayor salto cuantitativo se da entre el censo de 1974 y 1988. Se entiende que justamente en estos años, el país se encontraba en un proceso dictatorial y por tal motivo no se realizaron censos estudiantiles.

Tabla 2: Cantidad de alumnos por rama

Rama de la Ing	Cantidad de Alumnos	%
Ing. Agrimensor	140	1,51%
Ing. Naval	90	0,97%
Ing. Civil	1.262	13,61%
Ing. Industrial Mecánico	1.028	11,09%
Ing. Electricista	1.458	15,73%
Ing. En Computación	4.095	44,17%
Ing. En Producción	95	1,02%
Tecnólogo mecánico	383	4,13%
Tecnólogo en Informática	402	4,34%
Tecnólogo en Telecomunicaciones	44	0,47%
Analista Programador	11	0,12%
Perito en Ingeniería Mecánica	1	0,01%
Perito en Ingeniería Electrónica	3	0,03%
Perito en Instrumentación Industrial	2	0,02%
Ciclo Básico	257	2,77%

A continuación presentaremos un cuadro en donde se podrá ver la cantidad de alumnos, y su correspondiente porcentaje, dependiendo de la rama escogida.

Como se desprende de la tabla n°2, la mayor parte de los estudiantes de Facultad de Ingeniería, al momento de optar por una rama lo hacen por la Computación, seguido por la Electricidad.

Fuente: Censo de Estudiantes Universitarios 2012



Según datos arrojados del Anexo Estadístico del Instituto Nacional de Estadística (INE) se puede observar un descenso de la matrícula en la Facultad de Ingeniería entre el año 2013 y 2014. También se observa un descenso en lo que tiene que ver con los egresos.

Tabla 3: Ingresos por sexo

AÑO	INGRESOS		
	Hombres	Mujeres	Total
2013	1.500	384	1.884
2014	1.491	361	1.852

Fuente: Anuario Estadístico 2015 INE

Tabla 4: Egresos por sexo

AÑO	EGRESOS		
	Hombres	Mujeres	Total
2013	255	59	314
2014	196	52	248

Fuente: Anuario Estadístico 2015 INE

De acuerdo a datos brindados por la Caja de Jubilaciones Profesionales la cantidad de Ingenieros activos en Uruguay a fines de 2014 era de 14.508

2.5.5 Empleabilidad de los ingenieros en Uruguay

Un concepto importante a incorporar al análisis, y que nos va a permitir contextualizar el tema de la construcción social de la identidad, es el concepto de **empleabilidad**.

En primer lugar la **empleabilidad** puede ser entendida como “*potencial de un individuo para acceder a un empleo y permanecer en él*” (Grip, 1999). En este caso, se hace referencia a las habilidades, y la capacidad que tenga un individuo para acceder a un trabajo y poder conservarlo.

Si bien se puede decir que es un buen acercamiento a la temática nos parece interesante citar la definición de Campos Ríos (2012) acerca de este concepto “*Probabilidad de obtener una vacante en un mercado laboral de trabajo específico a partir de los atributos con los cuales está dotado el individuo*”.

Esta última definición entendemos que se acerca más a nuestro objeto de estudio. Es decir, **los ingenieros como colectivo, tienen un nivel de empleabilidad muy alto debido a las características del mercado laboral actual uruguayo**. Con esto queremos decir que, debido a las condiciones profesionales, y a la demanda del mercado, los ingenieros son más requeridos en el mercado, tienen mejores sueldos, etc.

Continuando con las diferentes definiciones de este concepto, el *Foro Mundial de Educación (2004)*, también trató el tema, y *Weinberg (2004)*, definía la empleabilidad de la siguiente manera: “*La empleabilidad abarca las calificaciones, los conocimientos y las competencias que aumentan la capacidad de los trabajadores para conseguir y conservar sus empleos, mejorar su trabajo y adaptarse al cambio, elegir otro empleo cuando lo desee.*”

La Fundación para el Desarrollo de la Función de los Recursos Humanos (FUNDIPE) define a la empleabilidad de la siguiente forma “*... es la aptitud de una persona para tener un empleo que satisfaga sus necesidades profesionales económicas, de promoción y desarrollo a lo largo de la vida*”. FUNDIPE define 4 habilidades que están relacionadas con empleabilidad:

1. Actitud de la persona (actitudes para acceder al cargo)
2. Seguridad y competencia emocional del empleado
3. Inteligencia práctica para la solución de problemas
4. Conocimiento del entorno

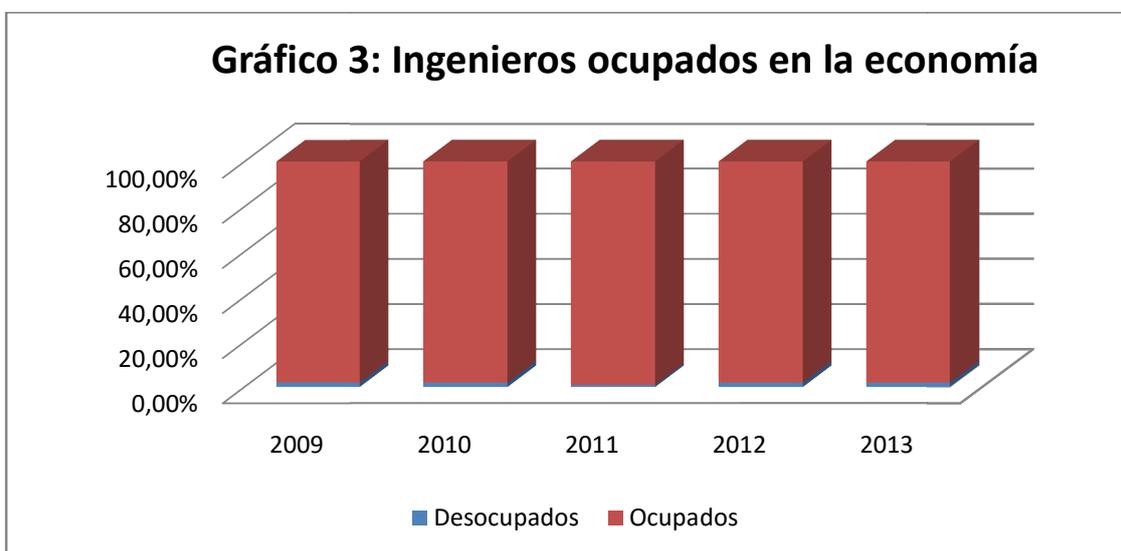
Teniendo presente las definiciones presentadas podemos decir que lo planteado nos da un indicio de que los ingenieros que trabajan en ANTEL, “*eligen*” hacerlo allí por alguna razón específica, ya que les es fácil o aparentemente fácil conseguir otro trabajo.

En relación a este mismo tema, nos parece importante introducir otra dimensión relacionada con la empleabilidad que es la demanda que existe por parte del mercado laboral de ingenieros.

En relación a esto de acuerdo a un informe presentado por la Cámara de Industria del Uruguay (CIU), *“En los últimos años, la disponibilidad de ingenieros se ha transformado en una variable clave para evaluar la competitividad y la capacidad de innovación de las economías. En nuestro país, los ingenieros se encuentran entre los profesionales mejor remunerados y son fuertemente demandados por sectores muy dinámicos, como la construcción, el agro y algunas industrias”* (CIU, 2015).

Los profesionales en ingeniería se encuentran hoy en día entre los profesionales más demandados en el mercado laboral. Debido a esta gran demanda, muchas empresas contratan estudiantes con los primeros años de la carrera aprobados, ya que no hay la cantidad suficiente de ingenieros como requiere el mercado. Esto, sumado a la gran cantidad de profesionales ingenieros que emigran, es uno de los elementos que explican porque la desocupación en esta rama de actividad es cercana a cero. (CIU, 2015).

De acuerdo a los datos del INE para la Encuesta Continua de Hogares el nivel de ocupación de los ingenieros es casi del 100%.



Fuente: Informe CIU 2015 - Encuesta Continua de Hogares

Un factor importante a tener en cuenta a la hora de ver la movilidad de los ingenieros en el mercado laboral es el nivel salarial, al existir sueldos altos, existe una alta probabilidad de que los ingenieros roten más, ya que pueden aspirar a ganar mejores salarios.

En base a una encuesta sobre remuneración hechas por la Consulta Advice en el año 2014, los ingenieros son los profesionales con mejores remuneraciones en el mercado, desde los cargos de menor jerarquía, como se puede observar en el siguiente cuadro:

Tabla 5: Nivel Remuneración de los ingenieros

Cargo	Ingreso (\$)
Ing. Junior	40.000 a 55.000
Ing. Senior	75.000 a 95.000
Ing. Agrónomo	80.000 a 120.000
Ing. Químico	60.000 a 90.000
Ing. Mecánico	60.000 a 90.000
Gerente de producción (Ingeniero)	150.000 a 190.000

Fuente: Informe CIU 2015

Teniendo presente la información brindada por la Encuesta Nacional de Hogares realizada por el INE (2014) obtenemos los siguientes resultados en cuanto al ingreso por las principales ramas de la ingeniería:

Tabla 6: Nivel de remuneración de los ingenieros según la ECH

	Salarios			
	Hasta 20.000	20.001 a 60.000	60.001 a 90.000	Más de 90.000
Ingenieros industriales y de producción	3%	5%	2%	3%
Ingenieros civiles	8%	7%	3%	2%
Ingenieros mecánicos	1%	1%	1%	0%
Ingenieros químicos	6%	7%	2%	1%
Ingenieros no clasificados bajo otros epígrafes	1%	2%	0%	0%
Ingenieros electricistas	2%	5%	1%	1%
Ingenieros electrónicos	12%	14%	4%	0%
Ingenieros en telecomunicaciones	1%	3%	1%	0%
Totales	35%	44%	13%	8%

Fuente: Elaboración propia

Como se puede observar la mayoría de los Ingenieros se encuentran en el rango entre \$20.001 a \$60.000 (44%).

2.6 Ser ingeniero en ANTEL

La investigación se llevó a cabo en la Administración Nacional de Telecomunicaciones (ANTEL).

A continuación se realizará una breve contextualización sobre la empresa y la profesión ingeniero en ANTEL, entendiendo las particularidades que tiene ésta para la profesión en particular.

2.6.1 ANTEL: la empresa

La Administración Nacional de Telecomunicaciones (ANTEL), es una empresa de propiedad del Estado uruguayo (servicio público descentralizado) creada por el decreto -ley 14.235 de 25 de Julio de 1974, cuyo cometido principal es la prestación de servicios de telecomunicaciones en el territorio nacional.

“Las competencias específicas del Ente son: Prestar los servicios de telecomunicaciones urbanos y de larga distancia, nacionales e internacionales; controlar las empresas autorizadas para explotar servicios de telecomunicaciones; convenir provisoriamente con entidades extranjeras corresponsales, los arreglos para el establecimiento de las telecomunicaciones necesarias, pudiendo ratificar dichos convenios una vez aprobados por el Poder Ejecutivo; administrar, defender y controlar el Espectro Radioeléctrico Nacional; ejercer la supervisión técnica y operativa de las emisiones radioeléctricas.”(Ley 14.235, 1974)

De acuerdo a la Ley de creación se establece que la administración de la empresa será llevada a cabo por un Directorio que integrarán tres miembros designados por el Poder Ejecutivo.

Debido a su carácter de empresa pública debe contribuir con la sociedad uruguaya a través de la transferencia de sus utilidades al Estado, no sólo de índole económica sino también políticas sociales para la reducción de la brecha digital, para favorecer la inclusión digital, etc.

Actualmente ANTEL ofrece no sólo servicios a nivel nacional sino que también a nivel internacional a través de empresas como ITC S.A, HG S.A y Accesa S.A, cuyos paquetes accionarios pertenecen a ANTEL y a la Corporación Nacional para el Desarrollo

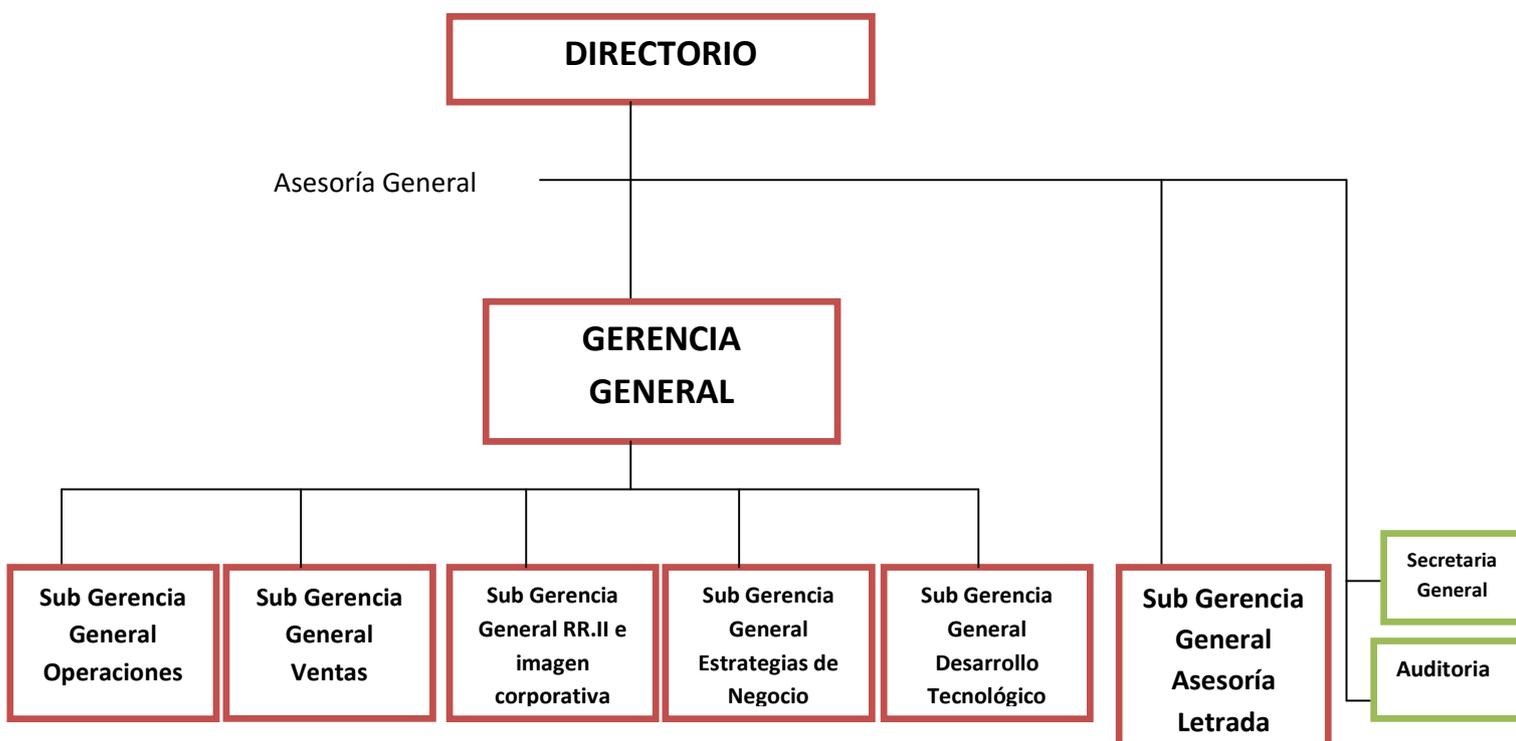
En el año 2006 ANTEL definió su nueva misión y visión para darle un enfoque de desarrollo a la empresa, destacando la orientación hacia el cliente, eficiencia, calidad, competitividad y responsabilidad social.

La misión es *“brindar servicios de telecomunicaciones adecuados a las necesidades de los clientes, en forma eficiente, de calidad, a precios competitivos y que contribuyan al bienestar de los ciudadanos, al desarrollo de la cultura y la producción del país”*. (Memoria y Balance Anual de ANTEL, 2009)

La visión es “*Ser la empresa de telecomunicaciones líder en el Uruguay, alcanzando niveles de excelencia técnica y de gestión en el contexto internacional y contribuyendo al bienestar de la sociedad y el desarrollo del país*”. (Memoria y Balance Anual de ANTEL, 2009)

En la actualidad el organigrama de la empresa está conformado de la siguiente manera: Directorio, Gerencia General, Sub Gerencia General Operación, Sub Gerencia General de Negocios, Sub Gerencia General Relaciones Internacionales e Imagen Corporativa, Sub Gerencia General Gestión Estratégica, Sub Gerencia General Asesoría Letrada.

Gráfico 4: Organigrama de ANTEL



Fuente: Página institucional de ANTEL (www.antel.com.uy)

ANTEL como institución tiene ciertas características que la hacen “especial” como empresa, pero sobre todo que las diferencian de las demás empresas del Estado también.

De acuerdo a lo que se expone en “*Convivencia de configuraciones en una misma estructura organizacional. Reflexiones para el análisis sobre la salud de las organizaciones y de sus integrantes*” (Nión, Soledad; 2009), se podrían resumir en tres los elementos que hace interesantes a ANTEL como estudio de caso, y estos son:

1. Ser un servicio descentralizado del Estado, implicando características culturales propias al trabajo y al empleo público

2. El rubro de la empresa, este implica dinamismo tecnológico y conocimiento experto
3. Combinación de lógicas monopolistas y lógicas competitivas en el mercado dentro de la misma empresa.

ANTEL es un servicio descentralizado del Estado, esto implica que no depende directamente del Gobierno Central, y que tiene ciertas competencias y facultades autónomas, aunque se encuentra bajo la órbita estatal. Esto hace que los trabajadores de la empresa, sean denominados trabajadores públicos, con las características que esto conlleva, como por ejemplo la inamovilidad, asociada a la estabilidad, la posibilidad de una carrera funcional, horas de la jornada laboral.

ANTEL como empresa, tiene su propia cultura organizacional. Si bien existen varias definiciones de “cultura organizacional”, para este trabajo se entenderá por cultura organizacional *“un modelo de presunciones básicas – inventadas, descubiertas o desarrolladas por un grupo dado al ir aprendiendo a enfrentarse con sus problemas de adaptación externa e integración interna que haya ejercido la suficiente influencia como para considerarla válida, y en consecuencia, ser enseñadas a los nuevos como el modo correcto de percibir, pensar, y sentir esos problemas”*(1998, Schein). Parte de esta cultura organizacional es el peso que tiene los profesionales en la estructura de la empresa. Si bien, dentro de ANTEL existen diversos tipos de profesionales, los que adquieren mayor importancia son los ingenieros. Esto podría explicarse por varias razones; en primer lugar por el rubro de actividad de la empresa (tecnología). En segundo lugar por una cuestión de tradición, históricamente los ingenieros han ocupado puestos de jerarquía, y esto los ha ubicado en un sitio de privilegio dentro de la empresa.

Otra característica que hace diferente a ANTEL como objeto de estudio, es el mercado en el que se mueve. Por un lado tiene una rama monopólica, que se dedica a brindar servicio de telefonía fija e internet. En esta rama, ANTEL no tiene competencia, ya que es la única empresa capacitada para brindar este tipo de servicio. Esto implica que las reglas del mercado las pone ANTEL, los precios, las condiciones de mercado, etc.

Sin embargo, también cuenta con una rama competitiva, que es la que refiere al servicio de telefonía móvil. Aquí ANTEL debe competir con dos grandes multinacionales (América Móvil, y Telefónica Móvil) que brindan este tipo de servicio en todo el mundo. Por tanto, aquí las

reglas ya no son manejadas exclusivamente por ANTEL sino que debe competir y adaptar sus políticas para poder quedar bien posicionado.

ANTEL es considerada, dentro de las empresas del Estado, como la de mayor rédito económico y mejor posicionamiento. Esto está relacionado también con el área de desarrollo de la empresa. El principal rubro de ANTEL son las tecnologías, lo que implica que la empresa debe mantenerse siempre a la vanguardia para no quedar rezagada, sobre todo en el área en el que compite con dos multinacionales.

2.6.2 Los ingenieros en ANTEL

Al elegir al ingeniero que desarrolla sus tareas en ANTEL como objeto de estudio para este proyecto, debemos cuestionarnos que hace “diferente” a este ingeniero de los demás. Para ello podemos mencionar algunas cuestiones que hacen que el ingeniero, teniendo la posibilidad de elegir diferentes ámbitos laborales, (dada su condición de desempleo cero), elija ANTEL, y que hace ANTEL como empresa para retener a estos profesionales⁶.

En primer lugar se puede decir que el ingeniero opta por ANTEL debido a la estabilidad que genera un empleo público, y la importancia que tener un empleo de estas características tiene en nuestro país. El trabajo público ofrece estabilidad, seguridad y firmeza.

En segundo lugar, podemos hablar de una cuestión de status, y privilegio. Debido a la representación que tiene ANTEL en el imaginario de la gente, decir que se trabaja en ANTEL para cualquier individuo le genera un nivel de privilegio y estatus. Para los ingenieros esto es aún mayor, debido a la rama de actividad de la empresa.

En tercer lugar, los ingenieros eligen ANTEL con la fantasía de que el crecimiento profesional no tiene límites, el límite es la presidencia. Esto está avalado por la tradición de la empresa, en la que a lo largo de la historia se ha visto en los puestos de Gerentes Generales, Directores, y Presidentes a los ingenieros.

En cuarto lugar, y ya más relacionado a lo que hace ANTEL para retenerlos, está la posibilidad de formación que tienen los ingenieros. En este sentido, ANTEL ofrece a estos profesionales la posibilidad de realización de cursos internos, externos, maestrías pagas, etc. Esto es casi exclusivo para los ingenieros. En momento de bonanza económica, estas posibilidades son

⁶ Información recogida de entrevista a informantes calificados

abiertas para otros profesionales (sobre todo contadores), pero cuando comienzan los recortes, la formación para los ingenieros sigue intacta.

A través de este mecanismo de formación, sumado a los buenos niveles de remuneración para los ingenieros, ANTEL fideliza a sus funcionarios, logrando que elijan formar parte de su plantilla.

3. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

La presente investigación pretende indagar sobre las identidades conformadas por un grupo particular de profesionales dentro de ANTEL como son los Ingenieros, teniendo en cuenta el rol que los mismos cumplen para el funcionamiento de la empresa, la importancia que dicha empresa le da a esa profesión y –por tanto- el poder que tienen en la misma.

El objetivo será desentrañar las identidades de los ingenieros de ANTEL, entendiendo a las mismas como construcciones sociales que se desarrollan en un determinado contexto, teniendo en cuenta que conforman un grupo muy importantes dentro de la empresa, debido a las tareas que realizan y los cargos que ocupan. Actualmente la Presidencia de ANTEL la lleva adelante un Ingeniero y desde ahí para abajo, todos los cargos de mayor jerarquía (gerencias, subgerencias, direcciones) están ocupados por dichos profesionales.

Teniendo presente la definición **de identidad, identidad profesional, y profesión** brindada en nuestro marco teórico, intentaremos entender en primera instancia si existe una identidad propia de los ingenieros que trabajan en ANTEL. Luego, si encontramos que efectivamente se presenta una identidad particular intentaremos explicar cómo es la misma y de qué forma se configura.

4. FUNDAMENTOS Y ANTECEDENTES

El problema de las identidades proviene de las más diversas disciplinas y se desarrollan su principal sustento teórico durante el siglo XX hasta el día de hoy.

El concepto que atraviesa toda nuestra investigación es el de “identidades”, pero principalmente las identidades profesionales. Es necesario abordar este tema desde la unidad más micro posible, para luego poder sacar conclusiones a niveles macro, teniendo presente las interferencias que tendremos en el camino.

Entendemos que esta temática tiene una importante relevancia sociológica ya que involucra a la sociedad en su conjunto e implica la exploración de la existencia de una identidad profesional para un grupo de profesionales específicos, a saber los Ingenieros que trabajan en ANTEL, pero que nos ayudaran a entender también el comportamiento y la configuración identitaria de los ingenieros como profesión en general.

En líneas generales, lo que se busca mediante esta investigación es aportar elementos para entender si existe una configuración de identidad profesional de los ingenieros en el ámbito de una empresa, y de existir cuáles son sus elementos configurativos También busca generar conocimiento relacionado a la gestión de este grupo profesional dentro de la institución.

En lo que tiene que ver con los antecedentes sobre dicha temática, hemos realizado una extensa revisión bibliográfica y no hemos encontrado investigaciones que traten este tema en particular, pero si hemos encontrado antecedentes referentes a identidades laborales y a la identidad de los ingenieros.

Como primer antecedente señalaremos el artículo “*Narrativas de profesionales Chilenos sobre sus Trayectorias Laborales: La Construcción de Identidades en el Trabajo*” perteneciente a Soto, Álvaro, publicado en la revista Psykhe (2011). En este artículo se realiza un estudio sobre las trayectorias laborales móviles y la relación con las forma de construcción de identidad que caracteriza al trabajo contemporáneo en Chile. En nuestra investigación, la movilidad (entre empresas) no es un factor a analizar, por tanto no miraremos este aspecto, se profundizará en la construcción de identidades pero dentro de una misma empresa. Siguiendo con los antecedentes en relación a las identidades laborales, existe un cuerpo sustantivo de trabajos científicos que han intentado comprender las identidades que se desarrollan en algunos roles específicos en el trabajo, como son los trabajos de Bedoya, Duarte y Carvajal (2005) denominado “*Identidad del conductor en el contexto de las organizaciones de trabajo solidario*”. Esta investigación tuvo como propósito describir y analizar los discursos enunciados por un grupo de operadoras del sistema de transporte masivo de Bogotá. Del mismo se obtienen tres ejes importantes: la relación laboral de los trabajadores, la construcción de la empresa y la propuesta económica. Para nuestra investigación haremos retomaremos la idea de la relación laboral de los ingenieros (con sus pares y con otros funcionarios).

Soto, A (2006), en “*La implicación de los trabajadores en la empresa actual*”, analiza el fenómeno de la implicación de los trabajadores, de una empresa chilena en particular, según las diferentes cambios que van sufriendo la empresa en cada período histórico y cada disciplina. El

autor encontró que existen diferentes lógicas de acción que desarrollan los trabajadores frente a los procesos de modernización de la empresa. Y esto lleva a que cada uno construya su propia identidad profesional dependiendo del lugar que ocupa en la empresa. Para nuestra investigación retomaremos esta idea, de qué lugar ocupa el trabajador (ingeniero) en la empresa y qué importancia tiene eso para la construcción de identidad profesional.

En cuanto a lo que tiene que ver con la profesión de ingeniería en particular podemos citar como antecedentes dos estudios a nivel internacional. En primer lugar “Reflexiones sobre la Identidad del Ingeniero” de Javier Aracil, que fue publicado en Revista Ingenio en el año 2000, en donde se hace una revisión histórica sobre la profesión y la importancia de la misma, y la configuración identitaria. Será de importancia para nuestra investigación para poder contextualizar la profesión del ingeniero no sólo en el ámbito de una empresa en particular sino en el contexto país.

Por otro lado tenemos el artículo de María Inés Pacenza denominado “*Ingenieros, formación y empleo. Estudio de caso, los ingenieros egresados de la universidad de Mar del Plata (1995-1999)*”, en donde se realiza una investigación sobre la inserción profesional de los ingenieros, trabajando como concepto transversal a toda la investigación el de trayectorias laborales. Nos parece interesante la postura presentada en este artículo ya que se hace una revisión sobre las trayectorias laborales, factor que nosotros consideramos de importancia a la hora de construcción de las identidades profesionales.

En lo que refiere al ámbito local, podemos hacer mención a una tesis de maestría realizada en el año 2014, cuya autora es Chiavone, y se titula “Representaciones sociales de la identidad profesional del Ingeniero en docentes de grado de la Facultad de Ingeniería de la UdelaR: posibles repercusiones en su práctica docente.” Este antecedente es significativo para nuestra investigación, ya que se comparte el objetivo de estudio.

También podemos mencionar como antecedente a nivel nacional, un documento de María Julia Acosta publicado en 2015 en la Revista Ciencias Sociales (DS-FCS, vol28 n°37), llamado “*Configuraciones de la gestión de los recursos humanos. El marco del trabajo inmaterial*”, en donde se hace referencia a las diferentes formas de gestionar los recursos humanos que podemos relacionarlos con nuestra empresa objeto de estudio.

5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

5.1 Objetivo general

Explorar la construcción de la identidad de los ingenieros que trabajan en ANTEL teniendo presente las particularidades contextuales que presenta la empresa, tales como, ser un ente público, el rubro de la empresa (tecnología).

5.2 Objetivos específicos

- Analizar qué significa ser ingeniero en ANTEL y cómo eso forma parte de su construcción de identidad, teniendo cuenta las características del mercado de trabajo de esta profesión, de la organización (pública, burocrática profesional) y el rubro de la misma.
- Conocer desde el punto de vista de ellos que significa trabajar en ANTEL, para su profesión, y como esto opera con el “ser ingeniero”.
- Analizar la identidad, complementando la mirada de los ingenieros del ejercicio de su profesión dentro de la empresa, con la visión de otros trabajadores no ingenieros
- Comprender las razones por las cuales estos ingenieros eligen trabajar en ANTEL, conociendo su nivel de empleabilidad en el mercado nacional.

6. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

- ¿Cómo se configura la identidad profesional de los ingenieros trabajadores de ANTEL?
- ¿Qué rol juega la institución con sus características particulares en la construcción de identidad profesional de los ingenieros?
- ¿Qué elementos llevan a que los ingenieros, teniendo presente el alto grado de empleabilidad que tiene en el mercado laboral, elijan trabajar en ANTEL?
- ¿Cómo influye la mirada de los funcionarios no ingenieros en la conformación de la identidad profesional de ingeniero?

7. METODOLOGÍA

En el siguiente apartado se exponen el diseño metodológico y las herramientas utilizadas para llevar adelante la investigación. El mismo incluye la unidad de observación y unidad de análisis, principales dimensiones del estudio, tipo de muestreo.

La metodología que se formula a continuación se hace en base a los objetivos y preguntas de investigación que fueron establecidos para este trabajo, proponiendo un mecanismo que nos permita cumplir con los objetivos previstos y dar respuesta a las preguntas formuladas.

7.1 Estrategia metodológica

La metodología aplicada para esta investigación es en su mayoría de carácter cualitativo y exploratorio, diseñada con el fin de abordar la temática con claridad y profundidad sin el afán de realizar generalizaciones sobre el objeto de estudio.

El diseño que propone esta metodología es emergente, esto significa que el plan inicial de la investigación no es rígido y que las fases que se pensaron en un principio fueron cambiando a lo largo del proceso de acuerdo a lo que fue surgiendo de la investigación. *“el principio de flexibilidad en el diseño de investigación cualitativa es acaso uno de los principios más contundentes a la conciencia de indagar una realidad que no se conoce aún en sus pilares más básicos” (Denman, Haro; 2002)*

Además, también se trabaja con metodología cuantitativa al relevarse los datos sobre los administrativos. Dichos datos permiten obtener la mirada del otro generalizado en relación a nuestro objeto de estudios, los ingenieros. Teniendo presente la idea de que la identidad no sólo se construye de forma individual, sino que se necesita la mirada del otro para conformar nuestra propia identidad, entendimos que era relevante para nuestra investigación incorporar la mirada de los administrativos con el fin de que nos brindaran su propia visión sobre los ingenieros de la empresa.

7.2 Unidad de análisis

Teniendo presente que vamos a realizar una triangulación de metodologías, debemos definir dos unidades de análisis diferentes.

Por un lado, nuestra unidad de análisis será la **vivencia de ser ingeniero en ANTEL, en relación a la construcción de una identidad profesional particular en esta organización.**

La otra unidad de análisis que vamos a considerar al momento de aplicar las técnicas cuantitativas será **los ingenieros trabajadores de ANTEL**.

7.3 Técnica de recolección de datos

Para la recolección de datos de este trabajo se utilizaron dos técnicas.

En una primera instancia se realizaron entrevistas a informantes calificados sobre la temática “ingenieros” en general y también para el caso particular de ANTEL. Dichas entrevistas buscaron conocer acerca de la profesión, la formación, la situación de los ingenieros en el mercado laboral, la situación de los ingenieros en ANTEL.

Luego se realizaron entrevistas a los ingenieros trabajadores de ANTEL. Estas entrevistas tuvieron como fin conocer sus trayectorias laborales en la empresa, su visión sobre su profesión, el porqué trabajar en ANTEL, el lugar que ocupan los ingenieros en la organización, etc.

En ambos casos se utilizó el modelo de entrevista semi – estructurado. Nos presentamos ante el entrevistado con una serie de temas que debíamos abordar para cumplir con los objetivos de nuestra investigación. La elección de este tipo de entrevista respondió a que no se pretendía limitar a los entrevistados a un cuestionario rígido, lo que nos permitió obtener información que no tuvimos en cuenta a la hora de plantearnos los objetivos.

Este tipo de entrevista también nos permitió acceder a su marco de inteligibilidad para poder conocer la construcción de identidad de los ingenieros desde su perspectiva.

Como segunda herramienta se utilizó la encuesta por muestreo con estímulos cerrados y abiertos que fue aplicada a los administrativos de la empresa. Estas encuestas se hicieron por e-mail/ auto-administradas. Se seleccionó este método de aplicación porque se entendió que era una forma rápida y segura de obtener la información. Según Corbetta (2007) *“Una encuesta por muestreo es un modo de obtener información preguntando a los individuos que son objeto de la investigación, que forman parte de una muestra representativa, mediante un procedimiento estandarizado de cuestionario, con el fin de estudiar las relaciones existentes entre las variables”*(Corbetta: 2007).

7.4 Tipo de muestreo

En el caso de las entrevistas el tipo de muestro utilizado fue **por juicio**. “*Este tipo de muestreo es un procedimiento que consiste en la selección de las unidades a partir sólo de criterios conceptuales (...) Este tipo de procedimiento consiste en una aproximación conceptual al universo de estudio, mediante una definición clara de las características más importantes que delimitan sus niveles estructurales*” (Scribano, 2007).

En primera instancia se seleccionó a un integrante de la empresa que pudiera brindarnos información general del ente, sobre los ingenieros en particular, y sobre el resto de los funcionarios en general. Aquí se optó por seleccionar al Gerente de Recursos Humanos.

Luego, seleccionamos a los ingenieros que serían entrevistados teniendo en cuenta la información que nos brindó el Gerente de Recursos Humanos. Las Divisiones de la empresa que se escogieron para realizar la muestra fueron las siguientes: División Servicios Convergentes, División Técnica de Desarrollo, División Operaciones y División Atención al cliente.

De cada división se seleccionaron dos ingenieros, uno que fuera el gerente de División, y otro ingeniero que ocupara otro cargo de menor jerarquía, con el fin de obtener dos visiones diferentes sobre la misma área de trabajo.

Al momento de seleccionar a los ingenieros no se tuvo en cuenta la rama de especialización que tenían los mismos ya que se observó previamente que sin importar la especialización llegan a puestos de relevancia jerárquica igualmente.

Si bien, la cantidad de empleados que existe en cada División es grande, la decisión de realizar dos o tres entrevistas (en algunos casos) por División correspondió a que luego de realizadas algunas entrevistas la información ya comenzó a saturarse, y los datos que tenían para aportar en algunos temas eran exactamente los mismos para todos los ingenieros, sin importar el cargo que ocuparan.

En lo que tiene que ver con los informantes calificados, se seleccionaron 3 personas para entrevistar que estuvieran vinculadas con la formación en Ingeniería por un lado, y por otro un informante calificado que contara con un conocimiento cabal de la empresa que pudiera brindarnos información sobre el desarrollo profesional de los ingenieros en ANTEL.

Estos finalmente fueron: Ingeniero en Computación (ex – decano de Facultad de Ingeniería), Ingeniera en Computación vinculada al ámbito de la Universidad de la República y Licenciada en Psicología que desarrolla sus tareas en la organización estudiada.

En relación a las encuestas aplicadas, se seleccionaron administrativos de las mismas divisiones que los ingenieros escogidos para las entrevistas, que como condición trabajaran en forma directa con alguno de los ingenieros o que en algún momento lo hubieran hecho.

Debido a que como se puede observar las Divisiones escogidas para hacer la investigación cuentan en su mayoría con profesionales de la ingeniería u otro tipo profesional, la selección de los administrativos se vio acotada. Es decir, la planificación era hacer más encuestas debido a que era un formulario fácil de suministrar y de responder, no requería demasiado tiempo y de esa forma la información hubiera sido de mayor calidad. Al momento del análisis deberemos tener en cuenta que no podemos generalizar la información obtenida, porque el universo muestral no es del todo representativo. El muestreo seleccionado no es probabilístico porque no nos interesa generalizar sobre los administrativos.

Finalmente la muestra quedó conformada de la siguiente manera: **10 entrevistas a ingenieros (entre ellos el Gerente de Recursos Humanos), 3 entrevistas a informantes calificados y 30 encuestas a administrativos de la empresa.**

8. ANÁLISIS DE LOS DATOS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

En el siguiente apartado se presenta el análisis de los datos obtenidos en la instancia de campo y la interpretación de los mismos, con el fin de responder a los objetivos planteados en esta investigación.

8.1 ¿Qué implica ser ingeniero?

El “ser ingeniero” implica tener los conocimientos necesarios y las competencias profesionales que permiten la adquisición del título. Sin embargo, cuando hablamos de “ser ingeniero” nos referimos a algo mucho más allá de la profesión en sí, porque luego de obtener el título, el mismo va a formar parte de su construcción como individuo, una calidad que lo va a acompañar el resto de su vida (y no sólo en lo que hace referencia a su vida profesional).

Esta construcción de “ser ingeniero”, implica que no sólo se reconozca como ingeniero el individuo mismo, sino que el otro también lo reconozca como tal. Es aquí cuando entra en juego el concepto de “self” introducido por Mead.

Existen algunas características personales que llevan al individuo a elegir la carrera de ingeniería, y es ahí donde se juega en el individuo la decisión de “ser ingeniero”.

“...se repite el perfil, esa tendencia omnipotente se da repetidamente, con lo cual los psicólogos, nos cuestionamos mucho, huevo o gallina, la facultad te moldea de tal manera o tu tendencia natural te lleva a un sitio que además contribuye para que. Si tu no partís de una personalidad o una estructura o una tendencia x difícilmente escojas estar en tal o cual lugar que además refuerza tales o cuales estímulos, esa es mi visión al menos, todos elegimos porque tenemos tendencias, aptitudes o lo que fuera.(Mujer, Psicóloga, 28 años de antigüedad⁷)

En cuanto a la decisión de ser ingeniero, una primera cuestión de relevancia que surge de las entrevistas es la idea de cómo se elige la profesión, lo que está directamente relacionado con lo planteado anteriormente. Se desprende de lo expresado por los entrevistados que la elección de la ingeniería como profesión tiene que ver con el gusto por las matemáticas; así como también, por la curiosidad de conocer cosas nuevas. Por ejemplo, un entrevistado manifiesta su interés en conocer el funcionamiento de las primeras computadoras personales que llegaron a Uruguay.

Se puede interpretar que el “gusto por las matemáticas” determina al sujeto a ir por un camino y no por otro, y que quizás sea de los elementos más relevantes a la hora de tomar una decisión tan importante para la vida de un ser humano, como es la elección de su profesión.

Asimismo, expresaron también la idea de que al momento de tomar la decisión siempre existió la disyuntiva entre la arquitectura y la ingeniería, lo que podría llevar a pensar que existe alguna similitud entre estas dos profesiones, pero que por alguna razón la decisión decanta por el lado de la ingeniería.

“Ya estando en 5to de liceo, en realidad decanté por científico, que un poco a mí siempre me gusto el lado de las matemáticas, y era un poco la opción que todo el mundo que le gustaba la matemática elegía. Por otro lado además, en aquel momento estaban llegando a Uruguay, las primeras computadoras personales. Donde yo vivía había un muchacho que daba clases de programación para jóvenes y adolescentes y yo empecé a ir a clases con él y la verdad que me gustó mucho, y bueno ahí ya un poco completé el bachillerato de ingeniería y luego entré acá a la facultad” (Hombre, Ing. En Computación, Ex decano Facultad de Ingeniería, sin datos de antigüedad)

⁷Hace referencia a la antigüedad en la empresa, aunque no necesariamente en el puesto que se ocupa al momento de realizarse la entrevista.

“Bueno a mí de chico siempre me gustó armar y desarma cosas, tenía esa vocación. También me gustó la matemática, así que era como un ingrediente natural, y bueno mi padre también me alentó a la carrera de ingeniero” (Hombre, Gerente de área, 38 años antigüedad)

Se plantea también la idea de que ser ingeniero es una carrera con dificultades y por lo tanto representa un desafío. Podemos inferir, que lograr recibirse de ingeniero al ser una “carrera complicada” le dará al menos desde su visión personal un lugar diferencial por la posibilidad de haberla podido completar.

