

IX jornadas de Investigación
de la Facultad de **Ciencias Sociales**

Los Dilemas del Estado

Reformas | Largo plazo | Intervención

13 al 15 setiembre de 2010

Uso y acceso de TICs
en los participantes
de programas MIDES



Cecilia De Rosa
Virginia Rojo

Uso y acceso de Tics en los participantes de programas MIDES¹

Soc. Cecilia De Rosa – Soc. Virginia Rojo

MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL, Dirección Nacional de Evaluación y
Monitoreo (DINEM)

cderosa@mides.gub.uy

vrojo@mides.gub.uy

PALABRAS CLAVE: Tics, Plan de Equidad, PANES.

Setiembre 2010.

Resumen

En el marco del vínculo entre TICS y Políticas Sociales la ponencia repasa los niveles de acceso a las TICS para el caso de poblaciones en diversas situaciones de vulnerabilidad social, así como sus diferentes modalidades de uso. En particular, interesa el efecto de los Programas Uruguay Trabaja y Uruguay Integra en el vínculo de los beneficiarios y sus hogares con las TICS, medido a través de la comparación entre formularios de ingreso y salida de dichos programas, así como también los resultados del Plan Nacional de Emergencia Social (PANES) en esta materia.

¹ Trabajo presentado en las IX Jornadas de Investigación de la Facultad de Ciencias Sociales, UDELAR, Montevideo, 13-15 de Setiembre de 2010

I- Objetivo de la presentación.

En el marco del vínculo entre TICS y Políticas Sociales la ponencia repasa los niveles de acceso a las TICS y sus diferentes modalidades de uso en los protagonistas de Programas Mides, es decir en poblaciones en diversas situaciones de vulnerabilidad social. En particular interesa explorar sobre el efecto de algunos Programas Sociales pertenecientes al Plan de Equidad y el propio PANES en el mejoramiento del vínculo de los beneficiarios con las TICS, por lo que debemos remarcar el carácter meramente exploratorio de este trabajo.

Entendemos que las tecnologías de la información y la comunicación (TICs) tienen un rol importante en la inclusión social, a través de la inclusión digital, por lo cual resulta necesario el acercamiento de la población en situación de vulnerabilidad a las Tics.

II- Breve descripción de los programas

Los programas a los que haremos referencia son: Plan Atención Nacional a la Emergencia Social (PANES), Uruguay Trabaja (UT), y Uruguay Integra. La selección de dichos programas se fundamenta en que para dichos programas la DINEM cuenta con información de la temática si bien nunca fue un objetivo explícito ahondar en esta cuestión.

PANES

El PANES fue una política macro implementada entre 2005 y 2007 que comenzó a dar respuestas a la emergencia social de los hogares en extrema pobreza o indigencia del país. Fue el marco para las intervenciones que se llevaron adelante a través de diversos programas sociales con multiplicidad de objetivos, cuyo núcleo "duro" puede sintetizarse en dos dimensiones:

1) Asistencial: Atender las situaciones de emergencia en las que se encontraba la población del PANES a través del Ingreso Ciudadano

2) Promocional: Brindar herramientas que permitieran la superación de las situaciones de indigencia, pobreza y otras formas no económicas de exclusión social, con énfasis en el acceso al pleno ejercicio de los derechos; a través de los programas Trabajo por Uruguay y Rutas de Salida, Atención a personas en situación de calle, entre otros.

El Panes alcanzó una cobertura de 102.353 hogares.

Uruguay Trabaja (UT)

El programa UT forma parte del Plan de Equidad en el marco del componente “trabajo protegido”. Su ejecución está a cargo de Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) con la participación de Organismos Públicos.

El programa buscar generar mayores oportunidades de inclusión social favoreciendo procesos de integración y mejorando el nivel de empleabilidad de los participantes a través de la implementación de estrategias de trabajo transitorio, de valor comunitario, para desocupados/as de larga duración con Ciclo Básico incompleto que integren hogares en situación de vulnerabilidad socioeconómica.

