



TRABAJO FINAL DE GRADO

PRE PROYECTO DE TESIS

Vinculando Necesidades Humanas, TIC, Educación y Contexto. Estudio de Caso, Escuela N° 113, Migueles. El uso de las XO y su relación con las necesidades humanas superiores.

Montevideo, 30 de julio, 2014

Autor: Katherin Dahiana Mattos Antúnez

C.I: 4.408.149-6

Tutor: Gabriela Bañuls Campomar

Resumen

A través de este pre-proyecto de tesis se realiza un acercamiento a la temática de la investigación a través de los antecedentes, realizando una revisión bibliográfica en cuanto a la Educación, TIC, Contexto, Necesidades Humanas, presentando los principales referentes en relación a los mismos. Entre ellos, Maslow quien desarrolló una teoría de la motivación humana basada en las Necesidades Humanas, básicas y elevadas, las segundas se relacionan directamente con la Educación. Se indica una postura humanista, con algunas ideas humanísticas en relación a la Educación, dialógica y compleja. Se presentan las principales categorías: Sujeto, Contexto, Sistema Educativo y Gestión, Necesidades Humanas.

El problema a investigar refiere a la actualidad, las TIC están presentes en todos los ámbitos de la sociedad. A través del Plan Conectividad Educativa de Informática Básica para el Aprendizaje en Línea (CEIBAL) se logró que todos los niños de las Escuelas Públicas accedieran a una computadora portátil, XO, con conexión inalámbrica wi-fi, brindando conectividad desde los centros educativos y los entornos, logrando el objetivo principal de la política pública implementada, la inclusión social. El Sistema Educativo además de contribuir con las necesidades básicas de los sujetos tiene como objetivo satisfacer Necesidades Humanas más elevadas, las XO pueden ser pensadas como una nueva herramienta que contribuye a la satisfacción de las mismas.

Los usos de las XO por parte de los sujetos en una Escuela se ven afectados por el contexto.

El pre-proyecto de tesis propone investigar, indagar y analizar, a través de un diseño metodológico cualitativo, con estudio de caso en una Escuela: la vinculación entre los usos de las XO, las Necesidades Humanas elevadas, el Contexto y la Educación.

Palabras clave: Educación, Necesidades Humanas, TIC

Índice

Fundamentación y Antecedentes	1
Referentes teóricos	7
Categorías a tener en cuenta	9
Planteo del problema	12
Objetivos	13
Hipótesis	13
Preguntas a responder	14
Diseño Metodológico	14
Cronograma	15
Resultados esperados	15
Consideraciones éticas	15
Referencias bibliográficas	17

Fundamentación y antecedentes

El desarrollo de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) ha generado procesos de cambios, cada vez más vertiginosos, en la sociedad. El procesamiento de la información y el manejo de la imagen han cobrado una importancia significativa. Los llamados nativos digitales, que son las personas nacidas en la década de los 80, 90, tienen una fuerte influencia por la transmisión continua de información. La denominación se debe al fuerte desarrollo de la tecnología digital y su influencia en los sujetos. La palabra nativo hace alusión a que los mismos parecerían ser de otro lugar, región o país, y hasta haber moldeado su propio idioma. (Prensky, 2000).

Si definimos a la sociedad de la información como “el conjunto de relaciones sociales en un espacio social (institucionalidad) altamente dinámico, abierto, globalizado y tecnologizado, que se apoyan y realizan a través de la información; la cual es igualmente dinámica, abierta, globalizada, tecnologizada además de mercantilizada”, entonces la sociedad del conocimiento será el conjunto de relaciones sociales en un espacio social (institucionalidad) altamente tecnologizado que por un lado funciona gracias al conocimiento objetivado en instrumentos, y por otro, debido a que el conocimiento existe en el sujeto, esas relaciones sociales se dan entre sujetos con conocimiento, entendido éste no sólo como un saber referido al cómo hacer, sino al qué y por qué de la realidad. (Rendón, M. 2005. p: 56)

La información, cuando es aprendida por los sujetos, pasa a ser parte de los conocimientos. La evolución de las TIC y el uso que los sujetos hacen de las mismas han generado nuevas herramientas para el procesamiento de la información, que influyen en el aprendizaje, y la construcción de conocimientos. En el ámbito de la Educación se adquieren estas herramientas como una nueva forma de contribuir al aprendizaje, y se genera igualdad de oportunidades en cuanto al acceso a las computadoras y la conexión a internet.

Se vivencian cambios constantemente en todos los quehaceres humanos como consecuencia de la incorporación de las TIC. Estos cambios pasan a formar parte de la realidad, a partir de la rutina, de la repetición, se llega a una naturalización, no se da una reflexión sobre los mismos. Son transformaciones que van sucediendo y pasan a formar parte de la vida cotidiana. Cuando esta vida cotidiana es tomada como "objeto de análisis" se revela "una estructura significativa" trasmisora de ideología. (Pichon-Rivière, E. & Pampliega de Quiroga, A. 1985)

La iniciativa Uno a Uno en Uruguay, el Plan Ceibal, es la primera en América Latina y el Caribe en lograr la cobertura total en su sistema público de escuelas primarias y es uno de los programas Uno a Uno más grandes del mundo.

Se inició en el 2007 con una fundamentación principalmente social para cerrar la brecha digital. Más específicamente, las actuales metas del Plan Ceibal son:

1. Disminuir la brecha digital a nivel nacional.
2. Que la familia, por medio de la escuela, obtenga acceso a servicios globales de información, sin diferencias de ubicación geográfica o de condición social.
3. Ampliar las innovaciones originales del país en un contexto internacional, como resultado de la divulgación del uso de TIC.
4. Mejorar la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje, aumentando en los estudiantes y los docentes la motivación para involucrarse en el conocimiento y asegurar su alfabetización en la información.

