# Integralidad sobre ruedas



La experiencia de los Espacios de Formación Integral en la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación



Año IV, n.º 4 Montevideo, noviembre, 2017 ISSN: 2301-0614











## Contenido

| 1  | Prólogo, Marina Camejo y Eugenia Villarmarzo   |
|----|--|
| 6  | Construyendo Integralidad en Humanidades, <i>Lorena García,</i><br>Dulcinea Cardozo, Marina Camejo y Eugenia Villarmarzo   |
| 13 | Tutorías entre Pares en la Facultad de Humanidades<br>y Ciencias de la Educación, <i>Patricia Domínguez, Juliana Acerenza,</i><br><i>Mattias Lorigados, María Mercedes Couchet, Gabriela Esteva</i>  |
| 22 | Un avance hacia las alternativas pedagógicas a la educación primaria tradicional. La experiencia en Escuelas del Sur (El Pinar, Canelones), Gonzalo Gómez, Luciana Goñi, Cristian López, Mattias Lorigados   |
| 31 | Del recorte analítico a la articulación política. Una experiencia de trabajo integral en torno al racismo y la xenofobia,<br>Pilar Uriarte y Rafael Ramil  |
| 44 | Reseña del EFI «Prácticas populares de atención a la salud.<br>Tradiciones y actualidad», <i>Virginia Rial y Gerardo Ribero</i>  |
| 50 | Cartografiando miradas. Historias y saberes<br>en torno al patrimonio, <i>Bruno Gentile, Inés Falchi, Martín Márquez</i>   |
| 62 | En las fronteras de los saberes: las búsquedas de un<br>Espacio de Formación Integral sobre sociedad-naturaleza,<br>Magdalena Chouhy, Carlos Santos, Lucía Gaucher,<br>Florencia Grattarola, Javier Taks, Lucía Bergós,<br>Andrea Garay, Gabriel Perazza |
| 78 | Una apuesta a integrar realidades y literaturas. EFI «Taller abierto de lectura, interpretación y creación en torno a literaturas no realistas, insólitas y fantásticas» en el Hospital Vilardebó, <i>Estefanía Pagano</i>                               |
| 90 | La Extensión Universitaria en la Unidad n.º 6 del Instituto Nacional de Rebabilitación (Punta Rieles). <i>Alejandro Gortázar</i>   |



Organización y edición: Marina Camejo, Eugenia Villarmarzo Comité Editorial: Marina Camejo, Alejandro Gortázar, Maura Lacreu, Eugenia Villarmarzo Diseño: Unidad de Medios Técnicos, Ediciones y Comunicación (UMTEC), FHCE, Udelar Las fotografías que aparecen en esta revista son propiedad de los/as docentes y estudiantes de los EFI y fueron facilitadas a la UE con fines de difusión.

# Tutorías entre Pares en la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación

Las tutorías entre pares en la Universidad de la República y en la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación: algo de historia

as Tutorías entre Pares (TEP) tienen una larga historia. Podemos rastrear sus orígenes a fines del siglo XVII con el origen de los sistemas nacionales de educación, como una estrategia de enseñanza que permitiera enfrentar las dificultades que planteaba la enseñanza de masas.<sup>4</sup>

En la Universidad de la República (Udelar) nacen recientemente, también ante la masificación de la matrícula, como una estrategia de orientación y acompañamiento al ingreso, momento identificado como crítico en el proceso de afiliación institucional. Dentro de las primeras experiencias se pueden mencionar las Tutorías de Inicio de la Facultad de Química, desde el año 1983. A partir de 2008, en el marco del movimiento de renovación de la enseñanza iniciado por la Udelar, conocido como Segunda Reforma, se crea el Plan de Acogida y Seguimiento a la Generación de Ingreso, y se promueven las TEP como una estrategia para el apoyo a la generación de

<sup>1</sup> Estudiante de la Tecnicatura Universitaria en Corrección de Estilo (TUCE), Facultad de Humandiades y Ciencias de la Educación (FHCE), Universidad de la República.

