

## Competencias específicas del enfermero(a) que labora en salón de parto. Hospital Ginecobstétrico "Eusebio Hernández Pérez". 2018

Specific Competences of the Nurse Who Works in the Delivery Room. Gynecobstetric Hospital "Eusebio Hernández Pérez". 2018

Competências específicas do enfermeiro que trabalha na sala de parto. Hospital Ginecobstétrico "Eusebio Hernández Pérez". 2018

Zulema Rodríguez Rodríguez, Noemí Rodríguez Rubio, Victoria Ivón Fernández Rodríguez y Eniomis Massó Batancour

### Resumen:

En la investigación desarrollada en el salón de Partos del hospital Docente "Eusebio Hernández", se pudo constatar que para el personal de enfermería el cuidado de la mujer en trabajo de parto es un elemento importante para el progreso de la perinatología. El presente trabajo es una investigación de desarrollo tecnológico con el objetivo de identificar las competencias específicas del enfermero que labora en el salón de partos. Se trabajó con: análisis documental, encuestas a expertos y entrevistas a profesionales de enfermería que laboran en el salón de partos. Se elaboró, a partir de la identificación de competencias específicas para el personal de enfermería que labora en el salón de parto, un mapa para el desarrollo del currículo laboral (mapa DACUM) donde se incluyen las tareas y funciones que debe realizar el personal de enfermería.

### Palabras clave:

Competencia Profesional, Atención de Enfermería, Parto.

### Abstract:

In the investigation developed in the living room of Childbirths of the Educational hospital Eusebio Hernández Pérez, could ascertain that for the personnel of infirmary the care of the woman in work of childbirth. The present work is an investigation of technological development with the aim to identify the

specific competitions of infirmary. We worked with: documentary analysis, expert surveys and interviews with nursing professionals who work in the delivery room. It was elaborated, from the identification of specific competencies for the nursing staff that works in the delivery room, a map for the development of the labor curriculum (DACUM map) which includes the tasks and functions that the nursing staff must perform.

**Keywords:**

Professional Competence, Nursing Care, Parturition.

**Resumo:**

Na pesquisa realizada na sala de parto do Hospital Universitário “Eusebio Hernández”, constatou-se que para a equipe de enfermagem o cuidado da mulher em trabalho de parto é um elemento importante para o progresso da perinatologia. O presente trabalho é uma pesquisa de desenvolvimento tecnológico com o objetivo de identificar as competências específicas do enfermeiro que trabalha na sala de parto. Trabalhamos com: análise documental, pesquisas de especialistas e entrevistas com profissionais de enfermagem que atuam na sala de parto. Foi elaborado, a partir da identificação de competências específicas para a equipe de enfermagem que trabalha na sala de parto, um mapa para o desenvolvimento do currículo de trabalho (mapa DACUM) que inclui as tarefas e funções que a equipe de enfermagem deve realizar.

**Palavras-chave:**

Competência Profissional, Cuidados de Enfermagem, Parto.

**Introducción**

El desarrollo de la competencia laboral en los profesionales de enfermería tiene que ver con una combinación integrada de conocimientos y habilidades conducentes a un actuar adecuado y oportuno en diversos contextos (1). La velocidad de los cambios tecnológicos, científicos y de la atención a la salud, están demandando hacer las cosas de otra manera y esto requiere de un nuevo perfil personal y profesional para lidiar con las constantes innovaciones en el sector de la salud pública. Las competencias ocupan un lugar importante como componente integral de los profesionales (2). En el aspecto laboral garantizan el desempeño eficiente y responsable propiciando posibilidades en el mejoramiento de los servicios. La formación en el trabajo combinando educación, experiencia laboral y formación específica adquirida a lo largo de la

vida, determinan que las competencias laborales se identifiquen en la práctica social, con una visión y organización sistemática y con un sistema de certificación legalmente establecido. Para la profesión de enfermería las competencias laborales resultan de vital importancia, dada su misión relacionada, entre otros aspectos, con el cuidado para mantener o recuperar la salud, prevenir enfermedades y rehabilitar a las personas. Dadas las acciones que realiza este profesional en los servicios de salud, debe desarrollar actitudes y valores consecuentes con su misión. Es por ello que la Enfermería es una profesión con profundas raíces humanistas, genuinamente preocupada por las personas que confían en su cuidado y por aquellos que experimentan enfermedad y sufrimiento (3). La formación de competencias laborales en el área de Enferme-

