



UNIVERSIDAD  
DE LA REPÚBLICA  
URUGUAY



**UNIVERSIDAD DE LA REPÚBLICA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES  
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL**

**Monografía Licenciatura en Trabajo Social**

**Aprehender**

**Saberes familiares sobre el acompañamiento institucional.**

**Rodrigo Pan**

Tutora: Dra. Mónica. S. De Martino Bermúdez

**2025**

## **Resumen**

Reconocer al territorio, a la familia, como lugar de posibilidad; es el punto de partida de este trabajo. Encontrar allí, un posible escenario para la producción de conocimiento, nos abre la puerta a otros posibles. No todo viene dado desde el mapa, desde el conocimiento académico, sino que tenemos la posibilidad de, en conjunto con las familias, producir conocimiento con el objetivo de generar mejoras sustantivas en los acompañamientos familiares institucionales.

El presente documento es un inicio de investigación acción participativa que busca un cambio, primero metodológico, concibiendo a quienes generalmente son comprendidos como objetos de estudio, como sujetos protagonistas de sus propios procesos. Y segundo, práctico, al buscar desde allí un aporte desde el territorio.

Sin dudas que lo expuesto en este trabajo no logra ser fiel a toda la potencia que las familias tienen en la producción de conocimiento. Pero si, al menos, es un indicador que firmemente nos muestra todas las posibilidades y novedad que surge de incluir en los procesos de producción de conocimiento a las familias como actores protagónicos.

## **Palabras claves**

Familia, saberes, acompañamiento, posibilidad.

## **Índice**

- 1. Introducción**
- 2. Tema**
- 3. Fundamentación**
- 4. Objeto**
- 5. Objetivo general**
- 6. Objetivos específicos**
- 7. Estrategia metodológica**
- 8. Categorías de análisis**
- 9. Análisis del material empírico**
- 10. Reflexiones finales**
- 11. Bibliografía**

## **1. Introducción**

La gran mayoría de los que estamos “acá” tenemos como principal ascendencia étnico-racial la blanca, vivimos en Montevideo, somos solteros, vivimos con nuestros padres, no tenemos hijos, no tenemos tareas de cuidado de otra persona a nuestro cargo, no estamos en situación de discapacidad y no recibimos una beca para estudiar.

Desde una lectura rápida, estos datos que se sustentan en el perfil de los estudiantes de grado de la Universidad de la República en el año 2023, conformando el “acá” como las aulas de esta facultad, puede comprenderse como sin sentido y sin la pertinencia ni potencia necesaria para dar cuerpo al primer párrafo de este documento. Pero si la mayoría de las personas que accede a un derecho comparte ciertas características es necesario preguntarse por aquellas personas que no se encuentran en ese grupo.

En pocas palabras ¿Quiénes no acceden a la Universidad de la República? Más específicamente y con mayor pertinencia para este trabajo ¿dónde están sus saberes?

La Universidad de la República tiene como una de sus tres funciones sustantivas, junto a la enseñanza e investigación, la extensión; la cual busca promover la colaboración entre la universidad y la sociedad, generalmente comprendida como el primer actor colaborando con el segundo. Pero ¿si buscamos mirar de otra forma y pensar en el aporte de la sociedad a la Universidad y especialmente el aporte de aquellos que no llegan a la educación terciaria? Tal vez allí, incorporando a diversos actores, encontraremos otros saberes que abran la puerta a otros posibles, desarrollando otras formas más recíprocas de colaboración.

Sin dudas que esta mirada, problemáticas y preguntas exceden a este trabajo. Pero por otro lado, ofrecen la posibilidad de comprender como sujetos, a quienes desde la producción de conocimiento de la Universidad y específicamente de la Licenciatura en Trabajo Social, en general, son definidos como objeto de estudio.

En el km 16 de la ruta 8 de Montevideo, desde el año 1998 existe un Centro Educativo Comunitario llamado Hogar Marista. El mismo funciona sin convenio con INAU. Tiene cuatro propuestas: infancia, adolescentes, jóvenes y familia - comunidad. Y cuatro ejes: educación, cuidado en clave de derechos, comunidad e interioridad. Desde su creación, el cuidado en clave de derechos ha sido su expertis. En adjunto podrán encontrar su Proyecto de Centro que narra cómo estas cuatro propuestas se entrelazan con los cuatro ejes identitarios. Este ha sido el lugar donde, desde el año 2010, desarrollé mi

tarea educativa, de acompañamiento familiar y de gestión. Este es un pequeño proyecto socioeducativo que, sin grandes marcos conceptuales heredados de otras instituciones, ensayó un modo particular de acompañamiento familiar basado en el cuidado, que hoy me permite acercarme a las familias que son parte de su comunidad y reconocer sus saberes sobre el acompañamiento.

Es aquí donde surge la intención de preguntarse sobre los saberes que tienen las familias sobre el acompañamiento institucional del que son parte. Sus conocimientos buscan ordenarse en este trabajo, el cual comienza con esta introducción que nos acerca al tema y presenta los distintos capítulos que le dan cuerpo al documento. Continúa con la exposición del tema a estudiar: “La participación del saber familiar en la producción de conocimiento”. Seguido por la fundamentación de la importancia de esta elección basada en una mayor conciencia sobre los mecanismos que valoran determinados saberes sobre otros. Continuando con el objeto, el objetivo general y los objetivos específicos. Presentando a continuación a la investigación acción participativa como estrategia metodológica, conformando el camino a seguir en coherencia con la mirada de todo el trabajo. Dando paso, luego, a las categorías de análisis: saberes, familia y acompañamiento. Terminando con el análisis del material empírico, punto que presenta la mayor riqueza del documento. Para cerrar con las reflexiones finales.

En síntesis, el contacto directo con familias que, en contextos de extrema vulnerabilidad, con recursos limitados y cargando con herencias de múltiples violencias, logran romper con la vulneración de derechos, garantizando el cuidado y el goce de derechos para quienes la conforman; nos da la absoluta seguridad de que existen saberes específicos de las familias para mejorar los acompañamientos institucionales. Ahora, solamente será necesario realizar las preguntas correctas y ordenar la información que surja en las respuestas.

Estos procesos de producción de conocimiento, tanto el académico que da contexto a este documento, como el propio de las familias que da contenido, son complejos. Tal vez la mirada de *conocimiento situado* desarrollada por Haraway (1995), puede colaborar para simplificar su interpretación. Esta autora trasciende la idea de un conocimiento neutral, objetivo y universal (propio de la ciencia tradicional) y nos invita a reconocer responsablemente desde donde pensamos; ya que todo conocimiento proviene de un lugar específico y depende de la posición y relaciones de quien conoce.

“La objetividad feminista trata de la localización limitada y del conocimiento

situado, no de la trascendencia y el desarraigado. La única manera de encontrar una visión más amplia es estando en algún sitio en particular.” (Haraway, 1995, p. 326).

Éste es el *sitio*, reconocido desde la introducción del documento, enclavado en una zona periférica de la ciudad de Montevideo, donde las familias y también quien escribe, formamos parte de una pequeña comunidad educativa, el Centro Educativo Comunitario Hogar Marista.

## 2. Tema

La participación del saber familiar en la producción de conocimiento.

## 3. Fundamentación

Los procesos de producción de conocimiento y de aprendizaje-enseñanza son complejos. Por lo menos desde la teoría, dejamos atrás esa mirada lineal y simplista en que se produce conocimiento únicamente desde la academia en espacios etéreos y controlados, propios de las ciencias duras. Y que luego ese conocimiento es transmitido desde el que sabe al que no sabe, casi como completando lugares vacíos de un recipiente que únicamente recibe. En el último tiempo se ha avanzado en comprender estos procesos de producción de conocimiento y aprendizaje-enseñanza como procesos espiralados, en los que no hay caminos únicos ni lineales y los distintos actores participan sin roles estáticos, pudiendo tomar posiciones protagónicas.

En lo que hace a la intervención o acompañamiento realizado hacia familias en el marco de distintos programas o proyectos que se desarrollan en nuestro país, podemos acordar que existen saberes que se ponen en juego, procesos de producción de conocimiento y de aprendizaje-enseñanza. Todos estos procesos toman distintos matices, dependiendo de factores como el lugar donde se desarrolla, si es privado, en convenio o público, y dentro de estos últimos bajo la órbita de qué organismo estatal se realiza, cuál es el sujeto del acompañamiento (niños, adolescentes o familias), la conformación del equipo que desarrolla el acompañamiento y otros muchos factores más.

Sin duda, tanto el marco conceptual como el lugar desde donde miramos, definimos y actuamos en la realidad tendrán repercusiones en los acompañamientos. Tal vez mirando diferente, podremos ensayar un modo distinto de desarrollar las políticas públicas.

(...) una nueva forma de entender la relación entre el Estado y sus usuarios: una

nueva ética de la reciprocidad, entendida horizontalmente y ya no como la abstracta y vertical "donación" de servicios propia del Estado de Bienestar. Tal vez de todo ello dependa la viabilidad y eficacia de todo proyecto o programa que apunte a la familia y la sociedad civil. (De Martino, 2010, p. 113).

Podemos preguntarnos ¿cuál es el origen de esos saberes? ¿en qué sujetos están los saberes que determinan estos acompañamientos? Y aún más específico, si la monopolización del saber en la academia de las ciencias sociales en nuestro país afecta también al acompañamiento familiar?

En las ciencias sociales es necesaria una mirada integral y sistémica hacia la dimensión en la que vamos a trabajar. Específicamente en lo que hace al acompañamiento familiar, si los equipos técnicos al diseñar, desarrollar y evaluar los acompañamientos familiares se basan únicamente en distintas teorías provenientes de la academia y en sus saberes, seguramente se estén perdiendo de otros saberes que son parte del mismo sistema, pero se encuentran en la familia. Los cuales podrán mejorar o facilitar el logro de los objetivos planteados y, por qué no, humanizar los procesos de acompañamiento. Entendiendo que "El acompañamiento humanizado opera ofreciendo una lógica de amparo subjetivo frente aquello que el sujeto pueda significar como su padecimiento, propiciando la seguridad ontológica, es decir, su ser en el mundo." (Sierra, 2021, p. 169).

No me refiero únicamente a la posibilidad de que cada equipo técnico de forma aislada e independiente pueda considerar los saberes propios de la cotidianidad de la familia que acompaña, desde una mirada de sujeto de derecho protagonista de sus procesos. Sino a una mirada más general, que se aleje de individualizar el saber y que pueda considerar que toda familia acompañada tiene saberes sobre el acompañamiento recibido y los mismos pueden ser reconocidos, conectados, potenciados, estudiados, ordenados y compartidos para el beneficio de todos, logrando mejores resultados en los acompañamientos, siendo en definitiva este un objetivo compartido tanto por la familia, como por los técnicos.

Ahora bien, la fundamentación base de este tema de investigación, radica en la valoración de la familia, comprendida en su mayor diversidad y con un factor en común, el impacto de lo que allí ocurre para quienes la componen y en definitiva para toda la sociedad. Allí se reproducirán las violencias o el cuidado y en definitiva será el factor de

corte o reproducción en la herencia de uno u otro componente. La relevancia de la familia está en la magnitud, tanto positiva como negativa, tanto en ausencia como en presencia, tanto como categoría mental como categoría social objetiva, en diversos escenarios socio históricos, del impacto que genera en el individuo y en toda la sociedad.

Tal vez, “los nadies” (Galeano, 1940), definidos en muchos casos por lo que no son o no tienen para poder ingresar en uno u otro programa, intervenidos y sobre intervenidos por varias generaciones, tengan saberes propios. Tal vez sea necesario reconocer el rol protagónico de sus vidas y, para ello, solamente tengamos que hacer silencio y escuchar.

#### **4. Objeto**

Con la finalidad de aportar a la mejora de los programas de acompañamiento familiar; es necesario responder a la siguiente pregunta: ¿Cuáles son las formas que asume la apropiación del saber familiar por parte de los técnicos de lo social y cuales las tensiones entre ese saber popular y el académico?

#### **5. Objetivo general**

Conocer los saberes que poseen las familias sobre el acompañamiento familiar institucional.

#### **6. Objetivos específicos.**

- Describir los distintos programas de acompañamiento familiar institucional realizados en la actualidad en Uruguay.
- Reconocer las experiencias previas de las familias en relación con los procesos de acompañamiento institucional.
- Indagar acerca de las características de los saberes de las familias sobre el acompañamiento institucional.
- Identificar el nivel de participación activa de las familias entrevistadas en el proceso de acompañamiento y su comprensión sobre el protagonismo en los procesos.
- Explorar las percepciones de las familias sobre la importancia del acompañamiento en su dinámica y bienestar familiar.

## **7. Estrategia metodológica.**

La investigación acción participativa (IAP) es una estrategia metodológica que podemos identificar dentro de las técnicas cualitativas, la cual tiene tanto el objetivo de producir conocimiento, como el objetivo de intervenir en una realidad determinada, buscando transformar la realidad que investiga. En la IAP se investiga en la propia acción y no sobre la acción; realizando los procesos de producción de conocimiento en conjunto con las mismas personas que desde otras perspectivas pueden ser consideradas como objetos de estudio.

Fals Borda (2008) afirma que el espíritu científico puede florecer en las circunstancias más modestas y primitivas. Que un trabajo importante no es necesariamente costoso ni complicado, ni debe constituirse en monopolio de clase o de la academia.

Estos y otros ejemplos de humildad científica y realismo contextual, así como las actitudes colectivas emancipadoras determinadas en el terreno, contribuyeron a que redefiniéramos la investigación-acción y el aprendizaje participativo como vivencias necesarias para el logro del progreso colectivo y de la democracia; como un conjunto de actitudes y valores que infunden sentido a la práctica técnica en el campo, en el salón de clase y hasta en el hogar. A partir de ese momento de acumulación de saberes, la IAP se podía considerar no sólo como una metodología de investigación para ser tenida en cuenta por las instituciones, sino también como una filosofía de vida cuyos practicantes sentipensantes estarían listos a luchar por cambios. (Fals Borda, 2008, p. 15).

La IAP no es solamente una estrategia metodológica, sino que forma parte de una mirada política filosófica y de esta manera se construye como alternativa epistemológica al modelo clásico de la ciencia tradicional históricamente llevada adelante en los países desarrollados y muchas veces presentada como la única manera posible de investigar. “La Historia es un cuento con el que los mentirosos de la cultura occidental engañan a los demás; la ciencia, un texto discutible y un campo de poder; la forma es el contenido”. (Haraway, 1995, p. 317).

Decidimos tomar no solamente los saberes, sino el método alternativo de los

procesos latinoamericanos de producción de conocimiento, en los que se busca que los sectores más desfavorecidos de la sociedad puedan comprender la realidad para transformarla desde un paradigma emancipador. Desde esta mirada podemos comprender el subdesarrollo en términos de relación de dominación y a la pobreza desde la desigualdad; cambios que a simple vista pueden ser considerados meras formas de nombrar, pero es toda una revolución en el pensamiento que no solo incluye procesos de países y sociedades, sino que puede aplicarse perfectamente a los vínculos entre personas o grupos e inclusive aplicar en la dimensión del saber que estamos tratando aquí.

Encontramos en la IAP una nueva forma de comprender la realidad, generando la posibilidad de una transformación en las ciencias sociales.

(...) la disciplinariedad eurocéntrica al parcelar impide la comprensión y mucho más la transformación. Una ciencia /social latinoamericana/ que se levanta emancipatoria por sus condiciones objetivas, en la que encuentra en la IAP una actitud de vida, una forma de hacer las ciencias que subvierte el orden, que pone en duda el eurocentrismo y con ella la ciencia y quien la hace (...) (Giraldo, 2019, p. 57).

Al seleccionar la IAP como estrategia metodológica, además de ir en concordancia con la mirada de todo el trabajo, nos amplía el horizonte de los posibles. Es decir que nos da la posibilidad del desarrollo de las ciencias sociales en escenarios que desde algunas miradas no son propios de ningún tipo de ciencias y especialmente abre las puertas a otros actores.

Es decir, no solo nuestra ciencia es distinta, sino también nuestros científicos, es un rol que puede desarrollar cualquier persona y no estando condicionado por su clase social, las disciplinas, las autorizaciones de centros de pensamiento o universidades, de lo que se trata entonces es de una acción - reflexión que comprende y se compromete en una realidad específica problematizadora, un sujeto que se distingue por sus prácticas (acción – reflexión) no por su método. (Giraldo, 2019, p. 61).

Tomamos una decisión consciente por la cual la investigación no tendrá como

único objetivo la producción de conocimiento, sino que buscará también y por medio de este, contribuir a la construcción de una práctica emancipadora que aporte al bienestar social y a la equidad, específicamente aportando a la mejora de los acompañamientos familiares institucionales. Y no cualquier aporte, sino aquel que se centre en el protagonismo de las familias.

Por lo tanto, debemos tomar conciencia que los tiempos y presentación formal de este trabajo irán por un carril distinto, pero plenamente respetuosos de las dinámicas propias de la realidad. Entonces una cosa será la IAP que se podrá realizar sobre esta dimensión y otra el trabajo monográfico como etapa final de la carrera de Trabajo Social.

Desde esta estrategia metodológica encontramos al menos tres tensiones (Borda, 2008). Nos alejamos de comprenderlas como problemas a resolver y las visualizamos como tensiones a comprender y convivir de forma consciente en el proceso de investigación. Tales tensiones son: entre la participación como filosofía de vida y la búsqueda de conocimientos válidos para el cambio social; entre la teoría y la práctica y, por último, entre el sujeto y el objeto, considerando especialmente la asimetría de poder que genera relaciones de dominación y dependencia. Y así, mediados por la comunicación, se da la posibilidad de mutar las relaciones asimétricas, logrando intencionadamente que la relación fundamental sea sujeto-sujeto y no sujeto-objeto.

Considerando especialmente los aportes de Freire (1997) es necesario tener en cuenta al diálogo como parte de la comunicación recíproca y actividad cooperativa de la participación en la cual es necesario la horizontalidad y ponerse como aprendiz; a su vez, también debemos considerar que la praxis (acción-reflexión) no es suficiente para que por medio del diálogo generemos procesos de producción de conocimiento.

También Fals Borda (1987) afirma que, entre los obstáculos encontrados, el más importante de ellos es, sin duda, la tendencia del intelectual a proyectar su saber sobre la realidad, a querer encontrar en ella lo que él ya sabe desde una formulación teórica. Parece ser que lo esencial en esta perspectiva epistémica es el nuevo “modo de ver” y en cierta medida el “ver de nuevo”, que no se puede entender sin entrar en el campo de la acción participativa que se establece por la comunicación. (De Oliveira, 2015, p. 277).

Es menester considerar que toda participación conlleva necesariamente

incertidumbre, por lo tanto, hasta encontrarnos con los y las protagonistas, no debemos ir más allá de la certeza de la existencia de saberes en la propia familia sobre el acompañamiento institucional recibido, alejándonos de esbozar cualquier tipo de intuición sobre cuáles son esos saberes.

Lewin argumenta que, en el marco de la experimentación sociológica, la investigación y la acción pueden unificarse en una actividad única. Se apoya en la idea de que todo lo relacionado con el factor humano y lo social, cuando se convierte en objeto de estudio, presenta una serie de características específicas (interioridad, no determinismo y singularidad del ser humano) que necesitan de una metodología diferente de aquella que se ha seguido tradicionalmente en las ciencias “duras”. La investigación-acción debe implicar, en el proceso de construcción de la investigación, tanto al investigador como a los actores que participan en la experiencia. (Gallego, 2007, p. 31).

Optamos por la IAP, desde una mirada cualitativa, proponiéndonos realizar siete entrevistas en profundidad a las familias como sujeto colectivo, considerando las voces tanto de adultos como de niños, niñas y adolescentes, buscando alejarnos de una mirada adultocentrista. También realizaremos entrevistas en profundidad a cuatro técnicos que estén vinculados con el acompañamiento familiar. Estos técnicos no son únicamente trabajadores sociales, por el contrario, nos proponemos incorporar las voces de otras disciplinas como la psicología o la educación social; ya que los acompañamientos familiares requieren de interdisciplinariedad.

A las entrevistas sumaremos el análisis de documentos realizados por profesionales utilizados para el acompañamiento familiar, actas de reuniones de los equipos técnicos y registros técnicos individuales. Toda esta información será entrelazada con aquella que surge de la observación realizada por más de diez años, centrándonos en el registro del acompañamiento de los últimos dos años.

Terminando con este punto, otra vez nos encontramos con cierta complejidad y reciprocidad. No es que la herramienta metodológica sea únicamente como un instrumento, tampoco que solamente guarde cierta coherencia con toda la investigación. Sino que lo que pretendemos es que esta herramienta metodológica coincida también en

su forma de ver la realidad y en su sustento ético político con todas las dimensiones de la presente investigación, potenciando cada dimensión con la otra. Siendo coherente tanto con el proceso de producción de conocimiento de esta investigación, como también y de forma principal con el que realizan las familias.

Es sumamente necesario terminar por hacer honor a la realidad y nuevamente explicitar que esta investigación con sus tiempos y procesos de una tesis de grado es totalmente insuficiente para lo que podría aportar un proceso más profundo de IAP en esta dimensión; teniendo la seguridad que las familias tienen mucho más para decir que lo que podamos recabar en este trabajo.

## **8. Categorías de análisis.**

Identificamos tres categorías analíticas a desarrollar: saberes, familia y acompañamiento.

El punto de mayor importancia del desarrollo de cada categoría son los últimos párrafos, allí podrán encontrar, la definición que las familias dieron de estas categorías, con aportes puntuales que surgen de las entrevistas a técnicos. Reconociendo a ese actor en la definición entendemos que somos coherentes con la mirada ético filosófica que buscamos mantener en todo el trabajo, haciendo parte a las familias también en el siguiente desarrollo analítico y no privandoles de esta etapa por tener un carácter más conceptual.

### **Saberes (técnico y popular). Procesos de producción de conocimiento.**

Podemos comprender al saber cómo el producto del contacto con la realidad, que nos permite distinguirla, comprenderla, conceptualizar y accionar sobre ella con una intención determinada.

Es necesario considerar un riesgo frecuente, caer en reduccionismos y quedarnos en conceptualizaciones simplistas tanto del saber como conocimiento, como del proceso que lo antecede. La importancia del reconocimiento de este riesgo radica en que al simplificar esta dimensión podemos caer entre otras cosas en perder el compromiso ético.

Asunción frecuente del conocimiento sin un compromiso ético con su producción, significación y empleo, sin analizar sus implicaciones personales, sociales y económicas. Esto muestra por qué a pesar de las grandes cantidades de

información producidas, no hemos avanzado mucho en procesos de convivencia, en el cuidado del medio ambiente, en la autorrealización humana y en el respeto de los derechos humanos. (Tobón, 2006, p.28).

Según quienes producen un determinado saber y su contexto, tanto el proceso de producción de conocimiento como el producto, tendrán determinadas características. Y por consiguiente podemos encontrar diversos saberes con características y valoraciones muy distintas, asociadas a los sujetos que participaron en su producción.

El saber, desde siempre, ha sido un recurso, que ha brindado más poder a algunas personas que poseen un saber específico en un determinado grupo humano de un tiempo y lugar específico que lo valora, sobre otros. Recurso que a su vez se ha traspasado de generación en generación y del mismo modo se ha privado de generación en generación a otro grupo de la sociedad. Teniendo en cuenta específicamente el saber que nos convoca en este trabajo es interesante considerar que “El conocimiento socio-científico ha dejado de ser desde hace mucho un simple lujo académico. Como todo conocimiento científico, se ha convertido (y cada vez más) en un elemento de poder (económico, social, político).” (Stavenhagen, 1971, p. 49).

Los procesos de producción de conocimiento científico son dinámicas donde los grupos que concentran el poder hacen valer sus intereses y aquellos que históricamente son relegados, como los pobres, también son relegados de estas dinámicas. “(...) ya que todos los esquemas que limitan el conocimiento son teorizados como actitudes de poder y no como actitudes que buscan la verdad” (Haraway, 1995, p. 315).

Una posible división que podemos realizar es entre un saber académico y un saber popular. El primero será producto de un proceso metodológico riguroso y llevado adelante por técnicos especialistas en la materia en cuestión, los cuales tendrán una distancia óptima con la realidad, acumulando conocimiento en una rama específica. El segundo será fruto de un proceso menos riguroso en su método y registro, posiblemente menos consciente y realizado por personas sin un saber técnico específico.

El saber popular tendrá distintos colectivos en los que se desarrolla, en general los estudios sobre este tipo de saber se han centrado en colectivos como barrios o comunidades unidas por determinadas características, como puede ser su origen étnico. En este trabajo nos centraremos en un grupo de personas sumamente estudiado, la familia, pero en una dimensión poco estudiada, los saberes que han construido.

Al detenernos en el saber popular. Es claro que los espacios de producción de conocimiento no serán aquellos que primariamente vienen a nuestra mente, ya sean laboratorios o reuniones pautadas en tiempo y lugar. Ocurre en el saber popular que toma un lugar sumamente importante la cotidianeidad, como ese espacio/tiempo en el que todo sucede, incluida la producción y reproducción de saberes. Generando un entrelazado a partir de un colectivo de personas y su vínculo recíproco con el contexto, conformándose de forma más o menos conscientes distintas trayectorias de aprendizajes, tanto individuales como colectivas.

Sobre lo colectivo de la producción de conocimiento popular, es necesario alejarnos de concebir una masa amorfa que aglutina cualquier individualidad, y permitir la concepción de individualidades que dentro de un colectivo logran procesos de avanzada o de liderazgo en una determinada dimensión de la realidad.

El juego de poder también ocurre entre el saber académico y el saber popular, encontrando un menosprecio del primero hacia el segundo. Incluso podemos considerar que generalmente el saber tiene la función de mantener ciertas estructuras de dominación, pudiendo vislumbrar procesos de cambio en esta dinámica.

Si bien la acumulación del conocimiento es un elemento de poder, no siempre sirve necesariamente para mantener las estructuras de poder existentes. Al contrario, puede -y debe- convertirse en un instrumento para el cambio, el cual, mediante el despertar y desarrollo de una conciencia crítica creadora, permite a los que no tienen poder, a los oprimidos, a los pisoteados, a los colonizados, primero cuestionar, luego subvertir (...) y por último modificar los sistemas existentes de dominación, explotación y opresión. (Stavenhagen, 1971, p. 50).

No se trata de uno u otro, de buenos o malos. La posibilidad se encuentra en el diálogo de los distintos saberes, considerando sus particularidades y las capacidades que trae cada uno y especialmente las posibles potencias surgidas en el encuentro. Sarah Corona (2019) se pregunta de qué formas se pueden generar nuevos conocimientos y al considerar que los métodos tradicionales están alcanzando sus límites propone la producción horizontal de conocimiento.

(...) una forma de investigar desde las voces de las distintas disciplinas científicas

en diálogo con aquellas no académicas y que pesan de forma diferente en el conocimiento social. En este lugar desarrolló la propuesta de la phc como la investigación que entabla diálogo con las diversas formas de entender el mundo. Asumir que los implicados en los problemas poseen también soluciones, nos lleva a plantear formas de escuchar, responder y enfrentar en diálogo los problemas que amenazan la vida social. (Corona, 2019, p. 11).

Por último, es interesante considerar que el diálogo como método no es suficiente, ya que tiene que ser sustentado con una mirada ética de la realidad que nos permite decidir desde dónde miramos al otro y a dónde queremos llegar con el otro e incluso, que tanto protagonismo, conciencia y decisión tiene cada actor en ese proceso, abandonando la práctica recurrente de colocar a los protagonistas de los procesos como objetos de estudio o con ciertos aportes simbólicos.

Los saberes son definidos por las familias como un bien, algo positivo que es deseable tener. Hay una comprensión y valoración positiva general, considerando que, si bien es diverso e inabarcable, es importante conocer y saber sobre todo. La diversidad de saberes identificados por las familias van desde la cotidianidad, de poder identificar cómo se siente otra persona a otros saberes más técnicos, dando igualdad de importancia a uno y a otros, pero diferenciándolos tanto en donde se aprende como en su posible uso.

