



UNIVERSIDAD
DE LA REPÚBLICA
URUGUAY



**UNIVERSIDAD DE LA REPÚBLICA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
DEPARTAMENTO DE SOCIOLOGÍA**

**Proyecto de investigación para la monografía final de grado de la
Licenciatura en Sociología**

**Perspectivas de inserción e integración sociolaboral de las personas
beneficiarias del programa social Uruguay Trabaja (UT)**

Ciudad de Pan de Azúcar

Autor: Natalia Pérez

Tutor/a: Florencia Picasso.

Co- tutora: Soledad Nión.

Montevideo, Uruguay.

ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE GENERAL	2
INTRODUCCIÓN	4
I.PROBLEMA DE ESTUDIO	6
Contexto del estudio	6
Descripción de la Problemática	6
Fundamentación	10
Objetivos de la Investigación	12
Objetivo General.....	12
Objetivos Específicos	12
Preguntas de la Investigación	12
II.MARCO REFERENCIAL	13
Antecedentes de la investigación.....	13
El Estado, una forma de integración social	16
Las políticas sociales del Estado	19
Políticas sociales en Uruguay.....	21
Programa social Uruguay Trabaja (UT).....	22
Sentido de pertenencia vs sentirse incluido.....	24
Desigualdad social.....	26
Exclusión social.....	29
La inclusión social.....	30
La pobreza	30
Trabajo.....	32
III. METODOLOGÍA	33
Enfoque y diseño investigación	33
Actores Sociales	35
Técnicas e instrumentos de recolección de información	36
Método para el análisis de la información.....	37
IV. ABORDAJE DE LA PERSPECTIVA DE ANALISIS	39
Descripción analítica de las características y base del programa con énfasis sobre el desempeño n la ciudad de Pan de Azúcar.....	39
Descripción de mecanismos y herramientas implementadas por Uruguay trabaja que contribuyeron en la inclusión de las personas beneficiarias.....	43
Aquellos factores internos y externos del programa UT que impactaron en la biografía laboral y social de las personas beneficiarias.....	52
V. CONSIDERACIONES FINALES	56
VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	59

AGRADECIMIENTOS

Este trabajo -y la investigación desarrollada para llevar adelante el mismo- fue posible gracias a la colaboración y apoyo de varias personas.

En primer lugar, cabe resaltar el apoyo de las personas beneficiarias del programa Uruguay Trabaja que desde el primer momento me brindaron los datos de sus colegas, para poder luego coordinar las entrevistas.

En esta misma línea, mi agradecimiento más sincero a todos/as los/las beneficiarios/as que accedieron a ser entrevistados/as; me permitieron conocer su realidad, sus valoraciones, sus vivencias y sus aprendizajes, fueron fuente de inspiración y motivación al desarrollo en la escritura de dicho trabajo.

En este sentido y para finalizar, quisiera agradecer a Florencia Picasso que como tutora me supo entender desde el primer momento, teniendo la paciencia y me brindo el apoyo necesario para no desalentarme y continuar.

Agradezco a Florencia Picasso (tutora) y Soledad Nión (co-tutora), por haberme permitido aprender durante todo el trayecto de dicho proceso, corrigiéndome y sobre todo dándome el espacio a expresar lo que quería mostrar o desarrollar.

Por haberme apoyado a desarrollar mis ideas y buscar la línea correcta en la investigación, brindándome todos sus conocimientos y experiencias.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo constituye la monografía final de grado de la Licenciatura en Sociología de la Facultad de Ciencias Sociales, de la Universidad de la República. El mismo se titula: *Perspectivas de inserción e integración social y laboral de las personas beneficiarias del programa social Uruguay Trabaja (UT), Ciudad de Pan de Azúcar*. Responde al interés de indagar y poner en discusión, la perspectiva de las personas beneficiarias del programa social Uruguay Trabaja (UT) desde el relato de sus vivencias en relación a la inserción e integración social y laboral en dicho contexto. El mismo, se caracteriza por considerarse una ciudad pequeña con indicadores de vulnerabilidad y pobreza destacados dentro del Departamento de Maldonado.

Dada la carencia de suficientes estudios académicos en torno a esta temática resulta un desafío su abordaje desde una mirada cualitativa que permita rescatar los relatos y vivencias desde la población beneficiaria de los programas sociales. En este sentido, resulta clave desde una perspectiva de reflexividad que permita contribuir a la generación de políticas públicas que intervengan en estos escenarios y favorezcan la inclusión social desde las propias vivencias situadas.

El abordaje del trabajo consiste en analizar y describir las características y base normativa del programa Uruguay Trabaja, así como indagar desde el relato de las personas beneficiarias los mecanismos y herramientas implementados por el programa que procuran la inclusión laboral de las personas beneficiarias y por último, identificar desde el relato de las mismas, los factores internos y externos al programa, que permiten la inserción laboral y la inclusión social.

El diseño metodológico de la investigación es cualitativo y flexible. En este tipo de investigación la información se recoge en el contexto experiencial, donde las personas participantes habitan el fenómeno de estudio; que en este caso concreto, será en Pan de Azúcar, Departamento de Maldonado-Uruguay.

Como menciona la autora Mendizábal (2006):

La flexibilidad del diseño en la propuesta y en el proceso está encarnada por la actitud abierta, expectante y creativa del investigador cualitativo; algunos autores la han equiparado, en forma poética, a la actitud de una persona frente a una puesta de sol: se rinde ante su belleza y capta lo que se presenta (p. 68).

Para lograr estos objetivos la estrategia metodológica a utilizar será fundamentalmente el análisis de contenido cualitativo de fuentes documentales del programa, registros de

campo y entrevistas semi-estructuradas a la población beneficiaria del programa en la Ciudad de Pan de Azúcar.

Siguiendo a Marshall y Rossman (1999), citado en Mendizábal, (2006), es importante que la persona investigadora introduzca la idea de que la investigación puede sufrir cambios, que las preguntas funcionan como algo preliminar, del mismo modo en que lo son las técnicas de recolección, las unidades y el tipo final de análisis.

La presente investigación está estructurada en capítulos como se explica a continuación:

El capítulo I plantea la problemática presentada en la actualidad, la razón por la cual resulta interesante llevar a cabo esta investigación, la justificación, los objetivos y las dimensiones y categorías de estudio.

En el capítulo II el marco referencial aplicado al tema, con el fin de obtener un conocimiento más amplio de los términos a utilizar en el presente documento; detallando así algunos conceptos relevantes para abordar la problemática.

El capítulo III plantea los aspectos metodológicos de la investigación: el tipo de diseño, los protocolos de recolección y análisis de la información.

El Capítulo IV; se presentan los resultados y análisis luego del procesamiento de la información resultante del análisis de información documental, las entrevistas y las observaciones realizadas en el campo.

El Capítulo V se presenta las principales consideraciones y recomendaciones formuladas.

En la parte final se exponen las referencias bibliográficas utilizadas.

Palabras claves: Inclusión social y laboral, Programa Uruguay Trabaja, vivencias, biografía laboral y social, Pan de Azúcar.

I.PROBLEMA DE ESTUDIO

Contexto del estudio

El municipio de Pan de Azúcar es uno de los ocho Municipios del Departamento de Maldonado-Uruguay, ubicado al oeste a 23 km. de la ciudad de Maldonado. De acuerdo con la base de datos del Censo 2011, cuenta con una población de 8.025 habitantes, la densidad de la población es de 13,2 hab/km², en tanto la densidad total en Maldonado es de 34,3 hab/km². El 93,3% de la población del municipio es urbana, mayoritariamente tiene ascendencia étnica blanca (95,7%), mientras que la población afro o negra representa el 2,7% de la población (INE, 2011).

De acuerdo con la base de datos del Censo del año 2011, los indicadores del mercado laboral demuestran una situación desfavorable respecto al promedio departamental y nacional, con una tasa de actividad de 57,1%, tasa de empleo de 55,1% y de desempleo de 3,4%; (INE, 2011). Este contexto, conlleva a que Pan de Azúcar, cuente con población bajo mayor vulnerabilidad e índices de pobreza o alguna necesidad básica no satisfecha.

En cuanto a los indicadores educativos según datos del Censo 2011, el 1,8% de la población de 15 años y mayor en Pan de Azúcar es analfabeta (INE, 2011).

Respecto a las zonas incluidas en el Municipio son: Gerona, Laguna del Sauce, Nueva Carrara, Pan de Azúcar, Puntas de Pan de Azúcar.

En Pan de Azúcar el programa ha estado presente en 4 oportunidades, en una primera instancia como Trabajo por Uruguay y en las tres oportunidades posteriores ya como Uruguay trabaja (Años: 2008, 2012, 2013, 2019).

En total han transitado aproximadamente 100 personas en la localidad en el marco del programa. En este sentido, al ser una localidad pequeña, el programa goza de mayor notoriedad en cuanto a las obras llevadas adelante, así como reconocimiento del mismo con el transcurso del programa en el tiempo. El reflejo de estos aspectos, responde a las dimensiones territoriales sobre las cuales se desarrolló. Cabe señalar, la significativa diferencia en comparación con una gran ciudad.

Descripción de la Problemática

Para la descripción y contextualización de la problemática a tratar en esta investigación, resulta relevante destacar, tal como lo mencionan Bálsamo, Picasso y Benia (2009),

que en Uruguay existen dos fuentes oficiales donde se puede recurrir a datos sobre indicadores de carencias en la población: la Encuesta continua de Hogares (E.C.H) y los Censos que realiza el Instituto Nacional de Estadística (INE). Las personas autoras subrayan siguiendo la línea de pensamiento del premio Nobel de Economía, Amartya Sen (2000), que el desarrollo se basa en la extensión de las libertades humanas. Por lo tanto, depende de instituciones económicas como por ejemplo la salud, la educación, etc., y sociales, así como de derechos civiles y políticos. Dicho esto, es que hacen hincapié en que la calidad de vida de las personas ciudadanas debe de medirse en base a lo que logran hacer y ser (Bálsamo, Picasso y Benia, 2009).

Cuando se hace referencia a logros, debe enmarcarse en todo tipo de aspectos, incluso aquellos más elementales o dados como básicos. Una persona cuando obtiene algún logro en su vida, su interior se modifica y comienza a sentir seguridad, siente que cuenta con nuevas herramientas para posicionarse distinto ante la sociedad.

En este encuadre, el contexto de pobreza y vulnerabilidad obstaculiza a las personas el desarrollo y logro de sus objetivos y bienestar.

Siguiendo a Bálsamo, Picasso y Benia (2009), “Impide desarrollar proyectos de vida saludables. En este sentido, termina por convertirse en carencia de ciudadanía, ya que priva a los sujetos de los mecanismos de pertenencia a la sociedad” (p. 69).

Siguiendo en línea con lo anterior según Arriagada (2002):

Desde una perspectiva social y cultural, podemos señalar algunos aspectos preocupantes del actual contexto latinoamericano. Este presenta un relativo deterioro económico y distributivo que afecta de manera diferenciada a las familias; la situación empeora por la desaceleración y mayor volatilidad del crecimiento económico. En 2001 el crecimiento del producto interno bruto alcanzó a menos de 0.5%, y se estima para 2002 un crecimiento de apenas 1.1%, muy por debajo del 6% que la CEPAL considera necesario para reducir la pobreza en la región (p.6).

Ese deterioro en la región latinoamericana, se representó de igual modo a nivel de país, producido por la crisis local y regional. Lo que genera que en las elecciones de 2004 asuma el mandato el Frente Amplio -fuerza política de izquierda en Uruguay-, siendo esta su primera vez en la historia en la presidencia del Uruguay, luego de más de treinta años de su fundación como partido.

Migdalia y Antía (2007) marcan específicamente ese cambio en Uruguay, cuando hacen referencia a tiempos y se posicionan en el comienzo de la administración en el año

2005 del gobierno de izquierda, remarcan como se comienza a impulsar una serie de medidas sociales, algunas de las cuales estaban dirigidas específicamente a la atención de las situaciones de pobreza en el país. Aunque el comienzo de gestión se debía focalizar en una reactivación económica -post crisis 2002- traía aparejado un cúmulo de consecuencias sociales que se debían de afrontar de manera simultánea, junto a la economía del país y al aumento significativo en los niveles de pobreza e indigencia.

De acuerdo a datos otorgados por el Instituto Nacional de Estadística (INE), entre septiembre y noviembre del año 2002, la tasa de desempleo alcanzó una cifra récord del 20% en el país, por lo que el Estado busca implementar herramientas en miras de buscar la igualdad e inclusión social, efectuando políticas sociales para avanzar a través de programas ejecutados por un periodo de tiempo específico, para que luego las personas beneficiarias puedan salir en busca de oportunidades evitando caer en el paternalismo.

Estas políticas públicas/sociales definen el modo en que se administra el riesgo social entre los agentes de bienestar y protección -Estado, mercado, familia y comunidad- implementando acciones que modifican las condiciones de vida de las personas beneficiarias de dichas políticas.

Pero en ocasiones, lo que se genera es un orden de estratificación, limitando el alcance de derechos sociales, llevando a una igualdad de pobreza entre las personas beneficiarias de la protección social y un bienestar social para lo que son las mayorías diferenciadas dentro del mercado en sí (Benach y Amable, 2004).

En tal sentido, las políticas sociales, contribuyen con un conjunto de dispositivos a llevar adelante este tipo de desarrollos en comunidades y familias con el fin de proveer ciertos niveles de protección social y bienestar general, pero estos son parte de un sistema mucho más complejo, y muchas necesidades se satisfacen no solo por lo que ofrecen los Estados en materia de políticas sociales y laborales, sino también por lo que realizan las personas y los mercados específicamente dentro del área laboral.

En este contexto, siguiendo a Picasso (2005, 2016), Gradín, Picasso y Rieiro, (2012) las transformaciones que se han producido en las políticas públicas, debido a la modificación de los objetos de las mismas, apuntan a situar nuevas problemáticas:

El surgimiento de nuevas problemáticas sitúa a las estrategias tradicionales de reducción de la pobreza e inserción laboral en un escenario difícil. Los objetos de las políticas han cambiado, ya que algunos de los problemas tradicionales sobre los cua-

les estas actuaban han perdido relevancia y están siendo sustituidos por nuevas problemáticas, como la exclusión generada por diferencias culturales, de género, o la desintegración social (p.1).

Debido a esto es que las políticas sociales, deben estar en constante búsqueda de mejora y cambio para lograr así llevar adelante de manera satisfactoria el objetivo.

Lo descrito es definido por Iturralde y Altmann (2019) como la “nueva pobreza¹” caracterizada por la variedad de situaciones de vulnerabilidad que pueden tener quienes se encuentran en ella, no solo aplica al área laboral, sino también al área educativa, generacional, de género, etc., todas en su conjunto retroalimentan en una discriminación que profundiza la ruptura del tejido social; si alguno de esos componentes falla y las personas quedan por fuera, puede que estén delimitados dentro de la franja pobreza.

Es así como surge el programa social Uruguay Trabaja, dentro del marco de políticas del Ministerio de Desarrollo Social (MIDES), en miras de promover oportunidades de inclusión social mediante el trabajo, facilitando procesos de integración para hogares en situación de vulnerabilidad socioeconómica a través de estrategias socioeducativas para personas en situación de desocupación proponiendo:

Contribuir al desarrollo de procesos de integración social a través de estrategias socioeducativas y de mejora del nivel de empleabilidad de personas en condición de vulnerabilidad social y desocupación de larga duración, reconociendo al trabajo como actividad humana central que produce efectos sinérgicos en la órbita personal, familiar y social (MIDES, 2013, p.372).

La elección del programa Uruguay Trabaja (UT) como política social a analizar, responde debido a que dentro de una de las líneas del programa de gobierno del Frente Amplio en el 2005 en el marco del Plan de Emergencia, en el Plan de Equidad; declara promover procesos de integración social y de mejoras en el nivel de empleabilidad de los participantes, lo que debería colaborar en modificar su biografía laboral y social.

UT es entendido como una acción socioeducativa, que se sustenta en tres líneas centrales: 1- el desarrollo de tareas de valor público en instituciones; 2- el desarrollo de “una línea de intervención que atienda aspectos personales y familiares” que se entiende pueden ser los causantes de dificultades para el ingreso al mercado de trabajo (organización familiar, vio-

¹ Se le llama nueva pobreza por las características que se toman en cuenta al momento de si una persona u hogar está o no bajo línea de pobreza.

lencia doméstica, conductas adictivas, problemas de salud, ejercicio de derechos) ”; 3- el desarrollo de programas de capacitación laboral y apoyo a opciones productivas (Plan Equidad, 2008, p. 52).