## Método

ría, permite la construcción social de aprendizajes significativos y útiles para el desempeño productivo en una situación real de trabajo que se obtiene, no solo a través de la instrucción, sino también, mediante el aprendizaje por experiencia en situaciones concretas de trabajo(1). La Enfermería es una de las profesiones más antiguas de la humanidad que ha transcurrido por diferentes épocas de la historia, teniendo siempre como punto de referencia el cuidado de las personas. Los servicios de Enfermería son cada vez más necesarios para responder a las demandas de salud y calidad de vida de la población. En los cuidados a la mujer en el salón de parto la enfermera ha adquirido una importante relevancia ya que debe proporcionar cuidados interactivos aplicando conocimientos y técnicas específicas de la profesión en la especialidad. Es por ello que como respuesta a la necesidad de formación continua del equipo de enfermería para laborar en el salón de parto se plantea la necesidad de desarrollar todas sus potencialidades para poder brindar una atención de enfermería con excelencia. Un sistema inteligente en la formación de competencias que propicie el desarrollo integral de la persona tomando en cuenta los problemas que plantea la realidad y orientado a lograr el perfil de desempeño deseado en la profesión. Es por ello que con el objetivo de identificar las competencias específicas de enfermería para el enfermero que labora en el salón de parto se realiza la presente investigación. Se trata de aportar conocimientos para lograr una mejor actuación de los profesionales de enfermería en la especialidad.

Se realizó una investigación cualitativa de desarrollo tecnológico para la elaboración del Mapa Dacum a partir de las competencias identificadas en el salón de parto del Hospital Universitario Ginecobstétrico "Eusebio Hernández Pérez". El universo de trabajo estuvo constituido por 40 profesionales de enfermería vinculados directamente a la especialidad de obstetricia.

*Características de los participantes:* Para la selección de los profesionales participantes se estableció como criterio de inclusión que fueran enfermeros licenciados con 3 o más años de experiencia en la especialidad de obstetricia y que fueran reconocidos dentro de los profesionales médicos y de enfermería como profesionales de alto nivel en la prestación del servicio.

*Grupo de expertos:* Se tuvo en cuenta que fueran profesionales de Enfermería y

Medicina con niveles de Máster, Especialistas con 10 o más años de experiencia en la actividad y vinculados directamente al trabajo en la especialidad.

### *Procedimiento de la investigación*

Las autoras asumen en la investigación, el método conocido como DACUM, metodología de análisis cualitativo del trabajo que sigue la lógica del análisis ocupacional de tareas. Fue desarrollada originalmente en Canadá con el fin de recolectar información sobre los requerimientos para el desempeño de trabajos específicos. Se ha utilizado para analizar ocupaciones en los niveles profesional, directivo y técnico, permitiendo realizar la selección de funciones y tareas para llegar por un lado a las redes curriculares, y por otro al listado de competencias. Su uso es particularmente promovido para orientar la elaboración de los programas formativos y disolver

la brecha entre el contenido de los programas de formación y lo que realmente ocurre en el trabajo. DACUM resulta útil también para las instituciones de formación que quieren implementar programas basados en competencias en los que se requiere una cuidadosa identificación de las tareas, que a su vez se relacionan directamente con las competencias a ser obtenidas. Es una herramienta ampliamente utilizada en la preparación de los currículos para los programas de nivel técnico y en la elaboración de análisis del trabajo en los Estados Unidos de Norteamérica y Canadá(3).

Es conocido como un método de análisis ocupacional efectivo. Permite que cualquier trabajo pueda ser descrito en términos de tareas y de funciones y que los trabajadores expertos sean capaces de describir y de definir su ocupación de la mejor forma. Por ello se seleccionan de la profesión en cuestión las personas que realizan mejor su trabajo y a partir de la identificación de las competencias específicas para realizar la actividad se establecen las propuestas de funciones y tareas para cada una de las competencias que deben desarrollar los profesionales. El método DACUM se basa en los siguientes principios:

- Los trabajadores expertos pueden describir su trabajo más apropiadamente que ninguno.
- Una forma efectiva de definir una ocupación consiste en describir tareas que los trabajadores expertos desarrollan.
- Todas las tareas para ser desarrollada adecuadamente demanda de la aplicación de conocimientos, conductas, habilidades, así como la utilización de diferentes equipos y herramientas.

