



UNIVERSIDAD
DE LA REPÚBLICA
URUGUAY



UNIVERSIDAD DE LA REPÚBLICA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL
Monografía Licenciatura en Trabajo Social

**La satisfacción de las necesidades de alimentación
fuera del hogar en pandemia: el caso del Comedor Japón
en Melo - Cerro Largo**

Carolina dos Santos Álvez
Tutores: Teresa Dornell y Enrique Mazzei

2022

ÍNDICE

	Pág.
Presentación	3
El comedor Japón, los vecinos y los hogares en su emergencia alimentaria	4
Metodología de estudio	6
Objetivos	7
Hipótesis de trabajo	8
Plan de exposición	8
Capítulo 1. La emergencia sanitaria frente al COVID- 19	9
1.1 Momento de emergencia: un panorama general de la llegada del Covid- 19 a Uruguay, impacto y consecuencias.....	9
1.2 Antecedentes: crisis del 2002 a nivel regional. La posición de Uruguay ante los países vecinos (Argentina y Brasil) y las consecuencias de la crisis en Uruguay.....	13
1.3 La pandemia del Covid- 19 como fenómeno global: principales interpretaciones.....	18
Capítulo 2. La situación actual frente a la crisis socio- sanitaria	21
2.1 La situación actual a nivel nacional, a dos años de comenzada la crisis del Covid- 19: un panorama general acerca de la inseguridad alimentaria. Un enfoque periodístico del tema.....	21
2.2 La situación actual en Cerro Largo: un panorama general a nivel departamental.....	24
2.3 La situación actual en Melo: una mirada desde la reapertura del Comedor Japón.....	27
Reflexiones finales	38
Referencias bibliográficas	45
Anexos	50

PRESENTACIÓN

El presente trabajo es la monografía final de grado de la Licenciatura de Trabajo Social correspondiente al plan de estudios 2009, cursado en la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de la República (UdelaR) por la estudiante Carolina dos Santos Alvez, para obtener el título de Licenciada en Trabajo Social.

El tema de la monografía gira en torno a “la satisfacción de las necesidades de alimentación de los vecinos del entorno del comedor Japón del barrio Mendoza de la ciudad de Melo,” durante el período de pandemia 2020 – 2022.

El comedor Japón se inserta en uno de los contextos de mayor vulnerabilidad, de la ciudad de Melo Capital del departamento de Cerro Largo, ubicada a 387 km al noreste de Montevideo, y a 58 km al sur de la frontera con Brasil. En ese contexto, Cerro Largo es un departamento que se caracteriza por altos niveles de pobreza con un desarrollo deficitario como así lo expresa el Instituto Nacional de Estadística (INE) en términos de que “(...) la pobreza presenta una distribución heterogénea en el territorio nacional. Los mayores valores se registran en los departamentos de Rivera, Cerro Largo, Salto y Montevideo.” (2021)

En ese sentido, el INE especifica la incidencia de la pobreza según sexo del jefe de hogar ya que, los hogares con jefatura femenina son los más afectados. “Para el segundo semestre del 2021, la pobreza continúa afectando en mayor medida a los hogares con jefatura femenina, tanto en Montevideo como en el interior del país.”(INE, 2021) También, destaca que entre los más afectados, se encuentran los sectores más jóvenes, “en los tramos de 6 a 12 años y de 13 a 17 años.”

Al comienzo de la pandemia en marzo de 2020,

De cada 1000 niños, niñas y adolescentes, 202 se encuentran bajo la línea de la pobreza (20,2%). Con respecto a 2019 hubo un incremento estimado de 35.345 niños y

adolescentes en esta situación. Ese incremento de pobreza en menores se dio especialmente en el interior del país, donde hubo un crecimiento de 6,1% respecto a 2019. Por tanto, el primer año de crisis pandémica incrementa nuevamente la cantidad de niños y niñas pobres en Uruguay, quienes siguen siendo la población mayormente afectada por la situación de pobreza. (Espí Hernández, 2021, p. 21)

Estos indicadores motivaron el interés de abordar las problemáticas que se han agravado con la llegada del virus Covid- 19 a Uruguay y los impactos que éste ha provocado en la sociedad, más específicamente en los estratos más vulnerables de la población. En efecto, se trata de un fenómeno nuevo, que profundiza los déficits sociales evidentes, ya dados en la crisis del año 2002 en términos de desempleo, carencias alimenticias, situaciones que aumentan la vulnerabilidad social de las personas y de los hogares.

EL COMEDOR JAPÓN, LOS VECINOS Y LOS HOGARES EN SU EMERGENCIA ALIMENTARIA

El comedor Japón, fue inaugurado en el año 1990, donado por la embajada de dicho país, en ese momento se atendía a unas 400 personas aproximadamente. Actualmente, el edificio central del comedor se encuentra deteriorado y las prestaciones se realizan en un salón anexo ubicado en la parte trasera del edificio central.

El plan de Alimentación Integral de la intendencia de Cerro Largo dirigido a los barrios pobres de Melo, prevé la refacción de dicho local para seguir cumpliendo con las prestaciones del comedor coincidiendo con las movilizaciones de los vecinos en el mes de julio de 2020 en términos de recolección de firmas para la reapertura del comedor.

En relación a esto, la dirección de Gestión Social de la intendencia de Cerro Largo, está trabajando para llevar adelante la restauración del viejo comedor, el mismo comenta que la idea es atender a los vecinos del barrio y también de los barrios linderos, para que estos no tengan que

concurrir a otros lugares más lejos y poder allí, hacer uso del comedor. (Yurramendi, M., 2020)

El objetivo era lograr determinada cantidad de firmas convocando a vecinos de otros barrios. Dicha movilización estuvo a cargo de la actual encargada del comedor, junto a un grupo de vecinos conformado por unas 5 o 6 personas, que se juntaron para trabajar por la necesidad de las familias de sus barrios.

Durante la actividad, se recolectaron cerca de 200 firmas. (Vecinos Comedor Japón, 2020) El comedor, estaría destinado para el uso de las familias del barrio Mendoza, pero además con el fin de poder abastecer a las familias de los barrios linderos (barrio Falcón y Las Acacias) brindando así, el servicio de entrega de comidas y llevando a cabo también, el “Plato Caliente”.

Esta necesidad se viene plasmando incluso desde que el comedor cerró sus puertas hace ya varios años, pero con la venida de la pandemia de Covid- 19, esta necesidad se vio más acentuada en la situación de muchas familias de la zona. Como lo menciona la actual encargada del comedor Japón en una entrevista, el tema de la pandemia movilizó, sensibilizó más aún el buscar una alternativa a esta necesidad por lo menos durante los meses del invierno. (Encargada Comedor Japón, 2020)

En relación a esto, el 90 % de los vecinos del barrio (sean o no sean usuarios del servicio del comedor) reclaman la necesidad de volver a poner el comedor en marcha, no solamente para los vecinos del barrio, sino que para el uso también, de familias y hogares de los barrios aledaños que no cuentan con un servicio de comedor.

La reapertura del comedor, en agosto del 2020, coincidió con el avance de la pandemia y con la referida movilización de los vecinos, como lo menciona su encargada, estuvo sensibilizada en la búsqueda de una alternativa que respondiese no solo a las demandas del barrio sino también a necesidades de barrios aledaños más distantes entre los que se contaban muchos niños y ancianos. (Vecinos Comedor Japón, 2020)

METODOLOGÍA DE ESTUDIO

Para la elaboración del presente trabajo se pretende utilizar el método de estudio de caso, por ser “una herramienta valiosa de investigación, y su mayor fortaleza radica en que a través del mismo se mide y registra la conducta de las personas involucradas en el fenómeno estudiado” (Martínez y Piedad, 2006, p. 167).

Este método, estudia el fenómeno a través de diferentes técnicas entre ellas, entrevista y observación directa, las que generarán información que permita avanzar en el conocimiento objetivo del estudio. Este método de estudio de caso, permite develar muchas veces información no visible a simple vista haciendo foco desde la perspectiva que consideremos más adecuada para poder recabar los datos que más nos interesan para el desarrollo de una investigación.

Por otra parte, el método de estudio de caso, se enmarca en lo que es la “fase heurística o de descubrimiento” que nombran Martínez y Piedad (2006) a la cual consideran como una “fase hecha de observación, descripción, reflexión y generalización inductiva”. (p. 170).

El estudio es de carácter descriptivo y exploratorio a través y para la obtención de información se utilizó la técnica de la entrevista semi-estructurada en la cual se prevé una serie de preguntas en relación al tipo de información que se necesita saber. Las mismas se elaboran de forma abierta y con determinada flexibilidad, a modo de recolectar la mayor cantidad de datos que brinda la persona entrevistada. En relación a ésta técnica de entrevista semi-estructurada, Folgueiras (2016) menciona que,

(...) En la entrevista semi-estructurada es esencial que el entrevistador tenga una actitud abierta y flexible para poder ir saltando de pregunta según las respuestas que se vayan dando o, inclusive, incorporar alguna nueva cuestión a partir de las respuestas dadas por la persona entrevistada. (p. 3)

El trabajo de campo consistió en entrevistar a 8 personas, una entrevista a la encargada del

comedor, otra entrevista a la trabajadora social a cargo de este y a 6 entrevistas a distintos usuarios del comedor, entre ellos 4 mujeres y 2 hombres, que conforman distintos tipos de hogar, para este trabajo se tomó específicamente: núcleo completo (madre, padre e hijo), madre sola con hijos menores a cargo, adulto mayor hombre, adulto mayor mujer, adulto solo hombre, adulto solo mujer, que son los que se ven con mayor frecuencia en el comedor.

De acuerdo a esto, cabe mencionar que se trata de formar una especie de conversación que se desarrolle de forma más natural, a diferencia de la entrevista estructurada de carácter más rígido, de modo tal que esto permite al investigador tomar respuestas del informante y en base a ellas formular nuevas preguntas, aparte de las que ya estaban pautadas.

Dicha técnica se pretende llevar a cabo en un espacio dentro del comedor, en los horarios del almuerzo, que es a partir de las 11:30 am hasta las 14:00 pm; también en el horario que se entrega la merienda desde las 16:00 hasta las 18:00 horas y dentro del horario que contempla el “Plato Caliente” entre las 17:00 hasta las 18:30 horas.

OBJETIVOS

Objetivo general:

Conocer los efectos directos e indirectos de las prestaciones extrafamiliares a las necesidades de alimentación personal y de los hogares, en la vida cotidiana de los vecinos.

Objetivos específicos:

1. Relevar qué factores determinantes llevaron a los usuarios a concurrir al comedor.
2. Explorar la satisfacción de los usuarios con el comedor.
3. Indagar el efecto de socialización del comedor en los hogares.

HIPÓTESIS DEL TRABAJO

La búsqueda de alimentación fuera del ámbito personal o del hogar, transfiere al comedor la satisfacción de esas demandas generando relaciones de dependencia que alteran la cotidianidad de las relaciones domésticas de los vecinos.