Dicho lo anterior se evidencia la intención del programa en mejorar la empleabilidad de las personas que transitan por el mismo, como mecanismo de impulsar procesos de integración e inclusión social en el mundo del trabajo. Pero en ningún momento el plan define el término inclusión, tomando en cuenta la perspectiva de las personas beneficiarias. Se habla de una integración de forma genérica pensando en mejorar la empleabilidad y que sea esto lo que permita lograr la inclusión social a largo plazo.

Es así que, resulta importante la investigación aplicada al contexto de las políticas y programas sociales que pueda dar cuenta de las singularidades, vivencias y heterogeneidades de la población beneficiaria a través de “la traducción de los marcos referenciales de los programas al contexto vivencial, de las subjetividades y sentidos situados” (Picasso, 2018, p.3).

Por lo cual, resulta interesante con la recolección y análisis de información de este trabajo de tesis, visualizar cuáles son las vivencias en torno a la inclusión social y laboral, tomando en cuenta todas estas problemáticas explícitas o implícitas del proceso que toman un rol preponderante para la integración social que tanto se busca.

De esta forma, esta investigación se orientó a conocer desde las perspectivas y vivencias de un grupo de población beneficiaria de Pan de Azúcar, del programa social Uruguay Trabaja (UT) el impacto que tuvo el programa, en sus biografías generales y laborales; en tanto efecto de inclusión e integración social con miras ejercer un rol protagónico en la construcción de sus proyectos de vida y en la disminución de la pobreza.

Fundamentación

Analizar desde las vivencias de las personas beneficiarias del programa, permite visualizar aspectos que pueden no ser visibles a los ojos de evaluadores/as y resaltar aspectos centrales para quienes son beneficiarios/as de este tipo de programas, desarrollados a través de las políticas sociales.

Asimismo, permite poner énfasis implícitamente en la ejecución de dicha política y en base a las consideraciones resultantes de las personas beneficiarias, generar lecciones y

aprendizajes para mejorar en futuras implementaciones del mismo.

El estudio está dado desde el enfoque de la vivencia, porque permite visualizar los resultados desde la propia visión y significado que cada persona beneficiaria aporta. Se procura alcanzar resultados y/o conclusiones en primera persona, logrando visibilizar los aspectos subjetivos en el marco del programa y luego de su culminación.

Siguiendo a Díaz Herrera (2018) se parte de la premisa que, “los métodos cualitativos también son denominados como “no tradicionales”, y estarían orientados a profundizar sin pretender generalizar dichos resultados, sino que a describir fenómenos por medio de los propios rasgos particulares, según sean percibidos en su contexto..” Bonilla y Rodríguez en Bernal (2006, citado en Díaz Herrera, 2018, p.124).

La investigación se desarrolla en la ciudad de Pan de Azúcar, situado en el Departamento de Maldonado-Uruguay, donde se indaga en relación a personas que han sido beneficiarias del programa UT durante la edición desarrollada en el año 2013. Las razones para elegir esta población de estudio, se debe a varias aristas importantes: en primer lugar, el hecho de tratarse de una ciudad pequeña y del interior del país. La mayoría de los habitantes de la zona no cuentan con un abanico de posibilidades amplio sino más bien contextos de vulnerabilidad y pobreza. En este sentido, resulta interesante el relato en primera de persona de quienes hayan formado parte del programa y ver desde su vivencia que les dejó y si sienten que el aprendizaje en sí mismo y todo lo adquirido durante el transcurso, los favoreció en el proceso hacia la inclusión social y laboral.

Respecto a la selección de la edición 2013 del programa, se debe a que fue el año en el cual el programa UT se llevó adelante en la zona, por lo que se podrá evaluar cómo ha evolucionado en el tiempo y si existen modificaciones en el nivel social en relación a las personas beneficiarias. Ha pasado un cierto tiempo, lo que dejaría al descubierto si se forjaron cambios. Se propone conocer algunos efectos sobre la inserción laboral e inclusión social desde el 2013 hasta la fecha.

El trabajo se centra en conocer las vivencias de las personas beneficiarias del programa, en sus biografías tanto a nivel social y laboral; tomando como premisa la importancia del empleo, para la satisfacción de las necesidades de protección social, como medio de dignificación y de generación de ingresos para dichas personas y sus familias.

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Conocer las vivencias de un grupo de personas beneficiarias de Uruguay Trabaja (UT) de Pan de Azúcar, sobre su pasaje por el programa y el impacto que valoran en relación a su biografía laboral y social.

Objetivos Específicos

1. Describir y analizar las características y base normativa del programa Uruguay Trabaja, con énfasis en su desarrollo en el Municipio de Pan de Azúcar.
2. Conocer desde el relato de las personas beneficiarias los mecanismos y herramientas implementadas por el programa Uruguay Trabaja para contribuir a la inclusión laboral de las mismas.
3. Identificar desde el relato de las personas beneficiarias los factores internos y externos del programa UT que impactaron en la biografía laboral y social de las personas beneficiarias.

Preguntas de la Investigación

1. ¿Cuáles son las características y base la normativa del programa Uruguay Trabaja?
2. ¿Qué mecanismos y herramientas implementadas por el programa Uruguay Trabaja, aportaron y contribuyeron a la inclusión laboral, según el relato de las personas beneficiarias?
3. ¿Cuáles son los factores internos y externos del programa social Uruguay trabaja identificados desde el relato de las personas beneficiarias, que impactaron en la biografía laboral y social de ellos mismos, y de qué modo identifican les impactó?

Supuestos subyacentes del estudio.

El programa Uruguay Trabaja, enmarcado como una política social de Uruguay, que se propone mejora la calidad de vida de las personas beneficiarias al motivarlas en aspectos relacionados con su superación laboral, educativa y social, logrando se sientan realizadas a nivel personal, y cumpliendo objetivos personales.

Las herramientas brindadas por el Programa Uruguay Trabaja, han permitido un crecimiento educacional y adquisición de experiencias laborales, permitiendo a las personas

beneficiarias desarrollarse y pertenecer a espacios en los cuales antes no pertenecían.

Los distintos aprendizajes educacionales y laborales dentro del programa, al igual que la interacción con un gran abanico de personas y entidades permitió a las personas beneficiarias posicionarse en otro lugar y sentirse con las herramientas necesarias para desarrollarse.

II.MARCO REFERENCIAL

Antecedentes de la investigación

En la búsqueda de investigaciones previas que pudiesen servir como base al estudio que se presenta, se realizó una revisión de aquellos elementos sobre el tema, encontrándose las siguientes:

El primer Informe realizado sobre Trabajo por Uruguay Picasso, *et al.* (2008), titulado: *Informe de Evaluación Trabajo por Uruguay I, Convenio MIDES-CLAEH*, realiza una revisión y evaluación del funcionamiento y el resultado de la primer instancia de puesta en marcha para el programa que en su comienzo se llamaba: Trabajo por Uruguay. La evaluación se realizó focalizándose en dos departamentos de país que justamente son Maldonado uno de ellos y Tacuarembó.

Dicho informe tuvo como objetivos recabar las opiniones y discursos de los y las principales actores involucrados/as en la implementación del programa. Buscó identificar las fortalezas y debilidades de esta experiencia en función de los discursos de dichos referentes. Buscó plasmar sugerencias a nivel institucional y ministerial para optimizar la implementación del programa en sus próximas ediciones.

De los datos recabados, en este primer informe se desprende que las personas beneficiarias del programa, se sintieron a gusto, significando la experiencia como de gran aprendizaje.

A nivel social, se manifestó la importancia de la gestación de nuevos vínculos que colaborarán en tanto generación de redes para la mejora en un futuro. Desde la perspectiva personal, se sintieron más fuertes, visualizando la importancia de contar con herramientas y valorizaron el esfuerzo como clave para el logro de las metas.

Del informe se desprende que para las y los actores si bien todo lo anterior es muy importante para la inclusión social, se considera muy importante profundizar en la dimen-

sión laboral, ya que se concibe como una parte substancial en sus vidas para poder resolver otras cuestiones.

Algunos de los aspectos negativos que el informe destaca, es el corto tiempo en el cual se da el transcurso del programa, lo cual, no permite lograr resultados que luego se prolonguen en el tiempo. Asimismo, la no continuidad de los equipos en algunas circunstancias personales de la vida de las personas beneficiarias, se torna imprescindible a la hora de evaluar el verdadero impacto de este programa.

Sobre el final del informe en conclusiones se reafirma que:

Instancias como Trabajo por Uruguay, de articulación entre Estado y sociedad civil organizada, implica una apertura y respeto por parte de quienes lo inician y lo impulsan e invita a una evaluación continua. Supone también la capacitación de personal especializado que conforme nuevas categorías funcionales para la atención de esta compleja trama de apoyos y servicios (Picasso, *et al.*, 2008, p. 33).

Otro antecedente a nivel teórico ha sido plasmado en el tercer capítulo del libro *Temas de Salud Pública*, de Bálsamo, Picasso y Benia (2009), se hace referencia al estudio de la pobreza y políticas públicas en Uruguay. En el mismo, se realiza una crítica al enfoque de pobreza centrado en el umbral de ingresos, relevante hacia el diseño de estrategias de intervención social.

El estudio hace referencia a la importancia de considerar las variaciones en la calidad de vida de las personas, planteando la importancia de tomar en cuenta, por ejemplo su estado de salud, su nivel educativo, etc., ya que ante la igualdad de condiciones en el ingresos pero con diferencias en estas dimensiones mencionadas dos personas pueden estar ante distintos niveles de bienestar (Bálsamo, Picasso y Benia, 2009).

Asimismo, se señala que en el enfoque de la pobreza, es necesario poner mayor énfasis en el logro de objetivos a través de las políticas sociales.

La realización de una persona como agente consiste en su capacidad para fijar sus metas y alcanzarlas, estén o no relacionados estos fines con su propio bienestar. Se plantea que en el desarrollo de las políticas públicas las personas en situación de pobreza, se conviertan en actores sociales con roles y responsabilidades en el proceso, constituyéndose así en sujetos de su propio destino (Bálsamo, Picasso, Benia, 2009, p. 91).

Siguiendo a García (2016) en su investigación titulada: *Exclusión social y residencial: medición y análisis se* realiza una revisión de los principales enfoques adoptados en la

medición de la exclusión social, en general, y de la exclusión residencial, en particular. Se analiza la evolución del riesgo de pobreza o exclusión social en España durante el periodo de crisis económica, contextualizando a la Región de Murcia en relación con el resto de Comunidades Autónomas y la evolución del perfil social de las personas en riesgo de exclusión en la Región.

Para ello, examinan las distintas dimensiones de la exclusión social habitualmente consideradas: vivienda, educación, trabajo, ingresos, salud, relaciones socio familiares y participación. Entre otras conclusiones, esta investigación pone de manifiesto la relevancia de la perspectiva territorial en el estudio del riesgo de pobreza y exclusión social; evidencia los cambios acaecidos en el perfil social de la población en riesgo de exclusión, murciana y española, como consecuencia de la crisis económica.

Cajaraville (2014) presentó la investigación de su tesis de grado en la Universidad de la República, Facultad de Ciencias Sociales, Departamento de Trabajo Social titulada *De la Vulnerabilidad a la Vulnerabilidad*, análisis del programa Uruguay Trabaja a partir del discurso de sus protagonistas donde presenta como objetivo principal contribuir al debate de las actuales políticas sociales de nuestro país, específicamente aquellas vinculadas a programas socioeducativos laborales.

Para ello, el eje de su trabajo se coloca en la realización de una lectura crítica a uno de los componentes del Plan de Equidad: el Programa Uruguay Trabaja. Este trabajo de tesis busca de visualizar los resultados desde la vivencia de las personas beneficiarias, identificando luego si el Estado logró el objetivo planteado al momento de la creación de dichas políticas sociales. Dicho estudio resulta un antecedente relevante para el presente trabajo de tesis. El mismo, concluye ciertos tensionamientos en torno al eje de la empleabilidad planteando un cierto vaivén entre partir de un contexto de vulnerabilidad, pasar a la asistencia forzada y luego volver a la vulnerabilidad (Cajaraville, 2014).

El Estado, una forma de integración social

Con el paso del tiempo, el cambio que se ha ido dando en los Estados capitalistas, y el modo en que se realizan las intervenciones sociales, es cada vez más importante. En este sentido, pueden verse los cambios en la economía capitalista en sí misma, así como en las políticas sociales. Por un lado, la economía muestra integración social y las políticas sociales pasaron de preservar la protección pública a través del empleo formal a salvaguardar y priorizar la lucha contra la pobreza. En esta línea de pensamiento se centran Soldano y Andrenacci, (2005) al indicar:

Durante las últimas décadas del siglo XX los cambios que se han registrado en las tramas y estructuras sociales de los países capitalistas han sido significativos; bajo este pensamiento, estos sostienen que no se trata de una transformación de modelo, debido a que los cambios ya están bien consolidados como para decir que estamos frente a una nueva etapa de la economía capitalista (p. 18).

El Estado, funciona como pilar fundamental junto con el mercado y la sociedad en sí, en lograr un funcionamiento general; siguiendo esta línea, se debe hablar de lo que llamamos la sociedad salarial, para esto es importante citar a Castel (2010) quien define la estructura de la sociedad salarial "...se constituye alrededor de un continuo de posiciones salariales que son a la vez diferentes y están estructuralmente relacionadas entre sí, puesto que forman parte de un mismo conjunto interdependientes" (p.19).

Esto se constituye en lo que se llama sociedad salarial surge luego de la Segunda Guerra Mundial, y fundamentalmente con el surgimiento del Estado Social con el cual: "El conjunto de la sociedad está atrapado en sistemas de regulaciones colectivas que preservan cierta redistribución de los recursos y sobre todo garantizan protecciones extendidas a la gran mayoría de los ciudadanos" (Castel, 2010, p.22).

Lo que permitió que este tipo de sociedad se vaya consolidando, fue la inscripción del salariado en colectivos de trabajo así como sindicatos, junto con las regulaciones que se fueron dando en el mercado de trabajo y la protección social por parte del Estado Social.

Inclusive dicho rol del Estado lleva a marcar la mayor relevancia que existe en situaciones complejas (como crisis económicas regionales, tal fue el caso de Uruguay luego de atravesar la crisis del año 2002) en cuanto a la calidad de vida de porciones significativas de la población.

Si se profundiza aún más, corresponde hablar de lo que se denomina: Estado de bien-

estar. El mismo, posee la característica de configurar un mayor desarrollo de las políticas sociales. Tomando como base los planteamientos del Esping Andersen (2010), plantea tres tipos de regímenes dentro del Estado: el de bienestar conservador, el liberal y el socialdemócrata, mirando sus características se encontrarán discrepancias significativas en cuanto a su desarrollo (Esping Andersen, 1990).

Por su parte, el Estado de bienestar conservador, es mucho más corporativista y predomina siempre en conservar las diferencias de status; generalmente se desarrolla una estructura estatal para desplazar al mercado como proveedor de bienes sociales, por lo tanto, los servicios particulares y los beneficios tienen una incidencia mínima en el empleo. El impacto que estos Estados pueden causar pasa a ser insignificante debido a lo que se dijo en líneas anteriores, los mismos prevalecen la idea de marcar y continuar con la diferencia de status.

En cambio, en el Estado social, predomina la ayuda siempre, sobre todo cuando se comprueba que no cuentan con los medios para lograr un bienestar, es por eso que generalmente se aplica los planes de seguros sociales. Es de este modo que generalmente los subsidios buscan aportar a una franja poblacional con ingresos muy bajos o nulos.

Al mismo le sigue el llamado Estado neoliberal el cual surge con sus políticas sociales con el fin de salvaguardar lo provocado por el modelo anterior. Los autores centran su interés en el papel del Estado para llevar adelante y organizar la economía de Estado de manera tal que los problemas de empleo pasen a ser componentes específicos del Estado de bienestar.

Siguiendo esta línea se debe ahondar en las posibilidades y herramientas en relación al empleo, así como en lo que se conoce en el área social como la estratificación social, estos dos conceptos son un punto clave en lo que compone el Estado de bienestar.

Resulta importante profundizar en ambos conceptos, por una parte la estratificación social es meramente importante dentro de este marco ya que justamente las políticas sociales abordan los problemas de la misma, el tema de la igualdad es algo que se viene planteando desde hace un tiempo en los Estados de bienestar.

De igual modo, el empleo es un punto clave, ya que es una de las características más presente dentro de estos tipos de Estados, contar con empleo lleva a que el Estado no presente déficit a la hora de las rendiciones, y justamente un Estado de Bienestar tiene como

cometido principal minimizar al máximo las problemáticas sociales.

Dicho lo anterior y bajando a nivel local estos conceptos, es necesario traer a dicha investigación lo sucedido en Uruguay como resultado de la crisis en el año 2002, tal como lo menciona Filgueira (2002) dicha crisis favoreció a un aumento radical de la pobreza así como de la indigencia.