“Bueno mira, allá por el liceo, me salían fáciles las matemáticas, toda la parte de números, seguro que arranque para los números. Ya estando en los últimos años de liceo, entre arquitectura e ingeniería estuve dudando, finalmente fui a ingeniería, y terminé ingeniería eléctrica por un tema de desafío, porque era una carrera complicada” (Hombre, Gerente de División, 36 años de antigüedad)

“Siempre de chica me gustaba mucho las construcciones, proyectar cosas, estructuras, un edificio, un puente, entonces en realidad había pensando como una profesión más conocida la arquitectura, entonces fui a hacer arquitectura. En 5to de liceo decidí hacer ingeniería civil que es la que tiene que ver con las estructuras, edificios, todo lo que tiene que ver con la construcción” (Hombre, Gerente de Área, 36 años de antigüedad)

“Decidí ser ingeniera cuando estaba en el liceo. Me sentía muy cómoda con los números y el dibujo. En un principio tuve dudas si seguir ingeniería o arquitectura, pero luego me decidí por la ingeniería. En la época que curse era el boom de la Ingeniería en Computación, y se regía por el Plan de Estudios de los años 60. Era una carrera relativamente corta entre años me podía recibir. La elección me cerró por todos lados, me gustaban los números, quería ser independiente, iba con mi forma de ser. Claramente mi orientación eran los números” (Mujer, Jefe de Unidad, 18 años de antigüedad)

“La decisión la tomé de chiquito, ya sabía que era lo que me gustaba, asociaba la carrera con crear cosas y eso me llamaba mucho la atención, en algún momento pensé en la arquitectura, pero después fui descubriendo que me gustaba la electrónica y las telecomunicaciones y me tire para este lado” (Hombre, Ingeniero, 4 años de antigüedad)

“Desde chico me gustaba todo lo que tenía que ver con la parte de arquitectura, dibujar puentes, todo lo que tuviera que ver con la construcción, entonces en una primera instancia mientras estaba en el liceo pensaba en hacer arquitectura. Después cuando aparecieron las primeras computadoras me empecé a interesar por esas cosas, saber cómo funcionaban saber cómo arreglarlas si se rompían, y así al terminar el liceo me decidí por la ingeniería” (Mujer, Gerente de División, 37 años de antigüedad)

En relación a lo planteado deberíamos preguntarnos desde cuando el individuo es ingeniero, desde el momento que tiene el título, desde la elección de la profesión, cuando acceden a su primer trabajo significativo, etc.

De acuerdo a lo expresado por los entrevistados podemos interpretar que el ser ingeniero surge en el momento que definen cuál es su gusto, que es lo que quieren hacer. Aclaremos que es un

“ser ingeniero” en un plano simbólico, es decir, desde cuando el individuo se siente ingeniero y no desde cuando los es técnicamente.

También se juegan otros factores a la hora de tomar la decisión de “ser ingeniero”. No sólo influye en el individuo la imagen que el otro devuelve, sino que juega un lugar muy importante, la idea que ellos mismos tienen sobre lo que significa “ser ingeniero. En su imaginario está la idea de que ser ingeniero les abriría muchas puertas en el ejercicio de su vida laboral. Por tanto podemos decir, que “ser ingeniero” es una “llave” a las oportunidades laborales, de ascenso, de estatus, etc.

“(…) ser ingeniero en Uruguay, hoy y históricamente es tener un título digamos que tiene mucho prestigio y abre muchas puertas(…)Creo que ese título de ingeniero de alguna manera abriría un montón de puertas, abriría un lugar socialmente reconocido importante, y bueno eso con los altibajos usuales del modelo de desarrollo del país, pero se ha mantenido, es un título cotizado, interesante” (Hombre, Ing. En Computación, Ex decano Facultad de Ingeniería, sin datos de antigüedad)

“(…)Profesionalmente es una profesión que tiene buenos lugares, buenos trabajos, bien remunerados, y yo creo que la sociedad los considera como necesarios” (Mujer, Ing. en Sistemas, Decana Facultad de Información y Comunicación)

Esta idea de que la ingeniería “abre muchas puertas”, está relacionado con la idea que ellos mismo tienen sobre su formación. De acuerdo a los discursos de los entrevistados, la Facultad de Ingeniería los prepara para cualquier tipo de trabajo, y esta idea sin duda abre posibilidades. Los ingenieros trabajadores de ANTEL ven potenciadas estas posibilidades de realizar “cualquier tipo de tarea” como consecuencia de la actividad de la empresa, y de la tradición de la misma. Estas conceptualizaciones se dan más allá del sexo del entrevistado, de su antigüedad dentro de la empresa y el cargo que ocupa como ingeniero.

“No quiero vanagloriarme, pero a veces los ingenieros tenemos una profesión que nos permite de repente abarcar otras áreas más allá de las específicas, pero siempre tienen que dedicarse a ellas, no?” (Hombre, Gerente de área, 38 años de antigüedad)

“La facultad de ingeniería es muy exigente y te pone situaciones problemas y es como que vos generas esa capacidad de resolución que se ve como interesante, y que por eso ocupamos diferentes puestos” (Hombre, Gerente de Área, 16 años de antigüedad)

“La facultad de por si nos enseña a resolver problemas, a poder resolver cualquier tipo de problemas, nunca vemos soluciones durante la carrera, sino problemas, y de lo más diversos, y nuestra tarea es resolverlos, entonces creo que eso no da a los ingenieros la posibilidad de poder ocupar cualquier tipo de cargo, porque tenemos capacidad resolutoria. Por otro lado creo también que la formación que brinda ANTEL luego de que uno está aquí adentro también apunta a eso, a que los profesionales, hablando de los ingenieros particularmente, tengan las habilidades y las herramientas para poder desarrollarse en diferentes puestos y hacerlo de forma eficiente y eficaz” (Hombre, Ingeniero, 4 años de antigüedad)

“Si, es verdad, de afuera puede llamar bastante la atención, pero sabes que creo que eso tiene que ver con la formación que tenemos los ingenieros. La facultad nos da la posibilidad de ser dúctiles, de poder ocupar diferentes cargos, que a priori uno diría que no son para un ingeniero, pero la ingeniería no es sólo matemática, tiene otro montón de cosas, que nos permite justamente eso, hacernos cargo de Gerencias como la de Recursos Humanos” (Mujer, Gerente de División, 37 años de antigüedad)

“Si, puede ser que llame la atención, pero bueno yo tengo la sensación de que hay cosas que no se ve que el ingeniero maneja la organización del trabajo, que es algo que forma parte de nuestra formación, no te digo que estés capacitado para cualquier cosa, hay cosas que escapan a nuestras capacidades y no las vamos a poder resolver nunca como ingenieros. Pero yo creo que en la forma de organizarse, el ingeniero tiene una forma de organizarse más lógica, un ingeniero suele ser más organizado, y creo que con organización y lógica se puede realizar casi cualquier trabajo” (Mujer, Jefe de Unidad, 16 años de antigüedad)

“No creo que los ingenieros estemos sobre valorados para nada, no lo siento de ese modo. Cuando sos ingeniero se te abre la cabeza, la experiencia por estar en el cargo por ser ingeniero son metódicos, son ordenados, una cantidad de características que aplica bien para cualquier cargo. El título de ingeniero te tiene que abrir la cabeza” (Mujer, Jefe de Unidad, 18 años de antigüedad)

Por tanto como se ha podido observar, son varios los factores que se juegan a la hora de tomar la decisión de “ser ingeniero” que van mucho más allá de la obtención de un título o de cuestiones formales. En el próximo capítulo ampliaremos una idea a la que ya se hizo mención aquí sobre el mercado laboral de los ingenieros en la actualidad.

8.2 Mercado laboral de los ingenieros

El mercado laboral es entendido como aquel lugar donde confluyen la demanda y la oferta de trabajo. En este mercado entran en juego no sólo la oferta y la demanda sino que también las libertades y los derechos de los trabajadores y empleadores.

Hoy en día el mercado laboral para los ingenieros, se presenta favorable, tal como se mencionó anteriormente el nivel de ocupación es cercano al 100%, y esto lleva a hacerse la pregunta de porque eligen a ANTEL para trabajar.

De acuerdo al discurso de los entrevistados podemos decir que no sólo los ingenieros recibidos

“El mercado laboral por suerte en este momento es de pleno empleo para los ingenieros. Los ingenieros siempre han tenido buen trabajo, pero en particular ahora hace 5,8 años, el mercado realmente ha crecido mucho y es muy demandante al punto que no sólo los ingenieros o los estudiantes avanzados tienen empleo sino estudiantes con un par de años de facultad ya consiguen algún empleo vinculado a la ingeniería” (Hombre, Ing. En Computación, Ex decano Facultad de Ingeniería, sin datos de antigüedad)

consiguen empleo sino que también los estudiantes con cierto nivel de avance en la carrera pueden hacerlo.

Este desempleo cero puede explicarse por dos cuestiones. En primer lugar por el bajo número de ingenieros que hay en el país. Esto está relacionado con que la demanda en el mercado laboral es demasiada en relación a los pocos los ingenieros que se reciben año a año a Facultad de Ingeniería. Y en segundo lugar por una cuestión coyuntural, en donde la ingeniería en los últimos años ha tenido una expansión relevante y eso hace que se demanden más ingenieros y se generen más puestos de trabajo. Es importante resaltar la idea de lo que implica para ellos, desde su visión, saber que van a tener trabajo. Desde el momento que comienzan a estudiar, ya saben que su salida al mercado laboral será fructífera. Con esto queremos decir, que ya desde los primeros años de la carrera es posible que puedan acceder a trabajos interesantes desde su punto de vista. Por tanto, tener la seguridad de que se va a conseguir trabajo como ingeniero, implica que su salida al mercado laboral sea con seguridad y que tengan la opción de elegir donde desean trabajar, esto no sucede con otras profesiones.

“El desempleo cero creo que tiene que ver con dos cosas por un lado el número de ingenieros. La cantidad de ingenieros por cada 1000 habitantes en el país, es un número que está bajo, muy bajo si miramos a niveles de países desarrollados, y relativamente bajo incluso en la región. Vemos que la cantidad de ingenieros que tiene Uruguay, es menos de lo que podría tener y seguramente menos de lo que debería tener. Por otro lado, hay una coyuntura ahora de gran expresión de la economía, además una coyuntura de años pasados de gran inversión nacional y extranjera, y eso también ha generado grandes proyectos de ingeniería y ha aumentado la demanda de una forma muy acentuado. Pero en conclusión hacen falta ingenieros” (Hombre, Ing. En Computación, Ex decano Facultad de Ingeniería, sin datos de antigüedad)

“Hay desocupación cero, porque hay poca mano de obra, si bien hay estudiantes, pero el problema es que la gente que se inscribe se concentra el 50% en eléctrica y computación, porque es donde hay más trabajo. Igual ahora los ingenieros civiles tienen mucho trabajo, porque está el boom de la construcción y les pagan muy bien, por ejemplo entran poquitos, también están entrando más en industrial” (Mujer, Ing. en Sistemas, Decana Facultad de Información y Comunicación)

Otro punto importante en cuanto al mercado laboral tiene que ver con los lugares donde se requiere la presencia de ingenieros. Si bien la demanda es tanto pública como privada, en el ámbito público se encuentran los mayores empleadores (ANTEL, UTE, OSE).

“En las ramas más clásicas de la ingeniería y dado que en este país los entes autónomos y algunas grandes empresas son las que concentran la actividad económica, la mayor parte de los ingenieros tienen un perfil de trabajo en empresa, si bien también hay cierta, eso también ha crecido en algunas ramas de la ingeniería como la computación, que han ido más por el trabajo por su cuenta. Pero sin duda UTE, ANTEL, Ose, son grandes empleadores, y son lugares donde hay una cantidad importante de ingenieros trabajando”(Hombre, Ing. en Computación, Ex decano Facultad de Ingeniería)

“(…)eso depende de la ingeniería, los ingenieros eléctricos y los de computación, está creo que bien dividido, tienen lugar tanto en empresas públicas como privadas. Los ingenieros civiles también, son muy poquitos lo que egresan, los de telecomunicación están prácticamente todos en ANTEL al igual que los de potencia están casi todos en Ute, pero hay ingenieros eléctricos que están más orientados a la parte de computación”(Mujer, Ing. en Sistemas, Decana Facultad de Información y Comunicación)

Otro aspecto a tener en cuenta en el plano de la empleabilidad es el hecho de porque eligen ANTEL para trabajar. Con relación a esto, podemos hacer alusión a la visión que los propios ingenieros tenían de la empresa antes de comenzar a trabajar en ella. De sus relatos se desprende la idea de que es “la gran empresa de telecomunicación de los uruguayos”, “como ingeniera en computación quería entrar a trabajar en ANTEL”. Con este tipo de frases podemos deducir que al momento de elegir donde trabajar, este tipo de cosas hicieron inclinar la balanza por ANTEL.

“(…)me encantó entrar en ANTEL en aquél momento y siempre por muchísimos años yo disfrute mucho el trabajo que hacía como técnica, principalmente porque me gustaba mucho...”(Mujer, Jefe de Unidad, 26 años de antigüedad)

“(…)Muy vaga digamos, ta ANTEL como LA empresa de telecomunicaciones, uno desde afuera, usaba los servicios(…)” (Hombre, Gerente de área, 16 años de antigüedad)

“Siempre uno se termina de formar estando adentro. Lo que sí tenía la absoluta convicción que como ingeniera en computación quería entrar a trabajar en ANTEL porque era un lugar ideal uno de los mejores lugares para trabajar siendo ingeniero” (Mujer, Jefe de Unidad, 18 años de antigüedad)

“Cuando ingresé pensaba lo que piensa todo el mundo, que es una empresa pública, muy grande, que tiene muchos beneficios para sus empleados, y que sin duda es líder en telecomunicaciones” (Hombre, Ingeniero, 4 años de antigüedad)

La idea de “poder elegir” implica que no tienen que aceptar una oferta que no se adapte a sus expectativas, sino que saben que tienen la posibilidad de acceder a más y mejores ofertas. Sin lugar a dudas, está situación los pone en un lugar de privilegio a la hora de acceder al mercado

laboral. Por tanto, es una profesión con “opciones”, lo que le da un valor extra en el mercado laboral. Tienen cierto poder para delimitar su trayectoria laboral.

Hasta aquí hemos hecho referencia a lo que significa ser ingeniero, y a su relación con el mercado laboral pero en un plano general y en el plano particular de ANTEL. A partir de ahora centraremos nuestro análisis en los ingenieros que trabajan en ANTEL.

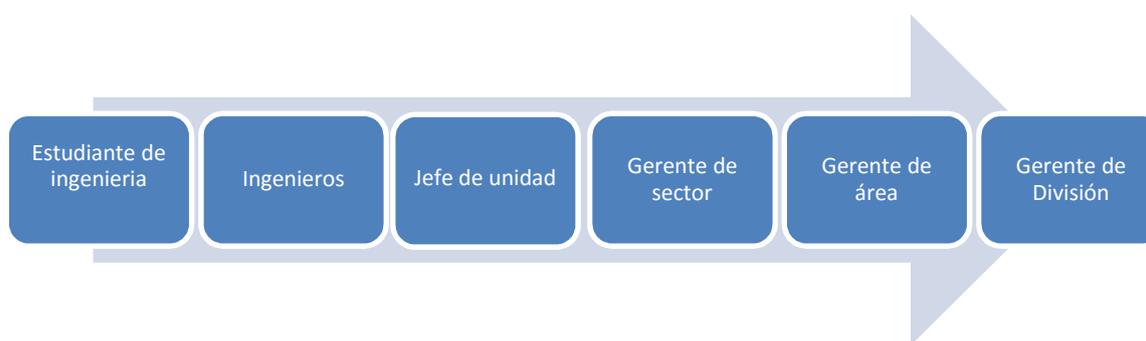
8.3 Formación y trayectoria

La formación y la trayectoria dentro de la empresa son dos factores clave a la hora de la construcción de la identidad de estos ingenieros.

En cuanto a la formación lo que surge de las entrevistas es que todos fueron formados en la Universidad de la República lo que ya nos puede dar un indicio de que en lo que refiere a formación académica universitaria (más allá de la diferenciación entre ramas que pueda existir) todos cuentan con los mismos parámetros.

En lo que refiere a la trayectoria dentro de la empresa de acuerdo a lo que se desprende de las entrevistas realizadas, en su mayoría, los ingenieros han ingresado a la empresa como estudiantes, y a partir de ahí comenzaron su trayectoria profesional, convirtiéndose primero en ingenieros, luego en jefes, gerentes de sector, gerentes de área y gerente de división.

Figura 1: Trayectoria tradicional del ingeniero dentro de la empresa



En concordancia con esto podemos decir de acuerdo a lo mencionado por una de las entrevistas realizadas a informantes calificados:

“(…)debe existir para el ingeniero la fantasía de que en ANTEL puede crecer, de que en ANTEL no tiene tanto tope o techo, paso de acá para allá y para allá para allá para allá, y hemos tenido gerentes generales y directores ingenieros, ingenieros, ingenieros, muchísimos por lo tanto el imaginario de esa persona que

ingresa, puede estar que su carrera no tiene fin, que puede terminar en la presidencia” (Mujer, Psicóloga, 28 años de antigüedad)

Por tanto podemos interpretar que esta idea de trayectoria no sólo existe en la realidad, sino que es algo que existe en el imaginario del ingeniero, o estudiante de ingeniería que tiene como objetivo desarrollar sus funciones en ANTEL.

En lo que tiene que ver con la forma en que los ingenieros acceden a sus cargos dentro de la organización, de las entrevistas se desprenden las más diversas trayectorias, llamando la atención que el común denominador para ocupar cargos de poner no son los concursos, sino la misma trayectoria.

“Bueno, yo la verdad que dedicaba muchas horas a ANTEL, me gustaba mucho el trabajo y cuando en el año, creo que 1987, que hubo una reestructura de la empresa, yo había pasado a Gerente, de perdón, de Ingeniero a Jefe de Ingeniero que se había conseguido ese nivel, pero bueno ahí hubo un cambio en la estructura grande de la empresa, y bueno pase a ser Gerente de área, cargo en el que mantengo desde esa época, desde 1988”
(Hombre, Gerente de División, 36 años de antigüedad)

“Yo trabajé siempre en las centrales, ahí me recibo de ingeniero, al año paso a ser jefe de ingenieros. En el 96 empezamos a trabajar en las centrales celulares, estamos con el proyecto celular, y ahí en la DTD desde el 96 al 2000, había una figura de coordinador de proyecto, y yo trabajé como coordinador de proyecto celular, luego pase a ser Director de Obra Celular. Hasta que en el 2000, me eligen para ser Gerente de Marketing de Ancel, estoy 10 años trabajando hasta que en el 2010 viene la reestructura de la convergencia nuestra, ahí quedo como Gerente de productos y Contenidos de todo ANTEL. Me fui a trabajar un año a Ecuador, y cuando llego enseguida me encargo de la parte de clientes corporativos en el área clientes estuve un año, 2012, y en el 2013 paso a ser Gerente de la División Atención al Cliente que es donde estoy ahora” (Hombre, Gerente de División, 36 años de antigüedad)

Esto nos ayuda a ir construyendo la idea de porque los ingenieros ocupan los cargos de poder. Teniendo en cuenta lo anterior, ocupan esos cargos por trayectoria y por tradición. ANTEL es una empresa de tecnología (telecomunicaciones específicamente) y esto ayuda a entender porque los ingenieros cumplen el rol que cumplen. Es decir, ocupan lugares de relevancia jerarquía debido a la importancia que tienen en la cultura y organización de la empresa.

8.4 Lugar del ingeniero en la empresa (auto – percepción)

Para esta categoría se entenderá lugar como el “cargo” que ocupa el ingeniero en el organigrama⁸ de ANTEL, desde la percepción del propio ingeniero.

Cuando se consultó a los entrevistados sobre su percepción acerca del lugar del ingeniero en la empresa, surgieron diferentes posturas que podemos agrupar de la siguiente manera:

1. El ingeniero ocupa un lugar preferencial en la empresa, y por tal motivo ocupa cargos de poder. Esto se relaciona con cuestiones como, la rama de actividad de la empresa (tecnología), y que por tanto para su funcionamiento necesita si o si de este tipo de profesionales.
2. Surge la idea de una cuestión cultural e histórica. Durante toda la historia de la empresa, la misma ha sido llevada a cabo por ingenieros, es algo que “se lleva en el ADN” de la institución y que no se ha modificado. Es por eso, que esta cultura habilita de forma “natural” que sean los ingenieros los que sigan llevando adelante al ente.

De todas formas más allá de mostrarse por parte de los ingenieros, una clara tendencia a la relevancia que tienen sus cargos, también hicieron hincapié en que los demás profesionales que forman parte del cuerpo de funcionarios de la empresa, son importantes y fundamentales para el desarrollo integral de la misma.

Figura N°2 – Mapa conceptual de la categoría “El ingeniero en la empresa (auto – percepción)”



Retomaremos aquí los conceptos introducidos por Mintzberg sobre las formas de configuración de las organizaciones.

⁸ Representación gráfica de la estructura orgánica que refleja, en forma esquemática, la posición de las áreas que integran la empresa, los niveles jerárquicos, las líneas de autoridad y de asesoría. (Fleitman, 2000)

ANTEL no podría definirse dentro de una categoría sola de las que utiliza el autor. Podríamos indicar que esta organización es un híbrido entre una burocracia maquina y una burocracia profesional. Tiene característica de burocracia maquina ya que los trabajos que se desarrollan que se desarrollan están altamente formalizados. La división del trabajo está claramente definida.

Por otro lado también mencionamos que es una burocracia profesional, ya que el poder está repartido de forma vertical, la estructura administrativa de la organización es muy rígida, existen muchas normas. Los funcionarios que se ubican en la cumbre estratégica son los de mayor poder, y los de mayor preparación para llevar a cabo los fines de la organización. Esto explica porque los ingenieros en ANTEL tienen tanto poder.

8.5 Características de los ingenieros de ANTEL

En esta categoría tenemos dos aspectos importantes. Por un lado, tenemos la información que nos brindó uno de los informantes calificados acerca de su conocimiento sobre los ingenieros de ANTEL. Por tanto, tenemos la visión del otro, elemento que nos ayuda a la construcción de la identidad. Comparando los elementos que menciona el informante calificado, acerca de las características de los ingenieros de ANTEL, se puede observar que algunas son similares con las que luego nos brindaron los propios ingenieros.

Las características que se marcaron por parte del informante calificado acerca de los ingenieros de ANTEL fueron que son profesionales comprometidos, entusiasmados con sus tareas, preocupados por la excelencia técnica y con un “perfil inconformista”. Con esto de perfil inconformista quiere decir que, siempre están buscando una solución mejor de la que ya se implementó, no se quedan con lo que ya consiguieron.

“Yo la gente que conozco que trabaja en ANTEL, lo que he notado siempre son gente muy, digamos, como muy comprometidos, muy entusiasmados con sus tareas en el ente, y digo bueno yo que sé, ANTEL en su momento dio apoyo al armado de la central Telex, después experimentos con lo que en su momento fue adinet, redes, ahora ha estado muy fuerte la parte de telefonía. La verdad yo siempre he encontrado como gente que tiene a su lado la preocupación por la excelencia técnica, no sólo muy capaz sino muy preocupada por hacer las cosas de la mejor forma posible, y eso hace que las soluciones que se implementen y los servicios que se desarrollan tengan esa característica de excelencia. Me ha dado la impresión más bien que son un perfil más bien inconformista”
(Hombre, Ing. en Computación, Ex decano Facultad de Ingeniería, sin datos sobre antigüedad)

Al mismo tiempo, considerando otro componente de la identidad, tenemos lo que los propios ingenieros consideran que son características particulares de los ingenieros que trabajan en ANTEL. Algunos de ellos, en su mayoría, creen que no existen diferencias, ya que todos fueron educados en la misma Facultad, y que si existen diferencias es por el marco público – privado y no por la forma en que desarrollan sus tareas.

De acuerdo a lo planteado con anterioridad, podemos decir que efectivamente existen características que definen exclusivamente a los ingenieros que trabajan en ANTEL que tienen que ver con los componentes contextuales, es decir, con la rama de desarrollo de la empresa, el hecho de ser un ente público, la idea de ser un monopolio y a su vez tener competencia. Todo esto sin lugar a dudas les otorga a los ingenieros que trabajan en ANTEL características especiales que no tienen otros ingenieros que desarrollan sus actividades en otros entes públicos.

Otro elemento importante para resaltar en lo que tiene que ver con la relación que existe entre el cargo que ocupan y la profesión. En la mayoría de los casos se entiende que los ingenieros ocupan cargos de poder porque están “preparados” para hacer todo.

“No quiero vanagloriarme, pero a veces los ingenieros tenemos una profesión que nos permite de repente abarcar otras áreas más allá de las específicas, pero siempre tienen que dedicarse a ellas, no?” (Hombre, Gerente de área, 38 años de antigüedad)

“La facultad de ingeniería es muy exigente y te pone situaciones problemas y es como que vos generas esa capacidad de resolución que se ve como interesante, y que por eso ocupamos diferentes puestos” (Hombre, Gerente de área, 16 años de antigüedad)

“La facultad de por sí nos enseña a resolver problemas, a poder resolver cualquier tipo de problemas, nunca vemos soluciones durante la carrera, sino problemas, y de lo más diversos, y nuestra tarea es resolverlos, entonces creo que eso no da a los ingenieros la posibilidad de poder ocupar cualquier tipo de cargo, porque tenemos capacidad resolutoria. Por otro lado creo también que la formación que brinda ANTEL luego de que uno está aquí adentro también apunta a eso, a que los profesionales, hablando de los ingenieros particularmente, tengan las habilidades y las herramientas para poder desarrollarse en diferentes puestos y hacerlo de forma eficiente y eficaz” (Hombre, Ingeniero, 4 años de antigüedad)

“Sí, es verdad, de afuera puede llamar bastante la atención, pero sabes que creo que eso tiene que ver con la formación que tenemos los ingenieros. La facultad nos da la posibilidad de ser dúctiles, de poder ocupar diferentes cargos, que a priori uno diría que no son para un ingeniero, pero la ingeniería no es sólo matemática, tiene otro montón de cosas, que nos permite justamente eso, hacernos cargo de Gerencias como la de Recursos Humanos” (Mujer, Gerente de División, 37 años de antigüedad)

“Si, puede ser que llame la atención, pero bueno yo tengo la sensación de que hay cosas que no se ve que el ingeniero maneja la organización del trabajo, que es algo que forma parte de nuestra formación, no te digo que estés capacitado para cualquier cosa, hay cosas que escapan a nuestras capacidades y no las vamos a poder resolver nunca como ingenieros. Pero yo creo que en la forma de organizarse, el ingeniero tiene una forma de organizarse más lógica, un ingeniero suele ser más organizado, y creo que con organización y lógica se puede realizar casi cualquier trabajo” (Mujer, Jefe de Unidad, 16 años de antigüedad)

“No creo que los ingenieros estemos sobre valorados para nada, no lo siento de ese modo. Cuando sos ingeniero se te abre la cabeza, la experiencia por estar en el cargo por ser ingeniero son metódicos, son ordenados, una cantidad de características que aplica bien para cualquier cargo. El título de ingeniero te tiene que abrir la cabeza” (Mujer, Jefe de Unidad, 18 años de antigüedad)

Más allá de la mirada de los informantes calificados, tenemos también la mirada de los administrativos, que son un elemento importante a la hora de la construcción de la identidad laboral de los ingenieros.

Cuando se les consultó a los administrativos como era el vínculo con los ingenieros, un 53% respondió que el mismo era bueno y un 10% que la relación era mala.

Otro dato relevante tiene que ver con lo que creen los administrativos

acerca de si existe o no un trato diferencial por parte de la empresa hacia los ingenieros, la respuesta fue bastante unánime, entendiendo que si existe una diferenciación marcada.

Un 80% de los encuestados entienden que si existe un trato diferencial.

Tabla 7: Como fue la relación entre el Adm y el Ing

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mala	3	10,0	10,0	10,0
	Buena	16	53,3	53,3	63,3
	Regular	6	20,0	20,0	83,3
	Excelente	5	16,7	16,7	100,0
Total		30	100,0	100,0	

Tabla 8: Existe trato diferencial hacia los ingenieros

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	24	80,0	80,0	80,0
	No	6	20,0	20,0	100,0
Total		30	100,0	100,0	

Los principales motivos por los cuales los administrativos notan las diferencias son por los salarios diferenciales que existen, no sólo entre los ingenieros y los administrativos, sino también entre los ingenieros y otros profesionales. Otra diferencia se nota en los cargos que

ocupan, ya que en su mayoría son cargos de poder, que a veces se entiende desde afuera que no son necesariamente para ingenieros, pero que igual son ocupados por ellos.

Otro de los motivos, es la capacitación que tiene dos aristas; por un lado la capacitación que los ingenieros brindan en ANTEL al resto de los funcionarios, donde los administrativos manifiestan que el valor de la hora es superior al del resto de los funcionarios que también desarrollan estas tareas. La otra arista de la capacitación tiene que ver con las posibilidades que brinda ANTEL a sus funcionarios ingenieros para formarse después de recibidos. La empresa le da la posibilidad a los ingenieros (y a otros profesionales también) de acceder a maestrías y posgrados con ayuda económica.

Por último, se mencionan las posibilidades de crecimiento que tienen los ingenieros dentro de la empresa. Pero también entienden que muchas veces están sobrevalorados, ya que ocupan cargos o desarrollan tareas que a priori no serían necesariamente para un ingeniero.

8.6 La identidad profesional del ingeniero en ANTEL

De acuerdo a la información brindada hasta el momento, que podríamos identificar dos tipos de construcción identitaria en este caso, por un lado de **cierre** y por otro de **posibilidad**. Cuando nos referimos a una construcción identitaria de **cierre** hacemos referencia a que existe un apoyo por parte de las autoridades de la empresa que protege a un grupo de referencia, en este caso ANTEL que protege a los ingenieros, en su relación individuo - trabajo.

Los ingenieros se ven respaldados por la empresa, debido a la cultura de la misma, a la rama de actividad, a una cuestión de tradición de la institución, que hace que este tipo de profesionales tenga “preferencias” y que su paso por la empresa no sea invisible, sino que son los profesionales con mayores posibilidades (remuneración, formación interna y externa, puestos, etc).

Cuando hacemos mención a la construcción identitaria de **posibilidad**, está relacionado con la forma en que desarrollan sus tareas, el vínculo que tienen con los demás funcionarios de la empresa, tanto otros profesionales como administrativos, va construyendo su identidad profesional. Es decir, ellos se hacen así mismos, y construyen su identidad a partir de la mirada de sus pares pero también, y con suma importancia a partir de la mirada del otro generalizado. Es interesante resaltar aquí, la información brindada por una informante calificada, en donde demuestra, que es la propia empresa la que ubica a los ingenieros en lugares de poder, y esto se refleja de manera permanente en sus comportamientos. Los ingenieros se ponen en un lugar de

poder frente a otros funcionarios de la empresa, ejemplo de esto son frase como “me llamó el ingeniero”, “me escribió el ingeniero”, etc. son claros ejemplos.

“(…) acá tiene un peso pesado la palabra del ingeniero, me llamó el ingeniero, me escribió el ingeniero, cuidado como le respondes al ingeniero(…)” (Mujer, Psicóloga, 28 años de antigüedad)

De acuerdo a la categorización de identidades que hace Dubar, podemos decir que aquí estamos frente a dos tipos de categorías, por un lado **identidades negociatorias** y por otro lado **identidades de afinidad**. Identidades negociatorias en el sentido de que los ingenieros “ofrecen” su trabajo con el fin de ser reconocidos, y esto tiene que ver con la idea planteada anteriormente sobre la trayectoria de los funcionarios que entran como estudiantes de ingeniería. Por tanto, su forma de vincularse con la empresa no es “inocente”, sino que buscan un fin que es generar una carrera dentro de la empresa.

También podemos decir que existe una identidad de afinidad, entendida como aquella que generan los trabajadores con una carrera ascendente en la institución, que coordinan grupos de trabajo y que tienen una capacitación continua, brindada por la propia empresa. Por tanto generan afinidad con sus pares⁹, esto lleva a que se siga reproduciendo la idea de que “son diferentes”, “de que tienen un lugar de privilegio en la empresa”. Y es a través de estas redes de afinidad, sumado a su pericia técnica y las características contextuales de la empresa ya descritas, que comienzan a forjar su carrera tanto profesional como funcional dentro de ANTEL.

Otro tema que es transversal a nuestra investigación, y que debe ser retomado en el análisis, es el tema contextual. Se hace necesario destacar que las características particulares de ANTEL como empresa, hacen que los ingenieros elijan trabajar aquí a pesar de tener la posibilidad de hacerlo en otro lado.

De acuerdo a la información brindada por un informante calificado podemos resumir los motivos por los cuales los ingenieros eligen trabajar en ANTEL de la siguiente manera:

- Elección por un trabajo público, con las connotaciones que esto trae, como por ejemplo la seguridad.
- ANTEL tiene un cierto lugar de privilegio dentro de las empresas públicas y eso brinda cierto status a sus trabajadores.

⁹ Se entiende como pares a otros ingenieros y no a otros profesionales en general.

- ANTEL ofrece posibilidades de formación a sus profesionales (ingenieros), tales como cursos internos, externos, maestrías pagas.
- El nivel de remuneración que perciben los ingenieros es bueno en comparación con el resto del mercado laboral.

Un concepto que nos parece interesante rescatar en este análisis, ya que fue mencionado en varias oportunidades a la hora de consultarles a los ingenieros como creían ellos que eran sus pares. La idea que más se repite es la de “camiseta puesta”. Con esta idea se hace referencia a la noción de que todos trabajan a favor de la empresa, “tiran para el mismo lado”. Este elemento que es en principio responde a una expresión de carácter informal, se transforma en un componente de relevancia en la construcción de la identidad profesional de los actores involucrados en esta investigación y que en cierta forma ayuda a su caracterización particular.

“Yo creo que en buena parte, no quiero decir la totalidad, porque no creo que sea tan así, tiene puesta la camiseta, realmente sientan a ANTEL como una empresa propia y bueno pelean por ella, yo lo veo así” (Hombre, Gerente de área, 38 años de antigüedad)

“Yo la gente que conozco que trabaja en ANTEL, lo que he notado siempre son gente muy, digamos, como muy comprometidos, muy entusiasmados con sus tareas en el ente, y digo bueno yo que sé(...)La verdad yo siempre he encontrado como gente que tiene a su lado la preocupación por la excelencia técnica, no sólo muy capaz sino muy preocupada por hacer las cosas de la mejor forma posible, y eso hace que las soluciones que se implementen y los servicios que se desarrollan tengan esa característica de excelencia” (Hombre, Ing. En Computación, Ex decano Facultad de Ingeniería, sin datos de antigüedad)

“No sé si se puede decir que es una característica propia de los ingenieros de ANTEL, pero creo que en su gran mayoría tienen la camiseta bien puesta, y están siempre buscando soluciones, innovaciones para dejar a la empresa bien ubicada, porque de última si la empresa queda bien ubicada nos beneficiamos todos. Pero en cuanto a la forma de realizar sus tareas, creo que no, que no hay alguna característica en particular, al fin de cuentas todos fuimos educados en la misma facultad” (Mujer, Gerente de División, 37 años de antigüedad)

Se puede observar de lo comentado en este capítulo que la configuración de las identidades profesionales de los ingenieros de ANTEL adquiere diversas formas, que están relacionadas sobre todo con el lugar que los mismos ocupan en la organización.

9. CONCLUSIONES

En primer término es importante aclarar que una investigación como la presente no pretende arribar a conclusiones definitivas, sino que las mismas son el insumo para tener un primer acercamiento a la temática.

De acuerdo a los resultados obtenidos y en consonancia con los objetivos perseguidos por la presente investigación se mencionan las principales conclusiones a las que se arribó.

1. **El rol del ingeniero** dentro de la estructura organizativa de la empresa ANTEL es de especial importancia debido a varios factores que surgen del propio contexto institucional tales como, idoneidad, tradición, cultura, ser una empresa pública, la rama de actividad de la empresa.
A modo de conclusión personal, las cuestiones referidas a la tradición y la cultura de la empresa se han vuelto en cierta forma un “círculo vicioso”. Esta afirmación se basa en que debido estos dos factores, han pasado a lo largo de la historia de la empresa un número importante de ingenieros, que sin discutir su profesionalidad, han ocupado cargos que quizás la pericia de otro profesional hubiera sido más apropiada, pero no es considerada porque en los hechos en la mayoría de los casos se considera el perfil de un ingeniero.
2. **Los ingenieros** le brindan una gran importancia la idea de trabajar en ANTEL. En la mayoría de los casos, ANTEL “es el mejor lugar para trabajar para los ingenieros”. Esto está relacionado nuevamente a las características contextuales que tiene la empresa, pero también se puede asociar a una cuestión de status del ingeniero. Trabajar en ANTEL para un ingeniero le brinda un status en su entorno más inmediato que no se lo brinda trabajar en otro lugar con otras características. Podemos afirmar que en la idea de “ser ingeniero”, se configura en su sentido más profundo, para los trabajadores de ANTEL. Con esto queremos decir, que en esta empresa se le brindan todas las oportunidades (de formación, de iniciativa, etc.) para que ellos desarrollen su profesión, pero no sólo desde el punto de vista técnico, sino en un ser general, la idea de sentir orgullo de trabajar en ANTEL.
3. La propia dinámica de la empresa, el perfil que requieren las funciones y el lugar que los ingenieros ocupan en puestos de toma de decisiones, configuran un panorama diferencial respecto a lo que podría ser su desempeño en otro ámbito laboral. Aquí es importante resaltar la **tradición y la cultura de la empresa**, como elementos claves para que esto se de esta forma.

4. **Los ingenieros que trabajan en ANTEL eligen hacerlo.** Es decir, conocidas las posibilidades que tienen para acceder a otro empleo, debido a la demanda que tienen en el mercado laboral local, ellos deciden trabajar en ANTEL. Los motivos encontrados son los siguientes: status, privilegios a la hora de hacer carrera dentro de la empresa, posibilidades de formación, remuneración acorde al puesto, rama de la empresa que permite que se desarrollen como profesionales.
5. **En la configuración de las identidades profesionales de los ingenieros que trabajan en ANTEL,** juega un rol muy importante el lugar que la empresa les da a los mismos. No sólo en el organigrama, que como pudimos observar, se encuentran ubicados en puestos de poder. La empresa tiene ciertas características y formas de comportarse con los ingenieros que hacen que estos tengan beneficios a la hora de desarrollar sus tareas, y de posicionarse frente al resto de los funcionarios, lo que sin duda es un factor clave a la hora de la formación de la identidad.

Nos parece importante señalar que el presente estudio proporcionó una gran cantidad de material posible de análisis, pero que resultó inabarcable para la finalidad de la presente tesis de grado.

Por tal motivo, consideramos que puede ser oportuno hacer mención a **posibles líneas de desarrollos futuros** que surgen de los diversos insumos recogidos en la investigación.

Cómo proyección sería interesante replicar este estudio en otro/s ente/s público/s, para ver si las configuraciones identitarias encontradas en este proyecto se reproducen, o es una particularidad de ANTEL. Asimismo, en investigaciones futuras podrían considerarse otras profesiones realizando un estudio similar pero también con aspectos comparativos que aporten a la identificación de la identidad profesional en general como eje temático dentro de los estudios sociológicos.

También se propone como línea de futuro, hacer una investigación sobre las diferentes ramas de la ingeniería y el género para entender de qué forma esto opera en la configuración de las identidades.

Para finalizar nos parece importante destacar que la investigación realizada será presentada a las autoridades de recursos humanos de la empresa ANTEL y se espera que la misma sea tenida en cuenta como insumo primario para promover estudios en la línea de las identidades profesionales. Creemos que puede resultar un aporte que no tiene antecedentes institucionales y

que puede dar lugar a instalar la línea de investigación “identidades profesionales” en un ámbito de características diferente al académico

10. ANEXOS

Anexo 1: Pautas de entrevista y encuesta

- **Entrevistas aplicadas a los ingenieros**

Datos sobre su formación

¿Podría contarme tu trayectoria hasta decidir se Ingeniero/a, cómo tomaste la decisión?

- ¿En qué año egresó de la Universidad?
- ¿Cuál es su especialización?
- ¿Dónde realizó sus estudios?
- ¿Cuenta con post grados? De ser así, ¿fueron apoyados por la empresa o realizados por su cuenta?

Datos básicos de vinculación con la empresa

Puedes contarme tu trayectoria en la empresa, en qué año ingresó?

- ¿En qué año ingresó a la empresa?
- ¿Cuándo ingresó que puesto ocupaba?
- ¿Qué puesto ocupa en la actualidad?
- ¿Cómo llegó a ocupar este cargo?
- ¿Cuenta con personal a cargo?
- ¿En su cargo, tiene relación con funcionarios que no sean ingenieros?
- ¿Cómo es su vínculo con ellos?

Visión de la empresa

- a. ¿Cuándo ingresó a la empresa, cuál era su visión de la misma? ¿Y ahora?
- b. ¿Nota una diferencia en el trato por parte de la empresa entre su profesión y las demás profesiones que coexisten en la empresa?
- Si tuvieras que decir características de los Ingenieros que trabajan en la empresa, cuáles serían esas?
- c. Como funcionara de la empresa, considera que existen la cantidad suficiente de Ingenieros, son pocos, y hay en exceso?
- d. Cómo ingeniero/a cree que el trabajar en ANTEL hace que tengan un perfil particular, a diferencia de otros ingenieros que trabajan en otro lado?

