

Universidad de la República
Facultad de Ciencias Sociales
Unidad de Asesoramiento y Evaluación

Valoraciones docentes sobre la adaptación a la virtualidad en FCS.

Equipo:

Mariángeles Caneiro (Coord.)

Micaela Di Landro

Camila Falkin

Jenny Segovia

Sofía Vanoli

2020

Índice

Introducción	3
Equipo docente	5
Principales cambios	5
Principales dificultades	5
Grado de satisfacción con la experiencia docente	6
Planificación y desarrollo de la enseñanza	7
Principales cambios	7
Tipos de actividades	8
Principales dificultades	9
Aspectos menos alterados y menos dificultades	9
Innovaciones que deberían mantenerse	10
Recursos y herramientas	13
Conocimientos previos	13
EVA	13
Formación propia	14
Apoyo institucional	16
Espacios identificados	18
Necesidades de formación	19
Valoraciones generales por dimensión	20
Conclusiones	21

Introducción

El que sigue es un informe de las valoraciones docentes de la Facultad de Ciencias Sociales, respecto de la situación de adaptación a la virtualidad de los cursos de grado, en virtud de la situación de emergencia sanitaria a partir del 13 de marzo 2020. Estas valoraciones se han relevado desde la Unidad de Asesoramiento y Evaluación de FCS de forma de complementar la lectura de iniciativas institucionales y resultados de cursos, y las valoraciones estudiantiles sobre los cursos relevadas a través de la Encuesta de Evaluación del curso y el docente -previa adaptación al contexto de virtualidad- en cada semestre del año..

El relevamiento se realizó en el mes de diciembre de 2020 entre los días 7 y 20 mediante un cuestionario autoadministrado. Se relevó la opinión de docentes de los ciclos inicial y avanzado de las cuatro licenciaturas de la FCS, según se prescribe en el Plan 2009; mediante una muestra intencional construida a partir de los cursos que componen cada ciclo, consultando a la totalidad de sus docentes sin distinción de grado o asignación de tareas.

El foco de la consulta fue relevar las principales valoraciones y comentarios vinculados a esta situación excepcional que transitó la enseñanza, y no evaluar estrategias y/o recursos, así como tampoco atribuir explicaciones ni relaciones causales entre valoraciones y otras dimensiones. No obstante, este sondeo exploratorio puede servir de base para un estudio de ese tipo una vez afianzadas algunas definiciones y extendida la experiencia de excepcionalidad en 2021.

La consulta se extendió a docentes de los cuales respondieron 101 distribuidos como sigue:

TABLA 1. RESPUESTAS DOCENTES

Ciclo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Ciclo Inicial	58	57,4	57,4	57,4
Ciclo Avanzado	43	42,6	42,6	100,0
Total	101,0	100,0	100,0	

El cuestionario utilizado se distribuyó mediante correo electrónico. Se organizó en preguntas abiertas y cerradas que relevaron la opinión sobre nueve dimensiones, a saber:

1. Satisfacción con el desarrollo de la asignatura en el año 2020
2. Aspectos pedagógicos y didácticos
3. Organización del equipo docente.
4. Principal impacto de la virtualidad
5. Dificultades y alteraciones
6. Recursos utilizados (principal)
7. Tipo de evaluación durante el curso (principales)
8. Valoración del cambio a la virtualidad
9. EVA

Para la presentación de las valoraciones principales se organizó el informe en base a **XX** aspectos directamente vinculados a la experiencia de enseñanza protagonizada en 2020, sintetizadas en tres secciones:

La primera sección se refiere a cambios y opiniones relativas al equipo docente, específicamente su organización y funcionamiento en virtud del contexto de emergencia.

La segunda sección agrupa las respuestas docentes referidas a la planificación y desarrollo de la enseñanza, incluyendo principales cambios realizados, actividades,

dificultades y alteraciones, así como las innovaciones realizadas y las proyecciones posibles y deseables.

La tercera sección incluye los aspectos relacionados a la disponibilidad de recursos y herramientas de distinto tipo. Se incluyen aquí los conocimientos y experiencia docente, los espacios de apoyo institucional y las prestaciones y posibilidades del Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) de la Udelar en FCS.

Las conclusiones pretenden contribuir a repasar algunos de los principales cambios realizados y a cómo los valoran algunos de los docentes protagonistas, entendiendo esta visión de síntesis como un elemento más para la necesaria reflexión y proyección institucional de la enseñanza. Estas reflexiones y definiciones son ineludibles ante la continuidad de la situación de “enseñanza remota de emergencia” y la emergencia sanitaria, pero también para la transición a su modalidad de funcionamiento regular en la presencialidad.

Equipo docente

Principales cambios

En lo que refiere a la organización del equipo, los docentes de Ciclos Avanzados consultados, manifiestan que no se establecieron diferencias en roles o división de tareas, manteniendo la organización aplicada pre pandemia. Se debe tener en cuenta que muchos de estos cursos tienen un solo docente. Los principales cambios en la planificación del curso se observaron en la selección de actividades.

