UNIVERSIDAD DE LA REPÚBLICA
FACULTAD DE INFORMACION Y COMUNICACION
INSTITUTO DE INFORMACIÓN

Trabajo final de grado presentado para optar al título de Licenciada en Bibliotecología

Estudio acerca de los servicios de información en las Bibliotecas escolares de la Dirección General de Educación Técnico Profesional - UTU

Autora: María Eugenia Maute
Tutora: Lucía Alonso Varela

Montevideo, 2025

Esta obra se encuentra sujeta a la licencia Creative Commons
Atribución – No Comercial – Sin Derivadas (CC BY-NC-ND 4.0)

Hoja de aprobación

El Tribunal docente, integrado por los abajo firmantes, aprueba el trabajo final de grado:

Título: .....

Estudiante/s…….....

Carrera…….....

Calificación: .....

Tribunal:

Prof. .....

Prof. .....…….……

Prof. .....…….

Fecha ……..…

Resumen

Los servicios de información, son el conjunto de prestaciones esenciales que cuentan las bibliotecas para responder a las necesidades de información de los usuarios y los que, de forma directa o indirecta, afectan y contribuyen a su buen funcionamiento y calidad. Debido a la importancia de los mismos, el presente trabajo tuvo como objetivo identificar y estudiar los servicios que desarrollan las bibliotecas escolares DGETP-UTU y aportar lineamientos para el diseño e implementación de servicios.

Es una investigación cualitativa de tipo exploratorio, partiendo de la búsqueda bibliográfica y la realización de entrevistas estructuradas abiertas a profesionales de la información a cargo de bibliotecas integrantes de la Red de Bibliotecas DGPT-UTU. Para la selección de los mismos se tuvo en cuenta las diferentes realidades de las bibliotecas y se consideró la representatividad de Montevideo y el interior.

Los datos recogidos fueron analizados relacionándolos con la información presentada en el marco teórico, lo que ha permitido identificar los diferentes tipos de servicios que prestan, realizar un diagnóstico sobre el estado de situación de los mismos y proponer recomendaciones y elementos de mejora de los servicios de información que ofrecen las bibliotecas escolares DGPT-UTU.

Palabras clave: Bibliotecas escolares, servicios de información, DGPT-UTU.

Abstract

Information services are the set of essential services provided by libraries to meet the information needs of users and which, directly or indirectly, affect and contribute to their proper functioning and quality. Due to their importance, this study aimed to identify and study the services provided by DGETP-UTU school libraries and provide guidelines for service design and implementation.

This is an exploratory qualitative research, based on a bibliographic search and open-ended structured interviews with information professionals from libraries belonging to the DGPT-UTU Library Network. The selection took into account the diverse realities of the libraries and considered the representativeness of Montevideo and the interior.

The data collected were analyzed and related to the information presented in the theoretical framework. This allowed us to identify the different types of services provided, diagnose their current status, and propose recommendations and elements for improving the information services offered by the DGPT-UTU school libraries.

Keywords: School libraries, information services, DGPT-UTU.

Tabla de contenido

Resumen 3
Abstract 4
Lista de figuras 6
Lista de tablas 6
1 Introducción 7
2 Fundamentación 8
3 Problema de la investigación 9
4 Objetivos 9
4.1 Objetivo general 9
4.2 Objetivos específicos 9
5 Marco teórico 10
5.1 Bibliotecas escolares: concepto y características 10
5.2. Servicios de información en la biblioteca escolar 12
6 Bibliotecas escolares en Uruguay 16
6.1 Reseña histórica 16
6.2 Biblioteca escolar de la Dirección General de Educación Técnico Profesional - UTU 18
6.3 Red de Bibliotecas DGPT-UTU 19
7 Metodológica 20
8.2 Red de Bibliotecas DGPT-UTU 25
8.3 Análisis de los Servicios 28
8.4 Apreciaciones de los profesionales de la información 34
8.5 Recomendaciones para el funcionamiento 37
Referencias bibliográficas 43
Anexo 49

Lista de figuras

Págs

Figura 1. Escuelas DGPT-UTU a nivel nacional. Tomado de Dacosta & Zanella (2014)….23

Figura 2. Red de bibliotecas DGPT-UTU distribución geográfica ……25

Figura 3. Catálogos en línea de las Escuelas Técnicas a -Alfredo Zitarrosa,

b - Flor de Maroñas ……...27

Lista de tablas

Págs

Tabla 1. Agrupación de preguntas para relevar información para cada

categoría de análisis…….22

Tabla 2.: Escuelas Técnicas que conforman la Red de Bibliotecas DGPT-UTU…….26

Tabla 3. Servicios brindados por las bibliotecas escolares……..29

Tabla 4. Apreciaciones de los profesionales de la información……..34

1 Introducción

Las bibliotecas escolares son un espacio riquísimo y único para el desarrollo de contenidos curriculares, de habilidades y estrategias de aprendizaje que no podrían implementarse en otros espacios de los centros educativos. En ellas, los docentes, sus estudiantes, los profesionales de la información y el conjunto de la comunidad educativa se comprometen con la lectura y manejo de información en diversos soportes, construyendo así conocimientos sobre los temas curriculares, del mundo y de ellos mismos. En este contexto, actualmente se definen a las bibliotecas escolares como centros de recurso de lectura, información y aprendizaje, ambientes educativos específicos contenidos en la vida de la institución escolar (Ministerio de Educación España, 2011; IFLA, 2015).

Estas bibliotecas, de acuerdo a Baró y Maña (2013) deben estar organizadas con dos objetivos, el de contribuir a fomentar la lectura y el de facilitar el acceso a la información y otros recursos para el aprendizaje formando en el uso crítico de la misma. Se convierten así en centros impulsores del proceso de enseñanza-aprendizaje, siendo el lugar adecuado para el aprendizaje tanto de habilidades de comprensión de texto como para el manejo de las herramientas tecnológicas que facilitan la localización, procesamiento y comunicación de la información (Lago Iglesias, 2009). De esta manera pasan a ser espacios mediadores donde a través del uso de recursos informativos se enseña a conocer el mundo y problematizarlo. Para poder enfrentar estos retos, las bibliotecas escolares deben tener bien diseñados y pensados los servicios que deben realizar. Por este motivo es que nos planteamos, en la presente investigación, identificar y estudiar los servicios que desarrollan las bibliotecas escolares de enseñanza media en el marco de la Dirección General de Educación Técnico Profesional - UTU (DGPT-UTU), para cumplir con sus objetivos, así como también aportar lineamientos para el diseño e implementación de servicios por parte de los profesionales de la información.

El desarrollo del trabajo se ha estructurado en nueve capítulos, partiendo de la presente introducción. En los capítulos dos y tres se presenta la fundamentación y el problema de investigación, con la justificación sobre su relevancia. El objetivo general y los objetivos específicos que guían este trabajo se exponen en el capítulo cuatro. En el quinto capítulo se desarrolla el marco teórico, donde se plantea el concepto y características de las bibliotecas escolares y los servicios de información que desarrollan. El sexto apartado presenta el universo en el que se centra la investigación, se refiere a la historia de las bibliotecas escolares en Uruguay, y a las bibliotecas escolares de la DGPT-UTU y su red de bibliotecas. En el capítulo

siete se describe la metodología con enfoque cualitativo exploratorio y los instrumentos de recolección de información empleados. El capítulo ocho comprende el análisis de los datos, los resultados obtenidos de las entrevistas realizadas, comparándolos con la información recolectada en el marco teórico y recomendaciones para el funcionamiento. En el capítulo nueve se presenta una síntesis de las principales conclusiones. El último punto corresponde a las referencias bibliográficas.

2 Fundamentación

Las bibliotecas escolares son centros de recursos educativos, espacios dinámicos donde se fomenta la innovación educativa, el aprendizaje colaborativo, abierto y globalizado. Sobrepasando la concepción tradicional de gestor de recursos, deberían formar parte de los contenidos curriculares y cumplir un rol dinámico en la mejora de las capacidades formativas y recreativas de sus usuarios. Contribuyendo así en la democratización al acceso a los recursos educativos, informativos y documentales, fomentando en sus usuarios una visión crítica de la realidad en la que viven (Martinez Garcia, 2009).
Para lograrlo deben estar comprometidas con los destinatarios de su trabajo, proporcionando a sus usuarios el acceso a todos los medios de información que necesiten, lo que se ve reflejado en los servicios que presentan y en la forma de realizarlos. Los servicios son el conjunto de prestaciones de la biblioteca a sus usuarios y los que, "de forma directa o indirecta", afectan y contribuyen a su buen funcionamiento. A través de ellos los estudiantes crean capacidad de análisis y sentido crítico en la sociedad del conocimiento, destacando así la función de la biblioteca dentro de la institución educativa (Varela & Ameneiros, 2009).

La calidad de la biblioteca dependerá del rendimiento de los servicios, los que deberán ser evaluados de forma periódica en relación a los objetivos propuestos, la eficiencia de los recursos asignados y la satisfacción de los usuarios. La evaluación y análisis de los servicios permite a la biblioteca cumplir las demandas de acceso a la información y a los usuarios acceder a las colecciones y fuentes existentes (Varela & Ameneiros, 2009; Mendoza, 2016).

Tomando en cuenta lo anteriormente mencionado en relación a la importancia de los servicios en las bibliotecas y su impacto en la calidad de las mismas, resulta importante investigar cuál es la situación de los servicios en las bibliotecas escolares uruguayas de UTU y qué propuestas se podrían realizar de mejora.

3 Problema de la investigación

En la actualidad los procesos de enseñanza y aprendizaje se encuentran sometidos a cambios constantes como resultado de los avances tecnológicos, la actualización permanente de los conocimientos y una aceleración en los procesos de generación, consumo y comunicación de información. La biblioteca escolar resulta un espacio y un instrumento central para apoyar los procesos educativos y para fomentar el acceso a la información, al conocimiento, a la cultura y a formación en el área de la información que retroalimenta la educación formal. Los servicios de información son la herramienta que diseñan, planifican e implementan los profesionales bibliotecólogos en la biblioteca escolar para alcanzar los objetivos y funciones propuestas. En esta línea, conocer cuál es el estado de arte de los servicios de información para bibliotecas escolares resulta indispensable para poder identificar y analizar su posible desarrollo en el marco de las bibliotecas escolares de enseñanza media del DGPT-UTU para fortalecer su desarrollo.

4 Objetivos

4.1 Objetivo general

Identificar y estudiar los servicios que pueden desarrollar las bibliotecas escolares de enseñanza media en el marco del DGPT-UTU para cumplir con sus objetivos así como también aportar lineamientos para el diseño e implementación de servicios por parte de los profesionales de la información.

4.2 Objetivos específicos

- Identificar los diferentes tipos de servicios de información con que cuenta las bibliotecas escolares DGPT-UTU
- Generar un diagnóstico sobre el estado de situación de los servicios de información e las bibliotecas escolares DGPT-UTU a la luz del marco teórico
- Proponer recomendaciones y elementos de mejora de los servicios de información que ofrecen las bibliotecas escolares DGPT-UTU así como nuevos servicios a gestionar

5 Marco teórico

5.1 Bibliotecas escolares: concepto y características

Tradicionalmente las bibliotecas escolares fueron concebidas con funciones auxiliares centradas en una colección de libros y dedicadas al procesamiento técnico y conservación de los mismos. Esto se relacionaba con el modelo de escuela existente, el que giraba en torno a la enseñanza de los contenidos curriculares transmitidos por el profesorado. En las últimas décadas del siglo XX se impulsaron una serie de reformas educativas que establecieron como principios básicos la enseñanza comprensiva y el aprendizaje significativo, cambiando el centro de interés desde el profesor hacia los estudiantes, quienes se convirtieron de pasivos en protagonistas de los procesos de enseñanza y aprendizaje. Sumado a esto, el hecho que en la sociedad de la información, los saberes se vuelven rápidamente obsoletos, que se diversifican los canales de información, se multiplican los soportes y ya no es necesario acumular los conocimientos, sino saber dónde están y recuperarlos cuando se necesitan, hizo necesario una profunda revisión del modelo tradicional de biblioteca escolar (Lago Iglesias, 2009; Agustín & Gimeno, 2015; Mendoza, 2016).

La biblioteca escolar tradicional se vio enfrentada a grandes cambios que consistieron en contar con espacios adecuados y agradables para la lectura y consulta, con colecciones bibliográficas, recursos digitales, bases de datos actualizadas ofrecidas a los usuarios sin restricciones, estar siempre en contacto con los usuarios y profesores, programar actividades dentro de la biblioteca junto con usuarios y profesores, hacer visibles los servicios de información al exterior de la biblioteca, fomentar el tiempo libre a los estudiantes, adoptar el uso de las tecnologías de información y el uso de software de gestión para bibliotecas, involucrar a estudiantes y padres dentro de los procesos de lectura y formación académica, y el personal a cargo será el gestor entre la biblioteca y las entidades culturales para promover el buen funcionamiento de esta. Se llega así, "a un nuevo modelo de bibliotecas escolares", donde encontramos una variedad de materiales y recursos informativos actualizados, servicios de información para los usuarios, profesionales de información gestionando los recursos, los servicios, las actividades y los productos, abierta a toda la comunidad educativa y relacionándose con fuerza en el ámbito escolar (Castan, 2009; Mendoza, 2016).