- **Pauta de entrevista aplicada al Gerente de Recursos Humanos de ANTEL**

Actualmente usted ocupa el cargo de Gerente de Recursos Humanos, podría indicarnos cuál fue su trayectoria dentro de la empresa? Hace cuanto trabaja en la misma?

Más allá de los documentos oficiales de donde surgen algunos aspectos más significativos sobre ANTEL, me gustaría si pudiera comentarme, usted como Gerente de Recursos Humanos de la empresa, cuales son los objetivos que persigue la empresa en esta área en particular

Sabe si existen políticas especiales por parte de la empresa relacionada con el capital humano con que cuenta la institución, de ser así, podría decirme cuales son y qué medidas se siguen para su cumplimiento.

En esta misma línea de pensamiento nos interesaría saber su opinión sobre el rol que desempeñan los funcionarios en general en las estrategias de desarrollo y crecimiento de ANTEL.

Usted cree que es importante el papel que cumplen los diferentes profesionales con los que cuenta la empresa para que el cumplimiento de estos objetivos? Considera que alguna profesión en particular aporta mayor valor al cumplimiento de los objetivos?

Hemos constatado que existe un número importante de recursos humanos en ANTEL que son Ingenieros ¿Podría explicarnos esta situación?

También hemos visto, de acuerdo al organigrama de la empresa, que la mayoría de los cargos jerárquicos son ocupados por Ingenieros, podría indicarnos porque cree usted que se da esta situación

Usted cree que los Ingenieros que trabajan en ANTEL tienen alguna característica en especial que pueda ser resaltada?

De acuerdo a su visión, en qué áreas de la empresa los Ingenieros tienen mayor injerencia?

Algo más que quiera comentarnos?

- **Pauta aplicada a los informantes calificados**

Para comenzar...

Podrías contarnos su trayectoria? Cuándo se decidió por la Ingeniería? Hace cuanto que está recibido?

¿Cómo llego a ser Decano de la Facultad?

Podría contarnos en qué consiste la formación de Ingeniero y cuáles son las diferentes ramas que existen dentro de la Facultad?

Cómo es ser Ingeniero hoy en Uruguay? En relación al mercado laboral, a la visión de la sociedad, etc.

Existe buena inserción en el mercado de los Ingenieros?

Cuáles son los lugares en los que se insertan mayoritariamente? Empresas públicas o privadas?

Reconoce alguna característica propia que pueda resaltar de los Ingenieros que trabajan en empresas públicas?

Tiene conocimiento de Ingenieros que desarrollen su actividad profesional en ANTEL?

Podría identificar alguna característica de estos Ingenieros o considera que nada los diferencia?

Algo más que quiera aportar

Muchas gracias por su tiempo!

- **Encuesta aplicada a los Administrativos**

Encuesta

Gracias por aceptar contestar esta encuesta, será de gran aporte para la investigación

"La identidad laboral de los Ingenieros: El caso de una empresa pública ANTEL"

Por favor, marca con una cruz la opción que sea más acorde para usted.

1. ¿Cuántos años hace que trabaja en ANTEL?

De 1 a 5

De 6 a 10

De 11 a 15

Más de 15

2. ¿Qué puesto ocupa en la actualidad?

3. ¿En sus tareas, tiene o tuvo relación con Ingenieros?

Si

No

4. ¿Cómo fue su relacionamiento con ellos?

Malo

Bueno

Regular

Excelente

5. ¿Y el de ellos con usted?

Malo

Bueno

Regular

Excelente

6. Desde su punto de vista ¿Existe un trato diferencial hacia los ingenieros por parte de la empresa?

Si

No

7. **Si su respuesta anterior fue si**, ¿Podría indicar en que cosas notas ese trato diferencial?

8. Observando la estructura organizativa de ANTEL pude observar que la mayoría de los puestos de jerarquía son ocupados por Ingenieros, usted cree que esta situación se da por:

Son los más capaces para ocupar estos puestos

Debido a su formación cuenta con herramientas que no tienen otras profesiones para la resolución de problemas

Debido a que ANTEL es una empresa de tecnologías lo más adecuado es que los Ingenieros ocupen estos puestos

Existe una sobrevaloración de los Ingenieros por parte de la empresa y por eso ocupan cargos de relevancia jerarquía.

Por tradición de la empresa

Otros (Si elige esta opción por favor indica cuales)

9. ¿Usted cree que los Ingenieros que trabajan en la empresa tienen alguna característica particular?

Si cree que si, ¿podría describir cuales?

10. ¿Usted quisiera agregar algo más?

Anexo 2: Muestra

Informantes calificados

Número	Sexo	Profesión	Cargo
1	Masculino	Ing. En Computación	Ex decano Facultad de Ingeniería
2	Femenino	Ing. En Sistemas	Decana Facultad de Información y Comunicación
3	Femenino	Lic. En Psicología	Psicologa en ANTEL

Ingenieros

Número	Sexo	Cargo	Antigüedad en la empresa (años)
1	Masculino	Gerente RR.HH	36
2	Masculino	Gerente de área Servicios Convergentes	38
3	Masculino	Gerente División Atención de clientes	36
4	Femenino	Jefa de Unidad	26
5	Masculino	Gerente Área Atención de clientes	16
6	Femenino	Jefe unidad Atención de clientes	18
7	Masculino	Gerente de Sector División Técnica de Desarrollo	34
8	Masculino	Ingeniero en División operaciones	4
9	Femenino	Gerente División Técnica de desarrollo	37
10	Femenino	Jefe unidad División Servicios Convergentes	16

Administrativos

Número	Cargo	Antigüedad aproximada en la empresa (años)
1	Adm. Básico	6 a 10
2	Sup. Adm	más de 15
3	Adm. Básico	6 a 10
4	Adm. Especializado	11 a 15
5	Adm. Especializado	11 a 15
6	Adm. Especializado	6 a 10
7	Adm. Básico	1 a 5
8	Adm. Especializado	6 a 10
9	Sup. Adm	más de 15
10	Profesional (no ingeniero)	11 a 15
11	Adm. Básico	6 a 10
12	Adm. Básico	11 a 15
13	Adm. Básico	1 a 5
14	Adm. Básico	1 a 5
15	Adm. Especializado	11 a 15
16	Adm. Especializado	más de 15
17	Adm. Especializado	más de 15
18	Sup. Adm	6 a 10
19	Adm. Especializado	más de 15
20	Adm. Especializado	11 a 15
21	Sup. Adm	6 a 10
22	Sup. Adm	más de 15
23	Adm. Especializado	1 a 5
24	Sup. Adm	1 a 5
25	Sup. Adm	6 a 10
26	Sup. Adm	11 a 15
27	Adm. Especializado	11 a 15
28	Adm. Básico	6 a 10
29	Adm. Básico	11 a 15
30	Adm. Especializado	11 a 15

Anexo 3: Desgrabaciones de entrevistas

Entrevista N° 1

Gerente Recursos Humanos – ANTEL

Fecha: 15/04/2015

Hora: 10.00 hs

Lugar: Oficina del entrevistado (Torre de las Telecomunicaciones Nivel 21)

Duración: 14 minutos

Entrevistadora: Primero que nada gracias por su tiempo, como le comenté ayer estoy haciendo el trabajo de taller para la Licenciatura en Sociología en la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de la República. La temática escogida es la “La identidad profesional de los Ingenieros de ANTEL”... empecé por usted porque es el Gerente de Recursos Humanos y creí que capaz me podía dar un paneo general de la empresa. Bueno yo le voy a hacer unas preguntas y siéntase en total libertad de responder.

Entrevistado: Si... ya veremos a ver

Entrevistadora: En primer lugar actualmente usted ocupa el cargo de Gerente de Recursos Humanos, podría indicarme cuál fue su trayectoria en la empresa y hace cuántos años que está aquí?

Entrevistado: Yo empecé en ANTEL en el año 79, o sea que de esto hace 36 años, con una interrupción de 1 año, por los 90 por allí. Este... (piensa) yo comencé trabajando como estudiante, ingrese como estudiante de ingeniera en la oficina de Proyecto de Planta Externa de Montevideo, bah en realidad era Proyecto Planta Externa de Montevideo e Interior y yo iba al interior también. Después fui, estuve a cargo de esa oficina, fui Jefe de esa oficina, este.... Después pase como gerente de sector Obra de Planta Externa, en la misma división, todo en la división Técnica de desarrollo..... Después fui Gerente de área de..., gerente de área comercial del ANTEL Data en el año 2000 cuando se crea ANTEL Data en el 99, 2000 y por último Gerente de División Recursos Humanos, en la división.

Entrevistadora: Muy bien... Yo estuve revisando los documentos de ANTEL, la misión, la visión, todo eso, pero más allá de los documentos oficiales quería saber si usted como Gerente de Recursos Humanos me puede decir cuáles son los objetivos que persigue la empresa en relación a los recursos humanos

Entrevistado: (Pausa) La División Recursos Humanos, como todas las divisiones de ANTEL son divisiones que proponen políticas de recursos humanos, en nuestro caso, otras divisiones proponen sus políticas de trabajo de acuerdo al área en el cual se desarrollan, pero en definitiva el que establece las políticas obviamente es el directorio de ANTEL. Hay dos o tres políticas establecidas, yo de memoria obviamente no me las acuerdo, pero son las clásicas políticas que se utilizan para empresas como ANTEL, que hablan de mejorar la calidad de vida en el trabajo de las personas. Mi visión (hace énfasis) es que ANTEL sea un buen lugar para trabajar, ese es el emblema en el cual yo me muevo, esa es la idea básica y bueno las políticas que generamos a partir de eso son calidad de vida en el trabajo, (pausa)...ambiente laboral, bueno, nosotros acá tenemos además toda la relación con...

(Interrupción)

Decía, nosotros tenemos todo el tema del liquidación de haberes, beneficios sociales, bueno trabajamos en todas esas áreas.

Entrevistadora: Bien.. en esta misma línea me gustaría saber su opinión sobre el rol que desempeñan todos los funcionarios de ANTEL para seguir este lineamiento, estas políticas.

Entrevistado: (Pausa).... Todos los funcionarios de ANTEL? Es muy difícil

Entrevistadora: Bueno, todos no, si si es un universo muy grande

Entrevistado: Digamos en Recursos Humanos las áreas de Recursos Humanos están alineadas a esas políticas. Nosotros tenemos tres áreas, una que es de personal, otra de Gestión de Servicios Profesionales se llama, trata los temas de administración de plantilla de reclutamiento y selección, tenemos un área de apoyo al personal. Otra de personal que trabaja sobre todo el tema de incidencias del personal y liquidación de haberes. Sobre estas tres áreas nos manejamos para que tratar de que coordinadamente podamos hacer de ANTEL una buena empresa para trabajar.

Entrevistadora: Bien... y estás tres áreas siguen el lineamiento este...

Entrevistado: Estas tres áreas son las que dependen de mi y también tenemos Gestión de medio ambiente que trabaja en esa área.

Entrevistadora: También he constatado que existe un número importante de recursos humanos de ANTEL que son Ingenieros, he visto en el organigrama, podría explicarme porque se da esta situación? Digo... es bastante obvio pero...

(risas)

Entrevistado: (risas) ANTEL es una empresa de tecnología básicamente, y en mucha de sus áreas es necesario la pericia, el conocimiento de los Ingenieros, si? Mi visión personal es que se requieren muchos ingenieros en la empresa, pero a veces tenemos más de los que necesitamos

Entrevistadora: Bien... y en el organigrama de la empresa también he visto que en realidad la mayoría de los cargos jerárquicos, así como gerente de área o gerente de división son Ingenieros, podría indicarme porque se da esta situación. Por ejemplo, usted es Ingeniero y está a cargo de la División de Recursos Humanos.

Entrevistado: La División Recursos Humanos tiene una historia de ingenieros como gerentes de división, no soy el primero, de hecho los anteriores, bueno cuando yo entré era Fernández Tuneu que era especialista en Recursos Humanos, pero después posteriormente han sucedido ingenieros en el cargo, hubo una abogada que es la Dra. Lía Terra, previamente estuvo Jorge Lenon que después fue Gerente General, es decir son circunstancias que se dan, en realidad no creo que el cargo mío como Gerente División Recursos Humanos haya sido porque era Ingeniero, sino porque como te conté tengo una trayectoria bastante amplia en la empresa, conozco toda la empresa, y creo que hace referencia a eso y no a la profesión.

En determinados cargos del organigrama de ANTEL, después creo que a nivel de Gerente de área o, gerente de división se pierde un poco el título, porque sos más gestor de personas, gestor de proyectos que tareas específicas, que la idoneidad que te da el título, salvo en asesoría letrada, cosas muy específicas, o salud ocupacional digamos, pero en realidad no necesariamente son cuestiones relativas a la profesión. En general pasa que hay trayectorias, pero hoy por hoy si miramos todos los cargos de gerentes de ANTEL (yo no tuve la precaución de mirarlos) pero si creo que debe haber muchos Ingenieros, también ha Contadores...

Entrevistadora: Si también...

Entrevistado: en las áreas legales hay abogados, pero yo soy personalmente de la idea que no necesariamente, un hospital lo tiene que manejar un doctor, no? Me parece que si encuentras que hay un doctor que además, perdón, si hay un gerenciador de un hospital que además es doctor es mejor... encuentre a la persona adecuada, pero no necesariamente.

Entrevistadora: En particular de los Ingenieros, usted cree que los que trabajan aquí en ANTEL tienen alguna características en especial, o son igual que cualquier Ingeniero que trabaja en cualquier otra empresa?

Entrevistado: No, son igual que todos los ingenieros

Entrevistadora: Igual que todos?

Entrevistado: Por lo menos los que yo conozco creo que son igual a los demás, a menos de la cultura organizacional de ANTEL

Entrevistadora: Claro, como que los atraviesa la cultura de ANTEL

Entrevistado: Un ingeniero de ANTEL no es igual a un ingeniero de UTE, sin duda, un ingeniero con trayectoria en ANTEL digamos

Entrevistadora: Si si claro

Entrevistado: La forma de trabajar en ANTEL es diferente a otras empresas, tanto públicas como privadas, entonces si bien son los mismos ingenieros, salen de la misma facultad, no necesariamente desarrollan su actividad de la misma manera.

Entrevistadora: Claro, eso tiene que ver con lo que mencionaba anteriormente de la cultura organizacional de ANTEL, no?

Entrevistado: Claro, hay una cultura en ANTEL que los hace, bueno, les da un matiz diferente.

Entrevistadora: Perfecto... y de acuerdo (interrumpe el entrevistado)

Entrevistado: No digo que sean mejores o peores (risas), pero los hay muy buenos.

Entrevistadora: No no, claro, eso ya sería un juicio de valor (risas)

Entrevistadora: Y de acuerdo a su visión en qué áreas de la empresa los Ingenieros tienen mayor injerencia?

Entrevistado: En las áreas técnicas obviamente, si sin duda, porque ahí es donde se requiere la idoneidad del ingeniero, no?.. en las divisiones específicamente de Servicios Convergentes, la División Técnica de Desarrollo, en la División Operaciones

Entrevistadora: Todas las áreas técnicas necesariamente...

Entrevistado: Todas las áreas técnicas requieren....

Entrevistadora: Y son llevada adelante por Ingenieros, no?

Entrevistado: En general son llevada adelante por Ingenieros, si, yo no recuerdo, bah hubo, siempre hay casos en los que no hay Ingenieros a al frente, en general esas áreas tanto la DTD, como la división Servicios Convergentes, que fue creada hace poco por un Ingeniero, pero por ejemplo Operaciones se llamaba Interior, tuvo personal que no era ingeniero a cargo, por ejemplo Valverde que no es profesional, pero bueno, son los menos.

Entrevistadora: Claro, si si, en general las áreas técnicas...

Entrevistado: En general las áreas técnicas en toda la empresa son manejada por profesionales, lo no profesionales que manejan las distintas divisiones de ANTEL son muy escasos.... Y tiene lógica

Entrevistadora: Si si por supuesto. Bueno estas son las preguntas que yo tenía, pero si quiere agregar algún comentario, o algo.

Entrevistado: No, no sé, alguna cosa que se te ocurra a ti muy específica a cerca de los Ingenieros

Entrevistadora: No, no como le comenté era para tener una visión general de la empresa y sobre los ingenieros su visión personal.

Entrevistado: Si.. una visión absolutamente personal además, es que hay lugares donde son estrictamente necesario los ingenieros pero a partir de la cultura de la empresa surge que a veces son sobre utilizados, es decir, hay como que un Ingeniero es mejor, cuando en realidad no necesariamente, eso es lo que me parece a mi.

Entrevistadora: Como que hay áreas o lugares que capaz no sería necesariamente un Ingeniero

Entrevistado: Hay lugares, en principio, no es necesario un ingeniero. El tema de los ingenieros también se da, porque digamos, nosotros necesitamos personal con conocimiento técnicos, que mucho de ellos entra como estudiantes, como tu caso por ejemplo, que entran como estudiantes y después hacen su carrera profesional. Entonces ANTEL en si recluta mucho estudiante de ingeniería, porque lo precisa. Ahora estamos tratando de que reclutar otro tipo, porque hay tareas que no son necesarias que las haga un profesional, muchas tareas técnicas, pero que las puede hacer un egresado de una tecnicatura por ejemplo, entonces estamos buscando que esa base de ingresos sea más bien de perfil técnico, que después obviamente se pueden desarrollar, acá hay muchos entraron como técnicos de utu,etc. y después terminan siendo Ingenieros, que está bien y me parece bárbaro, pero bueno estamos buscando, tratando de identificar aquellas tareas que las pueden hacer técnicos que no necesariamente después se conviertan en Ingenieros.

Entrevistadora: Bárbaro. Bueno muchísimas gracias con su tiempo, y después si le interesa puedo traerle los resultados.

Entrevistado: Bueno mucha suerte, vas a encontrarte con cualquier cosa.

Entrevista N°2

División Servicios Convergentes, Área Gestión de Tráfico y Fraude, Gerente de área)

Fecha: 29/04/2015

Hora: 10.30

Lugar: Torre de las Telecomunicaciones (Piso 15)

Entrevistadora: Bueno, primero que nada gracias por tu tiempo y por aceptar la invitación para esta entrevista. No sé si tuviste tiempo de leer la información sobre el proyecto que te mandé?

Entrevistado: Si, si en términos generales si.

Entrevistadora: Bueno, te voy a realizar unas preguntas y tu responde con total libertad. Para empezar... ¿cómo decidiste ser ingeniero, como llegaste a la facultad?

Entrevistado: Bueno, a mi de chico siempre me gusto armar y desarmar cosas, tenía esa vocación, y saber además como funcionaban las cosas, bueno estoy hablando de una época donde básicamente, digamos la electrónica era muy incipiente, digamos ya tengo 62 años, y estoy hablando de eso cuando yo tenía 10 o 12 años, ósea ya hace prácticamente 50 años. Digo la electrónica es muy diferente a lo que es ahora, pero me interesaban distintas cosas de ingeniería, más que nada la mecánica, quizás era lo más tangible, desde ponerme a arreglar una bicicleta, cosas por el estilo, hasta agarrar una radio y desarmarla para ver como funcionaba, estamos hablando de radios que eran de tecnología de válvula, digamos, este, y bueno también me gustó la matemática, así que era como el otro ingrediente natural, y bueno mi madre también me alentó a la carrera de ingeniero.

Entrevistadora: Y en qué año ingresaste y egresaste de la facultad?

Entrevistado: Yo ingresé, este.. yo primero estudié en el interior, hice la secundaria en el liceo departamental de Melo, el único liceo que había en Melo en esa época, y llegué a Montevideo en el año 70, ingresé a facultad en el 70, con 17 años, porque yo cuando hice la escuela, en determinado momento me cambiaron de colegio, como en el colegio que iba anteriormente iban adelantados a nivel de estudio, me adelantaron un año, entonces yo entré al liceo con 11 años, a diferencia con lo normal se empieza con 12, di examen de ingreso, que era, en esa época se exigía a quienes venía, no existían los liceos habilitados digamos, los liceos privados tenían que dar examen de ingreso, lo salvé, y bueno estudié en el liceo departamental de Melo en una experiencia muy particular, que era el liceo piloto, que era una experiencia de cambio de plan de secundaria que abarco, Montevideo, Rocha, Cerro Largo y no sé que otro departamento más, que tuvo cosas buenas, sobre todo en los primeros tres años, pero que bueno al final cuando viene a estudiar ingeniería, tenía muchas carencias en matemáticas, y física, lo cual me costó todo un año. Ahora, este... retomé los estudios en el 71, pero fueron años muy difíciles, digamos la carrera era semestral, en ese semestre, el año anterior, en el año 70 había habido interrupción en secundaria, con lo cual cuando comenzamos en el 71, comenzó todo un plan de repaso que a mí me vino bien, pero lo único fue que en vez de cursar dos semestres en un año, en el año 71 se cursaron un semestre en un año. Vinieron las elecciones nacionales, en el año 72 de vuelta pasó otro tanto, ósea curse segundo semestre, después vino la huelga de la enseñanza, porque había una reforma en la enseñanza, la FEUU se oponía, y bueno en el 73 vino el golpe de estado, y bueno terminé recibíendome, podría haberme recibido antes, pero terminé recibíendome en el año 83.

Entrevistadora: Y lo hizo en el Universidad de la República, no?

Entrevistado: Si, si, lo que pasa que después del 76 comencé a trabajar, a dar clases de matemática en ciencias económicas, estuve 10 años y en el 78 comencé a trabajar en ANTEL.

Entrevistadora: Tiene algún posgrado, algún doctorado?

Entrevistado: Tengo un corto posgrado que hice en el año 86, enviado por ANTEL, en la Universidad de Escocia, muy específico sobre la parte de ingeniera de teletráfico que fue una de las actividades que a mí me pusieron a encargarme cuando comencé a trabajar en ANTEL en el 78.

Entrevistadora: Y cuándo ingresaste a ANTEL, me decías que ingresaste en el 78

Entrevistado: Ingresé como estudiante

Entrevistadora: Como estudiante, y en qué división trabajabas?

Entrevistado: Yo trabajaba en el departamento de conmutación y trasmisión, con el Ingeniero Peluffo, recuerdo que fue un ingeniero que apoyó mucho a los estudiantes, digamos la verdad que una persona muy bien en ese aspecto. Este... y bueno la verdad que le tome mucho cariño al trabajo, digo creo que tuve una suerte muy particular, digamos este porque... digamos en la empresa comenzó ahí a partir de ese momento, años después que yo entré todo un proceso, una evolución y un cambio tecnológico muy grande que se cristalizó con la compra de la telefonía digital a la empresa Ericsson en el año 1984, y este... y ese era un plan sumamente ambicioso, y muy muy entusiasmante para toda la gente, yo estaba en la parte de proyecto.

Entrevistadora: ¿Y cómo llegaste a ser Gerente de área?

Entrevistado: Y bueno se dieron también ciertas circunstancias, yo cuando ingresé fui una generación, digamos en ese momento había muy poca este... profesionales, habían algunos profesionales, yo tenía en esa época en el 78, 25 años, pero faltaban profesionales entre una edad de 30 y 40 años que se había ido de la empresa, y entre por un convenio con Bienestar estudiantil, ósea como becario, estudiante de ingeniería, y bueno y varios de mis compañeros de generación, como el Ingeniero García Montaner, que hoy es subgerente general, el Ingeniero Novoa que también es subgerente general, todos eran más o menos de esa misma camada, y bueno yo la verdad que dedicaba muchas horas a ANTEL, me gustaba mucho el trabajo y cuando en el año, creo que 1987, que hubo una reestructura de la empresa, yo había pasado de

Gerente, de perdón, de Ingeniero a Jefe de ingeniero que se había conseguido ese nivel, pero bueno ahí hubo un cambio en la estructura grande de la empresa, y bueno pase a ser Gerente de área, cargo en el que me mantengo desde esa época, desde 1988.

Entrevistadora: Hace bastante...

Entrevistado: Si, debo de ser de los gerentes de área más veteranos en el cargo.

Entrevistadora: Y bueno, como Gerente de área por supuesto cuenta con gente a cargo

Entrevistado: Si claro

Entrevistadora: Y son todos ingenieros, o tiene administrativos también?

Entrevistado: No, no, en determinado momento tuve administrativos, pero después de otros cambios que se han hecho, inclusive ya cuando nos mudamos aquí a la Torre, yo llegué a trabajar en 3 edificios, yo ingresé trabajando en el Palacio de la Luz, cuando ANTEL no se había separado todavía físicamente de Ute, o sea tenía ciertos pisos del Palacio de la Luz, en uso exclusivos, piso 4to, piso 5to y incluso otros pisos eran compartidos, en el año, yo ingresé en 1978 y en el año 1984 nos mudamos para Fernández Crespo, el edificio que se compartió con el Banco Hipotecario, y en el año 2003 nos mudamos para la Torre, aquí en el lugar que estamos.

Y cuando vinimos acá ya que funcionaba en forma diferente, porque digamos, cuando estábamos allá en Fernández Crespo, yo mi área dependía de la División Técnicas de Explotación, yo tuve mi oficina muchos años en el sexto piso, pegada a mi oficina la Gerencia General, y mi Gerente de División el Ingeniero Berruti, también tenía su oficina en el 6to piso, después a pedido de un Gerente General Jorge Lenon, me pidió que me fuera al 4to piso, que cambiara mi oficina porque el necesitaba ese lugar, pero ya eso fue como por el 2001, 2002, pero ya era inminente la venida para acá, para la Torre, me dijo bueno van a ser unos pocos meses, como siempre, los pocos meses fue un año, pero siempre recuerdo y me queda la anécdota que me sirvió mucho, cuando me tuve que mudar del 6to piso de Fernández Crespo al 4to piso, fue ocasión para hacer una limpieza de cantidad de papeles que teníamos de cosas, ya previo a tener que venir acá que ya nos habían anticipado que no íbamos a tener grandes bibliotecas para guardar todo, ya se estaba migrando todo al uso cada vez menos de papel, pero bueno uno conservaba mucha documentación, me sirvió para bajar un poco.

Acá básicamente en Torre tanto en la Gerencia anterior Técnicas de explotación, como ahora Servicios Convergentes, más bien la parte administrativa es una especie de (no se entiende) que funciona por el piso, normalmente se ubican acá a la salida del ascensor, y atiende, a veces tenés alguna funcionaria administrativa que trabaja más cerca tuyo, pero yo tengo gente acá pero la mayor parte de la gente que tengo trabajando conmigo está en Aguada, por la calle San Martín, donde está el Ingeniero Ricardo Gómez, ahí es el contingente mayor de gente.

Entrevistadora: Bien... y en cuanto a su visión de la empresa cuando usted ingresó tenía alguna idea de cómo era ANTEL y cambió con el tiempo, se mantuvo?

Entrevistado: La empresa cambió digamos, de ser una empresa que lo que se decía vendía teléfonos, una telefónica, ahora paso a ser una empresa que vende servicios, no, cambió completamente, radicalmente, aparte era una empresa con una cohesión, totalmente monopólica, éramos un monopolio, no hay que olvidarse que recién en el 2004 cuando ANTEL, lanzó los servicios de telefonía móvil, año 1994, comenzó a competir con Movicom, hasta ahí nosotros vendíamos telefonía fija, a todo eso ya se había pasado el plebiscito del año 92, y era una empresa que lo único que tenía que tratar de hacer era instalar servicios telefónicos para atender la demanda insatisfecha, que siempre fue la espada de amocle que pendía sobre ANTEL, y se trabajaba a otro ritmo. El ritmo que yo comencé a ver desde que ingresé hasta ahora hay una abismo.

Entrevistadora: No tiene nada que ver?

Entrevistado: No, nada que ver. Es que el mundo se movía de otra manera

Entrevistadora: Si, esto avanza día a día

Entrevistado: Aquello era una cosa, toda una lentitud, venían las cosas, se inauguraban, todo una lentitud, bueno también el equipamiento, la tecnología, o sea ANTEL es una empresa tecnológica, entonces digamos, al tecnología la impacto mucho, digamos va ANTEL colgada de la tecnología. Inimaginable pensar, o sea cuando empezaron los primeros servicios de telefonía móvil nadie pensaba que eso iba a tener el grado de popularización, impensable, impensable, cambio mucho.

Entrevistadora: Si cambió mucho, y en poco tiempo también, relativamente...

Entrevistado: Si, se fue como acelerando, fue cada vez más más vertiginoso digamos, porque ANTEL durante muchos años si bien entró en competencia, bueno uno podía decir que era una

especie de statu cubo entre dos operadores, bueno Movicom y Ancel, después a partir de 2004, 2005 empezó claro y además cambió de dueños Movicom y pasó a llamarse Movistar cuando la compró Telefónica, se dinamizó más el mercado de la telefonía móvil y que bueno además evolucionó de ser simplemente la telefonía móvil un servicio de voz a un servicio de datos. No, no ha tenido un cambio radical

Entrevistadora: Y en cuanto a la empresa en relación sus profesionales qué tiene y los administrativos, usted cree que hay un trato diferenciado por parte de la empresa, con lo que son los profesionales, específicamente los Ingenieros con otros profesionales de la empresa?

Entrevistado: (Duda) Quizás creo que sí. Sí, sí sí, o sea ta es una empresa que se apoya, como te digo es una empresa tecnológica y bueno un poco los ingenieros están ahí un poco en el frente de batalla, en cuanto a la tecnología, en la adopción de nuevas cosas, pero bueno también hay otros profesionales que han adquirido trascendencia, desde el punto de vista que la empresa también la parte de marketing ha cobrado una importancia muy grande, y ahí se han incorporado otros profesionales como Contadores, Economistas, diferentes tipos... Si hay servicios que son de apoyo digamos, pero bueno también son importantes todos los profesionales, los psicólogos, todos, todos, nada más que vas a tomar un empleado un funcionario, necesitas los test laborales para hacer la elección acertada, digamos, no?, para buscar determinado perfil que estás necesitando.

Entrevistadora: Bien... y si me tuvieras que dar alguna característica particular de los Ingenieros que trabajan aquí en ANTEL, que me podrías decir?

Entrevistado: Yo creo que una buena parte, no quiero decir la totalidad, porque no creo que sea así, tiene puesta la camiseta, ta realmente sienten a ANTEL como una empresa propia y bueno pelean por ella, yo lo veo así...

Entrevistadora: Cómo que hay una cultura de la empresa?

Entrevistado: Sí, como que hay una cultura, quizás ahora últimamente ha cambiado un poco, quizás ya no es tanto así, no es tanto así por un tema general, no por ANTEL, porque veo que.... creo que se ha estudiado eso también, los jóvenes tienen mayor rotación de empleo que antes, no digo que alguien tenga que venir a ANTEL y diga, bueno ya entré en ANTEL y me quedo el resto de la vida, pero, creo que antes era más así, pero de todos modos, creo que ANTEL siempre es una empresa que tiene ese atractivo de estar incorporando nuevas tecnologías y bueno eso es atrapante. Digo, hay gente que lo vive más de cerca, hay gente que no lo vive tan

de cerca según el puesto de trabajo que estés ocupando, ingenieros que hacen soporte, ese tipo de cosas, de repente no viven tanto el estudiar las nuevas tecnologías y si conviene adoptarlas o no, pero a la postre también cuando se renueva un equipo, osea una renovación de equipos electro - mecánicos a tecnología digital, bueno ahí hubo naturalmente que capacitar y aggoniar a todos los técnicos, hoy se está pasando de la tecnología digital a la tecnología tipo IP, y también, siempre es muy importante la actualización de los conocimientos.

Entrevistadora: ¿Y en cuanto a la cantidad de Ingenieros? Usted cree que es suficiente, faltan...

Entrevistado: Yo creo que estarían bien

Entrevistadora: ¿Están bien utilizados?

Entrevistado: Bueno, el tema de estar bien utilizados, eso es relativo, eso a veces es difícil porque a veces se toma una persona, viene con ciertas expectativas, le gusta más un tipo, digamos porque ya te digo dentro de la empresa hay ingenieros que hacen planificación, otros que hacen proyectos de ingeniería, otros que controlan las obras y otros que hacen actividades de índole más operativa, y bueno hay algunos que hasta trabajan en Personal, el Gerente de División de Personal es un ingeniero, y todo depende, a veces hay gente que le gusta más una cosa y de repente no está en eso, eso a veces pasa en muchas empresa. Quizás uno de los problemas que hay, que siempre hubo, que siempre se visualizó desde que yo ingresé, que había poca movilidad horizontal de los profesionales, a veces se da la oportunidad cuando hay concursos, un ingeniero sale de una División y pasa a otra, o cualquier otro profesional.

Y la cantidad de ingenieros, eso depende del nivel de actividad que tenga la empresa, de inversiones digamos. Todo lo que son actividades de soporte de mantenimiento las nuevas tecnologías en realidad requieren menos técnicos que antes, pero, todo depende cuanto vaya creciendo el tamaño de la empresa, los clientes, y la diversidad de servicios que se presente, ese es el tema.

Entrevistadora: Y ya que usted lo mencionó, el Ingeniero Irland

Entrevistado: Si, Ricardo

Entrevistadora: ... si, Ricardo, que está a cargo de la División Recursos Humanos, es un poco llamativo de afuera que un ingeniero ocupe la División de Recursos Humanos...

Entrevistado: Si,

Entrevistadora: Usted piensa que los Ingenieros están en puestos que quizás podrían ser ocupados por otros profesionales?

Entrevistado: Todo depende, no quiero vanagloriarme, pero a veces los ingenieros tenemos una profesión que nos permite de repente abarcar otras áreas más allá de las específicas, pero siempre tienen que dedicarse a ellas, no? Yo por ejemplo tuve un profesor de Personal que era el Ingeniero Jacobo Varela, y él tenía una empresa de reclutamiento de personal, bueno una persona que se había dedicado a eso, si bien en una etapa de su vida hizo trabajo de ingeniero propiamente dicho, después se dedicó a otra parte, todo depende, hay ingenieros civiles que se han dedicado un poco a la electrónica, y uno dice, pero cómo? para que hizo civil, pero bueno, son excepciones generalmente, no es el común, pero bueno comprendo que llame un poco la atención eso.

Entrevistadora: Pero capaz tiene que ver con la cultura de la empresa también, ya que es una empresa de tecnologías y como decía usted anteriormente, son un poco el frente de batalla de la empresa.

Entrevistado: Si, si. Por ejemplo, el Ingeniero Villegas, no sé si alguna vez escuchaste hablar de él? Fue Ministro de Economía

Entrevistadora: No, no,

Entrevistado: Fue Ministro de Economía, y Ramón Díaz creo que es abogado, no es economista ni contador, y Eduardo de Posadas creo que tampoco, depende, pero si en principio tiene que también gustarle ese tipo de actividad. Yo en lo que me es particular, no me gustaría, no es algo que me llamaría la atención hacer.

Entrevistadora: Bueno estas eran las preguntas que yo tenía planteadas para hacerle, no sé si tiene o quiere agregar algo.

Entrevistado: Bueno, no. Bueno quizás que tuve la posibilidad de trabajar fuera del país, fuera de ANTEL, que también me he dado cuenta que con la formación que tenemos nos podemos desempeñar bien.

Entrevistadora: Esta bueno tener ese handicap. Bueno muchísimas gracias por su tiempo

Entrevistado: Bueno que pases bien, y suerte con el proyecto.

Entrevista N° 3

Gerente de División Atención de clientes

Fecha: 15/04/2015

Hora: 10.00 hs

Lugar: Oficina del entrevistado (Torre de las Telecomunicaciones Nivel 21)

Duración: 15 minutos

(Nota: El entrevistado se negó en un primer momento a ser grabado por miedo a que la información que se brindará fuera exclusiva de la empresa, luego se le explicó de que se trataba y aceptó)

Entrevistadora: Bueno primero que nada muchas gracias por tu tiempo, como ya te comenté recién la idea no es preguntas sobre ANTEL, sino de tu profesión con relación a la empresa. En primer lugar me gustaría saber cómo te decidiste a ser Ingeniero, a elegir esta carrera, cuando te recibiste

Entrevistado: Bueno mira, allá por el liceo, me gustaban, me salían fáciles las matemáticas, toda la parte de los números, seguro que arranque para los números, o sea, las letras las descarte, algún test vocacional que te hacían en el liceo en aquel momento, fijate que estamos hablando de los 70, 80 por ahí, yo tengo 50 ahora... y bueno ahí ya estando en los últimos años de liceo entre arquitectura e ingeniería, estuve dudando, finalmente fui a ingeniería y terminé ingeniería eléctrica por un tema de desafío, porque era una carrera complicada, y bueno ta, la electrónica y la eléctrica en ese momento era algo bastante novedoso, y bueno me tire por ese camino. Después se dio, resulta que entré a ANTEL, bueno cuando entro a ANTEL ya es como más seguro, yo estaba en 3ero de facultad cuando entré a ANTEL, todavía tenía opción de ir eligiendo, una vez que estaba en ingeniería y en ANTEL trabajando, ahí ya me decidí para el lado seguro de la electrónica, y en particular telecomunicaciones, hasta ese momento podría haber elegido otra opción de ingeniería pero lo que, la única definición académica si querés, la tomo porque ya estaba trabajando acá. Ahí fue un poco mis inicios como ingeniero.

Entrevistadora: Y en qué año te recibiste?

Entrevistado: Yo me recibí en el 92 de ingeniero

Entrevistadora: Lo hiciste en la UdelaR?

Entrevistado: Si, lo hice en la UdelaR

Entrevistadora: Y tenes algún posgrado, doctorado?

Entrevistado: Y después ahí hice un posgrado en el 97, con ANTEL, ANTEL hizo convenio con la católica y la ORT, yo hice con la católica con MBA en Telecomunicaciones.

Entrevistadora: Y en qué año ingresaste a la empresa, me habías comentado?

Entrevistado: Aquí entre en el 86, estando en 3ero de Facultad

Entrevistadora: Entraste como estudiante de ingeniería

Entrevistado: Si, como estudiante

Entrevistadora: ¿Y en qué división?

Entrevistado: Trabajaba en aquel momento, creo que se llamaba Ingeniera, era la División de Berruti, o Ingeniería e infraestructura, algo así no me acuerdo bien como se llamaba, mis gerentes fueron Berruti, García Montaner, Saldías, Roca, fue lo que después se convirtió en la DTD actual. ¿Querés que te cuente sobre mi trabajo?

Entrevistadora: Bueno

Entrevistado: Entre como estudiante de ingeniería, trabajé con todo lo que es el diseño de las centrales digitales, en el 86/87 empezaron a inaugurar centrales digitales, y bueno con todo lo que es el corazón de las centrales digamos, porque básicamente ahí la parte de ingeniería está dividida en dos lugares, lo que es las centrales y después de trasmisiones, para afuera. Yo trabajé siempre con las centrales, ahí me recibo de ingeniero, al año paso a ser jefe de ingenieros, me caso también en la misma época, y sigo con todas la parte de centrales telefónicas, todo el interior, todo Montevideo, más bien Montevideo apoyando al interior. Y en el 96 empezamos a trabajar con las centrales celulares, estamos con el proyecto celular, entonces me integro al trabajo celular, y del 96 al... del 94 al 96, perdón, más o menos estoy trabajando con las centrales celulares, y ahí en la DTD desde el 96 al 2000, había una figura de coordinadores de proyectos, y yo ahí en la división técnica de desarrollo trabajé como coordinador de proyecto celular, integraba transversalmente, todo, te acordas que en aquel momento teníamos, vos en qué año entraste acá?

Entrevistadora: Yo hace 5 años

Entrevistado: Bueno en aquel momento teníamos las líneas de negocio, existía una división Ancel, una división ANTEL data, bueno entonces, había todo un trabajo que había que hacer de como matricial, transversal a la organización, entonces yo era Director de la Obra Celular, entonces yo hablaba con la gente de Ancel, estaban los comerciales, estaba la facturación de Ancel separada, con toda la gente de DTD del proyecto, con todas las empresas, los proveedores, o sea hacíamos toda una coordinación transversal.

Hasta que en el 2000, ahí en ese ínterin también fue que hice la maestría, en el 2000 me eligen para ser Gerente de Marketing de Ancel, y ahí me vuelco definitivamente a la parte comercial, en marketing de Ancel, estoy 10 años trabajando hasta el 2010 más o menos, en marketing de Ancel, ahí viene la reestructura de la convergencia nuestra, ahí yo quedó como Gerente de Productos y Contenidos de todo ANTEL, después tengo una experiencia de trabajo muy rica acá, porque me voy a trabajar una consultoría en Ecuador durante todo un año, me contratan para ir allá a hacer todo un análisis de negocio por ser comercialmente, fuimos un grupo de 3 personas de acá de Uruguay, y a mi vuelta acá, casi que llego y enseguida me encargo de la parte de clientes corporativos, en el área clientes corporativos estuve un año 2012 y en el 2013 paso a ser el Gerente de la División Atención al cliente que es donde estoy ahora. Que en esta división lo que hacemos es integramos todos los canales de atención presencial, canales masivos, canales empresariales, y todo lo que es agentes de venta, o sea, canales masivos empresariales, y también directos e indirectos, y bueno en ese rol estoy ahora.

Entrevistadora: Y bueno como se configura tu rol de profesional ingeniero con esta gerencia? A primera vista quizás no se logra entender la función del Ingeniero aquí.