<sup>2</sup> Estudiante de la Licenciatura en Filosofía, FHCE, Universidad de la República.

<sup>3</sup> Docente asistente del Programa de Respaldo al Aprendizaje (Progresa), CSE, Universidad de la República.

<sup>4</sup> Uno de los más conocidos es el sistema lancasteriano, en el cual estudiantes avanzados tenían a su cargo la enseñanza básica de grupos de cien estudiantes, bajo la supervisión de un maestro. Cada maestro trabajaba con unos diez monitores y de esa manera podía supervisar clases de hasta mil estudiantes.

ingreso, definida como una de las líneas prioritarias de dicho movimiento. Las TEP se expanden a otros servicios, entre ellos Facultad de Ciencias (Programa Monitores), Licenciatura en Ciencias de la Comunicación, Facultad de Ingeniería y Facultad de Medicina (Progresa, 2011; Contera, Pereira y Sánchez, 2008).

Las TEP reciben un nuevo impulso con el actual Prorrectorado de Enseñanza. que reafirma su valor como estrategia de apoyo al ingreso, y promueve la creditización de las actividades de tutoría como forma de reconocimiento de su valor formativo para los estudiantes tutores. Actualmente existe un programa de TEP a nivel central, coordinado por el Programa de Respaldo al Aprendizaje (Progresa)<sup>5</sup> de la Comisión Sectorial de Enseñanza (CSE) que incluye dos cursos semestrales: el primero (TEP 1) de formación teórica y el segundo (TEP 2), práctico, con actividades de tutorías en la etapa de preingreso, coordinadas a nivel central, y de apoyo al ingreso, coordinadas con los servicios. Cada uno de los cursos genera cuatro créditos que actualmente son reconocidos en las facultades de Información y Comunicación, Psicología, Química, Ingeniería (algunas carreras), Odontología, Música, Medicina, Ciencias Sociales, Ciencias Económicas, Veterinaria (en trámite), Humanidades e Instituto Superior de Educación Física. A su vez, varios Servicios —entre ellos la FHCE— tienen su propio programa de TEP, que incluye la formación de los tutores y la

coordinación de las actividades de tutoría, a cargo de las UAE o equivalentes.<sup>6</sup>

Las TEP a nivel universitario no son una modalidad exclusiva de la Udelar. Existen programas similares en universidades de diversas partes del mundo, entre las cuales se encuentran España, Finlandia, Reino Unido, Australia. A nivel regional podemos identificar experiencias en México, Chile, Argentina, Colombia.

El proyecto de tutores «Humanitics» en la FHCE comenzó en el año 2011 como apoyo a la implementación del Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) y a cargo de la UAE. A partir del año 2014 se inició una nueva etapa en el desarrollo de las tutorías de la facultad que se ha caracterizado por la coordinación con el programa TEP de la CSE a través de Progresa. A partir de la coordinación con Progresa, las TEP en FHCE amplían su objetivo al apoyo a la integración de las nuevas generaciones a la vida universitaria. Paralelamente, la FHCE se incorpora al Espacio de Formación Integral de Compromiso Educativo Ilevado adelante por Progresa con el objetivo de facilitar el tránsito de los bachilleres que decidan ingresar a la universidad, creditizando las actividades de los estudiantes de la Facultad participantes.

En el año 2015, en el marco del cambio de planes, las Tutorías entre Pares se presentan como unidad curricular creditizable ya sea como electiva o práctica integral u optativa, según lo haya definido cada carrera. La unidad se desarrolla en un semestre y está a cargo de la

Progresa es un programa central de la Udelar radicado en la CSE que busca contribuir a la generalización de la enseñanza superior a través del fortalecimiento de las trayectorias educativas de los estudiantes en su proceso de ingreso a la universidad y en su tránsito por ella. En este marco, las TEP se constituyen en una línea central del programa desde sus inicios como Plan de Acogida y Seguimiento a la Generación de Ingreso, en 2007, y como Programa de Respaldo al Aprendizaje (Progresa) desde diciembre de 2009.

