

## DESIGUALDADES Y OPORTUNIDADES EN LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO

### PRESENTACIÓN

Los cambios derivados del desarrollo y la expansión de las tecnologías digitales o tecnologías de la información y la comunicación (TIC), dan lugar a nuevas preguntas de investigación en las ciencias sociales. Su incorporación en los distintos ámbitos y sectores de la sociedad, y su incidencia en la vida cotidiana de millones de personas, han generado cambios en las dinámicas y relaciones sociales.

Estos temas han sido objeto de políticas e iniciativas a escala global, regional y nacional. La Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información organizada por Naciones Unidas —Ginebra 2003 y Túnez 2005<sup>1</sup>— y los Planes de Acción para la Sociedad de la Información de América Latina,<sup>2</sup> desde 2007 a la fecha, son ejemplo de ello. Asimismo, existen distintos programas y políticas impulsados por los gobiernos que han buscado expandir los beneficios de las TIC a los sectores de la población más excluidos, así como para el desarrollo de los países.

Tanto las transformaciones sociales, económicas, culturales y en la política, como las políticas e iniciativas implementadas, han sido motivación

---

1 Ver documentos en ONU-UIT, *Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información: Ginebra 2003 - Túnez 2005* [online]. Disponible en: <<http://www.itu.int/wsis/index-es.html>>.

2 Ver ELAC, *Construyendo sociedades digitales inclusivas e innovadoras en América Latina y el Caribe* [online]. Disponible en: <<http://www.eclac.cl/elac2015>>.

para la generación de conocimiento en la temática. En tal sentido, preguntarse acerca de las oportunidades que surgen para los distintos sectores sociales que acceden y que logran apropiarse de las TIC, es una línea de investigación que se ha desarrollado en los últimos años, buscando conocer la contribución de la utilización de estas tecnologías al desarrollo, así como preguntarse acerca de las condiciones necesarias para que esto así sea.

Por otro lado, este desarrollo tecnológico ha agudizado antiguas desigualdades y generado nuevas, por lo que el estudio de esas desigualdades conforma otro campo que motiva la investigación en ciencias sociales.

Estos estudios, a la vez que contribuyen con las políticas e iniciativas, buscan aportar a las discusiones teóricas y la reconfiguración conceptual, a los efectos de comprender mejor la nueva realidad social, política, cultural y económica.

Las transformaciones mencionadas no han sido ajenas a la sociedad uruguaya. Uruguay ha experimentado cambios en el alcance e influencia de las TIC en los distintos ámbitos. Esto es producto tanto de la difusión de estas tecnologías a través del mercado, como de las políticas implementadas para facilitar su utilización por parte de la población. En el contexto latinoamericano, Uruguay se destaca en varios indicadores de acceso y uso, lo que resulta de gran motivación para conocer su evolución. Analizar los factores que inciden, y las consecuencias de estos cambios en los distintos ámbitos y sectores de la sociedad, permitirá conocer también en qué medida contribuyen con las oportunidades, y cómo inciden en las desigualdades existentes en esta sociedad.

Todos estos elementos confluyeron en la presentación de este *dossier* temático. En tal sentido, la información y el conocimiento que se presenta en los artículos incluidos busca contribuir a llenar vacíos de conocimiento, así como con la solución a problemas o conflictos en torno a la temática.

La propuesta se sustenta en la acumulación realizada en investigación, docencia y extensión del grupo multidisciplinar ObservaTIC de la Universidad de la República. Es así que la producción de investigación generada por sus integrantes, en los últimos años, amerita una difusión conjunta y articulada como la que se presenta. Asimismo, se integran artículos de investigadores extranjeros relacionados con el grupo.

Los seis artículos se formulan preguntas para distintos ámbitos en los cuales se manifiestan las transformaciones mencionadas, a la vez que presentan discusiones conceptuales y metodológicas para su abordaje. Se sustentan en investigaciones realizadas a escala nacional y regional o proyectos de investigación más vastos, mientras otros remiten a investigación en el ámbito nacional y combinan diversos métodos y fuentes de investigación.