Entrevistado: En ANTEL le hemos encontrado la vuelta, y ha sido muy fructífero, que como técnico, pasas por una cantidad de cosas que vas conociendo, que te permite conocer bien, vuelvo al tema del concepto ese del corazón, de donde desarrollamos los servicios, entonces cuando vas a la parte comercial, me ayudo mucho la coordinación esa que yo te decía, cuando voy a marketing de móvil de Ancel, entender que es lo que estaba atrás, entender bien a fondo el producto, más allá que después con los años vos le vas perdiendo un poco el tecnicismo de los temas, pero bueno te seguís actualizando, hoy me hablas de Smartphone, me hablas de todo y como es un tema mío, no sólo lo conozco de adentro no sólo desde el punto de vista del comercial, entonces esa evolución, ir de lo técnico a lo comercial es como que es muy bueno por el conocimiento del negocio, para desarrollar tu tarea y después para todo el tema de la

validación interna y el relacionamiento con otras áreas, yo desde mi posición y con la experiencia que tenemos, me resulta muy fácil y muy cómodo, esa comunicación bilateral, se simplifica mucho porque los técnicos me hablan como técnico, los comerciales me hablan como comerciales, entonces en ese sentido creo que ese pasaje es bueno, lo que he visto en otras áreas de ANTEL y en otras áreas del sector de telecomunicaciones, hay muchos casos de estos, o sea como que de técnico pasa a lo comercial. Fue fundamental en este caso, para mi caso fundamental, el tema de la maestría, la maestría te abre la cabeza en un montón de cosas, te rompe un montón de paradigmas como ingenieros que tenemos que fue maravilloso, porque ahí te complementa bárbaro con eso que te decía, vos venís como técnico, dominas muchas cosas, pero bueno te muestra otras cosas, que para al menos para el desarrollo de la carrera que yo terminé haciendo acá en ANTEL me fue fundamental.

Entrevistadora: Cuando yo empecé con todo esto, me llamó la atención justamente eso, que en puesto así como de mayor jerarquía, la mayoría son ingenieros, como por ejemplo el caso del ingeniero Irland que está a cargo de la División Recursos Humanos. Y bueno, me llamó un poco la atención eso, como aquí en la empresa los ingenieros ocupan cargos relevantes más allá que es una empresa de telecomunicaciones, no?

Entrevistado: Si, claro. Bueno ahora tenes viste Presidente y Vice – Presidente ingenieros, en marketing está el ingeniero Abreú, yo en clientes. La mayoría de todos estos que te nombre pasamos por la maestría esta que te comentaba, yo fui compañero de Fuentes, de Irland en ese concepto y creo que también nos sirvió mucho.

: Desde tu punto de vista, te parece que la empresa le da mayor relevancia a los ingenieros o los coloca en un lugar más importante dentro del organigrama de la empresa que al resto de los profesionales?

Entrevistado: Si.

Entrevistadora: ¿Y por qué crees que se da eso?

Entrevistado: Se da porque, bueno culturalmente, porque es histórico, y culturalmente y la cultura pesa mucho, y más en empresas como la nuestra, donde yo te digo que soy uno de los, que nos toca a nosotros desde clientes romper una cantidad de paradigmas culturales cuando vienen innovaciones o mismo el propio tema de la convergencia, a nosotros nos toca frente al público, el público es el que naturalmente es convergente por naturaleza, o sea la gente cuando un celular o la tecnología, no se fija y tampoco tiene porque, si está usando una infraestructura

móvil o de datos y menos ahora con las aplicaciones que vos estás mandando whatsapp y estás hablando y estas mandando mensaje. La gente es totalmente transparente a la tecnología, entonces a nosotros nos toca estar de cara a la gente, entonces nosotros somos el primer punto de la empresa que tiene que ser convergente, nosotros somos los primeros que tenemos que hacer empatía con la gente, entonces el tema este de romper paradigmas culturales, bueno estamos todo el día con eso. Entonces por un lado la cultura muy fuerte de los ingenieros y después por otro yo creo que también, yo mismo te lo explicaba también, ahí tenemos un poco lo que yo pienso, porque en realidad, ya te digo, los que nacimos de acá y en la interna conocemos mucho del producto y servicio que brindamos como que es natural pasar a posiciones de jerarquía, porque conocemos mucho más del negocio que estás trabajando. Si vos miras, hoy en día, y eso pasa en general, son casos raros, donde no lidera alguien que no conoce del negocio, te pasa desde las empresas de Bill Gates, a todas las empresas de tecnología, generalmente tienen grandes cabezas informáticas al frente, son gente que nació con las ideas, que las creo, luego las conceptualizo, y después van creciendo con esas ideas, y bueno allá están, después puede ser que obviamente que hay casos, bueno si, para la parte económica financiera tenes a contadores, para la parte de desarrollo humano tenes a doctores, tenes a gente que se especializa, pero no sé, es natural que en una empresa de tecnología este bastante liderada por ingenieros en muchos cargos claves de la empresa.

Entrevistadora: ¿Y te parece que hay suficientes, o pocos ingenieros en la empresa?

Entrevistado: Mira yo ahora le perdí un poco la pista a la parte tecnológica, pero a mi forma de ver y la posición que estamos ahora, sería bueno tener más técnicos todavía

Entrevistadora: ¿Necesariamente ingenieros o estudiantes?

Entrevistado: Cuando te hablo de técnicos, te hablo de técnicos, no específicamente profesionales recibidos, ni estudiantes y tampoco necesariamente ingenieros, por eso puede ser informáticos, técnicos, yo que sé hay muchas carreras tecnológicas, no no no, hay todo un tema también de en qué momento entrar a la administración, porque también ahora, por suerte para los técnicos hay un mercado muy demandante, en realidad hay mucha oferta de trabajo, y eso esta complicando un poco para ANTEL el tema de conseguir técnicos para trabajar

Entrevistadora: Claro, la demanda de este tipo de técnico en el mercado es muy abundante en estos tiempos.

Entrevistado: Si es muy abundante, yo a mis hijos trate de meterles este tema en la cabeza, pero no tuve suerte, arrancaron para otro lado

Entrevistadora: ¿Usted piensa que hay alguna característica en particular o varias que tengan los ingenieros que trabajan aquí en ANTEL, en relación a otro ingeniero que puede trabajar en el área privada?

Entrevistado: ¿Desde el punto de vista de la ingeniería?

Entrevistadora: Si desde el punto de vista de la ingeniería y en general

Entrevistado: No al contrario, la ingeniería te da cosas comunes, somos muy lógicos, nos pensamos que sabemos de todo, eso nos pasa a los ingenieros también, por eso también que nos vas a ver opinando de todo, somos opinólogos (risas). Pero no, todo el tema ese de lo estructurados que somos, la lógica con la que pensamos, yo creo que somos fuertes planificando también, previendo, o sea hay una cantidad de aspectos que eso son comunes a los ingenieros, en realidad no es por ahí que viene la diferenciación de público – privado, después lo que si notas, es como cada uno después esas actitudes las va limando, las va perfeccionando en las áreas según donde se este desarrollando. Yo me sigo encontrando con compañeros de facultad, que trabajan en empresas proveedores o son clientes. Yo estoy en Atención de Clientes, muchas veces me siento acá con compañeros de facultad y otros ingenieros que no son compañeros, ya te digo, pero la diferencia no viene por el lado de la profesión en si misma, sino como desarrollamos después nuestras tareas

Entrevistadora: Como desarrollan sus actividades después dependiendo de donde trabajan?

Entrevistado: dependiendo de donde trabaja y dependiendo la tarea que hacemos, porque también comerciales ingenieros fuera de ANTEL, y también hay gente como Roca que desarrollan su profesión en el área técnica de ANTEL, y ahí también por lo general los Gerentes de las empresas que son proveedoras nuestras son técnicos ingenieros, estamos hablando de Alcatel, en Ericsson hay ingenieros, hay muchos lugares que donde te encontras con esos perfiles, que se adaptaron a los roles que cumplen.

Entrevistadora: Estas eran las preguntas que tenía para hacerte, no sé si quieres agregar algo, por mi parte te agradezco mucho por tu tiempo.

Entrevistado: Bueno, gracias y suerte con eso.

Entrevista N° 4

Fecha: 28/04/2015

Hora: 16:00

Lugar: Telecentro Cordón

Duración:15 minutos

Entrevistadora: Estoy haciendo el trabajo de Taller Central de Investigación de la Licenciatura en Sociología, que consiste, bueno son cuatro semestres y lo que tenemos que hacer es un proyecto, con trabajo de campo incluido y todo, que finalmente va a ser nuestro trabajo de tesis para recibimos. Yo inicie el año pasado con un Seminario que se llama “Identidades”, todo el año pasado la primera parte fue el Seminario y la segunda parte fue el Taller pero más que nada el planteamiento del problema y recién este semestre estamos saliendo al campo.

Entrevistada: Esta bien.

Entrevistadora: como yo trabajaba en ANTEL trate de buscar algo que me sirviera acá adentro y bueno, como el Seminario, como te comenté recién era de Identidades, elegí las “Identidades Profesionales” como rama del estudio de las “Identidades” y para aplicarlo acá en ANTEL me pareció que estaba bueno en el tema de los Ingenieros, porque hay un montón de Ingenieros y bueno, una de las hipótesis que manejo es que si bien evidentemente la empresa es de telecomunicaciones y los Ingenieros son parte fundamental, que quizás hay algunos puestos o ...

Entrevistada: no, no en mi caso soy Ingeniera en Computación.

Entrevistadora: si, si ... que no necesariamente tendrían que estar ocupados por un Ingeniero, bueno por ejemplo yo le comentaba a IRLAND, que es Ingeniero y está a cargo de la Gerencia de Recursos Humanos, que es como bastante llamativo.

Entrevistada: claro, si está bien, tenés razón. Pero bueno, en el caso nuestro creo que está bien, un Ingeniero en Computación en la parte de Infraestructura, está bien, ahí encaja bien.

Entrevistadora: si ahí sí. Pero bueno la idea también es ver si los Ingenieros de ANTEL, por trabajar en ANTEL, que están atravesados por una cultura Institucional, tienen alguna características en particular que comparten entre todos ustedes.

Entrevistada: está bien.

Entrevistadora: Así que bueno, te voy a hacer algunas preguntas y con total libertad...

Entrevistada: dale claro, si, si, si.

Entrevistadora: ¿Podrías contarme tu trayectoria como Ingeniera, desde que decidiste ser Ingeniera hasta que ingresaste acá y cuál es tu trayectoria en la empresa?

Entrevistada: Eh... mira, en realidad yo desde que me recibí ya me presente a un concurso acá y entré a trabajar como Ingeniera, en realidad entré como Analista, pero después me revalidaron enseguida el título como Ingeniera en Computación. Ingresé en la parte de soporte de la DTI, bueno en aquél momento era Informática, cosa que también me gusto porque la Informática esta armada en la parte de Desarrolladores, los que desarrollan sistemas; la parte que Administra y da Soporte, solución de problemas, más de hardware y software de base, yo entré en esta parte y ahí me quedé y sigo ahí porque realmente de la computación es la parte que más me gusta. Y... bueno, hace 25 años que trabajo ahí, este año hizo 25 y fue mutando, de ser puramente técnica, aprendí muchísimo al principio, con equipos centrales y con un montón de cosas que aprendí montones y después como siempre vos vas, va entrando más gente y ahora coordino un grupo de gente a la que bueno, ya no haga tanto la parte técnica sino más bien la parte de gestión y de coordinación de los grupos. Eh... esa es mi trayectoria básicamente.

Entrevistadora: Bien, y ¿en qué año egresaste de la Facultad?

Entrevistada: En el 90 y en el 90 entré a ANTEL.

Entrevistadora: Perfecto, y bueno ¿bien tu especialización me dijiste que es en computación?

Entrevistada: si, es Ingeniero en Computación, Ingeniero en Sistemas y después revalidas en Ingeniero en Computación.

Entrevistadora: ¿y lo estudiaste en la Universidad de la República?

Entrevistada: Sí, sí en la Universidad de la República.

Entrevistadora: ¿y tenés algún Posgrado?

Entrevistada: No, no hice más nada de eso. Hice algunos cursos y eso pero no, no, no.

Entrevistadora: ¿Acá adentro de ANTEL?

Entrevistada: Si, bueno acá básicamente algunos, pero no

Entrevistadora: Bien.

Entrevistada: Pasa que tengo una familia, tengo tres hijas y entonces siempre estuve más dedicada a familia y trabajo

Entrevistadora: Bien, actualmente tú ¿sos jefa de Unidad?

Entrevistada: En realidad mi cargo que tengo es Especialista en Servidores Corporativos, que se asimila al cargo de Jefe, tengo gente a cargo, en realidad está mal porque soy Especialista y no tendría que tener nadie a cargo, pero como tengo gente a cargo, me pagan como Jefe, pero en realidad el cargo de Jefe nunca lo tuve porque nunca concursé ni me lo dieron.

Entrevistadora: ¿Cómo llegaste a este cargo de Especialista?

Entrevistada: En el cargo de Especialista, hace unos años, hace como no se si 10 años capaz, habían 11 puestos de Especialistas que los estaban distribuyendo y mi Gerente de División, en aquél momento REPETO, designó a algunos que ta, que teníamos más experiencia, como un reconocimiento si querés monetario y también un reconocimiento laboral y nos dio el cargo de Especialista y ahí lo tuve.

Entrevistadora: ¿En éste cargo que tenés ahora tenés relacionamiento con funcionarios que no sean Ingenieros o todos los que tenés a cargo son Ingenieros?

Entrevistada: En realidad todos los que tengo a cargo son Ingenieros, sí, casualmente, porque hay otros grupos con otros Coordinadores que no, pero ocasionalmente los míos son todos Ingenieros.

Entrevistadora: ¿Cómo es tu vínculo con ellos?

Entrevistada: Bárbaro

Entrevistadora: ¿De Ingeniero a Ingeniero?

Entrevistada: Precioso, no, no, no ... el vínculo es bueno.

Entrevistadora: ¿Cuándo ingresaste a ANTEL, tenías alguna visión de ANTEL desde afuera, no sé, pensabas que la empresa se manejaba de alguna forma?

Entrevistada: No, en realidad era joven, hace muchos años, me encantó entrar en ANTEL en aquel momento y siempre por muchísimos años yo disfrute mucho el trabajo que hacía como técnica, principalmente porque me gustaba mucho, teníamos un grupo precioso también con el que trabajaba y disfrute muchísimo. Después en los últimos años, como ha habido tantos líos y cosas, bueno empezó a estem... pero, bien, bien.

Entrevistadora: ¿Notas que dentro de la empresa hay una diferenciación entre el trato o el estatus, por decir de alguna forma, que se le da a los Ingenieros y que se le da a otras profesiones?

Entrevistada: Yo creo que sí que hay cierta forma, digo no me vinculo mucho con el resto, nosotros acá en Infraestructura, en la parte Informática, estamos como siempre medios aislados, siempre fuimos aislados y últimamente más todavía, entonces no tengo mucho trato, pero yo me parece que sí, que hay cierto grado de que el Ingeniero Civil, no se como le llaman, el Ingeniero en Telecomunicaciones, tienen como estatus más, me da la impresión que sí que tienen un estatus mejor, o sea que son más considerados, dentro de ANTEL, nosotros Informática no somos lo que sustenta, más bien lo sustentan los Ingenieros en Telecomunicaciones

Entrevistadora: Bueno, pero todos somos parte

Entrevistada: Sí, sí, sin dudas, sin ninguna no andaría nada

Entrevistadora: claro

Entrevistada: Eso me queda clarísimo, pero entiendo como que sienten ellos, ellos se sienten más, no sé ...

Entrevistadora: Claro ¿vos decis como que habría una diferenciación entre los Ingenieros en Computación como es tu caso y los Ingenieros en Telecomunicaciones?

Entrevistada: Claro, me parece que nosotros nos mezclamos con el resto de lo que es Informática, seas Ingeniero o no, creo que acá adentro de la parte de Informática, seas Ingeniero, seas Analista, seas idóneo, no hay una diferencia de estatus, es como que todos

trabajamos en computación y como no está diferenciado en los cargos, tu porque sos esto, haces esto, no, o sea, ellos hacen todos lo mismo, entonces en los mismos grupos hay mezclas, casualmente en el mío no, pero en otros hay, nadie se fija quien es quien, de hecho he visto, a veces, Jefes que son Analistas y tienen Ingenieros abajo, nadie se percata de eso, pero si entiendo que dentro de DTI es una cosa y dentro de la parte de la empresa me parece que es otra, capaz que estoy equivocada, pero...

Entrevistadora: Esta bien, es tu visión personal

Entrevistada: si por eso

Entrevistadora: Y si tuvieras que decirme alguna característica de los Ingenieros que trabajan en ANTEL o de los que trabajan contigo ¿qué me podrías decir?

Entrevistada: Mmm... en la parte de los Ingenieros en particular, en general creo que son personas, mmm... estem... no es mi caso, pero en general el perfil del Ingeniero es bastante más poco sociable, me da la impresión que es más una cosa individual, no se integran mucho, no es el caso mío, yo soy mujer, soy más dada, me gustaría meterme en todas las cosas que hay en ANTEL, pero no logro mover a nadie, entonces ta, pero creo que el perfil del Ingeniero es más, el Ingeniero en Computación, que no sé si es el otro tampoco porque a los otros no los conozco, creo que es más de hacer la suya, venir, trabajar, irse y no sociabilizar tanto

Entrevistadora: ¿Y eso en tu grupo no pasa o no pasa contigo?

Entrevistada: No, no, en los grupos míos pasa sí, pasa en general, en todo lo que es mi grupo y todo lo que es DTI o Infraestructura, que es donde yo trabajo, creo que si que la gente es bastante ... como que no sociabiliza mucho.

Entrevistadora: ¿Cómo funcionaria de la empresa consideras que existe la cantidad suficiente, que faltan Ingenieros, que están sobrevalorados?

Entrevistada: ¿Me estás hablando de Computación o en general? Yo conozco mi mundo, el de acá

Entrevistadora: Háblame de lo que tú conocés

Entrevistada: En realidad creo que faltan reestructuras, cosas que ayuden a mejorar, porque creo que como todo hay gente muy buena, Ingenieros muy buenos y hay gente que a veces no es tan buena o bastante mala digamos, pero que como somos una empresa pública viste que

todo se puede, no se echan, entonces quedan ahí, entonces como que forman una cosa que, si bien se precisa gente, yo creo que se precisa gente que entre y que tire por la empresa. Por otro lado hay mucha gente, no digo que seamos pocos, hay mucha gente, pero derrepente hay muchos que no tiran tanto, estaría bueno una reestructura

Entrevistadora: ¿Vos pensas que los Ingenieros que trabajan acá en ANTEL o en computación o en cualquiera que tu conozcas tienen algún perfil distinto a los Ingenieros que trabajan en otras empresas?

Entrevistada: No, no.

Entrevistadora: ¿Te parece que son iguales?

Entrevistada: Sí, son iguales, de los que conozco así compañeros míos de repente de otros lados y eso, son todos medios parecidos, creo que es la facultad que los forma a todos así, oh que se yo, debe ser la carrera viste que para elegir ciertas carreras a veces la gente es determinada forma, acá viste que la gente que va a Ingeniera es muy inteligente, hay muchos hombres, pero más con un perfil no tanto social sino más de investigación

Entrevistadora: Bueno estas son las preguntas que yo tenía pero no sé si tu querés agregar algo

Entrevistada: No, no, ojala te sirva

Entrevistadora: Si, si, sin dudas todo va a servir

Entrevistada: No creo que sea muy rico lo que te explico porque, claro, yo en realidad es como que estoy siempre en el mismo lugar, pero bueno igual al momento de hacer estadísticas me imagino que te va a servir

Entrevistadora: Si, si, sin dudas. Te agradezco mucho por tu tiempo y por tu disposición

Entrevistada: Por favor, a las órdenes.

Entrevista N° 5

Gerente de área División Atención de Clientes

Fecha: 05/05/2015

Hora: 12:00

Lugar: Torre de las Telecomunicaciones (Nivel 20)

Duración: 20 minutos

Entrevistadora: Bueno, no sé si pudiste leer el mail que te mandé, pero básicamente soy estudiante de Sociología, estoy haciendo el trabajo de Taller Central de Investigación, y este es el momento del campo. Te voy a hacer unas preguntas que tienen que ver con tu trayectoria como ingeniera y también aquí en la empresa.

Entrevistada: Bueno bárbaro

Entrevistadora: Bueno, primero quiero que me cuentes como decidiste ser ingeniera, donde cursaste, cuando te recibiste, básicamente tu trayectoria hasta llegar a ser ingeniera.

Entrevistada: Bueno en realidad, siempre como que de chica me gustaban mucho las construcciones y proyectar cosas, estructuras, un edificio, un puente, entonces en realidad había pensado como una profesión más conocida la arquitectura, entonces fui a hacer arquitectura. Después cuando uno va creciendo y va conociendo más las opciones que tiene y viendo bien de que se trata cada profesión, en 5to de liceo decidí ser ingeniera civil, que es la que tiene que ver con las estructuras, edificios, todo lo que tiene que ver con la construcción, y bueno después ahí, seguí ingeniería, en la Facultad de Ingeniería ahí en la UdelaR, y ahí encontré que dentro de la ingeniería civil hay distintas ramas conocí más la parte ambiental, y fue la opción que elegí que se llama hidráulica ambiental, más allá del que título es Ingeniera Civil, la especialización es hidráulica ambiental.

Entrevistadora: Bien, y tenes algún posgrado alguna maestría?

Entrevistada: Tengo una maestría sin terminar, y un posgrado que hice a través de ANTEL en la Facultad de Ingeniería que es gestión de Tecnologías

Entrevistadora: Y en cuánto a tu trayectoria aquí en la empresa, cuando ingresaste?

Entrevistada: Yo ingresé a ANTEL en el 2000, hace unos cuantos años (risas)

Entrevistadora: ¿Y qué puesto ocupabas cuando entraste?

Entrevistada: Mira, ingresé como estudiante de ingeniería en el año 2000, en la parte de Operativa de Servicios, que lo que se trata esa unidad, que sigue existiendo pero creo que

cambio de nombre, pero hacer los procedimientos y todo lo que tiene que ver con planta externa y los centros de operaciones. Y estuve trabajando, hasta que me fui un año de ANTEL, con una licencia sin goce de sueldo, a la Dirección General de Medio Ambiente, después volví trabajé en esa unidad, y después pase a un proyecto que se llamó Renovación de Procesos y Estructuras y después a otra unidad, ahí gané un concurso como Jefa de Unidad en lo que tiene que ver con la arquitectura de la empresa, y bueno después acá en la Gerencia Comercial.

Entrevistadora: Bien, y tu ahora sos Gerente de área, como llegaste hasta este cargo?

Entrevistada: Bueno si eso, primero en jefatura, gané ese concurso de jefatura, y después en ese rol que tiene que ver mucho con la estructura de la empresa, trabajar con sindicatos, posicionamiento, empecé a trabajar para Gerencia General, y bueno en un momento el Gerente General me pidió que me hiciera cargo de esta área que se llama clientes Montevideo, Atención de Clientes – Montevideo.

Entrevistadora: Por el cargo que despeñas, ¿tenes gente a cargo verdad?

Entrevistada: Si por supuesto, unos cuantos

Entrevistadora: ¿Y son todos ingenieros, o hay administrativos o otros profesionales también?

Entrevistada: No, prácticamente profesionales no tengo, como es ventas, son casi todos vendedores en distintos niveles, venta básico, especializados y supervisores, que viene a ser ventas de supervisor, y después tengo un área de valor agregado, donde ahí la gerente de sector es una escribana, que tiene que ver con todos los 0900 y todos los servicios que se dan de valor agregado, pero no profesionales muy poquitos, una técnica en administración, la escribana, y después hay profesionales pero que no están ejerciendo ese rol sino que son vendedores.

Entrevistadora: ¿Y tu vínculo con ellos como es?

Entrevistada: Bien, muy bueno, si si, es un área de unas 550 personas, así que es un área bastante grande y con diversos temas además, pero no bien, tenemos un buen vínculo, bueno yo entiendo de que si, habría que preguntarle del otro lado.

Entrevistadora: ¿Y cuando entraste a ANTEL tenías alguna idea de lo que era la empresa, sabías a lo que enfrentabas?

Entrevistada: Muy vaga digamos, ta ANTEL como LA empresa de telecomunicaciones, uno desde afuera, usaba los servicios, comenzaba el internet, lo que era adinet en ese momento, y en

la facultad incluso hubo un llamado y me anote pero sin saber muy bien a qué área iba. Conocía la parte que tenía que ver con proyectos, y todo lo que tiene que ver con planta externa, todo lo que tiene que ver con obras, que tenía conocidos que si trabajaban en eso, pero ta después entré y no tenía ni idea que esa parte existía, uno ve como la parte comercial, las ventas y después las obras puede ser, pero después todo lo que da apoyo, no es tan conocido.

Entrevistadora: ¿Y en cuanto a los ingenieros en ANTEL, vos consideras que hay pocos, que hay suficientes, etc.?

Entrevistada: Somos un montón (risas)

Entrevistadora: ¿Y están bien ubicados en los puestos en que están, o a veces están sobrevalorados?

Entrevistada: Creo que ha cambiado mucho, si cuando yo entré estaba lo política de si uh ANTEL ingenieros, si sentías como un diferencial con otras profesiones, que ANTEL también lo generaba, un ingeniero ganaba más que otras profesiones, creo que eso ha cambiado, se ve que todos son necesarios para el funcionamiento, y no sólo, está bien en lo que se necesita ingenieros, pero hay otras áreas que son muy importantes también, entonces creo que eso ha ido cambiando, que hoy se ve como los profesionales es una necesidad, y también otras personas, el técnico también es importante, o sea, todos son importantes para el funcionamiento de la empresa, y no uno, o sea sólo con ingenieros la empresa no podría funcionar, bueno y desde ese lugar yo creo que hoy en día esta como más par, porque incluso cuando yo enteré era “quiero ingenieros, quiero ingenieros” y capaz la tarea no era tanto que precisaras el conocimiento de un ingeniero, si lo que se entendía y se me transmitió en ese momento y me pareció como interesante, porque si la tarea que yo venía a hacer, capaz un ingeniero la podía hacer u otra profesión, pero si como una apertura de cabeza, que la verdad no sé como con otras facultades, si sé que facultad de ingeniería es muy exigente y te pone situaciones problemas y es como que vos generas ese capacidad de resolución que se veía interesante y era lo que buscaba en ese momento en áreas que no eran tan técnicas se llamaba también a ingenieros. Y a su vez estaba el pre concepto, como uno va ingresando, es ingeniero y después va creciendo en distintas áreas, se presenta a un concurso y termina como ingeniero quizás en otra área que no tiene que ver, tiende a decir, bueno yo quiero ingenieros también, entonces ahí era cuando se sobrevaloraba y ahí era que había ingenieros encargos que no eran necesarios, y ahí era cuando se sobrevaloraban.

También hay otra realidad que es que hoy hay mucha demanda de ingenieros, entonces entiendo que ANTEL prioriza en las áreas que si necesita un ingeniero y otras áreas que puede ser otra profesión o sin profesión, pero una persona que tenga determinados conocimientos, y no depender tanto de los ingenieros, porque se queda sin los recursos si solo pide ingenieros, y ahí áreas que si amerita ingenieros, técnicos o especialistas en determinados temas. La verdad que la situación del país, donde hay mucha demanda, mucha oferta laboral, menos es la oferta de mano de obra, se ha tendido a eso a bueno ver donde realmente necesito estudiantes de ingeniería eléctrica, civil y en que puede ser realmente eficiente

Entrevistadora: Utilizarlos de mejor manera?

Entrevistada: Exactamente! Y otra cosa interesante que me parece que hizo ANTEL, antes el que tenía una buena laboral, tenía un buen desempeño, iba ganando concursos, se le iba dando un cargo para reconocer, pero esa persona terminaba gerenciando y quizás era un muy buen técnico y no tan buen Gerente, o ANTEL necesitaba ese conocimiento, entonces ahora con la carrera que hay especialista, referente, experto, digamos creo que también es algo bueno, porque va a permitir esto, bueno, si sos muy bueno como técnico, te puedo dar mayor ingresos como para retener, porque también es una realidad cuando hay demanda y hay mejores salarios afuera se tienden a ir, y ANTEL pierde esas personas con gran capacidad y con mucho conocimiento y experiencia de años que al ser tan específico no lo aprendes en ningún otro lado, o sea, si la facultad te da un panorama amplio pero lo que aprendes de ANTEL es en ANTEL, o sea con telecomunicaciones y como se trabaja es acá adentro, entonces terminaba dando un cargo, entonces después no tenía ni al técnico ni al buen gerente, creo que con el tiempo eso ha cambiado, y con esta carrera me parece que es superimportante, la carrera paralela esta de especialista, experto y referente para poder reconocer eso y que sigan en ese rol de técnico. Y eso me parece que es algo muy bueno.

Entrevistadora: ¿Y te parece que los ingenieros tienen alguna característica en especial en relación a otros ingenieros que trabajan a fuera de la empresa, o no?

Entrevistada: No, yo creo que son todos iguales. O sea la empresa te da herramientas, te da experiencia y distintas cosas que capaz en otras áreas colegas o amigos que tengo no, pero bueno eso ya es más, no de la carrera, sino del marco público o marco privado

Entrevistadora: ¿Podrías decir que existe una cultura de ANTEL que los atraviesa a ustedes de alguna forma, que los lleva a actuar de cierta manera, o no?

Entrevistada: No, yo creo que no. Yo pienso que no.

Entrevistadora: ¿Vos desarrollarías tus tareas igual aquí que en una empresa privada?

Entrevistada: Si, si por supuesto. Trabajé en otros lugares hasta hace unos años, cuando tome este cargo tuve que dejar, pero trabajaba en lo privado y en lo público y mi forma de trabajar era la misma. Si quizás en ámbitos, que pasa es una empresa muy muy grande muy particular que no hay otras empresas, y bueno si eso te pude llevar a que hay cosas que pueden ir más despacio, tienen que seguir determinados carriles, que marca la empresa por el tamaño y por la envergadura que tiene, además de ser público, pero el trabajo, la forma de trabajo, más allá de esas cotas que podes tener porque delimita la empresa, no hay diferencia.

Entrevistadora: Bueno estas eran las preguntas que tenía, no sé si quieres agregar algo más

Entrevistada: mmm no creo que no, bueno eso que preguntabas de los ingenieros en un ámbito y en otro creo que no, una realidad que puede ser, es que acá tenes como un horario que te permite trabajar afuera, y alguien que trabaje en ANTEL puede tener también un trabajo privado, o hacer proyectos o hacer cosas, entonces terminar el ingeniero que trabaja en ANTEL mucho de ellos tenes un marco de lo otro, y el que está afuera no lo tiene, de lo público y lo privado o de ANTEL y lo privado, con particularidades que bueno, es bien interesante ver las dos realidades, y te lleva a entender también porque quieras o no, todo el que trabaje en lo privado tiene que interactuar con el Estado, en permisos, en diferentes cosas, bueno estar acá adentro te facilita el entendimiento de cómo son las cosas, para buscar los carriles, o quizás las formas, es como un plus.

Entrevistadora: Bueno, muchísimas gracias por tu tiempo.

Entrevistada: Bueno, cualquier duda me llamas, y suerte!

Entrevista N°6

División Atención de Clientes: Jefe de unidad

Fecha: 04/05/2015

Hora: 11:00

Lugar: Torre de las comunicaciones (Nivel 5, edificio Clientes, Cantina)

Duración: 10 minutos

Entrevistadora: Buenos días, primero que nada gracias por tu tiempo y tu disposición, como te mencioné en el mail, estoy realizando un trabajo de Taller Central de Investigación para la Licenciatura en Sociología, y para ello te voy a realizar algunas preguntas sobre tu trayectoria como profesional y en la empresa. Te parece bien?

Entrevistada: Si perfecto, te escucho

Entrevistadora: Muy bien, comencemos entonces, me gustaría que me contarás sobre su trayectoria como Ingeniera, cuando decidiste hacer la carrera, cuando te recibiste, etc.

Entrevistada: Decidí ser Ingeniera cuando estaba en el liceo. Me sentía muy cómoda con los números y el dibujo. En un principio tuvo dudas si seguir ingeniería o arquitectura, pero luego se decidió por Ingeniería. En la época que cursé era el boom de la Ingeniería en Computación y se regía por el Plan de Estudios del año 60. Era una carrera relativamente corta en tres años me podía recibir.

La elección me cerró por todos lados, me gustaban los números, quería ser independiente iba con mi forma de ser. Claramente mi orientación eran los números.

Entrevistadora: (risas) no tenía ninguna duda. Bien y donde hiciste la carrera? En la Universidad de la República

Entrevistada: Si, en la Universidad de la República.

Entrevistadora: Y en qué año te recibiste?

Entrevistada: Me recibí de Analista en Computación en el año 1986 y de Ingeniera demoré un poco más en el año 2011.

Entrevistadora: Tenés algún posgrado, maestría o algo?

Entrevistada: Soy especialista en calidad y después soy PNP título internacional de proyectos

Entrevistadora: Y ese curso lo hiciste por ANTEL o lo pagaste tú?

Entrevistada: Me hubiera gustado que la empresa me apoyara en esto porque en realidad lo hice para trabajar en ANTEL en oficinas de proyectos. Pero no, lo pagué yo.

Entrevistadora: Y en qué año ingresaste a la Empresa?

Entrevistada :Acá en el 98

Entrevistadora: ¿Cuándo ingresaste en que puesto estabas cual era tú tarea?

Entrevistada: En Informática, ingresé como administradora en su momento, estuve 6 años en Administración Unix y Administración de Sistemas de Control Remoto.

Entrevistadora: Y actualmente tú sos Jefa de Unidad, verdad? Y tenés gente a cargo?

Entrevistada: No, lamentablemente estoy sola. Necesitamos gente, estamos pidiendo. En las auditorías internas y externas constataron que está falta gente. Es una Unidad que necesita a gritos gente.

Entrevistadora: (risas) está bien. Y cuando vos entraste a Empresa tenías alguna visión de lo que era ANTEL o te formaste tú idea trabajando aquí?

Entrevistada: Siempre uno se termina de formar estando adentro. Lo que sí tenía la absoluta convicción que como ingeniera en computación quería entrar a trabajar en ANTEL porque era un lugar ideal uno de los mejores lugares para trabajar siendo ingeniero

Entrevistadora: Lo tenías claro...Y vos notas que hay algún trato diferencial por parte de la Empresa entre los que son Ingenieros y Administrativos?

Entrevistada: No te lo puedo contestar sinceramente. Lo que sí me queda claro que si yo no hubiera sido ingeniera no hubiera podido acceder a este puesto. Entiendo que es un requisito del puesto. Entonces quizás cada puesto requiera su cargo. Para mi cargo el requisito es ser Ingeniero. No te puedo comparar con otros porque no lo he vivido digamos.

Entrevistadora: Bien, y si tuvieras que decirme alguna característica de los Ingenieros que trabajan en ANTEL, crees tienen una característica particular o es lo mismo que los Ingenieros que trabajan en otro lugar?

Entrevistada: Bueno no te puedo decir mucho porque solo trabajo acá y no conozco lo que pasa en otros lugares. Me muevo un poquito en el mundo privado donde trabaja mi esposo. No conozco el mundo particular de otras empresas. Yo los veo muy similares. Te puedo decir respecto a los ingenieros con los que yo trato de otras empresas los veo muy similares. En todo caso te podría decir que nosotros nos parecemos más al ambiente privado, no sé si en todos los

casos, aquí se trabaja mucho y a un buen ritmo. En ese sentido me parece que sí somos iguales.
No te puedo decir otra cosa

Entrevistadora: Entonces, no hay nada que te parezca diferente?

Entrevistada: No, no hay nada.

Entrevistadora: Como funcionaria de la empresa, a pesar que ya me dijiste que falta personal, pero te parece que hay suficientes ingenieros, están bien ubicados en los puestos que tienen?

Entrevistada: No, no sé, no te lo puedo decir. Tendría que tener otra visión mucho más amplia de la empresa. Por lo que yo veo la cantidad de ingenieros me parece que son suficientes pero te lo puedo decir a ciencia cierta desconozco la realidad de otras divisiones.

Entrevistadora: Y siempre trabajaste en la misma división?

Entrevistada: Yo trabaje en la parte de informática y ahora en la parte de atención al cliente. Tuve dos etapas en la empresa en informática y ahora en atención al cliente. 6 años en informática y luego gané un concurso y me pasé para el Área comercial. A partir de ahí estuve en clientes corporativos y ahora en procesos corporativos que es un área más chica dentro de la división.

Entrevistadora: O sea que ta, te parece que están bien los ingenieros?

Entrevistada: Sinceramente sería muy atrevida darte una respuesta. Yo no participé., tuve la posibilidad porque me habían elegido para participar en el proyecto de la reestructura en la consultoría. Después porque no tenía tiempo por el estudio no participé. Ahí si tendría más elementos para saber si faltan.

Lo que yo veo de afuera es que aparentemente la cantidad está bien.

Entrevistadora: Y no te parece que a veces los ingenieros están sobrevalorados, por ejemplo en Jefe de Recursos Humanos es un Ingeniero.

Entrevistada: Sobrevalorados, no no para nada, no lo noto , no lo siento de ese modo

Entrevistadora:

Por ejemplo en Jefe de Recursos Humanos es un Ingeniero.

Entrevistada: Cuando lo nombraron me pareció una pérdida terrible porque es muy bueno en la parte comercial. Bueno pero tendrá otras inquietudes otros conocimientos que le permiten estar ahí. Si vamos al caso yo estoy en el área comercial y no soy una ingeniera de laboratorio.

La cabeza se abre, la experiencia por estar en el cargo por ser ingeniero sos metódico, sos ordenado una cantidad de características que en un área de RRHH aplica muy bien. No es necesariamente malo si la persona tiene las condiciones. El título de ingeniero te tiene que abrir la cabeza.

Entrevistadora: Bueno, estas eran las preguntas, no sé si querés agregar algo más,

Entrevistada: No no nada más, solo que me cuentes cuando termines la investigación.

Entrevistadora: Muchísimas gracias por tú tiempo

Entrevista N° 7

División Técnica de Desarrollo: Gerente de Sector

Fecha: 10/07/2015

Hora: 11:00hs

Lugar: Torre de las Telecomunicaciones (Piso 22)

Entrevistadora: Buenos días, en primer lugar muchas gracias por su tiempo y por aceptar la entrevista es de gran ayuda para mi investigación. Yo te realizaré algunas preguntas que tienen que ver con tu trayectoria como profesional y en la empresa. Bueno, sentite libre de contestar.

Bueno, en primer lugar, podrías contarme sobre tu trayectoria hasta que decidiste ser ingeniero, como tomaste la decisión, en que año te recibiste?

Entrevistado: Uhh que pregunta difícil, me tengo que remontar mucho en el tiempo, pero bueno, básicamente elegí Ingeniería un poco por descarte. Cuando llegué a cuarto año de liceo no estaba muy convencido de lo que quería hacer. Si tenía claro y sentía que lo mío no eran las “letras” pero dudaba entre Ingeniería y Bioquímica. Luego pensé en las posibilidades laborales que tendría en las dos carreras, y bueno como veras terminé optando por ingeniera.

Yo enteré a la Facultad de Ingeniería de la UdelaR en el año 80, y me terminé recibiendo de Ingeniero en el año 1991

Entrevistadora: Y cuál es tu especialización dentro del Ingeniería?

Entrevistado: También me costó decidirme al momento de elegir una única rama de la ingeniería, pero luego de pensarlo me terminé decidiendo por la Ingeniería Industrial Electrónica.

Entrevistadora: Y contás con algún post grado, maestría?

Entrevistado: Sí, hice un MBA en la Universidad Católica que fue apoyado por ANTEL, porque entendían que ayudaría a desarrollar de mejor manera las tareas que realizó aquí. Además de que la empresa tiene la política de apoyar maestrías a los profesionales, sobre todos a nosotros los ingenieros.

Entrevistadora: Muy bien, y ahora en lo que tiene que ver con tu vinculación con la empresa, podrías contarme en que año ingresaste, que puesto ocupaba cuando entraste, y en la actualidad?

Entrevistado: Bien, yo ingresé a ANTEL allá por el año 1982, cuando ingresé lo hice como estudiante de ingeniería y pase a desarrollar mis tareas como Operador de Servicio Telefónico Internacional, y trabajaba en Aguada, donde ahora está la gente de Becerra, que tiene que ver con todo lo que es tráfico local, ya no más internacional.

Trabajé unos años ahí hasta que me recibí y comencé a trabajar en una Gerencia que se llama Servicios Convergentes y dentro de ella el Sector de Servicios Internacionales. En principio entré como ingeniero, pero luego el cargo de gerente de sector quedó vacante, se me fueron asignando tareas relativas a la gerencia. Hasta que en un momento el directorio decidió llamar a concurso, el único que se presentó fui yo así que quedé efectivo en el cargo hasta el día de hoy.

Entrevistadora: Y en su puesto actual, cuenta con gente a cargo?