<sup>6</sup> Otros servicios con programas propios de TEP son Facultad de Medicina, Facultad de Ciencias, Facultad de Odontología, Facultad de Química, Facultad de Ingeniería, Facultad de Veterinaria, Facultad de Ciencias Económicas y de Administración.

UAE y el docente referente del Progresa para la Facultad. Se abre a inscripciones semestralmente para trabajar con los ingresantes a la Facultad en febrero y en julio de cada año; hasta el momento se han conformado cuatro grupos de tutores: el primero trabajó en el segundo semestre de 2015, el segundo en el segundo semestre de 2016, el tercero en el primer semestre de 2017 y el cuarto en el segundo semestre de 2017.

Este artículo pretende reflexionar sobre el camino recorrido y las perspectivas de desarrollo de la propuesta, fundamentalmente a partir de los aportes del último tercer grupo de tutores en conjunto con el equipo docente responsable. Las reflexiones se presentan desde la perspectiva de los docentes responsables y la de los tutores participantes en la última convocatoria. En primer lugar se presentan los fundamentos de la propuesta a nivel institucional. Luego se presenta, por parte de los tutores, la experiencia llevada adelante en el segundo semestre de 2016. Finalmente, y desde ambas perspectivas -los tutores y el equipo docente responsable— se reflexiona sobre el aporte de las TEP y su proyección en la FHCE.

#### ¿Por qué las Tutorías entre Pares en la Udelar?

as Tutorías entre Pares en la Udelar han cobrado impulso a partir del proceso de renovación de la enseñanza conocido como Segunda Reforma, que comenzó en el año 2006. En las resoluciones del Consejo Directivo Central (CDC) de 2007 se planteó la preocupación por iniciar acciones que contribuyan a mejorar el sistema educativo en general, y particularmente los altos niveles de desvinculación en la Universidad.

En 2011, el CDC asumió la generalización de la enseñanza superior como meta fundamental y comenzó un proceso profundo de transformación institucional. Con este propósito se definieron nueve líneas de trabajo, de las cuales la primera plantea la «Enseñanza activa que multiplique el acceso efectivo a la formación terciaria» (Universidad de la República, 2011a: 36). A su vez, se aprobó la primera Ordenanza de Estudios de Grado y Formaciones Terciarias, la cual establece orientaciones que reafirman la importancia de la enseñanza activa así como de la integralidad de la formación, la diversificación de modalidades de enseñanza, la articulación de la formación teórica y práctica (Universidad de la República, 2011: 3-5).

Se pueden señalar tres aspectos en los cuales las TEP aportan en este camino de renovación de la enseñanza. En primer lugar, como una de las acciones que contribuyen a dar respuesta al problema de la masificación y la desvinculación en el primer año: los tutores aparecen como una figura de referencia para los estudiantes ingresantes, en un vínculo cercano y personal, que contribuye en el proceso de afiliación tanto institucional como intelectual (Casco, 2007). En segundo lugar, aportan a la diversificación de la enseñanza, ofreciendo otros espacios y modalidades de aprendizaje, donde cambia el encuadre, los roles, y donde el estudiante asume un rol protagónico. En tercer lugar, se convierten en espacios de aprendizaje integrales para los tutores, que permiten integrar teoría y práctica, aprender enseñando, y también contribuyen al fortalecimiento de sus trayectorias educativas. Como señala uno de los tres postulados de la enseñanza activa, «nadie ha aprendido realmente algo hasta que ha tratado de enseñarlo a otro, vale decir, de ayudarlo a que lo aprenda» (Progresa, 2012: 6).