De acuerdo a los datos brindados por el Instituto Nacional de Estadística (INE), entre septiembre y noviembre de 2002 la tasa de desempleo alcanzó una cifra récord del 20%, mientras la tasa de empleo se ubicaba en un 47.7 %. Cuando el Frente Amplio (FA) asume al gobierno en el año 2004, siendo esta su primera vez en la historia en asumir la presidencia del Uruguay. Concretamente su comienzo de gestión se debió focalizar en una reactivación económica – post crisis, pero esto traía aparejado un cúmulo de consecuencias sociales que se debían de afrontar a la par de la economía del país (Filgueira, 2002).

Es por esto que Midaglia y Antía, mencionan que el FA asumió tres líneas de acción política en relación al sistema de bienestar y protección social del Uruguay, por un lado medidas de tipo restauradoras, en segundo lugar medidas de tipo innovadoras, y por último medidas cautelosas que dieron la posibilidad a reformas en ciertas prestaciones ya existentes (Midaglia y Antía, 2007).

Resulta interesante mencionar siguiendo a Antía, *et al.*, (2013), que el FA en este primer período de gobierno junto a la reinstauración de los Consejos de Salarios, aplicó otras medidas relacionadas con el mercado laboral, como: la recuperación del salario y la promoción de la formalización del empleo –aspectos de suma importancia dada la informalidad existente en la historia del país y la necesidad de trabajar para la mejora continua-.

En dicho contexto socio-histórico, en el Uruguay, se visualizaba indicadores de precariedad en el trabajo, lo cual implicaba que gran parte de la población no se encontraba en situación de formalidad laboral. Es así que, no contaban con ningún tipo de beneficio de seguridad social, así como tampoco contarían en un futuro con el beneficio de las pasividades (jubilaciones); por lo cual el FA trabajó dentro de sus mandatos, para promover los derechos de las personas trabajadoras.

Es así que el FA, en su primer mandato de presidencia, a un año de haber asumido crea el Ministerio de Desarrollo Social (MIDES), mediante la Ley de Urgencia Nro. 17866. Dicho Ministerio se crea con el afán de poder proponer, generar y coordinar acciones de

políticas nacionales (Políticas sociales de Estado) en materia de desarrollo social y a su vez hacer frente a la emergencia social existente en esa época de la historia en Uruguay.

Las políticas sociales del Estado

Durante el primer mandato y en los sub siguientes el FA se orientó a mejorar varias aristas que tenían que ver justamente con la formalización del trabajo doméstico, las mejoras en acceso a salud, mayor control en el ámbito privado en cuanto a la formalización de sus empleados, etc.

En concordancia con Acosta (2007), las políticas sociales modelan la estructura social, y poseen un papel productivo, en el sentido de crear también una cierta estratificación social. Con ellas se han consolidado las capas medias urbanas (principalmente el funcionario público) y el colectivo obrero. En este sentido, el proyecto reformista tendía a crear una sociedad, y procuraba construir esa estratificación de la cual habla.

Si se aproxima en el tiempo, se puede percibir como el Estado se ha ocupado en relación al trabajo, a la permanencia de las personas en el mismo, y buscando así mejorar el nuevo modelo de acumulación. Según Bertranou (2004):

La evolución reciente de los sistemas de protección social ha ido incorporando paulatinamente la idea de integrar políticas de protección y promoción del empleo. De esta manera, la misma promoción del empleo es considerada como una herramienta de protección, cumpliendo así el papel que le correspondería a un seguro social tradicional (p. 22).

Pereira (2009) menciona que:“las políticas sociales son las funciones modernas que utiliza el Estado con el fin de producir, instituir y distribuir bienes y servicios sociales pasando a ser derechos para la ciudadanía”(p.128).

En el caso de Uruguay, y en concordancia con Serna (2008), se menciona que las políticas públicas son planteadas no como medidas contra la pobreza, por el contrario se plantean como desafíos estructurales de desarrollo, es necesario combinar políticas de largo plazo de inversión en desarrollo humano, industrial y productivo con políticas públicas que estén orientadas al acceso de servicios básicos y accesibilidad financiera.

En esta línea se puede afirmar que una de las políticas públicas que se implementa a través del Estado Social es la activa intervención, esto significa en la medida de lo posible, interferir en la educación, en el empleo, en la salud, en los sistemas de seguridad social y la

asistencia social.

El programa social Uruguay Trabaja aporta a cada una de estas partes, ya que es un programa donde se enfoca primordialmente en lo laboral, pero abarca todas las áreas mencionadas por Pereira, buscando como resultado final la inserción y protección social (con todo lo que implica) de las personas beneficiarias, lo que hace que se trabaje en cada una de estas áreas para lograr una inserción social.

En esta línea, sí se hace hincapié en las palabras de Baráibar (2009), el objetivo de las políticas sociales en procurar llegar “a los más pobres o los más vulnerables”, implica inevitablemente que estos acrediten su condición de pobres.

Políticas desconcentradas y descentralizadas, focalizadas y con participación de los beneficiarios, canalizan recursos a partir de una lógica de proyectos, lo que implica cursos de acción limitados en el tiempo y en el espacio (lo que también potencia el territorio) y la intención de luchar contra la pobreza en función de necesidades y de objetivos que deben ser definidos localmente y que deben desencadenar dinámicas destinadas a volver más autónomos a sus beneficiarios (Baráibar, 2009, p.66).

Es decir, que no basta sólo con estar en una situación de vulnerabilidad social y económica, sino que la ciudadanía debe poder demostrarlo para poder ser asistidos por estos proyectos que se forman por una serie de acciones a implementar en un tiempo determinado, con el fin de que al término del mismo, cuenten con un abanico de herramientas para ser autónomos y poder sentirse incluidos/as socialmente.

Por otra parte, de acuerdo con dicha autora, con el carácter focalizado de la política social, es posible se genere un efecto contrario al deseado. En lugar de estimular a las personas a salir de la situación de vulnerabilidad en la cual se encuentran y convertirse en un ejemplo de superación de la pobreza, pueden terminar estimulando la propia situación de vulnerabilidad social, buscando permanecer en ella para seguir con el acceso al beneficio.

Otra particularidad con la que cuenta el diseño de las políticas sociales del período neoliberal, es la transitoriedad, es decir el corto plazo en el cual se desarrollan los programas. Con respecto a dicho tema, y en línea con el pensamiento de Baráibar (2009), podría visualizarse cierto riesgo al considerar mejoras en la realidad social y económica de las personas participantes durante la puesta en marcha del programa, pero sin embargo, una vez que culminan la participación en el mismo, la situación puede tornarse negativa y volver al punto inicial, antes del ingreso al programa.

En consecuencia, a lo expuesto en párrafos anteriores se podría decir que es necesaria la realización de distintas evaluaciones luego de un tiempo considerable luego de finalizada la participación de las personas en el programa.

Las políticas sociales en Uruguay apuntan a la inclusión social de toda la ciudadanía desde una perspectiva de restitución de derechos, por lo cual, resulta necesario implementar un monitoreo y seguimiento de las personas beneficiarias, luego de culminados dichos proyectos para poder evaluar sus resultados y mejorar las ediciones futuras.

Políticas sociales en Uruguay

En Uruguay, las políticas para combatir la pobreza, surgen de organismos internacionales a partir de los 90, ocupando un carácter residual, asistencial y compensatorio, con el fin de ocuparse de aquellas personas que no logran integrarse por sí solas al mercado y que se encuentran en situación de extrema pobreza y vulnerabilidad social.

En tal sentido, han sufrido cambios y con el paso del tiempo se han ido reformulando. Asimismo, varios artículos posicionan a Uruguay como país pionero en materia de protección social dentro de la región. Este resultado se desprende, ya que en las primeras décadas del siglo XX se creó el sistema de asistencia social y seguridad con una amplia cobertura en el campo laboral, educativo y de salud, buscando la integración social.

Quién destaca esto en varias presentaciones y artículos es la ONU, que tiene a Uruguay como uno de los países más avanzados del Mundo en el desarrollo de políticas inclusivas. Esto indicado en las líneas anteriores, fue lo primero que aplicó el MIDES mediante el plan de Asistencia Nacional a la Emergencia Social, esta fue la primer política social transitoria que aplicó dicho Ministerio, donde se le brindó a la ciudadanía en situación de pobreza extrema e indigencia, un abono monetario llamado “Ingreso Ciudadano”, junto con el mismo se brindó un conjunto de programas de trabajo promovido, talleres socioculturales de inserción, atención a la salud, refugios para los sin techo, así como un plan alimentario para garantizar una alimentación básica en niños, adolescentes, y mujeres embarazadas.

El 21 de Marzo del año 2005 se crea el Ministerio de Desarrollo Social, con el objetivo de responder, a través del diseño y puesta en práctica de políticas sociales, a la situación de emergencia social que atravesaba el país en el momento. Su “pionero” fue el PANES (Plan de Atención Nacional a la Emergencia Social), que se implementó entre los años

2005 y 2007.

Este plan de emergencia estuvo vigente en el país hasta diciembre del año 2007, luego el gobierno Uruguayo aprobó lo que se llamó el Plan de Equidad, una política a largo plazo que fue creada para hacer frente a un cumulo de desigualdades, y como se mencionó en párrafos anteriores, con estas reformas el gobierno busca mejorar la calidad de vida ciudadana y brindar mayores oportunidades, este plan está compuesto por varias reformas estructurales, (la reforma en Sistema de Salud, la reforma en el Sistema impositivo, la creación de un Plan de igualdad de oportunidades), y una red de integración social y asistencia a las personas más vulnerables.

Dentro del plan de equidad uno de sus componentes es el programa Uruguay Trabaja, quien tiene como uno de sus principales focos, el trabajo como medio de integración social al igual que la búsqueda de una protección social para sus participantes. Los límites que se dan en la protección social son igual a la propensión marginal debido a que optan por la ayuda social ante todo y no solo por el trabajo.

Programa social Uruguay Trabaja (UT)

Uruguay Trabaja (UT) es un programa creado por la ley 18.240 con el objetivo de generar mayores oportunidades de inclusión social mediante el trabajo, y facilitando procesos de integración a través de estrategias socioeducativas de personas en situación de vulnerabilidad socioeconómica. Consiste en un sistema de acompañamiento social y formativo para desarrollar procesos de integración social, en el marco de los cuales las personas participantes realizan trabajos transitorios en instituciones públicas por 30 hs semanales y por un período máximo de hasta 8 meses (MIDES, 2013)

Respecto al objetivo principal del programa, éste consiste en: “Contribuir al desarrollo de procesos de integración social a través de estrategias socioeducativas y de mejora del nivel de empleabilidad de personas en condición de vulnerabilidad social y desocupación de larga duración, reconociendo al trabajo como actividad humana central que produce efectos sinérgicos en la órbita personal, familiar y social” (MIDES, 2013, p.372). Deriva del Plan de Equidad, creado con el propósito de hacer frente a un cúmulo de desigualdades en la sociedad, intentando revertir situaciones y logrando ser soporte para los más vulnerables. Se encuentra gestionado por una multitud de actores estatales (Ministerio

de Salud Pública, Educación, Trabajo, BPS, UTU Desarrollo Social, etc), siendo el MIDES (Ministerio de Desarrollo Social) el mayor responsable, esto se debe a que es el encargado de diseñar, coordinar, supervisar y ejecutar el programa.

Junto al MIDES, participan en la articulación diversas instituciones públicas nacionales y las Cooperativas de Trabajo; participan en la implementación el Banco de Previsión Social (BPS), que realiza las liquidaciones mensuales y el registro de las historias laborales; el Banco de la República Oriental del Uruguay (BROU), que realiza el pago mensual de las prestaciones; el Banco de Seguros del Estado (BSE), que se ocupa de garantizar las pólizas de seguro correspondientes; el Ministerio de Educación y Cultura a través de los Centros MEC, que apoya en la alfabetización digital; la Universidad del Trabajo (UTU), que aporta las capacitaciones específicas en oficios; la Administración de Servicios de Salud del Estado (ASSE), provee los servicios sanitarios; las Intendencias Departamentales y los Municipios, que aportan apoyos logísticos y locales para las capacitaciones. Colaboran también los organismos públicos donde los participantes desarrollan las tareas de valor público del programa - hospitales, escuelas, liceos, etc.

La coordinación del Programa la realiza un equipo central, integrado por 16 personas (1 Directora, 12 Supervisores y 3 Administrativos), la gestión operativa se realiza por los equipos técnicos de cada una de las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSCs) y/o Cooperativas de Trabajo conveniadas, estos equipos están integrados por diferentes perfiles técnicos: Coordinadores, Acompañantes sociales, Supervisores Operativos, Técnicos en Inserción Laboral y Talleristas.

Uruguay Trabaja (UT) se enfoca en el fenómeno de la pobreza trasladándolo a nivel individual o familiar, y por tal motivo se hace un principal hincapié, en la falta de capacidades individuales para poder integrarse y competir así en el mercado. Si se cumple esto último, conlleva como resultado a que las personas dejen de permanecer en la exclusión social. Se considera así que, mediante el aporte de ingresos y la inversión en capital social y humano que lleva adelante el Estado durante un tiempo determinado, las personas lograrán su desarrollo individual en el mercado (Midaglia, 2012; Martino, Cafaro, Paulo, 2015).

Retomando el objetivo de estudio del actual trabajo, se puede diluir que el mantenimiento de las personas beneficiarias del programa en el mercado laboral formal y por ende a nivel social, tiene sus resultados. A partir de un estudio realizado por el Ministerio de

Desarrollo Social del Uruguay en el año 2017, cuando UT cumplía 10 años, se visualiza que en evaluaciones realizadas en distintos momentos, que 3 de cada 4 de los hogares de las personas participantes mejora sus ingresos durante el transcurso del Programa. Asimismo, la evidencia muestra que no solo han mejorado sus ingresos, sino que de igual modo han mejorado el acceso y conocimiento de sus derechos. (MIDES, 2018).

El estudio realizado por el propio Ministerio, lleva a repensar qué tan eficiente puede ser el mantenimiento del objetivo luego de culminado el proceso. Las personas beneficiarias logran mejoras en su calidad de vida en general, pero eso sucede a menudo mientras están transitando el programa, ahora luego de culminar el pasaje por este programa de política social: ¿qué sienten?, ¿qué recogen de su participación en UT para su vida, para cambiar su situación de exclusión?, ¿qué tan insertas socialmente se sienten?

Justamente el problema de investigación aborda e integra estas cuestiones, desde la vivencia de las personas beneficiarias: ¿cómo se sintieron, cómo se sienten y se ven hoy día; que ha pasado y que aprendizajes les dejó el pasaje por esta política social?

Sentido de pertenencia vs sentirse incluido

Si se hace foco en las diferentes definiciones y lo que se estudia en base al concepto de pertenencia, podría comenzarse a enumerar un sinnúmero de cuestiones que de allí se desprenden. Pero yendo al punto de interés del presente trabajo y según la línea de lo que redacta los autores, Builes, Muñoz, García, Muñoz y Muñoz (2004), el sentido de pertenencia es, lo que usted y los demás hacen; ese motor que lo estimula a hacer algo, que los lleva a aplicar lo que sabe y mejorarlo inclusive en el proceso; comprometerse con el objetivo y a su vez superarse personalmente, el compromiso es el reflejo de la confianza en sí mismo, lo que lleva a un compromiso con la organización y para con los demás.

Con esta definición se puede afirmar que el sentido de pertenencia tiene parte en el carácter colectivo. Desde el aspecto individual el sentido de pertenencia trae consigo el sentimiento de identificación y arraigo que se genera en una persona ya sea para con un ambiente o grupo definido.

La existencia de dicho vínculo con alguna de esas partes, produce en la persona un compromiso que a lo largo del tiempo forma parte de la memoria emocional. Siguiendo en esta misma línea y con parte de lo expuesto anteriormente los autores Collins y Porras,

(2004) señalan que, el concepto de sentido de pertenencia es una construcción colectiva cuando se hace reseña a éste al interior de una organización mostrando que el sentido de pertenencia es responsabilidad de la totalidad de miembros ya sea de manera consciente o inconsciente.

Por lo tanto, se puede decir que la necesidad natural de la persona es la de pertenecer ha determinado grupo y ser reconocido en el interior del mismo. Identificar esta necesidad se torna una herramienta provechosa para la sociedad. Y en este caso sería una gran herramienta para que las personas beneficiarias del programa encontrasen su espacio dentro de la misma.

En consecuencia, al hablar de sentido de pertenencia, es preciso retomar aspectos tales como la motivación, las necesidades de las personas trabajadoras, la satisfacción, el compromiso, entre otros que se conjugan y evidencian en cualquier tipo de contexto laboral.