PLAN DE EXPOSICIÓN

En relación a la organización del trabajo, la presente monografía se estructura en 2 capítulos:

En el primer capítulo, se abordará sobre la pandemia del Covid-19, su momento de emergencia y el impacto que generó en Uruguay, cómo esta pandemia desencadenó una crisis económica que hizo resurgir problemas de carencias alimenticias en el sector más vulnerable de la población y las iniciativas que se llevaron a cabo, para poder paliar dichas problemáticas, entre ellas la olla popular. Se expondrá además, acerca de la crisis del año 2002 a nivel regional y como se expresa específicamente en Uruguay como antecedente de la actual crisis económica. Para finalizar este capítulo, se comentará acerca de las principales interpretaciones sobre la pandemia como fenómeno global y que dice la prensa al respecto.

En el segundo capítulo, se escribirá acerca de la situación actual tanto a nivel nacional, como departamental y por último específicamente de Melo. En primer lugar, se comentará acerca de los problemas de carencia alimenticia a dos años de comenzada la crisis. Seguido de ello, se expondrá acerca de la situación en Cerro Largo, cuales son las alternativas de ayuda que se llevan a cabo. Por último se hablará específicamente de Melo, desde la reapertura del comedor Japón, como se dio este proceso y como funciona actualmente.

Finalmente se expondrán las reflexiones finales de todo lo elaborado y recabado a través de las entrevistas y la observación. Al final, se anexará la bibliografía utilizada para el presente trabajo y los anexos.

Capítulo 1. La emergencia sanitaria frente al COVID- 19

1.1 Momento de emergencia: un panorama general de la llegada del Covid- 19 a Uruguay, impacto y consecuencias.

El aumento de la indigencia de los sectores pobres de Uruguay, conlleva a un deterioro de la economía a nivel regional y mundial cuyos efectos se vieron agudizados por la emergencia sanitaria mundial del Covid- 19.

El 13 de marzo del 2020, se dan a conocer los primeros casos de contagio por Covid-19 en Uruguay, ese mismo día el gobierno de turno decretó que el país se encontraba en un “Estado de Emergencia Nacional Sanitaria” fenómeno el cual, transformó la lógica de reproducción de la vida social.

A partir de ese momento, se tomaron una serie de medidas que cambiarían la dinámica y el funcionamiento de toda la sociedad, medidas que repercutieron en todos los estratos sociales y que sin duda generaron impactos en la cotidianeidad social, donde la situación de aislamiento, trajo serios problemas en la vida de muchas personas, a nivel familiar, laboral, relacional, emocional. Nos encontramos con una pandemia que “ha provocado una regresión de la desigualdad en todas sus esferas, junto a un incremento de la pobreza, además del grave impacto sanitario y económico que se ha producido” (Espí Hernández, 2021, p.1).

Se trata de una pandemia que nuevamente trajo una situación de crisis socioeconómica como fue la crisis del año 2002, ya que a raíz de su llegada al país, se genera entre tantos problemas, el cierre de muchas fuentes de trabajo, dejando así a muchas familias en situación de extrema vulnerabilidad, que se vieron en la necesidad de salir a buscar nuevas estrategias de sobrevivencia, resurgiendo la idea de la olla popular en varios puntos del país.

En relación a lo mencionado anteriormente,

En el caso uruguayo, emergieron múltiples experiencias organizativas

buscando atender la emergencia alimentaria generada por la paralización de actividades. Entre ellas encontramos organizaciones que piden y recaudan donaciones, alimentos y ropa, colectivos que ofrecen ayuda con la movilidad a las personas mayores, huertas comunitarias, organizaciones que arman y donan canastas, ollas y merenderos populares, entre otras. (Riero et al; 2021, p. 2)

Nos encontramos ante un panorama que nos trae el viejo recuerdo de lo que fue la crisis del 2002 y que nuevamente nos muestra una imagen de la situación que estaban atravesando muchas familias y personas solas, la imagen de la olla en el barrio rodeada de vecinos, de la cantidad de personas y familias enteras en la fila para recibir una porción de alimento. De acuerdo a esto a modo de datos,

Durante 2020 al menos 700 experiencias de ollas y merenderos populares emergieron desde tramas comunitarias y territorios diversos del país. Se trata de una cifra llamativa considerando el tamaño de Uruguay, país con tres millones y medio de habitantes. Así, atravesando medidas de aislamiento preventivo, personas, organizaciones sociales, políticas, culturales, deportivas, vecinos/as, amigos/as -entre otras- encontraron la forma de auto organizarse para proveer alimentos, gestionar su preparación, así como su distribución, garantizando “el pan” para ellos/as mismos/as y/u otros/as que estuvieran pasando dificultades alimentarias. (Riero et al; 2021, p. 6)

La nueva situación de emergencia nacional que comenzaba a transitarse en el país, ameritaba la búsqueda de nuevas alternativas para poder paliar las carencias alimenticias de muchas personas en situación de vulnerabilidad, es por ello que como alternativas, resurge la olla popular y se comienza a gestionar en varios puntos del país, la reapertura de comedores y merenderos barriales. De acuerdo a esto, Riero et al; mencionan en su trabajo que, “se vincula con la

memoria colectiva y las múltiples formas solidarias que han emergido históricamente desde los sectores populares para dar respuesta a las crisis”. (2021, p. 3).

Esta situación es muy común en un país como Uruguay, ya que no es la primera vez que se da el surgimiento de este tipo de movimientos, con el objetivo de ayudar a los hogares y familias que se encuentran en situación de vulnerabilidad en épocas de crisis. Es así que,

Uruguay posee importantes experiencias provenientes de la sociedad organizada basadas en el apoyo mutuo para enfrentar distintas necesidades. El ejemplo más cercano de nuestra historia nacional es el de la crisis socioeconómica que estalló durante el 2002; una memoria que aún queda latente. En dicho momento surgieron ollas populares, huertas comunitarias, ferias de trueque, entre otras formas de cooperación que excedían las lógicas capitalistas, y colocaban la reproducción de la vida en el centro. (Riero et al; 2021, p. 3)

La llegada de la Pandemia a Uruguay, genera una variedad de problemas en cuanto a desempleo, pobreza, desigualdad. Una situación a nivel social que acentúa aún más, los problemas con los que conviven a diario muchas personas, es por ello que,

La pandemia de la COVID-19 ha generado un impacto en todo el mundo que se traduce en aumento de la pobreza, pobreza extrema, desempleo e informalidad. Un aumento de la desigualdad que tampoco Uruguay está siendo capaz de evitar. En este nuevo contexto o desafío que emerge, y que hace regresar unas casillas atrás en materia de desarrollo, cabe tener la mirada puesta en la protección de la infancia y en la lucha por evitar la pérdida de ingresos de la población, en especial las mujeres, gravemente golpeadas en esta crisis. El Estado debe seguir promoviendo un desarrollo social que no deje nadie atrás, pero que

aspire a superar la lógica de administrar únicamente las situaciones de pobreza y exclusión. (Espí Hernández, 2021, p. 35)

Para agregar a lo antes mencionado, esta pandemia trajo muchos desafíos a nivel nacional, aún queda mucho por pensar y por hacer ya que nos encontramos ante una problemática que no ha acabado y que día a día, vemos como aparecen y resurgen nuevas demandas, de esta manera,

La urgencia del país debe centrarse en atender a las personas más vulnerables, y levantar un muro de contención para evitar que las consecuencias de la pandemia la paguen nuevamente los más desfavorecidos. Atender a la nueva realidad del país y la nueva coyuntura emanada de esta inesperada crisis que ha azotado al mundo, exigirá nuevas reformas y programas que den respuesta a las nuevas demandas y necesidades. (Espí Hernández, 2021, p. 68)

Esto nos muestra que hay una gran variedad de demandas que surgen día a día desde que comenzó la pandemia, nuevos desafíos que se ponen de manifiesto y que conllevan a la búsqueda permanente de alternativas y soluciones para quienes más padecen las consecuencias de esta crisis. No todos los estratos transitaron de igual forma la pandemia, hay quienes además de ver cómo hacían para tener un plato de comida sobre la mesa, tuvieron que preocuparse por ver cómo poder cubrir otros gastos del hogar.

El gran detenimiento de la actividad económica, tuvo como consecuencias una gran variedad de demandas que no solamente tiene que ver con la carencia alimenticia sino, que implica un problema mucho más complejo ya que muchos hogares se preocuparon por cómo iban a poder cubrir el costo de servicios básicos por ejemplo, como el agua y la luz, también costo de alquiler para otros, ver de qué manera podían cubrir estos gastos implicó mucho estrés y preocupación para quienes menos poseen.

1.2 Antecedentes: crisis del 2002 a nivel regional. La posición de Uruguay ante los países vecinos (Argentina y Brasil) y las consecuencias de la crisis en Uruguay.

El aumento de la indigencia de los sectores pobres urbanos, se asocia con la crisis que más afectó a nuestro país, es sin duda la crisis del año 2002. Dicha crisis que se desarrolla entre el año 1999 hasta el año 2003, coloca al Uruguay en uno de los peores momentos de la historia en materia económica. Se dice que la economía uruguaya entró en una de las recesiones más profundas del siglo. En torno a este dato tomando los aportes de Fernando Antía (2003) mencionaba que, “La economía uruguaya atraviesa por una profunda crisis que afecta a la sociedad, principalmente a través de su impacto en el empleo, la emigración y los ingresos reales de los hogares” (p. 145).

La crisis del año 2002 en Uruguay, es recordada como la mayor crisis bancaria y financiera que movilizó al país, la misma trajo consigo una serie de problemas económicos, políticos y sociales, que repercutieron fuertemente en la sociedad uruguaya.

La crisis comienza a partir del año 1999, se desencadena en un contexto a nivel regional por lo que los problemas a nivel económico, ya se venían dando en la vecina orilla argentina. A raíz de este factor, se considera que los problemas dados en ese entonces en el país vecino, fueron el determinante clave para la explosión de la crisis en el Uruguay debido a los grandes lazos entre ambos países, de manera tal, que lo sucedido en Argentina repercutió fuertemente en la economía uruguaya. En relación a este punto,

La economía uruguaya presenta desde su nacimiento una fuerte correlación con las economías de la región, principalmente la argentina y la brasileña. Desde ese punto de vista, las crisis financieras recurrentes durante el siglo XX en Argentina tuvieron distinto grado de repercusión en Uruguay. Así ocurrió con la crisis financiera de aquel país en los años 2000 y 2001. (Ottavianelli, 2012, p. 50)

La crisis en nuestro país, no solamente estuvo ligada a los golpes de la economía argentina, sino que además a la economía brasileña, aunque en Uruguay “la principal causa de la agudización de su proceso crítico radicó en la profundización de la crisis argentina, verificada a fines de 2001” (Antía, 2003, p. 147). Sin embargo, ambos países vecinos conforman un lazo a nivel económico muy grande con Uruguay, por lo que la caída de las exportaciones hacia Brasil, fueron otro de los tantos factores que repercutieron negativamente en nuestra economía durante ese período. De acuerdo a esto,

Desde el año 1999 la economía uruguaya venía presentando importantes señales de deterioro. A partir de la devaluación de Brasil a principios de ese año, principal destino de sus exportaciones, el país inició un período de caída del Producto Interno Bruto. (Ottavianelli, 2012, p. 54)

Fueron muchos los factores que se dieron para que se desate la crisis en Uruguay, Bucheli y Furtado en su trabajo comentan que los efectos de la crisis,

(...) Se agravaron debido a la conjunción de otros factores: el aumento de la tasa de interés internacional y del precio del petróleo, la caída de los precios internacionales de ciertos bienes exportables del país (carne, lana y arroz, entre otros), la sequía con impactos especialmente negativos en los sectores agropecuario y de producción de electricidad y la aparición de la aftosa a principios del 2001 que implicó el cierre de varios mercados de destino de las exportaciones uruguayas. (2004, párr. 23)

Por su parte, cabe destacar que el quiebre de la economía en Argentina, estuvo ligado a los fuertes cambios políticos, con frecuentes asunciones de diferentes presidentes en un lapso muy corto de tiempo, factor que desencadenó en una profunda crisis a nivel nacional que se fue expandiendo, hasta llegar a Uruguay.

