



**UNIVERSIDAD DE LA REPÚBLICA
FACULTAD DE PSICOLOGÍA**

Pre-Proyecto de Investigación:

Relevamiento de las estrategias de intervención en el uso problemático de drogas en Centros nocturnos nivel II (MIDES-PASC).

Montevideo, 30 de Octubre de 2015

Nombre: Ana Victoria Berriel Guillen

C.I: 4.341.001-2

Tutor: Prof. Agdo. Luis E. Gimenez

Resumen

El siguiente pre proyecto de investigación se enmarca dentro del Proyecto Final de Grado de la Licenciatura de Psicología de la Universidad de la República. A partir del año 2005 el Ministerio de Desarrollo Social toma a su cargo la atención a la población en situación de calle. Una gran mayoría de esta población presenta consumo problemático de drogas, lo cual representa un desafío a los equipos técnicos que trabajan en los centros nocturnos que les dan acogida.

Se abordarán en el marco teórico los conceptos de personas en situación de calle, exclusión social y uso problemático de drogas.

A partir del vacío existente en la documentación sobre los abordajes del uso problemático de drogas en usuarios de Centros nocturnos se buscará realizar un relevamiento acerca de las concepciones, capacitación y abordaje que reciben los técnicos que forman parte de estos equipos.

Se trabajará con una metodología cualitativa a través de la observación, entrevistas, grupo de discusión y análisis de los datos obtenidos. Se intentará producir conocimientos que permitan aportar a la discusión y evaluación de políticas públicas así como contribuir a un mejor funcionamiento y cuidado de los equipos técnicos.

- **Palabras clave:**

Situación de calle –Refugios -Uso problemático de drogas

Fundamentación

La atención a personas mayores de 18 años en situación de calle comienza a desarrollarse en Montevideo por organizaciones de índole religioso, con casi nula intervención estatal hasta que en el año 2000 se produce el fallecimiento de personas en situación de calle debido a las temperaturas bajo cero invernales. El gobierno municipal de Montevideo implementa el Operativo Frío Polar, convocando a colaborar en la gestión que se llevaría a cabo en el Cilindro Municipal a una de las organizaciones religiosas que ya se encontraban trabajando con esta temática. A partir de allí se implementa el Programa de emergencia, “Plan de Invierno”, cuya duración era de Mayo a Setiembre.

A partir del año 2005 con la creación del MIDES los refugios pasan a depender del estado y comienzan a gestionarse de forma anual y a depender del programa PAST (Programa de atención a los sin techo), el cual luego cambiará a PASC (Programa de atención a la situación de calle). Los objetivos del PASC involucran la intervención asistencial (techo, comida e higiene) para personas en situación de calle o en situación de riesgo. Se cambia además la nominación de “refugios” por “centros nocturnos”, modificando el foco de trabajo, lo cual posibilita trabajar en red y trascender la mera atención de necesidades básicas. Las tres líneas de acción del programa son:

- Prevención de situaciones de riesgo de calle.

- Derivación a centros especializados (niveles 1, 2 y 3, centros 24 horas y centros de recuperación) a través del dispositivo “Puerta de entrada”. En este servicio se realizará un diagnóstico primario y derivación al centro correspondiente. Después de las 22hs esta tarea la cumple el Equipo Móvil, quienes derivan a las personas que se encuentran pernoctando en la calle.

- Preparación del egreso de los centros y seguimiento de los usuarios para evitar el reingreso y apuntalar su reintegración social.

Existen tres niveles de atención diferenciados, caracterizados por diferentes perfiles de usuarios, así como por diferentes intervenciones. Los centros nocturnos nivel I trabajan con personas que ingresan por primera vez o con aquellas que no han podido sostener acuerdos mínimos en otros centros. Los equipos técnicos a cargo de estos centros se encargan de gestionar documentación necesaria de modo que la persona pueda comenzar a insertarse a nivel social en sus diferentes redes, como el trabajo, atención en salud, tratamientos asistenciales, etc. Comienzan a gestionarse las primeras líneas en la construcción de su proyecto de vida. Se caracterizan por cierta flexibilidad en el momento de determinar pautas de horarios de ingreso, regularidad en asistencia, higiene, así como en cierta permisividad al momento de ingresar con algún tipo de ingesta de sustancia lícita como ilícita. Los centros nocturnos nivel II trabajan con los usuarios la construcción de un proyecto de vida con la posibilidad de sustentabilidad material, vivienda, atención en salud, tratamiento en uso problemático de sustancias, trabajo con sus redes vinculares y comunitarias. Esto se logra a través de la implementación de un dispositivo de “referentes y referidos”. El equipo técnico deberá intervenir desde el acompañamiento y seguimiento de cada usuario, de modo de co-pensar condiciones vitales que habiliten su autonomía, así como su posible sostenimiento al momento de egreso. El nivel III está dirigido a usuarios con un nivel de autonomía mayor, con cierta estabilidad laboral (un año de antigüedad), con atención en salud y compromiso en el tratamiento en el uso

problemático de sustancias (si fuera el caso). Para acceder a este nivel el usuario debe recibir una evaluación favorable del dispositivo Nivel II y de la Supervisión de MIDES. Puede existir el caso de que el usuario ingrese a este nivel a través de Puerta de entrada de manera directa. Esta situación, como se mencionaba, está relacionada con mayores herramientas por parte del usuario.

