



XIII JORNADAS DE INVESTIGACIÓN

15 - 17 de setiembre, 2014

¿QUÉ DESARROLLO PARA URUGUAY?

Vejez y territorio: algunas aproximaciones de la práctica pre-profesional con adultos mayores en el territorio

Octavio Hernández
Nicole Martínez
Valentina Peluffo

Título: “Vejez y territorio: algunas aproximaciones de la práctica pre-profesional con adultos mayores en el territorio”

Autores: Octavio Hernández, Nicole Martínez y Valentina Peluffo

Afiliación Institucional: Estudiantes de 4° año de la Licenciatura en Trabajo Social de la Facultad de Ciencias Sociales, UDELAR. Montevideo, Uruguay.

Mails: nicolema26@hotmail.com; vale_peluffo7@hotmail.com; octaviohernandezfcs@gmail.com

Palabras Claves: Vejez, Territorio y Accionar del Trabajo Social

Resumen

La línea de abordaje de la presente ponencia refiere a la intervención social a nivel pre-profesional desde una dimensión territorial de la vejez. Los grandes ejes temáticos son la vejez, el territorio y el accionar del trabajo social.

En la misma se busca plasmar los procesos de aprendizaje sobre la vejez en una realidad compleja en donde confluyen relaciones e interrelaciones de diversos actores sociales. Se intenta mostrar cómo se aborda la vejez desde una dimensión territorial, presentando distintas experiencias de trabajo con esta población etaria. Se destacan los desafíos y las potencialidades de esta modalidad de intervención a través de dos experiencias concretas de prácticas pre-profesionales; el Subprograma Adultos Mayores de Apex- Cerro y el Programa de Salud Mental del Centro de Salud Ciudad del Plata.

INTRODUCCIÓN

El presente documento responde a la presentación de ponencias de las XIII Jornadas de Investigación de la Facultad de Ciencias Sociales.

Quienes presentan esta ponencia se encuentran realizando la experiencia de práctica pre-profesional en el Proyecto Integral “Cuidado Humano, Derechos e Inclusión Social”, dentro del área vejez, en dos centros que trabajan a nivel territorial como son el Programa de Salud Mental del Centro de Salud ASSE de Ciudad del Plata y el Programa APEX-Cerro.

A continuación, en un primer momento se llevará a cabo una breve presentación institucional de ambos centros, posteriormente se profundizará en los tres ejes temáticos que transversaliza la práctica en los mismos. También, se desarrollará la experiencia transcurrida por los estudiantes hasta el momento. Por último, se expondrán las fortalezas y debilidades que se consideran del trabajo en territorio con Adultos/as Mayores.

Presentación Institucional- Programa Apex-Cerro

El Programa Apex es un programa de extensión universitaria que se propone como objetivos generales promover la inserción de la Universidad de la República en el ámbito comunitario como espacio educacional formal, con el propósito de mejorar la calidad de vida de la mayoría de la población.

Trabaja desde 1993 con anclaje territorial en la zona del Cerro y sus aledaños a través de un abordaje integral de prácticas universitarias.

Busca integrar las funciones de la Universidad: enseñanza, investigación y extensión; articular entre los servicios universitarios (facultades, escuelas, institutos) con un enfoque multiprofesional, multidisciplinario e interdisciplinario; y relacionarse y cooperar con entidades oficiales de fines parcialmente comunes.

De acuerdo a su estructura académica, se divide en diversos subprogramas, como lo es Infancia, Espacio de Atención Integral al Adolescente, Adultos Mayores, Atención Integral a la Familia, Unidad de Apoyo a la Docencia Integral, Subprograma Salud Bucal e Información.

Las estudiantes se encuentran inmersas en el subprograma Adultos Mayores. Este se orienta a promover la salud integral de las personas adultas mayores desarrollando un Sistema de Atención Primaria de la Salud en Geriatría en el área de influencia del Municipio A, Centro Comunal Zonal 17 (Intendencia de Montevideo). Además producir conocimientos en el área *Trabajo presentado en las XIII Jornadas de Investigación de la Facultad de Ciencias Sociales, UdelaR, Montevideo, 1517 de setiembre de 2014*

temática de las personas adultas mayores y compartirlo desde la práctica. También contribuir a la formación integral de los integrantes de las diferentes disciplinas (Estudiantes, Profesionales y Docentes). Así como también sensibilizar a distintos sectores de la sociedad sobre las diferentes dimensiones del grupo etario. Su accionar se canaliza a través de dispositivos clínicos-asistenciales; dispositivos comunitarios; dispositivos de comunicación y debate; y dispositivos de articulación interinstitucional e intersectorial.