El primer artículo, *Enfoques dominantes en las estrategias para la Sociedad de la Información y el Conocimiento: el caso uruguayo 2000-2010*, a cargo de Ana Rivoir, desarrolla las estrategias para la Sociedad de la Información y el Conocimiento elaboradas en la década 2000-2010, en Uruguay, plasmadas en las Agendas Digitales del período. Se analizan los enfoques predominantes en ellas y su relación con el desarrollo humano, así como los factores que provocan los cambios de un enfoque a otro.

El segundo artículo, *Potencialidades y límites del uso social de Internet: aproximación al caso uruguayo*, cuyos autores son Rosario Radakovich y Santiago Escuder, presenta los elementos constitutivos del consumo audiovisual en la transición digital, analizando los múltiples desplazamientos de tiempos, prácticas, espacios y usos innovadores de medios y TIC para la creación y difusión de contenidos. Se describe el proceso en Uruguay en los últimos cinco años, comparando con otros países latinoamericanos.

El tercer artículo, *Internet y participación política: ¿nueva política?, ¿nuevos actores?*, de Joan Subirats, realiza un análisis y discusión de la transformación integral de las formas de relación, interacción y decisión a la luz de los cambios tecnológicos. A partir de la experiencia española, se presentan y discuten nuevas lógicas de acción colectiva en tanto “acción conectiva”, los espacios de autonomía y de redes relacionales nuevas. Se analizan a partir del uso de Internet y de la hiperconectividad que permite una reconstrucción de la política desde parámetros distintos a los habituales, produciéndose una reconfiguración de la política en este contexto.

El cuarto artículo, *La presencia de las mujeres en el sector productivo de las TIC: nuevas brechas y nuevos desafíos*, es de María Goñi Mazzitelli y Lucía Pittaluga. Se enfoca en analizar, desde una perspectiva de género, los cambios y permanencias que la incorporación de las TIC ha promovido en los ámbitos productivos con relación al trabajo y el empleo de las mujeres. En particular, busca visualizar las desigualdades de género que surgen en sectores productivos de la industria electroelectrónica, que hacen un uso intensivo de las TIC en el proceso de producción.

El quinto artículo, *Personas adultas mayores y comunicación móvil: la importancia de la voz y los SMS en Montevideo*, de Mireia Fernández-Ardèvol, estudia las formas de uso y la apropiación de la telefonía móvil de la población adulta mayor residente en el área metropolitana de Montevideo. Se analiza cómo las personas mayores incluidas en el estudio valoran el teléfono móvil, su utilización, su discurso sobre él y las motivaciones para el rechazo de dicho dispositivo tecnológico. El caso permite reflexionar sobre el lugar que ocupa la telefonía móvil en la ecología comunicativa de las personas adultas mayores e identificar características distintivas de esta población en relación con ella.

El sexto artículo, *Redes transnacionales: Red Uruguay Encuentro. Nuevo espacio tecnológico, geográfico y social*, es de autoría de Mauricio Nihil Oliveira, Fernando Lema y Cristen Dávalos. En este se realiza un análisis de una herramienta tecnológica que permite el agrupamiento de intereses de uruguayos calificados residentes en el país y en el exterior. Desde una perspectiva que incorpora la dimensión geográfica y social, analiza si esta herramienta logra establecer vínculos entre las necesidades locales de personal calificado y las ofertas externas de conocimiento, poniendo atención a la articulación entre las instituciones, las redes sociales y las prácticas hegemónico-discursivas.

Para finalizar, los artículos que compartimos en este *dossier* buscan contribuir al conocimiento sobre el alcance de los vertiginosos cambios que vivimos y que nos desafían como investigadores, tanto conceptual como metodológicamente. Si, a su vez, estos resultados de investigación son de utilidad para aquellos actores sociales y políticos de nuestra sociedad que buscan reducir las desigualdades y sirven así para mejorar las condiciones de vida de las personas, nuestro objetivo se verá ampliamente superado.

*Ana Rivoir*

Coordinadora del *dossier*

Investigadora y docente del Departamento de Sociología,  
Facultad de Ciencias Sociales. Coordinadora del grupo  
de investigación ObservaTIC de Udelar.