En la FHCE, en esta última etapa de la experiencia de Tutores desde el equipo docente se plantean como objetivos de formación crear un equipo de estudiantes solidario, abocado a trabajar en pos de la integración social y académica de los estudiantes ingresantes; promover el trabajo interdisciplinario e intergeneracional; respaldar la trayectoria educativa, tanto de los estudiantes tutores como de los tutorados, y fortalecer la identidad como estudiantes de la FHCE. Se espera entonces que los tutores contribuyan al fortalecimiento de la integración académica y social de los estudiantes ingresantes, a través del acompañamiento de la generación de ingreso desde el momento de la inscripción y a lo largo del curso Integración a la Vida Académica, dándoles la bienvenida a los nuevos estudiantes y apoyándolos en la elaboración del trabajo de evaluación del curso. Se espera asimismo que los tutores se conviertan en un espacio de referencia en la Facultad, tanto para tutorados como para tutores, contribuyendo a fortalecer el sentido de pertenencia a la institución.

Por otro lado, como objetivos de extensión y actividades en el medio, se busca contribuir a la divulgación del papel de las Humanidades en la sociedad actual. Dentro de las tareas en las que se espera que los tutores tengan un rol central se destaca la participación en dos eventos que buscan acercar información sobre la Udelar al público en general: Expo Educa y Tocó Venir. Expo Educa es una feria educativa que se desarrolla durante el segundo semestre en distintos puntos del país y que tiene como objetivo difundir la oferta educativa del país, tanto pública como privada. Los

tutores participan con una propuesta de trabajo con la información sobre la oferta de la Facultad que trascienda el mero acto de informar, para compartir la experiencia propia, trasmitir el gusto por las Humanidades y derribar mitos sobre ellas. Tocó Venir, por otro lado, si bien es una actividad dirigida a los estudiantes de la generación de ingreso, por la forma en que se organiza<sup>7</sup> termina convirtiéndose en una actividad que convoca al público en general, lo que brinda la oportunidad de difundir la oferta y el trabajo de la Facultad.

# Las tutorías vistas desde los tutores<sup>8</sup>

I grupo de tutores pares que comenzó en el segundo semestre de 2016 conformó un grupo heterogéneo, en aspectos tales como: la edad, la carrera cursada en la Facultad y, fundamentalmente, la experiencia en los Espacios de Formación Integral (EFI). En este último aspecto, dentro del grupo había tutores que ya tenían amplia trayectoria en EFI y otros para los que fue la primera experiencia en un tipo de praxis que busca integrar la institución a la sociedad.

#### ¿Por qué ser estudiante tutor?

as Tutorías entre Pares son un trabajo de participación y ayuda, además de constituir un aporte de créditos en el área de Extensión o como optativa, según la carrera. Desde esta base, partimos de la convicción de que el deseo de facilitar a otros el ser estudiante universitario debería sostenerse en una certeza de la importancia que tienen la

<sup>7</sup> Se desarrolla en la calle, frente a la sede central de Udelar, en dos momentos: primero una exposición de estands de los servicios y luego una actividad central que incluye una oratoria de autoridades y gremios y un espectáculo musical.

<sup>8</sup> Para simplificar la redacción y hacer más cómoda la lectura se ha optado por usar los términos generales, por ejemplo tutores, sin que esto implique discriminación de género.

buena comunicación y las estrategias de personalización para el no abandono académico, y no en la obtención de créditos, porque, si bien esto último es una necesidad genuina de todos los planes de estudio, no podría ser el único fin de una práctica que requiere tiempo, paciencia, capacidad de trabajo en equipo y actitud colaborativa. Asimismo, las TEP son un componente que también favorecería los procesos de aprendizaje ya que, como dice Carretero,

... en las últimas décadas se han desarrollado numerosas investigaciones que muestran la importancia de la interacción social para el aprendizaje. Es decir, se ha comprobado cómo el alumno aprende de forma más eficaz cuando lo hace en un contexto de colaboración e intercambio con sus compañeros (2009: 30).