En tanto programa socioeducativo, la capacitación constituye un componente fuerte del programa. Las horas de capacitación se distribuyen en capacitación específica vinculada a la tarea operativa en capacitación transversal vinculada a diversas temáticas que buscan promover el conocimiento y el ejercicio de derechos (Técnicas de Búsqueda de Empleo, Habilidades Emprendedoras, Derechos laborales, Salud Ocupacional y Seguridad Laboral, Derechos sexuales y reproductivos. Prevención de violencia familiar y doméstica). Paralelamente el programa incluye capacitación en informática donde se busca familiarizar a los participantes con el manejo de Word, Internet y Correo electrónico). De un total de 192 horas de capacitación, el programa prevé 60 hs en capacitación en informática.²

² MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL, PROGRAMA URUGUAY TRABAJA, Pliego de Bases y Condiciones, 1er Llamado – Edición 2010, Licitación Pública Nro. 117.

En 2009, participaron del programa aproximadamente unas 3000 personas. Para el año 2010 la cobertura es similar y abarca Montevideo e Interior.

Uruguay Integra

Uruguay Integra (UI) es un programa socioeducativo llevado adelante por el MIDES en el marco del Plan de Equidad que se inicia en 2008. Se implementa a través de talleres coordinados por OSCs convenientes con el MIDES, a través de equipos técnicos responsables de la implementación y seguimiento del programa.

Los talleres a través de una actividad específica o central, abordan dos tipos de actividades, socioeducativas o de promoción social, y de vínculo social o de integración social.

Los grupos tienen un cupo mínimo de 15 y un máximo de 20 y una carga horaria mínima de 6 hs semanales, durante 8 meses.

La cobertura del Programa fue en 2008 de 2873 inscriptos; y en 2009 2445 inscriptos.

III- Fuentes de Información

Se utilizaron las siguientes fuentes de información para cada programa:

PANES. Formulario de Encuesta de Seguimiento Primera medición: octubre 2006-marzo 2007. N° casos: 3300. Segunda medición: marzo a junio 2008. N° casos: 3100.

UT. Encuesta Panel Ingreso- Salida. Total de casos: 418 casos.

UI. Encuesta panel en dos ondas (ingreso y salida). Cantidad de casos de la encuesta panel: en 2009 se aplicaron 535 formularios. En 2009 se aplicaron 305 formularios.

En todos los casos se procesaron los microdatos de cada una de las bases de datos generadas para cada fuente de información.

**IV- Acceso y uso de TICS en la población participante de Programas MIDES:
PANES, UT y UI (Plan de Equidad).**

- **Acceso a computadora en el hogar**

Tabla N° 1: Acceso de computadora en el hogar. PANES 2007

Porcentaje de hogares Panes con acceso a computadora en el hogar		Porcentaje de hogares con acceso a computadora en el hogar. Total País (ECH, 2007)
Si	1,0	28,2

Fuente: DINEM

Tan sólo 1% de los hogares de los participantes Panes contaban con PC en el hogar en el año 2007. Dato que no llama la atención considerando que se trata de hogares en situación de extrema pobreza. Mientras tanto para el total país y en el mismo año, el acceso a computadora en el hogar alcanzaba al 28%.

- **Acceso a internet en el hogar**

Tabla N° 2: Acceso a internet en el hogar. PANES 2007

Acceso a internet en el hogar (PANES)		Acceso a internet en el hogar (Total país, ECH 2007)
Si	1,1	15,8

Fuente: DINEM

El acceso a internet en el hogar, es similar al acceso a PC en los hogares Panes: 1%. A nivel total país para el mismo año, el 16% de los hogares contaba con acceso a internet.

- **Tenencia de celular**

Para el caso del PANES el 46% de los encuestados manifiesta tener celular en el hogar. Para el total de la población el porcentaje de la población con celular en el hogar es de 71%.