## **Familia**

Como expresamos anteriormente, en este concepto radica la importancia que tiene todo el trabajo que estamos realizando. Familia es un término que ya desde su conceptualización se encuentra atravesado por múltiples tensiones. Primariamente puede resultarnos sencilla su definición, seguramente porque todas las personas de forma directa o indirecta, por ausencia o presencia, tenemos experiencia de familia. Y del mismo modo esta cercanía con el término, entre otros factores, puede complejizar su definición. En este mismo sentido, al definir a la familia, nos encontramos atravesados no solamente por cuestiones teóricas que nos anteceden y condicionan, sino también e incluso en mayor medida, por una mirada moral particular que también nos condiciona. Es así que al definirla nos encontramos entre comprenderla como sustantivo en su carácter más estático e institucional o como verbo, por más que lingüísticamente no lo

sea, haciendo pesar más sus características de proceso en construcción, comprendiendo como sujeto o sistema social vivo y en continuo cambio. Incluso, debemos considerar que no es posible una definición estática, ya que la familia mutará, permeada por la organización económica y social general de su contexto.

Esta complejidad queda de manifiesto en las entrevistas realizadas, primando aspectos positivos en la definición por parte de las familias y una auto referencia al conceptualizar familia.

En sintonía con lo anteriormente planteado Bourdieu (1999) entiende que la complejidad que atraviesa a la familia, hace que sea un *lugar difícil*.

(...) los llamados lugares “difíciles” (...) son antes que nada difíciles de describir y pensar, y que las imágenes simplistas y unilaterales (en especial las vehiculizadas por la prensa) deben ser reemplazadas por una representación compleja y múltiple, fundada en la expresión de las mismas realidades en discursos diferentes, a veces inconciliables, (...), abandonar el punto de vista único, central, dominante en síntesis, casi divino en el que se sitúa gustoso el observador - y también su lector (al menos, mientras no se sienta involucrado)- en beneficio de la pluralidad de puntos de vista coexistentes y a veces directamente rivales.

(Bourdieu, 1999, p. 9).

Su complejidad también radica en que la familia es al mismo tiempo (Bourdieu, 1997) una categoría social objetiva, una categoría social subjetiva y una categoría mental que genera múltiples representaciones y acciones, que reproducen el orden social. No podemos simplemente definirla como un sujeto colectivo natural y tampoco podemos desconocer la trascendencia que tiene en la cotidianidad del orden social para cada individuo que la compone o no. Dentro de esta complejidad, podemos avanzar en su definición con la conciencia de que, si bien nada parece más natural que la familia, esta es en definitiva una construcción social arbitraria.

Entre múltiples definiciones posibles, elegimos definir a la familia como aquella organización social básica que permite la supervivencia física de sus miembros y da el cuidado y afecto necesario; al mismo tiempo que hace posible y determina el vínculo

entre lo privado y lo público, apoyando los procesos de individuación y proporcionando un sentimiento de pertenencia. De esta manera la familia es al mismo tiempo una construcción ideológica, una unidad funcional que satisface necesidades biológicas universales y la primera referencia en la construcción de identidad.

Dentro de la familia se construyen distintos roles asumidos por personas diversas, siendo las infancias y adolescencias en relación con la referencia adulta (madre, padre o referente) y viceversa, uno de los puntos centrales a estudiar. Nos distanciamos de considerar estos dos roles como condición necesaria para que exista una familia, pero si tenemos en cuenta el componente vincular como identitario del sistema familiar. Podemos afirmar que es extremadamente complejo el proceso de construcción identitaria individual de cada miembro de la familia, al mismo tiempo que se construye como parte del sujeto colectivo e incluso simultáneamente al proceso en que la familia se construye como sujeto; diversos movimientos que pueden tanto confluir como tensionar, incluso llegando a tal punto que se genere la imposibilidad de convivencia de estos procesos y por lo tanto de las personas en sí.

Es menester detenernos particularmente en la complejidad del vínculo entre el adulto o los adultos y los niños, niñas y/o adolescentes; ya que allí, en lo que desde un lado del vínculo podemos llamar crianza, cuando existe en la familia, lleva gran parte del tiempo, energía, recursos económicos, vigilancia e intervención estatal, resolución de conflictos, construcción del proyecto de vida y del sentido de la vida, vínculos afectivos, violencia intrafamiliar, construcción identitaria y una larga lista de aspectos más; complejizándose aún más al considerar que el escenario de crianza cambia necesariamente y constantemente al cambiar la etapa evolutiva de los niños, niñas o adolescentes. Con lo expuesto no es nuestra intención desconocer la importancia, particularidades y complejidades que se dan en los vínculos entre adultos dentro de una familia.

A la mirada generacional antes expuesta debemos incorporar también una mirada de género. Ya que desde una mirada de generaciones y género podremos comprender en mayor grado la complejidad de relaciones que se desarrolla dentro de la familia, observando desde esta perspectiva tanto las dinámicas presentes de cuidado como las dinámicas de violencia, porque desde ambas podemos comprender las asimetrías de poder que se dan de hecho en cualquier familia. Reproduciéndose -o no- las dinámicas que allí se dan en cada individuo en particular y en sus interacciones con “el afuera”.

Sumado a esto, al incorporar la perspectiva de género podremos tener una mirada más crítica en la corresponsabilidad en el cuidado de niños, niñas y adolescentes.

Es necesario señalar lo obvio, si bien la familia cumple en muchos casos funciones necesarias para el desarrollo básico de cualquier persona, es en definitiva una construcción social, la cual está atravesada por factores coyunturales propios de un tiempo y espacio determinados y por intencionalidades específicas. Por lo tanto, a lo largo de la historia la familia ha cambiado, tanto en su organización como en sus funciones, incluso considerándose por momentos en distintas circunstancias de crisis; encontrando en el último tiempo cambios estructurales en la familia que trascienden todo tipo de características, como pueden ser ingresos, culturas o ubicación geográfica.

Ciertamente una conceptualización de familia como categoría analítica es una tarea que no es posible ni deseable finalizar. En los siguientes párrafos seleccionamos tres aspectos que entendemos pertinentes para comprender a la familia, los cuales, si bien fueron nombrados en el desarrollo anterior, buscaremos retomarlos con el objetivo de detenernos de forma particular en cada uno de ellos.

Uno de los aspectos centrales que define a la familia es la cotidianidad. La convivencia cotidiana en la cual se reproducen las personas en su singularidad y que da la posibilidad para la reproducción social.

(...) la familia es la base de operación de toda nuestra vida cotidiana: el lugar de partida y el punto de retorno, nuestro locus espacial, nuestra casa. Digamos finalmente -y no se trata de lo menos importante- que en la familia se forman y determinan las relaciones más inmediatas entre los hombres y entre el hombre y la mujer (...) (Heller, 1982, p. 31).

El segundo punto que queremos considerar es el vínculo con “el afuera” de la familia como colectivo y de cada uno de sus miembros mediados por esta; o en otros términos el vínculo entre lo público y lo privado, o entre el Estado con las políticas sociales y los sujetos individuales. El contexto genera diversos condicionantes sociopolíticos, económicos y culturales que influyen en la conformación familiar en cada tiempo y lugar. Un claro ejemplo de este punto es la pobreza infantil, por definición todos los menores de edad sin recursos propios son pobres, pero la pobreza la determina la familia de la cual se es parte y a su vez esa pobreza es medida por el Estado en un

determinado momento, generando acciones concretas y en la mayoría de los casos unidireccionales en su planificación y desarrollo para su intervención. En esta dimensión en particular podemos ver como la familia es mediadora entre sus miembros y el contexto exterior, en muchos casos teniendo un rol principal el Estado.

Entender las prácticas y estrategias familiares como articuladoras de los macro procesos económicos y políticos nos acerca al trasfondo del problema: no son sólo las políticas y las familias las que cambian, sino una forma de sociabilidad, un modelo de regulación y un otro paradigma de emancipación. (De Martino, 2010, p. 113).

En este mismo sentido, autores como Lasch (1996) argumentan que la familia moderna se ha visto colonizada por profesionales de diversas áreas, quienes han asumido roles anteriormente reservados al núcleo familiar. Esta intervención externa, reflejada en gran medida en la educación y supervisión de los niños por parte de médicos, psiquiatras y otros especialistas, redefine el papel de la familia y cuestiona su capacidad de autonomía, tecnicizando las funciones familiares. Es en este sentido que podemos considerar que “la familia es el último reducto de la vida privada en el mundo contemporáneo” (Lasch, 1996, p. 42). Y paradójicamente “las mismas condiciones que provocaron la necesidad de considerar a la privacidad y a la familia como un refugio frente al mundo más amplio, hicieron que fuera cada vez más difícil para la familia ser útil en ese aspecto” (Lasch, 1996, p. 31)

Para finalizar con este último punto que define a la familia en su capacidad de vincular a sus miembros con su contexto, no podemos dejar pasar las ideas de Bourdieu (1997), el cual analiza la familia como una *estructura estructurante*, capaz de reproducir el orden social, llevando al sujeto a través de la familia, a determinadas dinámicas como naturales y universales, procesos que tienen intencionalidades definidas por otros actores y sistemas. “Los ritos de institución (...) están encaminados a constituir la familia como entidad unida, integrada, unitaria, por lo tanto, estable, constante, indiferente a las fluctuaciones de los sentimientos individuales.” (Bourdieu, 1997, p. 131)

Como tercer y último punto queremos retomar lo ya expresado en la fundamentación, la importancia de la familia para los sujetos que la componen y porque no, para toda la sociedad de la que son parte. Ya que allí el cuidado y la violencia tendrán un impacto determinante para los individuos. La sociedad y el Estado esperan y exigen

que la familia sea un espacio de desarrollo integral. Sabiendo que, en muchos casos, tanto por factores externos e internos a la misma, esto no ocurre, el Estado monitorea e interviene.

Pero la realidad de las familias muestra que tanto pueden constituirse en un lugar íntimo y confiable, de amor, composición, felicidad y crecimiento de sujetos, como de miedos e inseguridades, y dolor profundo, hasta peligroso para la salud mental y física de quienes la integran (Giberti, 2005, p. 7).

Al considerar la importancia de la familia, no pretendemos negar la posibilidad de verla como una construcción social y poder tomar conciencia de las intenciones que guían esta construcción.

Pero la naturalización de lo arbitrario social tiene como consecuencia hacer olvidar que, para que esta realidad que se llama familia sea posible, deben darse unas condiciones sociales que no tienen nada de universal y que, en cualquier caso, no están uniformemente distribuidas. Resumiendo, la familia en su definición legítima es un privilegio que se instituye en norma universal. Privilegio de hecho que implica un privilegio simbólico: el de ser como se debe, dentro de la norma, obtener por tanto un beneficio simbólico de normalidad. Quienes tienen el privilegio de tener una familia conforme están en disposición de exigirle a todos sin tener que plantear la cuestión de las condiciones (por ejemplo, un cierto nivel de ingresos, una vivienda, etc.) de la universalización del acceso a aquello que exigen universalmente. (Bourdieu, 1997, p. 132).

En esta misma línea de pensamiento, podemos considerar al Estado como el principal responsable de la construcción de las categorías oficiales (Bourdieu, 1997). Y en el artículo 40 de la Constitución de la República encontramos claramente la mirada de familia que tiene el Estado Uruguayo, “La familia es la base de nuestra sociedad. El Estado velará por su estabilidad moral y material, para la mejor formación de los hijos dentro de la sociedad.” Quedando clara la importancia de la familia, la concepción y la intencionalidad de intervención estatal en la misma.

Para terminar el desarrollo de esta categoría analítica es interesante detenernos brevemente en el término resiliencia familiar, ya que este nutre la dimensión de derechos y protagonismo que expusimos en párrafos anteriores, al dar luz al abanico de capacidades y herramientas que tienen las propias familias. “La resiliencia familiar se define como el conjunto de procesos de reorganización de significados y comportamientos que activa una familia sometida a estrés para recuperar y mantener niveles óptimos de funcionamiento y bienestar, equilibrando sus recursos y necesidades familiares.” (Gómez, 2010, p. 103). Conceptos como el de resiliencia familiar colaboran tanto en describir a la familia en términos generales y abstractos, como a describir a cada familia en particular; sobrepasando miradas funcionalistas y economicistas.

De las propias familias definiendo este concepto, podemos ver mayormente un enfoque en la vincularidad, tanto considerando a la cercanía como principal característica de las personas que componen a una familia, como cargando de contenido a esos vínculos. Reconocen la necesaria existencia de más de una persona para poder definir a la familia y especialmente se subraya la proximidad de esos vínculos, siendo unión la palabra que más se repite y que surge primariamente en la mayoría de los entrevistados.

También se presenta la idea de seguridad, haciendo entender que hay algo hostil fuera de la familia que le da sentido a que la familia asuma un rol de protección.

Otro aspecto que surge es la pertenencia a distintos grupos familiares a lo largo de la historia de una misma persona y desarrollan como sus sistemas de ideas entran en diálogo y aportan a la construcción identitaria del sujeto y de las familias de las que van siendo parte. Es interesante este aspecto que no aparece en la bibliografía consultada y las familias lo traen desde su propia experiencia, aportando en este sentido a la conceptualización.

Por último podemos subrayar que todas las familias se centraron en aspectos positivos para definirla, quedando en evidencia que en términos generales los aspectos negativos de la familia, no son los primeros en surgir naturalmente como características centrales, conformándose una cierta dimensión oculta o no deseada de la familia.

En lo que hace a los técnicos es interesante traer a colación que la conceptualización de familia también es considerada con complejidad, centrándose en la diversidad de familias y por lo tanto en la diversidad de vínculo entre la institución y éstas. “Lo que es familia es muy amplio, es un término multidimensional, no hay una única definición.” (Técnico 4).

## Acompañamiento

Alejándonos de una mirada clínica del campo social y reconociendo a los sujetos como protagonistas de sus propias vidas, decidimos llamar acompañamiento y no intervención, a un conjunto de acciones que conforman un proceso estratégico orientado a fortalecer habilidades y competencias en dimensiones de cuidados, vinculares, productivas y educativas, entre otras; teniendo por destinataria la familia.

(...) Cuando se problematiza en la noción de acompañamiento nos encontramos interpeladas/os, se abren preguntas y se desafía el trabajo cotidiano en la construcción de una estatalidad que garantice derechos y, a su vez, se centre en las necesidades singulares de quien los reciba. Ambas dimensiones, el derecho y la singularidad, no necesariamente caminan juntas, y más cuando se trata de acompañar a otra/o que siempre es otra/o - Otra/o, si lo contemplamos desde una lógica de la alteridad. (Sierra, 2021, p.62).

En estos acompañamientos se busca tener en cuenta los recursos simbólicos con los que la familia ya cuenta (relaciones significativas, habilidades, conocimientos, conductas y destrezas), las necesidades y las potencialidades de toda la familia como sistema, como de cada sujeto, prestando especial atención a las características propias del grupo etario del que es parte (niñas, niños, mujeres, hombres, jóvenes, adolescentes, adultos mayores) y desde la interseccionalidad, incorporando otras características, como pueden ser el género, la raza o la condición económica.

Existen diversidad de modelos de acompañamiento familiar, los cuales se sustentan también de diversos marcos conceptuales. Siendo necesario que los equipos multidisciplinarios tengan claridad en el modelo a desarrollar, el cual será reflejo y deberá guardar una estricta coherencia con el marco conceptual diseñado por la institución o programa del cual son parte.

En lo que hace al acompañamiento familiar, podemos identificar un origen médico clínico, el cual tiene vestigios conscientes e inconscientes en la actualidad. Ese origen, considera al acompañamiento familiar, como la intervención en un problema específico identificado en la familia por agentes externos, generalmente del orden psicológico, generando un diagnóstico del mismo y su posterior intervención acotada en el tiempo, generalmente identificando un determinado individuo dentro de la familia

como aquel que tiene ese problema y requiere cierta corrección de algún aspecto de su conducta.

El profesional se convierte en un experto que ofrece información y las herramientas necesarias para solucionar el problema, en concreto, tiende a ayudar a la persona a comprender mejor su situación y afrontar de una manera menos dolorosa y patológica sus conflictos. (Máiquez, 2001, p. 189).

El modelo clínico fue perdiendo sustento teórico, pasando por una mirada educativa que buscaba principalmente la formación en determinados comportamientos y habilidades educativas parentales; terminando por entrar en conflicto con ideas propias de la perspectiva de derechos, llegando a modelos de acompañamiento con una mirada integral y comunitaria. De todas formas, seguimos encontrando vestigios del origen del acompañamiento familiar en formas de nombrar, en conceptos, en modelos de acompañamiento y obviamente en acciones concretas, hasta nuestros días.

Un enfoque comunitario en el acompañamiento fue generando modelos en los que “(...) el objetivo no es “tratar” al individuo o a la familia sino trabajar con ella, por lo que se consideran las potencialidades y capacidades de las familias, como el principal recurso a tener en cuenta.” (Máiquez, 2001, p. 195).

Este modelo tiene sustento teórico en la teoría de los sistemas. Generando modelos de acompañamiento que promuevan el desarrollo de habilidades comunitarias, de cuidado y educativas en cada uno de los miembros de la familia, poniendo el énfasis en aspectos psicosociales positivos como la calidad de vida y no solamente en los negativos como posibles patologías. Teniendo claridad de que la acción del equipo técnico es un medio, acercando recursos que ya existen en la propia comunidad y valorando recursos que la familia ya tiene; reconociendo a cada persona como sujeto de derechos, protagonistas de sus vidas, conocedores de su propia situación, diseñando y llevando adelante un plan de acompañamiento en conjunto con la familia, con responsabilidades compartidas. Principalmente el equipo técnico deberá tener conciencia que, si bien es garante de los derechos de los miembros de la familia, en especial de aquellos miembros más vulnerados o con menos herramientas, se ha sumado a un proceso que no empezó con su llegada y que necesariamente seguirá luego de su partida.

Es así que nos vemos en la responsabilidad de tener mayor complejidad y

profundidad al mirar a la familia. Una herramienta válida en este proceso es la interseccionalidad, mediante la cual podemos ver distintas características (etnia, clase, edad, formación académica, entre otras) actuando en simultáneo en los sujetos individuales y colectivos, dejando atrás una descripción basada en características compartimentadas y estáticas.

El acompañamiento institucional a las familias en Uruguay evolucionó de un Estado protector y sustitutorio a un modelo liberal de cogestión, riesgo y autogobierno, en el que las familias y la sociedad civil son co-responsables del cuidado y la regulación de la vida social.

Familias y comunidad resurgen. Las primeras como unidades que deben resolver sus problemas (...) La segunda como compañera del Estado en asumir los costos de los ajustes efectuados a las políticas de protección y reproducción social de los ciudadanos. En otras palabras, ambas son convocadas como co-gestoras de programas y proyectos permitiendo la reducción de sus costos. (De Martino, 2013, p. 31).

En el proceso histórico podemos visualizar como las responsabilidades y los roles se van transfiriendo entre distintos actores como las familias, el Estado y la comunidad; debiendo analizar este proceso no solamente como técnico, sino también considerarlo desde una mirada política.

Nos proponemos complejizar nuestra mirada y considerar realmente a los sujetos protagonistas de sus propias vidas y de los procesos de acompañamiento institucionales.

La práctica profesional se constituye como una objetividad/subjetividad objetivadas y compartidas, en la que profesionales y familias co-producen conjuntamente el conocimiento de la situación social, haciendo visible la experiencia vivida y construyendo un sentido común que orienta la acción interventora (De Martino, 2013, p. 111).

Las primeras ideas de las familias al conceptualizar acompañamiento, surgen en referencia a acciones dentro de la propia familia, definiendo un acompañamiento entre los distintos miembros, más allá de la edad y el rol que ocupe dentro de la familia cada uno.

Las otras tres ideas que surgen como conceptualizaciones del acompañamiento

son el interés en el otro, la comunicación y una posibilidad simbólica permanente de recurrir a alguien más, la cual ofrece respaldo y tranquilidad.

Es interesante considerar que las familias conceptualizan al acompañamiento principalmente como un proceso con una intención, trayendo la idea de distintas acciones que no son aisladas, sino que son pensadas y realizadas en clave de proceso.

Por último, podemos ver también cómo se suma a esta conceptualización el protagonismo de cada persona en su vida, incorporando la idea de una distancia necesaria entre quien acompaña y quien es acompañado y la necesidad de una aceptación explícita en llevar adelante cada uno de estos dos roles.

También y en concordancia, es interesante considerar la conceptualización de acompañamiento que surge de las entrevistas a los técnicos.

Lo definiría como el por ahí hacer, como aflorar algunos saberes que están, que son parte de las familias y que no están muy trabajados, o muy vivenciados, pero que son propios de las familias, los tienen, están. Y en ese acompañamiento, generar el conocimiento de ese saber, la puesta en práctica de ese saber. Acompañamiento en cuanto a no tomar decisiones por los demás, la vida de la otra persona, acompañarlo dejando espacio para la libertad de acción, pero sí con una mirada muy atenta, con el otro, como viene también, entendiendo su necesidad, llevándola adelante, poniendo en palabra, en práctica, pero acompañamiento sobre todo por una cuestión también como mucha cercanía a la hora del encuentro. (Técnico 2).

Para mí, acompañar es como ir al lado. Es como caminar juntos por un espacio cómodo entre las partes que nos permita desplegar la escucha, movimiento, creatividad. La familia tiene toda la libertad de poder acercarse, alejarse, hacer sus planteos. Y de donde poder ir acompañando, manteniendo como esa distancia, con una distancia óptima de cuidado. (Técnico 3).

“Acompañar para mi es como una acción de guiar, brindar acompañamiento cercano, escucha activa, empática” (Técnico 4).

## **Políticas y programas sociales en Uruguay que realizan acompañamiento familiar.**

Dentro de la categoría acompañamiento familiar, es necesario detenernos en las políticas y programas sociales en Uruguay que realizan acompañamiento familiar.

Nos centraremos ahora en aquellas políticas y programas del Estado que tienen dentro de sus objetivos el bienestar familiar, incorporando una perspectiva familiar tanto en el diseño, ejecución y medición de sus resultados. Teniendo impacto directo en la estructura y la vida familiar. Pudiendo encontrar políticas directas e indirectas, e incluso llegando a considerar que toda política deberá tener una perspectiva familiar.

A continuación, nos centraremos en aquellos programas estatales que tienen como objetivo explícito el fortalecimiento de la familia y como medio su acompañamiento por parte de un equipo técnico. Dejando de lado las intervenciones estatales en las familias, como las transferencias directas, ya que las mismas serán intervenciones o recursos para un acompañamiento, más que acompañamientos en sí.

La información presentada a continuación es extraída de la descripción que realizan los propios organismos y de ninguna manera tiene por objetivo ser taxativa. No hay un desarrollo narrativo propio, sino que ordena la información ya disponible.

Si consideramos al Instituto del niño y adolescente del Uruguay (INAU), podemos dividir al área de intervención en primera infancia, niñez y adolescencia. Y dentro de cada etapa etárea un programa principal de acompañamiento, CAIF, Club de niños y Centro Juvenil, respectivamente. Subrayando en cada caso que el acompañamiento es hacia el niño y adolescente y a su familia. Realizando la apreciación que estos tres programas, sin bien son los principales, no son las únicas acciones del Instituto.

Como el mismo INAU lo presenta en su página web institucional, el Plan CAIF constituye una política pública intersectorial de alianza entre el Estado, Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) e Intendencias Municipales. Su objetivo es garantizar la protección y promover los derechos de todos los niños y las niñas de 0 a 3 años; atendiendo al niño/a y su familia. Este plan data de mitad de los ochenta y en el último tiempo bajo la premisa de una “intervención temprana” ha sido receptor de una mayor proporción de fondos económicos.

Los Clubes de Niños son centros socioeducativos de atención diaria, pensados para complementar la acción de la familia y de la escuela en la educación, socialización, desarrollo, crianza y mejora de la calidad de vida de los niños y niñas.

Los Centros Juveniles se integran a la oferta territorial de servicios públicos disponibles como parte de las políticas integrales para la adolescencia. Contribuyen a la protección de derechos vulnerados y a la promoción de procesos plenos de desarrollo personal e integración social de adolescentes y sus familias.

Dentro del MIDES, nos detendremos en Uruguay Crece Contigo y Acción Familiar. El Programa Acompañamiento Familiar de UCC está dirigido a familias con mujeres embarazadas, niñas y niños menores de 4 años que presentan indicadores de posible afectación en su salud y vulneración de derechos en lo social, y se lleva a cabo a través de estrategias de proximidad en sus territorios de referencia.

Acción familiar es un programa de acompañamiento familiar, con metodología de proximidad, donde el sujeto de la intervención serán las familias, en sus diversos arreglos familiares y contextos. Los operadores/as realizan acciones de apoyo psico-social-educativo para tratar los aspectos relacionales a la interna familiar y acciones de apoyo para la gestión en el acceso a prestaciones y servicios. El trabajo con las familias se da en clave territorial, en el entorno cotidiano de las familias, buscando y promoviendo factores de protección y sostén en las políticas públicas, instituciones y redes comunitarias.

También es necesario considerar a Cercanías, como estrategia interinstitucional integrada por MIDES, MVOTMA, ASSE, ANEP/CODICEN e INAU, la cual se propone mejorar la eficiencia de las intervenciones del Estado ante situaciones de extrema vulnerabilidad social, considerando a la familia como sujeto. Para esto, se promueve un cambio de gestión de las instituciones para superar fragmentaciones y superposiciones; mejorar la articulación de los servicios a nivel territorial, el trabajo en red y la integralidad en el primer nivel de atención. A través de los Equipos Territoriales de Atención Familiar (ETAF), Cercanías desarrolla un trabajo integral y de proximidad con las familias, para garantizar un acceso rápido y eficiente a las prestaciones sociales básicas existentes.

## **9. Análisis del material empírico**

En el presente apartado nos proponemos analizar principalmente las voces de las familias, buscando encontrar allí algunos saberes que puedan ser utilizados para mejorar los acompañamientos familiares institucionales. Las voces de las familias estarán interpretadas desde las entrevistas realizadas y desde el registro del trabajo de

acompañamiento familiar realizado en los últimos dos años por quien escribe este documento. Las voces de los técnicos registradas en cuatro entrevistas, los documentos realizados por profesionales utilizados para el acompañamiento familiar y las actas de reuniones de los equipos técnicos serán utilizadas como aporte a las voces de las familias, sin quitarle el lugar de protagonismo que en este trabajo pretendemos reconocer.

Al llegar al contenido principal de este trabajo, surge la necesidad de ser extremadamente cuidadoso, imponiéndonos una vigilancia constante para que cualquier interpretación realizada al menos no nos aleje de la realidad. Salvando las distancias, ese encuentro con el contenido de las entrevistas necesariamente viene cargado de preguntas tales como

(...) ¿cómo facilitar los medios de comprender, es decir, de tomar a la gente como es, sino ofreciendo los instrumentos necesarios para aprehenderla como necesaria, para necesitarla, al relacionarla metódicamente con las causas y las razones que tiene para ser lo que es? ¿Pero cómo explicar sin “sujetar con alfileres”? (Bourdieu, 1999, p. 7).

Encontramos ocho núcleos de saberes que surgen de las familias y que tenemos la seguridad que al darle la importancia que tiene, profundizando en posibles instancias posteriores a este trabajo, en conjunto con las familias en cada uno de ellos y brindando el espacio necesario para que las familias logren conectarse, puede mejorar notoriamente el acompañamiento familiar.

### I. Un modo de recibir y estar para el encuentro.

Cada familia realizó la entrevista a la hora y el día acordado, cada una de ellas estaba esperando preparada para realizar la entrevista de la mejor forma posible. Desde el comienzo había una disponibilidad total para el encuentro, la televisión o la radio se apagaba, la familia entera se reunía alrededor de una mesa que ya estaba dispuesta, las tareas se detenían por ese momento. En alguna de las familias se había convocado a otros que desde su comprensión son parte de la familia, pero no conviven con ellos. En fin, la disponibilidad fue total, no solamente desde el comienzo de la entrevista sino también en toda la etapa previa.

