

Artículos de investigación/*Articles in Research/Artigos de pesquisa*

Eficiencia terminal en la Licenciatura en Enfermería. Facultad de Enfermería. Universidad de la República/*Terminal efficiency in the Degree in Nursing. Faculty of Nursing. University of the Republic/ Eficiência terminal no grau em Enfermagem. Faculdade de Enfermagem. Universidade da República*

Josefina Verde¹, Lorena Bazán²

Recibido: 31 de julio de 2017
Aceptado: 27 de setiembre de 2017

Resumen

Introducción: Uruguay necesita incrementar el número de profesionales de Enfermería. La Facultad de Enfermería de la Universidad de la República tiene bajo ingreso anual de aspirantes, alta desvinculación durante el primer año e importante rezago y atraso, determinando indicadores negativos en el índice ingreso/egreso. Esto afecta la eficiencia institucional y secundariamente la disponibilidad de recursos profesionales en el sistema sanitario. **Objetivos:** -Evaluar el desempeño de la Facultad determinando la eficiencia terminal. -Identificar fenómenos asociados: reprobación, desvinculación y rezago. **Método:** Estudio descriptivo, longitudinal, documental. La población fueron las cohortes 2005-2010. Las fuentes de Información utilizadas fueron actas de ingreso y asignaturas clínicas obligatorias. La principal variable fue la Eficiencia Terminal (ET); secundariamente se estimó rezago y desvinculación. **Resultados:** La ET oscila entre un 13.2 a 22.8%, observándose tendencia al incremento. La desvinculación/rezago oscila entre un 77.2 % a 86.7 %, decreciendo año a año, siendo la transición entre primer y segundo año el punto de mayor inflexión. Se identifican causas institucionales, personales y académicas. El rezago se sitúa entre 42 a 68 %, con una ligera tendencia al descenso. **Conclusiones:** La ET y fenómenos asociados, desvinculación y rezago, se presentan en descenso a lo largo de las Generaciones de estudiantes. Es imprescindible continuar fortaleciendo estrategias para minimizarlos.

Palabras clave: Evaluación Educacional, Eficiencia, Educación Superior, Estudiantes de Enfermería, Uruguay.

Abstract³

Introduction: Uruguay needs to increase the number of Nursing professionals. The Faculty of Nursing, University of the Republic has low annual income of aspirants, high dissociation during the first year and important lag and delay, determining negative indicators in the income - discharge index. This affects institutional efficiency and secondarily the availability of professional resources in the health system. **Objectives:** Evaluate the performance of the Faculty determining terminal efficiency. -Identify associated phenomena: reprobation, disengagement and lag. **Method:** Descriptive, longitudinal, documentary study. The population was the cohorts 2005-2010. The sources of information used were proceedings of discharge and mandatory clinical subjects. The main variable was Terminal Efficiency (TE); Secondarily, lag and decoupling were estimated. **Results:** The TE fluctuates between 13.2 and 22.8%, with a tendency to increase. The decoupling / lag varies from 77.2% to 86.7%, decreasing year by year, with the transition between the first and second year being the greatest inflection point. Institutional, personal and academic causes are identified. The lag is located between 42 to 68%, with a light decline trend. **Conclusions:** The TE and associated phenomena, dissociation and lag, are declining along the generations of students. It is essential to

¹ Lic. en Enfermería; Lic. en Cs de la Educación; Mag en Investigación en Salud. Coordinadora de la Unidad Pedagógica, Directora del Centro de Posgrados de la Facultad de Enfermería. Universidad de la República. Uruguay. Joverdel@yahoo.com.ar

² Lic. en Enfermería; Mg en Estudios Biológicos-Naturistas. Asistente de la Unidad Pedagógica. Facultad de Enfermería. Universidad de la República. Uruguay.

³ Traducción al inglés realizada por las autoras

continue strengthening strategies to minimize them.

Keywords: Educational Measurement, Efficiency, Higher Education, Nursing Students, Uruguay.