Los depósitos en los bancos uruguayos, conformaron un factor clave que desencadenó la crisis en Uruguay, esto se da porque gran parte de estos depósitos en los bancos uruguayos, eran de origen extranjero, en su mayoría eran de argentinos. En relación a esto, a finales del año 2001, Argentina impulsó el denominado “Corralito” el cual impedía a su población, el retiro de su dinero en el banco. De acuerdo a esto, tomando los aportes de Fernández et al;

Argentina impuso restricciones a los retiros y movimientos bancarios (“corralito”), tanto de cuentas a plazo como corrientes, en diciembre de 2001, con lo que un número importante de argentinos con depósitos en el sistema financiero uruguayo, retiraron depósitos de esta plaza “por motivo transacción”; es decir, para disponer de liquidez que no podía acceder de sus cuentas en Argentina. (2003, p. 8)

Como esta medida no se estaba llevando a cabo en Uruguay, quienes tenían depósitos en los bancos argentinos, pero que a su vez estos tenían sucursales en Uruguay, podían efectuar el retiro en cualquiera de estas. Cabe señalar que, “Bancos radicados en Uruguay tenían distintos tipos de relaciones comerciales con instituciones argentinas (...) Este fue especialmente el caso del Banco Galicia (Uruguay), de capitales argentino” (Fernández et al; 2003, p. 8).

En base a datos del documental sobre la crisis del 2002 de código país, un 40 % de los depósitos bancarios en Uruguay, eran de propiedad argentina. Este fenómeno se dio por la gran desconfianza hacia la economía argentina por lo que los depositantes de ese país, prefirieron depositar su dinero en Uruguay, considerando así la plaza financiera uruguaya más confiable que la de su país. (Uruguay, Crisis, 2002)

En Uruguay, tal como se mencionó anteriormente, la crisis del año 2002 fue sin dudas, una de las peores crisis que sufrió nuestro país, una crisis que a nivel económico afectó negativamente el bienestar de los uruguayos, una crisis en la cual, muchas familias se vieron en la necesidad de buscar nuevas alternativas para sobrevivir día a día, lo que generó la formación de la informalidad en cuanto a empleo, es así que, “la informalidad creció a su vez en esos sectores

como una estrategia de refugio ” (Bucheli y Furtado, 2004, párr. 71).

Tal como se menciona en un artículo, situado en web del Frente Amplio “Hablamos de una crisis que devastó al Uruguay y cuyos daños para el país fueron incalculables”. (A los 17 años de la Crisis 2002, 2019). En dicho artículo, se menciona además que hubo un ensanchamiento enorme en la brecha social, la cual contrajo consecuencias que se ven reflejadas hasta hoy en día, en los sectores más vulnerables de la sociedad.

Esta problemática trae consigo, un cambio muy grande en la situación y calidad de vida de la población uruguaya, un ítem muy importante a destacar en este punto es la tasa de desempleo. De acuerdo a este punto, Pellegrino y Vigorito (2005) mencionan que,

El aumento del desempleo afectó a todos los sectores pero, si bien su incidencia se mantuvo mayor entre los trabajadores de bajo nivel de calificación, la tasa de desempleo de los trabajadores más calificados creció en mayor medida. (...)

Sin embargo, se asistió a un aumento del trabajo por cuenta propia sin inversión que podría responder a estrategias de supervivencia ante el desempleo y a la pérdida de ingresos reales de los hogares. (p. 7)

El aumento de la tasa de desempleo, fue de gran impacto durante este periodo. La misma sufrió una abrupta caída a nivel general, afectando a todos los sectores de la sociedad y poniendo en una situación de extrema vulnerabilidad económica a muchas familias uruguayas, situación que afectó fuertemente el bienestar de los hogares y que llevó a generar nuevas estrategias de sobrevivencia. De acuerdo a esto, “Se destaca nuevamente que el deterioro del nivel de bienestar de los hogares se agudizó durante la crisis, pero que ya se configuraba antes como una tendencia notoria” (Pellegrino y Vigorito, 2005, p. 8).

Si bien la crisis afectó a todos los sectores de la sociedad en general, sin duda, hubieron grupos más afectados que otros, de acuerdo a esto, “es posible detectar algunos grupos más vulnerables

ante la crisis, esto es, los que han experimentado el mayor empeoramiento relativo: los menores, las parejas con hijos y los hogares con jefe de menor nivel educativo” (Bucheli y Furtado, 2004, párr. 55).

Claramente, las personas pertenecientes a hogares con desocupados se situaron en una posición más desfavorable, respecto a otras, lo que nos lleva a visualizar que la mayor desigualdad en la sociedad, estuvo ligada a los cambios en el mercado de trabajo y todo lo que ello contrajo. Fue una época bastante dura para quienes en su momento quedaron desempleados, siguiendo esta misma línea, Midaglia y Antía (2011) destacan que,

En el plano social, el país presentaba un panorama crítico, producto en buena medida de la crisis económica de 2002, aunque también reflejo de un conjunto de cambios más amplios que se manifiestan, por ejemplo, en la pérdida de la capacidad integradora del mercado de trabajo. La población en situación de pobreza superaba con creces los guarismos históricos, alcanzando en 2004 a más de un tercio de la población. (p. 25)

En este marco, es importante destacar que hubo un aumento no solamente en los niveles de pobreza sino también en los niveles de indigencia, a modo de datos, cabe mencionar que la pobreza se duplicó y la indigencia se triplicó, alcanzando niveles de 38% y 4% de la población, respectivamente. (A los 17 años de la Crisis 2002, 2019)

Esta situación de panorama crítico en nuestro país fue causada por múltiples factores, como la quiebra de empresas, fuerte caída del salario real, la eliminación de puestos de trabajo y el incremento de los niveles de pobreza. Por otra parte y un dato no menor, otra de las alternativas de muchas familias uruguayas ante tal situación, fue la emigración, a modo de datos, sólo en el año 2002 emigraron 28.000 uruguayos. (El País, 2018). Familias enteras se separaron y miles de uruguayos emigraron en busca de una mejor calidad de vida.

Fue así, que entre toda esta situación de depresión a nivel social, emergen los incentivos de la olla popular, en tanto respuesta a la situación de carencia alimenticia por la que estaban atravesando muchos hogares, Riero et al. (2021) comentan que,

Las ollas y merenderos populares son iniciativas en su mayoría no institucionalizadas, llevadas a cabo por personas que solidariamente se organizan buscando evitar el hambre - propia y/o de otros/as- para lo cual consiguen insumos, cocinan y distribuyen alimentos en grandes cantidades. El impulso ha demostrado tener suficiente potencia para abarcar a grandes sectores de la población en condiciones críticas, movilizand o la solidaridad de varios actores y logrando paliar, al menos parcialmente, el efecto de la crisis sobre sus necesidades alimentarias básicas. (pp. 2-3).

En tanto esto, se busca generar una movilización para paliar la carencia alimenticia a nivel familiar. La olla en la calle, en el barrio, el grupo de vecinos reunidos, la movilización del sector popular para dar respuesta a la crisis, es una clara imagen que viene desde años atrás y hoy, con la actual crisis por la pandemia del COVID- 19, vuelve a cobrar un nuevo protagonismo, trayendo recuerdos y memoria de aquella crisis socioeconómica que nos dejó el 2002 y que llevó a muchos hogares a una situación de desamparo y vulnerabilidad.

1.3 La pandemia del Covid-19 como fenómeno global: principales interpretaciones.

La llegada de la pandemia, se vino con nuevos y grandes cambios que impactaron a nivel general, cambios que en su momentos fueron incluso “novedosos”, aceptados por unos y rechazados por otros, como lo fue el uso del tapabocas, un artículo que generó gran repercusión en cuanto a su modo de uso, materiales de elaboración y demás, un artículo del cual muchas personas aprovecharon la oportunidad de elaborarlos y comercializarlos en diferentes tamaños, colores y diseños.

Otro de los grandes cambios que trajo la pandemia fue en el ámbito educativo, ya que se pasa de una modalidad de educación presencial a una modalidad virtual, un cambio que sin dudas fue bastante discutido por todo lo que generó en cuanto al acceso a la conexión de internet, ya que muchos estratos se vieron afectados por no tener dicho acceso, por lo tanto, fue una situación en la que pone en debate, la calidad de la educación en general.

El mismo problema se vio reflejado en muchas personas que trabajaban en oficinas y al transportarse a su hogar, para trabajar en modalidad “teletrabajo”, necesitan de una conexión a internet para el desempeño de su trabajo.

A nivel laboral, como se comentó anteriormente, se dio el cierre de muchas fuentes laborales, entre estas, el cierre de comercios, bares, restaurantes, shopping, free shops; lugares en donde se concentra mucha gente. A raíz de esta situación, muchas personas pasan a estar en el seguro de paro y otras, fueron despedidas de sus empleos, estas medidas fueron tomadas en base a,

La política pública de distanciamiento social requiere que las personas no acudan a sus lugares de trabajo, pero no necesariamente se hace cargo de las consecuencias de este accionar, el cual implica en muchos casos el seguro de paro o la caída significativa de los ingresos. (De Rosa et al; 2020, Párr. 17)

También, se cancelaron fiestas y espectáculos públicos, por lo que las personas que trabajan en ese rubro, se vieron bastante afectadas, ya que la cancelación de eventos llevó a la paralización de sus actividades y por otra parte, esta medida afectó a la juventud en general, ya que muchos eventos le fueron cancelados, con el fin de evitar la propagación de los contagios.

Por otra parte, el cierre de fronteras generó gran repercusión, fue una medida que afectó a muchas familias en cuanto al distanciamiento, el no poder salir del país o entrar, fue otro de los grandes problemas a nivel social.