Entrevistado: Sí, no son muchos pero tengo

Entrevistadora: Y son todos ingenieros o cuenta con personal que no lo sea?

Entrevistado: En realidad el único ingeniero en mi sector soy yo, después tengo una licenciada en relaciones internacionales, estudiantes de ingeniería y administrativos.

Entrevistadora: Bueno, somos poquitos, pero viste como es la dinámica de la torre, no permite tampoco que exista un vínculo más allá de lo laboral, pero creo que mi vínculo es bueno... deberías hacerlo a ellos esta pregunta (risas)

Entrevistadora: (risas) Sin duda. Bien, me gustaría que me cuentes que visión tenías de la empresa, si era que tenías alguna, antes de comenzar a trabajar aquí, y si la misma se ha visto modificada a lo largo del tiempo.

Entrevistado: Sinceramente al ingresar no tenía ninguna visión sobre la empresa, sólo sabía que era la empresa de telecomunicaciones más grande del país, de hecho cuando entré era la única, pero que era una empresa pública y todos los prejuicios que uno tiene en relación a eso. Pero la verdad es que era un empleo que me servía para poder seguir estudiando.

Actualmente la visión que tengo es optimista, de una empresa que está bien encaminada, preocupada por crear infraestructura para enfrentar los desafíos del futuro en lo que a telecomunicaciones se refiere. Pero siento que aún existe grandes carencias en lo que tiene que ver con premiar el esfuerzo y castigar el mal rendimiento entre los funcionarios. Siento que queda mucho por hacer en ese punto, y que mientras nosotros mismos nos tiremos del carro todos para el mismo lado, la cosa va a estar difícil

Entrevistadora: A qué haces referencia cuando decís “premiar o castigar” a los funcionarios?

Entrevistado: A eso justamente! Me parece que los funcionarios que sacan adelante la empresa, que tienen la camiseta puesta, que van para el mismo lado que los directivos de la empresa, deberían ser reconocidos de alguna manera, quizás la forma más fácil de reconocer, y no por ello menos eficiente, es la asignación de cargos, el aumento del salario. Pero eso no se da, muchas veces vemos funcionarios ocupando cargos de jefaturas o gerencias que llegaron ahí por una carrera funcional pero que no tienen ningún interés en innovar, en desarrollar, y en apoyar a la empresa en sus objetivos.

Entrevistadora: Interesante postura. Y en relación a los funcionarios, crees que existe por parte de la empresa un trato diferencial entre los ingenieros y las demás profesiones que existen dentro de la estructura de la empresa?

Entrevistado: Creo que hace ha cambiado bastante, en épocas pasadas creo que sí, que se favorecía mucho más a los ingenieros que a otras profesiones, pero actualmente con toda la reforma interna que ha habido, también existen reconocimientos para otras profesiones como

los Contadores por ejemplo. Creo que hoy en día la empresa se ha dado cuenta que si bien los ingenieros somos parte fundamental del funcionamiento, las demás profesiones también, porque ANTEL no sólo se mueve porque las antenas anden bien.

Entrevistadora: Por supuesto. Y si tuvieras que decirme alguna característica de los ingenieros que trabajan en la empresa, que me dirías?

Entrevistado: Creo que destacaría sobre todas las cosas la capacidad de adaptación que tienen a diferentes tareas. Me parece que esto tiene que ver con dos cosas, una con el lugar que ocupamos en la empresa, es decir, los puestos que la empresa nos da a los ingenieros que requieren que sepamos hacer de todo un poco, tanto manejar recursos humanos, como la división técnica de desarrollo, o informática, pero también creo que tienen que ver con la formación que recibimos en la facultad. En la facultad nos educan para resolver problemas, para adaptarnos a las situaciones más adversas y poder resolverlas con lógica, razonamiento, buscar la mejor solución y si no existe, tratar de inventarla. Y eso lo veo mucho en los ingenieros de aquí de ANTEL, nunca se quedan con el no se puede, siempre intentan resolver todo lo que está a su alcance y más. Quizás pasa con otras profesiones, pero no podría asegurártelo.

Entrevistadora: Bien.... Y como funcionario de la empresa, crees que son suficientes ingenieros, hay pocos?

Entrevistado: En este momento creo que son pocos, percibo cuellos de botella en algunas áreas técnicas y de informática por falta de RR.HH. Creo que esto tiene que ver con que existe mucha demanda de trabajo en el mercado, y que los sueldos de aquí no son tan tentadores como si lo pueden ser en otras empresas privadas.

Entrevistadora: Claro, la demanda de ingenieros en la actualidad es muy alta, y quizás ANTEL no logra captarlos de la mejor manera.

Entrevistado: No sé si no logra captarlos, creo que los capta pero rápidamente encuentran un trabajo mejor remunerado, y ANTEL no hace nada para retener a esa gente. Entonces son personas que se van formando en la empresa, y que de la noche a la mañana los pierdes, pero ellos no pierden todo lo que aprendieron aquí adentro, creo que en ese sentido la empresa no está haciendo una buena inversión.

Entrevistadora: Y cómo Ingeniero de la empresa, cree que por trabajar aquí tiene algún perfil particular en relación a ingenieros que desarrollan sus actividades en otros lados?

Entrevistado: Si, creo que ANTEL actualmente, no es sólo una empresa de tecnología como lo era en el pasado, ahora tiene otras aristas, y eso hace que los ingenieros que están formados más para gerenciar, terminen realizando tareas de todo tipo, tareas técnicas, que no están exclusivamente relacionadas con la tecnología, lo que hace a mi criterio que pierdan un poco su capacidad en ese sentido. Después creo que por lo general todos los ingenieros, tanto los que trabajan en la órbita pública como en la privada, lo hacen de la misma forma, se educaron en el mismo lugar.

Entrevistadora: Bueno, estas eran las preguntas que yo tenía para hacerte, no sé si te gustaría agregar algo más...

Entrevistado: No, creo que no

Entrevistadora: Bueno entonces te agradezco por tu tiempo y tu disposición.

Entrevistado: De nada, y cualquier cosa a las órdenes.

Entrevistadora: Gracias!!

Entrevista N°8

Ingeniero en la División Operaciones

Fecha: 12/07/2015

Hora: 16:00hs

Lugar: Torre de las telecomunicaciones (Nivel 12)

Duración: 17 minutos

Entrevistadora: Buenos días, primero que nada muchas gracias por aceptar la entrevista, será de gran aporte para la investigación. Como te comenté al momento de concretar la entrevista, soy estudiante de Sociología y estoy realizando la instancia de campo correspondiente al Taller de Investigación. La idea es hacerte una preguntas relacionadas a tu profesión y al desarrollo de la misma en la empresa, te parece bien?

Entrevistado: Dale bárbaro, te escucho.

Entrevistadora: Bien, podrías contarme como decidiste ser ingeniero, cómo tomaste la decisión, dónde estudiaste, cuándo te recibiste...?

Entrevistado: Bueno, la decisión la tome de chiquito, ya sabía que era lo que me gustaba, asociaba la carrera con crear cosas y eso me llamaba mucho la atención, en algún momento pensé en la arquitectura, pero después fui descubriendo que me gustaba la electrónica y las telecomunicaciones y me tire por este lado.

Estudí en la Facultad de Ingeniería de la Universidad de la República y me recibí en el 2012, soy bastante nuevito en esto (risas), y como te decía cuando descubrí que lo mío iba por la electrónica y las telecomunicaciones, cuando tuve que elegir elegí por especializarme en telecomunicaciones.

Entrevistadora: Y a pesar de que hace poco que estás recibido, tenes algún post-grado, o estás realizando alguno?

Entrevistado: No, por el momento no. Tengo planes pero aún no he hecho nada.

Entrevistadora: Bien, hay tiempo aún (risas)

Entrevistador: Si, sin duda en algún momento será.

Entrevistadora: Ahora hablemos de tu vínculo con la empresa, cuándo ingresaste a ANTEL?

Entrevistado: Entre a ANTEL a través de un llamado público que hicieron para ingenieros, yo estaba trabajando en otro lado, pero estaba recién recibido y todo me cerraba en el llamado, bueno decidí presentarme y tuve suerte y quedé.

Entrevistadora: Y en qué puesto ingresaste?

Entrevistado: Ingresé en la División Operaciones, en el área de transporte y núcleo y sigo aquí hasta el momento.

Entrevistadora: Por lo que me estás contando, sos parte de una unidad pero no sos el jefe de la misma, verdad? De todas formas, en este cargo que ocupas hoy en día, tenés relación con funcionarios que no sea ingenieros?

Entrevistado: Si tengo, en realidad no hay muchos administrativos ni profesionales que no sean ingenieros aquí en mi unidad, pero alguno hay.

Entrevistadora: Y cómo es tu vínculo con ellos?

Entrevistado: Bueno, yo que sé, somos compañeros de trabajo, nada más que eso.

Entrevistadora: Bien, y cuándo ingresaste a la empresa, que idea tenías sobre la misma, si es que tenías alguna, y ahora?

Entrevistado: Cuando ingresé pensaba lo que piensa todo el mundo, que es una empresa pública, muy grande, que tiene muchos beneficios para sus empleados, y que sin duda es líder en telecomunicaciones, pero no mucho más que eso. En realidad sabía un poco más de la interna de la empresa porque tengo un amigo que trabaja acá hace un poco más de tiempo, y cuando me presente al llamado, medio que me informe como era la movida por aquí. Pero básicamente pensaba que si bien era la empresa líder en telecomunicaciones, no dejaba de ser una empresa pública con todas sus creencias. Y ahora mi idea cambio un poco, cuando estás aquí adentro te das cuenta que mucha de las cosas que dice la gente sobre los empleados públicos no es tan así, hay de todo como en todos lados, pero la mayoría de la gente que trabaja aquí tiene la camiseta de la empresa puesta, y vamos todos para el mismo lado. Y en cuanto a lo que pensaba que era la empresa líder de telecomunicaciones en Uruguay sigo pensando lo mismo.

Entrevistadora: Muy bien!! Y cómo ingeniero notas que existe por parte de la empresa un trato diferenciado entre tu profesión y otras profesiones que conviven en la empresa?

Entrevistado: En realidad hace poco tiempo que estoy en la empresa, por eso me cuesta un poco contestarte esta pregunta, pero yo creo que no, que no existen tratos diferentes con otras profesiones, pero te repito yo hace poco que trabajo aquí y la mayoría de mis compañeros son ingenieros, no puedo percibir si existen diferencias, aquí somos tratados todos igual de acuerdo al puesto que ocupamos.

Entrevistadora: Y los administrativos que mencionaste que trabajaban en tu sector, desde tu punto de vista tienen el mismo trato por parte de la empresa, en cuanto a beneficios, posibilidades?

Entrevistado: Y bueno no, en realidad creo que no sólo en ANTEL, sino en cualquier empresa un profesional no tienen los mismos beneficios, ni las mismas posibilidades que una persona que no es profesional, porque por el simple hecho de ser profesional ya contás con una

formación que el administrativo no tiene, y por eso me parece bien que exista, si se puede llamar diferencia, porque de alguna forma tenes que reconocer a quien tiene un título y a quién no. Igual aquí en ANTEL, dentro de lo que son los administrativos, también una carrera, en la que los administrativos entran siendo básicos, después pueden ser especialistas y también supervisores o expertos, lo que hace que de cierta forma también se reconozca su actividad. Pero si a los profesionales, se nos apoya en post – grados, los cargos de mayor importancia también son para profesionales, no sólo ingenieros, sino para cualquier profesional, no sé... pensándolo así capaz que sí, que hay un trato diferencial, pero te repito me parece que es necesario.

Entrevistadora: Bien. Y si te pidiera que me mencionaras alguna característica en particular de los ingenieros que trabajan en ANTEL, podrías decir alguna?

Entrevistado: mmm, es difícil, pero creo que una de las características que tienen es que son todos excelentes profesionales, que se manejan de forma correcta de acuerdo a los cargos que tienen, y creo que tienen una gran ductilidad para poder desarrollar cualquier tipo de tarea.

Entrevistadora: ¿Te parece que la posibilidad de hacer cualquier tipo de tarea es porque son ingenieros o porque la empresa los adiestra para eso?

Entrevistado: Creo que hay un poco de las dos cosas. Este.. ya la facultad de por si nos enseña a resolver problemas, a poder resolver cualquier tipo de problema, nunca vemos soluciones durante la carrera, sino problemas, y de los más diversos, y nuestra tarea es tratar de resolverlos, entonces creo que eso nos da a los ingenieros la posibilidad de poder ocupar cualquier tipo de cargo, porque tenemos capacidad resolutive. Por otro lado también creo que la formación que brinda ANTEL luego de que uno está aquí adentro también apunta a eso, a que los profesionales, hablando de los ingenieros particularmente, tengan las habilidades y las herramientas para poder desarrollarse en diferentes puestos y hacerlo de forma eficiente y eficaz en todos.

Entrevistadora: Y eso no pasa con otras profesiones?

Entrevistado: Creo que no, que las demás profesiones son más específicas creo que los ingenieros tenemos un amplio más grande de acción.

Entrevistadora: Bien, y en cuanto a la cantidad de ingenieros que hay en la empresa, te parece que es la cantidad correcta, que son pocos,?

Entrevistado: Creo que depende del área, me parece que es más un tema de distribución de qué cantidad. Creo que el número de ingenieros está bien e incluso podría aumentarse más, porque hay lugar, pero me parece que en algunos lugares hay muchos y en otros hacen falta.

Entrevistadora: Bueno, estas eran las preguntas que yo tenía para hacerte, pero te gustaría agregar algo más?

Entrevistado: ... Ahora no se me ocurre nada.....

Entrevistadora: Bueno muchísimas gracias por tu tiempo.

Entrevistado: de nada y mucha suerte

Entrevista N°9

Ing. Industrial, División Técnicas de Desarrollo, Gerente de División)

Fecha: 30/04/2015

Hora: 10.00hs

Lugar: Torre de las telecomunicaciones (Piso 18)

Entrevistadora: Bueno primero que nada muchas gracias por aceptar la entrevista y por su tiempo. Como le comenté cuando le solicité la entrevista estoy realizando el trabajo de campo de un proyecto de investigación que corresponde a la Licenciatura en Sociología, y bueno, la idea es hacerle algunas preguntas que tienen que ver con su trayectoria como profesional y su profesión en función de su trabajo aquí en la empresa.

Entrevistado: Perfecto!

Entrevistadora: Bueno, comenzamos entonces, podría contarme su trayectoria, hasta que decidió ser ingeniero, como tomó la decisión?

Entrevistado: Bueno, yo soy de Paysandú, y ahí hice toda mi educación, tanto la escuela primaria como el liceo. Desde chico, hace muchos años (risas), me gustaba todo lo que tenía que ver con la parte de arquitectura, dibujar puentes, todo lo que tuviera que ver con

construcción, entonces en una primera instancia mientras estaba en el liceo pensaba hacer arquitectura. Después cuando aparecieron las primeras computadoras, aquellas que eran enormes, no creo que te acuerdes sos muy joven (risas), pero bueno cuando aparecieron esos bichos gigantes me empecé a interesar por esas cosas, saber cómo funcionaban, saber cómo arreglarlas si se rompían, y así al terminar el liceo me decidí por la ingeniería. Bueno, como en Paysandú no tenía posibilidad de hacer ingeniería, me vine para Montevideo y en 1976 comencé la facultad.

Debido a problemas personales, que en el medio tuve que empezar a trabajar porque no es fácil para la gente del interior venir a estudiar a Montevideo, tus padres tienen que estar en una buena posición, porque no es fácil mantenerse aquí, bueno y también un poco de responsabilidad personal, no me la voy a quitar (risas) me terminé recibiendo en el 96. Y me recibí de Ingeniero Industrial opción electrónica.

Entrevistadora: Bien, y cuenta con algún post grado, maestría?

Entrevistado: Si tengo una maestría en Gerenciamiento, que fue financiada por la empresa y lo realicé en la Universidad Católica.

Entrevistadora: Bien, y ahora podría contarme su trayectoria aquí en la empresa, en qué año ingreso, en qué puesto?

Entrevistado: Bueno como te conté antes, yo empecé a trabajar antes de recibirme porque se me hacía muy necesario, ya que mis padres no podían seguir manteniéndome aquí en Montevideo y yo quería terminar mi carrera si o si. Así que en el año 79 me anoté a un llamado en Bienestar Estudiantil que tenía convenio con ANTEL para entrar como becario y quedé, así que entré a trabajar aquí en el año 79 como estudiante de ingeniería en el mismo área que estoy ahora pero que en aquel momento se llamaba Ingeniería.

Si bien entre como becario, después quedé como funcionario, seguía siendo estudiante, y cuando me recibí en el 1996 pase a ser profesional aquí en la empresa, pero siempre en la misma División, bueno en realidad con toda la reestructura que ha sufrido la empresa los nombres era diferentes, pero básicamente las funciones son las mismas.

Cuando enteré como becario, no sólo realizaba funciones que tuvieran que ver con un estudiante de ingeniería, sino que también realizaba otro tipo de funciones, porque en aquel

momento los becarios éramos algo así como multifuncionales, después con los años y más después de recibido, mis tareas se concentraron más en lo que a la ingeniería respecta.

Entrevistadora: Bien, usted mencionaba que desde que ingresó a la empresa en el año 79, siempre ha estado en la misma División, pero que puesto ocupa en la actualidad?

Entrevistado: Actualmente soy Gerente de División, pero no sé porque cuánto tiempo más....Viste que ahora se vienen los cambios de autoridades en la empresa, y eso siempre lleva a movimientos en casi todos los sectores.

Entrevistadora: Si, la empresa se ve movilizada en estas instancias... y cómo llegó a ocupar este cargo?

Entrevistado: Uhhh me llevó unos cuantos años llegar hasta aquí, primero trabajé en varios puntos del país, siempre en la misma gerencia, con todo lo que tenía que ver con el tendido de redes telefónicas, colocación de antenas, y ese tipo de cosas. Luego de unos años, y cuando ya estaba recibido se creó la figura de coordinador de sector, y bueno yo pasé a ser el coordinar del sector donde trabajaba, pero ahí ya me quede en Montevideo, coordinaba gente que seguía en el interior, pero mi cede estaba aquí en Cordón.

Luego en el año 2000, cuando se crea la Gerencia de ANTEL Data, que fue cuando ANTEL salió al mercado con los primeros planes de internet y esas cosas, pasé a trabajar ahí, y seguía con mi cargo de coordinador, hasta que en el año 2006, luego de algunas reestructuras me ofrecieron el cargo de Gerente de área, y asumí el compromiso.

Entrevistadora: Bien, una larga trayectoria por la empresa..

Entrevistado: Si, la verdad que si y espero que siga por unos años más (risas)

Entrevistadora: (risas) Sin duda. Y cómo Gerente de área, cuenta con personal a cargo, verdad? Todos ellos son ingenieros o también tiene otros profesionales o administrativos?

Entrevistado: Si claro tengo 260 personas a mi cargo, de los cuales 160 son ingenieros y el resto son técnicos y administrativos.

Entrevistadora: Y cuál es su vínculo con ellos?

Entrevistado: Mi trato con ellos es muy bueno, si bien no tengo trato con ellos todo el tiempo, ni con todos, porque como te comenté recién son 260 personas, y no todas están aquí en Torre,

entonces a veces el contacto se complica un poco. Pero como siempre digo y me parece bien importante es que los fierros se pueden acomodar, y podrán costar un poco más o un poco menos, pero lo más importante para mí desde mi cargo es el relacionamiento con mis funcionarios y que ellos se sientan a gusto trabajando aquí. Creo que si logramos que los funcionarios se sientan a gusto, todo marcha sobre rieles y nos sirve a todos.

Entrevistadora: Interesante visión. Y en cuanto a su visión de la empresa, tenía alguna idea cuando entró a la misma, que idea tiene ahora?

Entrevistado: En realidad no tenía ninguna idea previa, o sea sabía lo que se decía por ahí, que era una empresa pública, que estaba enfocada a la tecnología pero no mucho más que eso. Como ya te conté me anoté en Bienestar estudiantil porque necesitaba el trabajo, pero no tenía mucha idea de lo que iba a hacer aquí adentro.

Ahora si me preguntas que pienso ahora, creo que ANTEL es la empresa líder en telecomunicaciones de país, que siempre está a la vanguardia de las nuevas tecnologías y buscando brindar el mejor servicio. Es cierto que por mucho tiempo ANTEL no tuvo competencia entonces las cosas se desarrollaban un poco más lento, pero siempre con afán de mejorar, ahora que si tenemos competencia, en la parte móvil, las cosas tienen que hacerse con mayor velocidad pero tratando de conservar la calidad.

En lo personal, ANTEL para mi representa todo, ya que aquí me desarrollé como estudiante, terminé mi carrera, me recibí y todo mi desarrollo personal, profesional y académico ha sido aquí adentro.

Entrevistadora: Bien, cuando comencé con la idea de este proyecto una de las cosas que me llamó bastante la atención, es que en la empresa, la mayoría de los puestos de jerarquía, se encuentran ingenieros a la cabeza. Usted cree que existe un trato diferencial por parte de la empresa hacia los ingenieros en relación a otras profesiones que conviven aquí?

Entrevistado: (piensa)... Desde sus comienzos ANTEL ha sido una empresa de perfil ingenieril, y quizás por eso los ingenieros tengamos mayores posibilidades de desarrollo aquí en la empresa, pero en si no creo que exista un trato diferenciado. Si creo que existen más posibilidades, por eso mismo, porque el perfil de la empresa da para que los ingenieros nos desarrollemos más profesionalmente. Pero existen otras profesiones, como los Contadores por ejemplo que también están ocupando cargos de jerarquía.

También creo que hay un poco de la cultura de la empresa, y de tradición, es decir, desde sus comienzos los ingenieros fueron los que forjaron los cimientos de la empresa, y por una cuestión de trayectoria en la empresa, la forma de reconocer a la gente es darle cargos de poder, y como los ingenieros son mayoría, y son básicamente los que hacen funcionar toda la parte técnica de la empresa, creo que es una forma de reconocerlos. Es cierto también, que sólo con ingenieros esta empresa no saldría adelante, pero bueno me parece que esto ya es más una cuestión cultural, y este tipo de cosas cuesta un poco más romperlas.

Entrevistadora: Si, a mi me llamó bastante la atención que el Gerente de Recursos Humanos fuera un ingeniero....

Entrevistado: Si, es verdad, de afuera puede llamar la atención, pero sabes que creo que eso tiene que ver con la formación que tenemos los ingenieros. La facultad nos da la posibilidad de ser muy dúctiles, de poder ocupar diferentes cargos que a priori uno diría que no son para un ingeniero, pero la ingeniería no sólo es matemática, tiene otro montón de cosas, que nos permite justamente eso, hacernos cargo por ejemplo de Gerencias por la de Recursos Humanos. De todas formas me parece que quizás en ese caso, se deja de lado un poco el sentido más duro de la ingeniería, pero es cuestión de gustos. Pero bueno, en si lo que te quiero decir, es que creo que la formación que tenemos en la facultad nos da la posibilidad de realizar muchas tareas.

Entrevistadora: Bien, y como parte de la empresa, considera que existe la cantidad suficiente de ingenieros, son pocos, están bien utilizados?

Entrevistado: No, creo que hay suficientes, somos un montón (risas), y bien utilizados, me parece que esta bueno rescatar que en su gran mayoría son excelentes profesionales los que trabajan aquí en la empresa.

Entrevistadora: Y usted cree que los ingenieros que trabajan aquí en ANTEL tienen algún perfil particular, a diferencia de otros ingenieros que desarrollan sus tareas en otros lugares?

Entrevistado: (piensa) no sé si se puede decir que es una característica propia de los ingenieros de ANTEL, pero creo que en su gran mayoría tienen la camiseta de la empresa bien puesta, y están siempre buscando soluciones, innovaciones para dejar a la empresa bien ubicada, porque de última si la empresa queda bien ubicada nos beneficiamos todos. Pero en cuanto a la forma de realizar sus tareas, creo que no, que no hay alguna característica en particular, al fin de cuentas todos fuimos educados en la misma facultad.

Entrevistadora: Bueno, estas eran las preguntas que yo tenía para realizarte, no sé si te gustaría agregar algo más?

Entrevistado: No,

Entrevistadora: Muchas gracias por tu tiempo

Entrevistado: De nada, y espero que mi aporte te ayude.

Entrevistadora: Sin duda que sería de gran valor.

Entrevista N°10

Ing. Electricista/Telecomunicaciones División Servicios Convergentes, Unidad Servicios de Internet, Jefe de Unidad

Fecha: 30/04/2015

Hora: 16.00hs

Lugar: Torre de las telecomunicaciones (Piso 5)

Entrevistadora: Bueno, primero que nada muchas gracias por aceptar la entrevista, y por tu tiempo. Como te comenté cuando te contacté para la entrevista, se trata de un proyecto para un Taller de Investigación de la Licenciatura en Sociología, y bueno te voy a realizar unas preguntas

Entrevistado: Bueno, perfecto dale

Entrevistadora: Bueno en principio te voy a preguntar por tu trayectoria, cuando decidiste ser ingeniero, cuando te recibiste

Entrevistado: Bueno mira como llegue, yo eran bien chiquito y ya tenía medio apuntado, de hecho, bien encaminado de chiquito, salí de 4to de liceo y ya sabía que quería ser ingeniero. Después ahí terminé el liceo, y empecé la facultad de ingeniería de la UdelaR, arranqué en el 96, pero abandoné enseguida y volví a arrancar en el 97, en el 2000 entré a trabajar acá y empecé a dar pocas materias por año, y se me estiró un poco la carrera, un poco bastante y estuve 8 años, me recibí en el 2008

Entrevistadora: Y cuál es tu especialización?

Entrevistado: Yo en facultad hice electricista, pero viste que tenes unos pseudo perfiles dentro de eléctrica, tenes potencia, electrónica y telecomunicaciones, yo hice electrónica.

Entrevistadora: Bien, y tenés algún posgrado, alguna maestría?

Entrevistado: No, había arrancado... yo estuve trabajando en facultad de ingeniería después de que me recibí, daba clases ahí, y había arrancado a hacer una maestría, pero después me presenté a un llamado de jefatura aquí en ANTEL y me salió entonces ta, no tenía mucho tiempo.

Entrevistadora: Y la maestría que comenzaste era con apoyo de ANTEL?

Entrevistado: No, era por mi cuenta, bueno en realidad por mi cuenta tampoco porque como yo era docente de facultad como que me la pagaba facultad.

Entrevistadora: Bien, me dijiste que entraste aquí en el 2000, y cuando entraste lo hiciste como estudiante de ingeniería, y en qué lugar trabajabas?

Entrevistado: Entre en ANTEL Data, en la parte comercial de ANTEL Data

Entrevistadora: Si, y que tareas realizabas ahí?

Entrevistado: De todo un poco, en el 2000 cuando se salió con el ADSL un día viene aquí abajo a atender público así que imagínate, he hecho de todo. Porque como salía el ADSL había que explicarle a los clientes más o menos como era el tema y yo venía de ingeniería entonces sabía de ADSL entonces cuando algún comercial tenía un tema medio técnico entonces lo atendía yo.

Entrevistadora: Bien y llegaste a jefe de unidad en que año?

Entrevistado: El año pasado. Claro, yo me presenté al llamado en Marzo del 2013 y salió la R en Febrero de 2014

Entrevistadora: Y en este momento estás en la Unidad Servicios de Internet, es correcto? Saqué la información del SGP (risas)

Entrevistado: Estas muy bien informada (risas)

Entrevistadora: Y tenés gente a cargo?

Entrevistado: Si, tengo gente a cargo. Ahora en este momento estoy haciendo también una suplencia, tengo la unidad Servicios de Internet, y la Unidad Soporte de Servicios de Valor Agregado. En la Unidad Servicios de internet, son ingenieros, son dos ingenieros, había tres, pero ahora el tercero depende directamente de la gerencia y en la unidad de Soporte de Servicios de Valor Agregado hay un solo ingeniero, 4 estudiantes de ingeniería, y otro estudiante que no recuerdo bien el nombre de la carrera, pero creo que es tecnólogo en la utu, pero no me acuerdo cual de los tecnólogos

Entrevistadora: Y cómo es tu vínculo con ellos?

Entrevistado: Bien, o sea que pasa, yo estuve muchos años trabajando con todos, cuando se desarmó ANTEL Data nosotros nos vinimos a la Gerencia de Servicios Convergentes, yo ahí trabajaba con Pablo Rodríguez, y Pablo Rodríguez, de alguna manera las tareas que yo tenía cierta responsabilidad, pero sólo por historia, porque ya venía con esas tareas, entonces yo de alguna manera yo ya venía trabajando no en el rol pero si en la dirección de las tareas, entonces el vínculo ya existía, entonces cuando yo gané la jefatura no cambio demasiado, fue como un de hecho, viste?

Con la gente de soporte no, porque no trabajaba con ellos, pero como es una suplencia tampoco me estoy metiendo demasiado, si trato de ser facilitador que otra cosa.

Entrevistadora: Bien, y antes de ingresar a ANTEL tenías alguna idea sobre la empresa?

Entrevistado: De ANTEL?

Entrevistadora: Si

Entrevistado: No nada

Entrevistadora: Y ahora que visión tenes?

Entrevistado: No, ahora tengo una visión bastante global creo yo, porque he trabajado en proyectos que hay que vincularse con muchas partes de la empresa

Entrevistadora: Te referís a la convergencia?

Entrevistado: La convergencia es más que nada un título, yo te diría que en servicio de soporte de valor agregado, el valor agregado incluye a varias plataformas, mucho trabajo con marketing

Entrevistadora: Y desde tu punto de vista, desde la empresa se le da un trato diferencial a los ingenieros que a otros profesionales o administrativos?

Entrevistado: Más allá de mi punto de vista, un administrativo que esté haciendo tareas de técnico, no puede cobrar horas extras, y eso se nota, de ahí para abajo. ANTEL tiene otro vicio que es el de los contratos de tercerizados, hasta hace un tiempo era peor, porque de hecho estabas en una sección donde había ingenieros contratados por esa vía e ingenieros contratados presupuestados, y unos tenías beneficios que los otros no.

Entrevistadora: Si conozco el tema, yo entre en esa condición

Entrevistado: Bueno, pero me entiendes, ahora donde yo estoy de alguna manera se ha manejado, hay planificación en el trato a los ingenieros sobre todo.

Entrevistadora: El status que tiene aquí adentro es diferente al de otros profesionales?

Entrevistado: Sin lugar a dudas, mira esto, el gremio Sutel no incluye ingenieros, los ingenieros tenemos nuestro propio gremio

Entrevistadora: Mira, no tenía esa información. Bien y si me tuvieras que decir alguna característica de los ingenieros que trabajan aquí en ANTEL, que podrías decirme?

Entrevistado: (piensa)... Yo creo que si los comparamos con ingenieros que trabajan en otra empresa del ámbito público, no existen diferencias, es decir, no tendrían ninguna característica en especial. Pero tengo amigos que trabajan en el ámbito privado y tenes cosas que son bien diferentes, pero propio del ámbito en que el que trabajan no del ingeniero en sí. Acá por ejemplo un ingeniero trabaja 7 horas y cuarto, bueno en realidad el ingeniero no es muy sólo de trabajar las 7 horas y cuarto, ojo capaz que si y esto solo se da en el grupo que yo manejo, a punta más a resultados. Ni que hablar que tampoco se va a quedar todos los días pero si hay que salir con algún producto o algo se sale sin importar la cantidad de horas, eso acá los ingenieros de ANTEL, y tengo amigos en la UTE y es más o menos así. Pero en lo privado es todo el tiempo así, pero eso como el que ámbito los lleva a eso, pero no del ingeniero. A mí me gusta decir más que capaz hay diferencias entre el ingeniero de la UdelaR y el de la ORT o la Católica, yo he visto de todo en realidad, en mi opinión el de la UdelaR está como más castigado, entonces quizás una persona más cuadrada que los otros.

Entrevistadora: Tiene ese estigma....

Entrevistado: Si, ese estigma de que somos cuadrados (risas), y tenemos otros que no los vamos a decir ahora porque estas grabando y voy a quedar pegado (risas)

Entrevistadora: (risas) Y cómo funcionario de la empresa, piensas que hay suficientes ingenieros, o que faltaría en algún lugar, crees que están sobrevalorados, o mal utilizados?

Entrevistado: En la empresa en general no puedo responderte, pero en el área donde estoy yo, creo que todavía hay espacio para más, no sé si necesariamente tienen que ser ingenieros, pero si gente que cumpla algunas funciones que en este momento la están cumpliendo los ingenieros

Entrevistadora: Bien, cuando yo comencé con todo esto una de las cosas que más me llamó la atención fue que el puesto de Gerente de Recursos Humanos fuera ocupado por un ingeniero, algo que a priori uno podría pensar que es un puesto que quizás podría ocupar otro profesional.

Entrevistado: Si, puede ser que llame la atención, pero bueno yo tengo la sensación de que hay una cosas que no se ve que es que el ingeniero maneja la organización del trabajo, que es algo que forma parte de nuestra formación, no te digo que estes capacitado para dirigir cualquier cosa, hay cosas que escapan a nuestras capacidades y que no las vas a poder resolver nunca como ingeniero, quizás recursos humanos es una de ellas, porque hay que tener cierta base sobre los recursos humanos para poder dirigirlos, porque tu objeto de trabajo es la gente y es difícil. Pero yo creo que en la forma de organizarte, el ingeniero tiene una forma de organizarse más lógica, un ingeniero suele ser más organizado, y creo que con organización y lógica se puede realizar casi cualquier trabajo.

Entrevistadora: Bueno, estas eran las preguntas que yo tenía para hacerte, no sé si quieres agregar algo?

Entrevistado: No, la verdad que no

Entrevistadora: Bueno, muchas gracias por tu tiempo

Entrevistado: De nada, y espero haber sido de utilidad.

Entrevistadora: Sin duda. Gracias!

Entrevista N° 1 – Informante Calificado

Ing. en computación – Ex decano de Facultad de Ingeniería

Fecha: 21/04/2015

Hora: 16.00 hs

Lugar: Instituto de Computación – Facultad de Ingeniería

Duración: 25 minutos

Entrevistadora: Buenas tardes, primero que nada gracias por tu tiempo. Como te comenté cuando nos conectamos por mail, estoy realizando el trabajo de taller de la Licenciatura en Sociología, la misma está centrada en la Identidad Profesional de los Ingenieros, principalmente los ingenieros que trabajan en ANTEL, pero me interesaba tener una visión general de la profesión ingeniería para recabar más información.

¿Podrías contarme tu trayectoria, cuándo decidiste estudiar ingeniería, hace cuanto que estás recibido?

Entrevistado: A ver... lo último debe ser lo más fácil, yo me recibí de ingeniero en el año 90, si hacemos la cuenta, nos da eso 24 años, casi 25, 25 años. Mi trayectoria, a ver... yo hice escuela y liceo público y estando en 5to de liceo, en realidad ya me había decantado por científico, que un poco a mí siempre me gusto el lado de las matemáticas, nada muy extraño en eso, y era un poco la opción que todo el mundo que le gustaba las matemáticas elegía, pero por otro lado además, en aquel momento estaban llegando a Uruguay, había pero todavía pocas, las primeras computadoras personales, tamos hablando de máquinas de gran tamaño, poco más de 25 años todavía, más de 30 años.

Y ... Donde yo vivía había un muchacho que daba clases programación para jóvenes y adolescentes y yo empecé a ir a clases con él, y la verdad que me gusto mucho y bueno ahí ya un poco complete bachillerato de ingeniería y luego entre acá a la facultad, que cuando entré no tenía claro que ingeniería, me acuerdo que en aquel momento se hacían inscripciones separadas para computación y para las otras ramas y al final bueno, por lo que estaba haciendo termine decantando por computación.

Entrevistadora: ¿Y cómo llegas a ser decano de la facultad?

Entrevistado: Bueno eso (risas), a ver... puede tener muchas respuestas, pero una respuesta es que a mi dentro de la actividad académica, lo que es la actividad de gestión, la actividad política académica, me gusta, me interesa, y bueno siempre en la facultad, voy a ir un poco más atrás digamos, mientras yo estaba estudiando siempre trabaje y cuando me recibí, un poquito antes de recibirme incluso, entre como ayudante primero en Facultad de Ciencias y después acá

y al mismo tiempo estaba trabajando a fuera, tenía algún cliente, trabajaba también en un proyecto de PNUD para presidencia bueno... y en algún momento me di cuenta que no podía hacer todo a la vez

Entrevistadora: Y había que optar...

Entrevistador: ¡Había que optar exactamente!, y ahí un poco la opción fue hacer una maestría, para lo cual me fui a Francia un año, y bueno la verdad que me gusto mucho, me pareció muy interesante hacer investigación y ahí ya decidí a la vuelta no retomar todas las otras cosas que estaba haciendo sino seguir una carrera académica y ahí ya seguí con el doctorado. Eso explica porque además luego a pesa a tener alta dedicación, dedicación total dentro de la universidad, siendo un docente de dedicación total, ahí viene lo otro que te estaba contando...

Entrevistadora: (risas) muy bien...

Entrevistador: que además de dar clases, además de hacer investigación, siempre me pareció interesante el estar de alguna manera involucrado con los aspectos más de gestión... y bueno eso implicó que estuviera siempre en muchas comisiones.... Que fuera coordinador del área informática del programa de desarrollo de ciencias básicas, del PDECIBA, que estuviera en el claustro de la facultad, que después fuera director del instituto que estuviera en el consejo de la facultad, y bueno que después fuera decano.

Entrevistadora: ¿En qué período fuiste decano?

Entrevistado: Fui decano desde Setiembre de 2010 hasta Febrero de 2015, la decana actual es la Ing. María Simón.

Entrevistadora: ¿Podrías contarme en qué consiste la formación del ingeniero y que diferentes ramas hay en la facultad?

Entrevistador: Bien... la facultad tiene una cantidad de carreras bastante grande, no sólo de ingenieros, sino que también tiene carrera de tecnólogos, carreras de licenciados, como vos estas enfocada en el ingeniero, la respuesta me voy a enfocar también en eso, la facultad tiene ingeniero civil, te lo nombro en ese orden porque es el primero el más antiguo, tiene ingeniero mecánico, que también sino es la segunda es la tercer carrera, tiene ingeniero agrimensor, esa es la segunda, digamos esas son las carreras más viejas, tiene un ingeniero eléctrico que salió como una rama del ingeniero mecánico, luego se transformó de alguna manera en una carrera en si misma, tiene ingeniero químico en conjunto con Facultad de química. Tiene un ingeniero

en producción, que es muy reciente, que también nace como otra rama de mecánica, tiene un ingeniero en computación, en ingeniería en sistemas, no tan reciente, creo que es de los años 70, que a escala de la facultad es relativamente reciente, hay un ingeniero alimentario, acabamos de crear ingeniero forestal que sólo se dicta en el interior del país y déjame ver si dentro de los ingenieros me estoy olvidando de alguno.... Hay ingeniera naval también.

Entrevistadora: Y dentro de los programas que ofrece la facultad no está por ejemplo el Ingeniero en telecomunicaciones?

Entrevistador: El ingeniero eléctrico, tiene tres opciones, una es telecomunicaciones, otra es potencia, potencia es la electricidad y otra es control, que es de una forma todo el uso de la electrónica para el control industrial. Es decir, que está, la carrera telecomunicaciones esta, pero es un perfil dentro de la carrera de ingeniero eléctrico, electricista. Por una cuestión histórica, en universidades lo crearon como una carrera aparte.

Entrevistadora: Claro, como una carrera aparte. Justamente como trabajo en ANTEL, es un ingeniero que se requiere mucho

Entrevistado: Claro, en ANTEL la mayor parte de los ingenieros son electricistas opción telecomunicaciones.

Entrevistadora: ¿Cómo podrías definir ser ingeniero hoy en Uruguay, en relación al mercado laboral, a la visión que tiene la sociedad de ustedes?

Entrevistado: A ver.. también tiene varias componentes. Uno el mercado laboral por suerte este es un momento de pleno empleo para los ingenieros, los ingenieros siempre han tenido buen trabajo, pero en particular ahora hace 5, 8 años, el mercado realmente ha crecido mucho y es muy demandante al punto que no sólo los ingenieros o los estudiantes avanzados tienen empleo sino estudiantes con un par de años de facultad ya consiguen algún empleo vinculado a la ingeniería, porque realmente hay mucha demanda. Otra parte de la respuesta de esto, es que ser ingeniero en Uruguay, hoy y históricamente es tener un título digamos que tiene mucho prestigio y abre muchas puertas..... yo creo que está bastante vinculado, y podemos ir a Batlle a principios de 1900, realmente en ese modelo de desarrollo del país hubo una apuesta fuerte a que la ingeniería nacional aportara al desarrollo y hay una frase de Batlle que dice algo así como tal 1904 necesite los generales para acabar la revolución, ahora necesito los ingenieros para construir el país, no es exacta, pero la puedes buscar por ahí, es lo que dice. Y si vos miras la facultad de Ingeniería que había estado formando gente, los primeros egresados son de 1892,

estaba formando gente en esa etapa, a partir de 1908,07 empieza realmente a tener un papel muy fuerte y ahí en estos años hay todo un montón de hitos, no sólo en ingeniería también en otras ramas profesionales, la química, en los cuales unos ve o grandes obras o entes autónomos puestos en marcha o instituciones instaladas, apostando a que de alguna forma se generaran esos recursos humanos y al mismo tiempo esos recursos humanos aportarían directamente en la construcción del país. Creo que ese título de ingeniero de alguna manera abrió un montón de puertas, abrió un lugar socialmente reconocido importante, y bueno eso con los altibajos usuales del modelo de desarrollo del país, pero se ha mantenido, es un título cotizado, interesante (risas).

