

Reflexiones acerca de la praxis de las pasantías en Odontología

*Dra. Ana M. Casnati Guberna**

Resumen

El Plan de Estudios que genera la propuesta de Atención Odontológica en Servicios y Comunidad III, Semestre 11, parte de una "visión del ser humano como totalidad". Durante el desarrollo de las diversas actividades que involucran el conocimiento de la salud bucal de grupos humanos en un contexto diferente, el estudiante se enfrenta a situaciones de aprendizaje reales que motivan y aportan experiencias durante una actividad curricular. Se desarrolla un proceso bidireccional: Universidad-Comunidad, donde existe una mayor comprensión de la realidad y el coordinador asume un rol de guía brindando dispositivos que responden a las necesidades de la práctica. El presente trabajo realiza un análisis y discusión acerca del proceso de aprendizaje y los diferentes roles, generados a partir del análisis de las diversas instancias de trabajo con los estudiantes, Odontólogos de las Instituciones y actores comunitarios. La reflexión planteada, aborda la formación y afianzamiento del pensamiento crítico, liberado de la situación académica rígida que permite al estudiante avanzado obtener niveles de autonomía crecientes. La transferencia de conocimiento entre escenarios y situaciones diferentes y la comunicación relevada, se entretiene sobre una red conceptual propia contribuyendo a una teorización de la práctica. El gran desafío que se plantea radica en articular la práctica con la necesidad de calidad formal y competencia científica en actividades extramurales.

Palabras Clave: Pasantías, Aprendizaje en la Práctica

Summary

The Study Plan that sustains the Dental Practice in Community Health Services in the 11th Semester is part of a «vision of the human being as a whole». In the articulation of the clinical activities -on a different context-, the student faces real learning situations that motivate and contribute with experiences during a curricular activity. A bi-directional process is developed: University-Community, where there is a better understanding of the reality. The coordinator takes on a guiding role by offering elements that respond to the necessities of practice needs. The present work provides an analysis and discussion about the learning process, as well as of the different roles, starting from the students' activities. The outlined process promotes the formation and strengthening of critical thought, liberated from a rigid academic situation. The transference of knowledge among different stages and situations and the communication obtained is interlaced on its own conceptual net contributing to a theorization of the practice. The great challenge put into consideration resides on arranging the practice with the required quality needs and scientific competence in extramural activities.

Keywords: Intern Students, Learning in the Practice

* Prof. Adj. G. 3, Coordinadora del Semestre 11 en el Dpto. de Rivera, Facultad de Odontología, Udelar.

Introducción

En octubre de 1999 comenzaron las actividades de Atención Odontológica en Servicios y Comunidad III-Semestre 11, en el Departamento de Rivera.

Luego de seis años de experiencia se hace necesario presentar un análisis del trabajo realizado que puede contribuir al conocimiento en la formación del Odontólogo y la práctica profesional. No dudamos que existe un gran camino para recorrer y en ese sentido, la integración interdisciplinaria de los integrantes del equipo de salud colaborará en su la inserción real en la Comunidad.

El Plan de Estudios que genera la propuesta, parte de una "visión del ser humano como totalidad. Ello implica un abordaje integral de la atención de la salud bucal en sus múltiples dimensiones: biológica, psicológica y social", "impulsa una formación odontológica que privilegia el concepto de experiencia como vivencias significativas que confrontadas a la evidencia científica, permiten el desarrollo de un pensamiento crítico riguroso".

En consonancia con estas premisas, se desarrollan las actividades en los diversos Servicios Odontológicos e Instituciones en el Departamento de Rivera. Las reflexiones que se presentan a continuación, sirven para enriquecer la noción de práctica, a punto de partida de los conocimientos generados en el devenir de una propuesta que se ha ido construyendo intrínsecamente en un proceso descentralizador emprendido por la Facultad de Odontología.

En los fundamentos del Plan de Estudios (1) se "rescata y replantea el perfil del rol docente universitario en tanto generador de experiencias educativas problematizadoras teniendo en cuenta un enfoque conceptual de salud y orientación pedagógica, cuya consolidación conllevará procesos de formación e integración colectivos".

Es a estos procesos, a los que se dirige el

esfuerzo de sistematizar las vivencias resultantes de la práctica. Toda actividad práctica se asienta en principios de comunicación, consenso y necesidad de convivencia teniendo presente un aspecto emancipatorio que se desprende de una reflexión crítica de la realidad sobre la que se actúa.

Durante las pasantías, se vive la circunstancia permanente de encuentro de docentes, egresados y estudiantes en el ámbito de la comunidad a partir del reconocimiento del contexto social y su realidad epidemiológica.

La situación práctica obliga a armonizar diversos escenarios, enfatizando un aprendizaje que promueve "los procesos de vertebración y participación sociales para fortalecer la democracia" (2). Esto genera un conjunto de redes que sustentan la actividad en sí misma, donde el eje rector está representado por una institución educativa universitaria: la Facultad de Odontología de la Universidad de la República.