Esta nueva biblioteca escolar es considerada como un servicio de información básico para todos los miembros de una comunidad educativa, formando parte de los espacios y procesos

pedagógicos que tienen lugar en los centros educativos. Son parte integrante del proceso educativo, ya que proporcionan a los estudiantes información e ideas para valerse en la sociedad, así como habilidades para el aprendizaje a lo largo de toda la vida, desarrollando la imaginación y la ciudadanía responsable. La biblioteca escolar es un recurso educativo que debe existir en todos los centros educativos, para poder desarrollar el currículo y el proyecto educativo. Todos los servicios y programas que la biblioteca escolar ofrece estarán relacionados al desarrollo curricular y al plan de trabajo de cada centro (Agustín & Gimeno, 2015; IFLA, 2015).

En su Manifiesto de Biblioteca Escolar la IFLA/ UNESCO definen a la actual biblioteca escolar como:

> el espacio de aprendizaje físico y digital de una escuela donde la lectura, la indagación, la investigación, el pensamiento, la imaginación y la creatividad son fundamentales en el viaje de la información al conocimiento de los estudiantes y para su crecimiento personal, social y cultural (IFLA, 2015, pp 17).

Esta nueva biblioteca escolar tendrá como misión ofrecer a los integrantes de la comunidad escolar servicios de aprendizaje y recursos, los que servirán para desarrollar pensamientos críticos, que permitirán utilizar la información de forma eficaz, independientemente de su formato o medio de divulgación (IFLA/ UNESCO, 1999). Para ello tienen como visión ser un espacio moderno, agradable, accesible, orientado al usuario, siendo referente en la transmisión y gestión del conocimiento, donde las nuevas tecnologías estén al alcance de todos, convirtiéndose en un espacio de aprendizaje multifuncional. Para lograrlo la biblioteca escolar debe contar con (IFLA, 2015):

- colecciones diversas y específicas de calidad que respalden el plan de estudio formal e informal de la escuela,
- el apoyo de un bibliotecario experto, que será el encargado de recopilar y tratar la documentación, gestionar los recursos, comunicar y hacer circular información tanto administrativa como pedagógica y cultural, y
- una política y un plan de trabajo específicos para su crecimiento y el desarrollo continuo

Entre las funciones que desarrolla la biblioteca escolar se encuentran las siguientes:

- Respaldar y realizar los objetivos del proyecto educativo del centro escolar y del plan de estudios
- Inculcar y fomentar en los estudiantes el hábito y el placer de la lectura, el aprendizaje y la utilización de las bibliotecas a lo largo de toda su vida
- Ofrecer oportunidades para realizar experiencias de creación y utilización de información a fin de adquirir conocimientos, comprender, desarrollar la imaginación y entretenerse
- Prestar apoyo a todos los estudiantes para la adquisición y aplicación de capacidades que permitan evaluar y utilizar la información, independientemente de su soporte, formato o medio de difusión, teniendo en cuenta la sensibilidad a las formas de comunicación que existan en la comunidad
- Facilitar el acceso a los recursos y posibilidades locales, regionales, nacionales y mundiales para que los estudiantes tengan contacto con ideas, experiencias y opiniones varias
- Organizar actividades que estimulen la concienciación y la sensibilización en el plano cultural y social
- Trabajar con el alumnado, el profesorado, la administración y las familias para realizar el proyecto educativo del centro escolar; proclamar la idea de que la libertad intelectual y el acceso a la información son fundamentales para ejercer la ciudadanía y participar en la democracia con eficiencia y responsabilidad
- Fomentar la lectura y promover los recursos y servicios de la biblioteca escolar dentro y fuera del conjunto de la comunidad escolar.

Para llevar adelante estas tareas es imprescindible seleccionar y adquirir materiales, facilitar el acceso material e intelectual a las fuentes de información adecuadas, proporcionar recursos didácticos, emplear personal capacitado y definir políticas y objetivos de servicios de información (Agustín & Gimeno, 2015).

5.2. Servicios de información en la biblioteca escolar

Los servicios de información que brinda la biblioteca escolar están relacionados con el apoyo al currículum escolar y a las necesidades de la comunidad educativa. Son elementos esenciales para responder a las necesidades de información de los usuarios, siendo el bibliotecólogo

fundamental para su desarrollo y ejecución, garantizando que la información sea actualizada y esté siempre disponible. Debe existir una buena comunicación entre el bibliotecólogo y los usuarios, ya que este debe dar a conocer los servicios de información que brinda, en qué consisten y cómo los pueden utilizar y sacar el mayor provecho (Mendoza, 2016; Gonzáles & Montero, 2021).

Los servicios de información deben estar planificados y documentados, teniendo en cuenta todas las características de la biblioteca escolar, los recursos con que cuenta para llevarlos adelante y la interrelación entre el sistema educativo y el estudiante, favoreciendo la aparición en ellos de habilidades y valores que le posibilitaron participar activamente en los procesos de enseñanza (Mendoza, 2016; Gonzáles & Montero, 2021).

De acuerdo con Mendoza (2016), para brindar servicios de información de calidad con una correcta gestión de la información, tratamiento y difusión, las bibliotecas escolares deben tener en cuenta:

- Ofrecer los servicios de forma gratuita para todos los usuarios de la institución y de la mejor manera posible para satisfacer sus necesidades de información.
- La biblioteca escolar debe estar dirigida por personal competente y capacitado.
- Los usuarios deberán respetar las reglas y condiciones establecidas en el reglamento de uso.
- El acceso a la información y todos los recursos serán amigables y de fácil manejo, permitiendo así, satisfacer las necesidades de información de los usuarios y aprovechar exitosamente todos los recursos disponibles.
- El espacio de la biblioteca y su infraestructura proporcionarán un ambiente confortable y agradable, proporcionando las condiciones para el estudio y la investigación.
- La biblioteca debe asegurar la correcta difusión de la información, para que los usuarios la consideren como el centro de información principal de la institución.
- De acuerdo a sus recursos y sus políticas, cada biblioteca escolar decidirá qué servicios de información presta a sus usuarios, existiendo como requisitos mínimos los servicios de consulta o referencia, préstamo externo, préstamo interno, horario continuo, préstamo interbibliotecario, catálogo bibliográfico, consultas en bases de datos, recuperación de documentos, reprografía, préstamo de materiales y equipos, traducciones y proyecciones de películas didácticas.

Todos los servicios de información que se prestan estarán orientados a satisfacer las necesidades de los usuarios, y es necesario darlos a conocer de forma clara realizando una descripción de cada uno. Los principales servicios que una biblioteca escolar debe cumplir son (Ministerio de Educación España, 2011; Cremades & Jimenez, 2015; Mendoza, 2016):

- **Servicio de consulta y referencia** - Ayuda a los usuarios a localizar la información de forma rápida y precisa. Se debe contar con una buena colección, una base de datos en línea y otra serie de recursos informáticos en los que se puede proporcionar información actualizada. Esto permite que los usuarios puedan tener toda la información necesaria para completar sus actividades.
- **Préstamo externo o a domicilio** - Permite a los usuarios llevar el material fuera de la biblioteca, ajustándose al reglamento y políticas de la misma, que es la que decide qué material será incluido en el préstamo externo y cuál es el tiempo de préstamo.
- **Préstamo interno y de aula** - Préstamo de recursos y materiales para el proceso de enseñanza, aprendizaje en el aula y préstamo en el interior de la biblioteca, permite realizar la lectura y consulta.
- **Préstamo interbibliotecario** - Dentro de la posibilidad cada biblioteca escolar debe contar con este servicio, que no solo servirá de apoyo y complemento a las colecciones, sino que permite ampliar los recursos bibliográficos y el intercambio de información.
- **Horario continuo** - Debe prestar sus servicios en el horario más amplio posible, más allá del horario lectivo, permitiendo el acceso a todos los usuarios y cubriendo todas sus necesidades de información.
- **Catálogo bibliográfico** - Servicio esencial, porque permite al usuario saber qué recursos cuenta la biblioteca, optimiza los tiempos de búsqueda y recuperación de la información, permite consultas desde fuera de la biblioteca, evitando aglomeraciones y molestias.
- **Consultas en bases de datos** - Al igual que el catálogo bibliográfico, estas permiten tener mayor cantidad de recursos disponibles, obtener información actualizada y en menor tiempo de respuesta.
- **Recuperación de documentos** - El bibliotecario buscará y recupera para el usuario documentos de difícil acceso, mediante recursos electrónicos, formatos multimedia, etc.

- **Reprografía** - Permite la copia parcial de los documentos, ante situaciones ajenas a los usuarios, y por requerimientos de estos la biblioteca reproduce apartes de obras.
- **Préstamo de materiales y equipo** - Cuando la biblioteca cuente con materiales y equipos de proyección y reproducción, estos pueden ser ofrecidos a los usuarios en el momento que ellos lo soliciten, los que serán de utilidad para las asignaturas.
- **Traducciones** - Servicio de utilidad para materiales importantes que se encuentren en otras lenguas que puedan hacer difícil el acceso por parte de los usuarios.
- **Proyecciones de películas didácticas** - Son un complemento de materiales audiovisuales y multimedia que sirven a los docentes de apoyo en sus clases.
- **Promoción de lectura** - Sirve para favorecer las competencias lectoras de los usuarios, promover actitudes críticas y reflexivas de hechos sociales e información de actualidad, facilitando el acceso al conocimiento y permitiendo diferentes maneras de pensamiento.
- **Formación de usuarios** - Permite que los usuarios conozcan y sepan para qué sirve la biblioteca escolar, permitiéndoles apropiarse de los espacios, de los instrumentos documentales, a localizar la información, saber utilizarla y formar hábitos y actitudes frente a la información.
- **Extensión bibliotecaria** - Promover los servicios y actividades de la biblioteca fuera de las instalaciones de la misma.
- **Servicios de difusión selectiva de la información** - Difusión de la información de acuerdo con los perfiles de interés de los usuarios.
- **Alfabetización en información** - Promover la adquisición de competencias para saber cuándo y por qué se necesita información, dónde encontrarla, cómo evaluarla, utilizarla y comunicar de manera ética.
- **Extensión cultural y social desde la biblioteca** - La biblioteca como centro dinamizador cultural, promoviendo exposiciones, encuentros con autores, presentaciones de libros, talleres de escritura, club de lectura, etc.

Por otro lado, la biblioteca escolar, en esta sociedad de la información, debe considerar a la web como un recurso imprescindible. La web de la biblioteca escolar deberá ser amena, dinámica y actualizada, invitando al usuario a utilizarla y visitarla frecuentemente. Deberá ofrecer información y recursos actualizados que sirvan de apoyo al currículum, así como información sobre actividades y funcionamientos de la biblioteca. De este modo no sólo amplía

sus servicios y su promoción entre la comunidad educativa, sino que se transforma en un centro de servicios multidisciplinar, convirtiéndose también en democratizador del acceso a internet y a las TIC, combatiendo el efecto de la brecha digital y la exclusión social (Cremades & Jimenez, 2015).

Es necesario periódicamente evaluar los servicios ya que de la calidad de los servicios que se prestan, dependerá la calidad de la biblioteca escolar. La evaluación permitirá identificar los puntos fuertes y débiles, saber si las acciones que se llevan a cabo son efectivas, indicar maneras de mejorar y dar una perspectiva de la evolución de la biblioteca que sirva de base para planificar el futuro (Varela & Ameneiros, 2009).

6 Bibliotecas escolares en Uruguay

6.1 Reseña histórica

Las bibliotecas han estado presentes en la idea e interés del Uruguay a lo largo de su historia, apoyando el sistema educativo nacional, con el fin de fortalecer la nación y la ciudadanía, y de crear un sistema igualitario de oportunidades. Se crea, así, el 26 de mayo de 1816, por iniciativa del presbítero Dámaso Larrañaga, con la anuencia de José Artigas, la primera Biblioteca Pública, la actual Biblioteca Nacional.

Con la creación de la Ley de la Escuela Pública Uruguaya en 1826 y del Instituto Nacional de Educación Pública en 1847, se comienza a suministrar libros a las escuelas para el uso de niños y docentes. A partir de la reforma vareliana se crean bibliotecas escolares y populares en el país, a partir de la Ley de Educación Común de 1877, por la cual se crearon Comisiones Especiales encargadas de la selección del material bibliográfico para las escuelas. En 1878 se crea la Biblioteca Escolar y Popular en la Escuela N° 5 de 2° Grado, en la zona de Tres Cruces. La misma contaba con el primer reglamento documentado sobre la organización y funcionamiento de la biblioteca, el uso del libro por parte del niño, el sistema de préstamos, la dotación de libros y las tareas que competen al bibliotecario (Cabrera & Vázquez, 2011).

