



# **El quehacer de los Psicólogos en los refugios nocturnos de hombres del PASC**

Facultad de Psicología, Universidad de la República

Pre-proyecto de investigación

Lucas Patricio Rodríguez Ciomei

Tutor: Jorge Chávez.

Febrero 2015, Montevideo

## Índice

---

<u>RESUMEN</u>	<u>1</u>
<u>FUNDAMENTACIÓN Y ANTECEDENTES</u>	<u>2</u>
<u>MARCO TEÓRICO</u>	<u>6</u>
<u>PROBLEMAS Y PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN</u>	<u>9</u>
<u>OBJETIVOS</u>	<u>10</u>
<u>METODOLOGÍA</u>	<u>10</u>
<u>CONSIDERACIONES ÉTICAS</u>	<u>12</u>
<u>CRONOGRAMA</u>	<u>13</u>
<u>ACTIVIDADES</u>	<u>13</u>
<u>RESULTADOS ESPERADOS</u>	<u>13</u>
<u>REFERENCIAS</u>	<u>15</u>

## Resumen

---

El siguiente proyecto pretende conocer en detalle cual es la labor de los psicólogos trabajando en los distintos refugios nocturnos para hombres enmarcados en el Programa de Atención a la Situación de Calle del Ministerio de Desarrollo Social. A través de este proyecto se pretende arrojar luz sobre el quehacer de estos profesionales dentro de los equipos multidisciplinarios trabajando en estos refugios.

Para ello, se propone llevar a cabo una investigación cualitativa tipo exploratoria, la cual permitirá adentrarnos en este campo, ya que aún no hay producciones específicas realizadas sobre esta temática. Se plantea la etnografía como enfoque que enmarque la investigación utilizándose como herramientas la realización de entrevistas, la observación participante y recolección y estudio de documentos, en los tres centros nocturnos seleccionados como muestra.

Como antecedentes, hay publicaciones que tratan de temáticas afines a la que propongo trabajar, donde se plasman principalmente aspectos relacionados a la población con la que trabajan estos refugios, ya sean caracterizando a los usuarios, la construcción de sus identidades, la heterogeneidad de perfiles, trastornos psiquiátricos, diferenciación por franjas etarias, llegando hasta un estudio específico que más se asemeja, tratando sobre las prácticas de los equipos técnicos enmarcados en el programa, donde se hace mención a lo poco definido que está el rol del psicólogo.

Como marco teórico de referencia se trabajaran tres ejes claves para la comprensión de la temática y los resultados, siendo estos el concepto de gubernamentalidad de Foucault, políticas públicas y psicología; y por último, las tecnologías psicológicas y la subjetivación.

Palabras clave: Situación de calle, quehacer del psicólogo, subjetivación

## Fundamentación y Antecedentes

---

Este proyecto de investigación nace del interés por la problemática social de la situación de calle y específicamente sobre la labor de los psicólogos como actores intervinientes dentro de los refugios que forman parte de la respuesta que realiza el Estado sobre esta problemática.

El propósito es visualizar el rol de los psicólogos, su aporte en los equipos interdisciplinarios que trabajan en los refugios del Programa de Atención a la Situación de Calle (de ahora en adelante, PASC) y como su trabajo contribuye a solucionar el problema de la situación de calle. A partir del cumplimiento de este propósito, este trabajo aportaría a esclarecer el quehacer de los psicólogos en los refugios del PASC. El PASC está comprendido dentro del Departamento de Coordinación del Sistema de Atención del MIDES. Su objetivo es atender a las personas en situación de calle mayores de 18 años, y su principal dispositivo son los centros nocturnos. Los dispositivos de captación y derivación que participan son la Puerta de Entrada Convención, Puerta de Entrada Ley de Faltas y el Equipo Móvil. La captación implica el poder entrar en contacto con esta población vulnerable, en calle o en riesgo de estarlo, para poder efectivamente derivarlos a los centros nocturnos, apoyándose en un abordaje multidisciplinario para lograr la eventual reinserción social. Hay disponibles 1025 cupos en 32 centros en el programa Calle, que es el que se encarga de esta población. Los refugios están divididos por niveles (Nivel 1, Nivel 2 y Nivel 3 respectivamente), siendo las personas que pernoctan en centros nivel 3 los más próximos al egreso y los usuarios pernoctando en centros nivel 1 lo más alejados a este egreso, teniendo en cuenta sus problemáticas, yendo desde la falta de documentación que habilita a la persona a acceder a distintos programas hasta la falta de un trabajo remunerado entre otras cosas. Por el contrario, los usuarios de nivel 3 ya deben contar con un trabajo estable, teniendo toda la documentación personal al día, sumado a buenos hábitos de higiene, y la capacidad de poder sustentar su alojamiento y alimento en su vida post-egreso del programa