En el Ciclo Inicial, se observa un mayor dinamismo durante el año 2020, donde la mayoría de los docentes manifiestan que se establecieron nuevas asignaciones de roles y división de tareas, siendo marginales los casos que mantuvieron las actividades tal como estaba previsto en la presencialidad. También, en el Ciclo Inicial, se adaptaron las modalidades de evaluación a la dinámica de enseñanza virtual.

Principales dificultades

El proceso de adecuación de la enseñanza de la asignatura al contexto de emergencia sanitaria fue percibida de diferentes maneras entre docentes del ciclo inicial y los ciclos avanzados.

En el Ciclo Inicial, las principales dificultades mencionadas se encuentran en el trabajo extraordinario que supuso la replanificación del curso, al igual que los ajustes en los tipos de evaluación. Respecto a las evaluaciones parciales y finales, se manifiestan problemáticas asociadas a las modalidades de aplicación (como la seguridad respecto a la completitud) y el ritmo constante de devolución al estudiante. Para la mitad de los docentes encuestados, las evaluaciones continuas fueron un proceso muy dificultoso.

Para los docentes de los Ciclos Avanzados, las mayores dificultades fueron el dictado de clase y la falta de interacción con los estudiantes. Los ajustes en la evaluación también aparecen mencionados como un proceso muy dificultoso.

Entre las dificultades y afectaciones a nivel laboral, en primer lugar se menciona la sobrecarga de trabajo que supuso el ejercicio de la enseñanza en pandemia. A ello se suma el aumento del estrés y ansiedad debido al trabajo docente. Las dificultades para articular la vida personal y laboral, aparecen como el tercer problema que debieron enfrentar. En resumen, los docentes manifiestan que aumentaron sus niveles de estrés y sobrecarga de trabajo, con dificultades a nivel personal y familiar.

Grado de satisfacción con la experiencia docente

Se consultó a los docentes sobre su grado de satisfacción en la experiencia docente en 2020 y el proceso de adecuación a la modalidad virtual. Los aspectos de enseñanza que fueron valorados, son los siguientes:

Su experiencia docente de enseñanza virtual

Apoyo institucional de FCS

Aspectos de gestión y/o administrativos implicados en la adaptación a la virtualidad

Adaptabilidad de la plataforma EVA a las necesidades de la enseñanza

Propuestas de formación para la enseñanza virtual en relación con sus necesidades

La propuesta de enseñanza de la asignatura en su edición 2020

Organización del equipo docente de la asignatura

Los docentes manifiestan que se encuentran satisfechos con todos los aspectos, a excepción de lo relativo a las propuestas de formación para la enseñanza virtual, que no la identifican como adecuada a sus necesidades concretas. Este es el ítem con mayores opiniones insatisfactorias. La organización del equipo docente de la asignatura durante la pandemia aparece como el aspecto más satisfactorio. Si observamos entre ciclos, en el inicial, los aspectos de gestión que agregan mayor trabajo, es la categoría con menores niveles de satisfacción. En los ciclos avanzados, se destaca la insatisfacción con la capacidad de adaptabilidad de la plataforma EVA a las necesidades de la enseñanza.

Planificación y desarrollo de la enseñanza

En esta sección se presentan algunos aspectos relativos a la enseñanza, que pudieron haber sido afectados durante la emergencia sanitaria, los cuales fueron agrupados en seis dimensiones: 1. principales cambios, 2. tipos de actividades implementadas, 3. principales dificultades, 4. aspectos menos alterados y menores dificultades y finalmente, 5. innovaciones que deberían mantenerse.

Principales cambios

Para valorar los cambios que supuso la virtualidad en los distintos aspectos de la enseñanza de la asignatura, se les preguntó a los docentes cuál era su opinión/percepción respecto a las modificaciones que pudo haber tenido o no, cada una de las categorías y su intensidad (cambios leves o radicales). Los aspectos consultados son los siguientes: Planificación (o planificación) de la actividad curricular; jerarquización de contenidos; ajustes en la secuencia o selección de actividades; ajustes en la evaluación; dictado de clase; elaboración de materiales para el curso; evaluaciones durante el curso (continua, evaluaciones parciales); evaluaciones finales o exámenes; interacción con estudiantes; coordinación en el equipo; organización y gestión del EVA y, finalmente, resolución de aspectos administrativos y/o de gestión del curso.

Los principales cambios se presentaron en las evaluaciones, ya sea intermedias o

finales. La situación de virtualidad supuso adaptar estrategias de retención en los cursos pero sobre todo, diseñar instrumentos de evaluación que, en algunos casos no estaban planificados o en otros, directamente no se conocían.

La selección de actividades a implementarse es el siguiente punto mencionado dentro de los cambios que se dieron durante el año 2020. Esto es consistente con el punto anterior, pensar otras estrategias de evaluación, puede significar en muchos casos, adaptar el tipo de actividades e incluir actividades no pensadas inicialmente en la planificación de los cursos para su desarrollo presencial.