### **Planificación del taller DACUM (desarrollo del currículo laboral)**

Se conformaron paneles de trabajadores que realizaban directamente la actividad práctica, formando 4 grupos de trabajo con 10 participantes en cada uno, realizándose 3 rondas. Se seleccionó el facilitador y registrador del panel de trabajadores y se explicaron los objetivos a alcanzar con la ejecución del taller.

### **Ejecución del taller**

Se realizó un análisis para identificar si dentro de las funciones y tareas descritas para el personal de enfermería en los servicio de neonatología era necesario adicionar funciones propias de los enfermeros que trabajan con neonatos de muy bajo peso al nacer (menor de 1500 gramos). De este análisis se derivó también, qué competencias, funciones y tareas deben realizar los integrantes del equipo de enfermería que labora con neonatos de muy bajo peso al nacer.

Para establecer las **competencias**, se tuvo en cuenta lo que debe saber el personal de enfermería (conocimientos teóricos) lo que hace (Desempeño en su puesto laboral). Para establecer las **funciones** se realizaron varias rondas y se establecieron las funciones, entendidas como un área amplia de responsabilidades que está conformada por varias tareas. Una función se logra descomponer en entre seis y nueve tareas.

### **Criterios para identificar una tarea**

Implica una acción que modifica un objeto observando las condiciones dadas. Mientras la función se centra en el qué se hace, la tarea se refiere usualmente al cómo se hace. Está confor-

mada por un conjunto de pasos, es desarrollada por un trabajador como parte de un área de su trabajo (de una función), es observable, verificable, repetible y medible en el tiempo.

### **Conformar el mapa DACUM**

Después de definidos en los talleres de consenso, los conocimientos, las funciones y tareas del personal de enfermería que labora en el salón de parto y los criterios de los expertos en rondas, se elaboró una propuesta de competencias y el mapa DACUM el cual se sometió a criterio de expertos en tres rondas, hasta quedar conformadas las competencias específicas de enfermería con las tareas y funciones para el enfermero que labora en el salón de parto.

En la elaboración del mapa DACUM se estableció por las autoras de la investigación un sistema de códigos numéricos para la asociación de la competencia con sus funciones y tareas.

### **Aspectos Éticos**

Durante el desarrollo de la investigación se cumplió con los aspectos éticos establecidos: anonimato, confidencialidad, consentimiento y voluntariedad de las personas que participaron.

### **Discusión**

Partiendo de Florence Nightingale, se han aportado un caudal de conocimientos, que han posibilitado el desarrollo de la Enfermería como profesión, exaltando el rol de los enfermeros, según la necesidad social para la que fueron creados como disciplina independiente, con sus funciones inherentes a la asistencia, la adminis-

tración, la docencia y la investigación. Al igual que cualquier otra profesión adopta en cada época de la historia, la forma que le es posible en las circunstancias de referencia. Ha desarrollado el contenido de su función, como lo han hecho la medicina y otras profesiones. Convirtiéndose en una profesión sin perder la originalidad de su esencia: el cuidado. Para la profesión de Enfermería las competencias laborales resultan de vital importancia, dada su misión relacionada, entre otros aspectos, con el cuidado para mantener o recuperar la salud, prevenir enfermedades y rehabilitar a las personas con secuelas y dadas las acciones que realiza este profesional en los servicios de salud, hace que tenga que desarrollar actitudes y valores consecuentes con su misión. Es por ello que la actuación específica de los profesionales de enfermería en la especialidad a partir de las competencias permitirá encaminar el cuidado del enfermero que labora en el salón de parto.

### **Mapa Dacum**

#### **Competencias, Funciones y Tareas específicas de enfermería para laborar en el salón de parto.**

#### **001 Capacidad para educar, motivar, apoyar, facilitar y orientar a pacientes y familiares en relación al proceso del parto y el puerperio inmediato.**

001.1 Informar de manera interdisciplinaria a pacientes y familiares sobre el seguimiento del trabajo de parto, así como durante el nacimiento del bebé y el puerperio inmediato.

➤ Coordinar con los facultativos el momento para transmitir la información requerida a pacientes y familiares.

➤ Informar sobre preparación en caso de intervenir quirúrgicamente a la paciente (cesárea) ó realizar instrumentación del parto.

