

Universidad de la República  
Facultad de Psicología

# Prácticas de los profesionales de la Psicología en los centros para personas en situación de calle.

---

Trabajo final de grado  
pre-proyecto de investigación

Estudiante: Ana Paula Machado Barboza  
Tutor: Jorge Chávez Bidart  
Montevideo, Febrero del 2015

## **RESUMEN**

Como trabajo final de grado para la licenciatura en Psicología, el mismo se inscribe en la modalidad de pre-proyecto de investigación, se aboca al ordenamiento y sistematización de ideas previas a la producción de un proyecto de investigación.

El mismo se orienta a la problematización de la práctica profesional de los psicólogos en las estrategias de abordaje a la problemática de las personas en situación de calle. El objeto de estudio son las prácticas de los mencionados profesionales en los centros de pre-egreso del Programa de Atención a personas en Situación de Calle que se desarrolla desde el Ministerio de Desarrollo Social. En tal sentido se propone centrar la mirada en el anclaje de las políticas públicas en las estrategias de abordaje de los profesionales de la Psicología de tales centros. Se plantea la traducción de estas políticas, desde su racionalidad utilizando como marco teórico referencial autores que se vinculan a los estudios de Gubernamentalidad propuestos por Michel Foucault.

Se realiza una selección de trabajos e investigaciones nacionales e internacionales como antecedentes vinculados a la temática. Se plantea la utilización de la metodología cualitativa de investigación, proponiendo tres técnicas de relevamiento de datos; el análisis documental, la observación participante y la entrevista en profundidad.

El núcleo de interés de este proyecto remite a la desafiante realidad de la personas en situación de calle, con trayectorias de privaciones múltiples que determinan una situación de vulnerabilidad profundamente arraigada, en relación la posibilidad profesional de hacer intervenciones que resulten un aporte para la reinserción social.

### **Palabras clave**

Prácticas profesionales de la psicología, gubernamentalidad, situación de calle

## **Prácticas de los profesionales de la Psicología en los centros para personas en situación de calle.**

### **FUNDAMENTACION**

El interés de este proyecto remite a la producción de conocimiento de carácter analítico sobre la temática de la situación de calle. Se aboca al estudio de las practicas de los profesionales de la psicología en el marco las políticas públicas que atienden esta problemática. Específicamente busca acercarse a las prácticas de los psicólogos en los centros destinados a la población en situación de calle, estudiando las tecnologías que constituyen los modos y sentidos de dichas prácticas.

Estos centros de acogida se enmarcan en el Programa de Atención a personas en Situación de Calle (en adelante PASC) llevado adelante por el Ministerio de Desarrollo Social (en adelante MIDES). Los orígenes de este programa fueron variadas intervenciones de la sociedad civil previas al año 2005. Ese mismo año se crea el MIDES y el PASC, frente a un cambio de gobierno en el país.

El PASC tiene como cometido generar un sistema de atención a personas que estén o hayan estado en situación de calle, con el objetivo de evitar la reincidencia en tal situación (MIDES, 2011). El MIDES plantea ejecutar, implementar y coordinar programas para la atención a la emergencia social, ofreciendo cobertura a las necesidades básicas, con el objetivo de mejorar las condiciones de vida y la integración social (ley No.17.866 artículo 9, Lit. F). A partir de la misma se crea el PASC, el cual desarrolla una propuesta específica para la población en situación de calle, brindando servicios que promuevan la contención y la reinserción social. Para la ejecución de los centros se licita entre las organizaciones de la sociedad civil (OSC) en sus distintas modalidades de dispositivos: centros de derivación, brigada de calle, hogares 24 horas, centros diurnos, centros nocturnos y casas asistidas. Los centros de acogida se dividen en tres niveles (MIDES 2011), el nivel tres es de pre-egreso y funcionan como centros nocturnos, los sábados, domingos y feriados en régimen de 24 horas. El MIDES propone un abordaje multidisciplinario orientado a la adquisición de hábitos de la vida cotidiana, el cuidado de la salud, la recuperación de redes sociales. Los equipos técnicos multidisciplinarios realizan seguimiento y acompañamiento de las actividades de los participantes dentro y fuera del centro, a su

inclusión en el ejercicio de sus derechos y deberes como ciudadanos. En los centros nivel 3 la población debe haber transitado una serie de procesos que favorecerían la reinserción social. Los factores como documentación, control de estado de salud, generación de hábitos de convivencia, son trabajados en los centros del primer nivel. Al pasar al siguiente nivel se busca el sostén de las actividades iniciadas, se hace especial hincapié en el área laboral (búsqueda de trabajo estable, generación de pautas relacionadas al ámbito laboral), tramitación de ingresos estables, para que en el tercer nivel comience el apoyo a acciones focalizadas en la solución habitacional. Se propone que desde los centros nivel tres egresen los usuarios del programa, en este egreso es que materializa la diferenciación entre una situación de dependencia de un programa estatal a la independencia del mismo, de tal modo que el egreso este orientado a la inclusión social. Esta investigación se focalizará en el estudio de las prácticas profesionales de los psicólogos en los centros vinculadas a este egreso.

