

**UNIVERSIDAD DE LA REPÚBLICA
FACULTAD DE PSICOLOGÍA**

**Pre-Proyecto de Tesis
Trabajo Final de Grado**

**Las TIC: ¿Herramientas promotoras
del vínculo entre los estudiantes y la
Facultad de Psicología, para su
permanencia?**

Por

**Lorena Pacheco Rodríguez
C.I: 5. 098 371-9**

Tutora: Virginia Fachinetti

Montevideo

30 de octubre de 2014

ÍNDICE

RESUMEN_____	3
FUNDAMENTACIÓN_____	3
ANTECEDENTES_____	7
MARCO REFERENCIAL_____	9
PROBLEMA Y PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN_____	15
OBJETIVO GENERAL_____	17
OBJETIVOS ESPECIFICOS_____	17
DISEÑO METODOLOGICO_____	17
Población y Muestra_____	17
Técnica _____	17
Análisis de Datos_____	18
CONSIDERACIONES ÉTICAS_____	19
CRONOGRAMA_____	20
RESULTADOS ESPERADOS_____	20
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS_____	21

RESUMEN

En el presente proyecto se trabajará en torno a temáticas de relevancia en la actualidad, como lo son las Tecnologías de la Información y la Comunicación, y la deserción de estudiantes focalizándose en la educación superior en la UDELAR. A partir de estos temas este proyecto plantea; comprender a las TIC como herramientas para la permanencia de los estudiantes y como promotoras del vínculo entre ellos y la Facultad de Psicología.

Se plantea como objetivo, investigar el uso de las TIC como facilitadoras del vínculo entre el estudiante y la Facultad de Psicología de la Universidad de la República para fortalecer su permanencia y así comprender el rol que ocupan.

Se propone investigar a través de un enfoque metodológico cualitativo y las técnicas seleccionadas son entrevistas en profundidad y grupales a estudiantes de la Facultad de Psicología de la UDELAR.

Se aspira, obtener información sobre el uso de las TIC, en relación a los estudiantes de la Facultad de Psicología y su permanencia en la Institución y finalmente; se pretende generar aportes, que contribuyan en el abatimiento de a deserción.

Palabras claves: TIC- Permanencia - Vínculo

FUNDAMENTACIÓN

La elección de la temática abordada; se inicia a partir de mi participación, en un proyecto cursado en el primer semestre del año 2014, en la Facultad de Psicología de la Universidad de la República.

Dicho proyecto denominado “Tutorías entre pares”, constituye un dispositivo para orientar y acompañar a los estudiantes en su tránsito formativo en la Universidad y la Enseñanza Media Superior, que da cuenta de una estrategia impulsada desde políticas universitarias a nivel central; y procura potenciar las trayectorias educativas de todos los estudiantes. Uno de los objetivos de las tutorías entre pares, es el mantenimiento del vínculo Estudiantes- Universidad; apuntalándose en la idea de que

la información, el apoyo y trabajo que brindan los tutores pares, es parte de un proceso que incentiva y fomenta la continuidad de los estudiantes en la Universidad. Se realiza un trabajo de guía para los estudiantes de ingreso, cuyo fin es que los mismos, comiencen a realizar un recorrido favorable, sintiéndose confiados para enfrentarse a las desconocidas situaciones con las que se encuentren y así permanezcan en la institución. Lo que permite acercar al estudiante a la información y conocimiento.

A partir de mi experiencia como tutor par, observé cómo se fueron cumpliendo los objetivos del proyecto, logrando así establecer una relación con los estudiantes de inicio, que permitió generar un mayor interés y fortalecimiento del vínculo con la institución; por ello me interesa trabajar sobre el vínculo de los estudiantes con la Universidad desde herramientas, que también podrían fomentar la permanencia y oficiar de nexo entre estudiantes universitarios de todos los ciclos y la institución.

En nuestro país, el ex Rector de la Universidad de la República, Rodrigo Arocena, ha manifestado en una nota periodística brindada en el diario “El País”, el 22 de Febrero del corriente año, la necesidad de que los estudiantes “no se queden en el camino” (Arocena, 2014), siendo esto una cuestión que la UDELAR debe asumir como un objetivo propio.

El Consejo Directivo Central de la Universidad de la República, en la segunda jornada extraordinaria, producida el 15 de Abril del año 2008, planteaba su seria preocupación por mejorar el sistema de educación pública en su conjunto, y en especial, por abatir el alto porcentaje de estudiantes que se desvinculan del mismo, particularmente de la Universidad.

En dicha oportunidad, se expresó una necesidad de democratización y universalización de la enseñanza superior, y mantenimiento del vínculo de los estudiantes con el sistema educativo. (Universidad de la República: CDC: 15 de Abril de 2008)

Cabe destacar que en la actualidad la deserción continúa siendo una problemática de relevancia para el sistema educativo.

Carbajal (2011) plantea que en la Universidad de la República, si bien se reconoce un aumento en el número de estudiantes que ingresan, esta cifra es tan significativa como la de estudiantes que se desafilian de la institución. Este alejamiento se observa sobretodo en el pasaje del primer a segundo año de la carrera.

“La UDELAR se encuentra abocada a un profundo proceso de reforma que define como uno de sus objetivos más importantes promover la generalización de la enseñanza avanzada favoreciendo la accesibilidad, la permanencia y el egreso efectivo de las instituciones que la componen. Estos objetivos traen en forma inherente tensiones que exigen por un lado, políticas activas en torno a varias direcciones complementarias, promover la accesibilidad es decir, aumentar el número de ingresos con las consecuencias que implica respecto a la numerosidad, al mismo tiempo que fortalecer a los que están de forma de impulsar su avance”. (Santiviago, Mosca (s.f) p.2)

Un ejemplo de lo que sucede con la deserción, desde aspectos cuantitativos, es lo sucedido en la facultad de Psicología de la Universidad de la República, en la cual, entre los años 2009 y 2010 se produjo un 46% de abandono, durante el pasaje del segundo al tercer semestre. (Carbajal, 2011)

Sandra Carbajal (2011), en su tesis de maestría; realiza un análisis, sobre la experiencia de estudiantes de psicología de la UDELAR. Allí se plantean algunas dificultades para la permanencia, encontrándose en primer lugar las debidas al momento vital que atraviesan los estudiantes, que comprenden razones de deserción vinculadas con la elección insegura de la carrera, el pasaje de la adolescencia a la adultez y en el caso de estudiantes que provienen del interior tiene un rol importante el alejamiento de la familia.