Como antecedentes relacionados al estudio de la problemática de la situación de calle en Uruguay, ubicamos uno de los trabajos realizados por Ciapessoni (2007). En este trabajo, Ciapessoni identifica al tipo de población con mayor presencia en refugios, siendo estos los hombres adultos solos. Cita conceptualmente a Robert Castel sobre el trabajo como referente económico cultural, esencial en la construcción de identidad. Caracteriza tres etapas por las que atraviesan los individuos en situación de calle en su paulatino desarraigo, siendo estas la incorporación de los hábitos y

conductas que determinan los circuitos de calle primero, luego la adaptación a la calle, seguido finalmente por la habituación, donde las practicas se convierten en tácticas permanentes de subsistencia. Destaca la importancia de escuchar el discurso de los individuos para determinar en qué momento del proceso se encuentran.

Otro trabajo destacable en este ámbito es el de Chouhy (2006). Estudia la distribución de las privaciones de las personas en situación de calle y como estas se articulaban a diferentes perfiles de trayectoria. Según sus estudios, 4 de cada 5 personas en calle son hombres, con una edad promedio de 46 años, con un bajo nivel de educación (2 de cada 3 sin haber finalizado ciclo básico o equivalente), 1 de cada 2 habiendo sido víctimas de algún tipo de violencia (robo, abuso, maltrato) en el mes anterior, de familias extensas (6 integrantes promedio), con historias laborales dominadas por el cuentapropismo o trabajos no remunerados, sumados a largos periodos de desempleo. La conclusión a la que llega es que las diferencias en cuanto a la calidad y número de vínculos como la inserción en el mercado laboral están negativamente relacionadas a la ocurrencia de eventos desfavorables en el pasado de esa persona, la cual, sumada a la acumulación de estos eventos adversos empeoran la inserción laboral relativa y la capacidad de vinculación en el presente. Hace un llamado a no desestimar el peso de la trayectoria, siendo este muy importante en cuanto al porqué de la situación actual de los individuos en calle. En base a este estudio se puede visualizar un perfil determinado que caracteriza el grueso de la población en calle. De todos modos, el mismo Chouhy (2007) en su trabajo "Camellos y dromedarios: Parecido no es lo mismo. Privaciones diferenciales y trayectorias de las personas sin techo" hace un llamado a considerar la heterogeneidad de los perfiles, tomando en cuenta las privaciones de cada sujeto y su trayectoria para futuras investigaciones académicas sobre exclusión social y pobreza. Argumenta que por más que los sujetos estén en la misma "situación de calle", no llegaron todos de la misma manera y tienen privaciones distintas a las que atender, no pudiendo homogeneizarlos como grupo.

Existe también otro antecedente, este siendo el de Hein y Celiberti (2002). Ellos sistematizaron el trabajo que se realizó con la gente en situación de calle, durante el Plan Invierno en los años 2000 y 2001. Destacan elementos que serán retomados en estudios posteriores, tales como: la mayor presencia masculina entre la gente en calle, el bajo nivel educacional, sumándole a esto una fuerte adicción a drogas ilegales. Indican que el trabajo que se puede hacer desde el estado o sociedad civil es muy limitado, como facilitar su acceso a diferentes programas de asistencia social, asegurar los mecanismos de inclusión social básicos (tales como cédula de

identidad, carnet de asistencia o alimentario), pero reconociendo al mismo tiempo que este trabajo por sí solo no daba las herramientas suficientes como para salir de esta situación.

Cardeillac (2006) escribió sobre la población en calle desde su perspectiva como Psiquiatra en "Trastornos psiquiátricos en usuarios de un refugio del Plan Invierno para adultos mayores". Plantea que el consumo de alcohol es un factor de exclusión social que favorece la cronicidad en calle, y junto a los trastornos psiquiátricos, en conjunto, están asociados a los problemas con la ley. Según sus estudios la patología mental es más prevalente en la población en situación de calle que la población general.

Luego haber hecho observaciones dentro de dos refugios de emergencia y seguimiento de las dinámicas cotidianas de gente en situación de calle, Fabiana Davyt y Virginia Rial hicieron un aporte antropológico acerca de las redes y dinámicas de estas personas, en un trabajo publicado en el 2005 titulado "Vivir la calle". Plantean el quedar en calle como un elemento que establecía un antes y después en la vida del sujeto, el pasado teniendo un fuerte contraste con el "ahora" que se plantea como negativo. Denominan tres etapas en el proceso de inserción en la situación de calle, el primero siendo el quiebre a nivel de estructura y vínculos familiares, el segundo la desinstitucionalización, y el tercero la inserción en el "sistema de calle". También plantean que en la trayectoria de vida de esta población hay situaciones que pueden reconocerse tales como abandono familiar, pérdida de trabajo, encarcelamientos, problemas mentales, adicción a las drogas, entre otras. Destaca que la calle se constituye para algunos como espacio de residencia, a pesar de los peligros de esta, y como generalmente no se manifiesta un "nosotros" entre esta población, prefiriendo estos mantener diferencias con el otro.