- **¿Sabe usar una computadora?**

Tabla N° 3: Sabe usar computadora

¿Sabe usar una computadora?			
	UT	UI	PANES
Si	29,8	39,6	21,7
No	70,2	60,4	78,3

Fuente: DINEM

Como se observa en la tabla, entre los participantes PANES es menor el porcentaje de quienes declaran saber usar una computadora (22%) respecto a los otros programas: 30% UT y 39% UI.

- **Tenencia de correo electrónico**

Tabla N° 4: Tenencia correo electrónico

	UT	UI	PANES
Si	34,9	35,6	4,6
NO	65,1	64,4	95,1
TOTAL	100	100	100

Fuente: DINEM

Respecto a la tenencia de correo electrónico, apenas el 5% de los participantes del PANES declaran tener correo, mientras en los programas el porcentaje es mayor y muy similar entre ambos: entorno al 35% de los participantes dicen tener correo electrónico.

- **Uso de computadora y tenencia de correo electrónico por tramos de edad.**

Tabla N° 5: Uso de computadora y tenencia de correo electrónico. Distribución según tramos de edad. UI

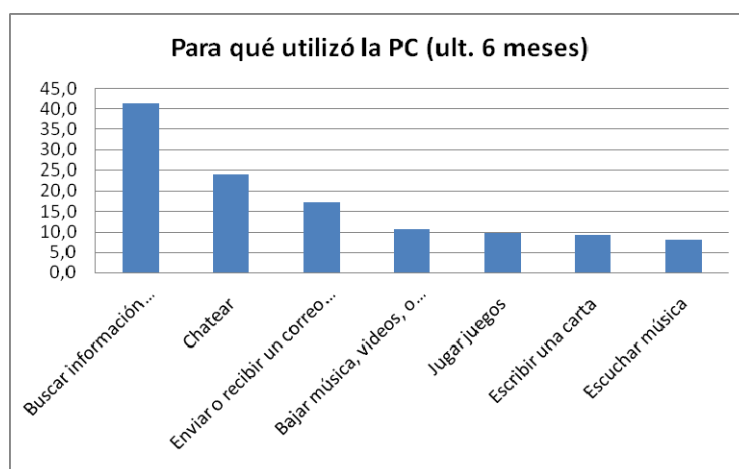
URUGUAY INTEGRADA	Menor 18	19 a 29	30 a 45	46 a 65	66 y más	Total
Sabe usar una computadora	9,7	33,3	38,4	16,3	2,2	100
Tiene correo electrónico	11,7	37,2	38,6	11	1,4	100

Fuente: DINEM

Entre los participantes UI, tanto quienes declaran saber usar una computadora como quienes afirman tener correo electrónico, se concentran en el tramo de edad de 30 a 45 años (38%), seguidos del tramo de los jóvenes entre 19 a 20 años (33% y 37%). El tramo de mayores de 66 años es el que registra los valores más bajos para ambos indicadores, lo que muestra una tendencia similar a la población en general, donde las personas mayores tienen un menor involucramiento con las Tics.

- **Para qué utilizó la PC en los últimos 6 meses. UT 2009**

Gráfico 1: Para qué utilizó la PC en los últimos 6 meses



Fuente: DINEM

Se les preguntó a los participantes de UT al ingreso del programa el uso dado a la PC en los últimos 6 meses. Las funciones más utilizadas en la computadora fueron la Búsqueda de información (41,2%), Chatear (24,1%), le sigue Enviar o recibir un correo electrónico (17,1%) y en cuarto lugar Bajar música, videos o juegos en internet (10,7%). Los porcentajes corresponden a los participantes que declararon el uso en los últimos 6 meses en cada una de las categorías.