Una de las temáticas más frecuentemente abordadas en los centros nocturnos está relacionada con el uso problemático de drogas. Los usuarios frecuentemente viven una doble exclusión, la calle y la adicción, lo cual conlleva una pérdida de oportunidades y limitaciones que fomentan o cronifican el consumo. La autora del proyecto se desempeñó durante cuatro años como educadora de un Centro Nocturno Nivel II y ha tenido oportunidad de involucrarse en la temática de situación de calle así como el uso problemático de sustancias. Desde este ámbito de inserción se visualiza frecuentemente la necesidad de contar con mayores recursos para la intervención con usuarios con consumo problemático de sustancias, tanto legales como ilegales. Sin embargo existe un vacío de documentación relacionada con las herramientas con las que cuentan los equipos técnicos a la hora de abordar estas situaciones. Tampoco existe un protocolo de intervención sistematizado, sino líneas generales a seguir, por lo cual las estrategias no se encuentran unificadas y dependen de cada equipo la forma en que se llevan a cabo.

Tomando la Declaración de Valdivia sobre Integración social: exclusión y drogas (2014), se entiende que las drogas constituyen un grave problema de gran complejidad e impacto por sus características multidimensionales y el impacto en la calidad de vida de las personas y la convivencia social. Sus causas y consecuencias estarían dadas por el mismo fenómeno: la exclusión. De esta manera en este pre proyecto de investigación se intentará aportar elementos que permitan pensar sobre este tema en un lugar particular: los centros nocturnos del PASC.

Revisión de antecedentes

A continuación se hará referencia a diferentes investigaciones sobre la temática de drogas y/ o centros nocturnos de atención a población de calle partiendo de la información ya existente. A pesar de haberse realizado una búsqueda fundamentalmente de investigaciones a nivel local, se visualiza la ausencia de trabajos que involucren ambas temáticas a la vez, lo cual vuelve relevante el presente estudio.

En la investigación: “La vida en los refugios: una caracterización de las situaciones de exclusión.” realizada por Martin Viana (s.f) en un refugio de población masculina se intentó caracterizar el proceso por el cual llegan a una situación de exclusión. Se hace alusión al consumo problemático de drogas como uno de los elementos presentes casi siempre en este tipo de población y que complejizan la situación de calle además de generar un deterioro social y de salud importante. Si bien Viana toma en cuenta este aspecto, no tiene la centralidad con la que se lo abordará en el presente trabajo.

En el año 2003 Leticia Folgar propone pensar el consumo de drogas desde una perspectiva antropológica, con foco en el contexto y no en los individuos. Se realiza una historización del uso de drogas, el cual no es patrimonio de la modernidad sino que ha estado presente y regulada en rituales y prácticas sociales que le han dado valor simbólico. Se valorará la sustancia como dependiendo del marco de sentido que se le otorgan desde lo social. Se visualiza como problema el consumo en los jóvenes en

contexto de pobreza debido a la confluencia de consumo y acciones delictivas. Sin embargo algunos grupos de consumidores quedarían invisibilizados por la mayor tolerancia con el consumo de alcohol, tabaco y psicofármacos.

En el año 2004 Rosario Messano se propone investigar cómo se construye la demanda de drogas en nuestras sociedades y su significado en los jóvenes. Intenta realizar una correlación entre pobreza y consumo y el incremento en las situaciones de violencia actuales. El uso problemático de sustancias estaría relacionado con ciertas circunstancias económicas y de vulnerabilidad social. La sustancia sería un mecanismo de evasión, un antídoto frente a las circunstancias vitales que les ha tocado vivir. Crítica las intervenciones que abordan la problemática desde la perspectiva de la enfermedad individual y propone una alternativa holística. Este antecedente es especialmente relevante para esta investigación ya que se enfoca en los abordajes realizados con consumidores.

En el año 2006 Leticia Folgar presenta los resultados del trabajo realizado en el barrio Casavalle con usuarios de PBC en un programa de reducción de riesgos y daños. El consumo de PBC estaría acompañado por niveles extremos de desamparo, exclusión y privación. En el imaginario colectivo la PBC queda ubicada como la generadora de todos los males, la causante del deterioro social que se produce a nivel barrial. Asimismo las bocas pasan a ser el sustento de muchos hogares y a multiplicarse, creciendo la población consumidora, apareciendo más varones y mujeres adultas. Estas últimas, visualizadas como las proveedoras de la familia generan gran preocupación en el barrio.

En el año 2006 Florencia Ciappesoni estudia los relatos de hombres ingresados a situación de calle desde una perspectiva descriptiva comparada. A través de estos relatos la autora busca caracterizar los cambios en la subjetividad y la repercusión en su autoimagen, especialmente en relación a las expectativas relacionadas con el género y los mandatos sociales relativos al mismo. Se busca así poder generar herramientas para el diseño y ejecución de políticas públicas.

En el año 2006 Gabriel Chouy busca conocer las distinciones relevantes en los perfiles de personas en situación de calle y su relación con sus trayectorias hacia dicha situación. Un elemento central resaltado por el autor es el tiempo de permanencia en calle como factor relevante a la hora de evaluar la cronicidad de dicha situación y generadora de un perfil diferente en los usuarios a la vez que posibilidades de cambio más restringidas.

En el año 2011 la Facultad de Psicología investiga las prácticas de los equipos técnicos que trabajan para el PASC, para sistematizar posibles líneas de acción que aporten a la tarea cotidiana. Se realizaron entrevistas a los equipos técnicos del PASC para conocer su marco referencial, observaciones de las intervenciones y reuniones de equipos así como entrevistas con los Supervisores del PASC. Se destaca la carencia de documentación escrita suficiente que permita sistematizar el corpus de conocimientos logrado por los equipos durante los años de funcionamiento de los mismos y la ausencia de espacios de cuidado de los técnicos. Distinguen entre el funcionamiento de equipos que llevan adelante la tarea desde organizaciones religiosas, en los que la tarea está dirigida a los aspectos asistenciales mientras que los equipos enfocados en lo educativo buscan la construcción de un proyecto vital que permita la independencia.