El segundo tipo de dificultades, se relaciona con la información, que los estudiantes obtienen ya que en algunos casos su ausencia es un motivo de peso al momento de optar por abandonar los estudios. La autora divide a la información en formal, que es la que los estudiantes reciben de parte de la institución e informal que es el tipo de información que los estudiantes buscan por sus medios, ya sean amigos o conocidos. En la investigación realizada por la autora; la mayor parte de los estudiantes manifestó no haber accedido a la información, el resto que si accedió lo hizo de manera informal, y una única persona se informó a través de lo publicado por la institución.

Es entonces que, el acceso a la información es un campo a tener en cuenta al momento de trabajar con la deserción estudiantil como una problemática actual, de la educación superior.

La evolución de las TIC ha generado nuevas herramientas, que brindan la posibilidad de nuevas formas de transmisión de información.

En el número 29 de la revista española “EDUTEC”, se publica un artículo, en el que se plantea como ventaja en cuanto a las TIC, “la ruptura de las barreras

espacio-temporales, la posibilidad que ofrecen de interacción con la información y lo útil que resultan como herramienta de apoyo al aprendizaje”. (Ferro Soto, Martínez Senra, Otero Neira, 2009 p. 1)

El reciente informe publicado por “Pro universitarios” (2014), basado en una encuesta online realizada por Grupo RADAR a estudiantes universitarios de grado, posgrado y carreras técnicas, tanto de la Universidad de la República como de universidades privadas del Uruguay, dedicó uno de sus apartados a los universitarios y su relación con los medios.

En el informe se expresa que, los universitarios ocupan 4,2 horas del día utilizando internet, seguido de 1,7 horas, frente al televisor.

De los 3034 entrevistados, menos del 1% no es usuario de internet, “Esto muestra a las claras que internet es por lejos el medio de comunicación preferido por los estudiantes universitarios y el tiempo dedicado a tareas o diversión en internet supera la suma de radio y televisión”. (Pro Universitarios: Agosto 2014)

Con respecto a las actividades posibles de realizar en internet, Facebook y demás redes sociales son la actividad principal en la web (42%), seguida de muy lejos (16%) por las tareas de estudio. Le siguen mirar o descargar películas y/o series (9%), buscar información sobre temas específicos (9%), tareas laborales (6%), leer noticias (6%) y recibir y enviar e-mails (6%).

El 99% de los estudiantes de las Universidades Uruguayas posee una cuenta en Facebook, 47% en Twiter y 35% en Instagram.

Con respecto a cuentas de Email, el 100% de los estudiantes las utiliza. Además un 51% de los estudiantes se encuentra suscripto a algún portal de noticias.

Al encuestar sobre la tenencia de dispositivos móviles, se obtuvieron los resultados siguientes; un 76% de los estudiantes universitarios posee una notebook, un 24% posee una tablet, un 15% una netbook y un 67% un Smartphone.

En cuanto a la relación de la Universidad de la República con las TIC, la institución desde el año 2000 ha venido realizando experiencias en la integración de Tecnologías de la Información y la Comunicación, con diversos resultados. Con respecto a ello, ha optado por el Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA), como una TIC, al servicio de la educación superior.

“Con la denominación Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) se hace referencia al uso educativo de una serie de aplicaciones accesibles a través de la Internet, integradas a través de una red federada de servidores de LMS (Learning Management System) distribuidos en los Servicios Universitarios. Los efectos a corto, mediano y

largo plazo de las acciones encaminadas por este programa serán la contribución a la satisfacción de la creciente demanda de educación superior, a la mejora en la calidad de la enseñanza, a la disminución de la brecha digital y geográfica y a la integración de funciones universitarias” (Universidad de la República: Programa de Entorno Virtual de Aprendizaje p.1)

“Las actuales demandas le plantean a la educación superior nuevos retos vinculados al acceso a las fuentes de la información relevante y a la atención a los problemas derivados de una población estudiantil heterogénea que reclama la posibilidad de educarse durante toda su vida. Nuestra Universidad no puede permanecer indiferente a esta constatación generalizada” (Contera, Chouhy, Fernández y Fraga 2004 p.7)

Los datos obtenidos en la encuesta citada, y el reconocimiento de EVA como una TIC utilizada por la UDELAR, son elementos que permiten pensar en estrategias, que tengan en cuenta a las TIC y que trabajen para fomentar la permanencia de universitarios en los centros educativos. En ello se fundamenta el interés por conocer la opinión de los estudiantes, a cerca de ese vínculo generado con la Institución (en particular con la Facultad de Psicología), o con sus pares, a través de las TIC, que podría ser una causa de su permanencia en la Institución.

ANTECEDENTES

“Valoración del uso de TIC desde la experiencia de estudiantes de Formación Docente”, es el título de un trabajo presentado en el año 2010, por las autoras Lidia Barboza Norbis y Alejandra Torres Torres.

La investigación se enmarca dentro del trabajo de Departamento que las autoras han realizado desde la función de investigación vinculada a la enseñanza en el Instituto de Profesores “Artigas” de Montevideo.

El proyecto incorpora las TIC desde el punto de vista teórico y metodológico. Se busca realizar una reflexión teórica acerca de la inclusión de las TIC en la formación de profesores y, además desarrollar una metodología de investigación on line, mediante la administración de instrumentos virtuales y armado de base de datos en Internet.