Allí, en esa acumulación de lo sucedido en cada entrevista, hay un enorme saber

en cómo recibir a quien llega, desde una absoluta presencia y disponibilidad. Con el ejemplo nos invita a quienes desarrollamos acompañamientos familiares institucionales a tomar modos similares, a disponer el lugar para el encuentro y especialmente disponerse como persona, estando en presencia y disponible para lo que allí ocurra.

Uno de los técnicos entrevistados nos da la pauta de que este saber de las familias no fue puesto en práctica únicamente en el marco de esta investigación.

Hay algo muy particular del cuidado de las familias también, del cuidado de las familias en el espacio, del cuidado de las familias a quien va a recibir, que lo hacen con nosotros, pero también es un saber muy propio de las familias que acompañamos, de esperar al que viene, recibarlo, de cuidarlo. Algunas prácticas muy específicas, muy sensibles del cuidado que las familias acá las tienen muy, muy presentes, son muy atentas a la hora de recibir, de esperarnos, eso es muy propio de las familias. (Técnico 2).

Considerando los encuentros en las casas de las familias desarrollados a lo largo del año, la hospitalidad y presencia plena es una característica común. Claramente no ocurre en la totalidad de los encuentros, pero en las evaluaciones por parte del equipo, sobre los encuentros en las casas de todas las familias (dos veces al año) es una de las características que más se valoran.

El conjunto de indicadores que da cuerpo a este primer núcleo de los saberes de las familias sobre el acompañamiento familiar, lejos están de ser expresiones de la violencia simbólica, entendida como la que puede ejercer una institución y sus técnicos al invadir el espacio íntimo de la familia con mandatos implícitos y consecuencias negativas al constatar condiciones que no cumplen con determinados parámetros. Comprendo que identificar este riesgo, puede ser el primer reflejo de un técnico al acercarse a este saber y desconocer de primera mano el contexto en el que se da la investigación; existiendo un riesgo mayor; el descrédito hacia las familias como productoras de conocimiento de forma libre. Con lo antedicho no pretendemos desconocer la violencia simbólica presente en toda relación asimétrica y por lo tanto en todo vínculo institución - sujeto acompañado; pero si nos enfocamos en anteponer la capacidad de las familias frente a esa posibilidad.

## II. Cotidianeidad

Mucho de lo narrado por la familia se despliega en la cotidianeidad, en la convivencia diaria, manifestando allí tanto sus fortalezas como los principales problemas a los que se enfrentan. La cotidianeidad, el día a día, tiene tiempos y formas específicas y le da una importancia mayor a lo concreto y simple que ahí ocurre; toma distancia de lo abstracto y ajeno, haciendo propia la realidad concreta. La cotidianeidad tiene también asociada una forma de comunicación, no solamente en las palabras, sino también en los modos.

Desde el acompañamiento institucional, con una mirada más amplia, muchas veces se desconoce y pasa por arriba a esos tiempos y formas cotidianas que es donde se da en general lo que la familia prioriza. Sucede que los tiempos institucionales, en horarios inamovibles, con procesos anualizados y muchas veces con plazos estrictos, puede dejar por fuera a lo que realmente le ocurre a la familia o por lo menos a lo que para la familia es importante y priorizable.

Además desde la perspectiva del acompañamiento humanizado resulta importante que el sujeto esté dispuesta/o a ser acompañada/o. Por tanto, la lógica del tiempo del acompañamiento, es decir las implicancias propias de ese caminar juntas/os será una construcción propia de la relación que se establecerá entre la/el acompañada/o y la/el acompañante rompiendo con el esquema dominante del pensamiento temporal desde lo cronológico y dándole lugar a las múltiples temporalidades (Danel: 2020) que habitan los procesos de intervención. (Sierra, 2021, p. 170).

Entonces, cuando el acompañamiento se acerca, con pequeños movimientos y con procesos que intencionadamente son más cercanos en ritmos y duración temporal a la realidad, es sumamente valorado por la familia. “El acompañamiento mayor fue el cotidiano de todos los días.” (Mujer adulta, familia 1).

Al desconocer la cotidianeidad, también ocurre que la valoración de determinados procesos puede ser vista desde afuera como algo positivo, cuando para la propia familia no lo es, alejando institucionalmente aquello que termina por dañar a la familia. “Es estresante trabajar y estudiar, y encima trabajar y estudiar.” (Mujer adulta, familia 6.) Y

por si no llegaba a entenderse o por si era una mirada parcial de lo sucedido, pregunté a los otros integrantes de la familia Y ustedes, ¿cómo vivieron ese tiempo en que estaba toda la familia estudiando? La respuesta fue unánime y contundente: “Horrible”. (Gran parte de la familia 6).

En el caso de los técnicos ven también a la comunicación simple como un lugar donde aprender de las familias para mejorar los acompañamientos.

Hay toda una cuestión también de cómo se comunican, de cómo se comunican las familias, que a veces es muy, no sé cómo decirlo, pero es como muy sencillo, muy llano, sin mucha vuelta, que me parece que eso es algo que nosotros tenemos que aprender un montón también, como en esto de la cercanía. (Técnico 1).

En esta misma línea podemos considerar que en los procesos de participación en el CEC uno de los ejes institucionales era nombrado como espiritualidad, y al dialogar con las familias que esta nomenclatura les refería a cuestiones esotéricas de brujería, decidimos juntos cambiarlo a interioridad. Vemos aquí un ejemplo de cómo una cuestión simple y cotidiana de comunicación puede ser un obstáculo para definir y trabajar sobre un eje identitario y desarrollar esta dimensión que es inherente a todos los seres humanos.

### III. Vínculos genuinos y recíprocos.

Hay, entre los técnicos institucionales y las familias, una diferencia real de roles y funciones. Sin desconocer esta realidad que ordena, también hay una posibilidad de generar relaciones genuinas, que reconozcan y se construyan desde una horizontalidad y reciprocidad que se da en el encuentro entre seres humanos, interesados genuinamente y mutuamente en el buen vivir y en la felicidad del otro. Entendemos por vínculo genuino a aquel que presenta explícitamente y de forma auténtica los objetivos, intereses, características y condiciones que están puestos en juego.

“Sabes que si vas a estar ahí vas a estar por un periodo largo y vas a ir a acompañar lo mejor que puedas, tipo yo lo veo del lado que es siempre positivo, que busca el bienestar de lo que está acompañado.” (Hombre adulto, familia 1).

Lo obvio, que todos somos seres humanos con ciertas características básicas compartidas, es necesario explicitarlo. Y cuando es necesario explicitar lo obvio es porque la realidad está desdibujada y en algunos procesos de acompañamiento

institucional las familias acompañadas y los técnicos no se reconocen como personas. “Y que, a ver, somos personas normales.” (Mujer adulta familia 2).

Es en este mismo sentido que parece que los procesos de acompañamiento institucional son impuestos y no se plantea una primera etapa de decisión genuina de las partes implicadas que desean, o no, conformar ese vínculo.

Por ejemplo entras a la casa de esta persona y no se siente cómoda, no es que no lo respete, no es natural el comportamiento, se siente un poco atomizada. Más selectivo y bueno y decidís a quién querés acompañar o quién querés que te acompañe (Hombre adulto, familia 1).

Nuevamente, no se pierde la institucionalidad o los roles diferenciados, si logramos establecer un vínculo genuino y sincero en los acompañamientos familiares; estando disponibles para la reciprocidad. “Estamos en un lugar donde nos gusta estar. Donde nos gusta ir a compartir. Y segundo que es mutuo. Es lo que uno siente de verdad” (Mujer adulta familia 2).

Hay algo también de esto, trayendo esto de la cercanía, de la importancia de fortalecer el vínculo, yo creo que las familias nos llevan por ese camino, en realidad, para que yo te pueda contar algunas cosas, para que realmente pueda ser parte de mi historia, cómo me puedes ayudar, hay algo que tiene que suceder ahí, que tiene que ver con el vínculo, pero que también lo habilita la familia, y que nosotros tenemos que estar atentos para poder tomarlo y capitalizarlo. (Técnico 1).

Es fundamental aclarar que no estamos posicionando al técnico dentro de la familia, “como uno más” y mucho menos personalizando acompañamientos que son institucionales. “O sea, la familia, tiene sus propios saberes, que existen antes de que uno llegue a la vida de ellos, tiene su historia y nosotros entramos en un momento puntual, y nos retiramos, así transcurre por la vida.” (Técnico 3).

## VI. Familia como sistema vivo y complejo.

La familia se reconoce como un sistema vivo, con multiplicidad de

interconexiones que hace extremadamente difícil compartmentar lo que allí ocurre. La diversidad y la riqueza creadora de la vida, genera una realidad por demás compleja. Por ejemplo, el vínculo entre referente adulto y niño, niña o adolescente no puede ser entendido de forma unidireccional. Podríamos pensar que son solo los adultos quienes cuidan, enseñan y acompañan a los NNA. Pero en las entrevistas se subraya más de una vez la reciprocidad del vínculo, siendo de ida y vuelta; teniendo un impacto profundo en los adultos la crianza de los NNA, en gran medida redefiniendo su vida e identidad. En el siguiente relato, por más que no se refiere a una estrategia de acompañamiento, podemos dar cuenta a través del mismo, de vínculos sistémicos y no de vínculos unidireccionales y adultocentristas. “Nosotros nos acompañamos en general, siempre. Entre los cuatro. No es que yo los acompañe más a ellos poniendo lo que es la escuela, la educación. Ellos también nos acompañan a nosotros. Nos acompañamos entre todos.” (Mujer adulta familia 2).

Es así que muchas veces un acompañamiento a un solo individuo termina por ser incompleto e incluso un acompañamiento a toda la familia, pero con encuentros individuales, también lo es. Podemos acordar en que el todo es más que la suma de las partes y por lo tanto será necesario reconocer, narrar y analizar lo que ocurre entre los distintos sujetos y aún más, lo propio de la familia como sujeto colectivo. “Estaría bueno que se ingresara en el hogar para hacer reuniones cada tanto con familias completas.” (Mujer adulta, familia 4).

Los técnicos también plantean esta mirada hacia la familia. “La familia no es, en esto de sólo hacer una mirada adultocentrista, no es el adulto de la familia, es la composición familiar, son los integrantes de ese núcleo.” (Técnico 2)

En un acompañamiento familiar realizado en el año 2024, la familia estaba compuesta por dos adultos, pareja entre sí y siete hijos adolescentes. En el primer relato los adultos narraron un problema vincular de uno de los adolescentes. Cuando nos encontramos con ese adolescente terminamos por ver la necesidad de encontrarnos con otro de los adolescentes y así sucesivamente, al menos con tres más de sus hermanos. Terminando por convocar a toda la familia a un proceso de tres encuentros, lo cual fue difícil coincidir en el día y horario, pero tuvo repercusiones por demás positivas, dando lugar a otras dinámicas que, en los encuentros individuales, en los que, si se traía el relato de los vínculos, no era posible trabajar la vincularidad. En este escueto relato podemos identificar una vez más como la mirada sistémica en la familia no sólo es positiva, sino

también sumamente necesaria.

En los documentos institucionales sobre el acompañamiento familiar del CEC podemos leer “En ese proceso de profesionalización del acompañamiento familiar fuimos construyendo otro paradigma sobre los adultos que conforman las familias, considerándolos primero como personas, que además de muchas otras características son también referentes familiares.” (Proyecto de centro CEC Hogar Marista). Vemos aquí cómo se suma otra arista de complejidad a la conformación familiar, ya que muchas veces restringimos la identificación de los adultos al rol de referencia que tengan, “el padre de” o “la tía de”, perdiéndonos de la diversidad en su identidad que puede brindar muchos más elementos para generar un acompañamiento familiar. Esta idea nos invita a ampliar la mirada y allí donde vemos a una madre o un abuelo, poder ver a una persona con infinidad de roles, características y posibilidades.

#### V. El vínculo con el NNA, aporta al vínculo entre la institución y el referente familiar.

Muchas veces el tiempo de los equipos de las instituciones socio educativas, destinado al encuentro con los referentes familiares es extremadamente menor al destinado al encuentro con los NNA. En las entrevistas con las familias se reconoce más de una vez que la forma en cómo se vinculan los técnicos y educadores con los NNA, genera el vínculo con los referentes familiares. Al cuidar profesionalmente y con especial cuidado a los NNA, también hay un efecto positivo en el vínculo con el referente, proceso que -en el caso de suceder- termina por permitir un mejor acompañamiento familiar institucional.

Ocurre en distintas familias que, al haberse incorporado en el último tiempo, los encuentros con los referentes familiares no son más de tres; pero al ser necesario acercarse de una manera particular por una determinada circunstancia, el vínculo con los NNA parte de esa familia, posibilita el vínculo con el adulto y facilita en gran medida el trabajo.

#### VI. La familia con información única para la etapa de narración situacional.

Todo acompañamiento es necesario que comience por una primera etapa en la que se realice una narración situacional (también nombrada como etapa diagnóstica), la misma tiene el objetivo de tener la mayor información posible y con el mejor orden, para

desde ahí poder planificar las acciones a desarrollar. En esa primera etapa la familia es de suma importancia e insustituible, tiene información que nadie más desde afuera puede brindar. Las familias entrevistadas se mostraron capaces de reconocer cuando alguno de sus integrantes no estaba bien. “Saber si mis hijos están bien, si la familia está bien.” (Mujer adulta, familia 3). Incluso, al definir la categoría saberes, en todas las entrevistas surgió la mirada atenta hacia los sentimientos del otro como un saber. “Que alguien sepa si te pasa algo o no.” (Niña, familia 4).

También expusieron que trabajan la comunicación y confianza de forma diaria entre todos sus integrantes, entendiendo estas dimensiones como fundamentales en la familia. “¿Qué es lo más importante?, tener confianza con tus hijos. Que tus hijos vengan y te digan las cosas.” (Mujer adulta, familia 3).

Los técnicos también reconocen en las familias un saber fundamental en la narración situacional.

Sí, claro, hay todo un saber del registro, en este caso, por ejemplo, del registro corporal, digamos, de lo que le puede generar o no, el estar frente a alguien que abusa psicológicamente y físicamente de ella, que lo pone en palabras y también es una especie de libro abierto para nosotras. (Técnico 1).

Este saber de las familias al proporcionar insumos necesarios en el proceso de narración se va encauzando al entrar en diálogo con el saber técnico.

Entonces, ahí puedo traer como, alguno de estos aspectos, conversarlo, a partir de algo que la familia también trae, eso es parte de la familia, no es algo tampoco desconocido, sino como que, bueno, lo pongo como más de manifiesto en algún momento oportuno, porque a veces puedo traer cosas o sugerir cosas que la familia no está en el momento para escuchar eso o para atenderlo, porque está priorizando otros asuntos que son más emergentes. (Técnico 3).

## VII. Linaje

Cada persona es parte de una línea temporal que lo antecede. Todos partimos de una familia (o grupo humano) en la que vivimos diversas situaciones las cuales nos moldean como personas y a partir de las cuales nos vinculamos con los demás. “Para mi primero es algo de donde venís, ¿no? Porque venís de una familia armada, vamos a decir, y después es algo de lo que vos construís, yo lo veo así.” (Hombre adulto, familia 1).

Fuimos acompañados de un modo particular y criamos y acompañamos a otros teniendo como referencia permanente nuestra percepción de lo que fue esa crianza y acompañamiento en el pasado. “Un comienzo de una clase de familia es cuando vos te animas a poner en práctica lo que aprendiste de tu familia, de tus padres, de tus tíos.” (Adolescente varón, familia 1).

No solamente se heredan -o no- los bienes, sino que también las condiciones para que se desarrolle o no determinadas violencias. Es así que de forma más o menos consciente ocurre muchas veces que las personas buscan cortar la herencia que genera ciertas vulneraciones de derechos para las siguientes generaciones. “Por más que vos digas no haces lo mismo que me hicieron a mí, pero vos se lo transmitís a tus hijos, pero siempre con una forma nueva.” (Mujer adulta, familia 1).

“Vos venís de una crianza a ponerle más, realmente más severa, más estricta y hoy es un poco más tolerante en algunas cosas que bueno.” (Hombre adulto, familia 1).

Es en este sentido que podemos acordar que en general ocurre que de forma más o menos consciente, más o menos estratégica y planificada, cada persona se propone mejorar las condiciones de vida para la siguiente generación y en general lo visualizamos en el esfuerzo en la búsqueda de mejoras en las condiciones materiales o en brindar las condiciones para alcanzar un mayor grado de estudio. Pero en este punto nos queremos centrar en algo más profundo que apunta a la herencia en condiciones, procesos y mecanismos de cuidado y violencia, pudiendo visualizar que también son en cierta medida, heredables.

Este es un proceso que resulta más complejo cuanto más complejas son las violencias que las atraviesan. Reconocer esas violencias, identificar los factores que las generan, poder abstraerse e identificar algunos patrones heredados y ciertas condiciones del contexto que dan las condiciones necesarias para la vulneración de derechos; sabiéndose parte de todo ese proceso, no es tarea para nada sencilla y requiere a otros, alguna conceptualización más de carácter teórico y especialmente mucha valentía.

Viste que yo cuando sos criado así, de esa manera, para que te saquen de esa guía, o sea, cuesta. Todo el mundo quiere que yo entienda a los demás, pero a mí no, y yo lo que pretendo es que sea así, porque yo soy criado así. (Hombre adulto, familia 6).

“Mi madre tampoco, nunca se sentaba en una mesa, me decía a mí, me miraba, a mí, ¿qué pasa de esto? Contáme, ¿qué te pasa? Nunca, jamás. A mí me pedían las cosas, a prepo.” Hombre adulto, familia 6. Y en el diálogo con otros ocurre la posibilidad del cambio. “Porque la verdad, yo con ellos soy totalmente distinto a lo que fueron conmigo.” (Hombre adulto, familia 6).

En el caso de la violencia sexual, especialmente el abuso sexual, sucede que la recepción del relato de un NNA por parte de la referente familiar tiene la posibilidad de mejorar en la siguiente generación. Desde mi trabajo hemos acompañado a NNA víctimas de abuso sexual que sus referentes familiares, también víctimas de abuso sexual, logran generar movimientos de protección, empezando por creer y después acompañando todo el proceso, incluso la denuncia a familiares cercanos. Estos movimientos, cargados de resiliencia empezar a romper, ciclos de violencia que vienen de generación en generación.

En la descripción de este proceso, que parece tan simple narrado en un párrafo, pero que es sumamente complejo, no estamos narrando lo que generalmente ocurre o lo que debemos esperar y menos exigir que ocurra, tampoco definimos aquí una protección absoluta. Sino que estamos hablando de la posibilidad y la potencia. En las situaciones que fui testigo en que un referente familiar logra interrumpir de forma consciente procesos de violencia intrafamiliares, además de ser prueba viva de que es posible, esa posibilidad de cuidado cargada de resiliencia, tiene una potencia abrumadora.

Esta violencia sexual, ya sea abuso sexual o explotación sexual, en la gran mayoría de las situaciones es extremadamente compleja y con potencial destructivo para la salud mental y los procesos vitales de quienes la sufren. Desde el recuento de diversas situaciones acompañadas en estos últimos años, es claro como referentes familiares que han sido víctimas de violencia sexual pueden lograr movimientos que pretenden proteger. En muchos casos luego de perpetrada la violencia, marcando a una nueva generación; pero identificando acciones concretas en cuestiones básicas como creer, acompañar, sumar a instituciones y denunciar, que pueden llegar a ser un salto enorme en el

acompañamiento y en las consecuencias que este tiene para los NNA violentados.

Nuevamente aquí no estamos hablando de todas las situaciones de violencia, no estamos buscando generalizar; sino abrir la posibilidad desde el territorio del cuidado revolucionario en contextos en que las condiciones históricas, materiales y simbólicas generan los escenarios propicios para la vulneración de derechos.

Los técnicos también identifican esta característica como descriptiva de la familia, “(...) se van transmitiendo cosas de generación y generación, formas de comportarse, de ser, de estar, de vincularse en el mundo, etcétera. (...)” (Técnico 1).

(...) a la familia se le pone esto en el camino, que atraviesa un montón de violencias propias, incluso que esa familia pudiera haber atravesado en otros momentos y que logra priorizar también al niño, niña, ¿no? Quizás incluso en un diálogo interno de mucho conflicto, para esa persona (...)" (Técnico 2).

Los saberes es un acumulado que uno va adquiriendo con el paso del tiempo, mucho es aprendido desde la experiencia, desde la práctica y otro es transmitido o heredado, en esto a veces también de generación en generación. En la familia se va dando mucho esto de los saberes que se van traspasando (...). (Técnico 4).

### VIII. La dimensión simbólica del acompañamiento familiar.

Lo simbólico en el acompañamiento tiene una gran importancia para las familias. No es solo la acción concreta, el acceso concreto a un recurso o el proceso de goce de un derecho; uno de los aspectos principales que la familia identifica es la posibilidad de contar con otro. Y aquí no se trata de sacar la importancia a los procesos institucionales, profesionales y estratégicos de acompañamiento basados en derechos, sino en también darle importancia a lo que no se ve o no puede ser medido con facilidad. Hay algo más, algo vincular, de confianza y presencia, que es muy valorado por las familias.

“Siempre estuvieron y siempre están al alcance.” (Mujer adulta familia 2).

“Del desde un mensaje, hasta la paz y la tranquilidad que te da ir a hablar” (Mujer adulta, familia 2).

“Y como que la cabeza te cambia. Como que cambias un poco.” (Mujer adulta, familia 4).

“Uno se siente seguro, puede ser uno también y siempre, como dice, estar apoyado.” (Mujer adulta, familia 6).

“Sí, que capaz que yo qué sé, que eran a veces cosas humanas, que no necesitabas tener un saber, pero que otro venga te escuche, nada, y te diga, nada, es como que uno descarga.” (Mujer adulta, familia 6).

En este plano de lo simbólico entran en juego categorías como la presencia y la confianza, estando invitados a como técnicos darle un mayor espacio en los procesos de acompañamiento.

A veces como gesto, otras como rito de apertura, o producto de formas estables en la atención y cuidados del vínculo, la confianza en “los otros institucionales” se desarrolla en contacto con la formación de un sentido interno de confiabilidad que provee posteriormente una base para el establecimiento de procesos de identificación. (Sierra, 2023, p. 32).

#### La mirada de los técnicos sobre el saber familiar

En las entrevistas realizadas a los técnicos vemos fácilmente una consideración a la familia como sujeto y cuando afinamos la mirada en la familia como generadora de conocimientos necesarios para los acompañamientos, el relato se vuelve un poco más difícil y difuso. “Me cuesta más pensarla del lado de las familias, de qué saberes traen ellas” (Técnico 4).

Parece que es más sencillo identificar los saberes técnicos y profesionales puestos en juego, pero aquellos saberes que ya traen las familias, que sin bien en ocasiones son utilizados en el acompañamiento, es difícil primero identificarlos y presentarlos de forma ordenada y segundo colocarlos en el mismo nivel que los saberes técnicos.

Sí, creo que institucionalmente y en esto también de ser como muy reproductores de alguna forma, el primer saber al que uno puede caer tiene que ver con la formación, con la formación un poco también de los que nos ponemos en este lugar de los agentes de la educación, entonces de ser quienes lleva contenido (...) Entonces, sí, seguro que fue desde el inconsciente, pero también como muy cargado de subjetividad, esto de qué saber es el que primero logramos identificar

y a quienes le adjudicamos los saberes cuando hablamos de educación. Desde el inconsciente, pero como muy cargado institucionalmente también de la validación de algunos saberes. Solemos adjudicarle menos valor, quizás, a algunos saberes más cotidianos. (Técnico 2).

Para los técnicos, la claridad y explicitación tanto desde donde miramos la realidad, como de los objetivos y roles en los procesos de acompañamiento parece ser la clave para cuidar el protagonismo de las familias.

Digo, estoy brindando un servicio a la familia. No, la familia tiene que hacerme el servicio a mí, ni hacer todo lindo para que yo cierre divino el informe. Entonces, claro, aparece a veces mucha frustración cuando te tomas algo personal, te decís, yo propongo todo esto, acordamos todo esto, y fijate, no fue. (Técnico 3).

A veces los técnicos, sin darnos cuenta o sin ser explícitos, terminamos siendo policías de las familias, dijera Donzelot, medio que estando con el enjuiciamiento. Si bien todo el tiempo tratamos, por lo menos yo desde mi rol, tengo como esto de la vigilancia, de vigilar que no suceda, pasa mucho y eso muchas veces también lo que hace es sacar el protagonismo de la familia o el foco. A veces es el deseo de uno de que suceda de una manera y no tanto lo que la familia quiere y puede sostener o como la familia lo haría (Técnico 4).

En el modelo de narración situacional y del plan de acompañamiento utilizados en el CEC, si bien son sencillos, tal vez por demás esquemáticos y sin referencia a lo que cada titular significa. Encontramos algunos puntos que pueden darle continuidad al análisis que venimos realizando. Como primer punto en la narración situacional se despliega una planilla en la cual solicita los datos básicos de cada integrante de la familia, pudiendo ver acá una inclinación a no realizar acompañamientos individuales de un solo sujeto, sino en el marco de una familia. Otro punto interesante es cómo tanto en la narración situacional como en el plan de acompañamiento la información solicitada no es únicamente de la necesidad o la vulneración de derechos, sino que también busca narrar y acompañar desde la potencia, recursos y posibilidades de esa familia. Si bien en

cada uno de los puntos podemos reconocer la posibilidad de incorporar la mirada de la familia e incluso desarrollar ambos en conjunto con las familias, no existe ningún ítem que solicite narrar la mirada de la familia explícitamente, como podría ser uno en el que sea necesario completar la identificación del problema o la demanda de la familia.

## **10. Reflexiones finales**

Desde esta mirada compleja que transversaliza todo el trabajo y desde la conceptualización de Bourdieu (1999) podemos considerar a la familia como un *lugar difícil*. Y al mismo tiempo, en estas reflexiones finales, por fuera de la mirada de este autor y reconociendo los saberes desarrollados en el presente documento, podemos considerar a la familia como un lugar simple. Es aquel lugar de referencia primera, diaria y directa de casi cualquier ser humano para definirse en su identidad, es el primer puente y barrera colectiva a la intimidad y es dónde se dan los actos de cuidado más humanos y los de descuido más contradictorios y deshumanizantes. Es así como la familia, en presencia o ausencia, en cuidado o descuido, en su complejidad y en su simpleza; hace síntesis parojoal de la vida misma, en cada ser humano que la compone.

Si continuamos con esta línea de pensamiento, podríamos afirmar que en los procesos de producción de conocimiento sobre la familia, hay un gran ausente: las propias familias. Si al desarrollar conocimiento sobre la familia y el acompañamiento familiar, el punto de vista único dominante es el académico, queda más que claro que es nuestra obligación incorporar sus voces en estos procesos de producción de conocimiento.

Se trata entonces de reconocer el lugar a las familias como sujeto protagonista, tanto en la producción de conocimiento, como en todas las etapas del acompañamiento y así tomar decisiones trascendentales en conjunto. No hablamos de dar o permitir ese lugar, verbos que consideran un decisor con el poder de asignar; sino de reconocer lo que ya existe, el necesario protagonismo de cada sujeto en su propia vida.

Si una pequeña investigación como esta pudo recabar diversos saberes propios de las familias ordenados en ocho dimensiones, que de tenerlos en cuenta y profundizar en conjunto, podrían mejorar el acompañamiento familiar institucional. Podrá ser este solamente un indicador que, al ampliar la mesa, al incorporar a otros y otras a pensar y al cambiar los objetos de estudio por sujetos; presente nuevas y múltiples posibilidades.

Perfectamente podríamos encontrar autores que ya hayan desarrollado la mayoría

de los conceptos que dan cuerpo a los núcleos de saberes presentados en el análisis del material empírico. La novedad está, no solo en el proceso de participación que llevó a estos saberes, sino también y especialmente, en el contenido particular de cada uno con la posibilidad de aplicabilidad en procesos de mejora en el acompañamiento familiar institucional.