Resumo

Uruguai necessita aumentar o número de profissionais de Enfermagem. A Faculdade de Enfermagem da *Universidad de la República* possui baixo número anual de aspirantes, alta taxa de evasão durante o primeiro ano e importante trancamento de matrícula, determinando indicadores negativos na taxa de admissão/conclusão. Isso afeta a eficiência institucional e, em segundo lugar, a disponibilidade de recursos profissionais no sistema sanitário. **Objetivos:** - Avaliar o desempenho da Faculdade determinando a eficiência terminal – Identificar fenômenos associados: reprovação, evasão e defasagem idade/ano. **Método:** Estudo descritivo, longitudinal, documental; coortes 2005-2010 foram a população. As fontes de informação utilizadas foram os registros de admissão e as disciplinas clínicas obrigatórias. A principal variável foi a eficiência terminal (ET); em segundo lugar, avaliou-se defasagem e evasão. **Resultados:** A ET oscila entre 13,2 e 22,8%, observando tendência de aumento. A evasão/defasagem oscila entre 77,2 % e 86,7 %, diminuindo ano após ano, sendo a transição entre primeiro e segundo ano o ponto de maior inflexão. Foram identificadas causas institucionais, pessoais e acadêmicas. A defasagem situou-se entre 42 e 68 %, com uma leve tendência para a diminuição. **Conclusões:** A ET e fenômenos associados, evasão e defasagem apresentam redução ao longo das gerações de estudantes. É imprescindível continuar fortalecendo estratégias para minimizá-los.

Palavras-chave: Avaliação Educacional, Eficiência, Educação Superior, Estudantes de Enfermagem, Uruguai.

Introducción

En Uruguay existe una necesidad de profesionalizar recursos de Enfermería que respondan a las necesidades de salud de la población. El nuevo modelo de salud, que prioriza el Primer Nivel de Atención con acciones de fomento y prevención, tiene en Enfermería uno de los principales ejes para su instrumentación. (1) Según investigaciones realizadas en la Facultad de Enfermería (FENF) de la Universidad de la República (UdelaR), la relación Licenciado en Enfermería (LE) cada 1000 habitantes promedio es en Uruguay de 0,7 lo que es claramente insuficiente. (2) La FENF única institución pública responsable de la formación de profesionales, es uno de los Servicios del área salud con menor ingreso de estudiantes en la Universidad: 16,7% en relación a 31,5% en Medicina y 41,1 % en Psicología, datos que se mantienen con escasa variación en los últimos años. A esto se suma una alta desvinculación durante el primer año (30-35%) e importante rezago y atraso, en concordancia con otros Servicios. (3)(4) Como resultado se impacta negativamente en los índices ingreso-egreso, afectando la eficiencia institucional entendida como el *grado en el cual un sistema educativo consigue optimizar la relación inversión- resultado en la educación*. (5) Los autores que analizan este tema describen una serie de variables determinantes del éxito escolar; en este caso nos propusimos describir y analizar las trayectorias estudiantiles de la Licenciatura en Enfermería, focalizando particularmente la eficiencia terminal (ET) de la carrera, aunque se pueden identificar otros fenómenos como la desvinculación estudiantil y el rezago. Varios autores plantean que estos tres conceptos son diferentes momentos o etapas de un mismo fenómeno y que existen entre ellos relaciones recíprocas de causa y efecto. Una forma de entenderlo es que el rezago termina siendo una causa de desvinculación y esta constituye la consecuencia institucional medida en eficiencia terminal. Para analizar las trayectorias estudiantiles desde una perspectiva integradora, se deben analizar estos fenómenos en su conjunto. La ET se ha definido desde diversas perspectivas. De los Santos menciona varios autores, optando finalmente por la *“relación comparativa entre el número de alumnos que se inscriben por primera vez en una carrera profesional, formando a partir de este momento una determinada generación, y los de la misma generación que logran egresar, al haber acreditado todas las asignaturas correspondientes al currículo de cada carrera, en los tiempos estipulados por los diferentes planes de estudio”*. (6) También se puede entender como *“el grado en que se logra que los alumnos que ingresan al sistema educativo avancen a lo largo de los grados que comprende el nivel educativo en la forma prevista”*. (7) Sería más preciso entenderla simplemente como la proporción de los que concluyeron un programa en relación con los que lo iniciaron. O como la proporción de estudiantes de una misma generación que termina una carrera, en relación con los que la iniciaron y cumplen un trayecto escolar en el período normal en que prescribe el plan de estudios. (8) El concepto se propone como una expresión de la eficiencia del sistema educativo, constituyéndose en un

indicador del funcionamiento del mismo, es decir, el grado de cumplimiento de la meta propuesta. Esta medición se enmarca en una tendencia nacional e internacional donde las Instituciones se ven obligadas a evaluar sus programas y dinámicas institucionales, para dar cuenta a la sociedad del gasto público efectuado y de los resultados alcanzados. Los procesos de acreditación internos y externos certifican ciertas competencias de las Instituciones educativas para comportarse como tales, así como unificarlas y homogenizar criterios a nivel regional, como ocurre en nuestro caso con el Sistema de Acreditación Regional de Carreras Universitarias de los Estados Parte del Mercosur (ARCUSUR).