Los espacios físicos en los que se desarrolla el trabajo en dicho subprograma, es por un lado, la Asociación de Jubilados y Pensionistas del Cerro y adyacencias, y por otro lado, la Policlínica Municipal del barrio Casabó. Al subprograma se integran distintas disciplinas como, Trabajo Social, Psicología, Nutrición y Geriátrica. A su vez, se encuentran estudiantes de las diversas disciplinas realizando su práctica allí.

Se integran al trabajo con el subprograma: Las personas de 65 años y más usuarios de la Administración de Servicios de Salud del Estado (ASSE) y/o personas entre 60 y 65 años con deterioro cognitivo derivados por profesionales tratantes, residentes en el área de influencia del Municipio A, Centro Comunal Zonal 17 (Intendencia de Montevideo). También, población del entorno inmediato y mediato de las personas adultas mayores.

Experiencia Transcurrida hasta el momento en el Programa Apex-Cerro

Hasta el momento, la experiencia vivenciada por las estudiantes ha surgido de la participación constante en dos espacios. Por un lado, en la actividad Cineforo, éste es realizado dos veces al mes y consta en la reproducción de una película planteada por el equipo profesional y los estudiantes, y luego se realiza un debate en función a los ejes temáticos que se visualizan, durante una merienda compartida por los presentes.

Por otro lado, se encuentra la Red de Adultos Mayores del Centro Comunal Zonal 17, el cual se lleva a cabo el primer Jueves de cada mes, y tiene como objetivos el intercambio de información, la coordinación de actividades necesarias para este grupo poblacional, es un espacio de articulación entre las necesidades de los sujetos y los recursos que se dispone.

La intervención de las estudiantes se vio reducida debido a que, desde el centro de práctica no se les planteó una demanda puntual, sino se solicitaba que las mismas concurren a las actividades mencionadas. El primer año de práctica pre-profesional consiste en llevar a cabo un proceso de intervención grupal, que hasta el momento no se había concretado y es por esto, *Trabajo presentado en las XIII Jornadas de Investigación de la Facultad de Ciencias Sociales, UdelaR, Montevideo, 1517 de setiembre de 2014*

que en Setiembre del 2013, la Trabajadora Social del CCZ17 les plantea una demanda, llevándose adelante un proceso de realización de entrevistas y observación para lograr deconstruir esa demanda.

La demanda planteada consistió en la conformación de un grupo de adultos mayores de un número reducido que represente a la Red con el propósito de fortalecer la comunicación entre los participantes de la misma, planificar y organizar las actividades que refieren a ésta. El grupo se denominó "Hormiguitas informantes", delimitándose como objeto de intervención fortalecer la comunicación, mejorar la organización y planificación de las actividades generando mayor difusión de las mismas. Dicho grupo se conformó por cuatro adultas mayores de diversas zonas, una maestra del área social que se incorporó recientemente y las dos estudiantes de Trabajo Social. Las reuniones se llevan a cabo los días Miércoles a las 11 hs en el salón de usuarios del CCZ17.

Se generaron diversos encuentros entre las estudiantes de Trabajo Social, las adultas mayores dispuestas a participar en este grupo, la Trabajadora Social y la pasante de Trabajo Social del CCZ 17, con el fin de convenir de qué manera se podría contribuir con la conformación del grupo para fortalecer la comunicación entre los integrantes de la Red.

Es importante mencionar que las estudiantes, anteriormente a ser planteadas las demandas ya explicitadas, a través de la participación en la "Red de Adultos Mayores" detectaron ciertas dificultades en lo que respecta a la falta de comunicación entre las adultas mayores y también entre quienes se encargan de la planificación de las actividades, generando por lo tanto inasistencias a las diferentes propuestas que se les brinda y malestares que fueron expresados por las mismas.

Es importante mencionar que las actividades llevadas a cabo por el sub-programa se caracterizan por ser estimulantes, creativas y además cargadas de valor y significado, apuntan a un envejecimiento activo y saludable, teniendo en cuenta también la importancia de los vínculos en esta etapa de la vida, y el constante relacionamiento con sus pares.