Pérez Fernández (2007) escribió específicamente sobre la población mayor de 60 años en situación de calle, en su trabajo "Subjetividad y Exclusión Psicosocial: Viejos en situación de calle en Montevideo". Su intención era la de sistematizar y transmitir reflexiones que surgieron a partir de su trabajo con estos adultos, a los cuales identifica como uno de los colectivos más vulnerables. Como particularidad de este grupo destacaba que varias personas parecían "encapsuladas en el tiempo" en cuanto a su discurso del porque habían quedado en calle, no pudiendo tramitar psíquicamente estos hechos, ni ubicarlos específicamente en el tiempo. Como mayores problemas describe la falta de una red familiar o de sostén, la reproducción estereotipada de vínculos marcadas por la desconfianza, ligadas a la negatividad, y a la utilización del

otro, descartando la potencia de la grupalidad. Aporta una estrategia para trabajar con esta población: el poder ayudarlos a romper con las pseudoidentidades que se asocian al proceso de calle, que se pueda problematizar este modelo individualista y se apueste a lo colectivo. Sumado a eso, también el fortalecer su participación real (como toma de decisiones), y el poder explotar los recursos sociales e institucionales que puedan operar como red de sostén.

En “Varones jóvenes en situación de calle” (2007), de Rial, Rodriguez y Vomero, estos autores analizan los causales por la huida a la calle de varones de bajo recursos entre 14 y 27 años en Montevideo. Mencionan que los varones son expulsados hacia la calle debido a factores de género preexistentes debido al modelo cultural y el imaginario que contiene sobre lo masculino. Toman a esta población en calle como consecuencia de diferentes formas de desinversión social y acopio de desventajas que eventualmente los acaban condenando a este tipo de desposesión simbólica. Hacen un llamado a analizar la presencia de estos jóvenes des-institucionalizados desde una perspectiva histórica y cultural, al mismo tiempo que critican al estado por la forma en que se ocupan de estos varones en calle, a través de políticas de prevención y control criminológico, mientras que a las mujeres las atiende de formas más específicas con sentidos socio-asistenciales.

Estos artículos anteriormente mencionados en su conjunto muestran la población típica con la que se trabaja dentro del programa. Claramente, los problemas a trabajar van más allá de la falta de un techo. Los trastornos psiquiátricos, el consumo, sumados a pasados plagados por carencias, hacen a la idiosincrasia de los sujetos que transitan por el programa. De todos modos, no hablan en profundidad (algunos en absoluto) de los técnicos trabajando en los refugios.

Avelleyra (2013) escribió sobre “El devenir del TS en las PPSS que se implementan en el Programa PASC del MIDES, en los Centros 24 horas de madres con hijos/as”. Desde su experiencia en estos centros en el 2011 y 2012, se plantea indagar que herramientas se brindan desde el rol del trabajador social a estas mujeres para su eventual reinserción social, que situaciones las llevan a recurrir a estos centros, y que tipos de políticas sociales se llevan a cabo por el PASC del MIDES en estos centros. Concluye que el rol del profesional era ayudar a estas familias a que se vean como sujetos de derecho, participantes activos de su propia vida para desarrollar sus capacidades, trabajando desde la cotidianeidad, tendiendo redes y generando relaciones sociales con instituciones para potenciar a los individuos.

El antecedente que más se acerca a la especificidad de este trabajo es el informe sobre la investigación titulada “Sistematización y construcción de estrategias y herramientas para la inclusión social de personas en situación de calle” de Chavez, J. (2014) donde se estudia las prácticas de los equipos técnicos enmarcadas en el PASC. Su meta es la aproximación y comprensión de las características de las acciones de estos equipos, con el fin de sistematizar y aportar a la construcción de herramientas y estrategias dirigidas a la inclusión social de esta población. En la sección titulada “El rol del psicólogo” destacan que en las entrevistas y observaciones realizadas, este rol no está claramente definido, y depende de lo que el profesional despliegue en el equipo, organización y dispositivo. Se trabaja desde lo grupal y lo personal, en conjunto con otros miembros del equipo técnico o solo en entrevistas de seguimiento/acompañamiento.