El desafío es alentar a las jóvenes generaciones de profesores a comenzar a gestionar la información en Internet con soporte TIC en entornos virtuales de codificación, procesamiento y síntesis de datos cuantitativos y cualitativos. Se plantean como objetivos; “comprender, analizar y generar una discusión crítica y propositiva para una favorable apropiación de las TIC (con énfasis en la XO) en el

trabajo docente, específicamente desde un marco interdisciplinario (Investigación educativa y Lengua/Idioma Español)” (Barboza & Torres, 2010 p.6)

Además se busca; identificar las principales características de la población de estudiantes involucrados en el proyecto con referencia a sus conocimientos previos y experiencia en el uso de TIC; Introducir el conocimiento y manejo de instrumentos de investigación y proyectos mediados por las nuevas tecnologías (XO); y por último compartir el proceso y resultados con la comunidad (estudiantes y profesores de Formación Docente y otros interesados en la temática).

El Proyecto Ceibal (Conectividad Educativa de Básica para el Aprendizaje en Línea) surge con el fin de conseguir la integración de las tecnologías al aula, a través del niño, la familia y la comunidad a la que este pertenece. (Yianini, 2011)

La iniciativa, da lugar a una nueva forma de comunicación y acceso a la información, mediante la provisión de un laptop a cada niño y maestro. Pretendiendo de esta forma, generar igualdad de oportunidades en el acceso a la tecnología, democratizar el conocimiento y potenciar los aprendizajes en el ámbito escolar.

En los últimos años las TIC y el conocimiento científico, han pasado a ocupar un rol fundamental, lo cual ha tenido una vinculación con transformaciones generadas para revertir los procesos de exclusión social y acortar el rezago educativo con respecto a otros países de la región.

“Se promoverá la práctica de la investigación-acción, el trabajo en equipo, los vínculos con otros protagonistas (familia, medios de comunicación, etc), la capacidad de iniciativa y toma de decisiones y el compromiso ético-profesional.” (Yianini, 2011 p.1)

Lugo, Kelly & Schurmann (2012), presentan una investigación, a cerca de las políticas en base a TIC, aplicadas en la educación de países de América Latina, con el objetivo de realizar un estudio observacional del estado de situación de las mismas, respecto a forma de aplicación, objetivos planteados y logro de los mismos.

En este trabajo, se describen algunas de las realidades, que se atraviesan en esta región.

Se logra investigar que en la mayoría de los lugares en que se aplican las políticas públicas en educación en base a TIC, se parte de una necesidad de, abatir la deserción (especialmente en educación secundaria), el analfabetismo, el limitado acceso a la educación y combatir la “brecha digital” existente.

El relevamiento realizado, deja como resultado que una alternativa de relevancia que se observa, es la consideración del potencial educativo en el uso de dispositivos móviles (tablets, celulares).

Gravini (2013) Plantea la deserción, como una problemática que afecta a la educación colombiana, ya que según cifras del Ministerio de Educación Nacional de Colombia, la deserción alcanza la cifra anual de 45,4% de los estudiantes.

La Universidad de Simón Bolívar, no es ajena a esta problemática presentando una deserción por cohorte de 46,7% y debido a ello, instrumentó estrategias de diferente índole, con el objetivo de lograr la permanencia de los estudiantes.

Gravini (2013), expresa que en la Universidad de Simón Bolívar se ha realizado un estudio para conocer las causas de la deserción, y a partir de ello diseñar e implementar estrategias, que utilicen las TIC como medio o herramienta, para fortalecer el vínculo de los estudiantes con la Institución.

Dicho estudio apuntó, a tener en cuenta el nuevo perfil del estudiante universitario, inmerso en la tecnología y a apoyarse en el uso de las TIC.

Se concluye que el uso de las TIC, es una necesidad para promover la calidad educativa y la permanencia estudiantil

“Se considera que en la Educación se debe trascender el impacto del uso y competencias vinculadas con las TIC de lo netamente pedagógico, para resaltar su papel en otros procesos y metas estratégicas para la calidad educativa y para el cierre de brechas sociales para el acceso y permanencia en el sistema de educación superior”. (Gravini, 2013 p.14)

REFERENTES TEÓRICOS

Si bien existen muchas maneras para referirse a las Tecnologías de la Información y la Comunicación, se las considerará desde una mirada social que establezca una relación con lo educativo, dejando de lado cuestiones de índole específicamente informática.

“Las TIC son una realización social que facilitan los procesos de información y comunicación, gracias a los diversos desarrollos tecnológicos, en aras de una construcción y extensión del conocimiento que derive en la satisfacción de las necesidades de los integrantes de una determinada organización social” (Baelo, Cantón 2009 p.2)

Si bien la comunicación ha ocupado un rol primordial, desde épocas primitivas del Hombre hasta nuestros días, es destacable tener en cuenta los cambios ocurridos,

que hoy nos llevan a pensarnos desde otras perspectivas, dados los avances tecnológicos, que determinan nuevas formas de comunicarse.

Las TIC son instrumentos que funcionan como facilitadores de comunicación, por lo tanto, su rol es mediar entre los sujetos.

Estos cambios han llevado a que en la actualidad podamos observar como los jóvenes incluso los niños, se encuentran familiarizados con las invenciones tecnológicas y son quienes ocupan un mayor tiempo en su utilización.

“Ahora tenemos una nueva generación con una mezcla de habilidades cognitivas diferentes de las de sus predecesores: los Nativos Digitales” (Prensky, 2000 p.17)

En esta línea el autor plantea una comparación entre los sujetos nacidos antes de la década del 80, a quienes llama Inmigrantes Digitales los cuales están más alejados de las nuevas tecnologías e intentando convivir con ellas y los nacidos a posteriori a quienes nombra como Nativos Digitales, que son las personas nacidas en la década de los 80, 90 y se encuentran influenciados por la transmisión continua de información. Ello se debe al fuerte desarrollo de la tecnología digital y su influencia en los sujetos.