A modo de concluir, es importante plantear que si bien la experiencia de práctica en un momento se percibió como truncada por las estudiantes, una vez conformado el grupo las mismas lograron llevar a cabo un proceso grupal, y lo más importante poder concretar los objetivos planteados para el desarrollo de la actividad.

En cuanto a la intervención desarrollada desde el territorio se considera que ésta ha sido enriquecedora, se destaca el trabajo interdisciplinario dentro de la institución. A su vez, se *Trabajo presentado en las XIII Jornadas de Investigación de la Facultad de Ciencias Sociales, UdelaR, Montevideo, 1517 de setiembre de 2014*

considera fundamental el conocimiento teórico acerca de la vejez, para luego plasmarlo en la práctica, consolidando una fructífera intervención.

En lo que refiere al año 2014, las estudiantes continúan realizando la experiencia de práctica en el subprograma Adultos Mayores del Apex, pero cabe mencionar que para dicho año la intervención se enfoca mayoritariamente a nivel familiar, en el seguimiento de situaciones derivadas a las estudiantes por la Trabajadora Social de la institución. También, este año las estudiantes realizan su práctica pre-profesional en la Policlínica Municipal del Barrio Casabó. Hasta el momento se ha llevado a cabo una acertada y esperada intervención, se ha establecido un vínculo constante con los sujetos, y se ha aproximado y conocido las diversas realidades de la población con la que se trabaja, tanto en Casabó como en el Cerro.

Marco Institucional del Centro de práctica en el Centro de Salud ASSE Ciudad del Plata.

El estudiante de Trabajo Social realiza sus prácticas en el Centro de Salud ASSE (Administración de los Servicios de Salud del Estado), denominado “El Hospitalito”, ubicado en Ciudad del Plata, San José, Uruguay. Éste depende de la Red de Atención Primaria (RAP) la cual es la unidad ejecutora de ASSE, que desde marzo de 2005 organiza y gestiona el primer nivel de atención en la ciudad de Montevideo y una pequeña parte de la zona metropolitana.

ASSE es el prestador estatal de salud pública en Uruguay. Éste fue creado como órgano descentralizado mediante la ley 18.161 en el año 2007. Se relaciona con el Poder Ejecutivo mediante el Ministerio de Salud Pública (MSP).

El Centro de Salud de Ciudad del Plata es uno de los centros asistenciales de ASSE, el cual reproduce los programas generales de dicho órgano. Dentro de éstos se recalca el Programa Nacional de Salud Mental, el cual es uno de los prioritarios para el MSP:

“En este Plan se trata la implementación de algunas intervenciones psicosociales y abordajes psicoterapéuticos, en el entendido que éstos se basan en la relación profesional y humana de uno o varios usuarios con uno o varios técnicos utilizando determinados procedimientos psicológicos y conocimientos sobre el psiquismo para promover cambios, buscando aliviar un sufrimiento o favorecer el desarrollo de la persona y de sus vínculos” (MSP).

Trabajo presentado en las XIII Jornadas de Investigación de la Facultad de Ciencias Sociales, UdelaR, Montevideo, 1517 de setiembre de 2014

El estudiante se inserta dentro de éste programa mediante la integración al Equipo de Salud Mental (ESM) del Centro de Salud ASSE, pues éste es el referente del programa mencionado en Ciudad del Plata. El ESM es un equipo interdisciplinario, que articula sus intervenciones con otras instituciones y referentes de diversos programas de todo el departamento. Las intervenciones son abordadas desde una perspectiva de integralidad, visibilizando las problemáticas desde diversos puntos de vista, debido a la constitución de diversos profesionales dentro del ESM. A su vez, es necesario potenciar la fortaleza de constituir un equipo interdisciplinario, y superar conflictos que limiten el accionar profesional.