Podemos continuar pensando en clave de oportunidad, dejando diversas invitaciones para los equipos técnicos que desarrollan acompañamiento familiar: preparar y prepararse para cada encuentro, reconocer un lugar central a la cotidaneidad en los procesos familiares, aceptar vínculos genuinos y recíprocos que no desdibujan la institucionalidad, comprender a la familia como un sistema vivo y complejo, incluir a las infancias y adolescencias en los procesos, reconocer un lugar principal de las familias en la narración situacional, colaborar con las familias a desarrollar mecanismos de reflexión complejos y profundos de los procesos históricos de las que son parte, considerar especialmente la dimensión simbólica en el acompañamiento, ser sumamente cuidadosos con la vida del otro y principalmente estar atentos a los saberes y recursos que las familias ya tienen.

Considerando las categorías de análisis en diálogo con el material empírico, podemos concluir que los saberes familiares no son un agregado casi decorativo del saber académico, sino la condición misma para que el acompañamiento pueda tener sentido real y profundo en la vida cotidiana de las familias. Cuando cada familia expresa, con otros lenguajes que no necesitan de palabras, como preparan su casa y como se preparan ellos mismos para el encuentro, están produciendo conocimiento sobre las condiciones necesarias para que se de un encuentro de calidad: tiempos, modos de recibir, una forma de estar, de mirar. Y aquí no hablamos de una casa limpia y ordenada, para que los técnicos no queden con una mala impresión; sino y especialmente de la presencia en el encuentro. Entendemos esto como un desafío para los técnicos en un mundo de múltiples estímulos, provenientes por ejemplo desde los celulares.

La centralidad de la cotidaneidad, que en el plano teórico se enuncia como rasgo estructurante de la vida familiar, aparece en los núcleos empíricos asociada a tareas concretas: sostener la escolaridad, organizar las comidas, cuidar cuando alguien se enferma, poner límites, celebrar pequeños logros. Esta cotidaneidad no es un telón de fondo neutro, es el escenario donde se reproduce la vida, pero también donde se ensayan rupturas, se disputan sentidos y se ejercitan formas de resiliencia familiar, las cuales

tenemos el riesgo de que pase desapercibido para la mirada técnica.

No podemos desconocer que ante el comienzo de un acompañamiento institucional, en la familia se generan cambios; los vínculos se reorganizan, los roles se redefinen, las infancias y adolescencias ganan o pierden voz, se narran nuevamente historias pasadas con impacto en decisiones presentes. Los núcleos vinculados a la narración situacional, al lugar de niñas, niños y adolescentes en los procesos, y la reflexión sobre las propias trayectorias muestran que es incorrecto comprender a las familias como receptoras de una intervención, sino que reelaboran activamente la forma en que se representan a sí mismas y a otros actores, como el Estado. En ese movimiento, la categoría analítica familia se ve interpelada y ampliada por las propias definiciones y experiencias de quienes la habitan, estando en continuo movimiento y redefinición.

Las voces de las familias confirman parcialmente un giro conceptual de intervención a acompañamiento, definiendo a este como un proceso intencional, hecho de gestos de cercanía, cuidado, escucha y disponibilidad simbólica, saber que hay alguien a quien recurrir. Debiendo reconocer que existen riesgos latentes: objetivos de control subyacentes en los acompañamientos, narraciones situacionales en las que las familias no son parte, acuerdos que se diseñan técnicamente pero no se sostienen en su ritmo de vida, decisiones que se toman sin las familias aunque se hable de protagonismo. En esa tensión se hace visible que no alcanza con nombrar “acompañamiento” para que la relación sea horizontal; es necesario revisar y vigilar de manera permanente las prácticas concretas que encarnan esa categoría.

Los núcleos referidos a vínculos genuinos y recíprocos, a la dimensión simbólica del acompañamiento y a la necesidad de reflexión profunda sobre las historias familiares muestran que las familias disponen de saberes sofisticados sobre lo que hace que un acompañamiento más humano, ético y sustentable: distinguir una presencia que habilita de una que invade, valorar la palabra que nombra el dolor sin reducir a la familia a ese dolor, reconocer cuándo un equipo amplía las posibilidades de futuro y cuándo lo clausura bajo diagnósticos rígidos.

En síntesis, el cruce entre saberes, familia y acompañamiento y los ocho núcleos de saberes familiares permite afirmar que no se trata sólo de incluir la voz de las familias en diseños ya dados, sino de aceptar que esa voz tiene capacidad de desordenar y reordenar las categorías con las que pensamos y llevamos adelante el acompañamiento familiar. Cuando los equipos técnicos toman en serio teórica y prácticamente estos

saberes -como orientadores de los modos de recibir, de estar, de narrar, de reflexionar y de cuidar-, la familia deja de ser únicamente objeto de políticas y programas para convertirse en coautora de los criterios con los que se diseñan y se juzga la calidad de los acompañamientos. Tal vez allí resida el principal aporte de este trabajo; mostrar que, en el terreno concreto de un centro educativo comunitario periférico y en la vida específica de unas pocas familias, se ensayan ya formas distintas de acompañar y producir conocimiento, que cuestionan el monopolio académico del saber y abren la posibilidad de prácticas más justas, recíprocas y emancipadoras.

No podemos olvidar que, en concordancia con lo expresado en la justificación de la elección de la estrategia metodológica, queda una última invitación; continuar ahondando en los procesos de IAP en conjunto con las familias, confirmando con este trabajo que aún queda mucho por construir juntos.

Acercar las voces a la UDELAR de quienes generalmente no llegan a estudios terciarios, generando procesos de colaboración con un grado mayor de reciprocidad entre quienes habitan los territorios más periféricos y la Universidad, es una tarea pendiente posible y tiene consecuencias concretas en la redistribución de poder. Desde autores como Stavenhagen (1971), hasta las familias entrevistadas han reconocido al conocimiento científico como un elemento de poder y por lo tanto queda de manifiesto que la producción de conocimiento en conjunto traerá un empoderamiento colectivo mayor; esta idea expresada de forma sencilla, pero con una gran complejidad, no es ajena a las familias que habitan las periferias y si bien la producción de conocimiento no hace parte de “los urgentes” (comer, trabajar y tener una casa, por ejemplo), es sumamente valorada.

Pongamos aquí un ejemplo específico, si nos proponemos poner en diálogo los indicadores de violencia con las familias, generar un diálogo en que logremos mejorar esos indicadores con aportes desde el territorio y académicos; podríamos fortalecer a los distintos actores como agentes de cuidado.

En las palabras de los entrevistados encontramos que “(...) la familia es la base de operación de toda nuestra vida cotidiana: el lugar de partida y el punto de retorno, nuestro locus espacial, nuestra casa.” (Heller, 1982, p. 31). Allí ocurre gran parte de lo trascendental para las personas, por lo que es necesario continuar profundizando en procesos de conocimiento colectivos al respecto y potenciando -siempre que sea posible- dinámicas de cuidado en el interior de las familias, brindando todo lo que esté a nuestro

alcance para que la familia tenga las condiciones necesarias para ser ese *lugar de partida y punto de retorno* cuidado y seguro.

Terminando este trabajo podemos considerar que las condiciones necesarias tanto para ser parte de procesos de producción de conocimiento, como para ser parte de una familia que cuide, acompañe y potencie a cada sujeto, no están uniformemente distribuidas y en general estas condiciones dependen en gran medida de situaciones azarosas. En palabras de Bourdieu (1997) ambos procesos terminan siendo privilegios que se conforman en norma y exigencia universal.

Agradezco profundamente a cada persona que se involucró en este trabajo, en especial a las siete familias que con seriedad, profundidad y valentía se embarcaron en este proceso de producción de conocimiento sobre sus propias circunstancias y procesos.

Poco hizo quien escribió este documento, más que tener una escucha activa y atenta, motivada por la absoluta seguridad que allí en el interior de cada familia y en sus interacciones, hay algo más que necesidad y terreno a intervenir y controlar, allí donde la vida se abre paso en circunstancias muchas veces de extrema vulneración, tenemos algo para aprehender.

## **11. Bibliografía**

- Balcazar, Fabricio E. (2003). Investigación acción participativa (IAP): Aspectos conceptuales y dificultades de implementación. *Fundamentos en Humanidades, vol. IV, núm. 7-8.* Universidad Nacional de San Luis San Luis, Argentina.
- Bauman, Z. (2005). *Amor Líquido. Acerca de la fragilidad de los vínculos humanos.* Buenos Aires: FCE.
- Beck, U.; Beck- Gernsheim. (2001). *El normal caos del amor. Las nuevas formas de la relación amorosa.* Barcelona: Paidós.
- Bourdieu, P. (1997). *Razones prácticas. Sobre la teoría de la acción.* Barcelona: Anagrama.
- Bourdieu, P. (1999). *La miseria del mundo.* Fondo de Cultura Económica,
- Cicchelli-Pugeault, C. y Cicchelli, V. (1999). *Las teorías sociológicas de la familia.* Ediciones Nueva Visión. Buenos Aires.
- Corona,S. (2019). *Producción horizontal del conocimiento.* Calas. Universidad de Guadalajara.
- Collier, J.; Rosaldo, M.; Yanagisako. (1997). ¿Existe una familia? En: *The Gender Sexuality Reader, Lancaster y di Leonardo (comps) Routledge.*
- Constitución de la República Oriental del Uruguay. (1967, con reformas hasta 2004).
- De Martino, M. (2007). *Familias y Políticas Sociales en los Noventa. Gubemamentalidad: una perspectiva analítica.* En: Mónica De Martino y Luis Eduardo Morás (compiladores) Sobre cercanías y distancias. Problemáticas vinculadas a la fragmentación social en el Uruguay actual. Editora Cruz del Sur. Montevideo.

- De Martino, M. (2009). La vulnerabilidad como economización de lo social en el campo de las políticas sociales vinculadas a familias. *Perspectivas*, Nro. 20. Universidad Católica Silva Henríquez- Chile.
- De Martino, M. (2010). Políticas sociales y familia. Estado de bienestar y neoliberalismo familiarista. Fronteras, n.
- De Martino, M. (2013). *Familias y Estado en Uruguay. Continuidades críticas 1984-2009*. Montevideo: FCS-CSIC.
- De Martino, M. (2020). *La perspectiva parsoniana de familia. La familia aislada y tecnificada*. En: De Martino, M. (org). Trabajo Social con Familias. Montevideo: FCS- IIN.
- De Martino, M. (coord.). (2020). *Trabajo social con familias: dilemas teórico-metodológicos, éticos y tecno-operativos*. Montevideo: Udelar.
- De Oliveira Figueiredo, G. (2015). Investigación Acción Participativa: una alternativa para la epistemología social en Latinoamérica. *Revista de Investigación* vol.39 no.86. Caracas.
- Eguiluz, L. (2004). *Dinámica de la familia: un enfoque psicológico sistémico*. Pax. México.
- Espasandín, C. Echeverriborda, M. (2020). *Para una lectura crítica de la familia desde la teoría marxista*. En: De Martino, M. (org), Trabajo Social con Familias. Montevideo: FCS-IIN.
- Fals Borda, O. (2008). *La investigación-acción en convergencias disciplinarias*.
- Freire, P. (1997). *Pedagogía del oprimido*. Siglo XXI Editores.
- Galeano, E. (1940). Los Nadies. En La vida según Galeano.

Gallego, R.C. (2007). *Metodologías Para la Investigación en Gestión de Operaciones*. Tesis Doctoral. Universidad Politécnica de Madrid. Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales.

Giberti, E. (2005). *La familia, a pesar de todo*. Ediciones Novedades Educativa Argentina.

Giraldo, M (2019). La IAP para nuestros tiempos. En *Procesos y Metodologías Participativas Reflexiones y experiencias para la transformación social*. CLACSO. UDELAR.

Gómez, E. Kotliarenco, M. (2010). Resiliencia Familiar: un enfoque de investigación e intervención con familias multiproblemáticas. *Revista de Psicología*, vol. 19, núm. 2, Universidad de Chile Santiago, Chile

Granada Echeverri P. y otros. (2012). Las competencias parentales en contextos de desplazamiento forzado. *Psicología desde el Caribe*. Vol 2, n2. Universidad del Norte Colombia.

Grassi, E. (2009) *La familia un objeto polémico. Cambios en la dinámica de la vida familiar y cambios de orden social*. En: Antropología Social y Política. Hegemonía y poder: el mundo en movimiento. En: Neufeld, M.R.; Grimberg, M.; Tiscornia, S.; Wallace, S. (comp). Buenos Aires: Eudeba.

Haraway, D.J. (1995). *Ciencia, cyborgs y mujeres. La reinvención de la naturaleza*. Madrid, Cátedra.

Heller, E. (1982). *El capitalismo y la vida cotidiana*. Siglo XXI Editores.

Heller, A. (1991). *Historia y futuro ¿sobrevivirá la modernidad?* Península.

Herrera Rivera, O. (2019). Formas de acompañamiento, significados y comprensiones desde las realidades familiares. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, núm. 57. Fundación Universitaria Católica del Norte Colombia

Jelín, E. (1998). *Pan y afecto. La transformación de las familias*. Argentina: Fondo de cultura económica.

Jong, E. (2001). *Trabajo Social. familia e intervención: La familia como emergente del contexto y sus manifestaciones*. En: La Familia en los Albores del nuevo Milenio: Reflexiones interdisciplinarias: un aporte al Trabajo Social. Ed. Espacio, Buenos Aires.

Kósik, K. (1967). *Dialéctica de lo concreto*. Ed. Grijalbo. México, Barcelona, Buenos Aires.

Landini, F. (2007). *La dinámica de los saberes locales y el proceso de localización del saber científico*. Aportes desde un estudio de caso. Cuaderno Desarrollo Rural, vol.7, n.65.

Lasch, C. (1996). *Refugio en un mundo despiadado*. Gedisa, Barcelona.

Máiquez, L. y Capote C. (2001). Modelos y enfoques en intervención familiar. *Intervención Psicosocial, 2001, Vol. 10 N.º 2. Intervención psicosocial 185*. Universidad de La Laguna. Tenerife

Mioto, R. (2015). *Conferencia familia, trabajo con familias y Servicio Social*.

Naciones Unidas. (1989). Convención de los derechos del niño.

Pampliega de Quiroga, A. (1991). *Matrices de Aprendizaje: constitución del sujeto en el proceso de conocimiento*. Ed. Cinco. Buenos Aires.

Parsons, T.; Bales, R. (1955). *La familia norteamericana: sus relaciones con la personalidad y con la estructura social*. FCU- Servicio de Documentación en Ciencias Sociales. Mdeo. s/f.

Parsons, T.; Bales, R. (1970). *La estructura Social de la Familia*. En: AAVV La Familia. Ediciones Península. Barcelona.

Pintos, M. (2020). *La “intervención familiar”. Notas sobre la gestión sociopolítica de las familias pobres*. En: De Martino, M. (org). Trabajo Social con Familias. Montevideo: FCS- IIN.

Reaño, A. (2011). *El desarrollo de las matrices de aprendizaje en contextos familiares violentos*. Buenos Aires. Universidad Abierta Iberoamericana.

Rodríguez, C. (2016). *Lo insopportable en las instituciones de protección a la infancia*. Entre Ríos: La Hendija.

Roudinesco, E. (2003). *La familia en desorden*. Buenos Aires: FCE.

Sierra, N. (2021). El acompañamiento como categoría y las instituciones contemporáneas. *Revista Debate Público*.

Sierra, N. (2023). El acompañamiento institucional, la (des)confianza y el Trabajo Social. Algunas notas para pensar su vinculación. *Revista Debate Público*.

Stavenhagen, R. (1971). *Cómo descolonizar las ciencias sociales*. Editorial Nuestro Tiempo.

Stavenhagen, R. (1971). *Sociología y subdesarrollo*. Editorial Nuevo Tiempo, México DF.

Tobón, S. (2006). La gestión del conocimiento desde el pensamiento complejo: un compromiso ético con el desarrollo humano. *Revista Escuela de Administración de Negocios*, núm. 58. Universidad EAN Bogotá, Colombia.

Zaretsky, E. (1978). *Familia y Vida Personal en la sociedad capitalista*. Barcelona: Anagrama.

## **12. Anexos**

### **12 A. Pautas de entrevistas**

#### Familias

La entrevista se hará a la familia como sujeto colectivo. Seleccionando siete familias que tengan experiencias de acompañamiento por el Centro Educativo Comunitario Hogar Marista.

Estas entrevistas se realizan en la casa de cada familia, pudiendo generar un espacio de comodidad y “localía” en el cual sea más sencillo compartir sus ideas.

Se registrará la cantidad de integrantes de la familia, la edad de cada uno de sus miembros y el vínculo entre ellos.

Se presentará la investigación y sus objetivos, pudiendo brindar un marco de la entrevista que se va a desarrollar. Solicitando el permiso para la grabación de audio.

En una primera instancia se los invita a definir las tres categorías analíticas: saberes, familia y acompañamiento.

Se los invita a definirse como familia, cuáles son sus fortalezas, cuáles son o han sido sus mayores dificultades, de qué forma solucionan los problemas o desafíos y otras características que deseen.

Luego se buscará identificar un proceso de acompañamiento de una institución en el cual hayan estado implicados y que puedan narrarlo. En esta narración se buscará propiciar:

- la identificación de distintos saberes puestos en juego por los distintos actores.
- el protagonismo de los distintos actores. Qué acciones concretas de los técnicos permitieron un protagonismo de la familia y cuáles no.
- una mirada crítica y evaluatoria del acompañamiento.
- saber si hay algún aspecto de la familia que los técnicos no logran comprender.
- mejoras concretas que desde su experiencia puedan aportar.

#### Técnicos

La entrevista se realizará a cuatro técnicos, del Centro Educativo Comunitario Hogar Marista y del CAIF Pequeña Semilla.

Se presentará la investigación y sus objetivos, pudiendo brindar un marco de la entrevista que se va a desarrollar. Solicitando el permiso para la grabación de audio.

En una primera instancia se los invita a definir las tres categorías analíticas: saberes, familia y acompañamiento.

Se les solicitará que puedan identificar una determinada cantidad de saberes puestos en juego en los acompañamientos familiares en que han sido parte.

Luego se les pedirá que puedan identificar si alguno de esos saberes fue construido con las propias familias.

Se les solicitará que puedan identificar algún saber aprendido de las familias en algún acompañamiento en los que fueron parte.

Desde su mirada qué aspectos juegan a favor y en contra para que las familias sean protagonistas en los acompañamientos familiares.

## 12. B. Entrevistas

### Familias

Número identificador de la familia	Composición familiar	Día	Hora
1	Adulta mujer (madre), adulto hombre (padre), adolescente varón (hijo mayor) y adolescente mujer (hija menor). Los adultos no son pareja actualmente.	Martes 2 de setiembre	18:15
2	Adulta mujer (madre), adulto hombre (padre), niño varón (hijo mayor) y niño varón (hijo menor).	Jueves 4 de setiembre	18:15
3	Adulta mujer (madre), jóven varón (hijo mayor), niña mujer (hija del medio) y niño varón (hijo menor). El jóven varón no convive con las otras personas.	Martes 9 de setiembre	18:15
4	Adulta mujer (madre), adulto hombre (padre), adulto hombre (hermano de adulta mujer), niña mujer (hija mayor) y niño varón (hijo menor).	Martes 16 de setiembre	18:15
5	Adulta mujer (madre), adulto hombre (padre), niña adolescente (hija	Miércoles 17 de	18:45

	mayor), niño varón (hijo del medio) y niña mujer pequeña (hija menor).	setiembre	
6	Adulta mujer (madre), adulto hombre (padre), jóven mujer (hija mayor) y adolescente mujer (hija menor). Jóven varón y adolescente varón, ambos hijos, se incorporaron a la entrevista en el último momento.	Jueves 18 de setiembre	18:15
7	Adulta mujer (madre), adulto hombre (padre), adolescente varón (hijo mayor), niño varón (hijo del medio) y niña mujer pequeña (hija menor).	Martes 23 de setiembre	18:15

### Técnicos

Número identificador del técnico	Formación
1	Educador Social
2	Estudiante educador Social
3	Psicóloga
4	Trabajadora Social

### Entrevistas desgrabadas

En las siguientes transcripciones, los párrafos en cursiva hacen referencia a las palabras del entrevistador. Tanto los comentarios coloquiales por fuera de la entrevista pero parte del encuentro, como los datos personales, fueron obviados en la transcripción. Se optó por no identificar a cada miembro familiar en sus palabras, pero sí separar en párrafos cuando cambia la persona que se expresa; entendiendo que era una forma justa entre mantener a la familia como sujeto colectivo en diálogo y al mismo tiempo no amalgamar en una única voz.

### Familia 1

*Como todo trabajo de la facultad, empezamos definiendo algunos conceptos que se van a usar, pero lo principal era la definición que le podamos dar en conjunto con las familias. Entonces lo que más me interesa es poder definirlo con ustedes.*

*Familia, que entendemos por familia, entonces poder conversar entre todos, qué entendemos por familia.*

Para mi primero es algo de donde venís, ¿no? Porque venís de una familia armada, vamos a decir, y después es algo de lo que vos construís, yo lo veo así.

La verdad que es un vínculo que hay entre personas, no es realmente del mismo linaje, de pronunciarlo, es un vínculo muy grande que hay entre cada uno de los que lo conforman.

Para mí no es tanto ser de sangre, por así, como, así, nosotros, sino tanto que tanto queres vos a la otra persona, de tantos años, así como se conozcan, o cuánto la quieras decir, tipo, no sé, eso.

Y bueno, para mí, no sé como que, puede ser muchas definiciones en familia, pero es como, de repente, un comienzo de una clase de familia es cuando vos te animás a poner en práctica lo que aprendiste de tu familia, de tus padres, de tus tíos, tus amigos cuando vas creciendo, sos niño, sos adolescente, y después cuando sos más grande y adulto, que te animás a tener una pareja y también se dice formar una familia. Y bueno, tenés hijos y bueno, ahí vas poniendo en práctica lo que vos aprendiste o te enseñaron o aprendiste nuevas cosas nuevas, porque bueno, hoy hay televisión, internet, pero el tiempo bueno, por ejemplo yo, que nací en los 80, había cosas muy distintas, había más unión, más compañerismo, con los vecinos, con todos. Hoy es un poco más individual, cada uno está en su mundo, después que tenés hijos, ellos van a aprender lo que vos les enseñaste y se lo van a transmitir también a los que vienen y ellos, a los hijos, a las familias y a los padres en realidad, o los primos o bueno, como dicen los amigos, pero después cuando crezcas vas a poner en práctica lo que vos aprendiste y vas a tener como un conocimiento o un concepto de familia, lo que vos hagas a partir de lo que te enseñaron o lo que vos te animas a hacer, porque vas a ser padre y creo que no se enseñan de los padres madres, ¿no? Digo, se aprende, vas aprendiendo y bueno, y obviamente como te enseñaron vos

tenés un, como algo medio ya predeterminado, como tal yo, por más que vos digas yo no voy a hacer lo mismo que me hicieron a mí, pero vos se lo transmitís a tus hijos, pero siempre con una forma nueva con lo que aprendiste vos en el momento que estés de vida, de tiempo, de lo que esté pasando socialmente, porque no es lo mismo. Ahora por ejemplo se habla mucho de diversidad y muchos temas que antes ni siquiera se hablaban y hoy con eso se aprendizan y es diferente y bueno también tratar de adaptarte porque vos venís de una crianza a ponerle más, realmente más severa, más estricta y hoy es un poco más tolerante en algunas cosas que bueno, por ejemplo cuando vos estabas aprendiendo a ser adulto no se toleraba o se discriminaba totalmente, pero si hay algo de transmisión como que consiente y inconsciente que vos haces lo mismo que te enseñaron y hay otra parte que vos decías esto más de decisión, que vos decidís con eso que hacer, obviamente mucha gente que se siente ofendida o atacada por ciertas cosas, lo hace ver a los demás y bueno, la gente va tomando poco a conciencia y va viendo que ciertas cosas ya no se pueden tratar de cierta manera a personas y hay que tener más cuidado de si hay alguna otra cosa, siente un poco de respeto y cuidado y bueno, me va sumando a ver cómo ves el contexto de lo que está pasando en el momento también te va ayudando a formar esas familias que vos criaste, criaste.

*Genial, vamos con otro, venimos muy bien, saberes, ¿que son los saberes?*

Bueno siempre se dice que la educación es como que el estudio, es como que tenés que saber algo directamente, como que tenés que ir a hacerlo porque tenés que aprender cosas pero después para mí también saber en cosas de salud, que ese no sé si se sabe tanto, se habla tanto y bueno si es en el tema adolescente o en el tema así de primaria, como decir como que en el tema de la sexualidad, cosas así, que todavía sí como haciendo un tema en las escuelas, como que hay padres que no están de acuerdo o no entienden cómo se puede dar la situación porque no es que vayan a hablarle todo por lo claro o enseñarle lo que tienen que hacer si no es como hablar mismo de su cuerpo y como que eso todavía me parece que está costando todavía y hay gente que primero dice no y después por no primero preguntar cómo se daría todo ese tema, como algunos límites a veces impuesto por la sociedad, algunos tipos de saber que no me parece con el tema las vacunas, el tema de por qué se controla, porque yo que sé hoy es justo que hablamos de los carnet y todo eso, de que antes a los niños no se le tomaba la presión, como que no había niños con

presión alta y hoy por hoy es como que hay algo que ya es obligatorio que un niño se le tomara presión, que se le controle el peso y tal, me parece que eso es no sé si todo el mundo le sabe o se habla entonces no sé si como entraría esa parte.

Bueno, yo al saber lo veo relacionado con el conocimiento y eso a perspectiva personal va cambiando a medida que creces, tipo cuando sos chico estás conociendo al mundo y ya quieres intentar conocerlo todo para saber lo que más puedas, después cuando creces creo que lo que se busca más es la libertad y intentar prepararse para lo que es el mundo adulto porque son las últimas etapas que vos tenés antes de crecer y sabes que ya vas a tener que arreglartelas vos solo y estás buscando todo con algo que pueda sostenerse en el futuro además de hacerlo porque a vos te guste y no porque debes y creo que cuando sos adulto no se, porque no llegue todavía tal vez lo dejaré así pero también creo que se ve por el lado ahí que había mencionado mi madre de lo que se debe dar de conocer al mundo, tipo salud y eso para que no se debe mantener uno sino que debe ser para todos para intentar tener una mejor ciudad.

Se debería normalizar más el hecho de que cualquier opinión mientras no haga daño a alguien es válida y se debe buscar eso para que el saber tipo para saber sobre otras personas sea tan reservado y además siento que también otras cosas hablando de lo grande de lo universal para decirlo que se guardan por porque no se ve bien como decir como te decía el mundo, hay más en el mundo que hay no se conoce o porque se lo quieren guardar para tener para tenerlos solos o porque uno no fueron capaces de descubrirlo, en cosas que no se descubrió como humanidad y sino para tenerlos solo por una cuestión de que de poder o de que si

Yo veo que es una parte de familia y para mí es tipo esas familias que no se abren a experimentar cosas más con sus hijos o le da miedo que por situaciones que ellos pasaron en su época o casi las pasen a sus hijos y por eso no los dejan por ejemplo salir o quedarse en casa de los amigos.