## **ESTADO DEL ARTE**

Resulta de utilidad, por su interés sobre la deconstrucción de la noción de situación de calle, la investigación de Gabriel Chouhy (2006). Ésta propone que el concepto de situación de calle usado en la jerga técnica en el campo de las políticas sociales, produce la homogenización de una población heterogénea en relación a sus trayectorias, homologando las mismas y restringiendo su problematización a la dimensión residencial. Propone las privaciones diferenciales, entendiendo las mismas como una amplitud de carencias o imposibilidad de acceso, incluyendo ciertos rasgos relacionales que hacen a estas privaciones. Presenta tres dimensiones preponderantes de estas privaciones: la residencial, la relacional y la laboral, las últimas dos ligadas a la privación primaria de residencia. Resulta de valor el aporte de estas dimensiones para dar valor explicativo a las trayectorias de los sujetos en situación de calle.

El trabajo monográfico planteado por Lucía Hernandez (2011) titulado “Programa de atención a la situación de calle ¿reinserción o asistencia?”, tesis de grado de la Licenciatura en Trabajo Social de la UdelaR, arroja luz sobre aspectos de los dispositivos, refugios nocturnos transitorios del PASC. Problematiza las posibilidades de reinserción socio-cultural y laboral de hombres jóvenes usuarios de este programa.

Resultan de interés sus planteos sobre la relevancia de la falta de recursos materiales de estos centros. Expone las dificultades en la coordinación del programa, el cual tiene un componente netamente asistencial lo que obtura la posibilidad de generar acciones de promoción social. Se ocupa entonces de las políticas públicas destacando la importancia de su re direccionamiento o transformación. Visualiza la problemática como un sistema que a través de las prácticas distorsiona al menos sus objetivos aparentemente definidos.

Mariana Baggio (2008) de la Facultad de Ciencias Sociales de la UBA en su trabajo etnográfico "La normalización de cuerpos y conductas de personas que están y son de la calle por medio de un rito de institución estatal: La fila" se presenta como antecedente en relación a la población en situación de calle. Hace un aporte de interés sobre algunas de las prácticas como la fila y la admisión transitoria del usuario, que evidencian un obstáculo en el abordaje de la problemática como limitante institucional. Propone reflexionar acerca de las formas en que se accede al servicio, las cuales evidencian la normalización de conductas a través del control de los cuerpos. Los equipos de estos centros hacen seguimientos de los casos, la transitoriedad obtura la posibilidad de los mismos. Propone que es el estado desde sus programas quien somete al control cotidiano, limitando el alcance de las intervenciones, y por ende los objetivos y alcances del programa, abordando la emergencia habitacional en su dimensión más inmediata.

En su trabajo "De refugios y calle: la construcción de identidad en hombres sin domicilio", enmarcado dentro de la monografía final de grado de la licenciatura de Sociología de la UdelaR, Fiorella Cioessoni (2008) trabaja sobre la población usuaria del programa. Su investigación desde la perspectiva descriptiva comparada de relatos de usuarios del PASC, aporta insumos para pensar cómo opera en la subjetividad de los usuarios su situación social. Estas entrevistas la llevan al planteo del desarraigo identitario y los conflictos subjetivos que el mismo acarrea. Se aboca a esta tarea haciendo un análisis de interés sobre la percepción social de esta población, partiendo de la autopercepción de los usuarios de los centros. Aporta a la construcción de fases por las cuales transitan los usuarios desde su ingreso al PASC, proponiendo una primera fase de negación de la propia situación que consecutivamente se vuelve un acostumbamiento a la misma, en su condición de ser sujeto de asistencia y dejando su rol como sujeto productor. Recomienda seguir echando luz a esta construcción, evitando reforzar la estigmatización de esta población por el orden establecido del control social.

En su monografía final de grado para la licenciatura en trabajo social de la UdelaR, titulada "Preferencias adaptativas. Herramientas para el análisis", Lucía Piñeyrua (2013) hace aportes de interés sobre la tarea con la población en situación de calle, su producción se centra en el ingreso al sistema. Propone el concepto de preferencias adaptativas, aquellas que subyacen las elecciones estando determinadas por aquello que es visualizado como posible, y por tanto degradan todo lo que no sea entendido como realizable. Concluye que enfrentamos un escenario que niega al sujeto sus derechos como ciudadano, en el sentido de los procesos de desafiliación social de larga data, de las redes sociales, culturales, económico-laborales, educativas, refiriéndose a aquellas redes socialmente legitimadas. En este sentido, recomienda que las propuestas de abordaje para su reinserción social contemplen esta condición.