El Plan Ceibal también había desarrollado un conjunto de metas educativas para el programa, a saber:

1. Contribuir al mejoramiento de la calidad de la educación mediante la integración de la tecnología en el aula, teniendo en el centro a la escuela y a la familia nuclear.
2. Promover la calidad de oportunidades para todos los estudiantes en la educación primaria, dando una computadora portátil a cada docente y a cada niño.
3. Desarrollar una cultura de colaboración siguiendo cuatro líneas: niño a niño, niño a docente, docente a docente, y niño a familia a escuela.
4. Promover la alfabetización y la crítica electrónica en la comunidad pedagógica, en adhesión a principios éticos. (Severin, E. & Capota, C. 2011. p:3)

Desde una visión humanista, la educación debe ser pensada en función de las Necesidades Humanas de los sujetos, dependiendo del momento y el lugar. Es por esto que me resulta de interés tener en cuenta categorías y conceptos que me permitan aportar a una visión Humanista, como son: Sujeto pensado desde la Complejidad, Contexto, Sistema Educativo y Gestión, y Necesidades Humanas. Este proyecto de investigación es de tipo cualitativo, de Estudio de Caso único.

La investigación realizada por Da Silva, en Uruguay, en la localidad de Aeroparque, es la más próxima al planteo que se realiza en este proyecto. Pone énfasis en el contexto y los usos de las XO. No tiene en cuenta las Necesidades Humanas específicamente. (2011)

No se han investigado aun, de forma vinculada, las temáticas: Necesidades Humanas, Educación, TIC y Contexto.

Las investigaciones sobre las TIC en la Educación dejan entrever que en muchos casos los modelos pedagógicos dentro del aula son los mismos que se utilizaban antes de la inclusión de las TIC, aunque los roles de los sujetos han cambiado, siendo más colaborativos e integrados.

Bañuls, G. realiza una investigación en Uruguay haciendo énfasis los cambios en las subjetividades, "La investigación estudió los cambios en la subjetividad de estudiantes y docentes a partir de la inclusión de la XO y la conectividad, a las prácticas educativas en el inicio del Plan Ceibal." (2011. p: 1.) El modelo pedagógico de la modernidad aun se reproduce, si bien existe un comenzar a pensar-se por parte de los maestros, desde su rol.

Un estudio de casos realizado en España sobre el uso de las TIC, indica que el uso de las mismas genera cambios en la organización de la institución y los medios para aprender, pero no en la práctica pedagógica docente en sí misma. (Area, M. 2010)

En el 2010, se realizo una investigación que se centró en reconocer las fortalezas y debilidades del los proyectos educativos en los que se incluyen las TIC, encontraron cierto dilema entre el rol tradicional, de los docentes junto con la institución, para preservar aspectos culturales significativos y por otra parte la innovación de una nueva economía. El uso de las TIC se plantea como instrumento político con el discurso de innovación, mientras que los modelos educativos siguen fijos, y no se dan cambios culturales. (Montero & Gewerc, 2010)

En Uruguay en investigaciones recientes Angeriz, E., Bañuls, G. & Da Silva, M. plantean como las TIC y el uso de las XO ha devenido en cambios en las subjetividades, en los roles establecidos como alumnos y maestros, el trabajo entre pares, la familia. Los alumnos y las familias ocupan un lugar importante en las nuevas formas de aprender, y de producir conocimientos. El uso de las XO podría resignificar las singularidades, valorar la diversidad. Todo depende del uso que se les dé. (2011)

En relación al acceso y el uso de las TIC, el informe realizado por el Plan Avanza en España, que es promovido por el gobierno español, en el año 2007, indaga a los centros educativos en sí mismos, su organización, al profesorado, directivos, y el alumnado. Los resultados del informe indican que los usos varían entre la educación primaria y la secundaria, en la primaria existen programas de uso pedagógico que son parte del currículo, el uso sería en función del modelo educativo preexistente, son pocos los docentes que trabajan de una manera más colaborativa e interactiva. (2007)

El uso que los sujetos hacen de las TIC también es pensado como un potencializador del aprendizaje, siempre dependiendo de cómo sea el mismo.

...entendemos que las TIC como tecnologías del procesamiento de la información están presentes en los más diversos ámbitos de nuestra sociedad de conocimiento. Las redefiniciones que la educación necesita hacer, puede encontrar en las TIC herramientas que contribuyan a nuevos escenarios y formas de aprendizaje. Entendemos que resulta muy relevante investigar y reflexionar sobre las prácticas de aprendizaje mediadas por TIC. Y quizá el mayor desafío sea utilizarlas para construir ciudadanía, dar poder y fomentar la auténtica participación. (Trías, D. & Cibils, J. 2013. p:15)

Moya en su trabajo hace énfasis en el uso de las TIC:

La mayoría de los gobiernos y de los educadores reconoce que la utilización de las TIC en la enseñanza mejora su calidad. Sin embargo, se trata, de utilizar las TIC en el aula y usarlas desde una perspectiva pedagógica, pero no como un complemento a la enseñanza tradicional sino como una vía innovadora que, integrando la tecnología en el currículo, consigue mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje y los progresos escolares de los alumnos. (2009. p: 2)

En la misma línea Marqués plantea:

Sin duda las nuevas tecnologías pueden suministrar medios para la mejora de los procesos de enseñanza y aprendizaje y para la gestión de los entornos educativos en general, pueden facilitar la colaboración entre las familias, los centros educativos, el mundo laboral y los medios de comunicación, pueden proporcionar medios para hacer llegar en todo momento y en cualquier lugar la formación "a medida" que la sociedad exija a cada ciudadano, y también pueden contribuir a superar desigualdades sociales; pero su utilización a favor o en contra de una sociedad más justa dependerá en gran medida de la educación, de los conocimientos y la capacidad crítica de sus usuarios, que son las personas que ahora estamos formando. (Marqués, 2012. p:12)

Da Silva, M. presenta una tesis que se enfoca en los procesos de apropiación de las XO, en un contexto particular, teniendo en cuenta factores propios del contexto y la comunidad, y los usos de las XO en relación al mismo. Plantea que existe una distancia entre la formulación del plan Ceibal como proyecto y la puesta en práctica como política pública. Los usos de las XO no están tan integrados entre la vida cotidiana y el aprendizaje, dependen del contexto. Los docentes por lo general reproducen el modelo pedagógico ya existente y depende de cada docente utilizar la XO para propiciar nuevos modelos. (2011)

