

El estudio de las representaciones sociales como aporte para las intervenciones profesionales

Patricia Oberti*

En esta comunicación se presenta la conceptualización sobre las representaciones sociales desde una perspectiva psicosocial.

Partiendo de la base de estudios realizados en los últimos años, se considera que el estudio, la explicitación y el análisis de las representaciones sociales pueden permitir mejorar la calidad de las intervenciones profesionales y contribuir a lograr mejores resultados en el diseño y aplicación de programas y políticas.

Palabras clave: representaciones sociales intervención, prácticas profesionales.

Introducción

En este artículo se intenta relacionar las conceptualizaciones acerca de las representaciones sociales con las intervenciones profesionales. Se parte de la premisa de considerar que el estudio y análisis de las representaciones sociales aporta a la intervención en lo social y contribuye de esta manera, al diseño y ejecución de políticas públicas. En los últimos años este supuesto se ha visto sostenido por varios estudios e investigaciones que analizan las representaciones sociales referidas a: cuidados, familia, vejez e infancia. (Bathiany, Genta y Perrota, 2013; Oberti, 2014; Gastrón, 2013; Leopold, 2012)

Considerando que las representaciones sociales como categoría conceptual nos permiten abordar la relación entre lo individual y lo social en un proceso de autoconstrucción mutua, se toman algunos ejemplos de investigaciones en las que se realizan abordajes que tienen en cuenta a las representaciones sociales para sostener la importancia que el conocimiento de las mismas puede tener en

la prácticas profesionales. En tanto las representaciones forman parte de la realidad social y son una construcción socio histórica, la comprensión de las mismas como parte del universo simbólico y sus condiciones de producción, se juegan, no solo en el terreno del discurso sino también en la forma que adquieren las prácticas.

Sobre las representaciones sociales

El estudio de las representaciones sociales (RS), ha sido abordado a partir de los aportes que Serge Moscovici realizó desde la Psicología social, tomando el concepto de representación social como punto de intersección entre lo psicológico y lo social. Este autor retoma el concepto que Durkheim trabajó desde la sociología y lo reformula tomando también los aportes que desde la psicología realizara Piaget (Jodelet, 1993).

La representación social se define por el contenido. En ella se encuentran imágenes, opiniones, actitudes, las cuales se relacionan

* Asistente Social. Licenciada en Psicología. Docente en Departamento de Trabajo Social. Facultad de Ciencias Sociales. Universidad de la República. Correo electrónico: patriciaoberti@gmail.com

con un objeto, o con la representación social de un sujeto con respecto a otro sujeto (Moscovici, 1993).

Se encuentran según Jodelet diferentes niveles en el estudio de las representaciones, la autora propone que "...la representación social, constituye la designación de fenómenos múltiples que se observan y estudian a variados niveles de complejidad, individuales y colectivos, psicológicos y sociales" (Jodelet, 1993: 469). La autora plantea que a través de las RS se interpreta y se piensa la realidad cotidiana. Se trata de una forma de conocimiento social a través del cual los sujetos y los grupos fijan posición respecto a situaciones, acontecimientos y objetos. Las RS se manifiestan como imágenes, sistemas de referencia, categorías, teorías, generalmente todas estas formas juntas, configurando una compleja construcción (Jodelet, 1993).

En términos más concretos, cuando se hace referencia al concepto de representación social se alude a "una forma de conocimiento específico, el saber de sentido común, cuyos contenidos manifiestan la operación de procesos generativos y funcionales socialmente caracterizados", tratándose entonces en términos más amplios de una forma de pensamiento social. (Jodelet, 1993: 474). Estas formas de pensamiento se orientan hacia la comunicación, la comprensión y el dominio del entorno social material e ideal.

En toda representación no está presente una reproducción de lo real sino más bien un acto de pensamiento en donde el individuo se relaciona con el mundo y con las cosas, y esta forma de relacionarse, tiene incidencia en las acciones y decisiones (Jodelet, 1993).

En tanto las representaciones influyen en las acciones y las decisiones, es de resaltar que el conocimiento de las mismas constituye una herramienta de utilidad para el análisis de las prácticas profesionales y para el diseño e instrumentación de políticas públicas. Araya aporta a la comprensión del concepto señalando que las RS entendidas desde una perspectiva psicosocial, se deben diferenciar de

otros conceptos como los de imagen opinión o actitud.