En el año 2013 el Observatorio Uruguayo de drogas aborda la problemática de drogas desde una perspectiva sociológica en ocho barrios de la zona metropolitana de Montevideo y Canelones. Se analizan los factores presentes a nivel del territorio que facilitan la oferta y demanda de drogas y los factores de protección existen a nivel barrial. De los resultados se destaca la heterogeneidad encontrada en cada localidad y la relación entre consumo, pobreza y marginalidad y cómo esta última facilita o propicia la emergencia de la primera debido a la desconexión con otras oportunidades a nivel laboral, de salud, etc. La desconfianza generalizada y la dificultad en la participación y la ruptura de los lazos de solidaridad también serán factores de riesgo para estas zonas. La posibilidad de contar con diagnósticos locales es relevante para el diseño de políticas públicas adaptadas a medida para cada localidad, que tengan en cuenta sus características, fortalezas, debilidades y oportunidades, de manera tal de poder operar efectivamente y evitar reproducir una vez más la marginalización.

En el año 2014 la Facultad de Humanidades propone realizar una caracterización de los usuarios de pasta base y cocaína fumable y las consecuencias en la educación, trabajo y salud. Analizan cómo la vulnerabilidad social propicia y antecede el consumo. Los usuarios constituyen una población heterogénea, con prácticas de consumo y de obtención de sustancias diferentes. Casi la tercera parte de éstos viven en la calle y otro 10% permanecen en refugios durante la noche. Los resultados obtenidos muestran la relevancia de poder realizar un trabajo en los refugios donde se encuentran estas personas de manera de lograr revertir esta tendencia.

En el año 2014 Marcelo Real propone utilizar el método psicoanalítico para analizar el discurso de dos consultantes varones del Portal Amarillo con los cuales mantuvo entrevistas durante cuatro meses a razón de una o dos veces por semana e intenta arrojar nuevos sentidos al consumo para lograr comprenderlo mejor a la vez que permitir la elaboración de estrategias de trabajo.

Referentes teóricos

Situación de calle y exclusión social

El concepto de personas en situación de calle ha sido esquivo, no existiendo una definición única y acabada. Ciapessoni (2009) sostiene que el abordaje de dicha problemática se ha realizado la mayoría de las veces desde perspectivas dicotómicas que se focalizan ya sea en las causas individuales o sociales. Las primeras ponen el énfasis en las patologías psiquiátricas, las dificultades en los vínculos y las adicciones que conducen a los individuos a la situación de calle, responsabilizándolas de su situación actual. Las segundas ponen el énfasis en el costo de la vivienda, la inestabilidad laboral, los subsidios prestados por el estado. Actualmente se busca tener una mirada amplia que tenga en cuenta a la vez ambos aspectos y trascender perspectivas simplificadoras.

Se define en sentido estricto la población en situación de calle como aquellas personas que no tienen hogar. En un sentido amplio del término podrían incluirse también la inestabilidad de la vivienda o la ausencia de condiciones óptimas como por ejemplo, personas que viven con familiares, en viviendas no convencionales o con los mínimos requerimientos para el mantenimiento de su salud. Según la amplitud de la definición utilizada será posible visualizar o no como población objetivo de intervenciones a distintos colectivos. Por ejemplo, las definiciones que centran el foco en la ausencia de hogar o que contraponen a

las personas domiciliadas con las personas sin hogar como compartimentos estancos obturan la posibilidad de entender el fenómeno como un continuo en el cual habría situaciones difíciles de clasificar en una u otra categoría. Durante los últimos años además se ha producido un fenómeno de mayor visibilidad de las personas en situación de calle, pasando de constituir una población mayoritariamente masculina a incluir también mujeres y sus hijos. Según el Protocolo de intervención en Centros de atención nocturna (PASC-Mides):

Las personas en situación de calle conforman un grupo de población con fuertes carencias materiales y afectivas, factores estos que resultan estructurantes e indispensables para el desarrollo de las aptitudes y capacidades de cada individuo. Las actividades diarias de sobrevivencia que realizan estas personas así como la inestabilidad en la que viven, no les permite mantener hábitos cotidianos y mucho menos lograr establecer un proyecto claro para su vida. Quedan de esta manera encerrados en un espiral de desvinculación, pobreza y violencia, produciéndose además de la pérdida material la pérdida de referencias sociales. (MIDES, 2012)

Pérez María (2008) sostiene que la existencia de personas en situación de calle es un fenómeno multicausal, en donde se visualizan situaciones de extrema exclusión y vulnerabilidad. Las razones que han llevado a dicha situación son variadas y podrían estar en relación con: presencia de diagnósticos psiquiátricos, existencia de discapacidades físicas e intelectuales, consumo problemático de sustancias, pérdida de empleo, vivencias de situaciones de violencia, pasado institucionalizado de larga data (INAU), privación de libertad. La pérdida de empleo es un causal importante que expresan las personas en situación de calle, la cual además de pérdida de la fuente de ingresos implica la pérdida de espacios de pertenencia.

Según el protocolo de MIDES, frecuentemente los usuarios del programa PASC han perdido total o parcialmente sus herramientas y redes sociales y con ello el pleno ejercicio de derechos y obligaciones, ubicándose en situaciones de exclusión social. Giorgi (2006) hace referencia a la pérdida de la identidad social, lo cual impide al individuo expresarse a través de sus colectivos y adoptar posturas activas en pro de la defensa de sus derechos. La exclusión social sería un proceso en el cual el sujeto pierde su integración en ámbitos sociales concretos, como pueden ser el trabajo o el sistema educativo, potenciando de manera negativa las situaciones de vulnerabilidad social. En palabras del autor:

Dicho proceso alcanza un punto de ruptura en el cual las interacciones quedan limitadas a aquellas que comparten su condición. De este modo el universo de significados, valores, bienes culturales y modelos, así como experiencias de vida de que los sujetos disponen para la construcción de sus subjetividad se ven empobrecidos y tienden a fijarlo en su condición de excluido. (Giorgi, 2006, p.52)