Las reuniones de evaluación realizadas en el Programa Docencia Servicio constituyen "un espacio curricular cuya dinámica debe conjugar la orientación de los procesos y la acreditación de los productos esperados, entre los que se incluye el propio proceso de aprender" (3) Se desarrolla una estrecha vinculación institucional en donde se unifican criterios asistenciales y epidemiológicos, buscando profundizar el trabajo interdisciplinario, promoviendo la integración de los diversos actores involucrados en la jerarquización de la salud bucal de la comunidad.

Objetivo, estrategia y fundamentación

Las actividades de los estudiantes de Odontología en el Departamento de Rivera están dirigidas a conocer e investigar los diversos aspectos epidemiológicos que influyen en la salud bucal de la comunidad, "traba-

jando en ámbitos organizados a nivel institucional y/o comunitarios, incorporándose a equipos de salud o educativos establecidos” (3).

Se promueve la estrategia del modelo educativo en la formación de recursos humanos en salud bucal sustentada en la aplicación de conocimientos destinado a la atención integral odontológica en condiciones que permitan responder a las necesidades de la comunidad, los grupos humanos y las personas. Esto supone la práctica de un modelo de atención que pondera la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad, con una perspectiva bio-psico-social del individuo.

El intercambio de experiencias se realiza básicamente a partir del relato. Las acciones que se emprenden reafirman la vocación universitaria de desarrollar propuestas adecuadas a las necesidades de cambio del país, articuladas a políticas de salud y educación que respondan a las necesidades de la gente.

La socialización de las vivencias, se desarrolla en el Centro Universitario, en policlínicas barriales, al terminar la actividad asistencial incluso luego de actividades educativas.

La calificación propiamente ética de los preceptos considerados colectivamente, está garantizada por los patrones de excelencia que son reglas de comparación aplicadas a resultados diferentes en función de los ideales de perfección comunes a los Odontólogos,



Diciembre 2002- Elaborando material didáctico para Educación para la Salud- Centro Universitario de Rivera.

participantes de la experiencia, generados a partir de su formación en la Facultad.

Se enfatizan algunos aspectos pedagógicos que deben ser tenidos en cuenta para esclarecer la tarea de la educación y su aspecto ético, su relación con el proceso enseñanza – aprendizaje y otros elementos que aparecen como fundamentales en el conocimiento del egresado. Estas observaciones serán desarrollados en el presente artículo.

La posibilidad de conformar un Programa Universitario a nivel local requiere la confluencia de Instituciones de salud, educativas y de organizaciones representativas de los intereses de la comunidad.

Surge de la inquietud manifiesta de los estudiantes y de los egresados, a partir del momento en que se manejan temas ligados a situaciones de la práctica profesional donde determinados conocimientos se vuelven relevantes en el contexto del estudiante próximo a egresar, cuando se revelan como más necesarios.

El docente coordinador, más allá de la dinámica de adaptación a diversas situaciones institucionales debe preservar la actualización de sus marcos de referencia en el proceso educativo en cuestión de acuerdo a las bases científicas relativas al aspecto social y de la salud. Las actividades estudiantiles se articulan y convierten en una fuerza que reivindica la capacidad y necesidad humana de ser autores y partícipes en todas las prácticas que definen el entorno y las relaciones con la comunidad. Surge así la necesidad de revalorizar la reflexión profunda y un actuar paralelo desde lo local, desde el tejido social que se va construyendo naturalmente a partir de nuevos conceptos que hay que formular y plantear; nuevas formas de aprendizaje en la práctica.

El aprendizaje en un ámbito real transcurre en Servicios que desde un análisis cualitativo es importante destacar:

- Ministerio de Salud Pública, Hospital Departamental, Centro de Salud “José

Royol” y Policlínicas barriales de Lagunón y Mandubí.

- Intendencia Municipal de Rivera, Policlínica Odontológica y Móvil odontológico.
- Sanidad Policial, Policlínica Odontológica.
- Instituciones educativas y comunitarias.
- Escuela 37 de Puntas del Cuñapirú (suburbana), Liceo de Cerro Pelado (rural).
- Esc. Cerro Pelado (rural), Esc. 38 San Gregorio (rural), Colegio y Liceo de Vichadero, Esc. Paso del Parque (rural), Esc. Hospital (rural), Esc. La Alborada (rural), CAIF Cerro del Estado, Centro de Barrio Sacrificio de Sonia
- Policlínica Odontológica Barrio Tres Cruces, Centro de Barrio Mandubí
- Escuela 100 Los Rodríguez (rural), Esc. 48 Laureles (rural) Esc. 30 Los Mimbres (rural), Esc. La Alborada (rural), CAIF Cerro del Estado, Centro de Barrio Sacrificio de Sonia, Centro de Barrio Tres Cruces, Esc. 38 San Gregorio (rural).