En cuanto a la salud, el colapso de los hospitales y sanatorios por personas contagiadas por el virus, fue otro gran eje que movilizó a toda la sociedad. El relato de los médicos y enfermeros en la televisión y demás medios de comunicación, condujo a que muchas personas tomen conciencia de lo que estaba pasando y del peligro que el virus podía generar en nuestras vidas si no tomábamos las medidas de prevención, algo en lo que muchas personas no creían y en otras, generó un estado de miedo que los llevó al aislamiento y distanciamiento incluso, de sus seres queridos.

No menos importante y otro punto a destacar en todo este panorama, son las diversas situaciones de violencia en el hogar que se generaron a raíz del encierro, del aislamiento, otra gran pandemia “silenciosa” de la que no se tuvo en cuenta a la hora de tomar ciertas medidas cuando se motivó a llevar adelante en nuestro país, una campaña que se llamaba “Quédate en casa”, propuesta por el gobierno de turno, con el objetivo de disminuir las aglomeraciones y contagios por Covid-19.

Capítulo 2. La situación actual frente a la crisis socio- sanitaria

2.1 La situación actual a nivel nacional, a dos años de comenzada la crisis del Covid-19: un panorama general acerca de la inseguridad alimentaria. Un enfoque periodístico del tema.

Han pasado dos años desde que comenzó la crisis provocada por la pandemia del Covid- 19, sin embargo, vemos como algunos problemas antes mencionados persisten en el tiempo. Nos encontramos ante un panorama bastante complicado para algunos sectores, con una problemática como el desempleo, que coloca a muchas familias y hogares en una situación generalizada de vulnerabilidad con un agravamiento de los déficits alimentarios.

Si bien se ha vuelto de a poco a “la normalidad”, haciendo referencia al antes de la pandemia, hay problemas y situaciones que aún se siguen dando, como cuando sucedió al comienzo de esta. Hay quienes lograron mejorar su calidad de vida y hay quienes aún sufren muchas carencias en cuanto a su alimentación. Si bien, cuando comenzó la crisis por la pandemia hubo un aumento de las ollas populares, actualmente no se visualizan con tanta frecuencia, sin embargo, vemos como aún siguen siendo fundamentales en la alimentación de miles de personas de nuestro país.

Cuando comenzó esta situación de crisis, se hizo más visible la cantidad de personas que se encontraban en situación de vulnerabilidad, por lo que a medida que pasaban los días se debía reforzar no solamente la cantidad de alimentos que se producían a diario, sino que también el personal a cargo de la elaboración de las ollas. El aumento de estos factores requería de un arduo trabajo y es así que,

En el momento en que aún no habían abierto todas las ollas, la cantidad de porciones servidas llegó a su máximo, dando cuenta de un enorme esfuerzo de quienes organizaban las ollas para dar respuesta a la necesidad alimentaria. Esta demanda creciente impulsó a su vez la apertura de nuevas ollas a medida que pasaban las semanas. (Riero et al; 2021, P. 8)

A continuación, para seguir desarrollando este punto, se pretende escribir sobre los datos que fueron recabados del programa “La Letra Chica”, cuya temática era “Hambre de Estado”. (2022). Este programa que se llevó a cabo durante el mes de junio del presente año, se divide en 3 bloques, pero este punto se centrará solamente en el primer bloque que se refiere a la situación de todo Uruguay, el cual nos muestra que el problema de carencia alimenticia aún persiste y de forma latente, a 2 años desde el comienzo de la crisis por la pandemia.

En este primer bloque se entrevista a la docente de la Escuela de Nutrición de la UdelaR y también coordinadora del observatorio del derecho a la alimentación, Alejandra Girona quien comenta acerca de los datos más actuales sobre inseguridad alimentaria. De acuerdo a lo que comenta Girona en la entrevista, en Uruguay hay muchas personas y hogares que tienen problemas en cuanto al acceso a una alimentación, tal como lo menciona “diaria, adecuada, suficiente, de calidad”.

Estos problemas claramente no son nuevos, pero con la llegada de la crisis por la pandemia se intensificaron aún más. Girona comenta que este problema de inseguridad alimentaria comenzó de forma “moderada” a partir de 2018, pero actualmente este problema se ve más intensificado, ya que muchas personas se encuentran en una situación más grave en donde ya no tienen que comer.

En el programa, la entrevistada comenta que unos de los problemas más grandes en Uruguay es el acceso a los alimentos lo que a su vez, se relaciona con los ingresos que la gente posee, con las situaciones de empleo y desempleo. Girona cuenta además, que actualmente en Uruguay hay unas 800.000 personas que tienen inseguridad alimentaria “moderada” o “grave”, este es un dato oficial y agrega que si bien estos problemas vienen creciendo desde 2018, donde comenzaron a tener visibilidad, con la llegada de la pandemia se visibilizan aún más.

Cabe destacar que estos problemas son mucho más complejos de lo que a veces imaginamos y acarrear otros problemas de salud, en base a esto Girona comenta que la carencia en la alimentación, produce falta de hierro y retraso en el crecimiento, lo que se traduce en la desnutrición, que a su vez, afecta en el rendimiento escolar, en relación a esto un 20% de

menores de 6 años se encuentran bajo la línea de la pobreza y más del 17% de los hogares con niños/as y adolescentes sufren inseguridad alimentaria. (2022). Este dato, llama la atención en base a que confirma como se mencionó anteriormente, que la población más joven en nuestro país es la más afectada en cuanto a carencia alimenticia; Girona comenta que este problema viene con mucha visibilidad desde 2018 como comentó antes y menciona que más del 50% de los niños menores de 4 años, vivían en hogares con inseguridad alimentaria, pero con la pandemia este problema se agudizó.

También es importante colocar otro punto sobre la mesa, es el tema de los “limitantes” con los que se encuentran muchos hogares a la hora de comer. Normalmente las personas eligen que van a comer, sin embargo muchas veces no nos damos cuenta, que esta no es una opción para todos por igual. Respecto a este tema, Alejandra Girona comenta acerca de la importancia de la libertad de los individuos en cuanto a la elección de lo que desean comer.

Esto está relacionado fuertemente con los ingresos del hogar, que son un factor clave que nos permite decidir acerca de lo que queremos comer. Esto no es posible para las personas que deben hacer fila para poder alimentarse, ya sea en una olla popular o un comedor, además este suceso, representa una gran injusticia alimentaria en un país productor de alimentos como es Uruguay, comenta Girona. De acuerdo a esto y a datos que aporta la producción del programa, “Uruguay tiene comida para abastecer a 30 millones de personas, sin embargo, tenemos gente con desnutrición, desnutrición severa”. (2022)

De acuerdo a lo anterior, claramente nos encontramos ante una situación en la que hay un alto nivel de desigualdad entre lo que Uruguay produce en términos de alimentos y el acceso que tiene gran parte de la población a estos, resulta ilógico a través de este dato, ver la cantidad de hogares con grandes carencias alimentarias en un país que es gran productor de alimentos. Tal como se menciona más arriba, este problema tiene que ver con los ingresos de la familia y los hogares como tal, con la situación de empleo y desempleo, con cuestiones que son mucho más complejas.

Entonces, esto representa un gran deber por parte del Estado, en este marco como comenta Girona, “las ollas sostienen lo que el estado no ha podido cubrir”, la misma, finaliza su entrevista mencionando algo muy importante, “es el momento de que todos los que dirigen el país, lo hagan”. (2022). Respecto a esto último, en la entrevista que se le realiza a Ignacio Elgue, director del Instituto Nacional de Alimentación (INDA), en el programa de radio “Justos y Pecadores”(2022), Elgue también afirma que en Uruguay hay muchas personas que tienen inseguridad alimentaria y tal como lo comenta “por algo las ollas surgieron, porque había una necesidad que no la cubrían, nosotros lo que estamos tratando es de no competir con las ollas, pero sí de ser más eficientes en lo que es la asistencia alimentaria”.

De acuerdo a la noticia de diario “Brecha” de octubre del presente año, “Según un informe elaborado por Coordinadora Popular y Solidaria (CPS), a solicitud del ministro de Desarrollo Social, Martín Lema, hay 179 iniciativas entre ollas y merenderos populares, que sirven semanalmente 184.092 porciones de comida”. A través de estos datos, vemos como el problema aún persiste luego de 2 años, una problemática que ya era notoria a nivel nacional pero con la llegada de la pandemia se agudizó cada vez más, y se ha mantenido en el tiempo.

2.2 La situación actual en Cerro Largo: un panorama general a nivel departamental.

Cerro Largo es un departamento que ha ido creciendo en los últimos años, en cuanto a infraestructura, servicios, vivienda, centros educativos, entre otros; Sin embargo es uno de los departamentos que presenta mayor proporción de hogares en situación de pobreza, de acuerdo a los datos recabados de la web del Observatorio Territorio Uruguay (OTU),

El 13,1% de los hogares de Cerro Largo se encuentra debajo de la línea de pobreza según datos de la Encuesta Continua de Hogares de 2020 (el porcentaje nacional es de 8,1%).

Cerro Largo se encuentra entre los cinco departamentos con mayor proporción de hogares en situación de pobreza. Según datos del Censo 2011, el 44,8% de las personas tiene al menos una Necesidad Básica Insatisfecha (NBI), lo que lo posiciona como uno de los

cinco departamentos con mayor porcentaje del país. (OTU, s/d)

Cerro Largo al igual que los demás departamentos del territorio nacional, se enmarca dentro de lo que es el Sistema Nacional de Comedores, el cual tiene como finalidad “brindar asistencia alimentaria a personas en situación de desventaja social, a través de un servicio de almuerzo diario (de lunes a viernes/sábado)”. (Sistema Nacional de Comedores, 2022).

Como ya se mencionó, este sistema opera en todo el territorio nacional y es a través de él, que INDA tiene convenio con la Intendencia de Cerro Largo y quien proporciona los alimentos a los comedores para la elaboración de las comidas. Elgue en la entrevista del programa de radio “Justos y Pecadores” (2022) comenta que en el interior, ellos tienen convenio con las intendencias y que éstas son las que ponen el local donde funciona el comedor, la mano de obra y también los utensilios, INDA como tal, aporta los víveres tanto secos, como también la carne pero además, se les da una partida económica para que puedan comprar los ingredientes que necesiten.

Por otra parte existe también la red de merenderos que está a cargo de la Dirección de Gestión Social de la intendencia, “dicha red atiende a unos 570 niños, en 11 merenderos distribuidos en barrios de Melo, a los que se suman, Aceguá, Arbolito y Bañado de Medina”. (2021)

También, a nivel departamental se lleva a cabo el Programa de Asistencia Social (PAS), el cual incluye el “Plato Caliente” y también la distribución de canastas de alimentos que se reparten cada 15 días. De acuerdo a los datos recabados del “Diario Atlas” en la noticia publicada el día 7 de junio del presente año (2022).