Resulta sustantiva como antecedente, la investigación "Sistematización y construcción de estrategias y herramientas para la inclusión social de personas en situación de calle" a cargo de Jorge Chavez (2013). La misma se aboca al estudio de los equipos de trabajo en el PASC. Desde esta se visualizan los centros nivel 3 como espacios de algún modo privilegiados para la promoción de ciudadanía y la promoción social. Propone tener en cuenta las condiciones materiales con las que cuentan los centros son determinantes del trabajo en los mismos, siendo estas: la arquitectura, el horario extendido y la cantidad de cupos.

Convoca al análisis de dos aspectos arrojados por esta investigación que resultan primordiales en el abordaje, por su significación desde los discursos de la red socio técnica, estos son : el vínculo y el proceso. El vínculo es pensado como herramienta de trabajo privilegiada, tanto desde la proximidad como desde la referenciación. las cuales implican la posibilidad de acercamiento y acompañamiento de los sujetos. El vínculo se sostiene desde la construcción de confianza y rapport, los cuales habilitarían la posibilidad de trazar líneas de trabajo y estrategias de intervención con los sujetos.

La idea de proceso se despliega a partir del vínculo, este sería la condición de posibilidad de promoción social o egreso del programa. Esta noción funciona como caja negra, todos aparentemente saben de qué se trata, a pesar de la complejidad que implica. En este sentido se toma lo que denominan como "proyecto de vida" como eje del campo de acciones de promoción, desde el cual se visualiza una impronta lineal de análisis de las singularidades. Tal planteo habla de la homogenización de la multicausalidad de las situaciones de calle. Se traza de este modo una conceptualización muy elástica y permeable de la misma. En relación a las técnicas

utilizadas surgen la entrevista, el acuerdo y el diálogo, conceptos muy generales para definir una técnica, aparentemente vacíos de contenido. Las recomendaciones que se plantean en la investigación son retomadas en este trabajo a modo de continuidad en relación a la producción de conocimiento e indagación sobre los modelos de abordaje de la situación de calle.

En este mismo sentido el trabajo “vulnerabilidad y exclusión social” (Universidad de la República, Facultad de Psicología) de Robert Perez Fernandez (2006) es un antecedente nacional de la disciplina. En el mismo hace una reflexión respecto a las intervenciones psicosociales con la población en situación de calle. Propone que la situación de calle es amplificador y reproductor de los fenómenos más negativos del modelo neoliberal (el individualismo, la competencia y la desconfianza), partiendo de la mirada de la desigualdad social como origen de la pobreza y por ende de la situación de calle. Introduce nuevas dimensiones en relación a las condiciones de precariedad, sumando a la laboral, residencial y relacional mencionadas en otros antecedentes, la afectiva y la sanitaria. La posición de supervivencia de esta población reproduce aspectos individualistas y persecutorios en el contacto con otros. Propone espacios de encuentro, donde puedan hacer tareas colectivas, produciendo niveles de grupalidad como espacios de reconocimiento y de inscripción psíquica de nuevos vínculos solidarios, acompañado por el desarrollo de procesos de participación. Propone también intervenir en relación al esquema e imagen corporales, los cuales pueden favorecer en el fortalecimiento yoico, el trabajo con la autoestima. Converge con los anteriores trabajos mencionados que destacan la dificultad en el abordaje técnico de esta población, enmarcando la problemática en una situación macro social, relativa a las políticas públicas.

Fiorella Ciapessoni (2014) en el informe para el MIDES “Situación de calle desde una perspectiva de género y el trabajo de atención directa” explicita que hasta el momento no ha sido estudiada esta dimensión disciplinar de la Psicología en el abordaje de la situación de calle, lo que aporta a fundamentar esta investigación.

## REFERENCIAS TEORICAS

### Gubernamentalidad

El concepto de gubernamentalidad resulta de utilidad de esta propuesta. Según Foucault, a finales del siglo XVII se produce un cambio en la mecánica del poder, su blanco ya no es regular y controlar un territorio sino que su objetivo está dirigido a la población. Comienza una nueva forma de gobernar a la que Foucault denominó biopolítica que consiste en “hacer vivir y dejar morir”, es decir en producir y regular la vida de las poblaciones en las ciudades (Castro Gómez, 2010).

