



XIII JORNADAS DE INVESTIGACIÓN

15 - 17 de setiembre, 2014

¿QUÉ DESARROLLO PARA URUGUAY?

**Perspectivas jóvenes sobre empleabilidad y el
mercado laboral uruguayo**

Romina Martinelli

Perspectivas jóvenes sobre empleabilidad y el mercado laboral uruguayo¹

Romina Martinelli

Facultad de Ciencias Sociales:

martinelli.romi@gmail.com

Resumen

La presente investigación aborda la problemática de la inserción laboral de los jóvenes en el mercado de empleo.

Se ha buscado aquí, conocer cómo inciden los programas de reinserción laboral en la empleabilidad de los jóvenes. Así como analizar sus trayectorias laborales en relación a las educativas y su correlación con el mercado. Los caminos y estrategias desplegadas que se construyen en torno a la empleabilidad y las políticas que se han desarrollado para atender a aquellos/as usuarios/as que presentan mayores dificultades para permanecer en el mercado.

Pero por sobre todas las cosas se ha intentando comprender y describir que es, como se origina, sostiene y promueve la empleabilidad. Y en última instancia ¿de quién es responsabilidad garantizarla?

Jóvenes- Trayectorias Laborales- Precarización

¹ Trabajo presentado en las XIII Jornadas de Investigación de la Facultad de Ciencias Sociales, UdelaR, Montevideo, 15-17 de setiembre de 2014

Objetivo de la ponencia

Este documento tiene como propósito exponer los principales fundamentos y hallazgos de la monografía correspondiente al proceso de enseñanza-aprendizaje del Taller Central de la Licenciatura en Sociología, Educación y Trabajo: “Perspectivas jóvenes sobre empleabilidad y el mercado laboral uruguayo”, así como poner en perspectiva con sentido crítico, las historias de vida aquí analizadas, que describen las experiencias, expectativas y aprendizajes de aquellos/as jóvenes que estando en seguro de desempleo optan por la formación profesional como estrategia para mejorar su empleabilidad y oportunidades en el mercado laboral.

Contextualización de las últimas dos décadas del mercado de empleo juvenil

Según los estudios aquí señalados en torno a esta temática, en Uruguay en los últimos veinte años la desocupación de los jóvenes ha sido elevada y el estado de desempleo de esta franja se atribuye a una situación intermitente entre empleos de corta duración. *“Las características de los empleos de los que participan los jóvenes han empeorado ya que por una parte la inserción informal ha tendido a crecer y su remuneración a disminuir.”* (...) *“Estos resultados sugieren que los cambios en la demanda de trabajo habría producido más bien un ajuste en términos de precios en el mercado de trabajo juvenil, ya sea porque disminuyó la remuneración percibida o porque aumentó la proporción de empleos que no cotizan en la seguridad social.* Buchelli (2006, pp: 41).

A partir de la década de 1990, las transformaciones propias de los mercados de trabajo, hicieron que se fueran re direccionando los criterios generales de selección de personal, adquiriendo mayor peso las actitudes y otros factores que no inciden de manera directa sobre la productividad como los de formación académica. A las actitudes, se le otorgó entonces, un estatus general y no individual, cambiando la denominación de “comportamiento laboral” por el de empleabilidad. En segundo lugar, *“desde este punto de vista, la aplicación y generalización de la noción de empleabilidad sería una de las herramientas idóneas para generar condiciones laborales “flexibles”* (Campos Ríos 2003.pp:2).

Cuando referimos al concepto juventudes, se puede apreciar que a medida se van agregando un conjunto de variables como sexo, etnia, nivel de ingresos, lugar de origen, edad, ubicación geográfica, identidades de género, orientación sexual, situaciones de discapacidad, nivel educativo, estas no solo se vuelven más heterogéneas, sino que las situaciones a las que se enfrentan las

mismas, se van volviendo menos favorables, especialmente para las mujeres que siguen fuertemente vinculadas a la domesticidad y al trabajo no remunerado.

Centrando ahora la atención en la formación, información y redes vemos según estudia Bucheli (2006) que, el nivel educativo tiene un claro efecto sobre la formalidad. De este modo dicha autora señala que: *“la probabilidad de tener un empleo formal para un joven con secundaria completa o más años de educación es entre 36 y 40 puntos porcentuales superior a la de un joven con primaria incompleta. También es posible que los contactos sean importantes para insertarse en un empleo formal, ya que el hijo de un jefe con al menos enseñanza media completa tiene una probabilidad entre 11 y 23 puntos porcentuales superior que el hijo de un jefe con primaria incompleta.”* Bucheli (2006, pp.27) *“Uruguay parece entonces tener problemas de oferta laboral juvenil: por un lado, es abundante la de baja calificación; por el otro lado, existe una proporción relativamente importante que combina estudio y trabajo y por lo tanto, demanda requisitos especiales”* (Bucheli, 2006, pp.43). Por tanto se enfrentan muchos interrogantes sobre, hacia dónde debe orientarse una educación que amplíe las oportunidades de bienestar para todos/as. Cuando hablamos de desarrollo económico y empleo, entendemos que el mismo ha de efectuarse con empleo decente, por eso se ha colocado la cuestión del empleo en el centro de las políticas públicas.

Objetivo General de esta investigación:

Indagar acerca de las expectativas y experiencias de re inserción al mercado laboral de los trabajadores/as en seguro de desempleo que han participado o lo están haciendo actualmente de la formación impartida por INEFOP a través de sus Ecas co- ejecutoras y de las percepciones que tienen acerca de la incidencia de estos en sus propios procesos entorno a la empleabilidad.

Objetivo Específico:

Conocer la percepción de los jóvenes trabajadores en seguro de desempleo comprendidos en el rango etario de 18 a 30 años residentes en Montevideo, acerca del valor que le otorgan a la formación profesional y a su contribución o no en la reinserción y obtención de mejores empleos en el momento To (empleabilidad antes del curso), empleabilidad durante el curso, y en el momento T1 (empleabilidad post curso).

Problema de investigación

Cómo impactan los programas de reconversión laboral en la empleabilidad de los jóvenes trabajadores en seguro de desempleo, comprendidos en el rango etario de 18 a 30 años residentes en Montevideo.

Aproximación metodológica

De acuerdo con el objeto de interés y los objetivos de la presente investigación se ha elegido un abordaje de tipo cualitativo ya que la misma tiene como propósito la descripción de las cualidades de un fenómeno, por ello se considera que esta es la metodología más apropiada para describir acontecimientos desde la perspectiva de los individuos, lo cual implica penetrar los contextos de significado.

El diseño ha sido exploratorio, descriptivo y abierto, ya que durante el curso del estudio se contempló la posibilidad de que se generara información que no estaba pensada previamente en el diseño original del mismo. Ibáñez (1992).