El PAS pretende atender a unas 4.000 personas tanto en Melo, como en el interior del departamento, es así que el “Plato Caliente” se servirá en 11 lugares de Melo, y en 5 alcaldías del departamento. Este programa desde el año 2021, se lleva a cabo con la colaboración del Regimiento “Patria” de Caballería blindado N° 8, pero también recibe el apoyo de INDA, el frigorífico PUL de Melo y algunos comercios locales. En junio del presente año, retoman

nuevamente la elaboración de las comidas, como también la entrega de canastas en los demás municipios.

Desde la Dirección de Gestión Social de la Intendencia de Cerro Largo, se comenta que junio, con dos entregas al mes (de forma quincenal) comenzará la distribución de las canastas con alimentos, estas últimas se entregarán en las Alcaldías de todo el departamento, llegando a un total de unas 4.000 asistencias. (2022).

Cabe aclarar que el programa “Plato Caliente” funciona durante los meses de invierno, de lunes a viernes y tiene como objetivo “Brindar la cena a personas de bajos recursos o, principalmente, a aquellas en situación de calle, en los meses de Junio, Julio y Agosto”. (MIDES, 2022).

Como dato extraído del Diario Atlas, para este año se tenía previsto que el programa implementa la presencialidad a partir del mes de mayo, en los comedores y merenderos municipales (INDA, 2022), a diferencia del año pasado donde los beneficiarios deben concurrir al comedor solamente para levantar su vianda, de igual modo, desde la Dirección de Gestión Social, se estuvo viendo la posibilidad de que los municipios que puedan contar con la disponibilidad e infraestructura adecuada puedan también cocinar sino, comentan que procederán con la entrega de canastas de forma semanal, para distribuir entre las familias más carenciadas de cada zona. (MIDES, 2022).

En una entrevista de otro medio local, realizada a Mauricio Yurramendi, director de Gestión Social de la Intendencia de Cerro Largo, este comenta que en los momentos de invierno, “difícil, complicado” como lo menciona en la entrevista no pueden hablar de “números cerrados” haciendo referencia a la cantidad de personas que hacen uso del programa, responde que los comedores siempre están abiertos para las familias que realmente necesitan de este servicio, tanto al mediodía como en la noche. (MIDES, 2022).

Es importante destacar que durante los meses de invierno, se percibe un incremento importante de personas que asisten a los comedores y merenderos, es por ello que el programa “plato caliente” viene en cierta medida a reforzar la alimentación de las personas beneficiarias.

De acuerdo a ello, en la entrevista realizada desde VTV noticias (2022), la Teniente Coronel Lorena Cardozo, Jefe del Regimiento “Patria” de Caballería Blindado N°8 de Melo, comenta que cuando comenzaron el lunes 6 de junio del presente año, la elaboración era de 1.000 plazas de comida, pero luego fueron incrementando a las 1.150 plazas de comida por día de acuerdo al incremento de comensales.

Agrega además que se pretende llegar a elaborar 1.500 plazas por día. El menú que se elabora de forma diaria comenta la Teniente es, guiso de fideos, guiso de arroz, lentejas y poroto. Para la elaboración de las comidas, trabajan entre 10 y 12 efectivos los cuales entre las 16.30 y las 17.00 hacen la entrega de la comida al personal de la intendencia departamental, que luego la distribuyen por los distintos puntos del departamento, donde se brinda el servicio el cual funciona desde las 17.00 horas hasta las 19.00 horas.

2.3 La situación actual en Melo: una mirada desde la reapertura del Comedor Japón.

En este punto se desarrollará acerca de la situación actual en Melo, desde la reapertura del comedor Japón de barrio Mendoza, en el año 2020.

Tal como se menciona al comienzo de este trabajo, con la llegada de la crisis por la pandemia del Covid-19, se comienza a ver la necesidad de volver a reabrir el viejo comedor del barrio, es así que en julio de 2020 un grupo de vecinos se reúne para planificar cómo poder gestionar la reapertura, y el 25 de agosto de ese mismo año, comienza a ponerse en marcha el servicio del comedor, el cual funciona en un salón anexo, detrás de las viejas instalaciones del edificio central.

Actualmente se está llevando a cabo la remodelación de éstas, para a futuro desarrollar el servicio del comedor en sus instalaciones como tal, se trata de un espacio que estaba abandonado y fue vandalizado, pero que es un lugar mucho más amplio y más práctico, que apunta a una mayor comodidad para el desarrollo del servicio. De momento, se hicieron tareas de limpieza general, en lo que refiere a retiro de escombros, raspado de paredes, sacado de materiales eléctricos en desuso, limpieza general de cámaras, limpieza de pluviales, por otra parte ya se ha

hecho colocación de vidrios, de puertas nuevas y levantado de muro. (La Voz-Melo, 2021).

La remodelación del viejo comedor, se está realizando con el asesoramiento de INDA, debido a que el instituto tiene diversas exigencias para la instalación de estos espacios que brindan un servicio de alimentación, como menciona el Director de Gestión Social en una nota de La Voz de Melo, “INDA tiene requisitos que son fundamentales para la elaboración de los alimentos. Requisitos en cuanto a las canillas, los hornos, las piletas de lavado, el acondicionamiento de una sala aparte para las verduras”. (2022). Comenta además, que se pretende acondicionarlo adecuadamente y dotarlo con los mobiliarios que se van a necesitar para brindar un servicio de calidad.

De acuerdo a lo relatado anteriormente, a través de la entrevista a la encargada del comedor, la misma comenta que la infraestructura actual “no es la ideal, pero sí la adecuada” (Entrevista n°1). Lo que sucedió fue que con la llegada de la pandemia y con ella, la demanda de los vecinos de reabrir el comedor, se tuvo que buscar una alternativa, es por ello que se tomó el local anexo para poder llevar a cabo el servicio del comedor, en palabras de la entrevistada,

(...) Porque en realidad lo acondicionamos en este local donde estamos trabajando ahora como te decía anteriormente lo acondicionamos dado la demanda que ha surgido de la población, de alimentos, entonces se acondicionó un lugar, por eso no es el ideal sino que está en buenas condiciones de trabajo, pero no es el ideal. (Entrevista n°1)

Respecto a su conformidad en cuanto al funcionamiento del comedor como tal, comenta que la nueva infraestructura será mayormente equipada con las herramientas necesarias y poseerá las óptimas condiciones para desarrollar un mejor servicio,

(...) Estamos a la espera y por suerte dimos el primer puntapié ya se está acondicionando nuevamente el comedor, el local del comedor que ese sí, va a tener las óptimas condiciones, condiciones ideales para el funcionamiento, la buena atención, el

desempeño, la elaboración eh... de todo lo que consiste la elaboración y la entrega de alimentos... que es como decíamos anteriormente el local contiguo al que estamos funcionando que es el comedor Japón en realidad. (Entrevista n°1)

Por otra parte, la idea como lo fue desde un principio, es brindar un servicio no solamente a la población de barrio Mendoza que es donde está ubicado, sino que además a los barrios linderos ya que no todos cuentan con un comedor barrial. Es así que el comedor Japón abastece también a los barrios Falcón, Las Acacias, Collazo, Trampolín, barrio Sur, que son los más cercanos, concentrando así a un gran número de comensales. También, concentra un gran número de usuarios que provienen de un refugio del MIDES, para personas en situación de calle, ubicado también en barrio Mendoza.

En relación a las personas usuarias del comedor, desde el comienzo de la pandemia se contempla la asistencia de personas de múltiples tipos de hogares que se encuentran en una condición más desfavorable respecto a otras. Es por ello que,

Otro aspecto novedoso de las ollas y merenderos populares es que si bien casi el 90% brindan alimento a la población en general, las características mayormente señaladas de las personas que acuden a las ollas son: trabajadores/as informales o zafrales, madres solteras, personas en situación de calle y niños/as. (Riero et al; 2021, p. 68)

Es así que, el servicio del comedor desde su reapertura está a disposición para quienes lo necesiten, mediante la observación y el registro (entrevistas) de las personas que asisten a diario, los usuarios provienen de distintos tipos de hogares, entre ellos, hogares con integrantes desocupados, hogares con integrantes que hacen changas, pero no les da para abastecer la alimentación del hogar, sin embargo, hay hogares que desde el comienzo de la pandemia recurren con mayor frecuencia al comedor, en este caso son las madres jefas de hogar y personas adultas mayores. En palabras de la encargada del comedor,

(...) Tenemos un índice alto de madres jefas de hogar... solas, ancianos, la tercera edad está bastante desprovista en el tema alimentario y tenemos una concurrencia bastante grande y los sábados que no tienen servicio de comedor los chiquilines de las escuelas, ahí aumenta el número porque concurren los escolares que no tienen el servicio de comedor en la escuela pero básicamente, los núcleos familiares que concurren son madres jefas de hogar solas con sus hijos y también si, hay de todas las franjas etarias, hombres solos, familias, pero la mayor cantidad son, madres solteras o ancianos. (Entrevista n°1)

Por su parte, en cuanto a sus funciones, el régimen diario del servicio del comedor, se lleva a cabo de forma presencial recién a partir de este año,

(...) Durante la época de pandemia se utilizó el servicio de vianda, que nosotros reabrimos el servicio como lo decía anteriormente justo en plena pandemia, primero de junio de 2021, pero a partir del 02 de mayo de este año 2022, se comienza el modo presencial eh (...) se almuerza en el lugar. (Entrevista n°1)

El comedor brinda el servicio de almuerzo entre las 11:30 am y las 14:00 pm, pero además desde diciembre de 2020, funciona como merendero, entre las 16:00 y las 18:00 horas.

Cabe agregar que también se enmarca en el programa de “Plato Caliente” que se lleva a cabo entre junio y agosto, funcionando así de lunes a viernes y la entrega de la cena es a partir de las 17:00 hasta las 18:30 horas, como lo menciona la encargada del comedor,

(...) Tenemos nosotros acá también, en el mismo local funciona el servicio de merendero, este... donde asistimos a más de 60 niños desde 0, o sea, 6 meses que es cuando empiezan

a veces a tomar leche... a 16 años y adultos mayores y personas con discapacidad, el número asciende ahí a 75 con esas franjas etarias y... tenemos también ahora durante los meses de invierno, comenzó el primero de junio y terminará el 2 de setiembre el programa PAS que es el programa de “Plato Caliente” y entrega de canastas en los centros poblados que no tienen cómo elaborar la comida, lo que se hace es de parte de la Dirección de Gestión Social hacerle llegar canastas para la gente que así requiere alimento para la elaboración de la noche, este... Nosotros entregamos también el “Plato Caliente”. (Entrevista n°1)

Se puede ver como el servicio que brinda el comedor, es bastante abarcativo en cuanto a franjas etarias ya que contempla a niños y niñas desde los 6 meses de edad, hasta personas adultas mayores, y también, se lo ve muy complejo en cuanto al servicio que brinda como tal, ya que busca abarcar 3 de las comidas más importantes para una buena alimentación como son el almuerzo, la merienda y la cena.