Angeriz, E. en su tesis, centrada sobre el plan Ceibal, investiga la relación de los actores dentro de una Escuela, con las TIC, sobre todo a nivel de la comunidad, la Escuela y la familia, indaga los procesos de apropiación de la nueva herramienta. En un primer momento frente a la implementación del plan Ceibal los actores de la comunidad se sienten entusiasmados y ansiosos, luego hay un descontento en la práctica, dado que los docentes requieren de más formación, los padres en muchos de los casos aprenden junto a sus hijos, y son los niños quienes se muestran colaborativos entre ellos, y con los adultos. Se da cierto desencuentro entre la Escuela y la familia porque esperan una de la otra el cuidado y acompañamiento en este proceso de apropiación. En general se llega a percibir, por parte de los adultos, frente a los usos que pueden llegar a darle los niños a las XO. (2012)

A partir de los resultados planteados por Rivoir se puede decir que la brecha digital ha descendido, que la inclusión social a la que se aspira con el Plan Ceibal da resultado, comparte con otras investigaciones realizadas en Uruguay la importancia de los usos, porque estos son los que generan el cambio cultural, mejoran aspectos relacionados con la educación, siempre y cuando sean con sentido y apropiación. Los resultados indican que el uso varía, entre docentes, alumnos y familia. Destaca la falta de capacitación por parte de los docentes en varios casos, los padres que no saben utilizarlas, y los niños se familiarizan rápidamente con las XO. Por otra parte se encuentra apoyo en las Escuelas. (2009-2010)

...se constata una alta aceptación positiva del plan en términos de su impacto a nivel educativo, donde se destaca el acceso a información y conocimiento actualizado a través de Internet, que beneficia en mayor medida a los hogares más excluidos. Éste aspecto es la principal contribución a disminuir la igualdad <<desigualdad>> de oportunidades entre niños. Luego, un grupo minoritario de opiniones considera que el impacto educativo es negativo, puesto que prefieren los métodos tradicionales de enseñanza. Finalmente, cabe destacar un conjunto de padres cuya valoración del plan es crítica, dado que consideran que el aprovechamiento del plan por parte de las maestras es aún limitado. (Rivoir, A., Escuder, S., & Baldizán, S. 2010. p: 25)

Morales, S. plantea una visión diferente, el objetivo de la política pública del plan Ceibal sería la inclusión digital, el tener una computadora y acceso a internet, la inclusión social estaría dado por el valor simbólico, tener dicho objeto hace que los sujetos sean parte de algo. El valor de las tecnologías en la actualidad tiene un peso importante en cuestiones de Ser y Estar en el mundo, las poblaciones más vulnerables ven en los objetos tecnológicos una forma de mejor calidad de vida, porque son concepciones que se han desarrollado simbólicamente. (Morales, S. 2008)

En relación al contexto, se ha investigado la actitud de los padres frente a las TIC en la educación, teniendo en cuenta la percepción, opiniones y usos de las mismas. Se encontraron

diferencias que corresponden a los niveles generacionales de los padres. Sin embargo se hace énfasis en la importancia del acompañamiento de los padres en la educación que actualmente incluye el uso de las TIC. (Nila Enríquez, S., Nevárez Ayala, S., Pulido Moreno, L. & Puente Pérez, Á., 2011)

...los planteamientos predominantes apuntan hacia el hecho de que la falta de acceso a la sociedad de la información es fuente de nuevas exclusiones humanas y genera mayor pobreza. También propicia inequidad en el acceso a una mejor calidad de vida y a las oportunidades que permitan un pleno desarrollo humano. (Nila Enriquez, S. et al. 2011. P: 19)

Una de las investigaciones realizadas en España, de metodología cuantitativa, profundiza en las vivencias de los Equipos directivos en cuanto a la integración de las TIC, viendo cuestiones de poder, liderazgo, conflicto, cultura y clima, integración, y formación de las TIC. La actitud de los docentes frente a las TIC incide en el proceso de aprendizaje, y en muchos casos depende de la infraestructura que posee la institución, así como de los tiempos que dispongan para trabajar en relación a las TIC. Los alumnos se ven entusiasmados por el trabajo con TIC. Los padres no se ven involucrados en relación a los procesos con las TIC. Los centros educativos en algunos casos no presentan propuestas en relación a las TIC. (Lorenzo Delgado, Trujillo Torres & Morales Castro, 2008)

Las investigaciones en la Educación a nivel universitario hacen énfasis en los beneficios del uso de las TIC en cuanto a las dimensiones de espacio y de tiempo. Ganando en tiempos y acortando las distancias, favoreciendo la interacción con la información y el apoyo al aprendizaje. (Ferro Soto, Martínez Senra & Otero Neira, 2009)

Por otra parte, se valoran los aspectos colaborativos y de innovación que surge a partir del uso de las TIC, permitiendo que los estudiantes sean más creativos y piensen sobre sus propios procesos de aprendizajes, tomando decisiones al respecto, mediados por el uso de las TIC. (Gutiérrez Esteban, P., Yuste Tosina, R., S.Cubo Delgado & Lucero Fustes, M., 2011)

Puchet quien cuestiona la educación a un nivel universitario plantea que la educación debería estar vinculada a una ética de la verdad, para encontrar la emancipación, para llegar a un pensamiento crítico, autónomo, aunque existen quienes hablan de capacitación, como si los sujetos fueran objetos:

En un mundo platónico se analizaba cómo intentar llevar una vida regida por una ética de la verdad en que el sujeto iría accediendo al conocimiento por medio de un trabajo que le permitiría modificarse, modificar su entorno y a los otros, y así, subjetivarse. Sin lugar a dudas la reflexión concienzuda debe ser parte de nuestra praxis cotidianas, pero ello implica un esfuerzo diario y concienzudo, una reflexión de cada acción, de cada pensamiento, pensando

en uno mismo y en los otros, pensando en formas de producir sentidos más humanos.
(Puchet, E. 2010. p: 224)

El mismo plantea que las preocupaciones están en lograr ciudadanos responsables y la inserción laboral, ¿qué sucede con los aspectos relacionados con lo espiritual, y con la humanidad? (2010)

Desde la Psicología Humanista y la Psicología Humanística, la segunda hace más énfasis en el potencial de los seres humanos, se generan movimientos que permiten pensar a la Educación de un modo inhabitual.