“Los niños que se han criado y se han desarrollado a la par que el ordenador piensan de forma diferente al resto de las personas.” (Prensky, 2000 p. 16)

“Y ahora las cosas han cambiado una vez más, y nuestros hijos están ejercitando sus cerebros frenéticamente de maneras aún más novedosas, muchas de las cuales son antitéticas respecto a nuestras formas de pensar.” (Prensky, 2000 p.16)

Estos niños, crecen atravesados por las innovaciones tecnológicas, y cuando son adultos les es natural establecer comunicaciones, generar vínculos y conocimientos, e incluso educarse; utilizando aparatos tecnológicos como medios para ello. Se habita en una sociedad impensada sin las tecnologías; una sociedad de la información, la comunicación y el conocimiento.

Estas sociedades de la información han sido caracterizadas por Castells (1999) como “estructuras abiertas (red), capaces de expandirse sin límites, integrando nuevos nodos mientras puedan comunicarse entre sí, es decir, siempre que se compartan los mismos códigos de comunicación (por ejemplo, valores o metas de actuación)” (Contera, Chouhy, Fernández y Fraga 2004 p.10)

Alvarez y Cantu (2012), a partir de la investigación “Nuevas tecnologías: compromiso psíquico y producción simbólica”, presentan un trabajo sobre caracterización de las transformaciones en los procesos de subjetivación y producción simbólica de los jóvenes en relación al uso de las nuevas tecnologías. Los autores buscan conocer los procesos psíquicos, que los sujetos emplean, en el uso de las nuevas tecnologías, estableciendo lazos de apertura subjetiva y social. “Una dimensión sobresaliente de las tecnologías de información y comunicación en relación con los procesos de simbolización es la fluidez (Corea 2004) que al generar una dimensión ininterrumpida del uso de la información, produce transformaciones de las representaciones del tiempo y del espacio (Piscitelli 2002). La diversidad de medios tecnológicos (chat, messenger, teléfono móvil, foros, mail, facebook, fotolog, blogs, etc.) promueve códigos específicos de producción e interpretación de materiales y procedimientos de intercambio (Lameiro 2006) que generan nuevas modalidades en la producción lectora y en la producción escrita (Cantú 2005) (Cantú 2011)” (Alvarez y Cantú, 2012 p.27)

La comunicación como una construcción social que el Hombre ha necesitado para vivir, encontró en estos nuevos medios, una forma para establecer lazos entre los sujetos, propio de la vida en sociedad.

“Las características del dispositivo pueden ser aprovechadas para encuadrar las relaciones con los otros de un modo que no reemplazan ni excluyen los intercambios “cara a cara”. En ocasiones el chatear prepara, acompaña, prolonga o enriquece los intercambios “cara a cara”. Entonces no hay desobjetualización, sino una relación de conjunción de espacios que permite un apuntalamiento entre ellos. En otras, los intercambios virtuales son significativos en sí mismos sin necesidad de ser referidos a un encuentro posterior fuera del tiempo-espacio del chatear.” (Álvarez & Cantú, 2012 p.28)

Entonces, teniendo en cuenta la sociedad de la que formamos parte, se puede entender que la Educación no escapa al alcance de estas nuevas maneras en el establecimiento de vínculos, donde la tecnología ya no radica únicamente en nuevos aparatos, sino que abarca avances en formas de producción, comunicación y formación de vínculos.

La educación superior, se encuentra también afectada por los atravesamientos aquí trabajados. Es destacable que: “Los universitarios de hoy constituyen la primera generación formada en los nuevos avances tecnológicos, a los que se han acostumbrado por inmersión al encontrarse, desde siempre, rodeados de

ordenadores, vídeos y videojuegos, música digital, telefonía móvil y otros entretenimientos y herramientas afines”. (Prensky, 2000 p.5)

Los estudiantes de enseñanza superior, son por lo tanto una población activa en lo que refiere al uso de las TIC, en relación a cuestiones sociales como la comunicación, establecimiento de relaciones y formación de grupos de pares.

Considerando que, con este pre- proyecto se pretende conocer el comportamiento de las TIC, como medios para la permanencia de los estudiantes Universitarios, de la Facultad de Psicología de la UDELAR. Se debe tener en cuenta lo que es entendido como permanencia u abandono en relación a las instituciones educativas.

La deserción o el abandono son los términos utilizados para referirse al alejamiento de los estudiantes del sistema educativo o bien de la institución de la que formaron parte. Respecto a ello el ex rector de la Universidad de la República ha expresado que:

“Corresponde hablar de desvinculación, puesto que deserción sugiere erróneamente que la responsabilidad cae sobre el estudiante que no logra continuar sus estudios. También observa que “según datos primarios se “inactivan” unos 10.000 estudiantes universitarios por año, entre 3500 y 4000 sin haber aprobado ni un curso” (Universidad de la República: CDC: 15 de abril de 2007, p 2 en Carbajal p.6)

Según Carbajal (2011), el alejamiento no es un hecho individual ni aislado ni se produce por razones de la misma índole. Por lo que se entiende que no resulta únicamente de una decisión tomada por el estudiante sino que es un proceso que resulta de la implicancia de varios factores. Esta autora en su tesis ha preferido referirse al alejamiento, definido por el término desafiliación, apoyándose en que la afiliación según Pichon Riviere (1985) “es el grado mínimo de ligazón que la persona tiene con el grupo. Si esta ligazón prospera se sucederá el sentimiento de pertenencia que implica mayor confianza y participación lo cual será posibilitador de la cooperación”. (Carbajal, 2011 p.7)

“Desde allí se puede pensar la desafiliación, como el abandono inicial, prematuro, en ese primer escalón del vínculo, un momento de afiliación en que no hay aún compromiso afectivo ni sentimiento de pertenencia lo cual no llega a producirse dado que el estudiante “se desafilia”. Así como la afiliación refiere a por lo menos dos actores, en la desafiliación habrá alguien que la permite o promueve y otro que la ejecuta.”(Carbajal, 2011 p. 7)

A partir de la idea de una desafiliación que se produce por el accionar de más de un actor, es que se observa a la institución educativa como una de las responsables de dicho acontecimiento.

