



Trabajo Final de Grado

Pre-proyecto de investigación:

Efectos de dinámicas grupales en el trabajo con equipos de dirección y adscripción en instituciones educativas del ciclo enseñanza media.

Estudiante: Gabriela Méndez Sastre.

Tutora: Prof. Adj. Mag. Magdalena Filgueira

Montevideo, Febrero de 2016

Índice

I. Resumen.....	p. 2
II. Fundamentación.....	p. 3
III. Antecedentes.....	p. 4
IV. Referentes teóricos.....	p. 7
V. Problemas y preguntas de investigación.....	p. 13
VI. Objetivos.....	p. 14
VII. Diseño metodológico.....	p. 15
VIII. Consideraciones éticas.....	p. 17
IX. Cronograma de ejecución.....	p. 18
X. Resultados esperados.....	p. 18
XI. Referencias bibliográficas.....	p. 19
XII. Anexos.....	p. 22

I. Resumen

En el presente pre proyecto se propone investigar los efectos que tendrían los dispositivos grupales en instituciones educativas de enseñanza media, ciclo básico. Efectos relacionados con la tarea en la institución que desempeñan los equipos de dirección, adscripción y multidisciplinarios. Al ser implementados estos dispositivos, podrían revertir algunos conflictos y angustias y/o su pasajes al cuerpo, hablamos de la somatizaciones y los procesos del enfermar, mejorando a su vez los vínculos y el desempeño de la tarea. Situaciones de una gran vigencia y actualidad en el escenario de las instituciones educativas, que se manifiestan a través de las ausencia o licencia del personal.

Para ello se propone la utilización de una metodología de investigación cualitativa, orientada a conocer los efectos directos sobre los conflictos vinculados con la tarea y las angustias que ella genera en cada integrante singular de los equipos (director, subdirector, adscriptos, psicólogo institucional, trabajador social, docente referente) en los equipos como grupo, y en la institución toda.

Los efectos a investigar atravesarán estas tres dimensiones (singular o intrasubjetiva, grupal o intersubjetiva e institucional o transubjetiva). El foco de investigación del presente pre proyecto se centra en los efectos sobre la tarea que cada integrante y los equipos llevan a cabo, luego de atravesar y vivir la experiencia de integrar un dispositivo grupal en la propia institución de pertenencia y trabajo. Tomando para su abordaje tres cuerpos teóricos: el psicoanálisis, la psicología en la educación en su vertiente institucional y la psicología social,

La necesidad de investigar previamente a la elaboración, programas, políticas y dispositivos de abordaje, se vuelve relevante en el escenario escolar. Que como nos plantea Lidia Fernández,(1994) es un escenario de alta complejidad en el cual se despliega la Novela Institucional.

Desde el psicoanálisis mediante entrevistas individuales y dinámicas grupales, se podrá estudiar y comprender los elementos desde su complejidad y sus riquezas en sus tres niveles, el del grupo específicamente, las relaciones vinculares entre sus miembros y el de cada sujeto en singular.

Palabras claves: institución educativa, dispositivos grupales, efectos.

II. Fundamentación

El presente pre proyecto de investigación fue pensado con el objetivo de indagar y luego contribuir en la construcción de nuevos dispositivos grupales, que a través de sus efectos en el trabajo con los grupos y los equipos de una institución educativa, logre revertir los conflictos y las angustia propias del trabajo de grupo, apuntando a la mejora de los vínculos y del desempeño en la tarea. Para lograr esto se creará un dispositivo grupal a través del cual indagar los efectos producidos a nivel institucional, intersubjetivos e intra- subjetivos: una dimensión transubjetiva (institucional), en la cual se busca producir efectos en la tarea que realizan los integrantes del grupo al que llamo “grupo-palabra-tarea”^{*1} dentro de la institución y así favorecer los procesos que de ella se benefician. En una dimensión intersubjetiva, se busca mejorar los vínculos entre los integrantes del GPT* a nivel laboral y humano, favoreciendo la ejecución de la tarea. Y en una dimensión intrasubjetiva, se busca producir efectos en cada sujeto, sobre la capacidad de escucha, la comunicación y el manejo de la angustia entre otros.

Los grupos en general, exceptuando grupos espontáneos, presentan varios problemas o niveles de conflictos, que afectan directamente a cada sujeto en la relación con otros y con la institución a la que pertenecen. Inmersos en una actualidad regida por lo efímero y la angustia, las instituciones educativas hoy día, son atravesadas por los diferentes discursos, donde sus integrantes deben trabajar dentro de un entramado complejo, con estrategias que ya no son suficientes ni eficaces; por lo que me propongo colaborar en la búsqueda de nuevos aportes, que sean de utilidad para la comprensión y solución de la conflictiva educacional en el Uruguay. En este contexto institucional surge el presente proyecto, teniendo como antecedente dos prácticas anuales, pasantías de formación de grado en las cuales participé, observando los conflictos entre alumnos, profesores, equipo de adscripción y dirección que en ella trabajan. Son quienes representan los valores e ideales de la institución, quienes llevan a cabo los lineamientos políticos y culturales, los que trabajan, conviven y median en las problemáticas propias de cada adolescente, de cada profesor, de cada familia y de cada barrio. Trabajan sin nuevas herramientas para los nuevos conflictos en los nuevos tiempos.

¹ GPT es la abreviatura para todo el texto de el nombre Grupo Palabra Tarea.