En 1897 aparece la Reorganización y Reglamento de las Bibliotecas Escolares, en el que se destina el uso del libro al personal docente. En él se determina además las tareas que el bibliotecólogo debe realizar y establece que en aquellas escuelas que no tuvieran bibliotecólogos, las bibliotecas estarían a cargo de los maestros, siendo los directores los

responsables del cumplimiento del reglamento. La falta de recursos hizo imposible el funcionamiento de estas, a pesar de recurrir a la población para poder sostenerlas.

A principios del siglo XX el Consejo de Educación Primaria, a través de la Biblioteca Pedagógica Central, instauró las Bibliotecas Infantiles, que funcionaban en diferentes escuelas. Debido a carencia de personal, necesidad de establecer aulas de clase en los lugares donde estaban las bibliotecas, el deterioro y la no reposición del material y cierre de algunas escuelas "las bibliotecas" dejaron de funcionar. Con el apoyo de autoridades de Enseñanza Primaria y Comisiones de Fomento de Padres, posteriormente se realizaron diferentes intentos de creación, mantenimiento y difusión de bibliotecas escolares, tanto en Montevideo como en el interior del país.

En 1987 se aprueba el proyecto de instalación de Centros de Recursos de Aprendizaje (CRA) para mejorar la calidad de la información incentivando el uso y la creación de materiales didácticos, audiovisuales y bibliográficos. Se procura así la formación de niños lectores, investigadores, con espíritu crítico, aptos para usar diferentes soportes de información, apoyando de esta forma su aprendizaje curricular. Cambia de esta forma el concepto de biblioteca estática a una concepción dinámica de la biblioteca, con un ambiente acogedor y estimulante, con material bibliográfico atractivo y adecuado, incorporando diferentes tipos de material hasta ahora dispersos en la escuela, como mapas, diapositivas, láminas, etc . El proyecto contó con el apoyo de otras iniciativas como el proyecto Mejoramiento de la Calidad de la Educación Primaria (MECAEP), por el cual se dotaba de 100 libros para escuelas con menos de 250 alumnos y de 200 libros para escuelas con mayor cantidad de alumnos, o la campaña *Un niño, un libro,* por la cual se proporcionaba libros de texto a los alumnos de primaria. Este proyecto se extendió a todo el país, pero carencias de recursos humanos, materiales y económicos sumado a la falta de políticas educativas, que lo fortalecieron y sustentaran dificultaron su continuidad (Cabrera & Vázquez, 2011; Quesada, 2016).

En 1995 se realiza una reforma educativa, que tuvo como principal línea de acción la educación preescolar. considerando que esta era relevante para el futuro desempeño educativo de los alumnos e impacta sobre la equidad social. Se impulsó así un programa de escolarización temprana, el que trajo como consecuencia que los espacios destinados a las bibliotecas escolares fueran desapareciendo y transformándose en salones de clase para los preescolares. El espacio físico de las bibliotecas escolares también se vio amenazado, por la instalación de laboratorios o salas de informática que fueron llegando con el Plan Ceibal. En 2010 dentro de

este mismo plan se llevó adelante un proyecto, el que se llamó Biblioteca Plan Ceibal, el que consistió en una biblioteca digital que se encuentra en los servidores de todas las escuelas del país, del cual alumnos y maestros podrán descargar más de 100 libros (Cabrera & Vázquez, 2011; Quesada, 2016).

Diferentes investigaciones sobre bibliotecas escolares en nuestro país, afirman que sólo una minoría de escuelas cuenta con espacio físico destinado a la biblioteca. Concluyen además, que en aquellas que sí existen, los problemas que presentan siguen siendo principalmente locativos, a los que se le suman colecciones insuficientes, falta de personal idóneo, no integración al proyecto pedagógico y deficiencia en los servicios (Quesada, 2016).

A pesar de las numerosas tentativas, así como el interés por la creación de bibliotecas escolares en Uruguay, ha resultado muy difícil su implementación y su permanencia, no existiendo además una legislación articulada sobre las mismas (Cabrera & Vázquez, 2011; Quesada, 2016).

6.2 Biblioteca escolar de la Dirección General de Educación Técnico Profesional - UTU

La Dirección General de Educación Técnico Profesional - UTU (DGPT-UTU), ofrece educación técnica y tecnológica de nivel medio y terciario, así como formación profesional básica y superior en todo el Uruguay, contando con una oferta de 610 cursos y carreras en más de 300 centros educativos

Brinda aprendizajes que permitan el desarrollo integral de los estudiantes, reaccionando a la gran variedad de contextos, necesidades e intereses, impulsando la creatividad, la innovación técnica, tecnológica, científica y artística. Fue fundada en el año 1878 con el nombre de Escuela Nacional de Artes y Oficio dependiendo del Ministerio de Guerra y Marina, con el objetivo de enseñar diferentes oficios mediante talleres. Su creación se debe, por un lado, a la necesidad de contar con mano de obra para abastecer al ejército y por otro al papel que desempeñaría como correccional de menores varones, en situación de calle, abandono o que hubieran cometido algún delito, quienes recibirán una educación centrada en el orden y disciplina militar.

A lo largo de su historia ha sufrido transformaciones siguiendo los cambios y necesidades de la sociedad. Es así que en 1890 pasa a depender de la Comisión Nacional de Caridad y

Beneficencia Pública, y en 1908 del Ministerio de Industrias, Trabajo e Instrucción Pública, quien crea un Consejo Directivo para la gestión de la misma. Este Consejo se transforma en 1916 en la Dirección General de la Enseñanza Industrial, siendo Pedro Figari su primer director. Bajo su mandato se suprime el sistema de internado, comienzan a dictarse cursos para mujeres y se descentraliza la enseñanza habiéndose escuelas en distintos barrios de Montevideo y en el interior. En 1942 se aprueba la Ley N° 10.225 y pasa a llamarse Universidad del Trabajo del Uruguay. En 1985 a partir de la Ley de Educación N° 15.739 pasa a ser gestionada por el Consejo de Educación Técnico Profesional de la Administración Nacional de Educación Pública (Alonzo, 2010; Fernández, 2022).

6.3 Red de Bibliotecas DGPT-UTU

Hasta los primeros años del siglo XXI, la situación de las bibliotecas del DGPT-UTU no estaban acorde con su rol de ofrecer una educación científico-técnica-tecnológica de calidad y de acuerdo con los lineamientos estratégicos en lo social y productivo. La Biblioteca Central había sido desmantelada en la década del 90 por las autoridades, perdiendo material de gran valor tanto académico como histórico, además eran muy pocas las escuelas que contaban con bibliotecas y en muchos casos las colecciones estaban simplemente depositadas, sin procesar.

A partir de un diagnóstico de situación de las bibliotecas realizado en el año 2008, el que mostró la falta de recursos humanos, infraestructura insuficiente y espacio físico no adecuado para las colecciones y sala de lectura se comienza a implementar el Proyecto de Inversión y Fortalecimiento de Bibliotecas, cuyo objetivo fue fortalecer las bibliotecas de los centros, a los efectos de procurar el mejoramiento de las bibliotecas, mantener una interrelación técnica, uniformizar procedimientos y confeccionar guías para los procesos técnicos. Para facilitar el desarrollo de los conocimientos básicos, la información, la cultura, la enseñanza y el aprendizaje de los centros de enseñanza de la DGPT-UTU, se establece como misión apoyar al proceso de enseñanza, aprendizaje a través de la organización, administración técnica y científica, brindando a la comunidad educativa los recursos y servicios necesarios para satisfacer sus necesidades de información. Es así que se crea la Red de Bibliotecas, la que tiene como misión facilitar el desarrollo de los conocimientos básicos, la información, la cultura, la enseñanza y el aprendizaje de los centros de enseñanza de la DGPT-UTU, a través de la organización, administración y difusión de la información técnica y científica contribuyendo a

satisfacer las necesidades informacionales de la comunidad educativa. Para llevarla adelante su visión es la de ofrecer servicios de calidad, con la finalidad de promover el uso efectivo de las diferentes fuentes documentales y fomentar el desarrollo de las habilidades de información (Centro de Documentación y Biblioteca Antonio Pena, 2023; ANEP-UTU, 2024).

7 Metodología

El enfoque metodológico utilizado en el presente trabajo fue cualitativo de tipo exploratorio, orientado a la exploración, descripción y entendimiento de los objetivos propuestos (Sampieri, 2014). La investigación se llevó a cabo en diferentes fases.

En la primera fase se determinó el diseño de la investigación: objetivo general y específicos y la estrategia metodológica optando por la exploratoria de tipo cualitativo, al tratarse de una temática poco estudiada.

La segunda fase, consistió en la búsqueda bibliográfica, donde se recopilaron y analizaron documentos referidos a la temática en diferentes bases de datos y motores de búsqueda como, Scopus, Google academic, Colibrí, Scielo, Dialnet, Portal Timbo y ResearchGate, entre otras. Para ello se aplicaron diferentes estrategias de búsquedas de las unidades de análisis "bibliotecas escolares" y "servicios bibliotecarios", utilizando operadores booleanos para su relación.

La tercera fase fue la elaboración del marco teórico. A partir de las consultas realizadas se construyó el marco teórico lo que nos llevó a la descripción pormenorizada del problema de investigación y los objetivos de la misma.

La cuarta fase consistió en el diseño del muestreo. Para ello se utilizó la entrevista estructurada abierta (Batthyany & Cabrera, 2011), a partir de la elaboración de una guía de preguntas que orientaron el desarrollo de las mismas.

En la quinta fase, teniendo en cuenta diferentes realidades de las bibliotecas y considerando la representatividad de Montevideo y el interior, se realizaron entrevistas a 4 profesionales de la información a cargo de bibliotecas integrantes de la Red de Bibliotecas DGPT-UTU. Las mismas se llevaron a cabo entre los meses de octubre y noviembre de 2024. Posteriormente se realizó la transcripción y análisis de los datos interpretados con base a los objetivos propuestos en el trabajo.

En la sexta fase, se realiza la interpretación de los resultados y la elaboración del informe final con recomendaciones y reflexiones de cierre. Estas se realizaron en base a la revisión bibliográfica poniéndolo en diálogo con los resultados de las entrevistas.

8 Resultados y Discusión

En el presente capítulo se presentan y discuten los principales resultados obtenidos en el marco del proceso de investigación. Los datos recogidos fueron analizados relacionándolos con la información presentada en el marco teórico, buscando cumplir así con los objetivos del trabajo.

Las entrevistas fueron realizadas a los bibliotecólogos encargados de las bibliotecas de las Escuelas Técnicas de: Flor de Maroñas, Colón, Treinta y Tres y San José. En todas ellas se aplicó la siguiente guía de preguntas:

1 - ¿Cuáles son los objetivos y/o la función de la biblioteca?
2- ¿Cuáles son los servicios prestados por la biblioteca?
3 - ¿Realiza un proceso de evaluación de los servicios?
4 - ¿Realiza un relevamiento o consulta a los usuarios su opinión sobre los servicios o sobre la biblioteca?
5 -Si la respuesta es sí: ¿cómo evalúa los servicios y la satisfacción del usuario?
6 - ¿Considera que hay otros servicios que le gustaría brindar? ¿Por qué no lo han podido implementar?
7 - ¿Considera que la biblioteca funciona adecuadamente? Sino que le faltaría
8- ¿Qué aspectos destaca y cuáles cambiaría de la biblioteca?
9 - ¿Cuántas bibliotecas integran la red de bibliotecas de la UTU?
10 - ¿Qué tipo de usuario concurre a la biblioteca?
11- ¿Tiene algún comentario o sugerencia para la mejora de los servicios?

Las entrevistas fueron grabadas, procediendo luego a su transcripción, permitiendo conocer el estado actual de los servicios de información de las bibliotecas y si cumplen los requerimientos establecidos por el marco teórico para prestarlos a los usuarios.
Las preguntas fueron agrupadas para su análisis e interpretación de acuerdo a su contenido, estableciéndose las categorías de análisis que se presentan en la Tabla 1:

Tabla 1: Agrupación de preguntas para relevar información para cada categoría de análisis

Categorias de análisis	Preguntas realizadas
Características de las bibliotecas	1 , 10
Red de bibliotecas	9
Análisis de los servicios	2, 3, 4, 5
Apreciaciones de los profesionales de la información	6, 7, 8, 11

8.1 Características de las bibliotecas

De las entrevistas realizadas surge que la DGPT-UTU cuenta con 174 centros educativos en todo el país, de los cuales 134 poseen bibliotecas y, de estas, solamente 18 tienen un bibliotecólogo a su cargo (Fig. 1).