Cuando analizamos las respuestas según el ciclo al que pertenece la asignatura, identificamos que los docentes del ciclo inicial, responden en todas las dimensiones que se presentaron modificaciones (leves o radicales). En lo relativo a las modalidades de evaluación es donde se plantea que se debieron modificar radicalmente.

La selección de actividades, el orden de sus contenidos y materiales empleados en el curso, son las dimensiones más nombradas como modificadas por efecto de la virtualidad independientemente del ciclo donde, tanto en ciclo inicial como avanzado se identifican modificaciones en las mismas proporciones.

Las respuestas que difieren en mayor medida entre ciclos las encontramos respecto a la dimensión de evaluación. Si bien en docentes de ambos ciclos se manifiesta mayoritariamente la necesidad de adaptar sus tipos de evaluación, en el Ciclo Inicial, las modificaciones fueron radicales en la mayoría de los casos, mientras que en los ciclos avanzados se realizaron leves modificaciones.

Tipos de actividades

Sobre el tipo de acciones desarrolladas, si se presentan diferencias entre ciclos. Las actividades más empleadas son las clases sincrónicas, las clases grabadas y las guías de clase, en ambos ciclos. En lo relativo a modalidades de evaluación, el principal recurso utilizado en el Ciclo Inicial fueron los cuestionarios. En los Ciclos Avanzados se menciona en mayor medida el trabajo colaborativo entre estudiantes. La utilización de foros o audiovisuales es muy inferior entre todos los respondentes, independientemente del ciclo. Se observa una importante heterogeneidad en el número de actividades implementadas, donde algunos cursos presentan cuatro o más

actividades y otros tienen muy pocas.

Principales dificultades

En el Ciclo Inicial las principales dificultades se encuentran en la planificación de la propuesta general del curso, los cambios en las modalidades de evaluación y su aplicación. En el Ciclo Avanzado se destaca la dificultad para interactuar con los estudiantes y la planificación de las actividades de enseñanza en la adaptación a la virtualidad.

La mitad de los docentes manifiestan que no se presentaron problemas operativos, de gestión o administración del curso. Entre los que responden haber tenido alguna dificultad, en primer lugar aparece como una limitación importante no contar con licencias de zoom¹. Entre ciclos se observan diferencias frente a las principales dificultades. Los docentes del ciclo avanzado, mencionan las dificultades para concretar instancias presenciales y el acceso a materiales. En el Ciclo Inicial, la principal dificultad, es el llenado de actas digitales, destacando aquí problemas de manejo de herramientas ofimáticas o problemas técnicos.

Es decir, en los ciclos avanzados se observan dificultades externas a la labor docente y que son de orden logístico. En el Ciclo Inicial, la principal dificultad es parte del trabajo regular del docente, al que se le agrega una herramienta tecnológica que requiere un conocimiento básico operador pc. Asimismo, la diferencia en el tamaño de los cursos entre ciclos sin duda incide en esta percepción diferenciada. En este sentido, se podrían ofrecer cursos cortos sobre el manejo de ofimática, aplicada en concreto a lo requerido para realizar las tareas administrativas del trabajo docente.

Aspectos menos alterados y menos dificultades

El cumplimiento de los aspectos formales de la asignatura, es algo que no fue alterado de manera sustantiva. La jerarquización de contenidos presentó leves modificaciones o se mantuvo igual, lo mismo respecto a la secuencia en que se desarrolla el curso y los materiales utilizados en el mismo.

¹ Posterior a este relevamiento, la UDELAR adquirió licencias para todos sus docentes.

La coordinación del equipo durante el contexto de pandemia se realizó con facilidad. Las menores dificultades se observaron en la organización y uso del EVA y en la resolución de aspectos administrativos relativos al curso (salas, necesidad de acceder de manera presencial, etc.). En este aspecto, no se presentan diferencias relevantes entre ciclos.

Innovaciones que deberían mantenerse

Se les consultó a los docentes si consideran que las modificaciones introducidas en la enseñanza durante el año 2020, deberían permanecer una vez finalizada la pandemia. Entre el conjunto de respuestas (que eran abiertas), se identificaron un conjunto de categorías que son recurrentes en el relato de la experiencia del cambio a la virtualidad.

Estas dimensiones son:

Elaboración de materiales por parte de los estudiantes

Evaluación continua

Clases grabadas

Mayor uso de EVA

Combinación de presencialidad y virtualidad

Audiovisuales

Encuentros sincrónicos

La coordinación en el equipo

La formación del equipo docente

En este punto se observan diferencias entre ciclos. En el ciclo inicial (donde se realizaron las mayores intervenciones) las respuestas son favorables a la mayoría de las innovaciones. En los ciclos avanzados, por el contrario, se recogen opiniones más conservadoras sobre el desarrollo del curso, la relación entre estudiantes y docentes y la reiteración de excepcionalidad de la virtualidad. Para los docentes del ciclo inicial, la virtualidad es una oportunidad de democratizar el acceso. Su experiencia de trabajo con los estudiantes “recién llegados”, les brinda una mayor observación sobre la diferenciación estructural de los estudiantes y sus estrategias para sostenerse en los primeros años. En los ciclos avanzados, se transita con estudiantes que lograron

superar un mínimo de avance en sus carreras, habiendo desarrollado estrategias de cursado y aprobación.