Ante lo expuesto recientemente, el sentido de la pertenencia dentro del objetivo de estudio juega un papel clave, sobre todo porque se sabe que quienes son personas beneficiarias del programa ya vienen de un terreno vulnerable, sin reconocimientos, o sin demasiados logros. Lo que el programa Uruguay Trabaja pretende es que salgan de esa zona en la cual se encuentran inmersos, muchas veces desde hace años, encontrando nuevamente esa motivación y para que luego se devenga en el compromiso y las ganas de ser reconocidas y pertenecer a distintos círculos.

El objetivo del programa propone: “(...) insertar en el mercado de trabajo a desocupados/as de larga duración perteneciente a hogares pobres...” (Plan de Equidad, 2007, p. 53).

Dicho lo anterior esto conlleva a que las personas participantes del programa vuelvan a encontrar entusiasmo y logren así ir regresando a la inclusión social.

Al plantearlo hacia el terreno psicológico se puede confirmar que el ser humano en sí mismo tiene la necesidad de sentirse aceptado, valorado, reconocido, por lo que se puede marcar el sentido de pertenencia como necesidad del individuo, ya que generan emociones y satisfacciones positivas. El programa Uruguay trabaja, propone justamente dentro de sus objetivos, resurgir ese sentimiento o esa característica en sus beneficiarios, y lo más importante busca la protección social de los beneficiarios en su más amplio espectro.

Las tareas que se desarrollan semanalmente en el programa UT posibilitan “...aprender haciendo adquirir destrezas concretas en su ejecución y en la reflexión sobre ese quehacer.” (MIDES, 2008-2009, p. 35).

Las tareas que se efectúan en el marco del Programa, son identificadas por organismos públicos, se llevan a cabo en cuatro días, en un total de veinticuatro horas semanales, quedando un día de la semana para el desarrollo de las actividades educativas. Las tareas llevadas adelante refieren en la mayoría de los casos a trabajos de albañilería, pintura, arreglos de sanitarias, refacciones edilicias, jardinería y recuperación de espacios públicos y áreas verdes.

El desarrollo de dichas tareas junto a los conocimientos adquirido, en el proceso, les permite salir al mercado laboral formal con más ganas, con sentido de pertenecía, con empatía para con los otros, sin sentirse inferior o desplazado. Lo importante en función de este concepto, es que la persona logra el sentimiento de igualdad de condiciones y la motivación, está última es importante para que ganen la confianza que muchas veces han perdido, debido a diferentes circunstancias que han atravesado.

Si se hace referencia al programa UT, la persona beneficiaria que consigue esa confianza y motivación quiere y busca a posteriori seguir aprendiendo, superándose, mejorando; en otras palabras, siente que pertenece a un lugar, eso lo motiva, y por contraparte deja de sentir discriminación ante la marcada desigualdad percibida.

Desigualdad social

La desigualdad social, resulta otro concepto importante y arraigado en nuestras sociedades, el mismo se encuentra vinculado con la busca de sentido de pertenecía (reconocimiento e inclusión) y la motivación. Resulta uno de los aspectos importantes a abordar para poder intervenir y evitar la discriminación. En esta línea y enfocándonos en la desigualdad es que a continuación se explicitan unas palabras planteadas en los ensayos de la Organización de los Estados Americanos:

El tema de la desigualdad ha pasado a primer plano en la agenda de políticas e investigaciones de las Américas, los responsables de las políticas están concentrándose en el nexo entre desigualdad y pobreza, en tanto que los economistas están estudiando las relaciones entre la desigualdad, la redistribución y el crecimiento. En América Latina, “la región más desigual del mundo”, las políticas sociales más incluyentes ayudaron a 61 millones de personas a escapar de la pobreza y contribuye-

ron, junto con el crecimiento elevado y la estabilidad macroeconómica, a una reducción de la desigualdad. (OAS, 2015, p. 35).

En línea con lo que se menciona en la presente investigación, cabe decir que justamente las políticas sociales han sido creadas para acortar esa brecha que venía en ascenso como bien ya se mencionó anteriormente. Debido a la problemática que transitaba el país, el programa UT se enfoca en un abordaje multidimensional para reducir las desigualdades.

Muchas veces se centra la desigualdad solo en lo económico y se cree que solo allí radica la problemática sin embargo, la realidad es que la desigualdad abarca un todo, el hecho de que una persona pueda tener igualdad de oportunidades conlleva a que exista una inclusión y cohesión social. En este sentido, la inclusión y la igualdad de oportunidades son dos conceptos anidados. Siguiendo lo expuesto en el ensayo 14 por la Organización de los Estados Americanos, definen a la inclusión social como: "... el proceso de empoderamiento de personas y grupos, en particular los pobres y los marginados, para que participen en la sociedad y aprovechen las oportunidades" (OAS, 2015, p. 35).

En línea con lo anterior, se busca que aquellas personas beneficiarias del programa UT puedan empoderarse y participar como agentes en la sociedad. Se busca dar oportunidades, colmarlas con herramientas para que se sientan en condiciones de igualdad y puedan acceder a los mercados formales de trabajo, a los servicios y a los espacios sociales, políticos y físicos.

Siguiendo con lo expuesto y para aclarar lo que se menciona antes, si bien igualdad y cohesión van de la mano no son exactamente lo mismo, es por eso que las personas autoras definen en este mismo ensayo la cohesión social como:

La cohesión social se refiere a las percepciones de solidaridad y confiabilidad. Una "sociedad cohesiva" procura el bienestar de sus miembros, combate la exclusión y la marginación (inclusión social), crea un sentido de pertenencia y promueve la confianza (capital social), y ofrece a sus miembros oportunidades de movilidad social ascendente (OAS, p.39).

En esta línea trabajan los estados de América latina y el Caribe y el Estado Uruguayo, con la implementación de distintas políticas sociales, como ya se mencionó anteriormente, Uruguay, lo viene haciendo con gran compromiso y énfasis desde el primer período de gobierno del FA, para combatir todo tipo de exclusión y a su vez otorgarle a las personas oportunidades u herramientas para que promuevan un crecimiento en todo ámbito (social y

educativo).

El Estado Uruguayo durante estos años ha perseguido con afán el hecho de acortar la brecha de desigualdades. Ha buscado un acceso universal con la mayor igualdad posible, es por esto que, se ha trabajado en el sistema de prestaciones, salud, educación, y el gran abanico de políticas sociales que se enfocan a cada sector de la ciudadanía, desde la niñez hasta la persona mayor.

Retomando lo que plantea esta investigación, el programa UT busca que las personas beneficiarias, logren adquirir en el pasaje todas las herramientas posibles para el futuro.

Es interesante remarcar que el objetivo de UT es contribuir al desarrollo de procesos de integración social a través de estrategias socioeducativas y de mejorar el nivel de empleo de personas en condición de vulnerabilidad social, con limitado nivel educativo y desocupación de larga duración.

El programa reconoce el trabajo como actividad humana central que produce efectos muy importantes en la órbita personal, familiar y social. Para ello, el programa convoca a las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSCs) y/o Cooperativas de Trabajo, a presentar propuestas de trabajo a través de las cuales pueda ejecutarse el programa educativo laboral y/o a la reinserción educativa de los participantes, en el marco de los valores de la Economía Social. Específicamente, el programa está dirigido a personas de entre 18 años y 64 años, con un nivel educativo inferior al 3er. año de Enseñanza Secundaria o Técnica, en situación de vulnerabilidad socioeconómica y en desocupación por un período mayor a dos años.

Por lo cual, el programa abarca también un gran espectro de edades lo cual remarca lo que se viene planteando en esta investigación, en relación a los proyectos del Estado. El plan de Estado es buscar mejoras en toda la población bajo dicho contexto, no solo en un sector reducido (por ejemplo: la juventud), lo que se busca conseguir al final del trayecto es que las personas hayan logrado erradicar ese sentimiento de desigualdad, y se sientan incluidos socialmente.

Lo primero que debemos diferenciar son las manifestaciones y formas de exclusión de las propias personas excluidas. Tampoco podemos olvidar los riesgos a los que nos sometemos si no percibimos que la exclusión conlleva una gradación, una diversificación y que si acentuamos los aspectos institucionales acabaremos por aceptar que cada estado tie-

ne su exclusión propia, además de la problemática que plantea la elección de los indicadores para la medición que siempre es indirecta. Por otro lado y entendiéndolos como tipos ideales weberianos, encontramos tres modelos básicos de percepción y explicación relacionados con diversa ideologías políticas; nos referimos al modelo de la solidaridad republicana que hace hincapié en la ruptura de los vínculos sociales y en la responsabilidad del Estado en la consecución de la cohesión social, al modelo liberal de la especialización que explica la exclusión por los distintos intereses y capacidades de los individuos dentro del mercado y de la sociedad y al modelo socialdemócrata del monopolio que en su visión jerárquica de la sociedad entiende que la exclusión viene de la competencia por los recursos y las reglas establecidas por los grupos dominantes. El Estado, en este último modelo, debe proteger como compensación y establecer derechos colectivos, para que no se de la exclusión social.

Exclusión social

Se entiende la exclusión como un proceso “multidimensional y politizable, por cuanto se generalizan los riesgos de caer en las zonas de vulnerabilidad, tiene causas y consecuencias políticas, económicas, culturales y temporales, y puede y debe atajarse desde las políticas públicas, las prácticas institucionales e incluso la acción colectiva” (Estivill, 2003, p. 12).

Siguiendo en línea con distinguir algunas de las características de la exclusión, podemos traer a colación al autor Serna (2012):

La exclusión social es un fenómeno consustancial a los cambios productivos e institucionales derivados del nuevo patrón de crecimiento globalizado y a las nuevas formas de intervención estatal. Es así que “incluyendo la exclusión” se agregan nuevas dimensiones a la pobreza y, por lo tanto, también a las políticas para combatirla. El énfasis se coloca en la desigualdad social, pues para que haya excluidos, tiene que haber incluidos, por lo que la atención se centra en las estructuras que generan pobreza, la mantienen y la reproducen (Serna, 2012, p.11).

Es importante interpretar que como bien señala Serna (2012), la exclusión social, se debe a los cambios producidos por la propia globalización, de ahí que se da el hecho de que las personas excluidas existen porque existen las incluidas.-

En ocasiones, es la propia ciudadanía quien provoca esas desigualdades y los sistemas de la globalización llevan a producir eso, que luego las políticas sociales

deben trabajar para intentar revertir.

Pero existen situaciones de exclusión provocadas por causas ajenas al individuo o al colectivo, ya que existe autoexclusión voluntaria derivada del aislamiento, la desviación, la diferenciación o la resistencia a la integración que se escaparían a las coordenadas del sistema (Nun, 2001) esto es lo que se tipifica como sentirse excluido.

Si bien lo marcado por Nun, existe, es importante que los Estados trabajen en mejorar las políticas sociales y los proyectos en sí mismos, para que la exclusión no sea fomentada o dada como resultado o consecuencia del propio Estado, por el contrario este debe de promover y enfatizar en lograr una inclusión social.

La inclusión social

Es posible definir a la inclusión social como el modelo de integrar a todos los miembros de la sociedad, independientemente de su origen, condición social o actividad. En definitiva, llevarlos nuevamente a una vida más digna, donde pueda tener los servicios básicos para un desarrollo de sus capacidades personales y lograr así una inclusión adecuada y sostenible (Serna, 2008).

La inclusión social es justamente integrar a la vida comunitaria a la totalidad de personas de la sociedad, independientemente de su origen, edad, condición social o actividad. En definitiva, se busca acercarlo a una vida más digna, donde pueda tener los servicios básicos para un desarrollo personal y familiar adecuado y sostenible en el tiempo. Se realiza el trabajo de quitarlos del estadio que se hablo en el apartado anterior llamada exclusión.

Bajo esta premisa, es necesario resaltar la importancia de distinguir la inclusión social de lo que sería el asistencialismo. La implementación de políticas sociales, y estos programas son necesarios para la reducción de pobreza o para brindar una asistencia directa durante un tiempo específico, pero estos solo paliarán problemas, y siempre son temporales, ya que tienen el riesgo, si se eternizan, de institucionalizar la mendicidad, atrofiando así las capacidades de la ciudadanía de buscar emprender o salir de esa situación en la que se encuentran.

La pobreza

La pobreza se refiere a la privación de numerosos recursos y medios habilitadores pa-

ra el desarrollo de los sujetos. Generalmente en consecuencia con la pobreza se da la exclusión social, por el simple hecho de que dicha ciudadanía al contar con menos recursos comienza a quedar por fuera de varias oportunidades. De acuerdo con lo expresado por Terra (1995), la privación descrita, es un factor de riesgo para llevar adelante los procesos que se consideran tradicionales.

De forma que al definir la pobreza, es evidente observar que esta tiene su génesis en el sistema económico, social, cultural y político que domina la sociedad, adquirido sus peculiaridades en función al contexto donde se ubica, presentando variantes a lo largo de la historia y de un sistema a otro.

En base a lo descrito por Katzman (1989) se expresa que:

Para poder definir la situación de pobreza ó cuando está realmente presente, es necesario ver varias aristas, sucede que debido a la diversidad con la cual se puede medir, es que manifieste fenómenos de significado distintos, y de allí se desprende el hecho de que surjan limitaciones, tanto en los estudios como en las políticas sociales aplicadas en el tema (p. 141).

Existen dos formas clásicas para estimar la pobreza; una es por nivel de ingreso y otra por necesidades básicas insatisfechas. La primera consiste en la definición de una canasta de necesidades alimentarias y otros bienes y servicios, cuyo valor determina la línea de pobreza, quienes tienen un ingreso menor a ese valor son pobres.

La segunda modalidad de medición, toma las necesidades básicas (capacidad económica, vivienda, salud, educación) y se considera pobres a los que no satisfacen al menos una de ellas.

En tal sentido, el sujeto o el hogar pobre, presenta carencias de bienes, poder y autonomía; posee comprometido el ejercicio de la ciudadanía en plenitud, poniéndose así en riesgo el poder de decisión sobre su futuro y el de su participación sobre lo que concierne al colectivo social.

Se podría decir que presume marginalidad en diversos ámbitos, ingresos insuficientes para cubrir las necesidades habituales para esa sociedad, falta en los insumos alimenticios, de sanidad, vivienda y servicios esenciales, decaimiento psicofísico, deterioro en las condiciones y calidad de vida (Terra, 1995).

El INE (Instituto Nacional de Estadística) realiza un informe anual sobre pobreza, lo hace con el dato de ingreso en los hogares y los datos de Encuestas de hogar, la línea de

pobreza cambia anualmente debido a los ajustes en la economía (aumentos de precios- costo de vida), y varía según la zona de residencia.

En Uruguay, por ejemplo la canasta básica promedio en Montevideo generalmente tiene un costo superior a muchas zonas del interior del país; incluso en el interior del país se da la sub-división entre: zonas urbanas y zonas rurales, donde la canasta básica en esta última tiene un promedio de costo aún más bajo. Por lo tanto, todo aquel que cuentan con un ingreso inferior a ese valor estipulado (ingreso promedio de costo en canasta básica para cada lugar) cada año, es ubicado dentro de la franja de pobreza.

Aunque es una metodología aceptada a nivel internacional, el método implica que las personas pobres que mejoran su nivel de ingresos pueden dejar de ser consideradas como tales, aunque no hayan consolidado una mejor posición socioeconómica que los haga salir de la situación de pobreza y exclusión social en la cual puedan estar.

Trabajo

En uno de sus trabajos Piñeiro (2008), habla de trabajo como el creador de servicios o riquezas. Esta definición acentúa el aspecto de la utilidad del trabajo, pero no estaría comprendiendo actividades que no estén relacionadas a eso y que el trabajo también te termina otorgando. Otras definiciones han puesto el énfasis en el trabajo como actividad transformadora de la Naturaleza (Piñeiro, 2008).

Por su parte, Nion (2012), da una definición clara de la situación de Trabajo:

La situación de trabajo (sea de un individuo o de un colectivo de individuos) constituye un espacio dinámico que se define por la intersección constante y cambiante de elementos como: las características que asume el proceso de trabajo, el rubro concreto en el cual se inserta su actividad (p.7).

Esto es lo que busca el programa, que las personas beneficiarias al encontrarse insertas a nivel laboral ya sea individualmente o en el colectivo, puedan sentirse parte de la sociedad en sí, sentirse incluidos, sentirse pertenecientes a la sociedad. Que el trabajo sea parte del eje de esa inserción que lleva a las personas ciudadanas a estar insertas en otras aéreas, y se pueda plasmar en la práctica, cuando se visualiza como una persona inserta en lo laboral, automáticamente comienza a insertarse en otros círculos de la sociedad.