La falta de profesionales de la información al frente de la mayoría de las bibliotecas escolares DGPT-UTU, se contrapone con las directrices de la IFLA (2015). En estas se afirma que las bibliotecas escolares, deben tener un bibliotecólogo calificado con educación formal en bibliotecología escolar y enseñanza en el aula. La falta de personal especializado en las bibliotecas escolares de nuestro país ha sido constatada por diferentes estudios (Bavosi, 2001; Quesada, 2016). Este panorama no es ajeno a la realidad de diferentes países de latinoamérica, donde la mayoría de las escuelas no cuenta con bibliotecarios especializados (Volmer & Kunz, 2009; Mendoza, 2016; Conforti el al., 2017; Freire de Lima, 2023; Torres el al., 2024). Contar con personal calificado, con formación académica es prioritario porque el diseño y prestación de servicios demanda un alto nivel de preparación y planeación para llevar adelante las tareas que cada uno implica (Mendoza, 2016).

Los usuarios regulares de las bibliotecas escolares DGPT-UTU son principalmente los estudiantes (de 12 años en adelante), docentes y funcionarios de cada uno de los centros. La biblioteca de Treinta y Tres es la única que mencionó que las madres de los estudiantes concurren, aunque con menor frecuencia, a la biblioteca para préstamo de lectura recreativa. Pirela y Ocando (2002) afirman que las tres principales funciones que deben llevar adelante las bibliotecas escolares son: la función educativa, de apoyo al currículum, la función recreativa de animación a la lectura y la función de formación del uso de los recursos informáticos y el

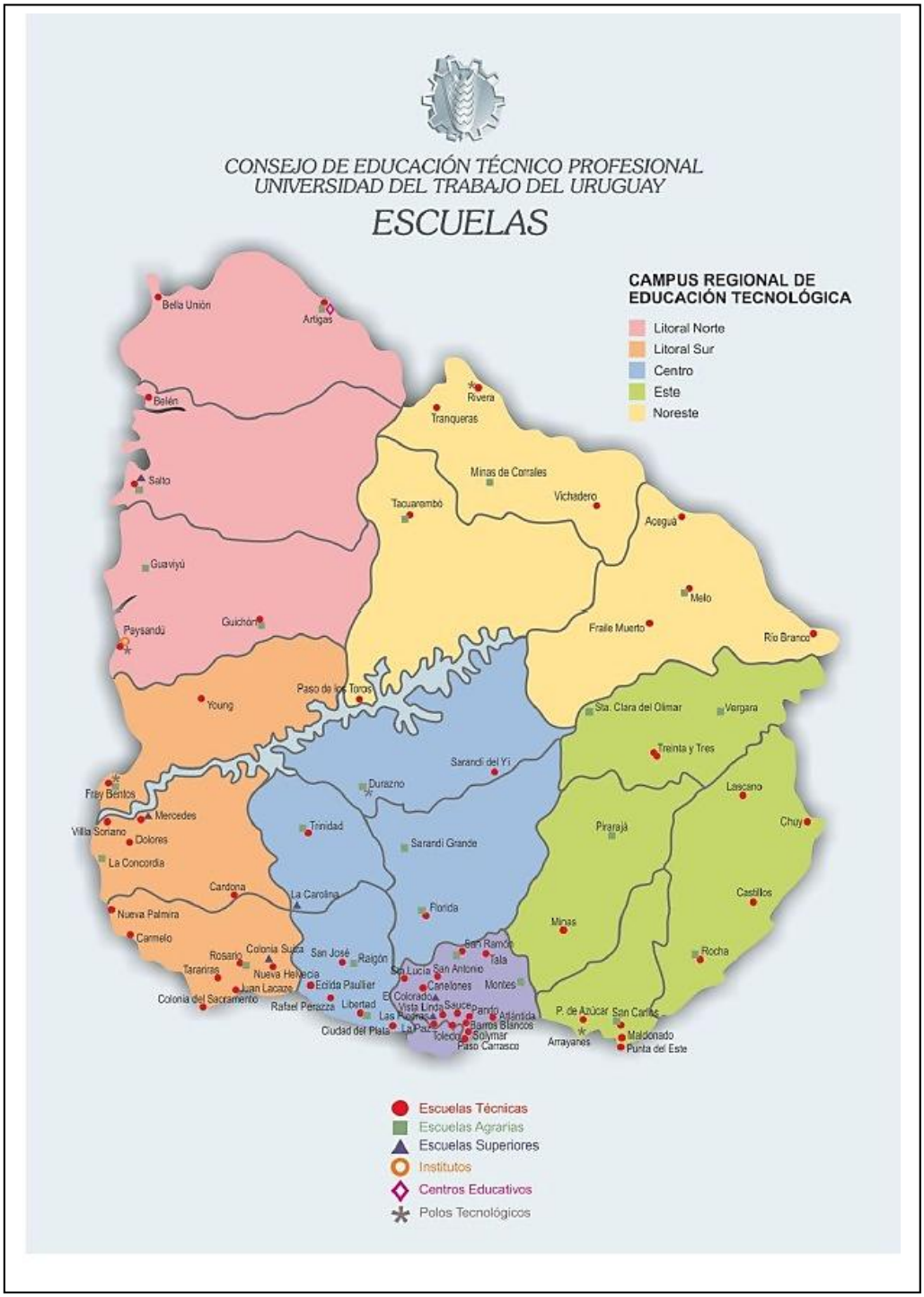

Figura 1: Escuelas DGPT-UTU a nivel nacional.
Tomado de Dacosta & Zanella (2014)

desarrollo de procesos de pensamientos. Al preguntársele a los entrevistados sobre las funciones que debe cumplir una biblioteca escolar, todos aluden en sus respuestas a las funciones educativas. Concuerdan que la función de la biblioteca escolar es el apoyo bibliográfico y orientación curricular a los usuarios, tratando de satisfacer las necesidades de información de la comunidad educativa. Solamente la biblioteca de Treinta y Tres, expresó además la importancia de hacer sentir la biblioteca como un espacio de uso diario y de disfrute:

> *Nuestro objetivo está enmarcado en que sea un espacio de disfrute, que sea un espacio donde los alumnos puedan venir a vincularse, a conversar, a tener un espacio solamente para ellos y que la colección acompañe esos procedimientos, tanto la parte educativa como la parte recreativa (profesional de la información a cargo de la biblioteca de la Escuela Técnica de Treinta y Tres)*

Las bibliotecas escolares deben contar con espacios de aprendizaje, donde no solo se apoyen los aspectos curriculares. Deben impulsar programas de alfabetización informacional, brindando un ambiente adecuado con un amplio acceso a documentos, tecnología de información y comunicación y todos aquellos recursos que motiven y estimulen la generación de conocimiento. Debe ser, además, un espacio de sociabilidad, fomentando el ocio creativo donde los usuarios acudan voluntariamente a realizar las actividades en las que deseen participar (Castan, 2009; Conforti et al., 2017).

La biblioteca escolar debe ser considerada como un recurso permanente, donde el bibliotecario calificado lleve adelante sus servicios, programas y actuaciones respaldando el proyecto educativo de las instituciones y la mejora de los procesos de enseñanza y aprendizaje (Ministerio de Educación España, 2011; IFLA, 2015). De acuerdo al análisis realizado podemos inferir que solamente en aquellas bibliotecas escolares DGPT -UTU, que están bajo la dirección de un profesional de la información, se tiene la concepción de la biblioteca escolar acorde con los conceptos teóricos y científicos actuales. La falta de profesionales de la información a cargo de la mayoría de las bibliotecas escolares DGPT -UTU no se adecua a las características deseables de una biblioteca escolar. Contar con profesionales de la información garantiza la calidad de los servicios brindados y su impacto en la producción del conocimiento. La biblioteca escolar debe ser pieza fundamental de la institución, siendo necesario considerarla una inversión y no un gasto (Garciarena & Conforti, 2011).

8.2 Red de Bibliotecas DGPT-UTU

Entre los años 2008 al 2013, con la implementación del Proyecto Inversión y Fortalecimiento de las Bibliotecas, se crea la Red de Bibliotecas, la que se encontraba formada por un Coordinador General y 34 bibliotecas ubicadas en 11 departamentos del país, y con 40 profesionales de la información desempeñando tareas en ellas. Para su buen funcionamiento, fueron acondicionadas, equipadas con mobiliario y material bibliográfico. Con el fin de unificar los catálogos de las escuelas, se implementó el uso de un software de gestión (PMB), con la finalidad posterior de confeccionar un catálogo unificado (Dacosta & Zanella, 2014; M.Pizzani, comunicación personal 14 de febrero de 2025).

A partir de las encuestas realizadas se desprende que la situación actual ha cambiado. Del total de bibliotecas escolares DGPT-UTU, solamente 20 se encuentran integradas formando la red de bibliotecas, la mayoría de las cuales se encuentran en Montevideo (Fig 2; Tabla 2), contando solamente con 18 bibliotecólogos. De acuerdo a las respuestas obtenidas estas bajas se deben principalmente a retiros o renuncias de los profesionales, quienes han optado por otros caminos laborales.

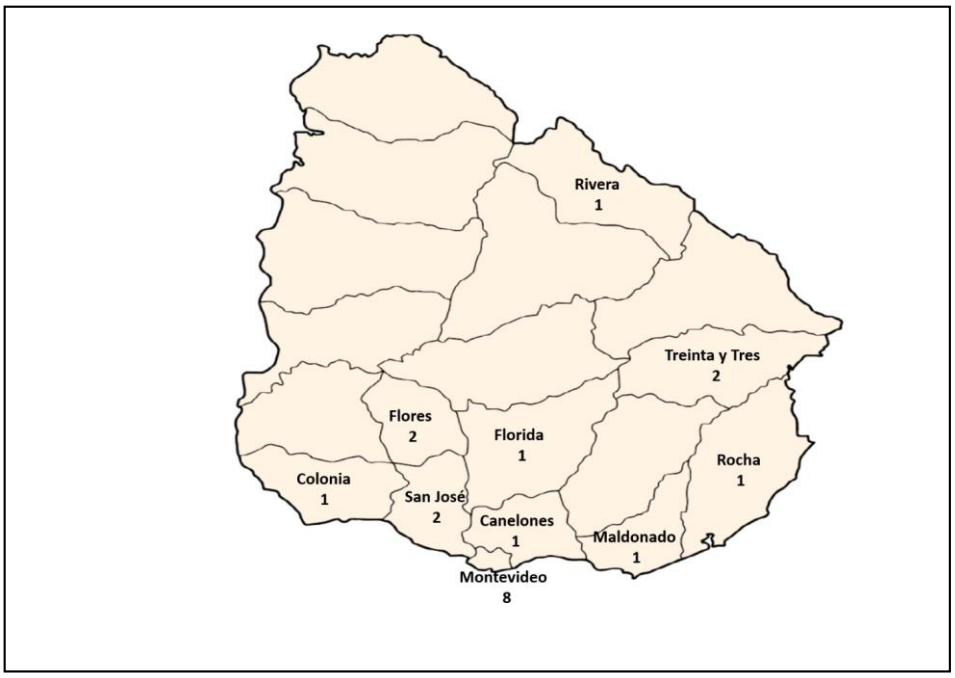

Figura 2: Red de bibliotecas DGPT-UTU distribución geográfica

Tabla 2: Escuelas Técnicas que conforman la Red de Bibliotecas DGPT-UTU

Red de Bibliotcas Escolares	Departamento
Escuela Técnica Vista Linda	Canelones
Escuela Técnica de Chuy	Rocha
Escuela Técnica de Colonia	Colonia
Escuela Técnica Superior Hermenegildo Sabat	Florida
Escuela Técnica Superior Rivera	Rivera
Escuela Técnica San Carlos	Maldonado
Escuela Técnica San José	San Jose
Escuela Técnica Alfredo Zitarrosa	San José
Escuela Agraria Trinidad	Flores
Escuela Técnica Trinidad	Flores
Escuela Técnica Treinta y Tres Uno	Treinta y Tres
Escuela Técnica Treinta y Tres Dos	Treinta y Tres
Escuela Técnica Flor de Maroñas	Montevideo
Instituto Tecnológico de Informática	Montevideo
Escuela Superior de Comercio Villa Muñoz	Montevideo
Escuela Técnica "Mtro. Nicasio García"	Montevideo
Escuela de Industrias Gráficas	Montevideo
Escuela Técnica Paso de la Arena	Montevideo
Escuela Técnica Colón	Montevideo
Escuela Técnica Arroyo Seco	Montevideo

Cada biblioteca escolar de la red tiene su propio catálogo público de acceso en línea (OPAC) (Fig. 3) los que se encuentran en el servidor central de la DGPT-UTU, no habiéndose podido concretar aún un catálogo único. A partir de un hackeo producido en 2017 al sitio web de la institución, los catálogos solo pueden ser consultados a través de Intranet dentro de la institución.