La actividad central del grupo de tutores 2016 se basó en tareas de apoyo a la generación de ingreso y buscó la integración y la permanencia de los estudiantes «nuevos» en el contexto universitario. El énfasis que se hace en los «nuevos» estudiantes se debe a que para ellos, en especial los que vienen directamente del bachillerato, la Universidad es un territorio desconocido, que deben construir como espacio social: la comunicación y la confianza favorecen la apropiación del hábitat universitario y orientan sobre la mejor forma de leer los discursos administrativos o estructurales de la casa de estudios.

#### ¿Qué hicieron los tutores?

I campo de acción de las TEP 2016 incluyó muchas áreas de actividad que pueden dividirse en: organización e implementación de actuaciones fuera del espacio de la institución, orientación, gestión y asesoramiento administrativo, y un apoyo para la elaboración del cuestionario final del curso de Integración a la Vida Académica.

En octubre de 2016, se participó en la Expo Educa en Montevideo. Esta actividad consistió en difundir e invitar a los estudiantes que se acercaron a integrarse en las carreras de la Facultad, y en promover a las Humanidades como rama válida e interesante del conocimiento universitario. Para ello, se instaló un stand de la FHCE en este evento donde se les informó acerca de las tecnicaturas y licenciaturas que brinda la casa de estudios, tanto en Montevideo como en otros departamentos.. Cuando se planificó la actividad, se decidió sobre tres aspectos centrales: qué se iba a decir, de qué manera y cómo decorar el stand. En cuanto a qué decir, se partió de la propuesta de la folletería de divulgación que emitió Facultad: un folleto para cada carrera con una breve descripción del perfil de egresado. Asimismo, se difundieron, con otra folletería, las diversas actividades que lleva a cabo Progresa.

En la planificación, el grupo de tutores consideró clave cómo decirlo, de qué manera transmitirlo. Esto incluve también desde qué lugar se dice lo que se dice: se creyó primordial que la comunicación tutor-estudiante fuera asertiva, respetuosa, clara y precisa. La actitud que consideraron esencial fue la de escucha. Esto implicó que al brindar información sobre la FHCE o sobre cuestiones puntuales de cada carrera, tendieron al diálogo inclusivo del otro, presentando visiones personales que se pudieran construir intersubjetivamente entre los hablantes. Por ejemplo: dar algún consejo, pero no desde una perspectiva personalista ni generalizadora, sino abierta, sincera, subjetiva y personalizada. Esto estuvo ligado a la preocupación por no generalizar las trayectorias académicas de cada uno de los tutores, sino escuchar al estudiante interesado y singularizar su situación, apuntando a la construcción de una trayectoria académica propia.

Por último, se hizo una decoración del stand ridiculizando con humor, mediante memes, algunos de los prejuicios en torno a las carreras de Facultad. Los memes, como manera decorativa y llamativa de presentar el stand, fueron un éxito: gente de distintas edades que concurrió a la Expo Educa se acercaba a observarlos; hubo una buena recepción en general.

En febrero de 2017, el grupo de tutores participó de la mesa de inscripciones de la Facultad recibiendo a estudiantes que se acercaron con variadas consultas sobre qué asignaturas cursar o sobre las carreras en general, atendiendo a sus preocupaciones, comentarios y motivaciones diversas. El trabajo de los tutores consistió en la aplicación de criterios de comunicación clara y asertiva para brindar a los estudiantes interesados asesoramiento académico y administrativo de buena calidad. Algunas de las acciones tutoriales que se llevaron a cabo en las mesas fueron:

- Informar sobre la dinámica educativa, las exigencias de las materias que se cursan y la necesidad de impulsar la experimentación en investigación y en Extensión desde el comienzo de la carrera.
- Comunicar la idea de que la carrera oficia como herramienta introductoria y explicativa de la disciplina y que el conocimiento de esta depende del compromiso del estudiante para lograr una mayor comprensión.
- Recomendar, por ejemplo, dependiendo del tiempo destinado al cursado, cuántas materias es posible cursar en relación con el tiempo extracurricular que se destina para su desarrollo.
- Aconsejar desde un principio el relacionamiento entre pares,

impulsando así el estudio y el trabajo en conjunto.