- **Funciones utilizadas en la computadora en los últimos 6 meses. UI.**

Tabla N° 6: Funciones utilizadas en la computadora en los últimos 6 meses

Funciones	%
Procesador de texto	83,6
Internet	72
Planilla electrónica	43,3
Juegos	43
Manejo de diapositivas	36,6
Programas para copiar cds	25

Fuente: DINEM

Dentro de las distintas funciones utilizadas por los participantes de Uruguay Integra se destaca el uso del procesador de texto y de internet. Nuevamente se le preguntó a cada participante encuestado por sí o por no para cada una de las categorías.

Consideramos muy relevante el alto porcentaje de uso de internet pues se relaciona directamente con el acceso a la información, la capacidad de facilitar las gestiones y trámites, la comunicación, y el ejercicio de la ciudadanía.

- **Nivel de Manejo de PC. UI.**

Tabla N° 7: Nivel de manejo de las distintas funciones utilizadas en la PC en los últimos 6 meses

	Muy malo	Muy malo	Más o menos	Bueno	Muy bueno
Procesador de texto	3,9	5,7	42,1	40,1	8,2
Internet	2,2	3,9	27,2	54,0	11,1
Planilla electrónica	3,1	6,7	43,7	33,5	13,0
Juegos	2,7	4,1	19,3	52,6	14,1
Maneja diapositivas	0,7	2,3	36,9	43,9	16,2
Programas para copiar cd	4,6	4,1	31,0	54,9	5,4

Fuente: DINEM

Como se observa en la tabla, para todas las funciones de uso de la PC se declara un manejo “medio” de uso: cerca del 80% declara un manejo entre “Mas o menos” y “Bueno”.

Las funciones que registran mejores niveles de manejo son “Programas para copiar CD” (55%), Internet (54%) y Juegos (53%).

Mientras planilla electrónica y procesador de texto son las de menor porcentaje de declaraciones de nivel de uso “Bueno”.

V- Efecto de Programas en el acceso y uso de Tics: Comparación situación al ingreso y salida de los programas.

En este apartado se comparan los datos obtenidos en las mediciones de ingreso y salida de cada programa, de modo de observar los posibles efectos de los programas Mides en la vinculación de los participantes con las Tics.

1- Índice de manejo de PC.

El Índice de nivel de manejo de PC, que se midió tanto al ingreso como a la salida del Programa Uruguay Trabaja. El índice clasifica el manejo de PC en tres niveles: “No

maneja PC”, “Manejo básico” y “Buen manejo”. Este Índice es el mismo que se desarrolló para el Programa Uruguay Integra.

Los niveles se construyeron de la siguiente manera:

<p>“No maneja PC”: cuando contesta que su nivel de manejo es Muy malo o Malo.</p> <p>“Manejo básico”: cuando declara que su manejo es Más o menos.</p> <p>“Buen manejo”: cuando la persona contesta que su nivel de manejo es Bueno, o Muy bueno.</p>
--

Tabla N° 8: Índice de nivel de manejo de PC

	UT		UI	
	INGRESO	SALIDA	INGRESO	SALIDA
No maneja	5,6	4,2	67,8	42,6
Manejo Básico	56,9	40,8	24	35,8
Buen manejo	37,6	54,6	8,2	21,6

Fuente: DINEM

Para ambos programas se observa un efecto positivo en el manejo de PC, sin embargo se observa una situación de partida claramente diferente entre ambos programas. En UT la gran mayoría de los participantes cuentan con un manejo entre “Básico” y “Bueno” al ingreso, mientras en UI, la mayoría de los participantes “No maneja” PC o bien tiene un “Manejo Básico”.

Para el caso de Uruguay Trabaja, el buen manejo de PC aumenta en 17 puntos porcentuales mientras en UI se incrementa 12 puntos.

Para el caso de Uruguay Integra los datos también son alentadores, ya que se reduce en 25 puntos porcentuales la cantidad de gente que no maneja PC.

2- Tenencia de correo electrónico

Tabla N° 9: Tenencia de correo electrónico

Tiene dirección de correo electrónico		
Si tiene	UT	UI
INGRESO	34,9	35,6
SALIDA	66,7	39,3

Fuente: DINEM

Viendo el efecto del programa en cuanto a la tenencia de un correo electrónico se advierte un mayor efecto en el programa Uruguay Trabaja, ya que pasa de una tercera parte de la población la que tiene un correo electrónico al ingreso a las dos terceras partes a la salida.