De acuerdo a los datos recabados a través de las entrevistas y la observación, el comedor cuenta con la coordinación de una encargada que le dedica 60 horas semanales de trabajo con la ayuda de 6 funcionarios, todos ellos remunerados por la Intendencia de Cerro Largo. Así mismo, la actividad es supervisada por una trabajadora social y una nutricionista, ambas funcionarias también de la Intendencia Departamental, que se dedican a este y a otros comedores de Melo.

En cuanto a los víveres del comedor, estos son provistos por la Intendencia Departamental tanto para el servicio del comedor, el que elabora 700 platos diarios, como también para el merendero que atiende a más de 60 niños pero también está destinado a adultos mayores y personas con discapacidad, ascendiendo así la cifra a 75 personas actualmente.

Al inicio de la actividad, en el año 1990, el comedor asistía a 400 usuarios aproximadamente, con prestaciones de almuerzo. En el transcurso de la pandemia ha ido variando, primero hubo un

gran aumento de usuarios en el comedor, luego con el tiempo ha ido descendiendo y hasta el día de hoy, se ha mantenido en 700 personas. En términos generales, en los comedores de Melo se vio un aumento de forma notoria en cuanto al número de usuarios, de acuerdo a las cifras que aporta la trabajadora social entrevistada, los números son bastante extremistas ya que comenta que el número de usuarios generalmente era de 400 personas aproximadamente, pero con la crisis por la pandemia se llegó a atender en los comedores a 2.000 usuarios,

En 2 semanas era fines de marzo y teníamos 2.000 personas comiendo ¿ta? El filtro era difícil de hacer, las fichas fueron difíciles de evaluar, yo soy la única trabajadora social que tiene la Intendencia, entonces claro, te podrás imaginar porque la idea era yo, para mí la prioridad que por lo menos se llevara un registro (...) De quienes pasaban a hacer uso, por más que lo necesitaran y que era obvio que había que atender eso, pero no era que le dábamos comida así... por nada, o sea, la gente del comedor tiene una ficha en donde tiene su cédula, los ingresos mínimos tipo tarjeta esas cosas que nosotros llenamos (Entrevista n°2).

En relación a las características de la composición de los usuarios que concurren actualmente al comedor, no son determinantes para su acceso al mismo, en ese sentido se registraron las siguientes respuestas:

- Pareja joven (con una hija pequeña que vive en hogar numeroso): “Eh... somos 10 u 11, pero cada cual tiene su, su lugar, su parte, por lo menos yo tengo mi pieza (...) y, pero entre todos nos ayudamos” (Entrevista n°3).
- Madre jefa de hogar (vive con sus hijas menores): “Eh... conmigo son 5” (Entrevista n°4).
- Adulta mujer sola (vive en un refugio de MIDES): “El refugio donde vivo somos 30

aproximadamente (mira a un compañero que le indica que son 26 actualmente) 26 en este momento...” (Entrevista n°5).

- Adulto hombre solo (vive en un refugio de MIDES): “En el refugio hoy o sea, en total somos 26 pero en el cuarto que estoy yo somos 3” (Entrevista n°6).
- Adulta mayor mujer (vive con su hijo adulto): “2, Mi hijo y yo” (Entrevista n°7).
- Adulto mayor hombre (vive solo): “No no no yo vivo solo, (...) yo vivo independiente, vivo solo” (Entrevista n°8).

Desde la reapertura del comedor en agosto del 2020, respecto a las expectativas de los usuarios hacia el comedor, los entrevistados expresaron lo siguiente:

- “Y, busqué un ponele que en las noches no quiero gastar plata...” (Entrevista n°3).
- “Eh... que los ayudan a los gurises y tienen la leche para tomar y eso (...) No, eso cuando yo tenía antes que me ayudaban los del MIDES, pero después que falleció mi marido yo no tuve ningún otro beneficio, tengo que manejarme yo sola” (Entrevista n°4).
- “Y además de venir a comer que me parece que es lo más obvio o sea, no sé, un lugar para compartir con gente que uno no conoce, conocer un poco el barrio, conocer un poco la gente” (Entrevista n°5).
- “Y, además de una buena alimentación, no se... no me parece otra cosa...” (Entrevista n°6).
- “Y, y yo lo que busco es venir a comer, alimentarme, alimentar a mi hijo (...) Nos alimentábamos con eso y una pequeña ayudita de mi hermana que es jubilada (...) Ella me ayudaba con algo, todas las semanas yo iba a la casa de ella y ella me daba un bolsito de una cosita de cada una” (Entrevista n°7).

En relación a esta entrevistada, ella comenta que además se sustenta con la pensión por discapacidad de su hijo y con la ayuda económica de su hermana.

- “¿Qué busqué acá? Que “haiga” compañerismo, que “haiga” una amistad buena (...) yo vendía diario, era “canillita” y gracias a Dios a buena honra digo tengo mi sueldito, sea como sea tengo y de ahí ta” (Entrevista n°8).

Respecto a la condición social de los usuarios, los entrevistados, se caracterizaron por un lado quienes no poseen una fuente laboral y por otro quienes hacen changas, de acuerdo a esto, se toman los siguientes datos:

Las entrevistadas números: 3, 4 y 7, corresponden a franjas etarias muy distintas entre sí y son amas de casa ya que no están insertas en el mercado de trabajo, la entrevistada n°3 tiene 18 años de edad y culminó primer año de UTU, la entrevistada n°4 tiene 45 años y tiene primaria completa y la entrevistada n°7 tiene 64 años y tiene solo culminado el primer año escolar.

Por su parte, los entrevistados números 5, 6 y 8, también corresponden a franjas etarias distintas, pero realizan changas, no están insertos en el mercado formal de trabajo, pero cada tanto poseen un ingreso. Es así que la entrevistada n°5, tiene 42 años, es feriante y artesana y tiene nivel terciario incompleto (estudia psicología y profesorado).

El entrevistado n°6, es un joven de 23 años, que cada tanto trabaja en el campo como peón rural, tiene culminado primer año de UTU y por último, en entrevistado n°8 es un adulto mayor de 66 años que en su momento tuvo un trabajo formal, pero actualmente realiza changas y tiene primaria completa.

A esto, cabe agregar que se trata de personas que poseen un nivel de educación relativamente bajo en la mayoría de los casos a excepción de la entrevistada n°5, que se encuentra realizando estudios terciarios, pero ninguno de los entrevistados, cuenta con un ingreso fijo y acorde para poder hacer frente a la necesidad alimentaria en su hogar.

En cuanto a las demandas para un mejor funcionamiento, tanto los usuarios como la encargada y la trabajadora social, refieren a la ampliación del comedor para dar un mejor servicio, en torno a este punto se obtienen las siguientes respuestas:

- “Claro, en nuestro caso es bastante especial nuestra situación porque la recomendación o sea, estamos a la espera y por suerte dimos el primer puntapié ya se está acondicionando nuevamente el comedor, el local del comedor que ese sí, va a tener las óptimas condiciones, condiciones ideales para el funcionamiento, la buena atención, el desempeño, la elaboración eh... de todo lo que consiste la elaboración y la entrega de alimentos... que es como decíamos anteriormente el local contiguo al que estamos funcionando que es el comedor Japón en realidad” (Entrevista N°1).
- “(...) Tenemos que volver a solicitar a INDA el apoyo para este comedor en particular, para esa zona en particular y con la reapertura porque se está mejorando las condiciones edilicias del viejo edificio donde se suponía que debía funcionar (...) Bueno, eso va a dar otro, otro aire, otro respeto a los usuarios porque me parece que el edificio bien utilizado, ideal para eso y estamos en ese proceso así que eso va a mejorar más todavía la calidad de atención que en eso está bueno” (Entrevista N°2).
- “Eh... ahora con este laburo en ese comedor (apuntando al viejo edificio del comedor) que va a estar más grande, más amplio, va a estar mucho mejor y eso viste” (Entrevista N°4).

Por otra parte, a nivel de algunos usuarios ellos expresan que el comedor también les ha sido beneficioso en la donación de ropas y de libros, respecto a este punto se destacan las siguientes respuestas:

- “Me han dado ropa para mi nena y para mí” (Entrevista n°3).
- “¡Ah sí! Cuando traen ropa si yo vengo a buscar para los gurises y eso sí, siempre... la

ropa y eso siempre me dan si” (Entrevista n°4).

- “Si, si, además de ropa, eh obviamente la comida eh, consejos porque yo cuando vine al refugio no conocía el barrio, no conocía temas de salud, asistencia, la gente de acá fue la que más o menos me orientó con, la policlínica con este tipo de cosas que yo no conocía...” (Entrevista n°5).
- “Si, a no ser la alimentación he levantado ropa, he levantado libros acá y (...) Si, es una ayuda queriendo o no, es una ayuda igual” (Entrevista n°6).
- “Me han dado ropa, me han dado ropa (repite) que acá ando con una polera que me llevé de acá (me señala la polera) tengo polorones, poleras y lo que yo estoy tratando con la jefa es que me den la canasta para los domingos” (Entrevista n°7).
- “Gracias a Dios eh, ropitas... hay que ser bien agradecido (...) Yo lo que pida ellos me dan, nunca me dejaron (...) y uno tiene que ser agradecido, si a vos no te gustan las cosas, te vas, decís vengo mañana porque no me encuentro bien y vengo mañana ¿ta?” (Entrevista n°8).

Finalmente, a nivel de la trabajadora social sobre el funcionamiento del comedor, esta se centra en su buen funcionamiento y cumplimiento de sus fines y a nivel más particular se observa algunos puntuales reclamos de los usuarios los que son respondidos a partir de su función y la de la nutricionista:

- “¡Cocinan personas distintas! Y eso hace que la gente se queje “no que a mí me dieron una manzana más chica, que me dieron una más grande” (risas) mira eso es permanente ta o, “al fulano le dan vianda y a mí no me dan vianda” las viandas, ahora que no estamos en pandemia que por suerte todo se volvió a la normalidad bastante, se le dan solo a las personas que por razones de salud no pueden trasladarse al comedor o, tiene niños muy chiquitos que ya comen pero que no van a CAIF o que no tienen alimentación diaria y algún por supuesto discapacitado, que le lleva la familia ta, pero ¿qué pasa?

- Siempre hay gente que viene y dice “ay porque yo quiero vianda, porque yo estoy trabajando”... bueno, si vos estás trabajando cuando dan la comida es porque no precisas la comida o que a veces son changas nomás y ahí negociamos y ta... y en general la gente se queja de otros usuarios, no se queja tanto de los servicios, en los años que yo he estado, que no son pocos, se han quejado de todo, del personal, de la comida, del tipo de comida y uno trata de revisar y caer a inspeccionar, viste que nosotros tenemos controles de INDA (...)
- Nosotros, la nutricionista actual va seguido e inspecciona la cantidad, la calidad, que se sirva correctamente porque a veces se sirve de más, que la porción sea adecuada, que la cantidad de carne en el plato sea adecuada, bueno eso se está supervisando muy arriba ahora por lo menos, con esta nueva... en esta nueva etapa que en realidad hay una nueva nutricionista también designada por INDA, que hace como 2 años que está y bueno, hemos hecho buen equipo también porque ella ha supervisado” (Entrevista N°2)

REFLEXIONES FINALES

El estudio realizado, permite concluir que el funcionamiento del comedor Japón en tanto su satisfacción de necesidades básicas de los usuarios como es la alimentación, configura una dinámica esperada en términos de reconocimiento de todos sus actores de los esfuerzos por satisfacer las demandas de los usuarios.