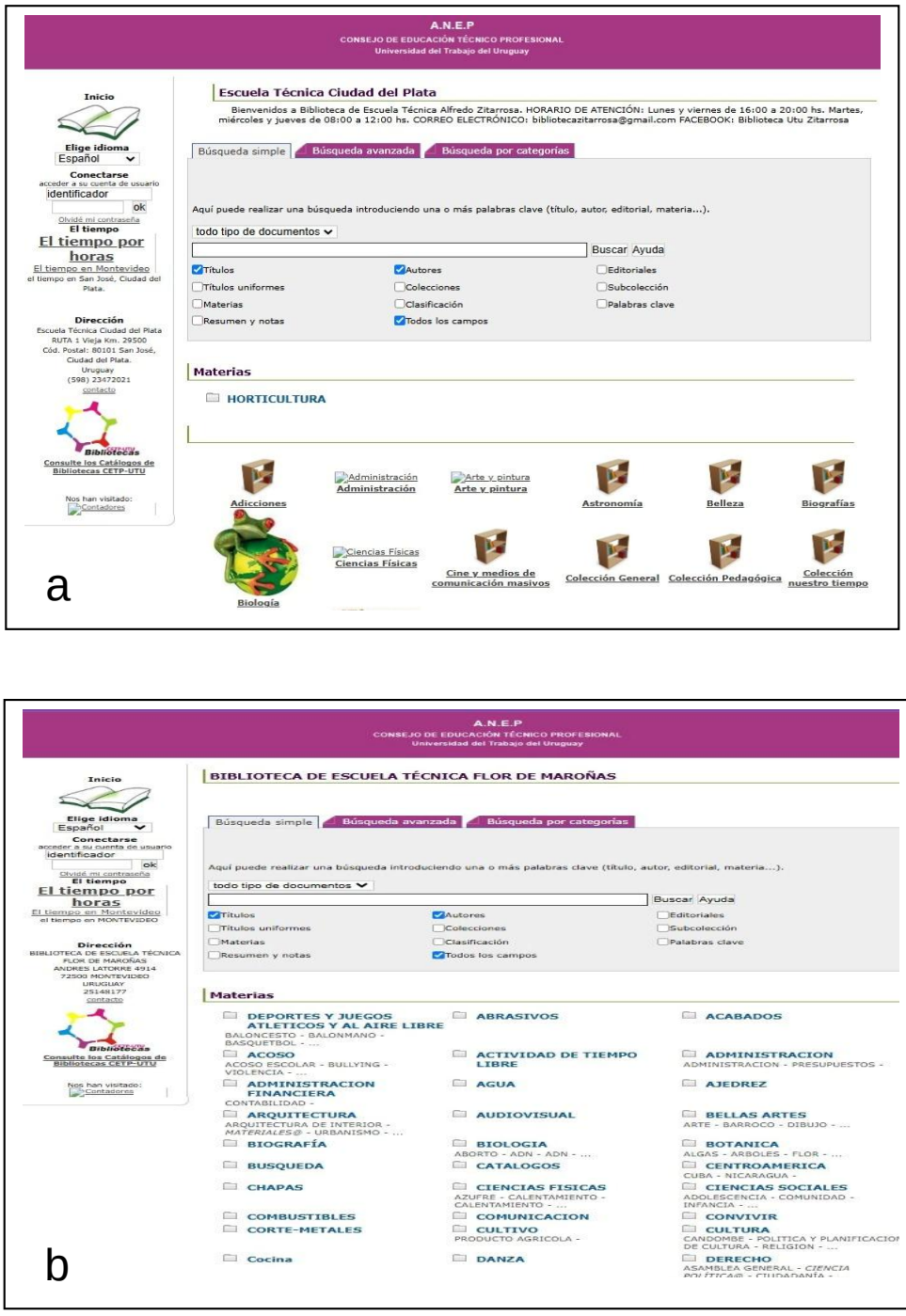

Figura 3: Catálogos en línea de las Escuelas Técnicas a- Alfredo Zitarrosa, b - Flor de Maroñas

Fuentes https://bibliotecas.utu.edu.uy/tecnicaalfredozitarrosa/pmb/opac_css/ , https://bibliotecas.utu.edu.uy/tecnicaflordemaronas/pmb/opac_css/

Las bibliotecas escolares de acuerdo con Lago Iglesias (2009) no pueden ser unidades aisladas, sino que deben formar un sistema de red que les beneficie de la colaboración y conexión con otros centros y redes bibliotecarias. Las bibliotecas escolares rompen así, sus límites físicos ampliando sus ofertas de servicios y propiciando la formación de comunidades de intereses alrededor de la lectura, escritura, libros, cultura o la información en general (Novoa, 2007). Esto no se ve reflejado en el caso de la red de bibliotecas DGPT-UTU, donde la mayoría de sus bibliotecas no se encuentran integradas a la misma. La creación de la red de bibliotecas DGPT-UTU, tiene un importante valor que no debe ser descuidado. Esta debería ser fortalecida con la presencia de todas las bibliotecas, lo que producirá un impacto positivo que llevará a lograr con éxito sus objetivos.

8.3 Análisis de los Servicios

Los servicios prestados por las bibliotecas escolares encuestadas, fueron clasificados para su análisis dentro de las siguientes cuatro categorías (Mendoza, 2016; González & Montero, 2021):

Servicios tradicionales: préstamo, promoción y animación (lectura recreativa y académica).

Servicios de apoyo al proceso educativo: búsqueda de información, elaboración de material didáctico, servicios de conexión a internet y préstamo de computadoras y tablets.

Servicios de formación de usuarios: apoyo en actividades de investigación y alfabetización informacional.

Extensión cultural y social: exposiciones, encuentros con autores, presentaciones de libros, talleres de escritura, club de lectura, etc.

Se consideran además los **procesos de evaluación** y los **horarios de atención al usuario.**

En la Tabla 3 se muestran los servicios ofrecidos por las bibliotecas escolares encuestadas, de donde se desprende que todas ofrecen principalmente servicios tradicionales, de apoyo al sistema educativo y de extensión cultural y social y procesos de evaluación. Resalta una marcada carencia de los servicios de formación de usuarios en la mayoría, con la excepción de Treinta y Tres donde se realizan actividades de apoyo a la investigación. De todas maneras ninguna cuenta con programas de alfabetización informacional.

Tabla 3 - Servicios brindados por las bibliotecas escolares

	Servicios tradiconales	Servicios de apoyo al proceso educativo	Servicios de formación de usuarios	Extensión cultural y social
Treinta y Tres	Préstamo	Búsqueda de información Internet Préstamo de computadoras y tablets	Apoyo a investigación	Ludoteca
Flor de Maroñas	Préstamo Promoción de lectura Joven lector	Búsqueda de información Apoyo deberes Repositorio de propuestas de examenes		Ludoteca Actividades coordinadas con profesores
Colón	Préstamo	Búsqueda de información Internet Préstamo de computadoras y tablets		Ludoteca
San José	Préstamo Boletín de novedades bibliográficas Joven lector	Búsqueda de información Internet Préstamo de computadoras y tablets Repositorio de propuestas de exámenes Videoconferencias		Ludoteca Club de Ajederez Club de lectura Ciclo de audiovisuales Salidas didácticas

Dentro de los **servicios tradicionales**, el préstamo es el servicio que más se proporciona y utiliza. Esto concuerda con otros estudios realizados (Varela & Ameneiros, 2009; Mendoza, 2016; Gonzalez & Montero, 2021), ya que toda biblioteca debe posibilitar el préstamo de bibliografía como apoyo al estudio o recreación.

La promoción de lectura la realizan solamente las bibliotecas Flor de Maroñas y San José. En el caso de la biblioteca de Colón, el entrevistado resaltó que se realizaron varios intentos de promoción de lectura que resultaron fallidos, debido al desinterés por la lectura que presentan los estudiantes. Esto fue atribuido a la realidad del barrio con situaciones sociales muy complejas, donde las prioridades son otras, llegando a no tener libros en sus hogares y al uso de las redes:

> *Me he dado cuenta que los chiquilines aquí en esta zona no tienen muchos libros en la casa, de hecho, hay muchos que no tienen ni siquiera un libro en la casa. Y animarlos a leer, prestan atención muy poco, muy poco tiempo. Generalmente ellos escapan a leer. Te dicen, no, yo ya leo Facebook, ya leo Instagram, escucho y leo los TikTok. Entonces, intentamos llevarles sí la animación de lectura, pero la realidad de las casas de ellos es muy muy compleja. Entonces, eso nos impide llegar a los chiquilines (profesional de la información a cargo de la biblioteca de la Escuela Técnica Colón)*

Esto no concuerda con lo observado por Dacosta y Zanella (2014), quienes, realizando un estudio sobre hábitos lectores en la Biblioteca de la Escuela Técnica de Arroyo Seco, registraron un marcado interés lector por parte de los estudiantes, quienes leían tanto textos de estudio como recreativos. Sin embargo, concuerda con lo observado por González & Montero (2021) en bibliotecas escolares costarricenses, donde el desinterés de los estudiantes por la lectura es atribuido a la falta de libros u otros textos en sus hogares. La familia cumple un rol primordial en el desarrollo del hábito de lectura, siendo el primer elemento social y cultural de los estudiantes (Jiménez et al., 2020; Abdon et al., 2024). pero esto depende del estado socioeconómico de las mismas. El desarrollo del hábito lector se ve influenciado así por la situación económica, cultural, laboral e involucramiento familiar (Izquierdo et al, 2019; Toral, 2023)

La preferencia del uso de las redes frente a la lectura, fue observado en estudios sobre hábitos lectores en jóvenes españoles, quienes presentaban una marcada preferencia, tanto para el estudio como para el ocio, en la consulta de los medios audiovisuales y plataformas de streaming (Fundación German Sánchez, 2022; Carballo et al, 2024). Este fenómeno se produciría, por el hecho de que los libros llevan a una desconexión del mundo, en contraposición con las pantallas las que funcionan como un instrumento integrador donde se produce al mismo tiempo la lectura y la integración social (Fundación German Sánchez, 2022). Azmar y colaboradores (2023) atribuyen la causa del desinterés por la lectura en estudiantes indonesios, a la situación de pandemia que trasladó el aprendizaje convencional al aprendizaje desde los hogares, sumado esto a los estándares no cumplidos de los servicios bibliotecarios. El uso de las redes como causa del desinterés lector de los estudiantes ya ha sido observado en trabajos previos a la pandemia por diferentes investigadores, quienes resaltan la preferencia por el uso de Internet, tanto para la lectura como para la búsqueda de información específica (Serna et al, 2017; Elche & Yubero, 2018).

El préstamo y la promoción de la lectura, son servicios fundamentales que las bibliotecas escolares deben prestar, ya que, a través de estos, ellas se convierten en facilitadoras de literatura educativa y recreativa, desarrollando a su vez hábitos lectores. Poder acceder a una gama de libros y recursos favorece a los estudiantes, a considerar no solo a la lectura como una tarea académica, sino también como un motivo de disfrute y conocimiento, que se refleja positivamente en su rendimiento académico (Ajith, 2022; Bethencourt et al, 2025).

Los **servicios de apoyo al proceso educativo**, se basan principalmente en la búsqueda de información, conexión a internet y préstamo de computadoras y tablet, son elementos fundamentales para la construcción de conocimientos y experiencias por medio de la conectividad y recursos físicos De esta forma las bibliotecas escolares encuestadas, logran cumplir con el objetivo principal de las bibliotecas escolares de servir a los intereses de los usuarios en los procesos de enseñanza y aprendizaje (Ministerio de Educación España, 2011).

Los **servicios de extensión cultural y social** se encuentran desarrollados en las 4 bibliotecas escolares. Las actividades llevadas adelante repercuten en el beneficio de los objetivos de las bibliotecas, porque el estar en contacto con los recursos informáticos lleva a favorecer su uso (Ministerio de Educación España, 2011). Todos resaltan la importancia que atribuyen a su rol como espacios de contención, socialización e inclusión para estudiantes y docentes. Esto se relaciona con el nuevo concepto de biblioteca escolar como un espacio como tercer lugar (Conforti et al, 2020). Según Gallo-León (2019) estos terceros lugares son espacios donde se produce el desarrollo de la sociedad, a donde las personas acuden por el puro placer de socializar. Las bibliotecas escolares como tercer lugar proporcionan a los estudiantes, no solo un entorno intelectual donde desarrollar sus actividades académicas y distenderse, sino además poder de decisión sobre sus acciones, convirtiendo así a la biblioteca en el único lugar donde ellos pueden actuar por su propia voluntad. Se transforma de esta manera, no solo en un lugar donde se fomenta el sentido de pertenencia, sino además el empoderamiento de los estudiantes, quienes van a poseer sus opiniones y su propia cultura (Lima, 2022).