En el caso de Uruguay Integra el efecto es menor, pero igualmente es positivo.

3- Tenencia de computadora en el hogar.

Para el caso de Uruguay Integra en el año 2009 el 54,4% manifiesta que tiene computadora en el hogar, pero de ese porcentaje el 65% la obtuvo a partir del Plan Ceibal.

4- Aprendió a usar una computadora a partir del programa.

Tabla N° 10: ¿Aprendió a usar una computadora?

URUGUAY TRABAJA	
Aprendió a usar una computadora	
Sí	80,7
No	19,3

Fuente: DINEM

Si recordamos que el 70% de los encuestados antes de iniciar su participación en el programa Uruguay Trabaja no sabía usar una computadora, resulta alentador el dato de que el 80,7% luego de participar en el programa declara haber aprendido a utilizarla.

Para el caso de Uruguay Integra esta dimensión se relevó en forma distinta, a través de la pregunta de si ¿Sabe usar una computadora?

Tabla N° 11: ¿Sabe usar una computadora?

¿Sabe usar una computadora? UI		
	SI	NO
INGRESO	36,9	62,8
SALIDA	68,8	31,2

Fuente: DINEM

Comparando los resultados del ingreso y de la salida en el Programa Uruguay Integra, se observa claramente como se invierte la proporción entre los que saben usar computadora al inicio y al final. Al ingreso sólo el 36,9% sabía usar una computadora, mientras que a la salida del programa el 68,8% manifiesta que sí sabe usar una PC.

Este importante cambio se explica en parte por el énfasis del programa en hacer clases de informática básica, a partir del 2009 muchas de ellas han aprovechado la existencia de las ceibalitas de los hijos de los participantes, lo que puede verse como una externalidad positiva del Plan Ceibal.

5- Lugares donde utilizó la computadora.

También para el caso de Uruguay Trabaja tanto al ingreso como a la salida los resultados son los mismos: la primer mención ante la pregunta de ¿Dónde utilizó la computadora? es en el Cibercafé (más del 40%); en segundo lugar en el Hogar (24,4% al ingreso y 37,6% a la salida); y en tercer lugar en casa de amigos (cerca del 20% tanto al ingreso como a la salida).

Para el total de la población según la ECH 2009 la primer mención de dónde se utilizó es en el hogar (57,6%), la segunda mención es en el trabajo (24,7%), luego en un centro educativo (24,7%), y recién en cuarto lugar en el cibercafé (21,2%).

Esto marca una gran diferencia entre ambas poblaciones, que en el caso de los programas MIDES utilizan como principal lugar el cibercafé.

6- ¿Ha utilizado una computadora en los últimos 6 meses?

El único programa que relevó al ingreso y a la salida la utilización de computadora en los últimos 6 meses fue Uruguay Trabaja. Los datos son los siguientes:

Tabla N° 12: ¿Sabe usar una computadora?

¿Utilizó PC en los últimos 6 meses? URUGUAY TRABAJA		
	Si	No
INGRESO	75,1	24,9
SALIDA	55,9	44,1

Fuente: DINEM

Como se muestra en la tabla, el porcentaje de participantes que utilizó una computadora en los últimos 6 meses luego del tránsito por el programa disminuye 19 puntos porcentuales. En principio este dato llama la atención ya que podría esperarse un aumento en el uso de PC favorecido por la capacitación en informática con la que cuenta el programa. Sin embargo, vemos que esto no sucede. Vale tener presente que la pregunta específica al encuestado no consideró el uso durante el programa. Sería conveniente reconsiderar si la forma de relevamiento de este dato, podría llegar a ocultar algún probable incremento en el uso de PC.