Se valora como importante el poder visualizar el aporte de la psicología dentro de este programa como política pública del estado, ya que es un campo de inserción profesional novedosa, y que necesita de estudios y aportes desde la academia.

## **Marco Teórico**

---

Para llevar a cabo este proyecto propongo articular conceptos tales como Gubernamentalidad, desarrollado por Michel Foucault a lo largo de su obra, el rol que han cumplido los psicólogos en las políticas públicas latinoamericanas, y la función que cumplen las tecnologías psicológicas en la subjetivación.

## **Gubernamentalidad**

---

El concepto de Gubernamentalidad de Foucault evoluciona en su obra a partir del concepto de biopolítica. Entre los siglos XVI y XVII, existieron escritos centrados en el gobierno de sí mismo y en las conductas de otros sujetos. Grinberg (2007) escribió al respecto que Foucault “(...) propone la noción de gubernamentalidad como un concepto que le permite dar cuenta de las transformaciones sociales y políticas que se producen desde el siglo XVII” (p.96).

El paso de Foucault del concepto de biopolítica a “gubernamentalidad” lo hace en base al estudio de las relaciones entre sujetos libres, de los cuales uno intenta condicionar la conducta de otro sujeto, también libre. A través de tecnologías psi se forma la conciencia, subjetividad, e individualidad del sujeto, con la meta de un bienestar psicológico. “En síntesis, el problema del gobierno de la conducta supone

atender algunas cuestiones en forma paralela (...) la noción de dirección de la conducta desde el punto de vista del vínculo entre poder y subjetividad” (Grinberg, 2007:103); Este bienestar se mide en cuanto se puede ajustar el sujeto a las normas sociales, designadas para mantener el statu quo y la productividad económica de los individuos (sujetos que sirvan para el capitalismo, ya sea como capitalistas, obreros, peones, etc).

Por último, creo que habría que entender la “gubernamentalidad” como el proceso o, mejor, el resultado del proceso en virtud del cual el Estado de justicia de la Edad Media, convertido en Estado administrativo durante los siglos XV y XVI, se “gubernamentalizo” poco a poco (Foucault, 2006:136)

A través de la analítica de la gubernamentalidad se pueden apreciar las técnicas de gobierno, para poder entender los problemas del estado actual, y así comprender el porqué de sus respuestas en políticas públicas. De esta manera podemos ver la significación del rol de los actores dentro de ésta. La gubernamentalidad no busca una “verdad”, si no ver que se cuestiona sobre las implicaciones en la vida de las personas.

Gutiérrez Silva (2004) hizo un recuento del concepto de gubernamentalidad en la obra de Foucault. Destacó que el nacimiento de la gubernamentalidad es visto como un “producto de elementos como la pastoral cristiana, con ayuda del modelo diplomático-militar, adquiriendo su maximización a elementos contemporáneos del arte de gobernar y policía” (p.4).

En definitiva, la gubernamentalidad es una propuesta analítica de las formas en que el Estado gestiona la vida de la población, en este caso a través de las políticas públicas.

## Políticas Públicas y Psicología

La inclusión y rol de los psicólogos en el desarrollo de las políticas públicas es el tema que abarca Peter Spink (2009). Destaca el movimiento que se ve en este continente hacia un tipo de estado benefactor básico. Esto implica que los estados apuntan a la reducción de la pobreza y al dar garantías en lo que refiere a la educación, salud, y apoyo social. Los psicólogos han sido claves, desempeñando un rol activo en este proceso, alejándose del rol tradicional y buscando oportunidades con un enfoque público. Según investigaciones del CFP (Consejo Federal de Psicología) de Brasil, los psicólogos se pueden encontrar trabajando dentro de ONGs y sectores

públicos, con cargos de profesionales, técnicos y también directivos. Estas nuevas inserciones ocupacionales hacen que surjan muchas dudas, tales como, dónde pueden encontrarse las teorías que las sostengan. Spink hace un llamado a re-politizar la práctica psicológica por el bien común y colectivo. Las políticas públicas implican una respuesta del gobierno a preocupaciones consideradas de interés público, lo cual conlleva una inversión en capital humano/programas/proyectos etc. para poder solventar la demanda social. Es de suma importancia el poder cuestionarse porque se está invirtiendo en estas cuestiones y la razón por la que el gobierno elige hacer o no hacer en determinados campos.