III. Antecedentes

El presente proyecto de investigación, surge luego de haber cursado en dos momentos de mi formación en Prácticas y Proyectos del ciclo integral y el ciclo de graduación en Facultad de Psicología, en una Institución educativa pública, donde los conflictos y las dificultades existentes afectaban a cada sujeto integrante o perteneciente a la institución y por consiguiente a esta última. La primer práctica en el 2014 : Simbolización y subjetivación en contextos educativos. Novela de la (des)afiliación. Inclusión/Exclusión social: articulación educación-clínica, se trabajó con varios grupos de adolescentes que por diferentes situaciones (cantidad de faltas, cantidad de materias bajas, problemas de comportamiento, situaciones familiares) se encontraban en riesgo de desafiliación del sistema educativo; las diversas problemáticas fueron tomadas por el grupo de estudiantes de psicología y su profesora, para luego ser atendidas desde la investigación e intervención en el centro educativo. En mi experiencia en particular se trabajó con un grupo de adolescentes a través de diferentes dinámicas elaboradas por los estudiantes y supervisadas, por la profesora a cargo de la práctica. En el 2015 volví a trabajar en el mismo centro educativo, con un proyecto que surge de la experiencia anterior :durante el curso Subjetivación / Filiación. Educación y Psicoanálisis. propuse “Proyecto de intervención en el liceo 37, de Montevideo”, en el marco de Prácticas y Proyectos del ciclo de graduación, Facultad de Psicología. Durante esta intervención se trabajó con el equipo de dirección y adscripción en la mañana, en reuniones semanales desde abril hasta noviembre, a través de diversas dinámicas pensadas y coordinadas por la estudiante, con el fin de habilitar un espacio de escucha y reflexión sobre las tensiones existentes y la búsqueda del aprendizaje en el trabajo de equipo.

Este proyecto propone investigar este dispositivo basado en los antecedentes mencionados y las vastas experiencias de indagación, acción llevadas a cabo en nuestra región. Bleger, J. (1986) plantea y será tomado como punto de partida para este proyecto, la posibilidad de aplicar los conocimientos de la psicología individual y social con el fin de mejorar la realidad social que mantiene al hombre angustiado y desajustado a su grupo social , perturbando y dificultando el progreso de las instituciones; para lograrlo el psicólogo debe actuar en el seno mismo de los grupos humanos como un asesor o consultor en la institución, a través del estudio de los roles y las acciones desarrolladas por los individuos que componen la misma; Nos señala

que toda acción debe ser precedida por una investigación y que ésta última es ya una actuación sobre el objeto que se indaga.

“Una parte esencial del trabajo sobre el sufrimiento psíquico que deriva de la vida institucional versa sobre el montaje de un dispositivo apto para neutralizar algunos de estos espacios,...”(Kaes, R. 1993, pag. 32)

En este sentido, a través de las experiencias en la institución educativa anteriores mencionadas, se pudo observar como sujetos angustiados por diferentes situaciones (laborales o familiares), trabajaban individualmente, no solo aislandose del grupo humano, sino también aislandose del trabajo en equipo que era necesario para realizar el correcto cumplimiento de la tarea indicada, situación que era manifestada como queja o reclamo por el resto de los compañeros de trabajo, con los respectivos malestares y conflictos que esto traía. Kaes(1993) nos habla del sufrimiento asociado a las trabas con la realización de la tarea primaria, esta funda la razón de ser de la institución y del vínculo que con los sujetos: donde sin ser llevada a cabo, no podría sobrevivir.

“En este orden de cosas, el psicólogo es un especialista en tensiones de la relación o comunicación humana, y éste es el campo específico sobre el que debe actuar.” (Bleger, J. 1986, pag.39)

Sosteniendo la necesidad de profundizar las líneas de acción trabajadas anteriormente. A través del GPT, se pretende ahondar en los efectos de las dinámicas de grupos, de quienes trabajan con adolescentes, y cómo esto afecta el desempeño de las funciones que deben desarrollar en la institución. Continuar con el trabajo de tramitación psíquica, que permita elaborar los efectos que se producen en las diferentes conflictivas a nivel subjetivo, vincular e institucional.

En este sentido se encontraron experiencias pioneras en técnicas para otros estudios, como lo son la experiencia vivencial para la formación en psicoterapia-dinámico-expresiva, por Filgueira, M. Grandi, G. y Guerra, V (1990); es un trabajo que se presentó en el Ateneo Clínico del curso de Psicología infantil en 1984. Los participantes eran estudiantes del último año curricular del curso de Psicología Infantil, con el fin de aprender una nueva técnica en el Uruguay.

Marcelo Viñar (2009) a través de su experiencia, desarrolló una nueva manera de escuchar el deseo y el conflicto en grupos de instituciones, basándose en los grupos operativos de Pichón Rivière, se crearon los Grupos de Palabra.

Creo importante partir de la base que postula Viñar (2009), cuando plantea que la palabra deseante es una necesidad básica como la comida o el techo, el poner palabras en el espacio psíquico del conflicto, tiene un efecto de suspensión de la descarga en acto; durante las experiencias vividas en las prácticas antes mencionadas, estas situaciones de descarga en actos eran muy frecuentes tanto a nivel individual (jóvenes y adultos), a nivel grupal (equipo de dirección y adscripción) y a nivel institucional, a través de procedimientos que atentaban contra la resolución de las problemáticas que surgían, como lo era las descargas en gritos o llantos de situaciones angustiantes, el resolver situaciones de forma individual sin consultar con la dirección de la institución, justificando el accionar, por no sentirse escuchado, o la expulsión sistemática de los alumnos que generaban disturbios, del aula de clase.