Se llevaron adelante un conjunto de entrevistas con diversos informantes calificados entre ellos/as, principalmente referiremos aquí al jerarca de INEFOP (como institución referente para el comienzo de esta investigación) así como a una bina de orientadoras laborales de dicho instituto, en base al intercambio durante estas es que se decidió contactar para el trabajo de campo propiamente dicho a nueve instituciones, a saber: IUDEL, KOLPING, NORMA AMETRANO Y ASOCIADOS, CASA MUJER DE LA UNIÓN, ABROJO, BIOS, CODOF, PROYECTO TRABAJO, COCAP.

Los criterios para elegir las Ecas y por ende los entrevistados, cotejaron la heterogeneidad en cuanto a las ofertas de los rubros de los cursos, ya que la elección de cada uno de estos marca y registra diferencias en el nivel educativo, socio-económico, género, edad, y proyecciones de re inserción en el mercado de trabajo de los/as participantes. Por último, fue importante la accesibilidad en relación a los recursos disponibles, básicamente esto refiere, a aquellas instituciones que abrieron sus puertas con una excelente pre disposición y trato para realizar esta investigación. Estas instituciones fueron Casa Mujer de La Unión; Codof- INSUR, Proyecto Trabajo. El estudio se acoto al departamento de Montevideo por criterio de accesibilidad. Los Cursos a los que se accedió fueron a aquellos donde había mayor participación de jóvenes en el rango seleccionado, estos fueron: Marketing Ventas y Atención al Cliente, Ayudante de Cocina, Auxiliar contable con memory y liquidación de sueldos para la construcción, Soldadura básica y avanzada.

En este marco se llevaron a cabo 32 entrevistas a jóvenes TSD y 10 entrevistas a informantes calificados.

El tipo de entrevistas realizadas fueron, en profundidad, estandarizadas y abiertas, ya que se establecieron consignas básicas para orientar y desarrollar las mismas pero como anticipábamos anteriormente, se abrió la posibilidad a que se planteen otros temas que fuesen considerados pertinentes para la investigación, no previstos en un inicio. Para determinar el número de entrevistas a realizar se aplicó el criterio de saturación o redundancia. (Valles, 1997). Es importante señalar que los resultados de las entrevistas por sí mismos, no tienen posibilidad de generalización indiscriminada ni mucho menos de universalización.

Este enfoque, por su capacidad heurística y a la vez explicativo, permite la descripción profunda así como detallada del fenómeno del desempleo y precariedad del mercado de trabajo para un segmento de jóvenes de niveles educativos con tendencia inferior a la completitud de la educación superior media básica (bachillerato o técnica profesional), así como la descripción del proceso de construcción de la empleabilidad.

Esta metodología de investigación se propone conocer la realidad desde una perspectiva que permita captar el significado particular que a cada hecho atribuye su propio protagonista como los eventos de incidencia que los mismos señalen a partir de sus experiencias relativas a la conformación de sus trayectorias educativas laborales.

Las dimensiones claves de este análisis son:

- a) Cursos TSD
- b) Perfil socio demográfico de los participantes
- c) Corresponsabilidad
- d) Empleabilidad T0 (antes) curso, empleabilidad durante el curso y empleabilidad T1 (post) curso
- e) Perspectivas futuras sobre el mercado de trabajo.

Análisis

Resultados del análisis de la dimensión: CURSOS TSD

De esta apartado podemos señalar que las expectativas que surgen sobre estos cursos son tantas como las personas aquí entrevistadas, pero también pueden apreciarse ciertos patrones de homogeneidad según sección de formación.

Generalmente la expectativa más señalada por todos/as es la reinserción al mercado de trabajo como primera prioridad y como segunda, retomar los estudios formales para elevar el nivel educativo y tener así más y mejores oportunidades laborales futuras.

Podemos decir que la primera es la que se acerca al objetivo inmediato de las instituciones implicadas y el segundo es un efecto deseado para que la persona pueda seguir articulando su vida laboral con dichas estrategias en pro de empoderar su capital socio-cultural.

En este sentido las **hipótesis** planteadas son:

Los cursos de formación profesional, no sustituyen las competencias claves que el mercado productivo demanda para aquellos con menor nivel educativo, situándolos en una situación circular de empleos precarios.

Los cursos de formación profesional, incrementan la empleabilidad de los participantes más calificados, así como las oportunidades de reinserción al mercado laboral en mejores empleos.

Resultados del análisis de la dimensión: Perfil socio-demográfico de los participantes.

En la entrevista realizada a el Informante calificado 1. INEFOP (2012), el mismo señalaba que:

“El volumen grande es de menor nivel educativo y que mayoritariamente están en el área metropolitana, de Montevideo y Canelones con el 92,5%. Uno de los problemas principales es que necesitan trabajar y generalmente no les importa mucho dónde, también buscan determinado tipo de ingresos. A principios de los 90 había mucho desempleo entonces se pasaba gente de la metalurgia a la comida china y cosas así, ahora no es tanto así. Después hay modas, está la moda de la informática, la gente viene y pide informática pero la que lo pide no tiene ni sexto de la escuela, no tienen base para hacer eso.”

Mientras que la informante calificada de Casa Mujer de la Unión aportaba cuando se le pregunto sobre algunas características de TSD lo siguiente: *“No tienen redes sociales, llegan con muy bajo nivel de autoestima, problemas de relación con la autoridad, muchas veces vienen de zafras...”* Informante calificada 3. Casa Mujer de la Unión (2013).

Pueden visualizarse las diferencias en cuanto a los niveles educativos entre los perfiles de participantes por curso así como sus logros previos. Lo cual contribuye a concluir que: **los cursos manuales captan los niveles educativos más bajos, mientras que los cursos con mayor carga de esfuerzo intelectual captan los niveles educativos más altos.**

Se proponen modelos de éxito generales a toda la sociedad como sujeto unitario, sin tomar en cuenta que no todos/as disponen para ello de los mismos medios, de todos modos se les impone por igual, alcanzar las mismas metas, por ejemplo, el éxito económico. Para lo cual lo esperable antes estas situaciones señala Merton (1968) es el desarrollo del comportamiento anómico. Aplicado a este caso de análisis, unos consideran que pueden alcanzar el éxito económico dándoles completitud a los ciclos educativos más elevados y trabajando, además de contar con su capital social, otros consideran que pueden alcanzarlo independientemente de la educación formal solamente a través de las redes de capital social, otros sólo mediante la actividad laboral prescindiendo de la educación y así habría más combinaciones disponibles que podrían llevarnos a elaborar una tipología como la del autor.

Lo cierto es que la tensión de la desigualdad existe y el fin común propuesto para todos/as también, esto mancomuna a la generalidad de los casos ya sea hacia una situación más o menos favorable, creando serias dificultades para la implementación de políticas activas de empleo capaces de responder a esta complejidad.