Es importante pensar en que los datos reflejan un gran número en lo que a la desafiliación refiere. Siendo que el incremento en la cantidad de estudiantes que año a año ingresan es, casi tan significativo como el del grupo que se desafilia (Carbajal, 2011)

Respecto a la permanencia; es la cantidad o proporción de estudiantes que continúan o que no se retiran de la institución educativa entre uno y otro período. Es entendida como el hecho de pertenecer a una Institución, ser parte de ella pero también sentirse parte. (Diconca, Dos Santos & Egaña, 2011)

La permanencia se construye así en la relación existente entre los estudiantes y la Universidad, en ese vínculo que los liga, y se apuntala en la participación, la confianza y el sentimiento de pertenencia de los estudiantes en la institución.

Sandra Carli (2012) expresa, que el primer año en la Universidad, se plantea como un ritual de iniciación. Esto es debido al ingreso a un mundo que es desconocido y donde las reglas no son claras, y además donde el acceso a la información y la comunicación son cuestiones problemáticas.

Por otra parte se expresa, el hecho de que en la Universidad se encuentran estudiantes de diversas procedencias, que se desconocen entre sí y que pasan a formar parte de una masiva población. La percepción de la ausencia, falta o precariedad de la organización parece exceder la dimensión desconocida que toda institución es para un recién llegado, siendo estas razones en las que se apoya la desafiliación.

A pesar de ello los estudiantes son conscientes, que si quieren continuar en la institución, deben sobrevivir a este nuevo mundo, y enfrentar las adversidades que en él se plantean. Para ello como es expresado por Carli (2012) los estudiantes debido a que no son recibidos por la institución; generan estrategias y grupos de pares a fin de colaborar unos con otros para lograr “sobrevivir”, en ese nuevo espacio del que forman parte.

“La relación con pares asume una importancia notoria, sociabilidad que toma forma en los primeros años a partir de acontecimientos azarosos, que crea lazos fraternos que permanecen y que de a poco va configurando figuras de amistad que en muchos casos desplazan a vínculos anteriores, previos a la universidad. La

productividad de la relación con los pares no es solo afectiva, sino que aporta a una construcción de identidades colectivas que atenúan las consecuencias de la distancia o ausencia o indiferencia institucional (profesoral) y que permiten crear estrategias de adaptación como respuestas al carácter conservador de las instituciones universitarias.” (Carli, 2012 p.9)

Como aquí es planteado, se forma un vínculo entre pares, el cual se produce de forma horizontal y se basa en el vínculo fraterno, ya que da cuenta de un tipo de relación de índole fraternal; surgida de la semejanza generacional y fundada como un espacio de pasaje entre la familia y el grupo de pares (Jaitin, 2008)

Por otra parte, encontramos, el vínculo educativo, que es una ligadura entre un sujeto (estudiantes) y un objeto (institución educativa).

“Se trataría de una estructura compleja en la cual se incluyen sujeto, objeto y su mutua interrelación “con procesos de comunicación y aprendizaje”, es por tanto una estructura bi-direccional y única pauta por el encuentro entre éstos y el devenir, el entremedio del mismo” (Gutierrez, 2012 p. 85)

En esta misma línea se expresa que el vínculo, trae consigo un componente inconsciente, que permite comprender la continuidad o no del vínculo. Un ejemplo de ello sería el que sucede cuando “un estudiante puede no concurrir a cursos en determinada Facultad, y no por ello dejar de denominarse a sí mismo como “estudiante de”; o bien, para plantear la otra postura extrema, un estudiante puede asistir a cursos dictados por determinada Facultad, mas no por ello denominarse “estudiante de”... ya que el ser o no ser estudiante estaría en estrecha relación con el ingreso del “de” en el mundo interno del sujeto, ingreso que se mediatiza a partir del vínculo establecido” (Gutierrez, 2012 p.87)

En referencia a la concurrencia o no de los estudiantes, se puede inferir que, en los casos en que los estudiantes, rinden exámenes libres sin concurrir a clase, o cursan asignaturas a través de EVA; las TIC cumplen un rol de relevancia para el mantenimiento del vínculo, no perdiéndose esa ligazón con la Institución.

Otro tipo de vínculo que se genera es el vínculo Docente- estudiante, el cual también es considerado un elemento a tener en cuenta, tanto a favor de la permanencia como de la desafiliación. En la investigación planteada por Carli (2012), los estudiantes dan cuenta de una relación con los docentes que dada la masividad es un tanto lejana, lo cual conlleva a la pérdida de la dimensión intersubjetiva del vínculo

pedagógico. Existen elementos, como el saludo del profesor, que generan una disminución de ese sentimiento de anonimato.

Un avance en este campo, podría establecerse por, el hecho de que los profesores sean explorables a través de las nuevas tecnologías (buscador), o logren ser contactados a través de direcciones de e- mail; generándose así un acceso a los mismos, que conlleve al establecimiento de un vínculo un tanto más cercano.

La importancia de este tipo de vínculos, tanto el establecido entre estudiantes pares como el que surge con los docentes, radica en el hecho de sentirse parte de.

J. Márquez (2002) a partir de los desarrollos de E. Pichón Riviere, y haciendo referencia a los procesos grupales, señala que existen vectores que lo conforman como el de pertenencia, el sentirse parte del grupo y el de afiliación. “La afiliación tiene que ver con el sentirse parte de la experiencia, del proceso de ese grupo” (Marquez, 2002, p.11)

PROBLEMA Y PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

Para la Universidad de la República, el alejamiento de los estudiantes de la Institución de la que forman parte, es una problemática de relevancia.