Roberts describe una Psicología Humanística, y una educación desde esta visión:

Además de hacer hincapié en las relaciones humanas o la dinámica de grupos, los educadores humanísticos ven otras habilidades humanas que a veces se ignoran en nuestro sistema de enseñanza. Los educadores de esta tendencia desearían incluir en el curriculum escolar clases que nos ayudaran a perfeccionar nuestra habilidad para percibir, para imaginar, para sentir, para movernos, para maravillarnos, para intuir, para crear, para fantasear, para imaginar y para experimentar. Aunque este resurgimiento actual del interés por una educación humanística es algo nuevo, en cierto sentido se puede considerar un retorno a una de las más antiguas tradiciones en psicología de la educación: la educación de todo el hombre. Estos nuevos <<humanistas>> intentan considerar un amplio espectro del comportamiento humano y se preguntan: << ¿Cuántas cosas pueden los hombres hacer. Y ¿cómo puedo yo ayudarles a hacer esas cosas mejor?>> (1978, p: 178)

Referentes teóricos

Los psicólogos humanísticos ponen el énfasis en el comportamiento humano, no en los principios del comportamiento de otras especies. Un concepto central es el de motivación, si bien existen motivaciones comunes a otros animales, existe motivación específicamente humana, y esta es constituida por las necesidades superiores:

La teoría de Maslow sobre la jerarquía de las necesidades que originan la motivación humana incluye en su clasificación los deseos de estar con otros hombres, con los que tiene que competir el ser humano y resultar aceptado, y de autorrealizarse, así como también los deseos inferiores de satisfacer las necesidades fisiológicas y obtener seguridad. Como educadores, nosotros también debemos considerar esas necesidades superiores y planear nuestros cursos individuales y el currículum, en general, con el fin de satisfacerlas. Algunos psicólogos humanistas ven en todos nosotros un deseo natural de conseguir el desarrollo, el perfeccionamiento y el aprendizaje. (Roberts, 1978. p: 179)

Goble reproduce los conceptos de Maslow en relación a la Psicología Humanista, o Tercera fuerza, y la Teoría de la motivación humana.

La teoría psicológica de la Tercera Fuerza exige un nuevo tipo de educación: aquella que dé prioridad al desarrollo del potencial que hay en el individuo, en particular del que se refiere a hacernos hombres, a comprendernos a nosotros mismos y a los demás y a relacionarnos unos con otros eficazmente; a satisfacer las necesidades básicas, a desenvolvemos hacia la autorrealización. Este tipo de educación ayudará al hombre "a ser la mejor versión de lo que en sí representa". (Goble, 1980. p: 83)

Autores como Pichón Riviére y Paulo Freire entienden a la Educación como transformadora, más allá del aprendizaje en el aula.

La educación es una relación de los sujetos con el mundo. "Jamás acepté que la práctica educativa debería limitarse sólo a la lectura de la palabra, a la lectura del texto, sino que debería incluir la lectura del contexto, la lectura del mundo." (Freire)

Existía ya una preocupación por el sujeto en relación con el mundo, y sus necesidades, y se pensaba a la educación como un pilar fundamental, que genera la transformación. "El ser humano, en tanto ser de necesidades y sujeto del hacer, es sujeto del movimiento crítico. Éste implica desestructuración de lo previo y nuevas estructuraciones. El interjuego entre desestructuraciones y estructuración hace a la esencia del aprendizaje y la creatividad." (Quiroga, 1998)

Pichon Riviére y Quiroga tienen una visión dialéctica, difiere de la que se utilizara en este proyecto, sin embargo los conceptos que manejan serán tenidos en cuenta. Desde su enfoque entre las necesidades y la búsqueda por satisfacerlas se irán dando los vínculos. Hay un énfasis desde esta visión en las necesidades como movilizadoras de los vínculos.

Freire hacía énfasis en la relación de los hombres con el mundo, "Es fundamental partir de la idea de que el hombre es un ser de relaciones y no solo de contactos, no sólo está *en* el mundo sino *con* el mundo. De su apertura a la realidad, de donde surge su ser de relaciones que es, resulta esto que llamamos estar *con* el mundo." (1992)

Igual que no se puede entender completamente la acción humana sin tener en cuenta sus raíces de evolución biológica y a la vez entendiendo como se construye en la creación de significado de los actores implicados en ella, tampoco se la puede entender completamente sin saber cómo y dónde está situada, pues parafraseando a Clifford Geertz, el conocimiento y la acción son siempre locales, siempre están situados en una red de particularidades. (Bruner, 1997. p: 185)

La relación entre estos autores y la temática planteada es la importancia que dan al medio, el contexto, o el mundo donde se ubican los sujetos, y su interrelación.

Las instituciones generan modos de ser y estar en el mundo, que tienen que ver con el tiempo y el lugar en el que se ubican, “viven para sí”. Al mismo tiempo no escapan a la condición de globalización. “La globalización unifica el mundo desde el punto de vista del estímulo, pero las respuestas son diversificadas localmente (...) *globalización* significa *unificación* general de los estímulos económicos y *diversidad* local de las respuestas político-sociales.”(Lewkowicz, 2004. p: 74)

Categorías a tener en cuenta

Sujeto

Quiroga plantea una “concepción de sujeto como ser complejo y sostiene la esencia social del psiquismo, en tanto entiende que entre el orden social e histórico y la subjetividad existe una relación dialéctica y fundante.” El sujeto se va construyendo en interrelación con el mundo, es un “ser de **necesidades**”, que se produce como resultado de las praxis, “se constituye en su subjetividad, en su dimensión psíquica y social, en y por una actividad transformadora de sí y de la realidad” (1998)

Pensando al sujeto desde la complejidad, y tomando como referente a Edgard Morín, el cual hace énfasis en tres características: autonomía, individualidad y capacidad de computar (procesar información). Se es sujeto en tanto se puede pensar como uno mismo, y al mismo tiempo como todos, sujeto en “sí mismo” y al mismo tiempo en “nosotros”. El sujeto es porque es parte de una sociedad que hace que lo sea, y al mismo tiempo por el hecho de existir. Uno existe porque hay otro que hace que pueda identificarse como existente, es un juego dialógico lo que determina la existencia como sujeto, entre uno mismo y los otros. (Morín, 1992)

...sujeto como una cualidad fundamental propia del ser vivo, que no se reduce a la singularidad morfológica o psicológica puesto que, como hemos dicho, dos gemelos idénticos psicológica y morfológicamente son dos sujetos diferentes. Es una cualidad que comprende un entrelazamiento de múltiples componentes e interesa señalar que, como el individuo vive en un universo donde existen el azar, la incertidumbre, el peligro y la muerte, el sujeto tiene inevitablemente un carácter existencial. Lleva en sí la fragilidad y la incertidumbre de la existencia entre el nacimiento y la muerte. (Morín, 1992)

El concepto de sujeto del cual hablaremos pertenece al paradigma de la complejidad, como tal se ve atravesado por tres principios: dialógico, recursivo y hologramático. Dialógico en tanto no existe superación de contrarios, los términos no son antagónicos y coexisten. Recursivo dado que el efecto se vuelve causa y viceversa. Y hologramático dado que ve a las partes en el todo, y al todo en las partes. (Morín, 1992)

Lo que guardan en común los planteos dialécticos y dialógicos son el énfasis en la importancia de los otros, y los medios, o recursos, que se ponen en juego en la construcción de los sujetos.