Se implementó una estrategia en salud a



Diciembre 2002- Atención Odontopediátrica - Policlínica Barrio Lagunón.

nivel comunitario, teniendo en cuenta los lineamientos del Programa Docencia-Servicio-Investigación (4) posibilitando el conocimiento del proceso salud-enfermedad de los

grupos humanos que constituyen la realidad fronteriza y su perfil epidemiológico, “jerarquizando la promoción y prevención, con una perspectiva bio-psico-social del individuo y de la comunidad”. Diversos proyectos que se desarrollaron a nivel barrial permitieron la integración en el trabajo de estudiantes de Odontología, junto a estudiantes de las Carreras de Auxiliares de Enfermería, Veterinaria y Licenciatura en Enfermería.

En las instancias de socialización de las experiencias en el Centro Universitario los diversos estudiantes se integraron, analizando la situación sanitaria del usuario en contextos de riesgo. Se incluyó el conocimiento de las Ciencias Sociales con aportes de: Licenciadas en Enfermería Comunitaria y Asistentes Sociales. La implementación del Programa en Rivera posibilitó a los estudiantes reconocer los aspectos que hacen a la Gestión de los Servicios de Salud en general y Odontológicos en particular. Esto significó instrumentar acciones para mejorar el abastecimiento de material, controlando el consumo de los mismos, coordinación de horarios y ejecución de estrategias para la solución de problemas puntuales.

Se aportó orientación bibliográfica en los casos en que la situación clínica o educativa requería consulta y apoyo informativo.

Marco institucional

El proyecto educativo se desarrolla en el marco institucional del Centro Universitario de Rivera, con apoyo de la Comisión Sectorial de Extensión y Actividades en el Medio (5).

La Ordenanza de los Centros Universitarios determina en sus fines “establecer y consolidar programas permanentes que integren y articulen las funciones de enseñanza, investigación y extensión con proyección a la comunidad desde una perspectiva multidisciplinaria” (6).

Reflexiones sobre la praxis

La idea significa, poner en marcha un proceso de reflexión analítica y crítica sobre la educación universitaria respondiendo más adecuadamente a un entorno social, cultural y económico de una sociedad compleja. En educación el énfasis estuvo puesto tradicionalmente en el aprendizaje intelectual.

En el caso de la Facultad de Odontología existe un aporte importante en el aprendizaje técnico por razones obvias. En cierta forma se privilegia la inteligencia y la capacidad técnica teniendo menos en cuenta la afectividad, que es lo que da sentido a la vida. La nueva educación va en busca de aprendizajes afectivos que se alcanzan fundamentalmente por vivencias y experiencias testimoniales. El Semestre 11 genera vínculos y familiaridades imponderables a partir de las diferentes prácticas en salud de los estudiantes con usuarios y Odontólogos y esta característica debe reconocerse como una fortaleza de la propuesta educativa.

El estudiante actuando en la comunidad, se constituye en agente de su propia formación, pone en práctica y aprende actitudes comprometiéndose en la trama del Servicio donde le toca actuar, en la esfera de lo local. Esto implica la socialización y análisis de situaciones concretas, reflexionando y aportando conocimientos, sistematizando la información, alcanzando soluciones novedosas a las situaciones planteadas.

Se desarrolla un proceso bidireccional: Universidad-Comunidad, donde existe una mayor comprensión de la realidad y el coordinador asume un rol de guía brindando elementos que responden a las necesidades de la práctica.

Bases metodológicas

Evaluación del proceso de aprendizaje y análisis de los roles.

Una de las cuestiones que se deben tener

presentes al analizar y reflexionar acerca de los roles de los protagonistas en el Semestre 11 es que los estudiantes se encuentran en un proceso de aprendizaje final que como todo proceso de aprendizaje determina una comunicación. Se evalúan los conceptos, procedimientos y actitudes a través de:



Diciembre 2003- CAIF del Cerro del Estado - Actividad Educación para la Salud.

- La observación sistemática: controles periódicos, registro anecdótico y partes diarios.
- Producciones de los estudiantes: informes escritos, trabajos de aplicación, resolución de problemas, monografías.
- Intercambio con usuarios y Odontólogos: Diálogos, entrevistas, encuentros, puestas en común.

Alrededor de los odontólogos, se construyen una serie de imágenes, actuaciones y enseñanzas que se manifiestan en la práctica. En relación con la perspectiva del egresado se experimentan situaciones particulares durante las actividades clínicas, de gran impacto en el estudiante. Los diálogos, las estrategias de atención y los actos clínicos amplían y permiten desarrollar un complejo entramado que cobra sentido en su totalidad.

