

Montevideo, 10 de febrero de 2025.

Sr. Decano Dr. Marcelo Danza

Miembros del Consejo,

A continuación presentamos los resultados del proyecto "Validación y Elaboración de la Guía de Buenas Prácticas en Elepem" y las acciones correspondientes al proyecto de extensión aprobado por el Consejo correspondiente al día 3 de abril de 2024, según expediente 031900-000123-23.

Informe Final del Trabajo de Extensión Universitaria: Guía de Buenas Prácticas en Elepem

Introducción

El presente informe detalla el desarrollo y los resultados del proyecto de extensión universitaria orientado a diseñar, implementar y evaluar una guía de buenas prácticas para Establecimientos de Larga Estancia para Personas Mayores (Elepem). Esta iniciativa surge como continuidad del trabajo de investigación previo titulado "El espacio de cuidados para personas mayores en Elepem y las epidemias estacionales y no estacionales", cuyo objetivo era identificar prácticas y condiciones espaciales que mejoren la calidad de vida de los residentes y del personal.

El proyecto fue liderado por un equipo interdisciplinario conformado por la Dip. Arq. Lucía Bogliaccini, la Dra. Carolina Guidotti, la Mag. Arq. Paula Cruz y la Lic. Cynthia Olguín, quienes trabajaron en colaboración con expertos del Movimiento de Familiares y Residentes de Elepem y otros especialistas del ámbito académico y profesional. Este trabajo parte de un enfoque interdisciplinario que combina perspectivas de arquitectura, diseño, psicología, sociología y gerontología, con el objetivo de promover derechos humanos y mejorar las condiciones de cuidado.

El principal objetivo del proyecto fue diseñar una guía que promoviera entornos seguros, inclusivos y dignos para los residentes de Elepem, integrando principios de derechos humanos, buenas prácticas arquitectónicas y pautas de cuidado adecuadas. Además, el proyecto buscó fomentar la participación activa de los diferentes actores involucrados (directivos, cuidadores, residentes y familiares) en el diseño y validación del documento.

Desarrollo del proyecto

1. Diseño y desarrollo de la guía

- En esta etapa inicial, el equipo interdisciplinario elaboró la guía basándose en las recomendaciones obtenidas del trabajo previo y en entrevistas con expertos en geriatría, infectología y cuidado. El diseño incluyó aspectos visuales como las “cocardas de derechos”, que se utilizaron como elementos motivadores y de fácil comprensión para los lectores.
- El proceso de elaboración también incorporó talleres participativos con actores clave, incluyendo cuidadores, directivos y expertos en el área, quienes aportaron su experiencia para garantizar que la guía fuera útil y aplicable.
- El documento se estructuró en tres capítulos principales:
 - Conocimientos generales y derechos de los residentes.
 - Buenas prácticas en el diseño y uso del espacio.
 - Prácticas de cuidado y prevención en los Elepem.

Descripción de la guía

La guía, en su primera versión beta, está compuesta por varios capítulos y secciones que reúnen aspectos clave para garantizar el bienestar de los residentes y el personal en Elepem. En total, el documento tiene 46 páginas y está dividido en tres capítulos:

- **Capítulo 1: Conocimientos Generales** Este capítulo presenta el contexto general de los Elepem, la definición de sus actores principales, los derechos de los residentes, y los desafíos que enfrentan en su cotidianeidad. Además, introduce el concepto de “derechos cocarda”, un recurso gráfico utilizado para destacar derechos fundamentales relacionados con el espacio y el cuidado.
- **Capítulo 2: Buenas Prácticas en el Diseño y Uso del Espacio** Este capítulo se enfoca en cómo optimizar el espacio arquitectónico en los Elepem. Incluye recomendaciones técnicas sobre iluminación, ventilación, distribución de habitaciones, circulaciones y espacios exteriores. Además, destaca la importancia de diseñar espacios funcionales que también respeten

la privacidad y dignidad de los residentes.

- **Capítulo 3: Prácticas de Cuidado y Prevención** Este capítulo aborda prácticas específicas relacionadas con higiene, prevención de infecciones, manejo de residuos y planificación de cuidados personalizados. Además, se incluyen pautas para fomentar la socialización y mantener un entorno saludable.

La guía incorpora una serie de recursos gráficos diseñados para facilitar la comprensión y aplicación de sus contenidos, promoviendo una experiencia de lectura dinámica y motivadora. Entre los principales elementos gráficos se encuentran las cocardas, ubicadas en la parte superior de cada página, que actúan como incentivos visuales para destacar y premiar las acciones que se proponen. A su vez, cada cocarda está asociada a un área temática específica, agrupando los contenidos para guiar al usuario en su proceso de lectura.

Otro recurso gráfico implementado son las secciones de tips, diseñadas con un formato visual similar a post-its. Estos elementos resaltan información clave de manera concisa y práctica, proporcionando indicaciones rápidas y aplicables a la realidad cotidiana. Su función es simplificar conceptos, reforzar ideas y ampliar información.

A nivel visual, la guía emplea un sistema cromático que organiza los capítulos a través de distintos colores, ofreciendo una estructura diferenciada. Además, el enfoque ilustrativo refuerza la idea del Elepem como una casa que está en manos de cada persona, enfatizando la responsabilidad individual en su cuidado. Esta metáfora visual busca generar conciencia sobre la importancia de las buenas prácticas y destacar el papel activo de cada usuario en el cuidado y la construcción de este espacio compartido.