Duschatzky (2000) estudia las políticas públicas en Argentina, en específico, el desarrollo de los programas sociales, en los cuales están involucrados los psicólogos entre otros profesionales. Critica a estos programas como participantes en la subjetivación de sus participantes, haciéndolos creer que forman parte de la sociedad al mismo tiempo que viven en contextos de desafiliación social, produciendo “identidades tuteladas” (p.7). Categoriza la intervención de estos programas como “sogas de auxilio” (p.16) que funcionan para intentar tapar la inequidad social en vez de ver sus verdaderas causas y poder arreglarla. A pesar de varias críticas hacia estos programas no ofrece una solución concreta. “La exclusión en sus múltiples formas (económicas, sociales, políticas y culturales) no se resuelve en los muros de los programas sociales, pero evitarlos no garantiza que vayamos por un buen camino” (p.9).

Macedo & Dimenstein (2012), a través de la observación directa y entrevista a psicólogos en los programas brasileiros de UBS (Unidades básicas de salud) y CRAS (Centros de referencia de asistencia social) pudieron llegar a la conclusión que los profesionales trabajando en estos contextos están ante graves sentimientos de malestar y no saber qué hacer, trabajando con sentimientos de piedad, resentimiento y compasión. Hacen un reconocimiento a la forma en que los psicólogos se producen dentro de los programas de políticas sociales y las estrategias provisionarias que se despliegan por parte de los profesionales en esos espacios.

### Tecnologías Psicológicas y Subjetivación

Gallo Acosta (2010) escribió acerca de la gubernamentalidad y las psicociencias. Relata la aparición de los psicólogos y las terapias psi en las intervenciones del estado (éstas, sirviendo a los intereses del mercado) para poder gestionar la vida de los sujetos. “La gubernamentalidad no solo abarca el gobierno del Estado y las instituciones sino el gobierno de sí” (Gallo, 2010: 3). A través de los

procesos de producción y destrucción de la libertad es que se pretende dar la ilusión de libertad y al mismo tiempo establecer limitaciones y controles. Para lograr esta libertad hay que sacrificar cosas, por ejemplo, sacrificar el tiempo, convirtiéndole en tiempo de trabajo, que deviene en fuerza de trabajo.

Pastor (2009) hizo un recuento sobre el ejercicio de poder que hablaba Foucault a lo largo de algunas de sus obras, y como las tecnologías psi subjetivaban. En Historia de La Locura (Foucault, 1961) relata que los saberes psi daban una mano al poder normalizante del hospital psiquiátrico para naturalizar la normalidad. A través del examen psicológico se clasificaba y jerarquizaba individuos para ejercer poder y construir sujetos “normales”. El propósito de esto sería la construcción de individuos sumisos.

Rose (2006) examina la relación entre lo gubernamental, lo psicológico y lo subjetivo. Rose, en vez de investigar el aumento de control del estado en el siglo XIX y las tecnologías psicológicas utilizadas para esto, destaca como la disciplinarización de la psicología está enlazada a una mutación en la racionalidad y tecnologías del poder político. En esta, los ciudadanos llevan adelante su vida cotidiana, ejerciendo su privacidad y libertad con ciertas pautas de normalidad maximizada, al mismo tiempo que los gobernantes son responsables por el bienestar físico y mental de ellos, “administrando” a las personas. Esta administración va desde lo macro a lo micro, desde los aparatos de seguridad, reglamentación laboral, hasta el lugar de trabajo, la familia, etc. “La psicología quedó incorporada a las técnicas y a los dispositivos creados para gobernar la conducta, y ha sido utilizada no sólo por los mismos psicólogos, sino también por los médicos, los sacerdotes, los filántropos, los arquitectos y los maestros” (p. 17-18).

## Problema y Preguntas de Investigación

El problema principal que convoca a este proyecto de investigación es la problemática social de la “situación de calle”, específicamente, las prácticas que desarrollan los profesionales de la psicología cuando intervienen con los hombres que pernoctan en los refugios nocturnos del PASC. Es sabido que psicólogos forman parte de los equipos multidisciplinarios que trabajan en los refugios nocturnos de hombres. Por ende, a través de este proyecto se plantea ver el quehacer de estos actores en cuanto al trabajo con esta población para poder salir de esta “situación”. La pregunta

es ¿cómo intervienen los psicólogos en el proceso de subjetivación de los sujetos en calle?

### Objetivo General

Aportar al conocimiento de la práctica de los psicólogos que intervienen sobre el fenómeno de la situación de calle.