A continuación se presenta una caracterización por ciclos, referida a las opiniones sobre la adaptación a la pandemia y sus valoraciones.

Ciclo Inicial

En primer lugar, se destaca la posibilidad de elaboración de materiales educativos por parte de los estudiantes (mini cápsulas, videos, clases grupales) y, en segundo lugar, se menciona el uso de cuestionarios de autoevaluación como estrategia de evaluación continua, en la cual el estudiante recibe una devolución de sus conocimientos que promueve el aprendizaje autónomo. Los cuestionarios de autoevaluación son sugeridos como estrategias a sostener en el largo plazo.

Las clases grabadas son reconocidas como una herramienta democratizadora del aprendizaje, al disponibilizar las clases grabadas, que permiten ser consultadas posteriormente por quien no pudo conectarse (o asistir en un escenario de presencialidad) o para quien busca repasar algún concepto. Esto sugiere que en un futuro de presencialidad (plena o parcial), podría ser relevante disponer de alguna tecnología para grabar las clases y transmitir las en vivo. Lo mismo se menciona respecto al uso de audiovisuales desde donde se puede ofrecer recomendaciones de videos en la web, o la disponibilidad de videos sobre seminarios de la temática y también la posibilidad que brinda al estudiante poder hacer una tarea en un contexto diferente e innovador. También se reconoce como democratizador, el desarrollo de webinar, que permite ser seguidos en vivo o incluso participar activamente en un debate. Estas posibilidades no estaban disponibles o al menos no eran masivas, para los estudiantes, en el contexto pre pandemia.

El Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) está automáticamente asociado a TICS en el contexto Udelar y en el caso de algunos docentes, prácticamente es el único recurso virtual que se reconoce. La excepcionalidad de la pandemia, obligó a acomodarse rápidamente a las herramientas disponibles y fue en este escenario que se acercaron directamente al uso del EVA. En este contexto, se destacan como innovadores los foros temáticos, el repositorio de materiales y la comunicación por EVA con los estudiantes, herramientas que en rigor no lo son, ya que se encuentran disponibles

desde hace más de diez años. El factor de innovación viene dado por el uso que se hace de ellos, “obligado” de alguna forma por la situación de emergencia sanitaria.

No obstante las valoraciones positivas de las innovaciones y posibilidades de la “virtualidad de emergencia” se valora críticamente la migración total a la virtualidad y se plantea una combinación de presencialidad y virtualidad. Aún en contexto de masividad, se reclama la necesidad del contacto cara a cara y habitar el espacio físico.

Los encuentros sincrónicos se destacan como una estrategia a sostener en el tiempo, ya sea como posibilidad de resolver una clase de consulta a distancia, así como armar pequeños encuentros sincrónicos con grupos de estudiantes, habilitando el encuentro y la mayor participación de los estudiantes.

Una mención especial requiere la valoración de los docentes respecto al impacto que la tecnología supuso en la organización y vínculo en el equipo. Desde una mayor coordinación y distribución de tareas, hasta el hecho de sostener reuniones virtuales con mayores niveles de participación. También se mencionan la formación -inicial y de emergencia- que supuso para el docente y la necesidad de profundizarla.

Ciclos Avanzados

Se destaca que no aparece la mención a las mejoras en la coordinación dentro del equipo. Esto puede deberse a que la mayoría de los cursos son dictados por un único docente que es el responsable del curso o equipos de número reducido en relación al Ciclo Inicial.

En este grupo de docentes, se destaca sostener en el tiempo el mayor uso de EVA. Esta herramienta es valorada como positiva y se destaca la oportunidad que supuso la virtualidad para explorar sus usos.

La evaluación continua emerge como una innovación pedagógica clave para la evaluación del curso. Habilita un mayor intercambio entre docentes y estudiantes a partir del uso de foros y del seguimiento de las lecturas por parte de los estudiantes. También el uso de las autoevaluaciones es valorada de manera positiva.

En tercer lugar se menciona la utilidad de la elaboración de materiales por parte de los estudiantes, como estrategia de desarrollo del curso a mantener en el futuro. En el

mismo nivel de relevancia se ubican los encuentros sincrónicos. Al tratarse de cursos que en su mayoría no tienen una alta masificación, la presencialidad es valorada como un componente necesario en el aprendizaje de los contenidos, llegando a extremos de valoraciones muy negativas, con el reclamo por el retorno a la presencialidad exclusiva.

Las clases grabadas aparecen en mucha menor medida que en el Ciclo Inicial. Esto puede deberse a que al ser grupos más pequeños y en algunos casos de modalidades de taller, la grabación del encuentro no tiene el mismo potencial que la participación presencial o sincrónica. En el mismo nivel se considera el uso de material audiovisual y la formación pedagógica del equipo docente.