Es por ello que desde la UDELAR, se han implementado políticas que trabajen en torno al identificado problema de la deserción. Este es el caso del Programa de Respaldo al Aprendizaje (PROGRESA), el cual es impulsado por la Comisión Sectorial de enseñanza, de la Universidad de la República. Este proyecto planifica, impulsa y desarrolla políticas de intervención dirigidas a los estudiantes, un ejemplo de ello es el trabajo que se realiza para disminuir la deserción; generando estrategias para diversas poblaciones, en diferentes momentos de su trayectoria educativa, lo que abarca el pre-ingreso, el ingreso, la permanencia y el egreso de los estudiantes.

“Para Tinto las principales causas del abandono se vinculan con los propósitos y el compromiso de los estudiantes, y con el grado de integración social y académica que el estudiante logre tras sus vivencias en la institución y que se manifiestan en cuatro tipo de situaciones: el desajuste respecto a las nuevas situaciones tanto en términos de relacionamiento social y de los requerimientos académicos, las dificultades para adaptarse a las normas institucionales y a las exigencias académicas, la incongruencia entre sus propósitos e intereses y lo realmente encontrado, y finalmente el aislamiento que sucede por escasas interacciones del estudiante con el medio” (Custodio, 2010 p.154).

“Tutorías entre pares”, es un proyecto impulsado por PROGRESA y se plantea trabajar con estudiantes de ingreso a la Universidad, es implementado entre otras

Instituciones en la Facultad de Psicología, donde los estudiantes de inicio cuentan con este apoyo, a fin de lograr una inserción, que les permita aprender a transitar por la carrera, a través del acceso a la información; además de generar vínculos entre pares y establecer lazos con la institución.

Desde PROGRESA, se reconoce, por otra parte, un trabajo en redes, dada la vinculación con otros proyectos y organismos. El trabajo en redes supone la implicancia de las TIC, como promotoras de la comunicación.

En el entendido que la deserción o desvinculación es una problemática actual por la que atraviesa la UDELAR, y en particular la Facultad de Psicología, teniendo en cuenta además elementos que influyen en este problema como lo es la falta de información o la necesidad de establecer vínculos con sus pares que favorezcan su permanencia y sin dejar de lado la influencia de las TIC en los Universitarios actuales es que este proyecto se plantea como objeto de estudio, las TIC como herramientas para la permanencia de los estudiantes y como promotoras del vínculo entre ellos y la facultad de psicología.

A partir de ello surgen las siguientes interrogantes:

- ¿Son las TIC, un medio promotor para la permanencia de los estudiantes en la Facultad de Psicología?
- ¿Las TIC, son consideradas por los estudiantes como una herramienta que facilita su vínculo con el centro educativo?
- ¿Los estudiantes, utilizan las redes sociales para vincularse con sus pares de la Facultad de Psicología, y así sentirse seguros en el trayecto de la carrera?
- ¿Consideran los estudiantes a las TIC, como un medio de acceso a la información de la facultad?
- ¿Qué significado le dan los estudiantes de la Facultad de Psicología, a las TIC, en cuanto a su utilidad académica con repercusión en su permanencia?

OBJETIVO GENERAL

Comprender a las TIC, como facilitadoras del vínculo entre el estudiante y la Facultad de Psicología de la Universidad de la República para su permanencia.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Indagar el significado que le adjudican los estudiantes a las TIC, como medio de utilidad para la permanencia.

- Reconocer a las TIC, como herramientas que favorecen el acceso a la información, apoyando el vínculo en la institución, que genera la permanencia.
- Identificar a las TIC como medios facilitadores de generación de grupos de pares.
- Comprender experiencias de los estudiantes, respecto a su permanencia en el centro educativo, apoyada en las TIC.

DISEÑO METODOLÓGICO

El presente proyecto de investigación utilizará una metodología de enfoque cualitativo, desarrollando un estudio que permita la exploración con una mayor profundidad y posterior análisis en relación al tema abordado.

La razón por la que se optó por una metodología cualitativa parte de lo ya expresado por Rodríguez Gomez: “Los investigadores cualitativos estudian las cosas en su contexto natural, intentando dar sentido o interpretar los fenómenos en función de los significados que las personas le dan” (Rodríguez, 2008 p.46)

Población y muestra:

La investigación será realizada en la Facultad de Psicología de la Universidad de la República, se seleccionaran aleatoriamente estudiantes teniendo en cuenta criterios como:

- Cursos que formen parte del ciclo inicial del plan de estudios de la carrera.
- Cursos que pertenezcan al segundo semestre (dado que se pretende investigar a partir de la experiencia atravesada por estudiantes)

Técnica:

Las técnicas seleccionadas serán la entrevista en profundidad y entrevistas grupales.

Este tipo de técnica es considerada la más adecuada para la investigación planteada dada su caracterización. A cerca de la entrevista como técnica es considerable establecer un acercamiento, con el fin de dar cuenta sus características y su forma de ser utilizada. “La entrevista es una estrategia para hacer que la gente hable sobre lo que sabe, piensa y cree (Spradley 1979:9), una situación en la cual una persona (el investigador-en trevistaclor) obtiene información sobre algo interrogando a otra persona (entrevistado, respóndeme, informante). Esta información suele referirse a la biografía, al sentido de los hechos, a sentimientos, opiniones y emociones, a las normas o standards de acción, y a los valores o conductas ideales”. (Guber, 2001 p.75)

En ocasión de este proyecto se busca que los entrevistados, tal como expresa Guber (2001), brinden información sobre su experiencia y su opinión sobre la temática abordada.

“El sentido de la vida social se expresa particularmente a través de discursos que emergen constantemente en la vida diaria, de manera informal por comentarios, anécdotas, términos de trato y conversaciones.” (Guber, 2001 p. 75). Respecto a lo que la autora expresa en esta instancia cabe destacar que se relaciona con la manera en que se aplicará la técnica en esta investigación, dado que las entrevistas se realizarán de forma que los entrevistados relaten su experiencia, sin dejar de lado que se pretende recabar información relevante, para lo cual se elabora un guion.