No me acuerdo donde lo escuché pero hace mucho tiempo y se decía el saber es poder tener información es tener una cierta ventaja sobre personas, sobre eventos, sobre trabajos por ejemplo tenes un plus más sobre alguien que no sabe o no conoce pero para mí el saber es también en todos lados está bueno capaz que cuando son niños no sabes

nada no entiendes las cuestiones pero cuando vas creciendo en todas las etapas de tu crecimiento vas aprendiendo cosas que están en la naturaleza hay cosas que te las traman otras personas amigos, compañero de trabajo, vecinos pero otras cosas están en la naturaleza te las voy a tramitar un animal por ejemplo te la traman a veces la aprendes por educación por hacer algo a veces inconsciente o conscientemente y te das cuenta que no era de esa forma que si haciendo eso se rompe o se gasta o se pierde hablando yo de cualquier cosa una herramienta un árbol si lo arrancaste una manzana si la sacaste se pudre antes de tiempo cosas puedes aprender la de por tu necesidad de conocer o por tu ignorancia de no saber algunas cosas y las haces y bueno pues la aprendes y eso ya te queda guardado en la memoria y bueno en el inconsciente como también una vez es hacemos muchas cosas y no aprendemos la hacemos la repetimos y no llegamos a que nos quede guardado o porque no nos interesa o porque no nos parece importante pero es como el saber el conocimiento es como a veces vos mismo te preguntas a vos estas preguntas de por ejemplo yo si te interesa las estrellas si te interesa la naturaleza si te interesa bueno cómo piensan los humanos mismo en este pues o la ciencia o las matemáticas también de tu sin que tú estés yo a querer aprender y bueno aumentar más de el saber y vos estás diciendo que hay personas que está dispuesta a enseñarte hay personas que están dispuestas a ocultar las cosas que saben por por motivo que sea y bueno y está en vos también que tengas la necesidad en el momento de querer aprender algo nuevo o o querer tal vez repetir siempre la palabra saber como que pero tal querer saber cómo se hace una receta como se hace un trabajo como se arregla la ropa o por ahí pero son cosas que a veces no sé yo pienso que ya te viene dentro tuyo son cosas que nadie te las enseño.

Sabes hacerla o sabes que como actual en cierta en en ciertas situaciones como como un instinto natural como que ya está dentro tuyo cosas que ya están adentro tuyo.

Que incluso antes de el nacimiento ya viene en en tu cuerpo en tu mente y las aplicas en el momento que sea la que sea el momento de en tal situación en tal circunstancias y de cosas que bueno sabías que podías hacer y te salieron y lo que si te pones a pensar lo nadie te enseñó nadie o no lo de este ninguno lo aprendiste pero nacieron naturalmente tuya como un instinto y también capaz que bueno la conocías pero las tenías ahí y también es un saber que no es que nadie nos enseñó.

*Bien, vamos a la tercera y última. Acompañamiento a qué nos suena como lo podemos*

*definir .*

Para mi acompañamiento cuando acompañas un proceso un crecimiento una situación con otra persona. Cuando son chicos tus hijos que bueno lo vas guiando lo vas acompañando su crecimiento. Lo vas ayudando a caminar o le vas enseñando cómo comer con la cuchara lo estás acompañando después bueno todo lo que es también en el tema de los deberes o la escuela como que cuando lo acompañas a una actividad. Como que todo eso es un proceso que va y también no con con su tiempo cada uno con su tiempo la comida es estar con alguien o con algo y seguir seguirlo de manera interesada que sabes que si vas a estar ahí vas a estar por un periodo largo y vas a ir a acompañar lo mayor que puedas, tipo yo lo veo del lado siempre positivo que busca el bienestar de lo que está acompañado.

Para mí nada más como que está yendo pero estás trabajando con esto y es un proceso algo que llevaste durante tu vida y te acompañan. Nosotros como somos como seres humanos siempre como vimos en sociedad siempre estamos en una forma o otra siempre estamos rodeados de personas algunas conocidas algunas no conocidas.

Vos decís a quien le prestas a ese tiempo a quien vos querés ayudar más a que con quien te sentís más cómodo quién querés que esté cerca tuyo y que comparte tus cosas porque vos podés tener necesidad de acompañar a alguien de decir bueno yo quiero acompañar a esta persona que quiero ayudar y la quiero proteger quiero que le vaya bien no quiero que como defenderla como que no no le pase nada malo tratar enseñar cosas pero a veces también aceptas vos otra persona que quiere decir bueno quiero que esté cerca mío quiero que me ayude me siento bien con esa persona que esté cerca la persona también lo tiene que aceptar ese acompañamiento no te puedes meter no yo acompañar ahora yo no estoy acompañando.

Empezás a visualizar le empiezas a prestar más atención a ver, capaz que esto que estoy haciendo estoy yendo todos los días por ejemplo entrás a la casa de esta persona y no se siente cómoda, no es que no lo respete, no es natural el comportamiento, se siente un poco atomizada. Más selectivo y bueno, decidís a quien queres acompañar o quien queres que te acompañe.

*Ahora poder definirse ustedes como familia si que tan profundo lo que ustedes quieran lo que se pueda.*

No sé si está muy original pero tal vez no único no creo que diciendo que nosotros no somos lo más unidos porque está llevamos mucho mucho siempre en las cargas personales pero siento que cuando compartimos lo libre lo liberamos de a nuestra manera el momento más común es la cena donde principalmente compartimos que está ahí sin ahí nos soltamos nos soltamos todo ahí. Pero eso siento que está en algún algunos días no estemos unidos pero cuando tenemos mínimamente un momento ya se siente como si pasamos todos todos los días

Entonces está y además también yo que es en cuanto yo que comparto en muchos otros otros amigos he ido a las casas y veo como son los menos con la familia, yo siento que comparados con otras con otras familias somos bastante unidos

Yo siento que como familia digo como lo que venía diciendo yo soy yo me pongo a comparar con mi familia para atrás siento que con ellos logré escucharlos y capaz que también a veces me costaba los prejuicios o cómo venía de mi crianza no de que irán o lo que verán pero siento que no sé si fui como más rebelde como que esa parte no me importaba sino me importaba más estar en la parte de la escucha de ellos y que sí que capaz que la repetí como familia de lo que venía lo que era dando pero trate como cambiarlo hay cosas que como que todavía me cuesta en el de más cuando estás como reviviendo toda esa parte pero siento que puedo sentarme escuchar y poder hablar temas que capaz que para mí era importante hablarlo en mi adolescencia y no tenía como es una persona que lo hablaran así tal libremente o los considerara y siento que con ellos sí he podido lograrlo y que como que no sean muchos temas tabú hay cosas que es obvio que a veces tengo que bajar a tierra mirada que tiene pero siento que yo cuando lo dice no pero siento que cada familia es única en muchas cosas que no todos se repiten igual si no digo seríamos como todos tenemos una familia sola pero así entonces y eso que como nosotros digo no es común ver padres separados y que puedan chalar o tomarse mate por más que capaz que discutan y porque a mí me tocó capaz que vivir con padres en familia juntos toda la vida pero no sentía como que tampoco era una familia como que estaban juntos porque vivían en la casa o estaban juntos pero tampoco podían compartir o nada era como que están rato era como si hubieran separado entonces pero siento que con ellos

digo he podido lograr digo de hablar de tener ese vínculo de decir bueno soy tu madre pero puedo escucharte puedo yo prefiero una verdad que una mentira por más que no te voy a decir lo que vos quieras escuchar pero me dijiste tu opinión yo te digo lo mío y bueno ahí capaz que podemos hablarlo resolverlo.

Para mí somos una familia bastante abierta a probar cosas nuevas y así porque, no les cuenta lo mismo que yo ven con tranquilidad contarle a mis padres y como a mis amigas una mala nota. Porque si no te tiene que decir mal que te haces una buena nota o mala o sea te tiene que apoyar pero me dicen que no entonces y llegó feliz a contárselo porque me siento abierta a contárselo y que la respuesta que me den no sea no va a ser un rezongo. Lo digo tipo paso no sé la verdad le gritaron tal cosa y lo cuento como algo normal y hay se me ha de venir con cala y porque hacen eso cosas así para mí ya es como tranquilo contarse pero también somos una familia cerrada a unas cosas tipo problemas personales más yo no los cuento o capas que yo a un parent no los cuentan porque no sé no le sienten confiados por así decirlo a contarlo.

Una familia típica a uruguaya con mucha no sé si prejuicio pero si formalidades o tradiciones de cosas por ejemplo acá se hace esto porque soy el parent o porque soy la madre y bueno los hijos tienen que obedecer en ciertos sentidos bastante tradicionalista pero por suerte también hemos tenido mucho mucho apoyo mucho acompañamiento en esta zona particular. Por ejemplo no conocía algo parecido al Hogar marista con esa obra social que tienen con los gurices con las familias y bueno y hemos ya en particular he recibido muchas charlas y bueno y encuentros y y con muchas capacitaciones también y después en distintos trabajos referió también a bueno la adolescencia la violencia la discriminación y bueno eso me ayudó también a tener un poco más de por lo menos pensar un antes de racionar de primera a ciertos temas o discusiones o momentos de tener por lo menos una visión más.

Reuniones y acompañamiento con profesionales que se dedican al tema pedagógico y al enseñarse otros temas que quedan estudiados que se han capacitado y que tienen una visión un poco más amplia de la que podría haber tenido uno en el pasado y bueno está ahora con con adolescentes que ya son más espontáneos y obviamente hoy la situación también es otra tiene más información y también han tenido otra clase de acompañamiento de calidad con muchos profesionales también en muchas materias no

solo en matemática, de química de historia inglés sino también en materia que lo hacen a ellos mismos y los hace pensar desde su interior por más que no estemos muy arraigados a lo que es las religiones y eso lo enseñan.

Siempre nos abrieron las puertas y nos escucharon. Te va amoldando un poco a la situación que del contexto de hoy en día vamos teniendo más tolerancia a ciertas cosas bueno lo que dice tienen más libertad en que de repente no teníamos nosotros de poder decir algo pues sabías que si decías algo te ibas a recibir un castigo o algo peor.

Acá en estas familias pero tampoco debe decir que nunca hubo pero por suerte siempre hemos tratado de llevarlo lo más pacíficamente posible y tratar de hacer lo que lo hice que respeto y es lo principal no más educados.

Identificar juntos un proceso de acompañamiento.

El acompañamiento fue siempre fui integral porque si nosotros teníamos algún problema o algo siempre estaban ahí puestos o preguntamos y yo ya tenía algún mal primero yo jamás que tenía o se portaba mal por decirlo de alguna manera o tenía alguna que tuve a algo nosotros le queríamos preguntar algo siempre estaban abiertos y puestos a tener una opinión nosotros hacían un tiempo venían acá y aparte salió como salió siempre salía una vez por mes o cada dos meses salían las familias y el fue en realidad fue general.

Por más de repente no estén más en el Hogar o vaya a saber que siempre vamos a estar acá y se generó una conexión que traspasa lo que es lo institucional ya nos vemos donde nos vemos nos vamos a saludar y nos vamos a contar cosas. El acompañamiento mayor fue el cotidiano de todos los días.

Yo me acuerdo de yo estar en tercero me parece escuela y mi hijo estaba más enojado agresivo y yo me acuerdo que claro lo abri en la escuela y lo abri en el Hogar y en ninguno de esos lugares pasaba y ahí logramos entender que como que él le estaba pasando tipo en el porque yo claro yo no estaba en casa como que yo sentía claro que porque él estaba así porque nunca fue de que todo lo molestara o que lo mínimo que se eligiera como que empezó a pelearse con su hermana y todo eso y me acuerdo que claro que como que la cara lo hablaba pero hablando tanto con la escuela que tampoco era como que sabían pero con el Hogar si lo había podido manifestar que era algo que estaba

molestando pero no y ahí bueno le dijimos tu decisión seguir ahí yo ya no quería saber nada y el por hoy es un no no no sé le dieron la opción de él claro porque en realidad arrancó jugando el fútbol y después él decidió el de salir del fútbol y arrancó violín a tocar la orquesta y no sé qué y él después otro año vino y lo dijo que quería empezar de vuelta y que bueno yo vamos a terminar el primer módulo de violín y no sé qué para no dejar todo por la mitad y el año que viene yo arrancaba las prácticas pero claro era como que iba a la práctica como que hacía todo pero como que le tocaba lo sé que pensaban que no sé que tenía que ser ya no lo dejaban disfrutar yo digo que para mí el fútbol fue el exceso no primero disfrutar no era como que yo tenía que vos saber.

Yo no puedo seguir acompañando entendés, porque me hacía mal me hacía mal que yo que se que el técnico te decía voy a tener que traerlo todas las prácticas porque tiene los partidos y capaz de todo las prácticas y ponía los que no y ni siquiera 45 minutos eso no pasó una vez en una de las 11 de la noche de un barrio complicado y ni siquiera cinco minutos.

Hasta un día me dijo no voy mañana como que al fin.

Es terrible porque vos querés concentrarte en el partido y tener a los padres atrás y tipo diciéndote que tenés que tenés que hacer, se quejan porque no hicieron las cosas bien parecía que no entendían que son niños jugando y no parece que querían que aprendían rápido así los sacan con el fútbol y a mí yo me escuchaba porque no me ponía no me ponían casi a jugar y tampoco me llevaba bien con casi ningún amigo compañero.

Otro acompañamiento del Hogar por ejemplo en los campamentos de trabajo, nosotros tuvimos dos acompañamientos. El primero fue la casa que pintaron todo con la madera todo por fuera y para material para que no se estropiera tanto y me hayan puesto chapones todo en las paredes y está y ese ese fue como bueno me parece no sé si fue uno de los primeros campamentos, me acuerdo que entre la cuadra nos pasamos los materiales y venían caminando.

El otro que bueno que pasó más acá es como que yo me mataba de la risa como que no entendía nada pero a su vez era tanto adolescente tanta historia tanto hablando y tantos conocimientos de ellos digo no como cómo se concentraban en el trabajo de decir no no vamos a hacer por hacer yo lo quiero hacer bien porque vine

Bueno tenerlo en mi casa y saber que también mi hijo era parte de otra casa fue como que

yo me acuerdo de decirle no importa como la verdad pero hazlo con amor.

Y obviamente que fue tremenda ayuda, tremendo acompañamiento pero también nuevamente nos demuestra el Hogar que de que está al tanto de la familia, reafirma lo que viene haciendo desde hace tiempo viene con los compañeros de la familia.

Nosotros en general como que tratamos siempre de no aceptar ayuda pero digo tratar siempre bueno por nuestros propios medios tratar solucionar cosas de la casa o pero esto fue como que algo bueno y es una ayuda que vamos a agradecer siempre no nos avergüenza tampoco ni nada.

Nosotros tratamos siempre de estar y bueno y no de ir precisamos esto, estamos mal acá, estamos mal allá, y bueno tratamos de participar siempre en todas las propuestas que podamos y bueno que ustedes propongan y bueno a los gurises le decimos eso prácticamente, en las propuestas que el Hogar o el colegio decían o propongan, la mayoría tienen que estar, tienen que participar, le tratamos de incentivarlos a eso, no obligarlos porque a veces de repente estamos muy cansados porque tienen muchas actividades, pero sí que no dejen de estar y participar, si tienen la posibilidad de ir a ayudar, nos ayudan a nosotros, también lo vamos a sentir y vamos a estar totalmente de acuerdo.

Yo me acuerdo de cuando estaba mi hermana cuando murió mi madre, que aquello también, fue como que no estaba por los cuatro, o sea que no estaba pero mis hijos eran chiquitos y era como acompañaba a mi hermana y como me acompañaron a mí y era como que todo, porque yo tenía que seguir, fue bravo y me acuerdo de mi padre y todo eso bueno lo pude ir llevando, era la primera vez que nos tocaba vivir algo tan tan de cerca y también y con tan chica. Yo digo después de año me di cuenta que capaz que digo yo tuve recaída pero como que no lo pensaba yo estaba acostumbrada a tener una madre enferma pero nunca pensar que y ellos como que después uno viendo lo que claro ellos no estaban preparados para decir y a veces yo me pongo a pensar, digo si no hubiésemos tenido ese apoyo o esa escucha en el Hogar porque yo me acuerdo que iba a rato que me pisaba y no sé si hablaba lloraba pero era como que ese lugar que yo podía ir y expresarme como me sentía y que me dijeron bueno va por este lado.

Que también que después lo pude aplicar con ellos en varias cosas no porque si no capaz

que si me hubiera ido no tendría como yo un sustento, un apoyo.

*Hay algo que ustedes identifican que el Hogar Marista puede hacer mejor en los acompañamientos familiares ya sea a ustedes o algún otro acompañamiento que han visto sabido conocido*

No se me puede ocurrir si me cuesta ver como que algo negativo no porque yo siento que que siempre se va avanzando un poco más en en acompañar a lo que es diferente familia no tanto con ya con con el tema de el trabajo al CAIF que a veces no son familias del Hogar pero ya que un niño tenga nada más la posibilidad de buscarse una una muda de ropa que no todos los lugares lo tienen o que ese niño bueno después pueda concurrir al Hogar y cosas así siento que siempre se va avanzando un poco más y si se precisa algo para esa familia un cochecito algo sabemos que no tienen que esperar una feria o pueden ir a hablarlo o bueno entonces como que me cuesta como decir bueno es algo negativo buscar algo nuevo con esto no se fue acompañando sino siento que siempre está buscando cómo seguir acompañando o superándose más de lo que venía no sé como que siempre no se queda como está vamos a seguir siempre por este mismo lugar y hasta acá no siempre buscan como que otras formas. Como que siempre el acompañamiento fue con igualdad para todos y a su vez también no de depender en la situación, que yo digo el lugar funciona hasta las 6 de la tarde yo llamo a las 7 y seguía a prioridad y ahí está andando en el Hogar entonces como que no es que se cumple está tienen un horario, pero no es que se termina no es que te acompañe hasta las 6 y no se soluciona bueno manejate es como que no importa retrocedieron llegaron cinco minutos a su casa más tarde una hora pero siguieron como que con el tema un poco más y buscándole la vuelta.

## **Familia 2**

*Tengo un block de hojas para ir escribiendo algunas cosas entre todos y unos marcados acá.*

¿Quieres cambiar de lugar, así que por eso en la mesa crees?

*Bueno, dale, te cambio, gracias*

Genial

*Lo primero es poder definir algunas palabras entre todos. Podemos ir en el orden que quieran, podemos ir hablando como quieran y todas las voces son bienvenidas, todo lo que digan.*

*Son tres palabras, la vamos definiendo y podemos ir diciendo lo que nos parece. Nada de lo que digan es que hay una respuesta que esté mal y que esté bien. Si no, todo es bienvenidos a lo que acá uno le parece porque es de su experiencia de vida, de lo que siente y piensa.*

*La primera palabra es familia ¿Cómo pueden ustedes cuatro sobre todo definir a la palabra familia?*

Amorosos.

Unión.

Unidos.

Familia, amor

Unidos, como Unidos, amor, familia.

Convivencia. Convivencia, está bien

O sea, ayuda entre siempre. Que está más que que sabido, ¿no? O sea, la ayuda entre lo que es la familia.

*Bien, genial Seguimos con otro, ¿estamos?*

*La siguiente palabra es saber. ¿Que es un saber, o que son los saberes?*

*¿A qué no suena?*

A saber. Como enseñar a alguien. O decirle. Tiene mucho significado Sí, con decirle a alguien lo que yo sé bien, hay algo de compartir ahí, del saber Hay que saber compartir,

saber parar.

Saber vivir, saber aprender. Saber de todo.

Significa muchas cosas. Saber cocinar.

Siempre es bueno saber todo, de todo. Saber y aprender.

*Bien. Tengo la última, ¿si? ¿Qué es acompañamiento? O acompañamiento.*

Acompañamiento. Acompañamiento. Todo lleva. De acompañar. De estar bien. De estar.

De apoyar también. En algún momento. O de algún motivo .

Acompañar al súper. Al súper, bueno. Acompañar a comer A comer sobre todo.

Él acompaña en algunas cosas acá. Lava los platos, ayuda a limpiar a veces. Claro. Nos acompañamos entre todos. Nos acompañamos dentro de todas las tareas para hacer nos acompañamos.

Más tanto en el acompañamiento como la clase también que entra el apoyo, también.

Nosotros nos acompañamos en general, siempre. Entre los cuatro. No es que yo los acompañe más a ellos ponele en lo que es la escuela, la educación. Ellos también nos acompañan a nosotros. Nos acompañamos entre todos. Yo a veces estoy, no sé, cocinando y me está haciendo compañía me revuelve la comida. Me ceba un mate, o sea, estamos siempre en el acompañamiento.

Y ahora le idea es poder Pensar más a ustedes como familia. Recién definimos la familia como en términos más generales.

Yo creo que desde mi punto de vista de mi parte. Comparando otro tipo de familias. Nosotros somos súper unidos. O sea, yo siempre tengo una frase que solo es contra el mundo. O sea, somos nosotros. Contra todo Contra el mundo, o sea, no es que nada. Somos nosotros. Somos nosotros. Más allá de que tengo familia. Siempre va a ser mi

madre, mi hermana, demás. Mi familia es esto. Y somos unidos. La paz. El amor, la confianza sobre todo. Que tenemos la confianza de poder comunicarnos todo eso. La unión, antes que todo. O sea, siempre luchamos entre nosotros.

Como decía ella también. Lo que es la unión. Que siempre la estamos remando juntos. Además de lo de que tengamos más familia cercanos o más allá de otros motivos. La palabra que siempre, nosotros siempre contra el mundo. Y luchando a enfrentarnos a lo que siempre, al porvenir. Haya lo que haya. Siempre hay algún obstáculo o lo que sea. Pero bueno, eso no es que a uno lo frenen, ¿no? Sí, dificulta a veces Pero más allá de todo eso Lo bueno que tenemos que no es que uno se atasque como puede. Puede pasar y ha pasado de que de repente a uno como que por decirte, yo que sé. Alguien pasó. Que tenés un obstáculo más allá. Y de repente uno capaz que como que se bajonea y quiere como que es un freno, entiendes. En el tropezón ese. Pero siempre la unión entre nosotros No es que. Vea que alguien está mal de nosotros y no haya esa clase de apoyo. Siempre nos estamos esmerando, alentando entre nosotros a seguir adelante. Y bueno, ta son muchas cosas que a mi como me cuesta siempre describir y expresarme. Pero es lo bueno que tenemos. Entre el apoyo entre nosotros. Y más allá de eso el estar juntos siempre y tratar de salir adelante el día a día ¿No?

Yo ya pensé lo que iba a decir.

*Dale, lo escuchamos.*

Lo que yo pienso de ellos tres es que a mí también me cuesta. Y a todos les cuesta diferente. O sea que como a mamá le puede costar algo a mí me puede costar más. Como cuando mamá cocina, a mí me puede costar más cocinar.

A mí también me puede costar algunas cosas que él no sepa y que yo sepa. Y papá también le puede costar cualquier cosa como él haciendo material. A mí también me costaría también hacer esas cosas.

Y ahí está el apoyo. Porque nos quita de que uno haya nacido sabiendo. Todo se aprenden el día a día.

*Genial. Bien, vamos a la última hoja.*

No mucho tenes mucho que pensar Porque es lo que sentís, es lo que se siente.

Una de las cosas. Dentro de todo Y totalmente lo principal La clase de ayuda O sea, mutua Tanto que Siempre hemos recibido Tanto hacia La casa, hacia nosotros Como tanto a los niños Y bueno. Los buenos momentos Que hemos convivido. De la ayuda que nos han dado Tanto de las veces que nosotros Hemos ido a compartir momentos Como han venido A compartir con nosotros también

Son muchas cosas, ¿no? Si uno empieza a describirlo con la cantidad de años Que nos conocemos Y todo lo que han hecho por nosotros Que estamos siempre, no hay Palabra como para describirlo Son un montón De cosas Y a veces uno Quizás no le va a dar Ni los años, ni las palabras Como para terminar siempre de agradecerles Este Porque es algo inexplicable Es un montón El agradecimiento y la felicidad Que nosotros Tenemos con todos No? Yo siempre dije lo mismo Son parte de nuestra familia Porque Siempre estuvieron y siempre están al alcance. De lo que puedan Hacer por nuestra familia Siempre estuvieron, ¿no? Este...

Y son un montón de cosas porque. Es como ya digo No hay palabras Quizás como lo más mínimo que uno pueda aportar Pero Para agradecerles Y lo bueno que ha hecho Las familias Porque son parte de nuestra familia Siempre los conseguiré igual.

No sé las palabras correctas Pero bueno, es lo que me salió.

Lo de el hogar y nosotros. Que cuando nosotros necesitamos El hogar siempre está para nosotros O sea, nos necesitamos una ayuda Y ellos vienen Y nos ayudan

Para mi siempre hicieron Parte de mi familia, o sea Siempre estuvieron, más allá de las ayudas Y demás Del desde un mensaje, hasta la paz y la tranquilidad que te da ir a hablar. Porque a veces capaz que uno Está así de Te da la casualidad que te manda Un mensaje y es como que Que ayuda a pillar El hablar con ustedes De la manera que entienden Y que, a ver, somos personas normales. No es que hay porque vas a estar al lado Nos entendemos hablando Las actividades siempre de todo Siempre están ahí Y más, sobre todo El amor y la paciencia que le tienen a ellos O sea, para mí son Lo más sagrado que tengo Y la paciencia y el amor que Todos los días le dan. Todos O sea, la paciencia, el

estar ahí O sea, que siempre Estuvieron ahí

*Y si tuvieramos que pensar de qué forma El hogar acompaña, cuáles son como los modos Las formas que tiene.*

La educación. Compañerismo. La acompañan en todo.

Solidaridad Acompañamiento. Compromiso Todo

*Y ustedes en los procesos Que hemos hecho, por ejemplo No sé, el acompañamiento de los gurises Que también lo de la familia Y lo de la casa fueron los tres que identificaron ahí Cómo ven el hogar Las personas que han venido Y con esto de decir Ustedes son los protagonistas de su vida Y viene alguien que se suma en algo. En el caso del hogar como lo ven en eso.*

Siempre lo conversamos No fue que de lugar venían y me decían Porque esto es, no, siempre hubo Comunicación Siempre conversamos lo que había Para hacer Claro, lo conversamos Tanto en nuestras ideas Como las de ustedes Siempre, o sea, nunca tuve drama Tampoco con nadie

No es que uno quizás Tome una decisión Y sea, la palabra como que sea Uno No sé si es la palabra correcta Pero que la palabra De uno sea más fuerte que la del otro Por eso va al hecho de Que se conversa Y son opiniones Dentro de eso Que bueno, quizás Tantos de ustedes no dan una idea Para ver que nos parecen a nosotros Y bueno Y por parte de uno de otro Siempre se llega a algo.

*¿Ustedes nombraron varias cosas que el Hogar ha hecho por ustedes o Como un camino Como un vínculo de este lado del Hogar hacia acá? ¿Hay algo que ustedes sienten que también suman a ese acompañamiento o aportan?*

Yo creo que sí Que dentro de la... siempre que podemos estar Estamos siempre En cada actividad que hay Alguna que otra, capaz que uno no puede ir Porque tiene otras cosas que hacer Pero siempre tratamos de estar O sea, en cada actividad que hay Siempre

tratamos de poder estar ahí O sea, porque a ver estamos en un lugar donde nos gusta estar. Donde nos gusta ir a compartir Y segundo que es mutuo, es lo que uno siente de verdad.

O sea que uno Aporta por... Por decir no nos ayudaron Bueno, tenemos que hacerlo Es lo que uno siente de verdad Que nos sale de adentro No es que quizás nos dieron una mano Alguna vez Y el apoyo que nos han dado Tanto material, como Sentimental, como Del estar como ha pasado Como decía ella, bueno Hemos tenido que Recurrir al Hogar Por... Algún motivo de los niños o algo Y han estado no A base de eso no quiere decirte Que bueno, nos han brindado una ayuda Y... Nosotros... Yo que sé mañana El hogar nos mando un mensaje Que bueno, está ahí En tal fecha, a una actividad De día o lo que sea Y digamos no Tenemos que ir por obligación No, es porque uno... Nosotros lo sentimos de verdad No es por... Intentar... Es porque uno lo siente

Uno lo hace porque lo siente

Que cueste, lo que cueste Que hay un montón de veces que se nos hace Difícil con un montón de cosas Y siempre hay alguna traba o algo Pero nada que no se pueda solucionar Siempre tratamos de tener algo Algo, algún material, alguna cosa Para poder aportar, también Si tuvieran que pensar No solo en el lugar marista, sino en técnicos Psicólogos, trabajador sociales Que generan acompañamientos a distintas familias, ¿no? Eso hay distintos programas Esta ETAF, acompañamiento familiar O desde las escuelas también se genera De Acompañamiento de centros educativos Como el hogar, bueno, así Si tuvieran que pensar como una recomendación Decirle algo, de cómo acompañar Mejor a las familias

### Familia 3

*Bueno ahí grabo. Lo único de grabar es para que yo no tenga que tomar apuntes y podamos ir escuchándonos entre todos y bueno y es obviamente producir conocimiento para la universidad de la República así que sus voces van a ser importantes en ese proceso.*

*Son tres rondas, la primera es poder definir tres palabras, familia, acompañamiento y*

*saberes no la definición de diccionario, sino es que entendemos nosotros. Podemos empezar por familia por ejemplo ¿Cómo definiríamos a la familia o familia?*

Y la familia es cariño. Compañía. Amor.