Los momentos de análisis de las prácticas, constituyen espacios que posibilitan un mejor entendimiento referente al significado de las conductas desplegadas por los Odontólogos de los diferentes Servicios.

Se puede vincular el proceso de aprendizaje

con la comprensión y el análisis en torno a las experiencias, a pesar de que el estudiante percibe mejor la práctica clínica que la reflexión que ella genera. La reorganización del conocimiento práctico haciendo conciente las razones de las diversas actuaciones genera en ciertas ocasiones, la reformulación de la situación. En todos los casos, se deben destacar las implicancias emocionales que se ponen en juego.

Los saberes de los Odontólogos, dan lugar a determinadas maneras de actuar. Existen recuerdos y razones que involucran el sentido práctico de los egresados. Ciencia y supuestos se entrelazan con los resultados del accionar.

Por otra parte, en el coordinador se entrecruzan conceptualizaciones técnicas, diseños curriculares, consejos de otros docentes, resultados de acciones y reflexiones de modo tal que se va armando un entretejido en el que es difícil desprender una acción, un supuesto, una estrategia. Se trata de una estructura que produce interpretaciones y respuestas integrales muchas veces espontáneas. Ocasionalmente, desde la práctica se hacen transferencias ilegítimas que dan cuenta de falsas interpretaciones respecto de la propuesta educativa, generando conflictos. En esos casos se despliegan espontáneamente modificaciones oportunas y adecuadas a los diversos requerimientos, permitiendo la generación de estrategias rectificadoras que contemplan de forma más adecuada, los requerimientos institucionales.



Marzo 2004- Educación para la salud - Embarazadas adolescentes - Hospital Departamental de Rivera.

Análisis y discusión

Teniendo en cuenta la necesaria adaptación al contexto, de los objetivos generales del Plan de Estudios, a las variadas exigencias institucionales locales y en atención a la multiculturalidad presente en la frontera, se puede extraer el siguiente análisis:

Pensamiento y actividades

Según Tulviste (7), "la cultura no debe entenderse como una entidad global o única sino como un conjunto de prácticas y actividades distintas entre sí que influyen de manera diferencial en los procesos cognitivos. Si los grupos culturales difieren en el tipo de actividad en que participan sus miembros, éstos también deben variar en los procesos de pensamiento asociados a las prácticas. Con el desarrollo de la historia cambian las condiciones y los modos de vida, y por lo tanto se modifican los modos de pensamiento". De la misma manera se modifica la práctica odontológica.

Por lo tanto las diferencias en este proceso no se asocian a transformaciones en las culturas sino a las actividades que en ella tienen lugar. Las diversas modalidades de actividad y los problemas que se generan provocan nuevas miradas produciendo nuevos rumbos de pensamiento heterogéneo.

Existe una heterogeneidad individual, que se refiere a las distintas formas de pensar que conviven en un mismo individuo, como variedad de formas de resolver la diversidad de problemas que se plantean en la práctica diaria. Estas puntualizaciones son claves para entender el proceso que se genera, con respecto a la reflexión que se promueve.

Las situaciones problematizadoras que surgen en el estudiante, a partir de las diferencias culturales que se encuentran en el contexto peculiar fronterizo, deben ser contempladas para imprimir un cierto sentido homogeneizador que la propia práctica impone. Igualmente se debe atender y frecuen-

temente prever el efecto inesperado que produce en el estudiante la peculiaridad del lenguaje y la diversidad peculiar del entorno.

Pluralismo cognitivo

El pluralismo cognitivo se asocia a la idea de desarrollo psicológico de todos los tipos de pensamiento por igual y la determinación del tipo de problema que debe aplicarse a cada clase de pensamiento. El pensamiento científico no sustituye al artístico y al práctico, porque cada uno resuelve problemas distintos. Desde el punto de vista de la heterogeneidad, unas formas no son más evolucionadas que otras.

Cada uno de los pensamientos es más adecuado a actividades específicas y es más poderoso contar con una variedad de formas de pensamiento adecuadas a cada uno de los problemas y situaciones. Optar, según los requerimientos de las circunstancias por la forma más apropiada es un modo de consolidar la autonomía. La reflexión que se desarrolla en la práctica promueve la formación y afianzamiento del pensamiento crítico, liberado de la situación académica rígida determinada en el aprendizaje. Actualmente la formación de competencias se apoya en un concepto renovado de contenido educativo y debe referirse al desarrollo de capacidades complejas como las intelectuales, las prácticas y las sociales. Las capacidades intelectuales operan a partir de símbolos, abstracciones, representaciones, conceptos.

Las capacidades prácticas implican el saber hacer y representan una dimensión pragmática. Las capacidades sociales enlazan la participación del estudiante en los ámbitos de actuación impulsándolo a actuar coherentemente de acuerdo a una concepción que valora el significado social del trabajo en el desarrollo de la comunidad.