En cuanto a la implementación de entrevistas grupales, además de las individuales, la decisión, parte de un interés por generar una discusión grupal en la que estudiantes intercambien ideas y construyan sentidos. Ya que este tipo de entrevistas son "Conversaciones que tiene unos objetivos y se desarrollan en una situación social de interrogación, de forma que implican un profesional y, al menos, una persona" (Elejabarrieta, 1995:31 En: Iñiguez p.8).

Se realizará con tres grupos, compuestos entre 4 y 6 estudiantes cada uno. Los participantes de estas entrevistas, serán determinados a partir de la población que se escogió.

Análisis de datos:

El análisis de datos será de tipo cualitativo, siguiendo en la misma línea de la metodología utilizada. Se buscará organizar la información obtenida de manera tal que el análisis pueda ser realizado de forma precisa y organizada.

“La recolección y el análisis de datos van de la mano. A lo largo de la observación participante, la entrevista en profundidad y las otras investigaciones cualitativas, los investigadores siguen la pista de los temas emergentes, leen sus notas de campo o transcripciones y desarrollan conceptos y proposiciones para empezar a dar sentido a sus datos.” (Taylor y Bogdan, 1994, p. 158)

Respecto a ello es pertinente destacar que se aplicara una escucha activa durante la entrevista que brinde la posibilidad de realizar un análisis implícito en paralelo a la realización de entrevistas, al finalizar los encuentros previstos con los entrevistados se pasara a una etapa en la que será exclusivo analizar todos los datos obtenidos.

CONSIDERACIONES ÉTICAS

Al momento de llevar a cabo la investigación, se realizaran entrevistas, para lo cual se actuará de manera responsable.

Se toma en cuenta que el entrevistado, debe entender qué se pretende con la investigación, en qué consiste la misma, si hay algún riesgo, cuales son los beneficios así como también debe ser informado de un lugar donde recurrir en caso de sentirse afectado al formar parte del proceso de investigación, es importante aclarar que se le explicará que tiene el derecho y puede no aceptar participar y además está en condiciones de tomar la decisión de abandonar la entrevista en cualquier momento de la misma.

El entrevistado será informado sobre diversos aspectos; se le presentará un breve resumen a cerca de la investigación que se está realizando, en el que se indicará la temática que se aborda y las ideas sobre las que está trabajando, se dará a conocer el objetivo con el que se realiza esta investigación para que esté informado acerca del propósito de su participación.

A continuación se comentará la manera en que fue seleccionado para esta investigación, en el caso que sea al azar o por elección de grupos dentro de los que se pedirá voluntarios.

La entrevista a realizar es de forma voluntaria, por lo cual el participante puede cambiar de idea y dejar de participar a pesar de haber aceptado con anterioridad. Luego se indicará en qué consiste la entrevista, la duración de tiempo estimada para la misma y a grandes rasgos lo solicitado en ella.

Se le dirán al sujeto a entrevistar, los beneficios de su participación y por otro lado se le deberá explicar la confidencialidad a respetar en el proceso, ya que la información que se recoja en el proyecto de investigación, se mantendrá confidencial, cualquier información sobre el entrevistado será identificada únicamente por el entrevistador y no será compartida con nadie.

Luego de finalizada la investigación los entrevistado podrán acceder a los resultados que se obtengan.

CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN

Actividades	Año 2014/ 2015						
	Marzo/ Abril	Mayo/ Junio	Julio/ Agosto	Sep/ octubre	Nov / Dic	Marzo	
Rastreo Bibliográfico							
Ajuste del marco teórico y metodológico							
Planificación de las entrevistas							
Selección de casos							
Trabajo de campo							
Procesamiento y análisis de la informe. Recopilada							
Producción de informe							
Difusión de resultados							

RESULTADOS ESPERADOS

Con la presente investigación se buscará, obtener información sobre el uso de las TIC, por los estudiantes de la Facultad de Psicología y su relación con la permanencia en la Institución.

Se espera conocer la incidencia de las TIC, como medios facilitadores de vínculo entre los estudiantes y centros educativos, que afiance de esa forma la permanencia.

Es intención de este proyecto generar conocimiento para la promoción de estrategias que trabajen en la problemática de la deserción, en un intento por disminuir sus niveles.

Es deseable en base a los resultados que se obtengan, generar consciencia sobre el uso de las TIC, como un camino para contribuir a la problemática de la deserción en la educación terciaria.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Álvarez, P & Cantú, G (2012) *Adolescentes y nuevas tecnologías: nuevas aproximaciones a los procesos psíquicos implicados*. IV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XIX Jornadas de Investigación VIII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires. Recuperado de:
<http://tecnologiaeducativaeneljardin.files.wordpress.com/2013/09/iii-congreso-internacional-de-investigacion-y-practica-profesional-en-psicologia.pdf>

Arocena, R (2010) *Informativo del rectorado n° 148, próximos pasos en la renovación de la enseñanza*. Blog del Rector Rodrigo Arocena. Recuperado de:
<http://www.universidad.edu.uy/blog2/?p=904>

Baelo, R; Cantón, I (2009) *Las tecnologías de la información y la comunicación en la educación superior*. Revista Iberoamericana de Educación n°50/7, 1-12

Barboza, L. y Torres, A (2010) *Valoración del uso de TIC desde la experiencia de estudiantes de Formación Docente*. I Foro de Ciencias de la Educación de la formación Docente. Montevideo. Editorial ANEP.

Consejo Directivo Central (2008) *Comunicado del rectorado sobre las resoluciones del Consejo Directivo Central de la Universidad de la República*. Universidad de la República. Recuperado de:
[file:///C:/Users/lorena/Desktop/MATERIALES%20TFG/resoluciones de las segundas jornadas extraordinarias del consejo directivo central- informe del rectorado 1504-2008.pdf](file:///C:/Users/lorena/Desktop/MATERIALES%20TFG/resoluciones%20de%20las%20segundas%20jornadas%20extraordinarias%20del%20consejo%20directivo%20central- informe del rectorado 1504-2008.pdf)

Carbajal, S (2011) *Para pensar la desafiliación estudiantil durante el año de ingreso a la Universidad de la República*. Facultad de Psicología, Universidad de la República, Montevideo, Uruguay.