Estar unidos, la familia siempre en las buenas y las malas.

Hay algo, la familia que uno viene y la familia que armas. Y todas las familias son así, amor, unión. Bueno, depende. Es que ahora está tan bravo todo.

Cómo está el caso del padre con los dos niños que pasó. La madre con las niñas también. Todo eso que fue algo.

Depende del pensamiento de cada uno.

A mí sé que cuando se portan muy bien me dicen, te amo, eso es una unión.

Todos, los tres, como hijos me llaman como familia, eso me llena mucho.

Hay algo de decirse lo que sentimos.

Y nos cuidamos. Nos cuidamos mucho entre todos.

*Bien. Tenemos familia, entonces, ahora tenemos saberes ¿Qué son los saberes? ¿Cuáles son saberes? ¿Cuáles no? ¿Qué quiere decir saberes?*

Saberes, digo yo, no de saber...

Depende de qué cosa, también

*¿Y qué cosas son saberes para ustedes?*

Saber si mis hijos están bien. Si la familia está bien.

Cuando ellos comparten, no más en el Hogar, que quiero saber a veces que le pregunto

¿Cómo les fue? Eso es bueno, en la escuela, también le pregunto.

Sí, el saber del día a día, también, de la rutina El levantarse, ir a la escuela, o ir a trabajar.

La responsabilidad de cada uno. Porque en este caso son tres generaciones distintas. Pero cada uno tiene un saber. Ellos van a la escuela y tienen que estudiar, ella trabaja y mantiene la casa. Yo trabajo, cada uno con su responsabilidad. Cada uno tiene su saber de distinta manera.

*Vos dijiste, yo sé cuando ellos están mal ¿Cómo sabes eso?*

O cuando están bien, cuando están mal. Te cuento una historia, aunque vos no creas mi hijo tuvo un choque de un auto.

Y en ese momento yo estaba tomando mate, compartiendo con una prima. Y sentí algo acá como una madre que siente. Y al rato atrás la llamada de mamá, quédate tranquila, que choque, pero estoy bien.

Y cuando mi otro hijo anda así, que viste que se anda rascando, digo se estaba por atacar. Y aquella, ahora con el tema de la adolescencia con su periodo y todas esas cosas Ya sé cuando está bien, cuando está mal. Entonces eso sabe hay una conexión ahí, hay una conexión de madre e hijos.

Está bueno, de saber que si uno le pasa algo también hay otro que está ahí.

*Bien, vamos a la última, acompañamiento ¿A qué le suena? ¿Qué nos viene a la mente cuando decimos acompañamiento?*

Que está acompañando a estar todos juntos, en familia. Como en los domingos estamos, día a día también en la semana.

Cuando vienen del Hogar estar acompañado. Que le pregunto que viene de Hogar, le pregunto cómo le fue. La escuela lo mismo, que ahora estoy trabajando y llego y sé eso es 10 minutos, pero pregunto.

Y eso es bueno estar acompañado en eso y como es yo que me preguntan, él me llama para ver mamá ¿estás bien?

*Y ahora la siguiente, siguiente ronda, ¿saben que eran tres? Vamos a la segunda.*

*La segunda es, ustedes como familia, ¿cómo se definen?*

Cercanos, a pesar de ahora que tengo un poco más distancia. Pero la cercanía y la unión, ahí está. Eso es lo principal, el amor, porque eso no se va.

Divertida. Feliz.

*Toda familia, todo grupo, tiene algún problema grande, chico, mediano ¿Cómo lo solucionan? ¿Tienen alguna forma?*

Y cuando no más yo, cuando estoy en una situación complicada de economía o lo que sea. Recuerdo a mi hijo y mi hijo a mí. Me comenta y yo le comento a él. Se comparte así hablando y tratamos solucionarlo.

Ellos no porque ellos son chicos. Pero nosotros que más o menos somos los más grandes de la familia. Hay una diferencia por edad en los roles o los problemas que están en un problema o en otro.

Está bueno eso, como herramienta para solucionar los problemas. Hablarlo. Es lo mismo que le digo al papá, lo que te pasa en la Escuela vos vení, hablame, decíme, la confianza es todo. ¿Qué es lo más importante?, tener confianza con tus hijos. Que tus hijos vengan y te digan las cosas.

*Poder pensar en ese acompañamiento y poder describirlo de alguna manera Y decir cómo es, qué le falta, qué tiene, qué no tiene. Podemos considerar todo el proceso de los gurises en el hogar o algún acompañamiento puntual por alguna situación Puede ser cualquiera de las dos cosas que analicemos de alguna manera ¿Se entiende?.*

Yo veo que son muy responsables con mis niños. Y con todos los niños. Y el problema que haya siempre están para nosotros, para la familia de cada niño. Los llaman a parte y los explican, pasa esto, esto y esto, eso es muy importante para mí.

No sé para los otros padres, pero para mí, mis hijos, muy importante. Hay alguna responsabilidad de comunicaciones y control.

Y atención, que eso es otra cosa importante El niño, que le brinda la atención, quizás cada casa distinta. Pero capaz que, en este caso, capaz que no, pero hay otros niños que quizás en la casa no tienen tanta atención. Por eso, quizás los padres trabajen, o simplemente no le den atención. Y en el Hogar encuentran eso, quizás, que es un lugar seguro.

Y porque conocemos personas nuevas.

Yo me siento bien cada vez que voy. Hay días, como te dije la otra vuelta Que no pude ir esta última vez porque justo me pasó todo lo que me había pasado Y lo llamé y expliqué por qué no estaba yendo. Pero siempre cuando voy comparto me gusta mucho eso. Lo mismo de cuando necesité la ciclo que Laura era, que me hablaba. Que fue cuando yo me separé y todo eso me ayudó mucho. Que lo conversé y me ayudó mucho, todas esas cosas.

*Capaz que hay formas que ustedes tienen tanto a resolver los problemas como de vivir y convivir que le pueden servir a personas que están estudiando trabajo social o lo que sea, o ya están recibidos. Para saber cómo acompañar mejor a familias.*

No, yo creo que la forma más eficiente de poder ayudar a otra persona es escuchar, escuchar a la otra persona. Porque siempre hay alguien que tiene algo que decir. Y puede aprender algo de alguien. Todo lo que sea. Todo lo que diga puede aprender algo de alguien nuevo. Entonces sea una familia con poco recursos, con mucho recursos, ni importa el color ni nada, de lo que sea, escuchándola o quizás le esté haciendo un bien porque el día de mañana no lo sabemos.

Escuchándola, quizás pasas en la vida cotidiana. Que te va a la parada del ómnibus y alguien se te acerca a hablar y quizás esa charla que tuve con esa persona le cambia el día.

Como que hay gente que también no tiene que escuchar a la otra porque están en algo mal, pero no quieren escuchar. A veces pasa eso.

A veces hay situaciones le decís, busquen un psicólogo. Pues yo, a mí me ayudó mucho el tema de psicólogo Y le decía a ella y ella está diciendo No, ¿no? ¿Cómo voy a buscar un psicólogo? Y no es nada de otro mundo, al revés, es una ayuda.

Nosotros, el acompañamiento del Hogar mucho también fueron los paseos de ellos que ellos vienen muy contentos los paseos, todo eso los campamentos, todo eso.

#### **Familia 4**

*A grabar. Ahí está. Puedo estar acá en el centro si se va grabando. Bien, lo primero que les voy a pedir es poder definir tres palabras. Sí, se las voy diciendo. No la definición de diccionario, sino lo que es para ustedes. La primera palabra es familia. ¿Cómo definirían familia?*

¿Qué significa? Que te quieren mucho y todo eso.

Unión. Unión.

Quererse, abrazos. Hay abrazos a la familia.

Cuando fallas te hacen sentir bien.

¿La familia te acompaña en esos momentos más complicados, digo?

Apoyarse, no sé.

Darse una mano en lo que se puede, porque a veces no se puede. En el caso mío, no. Yo no tengo nada y la que me está ayudando es ella.

La unión, la familia, la compañía.

*Familia era la primera palabra. Segunda palabra. Acompañamiento. ¿Qué es para ustedes acompañar a alguien?*

Apoyar al otro.

Acompañar al otro como amigo.

¿Distintas personas que acompañan? Abuelos, madrinas y todo.

Estar siempre ahí. Acompañando, en lo que uno precisa.

Claro, que estén en todo momento. Cuando pasa cualquier cosa, que estén ahí. No cuando una cosa ahí, después ya en otras se abran. Tiene que ser como mantenido en el tiempo. Claro. No solamente una vez y ya está.

Entonces ahí volvemos la definición de familia. No hay familias únicas, sino que puede ser que estén los niños con la madre o la madre padre, o puede ser que no estén ni la madre ni el padre, pues hay variables. Hay madre, que son madre y padre, y padre es que son madre y padre, en la misma tiempo. Claro. A a misma vez.

*Tercera y última palabra para definir: Saberes*

Que alguien sepa si te pasa algo o no.

¿O te das cuenta? Te das cuenta enseguida.

Siempre te saca y siempre te termina diciendo que sí. ¿Qué pasa algo?

Sí, más cuando salen de la escuela. Que ellos se ponen a gritar y se enojan. Le dicen que no oí. Le preguntan las cositas y dicen que no oí. Se enoja y te empieza a decir que no. Te dicen que no oí.

*¿Y ustedes con mamá se dan cuenta?*

Cuando llora

Como papá está enojado, te das cuenta porque... Estoy muy nerviosa.

*¿Ustedes como familia? ¿Cómo se definen?*

Somos una familia. Ni bien ni mal. Medio ahí.

No somos una gran familia, pero problemas tenemos como todos.

*¿Y cómo lo solucionaron después?*

Primero se enojaron y después pudieron solucionarlo.

Me siento mal. Y ahí se dan cuenta. No se olvidan de las cosas. Que nos llaman a su madre por eso. Claro. Que más o menos, y que no nos llaman ni bien ni mal, es que no somos ni bien ni mal. Es que tampoco nos llaman ni bien, pero tampoco nos llaman mal.

A veces se llevan bien, a veces mal, a veces se enojan, a veces se tratan bien, a veces mal. Como que va cambiando.

*¿El acompañamiento de Hogar a ustedes, cómo lo evalúan?*

Yo la verdad, estoy muy agradecida en todo. Cuando yo más precisé y preciso sé que yo no tengo problema.

Yo la verdad, me sirvió pilas ponerlos ahí en el sentido que ellos les va bien y ellos mejoraron pila y eso.

Que te ayudan, que te escuchan.

Nos tranquilizan, nos hablan.

Yo voy y si tengo un problema o me siento mal, voy y pido para hablar con alguien y siempre me abrieron la puerta igual.

Entonces hay algo en el acompañamiento del Hogar que tiene que ver sobre todo con la escucha. Con escuchar. Claro, con todo. Con todo, yo no.

Siempre están ahí para todo. Para escucharte, para darte una mano.

Yo siempre estoy agradecida. A mí me vino bien ponerlos ahí por él. Por ello, no por mí.

*Hay algo que ustedes como familia puedan de alguna forma aconsejar al hogar para hacer las cosas mejor para que estos acompañamientos a usted o a otras familias puedan hacerse mejor.*

Para los niños que se anoten que haya mucho más lugar para que.

Estaría bueno que se ingresara en el Hogar para hacer reuniones cada tanto con familias completas. Con los padres y los niños. Todas las familias. Está buena si... Está bueno.

Y después de ahí estar todos juntos y sacar el tema.

Para ir hablando como hacer una ronda de mujeres. Claro, así como en convivencia. Hablar...

Y como que la cabeza te cambia. Como que cambias un poco.

Cuando fuimos a hacer los bloques con Kari ya. Tuvo bueno también, ¿sabes? Tuvo buenísimo. De verdad trabajamos bastante.

## Familia 5

*Este trabajo es de la Universidad de la República y la idea es que estén las voces de las familias de acá del barrio, sobre todo del lugar, representadas en ese trabajo. Hay algunas preguntas que la voy a ir haciendo, la idea es contestar lo que ustedes piensan, lo que ustedes creen. La primera parte es poder definir tres ideas. Arrancamos por uno,*

*les parece familia. ¿Cómo definirían?*

Unión. No sé si es por palabras.

¡Bendición!

*Pasamos a la siguiente. La siguiente es acompañamiento.*

A que te dice acompañar a alguien. Acompañar a alguien. ¿Alguien que acompañaba a alguien? Mira. ¿Sí? A estar presente. Apoyar.

*Vamos con la tercera y última de definir. Saber, ¿qué es un saber?*

¿Tenés que saber algo? Tenés que saber, voy a decir que todas las personas tienen que saber algo.

Interés, porque para saber te interesas.

*Bien. Ahora la idea es definirse ustedes como familia. ¿Cómo son ustedes como familia?*

Unidos.

Cuando si nos ayudamos, es todos, se ayudan entre todos. Todos ayudan mucho.

Si es que los estoy cocinando, te voy a dar un ejemplo, cocinó, él viene a poner la mesa, le quiere ayudar a levantar. Bien, con tareas ahí.

Bien, entonces hay... Pues todo, porque cuando ponen le deberes o cosas así también nos ayudamos.

*¿Y si tiene algún problema qué problemas vamos teniendo en la vida? ¿Cómo lo resuelven o qué tipo de problemas han tenido?*

Hablando, comunicándolo entre todos, buscando una solución entre todos. Entre todos se cuentan.

¿Se les pasa algo a ustedes? ¿Se les cuenta mamá, papá, conmigo? Sí, me cuento más fácil aquí. Yo me doy cuenta que algo le pasa.

## Familia 6

*La voz de ustedes es lo más importante. La primera parte es poder definir tres aspectos. Poder definir familia, ¿qué es familia para ustedes?*

Y yo creo que la familia en sí es alguien en el que vos podés, que sabes que estás siempre ahí, podés contar con esa persona o con el grupo de personas, ese que te va a pasar algo o no te va a pasar nada, o de repente vos estás bien, yo que te fue bien y eso. Y va a estar ahí también. Y te va mal y va a estar ahí. Sabes que va a estar ahí. Y eso es para mí, la definición de familia, es poder contar con esa gente que sabe que va a estar en la buena y en la mala. O sea, que estés bien o estés mal y sabe que van a estar ahí. Para mí eso es una definición de familia.

Porque yo que se, vos amigos, vas a tener un montón de amigos, pero sabes que son muy contados con los dedos, pero cuando te va mal están ahí. Bueno, están bien, hay un montón. Se levanta mal. Y la familia, no, la familia es siempre.

Que familia, familia sería eso que decía, pero también no tiene por qué compartir sangre. Perfectamente puedes estar con alguien toda la vida y considerarlas familias. Porque hay personas que comparten sangre, pero como que te dejan no te apoyan.

Yo concuerdo con ustedes, yo me vino un poco más lo que daba del CAIF, como un grupo de personas donde uno construye lazo fuerte, es afectivo. Uno se siente seguro, puede ser uno también y siempre, como dice, estar apoyado.

*Tenemos dos palabras más para definir. Acompañamiento. ¿Qué es acompañamiento para ustedes?*

Y para mí, cuando vos ponele, yo que sé, tenés un hijo, siempre lo relacionas con la familia. Tenés un hijo y tienes un proyecto, o quieres encarar algo, no sabes cómo, y vos acompañarlo en ese trayecto, y tratar de ayudarlo a lograr ese objetivo, pero con su esfuerzo y con su sacrificio. O sea que lo logres todo él, pero vos estarás ahí acompañando al movimiento. O sea, por si se llega a caer, está ahí. Para mí es eso.

No facilitarle todo, no querer hacer todo por el otro, sino más bien acompañarlos. Estar ahí, viste, y si necesita a viste que le dé un empujoncito, ahí voy.

Sí, es por ahí la acompañamiento, como acompañar los procesos, los diferentes procesos que ellos tienen de guiar en el caso de los hijos, a veces como de ajustar, como regular, para que no se desvíen de lo que uno cree que está bien, y acompañarlos para van para eso. Si se equivocan que aprendan de eso, pero estar ahí por si uno necesita. Y como también el Hogar, con el Hogar, tiene eso, que está ahí, sabes que siempre está ahí, viste, y que te acompaña. Si necesitas algo, viste, sabes que ellos te van a acompañar. En un liceo, los referentes de la educación te van acompañando en el proceso de tuyo, y te vas teniendo, en el caso de colegio, ahora con los gurises.

Yo creo que si no hubiesen tenido el acompañamiento, que estuvieron, cualquiera de los cuatro, capaz que no lo hubiesen terminado el liceo, o no lo hubiesen logrado.

#### *Saberes. ¿Cómo definimos?*

Yo para mi el saber es como un aprendizaje adquirido, pero nunca es total el saber, porque siempre estás aprendiendo algo. Porque lo que sabes siempre se está modificando por algo nuevo.

Se potencia con otro se transforma.

No, y el saber es eso, o sea, yo solo sé que no sé nada.

Nunca terminás de aprender algo. Y en todos los rubros, ya sea, cuando te toques a vos, en el tuyo, vas a aprender mucho, y cuando vos te sentís en tu todo, y así, para ver, o sea, más o menos, se entiende por donde ir en la mano, o así nada.

Te va a tocar una familia, a veces, de que te va a enseñar a dar otra cosa distinta, que te

va a abrir los ojos, o así nada, entonces, no la tengo toda. O sea, no tengo libritos en la mano. Y es eso.

La vida es eso. Nunca terminás de aprender. Y saber, saber...

Nadie sabe nada.

Para mí no.

Vos podés saber, viste, un montón de cosas. Podés tener un oficio, podés saber, no sé, de estructuras, podés saber...

Siempre estás haciendo algo nuevo. Entonces, toda no lo sabes.

### *¿Ustedes qué saben del saber?*

Yo para mí es como una nace sin saber nada, pero a medida que vas creciendo, vas aprendiendo cosas con la gente alrededor de tu familia, amigos, conocidos, profesores, esas cosas que te enseñan en el colegio, pero como el colegio te enseña tal cosa, pero cuando salís al mundo, o a tal lugar, es totalmente diferente. Y nunca terminás de aprender.

En todos los días vas experimentando. En el día a día vas experimentando cosas nuevas. Porque el día de ayer no va a ser igual el de mañana, y el de mañana no va a ser igual al de pasado, y así eso sí vamos. Ningún día va a ser igual. Y vos siempre te vas a aprender algo.

### *Poder ahora sí definirse a ustedes como familia.*

Yo estoy orgulloso de mi hijo.

Y mi mujer también, porque con ella logramos un montón de cosas juntos.

Y yo creo que somos unidos, una familia unida, con su alto y bajo, pero en realidad sí somos una familia unida.

Y yo creo que hay un respeto mutuo entre nosotros, que ya a veces se me salta la térmica, por más de alguna discusión, de rezongar un poco.

Entonces yo la reclamo, a veces tenemos conversaciones serias, de yo le pongo el foco en cosas que pelea, entonces yo no podemos, como siempre, cargar la misma, porque

termina siendo tedioso. Es como no, dale. Viste como soy yo medio que saco, como lo que no suma, que no resté. Entonces terminamos hablando y el medio que se enfoca, y trata de las cosas más sencillas, y dejarlos medio pasar, es un trabajo interno que tienen que hacer. Yo sé, porque aparte, desde cuando nos juntamos.

Viste que yo cuando sos criado así, de esa manera, para que te saquen de esa guía, o sea, cuesta. Todo el mundo quiere que yo entienda a los demás, pero a mí no, y yo lo que pretendo es que sea así, porque yo soy criado así. Claro, que tiene la forma como de... Yo no le digo de eso, pero de pedir, viste, las cosas. Entonces ahí es cuando tenemos como orgullo. Yo a mi padre nunca hablo conmigo nada de nada.

Mi madre tampoco, nunca se sentaba en una mesa, me decía a mí, me miraba, a mí, ¿qué pasa de esto? Contáme, ¿qué te pasa? Nunca, jamás. A mí me pedían las cosas, a prepo. Vos, dadas, y viste, entonces, si yo no tuve eso de chico, porque, viste. Porque la verdad, yo con ellos soy totalmente distinto a lo que fueron conmigo.

A veces se me ve como te digo, a veces se me salto la técnica y se me escapa, viste.

Yo estoy diciendo de que se independice, y que ya se hagan su vida, a veces me esfuerzo, viste cómo llegas a la etapa, viste qué hago, querés paz, tranquilidad, no querés que te joda para nada. Y bueno, yo ya estoy entrando en esa etapa, viste qué ya quiero que me dejen tranquilo, viste qué, llegan a casa, viste qué,

Pero un montón de cosas. Sí, pero vamos a decir que sí, somos una familia unida, somos re... En realidad somos muy unidos. Y es una familia que tiene, todavía en donde es viviendo todos acá, y te piden permiso para salir como si éramos hoy. No, hay que disfrutarme, tanto hechas como solos. Después somos re-familieros, siempre nos estamos todos los días de semana, nos estamos juntando con nuestras familias, o con la familia de ellos. En ese sentido también siempre nos gusta estar en contacto y hacer algo.

Y después somos bien bromistas. Nosotros tenemos, que dice, acá jugamos, nos burlamos, y nos se que, viste, de ponerle al frente, que creo que la vamos a terminar comprando, porque siempre nos estamos entre nosotras, no como la gente, y a los demás, pero siempre estamos como jodiendo entre nosotras.

Pero bueno, somos eso, somos una familia unida, y que nos gusta también estar con las familias más lejanas, y digo.

*¿Y ustedes, cómo es su familia?*

Como cualquier persona, yo me sacan de quicio con facilidad, que solamente le van a... los gurises, es como que, ay, me molesta todo el tiempo, entonces tengo que defenderme.

Pero siempre es como que nos enojamos, pero al rato estamos bien, porque como hermana siempre me saca de quicio, pero le hablo igual porque me aburro, o sea, por ejemplo, y hablar.

*Bien, y hablando también de ustedes como familia. Cuando tienen un problema o un proyecto o algo como... ¿Cómo lo solucionan o cómo lo encaran? ¿Qué es lo que hacen?*

¿Hacemos lo que un padre diga? Si yo hice de barra, nosotros lo barremos porque... ¡Proyecto!

Sí, sí, bueno, hay que ayudar nosotros con cero ganas aveces. Vamos y lo hacemos porque ellos mamen. Eso más de lo cotidiano en las tareas, me parece.

Primero, obviamente, mi padre estaban trabajando demasiado.

Compré una casa, nos unimos después, nos firmaron los papeles y eso. Y empezamos a venir todos para venir a trabajar acá. Entonces, éramos seis o veces más haciendo cada una una cosa. Moviendo cosas. En realidad, en esos proyectos grandes, decidimos primero los adultos. Siempre evaluando como, digamos, como en posición a ellos. Quedaba lejos de la parada, si la zona, siempre pensando en lo mejor para ellos. Habíamos visto otras opciones antes, pero claro, el lugar no estaba bueno para que vengan solos del liceo. Siempre encontramos algo que no.

Hasta que en un momento pasó algo y dijimos, bueno, vamos a ver, salió esto. Y cuando lo compramos, lo empezamos a pagar fue, cuando entregamos fue. Y cuando lo teníamos, le contábamos a ellos, que teníamos esto, que no sé qué, y bueno, se pusieron contentos. Y ahí vinimos todos juntos. Y nada, ellos se apoyaron, se vinieron todos, hasta que vinimos, nos venían a trabajar cada uno, aportar lo que podía, pero estábamos

trabajando todos juntos. Compramos una selva. Compramos una selva.

Eso, y apoyaron, trabajamos todos juntos. Y todavía seguimos trabajando, por ejemplo, me pone pastina, sigue poniendo el yeso para tapar los tornillos, y van a, cómo acá, otras cosas, pintan. Estamos todavía en ese proceso.

Si es su vida, digamos, estar relacionada con eso, ahí lo conversamos con ellos.

Hemos tenido varias charlas con mis padres, de eso. Sí. Cuando me anotaban, el próximo momento anotaron durante el año, cuando le hablaba de, bueno, en dónde me anoto, y todas esas cosas. Siempre comienzo eso, bueno, en qué hora me anoto, porque yo no sé, entonces tengo que conversar con ellos.

Cuando vos aspiras a algo, me parece a mí que tenés que apuntar y tratar de hacer algo para lograrlo, porque si vos tenés ese sueño, hoy te querés tener tal cosas, y si vos haces nada por hacerlo, más es muy difícil que pueda lograrlo. Entonces vos tenés que intentar hacer algo, y si tenés un obstáculo en el camino, bueno, buscarles la vuelta , tratar de llegar. Pero que no perdés de vista ese objetivo.

Sí, y también cuidándonos, porque, por ejemplo, acá podríamos, hacer, haber tirado todas las parejas abajo. En el invierno esto va a ser una locura, entonces, como con calma también, con pausa, porque ahora viene lo primero. Entonces, sí, vamos a hacer polvo, vamos a abrir todo, que ahora sí se puede, va a secar más rápido, como también viendo cuáles son los momentos. Ordenarse en eso. Claro. Y ver qué parte es la que prioriza más. En este caso pensamos que los chiquilines, más como su comodidad, están en el camino. Estuve en la cuestión de estrategia ahí también. Sí.

*Y ustedes estuvieron un tiempo, estuvieron estudiando los dos, y estudiando ellos también, en un tiempo. Sí, sí, sí. ¿Cómo fue ese tiempo?*

Esa era la carrera. Era cansador.

Cansador. Yo que llegaba a trabajar, me bañaba, me apuntaba el mate y me iba, porque en realidad ni comía.

Sí, esos momentos de estudiar todos juntos también fueron hasta caóticos, en los momentos, porque claro. Llegaba tarde, a veces yo tenía que estudiar y tenía que llegar y no... ellos estaban un poco grandes, pero no había comida, no había ni idea de la receta, era presente, tenía que estar pensando en el trabajo, en la casa y en el estudio. Entonces a veces terminábamos peleando nosotros dos. Yo reclamaba un poco a él y así estuvimos por un tiempo, porque es estresante trabajar y estudiar, y encima trabajar y estudiar y alimentar a personas que no son capaz de ir al almacén. Y yo era como... claro, yo quería un poco más de apoyo de ellos, si había leche por lo menos, o algo así, ahí. Miren, gurises que no estaban acostumbrados, entonces tenía que estar en todo y a veces, bueno, si no lo hacía, terminaba medio estresante, pero todo, pero... Yo mismo tenía reproches y los restamos.

Eso fue dos años estudiando.

Tres, ¿cómo?

Yo, sí, yo en realidad todavía no terminé. Lo que te esperaba. Pero ahora estoy como más tranqui. Y ellos me ayudan un montón en la casa. Si les digo, cocinen, y van a ir en re cocina, Si no cocina o no tiene, bueno, se compra comida, él también. Siempre se llevan, pero si no pasa, no me está eso tanto. Entonces ahora creo que no va a ser lo mismo que antes. Entonces, ahí estábamos allá también, y allá era todo más chiquito. Entonces, claro, era más grande el problema. Sí, ahora va a ser otra cosa.

*¿Y ustedes, cómo vivieron ese tiempo en que estaban todas las familias estudiando?*

Horrible.

Entonces, era como que había desorden.

Entonces, era como, y aparte, y el espacio era chico, y no era cómodo, y éramos más, todavía éramos siete. Y yo era que mi temperamento, yo era como mi padre. Yo me saco de quicio muy rápido. Y como ese, yo quería dormir.

Entonces, claro. Mira, espacios, principalmente, éramos tres en un cuarto chico.

Sí, que todos estábamos también en esa, cada uno iba como para su cuarto. Y todos llegaban cansados y nadie quería cocinar, no era solo yo. Yo veía mis partes, porque yo lo que iba a estudiar, yo era la que tenía que llegar a hacer. Pero claro, en realidad, estábamos todos cansados.