Hay un tema que es más de discusión que es el balance entre los ingenieros empleados en alguna empresa algún ente, y los ingenieros que trabajan por cuenta propia o hacen actividades profesionales independientes, que te diría que eso también a lo largo del tiempo ha ido variando, pero en las ramas más clásicas de la ingeniería, y dado que en este país los entes autónomos y algunas grandes empresas son las que concentran la actividad económica, la mayor parte de los ingenieros tienen un perfil de trabajo en empresa, si bien también hay una cierta, eso también ha ido creciendo en algunas ramas de la ingeniería, como la computación que han ido más por el trabajo por su cuenta, que la actividad profesional tipo consultaría, los civiles también la tienen bastante fuerte, sea una actividad más tipo creación de pequeñas empresas, en computación es fuerte, en electrónica hay ejemplos, por ejemplo en electrónica está el ejemplo de TCCC la empresa que construye los marcapasos, hay nichos donde los ingenieros han creado sus empresas, pero sin duda que UTE, ANTEL, OSE, son grandes empleadores y son lugares donde hay una cantidad muy importante de ingenieros trabajando.

Entrevistadora: Y el desempleo cero crees que tiene que ver con que hay pocos ingenieros o realmente hay mucho trabajo?

Entrevistado: Las dos cosas. Por un lado el número, la cantidad de ingenieros por cada 1000 habitantes en el país, es un número que está bajo, muy bajo si lo miramos a nivel de países desarrollados, y está relativamente bajo incluso en la región, por ejemplo Argentina, tiene no mucho más, pero tienen más ingenieros por cada 1000 habitantes de lo que tenemos nosotros, entonces sin duda que si hacemos alguna comparación de ese estilo, vemos que la cantidad de ingenieros que tiene Uruguay, es menos de la que podría tener y seguramente mucho menos de la que debería tener. Por otro lado hay una coyuntura ahora de gran expansión de la economía, además una coyuntura estos años pasados de gran inversión nacional y extranjera, y eso

también ha generado grandes proyectos de ingeniería y ha aumentado la demanda de una forma muy acentuada, si vamos al año de la crisis 2002, no había pleno empleo, pero yo creo que en el ciclo normal, es probable que esa generación de grandes proyectos pueda disminuir en la medida que pueda bajar un poco la inversión externa, ahora que se está hablando que suben las tasas en Estados Unidos, que la gente que tienen grandes capitales, no le interesa tanto traerla a estos mercados emergentes, la ponen en otras opciones, puede ser que el ritmo de los grandes proyectos se enlentezca, pero creo que incluso a lo que sería un nivel más promedio, hacen falta más ingenieros.

La otra cosa que es interesante, es que Uruguay, entre sus producciones no tan tradicionales, ha ido creciendo en servicios y esos servicios incluso de consultoría en el exterior, y llevar adelante proyectos en el exterior y hay empresas privadas que tienen ramas muy fuertes de la empresa que están directamente orientadas a hacer proyectos de ingeniería en otros países, incluso empresas públicas, como la propia ANTEL tiene a ITC, que ITC trabaja también para afuera del país, y eso implica también una mayor demanda de ingenieros, pero también un potencial porque en definitiva, cuando uno hace ese tipo de proyectos lo que vende es conocimiento entonces son proyectos muy interesantes porque traen ingresos buenos al país, porque lo único que requieren es capital humano, no atacan el medio ambiente, no requieren otra inversión que no sea, que igual es cara y es difícil, que la de formar a la gente, entonces bueno, son empleos bien pagos, bien remunerados, de alta calidad, en fin, el tipo de trabajo que uno sin duda desea tener.

Entrevistadora: Bueno ya me dijiste que se insertan más en las empresas públicas que en las privadas, pero reconoces alguna característica que se pueda resaltar de los ingenieros que trabajan en empresas públicas en relación a estos que me comentabas que hacen sus propios proyectos?

Entrevistador: Bueno no sé, yo creo que hay movilidad en el mercado, no sé si hay un perfil tan distinto, yo creo que hay varias zonas de empleo para el ingeniero, sin duda que trabajar en una gran empresa pública o trabajar en una gran empresa privada, es un perfil, el trabajo tipo consultaría también es importante, es decir, hay ingenieros que en realidad trabajan para más de una empresa, de repente hay empresas que no necesitan un ingeniero full time, pero necesitan alguien que vaya a firmar algo dos veces por mes, o que vaya a ciertos proyectos a ciertas etapas, ingenieros que tienen una especie de cartera de clientes, y los clientes los contratan por ciertas horas por ciertas tareas, pero no necesariamente es que el ingeniero esta dedicado full

time a esa única empresa, y después hay gente que de repente tiene un perfil más de tomar riesgos y que directamente crea su empresa, su emprendimiento, bueno creo que lo que dije muchas veces la gente empieza por un lado, muchas veces empieza por empresa pública o empieza en la privada, gana experiencia, de repente después ve un nicho y genera un emprendimiento o no, o directamente pasa de un sector del privado al público, del público al privado. Generar un emprendimiento requiere menos aversión al riesgo, tenes que tener un perfil más, un poquito más osado en ese sentido...

Entrevistadora: Sería una característica más personal de cada ingeniero, que de la profesión en si

Entrevistado: ... si, más que de la profesión. Yo creo que ahí hay posibilidades, y oportunidades, hay áreas donde es difícil, aún gente que quiere, poner un emprendimiento, le resulta difícil por las inversiones, si uno es un ingeniero químico y quiere hacer una inversión, tiene que instalar una fábrica, bueno ahí requiere un aporte de capital que personalmente no lo va a tener, sin embargo de repente un ingeniero en computación, bueno, se le ocurre una idea, puede desarrollar un programa, bueno la inversión es mucho menor y está mucho más al alcance de la mano generar un emprendimiento. Yo creo que a veces ahí hay una diferencia, que en algunos casos, es por una característica personal y a veces es exigente por la rama. Hay ramas de la ingeniería que no hay una posibilidad que no sea dentro de una estructura mucho mayor.

Entrevistadora: Y centrándome más que nada, si conoces, a los ingenieros que desarrollan sus tareas en ANTEL, tenes más o menos conocimiento?

Entrevistado: Conozco a alguna gente, no puedo decir que conozco a los ingenieros como cuerpo, pero si he tenido contacto con mucha gente en ANTEL.

Entrevistadora: Y puedes identificar alguna característica de estos ingenieros o crees que son iguales a los que trabajan en UTE u otros entes?

Entrevistado: Bueno no sé... son preguntas difíciles (risas), la verdad que son preguntas difíciles. Yo la gente que conozco que trabaja en ANTEL, lo que he notado siempre son gente muy, digamos, como muy comprometida, muy entusiasmada con sus tareas en el ente, y digo bueno yo que sé, ANTEL en su momento dio apoyo al armado de la central Telex, después experimento con lo que en su momento era adinet, redes, ahora ha estado muy fuerte la parte de telefonía, pero también muy fuerte la parte que es de servicios de valor agregado de internet,

por ejemplo la parte de transmisión de streaming de video. La verdad que yo siempre he encontrado como gente que tiene por un lado la preocupación por la excelencia técnica, por lo menos la gente que yo conozco ha sido gente muy buena, no sólo muy capaz sino muy preocupada por hacer las cosas de la mejor forma posible, y eso hace que las soluciones que se implementan y los servicios que se desarrollan tengan esa característica de excelencia, eso seguro. Que otras cosas más..... en general me ha dado la impresión que son más bien un perfil, más bien inconformista...

Entrevistadora: ¿Cómo es eso?

Entrevistado: Claro, no decir ah esto está bien y está bárbaro, siempre hay gente que está buscando que oportunidad, que se puede mejorar, que aspecto se podría cambiar o podría evolucionar o ser distinto, un poco ese aspecto de decir esto que se está haciendo hay que hacerlo de la mejor forma hay que buscar a su vez los caminos para que estemos en la punta, estemos en el estado del arte. Que otra cosa...ahora eso no sé si es distinto a los ingenieros de otros entes, no estoy haciendo una comparación. Y gente, también eso, gente segura de si misma, está convencida de las opciones técnicas que toma, que se siente un poco con la capacidad de dialogar con la academia pero también con los proveedores, con gente que viene de afuera

Entrevistadora: El proyecto ANTELSat es en conjunto con la facultad de ingeniería, no?

Entrevistado: El proyecto ANTELSat es en conjunto exacto.

Entrevistadora: Ósea que ahí hubo bastante relacionamiento...

Entrevistado: Si... si yo hay conocí, ya conocía alguno, pero conocí a parte del equipo del lado de ANTEL, pero después bueno digo bastante antes de ese proyecto, nosotros hemos tenido una serie de proyectos, muchos temas con ellos, temas de seguridad, temas de sistemas de información, en temas de diseño de las redes mismos, de las redes de fibra óptica, en temas de diseño, configuración, diseño de todo lo que es la parte de telefonía móvil, a lo largo del tiempo ha habido una cantidad grande, y yo te estoy hablando de primera mano de proyectos desde antes del año 2000 para acá, proyectos que yo he estado involucrado, o involucrado personalmente en algunos casos o como director del instituto, o como decano, pero hay antecedentes anteriores. Siempre ha habido también eso, una disposición a interactuar con la academia, por ejemplo más de una vez hemos ido a pedir datos para ciertos proyectos de investigación, por supuesto que hay que cumplir ciertos requisitos, pero.... Siempre ha habido

buena voluntad en ese sentido, lo que es bastante favorable para el trabajo con la facultad. Así que eso seguro.

Entrevistadora: La actual decana fue Presidente de ANTEL también.

Entrevistado: Fue presidenta de ANTEL también.

Entrevistadora: Así que está todo combinado (risas)

Entrevistado: si, si, en ese período hubo mucha actividad por supuesto, pero incluso en el período anterior, en el gobierno de Batlle, que Braco era el presidente de ANTEL, se hizo un convenio grande donde María Simón era la decana acá en la facultad y una actividad grande, pero antes de eso ya había otros antecedentes, realmente hay una historia de mucha interacción. Te diría eso, como característica, gente muy segura, muy sólida, gente que no está a ver que le dicen que es la solución, sino buscando, y a su vez cuando implementan algo que tengan un convencimiento importante de que es la forma correcta.

Entrevistadora: Muy bien, Bueno estas eran las preguntas que yo tenía para hacerte, pero no sé si querés aportar algo más.

Entrevistadora: A ver alguna otra cosa.... A ver, no sé, global, sin duda que ANTEL es un lugar de concentración muy grande de ingenieros, por el tipo de negocio que tiene además, negocio mucho valor agregado, y bueno, las veces que se ha conformado equipos conjuntos de la facultad y ANTEL siempre ha habido una posibilidad de trabajo bien interesante, creo que bueno, yo no sé ahora a través de ITC, pero sin duda que es expertiz que tiene ANTEL es bueno que busquen alguna forma, de valorizarla hacia el interior, pero también el exterior del país, de alguna manera ir generando oportunidades, que no es fácil porque el negocio de las telecomunicaciones hay jugadores muy pesados, y el espacio que dan es relativamente acotado, creo que ahí hay un valor país de acumulado de conocimiento, experiencia que la verdad que es bien interesante.

Entrevistado: Te agradezco mucho por tu tiempo.

Entrevista N°2 – Informante Calificado

Lugar: PRODIC

Fecha: 25/06/2015

Hora: 16:00hs

Duración: 15 minutos

Entrevistadora: Buenos días, muchas gracias por aceptar esta entrevista. Como le conté previamente me encuentro realizando el Taller Central de Investigación de la Licenciatura de Sociología, y bueno mi proyecto versa sobre la Identidad Profesional de los Ingenieros, para el caso particular de ANTEL, pero también estoy interesada en la visión de ingenieros que no formen parte de la institución para conocer un poco más sobre la profesión en sí. Así que le realizaré algunas preguntas.

Entrevistada: Perfecto!

Entrevistadora: Bueno, primero me gustaría que me cuentes sobre tu trayectoria como ingeniera, cuando decidiste ser ingeniera, donde estudiaste...

Entrevistada: Es bien particular, porque yo en realidad nunca entré a la facultad de ingeniería, si bien quería ser ingeniera, como era del interior, mis padres hicieron lo imposible para que hiciera magisterio o profesorado, entonces entre al IPA, pero después vino el golpe de estado y me fui a Suecia, y en Suecia estuve en lo que es el equivalente a la Facultad de Ingeniería pero como Universidad de Estocolmo, en la rama que se llama de computación con orientación matemática, entonces es, en realidad es matemática con perfil de computación, no es bien ingeniería. Yo el título de Ingeniería lo tengo revalidado, lo que hice en Suecia lo revalide por Ingeniero en Sistemas.

Entrevistadora: Y en qué año fue todo esto?

Entrevistada: Yo estude en Suecia desde el 80 al 86. Cuando me vine en el 88, traje toda la documentación para que me la revalidaran, la pase por el ministerio por todos lados, para que me validaran el título.

Entrevistadora: Y algo que me llama un poco la atención, más allá de lo que me acabas de contar de que no pasaste por la facultad de ingeniería, como llega una ingeniera a ser decana de la Facultad de Información y Comunicación?

Entrevistada: Y porque el proyecto de la facultad, la creación de la facultad, bueno en realidad la idea de la creación de la Facultad fue la unión de dos servicios, pero bueno en determinado momento la Universidad se propone que esa Facultad, no esté compuesta solo por la

comunidad de la Escuela de Bibliotecología y de la LICOM, sino que además estén las otras áreas, entonces se empieza a trabajar en la comisión para el desarrollo de la información y la comunicación, se incorporan el área de Ciencia y tecnología en su momento y el área social, que ya EUBCA y LICOM pertenecían al área social y artística, después se transforman en las macro áreas, las áreas social y artística y la ciencia de la naturaleza y el hábitat, entonces ahí yo entre a trabajar en la Condic como el área de ciencia y tecnología y después de esta otra, y bueno entre a trabajar, me convencí de que era un buen proyecto para la universidad y bueno me vi envuelta en el proyecto y me pareció interesante colaborar en sacarlo adelante ¿y porque ingeniería? Ingeniería porque hay un aspecto de la información y la comunicación que tiene que ver con las tecnologías de la información y la comunicación que la óptica ingenieril y tecnológica es muy importante. Y bueno yo estoy en la facultad de ingeniería en el Instituto de Computación, que tiene que ver, por eso yo tengo perfil computación, y ese aspecto es muy interesante cuando se quiere desarrollar la información y la comunicación desde todas sus ópticas, que es uno de los objetivos y las metas de esta facultad, porque se planteo a largo plazo eso, es decir, ser un espacio donde la información y la comunicación se desarrollen desde todos los puntos de vista, humanístico, tecnológico, científico, artístico, social.

Entrevistadora: Tu trabajas como ingeniería por fuera o sólo para la Universidad?

Entrevistada: No, no yo tengo una dedicación total, no hago trabajo profesional

Entrevistadora: Y ahora una pregunta más macro, como podes definir ser ingeniero en Uruguay, en lo que tiene que ver al mercado de trabajo, a la visión que tiene la sociedad de ustedes?

Entrevistada: Yo como profesional no te puedo decir, te puedo decir desde el punto de vista académico que pienso personalmente. Los ingenieros en computación, en particular, tienen mucho trabajo, es decir, existe demanda no satisfecha, hay más trabajo que la oferta de mano de obra, mano de obra calificada, y desde el punto de vista social, los ingenieros además de tener mucho trabajo están bien considerados socialmente ¿y como era la otra pregunta?

Entrevistadora: Si, la visión de la sociedad de los ingenieros.

Entrevistada: Y bueno, es variada, están aquellos que dicen que son nerds, que hay que saber matemática, y es cierto hay que saber matemática, pero no hay porque ser nerd, y bueno. Profesionalmente es una profesión que tiene buenos lugares, buenos trabajos, bien remunerados, y yo creo que la sociedad los considera como necesarios, ahora lo bueno de esta

facultad es que se preocupa de que la tecnología no sea algo que estén por fuera de todos los aspectos que tienen que ver con la sociedad, con la humanidad, con la ecología, no sólo lo tecnológico, lo económico también, que acá en esta facultad no está mucho, pero digamos, pero la tecnología y la economía no pueden estar separada de todos los aspectos sociales, psicológicos, humanos, artísticos.

Entrevistadora: Y a tu criterio donde se insertan más, si bien tienen muy buena inserción laboral, tú crees que se insertan más en las empresas públicas o las privadas?

Entrevistada: Eso depende de que ingeniería, los ingenieros eléctricos y los de computación, esta creo que bien divididos, tienen lugar tanto en empresas públicas como privadas. Los ingenieros civiles también, son muy poquitos los que egresan, los de telecomunicación están prácticamente todos en ANTEL al igual que los de potencia están casi todos en UTE, pero hay ingenieros eléctricos que están más orientados a la parte de computación, más que telecomunicaciones, que si las empresas de informática, de computación, digamos de los aparatos, digamos electrónica, hay empresas donde tienen lugar también.

Entrevistadora: Y con la formación que salen de la Facultad te parece que tienen esa capacidad de insertarse en cualquier lugar.

Entrevistada: Si, totalmente. La facultad de ingeniería te forma, como diga una estudiante de computación que le dieron una beca para poder terminar sus estudios, y dedicarse a estudiar y no tener que trabajar y estudiar, que ella había aprendido a aprender, ahí tienen que aprender a resolver los problemas como puedan y eso les da una fortaleza impresionante, es decir, los dos primeros años son muy difíciles, pero después que pasan al tercer año ya adquieren todas las destrezas como para que les vaya bien, y si no se ponen a trabajar terminan bien. Y las capacidades que se les da, es justamente que puedan resolver cualquier problema, y van a saber buscar, revolvérsela como puedan para resolverlo.

Entrevistadora: ¿Esa podría ser un poco la explicación, a tu criterio, de porque hay ingenieros ocupando distintos roles, que capaz uno a priori podría pensar bueno capaz que este cargo no es para un ingeniero?

Entrevistada: Si, claro, porque la facultad los forma básicamente, los forma como para resolver problemas de cualquier tipo. Está bien que yo creo que los que se dedican a gerencias de recursos humanos, el ingeniero en general va a terminar en planta industriales, o en algún otro tipo de trabajo pero siempre a nivel gerencial, y a veces eso no pasa y es una lástima,

porque hay ingenieros en computación que empiezan trabajando como programadores, cuando en realidad la formación es para que trabaje a nivel gerencial, con equipos, entonces sí, la formación les da, los forman como para que resuelvan problemas. Y en la mayoría de los lugares gerenciales, aunque sea recursos humanos, yo que sé no se me ocurre otro, la parte de administración también pueden, porque hay algunas ingenieras que tienen formación en como presupuestar, como sacar adelante la parte financiera de un proyecto, o para resolver cosas, pero bueno es eso no?, resolver problemas, crear productos, que hay que romperse la cabeza y buscar las herramientas para poder hacerlo, y eso los capacita, o sea les enseña a enfrentarse con la realidad, y con el problema que tiene que resolver y buscar las herramientas para hacerlo y sino bueno crearlas y eso te ayuda en cualquier área de la vida.

Y después hay una cosa en el ingeniero que es la cabeza lógica, que eso lo da la buena base matemática, que la buena base matemática, que los ingenieros se queja, lo que hace es crear capacidad lógica, y no el sentido común, pero si la lógica de enfrentar las situaciones de la manera más simple y lógica posible y eso también ayuda a ocupar espacios que de pronto no parecen tan naturales para un ingeniero.

Entrevistadora: Bien, y vos me mencionabas recién que ingenieros civiles se reciben pocos y que ingresan pocos, y en si la matricula de facultad de ingeniería todos los años no es muy abultada todos los años, y podrías decirme tu opinión de porque al haber tanto trabajo, que bien podría ser un llamador, no hay tantos ingenieros?

Entrevistada: Es que hay estudiantes, pero el problema es que la gente se inscribe en eléctrica y en computación, más del 50% van a esas ramas, creo que con eléctrica ahora están en el 70%, porque es donde hay trabajo. Igual ahora los ingenieros civiles tienen mucho trabajo, porque está el boom de la construcción y les pagan muy bien, pero como que hay más inclinación hacia computación y eléctrica. En naval por ejemplo entran poquíssimos, también están entrando más industrial, salió una ingeniería industrial que tiene buena recepción. Ingeniería civil, es la clásica, es la más antigua de todas, y ingeniero agrimensor también son muy poquitos, porque la gente tampoco sabe mucho para que, si bien hay una rama bien interesante en cuanto a sistema de información geográfica, que tiene relación con la geografía, con la computación que ahora lo están insertando, igual la gente no sabe, y en los liceos tampoco.

Entrevistadora: Y también hay ciertas carreras dentro de Facultad de Ingeniería que se comparten con otras facultad, es así?

Entrevistada: Si, también está química que tienen una interesante matrícula. Esta ingeniería en alimentación que es compartida con química, y agronomía o ciencias y la de meteorología o ciencias de la atmósfera, también que es con ciencias.

Entrevistadora: Bueno estás eran las preguntas que yo tenía para realizásete, no sé si querés agregar algo más

Entrevistada: No, no se me ocurre

Entrevistadora: Bueno entonces te agradezco mucho por tu tiempo

Entrevistada: Dale buenísimo y suerte.

Entrevista N°3 – Informante Calificado

Lugar: ANTEL Aguada

Fecha: 24/06/2016

Hora: 9.00 hs

Duración: 50 minutos

Entrevistadora: Buenos días, primero muchas gracias por acceder a la entrevista.

Para comenzar quería que me comentaras un poco sobre tu trayectoria aquí en ANTEL, cómo habías empezado, donde?

Entrevistada: Bueno mira justo la semana pasada, el 10 cumplí exactamente 28 años de vida dentro de ANTEL. En el año 88 recién saliendo de la dictadura se publicó en el diario, el diario El diario, un avisito donde se llamaba a concurso para operadoras telefónica de medio tiempo, con lo cual tenías que ser mujer, tener entre 18 y 25 años y saber inglés, era el único requisito y bueno yo cumplía con esos requisitos, me presente el día y la hora convenidos ahí en la IASA, en Sudamérica. Cuando llegué ahí me quería morir, éramos 527 mujeres, así como te estoy contando. Bueno pasamos a salones enormes, concurso primero escrito, yo con una bronca de novela convencida de que era todo truco, que no podía haber nunca un concurso en serio, que fijate, recién salía de la dictadura, una rebeldía potente 18 años, bueno un montón de cosas.

Bueno me quedo allí, cumplo con el requisito escrito, y nos avisan que a las 50 personas que fueran a pasar al oral, porque iba a haber un oral, se les avisaba porque había 20 puestos de trabajo.

Días después telegrama en mi casa que había pasado al oral, en vez de estar contenta estaba cada vez más enojada, porque decía “te das cuenta, necesitan llenar truchamente esto para que entren los colocados” la bronca de siempre, pero en el oral yo me tenía más fe, porque yo hablaba inglés yankee digamos, que tenía su fortaleza más en el oral que en el escrito. Allá fui al oral, me sentí cómoda, me sentí bárbaro. Días más telegrama en mi casa había entrado. Ahí mi padre me tapó la boca, que era el que había encontrado el aviso en el diario además. Y bueno ta entramos 20 personas, otras 20 quedaron en una lista de espera y fueron entrando después. Entré en el número 7, no me olvido más y el 10 de Junio del 1988 ingreso. Ingreso directamente a este edificio, lo que era Tráfico Internacional Telefónico como operadora de medio tiempo, trabajaba por tres horas que era una experiencia nueva, porque recién se habían hecho las digitalizaciones, se acaba el trabajo con las clavijas que vemos en las películas y se digitalizó la comunicación internacional. Bueno básicamente era hablar en inglés todo el tiempo, de un país al otro, conectar personas de un país a otro, básicamente ese era mi trabajo. Lo disfrutaba, me gustaba, entrenaba el inglés y eran tres horas, me permitía seguir estudiando psicología que era lo que yo estaba haciendo. Estuvo en eso casi 10 años, ósea estando como operadora me recibí. Al recibirme empecé a trabajar afuera, a trabajar en colegios, empecé a atender pacientes y nunca se me había ocurrido hacer nada que ver con psicología acá, porque mi cabecita decía vos acá entraste porque ganaste un concurso para ser operadora, horrible no?.

Hasta que un día me llama una compañera de servicio médico, de lo que era servicio médico que hoy es salud ocupacional que entró conmigo que era médica y me dijo ¿pero vos que haces todavía trabajando como operadora? , ¿Cómo que hago? Es lo que tengo que hacer. No que fijate que acá que en servicio médico hay chance para médicos o psicólogos, o en otro lugares de la empresa de pronto, porque no averiguas? Y yo ya con mi título en la mano, digo pero a donde voy y me recomendaron hablar con un gerente que ya está jubilado, un abogado Daniel Blanca, que trabajaba en lo que era relaciones laborales, la gerencia se llamaba Relaciones Laborales. Fui hablé con él, al él le intereso tener un psicólogo trabajando con él, no se le había ocurrido antes, le pareció que había mucho para hacer en el área de él a ese nivel, sobre todo en lo que tuviera que ver con el mejoramiento de los vínculos internos, investigar algunas cosas que nunca se habían investigado entorno a accidentabilidad laboral, bueno porque esa oficina tenía mucha temática metida adentro y pidió mi traslado, lo pidió en tráfico se lo aceptaron, lo

cual me fui para ahí en el año 97, a la Ciudad Vieja. Y ahí empiezo a incursionar en una realidad totalmente distinta para mí, empiezo a descubrir otro ANTEL, 10 años después. A manejarme con este gente que tenía que ver con prevención, siniestros, accidentes, ver también todo lo que era beneficios, los antiguos beneficios para el personal, becas para hijos de funcionarios, uniformes, ósea una mezcla de temáticas brutales. Daniel me daba mucha libertad para crear, organizar, decidir, intervenir, tuve chance de aplicación de técnicas, de dinámicas, estábamos pegaditos a la gente de servicio médico entonces me empecé a aproximar a ellos, todo muy experimental, no había nada protocolizado, nada procedimentado. Una doctora estaba trabajando con mujeres con cáncer mama, nos juntamos hicimos una especie de proyecto juntas, a mí siempre me gusto mucho el trabajo a nivel de psico-oncología. Bueno nos metimos a trabajar también. Con mucha libertad, fui muy afortunada en ese sentido.

Un poquito después, ya en la sede, la oficina donde se nucleaban, formalmente los psicólogos, que era lo que se llamaba reclutamiento y selección, concursos, atención de llamados, precisaban gente, psicólogos, me preguntan si no me interesa cambiar un poquito de rubro y darles una mano a ellos, les dije que sí, tengo una tendencia natural al cambio, me gusta hacer cosas diferentes, probar, ver cómo me siento, si se puede dar algún aporte, fui para allá, me interiorice del asunto y te confieso que dentro de lo que es la psicología, es de las cosas que menos me gusta hacer y lo descubrí haciéndolo. Las entrevistas sí, pero las cosas tan estereotipadas, este es el perfil, esto es lo que hay que buscar, a mí me encorseta, yo siento que me encorseto, admiro que haya gente que lo hace pero ta, a mí no me gusta mucho. Lo hice durante 4, 5, 6 años y me permitieron meterle una impronta personal a algunas cosas también que me interesaba hacer ahí, y bueno me fui topeando, me fui desgastando un poquitito, y había un tema que nadie quería abordar que era el tema de los traslados dentro de ANTEL, de un lugar a otro, sobre todo cuando eran producto de un malestar psíquico o físico de una persona. Me encantaba ese tema, porque tiene un fuerte componente clínico de observación y de trabajo. El gerente de división de recursos humanos me dijo “bueno se te gusta tanto, te animas a armar algo, armar algún proyecto que se yo”. Me encantó la idea, además con quien era mi jefa en esa momento, yo no me estaba entendiendo desde el punto de vista ético, de cómo se estaban manejando algunos temas adentro de la oficina, se lo planteé, el planteo no fue bienvenido entonces la cosa quedo tensa, por primera vez en mi vida dentro de ANTEL tenía una tensión con una autoridad, no me gusta trabajar así, me gusta mucho favorecer el clima laboral, que sea saludable, llevadero, estaba en tensión no me gustaba. Me encerré un mes y medio a elaborar un proyecto, cabeza, cabeza, cabeza, y entre comienzo de Enero y mediados de Febrero en el

2006 si no me equivoco, salió. Cuando me lo aprobaron fue que se permitió el ingreso de gente y ahí sociólogos, que para mí era inaprensible en esto, psicólogos, y establecimos lo que se llamo optimización laboral, como proyecto colgados de salud ocupacional. Empezamos a tener vida propia, a trabajar con la atención y orientación de casos y con los traslados clínicos y otros traslados dentro de la empresa y bueno fue pasando el tiempo y nos convertimos en una unidad hace 3 años y aquí estoy.

Entrevistadora: Es bastante largo el camino.... Y has pasado por varios lugares.

Entrevistada: Sin duda, a veces cuando miro para atrás no puedo creer todo lo que viví aquí adentro. Y vos sabes que con alegría, yo tengo una sensación linda del estar acá. Pase momento espantosos, si, pero el saldo es francamente positivo.

Entrevistadora: En toda esta trayectoria que me contaste vos ha tenido contacto con ingenieros?

Entrevistada: Si, es imposible trabajar en ANTEL y no tener contacto con ingenieros, premisa número uno. Yo creo que hasta el momento en que me seleccionaron como operadora telefónica ya había ingenieros. Entiendo también que esta es una empresa de telecomunicaciones y siempre lo fue, por lo tanto, la presencia de ellos, la puedo llegar a comprender. También vivo una preponderancia súper potente de ese rol, y te confieso que he tenido contacto y tengo contacto cotidianamente con ingenieros de la empresa de los cuales el 80% ocupa cargos de alguna jerarquía, o jefes de unidad o gerentes de sector o área o división. Y hoy día mi comunicación con ellos básicamente gira en torno al traslado de funcionarios, es decir, porque ellos identifican que algún funcionario no se siente bien o no se le ve bien, o algo pasa con esa persona a nivel de salud y se contactan conmigo o porque determinado ingeniero que no es jefe, por ejemplo, llega acá por un tema de salud, y tenemos que o nos introducimos en negociar un traslado o lo que fuere, va por ese lado mi contacto con ellos, mi contacto estrictamente laboral, después tengo contactos indirectos, se te rompe algo tenes que pedir una posición nueva porque hay un funcionario nuevo lo que fuere, termino hablando con un ingeniero, lo sepa o no lo sepa, estoy hablando con un ingeniero.

Entrevistadora: Eso que me mencionabas recién que están como en varios lugares y que tu contacto es más que nada con jefe o gerentes, eso es algo que a mí me llamó mucho la atención, que de repente están a cargo de ingenieros, y que al menos desde mi punto de vista, podría estar ocupado por otro profesional. Digo profesional porque viste que como que la empresa se

inclina que los puestos de jerarquía sea de profesionales, pero por ejemplo el caso que más me llamó la atención fue el del Gerente de Recursos Humanos, cuando yo empecé con esto era Ricardo Irland, ahora no está más él, pero a mi me llamó mucho la atención que un Gerente de Recursos Humanos fuese ingeniero.

Entrevistada: Y el anterior era contadora y la anterior era abogada.

Entrevistadora: Claro, es como que llamativo. Entonces, más allá de que ANTEL es una empresa de telecomunicaciones, porque crees que los ingenieros tienen tanta importancia en la empresa, más allá del rubro, perfectamente el gerente de recursos humanos no tendría porque ser un Ingeniero.

Entrevistada: Es interesante tu pregunta, y en esos términos no me había sentado a pensarla, voy a pensar en voz alta y contigo, pero viste que esas cosas que son tan evidentes las tiene tan internalizadas que ni siquiera te detenes al porque, a pensar el porqué. Yo creo que primero, somos una empresa de telecomunicaciones, pero a su vez inmersa en un macro mundo, también nuestro, Montevideo, Uruguay y así podemos seguir, donde la visión, el perfil o la carrera ingenieril, a tomado, por lo menos para mi, una especie de status y de jerarquía interesante, quiero decir, pesados. Entrar a cualquier sitio y decir, llegó el ingeniero creo que hoy día tiene casi cualitativamente el peso que en los años 50 tenía el llegó el doctor, creo que si uno lo mira en el 2070 veamos.

Entrevistadora: Algo así como hijo el doctor, mi hijo el ingeniero

Entrevistada: Algo así yo voy divisando, en función también del crecimiento de lo tecnológico, al perfil que a tomado la evolución, no sé si la evolución el cambio. Por lo pronto para ese lado, se me ocurre que por un lado está la jerarquía más social, global o general del rol ingeniero. Si además te metes adentro de ANTEL, se me ocurre que si, que esto de darle o de querer darle una importa fuerte hacia la comunicacional, informatizado y demás, le da soporte, cierto soporte a que haya tantos ingenieros con cargo pero a su vez, y te lo digo en total confidencialidad, creo que es una excusa simpatiquísima para colocar ingenieros en cargos de jerarquía. Creo que hay mucho ingeniero boyante que no está ni mínimamente capacitado para tener gente a cargo, ni llevar adelante propuestas o proyectos como también creo que los hay psicólogos, contadores y médicos, que no están o no estamos preparados, pero lo veo con mucha claridad cuantitativamente en los ingenieros, y lo considero un error, para mí es un error estratégico y técnico y termina trayendo repercusiones en el funcionamiento grupal, en

enfermedades o perturbaciones ambientales, alteraciones del clima, etc. Eso lo vemos acá en esta oficina particularmente con mucha frecuencia. Entonces creo que es una combinación de factores la que genera esto. Qué hacemos con los ingenieros que hay en juego, quizás, y esto nunca me lo puse a pensar antes tampoco, como somos una empresa estatal y evidentemente el peso político es elevadísimo acá, quizás haya mucho ingeniero con peso político fuerte a nivel nacional y que en algún lado deban estar, con cierta justificación y ANTEL sería un buen cofre como para ello, quizás más que OSE, no sé se me ocurre, estoy hipotetizando contigo y en total confianza y puedo estar me comiendo millones de variables. Más o menos visualizo esas.

Entrevistadora: Y te parece que los ingenieros que trabajan acá tienen alguna característica o esto que yo te decía, identidad profesional, que se diferencian de los ingenieros que trabajan en UTE y OSE, a nivel privado, o sea hay algo que los caracteriza a los ingenieros que trabajan aquí?

Entrevistada: Otra interesante pregunta... Mira que suerte que apareciste. Escúchame mira tengo la suerte de conocer ingenieros por fuera de acá tanto a nivel súper súper privado e íntimo, porque tengo pacientes ingenieros, en mi vida privada, en mi vida por fuera de ANTEL, tengo amigos ingenieros y me quede colgada pensando particularmente en uno de ellos, que lo conocía acá en ANTEL. Es ingeniero hidráulico especializado en ecosistemas, un perfil muy particular que encima se fue de acá, decidió irse de ANTEL con treinta y poco de años a una emprendimiento privado donde fue sumamente exitoso, ya se termino ese emprendimiento y sigue su vida fuera de ANTEL y justamente este muchacho no cuadraba con el perfil clásico del ingeniero más estereotipado, del cual uno habla en el almacén, ni con el de ANTEL por ende que es muy parecido al clásico que uno habla en el almacén. Dentro de ANTEL yo te diría que mi experiencia, insisto no digo que esta sea la general de la ley, es mi experiencia, los ingenieros con los que me contacto suelen ser seres que tienden a ejercer la autoridad de una manera bastante vertical con poca tendencia al trabajo en equipo con poca tendencia a la horizontalidad, con poca contemplación de los aspectos afectivos o emocionales que están a la hora de vivir, sino de vivir el trabajo por ejemplo, que para mí es lo mismo que vivir, pero para otros no. Este, con lo cual la relación, si tuviera que ser muy bruta y cortante, la relación psicólogo – ingeniero es una relación compleja, en general.

Entrevistadora: Son como polos opuestos.

Entrevistada: Te diría que se torna bastante así. No obstante ellos tenemos muy buenos vínculos con varios ingenieros de aquí, hay varios ingenieros que se acercan a nosotros de una

manera bastante humilde, de decir, yo de esto no sé nada, de esto otro sí, vengo a hablar de esto de lo cual no sé, contados con los dedos de una mano. Habitualmente la postura es, yo que sé de todo te vengo a decir que, y hemos tenido siempre respetándonos, pero hemos tenido discrepancias importantísimas porque la tendencia del ingeniero aquí dentro, con nosotros que somos cuerpo de salud, o conmigo que encima soy la cenicienta de la salud, porque la salud psíquica es la cenicienta de la salud, es un poco, te vengo a decir lo que tienes que hacer, y a mí que soy gitana y tengo además un temperamento un poco potente no me cae muy bien, intento controlarme, ya aprendí unas cuentas técnicas, 28 años en ANTEL, no he tenido nunca nunca, de verdad te lo digo, un enfrentamiento embromado, pero sí pero he tenido que poner límites permanentemente, bueno yo te entiendo, yo te escucho, hasta acá va tu tarea, aquí empieza la mía, yo sé, conozco mi ámbito, como que necesito justificar permanentemente mi saber y mi rol, y eso es bastante irritante. Eso me pasa con muchísima más frecuencia con ingenieros que con cualquier otro profesional dentro de ANTEL ojo no tengo tanto contacto con arquitectos, ta, tengo mucho con ingenieros y esto me pasa.

Entrevistadora: Claro, de las entrevistas que he hecho, que se la hice a muchos ingenieros, una de las cosas que más me llamó la atención es esa sensación de omnipotencia que tienen, todos, sin excepción, me dijeron que ellos están capacitados para hacer todo tipo de tareas, que la facultad los educa para eso. Entonces uno ahí se queda como en offside, diciendo para que estoy estudiando sociología, si hay ingenieros. Pero si eso me llamó mucho la atención, entiendo que no debe ser una característica propia de los ingenieros de ANTEL, porque todos hacían referencia a la formación de la facultad.

Entrevistada: Bueno eso te quería agregar, cuando he tenido pacientes ingenieros, que he tenido más de uno, son muchos años de clínica por suerte, se repite el perfil, esa tendencia omnipotente se da repetidamente, con lo cual los psicólogos, nos cuestionamos mucho, huevo o gallina, la facultad te moldea de tal manera o tu tendencia natural te lleva a un sitio que además contribuye para que. Si tu no partís de una personalidad o una estructura o una tendencia x difícilmente escojas estar en tal o cual lugar que además refuerza tales o cuales estímulos, esa es mi visión al menos, todos elegimos porque tenemos tendencias, aptitudes o lo que fuera. Pero digo la persona, que además viste que hay una preponderancia masculina en la ingeniería, lo cual me parece que no es un dato menor, debe haber, bueno ahora hay un poquito más pero hace unos años era una mujer cada 20,30 hombres, compleja la cosa. Ya esa tendencia a la omnipotencia, al saberlo todo, al explicarlo todo por la vía de lo visible, tangible o contable, a lo que no veo no existe, yo creo que está ahí, por eso a veces es tan difícil para nosotros

dialogar con ellos. La enfermedad psíquica no la ven, no la ven hasta que no ven a un humano con un cuchillo en la mano perforando a otro. Explicar la angustia es jodido, es complicado, explicar un ataque de pánico, no es tangible, la persona siente pánico, ¿de qué?, bla bla bla no entiendo y si no entiendo no existe, y si no entiendo no pasa, pucha digo complejo. Y he encontrado excepciones como este chico del cual te hablé, pero claro su formación ya iba hacia lo hidráulico y lo ecológico, y se fue de ANTEL.

Entrevistadora: Y te parece que existe diferencias entre un ingeniero en telecomunicaciones y un ingeniero civil? O son más o menos iguales?

Entrevistada: Yo creo que hay una matriz, más o menos común, tendencial, en su manera de pararse en el mundo, en la interpretación del mundo y quizás en el formato vincular, en la tendencia vincular inicial, suelen tener, estoy estereotipando, de ninguna manera puedo generalizar, es como una brutalidad esto, pero digo, suelen ser más bien reservados, suelen ser más bien desconfiados, suelen ser más bien omnipotentes, suelen ser soberbios, muy analíticos, suelen tener un lindo nivel intelectual, características generales. No se da en todos, pero es medio general. Creo que cuando se empiezan a especializar ya sé por opción académica, o por uso diario del trabajo, porque te lleva la cotidianeidad del trabajo a algo, empiezan a aparecer algunos detallecitos, diferencias, tendencias. Los ingenieros, por ejemplo aquí dentro, que trabajan en contacto permanente con los compañeros de planta externa, y te voy a decir una palabra horrible pero es la que me viene, parecen brotarles una especie de humanización, que a los otros no, parecen poder entender que alcoholizarse es una enfermedad, pero que es producto o respuesta primitiva y rústica a una realidad ambiental jodida muchas veces. Parece que acceden a entender eso, y muchas veces se solidarizan y se comprometen con la situación. Te confienzo que hay dos tres, cuatro ingenieros que los tenemos como fuertes aliados, en la búsqueda de la salud de los compañeros, están ubicados en determinados lugares, no sé si es casual que estén colocados allí, si les tocó, no me interesa, pero pasa. Yo creo que sí que la especialización les da un perfil matizado, un matiz a cada uno de ellos. Y creo que un muchacho como este que es amigo mío que ha elegido lo ecológico, desde que tiene veinte pico de años, ya venía con una tendencia natural hacia ciertas cosas, él, lo cual le da una flexibilidad emocional y vincular diferente, no?

