

**UNIVERSIDAD DE LA REPÚBLICA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
Y DE ADMINISTRACIÓN TRABAJO FINAL PARA OBTENER EL TÍTULO DE
ESPECIALISTA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD**

**MEJORA EN LA CALIDAD ASISTENCIAL MEDIANTE LA PREVENCIÓN DE
ÚLCERAS POR PRESIÓN PARA CONTRIBUIR CON LA SEGURIDAD DE
PACIENTE EN EL ÁMBITO HOSPITALARIO.**

Elaborado por:

Lic. Enf. Giuliana Bertacchi Mila

Lic. Enf. Verónica Osano Ubriaco

Tutor: Dra. Ana Sollazzo

Montevideo

URUGUAY

2022



Página de Aprobación

El tribunal docente integrado por los abajo firmantes aprueba el Trabajo Final:

Título

.....
.....

Autor/es

.....

Tutor

.....

Posgrado

.....

Puntaje

.....

Tribunal

Profesor.....(nombre y firma).

Profesor.....(nombre y firma).

Profesor.....(nombre y firma).

FECHA.....

AGRADECIMIENTOS

El siguiente trabajo de campo no podría haberse concretado sin la ayuda de diversas personas e instituciones.

A la Facultad de Ciencias Económicas y de Administración que a pesar de las adversidades por el contexto sanitario se reinventó y permitió el desarrollo del curso, como así también a los docentes y estudiantes que a lo largo del curso compartieron sus conocimientos y experiencias.

A nuestra tutora que nos guió y contribuyó con nuestra formación profesional.

A la institución sanitaria que abrió sus puertas para poder llevar a cabo el trabajo de campo y a todos sus profesionales que participaron en el proceso.

RESUMEN Y DESCRIPTORES

El siguiente trabajo tiene como objetivo elaborar un plan de mejora enfocado en la prevención para la atención de pacientes con riesgo de desarrollar úlceras por presión, evento adverso considerado prioridad para la Organización Mundial de la Salud, que afecta a la calidad de vida del usuario y sus familias. Es una preocupación para el cuidado de la salud y una responsabilidad a abordar por los profesionales que participan del proceso de atención del usuario. Se describe la situación en un Hospital de Montevideo en un área de cuidados moderados de un servicio polivalente bajo una metodología descriptiva, recabando datos públicos disponibles, mediante entrevistas a informantes clave de la institución y a través de la observación directa. Se revisarán conceptos como seguridad del paciente, eventos adversos en la atención de salud, la gestión de la calidad. Luego del relevamiento de datos se confeccionó una serie de recomendaciones para mejorar la calidad en la atención de los usuarios.

Palabras clave: SEGURIDAD DEL PACIENTE, ENFERMERÍA, GESTIÓN CLÍNICA, CALIDAD ASISTENCIAL, ÚLCERAS POR PRESIÓN