Recursos y herramientas

Conocimientos previos

La mitad de los docentes manifestaron que al momento de adaptar el curso a la virtualidad no se sintió con los conocimientos previos para hacerlo. Entre los docentes del Ciclo Avanzado son mayores las respuestas que indican que se autoperciben con los conocimientos previos suficientes para adaptar su trabajo docente y la enseñanza a la virtualidad.

EVA

Las respuestas entre los docentes del Ciclo Inicial es muy positiva respecto a las utilidades y posibilidades que ofrece el EVA. Es interesante mencionar que los docentes son críticos respecto a su formación previa sobre el uso del EVA, manifestando que requieren formación al respecto ya que es un recurso sumamente útil.

La mayoría de los docentes reconocen entre las potencialidades del EVA su uso como repositorio de materiales y no como un recurso pedagógico didáctico. En el Ciclo Inicial los docentes son más críticos respecto al soporte técnico y operativo del uso de EVA. En los ciclos Avanzados se tiene una valoración global positiva de las

posibilidades del EVA en todas las categorías menos en la formación recibida por el docente para el uso de la plataforma, siendo una de las demandas presentes en el registro de comentarios generales. También en el Ciclo Inicial se manifiesta insatisfacción con la formación recibida para el uso del Entorno Virtual de Aprendizaje.

Sobre otros recursos tecnológicos utilizados (además de EVA), independientemente del ciclo, aparece en primer lugar el uso de zoom, vinculado al dictado del curso. En el Ciclo Inicial además se utilizó el sitio web de youtube, mayormente para compartir clases grabadas. El tercer recurso empleado fueron los grupos de whatsapp para estar en contacto, en especial, con los estudiantes que presentan dificultades para seguir los cursos por problemas de acceso a Internet o a una computadora. En los ciclos avanzados, además de las reuniones por zoom, se mencionan el uso de dropbox, drive y el correo electrónico. En menor medida son mencionados otros recursos como webex, algunos programas específicos de edición de video y el correo electrónico.

Las dificultades en el uso de la tecnología son mencionadas como el aspecto que se mantuvo más estable, siendo un problema presente antes de la pandemia en la mayoría de las respuestas. No se observa una percepción de que la pandemia haya aumentado esta situación sino que justamente se plantea lo contrario, donde casi la mitad de las respuestas indican que disminuyó el problema o se mantuvo estable.

Formación propia

El 58% de los docentes manifestaron que durante el año 2020 no participaron de ninguna actividad pedagógica didáctica sobre enseñanza virtual. Entre quienes sí participaron, más de la mitad corresponde al Ciclo Inicial. En la siguiente tabla se incluyen las actividades formativas que realizan los docentes, junto con la institución organizadora, ordenada por ciclos.

Tabla 1. Tipos de actividades formativas realizados por docentes del Ciclo Inicial

Tipo de actividad o nombre del curso	Institución organizadora
Charlas de la UAE	Facultad de Ciencias Sociales
Charlas del Grupo de Apoyo a la Virtualidad	Facultad de Ciencias Sociales
Elaboración de consignas y retroalimentaciones	Dpto. Trabajo Social - FCS

Autoformación de enseñanza virtual para docentes	Grupo de Apoyo a la virtualización - FCS
Enseñar en línea en condiciones de emergencia	PROEVA CSE
Evaluación en la virtualidad para docentes de la Facultad de Ciencias Sociales	Grupo de Apoyo a la virtualización - FCS
Intercambio entre docentes	Docentes con conocimiento de eva en FCEA y en FCS
Seminario Virtual sobre los desafíos de la evaluación y los nuevos escenarios de la enseñanza	Rectorado
Elaboración de consignas	No nombra organizadores
Instancias organizadas por Ciclo Inicial y UAE	Facultad de Ciencias Sociales
Instrumentos o estrategias para la virtualidad	Rectorado
Webinar de diversas instituciones por Fundación Telefónica.	Fundación Telefónica
Tutoriales en youtube	Material disponible en línea
Seminario sobre docencia	Asociación Uruguaya de Historia Económica
No menciona	CIO Social del Noreste
No menciona	Departamento de Sociología
No menciona	SEMUR, Ceibal y CES.
No menciona	UDELAR

Tabla 2. Tipos de actividades formativas realizados por docentes del Ciclo Avanzado

Nombre de la actividad	Organización
Charla sobre uso de EVA	Facultad de Ciencias Sociales
Crisis de la discapacidad desde el Sur Global	CLACSO
Elaboración de materiales audiovisuales	UAE - FCS
En la web	Otras universidades en la región
Material audiovisual para plataformas virtuales	El Abrojo
Seminarios sobre docencia	CES
Tutoría de plataformas virtuales	El Abrojo
No menciona	Facultad de Ciencias
No menciona	Cinterfor
No menciona	Coordinación de la carrera de CP
No menciona	Stanford University

Apoyo institucional

Se relevó la opinión de los docentes respecto a la disponibilidad y acceso a apoyos institucionales en el proceso de adaptación del curso a la modalidad virtual.