### Objetivos Específicos

Caracterizar los modos de intervenir del psicólogo en los refugios – cuando, como, etc. Como estas intervenciones se pueden dar dentro del marco del programa, en conjunto con el equipo técnico, y como estas contribuyen a la salida de la situación de calle del sujeto

Analizar las características de las tareas de los distintos psicólogos trabajando en los refugios nocturnos para hombres del PASC

### Metodología

Para poder lograr los objetivos propuestos por esta investigación, se usara la metodología cualitativa exploratoria. Este enfoque “... es una especie de “paraguas” en el cual se incluye una variedad de concepciones, visiones, técnicas y estudios no cuantitativos” (Grinnel, 1997 citado en Hernandez et al. 2006, p.8). Se opta por este enfoque dado que “(...) el estudio cualitativo se fundamenta en sí mismo (...) para construir creencias propias sobre el fenómeno estudiado”. (Hernandez et al. 2006, p.11). Agregan (Murillo y Martínez, 2010) que, las técnicas cualitativas “(...) procuran captar el sentido que las personas dan a sus actos, a sus ideas, y al mundo que les rodea.” (p. 3) Para mejor saber de qué trata este enfoque hay que tener en cuenta los componentes que hacen a este tipo de investigación:

Los tres componentes más importantes de la investigación cualitativa son, para Strauss y Corbin, los datos –cuyas fuentes más comunes son, para ellos, la entrevista y la observación–; los diferentes procedimientos analíticos e interpretativos de esos datos para arribar a resultados o teorías; y, por último, los informes escritos o verbales. (Vasilachis de Gialdino, 2006: 29)

Se llevará a cabo la investigación desde un enfoque etnográfico ya que esto implica poner en práctica la observación participante y la reflexividad como punta pie inicial del trabajo de campo. La etnografía es, según Apud (2013), “el método de

investigación por excelencia de la antropología social” (p. 213). Se trata de detallar minuciosamente las situaciones, comportamientos, interacciones, que son observadas focalizándose en lo que dicen los participantes, sus comportamientos, experiencias, reflexiones, tal cual son expresados por ellos mismos. (Murillo y Martínez, 2010). Mediante la etnografía se pueden vislumbrar además “(...) los significados que le dan a ese comportamiento realizado bajo circunstancias comunes o especiales, y finalmente, presenta los resultados de manera que se resalten las regularidades que implica un proceso cultural” (Alvarez-Gayou, 2003, citado en citado en Hernandez, Fernandez y Batista, 2006: 697)

Como herramienta se utilizará la observación participante, que es considerada una de las herramientas más importantes ya que introducirá al investigador en la vida del grupo estudiado y le permitirá interactuar abiertamente con el mismo (Gómez, Rodríguez, Alarcón, 2005). “Esta forma de investigar participando le permitiría (...) identificar y erradicar sus situaciones conflictivas a través de la modificación de sus conductas por medio de un proceso de autodescubrimiento y autoconcientización que se va gestando de forma innata mientras se involucran con la investigación” (Gómez, Rodríguez, Alarcón, 2005, sección de reflexiones finales, parr. 3).

También se trabajará en base al análisis se documentos que haya en los centros, buscando información registrada acerca de las tareas y funciones que cumple el psicólogo en los centros, así como alguna especificación/requerimiento para quienes ejercen el rol de psicólogo.

Como muestra para esta investigación, se seleccionaran los 3 centros nocturnos del PASC (uno de cada nivel) con más antigüedad en el ámbito, partiendo del supuesto de que los equipos de trabajo son más sólidos en cuanto a tiempo de trabajo y a su vez considerando que habrá más documentación que sirva de sustento a la investigación. Dentro de los centros, se llevarán a cabo entrevistas a los psicólogos que trabajen allí, siguiendo un lineamiento de entrevistas abiertas donde puedan aportar datos acerca de su actuación en los centros, mecanismos de abordaje así como experiencias personales que luego serán analizadas con el fin de esclarecer cuál es su quehacer y que sentidos le dan a sus intervenciones.

## Consideraciones Éticas

---

Se tomara en cuenta lo planteado en el Código de Ética Profesional del Psicólogo elaborado por la Coordinadora de Psicólogos del Uruguay, la Sociedad de Psicología del Uruguay, la Facultad de Psicología (UDELAR) y la Facultad de Psicología (UCU). El énfasis estará en el capítulo X de dicho código, el cual refiere en particular a las investigaciones. El psicólogo debe aclarar a los participantes (personas y/o instituciones) el propósito con el que se recaban los datos (para hacer un trabajo de investigación), teniendo derecho la persona que forma parte en la población objetivo de retirarse de esta en cualquier momento. Se pide también que se mantengan los principios éticos de respeto y dignidad, y que no se apliquen procedimientos rechazados por los centros universitarios o científicos, así como otras técnicas que no tengan validez científica.

La ley N° 18.331, del 11 de Agosto del 2008, fue establecida con el fin de regular el derecho fundamental a la protección de datos personales. En este se articulan "(...) un conjunto de derechos y obligaciones vinculados a la recolección y tratamiento automatizados o manuales, de los datos de las personas físicas y jurídicas (...)" (2009, p.1). Siguiendo los estatutos establecidos esta ley se protegerán los datos personales de los participantes.