La biopolítica busca favorecer ciertas formas de vida en la ciudades, de tal modo que se disminuyan los riesgos estableciendo un orden que favorezca la producción y por lo tanto declarando enemigos a todo aquellos que no se ajusten a la normalidad, excluyendo con violencia y creando una otredad (Castro Gómez, 2010).

La gubernamentalidad está constituida por el conjunto de instituciones, estrategias, cálculos, análisis y procedimientos destinados al control a distancia de la población. Se basa en la economía política y su principal instrumento técnico son los dispositivos de seguridad (Foucault, 2006). Lo que convoca a Foucault es la Gubernamentalización del Estado neoliberal que según Castro-Gómez es el espacio inestable por donde se cruzan diferentes tecnologías de gobierno, entendiendo que la libertad es parte de tecnologías de conducción de la conducta, de tal forma que los sujetos se sienten libres aún cuando los objetivos de sus conductas son puestos por otros.

Es entonces un concepto de prácticas discursivas y no discursivas que hacen a lo verdadero y lo falso, que se constituyen como objeto de pensamiento (Castro Gómez, 2010). La analítica de la gubernamentalidad tiene una doble implicancia: genealógica y arqueológica, articula entre la conducción de la conducta y las tecnologías de producción de la verdad. Es una actividad problematizadora, el eje es el modus operandi del la misma que ya no es normalizador y disciplinario sino que se aboca a la modulación de los deseos, la memoria, los afectos, la atención, etc. Es lo que Deleuze llamará modulación de los flujos moleculares. La razón gubernamental se apoya en dispositivos de seguridad que, según Gallo Acosta (2010) se disponen para la normalización del acontecimiento, por ejemplo desde la estadística con las epidemias o el hambre. Gobernar implica la administración y gestión de la multiplicidad, a través de la normalización de estos acontecimientos.

Cuando Foucault habla de tecnologías, se refiere a la forma en que operan estas prácticas en relación al poder, es decir a la dimensión estratégica de las mismas, son las tecnologías de gobierno que establecerían medios calculados para el logro de un

fin predeterminado, así se determinarían como racionalidades. En tal sentido las tecnologías neoliberales modulan la conducta sobre un medio ambiente persiguiendo la autorregulación de la misma (Castro Gomez, 2010), lo que Foucault llama tecnologías del yo. Es relevante destacar como de producción de verdad los sistemas discursivos propuestos por el autor, se presentan como discursos de verdad y se objetivan en documentos, obras literarias y otros, desde donde opera la naturalización del saber.

Conciérne a esta investigación esta conceptualización ya que a partir de la misma se configura la perspectiva de análisis. El planteo es que las instituciones, el Estado y las OSC hacen a los dispositivos y sus agenciamientos. Son los profesionales y las prácticas de los mismos quienes hacen a la traducción de la racionalidad política junto con sus aportes disciplinares. Esta traducción hace a las tecnologías de abordaje concreto de la población de calle, lo que constituye a su vez las políticas públicas, como aquello que impacta concretamente en la población.

### **Traducción y políticas públicas**

Se propone para el análisis de las políticas públicas la teoría del actor red (en adelante TAR), esta teoría social contemporánea proviene de los estudios sociales de ciencia y tecnología. La TAR plantea pensar la realidad como redes dinámicas en constante movimiento de asociación, su particularidad es la inclusión de dichas redes a lo material o tecnológico como agente de igual carácter que los entes sociales (Grau; Íñiguez; Subirats.2010). El interés en esta teoría se centra en la mirada de los actores que llevan adelante estas políticas y lo que acontece al llevarla adelante. Aporta la consideración de la heterogeneidad de las redes socio-tecnicas compuestas por actantes (Tirado, Domènech, 2005), actores humanos y no humanos, en constante interacción creando lo social, desde el movimiento continuo de asociaciones y ensamblajes. Es novedosa la inclusión de las entidades no-humanas como portadoras de significado.

Dentro de la TAR Latour propone conceptualizaciones como ejes de la mediación técnica de las políticas sociales, dentro del cual se inscribe el proceso de traducción, la composición y la cajaneización (Correa, 2011). Convoa referirse al proceso de traducción, el mismo implica la traducción de metas, ciertas intenciones que definen un programa de acción, que al conjugarse con otro programa de acción en esta red de interacciones generan un nuevo programa de acción , llamado también anti-programa. (Correa, 2011) La traducción implica la asociación de entidades heterogeneas para la producción de totalidades con sentido, e implica la dominación, es así que se

establece un orden provisorio el cual reduce los márgenes de negociación dentro de la red estableciendo dicho orden (Grau; Íñiguez; Subirats.2010). Este novedoso orden invisibiliza la heterogeneidad de esta composición, es lo que se denomina cajaneigrización.