Experiencia Transcurrida hasta el momento en el Centro de Salud ASSE, Ciudad del Plata

En el año 2013 el estudiante ingresó al centro de salud ASSE Ciudad del Plata, en el marco del Programa Nacional de Salud Mental. A pesar de que el Programa Nacional de Salud Mental está dirigido a un amplio sector de la población de diversas edades, el estudiante se centra en la población adulta mayor. Por un lado, conformó durante todo el año, junto a un psicólogo, perteneciente al ESM, los talleres lúdicos para adultos mayores realizados en el salón comunal de las viviendas del BPS (Km 29) cada quince días. Los Adultos Mayores pertenecientes al grupo viven en diferentes barrios de la Ciudad, pero la mayoría de los mismos son de las viviendas del BPS. Este grupo de Adultos Mayores se caracteriza por tener sentimientos de soledad y poseer lazos Familiares débiles. Y debido a esto se propone desde el ESM, generar un grupo de Adultos Mayores para generar otra red de sostén y fortalecer las existentes en un ámbito de participación. Las actividades son diversas, entre ellas Cine foro, "libro de memorias", actividades recreativas, actividades manuales, de reflexión, debates, entre otras. Se apuesta a que los mismos Adultos Mayores puedan planificar y ejecutar actividades por ellos planteadas.

Por otro lado el estudiante integraba las reuniones coparticipativas junto a los adultos mayores, en donde se creaban y planificaban las actividades para el taller de actividades lúdicas, realizado cada quince días en la Biblioteca MEC (Km 26). A su vez, el estudiante formaba parte de la Red Contra la Violencia Domestica (RCVD), en donde se aborda la problemática de la violencia doméstica en Ciudad del Plata. La misma es constituida por la mayoría de las instituciones zonales, y además es integrada por adultos mayores. La misma se realiza mensualmente en el MIDES (Km 29). A mitad del año 2013, se abordó desde la RCVD la situación de nueve adultos mayores que quedaron en situación de calle debido al cierre de una casa de salud para adultos mayores que vulneraba los derechos de los viejos. En esta línea, surgió desde los adultos mayores la inquietud, que llevó a la iniciativa de crear un grupo para la Construcción de un Hogar para adultos mayores. El grupo "Promayores", es integrado por adultos mayores y profesionales del ESM. El grupo se articula con otras organizaciones de la zona, tales como el club de Abuelos de Ciudad del Plata, Los Tulipanes y Asociación de Jubilados y Pensionistas.

Actualmente el estudiante se integra al grupo pro mayores, el cual conformó una Asociación Civil sin fines de lucro llamada "Héctor Bevidez", para la gestión del futuro hogar. El Hogar estará situado en el predio de un colegio de monjas ubicado en el km 27, en donde se construirá a nuevo el hogar. El BPS es el encargado de comprar el terreno y junto a la Alcaldía de

Trabajo presentado en las XIII Jornadas de Investigación de la Facultad de Ciencias Sociales, UdelaR, Montevideo, 1517 de setiembre de 2014

la ciudad y otras organizaciones, se encargan de la financiación del proyecto. Desde el grupo pro hogar se promueve la generación de socios con el fin de obtener más alcance y recursos para conseguir el objetivo final.

El Hogar albergará adultos mayores en situación de vulnerabilidad y generará diversas actividades que potencien el envejecimiento activo. A su vez, funcionarán diferentes proyectos sociales junto al club de Abuelos de Ciudad del Plata, Los Tulipanes y Asociación de Jubilados y Pensionistas. El grupo de adultos mayores se encuentra en un importante proceso en el cual se avanza mes a mes; ha alcanzado importantes objetivos y ha conseguido grandes triunfos. Desde la perspectiva del estudiante, es una gran experiencia y oportunidad vivenciar dicho proceso y formar parte de un grupo activo que generará grandes repercusiones en la realidad social de los adultos mayores de Ciudad del Plata.

ANÁLISIS DE LAS DIMENSIONES TEÓRICAS

En el marco de la práctica pre-profesional, se reflexionará la realidad de los adultos mayores en el Uruguay, específicamente en los centros de práctica ya mencionados, problematizando la categoría vejez desde una perspectiva territorial, tal y como se trabaja en las instituciones en las cuales los estudiantes se encuentran inmersos.

Se comenzará desarrollando la categoría vejez debido a que engloba la práctica en su totalidad, siendo de suma importancia para la comprensión de la realidad social, además caracteriza fundamentalmente la población objetivo que constituye la misma.