Los Grupos de Palabra utilizados por Marcelo Viñar (2009), son un fundamento a través del cual el hombre comparte vivencias en un grupo de pertenencia, creando así un espacio social para vivir; se crean condiciones y procedimientos que faciliten el ejercicio de la palabra y permitan visualizar los efectos que nutren el conflicto psíquico, inhibiendo la descarga en un acto destructivo. Estos Grupos de Palabra fueron utilizados en instituciones correccionales y /o de amparo con jóvenes de familias desintegradas (jóvenes en situación de calle), Viñar plantea la pertinencia del emprendimiento y su potencialidad terapéutica que llegaría por añadidura. En este aspecto, durante las experiencias de prácticas ya mencionadas, los problemas de comunicación a nivel laboral eran frecuentes, lo que dificultaba el logro de metas o objetivos satisfactoriamente e incentivaba los malos entendidos entre los adultos.

Como plantea Bleger (1993), al tener como objetivo el trabajar con dinámicas grupales en organizaciones, nos referimos al análisis de las implicaciones psicológicas de la tarea que se realiza, y la forma en que los objetivos son o no cumplidos.

Armando Bauleo (1976) realiza el esbozo de algunas técnicas utilizadas para el manejo de grupos pequeños, como la técnica de discusión que deriva de la teoría de campo de Lewin, conformado entre dos y diez integrantes que se reúnen, y se les plantea un tarea o punto sobre lo que el grupo va a tratar, el coordinador tiene la

función de estimular la participación de todos los integrantes; una vez terminado el tiempo, el coordinador resume lo tratado y expresa las conclusiones.

Expongo un párrafo que fue inspiración en el armado de este proyecto: **“...el esquema de referencia de un autor no se estructura sólo como una organización conceptual, sino que se sustenta en un fundamento motivacional, de experiencias vividas. A través de ellas, construirá el investigador su mundo interno, habitado por personas, lugares y vínculos, los que articulándose con un tiempo propio, en un proceso creador, configurarán la estrategia del descubrimiento.”** (Pichon-Rivière, E. 1999, pag.7)

IV. Referentes teóricos.

Filgueira y Brovetto (2010) nos plantean que hoy día vivimos grandes cambios sociales y culturales, la fugacidad y la inmediatez del tiempo en el contacto humano, afectan la construcción de los vínculos, la interioridad del psiquismo y el darse tiempo a pensar antes de actuar. El encuentro con un otro, significa intercambio y aprendizaje, por lo que las manifestaciones afectivas y el conflicto estarán presentes en todo grupo.

Ante la complejidad y la multiplicidad de factores que se plantean en este proyecto, es que se tomará para su abordaje tres cuerpos teóricos: el psicoanálisis, la psicología en la educación en su vertiente institucional y la psicología social.

Filgueira y Brovetto (2010) Nos hablan de una novela institucional, atravesada por las diversas escenas y guiones, donde los sujetos en sus experiencias ponen en juego sus afectos, fantasías y resistencias, pero solo se inscriben y cobran sentido para sí y para los otros, cuando logran ponerlas en palabra, compartirlas y transformarlas. El trabajo simbólico de pensar y poner en palabras las diferentes vivencias, previene la puesta en acto y permite la reflexión.

Magdalena Filgueira (2014) nos plantea que el docente referente (adscripto), es uno de los actores principales dentro de esta novela, en el sistema educativo uruguayo , esta figura de referente grupal, lo es tanto con los alumnos como con las familias, con los profesores y la institución, cumpliendo una función especial y específica como ligador entre los actores.

Desde el Psicoanálisis

En toda intervención que genera un movimiento de cambio, se presenta la angustia, cómo nos plantea Freud (1926) se entiende como la reacción del individuo ante una situación traumática que es incapaz de dominar. Se tomará de Laplanche, J.-B. Pontalis, B. (2006) la definición de otro de los elementos que se presenta ante un movimiento de cambio que debe tenerse en cuenta, la resistencia, entendida como una actitud de oposición.

Dentro del psicoanálisis, el grupo y los otros, son elementos presentes a lo largo de toda la obra Freudiana, Sigmund Freud (1913-1914) plantea la hipótesis de una psique de masa donde la realidad psíquica del sujeto se continúa con las psique de los individuos de un grupo, en un orden transubjetivo. Freud (1920) deja establecida la pequeña distancia existente entre la psicología individual y la psicología social, un espacio donde el sujeto no puede prescindir de los vínculos con los otros sujetos, ya que estos intervienen como modelo en la formación de la psique individual del sujeto.

Desde la Psicología Social

Enrique Pichon-Rivière, (1999), caracteriza a la Psicología Social como la ciencia que estudia los vínculos interpersonales y otras formas de interacción, teniendo como objeto de estudio el desarrollo y la transformación de una relación dialéctica del sujeto con el objeto, apoyada en relaciones fundadas por las necesidades de éste, siendo el grupo el campo operacional y operando mediante la observación de las formas de interacción y los mecanismos de adjudicación y asunción de roles por medio de un instrumento llamado ECRO (esquema conceptual, referencial y operativo) orientado hacia el aprendizaje a través de la tarea. Pichon-Rivière, (1980) plantea los grupos operativos, centrados en la tarea donde el vínculo fundamental a establecer es la relación del grupo y sus integrantes con la tarea, aprender a pensar en términos de resolución de dificultades creadas y manifestadas en el campo grupal, se procura trabajar los problemas de la tarea del aprendizaje y los problemas personales

relacionados con la tarea. La técnica parte de un aspecto manifiesto o explícito, el cual se interpreta hasta descubrir el aspecto implícito o latente y hacerlo explícito en un continuo movimiento espiralado.