Carli, S (2012) *Los procesos intergeneracionales de transmisión de la cultura en la segunda mitad del siglo xx en la argentina. Educación y consumos culturales*. Programación UBACYT 2004-2007. Instituto Gino Germani de la Facultad de Ciencias Sociales.

Contera, C; Chouhy, G; Fernandez, E & Fraga, L (2004) *Incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación (tics) en la Educación Superior*. Comisión

sectorial de Enseñanza, Universidad de la República. Recuperado de:

<http://www.cse.edu.uy/node/140>

Custodio, L. (2010). “*Caracterización de los desertores de UDELAR en 2006: inversión, consumo, exclusión académica y deserción voluntaria*”. En Fernández, T. (Coord.& Ed.), *La desafiliación en la Educación Media y Superior de Uruguay* (pp.153-168). Montevideo: CSIC, Udelar. Recuperado de:

http://www.fcs.edu.uy/archivos/2010_FERNANDEZ_DESAFILIACION%20EDUCATIVA.pdf

Diconca, Beatriz, S. dos Santos, A. Egaña (2011) *Desvinculación estudiantil al inicio de una carrera universitaria*, Comisión Sectorial de Enseñanza, UR

Ferro Soto, Martínez Senra & Otero Neira, (2009) *Ventajas del uso de las tics en el proceso de enseñanza aprendizaje desde la óptica de los docentes universitarios españoles*. EDUTEC. Revista española de tecnología educativa. N° 29. Julio 2005. Recuperado de:

http://edutec.rediris.es/Revelec2/revelec29/articulos_n29_pdf/5Edutec-E_Ferro-Martinez-Otero_n29.pdf

Gravini, M (2013) *Apropiación de las TIC para el fomento de la permanencia estudiantil. XIV Encuentro internacional virtual educa Colombia 2013*. Recuperado de: <http://www.virtualeduca.info/fveduca/es/tematica-2013/98-la-educacion-virtual-una-cuestion-de-calidad-/615-apropiacion-de-las-tic-para-el-fomento-de-la-permanencia-estudiantil>

Guber, R (2001) *La etnografía, método, campo y reflexividad*. Bogotá: Grupo Editorial, Norma

Gutiérrez, A (2012) *(en) Lazo con la Universidad*. (Tesis inédita de maestría) Facultad de Psicología, UDELAR, Montevideo, Uruguay.

Iñiguez, L (2009) *Métodos cualitativos de investigación en ciencias sociales*. Madrid: McGrawHill

Iñiguez, L (2008) Entrevista Grupal. En: Iñiguez, *Métodos cualitativos de investigación en ciencias sociales*. (pp. 8-12). Guadalajara: Universidad de Guadalajara

Jaitin, R (2008) *Vicisitudes del vínculo fraterno*. Recuperado de: http://www.fundacionsintesis.org.ar/Documentos/Conferencia_RosaJaitin.pdf

Lugo, M; Kelly, V & Schurmann, S (2012) *Políticas TIC en educación en América Latina: más allá del modelo 1:1*. Revista científica iberoamericana de tecnología educativa. 1 (3), 31-42

Marquez, J (2012) *En el cruce de la clínica y el aprendizaje. Los desarrollos de Enrique Pichon Riviere*. Recuperado de: <http://www.fagro.edu.uy/~socrural/wp-content/uploads/En-el-cruce-de-la-cl%C3%ADnica-y-el-aprendizaje.-J.-Marqu%C3%A9s.pdf>

Martín- Barbero, J (2002) *La educación desde la comunicación*. Barcelona: Norma
Prensky, M. (2000) *Nativos e Inmigrantes Digitales*. Institución Educativa SEK
Recuperado de: [http://www.marcprensky.com/writing/Prensky-NATIVOS%20E%20INMIGRANTES%20DIGITALES%20\(SEK\).pdf](http://www.marcprensky.com/writing/Prensky-NATIVOS%20E%20INMIGRANTES%20DIGITALES%20(SEK).pdf)

Pro EVA (s.f) *Programa para el desarrollo de Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) en la Universidad de la República*. Universidad de la República. Recuperado de: <http://www.cse.edu.uy/sites/164.73.15.6.prueba/files/proeva.pdf>

Pro Universitario (2014) *El perfil del estudiante universitario*. Primera edición. Grupo Radar.

Rodríguez, D. y Valdeoriola, J. (2009) “*Metodología de la investigación*”. Barcelona: Universitat Oberta de Catalunya. Recuperado en <http://es.slideshare.net/azavaletar/metodologia-de-investigacion-rodriuez-gomez>

Santiviago, C & Mosca, A (s.f) *Interfase educación - media educación superior: ¿encuentro o choque? estrategias inclusivas para mejores encuentros (s.f)*. Universidad de la República. Recuperado de: <http://progesa.cse.edu.uy/content/publicaciones>

Tapía, C (2014, 22 de Febrero). *Arocena señala mala preparación de liceales y pide reestructura*. El País. Recuperado de: <http://www.elpais.com.uy/informacion/arocena-senala-mala-preparacion-liceales.html>

Taylor, S & Bodgan, R (1994). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Recuperado de: <http://colegiosociologosperu.org/nw/biblioteca/INTRODUCCION%20A%20LOS%20METODOS%20CUALITATIVOS%20DE%20INVESTIGACION-TAYLOR-BOGDAN.pdf>

Yianini (2011) *Fundamentos pedagógicos del Plan Ceibal*. Recuperado de: <http://3roa2011.blogspot.com/2011/10/fundamentos-pedagogicos-del-plan-ceibal.html>