Pensamiento heterogéneo y aprendizaje institucional

El tipo de pensamiento que el estudiante

pone en juego depende de las situaciones que enfrenta. La formación en la institución universitaria dota al individuo para la identificación de situaciones y el dominio de recursos.

Las experiencias en los diversos Servicios fuera del contexto universitario posibilitan el desarrollo de otros aspectos del proceso de aprendizaje a partir de situaciones más descontextualizadas, complementadas por instrumentos semióticos (históricos, informes, anecdótico). Estas formas de pensamiento no sustituyen a las adquiridas en la Facultad, por el contrario, se enriquece la capacidad de adaptación y la resolución de problemas frente al usuario.

Transferencia en la práctica y heterogeneidad

Se hace necesario analizar el tema de la transferencia de conocimiento entre escenarios y situaciones diferentes. M. Cubero citado por J. Nández (8) considera "la transferencia como una disociación entre la cognición y su contexto, en el marco de una universalidad cultural que concibe destrezas y habilidades independientes de las circunstancias e incluso del individuo. La capacidad de razonar con un pensamiento descontextualizado y formal no elimina formas anteriores aprendidas. Ante las mismas demandas, las mismas exigencias."

El docente coordinador colabora como un nexo entre el aprendizaje formal, la reflexión en la práctica y la elaboración de nuevos aspectos de la misma. En la actividad de intercambio y comunicación se entreteje la red conceptual que sostiene la actividad. Si el estudiante está aún en proceso educativo, desarrolla potencialidades con la ayuda del Odontólogo y del usuario, coordinando y desplegando sus capacidades.

El aprendizaje en esta fase se manifiesta como resultado de un vínculo y la construcción colectiva de una práctica local hace posible a través de su historia evolutiva, cumplir con las exigencias de la institución con-

ciliándola con la realidad cambiante de las situaciones reales. El estudio y análisis se realiza en base a consideraciones en comunidades de práctica desde una perspectiva crítica, colocando el acento en su transcurrir, el papel espontáneo y las diferencias institucionales, lo que conforma una sabiduría práctica.

Para Schon, D. (9), "habría que reconocer una epistemología de la práctica relativa a los procesos creativos o instintivos".

Jackson, P. (9) sostiene que "la buena enseñanza no corresponde a una única manera de actuar sino a muchas".

Teniendo en cuenta estas premisas, el gran desafío al que queremos contribuir, es la conformación de una epistemología de la práctica odontológica, de la que habla Schon, a partir del estudio de las prácticas en oficios y profesiones diversas y en el reconocimiento de la naturaleza individual y cultural de los procesos cognitivos.

Perfil de los estudiantes y uso de las tecnologías

Durante la práctica se determinan cuatro perfiles diferentes determinados en las diferentes teorías cognitivas:

- Se observan sujetos que actúan por imitación
- Los que participan de las diversas actividades de la pasantía
- Los que logran generar y desarrollar actitudes nuevas frente a contenidos desconocidos
- Sujetos que cuestionan y despliegan acciones novedosas.

En estos casos las tecnologías informáticas, han sido usadas como apoyo para el trabajo de campo, los informes y las presentaciones ante los Odontólogos. En ocasiones los estudiantes elaboraron videos, apelaron a exposiciones en Power Point de acuerdo a sus necesidades expresivas y creatividad.

"Siento que hay un antes y un después de la pasantía referido a modo de trabajo, diná-

mica. Dada esta oportunidad logré aprender como trabajar y como ejercer la odontología dirigida a la comunidad, adecuándome a las exigencias, necesidades, carencias de cada servicio". Estudiante Tamara Katz-Informe (9-12/05)

"Aprendí a resolver las necesidades de los pacientes con los recursos que posee el servicio, que si bien en algunos casos no son ideales, sin perder la calidad de atención, logramos un tratamiento óptimo". Estudiante Laura Gutierrez-Informe (9-12/05)

Significado del aprendizaje en la práctica

Elliot Eisner, mencionado por Edith Litwin, (8) sostiene que "la educación no tiene soluciones permanentes sino que está apegada a soluciones transitorias. Lo que da buen resultado en una situación, puede no darlo en otra. Lo que funciona hoy, puede no funcionar mañana".

Las tareas de Odontólogos, Docentes, Coordinadores y Pasantes que se ven configuradas en el contexto comunitario, barrial u hospitalario, cargadas de contingencias imprevisibles, responden a condiciones locales que están configuradas por los propios actores involucrados.

La complejidad, la incertidumbre y las posibilidades limitadas únicamente por los escasos medios económicos en torno a la práctica son sus estímulos. El Plan de Estudios de la Facultad de Odontología, las clínicas institucionales, los programas educativos en salud, determinan las direcciones por donde se desarrolla el Semestre 11. Los conocimientos y destrezas aprendidas son herramientas importantes utilizadas en la experiencia por el pasante.