Si bien las RS constituyen sistemas cognitivos en los que es posible reconocer la presencia de estereotipos, opiniones, creencias, valores y normas, el concepto de representación social no se debe confundir con cualquiera de los anteriormente mencionados, pues cuando se habla de RS se parte de que no hay un corte entre el universo exterior y el universo de las personas o de los grupos y de que, en el fondo, el sujeto y el objeto no son heterogéneos en su campo común. El objeto está inscrito en un contexto activo, móvil, puesto que, en parte, fue concebido por la persona o la colectividad como prolongación de su comportamiento y sólo existe para ellas en función de los medios y los métodos que permiten conocerlo. Los conceptos de imagen, de opinión y de actitud no tienen en cuenta esas vinculaciones, ni la apertura que las acompaña en tanto consideran a los grupos en forma estática (Araya, 2001: 164).

La representación cumple entonces, tal como lo señalan Moscovici y Jodelet (1993), una función parecida a la del símbolo, a la del signo; en la representación existe además de la reproducción gran parte de elaboración y de construcción, por lo que no es una mera reproducción pasiva (Moscovici, 1993).

Por este motivo las representaciones sociales varían de acuerdo con los momentos socios históricos y las construcciones imaginarias en las diferentes sociedades. Refieren a un tipo específico de conocimiento que juega un papel muy importante sobre cómo la gente piensa y organiza su vida cotidiana. En tanto se manifiestan a través de los significados, los símbolos y formas de interpretación que los seres humanos utilizan en el manejo de los objetos que pueblan su realidad inmediata. (Banchs, 1999)

Pueden analizarse a través de las percepciones que los actores sociales tienen de cuestiones socialmente significativas y llegamos a ellas fundamentalmente a través de

las producciones discursivas de los sujetos. Es en los contenidos de las RS donde se pueden encontrar “la expresión de valores, actitudes, creencias y opiniones, cuya sustancia es regulada por las normas sociales de cada colectividad”. (Banchs, 1999:39). Siguiendo a Araya (2002), se observa entonces, que la representación social es un proceso de construcción de la realidad y se debe entender esta afirmación en dos sentidos:

Primero, en el sentido de que las representaciones sociales forman parte de la realidad social, contribuyen pues a configurarla y, como parte sustancial de la realidad, producen en ella una serie de efectos específicos.

Segundo, en el sentido de que las representaciones sociales contribuyen a construir el objeto del cual son una representación. La representación social construye en parte su objeto por lo cual este objeto es, en parte, realmente tal y como aparece a través de su representación social (Ibáñez, 1988 citado en Araya, 2002: 30)

Si se toma en cuenta estos dos sentidos de las RS el estudio de las mismas puede permitir un conocimiento más profundo del objeto así como la posibilidad de cambio en relación a su construcción. Por último cabe resaltar la síntesis que realiza Araya (2002) sobre las RS, donde resume las condiciones a tener en cuenta en la construcción, producción y circulación.

En resumen las representaciones sociales son por:

- Las condiciones de producción en que emergen (medios de comunicación, interacción cara a cara, comunicación, lenguaje).
- Las condiciones de circulación de las RS (intercambio de saberes y ubicación de las personas en grupos naturales y de los grupos sociales naturales en contextos sociales particulares dentro de una estructura social).
- Las funciones sociales: construcción social de la realidad en el intercambio so-

cial, desarrollo de una identidad personal y social, búsqueda de sentidos o construcción del conocimiento del sentido común (Araya, 2002; 33).

Representaciones sociales e intervención.

Tal como se planteara en la introducción, si se parte de la premisa que las RS atraviesan las prácticas profesionales en todos sus niveles, las representaciones acerca de la familia, los cuidados, la vejez, la infancia etc., que los profesionales y técnicos tengan sobre ellas determinarán su accionar en relación a las intervenciones. En este sentido Elizabeth Jelin (2007) sostiene en relación a las familias y políticas públicas que “...Hay una dimensión a menudo olvidada en este tema que entraña la significación simbólica e ideológica de la familia. Más allá de los aspectos institucionales y las prácticas de vida familiar, existen valores e ideologías expresadas en imágenes de la familia “normal” o incluso “natural” (Jelin, 2007:96).

Resulta interesante entender como esta autora relaciona la naturalización de cierto tipo de familia, vista como modelo hegemónico con la posibilidad de que otros tipos sean estigmatizados: “...quienes promueven mayores posibilidades de elección en cuanto a patrones de convivencia-incluida la orientación sexual - pueden ser vistos como anormales, subversivos...” (Jelin, 2007:96).

La autora plantea que pocas veces se ha tomado como objeto de investigación al sistema de creencias respecto a las familias teniendo en cuenta que la presencia política de la familia es de importancia significativa en la vida pública. De esta manera entendemos se torna substancial la comprensión de las RS de familia en este caso en tanto núcleos de significaciones que son aprehendidas a través de la experiencia de la vida cotidiana y que generan prácticas de reproducción y producción social. (Jelin, 2007)

Al respecto De Jong, Basso, Paira y García (2007) plantean que todo sujeto social y

por tanto todo profesional y técnico, posee una concepción acerca de la familia que ha construido desde el sentido común, que incluye valores, creencias, costumbres hábitos, trayectorias personales y sociales.