(9) Para las Instituciones educativas, los Planes de Estudio son una estructura que orienta a la comunidad educativa y manifiesta la planificación del proceso de aprendizaje. Esta planificación plantea tiempos estipulados óptimos (en nuestro caso 9 semestres) constituyendo una norma a seguir, en la que se enmarca la trayectoria académica de los estudiantes. (10)(11) No solo se determina la ET sino los fenómenos de rezago, para aquellos estudiantes que realizan una trayectoria mayor a la estipulada, o la situación menos deseada que constituye la desvinculación, donde no se efectiviza el egreso estudiantil. Está evidenciado que varios factores -el estrato socio cultural de los estudiantes entre otros- determinan diferentes posibilidades de acceso, pero sobre todo de permanencia en la Universidad. La desvinculación, también denominada abandono o deserción, se define como el alejamiento del estudiante del sistema educativo. Este fenómeno no sucede ni puede explicarse solo por factores individuales, también se implica la Institución Universitaria. Diversos autores exponen enfoques que tienen en común que es un fenómeno mediado por una decisión individual, producto de la interacción de diferentes y variados factores, entre los cuales destacan los concernientes a las Instituciones propiamente dichas. (3)(4) La UdelaR, mayor ente público formador en Educación Superior en el Uruguay, se enfrenta a dificultades tales como la “masificación”, que determina relaciones docente–estudiantil fuera del estándar establecido, lo cual favorece el aumento de desvinculación de los estudiantes. (12) Algunas acciones del plano docente para reducir la desvinculación involucran la formación y dedicación horaria de los docentes, adecuaciones curriculares y de infraestructura. El apoyo en el primer año de ingreso estudiantil, así como la promoción de una relación personalizada con el estudiante son acciones institucionales para minimizar las cifras de abandono. (4)(13) La FENF ha realizado diversos estudios vinculados a las trayectorias académicas, identificando un comportamiento similar a las cifras generales que marca la Udelar. Este estudio intenta describir y analizar en un período de tiempo el comportamiento de estos fenómenos y en algunos casos sus causas, como condición para efectuar intervenciones oportunas a medir a largo y mediano plazo.

Objetivos

- Determinar la proporción de alumnos que logran titularse en nuestra Facultad, como indicador del desempeño en la aplicación del Plan de Estudios 1993.
- Determinar la ET en las cohortes 2005 –2012.
- Identificar los fenómenos asociados: reprobación, desvinculación y rezago.

Método

Se realiza un estudio descriptivo, longitudinal, de seguimiento de las cohortes estudiantiles, basado en documentos proporcionados por la Bedelía institucional. La población son los estudiantes que integran las cohortes 2005 a la 2012 (que en Diciembre de 2016 han cumplido el tiempo curricular previsto en el Plan de Estudios), medidas desde el año de ingreso hasta la última asignatura, determinando en forma individual en cada cohorte y para cada sujeto, la permanencia en la carrera. La principal variable es la ET, operacionalizada por la relación porcentual entre los egresados (5 años después) del total de ingresantes al primer grado. Otras variables son el rezago y la desvinculación o deserción, definiendo esta última como el abandono de la carrera de Enfermería, aunque el estudiante se mantenga en la Universidad (tránsito a otra carrera). La fuentes de información son los registros de la Sección Bedelía de la Facultad considerando como puntos de control: el registro de ingreso y las actas de las 7 asignaturas clínicas de Enfermería (obligatorias), distribuidas en los 9 semestres del Plan de Estudios. Se determina en cada uno de los puntos la continuidad (o no) del estudiante, identificando además su desempeño para determinar posibles rezagos y/o desvinculaciones. En el primer año de la carrera, se toma contacto con los estudiantes desvinculados (vía telefónica o mail) para confirmar el *status* (rezago, desvinculación) e identificar las causas.