III. METODOLOGÍA

En la realización de una investigación lo importante es partir del diseño. Para ello, la persona investigadora debe apoyarse en algún tipo de estrategia metodológica con el fin de hacer la inducción correcta al objeto de estudio. Lo importante es, sobre la estrategia seleccionada debe afinar la tarea de recoger y analizar la información o elementos acerca del problema planteado por la persona autora. Según Soriano, sin una técnica adecuada, no se podrá ser objetivo y preciso, necesita apoyarse en una o más estrategias, para iniciar el análisis intensivo (Soriano, 1991).

De forma que en este capítulo se describe el procedimiento empleado en la investigación como vía para el logro de los objetivos propuestos, en función de las características derivadas del problema investigado, destacándose aquí el tipo de investigación y el diseño de la misma, así como las técnicas de recolección de la información.

Enfoque y diseño investigación

Se utilizará la perspectiva interpretativa de los enfoques cualitativos, los cuales encuentran su lugar más adecuado, de acuerdo con lo enunciado por Miguéles (2018) “trata de identificar, básicamente, la naturaleza profunda de las realidades, su sistema de relaciones, su estructura dinámica, aquella que da razón plena de su comportamiento y manifestaciones” (p.3). Dentro de este orden de ideas, la investigación cualitativa busca identificar la naturaleza profunda de las realidades, desde los equipos de investigación se realizan registros explicativos de los fenómenos que son estudiados, a través de la técnica de análisis de registros y las entrevistas semi estructuradas.

En este sentido, se centrará en la experiencia humana y en su significado, es decir, se interpreta el significado de las diversas experiencias-narraciones-relatos. Es así que el objetivo general es conocer las vivencias de un grupo de beneficiarios de Pan de Azúcar sobre su paso por el programa social Uruguay Trabaja (UT) y el impacto que valoran tuvo en su biografía laboral y social.

Siguiendo en línea con Vela (2004), resulta primordial tener en cuenta los patrones de interacción con el grupo de individuos de interés, para poder así asegurar la calidad de la información a obtener.

En este estudio se tomo una muestra intencional opinática de personas beneficiarias,

respetado justamente la línea de interés, para poder obtener de dichas entrevistas un resultado rico en información y vivencias que es a lo que apunta esta investigación, tener la mirada de los aprendizajes en primera persona, poder saber cómo se han sentido con el paso de este tiempo.

Siguiendo en la misma línea del autor Valles (1997), también deja claro la importancia de una buena selección,

La propia formulación del problema con lleva un proceso selectivo: se enfoca la atención del investigador en un fenómeno, en unos objetivos o preguntas de investigación, en un marco conceptual.

No acaban ahí las tareas de selección. Cabe distinguir un segundo paquete de elementos de diseño, las decisiones de muestreo, que abordan los pormenores de la selección de contextos, casos y fechas (Valles, 1997, p. 89).

Se trata de un diseño cualitativo flexible en continua interacción con el contexto experiencial. Como bien lo define la autora Mendizábal, (2006), "...El concepto deflexibilidad alude a la posibilidad de advertir durante el proceso de investigación situaciones nuevas e inesperadas vinculadas con el tema de estudio, que puedan implicar cambios en las preguntas de investigación y los propósito..." (p. 67).

En concordancia con las palabras de la autora, se adopta este modelo porque permite la flexibilidad a esos cambios, según el relato y la vivencia de los propios beneficiarios. El hecho de tener flexibilidad en el diseño, permite que la investigación no quede sesgada o cerrada a un punto inamovible, por el contrario si en el avance de la misma, mediante las entrevistas con los propios beneficiarios se detectan otras particularidades, es ahí donde el investigador debe de estar atento para poder realizar un buen análisis.

La flexibilidad del diseño en la propuesta y en el proceso está en-carnada por la actitud abierta, expectante y creativa del investigador cualitativo; algunos autores la han equiparado, en forma poética, a la actitud de una persona frente a una puesta de sol: se rinde ante su belleza y capta lo que se presenta (Mendizabal, 2006, p. 68).

Manteniendo este enfoque se podrá conocer como es la vivencia en primera persona sobre el pasaje por el programa y si el mismo contribuye en la inserción e integración social y laboral de sus beneficiarios por dicha política social en ciudades pequeñas y no desarrolladas como Pan de Azúcar.

Este estudio lo que busca es apreciar desde la vivencia y según su perspectiva o las expectativas ante el mismo, como se han sentido luego de haber pasado un tiempo prolon-

gando desde que formaron parte.

Actores Sociales

En la investigación se seleccionan a las partes representativas, ya que son de gran relevancia, pues le dan sentido al estudio generando información clave para poder comprender el fenómeno, ellos ejercen una actividad activa en el desarrollo del proceso investigativo forman parte de la misma. De allí, que los actores para el estudio representan el factor importante en la investigación, pues ellos permitirán respuestas al propósito de la investigación.

En el presente estudio se utilizó una muestra intencional que se eligió de acuerdo con una serie de criterios que se consideraron necesarios o altamente convenientes, de acuerdo con Strauss y Corbin (2016) “para tener una unidad de análisis con las mayores ventajas para los fines que persigue la investigación procurando se represente los casos más representativos explorando a informantes clave (personas con conocimientos especiales, estatus y buena capacidad de información).

Se seleccionaron 11 personas beneficiarias del programa de las cuales 6 eran mujeres y 5 hombres que habían transitado en la edición del programa del año, por dicho motivo el rango de edad de los entrevistados va entre los 26 a los 65 años de edad, todos son personas residentes de la ciudad de Pan de Azúcar. La selección se dio a través de un criterio estratégico en función del perfil de las personas beneficiarias, utilizando bola de nieve y en función del criterio de saturación.

Con respecto a este tipo de muestra seleccionada se puede traer a texto la definición del autor Olabuénaga: “El Muestreo Intencional (opinático y teórico) no obedece a una regla fija, ni específica de antemano el número de unidades a seleccionar. Acepta, en principio, que este número deberá ser alterado a lo largo de la investigación...” (Olabuénaga, 2012, p.66).

Siguiendo en línea con la definición de Ruiz Olabuénaga (2012), el autor define este tipo de muestreo opinático como:

un modelo donde el investigador selecciona a los informantes que serán parte de su muestra, en base a un criterio estratégico, buscará los más accesibles, los que fortuitamente le salgan al encuentro, los que por el conocimiento al problema de investigación se sienten más idóneas o entran en contacto con el entrevistador a través de personas investigadas previamente, esto sería como llama el actor muestreo de bola de nieve. (Ruiz Olabuénaga, 2012, p.64).

Pan de Azúcar por tratarse de una ciudad pequeña y con población reducida, muchas veces se especula que es un pueblo “olvidado”, lo interesante es que se trata de un municipio ubicado en uno de los departamentos con mayor movilidad del país. Siguiendo en línea con lo anterior, se puede decir que por tener esas características (municipio pequeño y alejado), su población más vulnerable no cuenta con oportunidades como para salir de exclusión social.

Por lo tanto y regresando a nuestro problema de investigación indagar en los relatos en primera persona de dichos beneficiarios permite dar voz a quienes participan en un programa que los tiene como destinatarios, pero no en su diseño o definición de necesidades, al tiempo que puede proveer de insumos que permitan mejorar aspectos y debilidades para la próxima implementación de futuras políticas sociales de este tipo, ya sea en esta ciudad o en cualquier parte del país donde puede que se cuente con características similares. Las vivencias de las personas, como en este caso que han formado parte del plan pueden contribuir para mejoras en la construcción de dicha política social.

Técnicas e instrumentos de recolección de información

Durante el desarrollo del proceso investigativo, la información provino de diversas técnicas acorde al enfoque de la investigación basado en las vivencias del grupo de personas beneficiarias, desde la observación participante y la entrevista.

Estas herramientas permitieron adentrarse en los hechos y acontecimientos que se presentaran en el propio contexto de actuación de los sujetos, en relación a los diferentes tópicos pertinentes al estudio, para reunir suficientes fundamentos y abordar el análisis.

La recolección de información y experiencias en este trabajo de investigación buscó obtener datos (que se convertirán en información) de personas, comunidades, un cierto contexto estudiado o situaciones en profundidad, pero será desde la propia expresión de cada uno de ellos.

La principal técnica a utilizar dentro de dicha investigación es la entrevista en modalidad semi estructurada. Siguiendo a Bernard (1988) citado por Vela (2001) las entrevistas semi estructuradas resultan sumamente útiles “en situaciones donde no existen buenas oportunidades para entrevistar a las personas” permite enfocarse en algunos temas relevan-

tes a los efectos de la investigación, sin embargo, da espacio y libertad al informante para poder definir y profundizar el contenido del encuentro y la discusión. Este tipo de modalidad, dejara que la persona entrevistada pueda abrirse y contar desde sus experiencia y desde sus sentimientos que es lo que realmente le dejo su pasaje por el programa y como se siente al día de hoy.

Como técnica complementaria se utiliza para dicho trabajo de tesis, el análisis de registros de observaciones participantes en el marco del programa. Para contextualizar dicha técnica resulta importante mencionar algunos elementos de mi matriz histórico-biográfica profesional. Durante 5 períodos, estuve a cargo de la coordinación del programa en la ciudad de Pan de Azúcar y en dos oportunidades en San Carlos, siempre dentro del Departamento de Maldonado.

Esto permitió recabar información, detalles de acontecimientos, estadios de las personas beneficiaras, durante el proceso y siendo observadas desde la primera línea de intervención.

Por lo tanto, el hecho de haber compartido jornadas con las personas beneficiarios del programa permitió determinada cercanía para comprender sus dinámicas cotidianas, como bien los describe Acuña. Sin embargo, desde el proceso de ruptura y vigilancia epistemológica (Bourdieu, 1975), se utilizan los registros en tanto información complementaria y contextual que pueda potenciar el trabajo de campo, contemplando posibles sesgos del contexto institucional y rol que la investigadora desempeñaba en dicho momento.

En cuanto a estos recursos que brinda la investigación cualitativa, Valles (1997) sostiene que la lectura de material escrito (libros, revistas, documentos no publicados) sirven a la persona investigadora como fuente fundamental de datos relativos al problema a investigar, en la presente investigación el material documental analizado será:

- Programas sociales.
- Datos estadísticos proporcionados por INE.

Método para el análisis de la información

La esencia de la investigación hermenéutica es la realización de un análisis de contenido e interpretación de la información recabada.

Como bien menciona Diaz, en las investigaciones cualitativas y con análisis de con-

tenido, el estudio apela a una observación próxima y detallada del sujeto en su espacio, logrando aproximarse lo más posible a la significación de los fenómenos (Díaz, 2018, p.124).

Bardin (2002), siendo uno de los referentes en análisis de contenido, lo define como;

Un conjunto de técnicas de análisis de comunicación tendente a obtener indicadores (cuantitativos o no) por procedimientos sistemáticos y objetivos de descripción del contenido de los mensajes, permitiendo la inferencia desconocimientos relativos a las condiciones de producción / recepción (variables inferidas) de estos mensajes. Bardin (2002) citado en Díaz, 2018, p.125).

Siguiendo en dirección a las definiciones planteadas anteriormente, se puede decir que el análisis de contenido es muy beneficioso para este trabajo de tesis, ya que la información proveniente de los discursos de las personas beneficiarios, poseen sentido y aportan información en primera persona.

Resulta interesante resaltar que la comunicación simbólica expresa o deja a la vista contenidos que puede tomarse como indicadores de contexto o resultados primarios.

Luego de grabadas las entrevistas, se procedió a describir y a organizar las respuestas obtenidas fraccionándolas en una pequeña descripción y manteniendo en todo momento su organicidad; de esta manera se procede a la categorización, estructuración, triangulación y teorización de la información.

En vista de este será necesario el proceso de teorización que para Struss y Corbin (2016) consiste en un procedimiento en el cual la persona investigadora analiza la teoría en una investigación cualitativa. Se utilizará esta técnica motivado a que centra su atención en el análisis de una realidad social, siendo necesario el análisis de conceptos y relaciones comparándolos con las condiciones.

Contar con el relato de la vivencia de quienes son los beneficiarios de dicha política social, permite abordar e indagar sobre qué puntos pueden estar aún débiles, en donde se puede reforzar la política. Se presenta una investigación desde un enfoque de análisis de la vivencia de los participantes de programa en la ciudad de Pan de Azúcar (departamento de Maldonado, Uruguay), permitirá enfocarse en las mejoras o cambios a futuro.

IV. ABORDAJE DE LA PERSPECTIVA DE ANÁLISIS.

Con respecto al plan de análisis a desarrollar en dicho trabajo de tesis, nos enfocamos como anteriormente se mencionó en el análisis de contenido, siguiendo al autor Díaz Herrera (2018) y según lo cita en su libro al autor Araya (2002) y en línea con Bardin (2002) el análisis de contenido se enfoca en las dimensiones ocultas, en dejar ver, ese sentido latente y la inferencia que surge desde el relato de los sujetos.

Siguiendo en línea con el planteo del autor, el análisis de contenido destaca la importancia de generar categorías conceptuales, para poder determinar desde las palabras, los conceptos, que visualizan el significado particular Bardin (2002).

En este sentido, se puede reconocer el análisis de contenido por medio de categorización, como: “la técnica que permite investigar el contenido de las "comunicaciones" mediante la clasificación en "categorías" de los elementos o contenidos manifiestos de dicha comunicación o mensaje” (Aigner, 1999, pág. 4 citado en Díaz Herrera, 2018, pág. 128).

Para el desarrollo del análisis se establecen tres apartados definidos en línea con los objetivos específicos de la investigación, para poder desarrollar el análisis de la información.

Primer Apartado: se enfoca en caracterizar y describir brevemente el programa Uruguay Trabaja y su base normativa, en la ciudad de Pan de Azúcar, destacando el contexto sociodemográfico específico.

Segundo Apartado: se desarrolla los mecanismos y herramientas utilizados para el desempeño desde el relato de las personas beneficiaria del programa.

Tercer Apartado: se desarrollan los aspectos los factores internos y externos del programa que impactaron en la biografía laboral y social de las personas beneficiarias.

Descripción analítica de las características y base del programa con énfasis sobre el desempeño en la ciudad de Pan de Azúcar.

Como bien se mencionó anteriormente dentro de dicho capítulo se desarrollará una descripción del programa, y las características sociodemográficas de la ciudad y la población beneficiaria.

Dentro de este capítulo se desprenden dos categorías:

- I. Las características contextuales de la ciudad de Pan de Azúcar
- II. El relacionamiento dado con el Estado (Municipio e instituciones gubernamentales).

Características contextuales de Pan de Azúcar para el desarrollo del programa.

Uruguay trabaja es un programa socioeducativo laboral desarrollado por el Ministerio de Desarrollo Social, el mismo fue creado bajo la ley 18240 (2007), es por este motivo que se desarrolla desde su creación año a año de manera ininterrumpida. El programa propone generar mayores oportunidades de inclusión social, busca facilitar procesos de integración a través de estrategias socioeducativas para todas aquellas personas en situación de vulnerabilidad socioeconómica. Consiste en brindar acompañamiento social y formativo para el desarrollo de procesos de integración social.

La población que abarca UT va desde los 18 a los 65 años de edad, con un nivel socioeconómico bajo, como requisito no deben tener ciclo básico aprobado y en los últimos dos años no haber permanecido dentro del sistema laboral formal, el cupo máximo de participantes por año es de 35; en la ciudad de Pan de Azúcar dada la baja densidad poblacional, nunca se llegó a completar el cupo siendo el mismo en las tres oportunidades con un cupo máximo de 24 personas.

Uruguay trabaja desembarca en Pan de Azúcar por segunda vez (primera fue como trabajo por Uruguay en el año 2008) en el año 2012, y se desarrolló durante dos años consecutivos.

Dado el contexto de la ciudad de Pan de Azúcar, por tratarse de una ciudad muy pequeña con las características sociales de una ciudad del interior deja a la vista el hecho de que la población encuentre en UT una posibilidad de salida o mejora.

Pan de Azúcar es una ciudad ubicada dentro del departamento de Maldonado, si bien el departamento es uno de los más concurridos por ser un departamento turístico de nuestro país, no sucede eso con la ciudad de Pan de Azúcar, dado que tiene una muy baja densidad poblacional y se encuentra a las afueras del departamento. Si se observan datos del INE, Los indicadores del mercado laboral del municipio presentan una situación desfavorable

respecto al promedio departamental, así como al promedio nacional en las tasas de actividad y empleo. La tasa de desempleo es inferior a la tasa departamental como a la nacional. El municipio tiene una tasa de actividad de 57,1%, una tasa de empleo de 55,1% y una tasa de desempleo de 3,4% (2011). Zonas incluidas en el municipio: Gerona, Laguna del Sauce, Nueva Carrara, Pan de Azúcar, Puntas de Pan de Azúcar.(INE, 2011).