Con un claro ejemplo vemos esto cuando el jerarca de Inefop comenta que ***“Hemos pasado de 12, 15 semanas promedio para conseguir trabajo, ahora estamos alrededor de 6 semanas”***. Es decir en la mitad de tiempo se consigue empleo, de modo que el curso compite con ello y muchos/as desertan a mitad de proceso porque consiguen insertarse antes que finalice el curso. Por lo cual los períodos de formación han de ser breves, para que puedan finalmente completarlos. Fenómeno que trae a la mesa la otra tensión de fondo que ya fue planteada junto al primer par de hipótesis de esta investigación y es que: A mayor desigualdad de base respecto a la educación

formal y a la completitud de los ciclos de la misma, esta franja de jóvenes dispone de menos oportunidades de “subsana” dicha carencia, lo cual interfiere en la apropiación integral de las herramientas específicas y transversales que las formaciones desean transmitir en sus contenidos y plasmar en competencias que resulten en el óptimo desenvolvimiento de los/as trabajadores/as de cara al mercado de laboral.

Trayectorias educativo laborales de participantes y familias por curso

El sentido común señalaría que cuanto antes se ingresa al mercado de trabajo, mayor experiencia y contactos habrían de tenerse. Sin embargo varios estudios señalan que desde el piso débil con el que se parte realmente para la mayoría de los casos, esto no opera así. Sino que vale y acumula cuando se ingresa con herramientas y cierto capital social. Por lo cual está población que mayoritariamente proviene de núcleos con niveles educativos también bajos e incompletos, de trabajos que se balancean entre lo informal mayoritariamente, (insertos en el sector servicios con una amplia heterogeneidad a su interior) no tienen posibilidades paritarias desde un comienzo como los demás jóvenes. Por tanto no son perspectivas demasiado alentadoras respecto a su empleabilidad presente y futura. Se vive el día a día y se busca el sustento sin importar demasiado todo lo demás.

Puede visualizarse que (en los grupos opuestos de menor y mayor calificación vinculado tanto a los participantes como familiares) la mayoría de los familiares referentes por ejemplo del curso de Ayudante de cocina presentan Primaria completa y son 4 de un total de 5 entrevistados, para el caso del curso de Auxiliar contable todos los familiares superaron el Ciclo básico completo oscilando entonces la mayoría entre, Ciclo básico completo y Universitario incompleto. Para el caso de las ocupaciones de los familiares referentes de los participantes en los cursos de Ayudante de cocina, la mayoría tiene trabajos que se agrupan dentro de la categoría de servicios y para los mismos no se requiere una alta calificación en conocimientos de “esfuerzo intelectual” y si de destreza manual, entre otras habilidades. En el caso de los referentes familiares del curso de Auxiliar contable si bien predominan los oficios ubicados también en el sector servicios, se requiere para su desempeño al menos una calificación de ciclo básico y para quienes tienen profesiones liberales también dentro del sector servicio se reitera el mismo patrón, siendo estos los de mayor calificación, alcanzando un nivel de hasta universitario incompleto.

Esto claramente se ve reflejado en los niveles educativos alcanzados por sus hijos. Así como en un nivel más implícito podemos decir que la cultura del entramado familiar acerca de la empleabilidad, se vive también de forma distinta en estos hogares, sumatoria que hace una configuración de posibilidades y capital educativo social diferenciable entre los sujetos, que luego los determinará no sólo en sus aprendizajes sino en cómo los mismos puedan integrarlos, de modo de verse favorecidos y potenciados por la formación tomada y a la hora de conseguir oportunidades de empleo acorde a sus necesidades, intereses y aspiraciones, configurándose así, trayectorias educativo laborales de insumos, tanto de experiencias, como de experticias, capital y redes sociales desiguales.

Resultados del análisis de la dimensión: Corresponsabilidad

Los varones tanto en edad joven como en edad adulta media, están mayoritariamente incorporados al mercado laboral en relación a las mujeres. Para el caso de éstas, dicho fenómeno sería el reflejo de que las mismas se encontrarían participando de un proceso educativo. Sin embargo luego esto no se traduce en igualdad de oportunidades en los empleos, de modo que no se reflejan sus credenciales con oportunidades reales de inserción y desarrollo profesional acordes.

El género se vincula claramente a las formaciones elegidas y perspectivas-expectativas respecto a la inserción al mercado laboral.

Por ejemplo la matrícula del curso de soldadura está totalmente masculinizada, ya que es un oficio “socialmente habilitado para varones”. Para el caso de marketing y atención al cliente, donde socialmente se requiere de la amabilidad, sonrisa, belleza estereotipada entre otros ingredientes, la composición es de 2 varones 5 mujeres de un total de 7 entrevistados, es decir el doble de la composición del curso es femenina. Esto no solo habla de la división sexual y social del trabajo sino que profundiza en los llamados “roles de géneros” vinculados a las “tareas innatas” o destinadas/adjudicadas naturalmente según nuestra identidad de género. Se vuelve a plantear aquí el debate sobre la formación educativa e inserción laboral de varones y mujeres que viene reproduciendo un patrón de desigualdad, que luego impacta en el mercado laboral. Está asignado a los varones el mandato social de insertarse y re-insertarse (en este caso del seguro de desempleo) a trabajar tempranamente, volver a ser proveedor, no resultando tan importante entonces que los mismos recurran a la formación profesional para desempeñarse en el mercado

laboral como en el caso de las mujeres. En cambio, está bien considerado que las mujeres se “formen un poco” mientras no desatiendan las tareas del hogar y de cuidados de dependientes. Para el caso de ellas en el mercado laboral en general encuentran un techo de cristal mediante el cual, aunque estén mayoritariamente calificadas de forma superior a los varones, estarán ganando un 30% menos de salario en comparación a su género opuesto, probablemente por las mismas tareas y dentro de los mismos escalafones. Cuando hablamos de techo de cristal se hace referencia a este punto pero también a la imposibilidad de ascender a nivel político, económico, laboral y social, a puestos de jerarquía relevantes que son desempeñados mayoritariamente en diferentes esferas por varones en edad adulta, blancos y heterosexuales.

Para quienes participan de sistemas inequitativos de tareas del hogar y cuidados de dependientes, podemos ver que cuando no se asumen dichas tareas sean estas por parte de un masculino o una femenina, recaen siempre en una red de solidaridad entretejida por mujeres principalmente familiares u otras contratadas para tal servicio. Afectando de manera desigual a varones y mujeres, recayendo principalmente y de manera doble sobre las mujeres.

No podemos afirmar que hay una tendencia de la corresponsabilidad por tipo de curso o rubro, pero sí que ésta se vincula directamente con el género, distribuyéndose de manera transversal y homogénea por los diversos cursos y entre las trayectorias de los/as participantes. (Ver cuadro 7 Empleabilidad y Corresponsabilidad)

Resultados del análisis de la dimensión: Empleabilidad To (antes del curso), durante el curso y T1 (posterior al curso)

Este punto es transversal y se encuentra desarrollado extensamente a lo largo de todo el análisis. Se retomarán aquí lo que refiere a las trayectorias educativas laborales por las cuales los participantes han transitado y/o se plantean transitar a futuro, así como las estrategias que se proponen para reinsertarse al mercado y mejorar dentro del mismo, lo que en este apartado será lo mismo decir: relación de la empleabilidad con el curso.