La Bienvenida Institucional fue un evento en el marco del curso Integración a la Vida Académica, Allí, el grupo de tutores se presentó frente a más de quinientos estudiantes repartidos en dos grupos, la mayoría de los cuales eran recién ingresados en la FHCE. Se explicó qué es el espacio de Tutorías, qué hacen los tutores y por qué creen necesaria la colaboración entre estudiantes para transitar por la casa de estudios: se puso hincapié en la importancia de la ayuda mutua entre estudiantes, tanto en cuestiones académicas como no académicas. Partiendo de esta motivación colaboracionista, se crearon grupos en Facebook, especialmente para la generación 2017, los cuales se difundieron en la Bienvenida; un grupo para cada carrera y un grupo de estudiantes de Humanidades en general. Estas herramientas, junto con el correo electrónico de Tutores 2016 y el EVA, pretenden sumar posibilidades de diálogo entre estudiantes. Según lo que hasta el momento se ha notado, los grupos creados han resultado ser de gran ayuda: los estudiantes hacen consultas por ese medio, y a su vez se consultan y responden entre ellos. La apertura de grupos en la red social Facebook para cada carrera, con el objetivo de lograr un rápido y fácil relacionamiento entre los involucrados, permitió crear eventos, agendas y compartir documentos e información relevante para la disciplina cursada.

Por otro lado, los tutores dieron su propia bienvenida, invitando a toda la nueva generación 2017 a participar de un encuentro en la Plaza Seregni, con el objetivo de impulsar el relacionamiento y conocimiento entre estudiantes en un ambiente desestructurado.

Para finalizar, la experiencia de atención en el espacio de tutores de la FHCE,

realizada durante el mes de marzo, consistió en brindar apoyo académico a los estudiantes, centrándose en lo relativo a la entrega del trabajo final del curso Introducción a la Vida Académica. Para ello, se explicó a estudiantes de una franja etaria comprendida entre los 18 y 70 años cómo utilizar la plataforma EVA, cómo acceder al foro de la plataforma, cómo buscar grupos de estudiantes con los que realizar el trabajo, cómo hacer el trabajo, etcétera.

#### Balance y perspectivas

#### Desde los tutores

0

n cuanto al impacto, hubo algunas actividades en particular que, además de haber sido una innovación del grupo, tuvieron una muy buena recepción. En primer lugar, la apertura de grupos en Facebook para cada carrera, con el objetivo de lograr un rápido y fácil relacionamiento entre los involucrados. Dicha red permite crear eventos, agendas y compartir documentos e información relevantes para la disciplina cursada. En segundo lugar, la invitación a toda la nueva generación para participar de un encuentro, al comienzo del semestre, en la Plaza Seregni, con el objetivo de impulsar el relacionamiento y conocimiento entre estudiantes en un ambiente desestructurado.

Hubo diferentes interpretaciones de lo que se supone que es el rol de las Tutorías entre Pares, en esto deben destacarse los nuevos argumentos y necesidades que pueden ser incorporados a futuros cursos para así lograr un desarrollo entre los interesados. Al lograr esto, lo conocido en las funciones de tutores pares es transformado constantemente por las nuevas exigencias que el ámbito académico solicite, dejando claro que la

función de los tutores pares se apoya en la intermediación entre el estudiantado y la institución.

Cabe destacar que esta experiencia es una primera aproximación al espacio de tutorías y que las conclusiones y necesidades nuevas a desarrollar forman parte del proceso de crecimiento de las TEP en la FHCE y sientan las bases para el próximo grupo.

Por último, desde el criterio de sostenibilidad, creemos que los objetivos, las experiencias, las actividades y las inquietudes servirán para lograr un óptimo vínculo y un mejor relacionamiento no solo para las nuevas generaciones, sino para todos los

estudiantes que forman la Facultad. Esperamos que el trabajo realizado este año ayude a la complementación y desarrollo del espacio

TEP, apostando a su continua transformación y optimización.