Resultados

En el periodo 2005-2015 ingresaron 4.412 estudiantes, identificándose un descenso anual de la cifra en torno al 10% con respecto al año anterior, con excepción de los años 2012 y 2015. La media anual se situó en 401 ingresos. El número de egresos del periodo fue de 2.225 Licenciados (con una media anual de 202 estudiantes)

Tabla N°1: Eficiencia terminal en la Licenciatura de Enfermería. Cohortes 2005-2015.

Año	Ingreso	Egreso
2015	463	118
2014	364	134
2013	313	168
2012	402	238
2011	317	231
2010	351	278
2009	323	203
2008	410	195
2007	427	239
2006	476	256
2005	566	165
TOTAL	4412	2225

El índice así estimado es de 0.50. Para realizar una estimación real se requiere analizar el número de egresos de cada Generación (tabla N°2). El análisis de cohortes permitió identificar la desvinculación y el rezago lo que se desdibuja cuando consideramos solamente el índice ingreso-egreso.

Tabla N° 2: Desvinculación estudiantil por año y por Generación

Desvincul/Rezago	Gen 2005		Gen 2006		Gen. 2007		Gen. 2008		Gen 2009		Gen 2010		Gen 2011		Gen 2012	
	FA	FR	FA	FR	FA	FR	FA	FR	FA	FR	FA	FR	FA	FR	FA	FR
Transición 1º-2º año	446	93	383	92.7	309	93	329	96	240	93	252	93	224	89.9	302	92.6
Transición 2º-3er año	16	3.3	18	4.4	14	4.2	5	1.5	8	3	10	3.7	16	6.4	11	3.4
Transición 3er-4º año	13	2.7	7	1.7	6	1.8	1	0.3	4	1.5	3	1.1	8	3.2	7	2.1
Transición 4º-5º año	4	1	5	1.2	3	1	8	2.2	6	2.5	6	2.2	1	0.5	6	1.9
Total Desv./Rezagados	479	84.6	413	86.7	332	77.7	343	83.6	258	79.8	271	77.2	249	78.5	326	81.1
Ingresos	566		476		427		410		323		351		317		402	

Se tomaron los ingresos 2005 a 2012, ya que son las cohortes que cumplieron el plazo correspondiente al Plan de Estudios (5 años). En el periodo se desvincularon o rezagaron de la Generación de origen 2.671 estudiantes de los 3.272 ingresantes (81.63%). El fenómeno viene descendiendo levemente a lo largo del periodo (6.1% entre los valores del 2005 y 2011). Se excluye de esta observación la Gen 2012 pues algunos estudiantes están hasta marzo 2017 con actividades que entran en el periodo del

Plan de Estudios (informe de internado o Trabajo final de Investigación). Se destaca que el momento crítico en todos los casos es el primer año de la carrera, con porcentajes que oscilan entre 89.9 y 96%. La ET oscila entre un 13.2 a 22.8 %, con un ligero incremento anual, siendo mayor a partir de la Gen. 2009. Para estimar el peso del rezago analizamos la composición de las cohortes de egreso, clasificando los estudiantes según correspondan a la Generación de ingreso o no; constituyendo estas últimas el rezago. (Tabla N°3)

Tabla N° 3: Composición de las cohortes de egreso

Composicion de las cohortes de egreso														
Egresos	Gen 2005		Gen 2006		Gen 2007		Gen 2008		Gen 2009		Gen 2010		Gen 2011	
	FA	FR	FA	FR	FA	FR	FA	FR	FA	FR	FA	FR	FA	FR
Estudiantes Gen de ingreso	87	36.2	63	32	95	37.4	67	36.2	65	39.6	80	57.6	22	18.6
Estudiantes otras Gen. (Rezago)	153	63.8	134	68	159	62.6	118	63.8	99	60.4	59	42.4	96	81.3
Total Egresos	240		197		254		185		164		139		118	

Este análisis nos permite identificar el peso que tiene el rezago. La proporción de estudiantes pertenecientes a la Generación desde su ingreso oscila entre 32 y 57.6%. El resto (42-68%) corresponde a estudiantes rezagados de Generaciones previas, fenómeno que como podemos apreciar viene descendiendo a lo largo del periodo.