Es por esto que decimos que hemos estado comparando situaciones objetivas desde la percepción de los/as entrevistados/as. Esto es a lo que llamamos la empleabilidad T0 (antes de tomar el curso) y la empleabilidad T1 es decir la empleabilidad posterior a haber tomado el curso.

Casos típicos para el análisis de la empleabilidad To y T1 por cursos

		Cursos	To (empleabilidad antes del curso) sector; carácter y forma	T1 (empleabilidad después del curso) sector; carácter y forma
Máximo nivel educativo alcanzado	primaria completa	Cocina	servicios; privado y formal.	mayor precariedad, más informalidad y desocupación.
Máximo nivel educativo alcanzado	ciclo básico completo	Soldadura	industria (construcción y metalúrgica); privado y formal	mantienen = caract y otros sector servicios: informal.
Máximo nivel educativo alcanzado	bachillerato completo	Marketing	servicios; privado y formal.	mantienen = caract y otros se abstienen del empleo.
Máximo nivel educativo alcanzado	universitario incompleto	Aux contable	servicios; privado y formal.	servicios; privado y formal y un caso en el sector público.

Respecto a lo que se entiende por empleabilidad en la literatura reciente se pone énfasis en las perspectivas transversales de tipo actitudinal (que componen hoy por hoy una gran parte de lo que llamamos empleabilidad) como las claves para poder desarrollarse en el mundo laboral además de la formación en competencias específicas.

Valoración y evaluación que hacen de los cursos de formación profesional los/as participantes.

La mayor proporción con hasta ciclo básico completo, describen los cursos como altamente satisfactorios, lo cual indica que el curso cumplió con sus expectativas y les abrió nuevas puertas, ya sea por lo aprendido, por lo que generaron en capital social, como por la posibilidad de re plantearse un nuevo proyecto, reformular y/o potenciar el anterior.

Mientras tanto los/as participantes con menor nivel educativo, mayoritariamente ciclo básico incompleto lo evalúa como satisfactorio, señalando que el curso ha sido bueno y básico.

Sin embargo para el caso de soldadura por ejemplo, algunos señalan que no han logrado re-insertarse aún laboralmente en el área de la metalúrgica, o bien que pretendían obtener mayores conocimientos específicamente sobre el rubro metalúrgico y no necesariamente sobre otras competencias laborales de tipo transversal. La mayoría aspira a trabajar dentro del área de formación pero sino son absorbidos por esta toman otras estrategias y se emplean en trabajos alternativos que le permitan la subsistencia. De todos modos anhelan poder desarrollarse en dicha área pero se considera aquí que, las estrategias y aprendizajes asimilados en formatos de competencias específicas de un oficio, sin una plataforma de educación básica que respalde dichos

aprendizajes, hace que: las oportunidades (que de por sí no abundan) que se les presentan son generalmente de tipo precarias. Son varios los nodos que se plantean y estos, no son más que el reflejo de las tensiones establecidas entre el mundo de la educación y el trabajo.

En el caso del curso de cocina se plantean diferentes vivencias respecto a los módulos de práctica y de competencias transversales que brinda. Si bien estas últimas son bien valoradas, sobre todo aquellas vinculadas a seguridad laboral, quienes asisten señalan muchas veces que, algunas dimensiones de la perspectiva de la empleabilidad vinculadas a lo actitudinal y a otras competencias son cosas que ya las saben, muchas veces las viven como obviedades o contenidos aburridos y sugieren entonces que se destinen más horas de práctica de trabajo directo en la cocina. En este caso 4 de un total de 5 estudiantes, tiene ciclo básico incompleto y evalúa el curso como satisfactorio. Como se puede apreciar no hay una diferenciación por nivel educativo de los aprendizajes alcanzados al interior de este grupo, así como respecto a la satisfacción con el curso, ya que la mayoría independientemente del nivel educativo lo evalúan de manera homogénea como satisfactorio. Esto sucede muchas veces y se desprende de las entrevistas, de que generalmente, miden o valoran el curso según este les permita o no insertarse en el área de trabajo del mismo, por lo cual, el análisis en cierta medida se ve teñido por este aspecto, dificultando diferenciar estas áreas a partir de los discursos.

Para el caso del curso de marketing, ventas y atención al cliente, tanto la mayoría de los de menor nivel educativo, como para la mayoría de mayor nivel educativo, la evaluación fue altamente satisfactoria, en este grupo se resaltaron de manera homogénea las perspectivas transversales abordadas, generando estas según su evaluación, mayores conocimientos, así como nuevas perspectivas tanto de resolución de conflictos en el área laboral, creación y/o estrategias para desarrollarse en el empleo y seguridad para moverse en el mismo, refiriendo por ejemplo no sólo a los aspectos de salud como sexualidad e higiene de columna sino también en tanto conocimiento básico del derecho laboral. Resaltan además, no sólo la variedad de saberes incorporados a partir del mismo, sino también como los posiciona el factor inter-generacional de la composición de los cursos, ya sea desde escuchar y generar empatía con la experiencia del otro/a, así como intercambiar saberes o la propia ayuda mutua que surge así como el trabajo en equipo. La evaluación general de este grupo, describe al curso como intensivo pero breve.

Llegando al turno de los estudiantes del curso: auxiliar contable con memory y liquidación de sueldos para la construcción, se puede apreciar que entre los que más nivel educativo tienen y los

que menos, la presencia de evaluaciones satisfactorias como las altamente satisfactorias es igual. Lo que es homogéneo también para el caso de la mayoría del grupo, es el valor que le dan a los conocimientos específicos contables de corte informático y práctico. Esto se da debido a la gran demanda laboral de dichas competencias de tipo contable y financiera. La minoría destaca las perspectivas transversales, los/as que señalan las mismas como positivas dentro del contenido del curso se refieren al conocimiento del derecho laboral como un aporte importante para desenvolverse de manera fluida más allá de los conocimientos que mencionáramos anteriormente. A nivel general podemos decir que: no hubieron evaluaciones insatisfactorias para ninguno de los cursos, por tanto todas las experiencias son reconocidas por diferentes puntos y perspectivas como positivas y enriquecedoras por los/as participantes.