En términos generales, los docentes del Ciclo Avanzado presentan una opinión más satisfactoria respecto a los distintos tipos de apoyo institucional que se ofreció. En todas las dimensiones responden que se recibieron apoyos acordes a las necesidades. En las situaciones en que no se recibieron, tampoco se los identificó como necesarios.

En el Ciclo Inicial las opiniones se dirigen hacia la presencia de apoyos pero insuficientes. Es relevante mencionar que en la única dimensión donde plantean no haber recibido apoyos y que no era necesario, fue en lo que refiere a apoyos económicos. Los reclamos docentes se ubican en aspectos pedagógicos o reglamentarios, donde se indica que los marcos normativos para la adaptación a la virtualidad fueron insuficientes. También aquí se menciona la necesidad de recibir apoyos que permitan conciliar la vida personal y familiar, sobre todo en lo que refiere a los cuidados, donde se menciona que no hubieron recursos y que hubieran sido de utilidad.

A continuación se presenta una tabla que indica las principales respuestas por ciclo para cada dimensión.

Dimensión	Ciclo Inicial	Ciclo Avanzado
Orientaciones pedagógicas y didácticas	La mayoría de las respuestas indican que se ofrecieron apoyos pero que fueron insuficientes.	Acorde a las necesidades.
Apoyo en infraestructura y recursos técnicos	Acorde a las necesidades y en el mismo nivel, se manifiesta que se recibieron apoyos pero que fueron insuficientes.	Acorde a las necesidades.
Apoyo económico	No y no era necesario.	No y no era necesario.

Extensiones horarias, dedicación horaria para distribuir en el equipo	Acorde a las necesidades.	No y no era necesario.
Marco normativo específico para la adaptación a la virtualidad	Se ofreció marco normativo pero insuficiente.	Acorde a las necesidades.
Reorganización del trabajo para contemplar la vida personal y familiar	No y hubiese sido de utilidad.	No y no era necesario.

Respecto a la orientación recibida por la Facultad para la adaptación al nuevo contexto, las valoraciones de los docentes son buenas o muy buenas en la mayoría de las respuestas. Los docentes del Ciclo Inicial son quienes presentan opiniones más favorables. Los docentes del Ciclo Avanzado son más críticos. Entre los reclamos se plantea que en la adaptación a la virtualidad no se tuvo en cuenta las diferencias en torno al uso de la tecnología, entre los docentes de mayor edad y los más jóvenes. Esto fue una carga de trabajo importante e inesperado para los primeros, que en alguna medida repercutió también en los docentes más jóvenes que tuvieron que asumir tareas de gestión del curso en la modalidad virtual. Entre los docentes del Ciclo Inicial, se menciona el apoyo recibido desde la Comisión del CI y desde la UAE.

Frente a qué otros apoyos hubieran sido oportunos, en el Ciclo Inicial se plantea la necesidad de mejorar los mecanismos de comunicación institucional, en especial dirigido a los estudiantes. También se solicitan apoyos en infraestructura, como por ejemplo recibir equipos (pc), permitir el acceso al edificio de Facultad o disponer de un espacio con acceso a computadora e internet para uso de los docentes en las tareas de enseñanza. La disponibilidad de accesorios básicos para garantizar la conectividad (cámaras, micrófonos, auriculares), es uno de los principales pedidos concretos. El pago de la conexión a Internet o disponibilizar de alguna manera datos para el uso de los docentes, para no depender de la calidad de la conexión en el hogar. En menor medida, se sugieren tutoriales o videos explicativos sobre el uso de recursos tecnológicos en entornos virtuales.

Los reclamos de apoyos que contemplan las tareas de cuidado, aparecen en la mayoría de los comentarios de los docentes de Ciclos Avanzados. Respetar el derecho a desconexión, revisar licencias extraordinarias otorgadas a otros docentes

o redistribuir el trabajo atendiendo el periodo del ciclo vital, son algunas de las menciones presentes. En segundo lugar, se menciona la necesidad de disponer de apoyos para el acceso de los estudiantes a la virtualidad.

Espacios identificados

Se les preguntó a los docentes si habían identificado espacios institucionales de apoyo ante la adaptación de la enseñanza en el contexto de emergencia. En los Ciclos Avanzados aparece mencionado principalmente el apoyo recibido desde las coordinaciones de carrera o referentes de enseñanza dentro de los Departamentos.

En mucha menor medida, aparecen referencias a la Unidad de Asesoramiento y Evaluación (UAE) y al apoyo entre el mismo equipo de la Cátedra o del Área que ofrece la asignatura.

Por el contrario, los espacios identificados por los docentes del Ciclo Inicial, son en primer lugar la Unidad de Asesoramiento y Evaluación, seguida de la Coordinación del Ciclo Inicial. También se destaca el trabajo del Equipo de apoyo a la virtualidad, que aparece mencionado como un espacio disponible y presente.