Se les pedirá a los participantes que firmen un consentimiento informado autorizando al uso de los datos que aportan para la investigación. En este consentimiento se les informara de estos fines y las leyes que protegen sus datos.

## Cronograma

---

	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6	Mes 7	Mes 8	Mes 9
Solicitud de aprobacion por parte de los centros, autoridades del programa, etc	■								
Estudio de documentos		■							
Observacion participante			■	■	■				
Entrevistas						■			
Analisis de entrevistas y observacion							■		
Sistematizacion y elaboracion final								■	■

## Actividades

---

Como muestra el cronograma, se prevé un periodo de 9 meses para llevar a cabo el proyecto. En el primer mes es que se haría la solicitud de aprobación para llevar a cabo el proyecto por parte de quien sea necesario – ya sea, autoridades del programa en el MIDES, los coordinadores de los centros o sus referentes institucionales, etc. Al tener las autorizaciones necesarias, en el segundo mes, se estudiarán los documentos pertinentes de parte del programa o las instituciones trabajando en los refugios elegidos para este proyecto, que hablen sobre la tarea a realizar del psicólogo. En el tercer mes comenzara la tarea de observación participante en los refugios, la cual durara tres meses, uno por cada refugio. Durante el sexto mes se llevaran a cabo las entrevistas con los psicólogos. En el séptimo mes se hará un análisis compaginando lo visto en el campo y las entrevistas, comparando lo visto de la tarea con lo que los participantes relatan haber hecho. Durante los últimos dos meses, el octavo y noveno, se sistematizarán estas tareas, pudiendo elaborar un documento explicitando cual es el quehacer de los psicólogos en los refugios del PASC.

## Resultados esperados

---

Esta investigación permitirá aproximarnos a conocer las prácticas de los psicólogos en los refugios del PASC, campo sobre el cual hasta el momento no se han

hecho estudios específicos. Al esclarecer cual es el quehacer de estos profesionales, y tomando en cuenta los objetivos propuestos, se sistematizarán las tareas que cumplen los psicólogos dentro de los refugios, sus intervenciones (tanto individuales y grupales), los fines de éstas y como aportan al objetivo planteado por parte del equipo interdisciplinario trabajando en el centro.

## Referencias

---

- Apud Pelaez, I. (2013) Repensar el método etnográfico: hacia una etnografía multitécnica, reflexiva y abierta al diálogo interdisciplinario. *Antipod. Rev. Antropol. Arqueol.* n.16, pp. 213-235. ISSN 1900-5407 Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/antpo/n16/n16a10.pdf>
- Avelleyra, M.A. (2013) El devenir del TS en las PPSS que se implementan en el Programa PASC del Mides, en los centros 24 horas de madres con hijos/as. Monografía final de grado, Licenciatura en Trabajo Social (FCS-udelaR). Montevideo.
- Cardeillac, V. (2006) Trastornos psiquiátricos en usuarios de un refugio del Plan Invierno para adultos mayores. *Revista de Psiquiatría del Uruguay*, 91-106.
- Celiberti, A. & Hein, A. (2002) Ay que dura esta la calle.... Apuntes para la sistematización del trabajo realizado con las personas en situación de calle en los inviernos 2000 y 2001. Montevideo: CIPFE
- Chavez, J. (2014) Sistematización y construcción de estrategias y herramientas para la inclusión social de personas en situación de calle. Recuperado de: [http://www.psico.edu.uy/sites/default/files/informe\\_sistematizacion\\_calle.pdf](http://www.psico.edu.uy/sites/default/files/informe_sistematizacion_calle.pdf)
- Chouhy, G. (2006) Personas en situación de calle o sin techo: privaciones diferenciales y trayectorias. Monografía final de grado, Licenciatura en Sociología (FCS-udelaR). Montevideo.
- Chouhy, G. (2007) Camellos y dromedarios: parecido no es lo mismo, privaciones diferenciales y trayectorias de las personas en situación de calle o sin techo. S/D.
- Ciappesoni, F. (2007) De Refugios y calle: la construcción de identidad en hombres sin domicilio. En M. De Martino, *Sobre cercanías y distancias: problemáticas vinculadas a la fragmentación social en el Uruguay actual*. Montevideo: Cruz del Sur.
- Coordinadora De Psicólogos Del Uruguay, Sociedad De Psicología Del Uruguay, Universidad de la República. Facultad De Psicología, Universidad Católica del Uruguay. Facultad De Psicología (2001). Código de ética profesional del psicólogo/a. Recuperado de: <http://www.psicologos.org.uy/codigo.html>
- Davyt, F & Rial, V. (2005) Vivir la calle. Aporte antropológico acerca de las dinámicas y redes de los `sin hogar´. En: Romero, S. (comp.) *Anuario Antropología Social y Cultural en Uruguay. 2004 – 2005*. Montevideo: Nordan – Comunidad, pp. 165 –172.