5) CONCLUSIONES

En función de los datos analizados se constata un bajo acceso a las Tics en los hogares de la población objetivo de los programas MIDES en comparación con los valores totales para el país según estimaciones con la ECH.

Esta baja presencia de Tics en el hogar de la población beneficiaria de los programas no es de extrañar tratándose de hogares en situación de extrema vulnerabilidad social.

Pese al bajo acceso de PC en el hogar de los protagonistas, entre un 22% y un 40% de los participantes declaran saber usar una computadora, donde el valor más bajo se registra para los participantes en el PANES y el más alto para Uruguay Trabaja.

El principal lugar de uso de la computadora es indicativo de la falta de PC en el hogar ya que la gran mayoría de los participantes (en este caso de UT) utilizan principalmente un cibercafé cuando este lugar de uso es la tercera opción luego del hogar y el trabajo para la población total.

Respecto a los perfiles de los participantes en los programas de UT y UI en su vinculación con las Tics, se observan diferencias que indican que los participantes de UT muestran un nivel de familiaridad con el manejo de una computadora más notorio que en la población de UI.

En UT más de la mitad de la población tiene un nivel de manejo básico antes de ingresar al programa. Mientras que en UI más de las dos terceras partes no manejaba una computadora antes de ingresar al programa.

La exploración sobre los efectos de los programas en el mejoramiento de la vinculación de los participantes con las Tics al comparar datos de los participantes al ingreso y a la salida del programa, da cuenta de mejoras en algunos indicadores como el Nivel de manejo, la Frecuencia de uso por parte de los participantes, la percepción de aprendizaje en el uso de computadora y la Tenencia de correo electrónico; este último se constata especialmente en el caso de UT.

Respecto al manejo en el uso de la herramienta informática por parte de los participantes, para el caso de UT si bien un alto porcentaje desde el inicio declaraba tener un nivel básico y de buen manejo, se constata una mejora de los que declaran un buen manejo y una disminución de los niveles de Manejo Básico y NO manejo de PC.

En el caso de UI luego del paso por el programa siguen siendo mayor el porcentaje de las personas que no manejan una computadora, si bien se observa un aumento de quienes manejan PC a nivel básico y del buen manejo.

Claramente en el caso de UT los datos reflejan el hecho de que el programa contempla el mejoramiento de las capacidades en los participantes a través de la capacitación en informática.

En cuanto a las funciones usadas en la computadora en los últimos 6 meses (los datos corresponden a UI), la gran mayoría declara usar procesador de texto e internet. Finalmente, en cuanto al nivel de manejo declarado para cada unas de las funciones, la mayoría de los participantes declara un manejo medio (“más o menos”) y “bueno”.

Para terminar, es importante recordar que este documento constituye una exploración con los datos disponibles, que deja planteada la necesidad de profundizar en la temática a varios niveles.

Uno de ellos es que nos parece necesario profundizar la discusión sobre la pertinencia y la urgencia de incorporar en los programas sociales acciones específicas vinculadas a la inclusión digital de sus poblaciones objetivo.

En la medida en que estas cuestiones sean tomadas en cuenta podrán ser incorporadas de manera más explícita en las estrategias de evaluación de los programas, y de esta manera será posible contar con mayor calidad de la información para el mejor abordaje de la temática.

Bibliografía

MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL, PROGRAMA URUGUAY TRABAJA, Pliego de Bases y Condiciones, 1er Llamado – Edición 2010, Licitación Pública Nro. 117.

URUGUAY INTEGRA, Informe de Evaluación, Caracterización de la población y valoración de los actores, Edición 2008, MIDES, DINEM, Mayo 2009.

Web

Ministerio de Desarrollo Social

www.mides.gub.uy

Observatorio Social de Indicadores y Programas del MIDES:

www.observatoriosocial.mides.gub.uy

Agencia de gobierno electrónico y sociedad de la información (AGESIC)

www.agesic.gub.uy

Observatorio de Tecnologías de Información y Comunicación

www.observatic.edu.uy