➤ Preparar a la paciente para la experiencia relacionada con la maternidad

001.2 Aplicar técnicas educativas en pacientes y familiares antes, durante y después del parto.

➤ Orientar sobre los exámenes complementarios y otros procedimientos a realizar a la paciente.

➤ Explicar a los familiares la importancia que representa para la paciente sentirse acompañada y en confianza antes, durante y después del parto.

➤ Coordinar los horarios de atención a la paciente relacionados con el tratamiento.

➤ Orientar no pujar ni realizar cuclillas hasta tanto no sea orientado.

001.3 Interactuar con pacientes y familiares para que puedan expresar preocupaciones y dar respuestas adecuadas a los estados físicos, psicológicos, sociales y espirituales.

➤ Establecer una relación de empatía, basada en el respeto, la confianza y la seguridad.

➤ Aplicar técnicas de comunicación (relación persona a persona) para promover el bienestar de la paciente.

➤ Realizar técnicas de relajación para disminuir ansiedad y depresión.

➤ Identificar cuando es necesario el consejo de otro especialista.

## 002 Capacidad para valorar, interpretar y tomar decisiones en relación a la evaluación integral de la paciente antes, durante y después del trabajo de parto.

002.1 Intervenir en la valoración y evaluación de la paciente para la realización del trabajo de parto.

➤ Realizar seguimiento del trabajo de parto.

➤ Chequear e interpretar cardiotocografía.

➤ Realizar interrogatorio y examen físico de la paciente.

➤ Comparar los resultados con el estado físico de la paciente.

➤ Interrelacionar con el facultativo la posibilidad ó no de continuar el trabajo de parto.

002.2 Realizar valoración psicológica de la paciente y familiares antes, durante y después del parto.

➤ Lograr empatía para interpretar sus sentimientos.

➤ Valorar respuestas durante el proceso.

➤ Observar expresiones verbales y extra verbales de la paciente.

➤ Identificar actitudes familiares relacionadas con el estado del paciente.

➤ Orientar a los familiares en que forma pueden colaborar.

002.3 Intervenir con acciones encaminadas al apoyo nutricional

- Verificar dieta con las calorías necesarias según indicación médica.
- Orientar la ingestión líquidos (jugos y caldos) durante el trabajo de parto, así como una dieta libre durante el puerperio inmediato.
- Indicar no ingerir alimentos enlatados ni con exceso de condimentos.

002.4 Valorar estado del patrón funcional de auto-imagen, auto-concepto y de rol-relaciones.

- Observar expresiones de la paciente de sentimientos negativos sobre si misma.
- Valorar respuestas verbales o extra verbales de miedo por el proceso del parto.
- Constatar sensación de abandono conyugal ó familiar.
- Verificar modo de actuación ante el nuevo rol materno.

### **003 Capacidad resolutive para prevenir, identificar e intervenir en la aparición de complicaciones.**

003.1. Cumplir, controlar y ejecutar normas epidemiológicas para prevenir las complicaciones.

- Realizar desinfección diaria de todo el material y equipo que se utilice con la paciente.
- Realizar lavado de manos médico antes de cada manipulación de la paciente.
- Realizar el secado y la aplicación de soluciones antisépticas.

003.2 Intervención de enfermería durante el trabajo de parto y puerperio inmediato.

- Orientar a la paciente sobre el procedimiento y la preparación para el mismo.
- Organizar el salón con todo el equipamiento y material necesario.
- Vestir a la paciente para el traslado al salón, colocar en posición ginecológica manteniendo la privacidad de la misma.
- Realizar cateterismo vesical en caso de instrumentación del parto.
- Auxiliar en las manipulaciones instrumentales
- Realizar seguimiento del puerperio cada 30 min, haciendo énfasis en signos vitales, características de los loquios y del útero.
- Canalizar dos venas periféricas.
- Identificar pacientes candidatas a sangrar según diagnóstico médico.
- Medir constantes vitales cada 1h.
- Vigilar posibles signos de complicación (hipertermia o hipotermia, taquicardia, sangramiento activo) .