Se entiende a la vejez, como “una construcción socio-cultural, sobredeterminada por dimensiones contextuales socio-económico-político-culturales que atraviesan la vida cotidiana; de allí que el envejecer sea un proceso particular y complejo, que comprende diferentes aspectos: físicos, biológicos, psicológicos, sociales y emocionales (...)” (Ludi; 2005: 32)

El envejecimiento se entiende como parte del ciclo vital, y por tanto, debe ser considerado como un proceso, ya que ocurre de manera gradual y progresiva, y no en forma repentina. Siguiendo esta línea, también es importante el aporte de Sánchez, quien expresa que el proceso de envejecimiento “...es un fenómeno natural que se refiere a los cambios que ocurren a través del ciclo de la vida (...) El mismo se define como un proceso natural, gradual, de cambios y transformaciones a nivel biológico, psicológico y social, que ocurre a través del tiempo” (2000: 33)

Con los aportes que fueron seleccionados se afirma que no hay una única manera de ser viejo y por tanto, no hay formas iguales de envejecer, estos procesos no deben universalizarse ya que se debe tener en cuenta la subjetividad de la singularidad.

Se puede decir entonces, que la forma en que el sujeto atraviese su envejecimiento dependerá de los recursos, así como también, las herramientas que haya acumulado durante el transcurso de su vida, además de múltiples factores externos a los mismos.

Desde una perspectiva multidimensional, se propone la intervención desde el territorio, para abordar la temática vejez en miras de una visión integral, que fortalezca el accionar de los profesionales del área social y considere al adulto mayor como sujeto real de derechos. En este sentido, se entiende por territorio al “espacio o hábitat donde las personas viven y proyectan su vida cotidianamente. Son espacios donde se comparten iniciativas, inquietudes, se construyen formas de relacionamiento social, donde se resuelven problemas en forma individual y colectiva y se construyen redes de comunicación y participación”. (Canclini apud Acosta y Bianchi, *Trabajo presentado en las XIII Jornadas de Investigación de la Facultad de Ciencias Sociales, UdelaR, Montevideo, 1517 de setiembre de 2014*

2010:33)

En esta línea, el territorio es el espacio en donde se desarrolla la vida cotidiana de los individuos, donde confluyen diversas realidades sociales y se presentan diferentes problemáticas entre los individuos. Además, aparecen el conjunto de instituciones interrelacionadas con el territorio, las cuales se deben adaptar a las características del mismo. De acuerdo a la realidad territorial, las instituciones deben modelar su accionar atendiendo las particularidades del territorio y potenciando sus fortalezas.

Por lo tanto “o território é uma construção histórica e, portanto, social, a partir das relações de poder (concreto e simbólico) que envolvem, concomitante, sociedade e espaço geográfico (que também é sempre, de alguma forma, natureza)”. (Haesbaert y Limonad, 2007:42)

Relacionando lo teórico con la experiencia de práctica en sí, se destaca la capacidad del territorio como espacio constructor de subjetividades, que a su vez es conformado por la particularidad de los individuos. Se ha visualizado en la experiencia de práctica la legitimidad adjudicada por parte de la población a las instituciones enmarcadas en el Cerro y Ciudad del Plata, teniendo en cuenta que se trabaja con población vulnerable.

Es importante mencionar el accionar del Trabajo Social y otros profesionales del área social en el territorio, particularmente en el trabajo con Adultos Mayores. Se destaca la esencialidad de la articulación interinstitucional en la cual el profesional tiene un rol fundamental para el establecimiento de conexiones que permitan una intervención de calidad desde una perspectiva integral.

Cabe destacar que el trabajo social ha desarrollado sus acciones profesionales en variados contextos sociopolíticos en los cuales ha transitado por diversas conceptualizaciones de la profesión, pero todas han puesto un énfasis en la intervención e implementación de procesos educativos, tendientes al desarrollo y consolidación de transformaciones positivas de las realidades sociales en las que se interviene. (García, 2001)

Teniendo en cuenta las diferentes dimensiones constitutivas de la profesión propuestas por Claramunt, es que los estudiantes consideran que las mismas se encuentran presentes en el trabajo territorial. En la dimensión investigativa se desarrollan estudios acerca de la realidad social en la que se interviene, ya que la profesión se encuentra indisolublemente unida a la actividad pensante y a la producción de conocimiento, expresándose como proceso reflexivo, sistemático que incorpora elementos teóricos y empíricos. (Claramunt, 2009)

Trabajo presentado en las XIII Jornadas de Investigación de la Facultad de Ciencias Sociales, UdelaR, Montevideo, 1517 de setiembre de 2014