Respecto a los **contenidos específicos y transversales** que son señalados como trabajados en los cursos a través de lo que los/as participantes han integrado y reconocen como tal, se puede visualizar que **las competencias básicas aquí consideradas (matemáticas para la resolución de problemas lógicos, habilidades de lectura y escritura, así como herramientas para el uso y manejo de tecnologías) son señalados con mayor impacto por los dos grupos de menor calificación.** Esto concuerda con el consenso que hay sobre la importancia de ellas en la comunidad educativo científica y laboral así como de su demanda en el mercado laboral, entendiendo a estas como competencias básicas deseables por parte de los/as empleadores/as. Cuando se mencionan las actitudes que fueron trabajadas durante los procesos educativos, a nivel general aquellas que fueron reconocidas por la mayoría como parte importante de los cursos y sus contenidos independientemente del rubro, fueron: **(interés por aprender en el puesto de trabajo, persistencia, iniciativa tanto para la búsqueda de empleos como de las oportunidades para mejorar en el propio trabajo en el que se desempeñen).**

Otras competencias señaladas a modo general por todos los grupos que entienden el aporte de cara a la reinserción al mercado han sido **(el trabajo en equipo, la adaptación al cambio o flexibilidad y la capacidad de toma de decisiones).** Dentro de las diferencias que se señalan por cada curso, podemos señalar competencias transversales que son valoradas por todos/as los/as participantes de todas las instituciones aquí comprendidas. Aunque hay diferencias en la valoración **si establecemos comparaciones entre los grupos de menor calificación y los de mayor calificación, son los segundos quienes incorporan de manera más integral ambas competencias (específicas y transversales).**

En estas formaciones intensivas que son generalmente de lunes a viernes con una carga de 4hs diarias aproximadamente durante tres meses, el trabajo de competencias transversales específicamente se concentra en un día y se trabaja en formato de talleres con diferentes profesionales de la salud, educación y mundo del trabajo. Todos los informantes calificados le otorgan a estas el significado principal de la empleabilidad sea para generar como para sostener el empleo y mejorar tanto dentro como fuera del mismo. Le atribuyen a esta los éxitos y fracasos de los sujetos en el mercado de trabajo. En tanto la mayoría de los participantes de los rubros con menores niveles educativos (cocina y soldadura) se aferran a la construcción del oficio a través del mero aprendizaje del mismo, sin reparar en la relevancia que estas tienen en tanto impacto e integralidad para el desarrollo de sus actividades laborales y vida profesional.

Este es el segundo momento donde resulta relevante y de interés presentar y desglosar las restantes dos **hipótesis** que este análisis propone y que resultan ser suficientemente ilustrativas de las tensiones planteadas:

A menor nivel de educación formal previa, mayor impacto de las competencias básicas y menor valoración de las competencias transversales en los cursos de formación profesional.

A mayor nivel de educación formal previa, mayor valoración de los conocimientos específicos, así como de las perspectivas transversales en los cursos de formación profesional.

Cuando se analizan los datos del curso ayudante de cocina se puede ver que más de un tercio de los participantes tiene como máximo nivel educativo alcanzado hasta primaria completa. El área de inserción laboral de la que vienen es del sector de servicios, estando anteriormente al curso trabajando en dicho sector, de carácter privado y formal. Durante el mismo la situación se volvió más precaria para algunos casos en los que están ocupados dentro de la informalidad, otros se encuentran ocupados también dentro del sector de servicios con seguridad social y los demás casos se distribuyen entre el seguro de desempleo y desocupado sin seguro de desempleo (es decir que el participante tomo un trabajo, lo dejo por un tema de horarios y automáticamente luego de ello si bien no pierde el derecho al curso si cae el subsidio monetario del seguro). En este caso podemos ver que durante la formación la situación resulta ser mayoritariamente desventajosa para los participantes, cabe destacar que estos entrevistados están en su totalidad

iniciando los cursos, o sea que se encuentran en el proceso entre T0 y T1 este fue el único rubro del cual no se tenía disponibles participantes ya egresados para entrevistar. Por lo cual no pueden visualizarse niveles de incidencia. Solamente podemos resaltar que aquellos que antes del seguro se encontraban empleados hoy no han logrado insertarse más que al sector servicios de manera informal.

Puede decirse que el nivel educativo más alto alcanzado al momento del curso para el caso del rubro soldadura es hasta ciclo básico completo, representando la mitad de un total de 10 entrevistados. Los mismos antes de estar en seguro de desempleo independientemente de la causal del mismo, trabajaron todos en el sector de la industria especialmente la metalúrgica y/o construcción, en el sector privado de manera formal. Este mismo aspecto si es consultado durante el curso para quienes están estudiando soldadura al momento de la entrevista o posterior al mismo vemos que se encuentran ocupados en el ámbito privado de manera formal en el sector industria como en el origen y otros usufructuando el seguro de desempleo sin estar trabajando actualmente. Siendo el grupo menor el que, además de estar en seguro, mientras esperan su certificado para re ingresar y re lanzarse al mercado, se desempeñan informalmente en el sector servicios como alternativa paliativa a la situación de desempleo. Aquí vemos entre T0 y T1 un cambio de sector de la industria a los servicios en carácter informal para los casos que se encuentran con menor calificación y experiencia acumulada en el ramo, mientras que aquellos que provenían de procesos estables de trabajo en la industria y algunos en las metalúrgicas han podido reinsertarse en el área de interés de manera formal por lo cual podemos decir que la incidencia post curso en T1 es positiva.

Para el caso de los participantes del curso marketing, ventas y atención al cliente, el nivel educativo máximo alcanzado por la mayoría es bachillerato completo, ya desde ahí puede notarse una diferenciación por nivel educativo alcanzado respecto a los cursos anteriores mencionados, siendo superior el nivel de los alumnos de marketing. Esto ya viene dado por los requisitos mismos del curso. La situación de estos representa casi un tercio del total de los/as usuarios/as de este rubro. Los mismos antes de estar en situación de TSD, se desempeñaban en el sector servicios, en condición de régimen privado y formal. Durante el curso y posterior a este, continúan desarrollándose en la misma área en iguales condiciones descritas anteriormente, pero algunos siguen sin reinsertarse ni desarrollar otras actividades informales paralelas, producto de la amortiguación del sostén parcial del seguro y de que está previsto que durante los cursos los/as

estudiantes tengan cubierto los gastos que el mismo pueda implicar por lo cual muchos aprovechan el tiempo y la oportunidad para dedicarse al curso y buscar empleo. Para este análisis puede considerarse que las condiciones To y T1 no han variado, la diferencia que se produce entre este grupo y el de soldadura por ejemplo es que aquí los participantes no desarrollan otras actividades paralelas, apostando a una mayor concentración en el curso actual y la búsqueda de un mejor empleo futuro. Por lo cual podría suponerse que la incidencia sobre T1 en este aspecto sería favorable al incremento de la empleabilidad de los/as sujetos.

El último grupo aquí considerado es el del curso de auxiliar contable con memory y liquidación de sueldos para la construcción. Donde se encuentran y acumula el mayor nivel educativo alcanzado por los participantes TSD de esta investigación, llegando hasta un nivel de universitario incompleto. Por tratarse de estudiantes universitarios la mayoría se encuentran actualmente cursando sus carreras o han interrumpido sus estudios por diferentes razones entre ellas las laborales o responsabilidades familiares resultando inconclusos sus estudios universitarios. Este valor es superior a un tercio del total. El sector del que vienen al igual que los otros cursos y a diferencia del de soldadura básica y avanzada es el de los servicios en donde se encontraban absorbidos por el área privada de manera formal. Al momento de la entrevista sea esta post curso o durante el mismo, encontramos que la mayoría se encuentran también ocupados mayoritariamente en el sector privado en modalidad formal y un caso en el sector público. Este grupo tiene la particularidad de presentar a la mayoría de sus participantes insertos en el mercado laboral de modo que podría decirse que desde el proceso que media entre To y T1 se visibilizan resultados positivos sobre la empleabilidad de los sujetos. Este grupo es el que se emplea en mayor proporción en el sector de los servicios que guardan mayor relación con su formación profesional y son estos/as los/as que presentan mayores credenciales educativas así como los/as que se muestran motivados por crecer en dicha área adquiriendo para ello a través de la formación profesional continua, herramientas para ser competitivos en dicho sector laboral.