De esta forma estos actantes conformando una red socio técnica , la cual mediante el proceso de traducción llevan adelante la política pública a través de un anti-programa (Tirado, Domènech, 2005). Los profesionales de la psicología son parte de la red socio técnica en la que se dan estos procesos. Este proyecto se focaliza en los planes de acción de los psicólogos como actantes, que desde su práctica como profesionales hacen una traducción de las metas que será o no particular desde la disciplina que representa como técnico. Es relevante la aclaración de que estos procesos inscriptos en la traducción son invisibilizados en su composición heterogénea y conformando la cajaneigrización es que convoca el análisis de tales procesos.

Resulta de interés el proceso previo a la implementación práctica de la política hasta la materialización de la misma, proceso en el que los técnicos y los psicólogos como técnicos, desempeñan un rol significativo a partir de agenciamientos con sus tecnologías disciplinarias. En este sentido Nikolas Rose (1996) plantea que las formas de poder, el ejercicio de las mismas, se han vinculado de forma intrínseca al conocimiento de la subjetividad humana. Plantea que la gubernamentalidad se psicologizó como forma eficaz de gobierno se centra en la capacidad de los seres humanos de ejercer poder sobre ellos mismos. Como método de la razón gubernamental hace uso de tecnologías disciplinarias, utilizando vocabulario específico de la Psicología en los discursos argumentativos y explicativos, reformulando la diferenciación entre lo normal y lo patológico. Se establece así una alianza disciplinar al servicio del gobierno de las poblaciones. Es así que las autoridades gubernamentales de lo social reformulan y muchas veces vacían de sentido la conceptualización y el saber disciplinar de la psicología para “dar color”, en palabras de Rose, a sus propios argumentos. Es en este escenario que se configuran las tecnologías y dispositivos de intervención en el abordaje de las problemáticas sociales, en relación también a las políticas p<sub>u</sub>blicas.

### **Tecnologías “psi” y producción de subjetividad**

Gallo Acosta (2010) realiza un aporte relevante a este respecto caracterizando la razón gubernamental-neoliberal con el objetivo de gobierno sobre la vida. Expone que prolifera la idea de ser empresario de sí, esto implica que cada ser humano se ofrece como capital humano, como mercancía, y es desde sus competencias que cada uno

se hace empleable, de tal modo propone la administración de la vida, de sí mismo mismo. Se transcribe así a las subjetividades la teoría del capital humano, una producción tecnológica de la economía que visualiza el trabajo como conducta económica, el trabajador es entonces una empresa de sí mismo.

Es así la razón gubernamental neoliberal también se entrelaza con lo terapéutico y los discursos psi, proporcionando modelos para el individualismo, ciertos dispositivos de regulación social con finalidad hedonista que solo persiguen anestesiar síntomas y malestares sociales propios de sociedades neoliberales. La promoción del estado del individualismo liberal y capitalista, invoca el “yo puedo solo” promoviendo la circulación de un pensamiento positivo, de autorrealización, auto superación y auto ayuda. Es entonces que Gallo (2010) hace el análisis de que la labor terapéutica no se aboca tanto a curar si no al fortalecimiento de habilidades y competencias para auto ayudarse y autogestionarse.

Siguiendo esta línea de pensamiento, Silvia Grinberg (2009) hace un análisis de los relatos de producción de subjetividad, como emergencia de un diagrama de gobierno. Plantea como ejemplificación los textos de “autoayuda”, como relatos de formación de subjetividad, subjetividad gerenciada que produce un nuevo régimen de prácticas de dirección y encausamiento de la conducta, involucrando una forma de pensamiento y racionalidad. Estos discursos señalan “tú puedes ser quien quieras ser”, el yo deviene algo que debemos moldear para ocupar un lugar en el mundo. Enfrentamos un mundo de abyección, todo pretendería estar disponible pero nos enfrentamos al vacío de la imposibilidad. Una terapéutica social, menciona, crea la problematización de la propia persona en términos y significados propios de la Psicología, llamando a la intervención de sí mismo. Un ejemplo esclarecedor resultan los enunciados que circulan en los que mencionan los bajos niveles de resiliencia, sobre los que hay que trabajar para mejorar, a través de esto se explican fenómenos ampliamente distantes como la ruptura de parejas, el desempleo o la extrema pobreza. El sujeto se vuelve responsable, ya que a partir de sus propias carencias se encuentra ante tales escenarios vitales.