Contexto

Entenderemos contexto como el espacio físico, el momento histórico, los sujetos, objetos, y todas las vivencias que se dan a partir de la interrelación entre todo/s.

El concepto de contexto se relaciona con el de texto, más allá del lenguaje, nos referimos a un mundo de signos. Cada individuo es portador de un texto, que tiene que ver con la historicidad de cada uno, con vivencias que transversalizan constantemente. Mediante el encuentro entre el sujeto y el entramado de textos que poseen cada uno surge el contexto, y al mismo tiempo este con-texto es el que los sostiene. "El contexto es texto grupal y el texto, a su vez, es generador de múltiples sentidos" (Fernández, 2002. p: 150)

Las necesidades nos llevan a vincularnos con otros por naturaleza, en cualquier contexto, entre la necesidad y la búsqueda de la satisfacción se da una adaptación activa. El sujeto es el resultado de las interacciones de él con el contexto. (Pichon, 1988)

Considerando que los sujetos se ven determinados por los momentos históricos, el territorio y el medio ambiente podemos tomar la categoría geoeco-historizante "establece que se consideran los procesos de subjetivación en la vida cotidiana, enmarcados en una trama historizante de sentidos y acontecimientos, en diálogo con los territorios y con el medio ambiente." (Bañuls, 2011. p: 35.)

Los sujetos y los contextos están en interjuego, y se van construyendo en conjunto.

Graciela Dondo plantea que "Se necesita comprender la práctica. Tratando de explorar ampliamente el contexto en el que se desarrolla la misma", para relacionar currículo y gestión con los contextos. (2010, p: 89)

Sistema educativo y gestión

El Sistema educativo puede ser comprendido como un dispositivo, que contiene líneas de visibilidad, de enunciación, de fuerzas, de subjetivación, de fisura, y de fractura que se entrecruzan y se mezclan, mientras unas suscitan a otras a través de derivaciones, "son máquinas para hacer ver y para hacer hablar" (Deleuze, 1988. p: 155)

La gestión educativa es un proceso por el cual se crean acciones a seguir, se planifica en relación a los objetivos y necesidades de las instituciones, y se lleva a cabo mediante estrategias y acción.

La discusión sobre estrategias es una discusión basada en características específicas de cada país. En definitiva, el éxito de una estrategia depende de su grado de adecuación a características locales. Lo exitoso en un contexto puede no serlo en otro. Sin embargo, hay tres líneas de acción que han sido reiteradamente mencionadas por su validez general y que pueden servir de base para la definición de las orientaciones de largo plazo en las decisiones educativas. La primera de ellas se refiere a la necesidad de definir una nueva jerarquía de prioridades en la asignación de recursos. La segunda línea de acción se refiere a la necesidad de fortalecer la capacidad de adaptación rápida a necesidades cambiantes en materia de recursos humanos. En tercer lugar y estrechamente asociado al punto anterior, son necesarias respuestas más concertadas a las necesidades educativas. Para garantizar la libertad de acción de un mayor número de actores serán necesarios mayores niveles de organización y de información. (OREALC, 1991. p:17)

Necesidades humanas

Maslow plantea una serie de necesidades básicas: Fisiológicas, de Seguridad, y de Afiliación. Y por otra parte otras más elevadas: Reconocimiento y Autorrealización. Para poder llegar a dar lugar a las necesidades más elevadas, deben haber sido satisfechas las más básicas. Cuando las necesidades básicas no son satisfechas aparece la enfermedad o patología, de lo contrario el ser humano tiende hacia un estado saludable, y es capaz de potenciar sus habilidades, es un proceso continuo, la autorrealización no es, sino que va siendo... (1943)

Desde una lectura humanística de Maslow:

...consideran uno de los propósitos de la educación capacitar a las personas para vivir una vida tan plena y satisfactoria como sea posible. En lugar de utilizar la palabra <<necesidad>> en un sentido mínimo para indicar las cosas que son estrictamente necesarias para la subsistencia, los psicólogos humanísticos entienden por necesidades todas aquellas cosas que son necesarias para vivir la vida en su plenitud. Son *necesidades para vivir plenamente*, no solo necesidades para sostener la vida. (Roberts, T. 1978. p: 180)

Max-Neef en Desarrollo a Escala Humana plantea la importancia de las Necesidades Humanas, y los modos en que se satisfacen.

Este trabajo propone, como perspectiva que permita abrir nuevas líneas de acción, un Desarrollo a Escala Humana. Tal desarrollo se concentra y sustenta en la satisfacción de las necesidades humanas fundamentales, en la generación de niveles crecientes de autodependencia y en la articulación orgánica de los seres humanos con la naturaleza y la tecnología, de los procesos globales con los comportamientos locales, de lo personal con lo social, de la planificación con la autonomía y de la sociedad civil con el Estado. Necesidades

humanas, autodependencia y articulaciones orgánicas, son los pilares fundamentales que sustentan el Desarrollo a Escala Humana. Pero para servir su propósito sustentador deben, a su vez, apoyarse sobre una base sólida. Esa base se construye a partir del protagonismo real de las personas, como consecuencia de privilegiar tanto la diversidad como la autonomía de espacios en que el protagonismo sea realmente posible. (1993. p: 26)