Las nociones de: pretarea, tarea y proyecto son tres momentos que se presentan de manera gradual, ante todo sujeto o grupo frente a una situación de cambio. La resistencia al cambio frente a toda tarea que inicia, es llamada Pretarea, es un momento improductivo del grupo y se caracteriza por la emergencia de dos ansiedades básicas: el temor a la pérdida de estructuras preexistentes que implican seguridad para los sujetos y miedo al ataque ante la situación nueva y la posición de vulnerabilidad.

Pichon-Rivière,(1999) define la tarea como el conjunto de acciones que se realizan para alcanzar un objetivo, para lo que el grupo deberá elaborar las ansiedades básicas (tarea implícita), resolviendo las situaciones dilemáticas y estereotipadas que han funcionado como estancamiento del aprendizaje, el deterioro en las comunicaciones y impedimento en lograr el objetivo propuesto(tarea explícita). La tarea implícita está formada por el material que aporta el portavoz, la interpretación del material, y el nuevo emergente, las nuevas conductas grupales como respuesta a esa interpretación.

Cuando el grupo logra superar el obstáculo epistemológico y rompe con las situaciones dilemáticas, entra en un proceso dialéctico que le permite no solo cumplir con los objetivos por los cuales se formó el grupo, sino también planear nuevos objetivos, trascendiendo el aquí y ahora grupal, surgiendo el proyecto; se llega a una planificación dándole pertinencia al grupo, se logra una cooperación y pertenencia entre sus miembros; a partir de aquí serán capaces de superar la situación de pérdida que vivencian al advertir la finalización del grupo operativo. El análisis de la articulación que realiza Pichon Rivière (1980) entre tarea implícita, tarea explícita y proyecto nos plantea: que en la tarea se elaboran cuatro momentos de la función operativa: la estrategia, la táctica, la técnica y la logística. Cuando el grupo logra elaborar y asimilar los cuatro momentos en la interna, también logrará instrumentarlos de manera externa. Este grupo operativo en su acontecer interno, debe trabajar con las fantasías inconscientes que surjan. El resolver estas fantasías será parte de la tarea implícita.

El coordinador del grupo operativo aparece como apoyo y colaborador en la producción de un saber singular donde cada integrante compromete su Esquema Referencial (estructuras cognitivas, afectivas y de acción). Si bien Pichón Rivière (1999) dentro de la estructura del Grupo Operativo plantea la presencia de un Equipo de coordinación, conformado por el coordinador y un observador no participante, éste último podría ser motivo de ansiedades persecutorias extra, sumadas a la conflictiva de los procesos de transferencia y contratransferencia que se establecen entre los dos psicólogos.

El Coordinador representa la tarea y tiene a su cargo el señalamiento y el abordaje de los obstáculos que están paralizando o frenando la producción grupal por lo que la transferencia del grupo con él será peculiar, cuando el señalamiento que ha realizado es operativo, quiere decir que ha dado con el punto de urgencia, ya que el saber colectivo es una producción presente, el coordinador provoca, pone a trabajar, a elaborar colectivamente al grupo. Su función al intervenir e interrogar a la trama vincular grupal promueve la producción de un saber inédito.

El clima laboral influye en los integrantes, si les resulta hostil, no facilita la identificación con la institución, el sujeto se siente atrapado entre el deseo de cumplir sus compromisos y el “sabotear” a la institución, expresándolo a través de conductas irregulares que comprometen su tarea.

Al momento de la conformación de un grupo frente a una tarea, siendo ésta objeto y medio a la vez, Armando Bauleo (1976) nos plantea que se transita por un proceso evolutivo, en el que debemos tener en cuenta las pautas que marcan su formación y aprendizaje, a través de 3 momentos inherentes al desarrollo grupal: el de indiscriminación donde los objetivos y la tarea del grupo están confusos y los integrantes participan desde la individualidad sin tener roles definidos. El momento de discriminación, donde se comienzan a identificar los roles y la tarea manifiesta y latente, es también cuando comienza a manifestarse las ansiedades y los miedos al cambio. Y el momento de síntesis donde ya se encuentran establecidos los roles, se ordenan los objetivos y la experiencia comienza a ser integradora y productiva al experimentar la conjunción entre la horizontalidad (el desarrollo y la estructuración del grupo) y la verticalidad (participación y ajuste de cada integrante). Los roles son asignados y asumidos por cada integrante, con sus derechos y obligaciones, regidos por el principio de complementariedad, permitiendo su funcionalidad y rotación, representan modelos de conductas de cada individuo, configurando la vida del grupo

y siendo parte en las dinámicas de aprendizaje.

Pichon-Rivière,(1999) marca que hay cuatro roles de importancia por su funcionalidad: el portavoz: miembro del grupo que denuncia el acontecer grupal, incluyendo las ansiedades, fantasías y necesidades; el chivo emisario, siendo el depositario de los aspectos negativos o atemorizantes; el líder: es el depositario de los aspectos positivos; y el saboteador: que es el líder de la resistencia al cambio.