También se refiere a este respecto Nikolas Rose (1996), referente teórico de los dos anteriores autores. Reseña que una variada trama de narrativas psicológicas devuelven al sujeto una imagen de su mundo como un problema de auto estima y de empoderamiento. Plantea que la psicología esta intrínsecamente ligada a las “tecnologías humanas”, es parte de la racionalidad práctica que forma “ensamblamientos” los cuales buscan actuar sobre los sujetos determinando su conducta con una direccionalidad. Tales “ensamblamientos” heterogéneos son por ejemplo el sistema jurídico, la educación, la crianza de niños, etc. En tal sentido

propone que opera de forma calculada y su finalidad se formula en términos de disposiciones y de cualidades psicológicas, de este modo determina la forma en que los individuos se conducen a sí mismos. Muestra un escenario claro de producción de subjetividad. Propone volver a pensar los vínculos constitutivos entre la psicología y los dilemas de gobierno de la subjetividad, haciendo visibles las relaciones ambiguas entre la ética de la subjetividad, las verdades de la psicología y el ejercicio de poder, para que estas sean pensadas de forma crítica.

En concordancia con tales planteos los psicólogos a través de sus prácticas profesionales hallan un escenario plagado de significaciones vinculadas directamente a su formación disciplinaria. Desde el PASC se plantean una diversidad de enunciaciones en las licitaciones, ensamblajes de la psicología, convocando el modo en que operan en las redes socio técnicas y su traducción de las políticas públicas. En tal sentido los diversos contenidos desde las acciones a realizar por el equipo técnico descriptas en la licitación y su vínculo con la reinserción social planteada como objetivo del PASC ( MIDES,2011).

Se hace foco sobre los planes de acción y el proceso de traducción en el que los psicólogos despliegan sus prácticas. La relevancia de esto es dada por la producción de subjetividad ligada a las tecnologías psicológicas, donde se ubica y se aborda la problemática de las personas en situación de calle.

## **PROBLEMA Y PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN**

A partir de los antecedentes mencionados y partiendo de las referencias teóricas expuestas es que se enmarca este problema de investigación, las prácticas de los psicólogos en relación a la situación de calle. En principio la ausencia de producción de conocimiento al respecto es la motivación principal de esta tarea. El último censo del programa fue realizado en el 2011, y el mismo arroja la cifra de 587 personas mayores de 18 años que son usuarios de estos centros nocturnos, refugios, de los cuales 457 son varones (Ciapessoni, 2014). La propuesta cobra sentido desde la realidad de una población que transita estos centros.

Este proyecto se focaliza en los centros nivel 3, entendiendo que el objetivo de estos es la reinserción social en su última etapa del programa, y como tal la que enfrenta la materialización de la misma.

Propongo indagar las prácticas profesionales de los psicólogos en este ámbito, centrándome en las estrategias de abordaje en la intervención que esta despliega.

En tal sentido convoca esclarecer si existen formas de agenciamiento de la racionalidad política en la práctica de los profesionales de la Psicología, cuáles serían y cómo operarían.

Siguiendo esta línea de razonamiento resulta relevante la investigación acerca de las estrategias de los profesionales de la Psicología que trabajan en estos centros vinculado a la reinserción social.

### **¿Cuáles son las estrategias de abordaje de los profesionales de la Psicología con los usuarios de los centros nivel 3 del PASC ?**

Preguntas emergentes:

- ¿Existen técnicas y metodologías específicas de abordaje de los psicólogos abocadas a la reinserción social de usuarios que asisten a los centros destinados a las personas en situación de calle?
- ¿Cómo se configura la relación entre los planes o programas del MIDES y las estrategias de abordaje de los profesionales de la psicología a la situación de calle?
- ¿Cuál es la incidencia de los actantes no humanos en la mediación técnica del psicólogo en los centros pasc-mides?

### **OBJETIVOS.**

#### **Objetivo general**

Contribuir a la producción de conocimiento de la práctica profesional de los psicólogos en relación a las estrategias de abordaje de la problemática de las personas en situación de calle.

#### **Objetivos específicos**

Analizar las estrategias de los profesionales de la psicología en el abordaje de la situación de calle, y sus condiciones de posibilidad en relación a la inclusión social, en centros del PASC nivel 3.

Describir y caracterizar el proceso de traducción de las políticas públicas en el abordaje de los psicólogos con la población de los centros del PASC nivel 3.

## DISEÑO METODOLÓGICO

Propongo la Investigación cualitativa entendiendo que la misma se aboca al significado, el contexto, la interpretación, la reflexión y la comprensión. Se orienta desde el paradigma interpretativo, y no el positivo. Desde el mismo la búsqueda de explicaciones a determinados sucesos influyen otros, comprendiendo la idea de proceso de forma contextual.

La investigación cualitativa implica un proceso constructivo de conocimiento, una producción dialógica (Sisto, V. 2008), producto del diálogo y de la co construcción.