Otros espacios que aparecen mencionados son la Comisión de Enseñanza (en mucha mayor medida entre los docentes del Ciclo Inicial), Decanato (sólo en docentes de Ciclos Avanzados) y el Espacio de Inclusión Educativa. Por último, un dato interesante, es que tanto docentes del Ciclo Inicial como de los Ciclos Avanzados manifiestan que debieron buscar apoyos externos, ya sea con docentes amigos o buscar ejemplos y/o estrategias pedagógica-didácticas a través de Internet. En este punto, los docentes del Ciclo Inicial fueron los más proactivos en las búsquedas externas.

Estas respuestas sugieren la necesidad de encontrar espacio de intercambio con los docentes de Ciclos Avanzados, que apenas mencionan a la UAE como un espacio de referencia en términos de enseñanza. También se deberían sostener en el tiempo, estrategias de apoyo y orientación para los docentes del Ciclo Inicial, donde la mayoría trabaja con grupos masificados, y se trata de docentes que inician su trayectoria, con poca o ninguna formación en términos de planificación y desarrollo de la enseñanza.

Los espacios externos a la FCS o UDELAR, son reconocidos por menos de la mitad de los docente y en general refiere a instituciones de enseñanza (pública y privada), Rectorado y el uso de redes sociales como youtube para buscar tutoriales. Los

espacios entre colegas también es mencionado, tanto en el Ciclo Inicial como en el Avanzado.

Entre ciclos se observan diferencias respecto a los espacios identificados. En el Inicial se mencionan cursos de CES - ANEP y los espacios de intercambio entre colegas. En el Ciclo Avanzado, se reconocen como principales espacios de apoyo externo, los tutoriales o videos explicativos en youtube y en según lugar cursos de universidades privadas o extranjeras. Es interesante mencionar que también se identifica el espacio de práctica de la carrera como un recurso de apoyo en la adaptabilidad de la enseñanza durante la pandemia.

Necesidades de formación

Los docentes interesados en formarse manifiestan principalmente que les gustaría recibir formación en tipos de evaluación, diseño de cuestionarios y herramientas pedagógicas- didácticas, que se adapten a la virtualidad. En segundo orden, se solicita formación de tipo teórico en temas de enseñanza, planificación de cursos, pedagogía y didáctica.

Entre las demandas aparece la formación tipo operativa, como el uso y disponibilidad de recursos virtuales, plataforma zoom y ofimática. También se sugiere la necesidad de formación sobre aspectos prácticos de la enseñanza virtual, como dar una clase por zoom, manejar la interacción con cámaras apagadas, la poca interacción con los estudiantes, aprovechamiento de herramientas que promuevan el intercambio y la lectura entre clases para el seguimiento del curso.

En el Ciclo Inicial, además del pedido de formación en virtualidad, es alta la solicitud de cursos sobre modalidades de evaluación continua y en términos operativos cursos de cuestionarios en EVA. La formación conceptual en pedagogía, didáctica y planificación, aparece en tercer lugar.

En los Ciclos Avanzados, además de la solicitud de formación en evaluación y herramientas virtuales, se solicitan cursos sobre herramientas informáticas aplicadas a la enseñanza. En tercer lugar, se solicita formación sobre pedagogía y en términos prácticos se solicitan cursos sobre uso de zoom y manejo de todas las herramientas de EVA. A continuación se presenta el listado de respuestas agrupadas en categorías,

en orden de mayor a menor aparición.

Evaluaciones, consignas

Didáctica/pedagogía

EVA

Elaboración de materiales didácticos

Dar clases virtuales/por videoconferencia

Aportes tecnológicos/recursos informáticos

Planificación del curso

Estrategias para la interacción con estudiantes

Adaptación a la enseñanza virtual

Cursos asincrónicos

Diseño de presentaciones virtuales/audiovisuales

Foros

Valoraciones generales por dimensión

Dimensión	Ciclo	
	Ciclo Inicial	Ciclo Avanzado
Satisfacción con la asignatura en el año 2020	Satisfactorio. Se deben mejorar las propuestas de formación específicas en enseñanza virtual. Mayor insatisfacción relativa a la categoría de gestión administrativa del curso.	Satisfactorio. Se deben mejorar las propuestas de formación en enseñanza virtual. Mayor insatisfacción con la capacidad de adaptabilidad de la plataforma EVA a las necesidades de la enseñanza.
Aspectos pedagógicos y didácticos	Muchas intervenciones concretas para promover la retención. Innovaciones en las modalidades de evaluación.	No se considera que haya sido 7 y 20afectado especialmente y no presenta grandes modificaciones. Se focaliza la atención en los aspectos administrativos de la gestión del curso.
Organización del equipo docente.	Nuevas asignaciones de roles y división de tareas.	Sin cambios.
La virtualidad al interior del equipo.	Mejóro la coordinación interna del grupo.	Utilidad para encuentros sincrónicos sobre temas puntuales.