Resultados del análisis de la dimensión: Perspectivas futuras sobre el mercado de trabajo por curso.

Participantes proyecto trabajo. Auxiliar contable con memory y liquidación de sueldos para la construcción.

“Lo que busco más es el tema del ambiente laboral, un lugar donde puedas trabajar tranquilo y sea amigable, mi primer trabajo lo tuve a los 24, y siempre tuve el miedo de irme y no establecerme en otro lugar y es lo que me está pasando y la verdad que ya tengo 30 y cuando vas a buscar un laburo es 30, 35 después marchaste, quiero conseguir algo y acá quiero quedarme y no moverme más por el tema de la edad y no estar rodando de un lugar a otro, no es bueno para mi cv ni para mi emocionalmente. Antes ibas a algún lugar y te decían tenés ciclo básico y te tomaban, pero ahora ya no vale, tenés que tener el liceo terminado, saber esto y aquello, me parece que el curso te sirve muchísimo porque en el momento de la entrevista tenés una herramienta más para que te seleccionen. Estás siempre en movimiento y actualizada y a medida que vas absorbiendo más conocimientos vas apostando a mejores puestos”.

Esta participante tiene 30 años, es decir que está en el límite de la edad seleccionada de la muestra, por lo cual ha tenido a diferencia de otros participantes más jóvenes, más experiencias laborales y denota a través de su discurso como en su trayectoria laboral, como el hecho de las credenciales educativas le han limitado el acceso a determinados puestos de trabajo, motivo por el cual decide apostar a la reconversión de capacidades y aumento de su empleabilidad a través de los cursos de formación profesional. Por otra parte muestra dos características que han sido mencionadas, por un lado el hecho de la alta rotación en los puestos de trabajo que presentan los jóvenes mientras buscan y adquieren experiencias-aprendizajes y también el hecho de que las áreas que requieren de mayor formación y puedan brindar tal vez cierta estabilidad laboral (aunque esta es muy relativa inclusive para los profesionales hoy en día) se encuentran topeadas por la edad ya sea por ser muy joven y carecer de experiencia o por el hecho de, por ejemplo como lo es el caso que se ilustra anteriormente, estar en las inmediaciones de los 30 años y carecer del nivel de educación formal básica requerida.

Las exigencias respecto a las credenciales van variando acorde a las exigencias no sólo de las tareas a desempeñar sino también en relación a las demandas del mercado. Si bien se considera

que la formación académica no influye directamente en la productividad sí se la considera la misma en relación a la incidencia en la empleabilidad del sujeto.

Participantes casa mujer de la unión, curso marketing, ventas y atención al cliente.

Aquí encontramos como a través de los discursos de los/as entrevistados/as afloran parte de las contradicciones que se vienen señalando, por una parte la incoherencia del mercado de empleo en relación a los jóvenes que si bien presentan credenciales educativas superiores a la media de los adultos insertos actualmente en el mercado se encuentran con la exigencia de años previos de experiencia de la cual carecen y la cual no pueden generar ya que esto se presenta como una limitante para su inicio. Por otra parte se señala la necesidad de la incorporación de las competencias transversales para progresar en el empleo y manejarse en el leguaje del mismo, no solamente desde el punto de vista del habla sino también de la polivalencia y la innovación.

El análisis general que merecen estas trayectorias particulares, que representan el segundo grupo (luego de auxiliar contable) de los TSD con más formación, es que cuentan con la posibilidad de una moratoria social para la mayoría de los casos, de modo de sostenerse a través del seguro y esperar a tener una oportunidad “óptima”, relacionada con el área del curso, con un buen salario y no toma el primer empleo que se le ofrece en el mercado, buscan horarios flexibles para continuar sus estudios y planean terminarlos. Dentro de este mismo grupo, los de calificación media baja (ciclo básico completo), también buscan horarios flexibles, sea por estudio o cuidado de dependientes, así como se interesan por insertarse laboralmente en el área del curso que tomaron, y se proyectan para retomar sus estudios, ya que manifiestan comprender la necesidad de acreditar los mismos y poder avanzar a través de ellos, pudiendo así presentarse en lo sucesivo a mejores oportunidades laborales.

Participantes casa mujer de la unión, curso ayudante de cocina.

Los resultados de este grupo muestran la necesidad de la acreditación de saberes pero también el hecho de que es necesario para ello los espacios de práctica acordes para poder formarse conjuntamente, esto es lo que parece despertar mayor motivación en este grupo de jóvenes y podemos decir que es una característica transversal a todos los grupos especialmente para los rubros de oficios de carácter manual. A su vez hay una lectura clara respecto a la completitud de los ciclos educativos y la importancia de la formación profesional continua que se manifiesta como

el motor para la motivación a la hora de estudiar y para la gestación de aspiraciones de cara a la movilidad socio laboral.

Participantes de codof-insur, cursos de soldadura básica y avanzada.

Se resalta aquí por parte de los participantes la necesidad de insertarse en áreas de trabajo que presenten estabilidad económica-laboral, así como el hecho de que estén relacionadas al área de formación en curso o ya finalizada. Donde los ambientes laborales sean amigables y contemplen la seguridad laboral dada las características del rubro de la industria metalúrgica.

Siendo a su vez esta una actividad que permita el sustento y desarrollo de estudios en paralelo. Esto se presenta en algunos casos que manifiestan el deseo de finalizar los estudios básicos de liceo u otros que se muestran motivados por continuar perfeccionándose dentro del área de la soldadura.

Reflexiones sobre los resultados de análisis de la dimensión: Perspectivas futuras sobre el mercado de trabajo

Para el caso de aquellos que presentan menor calificación como ser los participantes del curso de soldadura y ayudante de cocina, existen similitudes y diferencias. Por una parte frente a todos los grupos, los alumnos de soldadura son aquellos que se muestran más dispuestos a armar y desarrollar un emprendimiento propio y muchas veces no llegan a hacerlo por falta de capital de inversión, por ejemplo, en maquinarias. Este grupo reclama y aspira principalmente, obtener estabilidad en sus empleos, desempeñarse en el área de interés en relación al curso tomado y que el empleo que obtengan les permita crecer profesionalmente y generar movilidad en su categoría profesional, así como estabilidad laboral y económica. Así como son conscientes, (también dentro del mismo grupo reducido que señalaba la preocupación por los idiomas) de que hay otro conjunto de herramientas mucho más básicas de las que carecen por su bajo nivel de escolarización. Aún así casi ninguno de ellos se plantea retomar el sistema educativo formal, pero sí, es el caso de muchos la expresión de interés de continuar profundizando en la profesión y el saber de la soldadura y formaciones vinculadas que potencien la anterior.