René Kaes (2010) nos plantea una serie de conceptos propios del grupo, como un dispositivo que nos brinda acceso a entidades psíquicas, características, que no se encuentran en la individualidad, ya que presentan una tónica, una dinámica y una economía diferentes al sujeto singular, cuyo inconsciente se sostiene y moldea en los vínculos intersubjetivos de los cuales es parte. La psique del sujeto singular con los vínculos intersubjetivos que lo preceden se articula con la realidad psíquica del grupo, y se forma en la intersubjetividad como sujeto del inconsciente.

Kaes,(2010) dice que el grupo revela una realidad psíquica rica y compleja en los procesos psíquicos inconscientes y en las formas de subjetividad que en él se generan. Las funciones metapsíquicas del grupo: son las formaciones y funciones de la psique individual que enmarcan la vida psíquica de cada sujeto y entre esta y los marcos (culturales, sociales, políticos, religiosos) en los que se apoyan. El desajuste, las deficiencias o los defectos de estas funciones metapsíquicas afectan la estructuración y el desarrollo de la vida psíquica del grupo.

Para este proyecto es importante tener presente el concepto de intersubjetividad: una estructura dinámica del espacio de la realidad psíquica, entre dos o varios sujetos caracterizada por sus relaciones. La estructura es compartida por quienes están ligados entre sí, por los mecanismos constitutivos del inconsciente: las represiones en común, las fantasías y los significantes compartidos, los deseos inconscientes y las prohibiciones fundamentales que los organizan. A través de ella podemos acceder a sufrimientos psíquicos contemporáneos que, sólo pueden ser comprendidos y aliviados articulándolos con los valores para el otro, para varios otros y para el grupo del cual el sujeto es parte constituida y parte constituyente. El GPT, como dispositivo, nos permitirá orientar la escucha hacia los efectos producidos en él, a través de las experiencias que surgen en los vínculos y los espacios psíquicos intersubjetivos.

Otro concepto importante que nos plantea Kaes (2010), es el de mentalidad de grupo, en ella se despliegan las opiniones, voluntades y deseos inconscientes de sus miembros de forma unánime, lo que permite la satisfacción de las pulsiones y deseos siempre que sean de conformidad común y sostenidas por el mismo, lo que garantiza su continuidad y organización. La organización tanto del grupo, como de su tarea y la satisfacción de las necesidades y deseos de sus integrantes está caracterizada por tres estados emocionales inconscientes y sometidos al proceso primario, que representan los posibles contenidos de su mentalidad grupal: dependencia, ataque-fuga y emparejamiento.

José Bleger (1993) toma el conflicto como un elemento normal y necesario en el desarrollo humano, lo que difiere es su contenido y su desenlace, por lo que la atención se centrará en la actividad de los sujetos y el efecto que la misma produce sobre los otros. Todo sujeto, dice Bleger (1986), es primero grupo, ya que éste forma parte de su personalidad, y está conformado por un conjunto de instituciones que tienden a estabilizarse como una organización. Por lo que el ámbito de trabajo y su enfoque deberán ser ampliados, desarrollando nuevos instrumentos y técnicas a través de la experiencia y la investigación, que nos permitan enfrentar la tarea que se desarrolla. El psicólogo es el agente de cambio que al investigar, modifica y opera dentro de una experiencia dialéctica enriquecedora.

Lidia Fernández (1994) nos aproxima a la temática institucional referida a la educación, y nos hace reflexionar sobre las posibilidades de lo grupal o lo colectivo como reguladores del comportamiento individual dentro de la lógica institucional, que funciona como intermediaria entre las tensiones que conviven y atraviesan lo social y lo individual. Es importante el concepto que utiliza Lidia Fernández (1994) sobre sujetos sujetos a las instituciones, productoras de nuevos agenciamientos, relaciones y vínculos, dejando claro que no pueden existir instituciones fuera del campo social ni instituciones sin individuos que las conformen.

Maria Dolores Renau (1998) nos plantea que el trabajo del psicólogo dentro de la institución, se verá limitado por la tarea que la misma le haya asignado, lo que restringe las posibilidades de estructurar su tarea partiendo de una realidad institucional que le permita trabajar y contribuir en la conciencia colectiva. Lograr establecer un tiempo y un lugar de intercambio para los conflictos grupales, crear objetivos y lineamientos comunes favorecerá el sentimiento de pertenencia y el aprendizaje de una comunicación organizada, logrando objetivar los problemas

personales y grupales que aparecen en toda convivencia. A diferencia del psicólogo empleado, que trabaja en una institución, el psicólogo asesor o consultor, deduce su tarea de su propio diagnóstico, ya que puede establecer una distancia óptima tanto económica como profesional con la institución.

V. Problemas y preguntas de investigación

Las preguntas que contiene la presente investigación surgen a partir de intervenciones en una institución educativa, donde se observaban una multiplicidad de factores, discursos y dificultades (humanos, grupales e institucionales) dentro de una compleja trama. Esta complejidad hace plantearse la necesidad de investigar desde la psicología las diferentes situaciones, por lo que se comenzó a pensar en la creación de un nuevo dispositivo que tuviese en cuenta lo singular, lo plural y su interacción.