En la concreción de esta propuesta en que intervienen tan diversos actores, se entiende que no hay reglas específicas a seguir.

Se trata de un proceso que requiere observar más en sentido de las totalidades que de las partes, estabilizando algo que es esen-

cialmente disperso, que no corresponde a un conjunto convencional de reglas, donde el compromiso de los involucrados es fundamental. El compromiso está basado en pensamientos, aprendizajes, actitudes, sentimientos y la meta es una mezcla de indisoluble calidez y entusiasmo por el cambio y el crecimiento por encima de las diferencias.

La sabiduría práctica propia del egresado, remite diversas formas del saber odontológico articuladas con el conocimiento formal. Implica pericias y ejecución de acciones que requieren una calificación, receptividad agudizada, reflexionar sobre las experiencias para poder extraer significados. Se determina una capacidad de tomar decisiones adecuadas en el momento preciso.

Esta sabiduría es sintética y no analítica y va acompañada de una implicancia emocional. Descansa sobre procesos mentales internalizados y se ampara en una sensación de acierto que nunca es definitiva.

Para el coordinador se trata de una pericia fluida y flexible que se apoya en el proceso formativo previo y en el intercambio con la Institución Facultad de Odontología de la que se siente parte integrante.

El Semestre 11 como una instancia de comunicación

Importancia de la interacción comunicativa

El hecho de que los procedimientos clínicos vayan precedidos de un acto de comunicación condiciona la situación clínica a la interacción con el usuario.

Según expresa Beatriz Gabbiani (10), “en términos generales, la comunicación eficiente es una empresa interactiva, en donde cada participante (cuando le toca el turno de ser hablante) construye y codifica su mensaje de manera que éste vehiculice su intención y al mismo tiempo oriente las necesidades infor-

mativas y las expectativas del oyente en ese punto de la conversación”.

Tanto el técnico como el usuario recogen información de distintos orígenes, asociándolo con experiencias anteriores lo que permite interpretar el mensaje desde las expresiones del otro. Para que este intercambio pueda desarrollarse exitosamente, usuario y odontólogo se comprometen en una serie de procesos. La Dra. Gabbiani los describe como la “traducción entre la experiencia personal y la estructura semántica de la lengua que comparten, la codificación de las intenciones significativas por medio de unidades léxicas insertas en estructuras gramaticales, la integración de patrones fonológicos, prosódicos y gestuales que le dan al mensaje una concretización física”. Estos procesos cobran relevancia para el estudiante que se enfrenta a una situación clínica en un ámbito desconocido cuando concurre por primera vez a una clínica odontológica.

Ya ha sido demostrado por diversos investigadores, la relación existente entre la forma y el contenido de la lengua y las creencias, valores y necesidades culturales de los interlocutores. Según Saville-Troike (9), “ todos los aspectos de la cultura son relevantes para la comunicación, pero los que se revelan como más importantes en los procesos comunicativos son los valores y actitudes compartidos en relación al lenguaje y las formas de hablar, la posición social, la red de estructuras conceptuales” que resultan de las experiencias compartidas y la forma en que se transmiten conceptos entre usuario y odontólogo o estudiante.

Para estar en condiciones de entrar en interacción con el usuario, el estudiante debe desarrollar habilidades comunicativas que le permitan desenvolverse en torno a la situación clínica planteada. Por lo tanto los conocimientos lingüísticos son tan importantes como los socioculturales para poder interpretar una conversación o participar de ella. En el ambiente de trabajo del estudiante, se debe tener en cuenta como forma procedimental

la manera como usuario y pasante construyen, interpretan y usan el lenguaje como rasgo constitutivo de las actividades a realizar.

Proceso comunicacional en la práctica odontológica

Según Tannen, D, el discurso es (9) "simplemente lenguaje de la manera que ocurre, en cualquier contexto (incluyendo el análisis lingüístico), en cualquiera de sus formas incluyendo las oraciones inventadas que constituyan una secuencia, una conversación, encuentro o entrevista grabada en audio, una novela o una obra de teatro".

Es a través de la interacción conversacional que se establecen y reconocen los roles sociales. B. Malinowski un etnógrafo que encontró dificultades en sus tareas investigadoras frente a la traducción (9) expresa que "es necesario explicar el significado del lenguaje mediante una descripción detallada de la cultura de una comunidad". Lo que da lugar a la sociolingüística.