El comedor, está ubicado en un barrio que posee un número importante de personas en situación de vulnerabilidad, al igual que los barrios linderos. Se trata de una zona apartada del centro y que contempla a una población que se encuentra en riesgo por múltiples motivos y necesitan del comedor para poder subsistir, entre esta población hay madres jefas de hogar, jóvenes y adultos mayores que en su mayoría, escasamente poseen un sustento para hacer frente a la carencia alimenticia y en algunos otros casos, el sustento es nulo.

En torno a lo que es la evolución de las familias usuarias, se visualiza la presencia de usuarios que asisten al comedor desde su anterior funcionamiento, actualmente hay usuarios y familias que aún con el pasar de los años siguen siendo los mismos, en muchos casos se trata de familias que repiten este accionar a través de sus nuevas generaciones, por ello, como lo menciona la trabajadora social entrevistada,

“(…) No es en la mayoría por ejemplo, hay población que vos, yo la conozco hace... yo hace 17 años que estoy en la Intendencia y hace 17 años que ellos comen en el comedor ¿entendes? Y son eternos usuarios de comedor (...) Van a seguir ahí porque porque tiene que ver con sus condiciones ¿ta? Que no se han modificado obviamente, pero también tiene que ver con un acostumbramiento a esto de las políticas sociales, con un modo de vida. (Entrevista n°2)

Por otra parte, en relación a los objetivos específicos propuestos en el presente trabajo, el primero de ellos refiere a los factores que llevaron a los usuarios a concurrir al comedor. De

acuerdo a la información de los usuarios por la asistencia al comedor, esta se canalizó vía relaciones familiares, de amigos y así mismo por el ámbito de los comercios de Melo, en relación a este punto, se obtuvieron las siguientes respuestas:

- “Eh... porque mi madre primero empezó a venir y me lo sugirió y yo hace, hace poco que vengo igual también y me pareció genial porque es una ayuda más que te da porque mal o bien, hay gente que no tiene y puede asistir al comedor” (Entrevista n°3).
- “Como te puedo decir... yo vengo al comedor desde que los gurises arrancaron con la escuela...” (Entrevista n°4).
- “Me mudé al refugio que queda a una cuadra y todos los usuarios por convenio con el MIDES vienen a este comedor y bueno...” (Entrevista N°5).
- “Eh... a su vez me enteré por el tema del refugio porque allá no es la primera vez que estoy en el refugio y las veces que he estado la comida la levantamos acá porque ta, para cocinarnos nosotros en el refugio solamente está permitido los domingos que no funciona el comedor” (Entrevista N°6).
- “Me enteré, en el almacén de mi barrio por una vecina que yo hallé muy caro lo que me estaban vendiendo y la dueña del almacén me dijo que acá había un comedor, entonces yo me enteré por ahí y vine a, a tomar informaciones como era si yo podía venir a comer al comedor.” (Entrevista N°7).
- “Si, fui a la, a la Intendencia, saqué una orden que me dieron y ahí vine hablé con Virginia y ta y estoy muy agradecido en este momento” (Entrevista N°8).

El segundo objetivo específico del trabajo, se aboca a la satisfacción de los usuarios con el comedor. De acuerdo a este punto, entre los usuarios entrevistados hay una acentuada conformidad en cuanto a la calidad, cantidad de los alimentos servidos y a la atención de los funcionarios responsables, en este marco se obtienen las siguientes respuestas:

- “Es muy bueno” (Entrevista n°3).
- “Si, muy amables, siempre nos tratan bien y eso sí, es verdad si (...) No, no tengo nada de eso para decir ni bueno ni malo, porque yo los conozco a todos ellos y tratan muy bien a la gente y eso (...) ellos siempre están para ayudarte en lo que está al alcance de ellos, ellos siempre están en eso” (Entrevista n°4).
- “La atención de los funcionarios es increíble, la verdad que son todos... desde que llegué o sea, son todos muy buenas personas siempre están atentos por las necesidades extras, no solamente la comida sino si precisamos algo, nuestra salud y ese tipo de cosas, así que...y no, negativo yo no encuentro nada yo me llevo lo positivo” (Entrevista n°5).
- “Si muy, muy buena la verdad, muy atentos, este... están ahí para lo que uno precise, la verdad que nada negativo al respecto (...) Y como... repito, lo bueno es la buena atención que siempre están ahí, o sea, precisas algo están ahí o sea, no tienen problema ninguno y negativo de mi punto de vista no hay nada” (Entrevista n°6).
- “Y, y yo lo que busco es venir a comer, alimentarme, alimentar a mi hijo y son muy buenas las comidas, son muy buenas las comidas (repito), la atención del personal es muy bueno, son todos muy amables conmigo (...) Las comidas, la atención, de la manera que lo atienden a uno, que uno llega lo saludan, ya uno se sientan, ya lo sirven, todo, es muy buena la atención en general” (Entrevista n°7).
- “Sí, estoy muy conforme, muy conforme (repito) no puedo decir nada, hay que ser agradecido (...) Yo de mi parte estoy conforme, pero la gente por más que vos le des cosas, nunca van a estar conformes, si somos, si somos (repito) 100, hay 4 o 5 que estamos bien, los otros nunca están conformes, no están, pero somos poquitos” (Entrevista n°8).

Sin embargo, en cuanto a las impresiones generales de los usuarios en el comedor, estos asumen una relativa satisfacción en lo que refiere a funciones y más particularmente hay usuarios que

advierten y reclaman un mayor control en los comportamientos de algunos comensales como ser los que provienen del refugio de la zona, de acuerdo a esto se obtienen las siguientes respuestas:

- “Y ta, capaz... igual intentaría no hablar cosas negativas pero capaz que poner un poco mas de límites en algunas personas que si una vez hicieron una macana (...) O sea, bueno como que restringir un poco más el uso de personas que han faltado el respeto y han vuelto y han “habido” algunos problemas por culpa de ellos, o sea, cómo que ser un poquito más estrictos” (Entrevista N°5).
- “No no no, para mí, para mí (repite) es bueno, lo único que... que a veces cuando uno se encuentra medio mal no conteste lo que te están diciendo entra acá y sale acá, te vas y venís al otro día, pero hace de lo que ellos te pidieron (...) Y muchas veces vengo a última hora porque es la hora especial para yo venir, porque a primera hora ta todo amontonado y yo, vengo a última” (Entrevista N°8).

El tercer objetivo específico apunta al efecto de socialización del comedor, uno de los puntos más importantes de este trabajo debido a que las situaciones de encierro y aislamiento de las personas, ocasionó muchos problemas a la interna del hogar. El no poder relacionarse con otros con el fin de evitar la propagación del virus, generó a su vez en muchos hogares, problemas de estrés, depresión, violencia, por lo que el asistir al comedor, era una escapatoria a los problemas intra-hogar. Tal como lo menciona la trabajadora social entrevistada,

- (...) Hay gente que va a las 10 de la mañana al comedor y a las 10 de la mañana no se sirve comida, van a charlar, van a interactuar, pasa mucho con los adultos mayores, o sea, bueno en eso que me preguntas viste hay otros tipos de cosas que se les brindan, esto de lo social ¿no? De espacios de socialización, hay gente que no tiene otro lugar que no sea el comedor (...) Y cuando encuentran eso y cuando se sienten en un espacio que pueden este, vos ves cuando te sentas allí un rato, ves que, quien de verdad va por la comida y el que va por otra cosa, el que levanta la cabeza, el que come tranquilo, el que charla con el

resto el que va por otra cosa, entonces ta, por desahogarse como decís vos, por no sé, por contarle mi problema de violencia a otro ¿ta? (...) Que eso también se ha dado, que por ejemplo, se sienten en la confianza de abrirse y contar algo que les está pasando con sus hijos o con su pareja, ta y de ahí se vehiculiza también otras gestiones a nivel este, interinstitucional. (Entrevista n°2)

De acuerdo a este último punto, es importante agregar que desde el trabajo social, el comedor es un espacio importante de intervención ya que se trata de un espacio que no solo canaliza demandas en cuanto a la alimentación, sino que se trata de un espacio en el cual confluyen las más diversas demandas. De acuerdo a esto,

Uno de los mayores desafíos que vive el Asistente Social en el presente es desarrollar su capacidad de descifrar la realidad y construir propuestas de trabajo creativas y capaces de preservar y tornar efectivos los derechos, a partir de las demandas emergentes en el cotidiano. En fin, ser un profesional propositivo y no sólo ejecutor. (Iamamoto, 2003, p. 33)

Tal como se comenta anteriormente, la pandemia de algún modo hizo que determinados problemas en el hogar se intensificaran y por tanto la necesidad de ayuda de muchas personas se hizo cada vez más visible. Dada la realidad que se vivió por la pandemia, desde el trabajo social, se tuvo que repensar en cuanto a estrategias de intervención, como lo menciona Iamamoto, se trata de ser un profesional que proponga y ejecute acciones, de acuerdo a la realidad que se vive.

Desde la experiencia del trabajo, se reafirma la idea de que el trabajador social, sea un profesional que posea la capacidad para elaborar estrategias de intervención adecuadas a las distintas demandas que surgen en el campo profesional, con el fin último de generar un proceso de transformación de la realidad dada ya que, “Investigar y conocer la realidad es conocer el propio objeto de trabajo junto al cual se pretende inducir o impulsar un proceso de cambio” (Iamamoto, 2003, p. 80).

De acuerdo a lo anterior, a través de la recolección de datos, se destaca que a futuro se pretende crear un espacio en donde se pueda brindar otro tipo de ayuda aparte de la alimentación, es así que como lo menciona la encargada del comedor,

Es la misión que tenemos que sea un centro social y no solamente darles el alimento, porque creemos que por suerte tenemos las herramientas, el local, el lugar, técnicos, conexiones, contactos interinstitucionales que nos permiten darle a la familia una atención mucho más allá de lo que es solo el plato de comida (Entrevista n°1)

Así mismo, se observa una interacción personal en la vida cotidiana, entre la trabajadora social y los usuarios, la que es significativa en cuanto a proyectos a los cuales los usuarios son derivados y su vez son complementarios a las funciones del comedor como ser la creación de un proyecto de huerta, como así mismo la promoción de su postulación a programas sociales del medio como son “Rutas de Salida”, “Uruguay Trabaja”, “Jornales Solidarios”, de acuerdo a este punto la entrevistada expresa lo siguiente:

- “(...) Que estaría bueno... bueno, pensar por ejemplo lo del trabajo, lo de la huerta, no todos se van a prender, va a haber gente que no le va a interesar trabajar y entiendes, a modo de contrapartida o de que le des un sueldo, capaz que no, ahora, en general este... yo por ejemplo cuando surgieron la primer tandas de aquellas de ONG, los primeros “Rutas de salida”, los primeros “Uruguay trabaja” y ahora los “Jornales solidarios”, muchos eran usuarios de comedor, gente que era usuaria de comedor, dejó de serlo, porque consiguió ese trabajo y eso le abrió como otra cabeza, otras puertas, esa sensación “de que yo puedo solo y que no necesito un plato de comida” y eso dignifica a cualquiera, yo creo que esas cosas habrá que pensarlas mejor eh... y no quedarse solo en qué bueno que resolvemos la comida y ta...” (Entrevista N°2).