Baraibar (2006) propone dos acepciones para la comprensión del concepto de exclusión social. En la primera acepción lo aproxima a la "discriminación" y lo relaciona con los grupos tradicionalmente llamados de "minorías", clasificados como excluidos caracterizados por una posición de desventaja. En la segunda acepción, ubica a los procesos de exclusión vinculados a situaciones de pobreza, grupos sociales que no tienen integración en el mundo del trabajo ni condiciones mínimas de vida o de ejercicio de sus derechos de ciudadano. Echeberría (2006) propone extender el término "exclusión" a todas aquellas situaciones que implican pérdida de poder y habilitación social que experimentan personas y grupos

abarcando de esta manera los problemas de bienestar (calidad de vida, acceso a bienes y servicios) y de agenciamiento (en tanto posibilidades de acceso al empleo, o medios que garanticen sus derechos).

La exclusión entonces, no implicaría un pasaje directo sino la pérdida progresiva de integración a un ámbito social concreto, como puede ser el trabajo o el sistema educativo. No puede suceder sin que haya mediado una serie de situaciones de vulnerabilidad social que se potencian unas a otras. (Baraibar, 2006). Castell (1997) hace referencia a la aparición de un nuevo perfil de individuos, que llamará "supernumerarios", los cuales "se encuentran en una situación de inutilidad social, no son integrables, ni siquiera están explotados en el sentido habitual del término."

Estrategias de intervención en Centros nocturnos de PASC

La intervención de los equipos técnicos que trabajan con la exclusión social está enfocada desde una perspectiva de derechos humanos, que intenta trascender el asistencialismo a través de que los usuarios se visualicen como agentes de sus propios cambios. La intervención con población en situación de calle enfrenta a los técnicos con el extremo más notorio de la exclusión social, donde el sujeto ha perdido su afiliación casi de manera total a lo social. El objetivo de los programas de atención será lograr un abordaje integral en la atención de las necesidades individuales. (Silva, V. López, G. 2014 documento inédito)

Cada intervención apuntará entonces a desarrollar las potencialidades pre-existentes en cada persona con el fin de acompañar el logro y la posible concreción de un proyecto de vida que sea sustentable en el ámbito laboral, habitacional y familiar. El logro de un proyecto vital que incluya el trabajo implica proporcionar un soporte de la subjetividad e identidad individual. Se implementa un sistema de referentes y referidos, integrado por educadores (referentes) y usuarios (referidos). Este trabajo es supervisado por el conjunto del equipo técnico e instala un lugar de trabajo simbólico donde el referido construyen su proyecto de vida. Se busca expandir las capacidades individuales, trascendiendo la adaptación pasiva que muchas veces supone la situación de exclusión. Generar acuerdos con los usuarios que supongan movimientos concretos, tendientes a producir condiciones de existencia que deriven en mayores niveles de autonomía será el objetivo que dirigirá todas las intervenciones.

Una de las temáticas importantes a la hora de organizar el abordaje de la población en situación de calle está relacionada con el consumo de drogas ya que cuando se produce un uso problemático de sustancias este contribuye aún más a la perpetuación de las situaciones de exclusión y menoscaba las aptitudes de los sujetos para poder modificar su situación vital.

Las intervenciones en el uso problemático de drogas deben tener en cuenta la dimensión individual de quien consume la sustancia, estado de salud, sexo, la edad, experiencias previas con otras sustancias, estabilidad psíquica, grado de tolerancia a la misma. También tener en cuenta antecedentes familiares en relación al uso de drogas. A la vez de la naturaleza de la sustancia y la vía de administración dependerá su capacidad de generar adicción. Se deberá tener en cuenta el lugar de consumo, si la sustancia es legal o ilegal, si el consumo es solitario o social, además de cuáles son los medios para acceder a la misma, que valor se le otorga al consumo en el grupo de pertenencia del usuario. Se detalla en el siguiente apartado.

Consumo problemático de drogas y paradigmas de abordaje.

Bajo la denominación de droga o sustancia psicoactiva se designa a toda sustancia química de origen natural o sintético que una vez que ingresa al organismo puede provocar una modificación en el estado de ánimo de la persona o en su percepción de la realidad, a través de su acción directa sobre el Sistema Nervioso Central (SNC). (Fernández y Lapetina, 2008, p 37)

El consumo de drogas es un fenómeno complejo y heterogéneo, en el que existe una amplia variedad de sustancias consumidas de distintas formas, por diversas personas, en diferentes contextos y que pueden dar lugar a variados tipos de sustancias más o menos problemáticas. Dentro de la clasificación de drogas encontramos gran variedad de sustancias (estimulantes, depresoras, alucinógenos y drogas de síntesis) con diversidad de efectos a nivel del sistema nervioso central y consecuentemente diferentes tipos de daños. Se entiende por “uso problemático de drogas” a cualquier tipo de uso de sustancia lícita o ilícita que compromete negativamente a una o varias de las áreas vitales del sujeto, estas se ven afectadas mediante comportamientos de riesgo que ejerce la persona en el cual puede verse comprometido el daño a sí mismo, así como a su entorno. No toda persona que se relaciona con una sustancia presenta un consumo abusivo o una adicción a la misma. Las áreas que pueden verse comprometidas son: su salud física y/o mental, sus relaciones sociales primarias (familia, amigos, pareja), sus relaciones sociales secundarias (trabajo, estudio), sus relaciones con la ley. (Fernandez y Lapetina, 2008, p 42)

Cuando se hace referencia a las diferentes modalidades de vinculación con la sustancia, se habla de cuatro tipos diferenciados de uso de drogas: Uso experimental, uso ocasional, uso habitual y uso dependiente, cualquiera de estas modalidades puede representar un uso problemático.