De esta manera, lo material, lo simbólico y el imaginario social, se entrecruzan en la constitución de la cultura y de la subjetividad respecto de la familia e influyen en cómo pensamos y abordamos la intervención con respecto a las mismas. (De Jong, Basso, Paira y García, 2007). Las autoras mencionadas en última instancia sostienen en su indagación acerca de familia y representaciones sociales que:

Familia y representaciones constituyen dos categorías que se analizan en conjunto pues el concepto de representaciones que se asume hace referencia a un objeto, en este caso la familia. Representaciones familiares que se constituyen a partir de la internalización de experiencias significativas que se traducen en significados que como interpretaciones de la realidad operan en los discursos y en la acción. (De Jong, Basso, Paira, García, 2010)

Con respecto a las RS sobre el cuidado, se plantea a partir de una investigación realizada, que el conocimiento de las RS sobre esta temática, pretende llenar un vacío al respecto y aportar a la conformación de un sistema nacional de cuidados en tanto poder incidir en el diseño de esta política pública. (Batthyany, Genta, Perrota, 2013) Las autoras fundamentan la importancia que las RS sobre el cuidado pueden tener en la política pública en tanto el estudio de las mismas contribuye al conocimiento de la realidad social a través del universo de significaciones y valores:

Las representaciones sociales dan cuenta de un conocimiento práctico, productor y constructor de una realidad social compartida por un colectivo, y por medio de ellas se intenta dominar ese entorno, comprender y explicarlo. Son, al mismo tiempo, producto y proceso de Construcción de la realidad y de su elaboración psicológica y social.

La teoría de las representaciones sociales postulada por Moscovici (1979) es un marco interesante para una aproximación compleja al universo de significados y valores que portan los individuos sobre la temática del cuidado. (Batthyany, Genta, Perrota, 2013:14)

Fundamentan a su vez la importancia de estudiar a las RS del cuidado desde una perspectiva de género teniendo en cuenta que es una forma de visibilizar “las creencias, los valores, los supuestos ideológicos que construyen, con base en las diferencias biológicas, las desigualdades sociales entre mujeres y hombres.” (Batthyany, Genta, Perrota, 2013:14)

El estudio de las RS, en tanto las representaciones constituyen un sistema que genera procesos de clasificación social, es clave para delimitar creencias compartidas, imágenes, sentimientos y comportamientos.

Particularmente en lo que refiere a las representaciones sociales del cuidado desde una perspectiva de género, es importante su estudio por dos razones. En primer lugar, para construir una línea de base o punto de partida antes de la implementación del sistema de cuidado en Uruguay. Así como por medio de las EUT se ha medido la carga de trabajo, el tiempo y la división sexual del trabajo de cuidado, es importante considerar las representaciones sociales antes de la implementación del sistema para poder analizar cambios y permanencias en el sistema de género. En segundo lugar, es importante conocer las representaciones sociales sobre el cuidado para considerarlas al momento de la formulación de los servicios y prestaciones que se incluirán en el sistema de cuidado y para, al mismo tiempo, promover las transformaciones culturales necesarias para favorecer la equidad de género. (Batthyany, Genta, Perrota, 2013:15)¹

¹ EUT- Encuesta sobre el uso del tiempo. Bathyany, K., Genta, N. y Perrota, V. (2013). La población uruguaya y el cuidado. Análisis de las representaciones sociales y propuestas para un sistema de cuidados en Uruguay.

En este segundo sentido señalado por las autoras, interesa destacar la utilidad que la indagación acerca de las RS tienen, en el diseño e implementación de las políticas dirigidas hacia los objetos de las mismas, ya sea en el caso de las familias, el cuidado, la vejez, la infancia, etc. La consideración de las RS en los programas dirigidos a instrumentar e implementar políticas puede contribuir a lograr intervenciones más efectivas.

A modo de reflexión final

Si se concibe a las RS desde una perspectiva psicosocial, las mismas varían de acuerdo a los momentos socio históricos y a las construcciones imaginarias en las diferentes sociedades.

Por este motivo los estudios de las RS deben realizarse teniendo en cuenta el contexto socio histórico cultural en que se indagan.

Considerando que las RS influyen en las acciones y las decisiones, permeando las prácticas profesionales, entendemos que el conocimiento de las mismas puede constituirse en una herramienta de utilidad al momento de diseñar e instrumentar políticas públicas.

Tal como señala Botero (2008) el estudio de las representaciones sociales permite un acercamiento al conocimiento de los elementos valorativos orientadores de la postura del sujeto (personas, grupos de personas) frente al objeto representado.