Para el caso del curso de cocina, la mayoría se siente motivado para trabajar en el área en la que se están formando, muchos quisieran llegar a chef profesional, pero eso les insume retomar sus estudios formales para tomar un curso más avanzado pero esta opción no está dentro de sus

planteos usuales, como interés de tendencia. Señalan como necesidad, la flexibilidad de horarios o una carga no superior a las 6 u 8 hs por responsabilidades familiares o estar cursando sea el ciclo básico o un nivel inferior de educación media básica.

La tercera parte de los/as participantes independientemente del curso tomado se visualiza en relación de dependencia con un empleador a la hora de proyectar su reinserción al mercado de trabajo. Mientras que, los participantes de los cursos de cocina y soldadura son los que resaltan la aspiración de poner en práctica emprendimientos auto gestionados, ya que más de un tercio de los/as estudiantes de cada curso transmite en su discurso que le gustaría desarrollar un emprendimiento productivo.

Otra de las condiciones notorias es lo referente a la remuneración: más de la mitad de los entrevistados expresa que una de las variables relevantes a la hora de tomar un empleo es el salario, que el mismo refleje y sea acorde a las tareas desempeñadas y al costo de vida actual promedio. Las dos áreas de formación que más claramente señalan esta pretensión son aquellas en las cuales hay una mayor demanda del área en el mercado productivo y son bien remuneradas, especialmente para el curso de soldadura en el área de la metalúrgica, de la cual los participantes tienen conocimiento acerca de cómo se desenvuelve la misma en el mercado. La cuarta parte de los participantes señalan que la estabilidad laboral es importante ya sea para poder proyectarse como para crecer dentro del empleo mismo.

En relación a ello, podemos decir que más de la tercera parte de los participantes independientemente del curso señalan que proyectan continuar y/o retomar sus estudios en el área formal, estos datos vuelven a reforzar esta particularidad para los cursos cuyos participantes tienen mayor nivel educativo. Esto es un aspecto positivo al cual puede atribuirse, no en su totalidad pero si parcialmente, al trabajo de los equipos de las Ecas con los participantes, acerca de retomar o re armar y proyectar su programa educativo laboral actual y/o futuro. (Ver cuadro 8 Condiciones y cualidades del empleo señaladas como importantes por los participantes, según curso).

Conclusiones

Las conclusiones dentro de la investigación son puntos que pueden cerrar pero nunca pretenden una generalización final sobre el tema, sino que dejan abierto el camino para nuevas investigaciones.

Hay un acuerdo en todos los actores de qué significa la empleabilidad pero desde este análisis se advierte que falta profundizar en la misma la construcción de la demanda de la empleabilidad. Entendida esta no meramente como un conjunto de actitudes esperables para mantenerse y adaptarse a las modificaciones incesantes del mundo del trabajo y sus tecnologías aplicadas. Sino en el sentido de demandar y crear las condiciones para el derecho de acceso al trabajo decente y del derecho a poder demandar una formación profesional continua y de calidad durante toda la vida laboral.

Claramente otra tensión aquí manifiesta y que tensa la relación de cualquier Estado es la de definir: **¿de quién es responsabilidad la empleabilidad? ¿quién debería de garantizarla a fin de cuentas?**

Es sabido que es una cuestión que forja el sujeto pero que para ello deben de estar las condiciones dadas; por tanto ambas partes han de poner lo mejor de sí. Pero sería muy injusto dejar librado a las reglas del mercado a aquellos menos favorecidos inicialmente, pensando que todo es una cuestión de oferta y demanda y que sobreviva quien se adapte mejor. Claramente no puede adoptarse aquí un enfoque Darwinista del asunto. Por tanto las cartas tienen que ser tomadas con igual responsabilidad por todos/as los/as implicados/as en el juego y han de poderse garantizar las condiciones óptimas para el desarrollo de todos/as en igualdad de condiciones y oportunidades.

Podemos decir que el punto que se deja ver más inmaduro a nivel coyuntural y puntual a raíz de este estudio es el de la articulación del mundo del trabajo con el de la educación, lo cual constituye la preocupación central de esta investigación. Puede visualizarse que hasta que las políticas de empleo y educación para jóvenes no se articulen estrechamente, ofreciendo nivelación de oportunidades constatables, se continuará reproduciendo los propios juegos de la segmentación del mercado, las circulaciones entre los sectores primarios y secundarios de los trabajadores como plantea Buchelli (2006), van a seguir estando presentes y ser diferenciadas por nivel educativo de los trabajadores así como por la capacidad de moratoria y/o capital social antecedente de cada

sujeto. Esto determinará que algunos podrán abstenerse hasta encontrar ofertas laborales acordes a sus intereses y credenciales educativas y una gran mayoría seguirá engordando las periferias del trabajo informal y precario, desregulado y desprotegido, por tanto, sin poder ejercer y participar de una ciudadanía social reconocida legítimamente por el sistema, fuera o lejos del alcance de los derechos que concede la seguridad social. Cuestiones que traen aparejadas círculos de precariedad que se van enquistando y volviendo crónicos para el sistema social y productivo.

No se han hallado aquí aspectos diferentes o desconocidos, pero sí recabado los elementos necesarios para proponer un giro y señalar un vacío. Se trata de señalar donde estaría el punto problemático en lo que refiere a la formación que reciben los usuarios en los programas TSD. No por los programas de formación en sí mismos sino claramente por su concepción y punto de arranque desconsiderando las diferencias de inicio con pretensiones de alcanzar ciertos resultados que termina siendo como esperar peras del olmo.

Puede verse que respecto a las percepciones tan positivas que existen con respecto al programa por parte de los usuarios, luego se derrumban en su mayoría ya que no terminan accediendo a los empleos de calidad que se han propuesto.

Las expectativas son demasiado elevadas para lo que luego realmente contrarresta. Es aquí que se halla el otro nodo de la cuestión y es que esto se hace muy difícil de determinar sin la sistematicidad de una evaluación (seguimiento continuo y aplicado que permita la reformulación de la política así como la información de impacto de la misma) para conocer en profundidad realmente cuales son los niveles de incidencia que estas instancias propiciadas por el fondo de reconversión laboral tienen. Con el anhelo de que sea a través de conjunto de políticas activas de educación y empleo, que se brinde un soporte diferente: solidario e integral a cada sujeto, a la hora de querer desarrollarse tanto social como educativa y productivamente en su contexto.

Se considera que, dadas las experiencias aquí tomadas en cuenta, así como el marco teórico también lo recoge muy bien, todo lo que se realiza en pro de promover la empleabilidad termina siendo una acumulación implícita de acostumbramiento a la desregulación, precariedad y que flote quien pueda. Por tanto estaríamos jugando las mismas reglas del mercado y lo que aquí se considera es que, lo que se necesitan son acciones distintas e integrales que articulen, estrechen vínculos y echen raíces principalmente entre el mundo de la educación y el trabajo.

