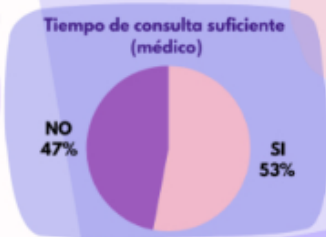


TIEMPO DE CONSULTA Y CALIDAD DE ATENCIÓN: ENCUESTA A USUARIOS ATENDIDOS EN EL PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN

Objetivo: estimar el tiempo de consulta promedio y describir las características de la atención brindada por médicos de familia y comunidad.

Metodología: Se realizó un estudio observacional de tipo descriptivo mediante una encuesta anónima autoadministrada por los pacientes luego de retirarse de la consulta. A su vez, se realizó una encuesta a los médicos.



Resultados: Se obtuvo una muestra de 210 pacientes y se encuestaron 11 médicos. De los pacientes predominó el sexo femenino y el rango etario entre 60 y 70 años. La duración promedio de las consultas fue de 13 minutos. La totalidad de los pacientes respondió haber quedado satisfecho con la consulta.

Conclusiones: la duración de la consulta fue mayor cuando se abordaron temas emocionales, cuando el paciente concurre con su médico de referencia y cuando se habían agendado hace más tiempo para la consulta. Más del 80% de los pacientes se atendieron con su médico de referencia. Esto es un indicador de una buena calidad de atención y satisfacción de los usuarios. Se mostró alta conformidad de los pacientes con la atención recibida en la consulta.