Discusión

El análisis de las cohortes permitió identificar la desvinculación y el rezago y en consecuencia estimar la ET en forma neta. La desvinculación oscila entre un 77 % a 87 % de los estudiantes ingresantes, decreciendo en cada generación y año a año, lo cual destaca la transición entre el primer y segundo año como el punto de mayor inflexión. Como plantean distintos autores, en la desvinculación influye una decisión individual que está condicionada por múltiples factores del estudiante y su entorno, así como por factores de la Institución y del sistema educativo. Tal es así que en el estudio, mediante el seguimiento personalizado (telefónico y vía mail) que se realiza durante el primer año de ingreso a la carrera, se identificaron causas relacionadas a lo Institucional, como la alta carga horaria y organización curricular, así como en lo personal se destacan razones laborales (más del 40% de los estudiantes trabaja más de 30 hs semanales) y en lo académico el tránsito a otros servicios de la Universidad como Escuela de Tecnologías Médicas, Facultad de Medicina y Escuela de Parteras. Al

mismo tiempo, el rezago se presenta con un alto porcentaje, entre un 42 a 68 % en relación a los estudiantes que componen el grupo de graduados y representan a otras Generaciones de ingreso previas a lo que correspondería según Plan de Estudios. Las cifras de rezago se mantienen constantes, con algunas oscilaciones marcadas en la transición del segundo al tercer año. A pesar de esto, cada generación muestra un comportamiento diferente en cuanto a los años de mayor crecimiento. Al mismo tiempo estos fenómenos (desvinculación y rezago) decrecieron en las últimas generaciones de estudiantes. Según el planteo de expertos en la temática, para reducirlos se requiere formar y aumentar la dedicación horaria de los docentes, cuestión que se relaciona con los presupuestos institucionales (la FENF presenta uno de los presupuestos más bajos), realizar intervenciones sobre los currículums, así como sobre la infraestructura. En la FENF se realizaron diversas intervenciones en estas direcciones para lograr dicho resultado: conformación de una estructura académica (Departamento de Educación) cuyo cometido es el apoyo estudiantil, ajustes al reglamento del Plan de Estudios, considerando principios pedagógicos, introducción de tutores estudiantiles en todas las generaciones, pero fundamentalmente para el apoyo al ingreso y permanencia de los estudiantes, interacciones docentes con revisión de procesos de enseñanza y evaluación, entre otros. Esto ha implicado un gran esfuerzo institucional considerando el presupuesto asignado por el Estado, pero es fundamental ya que se ha demostrado que para analizar la ET hay que analizar todos los procesos en su conjunto. De alguna manera queda evidenciado que la alta desvinculación que existe en la carrera, así como ocurre con el rezago, actúan de forma sinérgica y generan como consecuencia una baja eficiencia terminal de la propuesta curricular. La ET medida con esta metodología oscila entre un 13.2 a 22.5 %, cifras que deben alertarnos ya que a pesar de haber crecido y mejorado con el paso de las Generaciones, aún resta continuar trabajando para obtener resultados que mejoren la eficiencia institucional. Este esfuerzo está extremadamente condicionado no sólo por factores económicos sino también por la necesidad de profesionalizar enfermeros, lo que es una gran necesidad para el país y la población.

Conclusiones

La FENF como la Udelar en su conjunto se encuentra frente al reto de minimizar los fenómenos de desvinculación y rezago estudiantil, los cuales actúan en forma negativa sobre la Eficiencia Terminal de las carreras. Para ello existen diferentes intervenciones desde el plano institucional, tal es el caso de las acciones realizadas por la FENF, en cuanto a la Infraestructura, cambios en el reglamento del PE, diseño de un nuevo PE y la implementaciones de proyectos que actúen como apoyo del ingreso y permanencia del estudiante de primer año. Algunas de estas intervenciones ya han generado impacto en las cifras de desvinculación en las últimas Generaciones analizadas. Esto demuestra las acciones a seguir, en algunos casos para continuar fortaleciendo y en otros para desarrollar nuevas estrategias como la reforma curricular y la mayor flexibilización de la propuesta académica, en consonancia con las características de los ingresantes. Los ingresos anuales de estudiantes que optan por la disciplina enfermera son bajos en relación a las necesidades del país en cuanto al recurso, así como también comparado con los ingresos de otros Servicios del Área Salud de la Udelar. Esto nos provoca la necesidad de generar estrategias que fortalezcan dicho ingreso pero a la vez procuren conservar aquellos estudiantes que han elegido la carrera. Sin duda, nos referimos a dirigir los esfuerzos para que los estudiantes realicen el trayecto escolar en el período normal en el que prescribe el Plan de Estudios vigente, minimizando los fenómenos de rezago y desvinculación.