Para acceder al significado de las palabras se deben conocer las situaciones en que las mismas se pronuncian. Debido a esta circunstancia la expresión verbal lleva implícito el concepto de contexto de situación. Esto a su vez determina la concepción de lenguaje como modo de acción, indispensable para la determinación de relaciones de momento, que contribuyen al desarrollo de la acción social unificada. El autor enfatiza aspectos en que se da una charla libre, sin finalidad específica que acompaña tareas pero que no se vincula con ellas. Este momento para Malinowski determina una forma de acción que genera lazos de compañerismo. Las realidades son coincidentes entre estudiantes que comparten la misma situación práctica o entre estudiantes y egresados. La etnometodología determinada por Harold Garfinkel en 1967 se refiere al análisis de las situaciones cotidianas que forman parte de las actividades humanas.

La disciplina descripta analiza el uso del habla cotidiana por parte de los miembros

de un grupo para describir sus experiencias y actividades. Se analiza la forma como las personas involucradas en una conversación imprimen sentido a los enunciados a partir del compromiso con las interacciones sociales.

De esta manera el lenguaje se constituye en interacción. El estudiante ante la situación clínica debe prestar atención a los procesos cooperativos que se presentan en la actividad conversacional. Lo que se destaca como importante es la interpretación que cada uno haga del otro. La conversación desarrollada en el consultorio odontológico no es un fenómeno aleatorio, sino que está organizado y estructurado por determinados conocimientos propios del estudiante y la experiencia previa o ausencia de la misma por parte del usuario. Por lo tanto es reflejo de un proceso subyacente que los participantes perciben y utilizan.

Se resalta la importancia del análisis de la interacción verbal cotidiana y la relación con los sistemas locales de conocimiento y conducta social. Gumperz y Hymes, 1972, citados por Gabbiani enfatizan el rol de la comunicación en el contexto.

Existe la necesidad de tomar la perspectiva de los participantes en el análisis de la interacción, la naturaleza cooperativa de la comunicación verbal y la defensa de la naturaleza emergente de ciertos aspectos del orden social.

Conclusiones

Significado epistemológico real del Semestre 11

Luego de examinada la fundamentación científica que propone la práctica odontológica en el Semestre 11, se puede concluir que la misma está direccionada en el sentido de innovar en la realidad. Se trata de conocer para modificar, saber para participar, analizar para construir. Las conceptualizaciones que se suministraron al estudiante

en su pasaje por la Facultad son construcciones teóricas que parten de una realidad y vuelven a ella.

La práctica no es apenas la aplicación de lo aprendido previamente para el ejercicio profesional. Se constituye en una fuente de nuevo conocimiento. Este conocimiento que se intenta construir con calidad formal y política, significa innovar en la realidad por que contiene implícitamente la instrumentación de cambios a mediano plazo.

Los cambios que se producen involucran la competencia constructiva y participativa a partir de una conciencia crítica y la reorganización de nuevas situaciones prácticas.

Esta conciencia crítica que se estimula, reviste algunas características que, de acuerdo con Demo, P. (10), deben enumerarse:

- Genera análisis en forma contemporánea a los hechos que se examinan
- Surge espontáneamente a partir de una praxis cotidiana
- Produce una constante decodificación del discurso, contrastándose con el saber cotidiano
- Surge a partir de una actitud crítica social antes que epistemológica, sin dejar de ser lo segundo
- Supone un descentramiento de los actores, sean estos egresados, docentes o estudiantes, ubicando al individuo fuera de su centro como condición de su subjetividad.

Aspectos educativos del Semestre 11

Siguiendo a P. Demo (11) (Educación y calidad), “para que exista educación es preciso que haya construcción y participación”. El contacto entre docente y estudiante es pedagógico si es constructivo y participativo. No hay formación si el educando se reduce a un simple objeto de entrenamiento de una técnica determinada.

La calidad de la educación radica en promover un individuo histórico, crítico y creativo. La teorización de la práctica suministra

una alternativa fundamental como recurso válido para acrecentar conocimiento.

El coordinador como orientador participativo adquiere la condición fundamental de educador, desvinculado del aula y relacionado con los procesos constructivos del conocimiento. Las características básicas que se pueden describir como fundamentales en el proceso en el campo de la práctica profesional son:

- Competencia productiva
- Habilidad para una re-construcción del conocimiento
- Producción personal
- Profundización de temas-Visión construida desde la práctica
- Autonomía y creatividad

Como sostiene Rebellato (10) estas experiencias hacen posible “la construcción de narrativas individuales y comunitarias, teniendo en cuenta que el aprendizaje se desarrolla en una construcción que se valida en el encuentro de relatos múltiples en los que intervienen la identidad, el reconocimiento, la memoria y la construcción del propio yo. Todos estos elementos conforman la intencionalidad ética de un proyecto alternativo”. Estas peculiaridades deberían ser tenidas en cuenta a los efectos de modificar el proceso de evaluación del estudiante.

El gran desafío que se plantea radica en articular la práctica en actividades extramurales con la necesidad de calidad formal y competencia científica.