Plantea “dos criterios posibles de desagregación: según categorías existenciales y según categorías axiológicas. Esta combinación permite operar con una clasificación que incluye, por una parte, las necesidades de Ser, Tener, Hacer y Estar; y, por la otra, las necesidades de Subsistencia, Protección, Afecto, Entendimiento, Participación, Ocio, Creación, Identidad y Libertad.” (Max- Neef, 1993. p: 37)

Las Necesidades Humanas fundamentales desde esta visión son las mismas siempre, en todas las culturas y tiempos, son finitas y clasificables, los que cambian son las maneras y medios para su satisfacción. (Max- Neef, 1993. p: 38)

Planteo del problema

El Estado uruguayo contribuye a la satisfacción de las Necesidades Humanas, a través de planes y programas de gobierno, políticas públicas, así como también a través de ONG no gubernamentales. Existe una preocupación por generar equidad en la sociedad, las poblaciones más vulnerables son asistidas de diversas maneras, las necesidades humanas son una preocupación del Estado. El Sistema Educativo no escapa a dicha preocupación, y a través del mismo se cubren necesidades básicas en las Escuelas Primarias como la alimentación. Los fines de la Educación sin embargo se relacionan con las necesidades humanas más elevadas, Reconocimiento y Autorrealización.

La última reforma de la Ley de Educación Nacional, Ley nº 18.437 contiene fines que giran en torno al desarrollo pleno de las personas para vivir lo mejor posible en sociedad, teniendo en cuenta los diferentes contextos. (2008)

B) Procurar que las personas adquieran aprendizajes que les permitan un desarrollo integral relacionado con aprender a ser, aprender a aprender, aprender a hacer y aprender a vivir juntos. Para ello, la educación deberá contemplar los diferentes contextos, necesidades e intereses, para que todas las personas puedan apropiarse y desarrollar los contenidos de la cultura local, nacional, regional y mundial. (Artículo 13. (Fines))

Acompañando a una globalización que cada vez se hace más fuerte, se han introducido tecnologías que han llegado a todos los sectores sociales. El Plan Ceibal es una política pública que

apunta a la inclusión social, el mismo propicia cambios en la educación, en los modos de aprender-enseñar, en los roles, en las subjetividades.

Dicho plan puede llegar a tener efectos sobre la motivación de las necesidades humanas elevadas, y en los modos de satisfacerlas. Las mismas son intangibles, tienen que ver con el reconocimiento, la autorrealización, cada sujeto que ha satisfecho las necesidades básicas es capaz de pensar en sus habilidades y poder aspirar a potenciarlas. Una herramienta como es la computadora portátil no va a potenciar por si sola esas habilidades, pero mediante un adecuado uso puede contribuir.

El Sistema Educativo dispone estrategias que contribuyen a que los sujetos aprendan a vivir lo mejor posible. Todos los actores partícipes de la Educación, ya sea formal o informal, gestionan respecto a las Necesidades Humanas, con el fin de satisfacerlas.

La inclusión de las TIC en las Escuelas son un medio, o herramienta más, para satisfacer dichas necesidades.

Los usos de las XO pueden variar de un contexto a otro. Implícitamente este movimiento tiene que ver con las necesidades humanas, siendo las XO un nuevo medio para satisfacerlas.

Objetivos generales

Aportar a una visión Humanitaria de la Educación actual en relación al uso de las TIC. Conocer y aportar a las temáticas vinculadas: TIC, Educación y Necesidades humanas, teniendo en cuenta el contexto sociocultural.

Objetivos específicos

Identificar las Necesidades Humanas elevadas en los directores, maestros, alumnos y familias.

Analizar las vivencias de las Necesidades Humanas elevadas en los directores, maestros, alumnos y familias.

Identificar y analizar los usos de las XO como medio o herramienta para la satisfacción de las Necesidades Humanas elevadas en directores, maestros, alumnos y familias.

Hipótesis

Las XO son un medio o herramienta que propicia un nuevo modo de satisfacer las Necesidades Humanas, en relación a las más elevadas de reconocimiento y autorrealización, siendo así un cambio cultural en Uruguay. Se suma a los modos ya existentes. El Estado a través del plan Ceibal ha generando transformaciones en los sujetos y al mismo tiempo en los contextos de los

cuales forman parte, así como también se da el movimiento recursivo, los sujetos y los contextos generan transformaciones que tienen efectos en el Estado del cual forman parte, y las políticas que se implementan.

Preguntas a responder

¿Cómo se vivencian las Necesidades Humanas elevadas? Y ¿cuáles son los modos de satisfacerlas en relación al contexto?

¿Con que Necesidades Humanas entra en interjuego el uso de las XO?

¿Cuál es la relación del uso de las XO con la satisfacción de las Necesidades Humanas elevadas?

Diseño Metodológico

La metodología de trabajo será cualitativa, con estudio de caso único, y triangulación metodológica.

Los casos que son de interés en la educación y en los servicios sociales los constituyen, en su mayoría, personas y programas. Personas y programas se asemejan en cierta manera unos a otros, y en cierta manera son únicos también. Nos interesan tanto por lo que tienen de únicos como por lo que tienen de común. (Stake, 2010. P: 15)

El trabajo desde la metodología cualitativa hace énfasis en la fenomenología y comprensión, requiere una observación naturalista, es de carácter subjetivo, permite inferir datos, es exploratoria, inductiva y descriptiva, está orientada al proceso, va desde lo particular a lo general. (Valles, 1997). Esta metodología es de carácter holista, la totalidad de un sistema es mayor a la suma de sus partes, importancia de las propiedades de cada parte y sus relaciones.

El estudio de caso permite que sea un estudio único, hace énfasis en la interpretación, dada la temática a investigar es pertinente que se destaque la particularidad. Es una Escuela en un contexto único, con sujetos y necesidades únicas, y que aun existiendo cosas en común con otras Escuelas, es diferente.

Las técnicas a utilizar serán la observación, la entrevista, y la revisión de documentos. La triangulación metodológica permite la revisión de la investigación (Stake, 2010), por ejemplo a través de observaciones adicionales, diferentes observadores, o entrevistas en profundidad, que dan una visión diferente. Las entrevistas serán realizadas a sujetos que sean parte de la institución, directora, maestras, y padres de alumnos. Las observaciones se realizarán en clases donde se utilice la XO, en entradas, recreos y salidas de la Escuela.