Según los datos del censo como se menciona en el párrafo anterior, los indicadores del mercado laboral demuestran una situación desfavorable respecto al promedio departamental, para dicha ciudad.

Las características propias de Pan de Azúcar conlleva a que sea una localidad que no recibe turismo y la población local se mantiene prácticamente estática ya que no tiene llegada de inmigrantes y muy pocas personas, alguien muy joven puede migrar de la misma.

Dado el contexto de la ciudad de Pan de Azúcar, se desprende de las entrevistas que el programa desembarcó y marcó una diferencia en sus vidas, esto se debe a que por tratarse de una ciudad con tan pocos recursos de crecimiento y desarrollo, la población no cuenta con un abanico importante de posibilidades, para que eso suceda deben trasladarse o mudarse a otras localidades del departamento.

Una de las entrevistadas lo deja bien claro cuando dice:

“viste que acá es muy chico y no hay mucho trabajo, es difícil, no hay nada las limpietas nada más.. y viste que si te tienes que ir a Piriápolis por ejemplo ya tienes el pasaje y si no te pagan bien no te sirve tampoco, es difícil...” (Ana, 52 años).

“Después del programa volví a cortar pasto, y hacer changas que era lo que hacía, porque acá en Pan de Azúcar viste que no hay mucha fuente de trabajo...” (Criptian, 50 años).

“Una de las cosas que complica conseguir trabajo es la edad, yo tengo 50 años pero viste que a veces ya sos viejo, hoy en día viste que los güirises tienen más conocimientos... A veces vos ponemos curriculum por todos lados y nadie te llama... El aspecto también es muy importante, vos tienes que ir impecable, sino ahí también es difícil...” (Marisa, 49 años).

Algo que se marca bien en casi la totalidad de las entrevistas, es la dificultad que conlleva conseguir un trabajo estable en la ciudad de Pan de Azúcar, esto claramente que se desprende por las características que tiene la ciudad.

Pero en palabras de Ana por ejemplo lo deja explícita la problemática con la cual lidia la población a menudo, cuando se le pregunta como continuó su situación laboral luego de finalizar el programa, ella menciona:

“más o menos, me anote en los solidarios quede pero viste que es solo 15 días, después cambias y no es algo fijo por varios meses, la verdad que acá es complicado, yo hago alguna limpieza que a veces un muchacho de acá me avisa y voy en bici pero no es fácil conseguir trabajo acá, no hay mucho”... (Ana, 52 años).

El relacionamiento dado con el Estado (Municipio e instituciones gubernamentales).

Las características propias de la ciudad como se viene mencionando, llevan a que sea un lugar en el cual el relacionamiento con las instituciones sea más cercano, dinámico y a diario. Esto se sucede dado que la población se conoce prácticamente en su totalidad y los roles de jerarquía no se tornan con distanciamiento. En este sentido, la persona responsable, ya sea, alcalde, o encargada de dirección de una institución pública, resulta ser una persona muy próxima, o vecina del barrio.

Es por eso que de las entrevistas se desprende que la relación y el trato para con las personas beneficiarias desde las instituciones y sus respectivos jefes, resulta muy amena.

Tomando por ejemplo las palabras de un entrevistado:

No había ningún problema, al contrario nos recibían todas las mañanas con alegría y siempre preguntando y ofreciéndose por si necesitábamos algo.... (Cristian 50 años).

Tal como se desarrollo en el marco teórico de dicha tesis, las políticas públicas que se implementa a través del Estado Social son de una activa intervención.

Según Serna (2008), se menciona que las políticas públicas son planteadas no como medidas contra la pobreza, por el contrario se plantean como desafíos estructurales de desarrollo, es necesario combinar políticas de largo plazo de inversión en desarrollo humano, industrial y productivo con políticas públicas que estén orientadas al acceso de servicios básicos y accesibilidad financiera.

Por parte del Estado, esto significa en la medida de lo posible, se intenta incidir en la educación, en el empleo, en la salud, en los sistemas de seguridad social y la asistencia social. Con UT sucede en parte esto, y cuando se escucha en primera persona el relato de las personas beneficiarias lo dejan a simple vista, simplemente describiendo como se sentían,

como transcurrieron el pasaje por el programa y lo que este les dejó como resultado.

Otro de los entrevistados, deja expuesto bien claro:

“...Siempre me sentía muy acompañado, el grupo era muy bueno, técnicos, los directores de las instituciones, todo. A mí me dio mucha lástima cuando termino porque me encantaba el programa, aprendí mucho, me ayudaron incluso en un momento difícil, cuando falleció mi papa, ha me encantaría que vuelva...” (Horacio 28 años).

En el marco conceptual de dicha tesis se desarrolla como el Estado está tomando un rol de integración social, viene articulando y transformando modos de la economía capitalista para colaborar a la inclusión en estas capas de la sociedad.

En los relatos en primera persona se desdobra que UT marca uno de esos cambios, el gobierno lo implementa con el objetivo de insertar a esas personas socio laboralmente, buscando que el programa pueda brindar herramientas para poder transformar su situación de exclusión.

Descripción de mecanismos y herramientas implementadas por Uruguay trabaja que contribuyeron en la inclusión de las personas beneficiarias.

Dentro de dicho apartado se desarrollará todos aquellos mecanismos y herramientas que de algún modo facilitaron la generación de capacidades de las personas beneficiarias para la inclusión social.

Dentro de este capítulo se desprenden 4 categorías:

1. Relacionamiento con equipo técnico
2. Compañerismo
3. Solidaridad
4. Fortalecimiento y crecimiento personal

Anteriormente, en esta investigación se desarrollo los objetivos principales de UT, y se menciono que se enfoca en el fenómeno de la pobreza trasladándolo a nivel individual o familiar, y por tal motivo se hace un principal hincapié, en la falta de capacidades individuales para poder integrarse y competir así en el mercado. Si se cumple esto último, conlleva como resultado a que las personas dejen de permanecer en la exclusión social. Se considera así que, mediante el aporte de ingresos y la inversión en capital social y humano que lleva adelante el Estado durante un tiempo determinado, las personas lograrán su desarrollo

individual en el mercado (Midaglia, 2012; Martino, Cafaro, Paulo, 2015).

En este tipo de programas siempre es importante destinar tiempo suficiente a la interacción social y el fomento de espacios intergrupales y comunitarios que permitan desarrollar espacios de construcción de lo común. Lo cual refiere, a posibilitar el abordaje de una premisa política de ejercicio de derechos que posibilite tratar asuntos comunes para la reproducción de la vida (Gutiérrez, Navarro y Linsalata, 2016; Picasso, 2018; Picasso y Andrade, 2019).

Asimismo, fomentar y fortalecer el rol mediador de los equipos técnicos que pueda procurar la generación de autonomía para la inclusión social. Tal como señala, Picasso, (2018) resulta recomendable reducir la cargas administrativas y fortalecer los roles mediadores que permitan impulsar el fortalecimiento de las condiciones laborales, en un marco de precariedad desde un enfoque de derechos hacia el largo plazo.

Relacionamiento con el equipo técnico

El equipo técnico de todo programa social siempre juega un rol preponderante, dado que las personas beneficiarias depositan en ellos toda la confianza.

Cuando una persona se une a un grupo colectivo o grupo nuevo de trabajo el sentido de pertenencia siempre juega su rol y sale a la luz. Desde el aspecto individual el sentido de pertenencia trae consigo el sentimiento de identificación y arraigo que se genera en una persona, ya sea para con un ambiente o grupo definido, esto es lo que sucede con los beneficiarios del programa que inclusive luego de haber pasado años de su experiencia por el mismo, lo identifican como propio, no solo al programa en sí mismo, sienten pertenencia de ese grupo, del equipo técnico.

Desde el relato queda al descubierto el relacionamiento o como se identificaban ellos con el equipo técnico.

Siguiendo el planteo de una de las entrevistadas, “yo me sentía muy feliz, todos divinos, no había diferencias, ellos llegaban desayunaban con nosotros, conversaban, incluso cuando alguien tenía algún problema como viste por ejemplo Beatriz, ellos hacían el espacio para hablar con ella y luego una reunión con nosotras para explicarnos la situación y para que sepamos cómo comportarnos. Eran súper respetuosos con todas esas cosas y si bien nos ponían las reglas, no se notaba eso viste como de patrón- empleado,

ellos compartían con nosotros por igual todo, divino, yo no tengo nada que decir...” (Miriam, 52 años).

Trayendo un segundo relato a colación también se acentúa el relacionamiento dialógico preponderante del equipo para con las personas beneficiarias.

Espectacular, había mucho compañerismo, eran como nosotros, siempre compartían en la media hora, en los desayunos, los viernes en las jornadas de capacitación, siempre estaban con nosotros. Como te decía yo nunca tuve un problema pero cuando había que ayudar a alguien o algo que hablar, vos ibas y hablabas con las personas y nunca te daban la espalda, siempre se buscaba la vuelta viste...(Leticia, 40 años).

Yo se que igual luego de haber terminado el programa si por ejemplo yo hubiese tenido algún problema o algo y levantaba el teléfono o le mandaba un mensaje por ejemplo, no creo que no estarían y creo que si alguno de nosotros hubiese necesitado a alguien del equipo, hubiesen estado, yo se que si porque eran todos re buena gente y sé que el vínculo fue muy bueno, entonces hubiesen ayudado... (Leticia, 40 años).

De 10, yo nunca tuve un problema, el equipo era espectacular con nosotros, te ponían el orden pero siempre bien, entiendes con respeto, todo, yo cuando me quebré ellos siempre se preocuparon por mí, me acompañaron, la verdad nada para decir.... (Maicol, 28 años).

Desde el relato en primera persona, se desprende que el relacionamiento con el equipo fue algo que los marco pero positivamente, inclusive en repetidas entrevistas dejan en claro que les gustaría volver a UT con el mismo equipo técnico. Entienden y toman como un valor importante, la empatía, el hecho de que el equipo se pusiera en su lugar y pudiera comprender la situación en la cual cada uno podía estar, respetando inclusive tiempos y dando espacio a quien lo necesitaba porque estaba atravesando por alguna situación compleja.

Vamos a decir los que mandaban o estaban a cargo de nosotros, como que eran uno más; también uno sabía el lugar que tenían no, uno los respetaba y escuchaba pero a su vez era un grupo...(Leticia, 40 años).

Un efecto emergente: el Compañerismo

El compañerismo fue algo bien marcado en las 11 entrevistas, todas las personas entrevistadas en su relato marcaron el compañerismo como un punto trascendental sobre su pasaje por el programa, lo mencionan como uno de los puntos más destacables y que de volver a UT les gustaría que fuera con el mismo grupo.

Al día de hoy luego de haber pasado tanto tiempo, se sienten identificados con ese grupo, comienzan a relatar los aprendizajes y saberes compartidos, la empatía generada el respeto por los espacios.

En palabras de Paola, describe en primera persona, como la cambio a ella e inclusive, como compañeros y compañeras, la ayudaron ante una situación de aprendizaje en el proceso de lectura y escritura.

El compañerismo, para mí eso fue, uf importantísimo, porque usted sabe yo no sabía leer ni nada, y a mi desde el primer día me ayudaron y me decían dale Paola, vos podés, esto te sirve para tu futuro, me ayudo un montón a mí el programa. Cuando venía la maestra, mis compañeras siempre me ayudaban y se ponían a las órdenes para darme una mano con los deberes o cosas que yo no entendía. Gracias a todo lo aprendido y que el programa me dejó yo estoy trabajando... Si con este problema de no saber escribir ahí me ayudaron, y fue ahí que me ayudaron a sacar el miedo a poder salir por mi misma y ahí me enseñaron que sí..

La verdad los compañeros, nada que decir, además yo aprendí eso también con ellos, a ponerme en el lugar de otro, y te daban la energía de no tener miedo ir y contar lo que te pasaba que sabías que iban a ayudarte... eso también es muy bueno... (Paola, 38 años).

Cuando nos reuníamos todos en los talleres, el grupo, yo no tuve problema con nadie jamás al contrario, yo tengo algunos que todavía hablo, bueno con todos hablo, yo nunca me peleé con ninguno al contrario. Lili por ejemplo tengo mucho contacto con ella, ella fue mi mejor compañera... (Marisa, 49 años)

Como se describió en el marco de este trabajo, el desarrollo de las tareas dentro del programa junto a los conocimientos adquirido, en el proceso, les permite salir al mercado laboral formal con más ganas, con sentido de pertenecía, con empatía para con los otros, sin sentirse inferior o desplazado. Lo importante en función de este concepto, es que la persona logra el sentimiento de igualdad de condiciones y la motivación. Con el relato de Paola queda realmente plasmado como se logran implementar mecanismos y las

herramientas concretas hacia el desarrollo de capacidades de alfabetización y lectoescritura y asimismo, el impacto en su subjetividad en cuanto a las posibilidades de mejora.

Tal como señala Nun (2000) es importante que los Estados trabajen en mejorar las políticas sociales y los proyectos en sí mismos, para que la exclusión no sea fomentada o dada como resultado o consecuencia del propio Estado, por el contrario este debe de promover y enfatizar en lograr una inclusión social.

Si vamos a los objetivos y comparamos con el relato podemos visualizar que si sienten la diferencia y consideran que el aporte del programa fue tal que los ayudo a cambiar su situación e inclusive estar trabajando en el mercado laboral formal desde hace varios años.

Los lazos que se creaban ahí adentro eran muy buenos, yo por ejemplo con Nelida era como mi hermana, hasta que falleció, ella se quedaba en casa todo.

Ayudar a los compañeros, el programa nos enseñó a ponerse en el lugar del otro que nosotros cuando eso no estábamos preparados y allí aprendimos eso que es muy bueno, a sentir nosotros el dolor de esa otra persona, que viene detrás de ella, para mí eso fue muy importante lo resalto mucho eso, fue un aprendizaje a mi me ayudo mucho, me cambio... (Miriam, 52 años).

Hacia nuevos caminos de Solidaridad

La siguiente categoría refleja la solidaridad y si bien va de la mano con el compañerismo y lo que venimos desarrollando previamente, un punto que fue central en las entrevistas y se marco con carácter repetitivo fue resaltar la solidaridad que había dentro del grupo, tanto entre personas beneficiarias como de parte del equipo técnico.

Se desprende de los relatos en primera persona como compañeros y compañeras ejercían solidaridad en todo tipo de situación, tanto cuestiones internas del programa como en cuestiones externas:

Siempre, siempre estuvimos acompañados a mí y a mis compañeros, porque a veces hasta le decíamos mire que nos parece que una compañera está mal y enseguida dejaban todo hablaban con ella, no la exponían delante de los otros; los llamaban porque a veces uno tiene vergüenza.... Lo ayudaban y después nosotros colaborábamos... (Miriam, 52 años).

La solidaridad de todo el grupo, siempre apoyando en todo, a parte de lo laboral en todo, dando mucho aporte de la vida para encaminarte... cuando me quebré que estuvieron ahí... (Maicol, 28 años).

Lo principal que me dejó fue el compañerismo, éramos como una familia, la verdad que se extraña eso, éramos como una familia, la verdad volver a eso.. La verdad que pocas veces se da eso. Ahí se compartía todo...El compañerismo para mí marco todo, todo.. (Horacio, 28 años).

Nos ayudábamos uno a los otros, el recuerdo es lindo, porque nos llevábamos bien con todos los compañeros ahí... (Ana, 52 años).

La verdad que está muy bueno, la unión que se forma con los compañeros, el equipo... (Criptian, 50 años).

En este sentido, si se retoma el pensamiento de uno de los grandes sociólogos como lo fue Durkheim (1893), respecto a la solidaridad social, planteaba que la misma se encontraba en estrecha relación con la conciencia colectiva, donde esta última era la responsable de la unión entre las personas. Pero el autor también remarcaba que el grado de intensidad o la solidez de esa conciencia lo iba a determinar la conexión entre las personas (Durkheim, 1893).

En este caso podemos decir que justamente el grupo logró esa conexión y solidez, tanto así que al día de hoy y luego de haber pasado varios años, remarcan la solidaridad como uno de los puntos importantes donde el programa logró impactar.

Fortalecimiento y Crecimiento Personal

Dentro de dicha categoría, se refleja lo que se marco anteriormente, el programa busca, que las personas beneficiarias al encontrarse insertas a nivel laboral ya sea individualmente o en el colectivo, puedan sentirse parte de la sociedad en sí, sentirse incluidos, sentirse pertenecientes a la sociedad. Que el trabajo sea parte del eje de esa inserción que lleva a la ciudadanía a estar insertos en otras áreas no es capricho y se puede plasmar en la práctica, cuando se visualiza como una persona inserta en lo laboral, automáticamente comienza a insertarse en otros círculos de la sociedad.