Mayor dificultad	La sobrecarga de trabajo.	Dictado de clase en modalidad virtual.
Menor alteración	La jerarquización de contenidos.	La jerarquización de contenidos.
Principal recurso utilizado en la pandemia	Clase sincrónica.	EVA y sus herramientas.
Tipo de evaluación durante el curso (principal)	Evaluación continua, cuestionarios.	Trabajo colaborativo entre estudiantes.
Valoración del cambio a la virtualidad	Una oportunidad de incorporar cambios. Se debería sostener en el tiempo en un formato mixto (presencial - virtual).	Una dificultad para el dictado del curso. Se reclama el retorno a la presencialidad.
EVA	Muy bien valorado. Ya se ha utilizado, se profundizó en su uso.	Valoraciones buenas. Recurso ya utilizado en algunos cursos, sin embargo para otros docentes supuso la primera vez que se expusieron al uso de la plataforma.
Espacios identificados para el asesoramiento en temas de enseñanza (principal)	Unidad de Asesoramiento y Evaluación.	Coordinación de carrera o referentes de enseñanza del Departamento.
Apoyos institucionales	Insuficientes.	Adecuados
Conocimientos previos para manejo de recursos virtuales	La mayoría no se sentía con los conocimientos previos para realizar este trabajo.	La mayoría considera que contaba con los conocimientos previos suficientes para afrontarla.
Necesidades de formación	Se identifican necesidades en herramientas didáctica y pedagogía adaptada a la virtualidad.	Se identifican necesidades, principalmente en el uso de cuestionarios de evaluación.

Conclusiones

En el Ciclo Inicial, se observa una perspectiva más focalizada en los aspectos pedagógicos didácticos de la enseñanza, mientras que en los ciclos avanzados, el énfasis está en la gestión administrativa del curso. El hecho de que la mayoría de los cursos de ciclo avanzado tiene equipos docentes reducidos o docente único, también puede suponer una sobrecarga de trabajo para la adecuación a la virtualidad, con una pluralidad de aspectos administrativos que se agregan a la tarea de enseñanza, frente a un esquema didáctico más bien tradicional.

Las clases sincrónicas fueron un recurso muy utilizado en el ciclo inicial y en menor medida en los ciclos avanzados, lo que puede haber implicado menor interacción con los estudiantes en este último. En ciclos avanzados es mayor el reclamo del retorno a la presencialidad, considerando que la virtualidad es una situación excepcional producto de la pandemia.

La organización del equipo presentó muchos cambios en el Ciclo Inicial y escasas alteraciones en los ciclos avanzados. Respecto a la introducción directa de la tecnología en el desarrollo de la enseñanza, en el Ciclo Inicial, se hace énfasis en las mejoras en la coordinación dentro del equipo que supuso la virtualidad. En el Ciclo Avanzado, se considera a la tecnología y virtualidad como un buen recurso para actividades concretas, que apoyó en un contexto de emergencia.

En el retorno a la presencialidad, parece pertinente sostener una modalidad mixta, con alternativas de encuentros sincrónicos, al menos en los grupos menos numerosos. Se puede pensar una estrategia para transmitir las clases en vivo y aplicar modalidades de evaluación continua por EVA, como pueden ser los cuestionarios. Esto sugiere un mayor trabajo docente, dedicado a la gestión del curso, como la actualización de materiales y diseño permanente de cuestionarios y dispositivos de evaluación. Para implementar estos cambios se deben destinar recursos, teniendo en cuenta que la sobrecarga de trabajo y el mayor estrés fue mencionado como una de las principales dificultades en el ejercicio de la enseñanza en el año 2020.

Por último, los docentes reclaman mayor formación en el uso de recursos virtuales específicos adaptados a la enseñanza, donde se plantea la insatisfacción con las propuestas disponibles en el momento.

Las diferencias de las valoraciones entre ciclos pueden estar reflejando las diferencias que éstos tienen en relación a numerosidad de estudiantes y conformación de equipos docentes, lo que sin duda se traduce en requerimientos diferenciales de estrategias de coordinación, didácticas y administrativas. Asimismo, estas conformaciones diferenciales también tienen relación con la concurrencia de miradas más heterogéneas y amplias para un mismo curso o situación, lo que queda reflejado en algunas de las observaciones.

Respecto de oportunidades y proyecciones, la emergencia sanitaria de alguna manera

obligó a la institución a tomar definiciones sobre aspectos vinculados a la enseñanza tendientes a unificar criterios e intervenciones que hasta ahora habían sido apenas insinuados o tentados, lo que generó reacciones y valoraciones diversas. Asimismo, el contexto de “emergencia” permitió elaborar consensos mínimos tomando como punto de partida algunos acuerdos y espacios de referencia en uso, como ser la coordinaciones de carrera y la comisión de enseñanza. Estos espacios resultan interlocutores reconocidos en aspectos normativos de apoyo, junto con otros más vinculados a este último aspecto como ser la Unidad de Asesoramiento y Evaluación y el Espacio de Inclusión Educativa.

Las valoraciones respecto de la plataforma EVA y sus aspectos de soporte han sido relativamente bien valorados si se considera el aumento exponencial de la demanda que supuso la transformación abrupta a la virtualidad, no sólo en lo que respecta al desarrollo y dictado de clases sino a otros aspectos que se resolvió canalizar por allí como gran parte de las comunicaciones hacia estudiantes y la evaluación de la enseñanza en grado y posgrado.