¿Qué características tendría que tener el dispositivo de intervención para lograr ciertos efectos como ser el pasaje a la palabra frente al acto?

Durante el transcurso de las intervenciones dentro de la institución, en las que se suscitaban una serie de conflictos, se observa que los mismos repercutían, distorsionando la tarea de varios de los sujetos que allí trabajaban, con los problemas y angustias que esto generaba y la falta de un lugar y un tiempo para plantearlo y resolverlo. A partir de estas experiencias surgieron las siguientes interrogantes:

¿Qué espacio podría construirse para poner en palabras y compartir los conflictos y angustias que se generan en relación a la tarea?

VI. Objetivos

Objetivo general

Investigar los efectos producidos en la tarea, luego de ser utilizadas dinámicas grupales coordinadas por un psicólogo, con los integrantes de los equipos de dirección y adscripción dentro de una institución educativa de enseñanza media ciclo básico; a través de la implementación del dispositivo grupal llamado GPT.

Objetivos específicos:

- generar un mejor posicionamiento de los integrantes del grupo, frente a los conflictos que surgen respecto a las diversas funciones que los mismos cumplen, dentro de la institución.
- generar un dispositivo grupal, como herramienta para facilitar los procesos de elaboración y resolución de las problemáticas institucionales.

VII. Diseño metodológico

En el presente proyecto de investigación se utilizará una metodología cualitativa o también llamado método observacional participante, designando así el modo en que se enfoca una problemática y la búsqueda de respuestas a la misma; Desde una perspectiva fenomenológica, en un sentido amplio, se busca entender los fenómenos desde la propia perspectiva del actor, donde por medios de métodos cualitativos flexibles y holísticos, tales como la observación participante y entrevistas en profundidad a través de los cuales, se buscará la producción de datos descriptivos.

Como nos plantea Ruiz (2007) la interacción humana es una fuente principal de datos y la capacidad de captar a los sujetos y sus conductas(empatía), es fundamental para entender cómo funciona la interacción. En cualquier situación, el significado otorgado dependerá de los mismos sujetos, de las estructuras institucionales existentes, de los objetivos que cada sujeto se proponga y de la interacción y asunción de los roles. Por lo que el análisis cualitativo estará orientado a captar el origen, el proceso y la naturaleza de los significados que surjan de dicha interacción. Para ésto se podrá generar un dispositivo grupal de indagación que nos permita estudiar y comprender los elementos desde su complejidad y sus riquezas en sus tres niveles, el del grupo específicamente, las relaciones vinculares entre sus miembros y el de cada sujeto en singular.

Este proyecto está pensado para ser realizado en el lapso de un año, en una institución educativa de enseñanza media. Se comenzará con la técnica de exploración, de entrevista en profundidad, individual y semi abierta, que será realizada al inicio del proyecto a los integrantes de los equipos de dirección, adscripción y multidisciplinarios (director, subdirector, adscriptos, psicólogo institucional, trabajador social y docente referente), quienes luego formarán parte de un dispositivo grupal. Estas entrevistas no tendrán una duración mayor a los 60 minutos, ajustándose el tiempo a las características particulares de cada entrevistado y a la dinámica que se establezca en la misma. Serán realizadas dentro del establecimiento educativo en una habitación seleccionada previamente, la cual será grabada, registrada y dirigida por el coordinador del proyecto. Con ellas se busca indagar sobre las conductas de cada sujeto, sus reacciones y el sentido que estos le dan a cada una (manejo de la

angustia, procesos de pensamiento, resistencia); sobre sus inquietudes, dificultades, fantasías y angustias relacionadas a su actividad dentro de la institución educativa.

El dispositivo grupal tendrá una duración de 6 meses, en este tiempo se trabajará con dinámicas previamente elaboradas por el coordinador, que apuntarán a favorecer la integración y la comunicación entre los participantes, marcará pautas de interacción si fueran necesario, que apunten a la puesta en palabras sobre posibles situaciones conflictivas que surjan y se trabajará en la problematización de las temáticas que los integrantes manifiesten; las dinámicas podrán variar desde actividades dirigidas, de asociación libre con puntos marcados como disparadores, y reuniones con temática libre. Estas estarán pensadas con la base en los objetivos planteados y podrán ser modificadas ante alguna situación eventual si fuera necesario, con su registro correspondiente.

Las dinámicas serán registradas y grabadas por el coordinador, realizando las observación para-verbales y el registro escrito de lo sucedido. Estas instancias serán de una frecuencia semanal con una duración de 90 minutos y serán llevadas a cabo dentro de la institución educativa, en una habitación seleccionada previamente y estará integrado por los adscriptos/as del turno elegido, el psicólogo/a institucional y asistente social si los hubiera, director/a y subdirector/a y profesor/a PCP, durante toda su duración estará coordinado por un psicólogo/a.

Las entrevistas, las dinámicas y los encuentros con una frecuencia semanal, nos permitirá crear un ámbito de confianza y escucha que facilite trabajar con el grupo en los elementos que afectan y dificultan los vínculos trans-inter-intra subjetivos necesarios para cumplir con la tarea grupal.

Una vez finalizado el dispositivo grupal se procederá a la realización de nuevas entrevistas en profundidad con el objetivo de observar los cambios manifiestos como indicadores de los efectos producidos. Una vez transformado el pre-proyecto en proyecto de investigación, se analizarán los posibles parámetros o categorías de análisis, como podrían ser a un nivel subjetivo: el manejo de la angustia y las resistencias (su puesta en actos a través de descargas, actos fallidos o ausencias y su puesta en palabras); a nivel grupal: los procesos de pensamiento al momento de resolver una dinámica planteada (pensamiento individual o pensamiento grupal), el funcionamiento del grupo y la distribución de roles (estática o flexible).