En términos de las hipótesis planteadas podemos decir que las mismas se confirman a lo largo del análisis, consolidando un claro planteo de que los cursos de formación no sustituyen las

competencias básicas que han de ser adquiridas a través de la completitud de los ciclos de educación formal acreditada, pues de lo contrario al no resolverse esta necesidad de base, se reiteran los círculos de precariedad e informalidad y por tanto de exclusión de los individuos.

Puede afirmarse sin embargo que los mismos surten efectos positivos sobre la empleabilidad de aquellos usuarios que parten de un nivel educativo de la media estándar en adelante, es decir para quienes tienen bachillerato completo aprobado o estudios universitarios en curso, aumentando sus competencias específicas y transversales, proporcionando a los/as mismos/as, mayores y mejores oportunidades de re inserción en una categoría de empleos aceptables.

Bibliografía

Alonso L. E. (1998) *La mirada cualitativa en sociología*. Ed. Fundamentos. Madrid. Segunda edición 2003.

Amarante, V y Bucheli, M (2006) *El Seguro de desempleo en Uruguay*. MTSS. Banco Mundial. Este informe fue presentado en la Jornada “Seguro de desempleo: un análisis actualizado”, 12 de octubre.

Blummer, H. (1989) *Symbolic interactionism, perspective and methods for the social sciences*. Allyn and Bacon Needham Heights, Massachusetts. Cap. I. Citado en: Ruiz Olabuénaga, José (1999) *Metodología de la Investigación cualitativa*. Cap.I: La investigación cualitativa. Universidad Deusto, Bilbao, España.

Bourdieu, P. (1997) *La ilusión biográfica*. En Razones prácticas. Sobre la teoría de la acción, Barcelona, Anagrama. p. 384.

Bourdieu, P. y Wacquant, L. (2005) *Una invitación a la sociología reflexiva*. Siglo XXI Editores.

Bucheli, M. (2006) *Mercado de trabajo juvenil: situación y políticas*. Serie Estudios y Perspectivas 6. CEPAL. Oficina en Montevideo, pp. 7, 8, 11, 19, 20, 27, 30, 31, 41, 43.

Campos Ríos, G. (2003) *Implicancias económicas del concepto de empleabilidad*. Revista de la Facultad de Economía-BUAP. Año VIII. Nº 23. Citado en: María Marta Formichella y Silvia London *Reflexiones acerca de la noción de empleabilidad*. UNS – CONICET. Argentina.

Dirección Nacional de Empleo (2010) *Planificación Estratégica 2010-2015*. Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. Uruguay. Disponible en:

<http://www.mtss.gub.uy/images/stories/PLANIFICACION ESTRATEGICA.pdf>

Consultado el 06-06-2013

Delgado J. M y Gutiérrez J. (1995) *Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales*. Ed. Síntesis. Madrid.

Filardo, V. (coord.) y Cabrera, M. y Aguiar, S. (2010) *Encuesta Nacional de Adolescencia y juventud*. Segundo Informe. Ministerio de Desarrollo Social. Instituto Nacional de la Juventud (INJU). Programa de Infancia, Adolescencia y Familia (Infamilia). Uruguay.

Ibáñez, J. (1992) *Perspectivas de la investigación social*. En: García Ferrando, M.; Ibáñez, J.; Alvira, F. (Comp.) *El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de investigación*. Ed. Alianza Universidad Textos. Madrid.

INEFOP (2012) *Modalidades de formación y capacitación del INEFOP, según población objetivo*. Instituto Nacional de Empleo y Formación Profesional. Uruguay. Marzo.

INJU – MIDES (2011) *Plan Nacional de Juventudes 2011 – 2015*. Instituto Nacional de la Juventud – Ministerio de Desarrollo Social. Uruguay.

Merton, R. K. (1968) *Social theory and social structure*. The Free Press. New York.

Montañana, J. (2005) *Educación de las competencias como herramienta de empleabilidad*. Citado en: María Marta Formichella y Silvia London *Reflexiones acerca de la noción de empleabilidad*. UNS – CONICET. Argentina. Disponible en:

www.educaweb.com/educa.news/interface/asp/web/noticiesmostrar.asp?noticiaid=341
"http://www.educaweb.com/educa.news/interface/asp/web/noticiesmostrar.asp?noticiaid=341&seccoid=539"&HYPERLINK
PERLINK"http://www.educaweb.com/educa.news/interface/asp/web/noticiesmostrar.asp?noticiaid=341&seccoid=539"seccoid=539

OIT (2005) *El empleo de los jóvenes: vías para acceder a un trabajo decente*. Informe VI. Ginebra, OIT, 2005. 108 p. ISBN: 92-2-315373-5. Conferencia Internacional del Trabajo, 93ª reunión, Ginebra, junio.

OIT (2010) *Diagnóstico sobre Empleo Juvenil. Empleo y Educación: pilares para la construcción de la trayectoria laboral de los jóvenes* (2011). Pp. 44. Programa de cooperación hispano – uruguayo. Proyecto de Fortalecimiento de la Dirección Nacional de Empleo (DINAE). Responsables: Sergio Lijtenstein Ec. Alvaro Brunini. Mayo.

Reyes, R. (2009) *Diccionario Crítico de Ciencias Sociales. Terminología Científico-Social*. Tomo 1/2/3/4, Ed. Plaza y Valdés, Madrid-México. Disponible en <http://pendientedemigracion.ucm.es/info/eurotheo/diccionario/D/desempleo.htm>
Consultado 09-09-2013.

Ruiz Olabuénaga, J. (1999) *Metodología de la Investigación cualitativa*. Cap. I: La investigación cualitativa. Universidad Deusto, Bilbao, España. Pp. 11-44.

Sautu, R. y Boniolo, P., Dalle, P. y Elbert, R. (2005) *Manual de Metodología. Construcción del marco teórico, formulación de los objetivos y elección de la metodología*. Capítulos II y III. Clacso. Colección Campus Virtual. Buenos Aires, Argentina. ISBN 987-1183-32-1.

Tomada, C. (2004) *¿Educar para qué trabajo? : discutiendo rumbos en América Latina*. Coord. Claudia Jacinto. Buenos Aires: redEtis (IPE-IDES), MTCyT, MTEySS. La Crujía.

Valles, M. I. (1997) *Técnicas cualitativas de investigación*. Ed. Síntesis. Madrid.

Weinberg, C. (2004) *Formación profesional, empleo y empleabilidad*. Foro Mundial de Porto Alegre. Citado en: María Marta Formichella y Silvia London *Reflexiones acerca de la noción de empleabilidad*. UNS – CONICET. Argentina. Disponible en www.ilo.org/public/apanish/region/ampro/cinterfor/publ/sala/weinberg
Consultado el 08-12-2013



Universidad de la República. Facultad de Ciencias Sociales. Uruguay