Duschatzky, S. (2000) Tutelados y asistidos: programas sociales, políticas públicas y subjetividad. Buenos Aires: Paidós

Foucault, M. (2006) Seguridad, territorio, población. Buenos Aires: Fondo de cultura económica de Argentina

Gallo Acosta, J. (2010) La gubernamentalidad y las psicociencias. Revista Poiesis, N° 19, p.1-12. Recuperado en <http://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/poiesis/article/view/106/80>

Grinberg, S.M. (2007) Gubernamentalidad: estudios y perspectivas. *Revista argentina de sociología* [online]. 2007, vol.5, n.8, pp. 97-112.

Gómez, I. Rodríguez, L. & Alarcón, L. (2005) Método Etnográfico y Trabajo Social: Algunos aportes para las áreas de investigación e intervención social. *Rev. Vzlna. de Soc. y Ant.* vol.15, n.44, pp. 353-366. Recuperado de: <[http://www2.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0798-30692005000300005&lng=es&nrm=iso](http://www2.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0798-30692005000300005&lng=es&nrm=iso)>. ISSN 0798-3069.

Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2006). Metodología de la investigación (4ta ed.) México DF: McGrawHill.

Macedo, J.P., Dimenstein, M. (2012). O trabalho dos psicólogos nas políticas sociais no Brasil. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 30 (1), 182-192.

Ministerio de Desarrollo Social. Dirección de Desarrollo Social. División de Protección Integral en Situaciones de Vulneración. Departamento de Coordinación de Sistema de Atención. (s.f) *Atención a las personas en situación de calle: Despliegue de acciones para el año 2014*. Recuperado de [http://www.mides.gub.uy/innovaportal/file/26690/1/mides\\_atencion\\_a\\_personas\\_en\\_situacion\\_de\\_calle\\_2014.pdf](http://www.mides.gub.uy/innovaportal/file/26690/1/mides_atencion_a_personas_en_situacion_de_calle_2014.pdf)

Murillo, J. y Martínez, C. (2010) Investigación Etnográfica. Métodos de Investigación Educativa en Ed. Especial. Recuperado de: [http://www.uam.es/personal\\_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso\\_10/I\\_Etnografica\\_Trabajo.pdf](http://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso_10/I_Etnografica_Trabajo.pdf)

Pastor, J. (2009) Relevancia de Foucault para la Psicología. *Revista Psicothema*, N° 4. p.628-632. Recuperado de <http://www.psycothema.com/pdf/3682.pdf>

Perez Fernandez, F. (2007) Subjetividad y exclusión psicosocial. Viejos en situación de calle en Montevideo. En: Facultad de Psicología, Universidad de la República (2007) *Envejecimiento, Memoria Colectiva y Construcción de Futuro. Memorias del II congreso Iberoamericano de Psicogerontología y I Congreso Uruguayo de Psicogerontología*. Montevideo: Psicolibros Universitario, pp. 237 – 244.

Poder Legislativo (2009) Ley Nº 18.331 – Protección de Datos Personales y Acción de “Habeas Data” CM/813. Recuperado de:

<http://www.psico.edu.uy/sites/default/files/page/2010/02/ley-habeas-data2009.pdf>

Rial, V., Rodríguez, E. & Vomero, F. (2007) Varones jóvenes en situación de calle. Entre el estigma y la marginalidad, en: *Anuario de Antropología Social y Cultural en Uruguay 2007*. Montevideo: Nordan

Rose, N. (2006) *Inventing our Selves*. Cambridge: Cambridge University Press.  
Traducción: Sandra De Luca y María del Carmen Marchesi. Trabajo final de residencia en Traducción, IES en Lenguas Vivas "Juan Ramón Fernández", Buenos Aires bajo la tutoría de la prof. Elena Marengo.

Spink, P. (2009). Los psicólogos y las políticas públicas en América Latina: El Big Mac y los caballos de Troya. En: *Revista Psicoperspectivas*, Nro. 8 (2), (pp.12-34)

Recuperado de:

<http://www.psicoperspectivas.cl/index.php/psicoperspectivas/article/viewFile/70/69>

Vasilachis de Gialdino, I. (coord.) (2006) *Estrategias de investigación cualitativa*. *Biblioteca de educación*. Herramientas universitarias. Barcelona: Gedisa Editorial