2. Presentación y entrega de la guía

- La guía se presentó en dos Elepem seleccionados, el día sábado 26 de octubre:
 - **Frauenverein de Nueva Helvecia:** Contó con la asistencia de 13 personas, incluidos directivos, comisiones, personal de enfermería, médico, nutricionista, cuidadores y personal de cocina.
 - **Hogar de San José** (Residencia de asistencia al anciano impedido de San José): Participaron el médico director, una enfermera y un encargado de turno.
- En ambos casos se realizó una breve recorrida del Elepem, seguido por una presentación de la guía, en el que se describieron sus objetivos, estructura y contenido. Se estableció un primer intercambio donde cuidadores,

enfermeros y personal de los Elepem aportaron su perspectiva y presentaron inquietudes sobre la presentación. Al final de la reunión se hizo la entrega de versiones impresas para su uso.

- Luego de la visita, se envió a los Elepem un formulario con preguntas para que evaluaran la utilidad de la guía y detectarían posibles lagunas.

3. Evaluación y retroalimentación

- Se realizaron ajustes preliminares en el diseño de la guía, incluyendo correcciones de estilo y modificaciones en las “cocardas de derechos”.
- Entre diciembre de 2024 y enero de 2025, se llevaron a cabo reuniones virtuales para recoger la retroalimentación de los Elepem:
 - **San José:** Una reunión con el médico director, quien compartió sus observaciones.
 - **Frauenverein:** Una reunión con tres representantes, quienes además entregaron un informe escrito con sus comentarios.
- La evaluación de la guía se estructuró en torno a las siguientes temáticas:
 - **Capítulo 1:** Claridad sobre los destinatarios y la función de la guía, identificación de desafíos no contemplados y derechos adicionales que podrían incluirse.
 - **Capítulo 2:** Factibilidad de implementar las prácticas propuestas, necesidad de mayor información técnica y posibilidad de diseñar en conjunto con los actores.
 - **Capítulo 3:** Factibilidad de las prácticas de aislamiento y evitación de la contaminación, adecuación de las estaciones de higiene, ventilación y promoción de una vida social activa.
 - **Diseño gráfico:** Comprensión de los capítulos, efectividad del uso de colores y recursos gráficos, utilidad de las “cocardas de derechos” y tips para la aplicación práctica. Aquí se consulta por el medio utilizado y la transposición didáctica para el público.

Esta retroalimentación proporcionó una base sólida para ajustar y mejorar la versión final de la guía.

Se detectan dos temas relevantes en la guía en las devoluciones:

1- Si la arquitectura no plantea las posibilidades, es difícil que la práctica y los hábitos corrijan algunas situaciones como ser ventilación e iluminación, desplazamientos hacia lugares difíciles.

2- en las características de la población mayor se debe incluir como problemática la integración. Esto es un poco más fácil en comunidades chicas, pero la autopercepción de que los demás son “viejos gaga” y que “yo” estoy mejor, junto con la dificultad de tolerar los

dolores, y la decadencia del cuerpo, junto con las angustias de la propia vida, en el momento de la institucionalización complican estos procesos

3-. Por último, el punto más relevante de las devoluciones: los cuidadores no leen el manual, o no saben leer bien, o no tienen costumbre o no comprenden el lenguaje. El medio fue el incorrecto para llegar a ellos.

4. Corrección y ajuste final de la guía

- Con base en las devoluciones recibidas, el equipo realizará las correcciones finales, asegurando que la guía refleje tanto las recomendaciones técnicas como las necesidades reales de los usuarios.
- Se propone en una segunda etapa hacer una guía audiovisual para trabajadores y cuidadores, y que esta guía sea solo para directivos, profesionales y enfermería.
-

Resultados esperados y entrega oficial

El proyecto culminará con la entrega de la guía revisada y ajustada a las siguientes instituciones:

- **Intendencia:** Para su utilización en programas dirigidos a personas mayores y centros de cuidado de discapacidad.
- **MIDES e Inmayores:** Como material de referencia para promover estándares de cuidado en Elepem a nivel nacional.
- **Redes de Elepem privados, tanto residenciales como hogares, así como Movimiento de Personas y familiares residentes en Elepem**

Conclusiones

El desarrollo de este proyecto no solo permitió elaborar una herramienta valiosa para mejorar las condiciones de vida y trabajo en los Elepem, sino que también fomentó un proceso participativo entre diversos actores. En primer lugar, se configura como una forma de divulgación de conocimiento dirigida a los actores clave involucrados en las prácticas de cuidado en los Elepem que surge del acumulado de varios proyectos de investigación desarrollados en el marco del Centro Interdisciplinario de Envejecimiento.

La experiencia de testear la guía con actores clave y personas involucradas en el entorno demostró la importancia de integrar dinámicas participativas en el proceso de diseño de comunicación. El intercambio directo con quienes forman parte del ámbito permitió, no solo

mejorar la pieza en términos de comunicación, sino también enriquecer la forma de abordar la problemática. Esta validación no debería ser una instancia excepcional sino un paso fundamental en el proceso de diseño inclusivo, asegurando que los materiales creados respondan de manera efectiva a las necesidades y perspectivas de quienes los utilizan.

La retroalimentación obtenida demuestra la relevancia de abordar el cuidado desde una perspectiva interdisciplinaria e inclusiva. La guía ajustada será un aporte significativo para la gestión de espacios más dignos y funcionales en los establecimientos de larga estancia, consolidando el compromiso de la academia con las necesidades de la sociedad.

Arq. Lucia Bogliaccini
Lic. Cynthia Olguin
Arq. Paula Cruz
Dra. Carolina Guidotti