VIII. Consideraciones éticas

La investigación científica abarca terrenos muy amplios, uno de ellos se relaciona con el estudio médico y conductual de la salud humana, por lo que se hace fundamental tener presentes los aspectos éticos que comprometen cualquier estudio del ser humano, donde se estudia al “sujeto” en su contexto, siendo el individuo el “medio” para obtener un conocimiento.

La investigación psicológica, nos plantea temas éticos desde la selección de la temática hasta sus posibles posteriores aplicaciones de resultados, dentro del contexto en que es planteada, el investigador asume responsabilidades y evalúa las consecuencias que el estudio pueda tener en los sujetos y la comunidad, así como pone como prioridad las necesidades, derechos y bienestar de los participantes.

Dentro de las pautas internacionales establecidas para la investigación con seres humanos, se debe destacar algunos puntos, entre ellos son el de informar el propósito de la investigación, la duración, los procedimientos a utilizarse y el método de selección de los participantes. Otra de las pautas fundamentales es la información sobre beneficios y riesgos para el sujeto, el grado de confidencialidad de los datos y de la identidad.

El consentimiento informado, deberá establecer la participación voluntaria y su capacidad de renunciar en el momento que así lo desee, sin ningún tipo de perjuicio.

Las consideraciones éticas del presente proyecto, se encuentran en el decreto N ° 379/008 promovido en el año 2008 donde se establecen los reparos para la investigación en seres humanos; establecidos en el Código de Ética Profesional del Psicólogo aprobado en el año 2001. Siguiendo estos criterios, se establece que, una vez obtenido el permiso de la institución educativa elegida, se solicitará el consentimiento de los participantes para la participación de éstos en la investigación y se les comunicará a cada uno, de los puntos mencionados anteriormente incluyendo el manejo responsable de la información recabada y su posterior utilización, así como la confidencialidad y la preservación de la identidad de los/as participantes.

IX. Cronograma de ejecución.

	MES 1	MES 2	MES 3	MES 4	MES 5	MES 6	MES 7	MES 8	MES 9	MES 10	MES 11	MES 12
Revisión bibliográfica												
Preparación de dinámicas y aproximación con la institución educativa												
Entrevistas individuales												
Dinámicas grupales												
Entrevistas individuales												
Análisis y resultados												

X. Resultados esperados

A partir de este proyecto, se espera continuar una línea de investigación, buscando implementar la intervención psicológica en los grupos de adultos que trabajan en institución educativas, detectar los componentes principales que afectan la tarea dentro de las mismas y así establecer métodos específicos para la mejora de las relaciones interpersonales y con la institución, favoreciendo directamente el desempeño y la experiencia educativa para todos sus actores.

Se espera además, la producción de nuevos conocimientos que interroguen las estrategias educativas actuales y provoquen la necesidad de buscar los cambios necesarios para habilitar la palabra, acortar distancias y visibilizar a quienes son parte fundamental en este entramado complejo.

Hay mucho camino por recorrer y los obstáculos no faltaran, pero se espera con este proyecto contribuir en un proceso de mejora y de cambio.

XI. Referencias bibliográficas

- Bauleo, A. (1976), *Ideología, grupo y familia*. Ed. Ediciones Kargieman, Bs. As.
- Bleger, J. (1986) *Psicohigiene y psicología institucional*. Ed. Paidós, Bs. As. Argentina.
- *Código de ética profesional del psicólogo (2001)*. Recuperado de:
<http://www.psicologos.org.uy/codigo.html>
- Dufour, D.R.(2007), *El arte de reducir cabezas*. Ed. Paidós, Bs. As. Argentina.
- Fernández, L. (1994). *Instituciones educativas. Dinámicas institucionales en situaciones críticas*. Paidós. Buenos Aires. Argentina
- Fernández, A. M. (comp.). (1999). *Instituciones estalladas*. Buenos Aires: Eudeba.
- Filgueira, M. Brovetto, E. (2010) *Otra voz en la Educación. El trabajo de los psicólogos en escuelas y liceos*. G Albónico, compiladora. "El psicólogo trabajando en los grupos en la institución educativa". Psicolibros. Montevideo. Uruguay.
- Filgueira, M. y Angeriz, E. (mayo, 2014). *Sentidos y genealogías de la experiencia educativa en adolescentes y jóvenes*. Revista multimedia sobre la infancia y sus institución(es) (INFEIES) – RM, 3 (3). Investigaciones. Recuperado de: <http://www.infeies.com.ar>
- Filgueira, M, Gadea, G. (2008) *Excluidos/ incluidos en la actual dinámica institucional de la Escuela Pública*. Biblioteca Uruguaya de Psicoanálisis.
- Filgueira, M. Grandi, G. y Guerra, V.(1990), *Experiencia vivencial para la formación en psicoterapia dinámico-expresiva*, en Revista Universitaria de Psicología, n°2 ,Volumen VIII. Montevideo. Uruguay.
- Follari, R. (1996). *¿Ocaso de la escuela?* Ed Magisterio del Río de la Plata. Bs. As. Argentina.
- Follari, R. (1997). *Psicoanálisis y Sociedad: crítica del dispositivo pedagógico*. Ed. Lugar Editorial, Bs. As.