Cronograma

Actividades	Meses								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Revisión bibliográfica y ajuste del diseño	■	■							
Elaboración de pautas de las observaciones y entrevistas		■							
Primera obs.			■						
Segunda obs.			■						
Tercera obs.				■					
Cuarta Obs.					■				
Entrevistas			■	■	■				
Análisis						■	■		
Redacción del informe								■	■

Resultados esperados

Ampliar los conocimientos sobre la Educación y las TIC, teniendo en cuenta a las Necesidades Humanas y el Contexto. Aportar a una visión Humanista de la Educación actual en relación al uso de las TIC.

En el ámbito de la psicología, generar más conocimientos sobre la Educación actual desde una visión Humanista, Dialógica y Compleja. Aportar a los conocimientos sobre Infancia, Escuela, Familia y TIC en la actualidad.

Contribuir a la sociedad con aportes que permitan pensar la Educación en relación a las Necesidades Humanas y el uso de las TIC, más precisamente de las XO. Generar consciencia de las XO como un medio o herramienta de cambio, sobre todo en los sujetos más involucrados en la Educación Primaria, como son los maestros, directores, alumnos, familias.

Consideraciones éticas

Se tendrán en cuenta la legislación existente y exigida sobre investigación con seres humanos. El Decreto N° 379/008 del Poder Ejecutivo (2008), el cual se basa en la Declaración Universal de los Derechos Humanos, Declaración de Helsinki y la Declaración Universal sobre bioética y Derechos Humanos. Así como también lo establecido en la Constitución, en su artículo 44 y la Ley N° 9.202 (Orgánica de Salud Pública) y la Resolución N° 610/005 interna N° 68.

Los participantes serán informados sobre el motivo de la investigación, el procedimiento, y la protección de los datos, y sobre todo el carácter voluntario del mismo.

Se hará uso del consentimiento informado, mediante la firma de los sujetos que accedan a participar, garantizando su anonimato, y el correcto manejo de la información que brinden.

De acuerdo a lo establecido en el artículo 62 del Código de Ética del Psicólogo:

Los/as psicólogos/as al planificar, implementar y comunicar sus investigaciones deben preservar los principios éticos de respeto y dignidad con el fin de resguardar el bienestar y los derechos de las personas y en general en los seres vivos que participen en sus investigaciones. (2001)

Referencias bibliográficas:

Angeriz, E. (2012) *CONSTRUCCION DE SENTIDOS EN TORNO A LA COMPUTADORA PORTATIL XO EN EL MARCO DEL PLAN CEIBAL. Percepciones y experiencias emergentes del discurso de algunos de sus actores*. Montevideo. Universidad de la República Oriental del Uruguay. Facultad de Psicología.

Angeriz Esther, Bañuls Gabriela, Da Silva Mónica (2010) *¿Subjetividades conectadas Avances desde el Programa de Investigación: Introducción de las TICs en la enseñanza: Impactos en la subjetividad a partir del Plan Ceibal*. Ponencia en IX jornadas de Investigación de la Facultad de Ciencias Sociales, UdelaR. Disponible en http://www.fcs.edu.uy/archivos/Mesa_3_Da%20Silva%20et%20al.pdf

(2011) *TIC, XO y después: nuevas relaciones con el conocimiento, nuevas construcciones de la subjetividad*.

Area, M. (2010) *El proceso de integración y uso pedagógico de las TIC en los centros educativos. Un estudio de casos*. Universidad de La Laguna. Facultad de Educación. Departamento de Didáctica e Investigación Educativa. Tenerife, España. Revista de Educación N° 352. Recuperado: http://www.revistaeducacion.educacion.es/re352_04.html

Bañuls, G. (2011) *UNA LAPTOP POR NIÑO / OLPC EN EL ESPACIO ÁULICO. INCLUSIÓN DE LA CONECTIVIDAD A LAS PRÁCTICAS EDUCATIVAS. PROCESOS DE SUBJETIVACIÓN EN DOCENTES Y ESTUDIANTES, ESTUDIO DE CASO: ESCUELA 268, 6º AÑO, TURNO SIMPLE; CIUDAD DE LA COSTA, 2009*. Montevideo. Universidad de la República Oriental del Uruguay. Facultad de Psicología.

Bruner, J. (1997) *La educación, puerta de la cultura* Editorial: Antonio Machado

Código de Ética profesional del psicólogo. (2001) Uruguay

Da Silva, M. (2011) *Entornos colaborativos y producciones colectivas mediadas por las XO del Plan Ceibal. Aproximación etnográfica a la localidad de Aeroparque*. Montevideo. Universidad de la República Oriental del Uruguay. Facultad de Psicología.

Decreto N° 379/008 (2008) *Investigación en Seres Humanos*. Disponible: <http://www.elderechodigital.com.uy/smu/legisla/D0800379.html> Uruguay

Deleuze, G. (1988) *Michel Foucault, filósofo, ¿Qué es un dispositivo?* Barcelona: Gedisa

Dondo, G. (2010) *Aportes del psicoanálisis a la educación*. Montevideo: Psicolibros Waslala.

Fernández, A. (2002) *El campo grupal. Notas sobre una genealogía*. Buenos Aires: Ediciones Nuevas Visión

Ferro Soto, Martínez Senra & Otero Neira, (2009) *VENTAJAS DEL USO DE LAS TICs EN EL PROCESO DE ENSEÑANZAAPRENDIZAJE DESDE LA ÓPTICA DE LOS DOCENTES UNIVERSITARIOS ESPAÑOLES*. EDUTEC. Revista española de tecnología educativa. N° 29. Julio 2005. Recuperado de: http://edutec.rediris.es/Revelec2/revelec29/articulos_n29_pdf/5Eduotec-E_Ferro-Martinez-Otero_n29.pdf

Freire, Paulo. (1992) *La educación como practica de la libertad*. México: Siglo XXI editores, s. a. de c.v.

Freire, P. - Ana P. de Quiroga (2000) *El Proceso Educativo según Paulo Freire y Enrique Pichon-Rivière*. Buenos Aires: Ediciones cinco.

Goble, F. (1980) *La tercera fuerza. La psicología propuesta por Abrham Malsow*. Editorial Trillas S.A.: México.

Ley de Educación Nacional, Ley nº 18.437 (2008) Uruguay

Lewkowicz, I. (2004) *Pensar sin Estado, La subjetividad en la era de la fluidez*. Buenos Aires: Paidós.