### **004 Capacidad en Gestión de Recursos Humanos y materiales, y dirigir con asertividad las acciones de los miembros del equipo para proporcionar seguridad y bienestar al paciente y familia.**

004.1 Caracterizar el personal de enfermería que labora en el salón de parto.

- Estar apto física y psíquicamente (valoración médica previa),

- Conocer sobre el seguimiento y realización del parto eutócico.
- Poseer experiencia en los procedimientos a realizar.
- Responsabilidad en la relación paciente familia, equipo de salud y entorno laboral.
- Mostrar empatía, agudeza sensorial, escucha activa, flexibilidad, sintonía y apertura al cambio.

004.2 Caracterizar las áreas donde hará estancia la paciente.

- Crear condiciones en el área de parto y Alojamiento conjunto, climatizadas y con buena iluminación.
- Prohibir la presencia de personal ajeno al departamento sin previa autorización del jefe de servicio.(personal acompañante)
- Controlar el acceso al departamento.
- Evitar ruidos e iluminación excesiva.

### **005 Habilidad organizativa para favorecer la recepción, atención y traslado intrahospitalario de la paciente de acuerdo a las necesidades afectadas.**

005.1 Organizar la recepción, atención y traslado intrahospitalario de la paciente.

- Valorar estado de la paciente a su llegada al departamento.
- Realizar anamnesis exhaustiva a la paciente.

- Explicar a la paciente y familiares la causa del traslado.
- Si hidratación y sonda vesical, cerrar, venipuntura protegida y rotulada.
- Acompañar y entregar a la paciente a la persona encargada del traslado.
  - Evaluar, explicar y anotar respuestas de la paciente así como cualquier otro tema de interés durante el traslado en la historia clínica.

### **006 Capacidad para favorecer el confort de la paciente y reducir el impacto ambiental.**

006.1 Realizar, controlar y ejecutar acciones de enfermería para favorecer el confort de la paciente y disminuir el impacto ambiental sobre ésta.

- . Evitar ruidos excesivos.
- Mantener a la paciente en un ambiente tranquilo y reconfortante.
- Evitar conversaciones alrededor de la paciente que puedan alterar su conducta.
- Mantener un ambiente seguro y un entorno adecuado para favorecer un estado de equilibrio.
- Orientar a la paciente sobre las técnicas y procedimientos que con ella se están realizando.
- Prohibir la presencia de personal ajeno en el salón de parto.

## 007 Capacidad para aplicar los principios de asepsia y antisepsia.

007.1 Aplicar política de uso de desinfectantes y, antisépticos.

- Realizar lavado de manos social y médico al entrar al departamento y al manipular y realizar proceder a la paciente.
- Cumplir y hacer cumplir política de desinfección.
- Orientar y evaluar desinfección recurrente y Terminal del departamento.
- Exigir y cumplir con el uso correcto del vestuario dentro del salón.(No esmalte en las uñas, no el uso de prendas)

## 008 Capacidad para la realización de técnicas y procedimientos para la administración de medicamentos por diferentes vías.

008.1 Cumplir con las precauciones en la administración de medicamentos.

- Vigilar y regular goteo de hidratación de Oxitocina, Fenoterol, Sulfato de Magnesio.
- Observar reacciones adversas luego de la administración de cualquier medicamento (polisistolia, hipotensión, disnea, nefrotoxicidad, neurotoxicidad, enrojecimiento, cefalea, parestesias entre otros).

## Consideraciones Finales

Del análisis realizado se señala que la totalidad de los expertos estuvieron de acuerdo en que se corresponden las competencias específicas en relación con las funciones y sus tareas.

Dichas competencias permitirán elevar el nivel de conocimientos, relacionados con las funciones, tareas del personal que labora en este servicio y propiciará una intervención de enfermería en la especialidad de Obstericia con cuidados específicos, de mayor calidad y eficacia.

## Referencias:

- 1.Urbina Laza O, Otero Ceballos M. Tendencias actuales en las competencias específicas en Enfermería. Rev Cubana Educ Med Sup 2013; 17(4):2.
- 2.Torres Esperón M. Funciones de enfermería según niveles de formación: propuesta para el Sistema de Salud Cubano. [tesis]. La Habana: Escuela Nacional de Salud Pública; 2016. p.10.
- 3.Urbina Laza O. Metodología para la evaluación de las competencias laborales de los profesionales de enfermería que laboran en los servicios de neonatología. [tesis]. La Habana:Escuela Nacional de Salud Pública; 2007. p. 30.

Recibido: 17/01/2019

Aceptado: 3/07/2019