En tanto estos elementos valorativos no solamente orientan la postura del sujeto frente al objeto representado sino que además determinan su conducta hacia él, las RS cumplen una función muy importante en la toma de posición frente a la realidad. (Botero, 2008)

Ese posicionamiento o toma de posición es el que se juega en las prácticas profesionales.

En esta medida implican, desde la postura de Bourdieu (1999), un conocimiento práctico en tanto para este autor todo conocimiento es un conocimiento práctico del mundo que le preexiste. (Bourdieu, 1999).

Sostiene la importancia de las representaciones en tanto se construyen a través de las interacciones entre las personas y en su vida práctica, el conocimiento del mundo social se erige a través de la elaboración de esquemas de pensamiento y de expresión.

Subraya a la vez que “entre las condiciones de existencia y las prácticas o las representaciones, se interpone la actividad estructurante de los agentes que, lejos de reaccionar mecánicamente a unos estímulos, responden a los llamados de un mundo cuyo sentido ellos mismos han contribuido a producir.” (Bourdieu, 1999: 477)

A la vez en tanto las RS constituyen formas de creencias compartidas, valores e imágenes, generan complejos procesos de clasificación social y producen formas de comportamientos que se traducen en la práctica. Por tanto las RS atraviesan las prácticas y a la vez dichas prácticas construyen las representaciones que las sustentan.

Bibliografía

Araya Umaña, S. (2002) Las Representaciones sociales: Ejes teóricos para su discusión. Costa Rica, FLACSO.

Arriagada, I, (Coord). (2007) Familias y Políticas públicas en América Latina. Una Historia de desencuentros. Santiago de Chile, CEPAL, UNFPA.

Bathyany, K., Genta, N. y Perrota, V. (2013) La población uruguaya y el cuidado. Análisis de las representaciones sociales y propuestas para un sistema de cuidados en Uruguay. Montevideo, Udelar, MIDES.

Banchs, M. (1999) Representaciones sociales, memoria social e identidad de género. Disponible en: <http://webs.uvigo.es/pmayo->

Montevideo, Udelar, MIDES. Sistema de Cuidados – Política pública, actualmente en proceso de diseño apunta a profundizar la nueva matriz de protección social de corte universalista de la Reforma social dirigido a cuatro grandes poblaciones: 1. Infancia (con énfasis en niños y niñas de 0 a 3 años). 2. Personas en situación de dependencia por discapacidad. 3. Personas adultas mayores en situación de dependencia. 4. Cuidadoras y cuidadores. <http://www.sistemadecuidados.gub.uy/>

bre/textos/maria_banchs/representaciones-sociales-memoria-identidad.pdf

Bourdieu, P. (1999) *La distinción. Criterios y bases sociales del gusto*. México, Taurus.

Botero, P (Comp.)(2008) *Representaciones y ciencias sociales. Una perspectiva epistemológica y metodológica*. Buenos Aires, Espacio.

De Jong, E., Basso, R., Paira, M., García y Orquera, E. (2007) *Familia: un enfoque desde la articulación entre docencia investigación y extensión*. La investigación en Trabajo Social VI: 151-165. Facultad de Trabajo Social, Universidad Nacional de Entre Ríos, Paraná.

De Jong, E., Basso, R., Paira, M y García. (2010). *Familia: representaciones y significados Una lucha entre semejanzas y diferencias*. Buenos Aires, Espacio.

Gastrón, L. (2013) *Dimensiones de la Representación Social de la Vejez*. Buenos Aires As, Eudem.

Jelin, E (1982) *Familia y Unidad doméstica: mundo público vida privada*. Buenos Aires As, CEDES.

Jelin, E (2007) “Las familias latinoamericanas en el marco de las transformaciones globales” en Arriagada, I. (coord.) *Familias y Políticas públicas en América Latina. Una historia de desencuentros*. Santiago de Chile, CEPAL, UNFPA.

Jodelet, D. (1993) “La representación social: fenómenos, concepto, teoría” en Moscovici, S. *Psicología Social II. Pensamiento y vida social. Psicología Social y problemas sociales*. Barcelona, Paidós. pp. 469-544

Leopold, S. (2012) *Los laberintos de la Infancia, Discursos, representaciones y críticas*. Montevideo: Tesis de Doctorado en Trabajo Social. Universidad de la República.

Moscovici, S. (1993) *Psicología Social II. Pensamiento y vida social. Psicología social y problemas sociales*. Barcelona, Paidós.

Oberti, P. (2014) *Dimensiones de las representaciones sociales de familia*. Ponencia presentada en I Congreso regional de Psicoanálisis Vincular II Jornada de Psicoanálisis Vincular, Diversidad e Interdisciplina. Subjetividades en devenir. Montevideo. (CD)