El uso experimental consiste en los primeros contactos que la persona tiene con la sustancia. El uso ocasional es realizado esporádicamente en algún evento social. El uso habitual, hace referencia al consumo que la persona lleva a diario caracterizándose por uso leve o moderado, pero de forma asidua. El uso dependiente, consiste en la necesidad imperiosa en la ingesta de una sustancia, psicoactiva que adquiere un lugar central en la vida del sujeto, estructurando la identidad. Giménez propone:

El objeto droga cuando se transforma subjetivamente en adicción, cuando aliena la persona en el sentido de comprometer su capacidad de “ser-en-el-mundo”, para solo “ser-en-el-mundo-de las drogas”. El consumo de drogas se vuelve el eje organizador de la vida del sujeto...el consumo pasa a decidir por él en una serie de opciones vitales fundamentales que empieza a cercenar áreas significativas de la vida del sujeto, el área laboral, educativa, los amigos, la familia, su propia vida. Es una etapa de empobrecimiento vital muy fuerte. (Gimenez, Luis 1998:226)

Existen diversos modelos teóricos en relación al uso de sustancias y por ende diferentes formas de abordaje e intervenciones terapéuticas. Encontramos discursos de tipo moralista con escaso apoyo empírico donde la causa del consumo está en una falla en el sujeto, quien debe fortalecer su voluntad. Asimismo dentro del discurso científico existen dos grandes paradigmas: el paradigma de la enfermedad y el paradigma del aprendizaje social. (Fernandez y Lapetina, 2008). El primer paradigma concibe la adicción como una enfermedad de la voluntad. El sujeto pierde el autocontrol en relación a la ingesta debido a factores predisponentes. La adicción implica una necesidad imperiosa de consumir de manera

obsesiva y compulsiva a pesar de las consecuencias negativas en el sujeto y su entorno, generándose un deterioro progresivo. Se produce una estructuración de la identidad como adicto, la cual una vez instalada se cronifica y permanece durante el resto de la vida. La única solución terapéutica sería a abstinencia total. El paradigma del aprendizaje social, sostiene que la persona se hace dependiente a través de complejos fenómenos de aprendizaje e interacción con la sustancia. No todas las personas que se relacionan con la sustancia generan una adicción. El consumo problemático será un proceso dinámico, que no sigue una continuidad desde el uso a la dependencia. Si el comportamiento es aprendido. La forma en que las personas se relacionan con las drogas puede modificarse o sustituirse por otro tipo de conductas y generarse un re-aprendizaje. Este enfoque sería especialmente apropiado para usuarios cuya expectativa no sea el logro de la abstinencia total sino el logro de un mayor control.

En una línea similar Gimenez (1998) plantea dos concepciones diferenciadas. La perspectiva animista, cuyo énfasis está puesto en la sustancia, a la cual se demoniza y se le supone la capacidad de dominar y despojar a los sujetos de su voluntad y su identidad. El énfasis se coloca en la oferta de la sustancia y en las tentaciones y contagios desde el afuera. Esta perspectiva ha caracterizado los abordajes religiosos y represivos. El abordaje se enfoca en la información como medida de prevención, basándose en el miedo como forma de inhibir el consumo. La perspectiva crítica, por otra parte, ubica el foco en los sujetos como protagonistas activos de sus circunstancias. Esta perspectiva se basa en la demanda de la droga, la cual sería la que en última instancia sostiene la oferta. Tomando conceptos de la Psicología Comunitaria considera al sujeto inserto en un contexto en el cual la ausencia de proyectos colectivos, el incremento de la pobreza, la exclusión, el fracaso del sistema educativo, las dificultades del empleo podrían considerarse factores determinantes en la aparición del fenómeno. Desde una perspectiva antropológica Folgar propone:

La construcción del consumo de ciertas sustancias psicoactivas como problema está profundamente ligada al intercambio de significados culturales y sociales. No se vincula exclusivamente con la naturaleza de la sustancia en cuestión (sus efectos, su potencial adictógeno, su nivel de toxicidad) o con la respuesta personal de los individuos a las sustancias sino que refiere además a las formas de consumo en el marco de las representaciones y valores que con relación a las mismas que propone cada sistema cultural. (Folgar, 2002-2003.p27)

El análisis del consumo problemático de drogas deberá tener en cuenta el contexto en el cual se encuentran los consumidores ya que en contextos vulnerables existen procesos de deterioro del entramado social y pérdida de oportunidades que podrían facilitar que se produzca el consumo y que muchas veces este mismo se utilice como salida laboral, pasando a ser vendedores a la vez que consumidores. Entender el contexto en el cual se produce el consumo problemático permite descentrar la mirada de la sustancia y comprender cómo la posición social de los individuos puede operar como factores de riesgo interviniente en la configuración de la conducta adictiva del sujeto. En este sentido Camarotti y Kornblit (2015) plantean un modelo integral comunitario para el abordaje de drogas, que contraponen al modelo médico hegemónico. Este modelo apunta a la prevención y promoción de conductas saludables. El consumo de drogas es un proceso multidimensional en el cual interactúa la sustancia con el modo de vida de los sujetos y la organización social donde se instala. Partiendo del supuesto de que las drogas están determinadas por la forma en que las sociedades las definen, tomarán especialmente en cuenta el

contexto de consumo a la hora de pensar los abordajes. La comunidad pasa a ser protagonista en la búsqueda de soluciones para el uso problemático y es quien debe identificar el problema. A partir de este primer paso se recurrirá a la capacitación de agentes comunitarios de manera de fortalecer los recursos sociales ya existentes.