Esta experiencia, como estudiantes tutores en FHCE, fue, en su inicio, una idea muy acotada, que se refería al acompañamiento

entre estudiantes en su comienzo universitario. Esta idea inicial fue debatida entre los compañeros del grupo y de esa forma logramos nuestra primera aproximación al tema. Concluimos ideas que ya se están implementando





ESO DE LOS P...

**JES LA CIENCIA** 



e ideas que aún no. Estas últimas surgen de la experiencia como estudiante y establecen las nuevas perspectivas y cambios que creemos necesarios para un continuo desarrollo generacional, abocado a enriquecer el vínculo universitario. La experiencia en Tutorías nos ha posicionado en un lugar participativo directamente sobre nuestros pares, los estudiantes. El saber aprovechar la experiencia adquirida a lo largo de los años cursados para acompañar a los nuevos integrantes de la Facultad y también, por qué no, como agradecimiento a la Universidad, que nos brinda la satisfacción de realizar y estudiar de lo que nos gusta. La Udelar, como toda institución y, en nuestro caso, la FHCE, como parte de esta, se comprende bajo normas y reglas implícitas y explícitas, en las cuales el estudiante que ingresa debe ser asesorado para que su integración sea exitosa. Este rol de orientación pertenece a este espacio. Esperamos que este espacio siga su curso, cambiando, transformando y atendiendo las inquietudes, dudas y necesidades que el estudiantado tenga para su tránsito dentro de la Facultad (Mattias, estudiante de Filosofía).

Durante el desarrollo de las TEP aprendemos en el afán de ayudar a otros, a la vez que nos enfrentamos a la paradoja de tener que saber un poco más que los tutorados, para poder, de esa manera, ofrecer una asistencia positiva. Es una práctica muy desafiante, porque implica ser capaz de discernir cuándo es necesario ofrecer apoyo, en qué situación no somos capaces de brindar ayuda y cuándo o cómo debemos construir la demanda de un auxilio pertinente. No es tan fácil ayudar: requiere de responsabilidad, de humildad -para tener claro lo que no sabemos o para aceptar que podemos tener errores en el esfuerzo por apoyar al otro- y, sobre todo, requiere de herramientas conceptuales sólidas, para saber cómo corregimos en caso de duda o de error. En algunas etapas de la actividad, llegué a cuestionar mi habilidad para el trabajo en equipo, que es arduo por la gran exigencia de planificación y empatía, y porque depende de la capacidad de cada tutor el logro de formar un grupo de trabajo efectivo, que concrete cada una de las actividades propuestas. Sin embargo, fue una experiencia muy enriquecedora la de continuar a pesar de las dificultades, los desencuentros y las dudas iniciales y ver que, realmente, los proyectos planteados se desarrollaban en forma exitosa. En cuanto a las expectativas desde mi función de estudiante tutora: estoy convencida de que es deseable e ineludible que todos los actores de la institución educativa se involucren, dentro del marco de lo que sus distintas funciones se lo permitan, en favorecer un entorno basado en vínculos horizontales y personalizados. Fomentar una actitud colaborativa es muy valioso, no solo para los estudiantes, sino para todos los miembros del espacio universitario (Patricia Domínguez, estudiante de TUCE).

### Desde el equipo docente

n primer lugar, se debe destacar como logro a lo largo de estos años haber podido consolidar un espacio que ha acompañado a cada nueva generación de ingreso, ya que cada semestre han pasado por el curso, de manera regular, seis estudiantes.

Un aspecto clave en la consolidación de las tutorías fue el otorgamiento de

recursos a nivel institucional y el apoyo de la docente responsable por Progresa en la Facultad con quien la UAE trabajó estrechamente. Esto permitió consolidar un equipo de trabajo que ha sostenido el desarrollo del proyecto.