Entrevistadora: ANTEL es un mundo, tiene muchísimos funcionarios,

Entrevistada: 7727 para ser más exactos.

Entrevistadora: Excelente! Pero, la forma de actuar o de desarrollar su profesión, te parece que está atravesada por una cultura organizacional, ósea, por una forma de que ANTEL encara las cosas, es decir ese mismo ingeniero se va a trabajar a UTE, para pasarlo a otro ámbito público, y de repente no funciona igual ...

Entrevistada: Bien, te voy entendiendo. Bien, yo creo en primer lugar ANTEL como institución y entidad potente, potente por el lugar que ocupa a nivel social en nuestro país y demás, te atraviesa siempre, trabajes como psicólogo, como médico, como contador o como ingeniero. Presumo, imagino, que como ingeniero, la marca, la yerra sea aún más potente, porque claro, ese sitio como de tanto privilegio, de tanta, tanto respeto, pero no en el sentido más puro del término respeto, sino más bien en el sentido de sometimiento a la palabra del ingeniero, lamentablemente, seguramente viaje con ellos un tiempo, y les costará más o menos despojarse según como sean y a donde vayan, presumo que un ingeniero que se va de ANTEL y cae, y lo selección para trabajar en OSE, o en algún ministerio que no sea el de industria y energía, seguramente va a sentir, o pueda sentir que baja su nivel de influencia, viste, o de peso a nivel de opinión sobre los demás, se me ocurre, lo hipotetizo, como que acá tiene un peso pesado la palabra del ingeniero, me llamó el ingeniero, me escribió el ingeniero, cuidado como le respondes al ingeniero, esas palabras, esas frases yo las escucho con cierta frecuencia, después está en mí que hago con eso, está mi libertad, pero si yo creo que indudablemente deben estar muy atravesados y también hipotetizo que ese atravesamiento no ha de ser ni muy saludable, ni muy favorable, cuanto más alto se sube, más peligrosa puede ser la caída, no? Y no quiero decir con esto que no sean necesarios, ni útiles, ni convenientes, ni demás, el asunto es darle a cada rol una visión más colectiva, más saludable, más de conjunto, que es lo que yo no veo acá con ellos, no los veo integrados claramente a la masa del trabajador.

Entrevistadora: ¿Y por qué crees que un ingeniero elige trabajar en ANTEL. Me refiero a elegir, porque viste que hoy en día tienen desocupación cero, y donde quieran ir pueden ir, porque siempre hay un lugar para ellos. Pero porque eligen ANTEL o que hace ANTEL para retenerlos a ellos, en ese doble juego de que ellos pueden elegir donde quieren trabajar y ANTEL capaz tiene también la libertad de elegir que ingeniero seleccionar.

Entrevistada: Pa! Se me ocurre que ahí hay un montón de variables en juego. En primer lugar entraría como la elección por un trabajo en una empresa pública, en este momento en este país. Eso ya es una elección, cualquiera de nuestras empresas. Creo que también es como hereditario, parece genético aquello del trabajo público como algo seguro, algo firme,

constante, que aún para mucha gente es vivido así. Yo creo que afortunadamente ese mito, o ese paradigma, se va quebrando saludablemente. No digo que la estabilidad sea algo interesante, atractivo, y demás, pero la estabilidad tiene que tener un soporte, tiene que tener límites, tiene que tener sentido común, no puede ser a cualquier precio. De hecho hablan de la inamovilidad de los empleados públicos, cuando en realidad no somos inamovibles, se nos puede mover, lo que pasa es que nadie tuvo el coraje todavía de tirar la primera piedra, pero si yo trato de matar a mi inmediato superior, seguramente me van a mover y me tienen que mover, así como si robo, si destrato y demás y eso no está pasando. Más allá de la atracción por una empresa que te ofrece estabilidad y demás creo que hoy día tiene un plus que todavía no ha perdido, que ocupa dentro de las empresas del estado un cierto privilegio a nivel de visión, de imagen de status, me parece que decir, para un ingeniero, trabajo en ANTEL no debe repercutir en su mundo más inmediato de la misma manera que si dijera trabajo en la estación ESSO de acá a la esquina que contrataron a un ingeniero, o trabajo en OSE también porque nos ocurre bastante con OSE, o trabajo en el MSP. Creo que para ellos, como para muchos, el status es algo importante, creo que además existe, debe existir para el ingeniero la fantasía de que en ANTEL puede crecer, de que en ANTEL no tiene tanto tope o techo, paso de acá para allá y para allá para allá para allá, y hemos tenido gerentes generales y directores ingenieros, ingenieros, ingenieros, muchísimos por lo tanto el imaginario de esa persona que ingresa, puede estar que su carrera no tiene fin, que puede terminar en la presidencia, como no puede estar en la mía que soy psicóloga, como no puede estar en la de un médico, poder puede pero digo esta pseudo delirante, y no digo que este mal ni bien, pero es otra. Entonces creo que también debe haber un atractivo por ese lado. ANTEL le ofrece también a los ingenieros, muchas capacidades formativas, cursos a la interna, cursos pagos a nivel externo, creo que tiene mini ofertas y algunas no tan mini, bastante seductoras para quien trabaja en esa área, o en ese rubro, que de repente en otro lado no la tienen, se me ocurre que puede ir por ahí el atractivo. Lo público, específicamente lo que es ANTEL y su peso, lo formativo, el status, el dinero, no se gana mal en ANTEL a nivel profesional, esas profesiones en particular, en el contexto el mercado en el que nos movemos, cuando te vas a trabajar como ingenieros afuera puedes ganar mucho más, pero acotado en el tiempo, bueno proyecto comienzo, desarrollo y final, tenes cinco años esta es la gaita, y después ves. Y la tendencia al riesgo, creo que yo que está imponiéndose mucho más en los profesionales jóvenes, pero que es muy lento eso, somos un país muy conservador, somos gente muy conservadora, de hecho algunos que laburamos acá y afuera somos cada vez menos, porque la gente tiende a quedarse en el laburo a la interna de acá con aquello de que “es seguro”, de que es más cómodo, de que es más tranquilo, y a los que nos

seduce un poco más el riesgo, el proyectar cosas y demás, laburamos acá y afuera, o vamos eligiendo cada vez más jugarnos para el afuera, eso más allá de los ingenieros se nos da a muchos profesionales. No sé si más o menos por ahí te respondí.

Entrevistadora: No tengo bien claro este tema, pero quizás tu puedes ayudarme, existe una diferenciación económica también entre los profesionales, están divididos en clases, no?

Entrevistada: Si, si

Entrevistadora: Y eso habla bastante también, no? De que haya profesionales clase A, profesionales clase B, es como medio llamativo también, no?

Entrevistada: Si mira, y además históricamente y eso se está modificando recién ahora, esa profesionalización A y B, era por cantidad de años de la carrera, carrera de 8 años profesional x, x salario, carrera de 7 años, profesional j, y salario. Lo cual a mi gusto también era bastante demencial, medir en año la utilidad empresarial y la carga salarial. No se me juntaban las variables en la cabeza, a mí por lo menos. Pero así era. Y me atrevo a decir que aún es así en algunos casos. Luego se empezó a ver la utilidad, de la carrera, de esa carrera, dentro de los usos empresariales, y ahí empezó a modificarse un poco, igualmente el profesional mejor pago acá es el ingeniero, no sé si de la mano del contador o casi de la mano, pero es el ingeniero, luego el contador, después venimos en el hacia abajo hasta que en un momento estamos los médicos y los psicólogos, un poco más abajo los licenciados en nutrición, educación física, que se yo, bibliotecólogos y demás, y no sólo eso que ya es bastante interesante, sino que algo que a mi me llama mucho la atención que no sé si te sirve el dato o si lo conoces, que es la nacionalización del cargo. Yo psicóloga, Montevideo, laburo acá, vivo acá y gano acá, si mañana me radico en Rivera porque mi marido se va para allá, bueno porque lo eligo, no puedo laburar como psicóloga en Rivera. Los cargos que se mantienen profesionales en todo el país es el de ingeniero y el de contador, con certeza. Los demás pueden pelear, y que se yo, y capaz que conseguís qué, pero en principio es un no. Eso tampoco es menor. Los funcionarios de Rivera, Artigas, Tacuarembó con dolencias, con patologías que seguimos desde aquí se les paga un viatico y vienen aquí a vernos, una vez por semana, una vez por mes, lo que sea necesario, pero cuanto más práctico sería tener una suerte de servicio médico, al sur y al norte del río negro, o en distrito norte, esto y oeste y centro como hay para planta externa y tantas otras cosas, eso no existe a nivel de salud, no me parecen datos menores.

Entrevistadora: También habla un poco de lo que ya mencionábamos hoy, de la cultura de la empresa, ya de por sí el status del ingeniero y el contador que está bastante a la par, no sólo económicamente, sino en el status que tiene adentro de la empresa.

Entrevistada: Ni que hablar! Pero también las políticas empresariales, vos discúlpame que te hable tanto desde la salud, pero es donde trabajo, entonces digo, vos ponete a pensar incluso en plata, se enferman cuatro personas en Rivera, 3 en Artigas, 2 en Tacuarembó, anda pensando en el dinero que implica el viático, que es perder ese día de trabajo, e invertir en el boleto y comida de esa persona, para que me venga a ver a mi una hora, y vuelva. Multiplica, dividí, saca tus cuentas, porque yo ya me harte de hacerlo, imagínate lo que saldría pagar el salario de un psicólogo, que no es elevadísimo para los rubros de ANTEL, y tener un psicólogo por departamento, cuatro psicólogos por región y/o médicos y luego fijate en la diferencia económica, yo cálculo, y no soy muy buena con los números, pero cálculo que se ganaría dinero. Y otra cosa, se emprenderían proyectos y propuestas sanitarias que hoy día no podemos emprender, porque cada ida al interior a establecer u ofrecer un taller preventivo y demás, es una inversión de gaita enorme y de tiempo y demás. Acá somos 8 psicólogos laburando en salud, nada más, para siete mil y pico de funcionarios, y ya ha sido, estoy sumamente agradecida de poderlo hacer y un éxito que nos aprobaran el proyecto en 2006, te das cuenta? Pero creo que te habla de un tema, no digo que ANTEL tenga una mala intención en el uso de los fondos, digo creo que ni siquiera se sentaron a pensar en lo que pasaría si se invierte de otra manera la política, o el dinero a nivel sanitario, si se distribuye de otra manera.

Entrevistadora: Pero eso quizás tiene que ver con que las cabezas de la empresa son ingenieros, que no pueden llegar a divisar todas estas otras cuestiones.

Entrevistada: Sí. Yo me acuerdo de la cara de la Ingeniera Simón, que era la presidenta en ese momento, cuando le fuimos a presentar este proyecto como optimización laboral, su cara de asombro era increíble y me lo digo en la cara, me digo, esto asombrada, no me acuerdo si fue asombrada o sorprendida, creo que fue sorprendida, por dos cosas, primero que te interese tanto trabajar con gente así, y te lo digo con todo respeto me dijo, y segundo lo gasolero del proyecto, esas fueron sus palabras. Porque yo pedía tantas computadoras como compañeros trabajando, y tres o cuatro consultorios para arrancar, y un sociólogo, y le explique porque y ta. Y ella no podía entender que el proyecto valiera, suponte, seis mil dólares, como que no había llegado nunca a directorio un proyecto por seis mil dólares, y no pedirían más por sí acaso, yo no pido por sí acaso, yo pido lo que necesito y después veo. Y la verdad que no me

considero ni una mártir, ni el colmo de la honradez, fui a presentar lo que necesitaba, con los recursos que necesitaba, y por lo tanto con la economía acorde a aquello, y eso la sorprendió y a mí me sorprendió que a ella la sorprendiera, y que tuviera la honestidad de planteármelo, así a calzón quitado, ya ves es el lugar que tuvimos en ese momento, no? Y nos costó mucho insertarnos en la empresa, que se nos respetará, que se recurriera a nosotros, todavía nos cuesta. A mí me gusta esa lucha, no me quejo, me divierto un montón, me divierto muchísimo, creo que me divierto mucho más, la paso mejor que si laborara en una mutualista, donde todo es salud, acá tenes que explicar cosas, pelear por cosas, es un desafío sumamente interesante. Pero si, esto que te decía, el peso Montevideo e Interior, me parece que es un dato significativo. Si un ingeniero de Montevideo encuentra un trabajo interesante en Salto, o lo llaman de Tacuarembó, tiene garantizado que va a ejercer su rol, manteniendo el salario por supuesto, pero va a laburar de lo mismo, de lo de él, eso no es poco.

Entrevistadora: Y en cuanto a la formación? Los ingenieros tienen, me refiero a la formación dentro de ANTEL, con el centro de capacitación, como que los ingenieros tienen muchas más posibilidades de cursos, de cursos fuera de ANTEL, maestrías, que otros profesionales.

Entrevistada: Hay algún apoyo cada tanto, para otras profesiones, pero cuando hay recorte, se nos recorta enseguida, y nosotros entendemos que se nos recorte, lo tenemos asumido, o asimilado. Y si ciertamente para el ingeniero hay otro tipo de oferta, también entiendo que debe de haber, nunca me puse a profundizar, pero debe haber razones inteligentes para ello, y entendibles desde el punto de vista empresarial, no me quejaría de ello honestamente, porque si no hay mucho ingeniero preparado o especializado en telecomunicaciones y hay buena oferta para ello y laburas acá y te puedes formar en eso, me parece fantástico que ANTEL te apoye. Capaz que también hay cursos en facultad de Psicología, o en el exterior para psicólogos especializados en telecomunicaciones, y sería buenísimo que eso se apoye con la misma potencia.

Entrevistadora: Pensando en voz alta, capaz que tiene que ver con eso de retener al personal, si vos le brindas las herramientas....

Entrevistada: Si, lo fidelizas. Si es probable, porque al haber tanta competencia afuera, y tanta chance laboral, es probable sí.

Entrevistadora: También por lo general se da mucho que entran estudiantes, como hay mucha demanda y poca oferta, entran de estudiantes y se van quedando.

Entrevistadora: Bueno no sé si te gustaría agregar algo más?

Entrevistada: La verdad que me hiciste hablar un montón, a mí que me cuesta (risas). No, no, encantada, me interesó el tema, me gustaría si más adelante seguís investigando y obtienes conclusiones o te haces preguntas, enterarme, mantenerme al tanto.

Entrevistadora: Si te interesa, cuando tenga el proyecto terminado, te lo puedo hacer llegar sin ningún problema.

Entrevistada: Me encantaría! Y para todo lo que vos entiendas que pueda ser de utilidad mi información, la de mis compañeros, datos de la oficina, que trabajamos en esta temática, encantada. Todo lo que sea información, para mí tiene que ser público, no sólo te ofrezco que, para mí así debe ser, para mí por lo menos, está en el mundo para que sigamos creciendo, no para meterla en los cajones. Siempre y cuando se respete la confidencialidad y demás, contá con nosotros.

Entrevistadora: Bueno muchísimas gracias. Gracias por tu tiempo y tu disposición.

Anexo 4: Formularios de encuestas

Encuestas aplicadas a los Administrativos

Encuesta 1

Encuesta

Gracias por aceptar contestar esta encuesta, será de gran aporte para la investigación

"La identidad laboral de los Ingenieros: El caso de una empresa pública ANTEL"

Por favor, marca con una cruz la opción que sea más acorde para usted.

-

1. ¿Cuántos años hace que trabaja en ANTEL?

De 1 a 5

De 6 a 10

De 11 a 15

Más de 15

2. ¿Qué puesto ocupa en la actualidad?

ADMINISTRATIVO

3. ¿En sus tareas, tiene o tuvo relación con Ingenieros?

Si

No

4. ¿Cómo fue su relacionamiento con ellos?

Malo

Bueno

Regular

Excelente

5. ¿Y el de ellos con usted?

Malo

Bueno

Regular

Excelente

6. Desde su punto de vista ¿Existe un trato diferencial hacia los ingenieros por parte de la empresa?

Si

No

7. Si su respuesta anterior fue si, ¿Podría indicar en que cosas notas ese trato diferencial?

ALCANZA CON VER LAS DIFERENCIAS SALARIALES Y POR QUIENES SON
OCUPADOS LOS PUESTOS ESTRATEGICOS DE LA EMPESA

8. Observando la estructura organizativa de ANTEL pude observar que la mayoría de los puestos

de jerarquía son ocupados por Ingenieros, usted cree que está situación se da por:

Son los más capaces para ocupar estos puestos

Debido a su formación cuenta con herramientas que no tienen otras profesiones para la resolución de problemas

Debido a que ANTEL es una empresa de tecnologías lo más adecuado es que los Ingenieros ocupen estos puestos

Existe una sobrevaloración de los Ingenieros por parte de la empresa y por eso ocupan cargos de relevancia jerarquía.

Por tradición de la empresa

Otros (Si elige esta opción por favor indica cuales)

9. ¿Usted cree que los Ingenieros que trabajan en la empresa tienen alguna característica particular?

Si cree que sí, ¿podría describir cuales?

10. ¿Usted quisiera agregar algo más?

Muchas gracias!!

Encuesta 2

Encuesta

Gracias por aceptar contestar esta encuesta, será de gran aporte para la investigación

"La identidad laboral de los Ingenieros: El caso de una empresa pública ANTEL"

Por favor, marca con una cruz la opción que sea más acorde para usted.

-

1. ¿Cuántos años hace que trabaja en ANTEL?

De 1 a 5

De 6 a 10

De 11 a 15

Más de 15

2. ¿Qué puesto ocupa en la actualidad?

SUPERVISOR ADMINISTRATIVO

3. ¿En sus tareas, tiene o tuvo relación con Ingenieros?

Si

No

4. ¿Cómo fue su relacionamiento con ellos?

Malo

Bueno

Regular

Excelente

5. ¿ Y el de ellos con usted?

Malo

Bueno

Regular

Excelente

6. Desde su punto de vista ¿Existe un trato diferencial hacia los ingenieros por parte de la empresa?

Si

No

7. **Si su respuesta anterior fue si**, ¿Podría indicar en qué cosas notas ese trato diferencial?

SON LOS MEJORES PAGOS, ESO LO HACE DIFERENCIAL

8. Observando la estructura organizativa de ANTEL pude observar que la mayoría de los puestos

de jerarquía son ocupados por Ingenieros, usted cree que está situación se da por:

Son los más capaces para ocupar estos puestos

Debido a su formación cuenta con herramientas

que no tienen otras profesiones para la resolución de problemas

Debido a que ANTEL es una empresa de tecnologías lo más adecuado

es que los Ingnerios ocupen estos puestos

Existe una sobrevaloración de los Ingenieros por parte de la empresa y por eso ocupan cargos de relevancia jerarquía.

Por tradición de la empresa

Otros (Si elige esta opción por favor indica cuales)

9. ¿Usted cree que los Ingenieros que trabajan en la empresa tienen alguna característica particular?

Si cree que sí, ¿podría describir cuáles?

NO

10. ¿Usted quisiera agregar algo más?

NO

Muchas gracias!!

Encuesta 3

Encuesta

Gracias por aceptar contestar esta encuesta, será de gran aporte para la investigación

"La identidad laboral de los Ingenieros: El caso de una empresa pública ANTEL"

Por favor, marca con una cruz la opción que sea más acorde para usted.

-

1. ¿Cuántos años hace que trabaja en ANTEL?

De 1 a 5

De 6 a 10

De 11 a 15

Más de 15

2. ¿Qué puesto ocupa en la actualidad?

3. ¿En sus tareas, tiene o tuvo relación con Ingenieros?

Si

No

4. ¿Cómo fue su relacionamiento con ellos?

Malo

Bueno

Regular

Excelente

5. ¿Y el de ellos con usted?

Malo

Bueno

Regular

Excelente

6. Desde su punto de vista ¿Existe un trato diferencial hacia los ingenieros por parte de la empresa?

Si

No

7. **Si su respuesta anterior fue si**, ¿Podría indicar en que cosas notas ese trato diferencial?

8. Observando la estructura organizativa de ANTEL pude observar que la mayoría de los puestos de jerarquía son ocupados por Ingenieros, usted cree que está situación se da por:

Son los más capaces para ocupar estos puestos

Debido a su formación cuenta con herramientas que no tienen otras profesiones para la resolución de problemas

Debido a que ANTEL es una empresa de tecnologías lo más adecuado es que los Ingenieros ocupen estos puestos

Existe una sobrevaloración de los Ingenieros por parte de la empresa y por eso ocupan cargos de relevancia jerarquía.

Si

Por tradición de la empresa

Otros (Si elige esta opción por favor indica cuales)

9. ¿Usted cree que los Ingenieros que trabajan en la empresa tienen alguna característica particular?

Si cree que si, ¿podría describir cuales?

no, creo que tengas características diferentes.

10. ¿Usted quisiera agregar algo más?

Muchas gracias!!

Encuesta 4

Encuesta

Gracias por aceptar contestar esta encuesta, será de gran aporte para la investigación

"La identidad laboral de los Ingenieros: El caso de una empresa pública

ANTEL"

Por favor, marca con una cruz la opción que sea más acorde para usted.

-

1. ¿Cuántos años hace que trabaja en ANTEL?

De 1 a 5

De 6 a 10

De 11 a 15

Más de 15

2. ¿Qué puesto ocupa en la actualidad?

Administrativo Especializado

3. ¿En sus tareas, tiene o tuvo relación con Ingenieros?

Si

No

4. ¿Cómo fue su relacionamiento con ellos?

Malo

Bueno

Regular

Excelente

5. ¿Y el de ellos con usted?

Malo

Bueno

Regular

Excelente

6. Desde su punto de vista ¿Existe un trato diferencial hacia los ingenieros por parte de la empresa?

Si

No

7. Si su respuesta anterior fue si, ¿Podría indicar en que cosas notas ese trato diferencial?

Por ejemplo: el valor de su hora instructor es más alto que el de cualquier otra categoría, como si su tiempo fuese más valioso.

8. Observando la estructura organizativa de ANTEL pude observar que la mayoría de los puestos de jerarquía son ocupados por Ingenieros, usted cree que esta situación se da por:

Son los más capaces para ocupar estos puestos

Debido a su formación cuenta con herramientas que no tienen otras profesiones para la resolución de problemas

Debido a que ANTEL es una empresa de tecnologías lo más adecuado es que los Ingenieros ocupen estos puestos

Existe una sobrevaloración de los Ingenieros por parte de la empresa y por eso ocupan cargos de relevancia jerarquía.

Por tradición de la empresa

Otros (Si elige esta opción por favor indica cuales)

9. ¿Usted cree que los Ingenieros que trabajan en la empresa tienen alguna característica particular?

Si cree que si, ¿podría describir cuales?

No.

10. ¿Usted quisiera agregar algo más?

Encuesta 5

Encuesta

Gracias por aceptar contestar esta encuesta, será de gran aporte para la investigación

"La identidad laboral de los Ingenieros: El caso de una empresa pública ANTEL"

Por favor, marca con una cruz la opción que sea más acorde para usted.

-

1. ¿Cuántos años hace que trabaja en ANTEL?

De 1 a 5

De 6 a 10

De 11 a 15

Más de 15

2. ¿Qué puesto ocupa en la actualidad?

Especialista administrativo

3. ¿En sus tareas, tiene o tuvo relación con Ingenieros?

Si

No

4. ¿Cómo fue su relacionamiento con ellos?

Malo

Bueno

Regular

Excelente

5. ¿ Y el de ellos con usted?

Malo

Bueno

Regular

Excelente

6. Desde su punto de vista ¿Existe un trato diferencial hacia los ingenieros por parte de la empresa?

Si

No

7. Si su respuesta anterior fue si, ¿Podría indicar en que cosas notas ese trato diferencial?

Remuneración - Capacitación

8. Observando la estructura organizativa de ANTEL pude observar que la mayoría de los puestos

de jerarquía son ocupados por Ingenieros, usted cree que esta situación se da por:

Son los más capaces para ocupar estos puestos

Debido a su formación cuenta con herramientas

que no tienen otras profesiones para la resolución de problemas

Debido a que ANTEL es una empresa de tecnologías lo más adecuado

es que los Ingenieros ocupen estos puestos

Existe una sobrevaloración de los Ingenieros por parte de la empresa

y por eso ocupan cargos de relevancia jerarquía.

Por tradición de la empresa

Otros (Si elige esta opción por favor indica cuales)

9. ¿Usted cree que los Ingenieros que trabajan en la empresa tienen alguna característica particular?

Si cree que si, ¿podría describir cuales?

10. ¿Usted quisiera agregar algo más?

Encuesta 6

Encuesta

Gracias por aceptar contestar esta encuesta, será de gran aporte para la investigación

"La identidad laboral de los Ingenieros: El caso de una empresa pública ANTEL"

Por favor, marca con una cruz la opción que sea más acorde para usted.

-

1. ¿Cuántos años hace que trabaja en ANTEL?

De 1 a 5

De 6 a 10

De 11 a 15

Más de 15

2. ¿Qué puesto ocupa en la actualidad?

ADMINISTRATIVO ESPECIALIZADO

3. ¿En sus tareas, tiene o tuvo relación con Ingenieros?

Si

No

4. ¿Cómo fue su relacionamiento con ellos?

Malo

Bueno

Regular

Excelente

5. ¿Y el de ellos con usted?

Malo

Bueno

Regular

Excelente

6. Desde su punto de vista ¿Existe un trato diferencial hacia los ingenieros por parte de la empresa?

Si

No

7. Si su respuesta anterior fue si, ¿Podría indicar en que cosas notas ese trato diferencial?

Para empezar, comienzan con un rango de sueldos mayor al resto de los profesionales. Además tienen mayores posibilidades de crecimiento que las demás profesiones.

8. Observando la estructura organizativa de ANTEL pude observar que la mayoría de los puestos de jerarquía son ocupados por Ingenieros, usted cree que está situación se da por:

Son los más capaces para ocupar estos puestos

Debido a su formación cuenta con herramientas que no tienen otras profesiones para la resolución de problemas

Debido a que ANTEL es una empresa de tecnologías lo más adecuado es que los Ingenieros ocupen estos puestos

Existe una sobrevaloración de los Ingenieros por parte de la empresa y por eso ocupan cargos de relevancia jrararquía.

Por tradición de la empresa

Otros (Si elige esta opción por favor indica cuales)

9. ¿Usted cree que los Ingenieros que trabajan en la empresa tienen alguna característica particular?

Si cree que si, ¿podría describir cuales?

NO

10. ¿Usted quisiera agregar algo más?

NO

Encuesta 7

Encuesta

Gracias por aceptar contestar esta encuesta, será de gran aporte para la investigación

"La identidad laboral de los Ingenieros: El caso de una empresa pública ANTEL"

Por favor, marca con una cruz la opción que sea más acorde para usted.

-

1. ¿Cuántos años hace que trabaja en ANTEL?

De 1 a 5

De 6 a 10

De 11 a 15

Más de

15

2. ¿Qué puesto ocupa en la actualidad?

Administrativo Básico

3. ¿En sus tareas, tiene o tuvo relación con Ingenieros?

Si

No

4. ¿Cómo fue su relacionamiento con ellos?

Malo

Bueno

Regular

Excelente

5. ¿Y el de ellos con usted?

Malo

Bueno

Regular

Excelente

6. Desde su punto de vista ¿Existe un trato diferencial hacia los ingenieros por parte de la empresa?

Si

No

7. Si su respuesta anterior fue si, ¿Podría indicar en qué cosas notas ese trato diferencial?

Ocupan la gran mayoría de los cargos jerárquicos.

8. Observando la estructura organizativa de ANTEL pude observar que la mayoría de los puestos de jerarquía son ocupados por Ingenieros, usted cree que esta situación se da por:

Son los más capaces para ocupar estos puestos

Debido a su formación cuenta con herramientas

que no tienen otras profesiones para la resolución de problemas

Debido a que ANTEL es una empresa de tecnologías lo más

adecuado

es que los Ingenieros ocupen estos
puestos

Existe una sobrevaloración de los Ingenieros por parte de la
empresa
y por eso ocupan cargos de relevancia
jerarquía.

Por tradición de la empresa

Otros (Si elige esta opción por favor
indica cuales)

9. ¿Usted cree que los Ingenieros que trabajan en la empresa tienen alguna
característica particular?

Si cree que si, ¿podría describir cuales?

10. ¿Usted quisiera agregar
algo más?

Encuesta 8

Encuesta

Gracias por aceptar contestar esta encuesta, será de gran aporte para la investigación

"La identidad laboral de los Ingenieros: El caso de una empresa pública ANTEL"

Por favor, marca con una cruz la opción que sea más acorde para usted.

-

1. ¿Cuántos años hace que trabaja en ANTEL?

De 1 a 5

De 6 a 10

De 11 a 15

Más de 15

2. ¿Qué puesto ocupa en la actualidad?

Administrativo Especializado

3. ¿En sus tareas, tiene o tuvo relación con Ingenieros?

Si

No

4. ¿Cómo fue su relacionamiento con ellos?

Malo

Bueno

Regular

Excelente

5. ¿Y el de ellos con usted?

Malo

Bueno

Regular

Excelente

6. Desde su punto de vista ¿Existe un trato diferencial hacia los ingenieros por parte de la empresa?

Si

No

7. **Si su respuesta anterior fue si**, ¿Podría indicar en qué cosas notas ese trato diferencial?

8. Observando la estructura organizativa de ANTEL pude observar que la mayoría de los puestos de jerarquía son ocupados por Ingenieros, usted cree que está situación se da por:

Son los más capaces para ocupar estos puestos

Debido a su formación cuenta con herramientas que no tienen otras profesiones para la resolución de problemas

Debido a que ANTEL es una empresa de tecnologías lo más adecuado es que los Ingenieros ocupen estos puestos

Existe una sobrevaloración de los Ingenieros por parte de la empresa y por eso ocupan cargos de relevancia jerarquía.

Por tradición de la empresa

Otros (Si elige esta opción por favor indica cuales)

9. ¿Usted cree que los Ingenieros que trabajan en la empresa tienen alguna característica particular?

Si cree que sí, ¿podría describir cuáles?

No.

10. ¿Usted quisiera agregar algo más?

No.

Encuesta 9

Encuesta

Gracias por aceptar contestar esta encuesta, será de gran aporte para la investigación

"La identidad laboral de los Ingenieros: El caso de una empresa pública ANTEL"

Por favor, marca con una cruz la opción que sea más acorde para usted.

-

1. ¿Cuántos años hace que trabaja en ANTEL?

De 1 a 5

De 6 a 10

De 11 a
15

Más de
15

2. ¿Qué puesto ocupa en la actualidad?

3. ¿En sus tareas, tiene o tuvo relación con Ingenieros?

Si

No

4. ¿Cómo fue su relacionamiento con ellos?

Malo

Bueno

Regular

Excelente

5. ¿ Y el de ellos con usted?

Malo

Bueno

Regular

Excelente

6. Desde su punto de vista ¿Existe un trato diferencial hacia los ingenieros por parte de la empresa?

Si

No

7. Si su respuesta anterior fue si, ¿Podría indicar en que cosas notas ese trato diferencial?

Debido a las características de la empresa, se les da una mayor participación en Proyectos así como también en Cursos y en Capacitación.

8. Observando la estructura organizativa de ANTEL pude observar que la mayoría de los puestos de jerarquía son ocupados por Ingenieros, usted cree que está situación se da por:

Son los más capaces para ocupar estos

puestos

Debido a su formación cuenta con

herramientas

que no tienen otras profesiones para la resolución de problemas

Debido a que ANTEL es una empresa de tecnologías lo más adecuado

es que los Ingenieros ocupen estos puestos

Existe una sobrevaloración de los Ingenieros por parte de la empresa

y por eso ocupan cargos de relevancia

jerarquía.

Por tradición de la empresa

Otros (Si elige esta opción por favor indica cuales)

9. ¿Usted cree que los Ingenieros que trabajan en la empresa tienen alguna característica particular?

Si cree que si, ¿podría describir cuales?

NO

10. ¿Usted quisiera agregar algo más?

Encuesta 10

Encuesta

Gracias por aceptar contestar esta encuesta, será de gran aporte para la investigación

"La identidad laboral de los Ingenieros: El caso de una empresa pública ANTEL"

Por favor, marca con una cruz la opción que sea más acorde para usted.

-

1. ¿Cuántos años hace que trabaja en ANTEL?

De 1 a 5

De 6 a 10

De 11 a 15

Más de 15

2. ¿Qué puesto ocupa en la actualidad?

Profesional

3. ¿En sus tareas, tiene o tuvo relación con Ingenieros?

Si

No

4. ¿Cómo fue su relacionamiento con ellos?

Malo

Bueno

Regular

Excelente

5. ¿Y el de ellos con usted?

Malo

Bueno

Regular

Excelente

6. Desde su punto de vista ¿Existe un trato diferencial hacia los ingenieros por parte de la

empresa?

Si

No

7. Si su respuesta anterior fue si, ¿Podría indicar en que cosas notas ese trato diferencial?

Si bien entiendo que es una carrera que permite desempeñar un amplio espectro de tareas; existen áreas de la empresa que son lideradas por ingenieros y en la cual sería posible contar con personas que hayan realizado otra carrera más a fin a las tareas del puesto en cuestión.

8. Observando la estructura organizativa de ANTEL pude observar que la mayoría de los puestos de jerarquía son ocupados por Ingenieros, usted cree que está situación se da por:

Son los más capaces para ocupar estos puestos

Debido a su formación cuenta con herramientas que no tienen otras profesiones para la resolución de problemas

Debido a que ANTEL es una empresa de tecnologías lo más adecuado es que los Ingnerios ocupen estos puestos

Existe una sobrevaloración de los Ingenieros por parte de la empresa y por eso ocupan cargos de relevancia

jerarquía.

Por tradición de la empresa

Otros (Si elige esta opción por favor indica
cuales)

9. ¿Usted cree que los Ingenieros que trabajan en la empresa tienen alguna característica particular?

Si cree que si, ¿podría describir cuales?

No sabría contestar, ya que no tengo contacto con ingenieros fuera de la empresa que me permitan identificar alguna característica particular.

10. ¿Usted quisiera agregar algo más?

No

Encuesta 11

Encuesta

Gracias por aceptar contestar esta encuesta, será de gran aporte para la investigación

"La identidad laboral de los Ingenieros: El caso de una empresa pública ANTEL"

Por favor, marca con una cruz la opción que sea más acorde para usted.

-

1. ¿Cuántos años hace que trabaja en Antel?

De 1 a 5

De 6 a 10

De 11 a 15

Más de 15

2. ¿Qué puesto ocupa en la actualidad?

Administrativo Básico

3. ¿En sus tareas, tiene o tuvo relación con Ingenieros?

Si

No

4. ¿Cómo fue su relacionamiento con ellos?

Malo

Bueno

Regular

Excelente

5. ¿ Y el de ellos con usted?

Malo

Bueno

Regular

Excelente

6. Desde su punto de vista ¿Existe un trato diferencial hacia los ingenieros por parte de la empresa?

Si

No

7. Si su respuesta anterior fue si, ¿Podría indicar en que cosas notas ese trato diferencial?

Mayor remuneración y capacitación

8. Observando la estructura organizativa de ANTEL pude observar que la mayoría de los puestos de jerarquía son ocupados por Ingenieros, usted cree que está situación se da por:

Son los más capaces para ocupar estos puestos

Debido a su formación cuenta con herramientas que no tienen otras profesiones para la resolución de problemas

Debido a que ANTEL es una empresa de tecnologías lo más adecuado es que los Ingenieros ocupen estos puestos

Existe una sobrevaloración de los Ingenieros por parte de la empresa y por eso ocupan cargos de relevancia jerarquía.

Por tradición de la empresa

Otros (Si elige esta opción por favor indica cuales)

9. ¿Usted cree que los Ingenieros que trabajan en la empresa tienen alguna característica particular?

Si cree que si, ¿podría describir cuales?

10. ¿Usted quisiera agregar algo más?

Muchas gracias!!

Encuesta 12

Encuesta

Gracias por aceptar contestar esta encuesta, será de gran aporte para la investigación

"La identidad laboral de los Ingenieros: El caso de una empresa pública ANTEL"

Por favor, marca con una cruz la opción que sea más acorde para usted.

-

1. ¿Cuántos años hace que trabaja en Antel?

De 1 a 5

De 6 a 10

De 11 a 15

Más de 15

2. ¿Qué puesto ocupa en la actualidad?

Administrativo Básico

3. ¿En sus tareas, tiene o tuvo relación con Ingenieros?

Si

No

4. ¿Cómo fue su relacionamiento con ellos?

Malo

Bueno

Regular

Excelente

5. ¿Y el de ellos con usted?

Malo

Bueno

Regular

Excelente

6. Desde su punto de vista ¿Existe un trato diferencial hacia los ingenieros por parte de la empresa?

Si

No

7. Si su respuesta anterior fue si, ¿Podría indicar en qué cosas notas ese trato diferencial?

Se le da más importancia para los puestos de poder

8. Observando la estructura organizativa de ANTEL pude observar que la mayoría de los puestos de jerarquía son ocupados por Ingenieros, usted cree que está situación se da por:

Son los más capaces para ocupar estos puestos

Debido a su formación cuenta con herramientas que no tienen otras profesiones para la resolución de problemas

Debido a que ANTEL es una empresa de tecnologías lo más adecuado es que los Ingenieros ocupen estos puestos

Existe una sobrevaloración de los Ingenieros por parte de la empresa y por eso ocupan cargos de relevancia jerarquía.

Por tradición de la empresa

Otros (Si elige esta opción por favor indica
cuales)

9. ¿Usted cree que los Ingenieros que trabajan en la empresa tienen alguna característica particular?

Si cree que si, ¿podría describir cuales?

no

10. ¿Usted quisiera agregar algo más?

Muchas gracias!!

Encuesta 13

Encuesta

Gracias por aceptar contestar esta encuesta, será de gran aporte para la investigación

"La identidad laboral de los Ingenieros: El caso de una empresa pública ANTEL"

Por favor, marca con una cruz la opción que sea más acorde para usted.

-

1. ¿Cuántos años hace que trabaja en Antel?

De 1 a 5

De 6 a 10

De 11 a 15

Más de 15

2. ¿Qué puesto ocupa en la actualidad?

Administrativo Básico

3. ¿En sus tareas, tiene o tuvo relación con Ingenieros?

Si

No

4. ¿Cómo fue su relacionamiento con ellos?

Malo

Bueno

Regular

Excelente

5. ¿ Y el de ellos con usted?

Malo

Bueno

Regular

Excelente

6. Desde su punto de vista ¿Existe un trato diferencial hacia los ingenieros por parte de la empresa?

Si

No

7. Si su respuesta anterior fue si, ¿Podría indicar en qué cosas notas ese trato diferencial?

Mayor remuneración

8. Observando la estructura organizativa de ANTEL pude observar que la mayoría de los puestos de jerarquía son ocupados por Ingenieros, usted cree que esta situación se da por:

Son los más capaces para ocupar estos puestos

Debido a su formación cuenta con herramientas que no tienen otras profesiones para la resolución de problemas

Debido a que ANTEL es una empresa de tecnologías lo más adecuado es que los Ingenieros ocupen estos puestos

Existe una sobrevaloración de los Ingenieros por parte de la empresa y por eso ocupan cargos de relevancia jerarquía.

Por tradición de la empresa

Otros (Si elige esta opción por favor indica cuales)

9. ¿Usted cree que los Ingenieros que trabajan en la empresa tienen alguna característica particular?

Si cree que si, ¿podría describir cuales?

no

10. ¿Usted quisiera agregar algo más?

Muchas gracias!!

Encuesta 14

Encuesta

Gracias por aceptar contestar esta encuesta, será de gran aporte para la investigación

"La identidad laboral de los Ingenieros: El caso de una empresa pública ANTEL"

Por favor, marca con una cruz la opción que sea más acorde para usted.

-

1. ¿Cuántos años hace que trabaja en Antel?

De 1 a 5 x

De 6 a 10

De 11 a 15

Más de 15

2. ¿Qué puesto ocupa en la actualidad?

Administrativo Básico

3. ¿En sus tareas, tiene o tuvo relación con Ingenieros?

Si

No

4. ¿Cómo fue su relacionamiento con ellos?

Malo

Bueno

Regular

Excelente

5. ¿Y el de ellos con usted?

Malo

Bueno

Regular

Excelente

6. Desde su punto de vista ¿Existe un trato diferencial hacia los ingenieros por parte de la empresa?

Si

No

7. Si su respuesta anterior fue si, ¿Podría indicar en qué cosas notas ese trato diferencial?

Realizan tareas que quizás no siempre es necesario que sean realizadas por ingenieros, pero por eso reciben más remuneración que los administrativos.