- Freud, S. (1934-38) *Moisés y la religión monoteísta*, T. XXIII O.C. Ed. Amorrortu, Bs. As.1980.
- Freud, S. (1920) *Más allá del principio de placer*, T. XVIII O.C. Ed. Amorrortu, Bs. As.1980.
- Freud, S. (1915) *Pulsiones y destino de pulsión*, T. XIV O.C. Ed. Amorrortu, Bs. As.1980.
- Freud, S. (1913-1914). *Tótem y tabú*, T. XIII O.C. Ed, Amorrortu, Bs.As, 1986.
- Freud, S. (1915) *La represión*, T. XIV O.C. Ed. Amorrortu, Bs. As.1980.
- Freud, S. (1926 [1925]) *Inhibición, síntoma y angustia*.T. XX O.C. Ed. Amorrortu, Bs. As.1986
- Freud, S. (1930) *El malestar en la cultura*, T. XXI O.C. Ed. Amorrortu, Bs. As.1988.
- Freud, S. (1920) *Psicología de las masas y análisis del yo*, T XVIII O.C. Ed, Amorrortu, Bs.As. 1984
- Frigerio, G., Diker, G (comps.) (2010). *Educación: Saberes alterados*. Ed. del estante editorial, CLACSO, Buenos Aires.
- Kaes, R. (2010) *Un singular plural*, El psicoanálisis ante la prueba del grupo. Ed. Amorrortu editores. Bs. As.- Madrid.
- Kaes, R.(2006). *Entre lo uno y lo múltiple: Grupo y psicoanálisis*.Ed, Universitaria. Guadalajara.
- Kaes, R.,Bleger, J.Enriquez,E.,Fornari, F., Fustier, P., Roussillon R.,Vidal J.P. (1993). *La institución y las instituciones*. Estudios psicoanalíticos. Bs.As. Paidós.
- Laplanche, J y Pontalis, J-B. (2006). *Diccionario de Psicoanálisis*. Buenos Aires: Paidós.
- Leibovich De Duarte, A.(2000) *La dimensión ética en la investigación psicológica*. En: Revista del Instituto de Investigación de la Facultad de Psicología- UBA. Bs. As. (pp. 41-46)
- Lewkowicz,I., Corea, C. (2005). *Pedagogía del aburrido. Escuelas destituidas, familias perplejas*. Paidós Educador. Buenos Aires. Argentina.

- Pichon-Rivière, E. (1999) *El proceso grupal*.(ed.n°29) Ed. Nueva Visión, Bs. As.
- Pichon-Rivière, E. (1980). *Historia de la técnica de los grupos operativos*. Rev. Temas de Psicología Social. Ed.Cinco. año 4, N°3
- Renau, Ma. Dolores. (1998) *¿Otra psicología en la escuela?* Un enfoque institucional y comunitario. Paidós. Barcelona. España
- Ruiz Olabuénaga, J. (2007). *Metodologías de la Investigación Cualitativa*. Bilbao: Artes Gráficas Rontegui.
- Ulloa, F. (1995) *Novela clínica Psicoanalítica*:Historial de una práctica.Paidós, Bs.As.
- .Uruguay, Poder Ejecutivo (2008). Decreto N ° 379/008. Investigación en Seres Humanos. Recuperado de: <http://www.elderechodigital.com.uy/smu/legisla/D0800379.html>
- Valles, M. (2000). *Técnicas Cualitativas de Investigación Social*. Reflexión metodológica y práctica profesional. Madrid: Síntesis.
- Vidal, S. (1998) *Aspectos éticos de la investigación con seres humanos*. En: Sabulsky, J. Investigación Científica en Salud-Enfermedad- (pp.243-273). Argentina: Kosmos.
- Viñar, M. (2009). *Mundos Adolescentes y Vértigo Civilizatorio*. Montevideo: Ediciones Trilce.

XII. Anexos

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Facultad de Psicología - Universidad de la República.
Proyecto de Investigación: "Efectos de dinámicas grupales en el trabajo con equipos de dirección y adscripción en instituciones educativas del ciclo enseñanza media."

De acuerdo con los objetivos de la presente investigación se creará una base de datos con materiales clínicos recolectados a través de las diferentes actividades, con el fin de ser utilizados para la investigación académica así como se utilizarán para diferentes actividades docentes, talleres, ateneos, supervisiones y producción científica. En todas las actividades se resguardará la confidencialidad del material clínico, así como cualquier dato que pudiese identificar a los participantes.

Se le solicita al/los participante/es su consentimiento para cumplir con los objetivos planteados.

CONSENTIMIENTO

Firmando este consentimiento, acepto voluntariamente la posible utilización del material clínico en las diferentes actividades académico-científicas mencionadas.

Se me ha informado que:

-Se resguardará mi identidad y la confidencialidad de la información que surja de las presentes actividades.

-Que la información recolectada puede servir de material para actividades de docencia e investigación, para lo cual se tomarán los recaudos pertinentes, garantizando la confidencialidad de mis datos personales.

-Se me brindó toda la información que solicité para la firma de este consentimiento en relación a los procedimientos y propósitos.

-Puedo desistir y/o modificar este consentimiento en el momento en que así lo considere pertinente.

Firma

Aclaración de Firma:

C.I.: