



**UNIVERSIDAD DE LA REPÚBLICA**

**FACULTAD DE PSICOLOGÍA**

**MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA CLÍNICA**

**TÍTULO DE TESIS:**

**CARACTERÍSTICAS EN EL DESARROLLO  
EMOCIONAL DE NIÑOS ENTRE 6 A 12 AÑOS  
INSTITUCIONALIZADOS, EN LAS VOCES DE LOS  
TÉCNICOS DE INAU.**

**MAESTRANDA: KARINA MACHADO**

**DIRECTORA DE TESIS:**

**PROF. MAG. MARIA J. PIMIENTA FERNÁNDEZ**

**MONTEVIDEO, URUGUAY**

**2018**

## TABLA DE CONTENIDO: (INDICE)

	<b>Pagina</b>
Página de aprobación.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimientos.....	iv
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
Introducción.....	12
<b>1.-           CAPITULO 1. Problema y Justificación de la investigación.....</b>	<b>14</b>
1.1 Problema de Investigación.....	14
1.2 Antecedentes de la Investigación.....	15
1.3 Justificación de la Investigación.....	22
<b>2.-           CAPITULO 2. Preguntas de Investigación y Objetivos.....</b>	<b>25</b>
2.1 Preguntas que busca responder esta Investigación.....	25
2.2 Objetivos Generales.....	25
2.3 Objetivos Específicos.....	25
<b>3.-           CAPITULO 3. Metodología de la Investigación.....</b>	<b>27</b>
3.1 Tipo de estudio a realizar: Cualitativo.....	27
3.2 Diseño metodológico.....	29
3.3 Validez.....	30
3.3.1 Criterio de Validez.....	30
3.3.2 Credibilidad.....	30
3.4 Consideraciones Éticas.....	31
3.5 Recolección de Datos.....	34
3.5.1 Instrumento.....	34
3.6 Codificación de Datos.....	39

3.7 Población de estudio.....	41
3.8 Procedimiento.....	42
<b>4.-           CAPITULO 4. Marco Teórico.....</b>	<b>44</b>
4 Referentes teórico.....	44
4.1 Infancia.....	44
4.2 Desarrollo emocional.....	50
4.3 Situación disruptiva.....	53
4.4 Desamparo y abandono.....	57
4.5 Privación de cuidados parentales.....	59
4.6 La familia.....	60
4.7 El relato.....	61
4.8 Institución e institucionalización.....	62
4.8.1 Institución.....	62
4.8.2 Institucionalización.....	66
<b>5.-           CAPITULO 5. Resultados.....</b>	<b>68</b>
5.1 Datos de la población de niños institucionalizados en Uruguay según SIPI.....	68
5.2 Características sociodemográficas de los técnicos de INAU.....	70
5.3 Categorías de análisis.....	81
5.3.1 Categoría 1. Percepciones acerca de las características en el desarrollo.....	83
5.3.1.1 Aspectos referidos a las características emocionales.....	83
5.3.1.2 Aspectos referidos a las características en el área motriz.....	98
5.3.1.3 Aspectos referidos a las características en el lenguaje.....	99
5.3.1.4 Aspectos referidos a las características en el pensamiento.....	100
5.3.1.5 Aspectos referidos a las formas de relacionamiento.....	101
5.3.1.6 Aspectos referidos a las características en el manejo de los límites.....	104

5.3.1.7 Aspectos referidos a las características en el juego.....	106
5.3.1.8 Aspectos referidos a las características de la conducta en el sueño.....	109
5.3.1.9 Aspectos referidos al desempeño curricular.....	110
5.3.1.10 Aspectos referidos a los hábitos de higiene.....	114
5.3.2 Categoría 2. Sentidos sobre la incidencia de la privación de los cuidados parentales y sus efectos emocionales.....	116
5.3.2.1 Aspectos favorables.....	116
5.3.2.2 Aspectos desfavorables.....	117
5.3.4 Categoría 3. Concepciones relativas a la institucionalización.....	135
5.3.4.1 Aspectos favorables.....	135
5.3.4.2 Aspectos desfavorables.....	139
5.4 Análisis y discusión.....	155
5.4.1 Características sociodemográficas de los técnicos profesionales y no profesionales En los centros de INAU.....	155
5.4.2 Análisis Cualitativo.....	156
5.4.3 Categoría 1: Percepciones acerca de las características en el desarrollo.....	157
5.4.4 Categoría 2: Concepciones sobre de las características en la privación de Cuidados Parentales y sus efectos.....	159
5.4.5 Categoría 3: Concepciones relativas a la Institucionalización y su impacto en el Desarrollo emocional.....	168
5.5 En Síntesis.....	171
<b>6.-           CAPITULO 6. Conclusiones y Recomendaciones.....</b>	<b>174</b>
6.1 Conclusiones.....	174
6.2 Recomendaciones.....	179
<b>Referencias Bibliográficas.....</b>	<b>181</b>

<b>Anexos</b> .....	189
Anexo I: Preguntas formuladas en la entrevista.....	190
Anexo II: Encuesta.....	191
Anexo III: Contrato firmado con INAU.....	194
Anexo IV: Hoja de información de la investigación.....	195
Anexo V: Carta de consentimiento informado individual.....	197
Anexo VI: Carta de consentimiento informado institucional.....	199

## PÁGINA DE APROBACIÓN

### FACULTAD DE PSICOLOGÍA

El tribunal docente integrado por los abajo firmantes aprueba la Tesis de Investigación:

Título

CARACTERÍSTICAS EN EL DESARROLLO EMOCIONAL DE NIÑOS/AS ENTRE 6 A 12 AÑOS INSTITUCIONALIZADOS, EN LAS VOCES DE LOS TÉCNICOS DE INAU.

Autora: KARINA JANET MACHADO CHAGAS

Tutor: PROF. MAG. MARÍA JOSEFA PIMIENTA FERNÁNDEZ

Carrera: MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA CLINICA

Puntaje

.....

Tribunal:

Profesor.....

..... (Nombre y firma)

Profesor.....

..... (Nombre y firma)

Profesor.....

..... (Nombre y firma)

Fecha

## DEDICATORIA

A mi hijo Benjamín que es el motor de mi vida y por quien deseo cada día ser mejor persona en todos los órdenes de la vida. Este nuevo logro es para él.

A Mónica, José y Miriam, mis vecinos y amigos que me cuidaron a Benjamín en muchas oportunidades para que pudiese terminar la tesis.

A Facundo Infante, que me ayudó en la transcripción de las entrevistas

A mi amiga y casi hermana Natalia, que me apoyo muchísimo en este proyecto.

A mis amigas Daniela, Sandra, Sylvia, Daiana, que siempre estuvieron y que en algunos momentos no tan gratos me sostuvieron. Gracias Amigas.

A Rodrigo, el padrino de mi hijo y mi amigo, quien me apoyó e impulsó a cada momento.

A mis papás que me dieron la vida.

A mis jefes Sergio y Javier, a mis compañeros Leandro y a Marisa Cabrera, que con sus palabras me impulsaba a seguir adelante y me otorgaron tiempo adicional para finalizar la tesis.

*Gracias e infinitamente gracias porque sin cada uno de ustedes mi sueño no hubiese sido realidad.*

## AGRADECIMIENTOS

- A mi ex paciente de la pasantía en Clínica Psicoanalítica La unión, Sra. MB, quien me inspiró en profundizar esta temática.
- A mi tutora, María Josefa Pimienta: Por su apoyo a lo largo de todo este proceso, por sus aportes y las sugerencias brindadas para el perfeccionamiento de esta investigación. Su calidez, dedicación y humildad en la transmisión de sus conocimientos, son destacables.
- A Facultad de Psicología, que posibilitaron el desarrollo de esta investigación
- A la Maestría en Psicología Clínica, especialmente a Irene Barros que con su humanidad siempre atendió cada una de mis inquietudes y resolvió rápidamente cada situación presentada.
- A Fabiana y Beatriz de Bedelía que son excelentes y muy expeditivas.
- A cada docente que dictó cada curso ya que ellos me enseñaron esta hermosa práctica de investigar:
- A INAU como institución de acogimiento de la infancia porque fue el lugar que elegí para investigar.
- A Luis Albornoz que mostro gran interés por el proyecto de investigación planteado en su momento y nos facilitó en todo lo que estuvo a su alcance el camino
- A los directores de los programa de Tiempo Completo, Primera Infancia, Programa Adolescente y Programa Acogimiento Familiar; Sra. Astrit, Sr. Álvaro y Sra. Rosario Rodríguez, quienes me atendieron con muchísima disposición y fueron quienes nos dieron la llave de entrada a cada centro.
- A Fátima Otormin, responsable del seguimiento de la investigación y que pertenece al Observatorio de INAU.



- A los 32 técnicos de Inau que me abrieron las puertas de los centros y me dieron sus aportes desde la más honorable tarea que desarrolla. Gracias ya que sin ellos esta investigación no hubiese sido posible.

## **Resumen:**

El objetivo de esta investigación fue abordar las características en el desarrollo emocional de niños/as entre 6 a 12 años institucionalizados, desde la percepción que tienen los técnicos profesionales y no profesionales de las instituciones de protección en centros oficiales de INAU de Montevideo.

Mediante un estudio cualitativo, de tipo exploratorio-descriptivo, se buscó conocer las características en el desarrollo emocional de los niños/as privados de cuidados parentales.

Un buen desarrollo emocional habilita al niño/a a que desarrolle todas sus potencialidades acorde a la edad que transita, de lo contrario el mismo podría tener cierto retroceso o hasta inclusive verse truncado.

En función de los resultados obtenidos se identificaron ciertas características en el desarrollo emocional en la población que carece de cuidados parentales. En tanto al proceso de institucionalización si bien restaura los derechos vulnerados por negligencia, abusos o maltrato, el mismo no es el mejor ámbito para el desarrollo en la infancia. Es la familia como institución, que desarrolla un papel integral tanto en desarrollo intelectual-cognitivo, social, como en la formación de la personalidad y las habilidades de relacionamiento de los niños/as, es entonces, las carencias provocadas por la ausencia de la institución “familia”, suponer dificultades presentes en estos niños/as.

**Palabras Claves:** Desarrollo emocional infantil, Privación de cuidados parentales, Institucionalización.

### **Abstract:**

The objective of this research was to explore the characteristics in the emotional development of children between 6 to 12 years institutionalized, from the perception that professional and non-professional technicians have of the protection institutions in official INAU centers in Montevideo-Uruguay.

Through a qualitative, exploratory-descriptive study, we sought to know the characteristics in the emotional development of children deprived of parental care.

A good emotional development enables the child to develop all their potentialities according to the age that is passing, otherwise the same could have some setback or even be truncated.

Based on the results obtained, certain characteristics were identified in the emotional development of the population that lacks parental care. While the process of institutionalization while restoring rights violated by negligence, abuse or abuse, it is not the best environment for development in childhood. It is the family as an institution that develops an integral role in intellectual-cognitive, social development, as well as in the formation of the personality and the relationship skills of children. It is then, the deficiencies caused by the absence of the "family" institution, assume present difficulties in these children.

**Keyword:** Child emotional development, Deprivation of Parental Care, Institutionalization

*“Mil veces la experiencia ha demostrado, incluso en personas no particularmente dadas a la reflexión, que la mejor manera de llegar a una buena idea es ir dejando que fluya el pensamiento al sabor de sus propios azares e inclinaciones, pero vigilándolo con una atención que conviene que aparezca distraída, como si se estuviera pensando en otra cosa, y de repente salta uno sobre el inadvertido hallazgo como un tigre sobre la presa”.*

*José Saramago.*

### **Introducción:**

El objetivo de esta investigación fue abordar las características en el desarrollo emocional de niños/as entre 6 a 12 años institucionalizados, desde la percepción que tienen los técnicos profesionales y no profesionales de las instituciones de protección en centros oficiales de INAU de Montevideo.

Se trata de un estudio cualitativo, de tipo exploratorio-descriptivo, en base a entrevistas en profundidad, a técnicos que trabajan en los centros oficiales de INAU en Montevideo. Se ha logrado dilucidar en el relato de los mismos, las características en el desarrollo emocional de dichos niños/as en la franja etaria arriba mencionada.

La investigación propone como objetivo específico, indagar acerca de las características el desarrollo emocional de niños/as entre 6 a 12 años de edad, asociados a la privación de cuidados parentales.

La investigación pretende realizar nuevos aportes a nivel académico en la temática mencionada, ya que un buen desarrollo emocional posibilita al niño/a empatizar, vincularse adecuadamente, intercambiar e identificarse con otros.

Las entrevistas en profundidad como herramienta seleccionada, nos permitió aproximarnos a la situación de estos niños/as, al mismo tiempo que como profesionales del ámbito “Psi”, nos habilitó a pensar estrategias que puedan contribuir en el desarrollo de

habilidades o potencialidades en estos niños/as, construyendo así a un mejor sujeto para la sociedad en la que vivimos.

Al mismo tiempo se decidió aplicar una encuesta, la cual permitió obtener datos sociodemográficos de modo tal de obtener un mapeo de las características de la población que trabajan en los centros, objeto del presente estudio.

En cuanto al análisis del contenido de las entrevistas (análisis cualitativo) pretende arrojar aspectos relevantes a la temática, que nos permita identificar aspectos significativos de los niños/as institucionalizados.

La organización del texto se presenta en seis capítulos que se desarrollaran del siguiente modo: Capítulo uno, presentaremos el problema de investigación y la justificación de ser investigado, el segundo capítulo constará de la presentación de los objetivos generales y específicos planteados para la investigación; en el tercer capítulo se desarrollará la metodología empleada; el cuarto capítulo contendrá el marco teórico referencial en el cual se ha apoyado esta investigación, el quinto capítulo los resultados y el análisis y por último las conclusiones y recomendaciones.

## **CAPITULO 1: Problema y Justificación de la investigación:**

### **1.1- Problema de investigación:**

El problema abordado en la investigación, parte de la siguiente pregunta inicial:

¿Cuáles son las características en el desarrollo emocional de niños/as institucionalizados que en su infancia se vieron privados de cuidados parentales?

La temática, a nivel nacional, presenta escasa sistematización de producciones académicas. Si bien la privación de cuidados parentales, desarrollo emocional en la infancia y la institucionalización, son temas abordados de manera privilegiada por áreas como la medicina, la pedagogía, la sociología, la psicología, el derecho, entre otras; seguir trabajando en dichas temáticas permitirá un grado de avance en materia de atención y/o disminución de aquellos aspectos adversos que se siguen desarrollando, producto de las situaciones actuales de cada sociedad.

Aún con la gran cantidad de aspectos desarrollados sobre las temáticas arriba mencionadas por todas estas disciplinas, enfrentamos algunos vacíos de conocimiento con respecto a las situaciones que viven niños/as, una vez se encuentran dentro del entramado asistencial que brindan las instituciones públicas o privadas que abordan la problemática de la privación de cuidados parentales.

La falta de estabilidad, de atención a las necesidades básicas y de sustento emocional, en etapas tan importantes como lo es la infancia, podría marcar un desarrollo emocional distinto al esperado. En palabras de Winnicott (1965) “toda reacción provocada por un fenómeno conflictivo rompe con la continuidad de la existencia personal del niño y actúa en contra del proceso de integración” (p.84). Este aspecto es el que se abordara en esta investigación, ya que todo buen desarrollo emocional en el niño/a, viene de la mano de la provisión de las condiciones adecuadas para el tránsito óptimo, en cada etapa que se va dando posteriormente en del desarrollo.

Al mismo tiempo parece relevante estudiar las características socio-demográficas de los técnicos entrevistados como una forma de contextualizar o diagramar los resultados obtenidos por cada centro.

## **1.2 Antecedentes de la investigación:**

Los estudios encontrados hasta el momento abordan desde diferentes perspectivas la privación de cuidados parentales, el desarrollo emocional en la infancia, los niños/as institucionalizados, por lo cual a continuación detallaremos algunas de ellas.

En nuestro país, en 2009, Bárbara Silveira, publicó la investigación sobre “Infancia y Adolescencia abandonadas en Uruguay. Nuevas formas para viejos preceptos”, en Facultad de Ciencias Sociales. Este estudio de corte cuantitativo, arroja como resultados que las políticas en materia de infancia y adolescencia presentan grandes carencias, ya que no logran una integralidad en lo que respecta a políticas sociales de salud, vivienda, educación, trabajo, alimentación, etc. que garanticen verdaderos derechos a las familias en estado de vulnerabilidad social. La autora compara el Código del niño de 1934 y el nuevo Código del año 2004, menciona que a pesar de su actualización, se siguen utilizando categorías muy amplias e imprecisas en lo que respecta a la condición de “niños amenazados o vulnerados en sus derechos” o los llamados también “niños en condición de riesgo”.

Otra investigación llevada a cabo entre 2009 y 2010, titulada “Los derechos de las niñas, niños y adolescentes privados de cuidados de su familia total o parcialmente. Análisis de su estado de cumplimiento”, realizada por Aldeas infantiles y ejecutada por un equipo de consultores conformado por la Lic. Fabiana Condón, la Dra. Diana González Perreti, la Lic. Cristina Prego y la Lic. Beatriz Scarone mediante una metodología mixta cuali-cuantitativa, buscaba construir histórica, social y culturalmente la percepción y el sentido que le dan los

actores al problema de la situación de los derechos de niños, niñas y adolescentes privados del cuidado de su familia, total o parcialmente en nuestro país.

El estudio realiza un análisis de la situación del país, factores que inciden en la pérdida de cuidados familiares, el número de niños que en ese momento se encontraban totalmente privados de los cuidados familiares, (siendo 4.478 niños de los cuales 3255 vivían en centros residenciales y 1223 en hogares de cuidadoras. En cuanto a la ubicación geográfica el 50 % de la población sin cuidados familiares residen en Montevideo y eso da cuenta de la centralización de los centros de acogimiento), también se expuso los avances normativos mediante las Convenciones Internacionales de Derechos Humanos, Pactos de Derechos Civiles, Políticos, Sociales, Económicos y Culturales, la Convención sobre Derechos del Niño, incluso convenciones internacionales para erradicar todas las formas de violencia hacia la mujer; cerrando con una serie de recomendaciones en cuatro ejes centrales en la temática abordada que apuntaban hacia el fortalecimiento de las políticas de cuidado, de la calidad de las respuestas internacionales, de las familias, y para la mejora de las garantías ante la vulneración de derechos a la vida familiar) pero con la consigna de “no permitir que las familias lleguen a una situación desesperada”.

De la investigación arriba mencionada, se desprende un proyecto titulado “Inequidad de Género y pérdida de cuidados parentales, llevado a cabo por los investigadores Cynthia Pérez y Samuel Diogo corresponde a la investigación CRSA (Child Right Situation Analysis) y coordinado por Aldeas Infantiles SOS en asociación con IACI e INAU. Dicho estudio busca la relación causal entre violencia doméstica y de género y la pérdida de cuidados parentales de los hijos y tiene como objetivo, incidir en el diseño y desarrollo de las políticas integrales de cuidado para que se incluyan acciones, planes y programas que atiendan las situaciones de niños, niñas, adolescentes y jóvenes privados total o



parcialmente de los cuidados familiares desde un enfoque de derechos y garantizando la equidad de género y generacional.

En América del Sur, existen estudios relacionados con abandono y cuidados parentales. Ernesto Duran Strauch y Elizabeth Valoyes, (2009) “Perfil de los niños, niñas y adolescentes sin cuidados parentales en Colombia”, estudio de corte cuantitativo, basado en estadísticas y análisis de bases de datos, que contiene la información de la población vulnerada. Se realizaron entrevistas y grupos de discusión con agentes calificados, con el objetivo de acercarse a un perfil de la situación de los niños, niñas y adolescentes que no están al cuidado de ninguna de las figuras parentales. Buscaba dar respuestas a la problemática muy poco estudiada hasta ese momento en Colombia sobre los niños, niñas y adolescentes sin cuidados parentales, ya que existían 850.000 niños, niñas y adolescentes huérfanos consecuencia de muertes violentas en poblaciones jóvenes. Poder prevenir ésta y otras problemáticas asociadas y aportar opciones desde lo social a esta situación, era de gran interés para los autores y para ese país.

Otro estudio realizado por la Licenciada en Sociología y Magister en demografía Nidia Elinor Bisig (2009) en Córdoba que fue titulado “La Infancia abandonada-delincuente en el discurso académico principios del siglo XX, Córdoba” los casos estudiados son niños delincuentes o en peligro, buscando descubrir el porqué de su criminalidad, siendo el objetivo de la investigación no solo el individuo sino también el medio del que es resultado.

Cecilia Guamán y Corinas Magarisca (2012) en Ecuador, presentaron un estudio sobre “La familia y su incidencia en el desarrollo socio-afectivo de las niñas y niño de primer año de educación básica de la escuela fiscal mixta “República de Canadá” del Cantón Iago Agrio, período lectivo 2010-2011”. Las autoras se propusieron determinar la incidencia que tenía la familia en el desarrollo Socio Afectivo de niños y niñas de primer año de educación básica mediante la concientización a los padres sobre dicha importancia.

Los resultados fueron en cuanto a la estructura familiar, el 50 % de los encuestados cuentan con ambos padres en su familia, el 21% solo de mamá, el 17% de hijos, el 9% de otros familiares y el 3% solo de papás.

Otro estudio Ana Lucía Sanín (2013) sobre “Abandono infantil, instituciones de protección, significaciones y respuestas subjetivas de los niños”. La autora, líder de la línea de investigación “Psicoanálisis, trauma y síntomas contemporáneos” es docente de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Pereira- Colombia; se propuso a través del estudio, comprender e interpretar las concepciones y posiciones que tienen los defensores de menores y algunos funcionarios de las instituciones de protección, respecto a los niños que están institucionalizados por abandono. También comprender las significaciones y respuestas subjetivas de los niños con respecto a esta vivencia ya sea frente a la institución, la ley, a sus pares y la propia familia. Es decir, que este estudio se enfoca desde la situación de niños institucionalizados.

Olga Lucia López Cabrera (2014) en el marco de la maestría de Desarrollo Infantil en Manizales-Colombia presenta un trabajo titulado “Caracterización de estilos cognitivos de niñas y niños en de situación de vulnerabilidad social: una posibilidad de desarrollo Humano”. La autora se propone no solo abordar lo cognitivo y los procesos de aprendizaje sino también toca el factor emocional, afectivo, familiar y social, íntimamente relacionado con los procesos de aprendizaje. Dicho estudio permitió caracterizar los estilos cognitivo de la población objetivo y evidenciar algunos factores de vulnerabilidad de las familias de niños y niñas de una institución educativa de Yumbo. Concluye que la vulneración toca el factor emocional-afectivo los cuales están íntimamente relacionados con los procesos de aprendizaje. Sugiere ciertas recomendaciones como elaborar didácticas acorde a diferente forma de adquirir el conocimiento que contemplen aspectos físicos, metodológicos, cognitivos, socioculturales, etc.

Otro estudio recogido es el del Lic. Luis F Raffo Benavides (1994), el cual investiga la depresión y el auto concepto en niños institucionalizados y no institucionalizados en Perú. Dicha investigación es un estudio cuantitativo que selecciona 35 niños de entre 8-14 años institucionalizado, 30 niños de la zona marginal de Lima y 20 niños con diagnóstico de depresión. Todos varones. En cuanto a los resultados que tiene que ver con la variable auto concepto se determinó que no había diferencias significativas entre los niños institucionalizados de los que no lo eran. Existe una posible vinculación entre la depresión con problemas de tipo afectivo, relaciones interpersonales inadecuadas, imagen negativa de sí mismos, sentimiento de culpa e irritabilidad, datos relevantes para tratar este desorden.

En México, Yesica Paola Aguilar Montes de Oca (2011) realizó una investigación titulada “Expectativas de vida en la infancia: el papel del género, la familia y el internado” se proponían responder a la pregunta de ¿Cuáles eran las expectativas de vida de niños residentes de un internado por motivos de abandono? La investigación tenía como base a 100 niños/as de entre 10 y 12 años, 50 de ellos vivían en familia y pertenecían a un colegio público y los otros 50 pertenecían al internado Público del Gobierno del estado de México. Los resultados señalaron que las expectativas de niño/as de ambos grupos son distintas y que los niños que tienen familia cuentan con expectativas más altas o que son mejor valoradas.

Algunos de los resultados son: a) ser felices; b) estudiar; c) llegar a ser alguien; d) ser buenas personas; e) ser profesionales; f) trabajadores; g) tener bienes materiales; h) tener familia; i) tener amor; j) tener tranquilidad; k) tener alegría y salud. Se concluye que dichas expectativas se van formando de acuerdo a las experiencias vividas así como el rol que cumple la cultura.

En Europa, más precisamente en Barcelona-España se encuentran algunos estudios, uno de ellos de Jesús Palacios y Yolanda Sánchez, “Niños adoptados y no adoptados un

estudio comparativo” (1996) que forma parte de una investigación más amplia, procedente del trabajo “Estudio sobre los niños adoptados en Andalucía desde 1987 y sus familias”, que busca dar cuenta de los estudios comparativos entre niños adoptados y no adoptados, centralizándose en cuatro áreas las cuales son: problemas de conducta, autoestima, auto concepto y rendimiento escolar. Este estudio buscaba dar cuenta que el perfil del niño institucionalizado es más negativo y problemático, producto sobre todo, de sus experiencias previas a la institucionalización, que el aquellos niños que no lo están. Aporta que si bien la institución no es el problema, tampoco sería una solución.

En tanto al estudio de Juan Manuel Moreno Manso (2004) “Maltrato infantil: análisis diferencial entre el maltrato físico y el emocional”, nos relata mediante un análisis comparativo, las diferencias entre abandono físico y abandono emocional, teniendo como propósito determinar en qué medida los mismos factores, intervienen en ambos tipos de desprotección infantil. Los resultados de dicha investigación muestran que no existen diferencias significativas entre las variables que intervienen entre ambas muestras. Esta investigación aporta en cuanto a los antecedentes parentales, que existe un porcentaje de entre el 25-35 % de personas que se vieron expuestas a abandono en su infancia, transmiten intergeneracionalmente dicha conducta repitiendo el modelo, según aportes de Kaufman y Ziglen (1989) . El factor que llevaría al abandono de los niños y según se relata en dicho estudio, tiene que ver con los hábitos de crianza y/o culturales.

En cuanto al estudio realizado por el Dr. Pedro Gallardo Vázquez (2006) en Sevilla España, titulado “El desarrollo emocional en la educación primaria (6-12 años)” se centra en el desarrollo de algunas ideas sobre el desarrollo emocional en niños en la etapa de educación primaria, subrayando la importancia de la comprensión de la ambivalencia emocional, el desarrollo de la toma de perspectiva emocional, la comprensión de las emociones y el desarrollo de la autorregulación emocional en la formación de la

personalidad en niños de la edad comprendida durante la educación primaria. Aquí arroja que el niño aprende constantemente del entorno en el que vive y se desarrolla, siendo importantes la familia y la escuela, factores básicos y que determinan la futura madurez personal. Hacia los 6 años de edad los niños parecen diferenciar de forma clara la experiencia emocional interior de las expresiones externas de las emociones, aprendiendo así a controlar sus emociones frente a los demás. En tanto al desarrollo y comprensión de las emociones contradictorias no son antes de los 7-8 años de edad y por último se concluye que hacia los 6-7 años los padres son la principal fuente de consuelo y apoyo al que concurren en las situaciones adversas, luego con el pasar de los años, ésta se desplazaría a los pares.

El recorte temático y metodológico del trabajo surge de la aproximación a mi práctica profesional en relación a mi disciplina (PSI) y a partir del abordaje de una paciente en la Clínica Psicoanalítica de la Unión, de 30 años que llega a Clínica derivada por la psicóloga del centro recreativo al que asistía su hija.

La Clínica Psicoanalítica es un proyecto de investigación, docencia de grado y extensión de la Facultad de Psicología de la Universidad de la República Oriental del Uruguay. Es un Servicio que brinda atención clínica psicoanalítica a la población del barrio de la Unión, se enmarca en un convenio firmado por la Facultad de Psicología con la Comisión de Fomento Edilicio y Social de la Unión, asociación barrial de sólido arraigo en la comunidad desde hace más de sesenta años, que organiza diferentes actividades y servicios para los vecinos de la zona. Este Servicio data de más de 20 años, en la cual se busca promover el desarrollo de la docencia y la investigación desde la práctica clínica y el trabajo con y en la comunidad y sus instituciones, a partir de una adecuada identificación y explicitación de las demandas sociales. De este modo no sólo hay un aporte de la Universidad hacia la comunidad sino que también apunta a aprender de ésta, enriqueciéndose el quehacer psicológico y haciéndolo además extensivo a los estudiantes de

dicha Facultad. Elaborar, producir y transmitir conocimientos dentro y fuera de la Facultad y brindar atención psicológica en los niveles de promoción, prevención y tratamiento, desde un marco psicoanalítico, a la población del Barrio Unión, son algunos de sus objetivos.

Durante el trabajo clínico con esta paciente, primero como estudiante del servicio de 5to ciclo de Facultad de Psicología, cursado en el año 2010 y posteriormente como una actividad extracurricular hasta el año 2014, se fueron trabajando varios aspectos que hacían a la historia de la paciente; Pero el que capturó mi interés para seguir profundizando, tiene que ver con una situación disruptiva vivida por la paciente, asociada con la privación de cuidados parentales a sus 6 años de edad.

Desde la implicación personal, de esta situación tan particular como dilemática, surge mi interés en investigar, en profundizar sobre características en el desarrollo emocional de niños que se vieron expuestos a privación de cuidados parentales en la infancia.

### **1.3- Justificación de la investigación:**

La relevancia de la temática se muestra con algunos datos significativos a nivel nacional presentados en el documento que forma parte del proyecto (2013-2014) “Equidad de Género y Generacional en las Políticas de Cuidado de Niños, Niñas y Adolescentes”, coordinado por Aldeas Infantiles Uruguay, INAU el IACi (Organización Infancia, Adolescencia Ciudadana). Uruguay es el país de América Latina que tiene el índice más alto de institucionalización. Nuestro país tiene, el doble de niños/as institucionalizados que Chile, tres veces más que Argentina, cuatro veces más que Paraguay y siete veces más que Brasil. Esto representaría que cuatro de cada mil niños/as en nuestro país están institucionalizados, producto de la privación de cuidados parentales.

En diciembre del año 2013 y según datos presentados por SIPI, la población registrada solamente en INAU ascendía a 75.047 (Condón, F 2013:20). En tanto a niños/as de entre 6 a 12 años, un poco más de trece mil (aproximadamente el 20% del total de la población institucionalizada).

Si pensamos en los índices establecidos desde el 2008 al 2013, el aumento ha sido considerado, siendo éste un 10.5 % en el último año mencionado.

El tema de esta investigación está íntimamente relacionado con múltiples problemáticas-concepciones que cruzan, dinamizan y constituyen la formación del sujeto y que se desarrollan en el apartado del marco conceptual. Entre otras la definición de lo que se entiende por el término desarrollo emocional.

Al utilizar la expresión “desarrollo emocional” o afectivo, debemos señalar que para algunos autores, es un término amplio, referente al proceso por el cual el niño/a construye su identidad en su relación con los otros. Se trata de un proceso complejo que involucra tanto los aspectos conscientes como los inconscientes.

Un buen desarrollo emocional posibilita al niño/a empatizar, vincularse adecuadamente, intercambiar e identificarse con otros. Todo aspecto positivo enriquecerá la salud mental de ese sujeto al igual que todo suceso negativo provocará algo adverso en su formación.

En palabras de Winnicott (1965) “en esa zona de descuidos físicos se halla el complejo territorio de los trastornos emocionales del individuo, de los grupos formados por individuos y de la sociedad” (p.76). El cual no solo este sectorizado a la etapa de crianza sino a toda la infancia.

Luego del rastreo bibliográfico realizado hasta el momento, se detecta que a nivel nacional existen varios informes pertenecientes a UNICEF, Observatorio del Sistema Judicial, Aldeas Infantiles SOS Uruguay, que hablan de la temática de interés, pero pocos

artículos académicos, en formato de tesis a nivel nacional, que estén sistematizados y disponibles en las bases de datos y buscadores habituales, que aborden el desarrollo emocional en niños/as privados de cuidados parentales.

Reconocer la existencia de los efectos asociados a la privación de cuidados parentales, y cómo impacta en la vida emocional de un sujeto, objetivo entre otros, que se propone esta tesis, son prioritarios, ya que todo lo que se da en la infancia se torna en los cimientos sobre los que se construye la vida emocional del sujeto.

Resulta fundamental avanzar en el estudio de las características del desarrollo emocional a partir de la privación de cuidados parentales, desde una perspectiva cualitativa, ya que en la actualidad el índice de niños/as institucionalizados privados de cuidados parentales son 4 cada 1000, teniendo el mayor índice de América Latina.

Generar conocimiento sobre cualquier aspecto que vulnere el desarrollo emocional esperado en el niño/a, debe ser en nuestro ámbito –psi- de máximo interés.



## **CAPITULO 2: Preguntas de investigación y objetivos**

### **2.1- Preguntas que busca responder esta investigación:**

En cuanto a los técnicos profesionales y no profesionales sujetos calificados en este estudio

¿Cuáles son las percepciones en técnicos profesionales y no profesionales de instituciones de protección y cuidados, sobre las características del desarrollo emocional de niños/as de 6 a 12 años de edad, con privación de cuidados parentales?

¿Cómo conciben que incide la privación de cuidados parentales en el desarrollo emocional de niños/as que han transitado por dicha situación? ¿Qué efectos consideran que están presentes (cuadros graves de depresión, sentimiento profundo de soledad, de desamparo, de inseguridad, de incomprensión, de culpa, actitud de infelicidad, tristeza profunda, aislamiento o retracción social, desarraigo, apatía, incertidumbre frente al futuro, baja autoestima, agresividad entre otros) en el desarrollo emocional del sujeto que sufrió privación de cuidados parentales en la infancia según la percepción de los técnicos?

¿Cómo conciben que juega el proceso de institucionalización en el desarrollo emocional del niño/a?

### **2.2-Objetivo General:**

- Indagar las percepciones en técnicos profesionales y no profesionales de instituciones de protección y cuidados, sobre las características del desarrollo emocional de niños/as de 6 a 12 años de edad, con privación de cuidados parentales.

### **2.3-Objetivos específicos:**

- Describir las concepciones en los técnicos profesionales y no profesionales sobre la incidencia de la privación de los cuidados parentales.

- Explorar en los relatos de los técnicos profesionales y no profesionales, acerca de los efectos en el desarrollo emocional de niños/as de entre 6 a 12 años, a partir de la privación de cuidados parentales.
- Identificar las concepciones relativas al proceso de institucionalización y su influencia en el desarrollo.

## **CAPITULO 3: Metodología de la investigación.**

### **3.1 Tipo de estudio a realizar: CUALITATIVO:**

La estrategia metodológica integró técnicas cuantitativas y cualitativas, encuesta y entrevista en profundidad.

Para la consecución de los objetivos se propone una metodología de carácter cualitativo, que es una estrategia que permite explorar en forma rigurosa los hechos y situaciones que han vivido estos niños/as en el transcurrir del desarrollo emocional, según la percepción de los técnicos.

La investigación cualitativa abarca el estudio, uso y recolección de una variedad de materiales empíricos-estudio de caso, experiencia personal, introspectiva, historia de vida, entrevistas, textos observacionales, históricos, interaccionales y visuales-que describen los momentos habituales y problemáticos y los significados en la vida de los individuos (Vasilachis, I, 2006, p.25).

La investigación cualitativa proporciona la oportunidad de profundizar en los datos a partir de la riqueza interpretativa y la flexibilidad que aporta este diseño, al igual que permite incluir la información del contexto y sus detalles, como las percepciones de los sujetos calificados que comparten sus experiencias en el marco de una investigación. (Hernández, 2010).

Stein Kvale (1996) aporta sugerencias de cómo conceptualizar y cómo llevar adelante una entrevista en la investigación cualitativa, para la cual se nutre de dos concepciones metafóricas para contemplar el rol del entrevistado. Una de ellas es “el entrevistador como minero” y la segunda es “el entrevistador como viajero”. La primera hace mención a la forma en la que se presenta el conocimiento, como algo “dado” donde el rol del entrevistador es el de saber buscarlo y extraerlo. En tanto el entrevistador “como

viajero, donde el conocimiento es a construir mediante la conversación con la gente encontrada durante el recorrido.” (Valles, 2002, p.33).

Existen otras características constitutivas de la entrevista cualitativa:

- La cotidianeidad que se da dentro del relato, conversación o diálogo, otro de los aspectos esenciales que nos llevó a seleccionar esta técnica como la más adecuada para llevar adelante esta investigación.
- La intensidad de la escucha que porta esta técnica, donde el entrevistador debe de prestar atención no solo al contenido verbal, sino al para verbal o no verbal, ya que ambos aportan significado en el contenido. Todo esto permite desprenderse de un contenido ordinario dándole más profundidad y detalle al discurso que trae el sujeto de la investigación.

Todo esto aporta una suerte de efectividad al objetivo planteado en la investigación cualitativa y en la selección en profundidad.

En este estudio, las entrevistas fueron llevadas a cabo en los Centros Oficiales de INAU en Montevideo. Las mismas tenían pautado un tiempo el cual puede identificarse con una sesión extensa (entre 60 y 90 min) donde prima el componente de la escucha, por esto se denomina entrevista en profundidad. Otro aporte importante que nos dio esta técnica fue obtener datos de los niños/as de cada centro, distribución por sexo de los niños/as institucionalizados, porcentaje de visitas que reciben y que vínculos son los que frecuentemente realizan las visitas.

En tanto a la técnica cuantitativa utilizada para el procesamiento de los datos de la encuesta recabados, nos permitirá tener un mapeo del perfil de técnicos que trabajan directo con la población de niños/as institucionalizados.

### **3.2 Diseño metodológico:**

Esta investigación se realizó en base a un estudio cualitativo de diseño exploratorio-descriptivo, en base a entrevistas en profundidad a informantes calificados y/o referentes de las organizaciones que trabajan con Infancia privada de cuidados parentales.

Los estudios exploratorios normalmente se efectúan cuando el objetivo propuesto es el abordaje de un tema o problema de investigación poco estudiado, o no estudiado con anterioridad, lo cual tiene una relación directa con la búsqueda bibliográfica previamente realizada. (Pimienta, 2012, p.45).

Los estudios descriptivos a su vez, se utilizan cuando la intención del investigador es reseñar eventos o situaciones - cómo es y cómo se manifiesta un fenómeno dado-. Este tipo de estudios, el propósito que persiguen, es especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea objeto de análisis. En los mismos se identifican y se miden variables pero no se busca relacionarlas entre sí. (Pimienta, 2012, p.45).

El análisis de contenido de las entrevistas permitió la construcción de las categorías y posterior obtención de resultados. Fue mediante la saturación teórica de los significados de las categorías enunciadas, las que dieron paso a las conclusiones obtenidas.

Entendemos que el “punto de saturación teórica, se alcanza cuando la información recogida resulta sobrada en relación con los objetivos de investigación” (Valles, 2002, p.68).

El investigador es siempre un pensador, no un cuestionador de la realidad, su tarea debe centrarse en explorar las teorías existentes y reflexionar sobre ellas, antes de adentrarse en el campo de investigación.

### **3.3 Validez:**

#### **3.3.1 Criterios de validez:**

Los criterios de validez que respaldan esta investigación tienen sus bases en los criterios labrados para estudios cualitativos.

Fue la repetición en el contenido en las respuestas de cada participante, cruzadas con el marco teórico-referencial propuesto, las que diseñaron las características del fenómeno abordado.

Este ejercicio de contextualizar nuestro proyecto a investigar, nos ayudó a visualizar una forma nueva y original de plantear (aspecto no explorado hasta el momento) el problema de investigación, profundizando así en el conocimiento integral de esa problemática de interés social,

Los procedimientos que asignan validez a los resultados de una investigación tienen relación directa a las acciones del investigador, ya que la secuencia elaborada sobre la transcripción de las entrevistas son las que representaran las subcategorías y categorías óptimas para el análisis del fenómeno.

#### **3.3.2 Credibilidad:**

El criterio de credibilidad procura afianzar la validez de una investigación. La credibilidad pretende reducir al mínimo los sesgos de ambas partes. “Se refiere a si el investigador ha captado el significado completo y profundo de las experiencias de los participantes, particularmente de aquellas vinculadas con el planteamiento del problema.” (Hernández et al, 2010, p.475).

La credibilidad se transforma en un concepto metodológico, el cual evidenciara la capacidad de abstraer y comunicar a través del lenguaje y la producción escrita, el punto de

vista de los participantes en una investigación. Del mismo modo, refiere a la correspondencia entre la situación investigada y lo que el investigador representara.

(...) Los investigadores juzgan la credibilidad del trabajo cualitativo por su transparencia, consistencia, -coherencia y comunicabilidad. En su opinión, la calidad de información conseguida en las entrevistas depende de la colaboración de los entrevistados, lo que conlleva, obligaciones éticas serias hacia ellos (Valles, 2002, p.83).

Por ello planteamos previo a comenzar a grabar, que dicha técnica aseguraría que el relato al momento de la transcripción y posterior análisis, fuera fiel a lo dicho por cada sujeto de la investigación. Luego presentamos la hoja de la investigación con todos los datos de la misma y el consentimiento informado y aceptación de las pautas, para dar una serie de garantías no solo para la investigación como producción de conocimiento, sino para quienes nos otorgaban su tiempo y aporte.

Las consideraciones éticas, fueron otras de las herramientas consideradas desde el marco de esta investigación, las cuales desarrollaremos en el siguiente apartado.

### **3.4 Consideraciones éticas:**

En cuanto al análisis de este apartado del proyecto de tesis y en virtud que la investigación contempla el trabajo con seres humanos, el mismo deberá tener previsto el marco legal contemplado en la ley n° 18331 del año 2008 “Protección de Datos Personales y Acciones de Habeas Data”, reglamentada por los decretos del Poder Ejecutivo CM 515 y CM 813 del 4 y 31 de agosto del mismo año, respectivamente.

Dicha legislación se asienta en la declaración universal de derechos humanos, en la declaración Universal sobre Bioética y derechos humanos proclamados por UNESCO año 2005 y en la declaración de Helsinski, declaración que data de 1964 y ha tenido 5

revisiones, siendo la última versión la del año 2000. Todo esto respondería a cumplir el artículo 44 de nuestra Constitución la cual contempla que:

El Estado legislará en todas las cuestiones relacionadas con la salud e higiene públicas, procurando el perfeccionamiento físico, moral y social de todos los habitantes del país. Todos los habitantes tienen el deber de cuidar su salud, así como el de asistirse en caso de enfermedad. El Estado proporcionará gratuitamente los medios de prevención y de asistencia tan sólo a los indigentes o carentes de recursos suficientes. (Constitución de la ROU, art.44)

Dentro de las consideraciones éticas que debemos de tener quienes ejercemos trabajo con seres humanos, se debe de resguardar la dignidad humana, los derechos humanos de los sujetos que participen de cualquier tipo de investigación, tener respeto por la vulnerabilidad humana, confidencialidad y privacidad. Así mismo, analizar los riesgos a los que nos veremos enfrentados y minimizar al máximo los posibles daños ya sea de índole física, psíquica, moral, económico-financiera, laboral, social y cultural de los seres humanos. Tomar el compromiso ético y moral, garantizándole a los sujetos de investigación, los mínimos riesgos, daños o perjuicios en función de los máximos beneficios.

También hay que, enunciar que en virtud de la aparición de daños previsibles los mismos serán evitados (contemplando así el principio de ni maleficencia). De la misma forma que debemos de contemplar los daños asociados a la propia investigación, que pueden provocar agravio inmediato o tardío.

Para darle un marco a investigaciones de esta índole, es necesario el desarrollo de un consentimiento libre e informado que otorgue aprobación y conformidad del sujeto a la investigación a la que participara. Éste debe tener algunas características:

Debe ser escrito de una forma sencilla y clara.



Debe de contener una explicación completa y pormenorizada sobre la naturaleza de la investigación, los métodos a utilizar, que objetivos nos planteamos y el propósito de contar con su colaboración para el logro de los mismos, también los beneficios y los riesgos potenciales contemplados a priori en el análisis del proyecto, entre otros.

Se procederá a la lectura en voz alta y la entrega de una copia idéntica a la que firmará el sujeto de la investigación, para que sea considerado por éste.

Enunciación de accesibilidad de toda la información con la que contamos, de tal forma que el sujeto de investigación tenga la libertad de seleccionar la información que ve o no como pertinente para la investigación. De esta manera empoderamos su participación real a la investigación al mismo tiempo que contemplamos su derecho de acceso, rectificación, actualización, inclusión o supresión, artículo 14 y 15 de la ley 18331.

La aclaración por escrito que tiene el derecho de retirarse de la investigación cuando lo desee sin que esto le ocasione algún perjuicio a su persona.

También garantizar, la privacidad de los datos personales los cuales serán debidamente codificados, eliminando cualquier nexo posible con su identidad real. Se dejara claramente estipulado en el consentimiento informado que las únicas personas con acceso a los datos personales, filiatorios reales serán, la investigadora, el director académico y la directora de tesis, personas que nos regimos bajos el secreto profesional y las cuales resguardaremos todo aquello que revele su identidad.

Una vez terminada la investigación, se realizará una devolución de los resultados de la misma.

Realizar la aclaración por escrito, dentro del consentimiento informado, que en caso de cualquier reacción adversa producto de los resultados de la investigación, brindaremos asesoramiento y accesibilidad a una atención psicológica sin costo para el sujeto de la investigación, mediante los servicios de extensión y atención psicológica, con los que cuenta

la Facultad de Psicología (CIC-P), ya sea en el mismo lugar donde comienza esta intervención (Clínica Psicoanalítica La Unión) u otro a elección del sujeto de investigación.

Realizar la indicación que, en caso que la persona se viese expuesta a un daño de los expuestos explícitamente en el CI (física, psíquica, moral, económico-financiera, laboral, social y cultural provocada intencionalmente) tendrá derecho incluso a una indemnización.

Efectuar la aclaración que toda la investigación estará regulada por un Comité de Ética en investigación, quien no solo aprueba los proyectos de investigación, sino que frente a la petición del sujeto de investigación de restringir información, analiza las justificaciones y se expide en función de un fundamento neutral.

Realizar la enunciación de los beneficios visualizados a priori de la investigación, los cuales posteriormente serían demostrados en la investigación propiamente dicha.

Dar garantía que la temática será revisada Bibliográficamente con fuentes fidedignas.

Tener presente, la realización de un monitoreo sistemático de los aspectos éticos vigentes con la directora de tesis, de tal forma de cumplir con la reglamentación y otorgar seguridad, legalidad, reserva y veracidad a la investigación ya que la misma tiene un fin académico de formación y un enriquecimiento sobre la temática abordada con el fin de entender, prevenir y contener a quien ha pasado por la problemática investigada u otros que están expuesto en la actualidad.

### **3.5 Recolección de datos:**

#### **3.5.1.- Instrumento.**

Los instrumentos de recolección de datos utilizados fueron:

- Encuesta
- Entrevistas en profundidad

Los mismos se incluirán en las siguientes fases:

**1er. Fase:** Se procede a construir un instrumento de medición, la elaboración de una encuesta diseñada de forma tal que permita identificar al personal relativo al estudio.

**2da. fase:** Se utilizará como técnica de recolección de datos entrevistas en profundidad.

El criterio de inclusión central considerado consistió en que fueran trabajadores que tuviesen por lo menos un año trabajando en la institución, pudiendo ser profesionales o no profesionales, siempre que tuviesen contacto directo con la temática de investigación.

Siguiendo a Alonso, dadas las características del diseño flexible, se utilizó como técnica para llevar adelante la investigación las entrevistas en profundidad:

Luis E. Alonso (1994) ha teorizado sobre las entrevistas en profundidad, según lo cita Valles (2009) como:

Procesos comunicativos de extracción de información en un contexto de investigación. Dicha información se encuentra en la biografía de la persona entrevistada, esto implica que la información ha sido experimentada y absorbida por el entrevistado y que será proporcionada con una orientación o interpretación que muchas veces resulta más interesante informativamente que la propia exposición cronológica o sistemática del acontecimiento más o menos factuales (...). La entrevista en profundidad es (...) un constructo comunicativo y no un simple registro de discurso que “hablan al sujeto”. Los discursos no son así pre-existentes de una manera absoluta a la operación de toma que sería la entrevista, sino que constituyen un marco social de la situación de la entrevista. El discurso aparece, pues, como respuesta a una interrogación difundida en una situación dual y conversacional, con su presencia y participación, cada uno de los interlocutores (entrevistador y

entrevistado) co-construyen en cada instante ese discurso (...) Cada investigador realiza una entrevista diferente según su cultura, sensibilidad y conocimiento particular del tema y, lo que es más importante, según sea el contexto espacial, temporal o social en el que se está llevando a cabo de una manera efectiva. [Alonso, 1994, p. 225-226-230. en (Valles, M 2009 p. 42-44)].

Para acceder a los técnicos se contactó a los centros de INAU que trabajan con la población privada de cuidados parentales entre 6 a 12 años de edad y luego del primer contacto con el responsable de cada centro, se accedió a otros técnicos que cumplieran con los parámetros de la investigación y a partir de esto, siguiendo una metodología de bola de nieve, se fueron agregando nuevos casos. La disposición de estos centros a apoyar la investigación fue indagada y existía apertura para concretarla.

#### **Entrevistas en profundidad abiertas:**

En tanto a las preguntas ejecutadas a lo largo de la entrevista, las mismas fueron abiertas, con el objetivo que el encuestado pudiese en forma amplia responder, enriqueciendo así la investigación. (Ver anexo 1)

Las ventajas de este tipo de preguntas son: Que permite a los participantes expresarse con libertad, aportando así detalles importantes y más profundos sobre la temática que estamos investigando.

Asimismo aporta información descriptiva sobre la realidad que deseamos conocer e incluso esboza la opinión del entrevistado.

Por otra parte, aporta respuestas valiosas, lleno de detalles, proporcionando así información mucho más precisa y amplia que enriquece la investigación

Las desventajas en este tipo de respuestas son: Que requieren de mucho más tiempo para el análisis, debido a la diversidad de los datos obtenidos

A su vez, este tipo de preguntas, arrojan una gran cantidad de datos, innecesarios para la investigación en cuestión, por lo cual y debido a lo extenso, por lo general, de las respuestas, al momento de la síntesis, se podría perder información valiosa.

Igualmente podemos concluir que para la temática investigada, recabar respuestas ampliar nos permite visualizar aspectos que de otro modo no sería posible.

### **Encuesta:**

El formulario, en formato de encuesta, aplicada para recabar algunos datos socio demográfico, de los técnicos que atienden a la población objeto de estudio. (Ver anexo 2)

La combinación de ambas modalidades de preguntas nos permitió responder directamente a los objetivos de la investigación, nos propició una profundidad sobre la temática, la cual desconocíamos hasta el momento.

La entrevista se guió en base a los objetivos propuestos en la investigación:

- 1- Indagar las percepciones en técnicos profesionales y no profesionales de instituciones de protección y cuidados, sobre las características del desarrollo emocional de niños/as de 6 a 12 años de edad, con privación de cuidados parentales.
- 2- Explorar en los relatos de los técnicos profesionales y no profesionales, acerca de los efectos en el desarrollo emocional de niños/as de entre 6 a 12 años, a partir de la privación de cuidados parentales.

Cabe señalar que el diseño de las preguntas diseñadas previamente permitió el abordaje del fenómeno a investigar de una forma creciente de conocimiento.

El análisis se abordó desde la óptica de lograr el punto de saturación de información y allí obtener los resultados de esta investigación, para luego pasar a discutirlos en base al marco teórico.

El análisis de los contenidos, arrojados por la investigación, se dirige a lograr comprender, el proceso de desarrollo de los niños/as que se ven privados de cuidados parentales como también los efectos que se producen debido a la privación. Este tipo de análisis de tipo holístico y comparativo definido por Hernández (2010) como que:

Este análisis No es un análisis “paso a paso”, sino que involucra estudiar cada “pieza” de los datos en sí misma y en relación con las demás (“como armar un rompecabezas. (...) Es un camino con rumbo, pero no en línea recta, continuamente nos movemos de aquí para allá; vamos y regresamos entre los primeros datos recolectados y los últimos, los interpretamos y les encontramos significado, lo cual permite ampliar la base de datos conforme es necesario, hasta que construimos un significado para el conjunto de datos” (Hernández et al, 2010, p. 440).

Cada unidad de significado corresponde a una pieza no aislada del resto de la entrevista, y en relación con las unidades de significado de las otras entrevistas. Este método analítico-interpretativo constituye un método lineal y dinámico, de idas y vueltas con los contenidos, donde se realiza una revisión y comparación constante de los datos construidos unidad tras unidad y luego en el resultado integral de la investigación. Por ello, el análisis de contenido, hace necesario un movimiento dialéctico en el pensamiento, lo cual permite la articulación entre los antecedentes recabados, el marco teórico, los datos recogidos y la base empírica de los aprendizajes durante el propio trabajo de campo. Los datos que son analizados no son estructurados. Posteriormente, a la comparación constante intrínseca y a la triangulación de datos, los mismos fueron estructurados para su presentación.

Todos estos pasos simultáneos se realizan hasta alcanzar una comprensión profunda del objeto de la investigación. El análisis de los datos se interpretan en función de los objetivos planteados, los cuales también guían al investigador en el campo ayudándolo a no caer en desviaciones metodológicas durante el desarrollo del estudio, hasta llegar a un punto de saturación, donde el mismo culminaría. “Cuando después de analizar múltiples casos ya no encontramos información novedosa (“saturación”) el análisis concluye” (Hernández et al., 2010 p.441).

### **3.6 Codificación de datos:**

En la codificación de tipo Cualitativa los códigos surgen de los datos propiamente dichos y nos sirve para obtener los resultados potenciales-relevantes de la investigación, que nos da paso a desarrollar conceptos y llegar a las conclusiones, siempre ejerciendo una conexión conceptual entre segmento y segmento.

El investigador toma un segmento de la entrevista, lo analiza, toma otro segmento el cual realizará el mismo procedimiento, para luego cotejar un segmento con otro, de modo de obtener diferencias y semejanzas. Luego de este proceso dialéctico y dinámico, el contenido será incluido dentro de una categoría determinada o de otra.

Ejecutar una buena codificación ayudó a identificar las categorías que se ensamblaron posteriormente.

En esta investigación, en base a los objetivos planteados se determinaron tres grandes categorías, las cuales fueron el hilo conductor de todo el estudio.

- \* Percepciones acerca de las características en el desarrollo.
- \* Sentidos sobre la incidencia de la privación de los cuidados parentales y sus efectos emocionales.
- \* Significados relativos al proceso de institucionalización.

El análisis de contenido CUALITATIVO, se dividió en dos partes; las primeras las preguntas abiertas de la entrevista propiamente dicha, que se dirigía a conocer aspectos de la población del centro (preguntas 1 a la 9) se procesó en base a categorías numéricas para poder obtener porcentajes de la población y sus características:

En cuanto a las preguntas 10 a la 13: se aplicó otro procedimiento en base en una serie de pasos que se detallaran a continuación:

- 1- Sistematización: Análisis del material textual recogido, desatacando aquellos puntos relevantes para la investigación
- 2- Codificación: Es la comparación de unidades de los datos recabados para analizarlos y de esa manera asignarle una categoría. Es darle propiedad a los datos, convirtiendo a esos segmentos en unidades por dotarles un significado.
- 3- Categorización: Es la relación lógica entre el contenido del fragmento relevante de la información y los objetivos planteados para el estudio buscando responder las preguntas de la investigación. Columna vertebral del trabajo que comparten significado, naturaleza y características similares entre sí. “son conceptos, experiencias, ideas, hechos relevantes y con significado”. (Hernández, et al, 2010, p.452). Es importante llevar adelante una serie de pasos para lograr preparar el material para la interpretación: a) descripción completa de cada categoría; b) realizar un análisis del significado cada categoría; c) realizar un análisis de la frecuencia con la cual se presenta el significado; d) Buscar asociaciones en el contenido de cada categoría. (Hernández et, al, 2010, p.463)
- 4- Análisis general por categoría: Repetición sistemática de cada concepto: Búsqueda de similitudes que responda a la categoría general.
- 5- Análisis por subcategorías: Repetición sistemática de cada concepto: Búsqueda de significados relevantes que respondan a la investigación.



6- Agrupación: Encontrar puntos de conexión, asociaciones, nexos entre las diversas categorías de modo tal de preparar el material para la interpretación.

En cuanto el análisis de los datos recogidos en la encuesta, (datos cuantitativos) se realizó una pre codificación aplicando tablas categóricas, donde cada posible respuesta tendría un valor, poder obtener porcentajes de las características de la población objetivo (técnicos profesionales y no profesionales de los centros oficiales de INAU en Montevideo) y así obtener datos para posteriormente poder analizarlos.

### **3.7 Población de estudio:**

Para conocer las características en el desarrollo emocional de niños/as institucionalizados y privación de cuidados parentales, se focalizó en treinta y dos técnicos calificados profesionales y no profesionales que trabajan en los 7 centros oficiales de INAU en Montevideo, que atienden a la franja etaria de 6 a 12 años. El criterio de inclusión central fue que fueran trabajadores que tuviesen por lo menos un año trabajando en la institución, pudiendo ser profesionales o no profesionales, siempre que tuviesen contacto directo con la temática de investigación.

La selección de la muestra se realizó buscando cumplir el criterio de muestreo cualitativo donde éste y según Valles (2002):

No pretende la representación estadística, sino la representación tipológica, socio estructural correspondiente a los objetivos del estudio. Y, al igual que en cualquier operación de investigación, las decisiones muestrales serán fruto a su vez de las contingencias de medios y tiempo. Por tanto, son dos los criterios maestros que están a la base de lo expuesto: heterogeneidad y

económica. Ambos están relacionados entre sí y con los conceptos de saturación, muestreo teórico, muestreo estratégico. (Valles, 2002, p.68).

Aplicar este principio básico nos permitió seleccionar una muestra heterogénea (técnicos profesionales y no profesionales) que pudiesen aportar una visión amplia de la situación investigada.

Otros criterios no menos importantes y que también rigieron en nuestra selección muestral, fue la selección de entrevistados “claves, especiales y representativos y que respondieran las preguntas de criterio:

1. ¿Quiénes tienen la información relevante?
2. ¿Quiénes son más accesibles física y socialmente? (entre los informados)
3. ¿Quiénes están más dispuestos a informar (entre los informados y accesibles)
4. Quienes son más capaces de comunicar la información con precisión (entre los informados, accesibles y dispuestos) ” [Valles, 2002, p.71 (Golden, 1975, p.187-189)]

Y por último apelamos a la técnica de bola de nieve, donde pedíamos al referente del centro nos indicara, nos facilitara el contacto con otros técnicos que trabajara directamente con la temática investigada, transformándose así en el informante calificado que aportaría conocimiento de causa a la investigación.

### **3.8 Procedimiento:**

En la investigación se predeterminó el total de centros de INAU en Montevideo, que atienden a la población de niños y niñas institucionalizados de 6 a 12 años de edad, quedando un total de siete Centros oficiales de INAU.

Se realizaron un total de treinta y dos encuestas y treinta y dos entrevistas.

Los datos socio demográficos, de los técnicos entrevistados, se procesaron en Excel.

El procedimiento para el análisis de respuestas abiertas fue clasificar las repuestas elegidas según temas, se usó el criterio de saturación.

Luego de obtener y grabar las entrevistas, grabación que asegura obtener el relato fiel del participante de la investigación, las mismas fueron transcritas transformándolas en un relato escrito, tratando cuidadosamente los datos que pudiesen aportar la identificación y manteniendo el anonimato de cada entrevistado.

Para el análisis de los datos Cualitativos se empleó el software libre **WEFT-QDA**, el cual permitió establecer las categorías y subcategorías núcleo de la investigación.

## **CAPITULO 4: Marco teórico:**

### **4. Referentes teóricos:**

Nos pareció relevante para profundizar en esta temática sobre las características en el desarrollo emocional de niños/as institucionalizados y privación de cuidados parentales, definir algunos conceptos, que por su pertinencia para la investigación, al igual que el armado de un rompecabezas, nos permitan darle sentido a la investigación y acceder a la producción de conocimiento. Nos resulta interesante profundizar en el concepto de infancia, desarrollo emocional, familia y su rol en el desarrollo emocional psicológico de los niños/as. No menos importante también la definición de institución, la cual en ausencia de los cuidados parentales, son quienes atienden y contienen a los niños/as que por diversas razones se ven desprovistos de las figuras referentes de su familia.

### **4.1 Infancia:**

La palabra infancia proviene del latín *infans*, y significa “sin lenguaje, incapaz de hablar, mudo”<sup>1</sup>. Para que la infancia resultara ser importante como lo es hoy en día, la misma tuvo un trayecto un tanto complejo ya que en la medicina de la antigua Grecia, el niño/a como sujeto no tenía valor por sí mismo, sino que al nacer se seleccionaba entre aquellos bebés que no tuviesen ningún tipo de debilidad ni malformaciones y serían los que tendrían posibilidad de seguir con vida, ya que para los griegos las cualidades importantes eran la fuerza, la integridad del cuerpo y lo estético, esto lo empoderaba del concepto de potencial adulto saludable, funcional a la sociedad. En tanto la sociedad Romana no era tan distinta ya que se naturalizó la práctica de la asfixia por inversión de aquellos niños débiles,

---

<sup>1</sup> Extraído de: <https://conceptodefinicion.de/infancia/> Recuperado 10 de marzo de 2015.

no apto para la vida, ni funcional para el orden bélico, prefiriendo también conservar al sexo masculino sobre el femenino.

En la edad media (siglo IV al XV) se produce también un movimiento que desconoce a la infancia como etapa evolutiva ya que los niños desde temprana edad eran preparados para hacerse cargo de tareas y obligaciones netamente adultas ya que ni niños ni adolescentes tenían derecho propio y tampoco portaba interés de ser estudiada. Es recién que al final del siglo XV, a manos del gobernante J. Gerson, el cual manifiesta que se le debe otorgar a los niños pequeños, un trato considerado y afectuoso pero sin valor sobre su propia existencia.

En el siglo XVI, comienzan a aparecer el interés respecto al mundo infantil haciendo énfasis en un trato especial y cálido hacia la infancia, llevando a visualizar esta etapa de forma independiente al adulto.

Es en el siglo XVII en la obra de Comenius que aparece una división, tomando períodos de 6 años para pensar a la infancia, pero desde una perspectiva pedagógica-educativa.

En tanto en el siglo XVIII con Rousseau, como lo cita Amorin (2008) se introduce una visión “novedosa e innovadora” ya que “considera a los niños como seres en estado de naturaleza” (p.14) otorgándole allí un valor y derechos que no tenía hasta el momento.

Posteriormente en la Revolución Industrial, con todo lo que esta era significó, aportó cambios no solo en la modalidad del empleo sino también en el orden social, donde a la infancia habrá que atenderla y entenderla, de modo tal de poder capacitarlos para destinarlos al servicio de la producción y las ganancias. Es en esta etapa donde la psicología infantil empieza a tomar interés, las cuales siguen avanzando hacia el siglo XIX y XX donde se despliega interés científico por observar comportamientos infantiles en los ámbitos cotidianos para entender conductas frente a los cambios domésticos y de convivencia a los

que está expuesto el niño. Dispositivos como la cámara de Gessel inauguraron una nueva modalidad de conocer dichos cambios y propicia al mundo científico de elementos para poder entender el desarrollo durante la infancia y la adolescencia. En la década de los 60 nuevas perspectivas aportan elementos sobre la condición real psicológica de los bebés, el cual pasa de contar con una serie de reflejos primitivos, a tener herramientas para adaptarse competentemente a su nueva realidad. Fue en la década de los 70 que “la psicología evolutiva (...) asumía que el bebé humano comenzaba siendo un organismo biológico que tenía que ser incorporado dentro de un sistema pre-existente” (Ob. Cit. p. 23), concibiéndolo desde el nacimiento como un sujeto activo hacia el medio. Esta concepción se sigue afianzando en las décadas de los 80 y 90 donde se incorpora lo importante del contexto pero también de otros participantes que aportan para el desarrollo infantil. Será en Uruguay, en 1933, con la inauguración del primer laboratorio en Psicopedagogía llevado adelante por el Dr. Morey Otero, que se comience a dar respuestas a las necesidades de validar y dar precisión a la aplicación de técnicas psicológicas que serían un gran paso para la evaluación de diferentes aspectos dentro del desarrollo infantil.

Poder entender y abordar las crisis evolutivas, los conflictos y ambivalencias que están presentes en el desarrollo infantil y poder contextualizar los cambios conductuales que se van presentando, es de especial importancia para visualizar el desarrollo integral del ser.

Es desde este recorrido que llegamos a que la infancia porte sus propios derechos y sea abordado desde la individualidad y complejidad que se presenta en cada etapa vivenciado por el sujeto desde el nacimiento. Aportes importantes como el Código de la Niñez y Adolescencia, al igual que la existencia de organizaciones como UNICEF e INAU, siguen pensando en la infancia, para atender dicha temática acompañado de los cambios sociales que se dan a cada momento.

A continuación citaremos que entiende por infancia UNICEF (2005), la cual dice que:

(...) la época en la que los niños y niñas tienen que estar en la escuela y en los lugares de recreo, crecer fuertes y seguros de sí mismos y recibir el amor y el estímulo de sus familias y de una comunidad amplia de adultos. Es una época valiosa en la que los niños y las niñas deben vivir sin miedo, seguros frente a la violencia, protegidos contra los malos tratos y la explotación. Como tal, la infancia significa mucho más que el tiempo que transcurre entre el nacimiento y la edad adulta. Se refiere al estado y la condición de la vida de un niño, a la calidad de esos años. (UNICEF, 2005)

Por otro lado, el desarrollo psicológico según aportes de María Pimienta (2002) es un “proceso irreversible, continuo, diferenciador, generalizable, que va produciendo la variabilidad de las conductas desde la concepción hasta la muerte. Es el producto del encuentro solidario de dos grandes procesos: el programa genético y el modelo ambiental”. (Pimienta, 2002, p.101). Es en este proceso, en contacto con los otros, que el sujeto va construyendo su personalidad, donde las experiencias vividas en esta primera etapa del desarrollo, se transformarán en los cimientos que sostenga la vida adulta.

He aquí su importancia, ya que un buen desarrollo posibilitará, la estabilidad emocional que el sujeto necesita, para una vida saludable.

Esta investigación se centra, según los aportes psicoanalíticos, en la etapa de Latencia (de 6 a 12 años) y por ello es importante determinar algunas generalidades que nos ayudarán a posteriori analizar los resultados que arrojó dicho estudio. Partiremos mencionando y en palabras de Urribarri (2008) la Latencia es una etapa que trae consigo profundas modificaciones en el aparato psíquico, desde la vida de relación con pares e institucional que se gesta en la latencia” (p.98)

Este mismo autor aporta que el trabajo de la latencia se da en dos planos: el intrasubjetivo, en el cual se complejiza y amplía el aparato psíquico en sus aspectos dinámicos, tópicos y económicos, en tanto el plano intersubjetivo se reprocesan las problemáticas del tipo edípicas y fraternales, ampliándose así las relaciones con pares y adultos. Todos estos cambios tienen como fin lo sublimatorio a partir de una configuración dinámica, una reorganización operativa y un balance intersistémico que permite alcanzar la sublimación, mitigando así la angustia que produce lo impulsivo-pulsional. Es la culminación del complejo de Edipo que inauguró un nuevo orden intrapsíquico. Urribarri (2008) explica que “el poder posponer se transforma en la meta anhelada, ya que solo mediante la renuncia a la acción directa que evite la descarga inmediatamente puede armonizar con el Súper Yo” (p. 102) todo este movimiento que aporta la latencia implica una vuelta hacia adentro parcial del niño tornándolo así más reflexivo hasta llegar a una ampliación de lo verbal mediante un proceso de internalización de la figura aseguradora y permisiva que ayuda a desarrollar la capacidad de estar solos. Esto al mismo tiempo impulsa a desarrollar nuevas capacidades intelectuales, autonomía, equilibrio en la conducta, capacidades sociales dando paso a cierto “equilibrio intersistémico y a la afirmación de la sublimación en la organización de la descarga pulsional” (p. 104) hacia los 8 años de edad.

Todos estos avatares aportan a que áreas como las del lenguaje y las gráficas vayan enriqueciéndose, organizándose, diferenciándose en las formas y temáticas según el sexo, así como también, adquiriendo cierto grado de complejidad.

En tanto el juego va creciendo en materia de interés por “la realidad, alternativas, dificultades y posibilidades de inserción en términos racionales (p. 137). Existe un claro juego de roles que deja en evidencia la organización psíquica compleja alcanzada, donde hay acceso a lo simbólico, identificaciones transitorias con otras personas del contexto, transformándose así en un juego basado en la realidad, más organizado que el de etapa



precedente y más social, aceptando así ciertas reglas y limitaciones y desarrollando capacidad de cooperación y competencia. Pasados los 8 años existe una combinación en la actividad motriz entre lo armónico, plástico y lo ingenioso, pudiendo así sustituir el goce sexual por el placer de movimiento mediante la utilización de la sublimación.

Al mismo tiempo se va desarrollando la capacidad de utilizar más eficientemente el lenguaje, donde pasa de “lo pensable” a la elaboración de “lo decible” siendo éste uno de los cambios en el desarrollo intelectual, del pensamiento y del lenguaje del niño/a. La verbalización predominantemente frente a la acción nos enmarca un control, un logro sublimatorio, adquiriendo así relevancia el proceso secundario, operando el principio de realidad, tornándose más eficiente en tanto entender y expresar lo que el contexto le genera. Esto marca una interconexión entre lo psíquico y el exterior.

También se van desarrollando los conceptos de temporalidad e historicidad.

Siguiendo a Urribarri (2008), expresa que otro de los avances notorios para el niño/a en esta etapa es en materia de las emociones. En etapas anteriores el niño/a no sabía o no podía expresar sus emociones, en la latencia, todo lo que antes estaba en materia de representación no se sabía cómo enunciarse ahora se pone en palabras, ampliándose así notoriamente la experiencia emocional, donde tanto el placer, el displacer, la relación con el otro, o con el propio cuerpo será enunciado, ya que el niño/a está en la etapa donde luego de representarse esa emoción, puede explicitarla. Todo esto lleva a un cierto control y adecuación del niño/a pero también a un crecimiento y fortalecimiento notorio del Yo.

Algunos sentimientos característicos de esta etapa, pueden ser los sentimientos de inferioridad que contiene elementos de tristeza e impotencia y que son resultado de la expresión sobre la frustración en cualquier área donde el Yo se vea vulnerado; sentimiento de culpa que son resultado del daño real o fantaseado sobre el otro; sentimientos de vergüenzas ligados a la pérdida de autoestima producto de no alcanzar la meta anhelada.

En tanto a la agresión podemos decir que esta etapa está caracterizada por conductas de competitividad, hostilidad, ejercer el rol de chivo emisario, una alta rivalidad, hasta situaciones de insultos, peleas, golpes u otras acciones violentas, todos ellos puestas en juego en las dinámicas grupales, pero con una necesidad de descarga pulsional, más que con otro fin.

Es importante destacar y según lo detallado anteriormente que todas estas conductas podrían ser resultado, entre otros factores, de la inestabilidad sufrida por la amenaza o los cambios producidos en el contexto relacional del niño/a.

#### **4.2 Desarrollo emocional:**

Será el desarrollo emocional de gran relevancia para esta investigación ya que este influirá en gran medida en varias áreas del desarrollo integral del sujeto. Por ello contextualizar de qué hablamos cuando decimos desarrollo emocional, es de suma prioridad.

Tomaremos varios autores que hayan profundizado en este tema, por ello comenzaremos con Haeussler (2000) el cual dice:

El desarrollo emocional o afectivo se refiere al proceso por el cual el niño construye su identidad (su yo), su autoestima, su seguridad y la confianza en sí mismo y en el mundo que lo rodea, a través de las interacciones que establece con sus pares significativos, ubicándose a sí mismo como una persona única y distinta. A través de este proceso el niño puede distinguir las emociones, identificarlas, manejarlas, expresarlas y controlarlas. Es un proceso complejo que involucra tanto los aspectos conscientes como los inconscientes (Haeussler, 2000, p.55).

El desarrollo emocional influye directamente en un buen desarrollo intelectual del infante, así como en los proceso de maduración, de ahí su importancia.

También el desarrollo emocional se transfiere en términos de madurez, a medida que va adquiriendo determinadas capacidades esperadas para cada etapa del crecimiento. Un ejemplo de ello sería la capacidad de estar solo, que al decir de Winnicott (1965) no es lo mismo estar solo en compañía de otro (esto sería lo esperado para el desarrollo de dicha capacidad), que estar solo en soledad, es decir no contar con otro sostenedor, como en el caso de situaciones de abandono.

Esta capacidad, que se da en la corta edad del niño/a y en donde Winnicott (1965) llama a ese niño “criatura” para diferenciarlo de la infancia, tiene la peculiaridad de desarrollarse en virtud de una buena maternalización, es decir de una experiencia positiva, responsiva maternal, frente a las necesidades de ese niño/a. Esto ratifica lo necesario de los buenos cuidados maternos, de la existencia de alguien disponible, de alguien presente, de un ambiente sostenedor, para que se dé un buen desarrollo emocional en el niño/a.

Como se mencionó más arriba, un buen desarrollo emocional posibilitará al niño/a empatizar, vincularse adecuadamente, intercambiar e identificarse con otros.

Tenemos que tener presente que no solo somos lo que heredamos, sino también lo que hacemos con esa herencia. Es decir hay una parte de lo que nos otorga el ambiente y otra parte que tiene que ver con nuestra construcción de esa herencia. Aquí podemos pensar que entran en interacción el desarrollo emocional con otras capacidades que nos permiten desarrollarnos de la forma que lo hacemos.

De esta manera se hace necesario promover una reflexión acerca de los cuidados maternos, ya que parte de un adecuado desarrollo, tendrá que ver con este aspecto. Por naturaleza las madres son capaces de prestar los cuidados necesarios, susceptibles y satisfactorio a su criatura, pero también hay aquellas madres que no cuentan con esta condición natural y la cual no se adquiere ni con el tiempo ni con la instrucción.

La salud mental del individuo, está apoyado en los cuidados maternos y de la identificación emocional que el niño/a realice con la madre. En tanto el fallo de éste produciría la interrupción de la continuidad existencial, llevando al debilitamiento del ego, entendiéndose el ego como parte de la personalidad del niño/a que está en crecimiento.

Si la madre no fuese lo suficientemente buena el desarrollo del ego forzosamente, ira sufriendo deformaciones que repercutirán en aspectos de importancia vital.

Es mediante los cuidados maternos que el niño/a comienza la evolución, de la continuidad existencial, el cual va desde la dependencia absoluta a la independencia, es decir a una verdadera existencia.

Por esto, la totalidad de los cuidados prestados al niño/a, consolidan la medida de “amor” que esa madre otorga al niño/a.

En palabras de Winnicott, (1965):

El desarrollo emocional del niño tiene lugar cuando se han provisto condiciones adecuadas para ellos; el impulso a desarrollarse nace del mismo niño, de su interior. Las fuerzas que impelen hacia la vida, hacia la integración de la personalidad, hacia la independencia, son inmensamente potentes y hacen que el niño, en condiciones favorables, haga progreso; cuando las condiciones no son suficientemente positivas, estas fuerzas quedan retenidas en el interior del niño, al que de una forma u otra, tienden a destruir. (Winnicott, 1965, p.76).

Existen cuatro necesidades desarrolladas por Winnicott (1965), que la madre debe de satisfacer:

La continuidad del medio ambiente lo cual impulsa la integración de la personalidad individual.

La estabilidad, que hace predecir el comportamiento de la madre.

La adaptación graduada a las necesidades cambiantes y en aumento del niño.

La provisión para realizar el impulso creador del niño. (Winnicott, 1965, p.76).

La separación prolongada de la madre puede llevar a una tendencia antisocial por parte del niño/a ya que las relaciones objétales quedan truncadas debido al abandono, por ende el desarrollo se detendrá.

Existen según Winnicott (1965), tres aspectos importantes que se interrelacionan entre si y permiten un buen desarrollo emocional:

Los cuidados maternos, los cuales deben ser en forma estable, digna, cálida, responsable, de tal forma de responder a las necesidades del niño.

Un ambiente sostenedor, posibilitador.

El impulso a desarrollarse, propio del niño.

No hay niño que sea capaz de componer o interpretar <su propio Mozart>: somos nosotros quienes debemos ayudarlo a disfrutar de este y de otros tesoros. Atendiéndonos al campo de la existencia vital, ello significa que nuestra tarea consiste en dar ejemplo a nuestros niños, no de algo que de hecho supere a lo que realmente somos, sino algo que sea tolerablemente decoroso. (Winnicott, 1965, p.112).

Por esto el desarrollo emocional cobra relevancia, no solo en la estructuración del sujeto, sino también de su salud mental.

### **4.3 Situación disruptiva:**

Partimos de la siguiente interrogante: ¿qué es una situación disruptiva?:

Parfraseando a Mordechai Benyakar (2003) lo disruptivo tiene que ver con todo evento o situación que tiene la capacidad potencial de irrumpir en el psiquismo del sujeto,

produciendo reacciones que alterarían la capacidad integradora y la propia elaboración. Esta noción permite diferenciarse del concepto de situación traumática, ya que esta última no se ocupa de conocer la singularidad y la especificidad de los diversos eventos fácticos, no pudiendo desglosar sus características más específicas, en tanto deja de lado la singularidad del sujeto quien vive esa situación, omitiendo la idiosincrasia de la relación entre ese evento fáctico y el sujeto.

Según Benyakar (2003) la situación o efecto disruptivo está compuesto por tres conceptos: el evento fáctico que refiere al mundo externo, la vivencia que refiere al mundo subjetivo del individuo y por último, la experiencia que conjuga al mundo externo con el mundo interno del sujeto.

Es por esto que la privación de cuidados parentales, se podría llegar configurar en la vida de quien lo padezca, como el evento fáctico disruptivo.

Lo fáctico, en palabras de Benyacar (2005):

Refiere a lo dado más allá de su representación psíquica; Se acostumbra a homologarlo con “lo real”, verdadero. *Real* por su parte se define- en el lenguaje cotidiano- como aquello “que existe verdaderamente, contrario a lo imaginario” y realidad alude a algo de existencia efectiva. Contrario a ficción o quimera” (Pequeño Larousse Ilustrado, 1983). *Verdadero* deriva de verdad, “conformidad de lo que se dice con lo que existe” contrario a la mentira. (Benyacar, M, Lezica A, 2005, p.27)

Dicho evento fáctico disruptivo irrumpe en el psiquismo, alterando el estado de equilibrio establecido hasta ese momento, provocando distorsiones en el modo esperado de desarrollo y elaboración. Es este evento o situación disruptiva la que desequilibra o desorganiza, pero el verdadero impacto o resultado de ese desequilibrio, dependerá de cómo el sujeto vivencie o procese dicha situación. En palabras de los mismos autores:

Es más atinado ubicar el impacto de lo desestabilizante- sea problemático o disruptivo- en términos de *continuum* que presente en uno de sus polos una desestabilización psíquica seguida por una eficaz acción mental y fáctica reestabilizante, y en el otro, todo un arco de consecuencias que, en su límite, pueden llegar a la aniquilación misma del ser, pasando por una graduación de manifestaciones patológicas agrupables en dos campos: lo estresante y lo traumático” (Benyacar, et al, 2005, p.34)

Es imprescindible notar que frente a todo aquello que atente contra la estabilidad o quiebre el equilibrio emocional del niño/a, provocaran en él la vivencia de inseguridad intensa el cual es llamado Síndrome de Inseguridad.

Dicho síndrome llevará a experimentar un amplio abanico sintomático, que va desde enuresis, encopresis, llanto sin fundamento, trastornos en el lenguaje, anorexia, náuseas, rechazo selectivo de alimentos, succión del pulgar, alteraciones en las conductas motoras, alteraciones en las conductas afectivas, tales como gritos, miedos irracionales, lloriqueos, aparición de mañerismos o cambios en la modalidad de caminar o aparición de gestos bizarros, otros síntomas manifestados pueden ser no querer bañarse o resistencia en lo que tiene que ver con la higiene personal y general. En cuanto al sueño, existen determinadas alteraciones como somnolencia, terrores nocturnos, pesadillas con una marcada resistencia a ir a la cama. También existen conductas agresivas tanto con adultos como con pares, el niño/a se muestra marcadamente irritable y no acata las órdenes; son de tal magnitud la presencia y perturbación del niño/a que puede perjudicar incluso su desempeño curricular y aparecen conductas regresivas claras, rigidez en la personalidad y en la conducta.

En palabras de Carrasco (1966), “el síndrome de inseguridad posee como fenómeno central el miedo experimentado por el sujeto a consecuencia de un cambio en el esquema habitual de su campo de existencia” (p.29) Es la inseguridad la que produce la

desorganización interna en el niño/a, provocando una serie de situaciones como extrañeza, desubicación, pérdida de identidad, siendo esto una desestructuración de la conducta del niño/a, una alteración tanto de lo externo como de lo interno del sujeto, por ello la consecuencia directa es el miedo.

Son las figuras de referencia o las figuras parentales que ofician el papel de soporte del niño/a para que este mantenga determinada estabilidad, por ello cualquier cambio en su marco referencial o su cotidianeidad, determinará un desequilibrio en su idilio, provocándole fuertes vivencias de inseguridad, con conductas regresivas de varios niveles de intensidad, donde el miedo es el punto central de dicho síndrome.

Por lo expuesto se infiere que cualquier cambio o crisis que sobrevenga en el contexto del niño/a afectará su estabilidad y dependerá de su fragilidad o fortaleza yoica, la intensidad de los síntomas que experimentara y si la situación será o no traumática para él.

En palabras de Amorin (2008), existen una serie de elementos que pueden hacer que un sujeto disponga de componentes adaptativos, defensivos, etc. que transformen esa realidad en traumática o no, estos elementos son:

- Apoyo emocional. Figuras que el niño/a las sienta confiables y en las que pueda apoyarse
- Apoyo tangible: apoyo material concreto que lo respalde
- Soporte informacional: un Feedback de mis acciones retornando a mí como efectos.

Todo esto nos muestra lo importante de una ambiente continentador y unos referentes confiables. Serán ambos elementos los necesarios para mantener una estabilidad emocional y por ello tener un buen desarrollo psicológico en la infancia.



#### 4.4 Desamparo y abandono:

Otra noción que pretendo abordar es el desamparo y poder cotejarlo con el de abandono: El desamparo según el diccionario de la Real Academia española es: “La acción de desamparar”, en tanto el significado de desamparo es “Abandonar, dejar sin amparo ni favor a alguien o algo que lo pide o necesita” o “Ausentarse, abandonar un lugar o sitio”

Aldeas Infantiles SOS (2010), trae al desamparo de una forma más amplia que la de abandono, ya que los niños/as en situación de desamparo son todos aquellos que se encuentran privados, por distintas causas, del cuidado de sus padres biológicos. Enumera cinco categorías que son:

- A- “Niños en condición de orfandad.
- B- Niños separados temporalmente o definitivamente de sus padres Biológicos.
- C- Niños de madres solteras o madres adolescentes.
- D- Niños retirados de sus familias por el Estado u Organizaciones por incapacidad de sus padres en tenerlo.
- E- Niños víctimas de abuso domestico o víctima de negligencia”.

Para UNICEF (2000), en cuanto a la concepción de abandono dice:

“el abandono hace referencia a la falta de protección y cuidado mínimo por parte de quienes tienen el deber de hacerlo y las condiciones para ello; existe negligencia cuando los responsables de cubrir las necesidades básicas de los niños (alimento, agua, vivienda, vestimenta, atención médica, afecto, atención, interacción, vigilancia, privación de juego, entre otras) no lo hacen... para existir abandono debe existir desapego físico y espacial”. (p. 2-19).

Interesante es el aporte de Villalobos (2010) referido al abandono, la autora dice:

En general, los niños en situación de abandono viven un vacío de vínculos relacionales, simbólicos-culturales, que los hace permanecer con formas primarias de lo humano, repitiendo actos cargados de violencia y sentimiento o, formas estereotipadas y vacías de sentido que muestran la impotencia de su ser. Se evidencia en estos niños una carencia profunda en el reconocimiento de sí como sujetos de valor que se deben a sí mismos. Igualmente se les reconoce en su dificultad para establecer vínculos basados en valores éticos propios, que se anuden a los valores sociales y culturales. (p.155).

La importancia del abordaje del abandono en la infancia, es conocer por ejemplo, cómo repercute en el establecimiento de los vínculos que irán desarrollando a lo largo de toda su vida.

Siguiendo a José Cartón y María Rosario Cortés (2011) el abandono físico es:

Aquel que se manifiesta a través de la conducta de omisión de los responsables de dichos cuidados para con ese niño, y dando especial atención a las consecuencias de dicha omisión, las cuales van desde daños físicos, emocionales, cognitivos, sociales entre otros, transformándose en un inadecuado cumplimiento de los deberes de protección e irrumpiendo los derechos de ese niño. (p.301)

Por esto, es que dichas omisiones (a la alimentación, cuidados médicos, vestimenta, higiene, educación entre otras) confirman la concepción de maltrato infantil, que junto al maltrato emocional, son de alta dificultad y las que generan mayores daños.

En tanto la OMS en el programa UNFRA define abandono y trato negligente cuando:

Se produce abandono cuando en el contexto de los recursos razonablemente disponibles de la familia o los cuidadores, no se proporciona al niño lo necesario para su desarrollo en todas las esferas: salud, educación, desarrollo emocional, nutrición, protección y condiciones de vida seguras. Como consecuencia de ello, se perjudica o se corre un alto riesgo de perjudicar la salud del niño o su desarrollo físico, mental, espiritual, moral o social. Cabe incluir aquí el hecho de no vigilar a los niños y no protegerlos de daños en la medida de lo posible. (UNFRA, 2013).

La presente investigación estará centrada en la privación de cuidados parentales (abandono físico parental) y las características en el desarrollo emocional en niños/as institucionalizados de 6 a 12 años de edad.

#### **4.5 Privación de cuidados parentales y concepción de familia:**

El término de privación de cuidados parentales o familiares fue definido por UNICEF (2010) como: todos los niños que durante la noche no estén al cuidado de uno de sus padres, por lo menos, cualquiera que sean las razones y circunstancias de ese hecho (UNICEF 2010).

Para avanzar en esta concepción y entender los efectos en la privación de cuidados parentales, se hace necesario tomar el término de **familia**, ya que “reconociendo que el niño/a, para el pleno y armonioso desarrollo de su personalidad, debe crecer en el seno de la familia, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión” (Informe Latinoamericano, Situación de la niñez sin cuidado parental o en riesgo de perderlo en América Latina: p. 17) deja evidenciado lo importante de los adultos referentes como la necesidad de ese marco u organización que otorga la familia como sistema.

En tanto en el Código de la Niñez y Adolescencia, Ley 17.823 artículo 20 especifica que:

La vida familiar es el ámbito adecuado para el mejor logro de la protección integral. Todo niño y adolescente tiene el derecho a vivir y a crecer junto a su familia y a no ser separado de ella por razones económicas.

#### **4.6 La Familia:**

La Familia no será solamente la sumatoria de integrantes, sino que será aquel lugar donde el niño/a experimenta y conoce el mundo mediante la red de relaciones que establece en esa primera etapa de su vida. Será la calidad de esas relaciones las que moldean las capacidades, sus intereses, va delineando su identidad, sus emociones, el manejo de las frustraciones, de las ansiedades e incluso participa en el desarrollo intelectual del niño/a, determinando así el avance saludable en otros planos de la vida.

En palabras de Enrique Arranz Feijo (2004) cuando habla de la influencia de la familia en el proceso psicológico en la infancia nos dice que:

Si bien esta influencia no se produce de forma directa y no se concreta en el hecho de que los hijos reproduzcan rasgos, valores e intereses de los padres, si resulta absolutamente defendible la idea de la familia como un entorno protector y optimizador del proceso de desarrollo. Una amplísima literatura científica demuestra que cuando la familia no cumple su misión de nurtura, cosa que ocurre en los casos de maltrato, abuso y abandono, los efectos negativos en todas las áreas del desarrollo son evidentes y persistentes a lo largo del tiempo (Arranz, 2004, p.65)

Es claro entonces, el rol que cumple la familia como institución, en el desarrollo psicológico sano de cada sujeto.

Existen muchos factores que llevan a la privación de cuidados parentales, según los informes de Aldeas Infantiles, SOS, INAU e IACi, (2010) alguno de ellos son: pobreza extrema, desigualdad, enfermedades, desastres naturales, conflictos bélicos, migraciones, problemáticas sociales y culturales, discapacidad y abandono, etc., pero profundizar en ellos sería el tema de otra tesis, por eso solo las mencionaremos.

Tener presente que es un derecho que tienen los niños/as de acceder a un hogar, una familia, educación, y cuidados, los cuales cuando se presentan situaciones que irrumpen con estos, todos sus derechos se ven vulnerados.

Prestar atención a los cuidados, en este sentido, proporcionará un elemento más de análisis, en ésta problemática que abordaré.

#### **4.7 Relato:**

Otro aspecto importante para esta investigación será la concepción de relato, ya que mediante éste, el sujeto se permite significar y resignificar la vivencia al mismo tiempo que se construye y reconstruye como sujeto de su propia historia, siempre teniendo presente para construirse hay que tener un “sostén afectivo” que se lo permita. Es el relato el insumo de nuestra investigación ya que es a través de la construcción que realizara cada entrevistado, en base a sus concepciones y sus vivencias a cerca de la temática investigada que dará su aporte, producirá subjetividad o subjetividades, Parafraseando a Víctor Giorgi (2003) esta elaboración que nos permite el relato, podemos asociarla como diferentes formas en las que se puede construir significado, siendo nuestra forma de pensar, conocer, percibir, sentir una realidad, la que nos aproxime o nos vincule a ella, en la interacción que realizamos con el colectivo, con la cultura.

## **4.8 Institución e Institucionalización:**

### **4.8.1- Institución:**

Si bien este trabajo no hará foco central en el desarrollo del análisis de las actividades de la institución/es de acogimiento de niños/as sin cuidados parentales, es pertinente desarrollar conceptos básicos y generales que nos permitan entender la dinámica que atravesará el discurso de quienes prestan servicio en la atención de los niños/as de entre 6 y 12 años que es nuestra población objetivo.

En Uruguay, el Instituto del Niño y el Adolescentes del Uruguay (INAU) es el organismo rector de políticas públicas destinadas a promover, proteger o restituir los derechos de niños, niñas y adolescentes, según las leyes y tratados internacionales pertinentes para esa cuestión. (Leyes n° 17823 y n° 18590, Código de la Niñez y Adolescencia, Convención Internacional de los derechos del Niños UNICEF).

Tiene como misión institucional, garantizar el ejercicio efectivo de la ciudadanía todos los niños, niñas y adolescentes del Uruguay, como corresponde a su calidad de sujeto pleno de derecho.

Entendamos cual es el concepto de Institución:

Según Lidia Fernández (1994), en tanto al concepto de Institución refiere que:

En el uso más antiguo la palabra “Institución” alude y refiere a normas- valores de alta significación para la vida de determinado grupo social, fuertemente definida y formalizada en el caso de las leyes- con amplio alcance y penetración en la vida de los individuos. .... Se señala la existencia de las instituciones en el nivel simbólico de la vida social, a través de representaciones y diferentes cristalizaciones de significados que se transmiten explícita – en el discurso manifiesto y latente – o implícitamente- en la interacción misma. La incorporación de estas representaciones y

significa dos en los niveles inconscientes y su asociación con imágenes y representaciones de índole primaria permiten a las instituciones sociales operar sobre la intimidad de los individuos ordenando su percepción u dirigiendo las atribuciones de sentido según se lo considera normal y deseable (...) Las instituciones representan, por consiguiente, a aquellos custodios del orden establecido que dan al individuo la protección de una lógica con la cual organizar su mundo, de otro modo caótico y amenazante. (Fernández, 1994, p.35-36).

Otro punto interesante que detalla esta autora, proveniente de corrientes institucionalista francesas, es la discriminación en la operación concreta de las instituciones, lo instituido siendo lo fijo, las normas vigentes, lo estable y lo instituyente compuesto por la crítica, el cuestionamiento.

La institución se conforma por la dinámica entre ambas fuerzas (lo instituido y lo instituyente).

Pero a lo largo del tiempo, el concepto de Institución ha pasado por una crisis que ha llevado al sistema de referencia a ser “grupo”, ya que la primera concepción tendría más referencia con la sociedad y el individuo, produciéndose con este cambio una evolución. De esta manera y según Lourau (1975), la psicología social explora una tierra desconocida o, al menos poco estudiada por los institucionalistas: lo informal, la vida subterránea de los grupos tras la fachada de las instituciones. (Lourau, 1975, p.122).

Parafraseando a Merleau Ponty, Lourau (1975) dice que: “instalarse en la institución es descartar definitivamente el enfoque objetivista y “cosista” de la institución” (p.119).

Este autor plantea también que el concepto de institucionalización es problemático ya que “casi nunca se ofrece de manera inmediata a la observación o al estudio inductivo. Presente-ausente, la institución emite mensajes falsos directos mediante su ideología y

mensajes verdaderos en código mediante su tipo de organización” (p.144). Será tan enigmático como paradigmático descifrarla si no realizamos un análisis institucional que nos permitirá sin prejuizar el sistema institucional existente, establecer, entender, no explicar las relaciones que en ella se dan entre los acontecimientos y la racionalidad establecida.

La institución no tiene sentido en sí misma, tal vez sea porque crea el sentido (mientras que la ley controla este sentido y crea el sin sentido). Sería más exacto decir que la institución crea lo significativo o por lo menos, que lo descubre (Lourau, 1975, p.165).

En tanto para René Kâes la institución es:

(...) antes que nada, una formación de la sociedad y la cultura, cuya lógica propia sigue. Instituida por la divinidad o por los hombres, la institución se opone a lo establecido por la naturaleza. La institución es el conjunto de las formas y las estructuras sociales instituidas por la ley y la costumbre: regula nuestras relaciones, nos preexiste y se impone a nosotros: se inscribe en la permanencia. Cada institución tiene una finalidad que la identifica y la distingue, y las diferentes funciones que le son confiadas se encasillan grosso modo en las 3 grandes funciones que según G. Dumezil sirven de base a las instituciones indoeuropeas: las funciones jurídicas-religiosas, las defensivas y de ataque y las productivas-reproductivas. (Kâes, 1987, p.22).

Seguido de esta definición general de institución, la cual concibió como formación social y cultural, decidió tomar dos aportes importantes:

Por un lado una aportada por Cornelius Castoriadis (1975) y tiene que ver con la contraposición y articulación de lo instituido y lo instituyente, donde lo imaginario será la capacidad original de producción y movilización de símbolos atribuyendo así significaciones nuevas a los símbolos existentes y por otro lado, será esto de lo imaginario



social, junto a las necesidades de organización y las diversas funciones que trazan la fuente de la institución y en la base de la alienación; alienación que es el momento en el cual lo instituido toma poder sobre lo instituyente dominándolo.

En tanto la segunda contraposición y articulación tiene que ver con la institución y organización, donde ésta última tendría un “carácter contingente y concreto, dispondría no de finalidades sino de medios para lograrlas.

Para Bleger, citado por Käes (1987) la organización será quien dispone la jerarquía de las funciones en el conjunto definido” (Käes, 1987, p.25).

Käes sigue diciendo que:

La institución vincula, reúne y administra formaciones y procesos heterogéneos: sociales, políticos, culturales, económicos, psíquicos. Lógicas diferentes funcionan allí en espacios que se comunican e interfieren. Esta es la razón de que puedan inmiscuirse y prevalecer, en la lógica social de la institución, cuestiones que provienen del nivel y de las lógicas psíquicas. Esta constituye, además, el lugar de una doble relación: del sujeto singular con la institución y de un conjunto de sujetos ligados por y en la institución (Käes, 1987, p. 30).

La concepción de institución está en cuestionamiento permanente, es este movimiento el que anula los pactos, contratos y acuerdos inconscientes que se forman en la institución misma. La institución debe ser estable, debe de sostener el narcisismo de sus integrantes, no exponiéndolos mediante la tarea primaria a ataques o peligros violentos ya que de esta forma, la institución también se ve atacada.

Las definiciones arriba citadas, pueden aplicar tanto a instituciones tales como es INAU, de la misma forma que para la Familia como institución.

#### 4.8.2 Institucionalización:

Institucionalización es un término polisémico que se aplica a distintos contextos relativos a las instituciones, especialmente a su proceso de creación o fundación. En contextos sociológicos y psiquiátricos, se aplica a la sumisión de un individuo al régimen de vida de una institución como el orfanato, el servicio militar, el asilo, la cárcel o el manicomio; donde vive internado durante un largo período, hasta hacerse dependiente de ella, más allá del tratamiento que recibe y que teóricamente debería estar orientado a su reinserción en la sociedad. La dimensión represora de instituciones semejantes (concepto de institución disciplinaria) fue puesta de manifiesto a través del análisis de su función histórica que hizo Michel Foucault<sup>2</sup>.

En tanto para Lourau (1975), la institucionalización tendrá más que ver con la acción de integrar, en sus palabras “la institucionalización no es la actividad social instituyente desplegada por los miembros de la sociedad, por los usuarios de las instituciones: consiste en la acción integradora de la sociedad de las instituciones y de la ideología dominante, respecto de los individuos” (Lourau, 1975, p.138).

Si apelamos al artículo 20 de la Convención sobre los Derechos del Niño, UNICEF (1989) este nos dice que:

- 1- Todo niño temporal o permanentemente privado de su medio familiar, o cuyo superior interés exija que no permanezcan en ese medio, tendrán el derecho a la protección y asistencia especiales del Estado.
- 2- Los estados partes garantizarán, de conformidad con sus leyes nacionales, otros tipos de cuidados para esos niños. (UNICEF, 1989)

---

<sup>2</sup><http://es.wikipedia.org/wiki/Institucionalizaci%C3%B3n>. Recuperado 2 de junio de 2015

Se entiende que la institucionalización ha sido utilizada como medida para proteger a los niños/as y adolescentes contra la vulneración de sus derechos como ciudadanos, pero la falta de atención individualizada a las necesidades de cada niño/a y adolescente, sumado a la desvinculación de su lugar de residencia, costumbres, figuras parentales, personas referentes, puede incidir en algún aspecto de su desarrollo emocional, por ello es importante el abordaje de estas concepciones.

Seguir trabajando esta temática aunque parezca repetitiva, puede introducir algo de lo innovador, de lo nuevo, que permita re-pensar e interrogarnos en qué lugar estamos parados hoy en materia de cuidados de niños/as y adolescentes y su psiquis, ya que ellos son el futuro de nuestra sociedad.

## CAPITULO 5. Resultados

### 5.1. Datos de la Población de Niños/as institucionalizados en Uruguay según el SIPI.

Según los datos recabados por el sistema SIPI (Sistema de Información para la Infancia) a noviembre del 2017 existen 87788 niños/as desde 0 a 18 años institucionalizados en nuestro país.

Gráfico 1. Evolución de la Población atendida en INAU Julio-Diciembre 2017.



Este número ha ido en crecimiento a lo largo de los meses, si tomamos como referencia que en Junio de este año el número de niños/as era de 87158.

En tanto al mismo período del año anterior la tendencia ha sido a mantenerse en ese mismo número.

Gráfico 2. Evolución de la Población atendida en INAU Julio-Diciembre 2016.



Gráfico 3. Cantidad de Niños/as institucionalizados por franja etaria y sexo.

Cuadro 1.1 Niños, Niñas y Adolescentes atendidos en la Institución por Edad, según Sexo

Población	Edad					Total General
	0 a 3 años	4 a 5 años	6 a 12 años	13 a 17 años	18 años y más	
Niñas	24729	4081	7521	5108	896	42335
Varones	26016	4218	8306	5874	1039	45453
<b>Total General</b>	<b>50745</b>	<b>8299</b>	<b>15827</b>	<b>10982</b>	<b>1935</b>	<b>87788</b>

Incluye a los Niños, Niñas y Adolescentes atendidos en la Institución.

Cuadro 1.2 Cantidad de Familias atendidas por la Institución

Familias	Total
Cantidad de familias atendidas por INAU	47.857

En tanto a la franja elegida para la investigación, de 6 a 12 años, podemos decir que el número entre varones y niñas es de 15.827, siendo la franja más alta en esta edad.

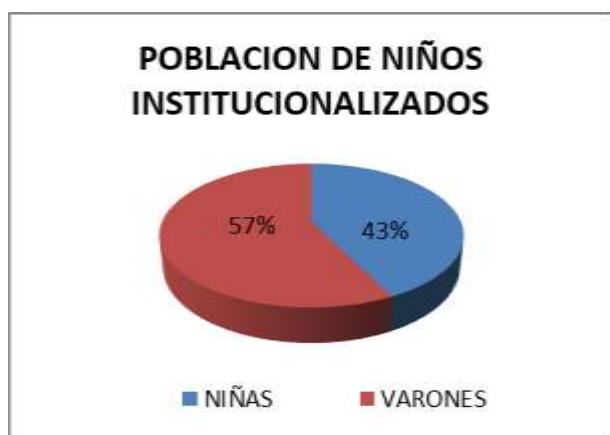
En tanto de esos 15.827, 7521 son niñas y 8306 son varones (ver gráfica adjunta).

Esta proporción mayor de niños sobre niñas institucionalizados también fue comprobada en los centros visitados, ya que de los 108 niños institucionalizados en los siete centros de INAU el 57 % eran varones y el 43% restantes niñas tal cual lo muestran los datos a continuación:

Tabla 1: Cantidad de niños/as institucionalizados en centros de la investigación.

INSTITUCIONALIZADOS	
VARONES	NIÑAS
62	46

Gráfico 4. Cantidad de niños/as institucionalizados en centros de la investigación.



## 5.2. Característica sociodemográfica de los técnicos profesionales y no profesionales en los Centros de INAU.

Se realizó un total de treinta y dos encuestas a técnicos profesionales y no profesionales que trabajan en los Centros de INAU. La misma arrojó datos generales que permitieron elaborar un mapeo de las características de los técnicos profesionales y no profesionales entrevistados, veinticuatro fueron mujeres y ocho fueron varones.

Tabla 2: Comparativo de técnicos entrevistados según su género:

SEXO	CANTIDAD	%	% ACUM
FEMENINOS	24	75%	75%
MASCULINOS	8	25%	100%
<b>TOTAL</b>	<b>32</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Gráfico 5. Comparativo de técnicos entrevistados según su género:

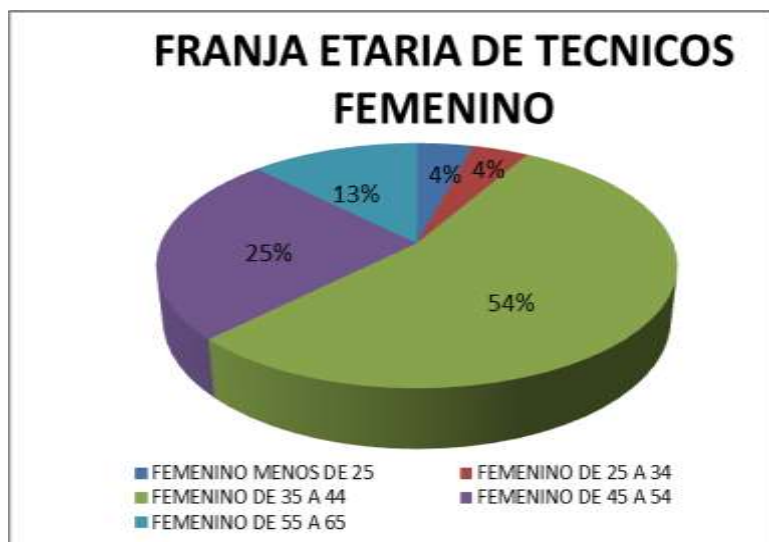


Tabla 3. Distribución por franja etaria de los técnicos encuestados sexo Femenino:

EDADES X SEXO	FRANJA	CANTIDAD	%	% ACUM
FEMENINO	MENOS DE 25	1	4%	4%
FEMENINO	DE 25 A 34	1	4%	8%
FEMENINO	DE 35 A 44	13	54%	63%
FEMENINO	DE 45 A 54	6	25%	88%
FEMENINO	DE 55 A 65	3	13%	100%
FEMENINO	MAYOR DE 65	0	0%	100%
		<b>24</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

En lo que respecta a su distribución por grupo etario, en el caso de las mujeres el 54% están entre los 35 y 44 años, el 25% están entre los 45 y los 54 años, el 13 % está en la escala de 55 a 65 años mientras que comparten un 4% las franjas de menos a 25 años y en una igual proporción la de 25 a 34 años tal como lo muestra la gráfica a continuación.

Gráfico 6. Comparativo franjas etarias de técnicos entrevistados del sexo femenino.



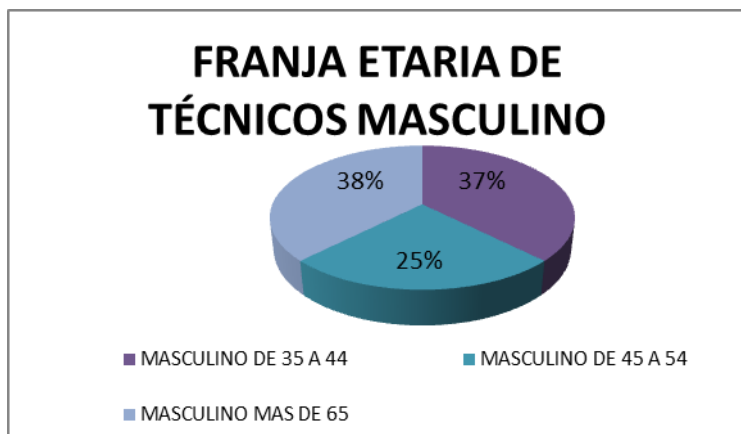
En cuanto a los varones la distribución es más variada ya que el 37.5 % representan la franja etaria de 35 a 44 años, mientras el otro 37.5% está en la franja de mayores de 65 años y el restante 25 % está concentrado en la franja etaria de 45 a 54 años.

Tabla 4. Distribución por franja etaria de los técnicos encuestados sexo Masculino.

EDADES X SEXO	FRANJA	CANTIDAD	%	% ACUM
MASCULINO	MENOS DE 25	0	0%	0%
MASCULINO	DE 25 A 34	0	0%	0%
MASCULINO	DE 35 A 44	3	37.5%	37.5%
MASCULINO	DE 45 A 54	2	25%	62.5%
MASCULINO	DE 55 A 65	0	0%	62.5%
MASCULINO	MAS DE 65	3	37.5%	100%
		8	100%	100%



Gráfico 7. Comparativo franjas etarias de técnicos entrevistados del sexo Masculino.



En referencia al tipo de contrato de los técnicos, el 88 % tienen un contrato fijo, luego el 9 % están bajo el régimen de eventual y un 3 % cuenta con un contrato interino.

Tabla 5. Tipo de contrato que tienen los técnicos entrevistados con INAU.

TIPO DE CONTRATO		%	% ACUMUL
FIJO	28	88%	88%
INTERINO	1	3%	91%
EVENTUAL	3	9%	100%
	<b>32</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Gráfica 8. Distribución comparativa del tipo de contrato de los técnicos encuestados.



En cuanto a los turnos, se visualizó que el 87 % de los entrevistados tenían turnos fijos, y el 13 % rotativos, tal cual los muestran la tabla y el gráfico a continuación;

Tabla 6. Tipo de turno que realizan los técnicos entrevistados.

TURNOS	CANTIDAD	%
FIJO	28	88%
ROTATIVO	4	13%
	32	100%

Gráfico 8. Distribución comparativa del tipo de turno que realizan los técnicos entrevistados.



En materia de experiencia laboral, el 28 % de los técnicos tienen una experiencia laboral entre 16 y 20 años.

Tabla 7. Distribución de experiencia laboral de técnicos entrevistados.

EXPERIENCIA LABORAL	CANTIDAD	%	% ACUM
MENOR A 5 AÑOS	3	9%	9%
DE 5 A 10 AÑOS	5	16%	25%
DE 11 A 15 AÑOS	5	16%	41%
DE 16 A 20 AÑOS	9	28%	69%
DE 21 A 25 AÑOS	6	19%	88%
MAS DE 25 AÑOS	4	13%	100%
	32	100%	100%

Gráfico 8. Distribución de experiencia laboral de técnicos entrevistados.



En el caso de los técnicos del sexo femenino, la mayor experiencia laboral se concentra en la franja de 21 a 25 años de experiencia que representa un 25%.

Tabla 8. Distribución de experiencia laboral en técnicos de sexo femenino.

EXPERIENCIA LABORAL	SEXO	CANTIDAD	%
MENOR A 5 AÑOS	FEMENINO	3	13%
DE 5 A 10 AÑOS	FEMENINO	4	17%
DE 11 A 15 AÑOS	FEMENINO	5	21%
DE 16 A 20 AÑOS	FEMENINO	4	17%
DE 21 A 25 AÑOS	FEMENINO	6	25%
MAS DE 25 AÑOS	FEMENINO	2	8%
		<b>24</b>	<b>100%</b>

En el sexo masculino, la mayor parte de los técnicos tienen experiencia laboral centrada en la franja de 16 a 20 años de experiencia.

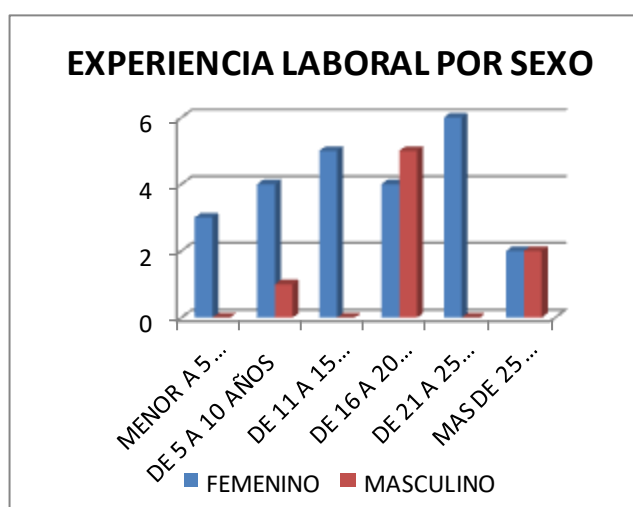
Tabla 9. Distribución de experiencia laboral en técnicos de sexo masculino.

EXPERIENCIA LABORAL	SEXO	CANTIDAD	%
MENOR A 5 AÑOS	MASCULINO	0	0%
DE 5 A 10 AÑOS	MASCULINO	1	13%
DE 11 A 15 AÑOS	MASCULINO	0	0%
DE 16 A 20 AÑOS	MASCULINO	5	63%
DE 21 A 25 AÑOS	MASCULINO	0	0%
MÁS DE 25 AÑOS	MASCULINO	2	25%
		<b>8</b>	<b>100%</b>

Tabla 10: Distribución comparativa entre ambos sexos:

EXPERIENCIA LABORAL	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL	%
MENOR A 5 AÑOS	3	0	3	9%
DE 5 A 10 AÑOS	4	1	5	16%
DE 11 A 15 AÑOS	5	0	5	16%
DE 16 A 20 AÑOS	4	5	9	28%
DE 21 A 25 AÑOS	6	0	6	19%
MÁS DE 25 AÑOS	2	2	4	13%
			<b>32</b>	<b>100%</b>

Gráfico 9: Comparativo por sexo.



En tanto a la antigüedad laboral de los técnicos, visualizamos que la mayor cantidad se concentra en la franja de 6 a 10 años de antigüedad en el puesto, correspondiendo ese 47 % a 15 de los 32 técnicos encuestados, luego le sigue la franja de 1 a 5 años de antigüedad laboral con el 44 %.

Tabla 11: Distribución de antigüedad en técnicos de ambos sexos.

ANTIGÜEDAD	CANTIDAD	%	% ACUMULADO
MENOR A 1 AÑO	0	0%	0%
DE 1 A 5 AÑOS	14	44%	44%
DE 6 A 10 AÑOS	15	47%	91%
DE ENTRE 11 Y 15 AÑOS	0	0%	91%
ENTRE 16 Y 20 AÑOS	1	3%	94%
MAS DE 21 AÑOS	2	6%	100%
	32	100%	100%

Gráfico 10: Distribución de antigüedad laboral en técnicos entrevistados.

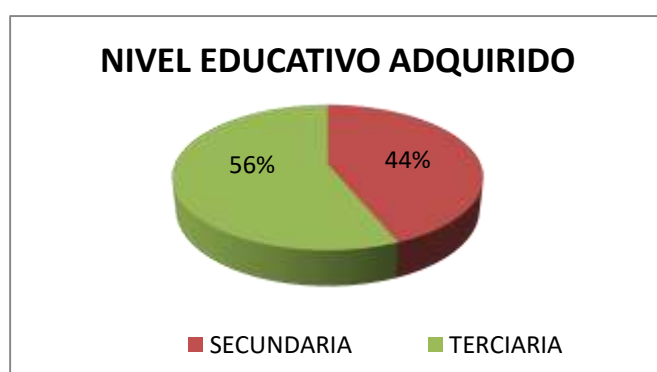


En materia de formación, podemos decir que el 56 % de los técnicos cuentan con formación terciaria, en tanto el 44 % restante su formación es secundaria.

Tabla 12. Comparativo de nivel de formación en técnicos entrevistados.

FORMACION		%	% ACUM
PRIMARIA	0	0%	0%
SECUNDARIA	14	44%	44%
TERCIARIA	18	56%	100%
	<b>32</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Gráfico 11. Nivel educativo alcanzado por los técnicos entrevistados.

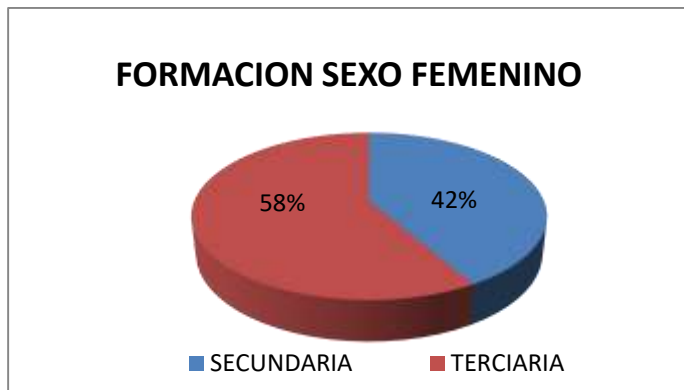


En cuanto al nivel de formación de los técnicos femeninos, el 58 % presentan formación terciaria y el 42 % formación secundaria.

Tabla 13. Nivel de Formación de técnicos entrevistados del sexo Femenino.

FORMACION POR SEXO: FEMENINO		
PRIMARIA	0	0%
SECUNDARIA	10	42%
TERCIARIA	14	58%
	<b>24</b>	<b>100%</b>

Gráfico 12. Distribución de nivel educativo de técnicos entrevistados del sexo Femenino.

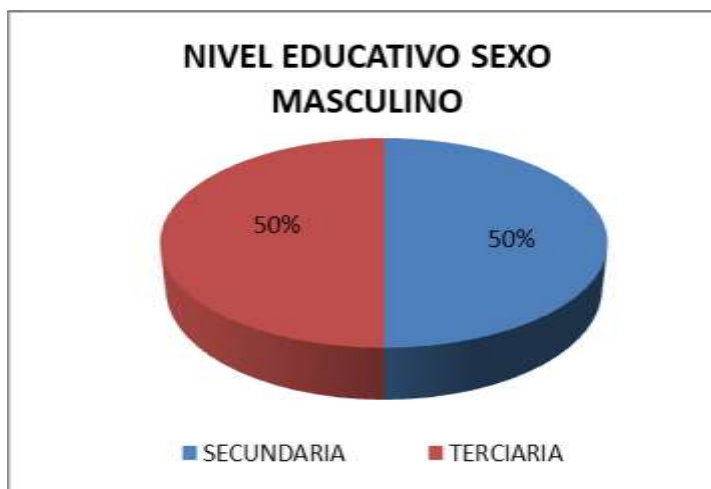


En cuanto al sexo masculino, la división es proporcional, la mitad de los técnicos encuestados tienen formación secundaria y el otro 50 % terciaria.

Tabla 14. Nivel de Formación de técnicos entrevistados del sexo Masculino.

<b>FORMACION POR SEXO: MASCULINO</b>		
PRIMARIA	0	0%
SECUNDARIA	4	50%
TERCIARIA	4	50%
	<b>8</b>	<b>100%</b>

Gráfico 13. Nivel de Formación de técnicos entrevistados del sexo Masculino.



En cuanto a la profesionalización del equipo técnico, encontramos que el 53 % son técnicos no profesionales y el 47 % profesionales.

Tabla 15. Porcentaje de Profesionales y no profesionales de técnicos entrevistados.

TÉCNICO	CANTIDAD	%
NO PROFESIONAL	17	53%
PROFESIONAL	15	47%
	<b>32</b>	<b>100%</b>

Gráfico 14. Porcentaje de Profesionales y no profesionales de técnicos entrevistados.



En resumen, de los treinta y dos técnicos entrevistados, ocho son varones y veinticuatro son mujeres, la edad promedio está en la franja entre 35 y 44 años en ambos sexos.

En cuanto a experiencia laboral, el 45% se ubica en la franja de 6 a 10 años.

En tanto a la formación de los técnicos entrevistados, el 56 % presenta formación terciaria, siendo muy semejante el índice cuando lo separamos por sexo ya que el 58% de los técnicos femeninos tienen formación terciaria frente al 50% del sexo masculino.

Del total de los técnicos entrevistados el 47% son profesionales y el 53% no profesionales.

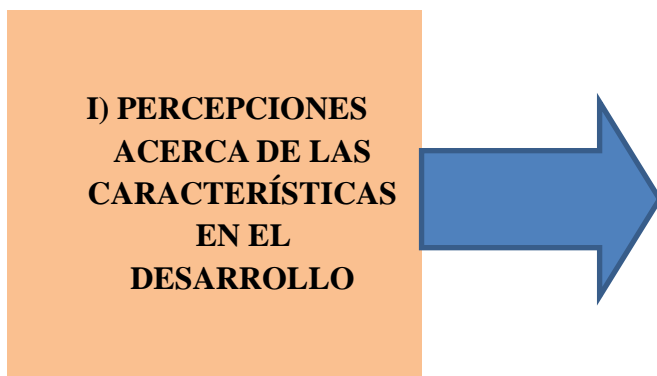


### 5.3 Categorías de análisis.

A partir del proceso de análisis del material de los diferentes componentes de la investigación se pretendió recuperar los puntos de vistas de los sujetos de la investigación, se identificaron tres categorías que permitieron definir los campos de integración y organización de los resultados. Las mismas identificadas fueron:

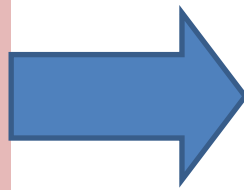
- a. Percepciones acerca de las características en el desarrollo.
- b. Concepciones sobre la incidencia de la privación de cuidados parentales y sus efectos emocionales.
- c. Concepciones relativas a la institucionalización y su impacto en el desarrollo emocional.

A su vez, se desprendieron una serie de subcategorías que enumeraremos a continuación:



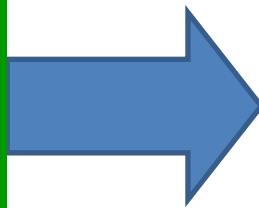
- ✓ **Características emocionales:**
- ✓ **Características en el área motriz:**
- ✓ **Características en el Lenguaje:**
- ✓ **Características en el pensamiento:**
- ✓ **Relacionamiento con pares:**
- ✓ **Relacionamiento con adultos:**
- ✓ **Manejo con los Límites:**
- ✓ **Características en el juego:**
- ✓ **Conducta del sueño:**
- ✓ **Desempeño curricular:**
- ✓ **Aseo Personal: - Conductas de Higiene**

**II) CONCEPCIONES  
SOBRE LA INCIDENCIA  
DE LA PRIVACIÓN DE  
CUIDADOS  
PARENTALES Y SUS  
EFECTOS  
EMOCIONALES**



- ✓ **Aspectos Favorables:**
- ✓ **Aspectos Desfavorables:**

**III) CONCEPCIONES  
RELATIVAS A LA  
INSTITUCIONALIZACIÓN  
Y SU IMPACTO EN EL  
DESARROLLO  
EMOCIONAL**



- ✓ **Aspectos Favorables:**
- ✓ **Aspectos Desfavorables:**

### **5.3.1 CATEGORÍA 1: PERCEPCIONES ACERCA DE LAS CARACTERÍSTICAS EN EL DESARROLLO:**

Hemos considerado que las respuestas de los técnicos entrevistados evidenciaron una tensión que parece atravesar diversos planos, desde la conceptualización teórica que permite identificar los paradigmas que sustentan los modelos de intervención, hasta las experiencias concretas de los técnicos que están en contacto con los niños/as.

Esto se reflejó en las respuestas concernientes a los siguientes temas:

**5.3.1.1. Aspectos referidos a las características emocionales:** En esta primer sub categoría, aparecen enunciados de los entrevistados sobre características de los niños/as institucionalizados muy reiterativas acerca de: crisis de ansiedad y angustia, desfasaje en lo emocional, algunos casos de enuresis, alteraciones en el desarrollo, baja tolerancia a la frustración, altos niveles de impulsividad, re significación de vivencia de abandono, alta demanda de atención con cierta dependencia hacía la figura adulta dentro de los centros, autoestima descendida, hay casos de niños/as que experimentan sentimiento de culpa frente al abandono, existe sobre todo en las niñas conductas desajustadas y erotizadas desarrolladas según lo mencionado por los entrevistados como una forma de supervivencia, existen en un alto porcentaje de la población institucionalizada tratamiento psiquiátrico o medicalización de dichos niños/as como forma de mitigar los trastornos asociados a la situación disruptiva, en la mayoría de los niños/as existe una percepción negativa hacia su persona, hay altos niveles de niños/as con conductas basales alteradas, en líneas generales existe dificultad para transmitir afecto- apatía, hasta dificultades en la simbolización.

- **Crisis de ansiedad y angustia**

La ansiedad y la angustia fueron uno de los puntos más marcados y que a lo largo de las entrevista cobró mayor importancia para los entrevistados, en algunos casos se esbozaba

como una de las características propias de los niños/as institucionalizados ya que por el caudal desbordante con el que se manifiesta, marca a aquellos que trabajan de cerca con la población institucionalizada. Es la angustia una forma de manifestación de aquellas situaciones que no son deseables para el sujeto (ya sea la pérdida de la o las figuras de amor o la propia institucionalización) y que al mismo tiempo no depende de sí mismo, para finiquitarlas. Quizá es por ello que se presenta en la gran mayoría de los niños/as y es la forma que el niño/a posee de canalizar su dolor interno. Esta característica es visualizada en el relato de los técnicos como consecuencia directa del abandono, y si tomamos palabras del mismo Freud (1926) en su obra *Inhibición, síntoma y angustia*, citado por Bowlby (1985) “la pérdida de alguien amado y deseado (...) es la clave que facilita a comprensión de la ansiedad” (p. 46-47), podríamos inferir que dicha percepción es muy válida, y que es resultado de la defensa que antepone el niño/a para controlar o enfrentar el “dolor” de la situación vivenciada, quizá también lo explicaría lo formulado por William James (1890) que “el gran terror en la infancia es la soledad” (Citado por Bowlby, 1985, p. 51).

Esto se presenta en los siguientes relatos de algunos técnicos profesionales y no profesionales.

(...) Crisis de ansiedad, angustia, tienen muchas angustias, miedos provocados por el propio abandono, por la pérdida, hay unas cuantas niñas que están con patologías, y hay otras cuantas niñas que están con tratamiento psiquiátricos y psicológicos que obviamente que el abandono provocan todas estas cosas, también hay cosas congénitas, que hay niñas que ingresan con un tratamiento al cual se le hace un seguimiento, se le sigue el tratamiento. (C1\_FE1\_PROF)

(...) Tienen picos de mucha angustia de mucha angustia (...), mucha ansiedad y como mucha inseguridad también ¿no? porque bueno... “es ella, mañana puedo ser yo” y les da como mucho miedo. (C1\_FE4\_PROF)

(...) Vienen con una angustia y una agresividad bastante fuerte o sea lo manifiestan por ese lado, te agreden, te tiran todo lo que encuentran por la cabeza, después se les pasa (C2\_FE5\_NOPROF)

(...) Y bueno son niños que presentan un gran monto de angustia a veces de poca tolerancia, la frustración viste, este, como que se manifiestan en la rabia, en crisis. (C2\_FE7\_PROF)

(...) angustia mucha angustia, enojos, por eso comunicar a través del golpear, de golpearse ellos mismos, eso es lo que más se visualiza, no sé. (C6\_FE20\_NOPROF)

\*\*\*

- **Desfasaje en lo emocional:**

Aparecen varias respuestas referidas al desfasaje emocional presente en estos niños/as, dificultades para el relacionamiento, dificultades en tolerar la espera, caudales de agresividad y de explosión en determinadas situaciones atribuidos a los maltratos recibidos. Quizá sea ésta otra manifestación resultado del “caos interno” que vive el niño/a producido por la situación disruptiva y que busca alivianar mediante estas reacciones. En palabras de Bowlby (1985) “Las respuestas de cólera más violentas y no funcionales probablemente surjan en los niños/as y adolescentes que no solo experimentan separaciones reiteradas sino que, de manera constante, se hallan sujetos a amenazas de abandono. (p. 273). Los contenidos de algunas entrevistas dan cuenta de esta situación:

(...) Si también hay desfasaje en lo emocional o en el relacionamiento con sus vínculos causados por maltratos que han recibido, violencia familiar que han vivido, intrafamiliar también, y a causa de los estímulos que no han recibido también, en la infancia. (C1\_FE1\_PROF)

(...) Entonces el niño viene con todo una historia de consumo, de violencia, de privaciones de todo tipo (...) Vulneración de todo tipo y entonces ingresa al internado un niño que tiene desajustes, conductas irruptivas, en algunos casos conductas auto lesivas. (C2\_FE6\_PROF)

(...) labilidad que tienen ellos tanto atencional como emocional (C2\_FE6\_PROF)

(...) Enojados, frustrados, (...) también genera que tengan sus crisis acá que tengan sus enojos, que estallen de repente, que rompan vidrios, que rompan cosas, que pateen, que si pueden pegarle un chiquito a otro el que sea lo hacen ¿viste? (...) Si desde eso de la contención desde el cuidado que va tan ensamblado con el desarrollo del niño incluidos lo emocional como grandes rasgos, lo emocional es... tiene que estar el otro que lo regule. (C4\_FE10\_PROF)

(...) Emocionalmente muy frágiles, (C5\_MA5\_NOPROF)

(...) la espera, es algo que a ellos lo matan, el tener que esperar termina siendo un enojo, terminan volcándose esa ansiedad en un enojo de no logro esto ya y termina en un enojo. (C6\_FE21\_PROF)

(...) emociones más destacables de estos niños (...) La pena, la ira, la envidia, son muy, cuesta mucho el juego o el vínculo desde lo más, desde el cuidado, (...) conductas de cuidado y a partir de ahí empezar a cuidar más de los otros, pero muchas veces ellos no logran, porque el cuerpo es un lugar donde el dolor está muy presente, la crítica, en las niñas lo ves muy presente el tema de la crítica. (C7\_FE23\_PROF)

(...) muy agresivos, muy agresivos, muy agresivos, (...) la mínima cosita, el mínimo roce que hay, eso ya implica una discusión y luego empieza la pelea, y no es una pelea de una discusión, no, ya viene el golpe y ahí ya hay, cuando empieza la discusión ya hay que separar porque termina mal. (C7\_MA8\_NOPROF)

(...) tienen eso que dos por tres, es bronca, esa angustia que tienen que no la pueden expresar y la única forma que la expresan es esa, a los gritos, berrinche. (C7\_MA8\_NOPROF)

\*\*\*

- **Alteraciones en el desarrollo:**

También presentan algunas alteraciones o desarmonías en el desarrollo desde el punto de vista bio-psico-socio-cultural. Aspectos a nivel biológico, baja talla,

percentil de crecimiento más disminuido de acuerdo a lo esperado en algunos casos.

En la esfera del desarrollo psicológico, social y cultural los niños/as institucionalizados y privados de cuidados parentales, según el relato de los entrevistados presentan a veces dificultades en la forma de relacionamiento entre pares y con adultos significativos. El rendimiento y desempeño escolar en ocasiones presenta obstáculos significativos. Las vivencias de abandono, los sentimientos de culpa, la baja tolerancia a la frustración, la dificultad para aceptar los límites, son en algunos casos características relevantes en los niños/as institucionalizados privados de los cuidados parentales. Requieren de estimulación y apoyo constante en la mayoría de las situaciones.

(...) son niños que bueno, han sido muy golpeados digo, vienen con una historia este muy compleja, (...) son niños que vienen muy dañados, este bueno que han sido vulnerados en sus derechos, digo.

(...) Y si, presentan dificultades en lo que es el área de este a nivel educativo de aprendizaje, también en general. Son niños también con con alguna dificultad en su conducta. (C2\_FE7\_PROF)

(...) actividad motriz, conducta en el juego, la expresión gráfica, desarrollo intelectual, el desarrollo en los pensamientos (...) Todo eso esta disminuido, sí. (C2\_FE7\_PROF)

(...) desde el punto de vista biológico también más físico, este, si bajo peso, talla a comparación de lo esperado para los percentiles ¿no? que se... que se manejan... y una cosa que tiene yo siempre digo el contexto de internado que los engorda muchas veces los niños se engordan y a veces se pasan de... también hay un tema relacionado a la comida con la ansiedad ¿no? entonces eso este... no sé si contesta un poco tu pregunta... (C2\_FE6\_PROF)

(...) como son niños que están muy dañados por la problemática social y familiar que han vivido, repercute tanto en su desarrollo intelectual como social, son niños

difíciles, si bien tienen algún desajuste de conducta que no es, a mi entender, no es grave (...) que lo principal es que son niños que están muy dañados, todos.

(C3\_MA2\_PROF)

(...) Desarrollo intelectual, el desarrollo intelectual por ejemplo hay algunos niños muy ricos que son como los que más sufren porque te dicen, hijo de pu\*\* lo que me hizo y tienen la posibilidad de expresar (...) hay otros que tienen disminuida la capacidad intelectual entonces tienen disminuida la capacidad de comprensión de lo que le paso. (...) Un porcentaje ponele los que son riquísimos 30%. (...) un 20% podríamos decir que son como con el nivel más descendido y después hay otros como en término medio. (C4\_FE10\_PROF)

\*\*\*

- **Baja tolerancia a la frustración:**

Un alto número de los técnicos entrevistados, mencionan como muy característico en los niños/as institucionalizados, la baja tolerancia a la frustración, debido a la privación de los cuidados parentales. En el ingreso al Centro, vienen con un caudal de maltrato que potenciaría las conductas agresivas.

(...) tienen poca tolerancia a la frustración, las niñas se ponen a hacer deberes, se frustran, se enojan, lloran. (C1\_FE2\_NOPROF)

(...) son niñas que les cuesta mucho manejar la frustración entonces (...) Tienen baja tolerancia a la frustración (C1\_FE4\_PROF)

(...) Bueno como primera característica muy baja tolerancia a la frustración en cuanto a cómo es su conducta ¿no? después, este... el tema de la privación afectiva no viene desde que ingresaron acá, por lo general ya viene de antes o sea el ingreso es como ya el último escalón, este... son chiquilines que vienen con historial de maltrato y de privaciones de toda índole y cuando llegan al internado ya es severo. (C2\_FE6\_PROF)



(...) muy muy baja tolerancia a la frustración, (...) Ellos te sostienen un ratito una cosa y además como que está muy baja la tolerancia a la frustración (...) la baja tolerancia a la frustraciones, del no poder, de la labilidad emocional incluso atencional, de las dificultades para conectar con el otro el tema de la empatía se dificulta, este, muchísimo y muchas cosas, el vínculo está mediatizado por lo utilitario, por la violencia, (C2\_FE6\_PROF)

(...) por tener baja tolerancia a las frustraciones una de las cosas que más cuesta es la puesta de limite. (C3\_MA3\_PROF)

(...) La baja tolerancia a la frustración es casi característico pero ya te digo de este grupo de gurises carece una figura. (C4\_FE9\_NOPROF)

(...) tienen una tendencia muy grande a la frustración frente ya sea a la puesta de un límite o a que no les salga algo o es un, no se enfrentarse una prueba o resolver un problema o... ahí se frustran rápidamente. (...) La baja tolerancia a la frustración es total. (C5\_MA5\_NOPROF)

(...) Tolerancia a la frustración cero, (...) todo los enoja, todos los frustra, obviamente afecta aun más a su poca o inexistente autoestima, nuestros informes están plagados de baja tolerancia a la frustración, baja autoestima, le tienen miedo y eso es lo que perjudica muchas veces en las escuelas, que le tienen miedo a la masificación a mucha cantidad de gurises.

\*\*\*

- **Enuresis**

Otro aspecto referido a las características emocionales que dan cuenta algunos entrevistados es la presencia de algunos casos de enuresis en los niños/as institucionalizados. La enuresis como fue enunciada por alguno de los técnicos entrevistados, podría tener relación directa con la situación de estrés y ansiedad vivida por los niños/as privados de cuidados parentales ya que es una forma de exteriorizar la angustia frente al cambio. También la podemos pensar como uno de los síntomas detallados en el Síndrome de Inseguridad que experimentan los niños/as frente a los cambios en su contexto habitual.

(...) Tenemos niñas con enuresis. (C1\_FE2\_NOPROF)

(...) después tienen enuresis muchos tienen enuresis, algunos tienen encopresis los menos. (C4\_FE10\_PROF)

(...) la mayoría enuresis nocturna, no estoy hablando de los más pequeñitos sino que hablo de niños más grandes, de 11 años con enuresis. (C6\_FE17\_NOPROF)

(...) Bueno ahí tenemos de todo un poco. (...) se hacen pichi en la cama. (C7\_MA8\_NOPROF)

\*\*\*

- **Impulsividad**

Los caudales de impulsividad visualizados por quienes trabajan con esta población, es muy significativa en la mayoría de los aspectos enunciados por los entrevistados. Podría dar cuenta de la baja tolerancia a la frustración, dificultad para controlar sus impulsos.

(...) Cuando se enojan o se sienten frustradas les cuesta mucho expresar a través de la palabra ¿no? todo ese pensamiento, ese sentimiento está vinculado a la actuación inmediata entonces suelen ser impulsivas, este, les cuesta mucho interponer el esperar ¿no? de poder esperar al que sea o ante la demanda, este, y sobre todo el nivel de la frustración ¿no? la frustración de no obtener en forma inmediata. (C1\_FE3\_NOPROF)

(...) dificultades para controlar los impulsos, tienen dificultades de aprendizaje, no todos, dificultades para adaptarse a las dinámicas escolares, para adaptarse a lo que es, a lo que le plantean, las exigencias de la escolaridad, son niños muy afectuoso muchos de ellos, con gran necesidad de cariño, que más, que más, es eso, la mayoría son niños muy dañados muchos de ellos por las situaciones que han vivido. (C3\_FE8\_PROF)

(...) Un manejo de las emociones muy como compulsivo, impulsivo o sea, explotan todo el tiempo y les cuesta bajar. (C5\_MA5\_NOPROF)

(...) dificultades en el manejo de los impulsos es casi denominador común.

(C7\_FE23\_PROF)

\*\*\*

- **Vivencia de abandono-re significación de la o las pérdidas.**

A lo largo de algunas de las entrevistas, varios de los participantes de la investigación, relataban lo cuidadosos que tenían que ser con los cambios de educadores o de hábitos, ya que estas situaciones eran vivenciadas por los niños/as como nuevas pérdidas o nuevos abandonos.

Son estas situaciones las que re significan la pérdida inicial que iría desde la pérdida de los cuidados parentales, hasta la pérdida de sus pertenencias y/o hábitos. Es significativo para el niño/a, la serie de cambios que le significan la privación de los cuidados parentales.

(...) Si además de que en general ellas viven como una pérdida, o sea es como subsecuentes abandonos ¿no? abandonos. (C1\_FE3\_NOPROF)

(...) es una persona que está acostumbrada a perder afecto, a lo largo de su vida van pasando personas que él a veces va a ser un vínculo muy fuerte, muy especial, pero esta persona ya sea porque es un funcionario que se tiene que trasladar del centro, incluso del departamento lo va perdiendo (...) son sucesivos los abandonos.

(C7\_MA7\_NOPROF)

\*\*\*

- **Alta demanda de atención:**

Aparecen aspectos referidos a la alta demanda de atención. Según los entrevistados un aspecto relevante en las características en el desarrollo emocional, es la dependencia hacia la figura adulta, son niños/as muy demandantes de afecto que necesitan atención personalizada del adulto referente.

(...) Son muy demandantes de afecto pero muy también como desregulada esa demanda, porque es absoluta, o es la atención absoluta o no me estás dando nada

¿no? les cuesta poder manejar esa regulación del afecto puede ser dado sin tener que estar permanentemente respondiendo a tu demanda porque en general ellas viven... espera, lo viven como un rechazo entonces como, nosotros claro, nosotros ya no recibimos niñas de primera infancia ¿no? pero en muchos aspectos ellas se manejan con la demanda que tiene un preescolar, atendeme ya, ya, ya, ya, ya porque, porque si no es que no me estás dando nada de atención, les cuesta mucho incluso cuando tienen hasta 12 y hasta más años ¿no? (...) El poder ver que el afecto dado por el otro puede, el afecto va a seguir estando aunque la respuesta a una demanda (...) se dilate por algo ¿no?(C1\_FE3\_NOPROF)

(...) son como niños que necesitan como ese, el contacto permanente con el otro.  
(C2\_FE7\_PROF)

(...) como el gran desamparo ¿no? el desamparo tienen una demanda muy grande, demanda, te encuentran te dan un beso y te va a doblar porque... este, tiene una demanda, (...) Algunos tienen características como de mucho desapego, vos lo ves y sentís que es un desapego lo que tiene el niño otra parecieran que tienen un apego importante o un apego seguro que tiene una gran necesidad pero en realidad es parte de un desapego inseguro que ellos no tienen una figura confiable que vaya tal como interna y entonces necesitan al otro pegado todo el tiempo (...) Después bueno en la alimentación, por ejemplo en las conductas basales sino por lo amplio ¿no?.

(C4\_FE10\_PROF)

(...) son niños, muchos de ellos, muy activos también que necesitan muchas propuestas diferentes en forma constante, muy demandantes también (...) que necesitan el contacto, la atención personalizada, la atención individualizada.

(C3\_FE8\_PROF)

(...) son niños muy afectivos, (...), incluso a veces hay que trabajar con el apego, (...) justamente que no sea nocivo, de que hay un límite, yo te estoy cuidando, tu estás en esta casa y yo estoy en otra casa. (C6\_FE20\_NOPROF)

\*\*\*

- **Autoestima baja.**

Otro aspecto altamente destacado fue la autoestima muy baja de estos niños/as, relacionada quizás con los múltiples procesos de abandono que caracteriza a esta población.

(...) Con respecto a la autoestima (...) en general es muy descendida (...) hay una autoestima muy descendidas por los sucesivos abandonos. (C1\_FE3\_NOPROF)

(...) Muchos vienen con la autoestima bastante dañada. (C1\_FE4\_PROF)

(...) la autoestima es bajísima. (C2\_FE6\_PROF)

(...) El autoestima que “me dejaron” “no me cuidaron” o sea un autoestima realmente baja ¿no? (C4\_FE9\_NOPROF)

(...) con respecto al autoestima (...) en rasgo generales baja (...) yo no sirvo para nada, yo soy un idiota, ay porque yo soy tarado. (C4\_FE11\_PROF)

(...) la mayoría tiene la autoestima muy baja y por eso tienen dificultades en adquisición de conocimiento porque no logran como llegar a aprender más porque no creen en ellos mismos entonces. (C5\_FE14\_PROF)

(...) Bueno, baja autoestima es un denominador común. (C7\_FE23\_PROF)

\*\*\*

- **Sentimiento de culpa frente al abandono:**

Aparecerían concepciones acerca de que en los niños/as institucionalizados se potencia el sentimiento de culpa frente a las vivencias de abandono. Según se expresa en algunos relatos:

(...) nos cuesta mucho hablar de su familias, y que ellas mismas especifiquen el por qué están acá porque están castigadas porque algo ellas hicieron o qué fue, digamos, los adultos que debían haber dado los cuidados los que de alguna manera generaron situaciones que ellas requieren de amparo, ellas siempre lo traen como una culpa ¿no? porque no fui buena, porque yo me escapaba de mi casa...(...) Se hacen

responsables de los motivos por las cuales son cambiadas de hogar, es terrible, para ellas en los hogares la mayoría de las veces tenemos que pasar por eso, pasa por necesidades institucionales que las chiquilinas son movidas de un lado a otro como “medio como paquete” ¿no? y ellas siempre se responsabilizan de sus abandonos, a la mayoría, les cuesta mucho, a algunas les cuesta más, porque sus familias tampoco logran la mayor parte de las veces que asuman la cuota de corresponsabilidad que le corresponde y también es mucho más fácil depositar o el estado me la sacó porque me la sacó o te trajeron para acá porque vos te portabas mal y no hacías caso, hace caso y te van a dejar ir... no, no es cierto, no te van a dejar ir porque tu papá es un violento, tu mamá no puede. (C1\_FE3\_NOPROF)

(...) la culpa por el abandono siempre. Se auto responsabilizan por lo que sucedió (...)

(...) Claro pero porque yo soy el que vino con alguna falla (...) Si siempre se adjudica la culpa. (C2\_FE6\_PROF)

(...) Se auto responsabilizan (...) generalmente ellos vienen con esta idea de hacerse cargo de la situación de abandono (C4\_FE9\_NOPROF)

\*\*\*

- **Presencia de tratamiento psiquiátrico**

Según el contenido de las entrevistas, un aspecto muy significativo es la presencia de tratamiento psiquiátrico en un número importante de los niños/as institucionalizados, quizás producto de la privación de cuidados parentales, están en su mayoría medicalizados.

Algunos de los argumentos referidos por los entrevistados fueron que frente a la situación vivida del abandono, los niños/as experimentaban síntomas desajustados y que el tratamiento farmacológico se vio como necesario.

(...) y lo emocional que es... terror. La mayoría tiene problemas emocionales bastante... trastorno de conducta y algunos tienen aspectos psiquiátricos, te digo aspectos porque no... están en tratamiento todavía no se define eso pero están en tratamiento con psiquiatra, con medicación. (C2\_FE5\_NOPROF)

(...) sí, lo que observas y por lo que generalmente son medicados, trastornos de déficit atencional como moneda corriente o sea Ritalina es de orden. Reperidona, Ritalina y Reperidona son como me parece que medicación de base, este, en el niño institucionalizado lo cual llama mucho la atención, este, después empiezan a aparecer algunos reguladores del humor también entonces van sumando. Vos llegas con niños de 12 años que toman 3 o 4 medicaciones por día distintas. (C2\_FE6\_PROF)

(...) forzosamente llegaron a la institución y eso cuesta, cuesta un poco la integración y además situaciones que ellos traen personales y familiares, hay niños en alto porcentaje, que toman medicación psiquiátrica y están en tratamiento psicológico (...) Patologías psiquiátricas, (...) pero si tienen problemas de conducta, tienen problemas de reacciones espontáneas, son violentos en sus expresiones. (C3\_MA1\_PROF)

(...) tenemos distintas patologías de niños, tenemos muchos niños medicados. (C4\_MA4\_NOPROF)

(...) la mayoría, muchos toman medicación psiquiátrica, tienen problemas de conducta, de agresividad, cada vez vemos que son más los niños que están medicados (...) en realidad hay chiquilines que son agresivos, que son muy violentos, que vienen también de situaciones de violencia. (C4\_FE12\_PROF)

(...) la mayoría tienen tratamiento psiquiátrico. (C5\_FE14\_PROF)

(...) Y bueno tienen dificultades importantes lo ves en lo conductivo, en lo psicológico. Digamos a grandes rasgos son gurises cada vez más afectados emocional y psicológicamente (...) Psicológico. De hecho hay un alto índice de medicalización que ronda no menos el 80 o 90%. (C5\_MA5\_NOPROF)

(...) Tenemos la mitad de los niños atención psiquiátrica, eso también varía bastante en la conducta de los niños. (C7\_MA7\_NOPROF)

\*\*\*

- **Conductas basales alteradas:**

La carencia de hábitos cotidianos, como pueden ser la utilización de cubiertos, comer en una mesa, el conocimiento de determinados alimentos, el saber higienizarse, entre otros, son aspectos que refieren los técnico en el contenido de las entrevistas. Parecería que estas conductas basales alteradas estarían directamente relacionadas con la falta de una familia de contención ya que estos hábitos son enseñados generalmente en los primeros años de vida por adultos referentes de cada familia, en ausencia de una, se daría la ausencia del aprendizaje de estas costumbres:

(...) hay niños que ni siquiera a veces lo más básico digo, el tema de la alimentación, de agarrar un cubierto digo, que se come con cubiertos. Muchos a veces hasta ni usan calzoncillos digo vienen y no saben ni que es eso, (...) no traen hábitos adquiridos, hay chiquilines, para ser gráfico no saben comer con cubiertos, no saben higienizarse, no conocen las comidas, hay determinadas comidas que no las conocían, y estamos hablando de comidas comunes, simples pero generalmente donde vivían comían o comida de olla en el mejor de los casos, o leche o mate, acá hay un menú que trata de ser variado y a veces una vez que se familiariza y van tomando contacto con nuevos alimentos, porque cuesta mucho por ejemplo son chiquilines de 8, 9 y 10 años y parecería en que son chiquilines que recién se integran a la comida, los colores, las verduras. (C3\_MA1\_PROF)

(...) Por ejemplo la alimentación bueno yo he visto muchas niñas, varones no tanto pero niñas que tienen dificultades en la alimentación, para comer, para alimentarse eso depende del motivo de ingreso que la de su historia de vida las cosas que le han pasado en su vida, que hacen arcadas con la comida o la asocian con situaciones más traumáticas vividas entonces hacen arcadas, no quieren comer, comen de a poquito. (C4\_FE10\_PROF)

\*\*\*



- **Dificultad para transmitir afecto: Apatía:**

Otro aspecto percibido por los entrevistados es la dificultad para transmitir afecto o apatía en los niños/as institucionalizados, la cual puede llegar a ser una forma de protección que aplican los niños/as para evitar sentir afecto con aquellas figuras que no son seguras.

(...) mi madre, mi padre me abandonó y no me quiso más ¿no? O sea entonces no tienen como esta idea del afecto y del vínculo a largo plazo o sea son como en tiempos. (C1\_FE4\_PROF)

(...) Y después tienen, yo veo como a nivel general como una incapacidad en el afecto importante (por lo menos a mí me toca como vivenciar esa parte, les cuesta transmitir) que siempre se las estoy recalando ¿no? desde el saludo, desde el abrazo. (C4\_FE11\_PROF)

(...). Son como, como herméticos digamos ¿no? no transmiten demasiado (...) El afecto. Y otros lo buscan (...) Normal como que incluso te diría en una forma media tímida (...) se van acercando así despacito esperando una caricia, un abrazo, un mimo, y otros como que tú los abrazas y como que se te, se te escapan, no les gusta. (...) El menor porcentaje es el que rechaza ¿no? que notoriamente porque quizás en otro no está mucho pero bueno lo tomas como timidez quizás ¿no? pero es mínimo que te rechaza así de plano. (C5\_FE16\_NOPROF)

(...) hemos tenido ingresos de niños de 1 añito o un añito y medio, muy complicadas las situaciones de ingreso que han hecho que nosotros nos fuéramos dando cuenta que su desarrollo emocional, intelectual, motriz, sea complicado y en este momento estén en tratamiento especializados y tenemos gurises que han entrado más grandes pero con un daño, (...) chiquilines que sufren mucho obviamente, que están muy afectados en lo emocional, que les cuesta transmitir y eso afecta todo lo demás, si. Partimos de la base que tiene afectado el tema emocional, hablamos q todo lo demás está comprometido. (C7\_FE22\_NOPROF)

\*\*\*

- **Resiliencia**

La Resiliencia, factor característico de la población de los centros según relatan los entrevistados, ya que al recordar sus historias, sólo asociándolo con esta capacidad de adaptarse y de transformarse frente a la realidad indeseable, es que pueden seguir adelante estos niños/as institucionalizados.

(...) Te deja muy frágil, muy frágil. Pocas herramientas y si bien podemos decir, si, los niños pueden ser muy resilientes pero la resiliencia hay que trabajarla, tiene un... tiene un límite también y yo no creo que el internado haga a los chicos resilientes. Lo que los hace es una falsa adaptación, yo creo que es hasta una falsa adaptación lo que tienen. Los ves y decís ¡ay está transitando divino! esta divino esta divino. Esta divino hasta que estalla. (C2\_FE6\_PROF)

(...). Son sumamente resilientes con historias de vida que ta, que decís, no sé cómo se mantienen en pie a veces pero están, están y bueno con esa capacidad de transformar esta realidad y de adecuarse a lo que venga. (C4\_FE11\_PROF)

(...) tienen también mucha Resiliencia, de todos modos se antepone a todas estas circunstancias algunos pueden salir adelante. (C6\_FE17\_NOPROF)

\*\*\*

### ***5.3.1.2. Aspectos referidos a las características en el área motriz:***

Aparecen según los relatos carencias en el área motriz, tanto en la motricidad fina como gruesa, centra su origen en la afectación que existe en muchos de los niños/as institucionalizados a raíz de la falta de estímulo, el cual según lo enunciado condicionaría a un buen desarrollo motriz.

(...) el desarrollo motriz, hay niños que vienen con grandes carencias en el desarrollo motriz, niños que tienen 7 años y no saben agarrar un lápiz, que les dificultad mucho poder escribir. (C3\_FE8\_PROF)

(...) a veces en algunos casos la parte motriz viene como, como (...) con dificultades si (...) por ejemplo en la marcha ¿no? en algunos casos como esta cuestión de caerse permanentemente, como que a veces les cuesta más (...) en lo motriz en agarrar los objetos. (C4\_FE11\_PROF)

(...) en lo motriz a veces se detecta situaciones que lo ves en la escritura, en la motricidad fina por ejemplo, que es lo que está más afectado, en algunos, en otros no. (C6\_FE18\_NOPROF)

\*\*\*

### **5.3.1.3. Aspectos referidos a las características en el Lenguaje:**

Algunos aspectos significativos mencionados por los entrevistados refieren al lenguaje de los niños/as institucionalizados; presentan un vocabulario acotado, se expresan de forma muy rudimentaria, con un pensamiento preconceptual y simbólico pobre.

(...) depende de las edades pero sí hay niñas que tienen un lenguaje bastante acotado ¿no? tienen un vocabulario acotado que les cuesta expresar lo que sienten les cuesta ponerlo en palabras más allá, por esto de lo impulsivo, porque de repente no manejan esto del lenguaje, tienen como poca, pocas palabras para decir lo que piensan y lo que sienten... este, el tema del uso de malas palabras o de groserías. (C1\_FE4\_PROF)

(...) Hay trastornos de lenguaje. (C2\_FE6\_PROF)

(...) El lenguaje muy concreto también, es muy rústico, muy parcializado, les cuesta mucho comunicarse. (C3\_MA2\_PROF)

(...) Es un vocabulario bastante corto y a su vez, diciendo muchas malas palabras y muy agresivos. (C3\_MA3\_PROF)

(...) En el lenguaje encuentras palabrotas, encuentras cosas exportadas de su historia de vida. (C4\_FE10\_PROF)

(...). Niños que hablan mal. (C5\_FE15\_NOPROF)

(...) Y en el lenguaje es muy poquito o sea hay algunos que hablan pero generalmente es muy pobre. (C5\_MA6\_NOPROF)

(...) bueno es un poco descendido el lenguaje que traen. (C6\_FE18\_NOPROF)

\*\*\*

#### ***5.3.1.4. Aspectos referidos a las características en el pensamiento:***

Esta sub categoría mencionada por varios de los técnicos podría relacionarse con la dificultad de simbolización ya que ambas necesitan de un buen entorno que estimule para desarrollarse óptimamente.

(...)En cuanto al nivel de razonamiento y pensamiento, (...) son niños con buen nivel de razonamiento pero con mucha dificultad, o sea, logran un nivel de razonamiento muy apoyado porque en general vienen como de más una conducta de actuación ¿no? de actuar el sentimiento y el pensamiento y todo, es tanto desde la alegría como desde sentimientos negativos ¿no? entonces están contentas, muy contentas y a veces pasan a estar con euforia. (C1\_FE3\_NOPROF)

(...) actividad motriz, conducta en el juego, la expresión gráfica, desarrollo intelectual, el desarrollo en los pensamientos (...) Todo eso esta disminuido sí. (C2\_FE7\_PROF)

(...) el pensamiento es bastante concreto en la mayoría. (C6\_FE18\_NOPROF)

\*\*\*

### **5.3.1.5. Aspectos referidos a la forma de Relacionamiento.**

- **Relacionamiento con pares:**

Se evidencia mediante el relato de los entrevistados una forma poco adecuada de vincularse, mediada en algunos casos por la violencia física y verbal, que lo transforma en una forma agresiva de relacionarse con pares, pero que se puede relacionar como una conducta aprendida en la vivencia anterior al ingreso al centro.

(...) les cuesta a veces socializar con otros niños. (C1\_FE1\_PROF)

(...) Les cuesta a veces socializar con otros niños. (C1\_FE2\_NOPROF)

(...) Si hay dificultad para la integración colectiva entre ellas con los pares, a veces logran alianzas entre algunas de ellas, este, juegan mucho juegan pero necesitan una permanente mediación del adulto para que no se den esos episodios de violencia (...) En general necesitan como una comisión. (C1\_FE3\_NOPROF)

(...) el tema de la vinculación es dificultosa (...) hay dificultades por las diferencias de edades ¿no? las grandes sobre todo las que ya están en la adolescencia les cuesta compartir el espacio con las más chicas. (C1\_FE4\_PROF)

(...) se presentan dificultades en la escuela, con el relacionamiento con otros niños

(...) Son chiquilines, bueno cuesta mucho que se integren a los grupos.

(C3\_MA1\_PROF)

(...) Por lo tanto el vínculo entre pares es complejo por momentos, esto de las diferentes edades, porque tenemos niños en diferentes etapas del desarrollo y con distintas necesidades (...) bueno el tema de haber vivido situaciones de violencia la mayoría de ellos vivieron este tipo de situaciones, por lo tanto el vínculo tiende a ser un vínculo violento, de primera. (C3\_FE8\_PROF)

(...) La vinculación, discusión y de la discusión, el insulto, el golpe, ya golpea la mesa, si puede le pega al compañero. Son todos niños con esa característica.

(C4\_MA4\_NOPROF)

(...) vinculan con pares (...) últimamente yo veo mucha agresividad, que obviamente se deben a un montón de factores, el estar acá, el que los padres no cumplan ya sea en las visitas, o que le dicen una cosa y no lo cumplen, entonces genera frustraciones y el lugar que el chiquilín tiene para desahogarse es acá, o en la escuela, y a veces se porta mal en la escuela. (C4\_FE12\_PROF)

(...) Niños que les cuesta relacionarse a nivel social o porque sean muy tímidos (...) A nivel de la conducta entre ellos se genera muchas dificultades.

(C5\_FE15\_NOPROF)

(...) mucha violencia, que transmiten también en comunicarse con su par en la misma manera, eso es lo que trabajamos, el cambiar la forma de comunicarnos con el otro, el respetar al otro, así como queremos que nos respeten a nosotros.

(C6\_FE20\_NOPROF)

(...) no generar vínculos más estables (...) con los pares. (C6\_FE21\_PROF)

(...) lo que generalmente ves es la competencia con los pares, esta mucho el tema de la competencia, la envidia está muy presente también. (C7\_FE23\_PROF)

- **Relacionamiento con adultos**

En el análisis del contenido de los relatos de los técnicos, aparecen concepciones diversas acerca del relacionamiento con los adultos, se presentan tres tipos de vínculos: Una vinculación con los adultos desde la empatía, otra forma de vinculación marcada por dificultades y por ultimo un vínculo establecido desde lo funcional:

(...) El relacionamiento con adultos es bueno. (C4\_MA4\_NOPROF)

(...) Son niñas que tienden a rápidamente generar vínculos afectivos como muy pronto y muy fuerte ¿no? con los adultos que están en el centro que eso llamaría la atención porque son niñas que no han recibido de repente las atenciones y los cuidados necesarios, este, y que no están acostumbradas a ese tipo de trato como más cercano, más cariñoso, más afectivo pero sin embargo una vez que están acá es como rápidamente te dicen que te quieren mucho, que te adoran, te dan mensajes de amor y dibujos y que en realidad el tiempo de conocimiento no daría para que existiera esa situación ¿no? (...) El establecimiento de vínculos con los adultos y con la autoridad tiende a ser excelente (...) un vínculo de respeto y un vínculo muy afectuoso los adultos hacia las niñas y las niñas hacia los adultos de verdad tienen como esas características (C1\_FE4\_PROF)

Según otros relatos, la vinculación con adultos presenta dificultades ya que se dan en forma de agresión o violencia, como veremos en las siguientes unidades:

(...) no, no, tienen dificultades, sobre todo cuando ingresan, hay dificultades con la autoridad obviamente. (C1\_FE1\_PROF)

(...) el tema, el tema de la violencia es algo. (...) Con pares o y en algunos casos con adultos, el... con los adultos tiene relación en realidad también en cómo se espeja enfrente al adulto. (C2\_FE6\_PROF)

(...) se presentan dificultades (...) con el relacionamiento (...) con el personal docente. (...) con la maestra, con los directores, cuesta un poco. (C3\_MA1\_PROF)

(...) se comunican a través de actos violentos, golpes, insultos, con los pares y con adultos, eso también es todo un proceso. (C3\_MA2\_PROF)

(...) dificultades en el relacionamiento con adultos, cualquiera sea y el grado que represente, el lugar que sea o que ocupe, la autoridad o no que tenga es lo mismo, es adulto hay que hacerle la contra. (C7\_FE22\_NOPROF)

\*\*\*

Una tercera forma de vinculación tiene más relación con lo funcional, con el fin de obtener beneficios. Esto fue explicitado como otra de las estrategias de supervivencia que los técnicos entrevistados entendían podían haber desarrollado estos niños/as a partir de las situaciones de carencias que han experimentado antes de llegar a la institucionalización;

(...) Manipulando y pulseando pero no eso se respeta y se respeta dentro de los educadores (.....) generar vínculos (...) mediado por lo funcional. (C1\_FE4\_PROF)

(...) como un tipo de vínculo funcionan (...) ellos van a estar en parte manipulando la situación para sacar un beneficio ¿entendés? (...) Como que los niños aprenden a manejar las situaciones según, este, según quien está yo puedo portarme o decir esto porque sé que esto me va a traer beneficios ¿entendes? Y si está el otro 'yo este discurso no lo puedo hacer' o 'esto no lo hago pero lo hago lo otro' ¿entendes? (C5\_FE15\_NOPROF)

(...) Como que aprenden yo le digo a sobrevivir. Que ellos van como, como viendo a ver de qué forma me puedo mover acá dentro de la institución ¿no? y que son como muy, son un termómetro. Son súper observadores entonces ellos como que miden ¿hasta dónde pueden llegar con cada uno de los funcionarios? ¿Qué cosa les da resultado con el otro funcionario? donde pueden (...). Ellos saben cómo actuar con cada uno de nosotros. (C5\_FE16\_NOPROF)

\*\*\*

### ***5.3.1.6. Aspectos referidos a las características en el Manejo de los Límites***

Aparecen aspectos relacionados con el manejo de los límites o la carencia de límites en la población de los centros, con algunas dificultades para seguir ciertas pautas o rutinas.

(...) además que vienen de cero límites entonces cuesta muchísimo que ellas puedan aceptar cuando el adulto le dice, esto no lo puedes hacer. (C1\_FE1\_PROF)



(...) muchas veces reaccionan en forma desmedida frente a una negativa o una puesta de límites, este, les cuesta manejar mucho sobre todo lo que tiene que ver con el vínculo familiar en esto de las visitas ¿no? cuando esperan visitas, la visita no vienen en realidad sus reacciones son capaz que demasiado extremas.

(C1\_FE4\_PROF)

(...) son niñas que muchas veces tienen dificultades para cumplir rutinas porque bueno vienen de repente de dinámicas familiares este, con pocas rutinas por no decir desordenadas, bueno con rutinas diferentes entonces les cuesta entender qué bueno que a la escuela se va todos los días, que no se va el día que tengo ganas, que se va todos los días, que se va siempre a la misma hora, que se va con los deberes hechos, que se almuerza a la misma hora, que se... ¿no? (C1\_FE4\_PROF)

(...) Les cuesta recibir normas, órdenes o límites o de una sola persona.

(C1\_FE4\_PROF)

(...) Ni límites, entonces ellos se ven insertos en un lugar que al principio les es hostil porque resulta que acá hay horarios para comer, hay horarios para dormir, hay que higienizarse, hay que cumplir y hay que convivir con otros que no son mi familia. (C2\_FE6\_PROF)

\*\*\*

Frente al establecimiento de los límites también se visualizan reacciones agresivas propias de intentar romper con esas normas, tal cual lo mencionaron los técnicos entrevistados.

(...) cuesta mucho, la puesta de límites, la puesta de límite son complejos, porque a veces las explosiones de los chiquilines son violentas, rompiendo cosas y pegándole a los adultos, los adultos también sufrimos agresiones físicas ,cosa que intentamos encausar. (C3\_MA1\_PROF)

(...) No poder tolerar el límite del otro porque todo el tiempo es alguien diferente también ¿no? (...) En esto de la puesta de límites de que ‘vos no sos mi madre’ todo el tiempo lo traen todo el tiempo ‘no me digas porque vos no sos mi madre’ ‘vos no

me decís nada' 'vos no sos quien' igual antes la necesidad como pueden como ser más susceptibles. (C5\_FE14\_PROF)

(...) como conductas bastante agresivas en esto de enojarse por cuando se le pone un límite. (C5\_FE14\_PROF)

(...) es horrible el tema de los límites, es espantoso, como no tienen tolerancia a la frustración, basta con poner un límite para ir a romperlo, ir a pasarlo por arriba, ahí aparece mecanismos o bien la ira o la furia, esa cosa que los desborda o bien la manipulación. (C7\_FE23\_PROF)

\*\*\*

### ***5.3.1.7. Aspectos referidos a las características en el juego.***

La presencia de dificultades no solo para sostener sino para desarrollar el juego, donde se revela que la mayoría de los niños/as canalizan la violencia mediante esta técnica. Incluso para que el mismo funcione debe estar monitoreado por algún adulto, de lo contrario se torna dificultoso.

(...) en el juego se ve muchísimo las dificultades que tienen sobre la tolerancia, el enojo, nosotros decimos que no saben jugar. (C1\_FE1\_PROF)

(...) Es como que les cuesta jugar, sin la presencia de un adulto, entre ellas como que, se pelean, se enojan es como que precisan que este un adulto ahí para regular y mantener el buen clima, sino, les cuesta mucho. (C1\_FE2\_NOPROF)

(...) En general necesitan como una co-visión (...) Sino generalmente termina en algún conflicto ¿no? que ellas no saben cómo resolverlo y la tendencia a resolverlo es a través del enojo, las peleas, cinchones de pelo o ese tipo de cosas ¿no? pero cuando tiene mediación en general, digo, por más la población que tenemos en este momento logra, logra un juego, igual uno ve en el juego todas las expresiones de la violencia de las experiencias previas y las institucionales. (C1\_FE3\_NOPROF)

(...) con los juegos depende de cada una, pero son niñas que no tienen muy incorporado el juego dirigido y ordenado y colectivo, colectivo con cierto orden ¿no? con ciertas reglas, este, también tienen que aprender a compartir el juego y a compartir los objetos (...) hay que enseñarles a jugar, hay que enseñarles a jugar y a sobretodo a generar el espacio de juego de encuentro que jugando no es correr por ahí con algo en la mano estoy jugando. (C1\_FE4\_PROF)

(...) Son muy difíciles los juegos cooperativos, siempre va a aparecer alguien que boicotee. (C2\_FE6\_PROF)

(...) se les dificulta (...) de estar quieto, de prestar atención, los niveles de atención son, muchos de ellos no logran, no logran esto de concentrar por períodos muy prolongado y esto se nota en todas las actividades, en el juego, con sus pares también. (C3\_FE8\_PROF)

(...) es difícil, (...) en el juego es difícil, más que nada, si vos le pones actividades es difícil que ellos mantengan como una concentración, que estén, son muy pocos los gurises que vos le pones una actividad y ellos la cumplan, o se adhieran a la consigna, por lo general son dispersos, se aburren mucho, (...), la falta de eso, de tener un interés por algo o que le captés su atención, es muy difícil, eso. (C4\_FE12\_PROF)

(...) el juego en realidad es una de las forma que uno logra vincularse mejor porque lo hemos hablado hace como ¿no? por fuera de en realidad es la forma que ellos encuentran como de acercarse y de agarrar confianza con los educadores. (...) es la forma casi como más rápida y más sana.(...) muchas veces así como el futbol facilita también puede ser un problema, sino lo cual encuadras y hacés cumplir las reglas como todo juego ¿no? y bueno ahí también viene, aparecen las relaciones ¿no? no es fácil así como te facilita también tenés que tener como encuadre, firmeza, encuadre, firmeza todo el tiempo porque, también es una forma de explotar porque bueno detrás del juego, están las reglas y las reglas a veces no se quieren cumplir o no. (C5\_MA5\_NOPROF)

(...) el juego también. Muchos a veces son hasta los juegos son como medio que andar controlándolos porque como que pierden y no les gusta y ahí se termina y ya se arman unas peleas complejas y hay que separar. (C5\_MA6\_NOPROF)

(...) el juego debe ser permanentemente monitoreado, son niños que no saben jugar solos, la mayoría (...) primero quieren ganar siempre, y lo otro es que no están mucho tiempo con el mismo juego, como que enseguida quieren cambiar, no terminan, no culminan, es una característica. (C6\_FE17\_NOPROF)

(...) a veces tenemos que estar permanentemente, es como que tenemos que enseñarles a jugar a respetar el juego, que el juego tiene un principio y un fin eso tratamos siempre de enseñarles, porque es como que agarra un juego ya me aburrió lo dejo, agarro otro me aburrió, por eso tratamos siempre de agarramos este juego y hasta no terminar vamos a tratar de terminarlo y luego si lo guardamos. (...) en mi caso lo veo así que cuando hay un adulto funcionan bastante mejor. (C6\_FE19\_NOPROF)

(...) siempre tiene que haber una guía de adulto porque no pueden, tienen diferentes carencias a nivel atencional, o guía para el mismo juego, un ejemplo para el juego tenés que guiarlos, a niños grandes incluso, para compartir el juego, que hay un inicio, un medio un final, pero hay que mantener siempre esa guía para que no se pierda porque ellos solos no pueden, siempre están demandando a alguien para poder jugar, porque solo no lo pueden hacer. (C6\_FE20\_NOPROF)

(...) en general les cuesta sostener los juegos prolongados, les cuesta jugar entre ellos sin presencia de un adulto, por ejemplo juego reglados, un juego de caja sin presencia de un adulto es muy difícil que logren jugar solos, muy pocos juegan en grupos. (...) un 60 % no logran esto que te estoy diciendo de sentarse a jugar con otro o establecer un juego reglado, por ejemplo los juegos de imaginación, que implica imaginación o crear, se dan muy poco. (C6\_FE21\_PROF)

(...) en los juegos por lo general alguno de ellos tiene alguna conducta agresiva o tiene poca tolerancia a la frustración que en el grupo, en el momento del juego altera,

se le trata de guiar pero ta, se lo trata de hacer lo más integrado que se pueda.

(C7\_MA7\_NOPROF)

(...) básicamente es un juego muy personal, no es un juego reglado, ninguno de ellos no soportan el juego reglado, todas las etapa del juego ta, viste que un niño de 4 o 5 años ya es capaz de comenzar a seguir reglas del juego, acá tenemos 15 y no sabemos seguir las reglas de un juego, juegan más bien en solitario, se construyen sus propios mundos y después que van puliendo un poquito los vínculos.

(C7\_FE22\_NOPROF)

\*\*\*

#### **5.3.1.8. Aspectos referidos a las características de la Conducta en el sueño:**

Si bien se manifiesta dos posiciones, una de que no existen alteraciones en el sueño, es pertinente recordar que la mayoría de los niños/as que están institucionalizados están medicados y quizás este factor pueda incidir en la evaluación de la conducta del sueño; por otro lado existen otros argumentos que muestran que sí existen algunas alteraciones, como miedos nocturnos, pesadillas y dificultades para conciliar el sueño.

(...) pero en general, el descanso es bueno. (C1\_FE1\_PROF)

(...) hay dos o tres que tienen alteradito el sueño que tienen pesadillas.

(C2\_FE5\_NOPROF)

(...) Lo del sueño acá en este centro no parece como una preocupación. Estos chiquilines en general duermen bien ¡ojo! también él, yo creo que el 95 o 99% de los niños toma medicación no necesariamente para dormir pero son niños que están en atención psiquiátrica y que bueno la medicación también. (C2\_FE6\_PROF)

(...) después en el sueño bien. (C4\_FE13\_NOPROF)

(...) como que bastante normal, (...), hay niños que se despiertan de noche porque tienen enuresis, (...), se despiertan con pesadilla, pero en general no hay mucho problema en la noche. (C6\_FE18\_NOPROF)

(...) si todos descansan bien, yo he trabajado de noche acá y si todos descansan bien.  
(C6\_FE19\_NOPROF)

En estos relatos se enuncian trastornos en el sueño.

(...) Después en el sueño bueno sí, muchos tienen pesadillas, tienen trastornos de sueño, tienen eso es bastante general eso pasa en todas las edades. (...) Tienen trastorno de sueño, tienen trastorno de conciliación, tienen trastorno de mantenimiento, tienen terrores nocturnos, tienen pesadillas, este, acá de repente la casa es muy grande entonces tienen mayor temor. (C4\_FE10\_PROF)

(...) Ah bueno, sí, trastorno en el sueño. (C5\_FE14\_PROF)

(...) Cuando llegan acá en general manifiestan miedos a la hora del sueño.  
(C5\_FE15\_NOPROF)

(...) les cuesta mucho dormirse. (C7\_MA8\_NOPROF)

(...) en muchos casos hay miedos, son bastantes más vulnerables al miedo y muchas veces va acompañado de una pseudo madurez, vos lo ves que se manejan, claro muchos de ellos tienen calle, esa cuestión de calle les da como una pseudo madurez y muchas veces como una presentación de fuertes, como que han desarrollado una pantalla una fachada de fuertes, de autosuficientes de independientes pero detrás te das cuenta de la fragilidad que hay, los miedos, en las noches las pesadillas, todo ese tema de las dificultades de los impulsos que tienen que ver con un yo más débil, más frágil. (C7\_FE23\_PROF)

\*\*\*

### ***5.3.1.9. Aspectos referidos al desempeño curricular:***

Aparecen aspectos referidos al desfasaje en el desempeño curricular, podría decirse que surgen dificultades que están relacionadas con el desarrollo cognitivo de algunos niños/as institucionalizados: desfasaje en el desempeño curricular, falta de estimulación, dificultades de aprendizaje. La falta de asiduidad a las aulas escolares, son algunas de las

menciones que se expresaron a lo largo de las entrevistas donde marcan un claro descenso en el nivel esperado curricular de la mayoría de los niños/as institucionalizados.