Pregunta de Investigación

Dentro de la población objetivo de los refugios del Mides existe una gran mayoría que presenta uso problemático de sustancias. Esto provoca una ruptura con lo social, perdiendo oportunidades en diversos ámbitos como la educación, el trabajo. Los individuos que recurren a refugios han perdido la capacidad de sostenerse y a la vez de ser sostenidos por vínculos sociales. Esta situación puede complejizarse cuando los usuarios presentan un consumo problemático de sustancias. Una mirada integral buscará incluir esta problemática en la construcción de un proyecto vital y la problematización de sus condiciones actuales de vida, reconociendo en todo momento el saber de los usuarios. El refugio se constituye en un espacio productor de subjetividad y promotor de oportunidades inclusivas para los sujetos.

Pregunta de Investigación

¿Qué estrategias de intervención desarrollan los equipos técnicos a cargo de la gestión de centros nocturnos nivel II en la atención de usuarios con uso problemático de drogas?

Preguntas Específicas

- ¿Desde qué paradigmas se posicionan los equipos técnicos frente al uso problemático de drogas?
- ¿Qué tipo de intervenciones se desprenden del modelo teórico de los equipos técnicos frente al uso problemático de drogas?
- ¿El posicionamiento teórico de los equipos y sus intervenciones en relación al uso problemático de drogas mantienen una concordancia?
- ¿Visualizan los equipos técnicos la necesidad de formación permanente en cuanto al uso problemático de drogas?
- Los equipos técnicos ¿piensan que cuentan con suficientes herramientas para poder operar en sus prácticas cotidianas en relación al uso problemático de drogas?
- ¿Qué puntos fuertes han logrado desarrollar los equipos en su tarea cotidiana?
- ¿Qué debilidades entienden deberían apuntalar para realizar de manera óptima su tarea?
- ¿Cuentan con los recursos necesarios para llevarlo a cabo?
- ¿A qué desafíos se enfrentan diariamente los equipos en relación al uso problemático de drogas?
- ¿Cómo influyen las situaciones particulares en sus intervenciones?
- Los equipos técnicos ¿cuentan con dispositivos de reflexión sobre sus intervenciones en relación al uso problemático de drogas?

Objetivos

Objetivo General: Conocer las estrategias de intervención de los equipos técnicos a cargo de la gestión de centros nocturnos nivel II, MIDES/PASC/Montevideo, en la atención de usuarios con uso problemático de drogas

Objetivos Específicos:

- Identificar los paradigmas desde los cuales se posicionan los equipos técnicos frente al uso problemático de drogas.
- Relevar las percepciones de los equipos técnicos con respecto a su capacidad de intervención en relación al uso problemático de drogas.
- Caracterizar las fortalezas, debilidades y desafíos de los equipos en sus intervenciones en relación al uso problemático de drogas.

Diseño Metodológico

El presente trabajo constituye una investigación de carácter exploratorio basada en una metodología cualitativa. Se realizará un acercamiento a la población muestra, tomando el campo de problemas en un contexto lo más natural posible para elucidar la forma en que los técnicos dan sentido a las intervenciones realizadas en los refugios con usuarios problemáticos de drogas. Se intentará conocer la modalidad de intervención de 5 equipos de distintos refugios nivel 2, del Programa PASC, realizando un estudio comparativo entre los centros de atención para elucidar cómo los equipos técnicos ponen en marcha los lineamientos generales de trabajo.

Taylor y Bodgan (1986) expresan que la metodología cualitativa se caracteriza por ser flexible e inductiva y permite comprender los datos obtenidos sin necesidad de anteponer una teoría preconcebida. Permite describir el discurso y las conductas observables de los sujetos, para elaborarlos en un marco de sentido. Se entiende al sujeto y a su contexto como un todo, lo cual será clave a la hora del presente trabajo, ya que los equipos técnicos de la presente investigación se hallan influenciados y enmarcados en un contexto social particular, en estrecha relación con las políticas públicas diseñadas para los abordajes con un tipo particular de población vulnerable.

Muestra: Se tomará como población indagada los participantes de los 5 equipos técnicos de nivel 2 de PASC correspondientes a la ciudad de Montevideo. No se realizará distinción para la indagación entre personal técnico y no técnico, sino que se tomará en cuenta a todos los miembros del equipo que trabajan diariamente en los refugios.

Instrumentos de recolección de los datos

Observación: Se utilizará la observación participante para la recolección de datos ya que ésta integra al observador y toma en cuenta la modificación que se produce en el campo por la presencia del mismo. El espacio observado es de suma importancia y define lo que es posible ver y qué se deja fuera. Este tipo de observación inmediatiza la recolección de datos, la cual se hace de manera directa a través

de los discursos y las acciones. A través de las notas del trabajo de campo se registrarán los datos significativos observados, y las impresiones subjetivas del observador tales como sentimientos, percepciones, los cuales permitirán posteriormente poder convertir estos datos en material de análisis que den cuenta de la comprensión de la comunidad observada. (Callejo Gallego, J. 2002) Se observarán:

- Reuniones quincenales de equipo: Se visitará una vez cada equipo intentando propiciar un clima distendido en el cual los equipos puedan mostrarse de la manera más fiel y parecida posible a su funcionamiento habitual sin observadores. Previamente a las observaciones se solicitará autorización escrita al Coordinador de cada equipo y se entregará a los participantes un consentimiento informado en el cual se asegurará la confidencialidad de la información y su uso exclusivo para fines de investigación.
- Observación del funcionamiento del refugio: Se realizará observación del funcionamiento cotidiano de cada uno de los 5 refugios, desde la apertura del centro a las 18 hs hasta el horario de cierre de ingreso a las 20 hs. Se solicitará autorización por escrito al Coordinador del equipo para participar en esta actividad.