*Bien, ahora viene la última parte, más hablar del acompañamiento familiar.*

Yo, en principio, siempre tuve agradecida por el acompañamiento del Hogar, y lo voy a estar siempre, porque yo me parece a mí que si no hubiese tenido el acompañamiento del Hogar, los gurises no hubiesen podido...

O sea, no hubiesen podido estudiar. No hubiese sido más difícil la crianza. Sí, sí, también.

Porque claro. Yo lo hace no mal de estudio, pero en realidad sí, yo creo que nos ayudó un montón en el tema de poder criarlos a ellos también.

Porque ese rato que ellos están en el Hogar ahí, que ellos también nos sirvió para quedarnos tranquilos y para que ellos también lo estén acompañados por buenas personas, ¿verdad? Que eran lo que nosotros queríamos, porque no querían que estuvieran sentados en casa, sin hacer nada, ellos estaban para estudiar y bien, y se encierran en casa. Era muy chiquito, no tenían un patio, no tenían espacio.

Entonces esas tres, cuatro horas que ellos están en el Hogar, a ellos les sirve un montón.

Para mí, desde el principio, desde el arranque, hasta ahora, hoy en día, que sabe que puedes contar con la gente del Hogar, si necesitamos alguna cosa.

Yo me río porque me acuerdo que yo, claro, era mucho más joven, yo tenía 25 cuando nació mi segunda hija, y está ahí, más o menos cuando ellos fueron, pero también eran mis primeros años con madre, y tenía cuatro gurises.

A lo más siempre digo lo mismo, porque, claro, estuvieron una semana en expresión, y

ese día pasó a la propuesta diaria. Entonces está, y cuando salió, es tímida, pero cuando era chica, era muy mandada. Cuando fue a cuatro años, entró corriendo desesperada. Y con el Hogar fue lo mismo también, le re gustó del inicio y salí y dice, mamá, acá no te rezongan, en vez de... Yo digo, ay, pobre gurises.

Claro, desde que eran chicos, habían entrado primero, claro, conmigo, cuatro gurises, pasé al chico, y claro, sé ve que yo lo rezongaba, y cuando ella vino con eso, yo dije, está la re vivo rezongando, pobre.

Y ahí fue como algo que los ayudó a ellos también, y a nosotros porque entre ellos iban a la escuela, y estaban ahí en las ocho horas, donde uno también tenía tiempo para ordenar la casa, para hacer y trabajar después, porque yo no podía tener que trabajar.

Entonces, como que se fue organizando las cosas. Pero claro, la realidad es que con las cuatro horas de escuela, a una madre no le da para salir a trabajar, para arreglar la casa capaz.

Y con todos los que ellos eran, el Hogar nos vino a revivir, y aparte todo el mundo lo recomendaba, también en esa época como algo bueno para los chiquilines.

Y después, como el acompañamiento que hicieron con ellos, desde no sé alguna mirada, conversar con nosotros, para fortalecer como alguna cosa, y los valores que le transmite, yo aprendí pila de lo que más de lo que de otras familias que vi, que uno se va enriqueciendo con todo, y elige también, y nada, en el Hogar caí con millones de cosas, y siempre tenía como respuestas, y eso me ayudó.

Sí, que capaz que yo que sé, que eran a veces cosas humanas, que no necesitabas tener un saber, pero que otro venga te escuche, nada, y te diga, nada, es como que uno descarga, donde no puedes descargar, y bueno, el Hogar pobre carga con todo, pero siempre hay alguien, escuchar cualquier cosa que lleves. Entonces, también más que el acompañamiento, así como, están todos, en todos los aspectos, a nosotros nos ayudó un montón.

Ayudó un montón, un montón, porque desde la escuela, y la familia, y si la familia sigue,

como el camino que el Hogar intenta acompañar, es, como sea, es mucho más fácil.

Es verdad, que el Hogar, claro, el Hogar era como que nos ha acompañado de toda la vida, que era como ir, y era como jugar con otros gurises, de nuestras edades, o diferentes, y era divertido. Era como ir a la escuela, llegar y ir al Hogar, porque era como, jugar entre nosotros, ahí es cuando conocía a mis amigos, en el Hogar, y gracias a que fui toda la vida, y de conocer a mis amigos actuales, que son los del liceos, porque si no hubiera dado la cuenta, los hubiera conocido, y no sé, qué muy buena persona hubiera conocido, pero era como, el Hogar es frente a esto, es divertido, siempre nos apoyaba en todos, en el último estudio, en el acompañamiento, le sintamos algo, lo hablaban con ellos, y nos ayudaban, con alimento cosas así, como que el Hogar es muy buena.

Estamos todas en la misma, pero era como divertido, con el estar tiempo con ellos, y al tema de los campamentos, y salidas, entonces está era divertido, aparte de los campamentos, nos daban una noche, sin los padres, sin nosotros, los gurises chicos, jodiendo toda la vida.

### *¿Cómo acompaña el Hogar Marista?*

Con respeto. Cuando van a las casas y las familias, a conversar con las familias de, como, el tema, viste, de cómo va el año, o los planes que quieren hacer, cosas así, sino que también a veces, cuando hagan con los adolescentes, a veces solo ellos, pero a veces lo llaman uno por uno, o cosas así, y, y hablan con ellos por si les pasa algo, cosas así, entonces también no hablan a... Y eso. Y eso. Y también como, un modo muy sencillo, muy cercano, no es como la escuela, viste, que es más estructurado, es como, un acompañamiento más cercano. Este, vos puedes pasar, siempre te reciben, como con sencillez, este, como con un afecto, digamos, que en otras instituciones, es como más distante. Entonces, eso también a veces, te hace sentir como, que sos parte, que en realidad somos parte, o sea, lo sabemos, pero, poniéndolo como un palabra así, te hace sentir que sos parte de ese lugar. Este, y eso está bueno. Eso es lo que yo siempre valoro, la sencillez, la disponibilidad.

Y el calor humano, a ver, porque a veces también, que no lo hace, un viste, como, porque

tiene que hacerlo, le sale y eso se nota, cuando vos vas a la casa, que mires, y ellos, o sea, y la cosa, te brinda, lo brinda.

Lo poco mucho que tenga, te lo brinda, vos te das cuenta, viste, que lo hace el corazón.

Y son como los modos, que tienen los maristas, que contagian también, a los que vienen, ¿no? Que yo digo, los que duran poco, porque no, no pudieron, como adquirir también, esos modos, porque todos los que están ahí, y mismo, ahora hay gurises, que, vos llegás y lo saludás, y parece que, que están hace bastante, porque, de eso, toman como los modos, que tienen, los que hace más años, que están, y ahí van como la misma línea.

Claro, eso, como que, como que en realidad, lo llevan, es algo que lo dicen, o que lo ponen, escritas, o como la realidad, lo hacen parte, y eso está bueno. Pero, que, lo hacen parte, y eso está bueno.

Algo que también está bueno en el Hogar, es las actividades que hacemos, o sea, muchas veces cuando vamos a la escuela, estamos tanto estudiando, que dependen de si vas a lugares como, jugar. Los recreo que jugamos para los adolescentes, o cuando tenemos que hacer cierta cosa, o cuando hacemos yo que que yo no me gusta mucho la carpintería porque soy horrible, ni con las máquinas, pero era como, íbamos a ir y ayudaba a otros adolescentes, para si querían ayuda, porque yo, a mis proyectos nunca los hacía.

*¿Y que le podrían decir a un técnico para que acompañe mejor a las familias?*

No sé si, no sé si decirle cómo hacerlo, sino, yo que sé, que si se va a dedicar a eso, que lo haga de corazón, yo no por ningún interés, o como algún fin de lucro. Obviamente que, la cosa sea, para eso es suelo, cosa, o sea, pero cuando vos vas a, cuando alguien te abre la puerta del lugar, usted te está abriendo de la puerta de su vida, y si vos vas a entrar, que entre viste, con el corazón, no con la mente, viste, no pensando en que yo de acá voy a sacar tal cosa.

Si no, más bien, de poder ayudar, en serio, no de querer cumplir con la idea que le mandaron. O sea, porque, me parece a mí que la gente se da cuenta, viste, que cuando alguien entra a tu casa, viste, a querer ayudarte, y saber que te quiere ayudar, porque lo

mandaron, o porque realmente lo sientes, la familia se da cuenta, la gente se da cuenta. Entonces, yo digo que si van a, acompañar a una familia, viste, que lo hagan de corazón, que lo hagan, viste, porque lo sienten, y no tanto porque, por el interés económico, que hay atrás.

Más allá de que estén haciendo la tarea, en realidad, como, como eso, como comprometerse, si empezás y te involucras con una familia, poder terminar tal vez lo que uno comienza.

Y también como, si esto, si generás un vínculo, y que seas con respeto, y que seas sincero, que no seas este, como esto te hablo con su nombre, que es para poderte ayuda, y después, bueno, no pude, y te dejo a mitad, y me voy y no sé más nada de esa familia. A veces es difícil poder seguir también a ciertas familias, pero comprometerse, y nada, y entregarlo todo.

Este, pero eso, poder ser, poder ser sencillo, respetuoso y cercano, porque también para, para que una familia confie, uno tiene que ganarse eso, y después que, que la familia confió, o viste que después que una familia te abre la puerta, y te confía todo, o te brinda, o creo que puede, valorarlo de esa forma también. Bueno, a mí es como, me gustaría que me toca, que sí, así no. Bien, pues. Que me tocó con todos ustedes en el Hogar, y fue de esa forma, entonces digo, me gustaría que estab profesional, que lleve esa tarea, y lo hago como de esa forma también, porque es agradable, y hay familias que sí, que se pueden, que se pueden hacer muchas cosas.

Yo creo que el Hogar, o sea, pudo acompañarnos, o sea, nos acompañaron, la mejor manera que pudo, porque, o sea, en sí, no atomizó, estuvo ahí, viste, cuando se necesitó, fue variando, viste, no atomizó prácticamente. Y cuando se necesitaba, daba una mano, nosotros también pedíamos ayuda, viste, cuando se necesitaba.

## Familia 7

*¿Cómo podemos definir familia?*

Para mí la familia es como el lugar donde uno se siente mas acompañado.

Es como, no sé, es algo que te puedes apoyar algo siempre que cuando necesites algo. Creo que es lo que más uno tiene más cerca, algo más cercano, lo más importante que tiene.

Esa no siempre es la familia que sea madre y padre, sino madre y padre, abuelo o lo que tenga en la casa.

¡Cariño!

Que te acompañan.

Lugar seguro. Sí.

Porque donde es que uno se siente más seguro es con su familia, con sus seres más allegados. Y yo creo que también, más que nada, para nosotros, la familia no es solo yo que sé, de por si en nuestras familias, sino que a veces la familia puede ser también una comunidad, como el del Hogar o una comunidad. Puede ser eso también, para algunos, puede ser una familia.

#### *¿Qué es acompañamiento?*

Es estar siempre con nuestros hijos, con nuestra mujer, con nuestra madre. Estar y acompañar. Que ellos vean que cuentan con nosotros y que se sientan seguros.

Por más que a veces uno les trata siempre de estar pesadeando, porque para hoy para los hijos, parece que uno les pesadea estar diciéndole, contame esto, contame lo otro. El que ellos, el que uno les está diciendo siempre contame o confían en mí, es eso.

Es parte del acompañamiento, para que ellos confíen y se sientan seguros y no nos mientan. Y el día de mañana, confíen que ellos de repente tienen alguna duda o contar algo por más miedo que tengan, que los cuenten, que se van a sentir siempre acompañados, no solos.

Y yo creo que también el acompañamiento, es como una forma de apoyo también. Yo siento que si me siento acompañado en algo, por ejemplo, en mi sesión me siento acompañado para mis padres, también me siento como un apoyo. Me siento acompañado.

Cuando me hiciste acompañado, te hice, siento apoyado.

Y creo que acompañar es más amplio, no sé si la palabra era correcta, pero no es solo creo que acompañar en la familia, es todo. El trabajo que uno hace, por ejemplo, en mi lado, es acompañar a niños de mi punto, de mi rol, o sea, acompaña. No quiere decir que sean familia, familia, pero acompañan a mi. Es algo más amplio que no solo en la familia. Claro, es algo más amplio. Podemos acompañar a, no sé, me entrevero. No quiere decir que solo acompaña a mi hijo, a mi madre, a mi hermano. O sea, es acompañando. Acompañando a papás de repente, voy escuchando a las otras personas, o así nos sentirá la otra persona que estás ahí.

Bien, vámonos a la siguiente. ¿Cómo definimos saber?

Si le dice saber. Creo que saber es como decir que hay algo que sabe que hay algo está mal, está bien. O que ahora parece a veces, pues, pensás que ha hecho un daño, así lo puedes decir. Pero a veces no. A veces no, y en el enero. Saber que está bien, se hablan de estallar, se hablan de ir la ciencia y lo otro.

A veces, a algunos no saben que esa persona es el demás, está mal. Bueno, no lo dice. Yo hace con las caras o con los gestos. Interpretar la cara del gesto de alguien también es un aprendizaje.

Hay cosas que sabemos pero igual hay que negociar.

Saber lo que uno aprende, lo que uno está haciendo, sabiendo que está haciendo las cosas, siente que está sabiendo.

Claro. Bien, hay eso de distintos saberes, las distintas cosas de lo que uno va sabiendo. Y eso está en el aprendizaje. Aprendizaje, claro. Bien, estas son como tres dimensiones. Con una primera definición o de conversar sobre algunos conceptos. Y después dos más.

*Bien, ahora le voy a poder definirse ustedes como familia. ¿Cómo son como familia?*

Somos diferentes.

Cada cual tiene su manera de ser diferente. Con su familia.

Nosotros somos todos diferentes pero siempre estamos juntos. No sé, capaz que hay uno que es más cariñoso que el otro, el otro más compañero. Pero siempre tratamos de... siempre estamos de una manera u otra. Siempre estamos como familia. Y tratamos de estar.

Y está. Tratamos de apoyarnos.

*¿Y cuando tienen algún problema cómo es un problema de la familia, cómo lo resuelven?*

Lo hablamos. Lo hablamos y tratamos de buscar la solución si lo podemos involucrar a ellos, están involucrados, los chiquilines, sino tratamos de resolverlo entre los adultos.

Y tratamos de hablarlo entre todos y solucionarlo entre todos. O sea, a veces hay más dificultades, porque hay problemas a veces que son más grandes que otros, pero no se esconde, no lo evitamos.

La familia es eso, se supone que tienes confianza y es como un lugar seguro para donde te puedes abrir o si tienes un problema contarla, apoyarte en algo.

Ya algo bien diciendo pero medio que conectó así directa la charla. Yo creo que el Hogar más general trata de acompañar en todo.

Es una ayuda grande a veces, a veces a mí me pasa que a veces yo no soy tan consciente pero después al escuchar a mis padres madre o algo así que hablan de eso tiene un impacto fuerte la ayuda de ellos porque se nota y nada, o sea que ayuda bastante y que nada tiene como una ayuda completa a el Hogar. Porque te ayuda de todas maneras porque uno necesita resolver un problema como si vienes de repente vas a lo hablar y también no es solo por hablar pero tenés de repente la psicóloga tenés todo ahí porque tenés de repente vas y hablas con una persona pero de repente capas que yo hablo con alguien de ahí no pero ya tener una psicóloga y es diferente te escuchan de otra manera, te estás tendiendo como todo todo nosotros lo sentimos re acompañado en todo.

Es bien completo para toda la familia y vienen una comunidad pues no se centran sólo en los niños o son los adolescentes no, es general es general siempre uno de repente siempre uno porque yo como familia y veo otras familias yo sé que siempre si alguien precisa y va a ir a hablar siempre va a encontrar para que lo escuche en el hogar yo creo que es mentira que una persona diga fui al Hogar y no me escucharon.

Un cuidado cómo se tratan el cuidado de llegar a esa familia con el cuidado principal no es que he llegado. El cuidado, la confianza, la delicadeza y como te escuchan

### **Técnico 1**

*La idea es poder definir familia, acompañamiento y saberes de las distintas personas involucradas en esta investigación. Las familias ya vienen definiendo estas tres categorías.*

*Entonces, le pido por favor definir a la familia.*

Bueno, para mí son personas que se vinculan entre sí, que tienen muchas veces ideas comunes, que comparten la vida cotidiana, y que muchas veces no se define solamente por una cuestión sanguínea, digamos, de parentesco, sino también por los vínculos que se generan. Por lo tanto, dentro de la familia hay algunos que son más cercanos, más lejanos, y que a su vez también se van transmitiendo cosas de generación y generación, formas de comportarse, de ser, de estar, de vincularse en el mundo, etcétera.

*Y si tuvieras que pensar qué funciones cumplen la familia en la sociedad, ¿cuáles serían las principales?*

Y hay algo ahí que tiene que ver con la educación, con la educación principalmente, que son una cuestión más comunitaria, digamos, de cómo se vinculan las personas. Hay una cuestión cultural también, porque no todas las familias son iguales en todas las partes del mundo, ni siquiera en el mismo territorio.

*¿Qué objetivos tiene la familia? ¿Qué función cumple?*

Básicamente de subsistir en sociedad, la reproducción, y no solo reproducción humana, sino de reproducción de saberes, de la cultura.

Justamente, saberes. Podríamos definir saberes.

Siempre involucra a una persona, digamos, que sabe algo, pero que necesita de alguien que lo antecede en esto de la transmisión del conocimiento y alguien que recibe ese conocimiento.

Saberes muchos desde pintar carpinteros a saberes más técnicos.

*¿Qué diferencia hay entre ese saber que vos traes de técnico o otro más cotidiano, tal vez, por llamarlo de alguna manera?*

Y yo creo que hay uno que está aprendido, esto que un poco decía anteriormente, que tiene que ver con de generación y generación, dos formas de estar en la vida, y otro que tiene que ver, que es un saber más técnico, que tiene como más una intención, en nuestro caso en la educación es la intención pedagógica, de lo social, de la intención, de las prácticas educativas sociales.

*Acompañamiento. ¿Cómo definirías esa palabra?*

Es seguro es con otros, es pensando en uno y también en otros, es como lo imagino más como esto, como más lo comunitario. Acompañar desde lo que somos, con nuestras experiencias más vitales, y también desde nuestro ser profesional.

Nada como ver por ahí en la historia. O sea, para acompañar, yo creo que hay un montón de cosas que entran en juego, todos esos, desde la historia de vida, nuestro saber, nuestras formas de estar en el mundo, y también como en la otra persona. Yo creo que no se acompaña igual a todo el mundo, según las características que cada uno tenga. Uno es lo mismo, alguien de nuestra familia, que alguien en nuestro lugar de trabajo, que es un amigo, creo que hay particularidades que la da vínculo en realidad.

*Y en el caso de un acompañamiento institucional, ¿cuál sería esa particularidad?*

Yo creo que todo ahí que hay algo de la identidad del centro educativo en el que estamos, en nuestro caso de la política pública, hay una forma de acompañar, digamos, y también es eso, hay una decisión institucional y comunitaria de acompañar.

*¿Y cuáles serían los principales rasgos en este acompañamiento familiar que genera el CAIF?*

Bueno, primero, siendo muy cuidadosos con las familias, desde su historia de vida, digamos, hasta intentar no juzgar, siempre intentando tener una mirada empática y compasiva hacia las historias de vida, que en realidad muchas veces son muy complejas.

Y hay una cuestión ahí también que tiene que ser un acompañamiento profesional, porque es eso, nos acompañan de cualquier forma, no es lo mismo, nosotros acompañando a un vecino, a los otros, que acompañan de un centro educativo, somos profesionales, que algunas cuestiones tenemos que tener más claridad de como hacer.

Desde, no sé, situaciones de violencia que nos presentan, a como acompañamos una situación de abuso, a como acompañamos una situación de vulneración de derechos.

*Si vos pensás el acompañamiento institucional, diferente al acompañamiento que no puede hacer más barrial de un vecino, de que cambia según los roles o según quiénes lo realizan y además, ¿en qué cambie específicamente? ¿en qué vos ves el cambio?*

Y hay una estrategia para poder acompañar, cuando vas a acompañar al vecino, lo acompañas de tu experiencia de vida, cuando vos estás justamente con un equipo, que muchas veces son equipos multidisciplinarios, que pensamos la integridad de la persona, digamos, de diferentes profesionales, hay algo ahí que debería generarse estrategias específicas, para cada situación familiar, para cada persona específica, y en función de eso, teniendo obviamente las mapas de ruta,, etcétera, y cuestiones más institucionales, poder dar respuesta a lo que esté necesitando la familia.

Qué no tiene que ver solo con el interés, con la necesidad de la familia, sino también muchas veces con el interés, a veces nosotros generamos talleres, con algunas propuestas que parte del interés de la familia, o más del interés comunitario, y no de una necesidad.

*O sea que el acompañamiento institucional de la familia puede partir de necesidades o*

*de intereses, ¿de algo más puede partir?*

De necesidades de intereses, motivaciones, pero en el principio tiene que ver con también con intereses, seguramente haya algo más, pero en este momento no me acuerdo.

*¿La diferencia principal entre un acompañamiento técnico y otro distinto, de alguna manera, es el equipo multidisciplinario y la estrategia singular, o hay alguna otra diferencia?*

No, hay todo un proyecto de centro, hay toda una propuesta pedagógica en nuestro caso, y no solo un acompañamiento desde el equipo técnico, sino de toda la comunidad educativa, del equipo, digamos. Todos tenemos un rol distinto, todos tenemos el espacio de formación, si bien obviamente nos encargamos de cosas distintas por la cuestión de roles y de organización, y sí hay algunas personas específicas que estamos encargadas de generar algunas estrategias de la singularidad, pero todos somos parte.

*¿No acompaña solo el equipo técnico?*

No acompaña solo el equipo técnico, en realidad, están las educadoras, estar las compañeras auxiliares, son todas partes de lo que sucede ahí, en un acompañamiento familiar, desde preparar una canasta y explicar un poco la situación, a generar un informe, a recibir a un padre o una mamá, la puerta del caif.

Lo que sí, somos muy cuidadosos con la información que compartimos desde el equipo técnico, porque sí, accedemos, tenemos la oportunidad del privilegio de acceder a una información que no muchas veces ya en otros roles accede, entonces tenemos que ser muy cuidadosos en qué compartimos, pero somos todos parte de una estrategia.

*¿Podes pensar en un acompañamiento que el centro haya hecho?*

Bueno, te describo ahora uno muy cercano, tenemos muchísimos, muchísimos, pero bueno, hay uno que es desde una referente, mujer, mamá de un niño de dos años, que se acerca, y deja entre ver en su relato, que es víctima de violencia de género, lo que

hacemos desde ahí es desde la sala, y ahí involucramos en las compañeras de la sala, ver cuál es, si el niño presenta algunos indicadores específicos o inespecíficos, de ser víctimas de algún tipo de violencia en su casa, entonces generamos algunas actividades particulares para poder identificar eso en la sala, después con la familia, este caso con esta mamá, lo que generamos fueron varios encuentros para que ella pudiera fortalecer un poco más el vínculo con alguna de las compañeras, en este caso era yo y la maestra referente, a veces intentamos que sean otros técnicos también que puedan estar para dar otra mirada, pero bueno, dio la casualidad de que ella solo podía ese día, así que ese acompañamiento lo estamos haciendo la maestra referente y yo, y ahí, la idea es fortalecer el vínculo para que ella pueda también ir contando un poco más y ir cayendo un poco más a la cuenta de todo lo que está viviendo y ir poniendo el nombre, también a todo lo que está viviendo, la violencia que ejerce su pareja a ella y sus hijos, entonces en la actualidad hemos tenido tres encuentros, se hizo una derivación a comuna, buscar, y ahora estamos ahí en un proceso en el que ya la idea es que pueda dar un paso más y es que su pareja ya no esté más en la casa, entonces estamos viendo cuál es la mejor opción, si ella que le pida que se vaya, que se sería una opción, pero hay toda una cuestión ahí de poder permanecer en un mismo lugar en el que está con sus hijos, la otra opción es generar un informe, hacer una denuncia, ahí junto también con las compañeras de comuna, para que el padre de estos niños, la pareja de esta mujer, nada, salga de su casa, pero bueno, son situaciones bastante complejas, porque en realidad el resultado es bastante distinto, y tenemos que tener en cuenta muchísimas variables, por eso siempre decimos que las estrategias, si bien tenemos un mapa de ruta que nos ayuda a poder pensar, son hechas a medida, en este caso para esta mamá y para estos hijos, viendo, evaluando las situaciones de riesgo o no, viendo las posibilidades de redes de esa mujer y de esa familia, ver también las posibilidades económicas, todas esas cuestiones. Pero he pensado en realidad si las estrategias se piensan más que nada con el equipo técnico, pero se amplía, que son las que están con el niño siempre, entonces algunas compañeras nos encargamos más de lo que es el vínculo con la familia, otras compañeras encaramos más del vínculo con el niño, y algunas de nosotras somos como las mediadoras, que eso es importante también para que no se generen ni comunicaciones cruzadas, ni que tampoco se filtre información, eso es super importante también cuando hay personas del equipo que trabajan en el barrio, entonces es tremenda oportunidad, pero también es tremendo desafío, a nivel de estrategia.

*¿Podés identificar algunos saberes puestos en juego en el acompañamiento?*

Si, desde saberes técnicos a las experiencias personales. Los saberes técnicos, de eso, de cómo, cómo, las estrategias que se pueden generar, los programas donde pueden ser derivadas, los proyectos donde pueden ser derivadas, eso, las estrategias o los mapas de ruta que podemos tener cuando hay víctimas de violencia de género, todo eso tiene que ver con un saber específico técnico. Y después hay como una cuestión más, desde experiencias de laburo, decir bueno, en realidad hay cosas que ya nos han funcionado con algunos otros referentes, que se puede aplicar o no, eso también es, que es ver como la toda la cuestión más familiar. Y después hay otra cosa que se pone en juego, que es las experiencias personales de cada una de nosotras, seamos técnicas, educadoras todas, hay algo que se pone ahí en juego, sin que capaz, ese solo está tan profesionalizado, pero si hay mucho de la intuición, y hay muchos sí, de que está en el caso, por ejemplo, de violencia de género, hemos vivido, digamos, algunas compañeras y sí, lo que está en el libro, después es lo que sucede, digamos, cuando decimos no es, este es el libro, literalmente es de libro lo que sucede, y lo puedes ver, lo puedes vivenciar, hay algunas estrategias que vos las tenés porque viviste.

Que nos pasan de esa situación como en otras muchas, ahí lo que sí, está bueno que quien está tan involucrada en esa temática, como en esa cuestión que pasó más desde la experiencia, que pueda dar lugar a otra compañera, para que tenga sus encuentros en este caso con la referente, o eso, blanquear con el equipo también, que lo está pudiendo, que eso también es super importante hablar de la disponibilidad afectiva.

*¿Y hay algún saber puesto en juego en este acompañamiento particular por parte de la mujer víctima de violencia de género?*

Sí, claro, hay todo un saber del registro, en este caso, por ejemplo, del registro corporal, digamos, de lo que le puede generar o no, el estar frente a alguien que abusa psicológicamente y físicamente de ella, que lo pone en palabras y también es una especie de libro abierto para nosotras.

Hay toda una cuestión también de cómo se comunican, de cómo se comunican las

familias, que a veces es muy, no sé cómo decirlo, pero es como muy sencillo, muy llano, sin mucha vuelta, que me parece que eso es algo que nosotros tenemos que aprender un montón también, como en esto de la cercanía.

Hay algo también de esto, trayendo esto de la cercanía, de la importancia de fortalecer el vínculo, yo creo que las familias nos llevan por ese camino, en realidad, para que yo te pueda contar algunas cosas, para que realmente pueda ser parte de mi historia, como me puedas ayudar, hay algo que tiene que suceder ahí, que tiene que ver con el vínculo, pero que también lo habilita la familia, y que nosotros tenemos que estar atentos para poder tomarlo y capitalizarlo.

Y después eso, como de forma de vincularse entre ellos también, en esto de la comunidad, de esa red, de cómo van generando las redes, parece que hay unas cosas ahí que tenemos, como técnicos, que aprenden un montón también.