Como se afirmara anteriormente, de la Tabla 3 se desprende una carencia de los **servicios de formación de usuarios** en todas las bibliotecas escolares encuestadas. La única excepción es la biblioteca de Treinta y Tres, donde se realiza apoyo en actividades de investigación, consistente en orientar a los usuarios a la hora de realizar proyectos de investigación:

> *Después tenemos las otras funciones, apoyar lo que son los proyectos educativos, que se van dando en el correr del año, ser como ese soporte donde ellos te buscan para buscar la información, como armar el marco del proyecto, la estructura, el índice, contenido y demás. (profesional de la información a cargo de la biblioteca de la Escuela Técnica de Treinta y Tres)*

La biblioteca escolar como espacio educativo dinámico, acorde con el modelo educacional basado en competencias, debe aplicar una metodología didáctica activa interdisciplinar y adaptada a los distintos aprendizajes. De esta manera ayudará a desarrollar la autonomía

personal del estudiante, a través de los procesos de aprendizaje (Marzal et al., 2005, Marzal et al., 2012).

En cuanto a los programas de alfabetización informacional, ninguna lo lleva adelante. Esto se contrapone con la concepción de la biblioteca escolar como un centro dinamizador del proceso enseñanza aprendizaje, un centro de recursos, un centro multifuncional de aprendizaje. En ellas los estudiantes aprenden a aprender, fomentando tanto habilidades de comprensión de textos como el manejo de las herramientas tecnológicas, que permitirán la localización, procesamiento y comunicación de la información, principal objetivo de la alfabetización informacional (Lago Iglesias, 2009). La biblioteca escolar debe promover nuevos contextos de aprendizaje y llevar adelante programas de alfabetización informacional que permitirán desarrollar habilidades y competencias indispensables para la formación e integración de los estudiantes en la actual sociedad de la información (Bernal y Sánchez, 2020). El contar con programas de alfabetización informacional proyecta a la biblioteca como un espacio nuevo de aprendizaje, con actividades en todas las áreas de forma transversal, con materias incorporadas al currículum, promoviendo así el aprendizaje a lo largo de la vida. De esta forma se logra construir una persona capaz de reconocer la necesidad de información y de localizar, evaluar y utilizar eficientemente dicha información (Lago Iglesias, 2009).

En lo referente a los **procesos de evaluación** todas las bibliotecas encuestadas llevan adelante evaluaciones internas o autoevaluación en forma de flujo de usuarios, buzones de sugerencia o formularios de satisfacción de usuarios. No hay criterios unificados respecto a la frecuencia con las que se realizan estas mediciones, pudiendo ser realizadas una o dos veces al año. La evaluación es el instrumento que permite reflexionar respecto al cumplimiento de las metas marcadas y cuáles de ellas se consiguieron, cuáles han sido las dificultades, que recursos fueron insuficientes, cuales son los necesarios y la satisfacción de los usuarios (IFLA, 2015). Es la herramienta fundamental para la gestión de calidad de la biblioteca escolar. La calidad conlleva una mejora continua, verificable a través de la recolección de datos y la evaluación de los mismos por medio de diversas medidas, a partir de los objetivos fijados. La evaluación se convierte así en un apoyo indispensable en la toma de decisiones, ya que, a través de los datos recolectados, se puede determinar la mejor estrategia para obtener los resultados deseados y distribuir los recursos más efectivamente (Varela & Ameneiros, 2009; Arriola & Butron, 2008; Cavallieri, 2013). Esta no debe tomarse como una simple descripción de la realidad de los servicios, sino que debe ser una actividad participativa de reflexión, que involucre a los

diferentes actores de la institución y de donde se obtengan los puntos fuertes y débiles que se tienen, y sobre todo las líneas a mejorar (Roriguez et al, 2006; Mekis, 2009). Según el punto de vista la evaluación puede ser **subjetiva**, basada en la opinión de los usuarios, para conocer la percepción de la biblioteca y sus servicios u **objetiva,** consistente en la recolección de datos estadísticos sobre procesos, y servicios, además de opiniones y sugerencias del personal de la biblioteca (Arriola & Butron, 2008; Cavalieri, 2013). De acuerdo a la metodología empleada se definen dos formas de evaluar, **cuantitativos** donde se evalúan procesos y servicios a partir de la recolección de datos, siendo el uso de estadísticos e indicadores, fundamentos para este tipo de evaluación y **cualitativos** donde se evalúa la calidad del servicio desde el punto de vista del usuario. El análisis de la situación de una biblioteca escolar debe hacerse desde esta doble perspectiva, de la biblioteca y el usuario (Varela & Ameneiros, 2009; Cavallieri, 2013). Las recomendaciones de la IFLA (2015), para evaluar bibliotecas escolares, especifica la realización de una evaluación anual, que incluya las áreas principales del plan de trabajo medidas a través de una serie de los siguientes indicadores: de uso, de recursos, recursos humanos, cualitativos, de coste y comparativos. La evaluación llevada adelante por las bibliotecas encuestadas si bien se encuadra dentro del tipo subjetiva y cualitativa, es muy parcial porque refleja mayoritariamente las sugerencias de los usuarios.

El **horario de atención a los usuarios** va de 4 horas diarias en las escuelas técnicas de Flor de Maroñas (mañana) y San José (divididas mañana y tarde), 5 horas y media en Colón (mañana) y 6 horas en Treinta y Tres. Si concebimos la biblioteca escolar como lugar de aprendizaje, como agente compensatorio de las desigualmente de oportunidades de los estudiantes y como tercer lugar, debería tener el horario más amplio posible, por lo menos coincidir con el horario lectivo del centro y si fuera posible varias horas fuera de ella (Varela & Ameneiros, 2009; Ministerio de Educación España, 2011; IFLA, 2015). Esto no se ve reflejado en el horario de atención en las bibliotecas encuestadas, donde es notoria la carencia de horario de atención que tienen todas. Los horarios van a estar determinados en función no sólo a los horarios de clase, sino al personal dedicado a la biblioteca, la que puede ser atendida por personal especializado o colaboradores, lo que trae como consecuencia una repercusión directa en las necesidades de personal que atiende la biblioteca (Varela & Ameneiros, 2009). La biblioteca de la Escuela Técnica de Colón es la única que señala la ayuda en el horario de la tarde por compañeros que sin ser profesionales de la información comparten la misma área de trabajo.

> *Como estoy solo como bibliotecólogo, hay veces que atienden otros compañeros de tarde que no son bibliotecarios, que están acá en la misma área que yo, compartimos*

el lugar físico, y son ellos los que a veces se encargan de la tarde, ... (profesional de la información a cargo de la biblioteca de la Escuela Técnica de Colón)

Las bibliotecas escolares son la pieza central de las instituciones, proporcionando un lugar para la comunidad escolar y formando parte de su proyecto educativo. Su tarea principal es la de generar un deseo interno hacia la lectura y autonomía en los estudiantes, que les permitirá desarrollar un razonamiento crítico, a través de un aprendizaje activo basados en los recursos de información y la transversalidad del conocimiento (Méndez et al, 2024). Para lograrlo deben ofrecer una serie servicios básicos, que no se cumplen en su totalidad en las bibliotecas escolares DGPT -UTU. Si bien cuentan con el préstamo de servicios, servicios de apoyo a la enseñanza y de extensión cultural, existe una carencia notoria dentro de los servicios de promoción de lectura, formación de usuarios, evaluación y horarios. Cabe resaltar la importancia que atribuyen los profesionales de la información consultados al rol de contención, socialización e inclusión que tienen las bibliotecas escolares de los centros.

8.4 Apreciaciones de los profesionales de la información

Las apreciaciones vertidas por los profesionales de la información respecto al funcionamiento de las bibliotecas escolares, sus aspectos destacados y sus necesidades se presentan en la Tabla 4

Tabla 4 - Apreciaciones de los profesionales de la información

	Funcionamiento de la biblioteca	Aspectos destacados	Necesidades
Treinta y Tres	Adecuado, bastante completa	Espacio fisico adecuado. Espacio de contencion y orientacion	Partidas presupuestales mayores Designacion de personal idoneo Contenido bibliografico actualizado
Flor de Maroñas	Funciona adecuadamente	Espacio fisico adecuado. Espacio de contencion y orientacion Espacio no compatido con Sala de Infromática	Partidas presupuestales mayores Mayor horario Designacion de personal idoneo Promocion de la lectura y otros servicios
Colón	Se deberia generar más actividad	Espacio fisico adecuado. Espacio de contencion y orientacion Espacio no compatido con Sala de Infromática	Partidas presupuestales mayores Mayor horario Designacion de personal idoneo Servicio de fotocopiadoea e impresora Promocion de la lectura y otros servicios
San José	Funciona adecuadamente	Espacio fisico adecuado. Espacio de contencion y orientacion	Partidas presupuestales mayores Mayor horario Designacion de personal idoneo Contenido bibliografico actualizado Otros servicios

Al ser consultados respecto a aspectos que destacan de sus bibliotecas, todos hacen mención al espacio físico y al rol como tercer espacio. Todos concuerdan que presentan un espacio físico que se adecua satisfactoriamente a sus funciones. Los profesionales de la información de Flor de Maroñas y Colón, mencionan la necesidad de que la sala de informática ocupe un espacio fuera de la biblioteca. En cuanto al rol como tercer espacio, resaltan la importancia de ser consideradas por los estudiantes como un punto de referencia, no solamente de apoyo escolar, sino también de contención, orientación e inclusión, donde ellos se sienten cómodos

. El profesional de la información de San José, destaca de su biblioteca, además, el relacionamiento con la comunidad educativa.

> *Su gran compromiso y sentido de identidad en la comunidad educativa de cara a la consolidación de cultura de biblioteca en el centro educativo (profesional de la información a cargo de la biblioteca de la Escuela Técnica de San José)*

Las bibliotecas de Treinta y Tres, Flor de Maroñas y San José, valoran su **funcionamiento** como adecuado. El profesional de la información de Colón consideró que se deberían generar más actividades.

Sobre el planteo de las **necesidades**, tres fueron las principales respuestas: partidas presupuestales mayores, mayor horario y designación de personal idóneo, aspectos donde las bibliotecas escolares DGPT -UTU tienen una gran falencia. Las bibliotecas encuestadas se encuentran a cargo de un solo profesional de la información, los que cumplen funciones, como se mencionara anteriormente, en un horario entre 4 a 6 hs diarias dependiendo de la institución, mientras que los centros educativos brindan funciones de 7:00 a 23:00 hs. Esto se aleja de las recomendaciones internacionales, las que expresan la necesidad de que la biblioteca escolar se encuentre abierta en un horario superior a la jornada lectiva (IFLA, 2015). La necesidad de un mayor horario, donde se pueda cubrir el horario lectivo de los centros, es planteada por las bibliotecas Flor de Maroñas, Colón y San José.

La necesidad de contar con profesionales de la información responsables de las bibliotecas escolares DGPT -UTU, es un reclamo que se repite en todas las entrevistas. Todos plantean que han solicitado tanto extensiones horarias como designación de profesionales de la información, pasantes de bibliotecología o administrativos para poder cumplir con un horario más amplio, pero sus reclamos no han tenido respuesta.

Año a año desde la Coordinación de Bibliotecas de UTU Central insiste a las autoridades, de la necesidad de proveer más recursos humanos y materiales, pero no se ha logrado que se designen los profesionales homologados en el último concurso de bibliotecólogos de UTU (profesional de la información a cargo de la biblioteca de la Escuela Técnica de San José)

En todo este tiempo, año a año, enviamos una carta solicitando un pasante de bibliotecología o un administrativo que pueda ayudar con el préstamo-devolución y para replicar las actividades en el turno de la tarde, pero por falta de presupuesto no lo asignan (profesional de la información a cargo de la biblioteca de la Escuela Técnica de Flor de Maroñas)

Lo que he pedido ya es la extensión horaria, pero no me dan. Me serviría estar acá adentro, porque podría alcanzar otro nivel de contacto con los chiquilines. También contar con otro bibliotecólogo o estudiante de bibliotecología sería para mí un golazo. Contar con alguien que vaya para el mismo lado con los objetivos, nos permitirá ver las cosas crearse, desarrollarse y culminar (profesional de la información a cargo de la biblioteca de la Escuela Técnica de Colón)

En cuanto a las partidas presupuestales, manifiestan unánimemente la necesidad de contar con mayor designación, ya que en la actualidad las partidas son variables y muy bajas, lo que las limita en muchos aspectos. Esto afecta principalmente, otras necesidades que marcan cada una de las bibliotecas, como mantener una bibliografía actualizada, servicios de fotocopiadora o poder realizar otros servicios.