Por otro lado, la dimensión asistencial implica facilitar el acceso a servicios y recursos materiales para la reproducción biológica y social de los sujetos que se encuentran en situaciones socio-económicas precarias, ya sean subsidios monetarios, vivienda, salud, entre otros. Esta dimensión promueve mejorar la calidad de los servicios y de los programas sociales, considerando al individuo como persona y sujeto de derecho. (Claramunt, 2009)

La dimensión socio-educativa refiere a los cambios en las condiciones materiales de los individuos y las familias promoviendo nuevas formas de relacionamiento que promuevan el desarrollo de potencialidades de carácter afectivo, material, etc. (Claramunt, 2009)

Por último, la dimensión ético política se pone en movimiento, transversaliza las dimensiones ya mencionadas del accionar profesional y refiere a los valores que orientan la intervención y posiciona al profesional de tal manera en las relaciones de poder presentes. (Claramunt, 2009)

Es importante agregar además que desde la profesión, solo se alcanzarán resultados promotores de cambios y transformaciones reales, si se consigue articular la intervención propiamente dicha, con la teoría, con el desarrollo del pensamiento crítico, la reflexión y análisis.

A modo de culminación, se planteará lo expresado por Claramunt, “como profesionales tenemos la responsabilidad de defender una ética que reafirme la capacidad humana de ser libres, o sea de escoger conscientemente, con protagonismo, las alternativas para una vida social digna” (Claramunt, A;2009:100).

POTENCIALIDADES Y DESAFÍOS DEL TRABAJO SOCIAL EN TERRITORIO.

En síntesis, el trabajo en territorio presenta potencialidades y desafíos para la profesión. En este sentido, los estudiantes consideran como fortaleza la posibilidad de intervenir integralmente y desde diversas dimensiones e instituciones, con la misma población.

En esta línea, se destaca la relación de horizontalidad con la población objetivo, lo cual permite al Trabajador Social comprender y develar las problemáticas y acontecimientos que se presentan y de esta manera generar una mejor intervención profesional en conjunto con los sujetos y demás profesionales.

El trabajo en territorio permite aprovechar de mejor manera los recursos de los cuales se dispone y de esta forma llevar a cabo una mejor distribución. Mediante la perspectiva territorial, se logra visualizar la globalidad de la parcela de la realidad social a intervenir, pero sin perder de vista la especificidad y contemplando la multidimensionalidad de las diversas situaciones, las cuales se abordan desde distintas miradas institucionales.

Los estudiantes han visualizado en la práctica pre-profesional en territorio el desafío de trascender los diferentes discursos institucionales, los cuales muchas veces se contradicen y generan roces que limitan la intervención en la sociedad. De esta manera, es necesario repensar el accionar profesional desde una mirada en pro de los sujetos, dejando de lado las diferencias institucionales.

BIBLIOGRAFÍA

- Acosta, Blanca; Bianchi, Delia (2010). "Programas integrales. Instrumentos para la transformación universitaria". En: Revista de Trabajo Social N° 49. Eppal, Montevideo
- Claramunt, A (2009) "El Trabajo Social y sus múltiples dimensiones: hacia la definición de una cartografía de la profesión en la actualidad", en Revista Fronteras, Montevideo, Departamento de Trabajo Social, FCS-UR, mayo de 2009, n° 5
- García, Adriana. (2001). "Dimensiones y principios en Trabajo Social: Reflexiones desde la intervención profesional. En: Temas de Trabajo Social, debates, desafíos y perspectivas de la profesión en la complejidad contemporánea. UDELAR, Montevideo.
- Haesbaert, Rogério y Limonad, Ester; 2007. "O território em tempos de globalização". Revista eletrônica de Ciências Sociais Aplicadas e outras coisas. N°2
- Ludi, M. (2005) Envejecer en un contexto de (des) protección social. Ed. Espacio. Buenos Aires.
- Sanchez, C. (2000) "Gerontología social" Editorial Espacio. Buenos Aires.

PÁGINAS WEB CONSULTADAS:

MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA. [En línea] www.msp.gub.uy [Consulta: 21-07-2014]

Programa APEX-CERRO. [En línea] www.apex.edu.uy [Consulta: 21-07-2014]



Universidad de la República. Facultad de Ciencias Sociales. Uruguay