Tomando y citando extractos de las personas entrevistadas, vemos que casi en su mayoría se encuentran insertas en el mercado laboral formal, desde hace varios años o

inclusive desde que finalizaron UT.

Al detenernos en su relato, se visualiza como eso les ha permitido mejorar no solo económicamente, sino que les ha permitido empoderarse, sentirse capaces, mejorar su autoestima y darse de cuenta de que podían cambiar su realidad y llegar a cumplir objetivos personales.

Después del programa volví a cortar pasto, y hacer changas que era lo que hacía, porque acá en Pan de Azúcar viste que no hay mucha fuente de trabajo, pero enseguida salió un llamado de la intendencia y me anoté para la parte de discapacitados, y quede primero y pude salir adelante.

Entre el 8 de Mayo 2014, ahora estoy tranquilo tengo un trabajo estable, se que llueva o truene tengo el sueldo, que es lo que uno pelea, el esfuerzo valió la pena... (Criptian, 50 años).

Entre al hogar de Ancianos hace 6 años ya, y el programa me enseñó eso, a sacarme los miedos, a poder enfrentar la realidad, porque antes tenía otra realidad y después cuando entre ahí, no era nada que ver a lo que yo veía. Me enseñaron a ver que sí uno puede y que no saber leer y escribir uno puede aprender y enfrentarse a otras cosas... Antes yo no iba sola a ningún lado, ahora a lugares cerca y eso yo voy sola en ómnibus y todo, fue ahí que yo avance con esas cosas.

El programa me fortaleció para saber que puedo salir adelante, me enseñó el compañerismo, y a mí me sirvió un montón en la parte de primaria, poder aprender a leer y escribir, aunque me cuesta un poco, aprendí gracias a la Maestra y para mí eso fue muy importante... (Paola, 38 años).

El programa me aportó herramientas, aprendí mucho ahí, hice muy buenos compañeros...con lo que aprendí seguí trabajando hasta la pensión que yo viste que criaba a Franco, entonces eso me salvo...sino no se que hubiera sido, bueno no se hubiera andando pidiendo, o pasando hambre...después de 4 años logré sacar la pensión y hoy en día tengo eso por suerte porque yo mucha cosa no puedo hacer viste pesada no la puedo hacer no es que no quiera, es que ando doblado de la espalda a veces.... (José, 65 años).

Yo soy multifacética, trabajo en lo que venga, y gracias a dios siempre tuve continuidad laboral, siempre tuve trabajo, ahora estoy en otra etapa de mi vida donde quizás elijo mas donde trabajar porque mis hijos ya son grandes, trabajo ahí en el parador, pero

estoy cerca, estoy en caja, las cosas que necesito para poder tener un futuro mejor. Uno a veces tiene que poner en la balanza todas las cosas, y quizás no gano tanto pero tengo otros beneficios que quizás en otro lado gano más pero o gasto en pasajes y eso o no estoy en caja...

Para mí lo humano, es lo que rescato como principal aporte del programa, no era solo que ibas a trabajar y ta, había unión en el grupo y vamos a decir los que mandaban o estaban a cargo de nosotros, como que eran uno más; también uno sabía el lugar que tenían no, uno los respetaba y escuchaba pero a su vez era un grupo. No era que venían de mala gana ni nada, o marcando la diferencia, nosotros sabíamos que ellos marcaban las ordenes pero en realidad en un grupo solo, se trabajo precioso era un grupo muy unido, muy lindo..

Siempre está bueno aprender, entonces las herramientas siempre ayudan y son buenas, yo quizás no trabaje por ejemplo con informática pero no está de más porque si por ejemplo mañana me toca, tengo una base.... (Leticia, 40 años)

Tomando en cuenta el relato de varias de las personas entrevistadas, y siguiendo a Builes, Muñoz, García, Muñoz y Muñoz, (2004), se puede vislumbrar el compromiso por con el objetivo, con la superación personal, el compromiso lo cual resulta parte del reflejo de la confianza en sí mismo, lo que lleva a un compromiso con la organización y para con las demás personas. Se refleja que para cada beneficiario/a, el pasaje por el programa sus aprendizajes a nivel laboral pero sobre todo en lo personal. Se destaca el sentido de pertenencia, y asimismo, como logran identificar ese cambio, desde sus vivencias y relato, aquello que impactó, y permitió ir transformando sus biografías.

Cada uno de ellos recuerda esas vivencias como muy cercanas a pesar del tiempo transcurrido, y lo viven con la misma emoción como si recién hubiera culminado el programa, llevan un recuerdo genuino y rico de la experiencia.

En alguno de los relatos antes plasmados, se desprende que si bien terminaron el programa y regresaron por un tiempo a la rutina en relación a la realización de changas luego destacan que gracias al programa pudieron insertarse en el mercado de trabajo de forma estable, desempeñando desde hace años el mismo.

UT les brindó lo necesario para sentir confianza y en algunos casos llegar a eso que tanto anhelaban como relata Criptian por ejemplo.

El hecho de haber acreditado primaria como en algunos de los relatos se despliega, se

materializa para ellos el logro de algo que tenían pendiente.

Sienten que el apoyo y lograr ese fortalecimiento en sus vidas fue un antes y un después. Retomando relatos en primera persona, podemos traer a colación a Marisa.

El curso de primaria para mí fue importantísimo, porque yo quería terminar y lograr eso para mí fue importantísimo, yo ahí tengo el diploma viste. (Marisa, 49 años).

Para ella, esa acreditación marco algo trascendental en su vida, logro materializar eso que quería terminar, cuenta con orgullo que tiene el diploma, se siente orgullosa y capaz porque logró cerrar esa etapa pendiente en su vida.

Aquellos factores internos y externos del programa UT que impactaron en la biografía laboral y social de las personas beneficiarias.

Dentro de dicho apartado se desarrollarán aquellos factores que demuestran el impacto en las personas beneficiarios desde su propio relato.

Dentro de este capítulo se desprenden 3 categorías:

1. Género
2. Aprendizaje
3. Fortalecimiento Emocional

Las cuestiones de Género y su impacto en el programa

La cuestión de género resulta una perspectiva relacional y transversal, que refiere a temas relevantes a nivel de la biografía de las personas. En este sentido, aluden a construcciones sociales e históricas muy arraigadas desde los sistemas sexo-género que se traducen en desigualdades poder y recompensas (Scott, 1996).

Desde esta perspectiva se ha puesto en evidencia la necesidad de reconocer que hombres y mujeres enfrentan la vulnerabilidad, pobreza, precariedad y exclusión de forma distinta, dado el contexto de vulnerabilidad en relación a las construcciones de los roles y estereotipos de género. En este sentido el género es un factor que incide en la pobreza y vulnerabilidad y aumenta la propensión de las mujeres a padecerla (CEPAL, 2004, Picasso, 2015).

De la totalidad de presas entrevistas más de mitad fueron mujeres, y de dichos

relatos se desprende en repetidas ocasiones, lo trascendental que fue para ellas el pasaje por el programa y cuanto logro el mismo empoderarlas e identificarse como capaces de logros.

Me dio buen esfuerzo poder salir adelante, tener otra realidad de lo que yo pensaba y sentir que soy capaz, a me sirvió mucho.

A mí la psicóloga del programa también me ayudo mucho, hacerme ver que uno puede valerse por sí misma, porque yo con mi pareja teníamos viste nuestros problemas, pero ahí ella me ayudo a valorarme y entonces hoy estamos bien.

Me case, tengo 4 hijos y acá estoy. Yo hoy me doy cuenta que soy capaz. A mí me dieron las herramientas para enfrentar la realidad y salir adelante, a mi ver esa realidad me fortaleció, a nivel social, yo me doy cuenta que uno tiene que hacerse valer, y ahí es como yo sentí unos cambios también en mí, por eso fue tan importante... (Paola, 38 años).

Yo la parte de aprender lo valoro mucho a mi me enseñaron mucho, a valorarme a ponerse en el lugar del otro, nos enseñaban a apoyar a los otros, yo por ejemplo ayude mucho a Nelida en su situación pobrecita, pero para mí me fortaleció mucho el programa no solo a nivel educativo, sino a nivel social, todo ese acompañamiento, por ejemplo yo lo de ahorrar lo aprendí con el programa y ahora por ejemplo se lo enseño a mi hija y lo aplico a diario por eso, cosas que yo no sabía, instrumentos para defenderme en la vida. (Miriam, 52).

Como se marco en el marco referencial de dicho trabajo, el sentido de pertenencia, juega un papel en esta categoría, allí se mencionó que lo importante en función de este concepto, es que el individuo logra el sentimiento de igualdad de condiciones y la motivación, está última es importante para que los individuos ganen la confianza que muchas veces han perdido, o nunca han tenido.

Como venimos viendo desde el relato en primera persona, justamente todos sienten que UT les dejó esa confianza y que realmente cambiaron internamente ellos, como se paran hoy frente a ciertas circunstancias, como han logrado valorarse como lo comenta Paola, o por ejemplo el saber dónde está y colocarse en el lugar del otro como bien lo menciona Miriam, esto se sucede justamente de un buen resultado sobre el transcurso por UT y lo que este les aportó.

Aprendizajes y aprendizajes compartidos

Dicha categoría está bien marcada y se desprende del relato de la totalidad de entrevistas. Las personas entrevistadas manifiestan en primera persona que lo aprendido, ya sea específicamente laboral o educativo así como lo aprendido a nivel social, hoy en día lo aplican en su vida o inclusive lo transmiten a sus hijos, hijas u otras personas con las cuales interactúan.

El recuerdo de todo lo aprendido, los marco a tal modo que cuando relatan los lleva a devenir en las ganas de volver a estar en UT y las ganas de seguir aprendiendo.

Termine la escuela y que también agradezco a mis compañeras que me ayudaron, gracias a ellas, y viste que eso te ayuda porque a veces no puedes hacer otro trabajo si no sabes leer y escribir, se te dificulta para trabajar pero por ejemplo acá en el hogar que tengo otro apoyo también por eso me saca adelante y estoy hace 6 años ahí. (Paola, 38 años).

Se visualiza notoriamente desde el relato como lo aprendido a nivel social, a todos los identifica y los hizo ya sea reflexionar o cambiar en su modo de manejarse en el cotidiano o les sucede que al momento de actuar hoy en día, sienten distinto y reflexionan desde otro lugar.

A mí me fortaleció mucho el programa no solo a nivel educativo, sino a nivel social, todo ese acompañamiento, por ejemplo yo lo de ahorrar lo aprendí con el programa y ahora por ejemplo se lo enseñé a mi hija y lo aplico a diario por eso.. (Miriam, 52 años).

Que llegue hasta lo último, que aprendí mucho, las cosas de talleres en general, las cosas de pintura, las cosas de computación, por ejemplo, cosas de la escuela que yo no las sabía, no tenía ni idea, las aprendí en ese momento, yo tenía la primaria completa pero por ejemplo esas cosas como las cuentas de dos cifras no las sabía, no tenía idea ya no me acordaba y todo eso yo lo aprendí ahí. Yo por ejemplo era bastante dura entonces muchas cosas, yo por ejemplo sabía pero haber pasado por ahí me ayudó a quedarme en la cabeza y después hasta el hijo mío pude ayudar con las cosas de la escuela y todo, eso para mí fue muy bueno...(Carolina, 38 años).

Yo había hecho hasta cuarto de escuela, y la maestra a mí me enseñó muchas más cosas que yo no había aprendido, fue positivo para saber más cosas, y los otros talleres también me enseñaron mucho... (Jorge, 41 años).

Tomando como referencia estos relatos, podemos decir que en función de lo expuesto

en el marco referencial, y en línea con el pensamiento de Baráibar, se visualizan ciertas tensiones: la realidad social y económica de las personas participantes se pueden visualizar durante la puesta en marcha del programa, pero se pasa por alto que una vez que culminan la participación en el mismo, la situación puede tornarse negativa y la persona participante volver a como estaba antes del ingreso al programa (Baráibar, 2009). En este sentido, desde el discurso de las personas entrevistadas, se visualiza en tanto una experiencia muy positiva. Asimismo, de la totalidad de los relatos se desprende que tuvieron un cambio y no volvieron al mismo punto de partida que al llegar a UT, porque ya sea a nivel social, educativo, emocional, laboral, etc. en algo los modificò y los cambio para posicionarse frente a la sociedad.

Las personas beneficiarias se manifiestan distintas, se sienten que los aportes fueron ricos y las ayudaron a tomar iniciativas o posicionarse diferente frente a las circunstancias que se puedan ir presentando. Claro que también se destaca que el aprendizaje educativo les aportó muchos conocimientos y eso también les permite manejarse y desenvolverse desde otra postura frente a la sociedad.

Fortalecimiento Emocional: todo un desafío

Esta categoría se destaca en la totalidad de aspectos del relato, desde la visualización de impactos en las construcciones subjetivas de fortalecimiento de sus proyectos de vida.

Se sienten identificados con el programa, con el equipo y con el grupo en sí mismo, pero por sobre todo si identifican con todo lo positivo que el programa les dejó, sienten que todas las herramientas (educativas, sociales, laborales, humanas) recibidas durante el transcurso de esos seis meses por UT les permitió modificar en ciertos aspectos su cotidianeidad y lograr en gran parte de los casos transformar la misma para mejorar u inclusive logrando metas u objetivos. Se puede visualizar en la emoción que se desprende del relato de algunos de ellos como por ejemplo en Criptian donde refleja que realmente cumplió su meta, llegó a donde quería, está tranquilo y donde realmente quería estar.

Si bien, las políticas sociales y los programas como UT, resultan necesarios para la reducción de pobreza o para brindar una asistencia directa durante un tiempo específico, solo paliarán problemas, ya que siempre son temporales. En esta línea con lo plantado por Pintos (2015), si bien el Estado uruguayo viene trabajando para facilitar o brindar presta-

ciones de carácter permanente, no lo ha logrado y le viene siendo un trabajo difícil lograr universalizar alguna de estas prestaciones, como tampoco ha logrado superar esa construcción de soportes transitorios.

En relación a este aspecto, se puede visualizar cierta coincidencia desde el relato de las personas entrevistadas, que si bien todos sienten que el pasaje por el programa fue corto y les hubiera gustado que sea más tiempo, también se desprende de allí que les ayudo y con ese tiempo transcurrido y esas herramientas, aprendieron a defenderse y desarrollarse en la sociedad, logrando así implementar estrategias y modos para salir adelante, siendo triunfantes de sus objetivos, y encausando positivamente hacia donde quieren llegar o ya han llegado.

Consideraciones Finales

Pan de Azúcar es una ciudad muy pequeña, con baja densidad poblacional y poca oferta laboral, eso conlleva a visualizar los resultados que se obtuvieron en dicho trabajo de investigación donde se visualiza la falta de mano de obra y las acotadas oportunidades que se pueden presentar.

Es una ciudad que al no salir de ella, solo ofrece algunos pocos puestos de trabajos en áreas comunes o específicas, dado que por sus características no es una ciudad que cuente con grandes desarrollos de empresas o fábricas que pueden dar un valor agregado a mejorar esa situación.

En tal sentido, se da como resultado que dicho sector poblacional no suele movilizarse hacia otras ciudades del departamento y eso conlleva a que sea un sector con bajo porcentaje en el nivel educativo.

La muestra tomada para dicho trabajo, demuestra como las características del lugar inciden en su vida sociolaboral y dejan a la vista el escaso universo de oportunidades con el cual cuentan, pobreza y vulnerabilidad, sobre todo a medida que van avanzando en edad, donde esos márgenes se acotan cada vez más.

Es así, que esperan siempre con ansias el regreso o nuevo desembarco de programas sociales como UT.

Queda a la vista como resultado todo lo que implica para las personas beneficiarias participar en UT e inclusive los cambios que logra, no solo en su ámbito y rutina laboral

sino también en sus proyectos de vida en general.

Se da como resultado en la totalidad de los relatos, que si bien han pasado varios años desde que participaron en dicho programa, al día de hoy tienen esa sensación de alegría, de haber logrado avanzar y cambiar muchos aspectos de su vida, de haber podido cumplir objetivos, como la acreditación de primaria por ejemplo.

Se visualiza la emoción de cada persona y las ganas de volver a repetir dicha experiencia, el apoyo del equipo técnico y el gran entorno de compañerismo y empatía que se generaba los marco y los identifico para luego aplicar eso en sus vidas y llevarlo presente al día de hoy, donde destacan el saber como comportarse ante situaciones que se pueden presentar a diario y es importante ser más empáticos con el/la otro/a.