Entrevistas. Se realizarán entrevistas semi-dirigidas a informantes calificados. Se realizará una entrevista con la Supervisora del PASC con la finalidad de obtener información sobre el funcionamiento de los equipos e indagar si actualmente está prevista la formación en cursos específicos en la problemática de consumo de drogas. Se realizará una entrevista con los coordinadores de cada refugio, 5 en total. Previamente a las entrevistas se elaborará una guía de preguntas generales y diferenciadas por técnico de manera de orientar el recabado de información.

Grupo de discusión: Como modo de cierre se realizará un grupo de discusión con participación de dos miembros de cada equipo técnico (2 participantes en total), que podrán ser un educador y un técnico. Se propondrá una instancia de discusión y se propondrá a los participantes la elaboración conjunta de una matriz FODA. En este caso el rol del investigador será mucho más activo, operando como facilitador del proceso.

Análisis de contenido

Como técnica de investigación se utilizará la herramienta de análisis de contenido temático. Se tomará como referencia a Felix Vázquez Sixto (1996). El análisis de contenido temático permitirá sistematizar la información, formulando a partir de ciertos datos manifiestos, inferencias e interpretaciones para poder comprender los datos y las circunstancias en las cuales fueron producidos. Este tipo de análisis cualitativo infiere significados a través de datos observables y toma en cuenta el contexto social en el cual surgen los fenómenos observados. Los datos textuales se fragmentan en unidades significativas para posteriormente proceder a un agrupamiento por categorías. Se distinguen tres etapas:

Pre análisis: se organiza el material a analizar, seleccionando mediante la lectura y de acuerdo a criterios operativos a los objetivos del proyecto los datos relevantes para el análisis.

Etapa de codificación: es un proceso que transforma los datos iniciales en datos utilizables y procesables para el proyecto. Se necesitará fragmentar para esto el texto en unidades de contexto y estas a su vez en unidades de registro. La unidad de registro es un segmento con significación dentro del contenido discursivo y que permitirá la realización del análisis ya que con esta unidad se podrá proceder a la catalogación de unidades y su posterior categorización.

Etapa de categorización: el punto de partida de esta etapa comienza al final de la segunda. Se organizan de esta manera las unidades lo cual facilitará el análisis. Para esto se pueden utilizar diferentes criterios, pero el más utilizado en este tipo de análisis temático es el criterio semántico, el cual permite agrupar las unidades de acuerdo a sus similitudes o proximidad en significado.

Consideraciones Éticas

En este proyecto se respetará y se tomará en cuenta todas las normativas exigidas por el poder ejecutivo existente en el decreto CM 515 (2008), en relación de la investigación con seres humanos, comunicando a los actores involucrados los fines que persigue tal proyecto, de manera tal que puedan entender el motivo de la investigación. Las personas seleccionadas en esta investigación recibirán un consentimiento informado que describirán los objetivos en forma clara y accesible. El mismo tiene como objetivo hacer explícito la autorización de los firmantes a participar y divulgar la información que resulte de esta investigación.

Se respetará la identidad de cada persona, resguardando su nombre y sus datos, llegando solamente a hacer público los resultados generales de la investigación, tomados como producción de conocimiento, siendo muy cuidadosos con la mera asociación que pueda vincular a los entrevistados.

En caso de que algún entrevistado pretenda su cese en la participación deberá comunicarlo al equipo de investigación quedando de este modo libre de acción, caracterizándose el carácter voluntario que cada integrante dispondrá en el proceso. Art.64 del Código de Ética profesional de psicólogo/a Uruguay(2001)

Tomando como referencia el Art 65 del Código de ética profesional del psicólogo/a Uruguay (2001), en lo que respecta a la confidencialidad, el investigador se comprometerá y exhortará que los datos recabados una vez utilizados serán guardados bajo estricta confidencialidad, siendo imposible su acceso a personas no afines con la investigación.

Cronograma de Ejecución

Actividades	Trimestres			
	1	2	3	4
Relevamiento Bibliográfica.				
Diseño y selección de la muestra.				
Elaboración del protocolo de entrevistas- Coordinación de entrevistas.				
Ejecución de Entrevistas y Observaciones				
Preparación y Ejecución del Grupo de Discusión.				
Procesamiento de los datos. Desgrabación de entrevistas y sistematización de las observaciones.				
Etapa de análisis y resultados				
Redacción de informe final del proyecto				
Divulgación de resultados				

Resultados esperados

Se pretende a través de esta investigación obtener información acerca de las estrategias de intervención de los equipos técnicos, de manera de conocer sus representaciones sobre la tarea.

A nivel académico se realizará un relevamiento sobre la capacidad de intervención de los equipos técnicos en el uso problemático de drogas.

A nivel social se pretende ofrecer insumos para la evaluación y el desarrollo de políticas públicas en relación a la temática de uso problemático de drogas. Se apuntará a la construcción de nuevas estrategias de intervención, incidiendo así en las prácticas cotidianas de los equipos.

Los resultados de esta investigación se darán a conocer a los centros participantes, coordinando alguna jornada de intercambio. A nivel académico se realizará un artículo para publicación en revistas arbitradas así como en congresos con temática relacionada. A nivel institucional se realizará una devolución por escrito a MIDES.

Referencias Bibliográficas

- Baraibar Ribero, X. (2006). La exclusión social como manifestación actual de la cuestión social. En Encare. *Seminario Drogas y exclusión social* (pp 17-33). Montevideo, Editorial Atlántica.