8. Observando la estructura organizativa de ANTEL pude observar que la mayoría de los puestos de jerarquía son ocupados por Ingenieros, usted cree que está situación se da por:

Son los más capaces para ocupar estos puestos

Debido a su formación cuenta con herramientas que no tienen otras profesiones para la resolución de problemas

Debido a que ANTEL es una empresa de tecnologías lo más adecuado es que los Ingenieros ocupen estos puestos

Existe una sobrevaloración de los Ingenieros por parte de la empresa y por eso ocupan cargos de relevancia jerarquía.

Por tradición de la empresa

Otros (Si elige esta opción por favor indica
cuales)

9. ¿Usted cree que los Ingenieros que trabajan en la empresa tienen alguna característica particular?

Si cree que si, ¿podría describir cuales?

10. ¿Usted quisiera agregar algo más?

Muchas gracias!!

Encuesta 15

Encuesta

Gracias por aceptar contestar esta encuesta, será de gran aporte para la investigación

"La identidad laboral de los Ingenieros: El caso de una empresa pública

ANTEL"

Por favor, marca con una cruz la opción que sea más acorde para usted.

-

1. ¿Cuántos años hace que trabaja en Antel?

De 1 a 5

De 6 a 10

De 11 a 15

Más de 15

2. ¿Qué puesto ocupa en la actualidad?

Administrativo Especializado

3. ¿En sus tareas, tiene o tuvo relación con Ingenieros?

Si

No

4. ¿Cómo fue su relacionamiento con ellos?

Malo

Bueno

Regular

Excelente

5. ¿ Y el de ellos con usted?

Malo

Bueno

Regular

Excelente

6. Desde su punto de vista ¿Existe un trato diferencial hacia los ingenieros por parte de la empresa?

Si

No

7. Si su respuesta anterior fue si, ¿Podría indicar en qué cosas notas ese trato diferencial?

Reciben mejor remuneración, inclusive mejor que cualquier otro profesional, eso lo hace diferentes.

8. Observando la estructura organizativa de ANTEL pude observar que la mayoría de los puestos de jerarquía son ocupados por Ingenieros, usted cree que está situación se da por:

Son los más capaces para ocupar estos puestos

Debido a su formación cuenta con herramientas
que no tienen otras profesiones para la resolución de problemas

Debido a que ANTEL es una empresa de tecnologías lo más adecuado
es que los Ingenieros ocupen estos puestos

Existe una sobrevaloración de los Ingenieros por parte de la empresa
y por eso ocupan cargos de relevancia jerarquía.

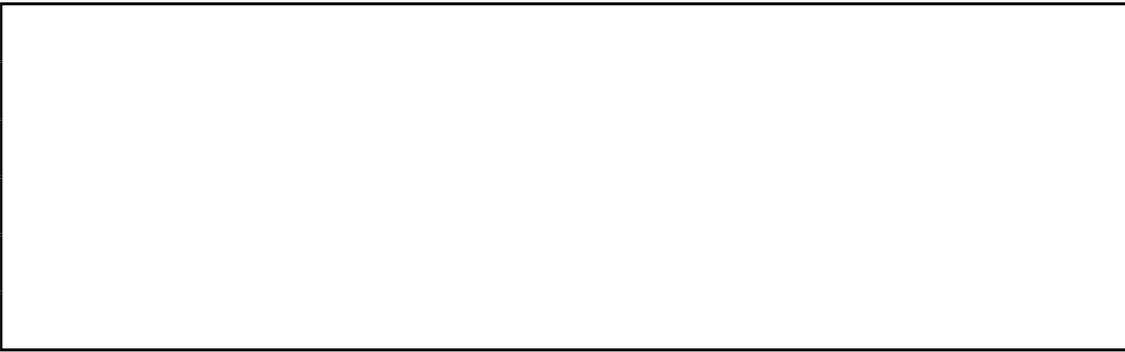
Por tradición de la empresa

Otros (Si elige esta opción por favor indica
cuales)

9. ¿Usted cree que los Ingenieros que trabajan en la empresa tienen alguna característica particular?

Si cree que si, ¿podría describir cuales?

10. ¿Usted quisiera agregar algo más?



Muchas gracias!!

Encuesta 16

Encuesta

Gracias por aceptar contestar esta encuesta, será de gran aporte para la investigación

"La identidad laboral de los Ingenieros: El caso de una empresa pública ANTEL"

Por favor, marca con una cruz la opción que sea más acorde para usted.

-

1. ¿Cuántos años hace que trabaja en Antel?

De 1 a 5

De 6 a 10

De 11 a 15

Más de 15

2. ¿Qué puesto ocupa en la actualidad?

Administrativo Especializado

3. ¿En sus tareas, tiene o tuvo relación con Ingenieros?

Si

No

4. ¿Cómo fue su relacionamiento con ellos?

Malo

Bueno

Regular

Excelente

5. ¿ Y el de ellos con usted?

Malo

Bueno

Regular

Excelente

6. Desde su punto de vista ¿Existe un trato diferencial hacia los ingenieros por parte de la empresa?

Si

No

7. Si su respuesta anterior fue si, ¿Podría indicar en que cosas notas ese trato diferencial?

Ocupan los cargos de poder.

8. Observando la estructura organizativa de ANTEL pude observar que la mayoría de los puestos de jerarquía son ocupados por Ingenieros, usted cree que está situación se da por:

Son los más capaces para ocupar estos puestos

Debido a su formación cuenta con herramientas que no tienen otras profesiones para la resolución de problemas

Debido a que ANTEL es una empresa de tecnologías lo más adecuado es que los Ingenieros ocupen estos puestos

Existe una sobrevaloración de los Ingenieros por parte de la empresa y por eso ocupan cargos de relevancia jerarquía.

Por tradición de la empresa

Otros (Si elige esta opción por favor indica cuales)

9. ¿Usted cree que los Ingenieros que trabajan en la empresa tienen alguna característica particular?

Si cree que sí, ¿podría describir cuáles?

no

10. ¿Usted quisiera agregar algo más?

Muchas gracias!!

Encuesta 17

Encuesta

Gracias por aceptar contestar esta encuesta, será de gran aporte para la investigación

"La identidad laboral de los Ingenieros: El caso de una empresa pública ANTEL"

Por favor, marca con una cruz la opción que sea más acorde para usted.

-

1. ¿Cuántos años hace que trabaja en Antel?

De 1 a 5

De 6 a 10

De 11 a 15

Más de 15

2. ¿Qué puesto ocupa en la actualidad?

Administrativo Especializado

3. ¿En sus tareas, tiene o tuvo relación con Ingenieros?

Si

No

4. ¿Cómo fue su relacionamiento con ellos?

Malo

Bueno

Regular

Excelente

5. ¿Y el de ellos con usted?

Malo

Bueno

Regular

Excelente

6. Desde su punto de vista ¿Existe un trato diferencial hacia los ingenieros por parte de la empresa?

Si

No

7. Si su respuesta anterior fue si, ¿Podría indicar en qué cosas notas ese trato diferencial?

8. Observando la estructura organizativa de ANTEL pude observar que la mayoría de los puestos de jerarquía son ocupados por Ingenieros, usted cree que está situación se da por:

Son los más capaces para ocupar estos puestos

Debido a su formación cuenta con herramientas

que no tienen otras profesiones para la resolución de problemas

Debido a que ANTEL es una empresa de tecnologías lo más adecuado es que los Ingenieros ocupen estos puestos

Existe una sobrevaloración de los Ingenieros por parte de la empresa y por eso ocupan cargos de relevancia jerarquía.

Por tradición de la empresa

Otros (Si elige esta opción por favor indica cuales)

9. ¿Usted cree que los Ingenieros que trabajan en la empresa tienen alguna característica particular?

Si cree que si, ¿podría describir cuales?

10. ¿Usted quisiera agregar algo más?

Muchas gracias!!

Encuesta 18

Encuesta

Gracias por aceptar contestar esta encuesta, será de gran aporte para la investigación

"La identidad laboral de los Ingenieros: El caso de una empresa pública ANTEL"

Por favor, marca con una cruz la opción que sea más acorde para usted.

-

1. ¿Cuántos años hace que trabaja en Antel?

De 1 a 5

De 6 a 10

De 11 a 15

Más de 15

2. ¿Qué puesto ocupa en la actualidad?

Supervisor Administrativo

3. ¿En sus tareas, tiene o tuvo relación con Ingenieros?

Si

No

4. ¿Cómo fue su relacionamiento con ellos?

Malo

Bueno

Regular

Excelente

5. ¿Y el de ellos con usted?

Malo

Bueno

Regular

Excelente

6. Desde su punto de vista ¿Existe un trato diferencial hacia los ingenieros por parte de la empresa?

Si

No

7. Si su respuesta anterior fue si, ¿Podría indicar en qué cosas notas ese trato diferencial?

Mayor remuneración no siempre merecida

8. Observando la estructura organizativa de ANTEL pude observar que la mayoría de los puestos de jerarquía son ocupados por Ingenieros, usted cree que está situación se da por:

Son los más capaces para ocupar estos puestos

Debido a su formación cuenta con herramientas que no tienen otras profesiones para la resolución de problemas

Debido a que ANTEL es una empresa de tecnologías lo más adecuado es que los Ingenieros ocupen estos puestos

Existe una sobrevaloración de los Ingenieros por parte de la empresa y por eso ocupan cargos de relevancia jerarquía.

Por tradición de la empresa

Otros (Si elige esta opción por favor indica cuales)

9. ¿Usted cree que los Ingenieros que trabajan en la empresa tienen alguna característica particular?

Si cree que sí, ¿podría describir cuáles?

no

10. ¿Usted quisiera agregar algo más?

Muchas gracias!!

Encuesta 19

Encuesta

Gracias por aceptar contestar esta encuesta, será de gran aporte para la investigación

"La identidad laboral de los Ingenieros: El caso de una empresa pública ANTEL"

Por favor, marca con una cruz la opción que sea más acorde para usted.

-

1. ¿Cuántos años hace que trabaja en Antel?

De 1 a 5

De 6 a 10

De 11 a 15

Más de 15

2. ¿Qué puesto ocupa en la actualidad?

Administrativo Especializado

3. ¿En sus tareas, tiene o tuvo relación con Ingenieros?

Si

No

4. ¿Cómo fue su relacionamiento con ellos?

Malo

Bueno

Regular

Excelente

5. ¿Y el de ellos con usted?

Malo

Bueno

Regular

Excelente

6. Desde su punto de vista ¿Existe un trato diferencial hacia los ingenieros por parte de la empresa?

Si

No

7. Si su respuesta anterior fue si, ¿Podría indicar en qué cosas notas ese trato diferencial?

Ocupan cargos que a veces no deberían ser ocupados por ingenieros

8. Observando la estructura organizativa de ANTEL pude observar que la mayoría de los puestos de jerarquía son ocupados por Ingenieros, usted cree que esta situación se da por:

Son los más capaces para ocupar estos puestos

Debido a su formación cuenta con herramientas que no tienen otras profesiones para la resolución de problemas

Debido a que ANTEL es una empresa de tecnologías lo más adecuado es que los Ingenieros ocupen estos puestos

Existe una sobrevaloración de los Ingenieros por parte de la empresa y por eso ocupan cargos de relevancia jerarquía.

Por tradición de la empresa

Otros (Si elige esta opción por favor indica cuales)

9. ¿Usted cree que los Ingenieros que trabajan en la empresa tienen alguna característica particular?

Si cree que si, ¿podría describir cuales?

10. ¿Usted quisiera agregar algo más?

Muchas gracias!!

Encuesta 20

Encuesta

Gracias por aceptar contestar esta encuesta, será de gran aporte para la investigación

"La identidad laboral de los Ingenieros: El caso de una empresa pública ANTEL"

Por favor, marca con una cruz la opción que sea más acorde para usted.

-

1. ¿Cuántos años hace que trabaja en Antel?

De 1 a 5

De 6 a 10

De 11 a 15

Más de 15

2. ¿Qué puesto ocupa en la actualidad?

3. ¿En sus tareas, tiene o tuvo relación con Ingenieros?

Si

No

4. ¿Cómo fue su relacionamiento con ellos?

Malo

Bueno

Regular

Excelente

5. ¿ Y el de ellos con usted?

Malo

Bueno

Regular

Excelente

6. Desde su punto de vista ¿Existe un trato diferencial hacia los ingenieros por parte de la empresa?

Si

No

7. Si su respuesta anterior fue si, ¿Podría indicar en qué cosas notas ese trato diferencial?

Capacitación

8. Observando la estructura organizativa de ANTEL pude observar que la mayoría de los puestos de jerarquía son ocupados por Ingenieros, usted cree que esta situación se da por:

Son los más capaces para ocupar estos puestos

Debido a su formación cuenta con herramientas que no tienen otras profesiones para la resolución de problemas

Debido a que ANTEL es una empresa de tecnologías lo más adecuado es que los Ingenieros ocupen estos puestos

Existe una sobrevaloración de los Ingenieros por parte de la empresa y por eso ocupan cargos de relevancia jerarquía.

Por tradición de la empresa

Otros (Si elige esta opción por favor indica cuales)

9. ¿Usted cree que los Ingenieros que trabajan en la empresa tienen alguna característica particular?

Si cree que si, ¿podría describir cuales?

no

10. ¿Usted quisiera agregar algo más?

Muchas gracias!!

Encuesta 21

Encuesta

Gracias por aceptar contestar esta encuesta, será de gran aporte para la investigación

"La identidad laboral de los Ingenieros: El caso de una empresa pública ANTEL"

Por favor, marca con una cruz la opción que sea más acorde para usted.

-

1. ¿Cuántos años hace que trabaja en Antel?

De 1 a 5

De 6 a 10

De 11 a 15

Más de 15

2. ¿Qué puesto ocupa en la actualidad?

3. ¿En sus tareas, tiene o tuvo relación con Ingenieros?

Si

No

4. ¿Cómo fue su relacionamiento con ellos?

Malo

Bueno

Regular

Excelente

5. ¿Y el de ellos con usted?

Malo

Bueno

Regular

Excelente

6. Desde su punto de vista ¿Existe un trato diferencial hacia los ingenieros por parte de la empresa?

Si

No

7. Si su respuesta anterior fue si, ¿Podría indicar en qué cosas notas ese trato diferencial?

Puestos de poder

8. Observando la estructura organizativa de ANTEL pude observar que la mayoría de los puestos de jerarquía son ocupados por Ingenieros, usted cree que está situación se da por:

Son los más capaces para ocupar estos puestos

Debido a su formación cuenta con herramientas que no tienen otras profesiones para la resolución de problemas

Debido a que ANTEL es una empresa de tecnologías lo más adecuado es que los Ingenieros ocupen estos puestos

Existe una sobrevaloración de los Ingenieros por parte de la empresa y por eso ocupan cargos de relevancia jerarquía.

Por tradición de la empresa

Otros (Si elige esta opción por favor indica cuales)

9. ¿Usted cree que los Ingenieros que trabajan en la empresa tienen alguna característica particular?

Si cree que sí, ¿podría describir cuales?

no

10. ¿Usted quisiera agregar algo más?

Muchas gracias!!

Encuesta 22

Encuesta

Gracias por aceptar contestar esta encuesta, será de gran aporte para la investigación

"La identidad laboral de los Ingenieros: El caso de una empresa pública

ANTEL"

Por favor, marca con una cruz la opción que sea más acorde para usted.

-

1. ¿Cuántos años hace que trabaja en Antel?

De 1 a 5

De 6 a 10

De 11 a 15

Más de 15

2. ¿Qué puesto ocupa en la actualidad?

3. ¿En sus tareas, tiene o tuvo relación con Ingenieros?

Si

No

4. ¿Cómo fue su relacionamiento con ellos?

Malo

Bueno

Regular

Excelente

5. ¿ Y el de ellos con usted?

Malo

Bueno

Regular

Excelente

6. Desde su punto de vista ¿Existe un trato diferencial hacia los ingenieros por parte de la empresa?

Si

No

7. Si su respuesta anterior fue si, ¿Podría indicar en qué cosas notas ese trato diferencial?

8. Observando la estructura organizativa de ANTEL pude observar que la mayoría de los puestos de jerarquía son ocupados por Ingenieros, usted cree que está situación se da por:

Son los más capaces para ocupar estos puestos

Debido a su formación cuenta con herramientas que no tienen otras profesiones para la resolución de problemas

Debido a que ANTEL es una empresa de tecnologías lo más adecuado es que los Ingenieros ocupen estos puestos

Existe una sobrevaloración de los Ingenieros por parte de la empresa y por eso ocupan cargos de relevancia jerarquía.

Por tradición de la empresa

Otros (Si elige esta opción por favor indica cuales)

9. ¿Usted cree que los Ingenieros que trabajan en la empresa tienen alguna característica particular?

Si cree que si, ¿podría describir cuales?

10. ¿Usted quisiera agregar algo más?

Muchas gracias!!

Entrevista 23

Encuesta

Gracias por aceptar contestar esta encuesta, será de gran aporte para la investigación

"La identidad laboral de los Ingenieros: El caso de una empresa pública ANTEL"

Por favor, marca con una cruz la opción que sea más acorde para usted.

-

1. ¿Cuántos años hace que trabaja en Antel?

De 1 a 5

De 6 a 10

De 11 a 15

Más de 15

2. ¿Qué puesto ocupa en la actualidad?

Administrativo Especializado

3. ¿En sus tareas, tiene o tuvo relación con Ingenieros?

Si

No

4. ¿Cómo fue su relacionamiento con ellos?

Malo

Bueno

Regular

Excelente

5. ¿Y el de ellos con usted?

Malo

Bueno

Regular

Excelente

6. Desde su punto de vista ¿Existe un trato diferencial hacia los ingenieros por parte de la empresa?

Si

No

7. Si su respuesta anterior fue si, ¿Podría indicar en qué cosas notas ese trato diferencial?

Tienen más acceso a formación financiada por la empresa

8. Observando la estructura organizativa de ANTEL pude observar que la mayoría de los puestos de jerarquía son ocupados por Ingenieros, usted cree que está situación se da por:

Son los más capaces para ocupar estos puestos

Debido a su formación cuenta con herramientas que no tienen otras profesiones para la resolución de problemas

Debido a que ANTEL es una empresa de tecnologías lo más adecuado es que los Ingenieros ocupen estos puestos

Existe una sobrevaloración de los Ingenieros por parte de la empresa y por eso ocupan cargos de relevancia jerarquía.

Por tradición de la empresa

Otros (Si elige esta opción por favor indica
cuales)

9. ¿Usted cree que los Ingenieros que trabajan en la empresa tienen alguna característica particular?

Si cree que si, ¿podría describir cuales?

no

10. ¿Usted quisiera agregar algo más?

Muchas gracias!!

Entrevista 24

Encuesta

Gracias por aceptar contestar esta encuesta, será de gran aporte para la investigación

"La identidad laboral de los Ingenieros: El caso de una empresa pública

ANTEL"

Por favor, marca con una cruz la opción que sea más acorde para usted.

-

1. ¿Cuántos años hace que trabaja en Antel?

De 1 a 5

De 6 a 10

De 11 a 15

Más de 15

2. ¿Qué puesto ocupa en la actualidad?

3. ¿En sus tareas, tiene o tuvo relación con Ingenieros?

Si

No

4. ¿Cómo fue su relacionamiento con ellos?

Malo

Bueno

Regular

Excelente

5. ¿Y el de ellos con usted?

Malo

Bueno

Regular

Excelente

6. Desde su punto de vista ¿Existe un trato diferencial hacia los ingenieros por parte de la empresa?

Si

No

7. Si su respuesta anterior fue si, ¿Podría indicar en qué cosas notas ese trato diferencial?

La hora como instructor se les paga más por ser ingenieros

8. Observando la estructura organizativa de ANTEL pude observar que la mayoría de los puestos de jerarquía son ocupados por Ingenieros, usted cree que esta situación se da por:

Son los más capaces para ocupar estos puestos

Debido a su formación cuenta con herramientas que no tienen otras profesiones para la resolución de problemas

Debido a que ANTEL es una empresa de tecnologías lo más adecuado es que los Ingenieros ocupen estos puestos

Existe una sobrevaloración de los Ingenieros por parte de la empresa y por eso ocupan cargos de relevancia jerarquía.

Por tradición de la empresa

Otros (Si elige esta opción por favor indica cuales)

9. ¿Usted cree que los Ingenieros que trabajan en la empresa tienen alguna característica particular?

Si cree que si, ¿podría describir cuales?

no

10. ¿Usted quisiera agregar algo más?

Muchas gracias!!

Entrevista 25

Encuesta

Gracias por aceptar contestar esta encuesta, será de gran aporte para la investigación

"La identidad laboral de los Ingenieros: El caso de una empresa pública ANTEL"

Por favor, marca con una cruz la opción que sea más acorde para usted.

-

1. ¿Cuántos años hace que trabaja en Antel?

De 1 a 5

De 6 a 10

De 11 a 15

Más de 15

2. ¿Qué puesto ocupa en la actualidad?

Supervisor Administrativo

3. ¿En sus tareas, tiene o tuvo relación con Ingenieros?

Si

No

4. ¿Cómo fue su relacionamiento con ellos?

Malo

Bueno

Regular

Excelente

5. ¿ Y el de ellos con usted?

Malo

Bueno

Regular

Excelente

6. Desde su punto de vista ¿Existe un trato diferencial hacia los ingenieros por parte de la empresa?

Si

No

7. Si su respuesta anterior fue si, ¿Podría indicar en qué cosas notas ese trato diferencial?

Tienen más posibilidades de acceder a formación post universidad que otros profesionales, financiada por la empresa

8. Observando la estructura organizativa de ANTEL pude observar que la mayoría de los puestos de jerarquía son ocupados por Ingenieros, usted cree que está situación se da por:

Son los más capaces para ocupar estos puestos

Debido a su formación cuenta con herramientas que no tienen otras profesiones para la resolución de problemas

Debido a que ANTEL es una empresa de tecnologías lo más adecuado es que los Ingenieros ocupen estos puestos

Existe una sobrevaloración de los Ingenieros por parte de la empresa y por eso ocupan cargos de relevancia jerarquía.

Por tradición de la empresa

Otros (Si elige esta opción por favor indica
cuales)

9. ¿Usted cree que los Ingenieros que trabajan en la empresa tienen alguna característica particular?

Si cree que si, ¿podría describir cuales?

10. ¿Usted quisiera agregar algo más?

Muchas gracias!!

Entrevista 26

Encuesta

Gracias por aceptar contestar esta encuesta, será de gran aporte para la investigación

"La identidad laboral de los Ingenieros: El caso de una empresa pública ANTEL"

Por favor, marca con una cruz la opción que sea más acorde para usted.

-

1. ¿Cuántos años hace que trabaja en Antel?

De 1 a 5

De 6 a 10

De 11 a 15

Más de 15

2. ¿Qué puesto ocupa en la actualidad?

3. ¿En sus tareas, tiene o tuvo relación con Ingenieros?

Si

No

4. ¿Cómo fue su relacionamiento con ellos?

Malo

Bueno

Regular

Excelente

5. ¿ Y el de ellos con usted?

Malo

Bueno

Regular

Excelente

6. Desde su punto de vista ¿Existe un trato diferencial hacia los ingenieros por parte de la empresa?

Si

No

7. Si su respuesta anterior fue si, ¿Podría indicar en qué cosas notas ese trato diferencial?

8. Observando la estructura organizativa de ANTEL pude observar que la mayoría de los puestos de jerarquía son ocupados por Ingenieros, usted cree que esta situación se da por:

Son los más capaces para ocupar estos puestos

Debido a su formación cuenta con herramientas que no tienen otras profesiones para la resolución de problemas

Debido a que ANTEL es una empresa de tecnologías lo más adecuado es que los Ingenieros ocupen estos puestos

Existe una sobrevaloración de los Ingenieros por parte de la empresa y por eso ocupan cargos de relevancia jerarquía.

Por tradición de la empresa

Otros (Si elige esta opción por favor indica cuales)

9. ¿Usted cree que los Ingenieros que trabajan en la empresa tienen alguna característica particular?

Si cree que si, ¿podría describir cuales?

10. ¿Usted quisiera agregar algo más?

Muchas gracias!!

Encuesta 27

Encuesta

Gracias por aceptar contestar esta encuesta, será de gran aporte para la investigación

"La identidad laboral de los Ingenieros: El caso de una empresa pública ANTEL"

Por favor, marca con una cruz la opción que sea más acorde para usted.

-

1. ¿Cuántos años hace que trabaja en Antel?

De 1 a 5

De 6 a 10

De 11 a 15

Más de 15

2. ¿Qué puesto ocupa en la actualidad?

Administrativo Especializado

3. ¿En sus tareas, tiene o tuvo relación con Ingenieros?

Si

No

4. ¿Cómo fue su relacionamiento con ellos?

Malo

Bueno

Regular

Excelente

5. ¿Y el de ellos con usted?

Malo

Bueno

Regular

Excelente

6. Desde su punto de vista ¿Existe un trato diferencial hacia los ingenieros por parte de la empresa?

Si

No

7. Si su respuesta anterior fue si, ¿Podría indicar en qué cosas notas ese trato diferencial?

Creo que los sueldos son mejores, incluso que otros profesionales

8. Observando la estructura organizativa de ANTEL pude observar que la mayoría de los puestos de jerarquía son ocupados por Ingenieros, usted cree que está situación se da por:

Son los más capaces para ocupar estos puestos

Debido a su formación cuenta con herramientas que no tienen otras profesiones para la resolución de problemas

Debido a que ANTEL es una empresa de tecnologías lo más adecuado es que los Ingenieros ocupen estos puestos

Existe una sobrevaloración de los Ingenieros por parte de la empresa y por eso ocupan cargos de relevancia jerarquía.

Por tradición de la empresa

Otros (Si elige esta opción por favor indica
cuales)

9. ¿Usted cree que los Ingenieros que trabajan en la empresa tienen alguna característica particular?

Si cree que si, ¿podría describir cuales?

10. ¿Usted quisiera agregar algo más?

Muchas gracias!!

Encuesta 28

Encuesta

Gracias por aceptar contestar esta encuesta, será de gran aporte para la investigación

"La identidad laboral de los Ingenieros: El caso de una empresa pública ANTEL"

Por favor, marca con una cruz la opción que sea más acorde para usted.

-

1. ¿Cuántos años hace que trabaja en Antel?

De 1 a 5

De 6 a 10

De 11 a 15

Más de 15

2. ¿Qué puesto ocupa en la actualidad?

Administrativo Básico

3. ¿En sus tareas, tiene o tuvo relación con Ingenieros?

Si

No

4. ¿Cómo fue su relacionamiento con ellos?

Malo

Bueno

Regular

Excelente

5. ¿ Y el de ellos con usted?

Malo

Bueno

Regular

Excelente

6. Desde su punto de vista ¿Existe un trato diferencial hacia los ingenieros por parte de la empresa?

Si

No

7. **Si su respuesta anterior fue si**, ¿Podría indicar en qué cosas notas ese trato diferencial?

Tienen más posibilidades de ascenso y ocupar cargos de poder

8. Observando la estructura organizativa de ANTEL pude observar que la mayoría de los puestos de jerarquía son ocupados por Ingenieros, usted cree que está situación se da por:

Son los más capaces para ocupar estos puestos

Debido a su formación cuenta con herramientas
que no tienen otras profesiones para la resolución de problemas

Debido a que ANTEL es una empresa de tecnologías lo más adecuado
es que los Ingenieros ocupen estos puestos

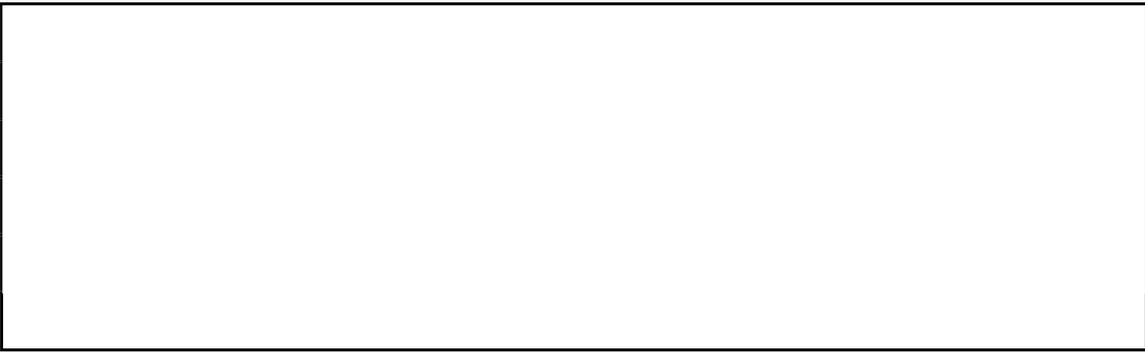
Existe una sobrevaloración de los Ingenieros por parte de la empresa
y por eso ocupan cargos de relevancia jerarquía.

Por tradición de la empresa

Otros (Si elige esta opción por favor indica
cuales)

9. ¿Usted cree que los Ingenieros que trabajan en la empresa tienen alguna
característica particular?

10. ¿Usted quisiera agregar algo
más?



Encuesta 29

Encuesta

Gracias por aceptar contestar esta encuesta, será de gran aporte para la investigación

"La identidad laboral de los Ingenieros: El caso de una empresa pública ANTEL"

Por favor, marca con una cruz la opción que sea más acorde para usted.

-

1. ¿Cuántos años hace que trabaja en Antel?

De 1 a 5

De 6 a 10

De 11 a 15

Más de 15

2. ¿Qué puesto ocupa en la actualidad?

Administrativo Básico

3. ¿En sus tareas, tiene o tuvo relación con Ingenieros?

Si

No

4. ¿Cómo fue su relacionamiento con ellos?

Malo

Bueno

Regular

Excelente

5. ¿ Y el de ellos con usted?

Malo

Bueno

Regular

Excelente

6. Desde su punto de vista ¿Existe un trato diferencial hacia los ingenieros por parte de la empresa?

Si

No

7. Si su respuesta anterior fue si, ¿Podría indicar en qué cosas notas ese trato diferencial?

8. Observando la estructura organizativa de ANTEL pude observar que la mayoría de los puestos de jerarquía son ocupados por Ingenieros, usted cree que esta situación se da por:

Son los más capaces para ocupar estos puestos

Debido a su formación cuenta con herramientas que no tienen otras profesiones para la resolución de problemas

Debido a que ANTEL es una empresa de tecnologías lo más adecuado es que los Ingenieros ocupen estos puestos

Existe una sobrevaloración de los Ingenieros por parte de la empresa y por eso ocupan cargos de relevancia jerarquía.

Por tradición de la empresa

Otros (Si elige esta opción por favor indica cuales)

9. ¿Usted cree que los Ingenieros que trabajan en la empresa tienen alguna característica particular?
Si cree que sí, ¿podría describir cuáles?

no

10. ¿Usted quisiera agregar algo más?

Muchas gracias!!

Encuesta 30

Encuesta

Gracias por aceptar contestar esta encuesta, será de gran aporte para la investigación

"La identidad laboral de los Ingenieros: El caso de una empresa pública

ANTEL"

Por favor, marca con una cruz la opción que sea más acorde para usted.

-

1. ¿Cuántos años hace que trabaja en Antel?

De 1 a 5

De 6 a 10

De 11 a 15

Más de 15

2. ¿Qué puesto ocupa en la actualidad?

Administrativo Especializado

3. ¿En sus tareas, tiene o tuvo relación con Ingenieros?

Si

No

4. ¿Cómo fue su relacionamiento con ellos?

Malo

Bueno

Regular

Excelente

5. ¿Y el de ellos con usted?

Malo

Bueno

Regular

Excelente

6. Desde su punto de vista ¿Existe un trato diferencial hacia los ingenieros por parte de la empresa?

Si

No

7. Si su respuesta anterior fue si, ¿Podría indicar en qué cosas notas ese trato diferencial?

La hora de ellos vale más que la de cualquier otro profesional y no sólo monetariamente hablando

8. Observando la estructura organizativa de ANTEL pude observar que la mayoría de los puestos de jerarquía son ocupados por Ingenieros, usted cree que esta situación se da por:

Son los más capaces para ocupar estos puestos

Debido a su formación cuenta con herramientas que no tienen otras profesiones para la resolución de problemas

Debido a que ANTEL es una empresa de tecnologías lo más adecuado

es que los Ingenieros ocupen estos puestos

Existe una sobrevaloración de los Ingenieros por parte de la empresa
y por eso ocupan cargos de relevancia jerarquía.

Por tradición de la empresa

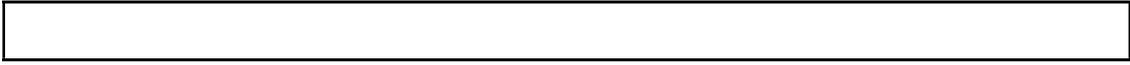
Otros (Si elige esta opción por favor indica
cuales)

9. ¿Usted cree que los Ingenieros que trabajan en la empresa tienen alguna característica particular?

Si cree que si, ¿podría describir cuales?

no

10. ¿Usted quisiera agregar algo más?



Muchas gracias!!

11. BIBLIOGRAFÍA

- ANTEL (2009). Memoria y Balance Anual. Disponible en: http://www.ANTEL.com.uy/wps/wcm/connect/f71b170045b9d578ad26bdffd6d684fa/Memoria_y_Balance_Anual_2009.pdf?MOD=AJPERES&CACHEID=f71b170045b9d578ad26bdffd6d684fa Consultado: 15/09/2014
- ABELA, J (2003) Las técnicas de Análisis de Contenido: una revisión actualizada. En: <http://www.fundacion-centra.org/pdfs/S200103.PDF> . Consultado el 10/12/14
- ANDRADE, S. (2005) Diccionario de Economía. 3era edición. Editorial Andrade.
- BLUMER, Blumer, H. (1982) El Interaccionismo simbólico: perspectiva y método. Barcelona: Hora
- BERGER, P. LUCKMANN, T (2001) La Construcción social de la realidad. Capítulo III. La Sociedad como realidad subjetiva. Amorrortu Editores. Buenos Aires
- BATHYANY, K. CABRERA, M (2011). Metodología de la investigación en Ciencias Sociales. Apuntes para un curso inicial. Disponible en: http://www.cse.edu.uy/sites/www.cse.edu.uy/files/documentos/FCS_Batthianny_2011-07-27-lowres.pdf Consultado el 05/09/14
- BALDUZZI, MARIA (2010). Representaciones sociales e ideología en la construcción de la identidad profesional de estudiantes universitarios avanzados. Disponible en: <http://www.redalyc.org/html/802/80218376004/index.html> Consultad: 28/01/2016
- CHIAVONE, L (2014). Representaciones Sociales de la identidad profesional del Ingeniero en docentes de grado de la Facultad de Ingeniería de la UdelAR: posibles repercusiones en su práctica docente. Disponible en: <https://www.colibri.udelar.edu.uy/bitstream/123456789/4377/1/Chiavone%20Turino%2c%20Luciana.pdf>

- COVARRUBIAS – PAPAHIU, P (2013). Imagen social e identidad profesional de la psicología desde la perspectiva de sus estudiantes. Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/2991/299128588008.pdf> Consultado: 28/01/2016
- DE LOS CAMPOS, H (2007). DICCIONARIO DE SOCIOLOGÍA. Disponible en: <http://ciberconta.unizar.es/leccion/sociodic>
- DUBAR, C. (2001). El trabajo y las identidades profesionales y personales. En: Revista Latinoamericana de Estudios del Trabajo. Año 7. N° 13.
- DURKHEIM, E. (1912). Las formas elementales de la vida religiosa. Colofón S.A Disponible en: http://72.29.73.223/~coddehum/rr/sociologia%20juridica/durkheim_Las_formas.pdf Consultado el 14/12/14
- DUBET, François (1989) “De la sociología de la identidad a la sociología del sujeto” (pp.519-545) *Estudios Sociológicos*, VII: 21. El Colegio de México, Centro de Estudios Sociológicos, México
- ERIKSON, Eric (1975) “La identidad psicosocial” (pp.586-591) en Enciclopedia Internacional de las Ciencias Sociales, David Sills, tomo V, Edita Aguilar, España.
- ETZONI, AMITAI (1972) “Organizaciones modernas”. México
- FLEITMAN, J (2000). Negocios Exitosos
- FRITZ, O (1968). Historia de la ingeniería. Mexico
- GIMENEZ, G. (1997). Materiales para una teoría de las identidades sociales. Instituto de Investigaciones Sociales, UNAM, México. Disponible en: http://docentes2.uacj.mx/museodigital/cursos_2008/maru/teoria_identidad_gimenez.pdf Consultado: 15/09/2014

- GOFFMAN, E. (2001) La presentación de la persona en la vida cotidiana. Buenos Aires: Amorrortu. Disponible en: <http://doctoradosociales.com.ar/wp-content/uploads/goffman-erving-la-presentacion-de-la-persona-en-la-vida-cotidiana2.pdf> Consultado: 13/07/2014
- HEIN, P.(2003) La profesión del Sociólogo: Ingreso, Mercado y poder profesional. Tesis de Maestría. Disponible en: <http://www.fcs.edu.uy/archivos/HEIN.pdf> Consultado: 10/07/2014
- KANT, I. (2000) Critica de la razón pura. Alianza Editorial. Madrid.
- LARRAIN,J. (2003). El concepto de identidad. En: Revista FAMECOS. N°21 Disponible en: <http://www.revistas.univerciencia.org/index.php/famecos/article/viewFile/348/279> Consultado: 13/07/2014
- MARCUS, J.(2011) Apuntes sobre el concepto de identidad. En: : Intersticios Revista Sociológica del Pensamiento Crítico. Vol 5.N°1. Disponible en: <http://www.intersticios.es/article/view/6330> Consultado: 07/07/2014
- MEAD, G. (1982). Espíritu, persona y sociedad. Desde el punto de vista del conductismo social. Editorial Paidós. España
- NIÓN, S (2010). Convivencia de configuraciones en una misma estructura organizacional. Reflexiones para el análisis sobre la salud de las organizaciones y de sus integrantes. ALAST
- OREJUELA, J. CORREA, A. “Trayectorias laborales y relacionales. Una nueva estética.”. Revista Guillermo de Ockhama. Vol.5. Año 2007
- ORTEGA, V y PEREZ, J. (1990) Notas del curso “Fundamentos y funciones de la ingeniería”. España.

- PANAI, M.(2007) Una revisión sociológica de las profesiones desde la teoría crítica del trabajo en Argentina. CEPAL. Disponible en: <http://www.cepal.org/publicaciones/xml/9/33099/DocW29.pdf> Consultado: 12/07/2014
- RIBEIRO, M; UVALDO, M (2011). Possibilidades identitarias contemporaneas em um mundo de trabalho flexibilizado. En Polis e Psique. Vol 1. N°1. Disponible en: <http://seer.ufrgs.br/index.php/PolisePsique/article/view/20162/25908> Consultado: 11/07/2014
- SCHEIN, E (1998). La cultura organizacional y el liderazgo. Hurope S.A. España disponible en: <https://es.scribd.com/doc/97816364/Schein-La-Cultura-Empresarial-y-El-Liderazgo> Consultado: 07/08/2016
- URTEAGA, E. (2008). Sociología de las Profesiones: Una teoría de la complejidad. Revista de Relaciones Laborales. Disponible en: http://www.ehu.es/ojs/index.php/Lan_Harremanak/article/view/2812/2428 Consultado: 21/09/2014
- TAPIA, A (2012). Ingeniería en Sistemas. Introducción a la Ingeniería en Sistemas.
- THOMPSON, I (2006). “Definición de misión”. Disponible en: <http://www.promonegocios.net/mercadotecnia/mision-definicion.html> Consultado: 13/02/2016
- VASILACHIS, I. (2006). Estrategias de investigación cualitativa. Editorial Gedisa.

WEB VISITADAS:

- PARLAMENTO URUGUAYO. SITIO WEB. Disponible en: <http://www.parlamento.gub.uy/>
Consultado el: 31/01/2016
- REAL ACADEMIA ESPAÑOLA. SITIO WEB. <http://dle.rae.es/>
- UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL URUGUAY. FACULTAD DE INGENIERIA. SITIO WEB.
Disponible en: <http://www.ucu.edu.uy/grado> Consultado el: 28/09/14
- UNIVERSIDAD DE LA EMPRESA. FACULTAD DE INGENIERIA. SITIO WEB Disponible en:
<http://ude.edu.uy/fci-ude/> Consultado el: 28/09/14
- UNIVERSIDAD DE LA REPÚBLICA. FACULTAD DE INGENIERIA. SITIO WEB. Disponible en:
<http://www.fing.edu.uy/> Consultado el: 28/09/14
- UNIVERSIDAD DE MONTEVIDEO. FACULTAD DE INGENIERIA. SITIO WEB. Disponible en:
<http://fium.um.edu.uy/> Consultado el: 28/09/14
- UNIVERSIDAD ORT. FACULTAD DE INGENIERIA. SITIO WEB. Disponible en:
http://www.ort.edu.uy/index.php?id=AAAM&id_vista=1&facultad=FI#FI1 Consultado
el: 28/09/14