Las partidas, cuando nos han dado más, nos dieron cerca de $70.000 pesos y en otras partidas me ha tocado por año $ 10.000 como mucho, con eso nos hemos tenido que arreglar para atender toda la la capacidad de información (profesional de la información a cargo de la biblioteca de la Escuela Técnica de Colón)

A veces se puede comprar, a veces como la partida es poca se compra lo que se puede, y nos queda como relegada la parte de lectura recreativa que es lo que más el usuario viene a buscar (profesional de la información a cargo de la biblioteca de la Escuela Técnica Treinta y Tres)

De acuerdo a lo expresado por los distintos profesionales de la información encuestados, es de destacar los espacios físicos destinados a las bibliotecas, la importancia en su rol como tercer espacio y su buen funcionamiento dentro de sus posibilidades. Todos reconocen que la carencia de presupuestos adecuados, redunda en la falta de personal idóneo, las cargas horarias de trabajo y otros servicios que se podrían prestar. Diferentes estudios han observado estas carencias debidas a la falta de recursos económicos en bibliotecas escolares del Uruguay (Cabrera & Vázquez, 2011; Quesada, 2016). La biblioteca escolar es un componente esencial de la estrategia para la educación a largo plazo, para asegurar su adecuado funcionamiento, necesita de una asignación presupuestal acorde (IFLA, 2015; Quesada, 2016). Proveer dichos fondos depende de las autoridades de las instituciones, quienes deben considerarlo en sus presupuestos como parte de los gastos que requiere el funcionamiento de una buena institución (Peacock, 1961). Esto queda reflejado en lo expresado por el profesional de la información de San José, ante la pregunta sobre qué sugerencias tienen para la mejora de los servicios

> *Mayor compromiso de las autoridades en rescatar la importancia de bibliotecas de educación media de UTU para acompañar el quehacer educativo desde la organización, tratamiento y facilitación de acceso de la información para la generación de nuevo conocimiento en el área educativa (profesional de la información a cargo de la biblioteca de la Escuela San José)*

Para poder ofrecer servicios de calidad, las bibliotecas escolares deben contar con los recursos necesarios para ello. Esto se logrará si las autoridades de las instituciones resignifican el rol de sus bibliotecas escolares y promueven su desarrollo con mayores rubros presupuestales.

8.5 Recomendaciones para el funcionamiento

En el presente apartado se ponen a consideración elementos de mejora, para complemento y refuerzo de los servicios de información de las bibliotecas escolares DGETP-UTU. Las mismas fueron elaboradas en base a los resultados obtenidos sobre los servicios que ofrecen y a la percepción que de ellas tienen los profesionales de la información encuestados.

Las bibliotecas escolares DGETP-UTU analizadas, se encuentran alejadas de lo que marcan las directrices internacionales para el adecuado funcionamiento de una biblioteca escolar (IFLA /UNESCO, 2002; IFLA, 2015). Es de resaltar, que estas bibliotecas, se encuentran muy limitadas en su actuación debido a lo restringido de sus horarios, sus presupuestos y al hecho

de que son atendidas por un solo profesional de la información, contexto que desfavorece la prestación de servicios.

De acuerdo a las recomendaciones internacionales (IFLA /UNESCO, 2002; IFLA, 2015), planteamos las siguientes sugerencias para poder prestar servicios de calidad:

Espacio: Las bibliotecas cuentan con un espacio adecuado con un entorno agradable, pero es necesario que el mismo sea de uso único. Contar con un espacio propio facilita la planificación por zonas, donde se distribuirá el fondo documental actual con proyección de crecimiento y espacios para realizar distintas actividades. Contar con un espacio adecuado asegura brindar servicios en condiciones de calidad (Ministerio de Educación España, 2011).

Presupuesto: Es recomendable asignar por lo menos el 5% de la cantidad destinada a cada estudiante en el sistema escolar, sin incluir los salarios, gastos de educación especial, transporte y fondos de mejoras claves, en pro de optimizar la calidad de los servicios (IFLA, 2015).

Recursos humanos: Se debe aumentar la designación de recursos humanos idóneos, tanto profesionales de la información como personal de apoyo administrativo y técnico, en todas las bibliotecas escolares DGETP-UTU. Para una presencia activa de la biblioteca escolar dentro de las instituciones, es fundamental, formar un equipo de biblioteca que cuente con un responsable quien será el nexo en las coordinaciones con los distintos actores de la comunidad educativa (Ministerio de Educación España, 2011). Se logrará así una mejora en los servicios garantizando de esta manera que se satisfagan las necesidades de la comunidad educativa.

Horario: Es necesaria la apertura de la biblioteca escolar en un horario más amplio, tratando de cubrir la mayor parte de la jornada lectiva de los centros, lo que permitirá que la misma sea utilizada por toda la comunidad escolar.

Promoción a la lectura: Elaboración y aplicación de un programa de lectura, con objetivos y actividades para los diferentes niveles impartidos en la institución. Se buscará promover no solo el uso de documentos de todas las áreas curriculares, sino además temas de interés de los usuarios. El programa debe ser coordinado con el profesorado de la institución, buscando estrategias para motivar e incentivar la lectura

y actividades de animación lectora, tratando de incluir también a las familias. Podrían llevarse adelante talleres de promoción lectora y programas de mochilas al hogar donde, se presta por familia una serie de libros durante un mes. Se fomenta de esta manera la formación de lectores polivalentes y críticos (Rebollar, 2014).

Alfabetización informacional: El tratamiento de la información y las competencias digitales, necesita el uso de fuentes informativas diversas y en distintos soportes. La biblioteca escolar debe disponer de recursos informáticos, orientar en su uso y diseñar en conjunto con el profesorado de la institución, programas de formación en la búsqueda, selección y uso de las fuentes informativas. Podrían desarrollar por ejemplo proyectos interdisciplinares que incluyeran el uso de los recursos informativos y trabajos de investigación documental, reforzando estos aprendizajes (Fernandez, 2014).

Evaluación: Implementación de un plan de evaluación el cual a través de indicadores posibilite saber si se cumplen los objetivos organizativos, pedagógicos y sociales propuestos. Debe incluir a la totalidad de la comunidad educativa, lo que permitirá realizar un análisis más profundo de los resultados que se obtengan (Ministerio de Educación España, 2011).

Red de bibliotecas escolares DGETP-UTU: Es necesario la inclusión de todas las bibliotecas escolares DGETP-UTU dentro de la red de bibliotecas para consolidar su estructura. Se puede así tener un desarrollo coordinado de adquisiciones, una catalogación compartida y un préstamo interbibliotecario. Esto permitirá dar fortaleza a las bibliotecas escolares, posibilitando el aprovechamiento de sus distintos recursos, generando actividades y conexiones sólidas, que den como resultado mejores servicios a los usuarios (Ministerio de Educación España, 2011).

La biblioteca escolar es ante todo un conjunto de servicios, que se ofrecen a la comunidad educativa, para satisfacer sus necesidades informativas, formativas y lúdicas. Para ello debe cumplir un rol activo y decisivo, dando la mejor respuesta a cada una de estas necesidades. La carencia de servicios de información influye de manera negativa en la imagen de la biblioteca escolar, quien debiera ser el elemento fundamental para instaurar una cultura comunicativa y de aprendizaje estable en las instituciones (Camacho, 2007; Varela & Ameneiros, 2009). Esto solo es posible si se

cuenta con el apoyo institucional y un presupuesto anual adecuado que garantice su funcionamiento.

9 Conclusiones

El presente trabajo tuvo como objetivo general identificar y estudiar los servicios que desarrollan las bibliotecas escolares DGETP-UTU y aportar lineamientos para el diseño e implementación de servicios. Para lograrlo se plantearon como objetivos específicos identificar los diferentes tipos de servicios con que cuentan dichas bibliotecas escolares, generar un diagnóstico sobre el estado de situación de los mismos y proponer recomendaciones y elementos de mejora de los servicios de información que ofrecen las bibliotecas escolares DGETP-UTU.

A través de un enfoque metodológico cualitativo de tipo exploratorio, partiendo de la búsqueda bibliográfica y el análisis de las entrevistas realizadas, hemos podido llegar a una serie de conclusiones que se recogen a continuación, dando respuestas a los objetivos específicos planteados.

De los 174 centros educativos que tiene la DGETP-UTU en todo el país, 134 poseen bibliotecas, de estas solamente 18 tienen un profesional de la información a su cargo y 20 se encuentran formando una red de bibliotecas. Es imprescindible contar con personal calificado, con formación académica, porque el diseño y prestación de servicios demanda un alto nivel de preparación y planeación para llevar adelante las tareas que implican. De la misma manera todas las bibliotecas escolares DGETP-UTU deben formar parte de su Red de bibliotecas escolares, lo que les permitirá fortalecerse, rompiendo sus límites físicos, ampliando sus ofertas de servicios y propiciando la formación de comunidades alrededor de intereses comunes.

Los servicios que prestan las bibliotecas escolares encuestadas se encuentran lejos de lo que marcan las directrices internacionales para el adecuado funcionamiento de una biblioteca escolar. Todas ofrecen principalmente servicios tradicionales, siendo el préstamo el que más se proporcionan y utilizan. Le siguen los servicios de apoyo al sistema educativo, de extensión cultural y social y de evaluación. Resalta una marcada carencia en los programas de promoción a la lectura y alfabetización informacional. Lo restringido de sus horarios y sus presupuestos,

sumado al hecho de ser atendidas por un solo profesional de la información, hace que las bibliotecas escolares se encuentren muy limitadas en su actuación.

Basándonos en los resultados obtenidos en este trabajo y la percepción de los profesionales de la información encuestados, se realizaron recomendaciones de mejora a tener en cuenta como complemento y refuerzo de los servicios de información donde se detectaron las mayores carencias. Siguiendo las recomendaciones internacionales se plantearon sugerencias sobre:

- **Espacio**, el que debe ser de uso único, asegurando así brindar servicios en condiciones de calidad.
- **Presupuesto**, se debe contar con una mayor asignación de los mismos por lo menos el 5% de la cantidad destinada a cada estudiante en el sistema escolar
- **Recursos humanos**, se debe aumentar la designación de profesionales de la información y personal de apoyo administrativo y técnico.
- **Horario,** debe ser más amplio tratando de cubrir la jornada lectiva.
- **Promoción a la lectura**, es necesaria la elaboración y aplicación de un programa de lectura para los diferentes niveles impartidos en la institución.
- **Alfabetización informacional,** se deben desarrollar programas de formación en la búsqueda, selección y uso de las fuentes informativas.
- **Evaluación,** desarrollar un plan de evaluación a través de indicadores para orientar en los cumplimientos de los objetivos organizativos, pedagógicos y sociales propuestos.
- **Red de bibliotecas escolares**, consolidación de su estructura a partir de la inclusión de todas las bibliotecas escolares en la misma.

Como se afirmó anteriormente, nada de esto es posible si no se cuenta con el apoyo institucional. Es de esperar que este trabajo contribuya a la sensibilización de las autoridades de la DGETP-UTU, en la importancia de establecer políticas de apoyo a las bibliotecas escolares, resignificando el rol de las mismas y promoviendo su desarrollo con mayores rubros presupuestales.

Este trabajo ha ofrecido los primeros aportes en el estudio de los servicios de las bibliotecas escolares DGETP-UTU, proporcionando insumos para continuar la línea de investigación en las mismas, en áreas como:

- Situación de la biblioteca escolar respecto a su presencia en los documentos programáticos y de gestión de la institución.
- Evaluación del funcionamiento de la biblioteca a través de su visibilidad en la comunidad educativa.
- Estudio sobre las políticas relacionadas a la formación y desarrollo de colecciones.
- Incidencia de la biblioteca en el proyecto educativo de los centros.
- Desarrollo de planes de dinamización de la biblioteca.

Las bibliotecas escolares funcionan como un espacio abierto a la comunidad educativa, su función principal se centra en apoyar la consecución de los objetivos y el desarrollo del currículum y del proyecto educativo, contar con servicios de calidad redundará en una correcta gestión, tratamiento y difusión de la información.

Referencias bibliográficas

Abdon, C; Llacsa, L & Melan, R. (2024). Hábitos de lectura en estudiantes de educación primaria. *Aula Virtual*. 5(11)29-43. http://www.aulavirtual.web.ve

Agustín, C & Gimeno, A. (2015). La organización de la información en las bibliotecas escolares. En María del Mar Campos Fernández-Fígares, Manuel José de Lara Ródenas, José María Pérez Collados (Eds). *Releyendo: Estudios de cultura y lectura.* (167-182). https://www.researchgate.net/publication/276205468_LA_ORGANIZACION_DE_LA_INFORMACION_EN_LAS_BIBLIOTECAS_ESCOLARES

Ajith, J.(2 de marzo de 2022). *The Impact of School Library Services on Students' Academic Performance in the Technology Stream: A Case Study for the Faculty of Technology, University of Ruhuna*. 19th Academic Sessions - 2022At: University of Ruhuna, Sri Lanka. https://www.researchgate.net/publication/360670229_The_Impact_of_School_Library_Services_on_Students%27_Academic_Performance_in_the_Technology_Stream

Alonzo, D. (8 de marzo del 2010). UTU síntesis histórica. *Prof. Dayana Alonzo*. https://profdayanaalonzo.blogspot.com/2010/03/utu-sintesis-historica.html

ANEP-UTU. (2024). DGETP-UTU Bibliotecas. *Coordinación de Bibliotecas.*https://gestioneducativa.utu.edu.uy/biblioteca/

Arriola, O & Butron, K. (2008). Un acercamiento a la evaluación de bibliotecas. *Biblioteca Universitaria.* 11(2);99-114. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28512656002

Azmar, A; Neliwati, M & Rifa´i, M. (2023). Library Service Management to Enhance Students' Reading Interest at State Senior High School 1 Secanggang, Langkat Regency. *EDUTEC : Journal of Education And Technology*, 7(2), 506-517.