UT y su equipo según se desprende de los relatos, fortaleció a cada uno de los beneficiarios/as, el haber contado con el apoyo del equipo técnico durante el desarrollo del programa desde un lado cercano, les permitió realmente comprender que algunas creencias que tenían las debían erradicar y que realmente eran capaces de poder desempeñarse y desarrollarse como lo anhelaban, fue importante para ellos como lograron erradicar esa creencia errónea de que no eran capaces o que no iban a poder lograrlo.

Luego del pasaje por el programa, sintieron la confianza necesaria para lograr eso que hasta el momento seguramente no lo había hecho, no porque no fuera posible, por el contrario la limitante era su mente y esas creencias que traían quizás en algunas ocasiones desde muy pequeños, no dejándolos avanzar o derribar barreras personales.

Por lo tanto, se debe decir que UT es un programa que si bien muchas veces desde el ámbito político o intra-social se crítica debido al carácter focalizado de sus objetivos, sin importar el partido político que se encuentre gobernando.

En las distintas capas sociales se suceden esas discusiones donde se manifiesta si es positivo o negativo la implementación de las políticas sociales. UT como otras políticas sociales se señalan por considerarse frágiles, con escasos de contenido; o que no brindan aportes suficientes a las personas beneficiarias. Es así que desde el relato de las vivencias de las mismas se tensionan dichas críticas generales.

De la totalidad de la muestra surge una manifestación muy positiva en varios aspectos de sus vidas, han logrado tener un aprendizaje muy por encima de lo esperado, inclusive están aquellos relatos donde llegaron a acreditar primaria, que era algo postergado de 15 o

más de 20 años.

Se visualiza el sentimiento de recordar con alegría, y emoción el pasaje por dicho programa y todo lo que UT les inculcó, ya sea a nivel laboral o social, pero que lo aplican a diario en sus vidas en la actualidad. Se denota también como han logrado trascender en los aprendizajes y logran hoy transmitirle a sus hijos e hijas o generaciones más jóvenes las mismas enseñanzas que ellos recibieron en su momento, han logrado hacer esa ruptura de ante ciertas situaciones que se les pueden presentar saber cómo accionar, y ser más comprensivos para con el otro o buscar alternativas de cooperación o aportes valorativos para con esa persona o grupo de personas.

Sin duda, UT es un programa que lejos de no brindar aportes o ser solo un pasaje de 7 meses para las personas beneficiarias, logran no solo inculcar modos y normas laborales, por el contrario tiene aportes a nivel educativo y también social, sobre todo en este último punto es importante detenerse y revisar ante los relatos como para cada ámbito logra interferir y lograr cambios sociales.

En los relatos femeninos por ejemplo queda bien plasmado ese cambio de autoestima y valoración real sobre ellas mismas que han logrado luego del pasaje por el programa y como han logrado transformar eso en su entorno intra- familiar logrando romper con estereotipos y creencias que en varios círculos de nuestra sociedad se da aún y con una frecuencia muy recurrente.

Por lo tanto, es importante tomar nota y remarcar que desde las distintas visiones y perspectivas de las personas beneficiarias se destacó como aspecto negativo, el tiempo en el cual se desarrolla dicho programa. La totalidad de personas entrevistadas señalan que debería de ser desarrollado en un tiempo más prolongado para seguir incorporando conocimientos y cambios sociales en sus vidas. Este aspecto va en concordancia con lo planteado por Baráibar (2009), en relación al diseño de las políticas sociales del período neoliberal, y la característica de transitoriedad, es decir el corto plazo en el cual se desarrollan los programas. Lo cual advierte de un riesgo a continuar monitoreando y revisando en un futuro en relación a las potencialidades, herramientas y aportes a largo plazo en todos los aspectos: sociales, de salud, educativo, laboral.

Para finalizar, resultó central revalorizar las singularidades y vivencias de la población beneficiaria para el diseño de políticas sociales hacia la inclusión social y laboral

que permitan así traducir, los marcos referenciales de los programas al contexto vivencial y situado apelando a su sentido de pertenencia en tanto reales protagonistas de los programas sociales, desafío, aprendizaje y tensionamiento continuo desde la investigación cualitativa.

5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

Acosta Sariego J. (2007) Bioética desde una perspectiva cubana. Ciudad de la Habana: Fundación Félix Varela.

Acosta, A. (1998). Cambio institucional y complejidad emergente de la educación superior en América Latina. *Perfiles Latinoamericanos*, (12), 109-140.

Antía, F., Castillo, M., Fuentes, G., y Midaglia, C. (2013). La renovación del sistema de protección uruguayo: el desafío de superar la dualización. *Revista Uruguaya de Ciencia Política*, 22(SPE), 153-174.

Altmann, L. y Iturralde A. Fractura social y nueva pobreza urbana en Montevideo. Montevideo: Ed. Centro de Estudios para el Desarrollo, 2018.

Araya, S. (2002). Las representaciones sociales: Ejes teóricos para su discusión. San José, Costa Rica: Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO) .

Arriagada, I. (2002). Cambios y desigualdad en las familias latinoamericanas. *Revista de la CEPAL*.

Bálsamo, A., Picasso, F., Benia, W. (2009). Algunas conceptualizaciones de la pobreza, ejes centrales y políticas en Uruguay en Benia, W. (Coord.) *Temas de Salud Pública*, Tomo 2, Departamento de Medicina Preventiva y Social de la Facultad de Medicina, (UdelaR), Montevideo, Uruguay.

Benach, J., y Amable, M. (2004). Las clases sociales y la pobreza. *Gaceta Sanitaria*, 18(4), 16-23.

- Bertranou, F. (en prensa), (2004), “Reformas a los sistemas de jubilaciones y pensiones en América Latina: Paradigmas y temas emergentes”, en Revista de Seguridad Social (México DF, Conferencia Interamericana de Seguridad Social).
- Bourdieu, P.; Passeron, J.C y Chamboredon, J.C. (1975). El oficio del sociólogo. Buenos Aires: Siglo XXI.
- Builes, A., Muñoz, A., García, G., Muñoz, M. & Muñoz, S. (2004). Estrategias gerenciales para fortalecer el sentido de pertenencia en los docentes de la institución educativa Santa Sofía, Dosquebradas. (Tesis de grado). Manizales. Colombia.
- Castel, R. (2010). El ascenso de las incertidumbres. Trabajo, protecciones, estatuto del Individuo, Fondo de Cultura Económica, Buenos Aires.
- Cajaraville Rodríguez, L. (2014). De la Vulnerabilidad a la Vulnerabilidad: análisis del programa Uruguay Trabaja a partir del discurso de sus protagonistas.
- INE, Censo Poblacional (2014) <https://www.ine.gub.uy/>
- Chiavenato, I. (1994). Administración de recursos humanos. 2da Ed. McGraw – Hill.
- Chiavenato, I. (2009). Gestión del talento humano. México. McGraw Hill.
- Collins, J. & Porras, J. (2004). Construir la visión de su empresa. Gestión del Cambio. Colección Harvard Business Review. Buenos Aires. Deusto.
- De Martino, M., Cafaro, A. L., & Paulo, L. (2015). Para una lectura alternativa de la categoría pobreza en los programas de transferencia de renta condicionada. Fronteras, n. 8, pp. 75-87.
- Desigualdad e inclusión social en las Americas 14 ensayos, segunda edición, Organización de los Estados Americanos. OAS. Documentos oficiales; OEA/Ser.D/XV.11, 2015).
- Desigualdad e inclusión social en las Américas: 14 ensayos 2da Edición; (OAS Cataloging-in-Publication Data Organization of American States. Secretary General.

- Desigualdad e inclusión social en las Américas: 14 ensayos. (OAS. Documentos oficiales; OEA/Ser.D/XV.11).
- Díaz, Herrera C., 2018, Rev. gen. inf. doc.28 (1) 2018:119-142119 ARTÍCULOS, Revista General de Información y Documentación ISSN: 1132-1873. <http://dx.doi.org/10.5209/RGID.60813>.
- Esping-Andersen, G. (1990). The three worlds of welfare capitalism. Princeton University Press.
- Estivill, J. (2003). Panorama de la lucha contra la exclusión social. Conceptos y estrategias. International Labour Organization.
- Libro UT, Programa Uruguay trabaja 10 años. Una política activa de inclusión educativa y socio laboral, MIDES Año 2017.
- Filgueira, C., & Filgueira, F. (2002). Models of welfare and models of capitalism: the limits of transferability. Models of capitalism: lessons for Latin America, 127-158.
- García Luque, O. (2016). Exclusión social y residencial: medición y análisis. Proyecto de investigación.
- Gosta, E & Andersen, (1990), The three worlds of welfare capitalism, Princeton University Press, Princeton New Jersey.
- Gradin, V., Picasso, F. y Rieiro, A. (2012). Participación Ciudadana y Acción Colectiva. Reflexiones sobre políticas institucionales y sujetos colectivos a partir del estudio de tres Casos en Vulnerabilidad y Exclusión. Aportes para las políticas sociales. Uruguay Social I Vol. 5, MIDES, FCS; Montevideo, Uruguay.
- Gutiérrez, R. Navarro, M, L & Linsalata, L. (2016) Repensar lo político, pensar lo común. Claves para la discusión. En Inclán, D. Linsalata, L. & Millán, M. (coords.), *Colec-*

ción Modernidades alternativas y nuevo sentido común: prefiguraciones de una modernidad no capitalista, Papiit In 306411.

Kaztman, R. (1989). La heterogeneidad de la pobreza: el caso de Montevideo. Revista de la CEPAL.

Midaglia, C. (2012). Un balance crítico de los programas sociales en América Latina. Entre el liberalismo y el retorno del Estado. Revista Nueva Sociedad N° 239.

Midaglia, C., Antía, F. La izquierda en el gobierno: ¿cambio o continuidad en las políticas de bienestar social?. Revista Uruguaya de Ciencia Política [en línea] 2007, v.16, pp.131-157.

Midaglia, C., y Silveira, M. (2011). Políticas sociales para enfrentar los desafíos de la cohesión social: Los nuevos programas de transferencias condicionadas de renta en Uruguay. C. Barba y N. Cohen, Perspectivas críticas sobre la cohesión social, Buenos Aires: Clacso.

MIDES, (2008). Plan equidad

Recuperado de: http://www.mides.gub.uy/innovaportal/file/913/1/plan_equidad_def.pdf.

MIDES (2013). Repertorio de Políticas Sociales de la Asesoría de Macro de Políticas Sociales del Ministerio de Desarrollo Social, Cartilla de Programas del MIDES.

Recuperado de:

http://www.mides.gub.uy/innovaportal/file/22968/1/cartilla_programas_mides.pdf

MIDES, El MIDES y la Política Social 2011 – 2014 (2015) Recuperado de http://www.mides.gub.uy/innovaportal/file/40770/1/el_mides_y_la_politica_social_texto_final.pdf.

MIDES (2013). Pliego del programa Uruguay Trabaja, 2013. Informe 2011-2012 Seguimiento y Evaluación de Actividades y Programas, MIDES. SBN: 978-9974-

8433-5-6 ISSN: 2301-122X. (<https://www.gub.uy/ministerio-desarrollo-social/comunicacion/publicaciones/informe-mides-seguimiento-evaluacion-actividades-programas-2011-2012>)

MIDES, Programa Uruguay Trabaja 10 años, (2018) Una política activa de inclusión educativa y sociolaboral Avances y desafíos. Ministerios de Desarrollo social.

Miguélez, M. (2001). Criterios para la superación del debate metodológico “cuantitativo/cualitativo”. *Revista Interamericana de Psicología*, 33(1), 79-107.

Mendizábal, N. (2006). Los componentes del diseño flexible en la investigación cualitativa. *Estrategias de investigación cualitativa*.

Nión, S. (2012). La construcción social del riesgo laboral: los trabajadores de la industria forestal uruguaya (fase rural).

Nun, J., Nun, J., & Nun, J. (2001). *Marginalidad y exclusión social* (Vol. 591). Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica.

OAS, 2015. *Desigualdad e inclusión social en las Americas 14 ensayos*, segunda edición, Organización de los Estados Americanos. OAS. Documentos oficiales; OEA/Ser.D/XV.11).

OAS, *Desigualdad e inclusión social en las Américas: 14 ensayos 2da Edición*; (OAS Cataloging-in-Publication Data Organization of American States. Secretary General. *Desigualdad e inclusión social en las Américas: 14 ensayos*. (OAS. Documentos oficiales; OEA/Ser.D/XV.11).

OPP, (2001) *Perfiles*, Maldonado, Recuperado de: <https://otu.opp.gub.uy/perfiles/maldonado/pan-de-azucar>,

Peña Acuña, B. (2015). *La observación como herramienta científica.*, Asociación Cultural y Científica Iberoamericana.

- Peón, V. Fortino, (2008). Un acto metodológico básico de la investigación social: la entrevista cualitativa.
- Pereira, P. A. (2009). Questão Social E As Transformações Das Políticas Sociais: Respostas Do Estado E Da Sociedade Civil. SER Social, N. 6, P.128,.
- Picasso, F. (2005). Reducción de la pobreza femenina y empleo. Un estudio de caso, Cuadernos del CLAEH, Revista uruguaya de ciencias sociales, Volumen 28, N° 91.
- Picasso, F., Debellis, M., Sosa, A. (2008) Informe de Evaluación Trabajo por Uruguay I, Convenio MIDES-CLAEH, Unidad de Investigación de Políticas Sociales del CLAEH.
- Picasso, F. (2016). Programas dirigidos a las familias en situación de vulnerabilidad en Chile y Uruguay. Tensiones y Hallazgos del poder y la innovación. Revista de Ciencias Sociales (CI), núm. 37, pp. 27-45. Universidad Arturo Prat, Tarapacá, Chile.
- Picasso, F. (2018). Políticas y programas dirigidos a las familias en situación de vulnerabilidad en Chile y Uruguay, Análisis y perspectivas, N° 18.
- Picasso Risso, F. y Andrade Guzmán, C. (2019). Desafíos para las políticas e intervenciones sociales en el contexto sudamericano. Reflexiones en materia de relación pública-privada y encuentro entre implementadores/as y sujetos de intervención. Revista de Ciencias Sociales, 28(42), 32-51.
- Pintos García, M. (2015.). Apuntes sobre pobreza, cultura y políticas sociales en el Uruguay actual: La etnologización de los pobres. EN: Fronteras, n.8, pp. 89-103.
- Piñeiro, D. E. (2008). El trabajo precario en el campo uruguayo.
- Ribero, X. (2009). "Tan cerca, tan lejos: acerca de la relevancia "por defecto" de la dimensión territorial". Fronteras [en línea].

- Ruiz Olabuénaga, J. I. (2007). Metodología de la investigación cualitativa. Metodología de la investigación cualitativa, 1-342.
- Sampieri, R. Fernández, C. & Baptista, M. (2010). Metodología de la investigación. México. McGraw-hill / interamericana editores, S.A. de C.V.
- Sampieri, R. Fernández, 6 ta edición. (2014). Metodología de la Investigación. Mexico.
- Soriano, R. R. (1991). Guía para realizar investigaciones sociales. Plaza y Valdés.
- Serna, M. (2008). Las políticas de la pobreza en el pós consenso de Washington: más allá y más acá del liberalismo social. Revista de Ciencias Sociales, (24), 47-60.
- Serna, M. (2012). Exclusión y vulnerabilidad social: qué hay de nuevo en los debates contemporáneos. Vulnerabilidad y exclusión: aportes para políticas sociales, 7-20.
- Soldano, D. y Andrenacci, L. (2005): "Aproximaciones a las teorías de la política social a partir del caso argentino". En: Andrenacci, L. (comp.): Problemas de política social en la Argentina contemporánea. UNGS/Editorial Prometeo. Buenos Aires.
- Strauss, A., & Corbin, J. (2016). Bases de la investigación cualitativa: técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada. Universidad de Antioquia.
- Tarrés, M. L., Peón, F. V., Serrano, R. S., García, R. R. R., Wiesner, M. L. R., Margel, G. & Plascencia, J. R. (2014). Observar, escuchar y comprender sobre la tradición cualitativa en la investigación social. El Colegio de México/FLACSO Mexico.
- Taylor, S. J., & Bodgan, R. (1984). La observación participante en el campo. Introducción a los métodos cualitativos de investigación. La búsqueda de significados. Barcelona: Paidós Ibérica.
- Terra, C. (1995). Un problema pendiente: concepto y medición de pobreza. Fronteras, n. 1, pp. 83-92.

Valles, S. (1997). Diseños y estrategias metodológicas en los estudios cualitativos. Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexión metodológica y práctica profesional. Síntesis, España.

Vela, F. (2001). Un acto metodológico básico de la investigación social: la entrevista cualitativa en Observar, Escuchar y Comprender: Sobre la tradición cualitativa en la investigación social, Tarrés (editora). Ciudad de México: FLACSO.