Siempre hay día y vuelta, eso estoy convencida, nosotros le convidamos a las familias un montón de cosas, de saberles, para que más específico, y las familias también nos convidan un montón de cosas, que hacen a su trayectoria como persona, como mujer, como familia, como madre de.

Pero si no, no es un montón de saberles de la mujer.

*¿Por qué crees, si había un montón de saberles, por qué crees que la primera vez que te pregunté de los saberles, no compartiste ninguno de ella, y si del equipo técnico más institucional?*

Lo hice para una cuestión de ordenar.

*Y hay algún otro aprendizaje de las familias, que en esto del acompañamiento, que en distintos acompañamientos, hayas percibido, aprendido, identificado.*

Yo hablaba de esta mujer en particular, pero capaz que en otros acompañamientos también hubo otros, no lo sé. Sí, sí, siempre hay que haber. Lo pasado, tienen que ver más o menos con lo mismo, como en esto de las estrategias más como de para sobrevivir, digamos, ante estas situaciones.

Y bueno, ya hay algo ahí como de la economía, en esto de ser quienes organizan la vida familiar desde los cuidados, hasta la economía muchas veces, y que con los 20 pesos le tiene que dar hasta fin de mes una cuestión ahí. No sé cómo llamarle, pero desde cultura económica, digamos, organizar, de forma tal, unos recursos que puedan sobrevivir. Y realmente cuando no pueden, muchas de ellas, es como cuando ya ha votado en todas las redes de apoyo que tienen, más cercanas, digamos, a nivel familiar, que pueden pedir ayuda. Parece que eso es algo que también muchas veces te he hecho, nosotros como profesionales nos cuento un montón también pedir ayuda. Y ellas, en este caso, estas madres, lo tienen también como un mecanismo para poder sobrevivir al sistema.

Distinto después está toda la cuestión más vincular, que en realidad sucede con algunas personas y con otros, no tanto, que tiene que ver con la disponibilidad que tenemos cada una para poder acompañar. La realidad es que todas deberían mostrar disponibles para poder acompañar. La cuestión, y que nos pasa siempre con todo el mundo, es que con algunos puedes generar más vínculos, tenés una forma de vincularte que es distinta, y también como más llegada alguna familia, digamos. Y es lo bueno tener algún equipo, porque si yo no llego capaz que llegue a vos, si no importa quién, sino que si está bueno esa familia te acompañe.

*Desde tu mirada, ¿qué aspectos juegan a favor y contra para que en un acompañamiento familiar institucional las protagonistas sean en la familia?*

En contra, porque es algo que tenemos muy a flor de piel, es como esto el prejuicio hacia las familias.

Y voy con algo que ya traje anteriormente, con esto de la historia que nosotros vimos, hemos vivido, que muchas veces son similares a lo que viven las familias, pero nos paramos desde un lugar de prejuicio. Y bueno, yo pude porque esta familia no pudo. O sea, hay una cuestión ahí para construir un montón de esos de los acompañamientos familiares y la diferencia entre ser vecino y ser profesional, acompañando, que nada, que necesita hacer trabajado, que necesita trabajar el ego de uno mismo, digamos, desde la individualidad y después a nivel más institucional.

Y eso yo creo que también es un desafío que, como muchas compañeras del equipo, sean

parte también de las personas que son de este barrio, que además conocen mucho la historia de vida de las referentes familiares que son parte del CAIF. Entonces, eso te puede ayudar un montón, un montón de cosas, pero en otro un montón de cosas también está mirada, que entorpece un poco a veces las estrategias.

*¿Y en qué sí puede ayudar?*

Que ellas sean parte. Yo creo que hay algo de la historia más barrial y comunitaria que ya pueden ser testigos, digamos. Y hay algo, y hay una opción de un saber específico de cómo se mueven las familias, de cómo se vinculan entre ellas, que, a lo pronto, nos han aportado, digamos.

*¿Qué movimientos puede hacer la institución, o qué garantías puede prestar la institución para que en los acompañamientos familiares, las familias sean protagonistas?*

Bueno, yo creo que hay una cuestión de la profesionalización de las prácticas, de que todo el equipo sea parte de esta cuestión de la profesionalización. Y hay otra parte muy importante, que tiene que ver con la sensibilización.

Hay algo ahí de trabajar con poblaciones que en sus derechos están vulnerados, que eso no puede tocar muchísimo, y hay que tener una cuestión de desarrollo y desarrollo de la espiritualidad, que nosotros trabajamos un montón desde acá, que entiendo que colabora también la mirada que nosotros tenemos de familia y de personas, digamos. Pero, bueno, de familias que son parte de la vida, del centro.

*¿Vos crees que en el CAIF las familias son protagonistas de los acompañamientos familiares que se hacen?*

Yo creo que estamos caminando hacia eso.

Yo creo que muchas veces, sí, y otras veces no tanto. Yo incluso, hasta desde cómo nombramos, una cosa es el acompañamiento familiar. Una palabra que nosotros por suerte dejamos utilizar, pero eso no se intriga, que lo dejemos de hacer. El abordar a una

familia que tiene como toda su conceptualización detrás, pasar a que sea un acompañamiento familiar, tiene otras lógicas institucionales, que trabajan y que son muy guardianes de que realmente suceda, porque si no terminamos, como ahora decir lo que me dijo, o bueno, tenemos que hacer esto porque lo tenemos que hacer. Y hay otra cuestión más de responsabilidad, que me parece que hay que irlo trabajando a día, en realidad, y que todas deberíamos, en este caso, en el CAIF 99% somos mujeres, acompañando, todas deberían ser guardianes de que suceda.

Pero sí, muchas veces, la familia no es la protagonista. Hemos intentado que sí, de hecho, uno de los ejes importantes del proyecto, y en el cual le tenemos que todos los años meter un poquito más, tiene que ver con el eje comunitario, el eje cuidado, en el reto de derechos, venimos bastante bien, pero tiene que, como integrar amalgamar con la comunidad, y con cómo acompañamos a las familias, que estábamos trabajando fuertemente, pero no es algo que saldamos. Yo no sé si es algo que en alguna institución se salde por completo, sino que me parece que se tiene que trabajar siempre.

## Técnico 2

*¿Podes definir Familia?*

Familia. Familia es una institución más, o un agente educativo más, y de hecho es el agente educativo por excelencia, al que haya acompañado para profesionalizar saberes. Tienen muchos saberes, algunos muy aplicables, y algunos otros que hay que acompañar para que en un contexto, o luego, en general, como en unas prácticas.

La familia no es, en esto de sólo hacer una mirada adultocentrista, no es el adulto de la familia, es la composición familiar, son los integrantes de ese núcleo.

*¿Cómo definirías saberes?*

Saber yo definiría como un conjunto de herramientas teóricas prácticas y excepcionales, espirituales y demás, que me vincula con otros.

*¿Y acompañamiento?*

Y acompañamiento, lo definiría como el por ahí hacer, como aflorar algunos saberes que están, que son parte de las familias y que no están muy trabajados, o muy vivenciados, pero que son propios de las familias, los tienen, están.

Y en ese acompañamiento, generar el conocimiento de ese saber, la puesta en práctica de ese saber y acompañamiento en cuanto a no tomar decisiones por los demás, la vida de la otra persona, acompañarlo dejando espacio para la libertad más de acción, pero así como con una mirada muy atenta, como el otro, como viene también, entendiendo su necesidad, llevándola adelante, poniendo en palabra, en práctica, y además, pero acompañamiento sobre todo por una cuestión también como mucha cercanía a la hora del encuentro, y seguir un poco con claro detrás de eso.

*¿Y por qué acompañamiento y no intervención?*

Una intervención requiere a una persona que vaya, se hace un punto y se retira, y es no tanto que no, en presencia al otro, un acompañamiento implica reconocer que hay un proceso, implica reconocer si aún no parte de ese proceso y no el que lleva adelante las opciones, no bueno, como no le seguimos, cuando le seguimiento, y un poco también de continuidad como hace el proceso. Y no, una intervención también es quizás un poco más individualizada, la persona que intervino, y un acompañamiento, lo entiendo como también una cuestión más institucional, no soy yo sino un acompañamiento es la institución realizando el acompañamiento.

*Bien, gracias, pasamos un segundo paso. Listo. Le dije que fue así identificar un acompañamiento con que se ha hecho, un proceso de acompañamiento, o una etapa de ese acompañamiento, y que puedas compartir probablemente, pero sí brevemente, en cuál estás pensado, ¿cuál es el primer, o cuál elegí para generar un mínimo análisis?*

Como primer, en primeros días, yo vine en uno que implica mucha violencia, atravesada, pero bueno, voy a ir con ese proyecto. Este es el acompañamiento de una familia que participa del centro, que los gurises sufrieron un abuso sexual intrafamiliar.

*¿Qué saber podrías decir que se puso en un juego durante ese acompañamiento?*

Sí, un montón. Los voy como ordenando. Un saber muy teórico y conceptual que tiene que ver con la acción concreta de la denuncia, y cómo es el procedimiento, a una hora de más allá del dar lugar a la voz de los gurises, de darle realmente la importancia y el lugar que ese registro tiene que tener, pero además institucional, como un registro muy claro del procedimiento, del procedimiento de diálogo con los gurises, de la comunicación con las familias, de la fiscalía, como todo procedimiento muy metódico que se lleva adelante. Después de un acompañamiento a esos gurises, hay también un saber muy vinculado de acompañamiento, cómo acompañar y de qué forma, y cómo hacerlo para que eso no sea una intervención, sino darle seguimiento en clave proceso a eso.

Una comunicación con las familias, esta situación trae también y fue acompañada un referente privado de libertad, entonces, cómo se hace esa comunicación con un referente que no está pudiendo acompañar, como se hace una comunicación con el referente de la familia que acompañan, como se va también contando con ese procedimiento, de una forma muy cuidada.

Pero, como para también llevar algo más concreto hay una cuestión de un saber específico como el acompañamiento de una persona vulnerada, violentada, una cuestión muy teórica, muy práctica.

Acompañamiento del equipo que acompaña, hay como también una forma de cuidar a quien cuida, que tiene un saber específico y que no es intuitivo, sino que se forma, se prepara y también hay que ponerlo en juego para que el acompañamiento de ese núcleo familiar, de esos gurises, sea también muy profesional.

*¿Hay algún saber en ese acompañamiento puesto desde el lado de la familia?*

Sí, sí, seguro que sí. Es una situación a la que no llevó, esta experiencia, que bueno, también coloca a la familia en un lugar muy complejo, muy complicado, esta situación en familia, entonces bueno también, como usted tiene cierta complicidad de que la familia logra ponerse marcha en ese mismo momento, pero si hay una cuestión primaria como de hacer sobrevivir a ese niño, a esa niña y de bueno, a la familia se le pone esto en el camino, que atraviesa un montón de violencias propias, incluso que esa familia pudiera haber atravesado en otros momentos y que logra priorizar también al niño, niña, ¿no? Quizás incluso en un diálogo interno de mucho conflicto, para esa persona, ¿no? Un familiar que presuntamente y que pues no se lo existe desde la presunción, sino desde la

seguridad de que esto es así, porque estos niños y niñas lo traen así y seguro es una revolución para esa familia que en definitiva lo tienen a hacer es acompañar a ese niño y niña.

*Cuando te pedí nombrar saberes del acompañamiento, fuiste derecho a los técnicos, digamos, en una manera, ¿no? Y después digamos, pudiste identificar con las mujeres, que había algo ahí específico, ¿porque fue eso?*

Sí, creo que institucionalmente y en esto también de ser como muy reproductores de alguna forma, el primer saber al que uno puede caer tiene que ver con la formación, con la formación un poco también de los que nos ponemos en este lugar de los agentes de la educación, entonces de ser quienes lleva contenido (...) Entonces, sí, seguro que fue desde el inconsciente, pero también como muy cargado de subjetividad, esto de qué saber es el que primero logramos identificar y a quienes le adjudicamos los saberes cuando hablamos de educación. Desde el inconsciente, pero como muy cargado institucionalmente también de la validación de algunos saberes. Solemos adjudicarle menos valor, quizás, a algunos saberes más cotidianos.

*¿Hay algún otro saber por parte de las familias que vos puedas reconocer?*

Hay algo muy particular del cuidado de las familias también, del cuidado de las familias en el espacio, del cuidado de las familias a quien va a recibir, que lo hacen con nosotros, pero también es un saber muy propio de las familias que acompañamos, de esperar al que viene, recibirla, de cuidarlo. Algunas prácticas muy específicas, muy sensibles del cuidado que las familias acá las tienen muy presentes, son muy atentas a la hora de recibir, de esperarnos, es muy propio de las familias.

También hay una cuestión ahí de la familia como queriendo ser parte y siendo, verdaderamente parte del proceso de acompañamiento de sus hijos e hijas, de sus referidas, como ahí, como muy desde la presencia también, de saber de cómo estar, de cómo acompañar, de saber que tienen que ser parte de ellos en el acompañamiento, entonces, también eso, no? El lugar que nos habla de nosotros, que la familia ocupa y quiere ocupar en este vínculo educativo, de la familia, de los gurises, del centro, bueno, y

como hacer y el conocimiento también siendo compartido, ¿no?

*¿Qué crees que colabora para que un acompañamiento sea de mayor protagonismo de la familia o algo que juegue en contra de eso?*

Por la experiencia también un poco en este centro hay una una cuestión muy particular del lugar que se le da a la familia, no? La familia, y el lugar que la familia quiere ocupar hay algo en la cercanía en que sea como también muy dirigido, no? La respuesta de una familia cuando seas una convocatoria general o cuando le llega un mensaje la respuesta también es distinta la familia, el recibida distinta la invitación.

También la honestidad de la invitación las familias, son familias que tienen un montón de cosas que hacer y que confiaron muchísimo porque es una institución tanto que dejan a sus niñas, niñas un montón de rato acá y que cuando se las invita, bueno también la forma de participar es muy genuina, incluso en este centro te da una experiencia en la que vamos al encuentro del saber de la familia, del saber postran juego en el centro qué quieren que pase acá, qué quieren que está pasando, qué les gustaría que pase y la familia le da un lugar a bueno, eso, la práctica educativa acá en mi lugar no necesariamente son quienes planifican y si llegan adelante una planificación pero sí tienen una implicancia en cómo vamos a tenerlo la organización y cómo se van dando muchas de las prácticas en el entorno hay a lo más a lo presente todo esto que me íbamos hablando de la teoría de decir, indicar.

Esa confianza de la familia también requiere mucha responsabilidad y parte de esa responsabilidad la ve al lugar de la familia de poder ser agentes también y tener una voz válida e incluso prioritaria bueno, esto no que hacemos acá que pasa con las gurises.

### **Técnico 3**

*Familia. ¿Cómo definiría familia?*

Para mí la familia es aquella que, de alguna manera, sus miembros, es un grupo de personas, que sus miembros conviven en un mismo espacio.

Tienen alguna relación sanguínea o vincular. No tiene por qué ser sanguínea, sino que se salga en parte de la familia. Alguien muy cercano puede ser también como parte de esa

dinámica familia.

Esa es como la familia, un núcleo de familia como primario, básico. Pueden tomar como referencia a la familia más ampliada, donde entran personas que no conviven, pero tienen un vínculo familiar y que también pueden ser referentes importantes para ese núcleo de convivencia.

Referentes de los gurises y también capaces de referentes de la familia. Yo que sé, una tía de los gurises, capaces que no conviven, pero es una referente importante para ellos o para la mamá o el papá de esos niños, o para el cuidador de esos niños. Sí, sí. A tenerlo puede haberse una tía o una persona muy cercana, como es que no tiene un vínculo de un niño, pero es una referencia importante.

### *¿Acompañamiento? ¿Cómo los definimos?*

Para mí, acompañar es como ir al lado. Es como caminar juntos por un espacio cómodo entre las partes que nos permita desplegar la escucha, movimiento, creatividad.

La familia tiene toda la libertad de poder acercarse, alejarse, hacer sus planteos.

Y de donde poder ir acompañando, manteniendo como esa distancia, con una distancia óptima de cuidado.

Para no sobre implicarme en los asuntos familiares y actuar como si yo fuera parte. Y por eso me estuviera pasando a mí por reactivar.

Y también poder ser un poco. Una distancia que me permita ver de otro lugar. Entonces, desde este lugar puedo acceder a otros recursos y poder como posición de los familiares, recursos, posibilidades, información.

Si ahí se pone en el juego. También tanto de la familia como de los técnicos, compañeros y de los compañeros. Y no hay duda, porque en este espacio, en este inter, en función de lo que la familia traiga, el pedido puede tener un pedido concreto. Entonces ahí vemos, bueno, en relación a este pedido, ¿por qué es pedido? ¿Qué sabes?

¿Qué posibilidad cada curso ténes para responder a este pedido? Y en función de eso, uno puede sumar, complementar, sugerir, acompañar, cosas concretas.

A veces no hay un pedido.

Entonces, en este espacio de interrelación, por la familia, y ahí sí, como, bueno, desde una mirada técnica, puedo como diagnosticar algunas cosas que podrían llegar a ser como atendidas o mejoradas.

Entonces, ahí necesito como un marco de referencia. Bueno, entonces, desde una perspectiva de derechos, en relación a la infancia y a la adolescencia, puedo notar que hay algunos indicadores que podrían mejorar algún ejercicio de derecho para la familia. Entonces, ahí puedo traer como, alguno de estos aspectos, conversarlo, a partir de algo que la familia también trae, eso es parte de la familia, no es algo tampoco desconocido, sino como que, bueno, lo pongo como más de manifiesto en algún momento oportuno, porque a veces puedo traer cosas o sugerir cosas que la familia no está en el momento para escuchar eso o para atenderlo, porque está priorizando otros asuntos que son más emergentes.

Usted trae un montón de saberes, por decir, uno de estos demás narrados, de situación, de poder acercar algún recurso y demás.

*¿Qué saberes identificas de las familias que pusieron en juego en los acompañamientos?*

O sea, la familia, tiene sus propios saberes, que existen antes de que uno llegue a la vida de ellos, tiene su historia y nosotros entramos en un momento puntual, y nos retiramos, la familia, así transcurre por la vida, y son generaciones. Entonces, van trayendo su experiencia y sus saberes específicos en relación a la educación.

¿Qué es la educación para ellos? Bueno, yo quiero una mirada de un saber respecto a lo que es, que a ocasiones puede brindar, no les ha brindado respecto a su experiencia familiar, y en función de esos saberes y esa experiencia de habilidades, de donde actúan, o siempre ponen cambios también, en relación a el trabajo que yo mismo tiene, en sus saberes, sus saberes y las habilidades, cómo aceleran, para el recurso, qué estrategias usar para... Si hay algo de historia familiar con nuestras guías, de poder tomar decisiones, a veces, no lo que pueden hacer, de repetir algunos patrones, o no repetirlo.

Yo lo sé, muchos de esos le decían, yo no quiero que esto sea igual que yo, yo no quiero que esto sea distinto, yo quiero que tenga la oportunidad de que yo no tuve. Exacto, una idea, pues, un saber desde la experiencia y desde su experiencia en este territorio con esta característica, que está en coherencia con los formas de vida, Entonces, está buena ahí como rescatar estos saberes, ponerlos como de manifiesto, todas las habilidades que tienen para conseguir un recurso, para resolver problemas familiares, resolver problemas de salud.

Hay uno que sabe que uno que viene de afuera, o no sos parte de ese contexto, no lo tenés, entonces creo que está bueno, recibido, porque nos aprendemos cómo manejar también ahí y los planteos van a ser más coherentes también, con lo que es la familia y el ambiente, donde la familia vive.

Entonces, yo no cociné. No, porque está andando fecha en tal cual clínica, porque me habías planteado que es lo que es el primer me voy a decir, y entonces ahí creo que la apertura de uno tiene que ser muy amplia, como, bueno, te sugiero esto, porque fue la familia la que decide, porque resulta que la enfermera de esa policlínica le habló mal un día, no le gustó la cara, entonces por lo que yo les sugiero, ella va a decidir y no va a ir a esa policlínica. Entonces, ahí es como, te parece ella está policlínica como la ves. ¿Cómo ha sido, de vez en vez que te responden bien?

Porque si no, como tengo un vínculo de referencia positiva, puede ser un poco para no decepcionar al técnico. Te dice que sí, sí, sí, yo voy, yo voy, yo voy, y después lo baja. Pasando, sé qué, pasando, sé cuándo, y después allá la ves, y te dice, no, porque sabe qué es esa policlínica, tal cosa. Si hay alguna información.

Tener como una escucha, escuchar con amplitud, escuchar sin juzgar, sin verificar a lo que la persona trae, porque eso es su vida. Entonces, lo que en esa actitud de escuchar, puedo recibir más información, sin juzgar a lo que la familia hace o puede.

Porque hay una escucha, escuchar implica para mí escucho, te veo también, o escuchar es como una escucha amplia, con todo un sentido. Porque estamos dialogando, entonces yo me he descontentado que cuando hablamos de tal tema, miré a otro lado, también todo de vos y dije, bueno, acá pasó a ver.

Entonces, es como escuchar con amplitud.

Es intencionado, desde que lugar voy yo. Voy desde el lugar habilitador, cambios, o voy desde el lugar fiscalizador. Voy desde el lugar directivo, o voy desde el lugar de donde también pierdo mis límites y me sobreimplico con la familia.

Porque entonces ahí puede suceder que cuando la familia, yo espero que la familia haga tal cosa.

Entonces, como la familia después no puede hacer eso, yo descubro a la familia.

Con criterios muy propios, no les gusta, no puede, o no quiere.

Y algo que pasa, lo que yo pasaba es cuando la familia no hace algo, es como que te lo tomaste personal. Entonces te frustras. No, porque le saqué hora, y no fue, entonces ahora le toco volver a sacar hora, y fijate, y que lo dije, y no lo hizo, entonces me toco

echando otra vez, como si la familia me estuviera haciendo algo a mí. No, no lo hizo a mí, lo está haciendo. Sí, también lo dio también, lo dio en el marco de la laboral. Exacto. Digo, estoy brindando un servicio a la familia. No, la familia tiene que hacerme el servicio a mí, ni hacer todo lindo para que yo cierre divino el informe. Entonces, claro, aparece a veces mucha frustración cuando te tomas algo personal, te decis, yo propongo todo esto, acordamos todo esto, y fijate, no fue.

Y nada, muy impuesto, y nada.

Y no, capaz que tenés que agendar cuatro veces, cuatro veces para que vaya.

No sabe como ir a la ciudad vieja. Entonces yo implicó un montón de tensión, de poder orientarse en ese lugar, que es como irte de tu vista china.

Sí, todo es mucho más complejo, pero es un trámite de esas manos. Es un desafío de circulación social y de ponerte bien o de ponerme un otro. Hasta que algo va a poner, ya, hasta que algo va a poner. Cómo explicar al otro que está ahí, un funcionario, o cómo preguntarle algo a alguien en la calle, que me va a hablar, que va a dejar el lenguaje que capaz que yo, y en este estado que no es ansioso, que es tensionado, que es un lugar que no conozco.

Muchas veces ahí trabajábamos esto de ir a acompañar cuerpo a cuerpo.

Y lo hacíamos juntos con una forma de aprendizaje. Yo no lo hago por vos, lo estamos haciendo juntos, con una experiencia compartida que a vos te dije, un aprendizaje. Entonces nos vamos, preguntamos, damos vuelta, llegamos al lugar, no era ahí, nos fuimos a otro lado, la funcionaria expliqué.

#### Técnico 4

*La metodología es investigación, acción participativa. Entonces había algo también de poder definir las categorías analíticas en conjunto con las familias y también escuchar la mirada de los técnicos.*

*¿Que te entendés por familia, acompañamiento y saberes?*

Bueno, en realidad acompañar para mí es como una acción también de guiar, de brindar acompañamiento cercano, de escucha activa, empática, tiene mucho de eso, de estar atento como las necesidades del otro y de un transitar o caminar juntos. Me parecía que tiene mucho de eso, es como acompañar la vida, acompañar la crianza, CAIF es como uno de los puntos también centrales. Y lo que es familia es como muy amplio

obviamente, es un término que es multidimensional y no hay una única definición, me parece a mí, y creo que está bueno como acompañar justamente de una mirada integral de la familia y que se integre como la diversidad y también la singularidad de cada familia, cada familia es distinta, cada familia tiene necesidades distintas, entonces me parece que también desde ahí como desde el lugar hace la lectura de la familia. O sea cuando decimos familia no pensar en algo armado o cerrado, una idea como única, sino que bueno, que atienda como a la diversidad.

Sí, yo creo que hay como un conjunto de experiencias y de herramientas que uno va adquiriendo y que los va poniendo en práctica, y a medida que los va poniendo en práctica, va viendo que están

Los saberes es un acumulado que uno va adquiriendo con el paso del tiempo. Mucho es aprendido de la experiencia, desde la práctica y otro es transmitido o heredado. En esto a veces también de generación en generación. En la familia se van dando mucho esto de los saberes que se van traspasando. Y lo mismo como técnicos, o sea, más allá de saber profesional también venimos con una carga que es también más de nuestra experiencia y nuestro trayecto recorrido.

*¿Y podés pensar en un acompañamiento, que hayan hecho en el equipo, poder pensar en uno? ¿Y poder pensar qué saber se pusieron en juego ahí?*

Bueno, no sé, creo que más el hecho de orientar, no sé, el acceso a lo que más se da es como este, de brindarle a las familias como la orientación en el acceso a distintos recursos en la zona.

Me cuesta más pensar del lado de las familias, de qué saberes traen ellas.

Se me ocurre más en esto de la crianza muchas veces cuando intercambiamos como miradas de una misma cosa, de un mismo aspecto del niño a niña que capaz que del caí, le veníamos una mirada y ella decía, lo que pasa es que no sé, en mi casa se hizo toda la vida así, entonces yo no sabía, como ahí también ir construyendo un conjunto.

Eso se da como mucho, sobre todo más que nada en eso, en puesta de límite, crianza, como cuestiones más así. O a veces, mismo en las familias pensando en estos recursos, por ejemplo, en esto de lo comunitario, se enteran de algo y vienen y te comentan, viste que está funcionando, no sé qué, que eso también pasa mucho, entonces ahí es como un

compartir, saber que está buenísimo, o bueno, entre ellas ni que hablar en esto de hacer redes.

*Como es el protagonismo de las familias, digamos, en sus propios procesos y sumarse como técnicos, digamos, a los procesos más vitales de la familia y cuánto se incide o cuánto se limita el protagonismo ahí.*

A veces los técnicos, sin darnos cuenta o sin ser explícitos, terminamos siendo policía de las familias, dijera Donzelot, medio que estando con el enjuiciamiento. Si bien todo el tiempo tratamos, por lo menos yo desde mi rol, tengo como esto de la vigilancia, de vigilar que no suceda, pasa mucho y eso muchas veces también lo que hace es sacar el protagonismo de las familias o el foco. A veces es el deseo de uno, de que suceda de una manera y no tanto lo que la familia quiere y puede sostener o como la familia lo haría. Que a veces no le damos al lugar y bajamos más de una línea. Entonces me parece que es complejo, que me gustaría que fuera más protagonista incluso, muchas veces.

## 12. C. Modelo de narración situacional CEC Hogar Marista

### 1. Composición familiar

	Nombre y apellido	Cédula de identidad	Fecha de nacimiento
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

11		
----	--	--

- 2.** Descripción redes familiares, institucionales, otras (actuales y antiguas)
- 3.** Sujeto o sujetos con el/los que se trabaja.
- 4.** Equipo de acompañamiento.
- 5.** Problema objeto del acompañamiento.
- 6.** Violencias asociadas.
- 7.** Monitoreo de derechos.
- 8.** Nuevos relatos del problema objeto de acompañamiento.
- 9.** Acuerdos institucionales/Comunicación.

12. E. Modelo de plan de acompañamiento del CEC Hogar Marista

Objetivo

Principales fortalezas a tener en cuenta en el acompañamiento

Principales debilidades a tener en cuenta en el acompañamiento

Acciones concretas.

12. F. Proyecto de centro del CEC Hogar Marista

<https://hogar.maristas.edu.uy/proyecto-de-centro-del-hogar-marista/>