Lorenzo, M., Trujillo, J.M. y Morales, O. (2008) *LOS EQUIPOS DIRECTIVOS DE EDUCACIÓN PRIMARIA ANTE LA INTEGRACIÓN DE LAS TICs*, Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación, Universidad de Granada. Recuperado de : <http://www.sav.us.es/pixelbit/pixelbit/articulos/n33/7.pdf>

Marqués, P. (2012) *Impacto de las TIC en la Educación, funciones y limitaciones*, Revista de investigación, Editada por Área de Innovación y Desarrollo, S.L. Recuperado de: <http://www.3ciencias.com/wp-content/uploads/2013/01/impacto-de-las-tic.pdf>

Maslow, A. (1991) *Motivación y personalidad*. Madrid: Ediciones Díaz de Santos, S.A.

Max Neef (1993) Col.: Antonio elizalde y Martín Hopenhayn. *Desarrollo a Escala Huamana. Conceptos, aplicaciones y algunas reflexiones*. Montevideo: Editorial Nordan-Comunidad

Montero & Gewerc. (2010) *DE LA INNOVACIÓN DESEADA A LA INNOVACIÓN POSIBLE. ESCUELAS ALTERADAS POR LAS TIC** Profesorado, Revista de currículum y formación del profesorado. Vol. 14, N° 1. Recuperado: <http://www.redalyc.org/pdf/567/56714113017.pdf>

Morales, S. (2008) *E-xclusión de las Sociedades de la información y el conocimiento. Análisis helicoidal de la relación entre políticas, tic, pobreza y exclusión*. Monografía de grado de la Licenciatura en Ciencias Políticas. Facultad de Ciencias Sociales. UdelaR. Recuperado de: <http://www.observatic.edu.uy/wp-content/uploads/2010/08/Monograf%C3%ADa-Final-Soledad-Morales-Ramos.pdf>

Morín, E. (1992) *Nuevos paradigmas, cultura y subjetividad*. Buenos Aires: Paidós. (1994) *Introducción al pensamiento complejo*. Gedisa

Moya, A. (2009) *Las nuevas tecnologías en la educación*. Recuperado de: http://www.csicsif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_24/ANTONIA_M_MOYA_1.pdf

Nila Enríquez, S., Nevárez Ayala, S., Pulido Moreno, L. & Puente Pérez, Á. (2011) *BUENAS PRÁCTICAS EN EL DESARROLLO DE TRABAJO COLABORATIVO EN MATERIAS TIC APLICADAS A LA EDUCACIÓN*. Profesorado, Revista de currículum y formación del profesorado Vol. 15 N° 1. Recuperado: <http://www.ugr.es/~recfpro/rev151ART13.pdf>

OREALC (Oficina regional de Educación para América Latina y el Caribe) (1991). *Proyecto principal de Educación en América Latina y el Caribe*. Boletín 25, Santiago de Chile. recuperado de: <http://unesdoc.unesco.org/images/0009/000905/090537s.pdf>

Plan Avanza (2007). *Las tecnologías de la información y comunicación en la educación. Informe sobre la implantación y el uso de las TIC en los centros docentes de educación primaria y secundaria (curso 2005-2006)*. Recuperado: http://w3.cnice.mec.es/informacion/informe_TIC/TIC_extenso.pdf

Pichon-Rivière, E. & Pampliega de Quiroga, A; (1985) *Psicología de la vida cotidiana*. Nueva Visión: Buenos Aires.

Prensky, M. (2000) *Nativos e Inmigrantes Digitales*. Institución Educativa SEK Recuperado de: [http://www.marcprensky.com/writing/Prensky-NATIVOS%20E%20INMIGRANTES%20DIGITALES%20\(SEK\).pdf](http://www.marcprensky.com/writing/Prensky-NATIVOS%20E%20INMIGRANTES%20DIGITALES%20(SEK).pdf)

Puchet, E., Díaz Genis, A. Comp. (2010) *Inquietud de sí y educación. Hacia un replanteo de la filosofía de la Educación*. Montevideo: Grupo Magro editores.

Quiroga, Ana, P. (1998) *Crisis, procesos sociales, sujeto y grupo*. Buenos Aires: Ediciones cinco.

Rendón, M. (2005) *Relación entre los conceptos: información, conocimiento y valor. Semejanzas y diferencias*. V. 34, n. 2, p: 52-61. Ci. Inf., Brasilia. Recuperado de: <http://www.scielo.br/pdf/ci/v34n2/28555.pdf>

Rivoir, A. (2009-2010) *El Plan Ceibal: Impacto comunitario e inclusión social* <http://www.observatic.edu.uy/wp-content/uploads/2011/04/Informe-Final-CEIBAL-inclusi%C3%B3n-social-Rivoir-Pittaluga.pdf>

Rivoir, A., Escuder, S., & Baldizán, S. (2010). *Plan Ceibal: acceso, uso y reducción de la brecha digital según las percepciones de los beneficiarios*.

Trabajo presentado en: X Jornadas de Investigación de la Facultad de Ciencias Sociales, UdelAR, Montevideo. Recuperado de: http://www.observatic.edu.uy/wp-content/uploads/2010/09/plan_ceibal_acceso_uso_y_reducci%C3%B3n_de_la_brecha_digital_seg%C3%BAn_las_percepciones_de_los_beneficiarios.pdf

Roberts, T. (1978) *4 Psicologías aplicadas a la educación. I. Freudiana/Transpersonal. II. Behaviorista/ Humanisitca*. Madrid: NARCEA, S.A. DE EDICIONES.

Severin, E. & Capota, C. 2011. *Modelos Uno a Uno en América Latina y el Caribe*. Banco Interamericano de Desarrollo. División de Educación. (SCL/EDU) Recuperado de: <http://idbdocs.iadb.org/wsdocs/getdocument.aspx?docnum=35838865>

Stake, R.E. (2010) *Investigación con estudio de casos*. Madrid: Ediciones Morata S.L.

Trías, D. & Cibils, J. (2013) *El futuro es ahora: las TIC y su potencialidad para el aprendizaje* Revista de la Coordinadora de psicólogos del Uruguay. N° 254. (p: 12-16)

Valles, M. (1999) *Técnicas cualitativas de la investigación social*. Madrid: Síntesis.