Referencias Bibliográficas

- (1).- Sistema Nacional Integrado de Salud. Ley 18211 de 5 de diciembre de 2007. [Internet]. Uruguay. Disponible en: parlamento.gub.uy/documentosyleyes/leyes [consulta: 25 nov 2015].
- (2) Cabrera A. Sistemas educativos globales y empleabilidad. En: 11ª. Conferencia Iberoamericana de Educación en Enfermería; Coimbra; 18-24 set 2011. [Internet]. 2011. Disponible en: <https://fenfdecanato.wordpress.com/category/enfermeria/page/2/> [consulta: 14 jul 2014].
- (3).-Boado M. Una aproximación a la deserción estudiantil universitaria en Uruguay. [Internet]. 2007. Disponible en: <http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1319076894Desercion%20Boado.pdf> [consulta: 12 may 2010].
- (4)-Diconca B, Santos S dos, Egaña A. Desvinculación estudiantil al inicio de una carrera universitaria. Montevideo: UdelaR; 2011.
- (5).-Blanco R. Eficacia escolar desde el enfoque de calidad de la educación. En su: Eficacia escolar y factores asociados en América Latina y el Caribe. [Internet]. 2008. p. 7-16. Disponible en: <http://unesdoc.unesco.org/images/0016/001631/163174s.pdf> [consulta: 20 mayo 2010].
- (6).- Santos E de los. Los procesos de permanencia y abandono escolar en Educación Superior. Revista Iberoamericana de Educación [Internet] 2004; 33/2 . Disponible en: <http://www.rieoei.org/deloslectores/628Santos.PDF> [consulta: 20 mayo 2010].
- (7).- Cuéllar Saavedra O, Bolívar Espinoza AG. ¿Cómo estimar la eficiencia terminal en la educación superior? Notas sobre su estatuto teórico. Revista de la Educación Superior [Internet] 2006; 35(3)7-27. Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/604/60413901.pdf> [consulta: 19 may 2014].
- (8).- Domínguez D, Sandoval M, Cruz F, Pulido A. Problemas relacionados con la eficiencia terminal desde la perspectiva de estudiantes universitarios. REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación [Internet] 2014; 12(1): 25-34. Disponible en: http://www.rinace.net/reice/numeros/arts/vol12num1/Reice_12,1.pdf [consulta: 13 set 2015].
- (9).- Mercosul Educacional. Arcu-Sul. Sistema Arcu-sur. [Internet]. Disponible en: <http://edu.mercosur.int/arcusur/index.php/es/descripcion/127-sistema-arcu-sur-es> [Consulta: 18 oct 2015].
- (10).- Gómez HN, Sánchez V. Indicadores cualitativos para la medición de la calidad en la educación. Educ. Educ (Colombia) 2013; 16(1): 9 – 24.
- (11).- Universidad de la República (Uruguay). Facultad de Enfermería. Plan de Estudios 1993. [Internet]. Disponible en: <http://fenf.edu.uy/index.php/depto-educacion/99-el-plan> [consulta: 20 mayo 2010].

(12). Carbajal S. La permanencia del estudiante durante el año de ingreso a la Universidad de la República. Una construcción colectiva. InterCambios [Internet] 2012; (1). Disponible en: <http://intercambios.cse.edu.uy/la-permanencia-del-estudiante-durante-el-ano-de-ingreso-a-la-universidad-de-la-republica-una-construccion-colectiva/> [consulta: 19 julio 2015].

(13)- Rodríguez P, Brum L, Correa A, Laporta P, Cantieri R, Núñez C, Verrastro N, et al. La desvinculación en la primera generación de estudiantes de un programa innovador de la Universidad de la República, Uruguay. Revista de la Educación Superior (México) 2014; 43(2): 113-34. Disponible en: http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista170_S5ES.pdf [consulta: 14 ene 2015].