En relación a lo anteriormente expuesto por la entrevistada y tomando los aportes de Baráibar cabe destacar que,

Los procesos analizados impactan en el ejercicio profesional del Trabajo Social, en tanto las políticas sociales constituyen el espacio ocupacional de la profesión y las poblaciones pobres, el sujeto fundamental a quien se dirige el accionar de los trabajadores sociales.

(Baráibar, 2009, p. 68)

De acuerdo a esto, a nivel de la encargada del comedor y de la trabajadora social, se expresan algunas relaciones más particulares como el positivo involucramiento de ambas con el comedor, no sólo en su control de la calidad de la prestación alimentaria brindada, sino también en la promoción de inquietudes de los usuarios hacia otras iniciativas como son el proyecto de huerta y su postulación a otros programas sociales en su beneficio.

Para ir finalizando, el abordaje del estudio sugiere algunas interrogantes que podrían orientar futuros estudios sobre la temática, tales como: ¿Qué rupturas culturales provocó el comedor en los beneficiarios? La transferencia de la cocina doméstica al comedor ¿Propicia la participación en otras esferas externas? La valoración del comedor o los usuarios ¿Se constituye bajo formas de dependencia o promueve actitudes hacia estrategias de vida más autónomas?

Es por ello que, este trabajo invita a reflexionar y repensar acerca de estos nuevos planteamientos con el objetivo de poder crear nuevas alternativas y soluciones viables desde el campo profesional del Trabajo Social.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Antía, F. (2003). Uruguay 2002: contagio, crisis bancaria y perspectivas. *Íconos-Revista de Ciencias Sociales*, (15), 145-153. Recuperado de: <https://revistas.flacsoandes.edu.ec/iconos/article/view/565/548>
- Baráibar Ribero, X. (2009). Tan cerca, tan lejos: acerca de la relevancia" por defecto" de la dimensión territorial. *Fronteras*, n. 5, pp. 59-71. Recuperado de: <https://www.colibri.udelar.edu.uy/jspui/handle/20.500.12008/7245>
- Bucheli, M., y Furtado, M. (2004). Uruguay 1998-2002: ¿quiénes ganaron y quiénes perdieron en la crisis? *Trabajo de Consultoría realizado para la Oficina en Montevideo de la CEPAL. Presentado en las Jornadas del Banco Central*. Recuperado de: <http://www.bvrie.gub.uy/local/File/JAE/2004/iees03j3280804.pdf>
- De Rosa, M., Lanzilotta, B., Perazzo, I., y Vigorito, A. (2020). Las políticas económicas y sociales frente a la expansión de la pandemia de COVID-19: aportes para el debate. *Aportes y análisis en tiempos de coronavirus*. Recuperado de: https://www.colibri.udelar.edu.uy/jspui/bitstream/20.500.12008/23910/1/Aportes_y_an%c3%a1lisis_en_tiempos_de_coronavirus.1.pdf
- Espí Hernández, A. (2021). Uruguay: el país que supo reducir la desigualdad y la pobreza. Un análisis de su desarrollo social bajo el enfoque de los ODS 1, 5 y 10. Recuperado de: https://www.colibri.udelar.edu.uy/jspui/bitstream/20.500.12008/28475/5/Uruguay%20el%20pa%c3%ads%20que%20supo%20reducir%20la%20desigualdad%20y%20la%20pobreza_Espi.pdf
- Fernández, A., Garda, P., y Perelmuter, N. (2003). Calificaciones, crisis de deuda y crisis bancaria: la experiencia uruguaya en el 2002. *Jornadas Anuales de Economía, Banco Central del Uruguay*. Recuperado de: <https://www.bcu.gub.uy/Comunicaciones/Jornadas%20de%20Economa/iees03j3260803.pdf>

- Folgueiras Bertomeu, P. (2016). La entrevista. Recuperado de: <http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/99003/1/entrevista%20pf.pdf>
- Iamamoto, M. V. (2003). *El servicio social en la contemporaneidad: trabajo y formación profesional*. Cortez Editora.
- Martínez, C., y Piedad, C. (2006). El método de estudio de caso: estrategia metodológica de la investigación científica. *Pensamiento & Gestión*, (20) ,165-193. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/646/64602005.pdf>
- Midaglia, C., y Antía, F. (2011). El sistema de bienestar uruguayo: entre la moderación reformista liberal y la ampliación de la responsabilidad estatal en el área de la protección social. *Estado benefactor y políticas sociales: historia, implementación y reforma de programas sociales en Argentina, Chile y Uruguay*. Buenos Aires: Biblos, 21-48.
- Ottavianelli, J. (2012). *El gobierno corporativo en los bancos: las crisis, sus propietarios y la regulación* (Doctoral dissertation, Tesis Doctoral en Finanzas), Universidad del CEMA. Recuperado de: https://ucema.edu.ar/6/sites/default/files/jorge_ottavianelli_-_el_gobierno_corporativo_en_los_bancos_-_octubre_2012.pdf
- Pellegrino, A., y Vigorito, A. (2005). La emigración uruguaya durante la crisis de 2002. *Serie Documentos de Trabajo/FCEA-IE; DT03/05*. Recuperado de: <https://www.colibri.udelar.edu.uy/jspui/bitstream/20.500.12008/4300/5/dt-03-05.pdf>
- Rieiro, A., Castro, D., Pena, D., Veas, M. R., y Zino, C. (2021). Entramados comunitarios y solidarios para sostener la vida frente a la pandemia. Recuperado de: <https://www.pvp.org.uy/wp-content/uploads/2021/06/Entramados-comunitarios-y-solidarios-Ollas-populares-INFORME-FINAL.pdf>

SITIOS WEB

- A 17 años de la crisis del 2002 (30/ 07/ 2019) Recuperado de: <https://www.frenteamplio.uy/noticias/12-noticias/1042-a-17-anos-de-la-crisis-del-2002>
- Ciencias Sociales UDELAR (s/d) Plan de estudios 2009. Recuperado de: <https://cienciassociales.edu.uy/plan-de-estudios-2009/>
- Diario Atlas (18 de abril de 2022) INDA aportará víveres secos para el Plato Caliente 2022. Recuperado de: <https://atlasdiario.com.uy/?p=23442>
- El País (14 de septiembre de 2018) La peor crisis: la ola que nos tapó a todos. Recuperado de: <https://www.elpais.com.uy/especiales/elpais100/peor-crisis-ola-tapo-todos.html>
- En Uruguay hay inseguridad alimentaria, afirmó el director de Inda. Se flexibilizará los requisitos para los usuarios, señaló Ignacio Elgue, director del INDA (03/ 08/ 2022) MEDIOSPUBLICOS.UY Recuperado de: <https://mediospublicos.uy/en-uruguay-hay-inseguridad-alimentaria-afirmo-el-director-del-inda/>
- Fernández, I. (7 de octubre de 2022) Una olla a presión. Brecha. Recuperado de: <https://brecha.com.uy/una-olla-a-presion/>
- Instituto Nacional de Estadística (INE). Estimación de la pobreza por el método del ingreso _ Segundo semestre 2021. Recuperado de: https://www3.ine.gub.uy/boletin/informe_pobreza_2do%20semestre2021.html
- La voz de Melo (6 de junio de 2022) Comienza hoy el servicio de Plato Caliente en Cerro Largo. Recuperado de: <http://lavozdemelo.com/2022/06/06/comienza-hoy-el-servicio-de-plato-caliente-en-cerro-largo/>

- La voz de Melo (21 de julio de 2022) Cumpliendo con lo anunciado en su momento, la Intendencia de Cerro Largo comenzó a reformar el Comedor Japón de barrio Mendoza. Recuperado de: <http://www.lavozdemelo.com/2022/07/21/cumpliendo-con-lo-anunciado-en-su-momento-la-intendencia-de-cerro-largo-comenzo-a-reformar-el-comedor-japon-de-barrio-mendoza/>
- La voz de Melo (21 de julio de 2020) Vecinos de los tres barrios insisten con la reapertura del Comedor Japón. Recuperado de: <http://www.lavozdemelo.com/2020/07/21/vecinos-de-los-tres-barrios-insisten-con-la-reapertura-del-comedor-japon/>
- MIDES (28 de abril de 2022) Plato Caliente. Recuperado de: <https://www.gub.uy/ministerio-desarrollo-social/node/9235>
- MIDES (31 de agosto de 2022) Sistema Nacional de Comedores. Recuperado de: <https://www.gub.uy/ministerio-desarrollo-social/node/9810>
- Nuevo merendero en B°. Ruiz. (27/ 10/ 2021) Recuperado de: <https://www.gub.uy/intendencia-cerro-largo/comunicacion/noticias/nuevo-merendero-bo-ruiz>
- Observatorio territorio Uruguay (s/d) Cerro Largo. Recuperado de: <https://otu.opp.gub.uy/perfiles/cerro-largo>
- Programa de Asistencia Social atenderá a unas 4000 personas tanto en Melo como en el interior del departamento. Recuperado de: <https://atlasdiario.com.uy/?p=24650atlasdiario.com.uy>

VIDEOS

- Cerro Largo Al Día (1 de julio de 2020) *VECINOS RECLAMAN POR COMEDOR JAPÓN EN MELO.* Facebook. <https://www.facebook.com/watch/?v=291697112189056>
- Cerro Largo Al Día (2 de diciembre de 2020) *COMEDOR JAPÓN El director de Gestión social Mauricio Yurramendi habló sobre las evaluaciones que se vienen realizando para reparar el comedor Japón y sus fines, además habló sobre el acondicionamiento del merendero que está continuo para que sea utilizado a la brevedad.* Facebook. <https://www.facebook.com/watch/?v=3511376378957888>
- ProMedia (s/d) Uruguay Crisis 2002 Código País. <https://www.youtube.com/watch?v=z-nacACOikE>
- TV Ciudad (8 de junio de 2022) La Letra Chica- Hambre de Estado. <https://www.youtube.com/watch?v=s5sjyD49iI>
- VTV Noticias (10 de junio de 2022) Intendencia de Cerro Largo comenzó con la entrega del “plato caliente”. Recuperado de: <https://noticias.vtv.com.uy/intendencia-de-cerro-largo-comenzo-con-la-entrega-del-plato-caliente/>