La metodología escogida implica el diseño flexible, la posibilidad durante el proceso de redefinir tanto las preguntas, como los propósitos, de encontrarse con situaciones inesperadas. Es así que se concibe el conocimiento como actividad de producción provisoria. La base del proyecto será escrita, las preguntas y objetivos, aunque preliminares. Las referencias teóricas y unidades de análisis serán la guía, aunque previendo la predeterminación de los resultados, evitando la anticipada explicación del objeto a estudiar. Tanto la recolección de datos como el análisis, la interpretación y la teoría son momentos diferenciados de la investigación que se dan de forma circular

Las técnicas escogidas son múltiples: la entrevista en profundidad, el análisis documental y la observación participante.

La entrevista en profundidad implica el registro del investigador y la continuidad conversacional con el objetivo de favorecer cierta línea argumental dirigida a los objetivos de la investigación (Marradi, 2007). El objetivo de estas es el acceso a la perspectiva del entrevistado, sus representaciones y significaciones. Se construyen como entrevistas abiertas, ni estandarizadas ni directivas. La elección de las personas a entrevistar se realiza en relación a su rol en el centro, específicamente a los profesionales de la psicología.

El análisis documental se inscribe como rastreo de documentos institucionales ya sean del MIDES o de las OSC, relacionados con proyectos, planes o programas que versen sobre la situación de calle, implicada la conceptualización y el abordaje de la problemática. Estos documentos contienen los lineamientos y estrategias que hacen a la configuración de las políticas sociales vinculadas a la situación de calle.

La observación participante se inscribe como metodología etnográfica que se origina como técnica antropológica, implica el acercamiento de carácter contextual al objeto de estudio. La misma refiere al acercamiento en este caso a los espacios de trabajo donde se despliega la multiplicidad de acontecimientos que hacen a la compleja trama a abordar por los el equipo multidisciplinarios. En tal sentido incluye tres actividades

principales (Taylor; Bodgan, 1984). En primer lugar la forma de acercamiento al campo, cuidando el rapport con los actores del mismo, teniendo en cuenta que el investigador es un agente externo y que puede suscitar posiciones persecutorias por su presencia. En segundo lugar las estrategias y tácticas de campo, los modos de obtener los datos. Por último el registro de datos, la forma recomendada son las notas de campo escritas.

Las observaciones se realizarán en los centros PASC nivel 3, teniendo en cuenta los objetivos planteados para esta investigación.

### **CONSIDERACIONES ÉTICAS.**

En primer lugar se planteara el proyecto a nivel institucional, MIDES-PASC y a las correspondientes OSC para informar y acceder al aval de las mismas.

En relación a los entrevistados se respetará el anonimato y la confidencialidad de los mismos y de lo expuesto en dichos encuentros. A través de consentimientos informados, se informará acerca de los objetivos de la investigación y la finalidad de la misma. Se incluirá la autorización para grabar estos encuentros. También se incluirá de forma explícita el derecho de abandonar estas instancias y de negarse a participar de la investigación cuando cada entrevistado lo considere.

No se utilizarán técnicas agresivas ni nocivas para los participantes.

En caso de ser necesarios se seguirán los procedimientos indicados para acceder a los permisos institucionales correspondientes a la documentación oficial del Mides. Los resultados de la investigación serán debidamente difundidos, en primer lugar con los participantes de la misma, posteriormente en otros ámbitos, para la contribución al debate académico.

## CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN

Meses	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX
Relevamiento de documentos	■	■							
Observación participante		■	■	■					
Elaboración de pautas de entrevista y coordinaciones para su realización			■	■	■				
Entrevistas					■				
Análisis de los datos		■	■	■	■	■	■	■	
Elaboración del informe final						■	■	■	
Difusión de investigación									■

## RESULTADOS ESPERADOS

Se espera contribuir a la construcción de conocimiento sobre el quehacer profesional de los psicólogos en relación a la problemática de las personas en situación de calle. Específicamente se busca focalizar en el aporte al saber acerca de las estrategias que despliegan los psicólogos en el abordaje de esta problemática. Contribuir a la construcción de conocimiento acerca de la práctica de los profesionales de la psicología en la traducción de las políticas públicas orientadas a las personas en situación de calle.