- Callejo Gallego, J. (2002). Observación, entrevista y grupo de discusión: el silencio de tres prácticas de investigación. *Revista española de salud pública*.76(5) Recuperado: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1135-57272002000500004
- Castel, R. (1999). Vulnerabilidad social, exclusión: la degradación de la condición salarial. En Carpio-Novacovsky De igual a igual. El desafío del Estado ante los nuevos problemas sociales (pp 25-29). SIEMPRO-FLACSO, Ed. FCE, Buenos Aires
- Ciapessoni, F. (2006). Hombres que quedaron en la calle: un acercamiento a las bases que fundamentan su realidad.(Tesis de Grado).Facultad de Ciencias Sociales-Universidad de la República, Montevideo.
- Ciapessoni, F. (2007). De refugios y calle: la construcción de identidad en hombres sin domicilio. En de Martino, M., Morás, E. Sobre cercanías y distancias.Problemáticas vinculadas a la fragmentación social en el Uruguay actual. Montevideo, Ediciones Cruz del Sur.
- Ciapessoni, F. (2009). Ajustes y desajustes: debates conceptuales sobre las poblaciones sin domicilio. Recuperado de <http://cienciassociales.edu.uy/wpcontent/uploads/sites/3/2013/archivos/Fiorella%20Chiapessoni%20Ajustes%20y%20desajustes%20debates%20conceptuales%20sobre%20las%20poblaciones%20sin%20domicilio.pdf>
- Chavez, J. (2011). Sistematización y construcción de estrategias y herramientas para la inclusión social de personas en situación de calle. Recuperado de http://www.psico.edu.uy/sites/default/files/informe_sistematizacion_calle.pdf
- Chouy, G. (2006). *Personas en situación de calle: privaciones diferenciales y trayectorias*. (Tesis de grado). Facultad de Ciencias Sociales-Universidad de la República, Montevideo.
- Echeberría, A. (2006). Drogas: entre la exclusión y la inclusión. En Encare. *Seminario Drogas y exclusión social* (pp 17-33). Montevideo, Editorial Atlántica.
- Fernandez, S., Lapetina, A. (2008). Contacto. Guía para el trabajo con usuarios de drogas en el primer nivel de atención en salud y otros contextos clínicos y comunitarios. Montevideo, Frontera.
- Folgar, L. (2003). Aportes antropológicos sobre la construcción del tema `drogas. En Romero, S. Anuario de Antropología social cultural en Uruguay (pp 25-37). Montevideo, Editorial Nordan-Comunidad.
- Folgar, L (2006). De lata y lateros: usuarios de PBC y sus mundos de sentido. En Romero, S. Anuario de Antropología social cultural en Uruguay (pp 179-185).Montevideo, Editorial Nordan-Comunidad.
- Gimenez, L. (1998). Problemas vinculados al consumo de sustancias adictivas. En Presidencia de la República, Junta Nacional de Drogas, Servicio de Bienestar Universitario.Problemas vinculados a sustancias adictivas. Tomo I. Universidad de la República, Montevideo.
- Gimenez, L. (1998). La problemática del uso de drogas desde una mirada comunitaria. En Cruzando umbrales.Aportes uruguayos en Psicología comunitaria. Montevideo, Roca viva.

- Giorgi, V. (2006). Construcción de la subjetividad en la exclusión. En Encare. *Seminario Drogas y exclusión social* (pp 46-56). Montevideo, Editorial Atlántica.
- Junta Nacional de Drogas. (2013) Ocho diagnósticos locales sobre la problemática del consumo de drogas en Montevideo y zona metropolitana. Recuperado de <http://www.infodrogas.gub.uy/images/stories/pdf/8diagnosticos.pdf>
- Messano, R. (2004). *El uso problemático de drogas como emergente de la pobreza y la exclusión social*. (Tesis de grado). Facultad de Ciencias Sociales- Universidad de la República, Montevideo.
- MIDES (2012). Programa de Atención a Personas en Situación de Calle. Montevideo Recuperado de <http://www.mides.gub.uy/innovaportal/v/14409/3/innova.front/atencion-a-personas-en-situacion-de-calle>
- MIDES (2009). Programa de atención a la situación de calle. Recuperado de <http://pronadis.mides.gub.uy/innovaportal/v/911/9/innova.front/programa-de-atencion-a-las-situaciones-de-calle->
- Pérez, M (2008). Personas en situación de permanencia en calle. Reflexionando sobre la experiencia. *Resignificación del rol de la familia en los procesos sociales* 2(43), 21-26.
- Real, M (2014). *FISURAS. La dimensión del (sin) sentido y el consumo de pasta base*. (Tesis de maestría). Facultad de Psicología-Universidad de la República, Montevideo.
- RIOD, SENDA, CICAD-OEA-RAISSS-Fundación Tierra de esperanza. (2014). Declaración de Valdivia sobre integración social, exclusión y drogas. Recuperado de <http://idpc.net/es/alerts/2015/06/declaracion-de-valdivia-sobre-integracion-social-exclusion-y-drogas>
- Suarez, H., Ramirez, J., Albano, G., Castelli, L., Martínez, E., Rossal, M. (2014). Fisuras. Dos estudios sobre pasta base de cocaína en el Uruguay. Aproximaciones cuantitativas y etnográficas. Montevideo, UMTEC.
- Silva, V., López, G. (2014). Documento interno de trabajo de equipo La teja. Intento de sistematización de los aprendizajes. Inédito.
- Taylor, S. J. & Bogdan, R (1986) Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Barcelona, Paidós.
- Vázquez Sixto, F (1996). El análisis de contenido temático. En *Objetivos y medios en la investigación psicosocial*. Barcelona, Universidad autónoma de Barcelona. Recuperado de https://psicologiaysociologia.files.wordpress.com/2013/03/fecc81lix-vacc81zquez-sixto_el-anacc81llisis-de-contenido-temacc81tico.pdf
- Camarotti, A; Kornblit, A. (2015). Abordaje integral comunitario de los consumos problemáticos de drogas: construyendo un modelo. A comprehensive community approach to problematic drug use: building a model. En *revista salud colectiva*. 11(2). Recuperado de http://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S1851-82652015000200005&script=sci_arttext
- Viana, M. (s.f). *La vida en los refugios: una caracterización de las situaciones de exclusión*. (Tesis de Grado). Universidad de la República, Montevideo.