Las prácticas evolucionan como historias compartidas de aprendizaje, en una combinación de participación y un camino hacia la institucionalización que se va entrelazando paulatinamente. No significa una experiencia individual o colectiva. Implica la elaboración de pautas y conductas que se construyen a lo largo del tiempo, interaccionando aún cuando los ámbitos puedan ser diferentes. A partir de la Práctica Odontológica en Servicios y Comunidad, el conjunto de la sociedad encuentra un ímpetu innovador al servicio de la ética privilegiando la construcción de nuevas oportunidades a futuro.

Referencias Bibliográficas

- 1 *Plan de Estudios, Carrera de Doctor en Odontología*, Facultad de Odontología, UdelaR, Montevideo, diciembre 2001. pp. 12, 13, 26.
- 2 Canetti, A., Da Luz, S., *Enseñanza en el Ámbito Comunitario*, Recorte Impresos SRL, Montevideo, 2004, Cap. 2, pp. 45.
- 3 Casnati, A. M., *Propuesta de trabajo. Actividades de Estudiantes de Odontología en el Departamento de Rivera*, Set. 2001, mimeo.
- 4 Ringel, R., Blanco, S. y col., *Enseñanza-Aprendizaje en Servicios de Salud y Comunidad*, Facultad de Odontología, UdelaR, Montevideo, 1999, Cap. 1, pp. 21-33, Cap. 3, pp. 51-62, Cap. 4, pp. 64-69.
- 5 CSEAM, *Extensión Universitaria 2000-2003*, UdelaR, Montevideo, 2004, pp. 259-266.
- 6 *Ordenanza de Centros Universitarios*, CSEAM, UdelaR, Montevideo, 2002
- 7 Nández, J., "El desarrollo de habilidades mentales", *Rev. Conversación*, Set. 2003, (4): pp. 3-7.
- 8 Litwin, E., "La sabiduría práctica: una nueva conceptualización del oficio del docente", *Rev. Conversación*, Dic. 2003 (5), pp. 17-22.
- 9 Gabbiani, B., *Escuela, lenguaje y poder*, Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación, UdelaR, 2000, Cap. 1, pp.
- 10 Tani, R. y Col., *Teoría y Praxis en la Obra de José Luis Rebellato*, Ed. Ideas, Montevideo, 2004, Cap. 2, pp. 95, 141.
- 11 Demo, P., *Educación y Calidad*, Papyrus Editora, 9ª Edición, Montevideo, 2004, Cap. 1, pp. 9-21, Cap. 2, pp. 25-46, Cap. 3, pp. 47-66.

Agradecimientos

A mi familia por el apoyo y el aliento

A los Odontólogos del Departamento de Rivera, especialmente a los que trabajan en los Servicios mencionados en el presente trabajo y a los integrantes de la Asociación Odontológica de Rivera

A los funcionarios de las instituciones que participaron de la experiencia por involucrarse junto a los odontólogos.

Bibliografía de consulta

- Acosta, Y., Rico, A., *Filosofía latinoamericana, Globalización y democracia*, Ed. Nordan, Montevideo, 2000.
- Ares Pons, J., *¿Existe la libertad académica?*, Comisión Sectorial de Enseñanza-UdelaR, Montevideo, 2005.
- Bertoni, E., "La trasposición didáctica", *Rev. Conversación*, Oct. 2002 (1),
- Cuenca, E., Manau, L., *Manual de Odontología Preventiva*, Ed. Masson, 1991.
- Ferreira, H., Batiston, V., *El currículo como desafío institucional*, Ed. Novedades educativas, Buenos Aires, 1998.
- Freire, P., *Pedagogía de la Autonomía*, 30ª Ed, Ed. Paz e Terra, San Pablo, 2004.
- Frigerio, G., Poggi, M., *Las Instituciones educativas*, Ed. Troquel, Buenos Aires, 1992.
- Jackson, S., *La práctica de la enseñanza*, Ed. Amorrortu, Buenos Aires, 2002.
- Preconc. Prevención, Paltex, OPS, 1990.
- Riquelme, G., Burilovski, S., *Políticas y sistemas de formación*, Ed. Novedades Educativas, Fac. de Filosofía y Letras-UBA, Buenos Aires, 1998.
- Ricci, A., Bocafusso, A., *Motivación preventiva escolar*, Ed. Mundi, 1964.
- Souto, M., Barbier, J., *Grupos y dispositivos de formación*, Ed. Novedades Educativas, Fac. de Filosofía y Letras-UBA, Buenos Aires, 1992.
- Schon, D., *La formación de profesionales reflexivos*, Paidós, Barcelona, 1992.
- Wenger, E., *Comunidades de práctica*, Paidós, 2001, Barcelona.
- Zavala, A., *Didáctica, investigación práctica y formación docente*, *Rev. Conversación*, 2003 (3).

Dra. Ana María Casnati
Ituzaingo 377 - Rivera
acasnati@redlider.com.uy