## BIBLIOGRAFÍA

- Baggio M.(2008)La normalización de cuerpos y conductas de personas que están y son de la calle por medio de un rito de institución estatal: La fila”  
Facultad de Ciencias Sociales – UBA.
- Chávez Bidart, J. (2013) Informe: sistematización y construcción de estrategias y herramientas para la inclusión social de personas en situación de calle. 2011-2013.  
Recuperada de  
[http://www.psico.edu.uy/sites/default/files/informe\\_sistematizacion\\_calle.pdf](http://www.psico.edu.uy/sites/default/files/informe_sistematizacion_calle.pdf)
- Chouhy, G. (2008): “Trayectorias, posiciones y disposiciones de las personas en situación de calle: bases para la construcción de un modelo analítico”.  
Montevideo.
- Chouhy, G. (2006): “Camellos y dromedarios: parecido no es lo mismo. Privaciones diferenciales y trayectorias de las personas en situación de calle o sin techo”. Monografía final de grado, FCS, Udelar, Montevideo.
- Ciapessoni F. (2014) Informe: Situación de calle desde una perspectiva de género y el trabajo de atención directa .  
Recuperado de  
[http://ladiaria.com.uy/media/attachments/Informe\\_mujeres\\_Fiorella\\_Ciapessoni\\_1.pdf](http://ladiaria.com.uy/media/attachments/Informe_mujeres_Fiorella_Ciapessoni_1.pdf)
- Ciapessoni Fiorella (2008) “De refugios y calle: la construcción de identidad en hombres sin domicilio” monografía final de grado de la  
Licenciatura de Sociología, Facultad de ciencias sociales UDELAR
- Correa Moreira G. (2011) “El concepto de mediación técnica en Bruno Latour. Una aproximación a la teoría del actor-red” Facultad de Psicología, UdelaR Programa de Doctorado en Psicología Social, UAB  
recuperado de  
<file:///C:/Users/user/Downloads/56-700-1-PB.pdf>
- Deleuze G:,(1991) “Posdata sobre las sociedades de control”, en Christian Ferrer (Comp.) El lenguaje literario, Tº 2, Ed. Nordan, Montevideo

- Gallo Acosta, J. (2010) “la gubernamentalidad y las psicociencias”. Poiesis ,  
Revista electrónica de Psicología Social – FUNLAM  
Recuperado de  
<http://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/poiesis/article/viewFile/106/80>
- Gomez Castro, S. (2010). Historia de la gubernamentalidad. Razón de Estado,  
liberalismo y neoliberalismo en Michel Foucault. Bogotá: Siglo del Hombre  
Editores
- Grau M.; Íñiguez-Rueda L.; J. Subirats”.(2010) La perspectiva sociotécnica en  
el análisis de la políticas públicas. Recuperado de  
<http://www.uv.es/garzon/psicologia%20politica/N41-4.pdf>
- Deleuze G.;(1991) “Posdata sobre las sociedades de control”, en Christian  
Ferrer (Comp.) El lenguaje literario, Tº 2, Ed. Nordan, Montevideo
- Foucault, M., (2006). Seguridad, territorio y población. Buenos Aires: Fondo de  
Cultura Económica.
- Grinberg, S. M. (2007). Gubernamentalidad: estudios y perspectivas. Revista  
argentina de sociología, 5(8), 97–112.
- Hernández, L. (2011) Monografía final de grado. licenciatura en trabajo social:  
programa de atención a situación de calle ¿reinsercion o  
asistencia?.Montevideo . biblioteca de la facultad de ciencias sociales UdelaR
- Marradi, A., Archenti, N., & Piovani, J. I. (2007). Metodología de las ciencias  
sociales. Buenos Aires: Emecé.
- Vasilachis, I. (2006). Estrategias de investigación cualitativa (1. ed.). Barcelona:  
Gedisa.
- Latour, B.(2005). Reassembling the Social. An Introduction to Actor-Network  
Theory. Oxford: Oxford University Press.

- Perez Fernandez R.(2006) “vulnerabilidad y exclusión social” Facultad de Psicología .UDELAR
- Piñeyrua L. (2013), Trabajo final de grado, Licenciatura en Trabajo Social , Facultad de ciencias sociales Universidad de la Republica. “preferencias adaptativas”
- Rose, N. (1996). “Inventing our Selves” Cambridge: Cambridge University Press.
- Sisto, V. (2008). La investigación como una aventura de producción dialógica: La relación con el otro y los criterios de validación en la metodología cualitativa contemporánea. Psicoperspectivas, VII, 114- 136.
- Tirado Serrano, F; Domènech Argemí, M.(2005) “asociaciones heterogéneas y actantes: el giro post social de la teoría del actor red “AIBR. Revista de Antropología Iberoamericana .. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=62309905>
- Taylor S.J.; Bodgan R (1984). “La observación participante en el campo”. Introducción a los métodos cualitativos de investigación. La búsqueda de significados. Barcelona: Paidós Ibérica.
- MIDES; Licitación pública No. 114 (2011)  
Recuperada de <http://www.mides.gub.uy/innovaportal/v/3559/3/innova.front/licitaciones-publicas?querypage=3>