Baró, M. & Mañà, T. (2013). Bibliotecas escolares: ¿un valor en alza?. *El profesional de la información* 22,(2), 106-112.

Batthayny, K & Cabrera, M. (2011). Metodología de la investigación en Ciencias Sociales: Apuntes para un curso inicial. Montevideo: Comisión Sectorial de Enseñanza (CSE) de la Universidad de la República.

Bavosi, A (2001). Bibliotecas escolares: realidad o ficción. *Informatio.* 5,(6),187-191.

Bernal, K & Sanchez, C. (2020). La biblioteca escolar y su contribución a las nuevas prácticas de aprendizaje. *Sociedad de Investigación Pedagógica Innovar.* (5), 1-4. https://zenodo.org/records/3785740

Bethencourt, R; Plasencia, Z & Perdomo, C. (2025) Creencias sobre el uso didáctico de las bibliotecas escolares: estudio en una muestra docentes de Canarias. *EDUCA. Revista Internacional Para La Calidad Educativa*, 5(1), 1–26

Cabrera, L & Vázquez, A. (2011). *Bibliotecas Escolares en el ámbito público del Uruguay: reseña histórica.* La biblioteca escolar. https://labibliotecaescolaruy.webnode.com.uy/bibliotecas-escolares-en-el-uruguay/

Carballo, Z; Herrera, J; Perdomo, C & Fortes, J. (2024). Las bibliotecas escolares como recurso didáctico en la formación inicial del profesorado. *Didáctica.* 36,13-25. *h*ttps://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9547718

Camacho, J. (2007). Cómo dar vida a la biblioteca escolar en secundaria. Proyecto PLEC. https://www.joseantoniocamacho.info/publicaciones/articulos/

Castan, G. (2009). Concepto, objetivos y funciones de la biblioteca escolar. En Pedro López Gómez & José C. Santos-Paz (Eds). *Guía para bibliotecas escolares.* (25-50). https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3029613

Cavallieri, V. (2013). *Evaluación de bibliotecas escolares*. [Tesis para optar al título de Licenciado en Bibliotecología y Documentación]. Universidad del Mar del Plata. http://humadoc.mdp.edu.ar:8080/handle/123456789/987?show=full

Centro de Documentación y Biblioteca Antonio Pena. (2023). ¿Quiénes somos?. *Centro de Documentación y Biblioteca Escultor "Antonio Pena".* http://bibliotecaantoniopena.edu.uy/biblioap/index.php/institucional/quienes-somos

Conforti, N., Varela, M. & Palacios, C. (2017). La gestión de las Bibliotecas Escolares en nuestro país. Trabajo presentado en V Jornadas de Intercambio y Reflexión acerca de la Investigación en Bibliotecología. Universidad Nacional de La Plata, Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación, La Plata. https://repositoriosdigitales.mincyt.gob.ar/vufind/Record/MemAca_c6cd575d2afdc214e844686abf32bd9c

Conforti, N., Palacios, C & Varela, M. (2020). La biblioteca escolar y el perfil del bibliotecario escolar. *Palabra Clave*. 10(1). https://www.palabraclave.fahce.unlp.edu.ar/article/view/PCe113

Cremades, R & Jimenez, C. (2015). La biblioteca escolar a fondo: del armario al ciberespacio. Ediciones Trea.

Dacosta, G & Zanella, G. (15-17 de septiembre de 2014). *¿Qué leen los estudiantes en la Biblioteca de la Escuela Técnica Arroyo Seco, CETP-UTU?* XIII Jornadas de investigación. Facultad de Ciencias Sociales UdelaR, Montevideo, Uruguay.

Elche, M & Yubero, S. (2018). La influencia del hábito lector en el empleo de internet: un estudio con jóvenes universitarios. *Bibliotecológica.* 33(79), 51-66. *https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-358X2019000200051*

Fernández, M. (2014). *Retos de las bibliotecas escolares en el siglo XXI.* [Tesis de fin de grado Universidad internacional de La Rioja]. extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/2246/Fernandez-Prados.pdf?sequence=1

Fernández, N. (2022). *Aportes de la Educación Social en el abordaje de la relación Educación y Trabajo en el marco del Programa de Formación Profesional Básica CETP-UTU.* [Monografia de egreso Educación Social]. Centro Regional de Profesores del Este. https://repositorio.cfe.edu.uy/handle/123456789/2455

Freire de Lima, A. (2023). Bibliotecas escolares: Brasil e Portugal - diretrizes e orientações para formação/construção de bibliotecas escolares. *Informação@Profissões*, (12)3,92-122.

Fundación German Sanchez Garcia. (2022). *Jóvenes y lectura. Estudio cualitativo y propuestas.* Ministerio de Cultura y Deporte de España. https://www.observatoriodelainfancia.es/oia/esp/documentos_ficha.aspx?id=7816

Gallo-León, J. (2019). Crítica y ratificación del modelo de tercer lugar para las bibliotecas. *Anuario ThinkEPI*. 13, 1-9. https://thinkepi.scimagoepi.com/index.php/ThinkEPI/article/view/thinkepi.2019.e13b01/43167

Garciarena, A & Conforti, N. (2011). La evaluación del desempeño del bibliotecario escolar en la agenda del director de la institución educativa. *Revista Interamericana de Bibliotecología.* 34(2)147-155. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3880130

González, E & Montero, M. (2021). Servicios y recursos de las bibliotecas escolares como apoyo literario en centros de educación preescolar y primaria costarricenses. https://repositorio.conare.ac.cr/handle/20.500.12337/8165

IFLA. (2015). Directrices de la IFLA/UNESCO para la biblioteca escolar. https://repository.ifla.org/handle/123456789/1096

IFLA & UNESCO. (2002). Directres de la IFLA/UNESCO para la bibliotheca escolar. https://repository.ifla.org/items/aa929a7b-9c2d-44de-8c05-f758aba1de69

Izquierdo, T; Sánchez, M & López, M. (2019). Determinantes del entorno familiar en el fomento del hábito lector del alumnado de Educación Primaria. *Estudios sobre educación,* (36), 157-179.

Jiménez, R; Izquierdo, M Hernández, M. (2020). Hábitos de lectura en alumnos de primer ingreso de psicología educativa de la Universidad Pedagógica Nacional (UPN), México. *e-Ciencias de la Información*, 10(1). https://dialnet.unirioja.es/revista/24291/V/10?anualidad=2020

Lago Iglesias, M. (2009). Las bibliotecas escolares en la sociedad de la información. En Pedro López Gómez & José C. Santos-Paz (Eds). *Guía para bibliotecas escolares.* (333-349). https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3029613

Lima, A. (2022). *Promoción de servicios y productos de información: la biblioteca como tercer lugar*. [Trabajo monografico para optar por el título de licenciado en Bibliotecología, Universidad de la República]. https://fic.edu.uy/node/4741

Martinez García, J. (2009). Proxecto de biblioteca escolar. En Pedro López Gómez & José C. Santos-Paz (Eds). *Guía para bibliotecas escolares.* (351-376). http://hdl.handle.net/2183/12954

Marzal, A; Cuevas, A & Colmenero, M (7 al 27 de febrero del 2005). *La biblioteca escolar como centro de recursos para el aprendizaje (CRA)*. V Congreso Internacional Virtual de Educación. www.civereduca.com

Marzal, A; Diaz, M & Calzada, J. (2012). Un modelo y un método para la transformación de la biblioteca escolar en centro de recursos de enseñanza y aprendizaje. *Transinformação*. 24,(3),165-178. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=384334891002&tab=2

Méndez, C; Montecino, P & Merino, C. (2024). Rol de las bibliotecas escolares en una región chilena. *Tavira. Revista Electrónica de Formación de Profesorado en Comunicación Lingüística y Literaria.* (29), 1-18. https://dialnet.unirioja.es/revista/1920/A/2024

Mendoza, C. (2016). *Evaluación de la calidad de los servicios de información de las bibliotecas escolares de las instituciones educativas privadas en el municipio de Mosquera, Cundinamarca. Estudio de caso.* [Tesis de Grado, Universidad de la Salle]. https://ciencia.lasalle.edu.co/sistemas_informacion_documentacion?utm_source=ciencia.lasalle.edu.co%2Fsistemas_informacion_documentacion%2F124&utm_medium=PDF&utm_campaign=PDFCoverPages

Ministerio de Educación España. (2011). Marco de referencia para las bibliotecas escolares. https://cerlalc.org/publicaciones/marco-de-referencia-para-bibliotecas-escolares/

Novoa, C. (2007). Bibliotecas escolares de Galicia: tejiendo redes de colaboración a favor de la educación. *Educación y Biblioteca.* 19(161), 93-97.

Peacock, M. (1961). *La biblioteca de la escuela primaria y sus servicios*. UNESCO. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000131619

Pirela, J. & Ocando, J. (2002). El desarrollo de actitudes hacia el conocimiento y la investigación desde la biblioteca escolar. *Educere,* 6(19),276-282. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3652897

Quesada, G. (2016). *Las bibliotecas en las escuelas de tiempo completo en Uruguay, ¿Se integran al proyecto pedagógico?* [Tesis de Maestría, Universidad de la República]. https://www.colibri.udelar.edu.uy/jspui/handle/20.500.12008/10511?mode=full

Rebollar, M. (2014). *La biblioteca escolar como dinamizadora de la lectura en el centro escolar.* [Trabajo final de grado, Universidad de Valladolid]. //efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/8323/tfg-o%20371.pdf;jsessionid=571972B64755D40360CBC66CFA07F311?sequence=1

Rodríguez, S; Bravo, J; Ribas, J; Ángel, M; Balagué, N; Anglada, L & Arboix, E. (2006). *Guía de evaluación de los Servicios Bibliotecarios y de su contribución a la calidad del aprendizaje y de la investigación*. Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya. 74 pp. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.aqu.cat/doc/doc_29715203_1.pdf

Sampieri, R. (2014). Metodología de la investigación (6.a ed.). McGraw-Hill Education.

Serna, M; Rodríguez, A & Etxaniz, X. (2017). Biblioteca escolar y hábitos lectores en los escolares de educación primaria. *OCNOS.* 16(1), 18-49.

Toral, A. (2023). Educación y Desigualdad Social: Prácticas De Lectura y Escritura en Grupos Socio-comunitarios. En Transformaciones educativas en América Latina: políticas, instituciones y prácticas escolares (pp. 227-243). Centro de Estudios Avanzados, CEA.

Torres, C; Montecino, P & Merino C. (2024). Rol de las bibliotecas escolares en una región chilena. *Tabira. Revista Electrónica de Formación de Profesorado en Comunicación Lingüística y Literatura.* (29),1-18. ttps://www.researchgate.net/publication/384233535_Rol_de_las_bibliotecas_escolares_en_una_region_chilena_Role_of_school_libraries_in_a_Chilean_region

Varela, C. & Ameneiros, R. (2009). Servicios bibliotecarios. En Pedro López Gómez & José C. Santos-Paz (Eds). Guía para bibliotecas escolares. (145-182). https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3029613

Volmer, L & Kunz, M. (2009). Biblioteca, Que Espaço É Esse?. *Revista Prâksis.* (2), 29-34.

Anexo

Guion de entrevista estructurada abierta para evaluar los servicios de información que prestan las bibliotecas escolares de la DGETP-UTU.

1 - ¿Cuáles son los objetivos y/o la función de la biblioteca?

2- ¿Cuáles son los servicios prestados por la biblioteca?

3 - ¿Realiza un proceso de evaluación de los servicios?

4 - ¿Realiza un relevamiento o consulta a los usuarios su opinión sobre los servicios o sobre la biblioteca?

5 -Si la respuesta es sí: ¿cómo evalúa los servicios y la satisfacción del usuario?

6 - ¿Considera que hay otros servicios que le gustaría brindar? ¿Por qué no lo han podido implementar?

7 - ¿Considera que la biblioteca funciona adecuadamente? Sino que le faltaría

8- ¿Qué aspectos destaca y cuáles cambiaría de la biblioteca?

9 - ¿Cuántas bibliotecas integran la red de bibliotecas de la UTU?

10 - ¿Qué tipo de usuario concurre a la biblioteca?

11- ¿Tiene algún comentario o sugerencia para la mejora de los servicios?