En segundo lugar, como fortaleza de los tutores nos gustaría destacar el haber trabajado en forma combinada desde distintos dispositivos: el local, Facebook, EVA y vía correo electrónico. Asimismo, se debe valorar la «marca» que cada grupo de tutores le imprimió a las actividades que desarrollaron, dejando a los grupos siguientes un legado que fue incorporado. En este sentido, cada grupo ha innovado de una u otra manera, ya sea en las actividades de presentación propuestas o en la forma de comunicarse y convocar. Esto ha permitido ir enriqueciendo la propuesta de tutoría, imprimiéndole dinamismo y originalidad.

Dentro de los desafíos que se plantean, desde el equipo docente entendemos que lograr el cometido de favorecer la integración académica real no es posible solo desde el dispositivo Tutores entre Pares. Entendemos que es necesario articular con otros espacios y organizaciones estudiantiles y con las comisiones de carrera. Esto permitiría un trabajo en red que ampliaría la llegada a los estudiantes, tanto por parte de los tutores como por estos otros espacios de apoyo, y permitiría potenciar cada uno de estos espacios desde su complementariedad. Derivaciones, coordinación de acciones, intercambio de información, son algunas de las posibilidades que esta articulación abre.

En segundo lugar, si para los estudiantes de las carreras de Corrección de Estilo, Filosofía y Lingüística las tutorías son convocantes, no parece serlo para el resto de los estudiantes de otras carreras. Al no contar con la cooperación de estos estudiantes, la capacidad de orientación del equipo de tutores se ve limitada, por lo que nos desafía a ampliar la cobertura a esas carreras. Nuevamente, la coordinación con otros espacios como los mencionados anteriormente podría contribuir a mejorar la convocatoria, en la medida en que las tutorías sean valoradas por todos los actores institucionales.

Por último, queda planteado el desafío de seguir avanzando en la mejora de la presencia e impacto del trabajo de los tutores en la integración de las generaciones venideras. Más allá de la valoración positiva que realizan los estudiantes participantes, es necesario que los tutores se constituyan en apoyos reales y no solo potenciales.

## Referencias bibliográficas

CASCO, M. (2007). «Prácticas comunicativas del ingresante y afiliación intelectual», en V Encuentro Nacional y II Latinoamericano La Universidad como objeto de investigación. Buenos Aires: Unicen.

CARRETERO, M. (2009). Constructivismo y educación. Buenos Aires: Paidós.

CONTERA, C.; PEREIRA, P. y SÁNCHEZ, E. (2008). Relevamiento tutorías universitarias en la formación de grado. Montevideo: CSE, Universidad de la República. Disponible en: <a href="http://www.cse.edu.uy/sites/www.cse.edu.uy/files/documentos/Relevamiento%20tutor%C3%A-Das%20definitivo\_Contera\_Perera.pdf">http://www.cse.edu.uy/files/documentos/Relevamiento%20tutor%C3%A-Das%20definitivo\_Contera\_Perera.pdf</a> [Consultado el 21 de junio de 2017].

PROGRESA (2011). Tutorías de estudiantes, tutorías entre pares. Montevideo: CSE, Universidad de la República.

UNIVERSIDAD DE LA REPÚBLICA (2011a). Una mirada al camino recorrido apuntando a redoblar esfuerzos, Hacia la reforma universitaria, n.º 12. Montevideo: Universidad de la República.

UNIVERSIDAD DE LA REPÚBLICA (2011b). Ordenanza de estudios de grado y otros programas de formación terciaria. Disponible en: <a href="http://www.cse.edu.uy/sites/www.cse.edu.uy/files/documentos/ORDENANZA%20DE%20GRADO-DEFINITIVA%20Oct2011.pdf">http://www.cse.edu.uy/files/documentos/ORDENANZA%20DE%20GRADO-DEFINITIVA%20Oct2011.pdf</a> [Consultado en abril de 2017].