(...) lo que sí vemos es que tienen un desfase escolar, todo es provocado por lo mismo, porque hay algunos niños que no nos mandaban a la escuela, entonces claro tienen desfases y de repente también les cuesta mucho el tema escolar, curricular. (C1\_FE2\_NOPROF)

(...) en líneas generales una nota desde el punto de vista de lo curricular como a nivel mayoritario un nivel descendido de funcionamiento, vienen de pérdidas de años escolares, de muy mala concurrencia escolar, obviamente de una ausencia de estimulación en general de los medios donde vivían y con todo lo que tiene que ver como con lo escolar que hace que en general tengan un nivel descendido. Aquí digo, sin ser un par de niñas que se destacan con notas de MB, MBS o sea nosotros nos sentimos felices por ellas cuando pasan del BR al B y alguna al BMB ¿no? pero vos miras y el promedio es un B con dificultades (...) con requerimientos de apoyos. (C1\_FE3\_NOPROF)

(...) Bueno en general son niñas que tienen algunas dificultades de aprendizaje que alguna depende por lo que uno puede tratar con ellas y por algunos estudios que se ha hecho, depende de lo ambiental o del poco tiempo de escolarización que tenían cuando llegan acá y otras en realidad hay una cuestión no de discapacidad, pero si bajo nivel ¿no? esa es una característica bastante particulares y como generalizada que se da en los chiquilines. (C1\_FE4\_PROF)

(...) un atraso bastante importante, desarrollo intelectual empezamos por el desarrollo intelectual o sea, si bien están en de repente en un tercer año de escuela este... no saben leer y escribir, no hubo... si fueron a la escuela no hubo una... un trabajo bien hecho digamos o los niños faltaban mucho a las clases, no iban ¿viste? por lo general muchos de los que han ingresado, han ingresado por denuncias de las escuelas de... por negligencia de los padres por no llevarlos a clase entonces tienen problemas de pedagógicos bastante importantes. (...) y el nivel intelectual es muy bajo. (C2\_FE5\_NOPROF)

(...) pero de hecho hay chiquilines que si bien no tienen un nivel cognitivo, un déficit intelectual o un nivel con... aparece un nivel cognitivo descendido que es funcional al contexto de crianza. Entonces en realidad nunca ellos están en el nivel esperado por ejemplo en la etapa escolar, son algunos casos en los que si, decía, bueno si este niño... pero si no por lo general aparecen si como bastantes descendido para lo esperado. (C2\_FE6\_PROF)

(...) Son chiquilines que tienen, salvo excepciones, tienen muchas dificultades para el aprendizaje en la escuela. (C3\_MA1\_PROF)

(...) no tienen poder de concentración, eso les cuesta mucho lograrlo, de hecho tengo casos en que lo han logrado pero es un proceso lento y muy gradual para ellos, entonces son niños que repiten (...), tenemos casos de deserción o abandono o sencillamente no están inscriptos, y eso hace que el niño pierda todo el desarrollo social que puede tener en la escuela y en ámbitos sanos, porque los ámbitos donde se mueven es bastante contaminante y nocivo para el niño, para el desarrollo normal. (C3\_MA2\_PROF)

(...) que fueron escolarizado tardíamente, tenemos un niño acá que ingresó a la escuela con 10 años, (...) tienen serias dificultades en cuanto a eso, en cuanto al aprendizaje, el poder adaptarse a las dinámicas escolares que son muy estructuradas muchas veces. (C3\_FE8\_PROF)

(...) la mayoría tiene dificultad de aprendizaje. (C4\_FE9\_NOPROF)

(...) y es más o menos el desarrollo intelectual es, tenemos niños que están para ya retardo (...): Con las escuelas, mismo con las maestras es medio si, el rendimiento a veces no llega al rendimiento de la clase. (C4\_MA4\_NOPROF)

(...) en la parte de aprendizaje vemos también como unas dificultades. (C4\_FE11\_PROF)



(...) presentan bastante dificultades a nivel intelectual, muchos tienen retardo. (...) dificultades en la adquisición del aprendizaje. (...) porque tampoco fueron muy estimulados (...) con la parte educativa. Son niños muchas veces de edades de 9, 10 años que no saben leer, no saben escribir o presentan dificultades severas ¿viste? son muy pocos los que con poco estímulo logran alcanzar. (...) Lo esperable.  
(C5\_FE14\_PROF)

(...) Tienen deficiencias a nivel de los conocimientos. Les cuesta insertarse en los centros escolares. Como que bueno vienen con cierto rezago que te das cuenta que no es por dificultad de aprendizaje sino porque bueno no han tenido experiencia educativas significativas ni contacto con elementos culturales. Como que uno que ve que, bueno, los adultos que los tuvieron a su cargo fallaron en cuanto a la humanización. (C5\_FE15\_NOPROF)

(...) Escolarizados pero con niveles de escolarización muy bajos, repetidores porcentaje importante (...) algunos que no han asistido, han dejado antes de llegar acá de ir a la escuela. (...) digamos gurises que estén en el nivel adecuado a la edad será el 10% como mucho 20 %. (...) Y a ver los niveles de intelectualidad son muy bajos en general. (C5\_MA5\_NOPROF)

(...), ta el tema pedagógico (...) pero tienen muchas dificultades, vas a ver que la mayoría de los chiquilines nuestros no logran tener buenas notas, son los menos, que tienen menos posibilidades, mucho tema afectivo que es lo que juega, porque diagnosticado con CI bajo. (C6\_FE17\_NOPROF)

(...) Después en lo pedagógico bueno, la mayoría tiene un nivel descendido.  
(C6\_FE18\_NOPROF)

(...) los problemas de aprendizajes que están en todos, porque también tienen que aludirlo a lo emocional, y si cuesta también, el apoyo en ese sentido está, pero a ellos también les cuesta. (C6\_FE20\_NOPROF)

(...) la mayoría de los que están institucionalizados tienen problemática por afecto, que eso trae a colación algún problemita en la escolarización, se ven pequeños retrasos en el aprendizaje, hay niños más notorios y otros no tanto, pero en general traen alguna secuelas en el aprendizaje en lo escolar es en donde más se ve.

(C6\_FE21\_PROF)

(...) estos chiquilines todos o la gran mayoría han repetido, o han tenido dificultades para avanzar en los procesos cognitivos. (C7\_FE22\_NOPROF)

\*\*\*

### ***5.3.1.10. Aspectos referidos a los Hábitos de Higiene***

La ausencia de hábitos de higiene es lo más destacado en los diferentes fragmentos de las entrevistas, algunos asociados al contexto o al estilo de vida del que viene el niño/a. según mencionaron los técnicos entrevistados.

(...) En cuanto al nivel de higiene y aseo y ese tipo como de hábitos más cotidianos en general vienen también de situaciones en las cuales que digamos que en tanto en los recursos como la enseñanza respecto a eso fue como muy limitada entonces hay que ayudarlos a reorganizarse. Tenemos casos extremos de niñas que ni siquiera conocían los wáter, una ducha, (...) la línea media son chiquilinas que capaz que los recursos más o menos estaban en su casa o sea por más que fuera un medio precario había un baño, había una ducha pero faltaba como organizar ese hábito, de cómo utilizar esos recursos ¿no? y bueno es eso lo que hay que ayudarlas, (...) cómo bañarse, cómo se lavan los dientes, bueno el tema de la higiene dental claro es tan específico, que cuesta muchísimo ¿no? igualmente se nota la diferencia de las niñas que vienen directamente del medio familiar a aquellas que tuvieron un tránsito institucional. (C1\_FE3\_NOPROF)

(...) hay que trabajarlo mucho como todos los hábitos en realidad tiene que ver con el tema de la higiene, el tema de los hábitos (...) hay niñas que hay que en realidad insistir en que nos bañamos no solamente porque está bueno estar limpio si no porque también tiene que ver con la salud. (C1\_FE4\_PROF)

(...) ni a veces saben qué es una ducha y se asustan, digo ya la caída del agua, tienen sus primeros contactos con el agua a veces hasta calentita, el shampoo, digo un jabón cosas de lo más básico que uno viste este no, no se imagina. Entonces bueno, hay un trabajo todo de aprendizaje, de educación, de bueno de hábito, de que hay que sentarse, comportarse, como comportarse en una mesa, de cómo no este es todo un aprendizaje que bueno, no menor, no. (C2\_FE7\_PROF)

(...) bien, cada uno viene de situaciones diferentes y eso hace que el chiquilín llegue con diferentes hábitos, o sin hábitos, por ejemplo en la alimentación, en lo que tiene que ver con los hábitos de higiene, (...) lo general vienen chiquilines que eso no lo han tenido, en un lugar de abandono. (C4\_FE12\_PROF)

(...) no tienen esas habilidades mínimas a cuanto a hábitos de alimentación, de limpieza. (C5\_FE15\_NOPROF)

(...) Hábitos de higiene 0, hábitos de estructuración, diferentes aspectos de la vida cotidiana cero, son lo más parecido a bichitos ¿no? en algunos casos no todos. (C5\_MA5\_NOPROF)

(...) y que no se les ha como transmitido nada que el baño, el cepillado de dientes, el comer sentado a la mesa con los cubiertos, digo todas esas cosas que uno lo ve como natural, que no lo tienen incorporado (...) creo que parten de esa base que tienen todo descendido pero que pasa por ahí. (C5\_FE16\_NOPROF)

(...) dificultades con el tema de la higiene, (...) el tema de la higiene es algo sistemático que tenemos que trabajar permanentemente, porque normalmente vienen sin hábitos, ningún tipo de hábito adquirido de higiene, limpieza, alimentación, en todos los aspectos. (C6\_FE17\_NOPROF)

\*\*\*

## **5.3.2 CATEGORÍA 2: CONCEPCIONES SOBRE LA INCIDENCIA DE LA PRIVACIÓN DE CUIDADOS PARENTALES Y SUS EFECTOS EMOCIONALES.**

### **5.3.2.1. Aspectos favorables:**

Las concepciones acerca de la incidencia de la privación de cuidados parentales y sus efectos emocionales se agrupan según aquellos aspectos que los entrevistados fueron destacando como favorables y desfavorables.

En cuanto a los aspectos favorables aparecen que la protección de agresiones, abusos o maltratos a los que se vieron sometidos los niños/as institucionalizados en sus familias de origen, los determinaría en su desarrollo. Mientras que al estar separado de su familia de origen les permitiría avanzar en su desarrollo emocional, la Institución daría contención, según transmiten en su relato los técnicos entrevistados y se apreciará a continuación:

- **Protección de agresiones, abusos o maltratos a los que se vieron sometidos en sus familias de origen.**

Parte de los relatos en esta sub categoría, intentan plasmar el sentido que los técnicos entrevistados tienen, acerca de aquellos aspectos favorables de la separación de referentes nocivos para el desarrollo de los niños/as, debido a los maltratos a los que se veían expuestos en el diario vivir y que vulneraban sus derechos.

(...) En algunos casos está mejor que no estén presente se nota y te doy un ejemplo ¿no? el niño que ingresó, este... que es uno de los que tienen la orden de precaución la mamá. Tiene mamá, el papá vive en Estados Unidos y desde que no está la madre, él ha tenido una evolución preciosa en su carácter. (C2\_FE5\_NOPROF)

(...) vos notás un cambio positivo cuando no están determinados referentes al lado de ellos. (C2\_FE5\_NOPROF)

(...) y yo te diría que a veces están 100% mejor acá que en su medio familiar en el contexto en el que estaban pero ya te hablo la mayoría ingresan por violencia doméstica, abuso sexual, mucho maltrato entonces vos notás una cosa maravillosa en ellos y que también buscan una familia. (C2\_FE5\_NOPROF)

(...) Se generan y las incidencias se ven a largo plazo, en forma positiva (...) Tenemos dos adolescentes de 16 años que hacemos una evaluación de cómo ingresaron, de cómo eran sus características y cómo están ahora, (...) se quedan solas, quiero decir sin la mirada directa de un adulto, ellas lo organizan en el patio y nosotros nos reunimos todos acá que somos 30 personas y es un silencio increíble no vuela una mosca, o dibujan o juegan o miran una película ellas son capaces (...) esas cosas se ven al tiempo, cuestan pero son resultados positivos, porque dan cuenta que ellas pueden tener una convivencia sana sin violencia, porque lo que más traen las chiquilinas es la violencia, horrible. (C1\_FE1\_PROF)

\*\*\*

- **Contención institucional.**

Otro aspecto destacado por los técnicos de los centros, fue la contención que obtienen los niños/as a partir de la situación de separación de la o las figuras parentales.

(...) Están contenidos y lo que necesitan es esa contención entonces vos a veces decís... yo sinceramente digo ¡bueno mejor que esté con nosotros y no con esa familia! ¿ta? y con esa familia agresiva, con esa familia que lo maltrataba, que no lo trataba que no lo cuidaba. (C2\_FE5\_NOPROF)

(...) yo creo que hoy en día, un 90 % están mejor acá que con sus padres, no sé, pienso yo. (C6\_FE19\_NOPROF)

\*\*\*

### **5.3.2.2. Aspectos desfavorables**

Surgen de los relatos de los técnicos aspectos desfavorables a partir de la privación de cuidados parentales que generarían las fantasías sobre el abandono, sobre las frustraciones que se juegan. También la angustia, la ansiedad, la incertidumbre que se

genera frente a su futuro, la afectación en las diversas áreas del desarrollo y del aprendizajes, aspectos en su proyección cómo adultos, probabilidad de repetir del modelo, dificultad en el establecimiento y desarrollo de los vínculos.

- **Frustraciones que se generan en los niños/as respecto a sus familias de origen.**

Aquí los técnicos nos expresaban como perciben ellos, algunas situaciones que se producen en los niños/as, producto de la experiencia de separación, la cual es visualizada como muy dolorosa y angustiante para los niños/as la cual podría explicarse, en palabras de Bowlby (1993), como que el dolor del anhelo por la figura perdida, es importante e inevitable, en tanto para Melanie Klein “la culpa y el temor paranoide siempre están presentes en el duelo, y siempre provocan angustia” (p.49). Otro aspecto explicitado fue la producción de algunas idealizaciones que se desarrollan en los niños/as, sobre cambios que ellos esperan de sus familias de origen y que posteriormente no pueden llevarse a cabo, lo cual les produce muchas frustraciones.

(...) es muy dolorosa para ellos, es doloroso, porque además ellos idealizan y fantasean con cosas que ellos piden, están toda la semana deseando ir a la casa, buscando algo y luego vuelven con la frustración de que no lo encontraron muchas veces. (C1\_FE1\_PROF)

(...) Mucho, ellas demandan mucho a su familia, la frustración que sienten cuando se coordina visitas y la familia no viene, cuando la familia no llama o cuando ellas insisten en hablar con sus familias y no las atienden, ellas saben a veces que no quieren atenderlas, pero ellas igual insisten porque tienen ese deseo, nos pasa a veces los fines de semana que la familia coordina que van a venir y de repente los sábados y domingos la ansiedad es mucha y luego la frustración es brava, las chiquilinas anhelan estar con las familias, salir con sus familias porque son sus vínculos son necesarios y después la frustración es brava, para mi incide mucho sí.

(C1\_FE2\_NOPROF)

\*\*\*

- **Vivencias de abandono, vacío y soledad.**

Otro aspecto desfavorable enunciado por los técnicos tiene que ver con la vivencia de abandono, de vacío y de soledad que experimentan los niños/as institucionalizados.

(...) Primero se sienten abandonados por ellos, por los parientes, padre, madre o abuelos, ellos lo sufren como un abandono y sienten que esto es una cárcel(...) ellos lo sienten así, me dejaron abandonado, me dejaron tirado, y eso obviamente puede hacer depresión en algunos niños, el llanto, la desesperación, ese querer irse, de no tener...en cierta forma ellos sienten que pierden libertad, porque si sentían que hacían los que querían, (...), acá entran a algo que es más rutinario (...) pero lo entienden con el tiempo que es el cuidado que deberían de haber tenido, y es todo un conflicto para ellos y para nosotros también, el poner límites, chocar, y ellos no toman conciencia de que eso tiene que ser así. (C3\_MA2\_PROF)

(...) Sí, negativamente. Incide desde el lugar del daño, de la carencia, incide del lugar desde generando un vacío generando enojo, generando frustración, generando que no son queridos y generando me imagino que muchas preguntas. (C4\_FE10\_PROF).

\*\*\*

- **Dificultades de aprendizaje y relacionamiento.**

Otro aspecto mencionado en el relato de los técnicos fueron dificultades de aprendizaje y relacionamiento, producto de la inestabilidad emocional y la dificultad para el control de impulsos, según lo expresaron los técnicos.

(...) Dificultades de aprendizaje, dificultades de relacionamiento, dificultad para controlar los impulsos, son todas cuestiones que están relacionadas con el no contar, con no haber podido contar con esos cuidados parentales. (C3\_FE8\_PROF)

(...) genera muchas dificultades, acá tenemos por eso te decía chiquilines que capaz que en otro contexto funcionan bárbaro porque no es que no sean inteligentes, no es que les falte ciertas cosas, capacidades como sujeto sino que el entorno.

(C4\_FE9\_NOPROF)

\*\*\*

Otro elemento mencionado por los técnicos entrevistados tiene que ver con la presencia de déficit atencional directamente relacionado a la privación de cuidados parentales.

(...) no pueden fijan la atención, la mayoría de ellos tienen algún tipo de problema atencional, que otra cosa más te puedo decir. (C7\_FE22\_NOPROF)

La dificultad para socializar saludablemente o relacionarse adecuadamente tendiendo a la individualización, fue referida como un efecto de la privación de los cuidados parentales, por los técnicos entrevistados.

(...) incidir incide, ¿cómo? en lo emocional principalmente, que arrastra todo lo que venía diciendo, la cuestión del aprendizaje, del relacionamiento, el conflicto, el cual cada vez se agudiza más, ese sentir de que el otro no me quiere, es un abandono total. (C3\_MA2\_PROF)

(...) la dificultad para socializar ¿no? para tener estos como parámetros más ajustados de cómo socializar también porque, porque fueron transmitidos por diferentes instituciones donde decíamos ¿no? cada uno no solo cada hogar sino cada persona de todas esas que transitan las 24hs imprime cosas subjetivas en ese la transmisión de las mismas, este, de las mismas pautas que en forma genérica supuestamente queremos plantear porque uno lo imprime desde la individualidad. (C1\_FE3\_NOPROF)

(...) Luego cuando acá ellos no pueden establecer vínculos, muchas veces, vínculos saludables. Creo que esa es una de las cosas que incluso después los caracteriza. Es la dificultad en establecer vínculos realmente saludables. Siempre está el tema de...si bueno la competencia, el tema de lo individual por encima de lo colectivo. (C2\_FE6\_PROF)

(...) Muchísimo (...) Incide para mí en la forma de establecer vínculos, porque hay un corte bastante importante ahí, abrupto (...) el corte con esos lazos parentales,



genera en ellos esta cuestión de dificultades a la hora de establecer vínculos con otros. (C4\_FE11\_PROF)

\*\*\*

- **Falta de afecto de la figuras parentales.**

Varios de los técnicos mencionaban como relevante la falta de afecto, y como ésta impacta en estos niños/as produciendo fragilidad en ellos. A continuación algunos fragmentos que muestran dicho aspecto reiterado por varios de los entrevistados.

(...) Mal, muy mal, no tienen afecto, no tienen cariño, no saben lo que es el cariño de un padre o una madre (...) el ser abandonado, no tener una figura paterna, materna, encontrarse solos. (C7\_FE24\_NOPROF)

(...) Incide en todas las áreas, incide en todo me parece (...) en su necesidad de afecto, que están todo el tiempo demandando afecto, cariño, (...) los chiquitos que vienen y te abrazan que te dan besos. (C3\_FE8\_PROF)

(...) Ay, yo creo que la incidencia es de tal magnitud que no sé cómo catalogarla creo que incide en todos los aspectos de su desarrollo, la ausencia o determinado ejercicio de la parentalidad también yo creo que son las dos cosas, aunque ellas sufren de las dos cosas ¿no? muchas veces vienen de ejercicios absolutamente lesivos de la parentalidad por parte de los adultos que debieron cumplir ese rol e ingresan a instituciones que no son... no pueden suplir, no puede hacer un ejercicio de la parentalidad sana porque es una Institución, podrán recibir cuidados que es otra cosa y hasta mucho afecto también pero no ese ejercicio de la parentalidad. (...) Yo creo que incide en la estructuración de toda su personalidad, en su (...) inestabilidad y tal vez al vínculo. A ellos les cuesta a veces establecer vínculos con sus propios pares también ni que hablar con nosotros a veces como figura adulta. Creo que incide en la conformación de la personalidad del chiquilín, de su desarrollo ¿no? de su crecimiento, va a ser, es distinto (...) no me salen bien las palabras pero es como en esta cuestión de cuando vos te estás armando tu proyecto de vida ¿no? como una cuestión de, que implican como determinadas bases, determinadas sostenes que tenés que tener ahí. (...) es como una incertidumbre (C4\_FE11\_PROF)

(...) Bueno para ellos lo fundamental es que les falta papá y mamá, para ellos quieren de cualquier manera tener familia, obviamente porque además hay todo un tema social, (...) el tema de ser exclusivos para alguien, de importarle mucho a alguien, todo el día todo el tiempo, importarle solo a alguien, para ellos es fundamental la falta de familia. (C7\_FE23\_PROF)

(...) lo emocional sin duda. Son niños que, que sufren mucho, digo, no es lo mismo apagar la luz en la noche y no tener a nadie no, este que, que ese contacto, con tu madre, tu padre. (C2\_FE7\_PROF)

(...) Debe de ser una de las cosas que más, las pérdidas más fuertes, los dolores más grandes que tienen ellos ¿no? el de haber perdido eso ¿no? el... la afectividad temprana de los padres o haber sido dañada porque muchas veces lo que hay es un vínculo muy complejo, de violencia. (C5\_MA5\_NOPROF)

(...) de lo más básico y la carencia desde mimos (...) son muy poco afectuosos, en la confianza. (...) no los protegieron, no los cuidaron, la caparazón cerró su corazón y ta se terminó el afecto. Si el daño que se ha hecho en eso es, yo te diría, que casi irreparable ¿no? prácticamente debe ser de las pocas cosas que ni bien se puede recuperar. (C5\_MA5\_NOPROF)

(...) lo otro es el vínculo ¿no? que entre la familia así en que básicamente como que es recuperable muchas veces un buen vinculo ¿no? vos ves muchas veces que ellos vienen acá los adultos y ni siquiera construir algo nuevo ¿no? (...) No hay un beso, no hay un abrazo. El niño, yo observo mucho a ellos ¿no? cómo reaccionan. Vos sabes que un niño querido o que haya vivido cosas lindas lo primero que ve una madre, un padre, un tío lo abraza, se le tira encima. Acá los gurises, son los adultos que le dan el beso muchas veces y ellos ahí. No todos obviamente hay casos en los que notas que hubo un vínculo por lo menos de acercamiento afectivo. (C5\_MA5\_NOPROF)

\*\*\*

- **Falta de cuidados, de estimulación y de sostén emocional.**

Algunos de los técnicos mencionaban que, percibían una disminución en el potencial intelectual, debido a la falta de estímulo que usualmente es desarrollado por el contexto próximo al niño/a (su familia) y esto es de alto impacto en su desarrollo emocional. Esta falta de cuidados también produce una demanda de la figura adulta y una necesidad de satisfacer sus necesidades casi inmediatamente. A continuación se expresa en el siguiente texto:

(...) Inciden a nivel afectivo ¿no? notoriamente son gurises que son muy carentes y muy faltos como de apoyo (...), como esa figura de apego ¿no? (...) Creo que son muy inestables emocionalmente ¿no? por momentos pueden estar como muy bien pero a los cinco minutos cambian totalmente y no logran, tener como una estabilidad emocional ¿no? todo el tiempo es como blanco, negro, blanco, negro, blanco, negro. (C5\_FE14\_PROF)

(...) en todas esas características negativas (...). La falta de cuidados, la falta de estimulación, es lo que genera estos chiquilines que potencialmente son inteligentes y como, bueno, van fracasando en los distintos ámbitos de desarrollo que tendría que ser normal digamos, este, pero bueno como que siempre esa carencia afectiva los está siempre los está impidiendo, un desempeño mucho. (C5\_FE15\_NOPROF)

(...) el hecho de no haber sido bien cuidados por sus papás, les ha dejado un yo frágil y a partir de ahí todo esto que estábamos hablando, desde que les cuesta más lo vincular, hasta que no toleran ninguna frustración, todo eso es esa falta. (C7\_FE23\_PROF)

(...) que uno a veces confunde un bajo nivel o a veces una dificultad específica o un retardo con situaciones que tienen que ver más con lo emocional, una traba emocional, que realmente el retardo o la dificultad específica, siempre es como la discusión, tiene buen potencial intelectual y rinde menos, porque la angustia porque la situación de institucionalización, porque todo lo que ha vivido lo compromete en

este desarrollo o porque el potencial intelectual esta disminuido.

(C7\_FE22\_NOPROF)

\*\*\*

Varios de los entrevistados desarrollaban como componente relevante la falta de sostén emocional producto de la privación de los cuidados parentales. Es una necesidad para un buen desarrollo, el sentirse sostenido ya que esto ayuda al niño/a a desarrollar seguridad y confianza en sí mismo y en el mundo adulto, al mismo tiempo que contribuiría a la estabilidad personal y desarrollar independencia. A continuación fragmentos de algunas de las menciones realizadas.

(...) y muchísimo, en el 100 %, en esto de que están constantemente el cuidado, la atención del adulto yo creo que viene por ahí, de una persona que se haga cargo de mí. (C6\_FE21\_PROF)

(...) cada uno de ellos necesita su espacio, su atención, y esto es como que acá hacia los educadores, es como que busco ese poquito que no tengo, que me cuesta desde mi familia, lo busco en las figuras de los adultos que están en el hogar y yo creo que viene por ahí por la falta de atención. (...) sucede que muchos se van el fin de semana de visita a sus casas y el hecho de volver el domingo o los lunes acá, los lunes son críticos en el hogar.(...) están muy angustiados, lloran mucho, cosa que en la semana no pasa, que el lunes es un día bien característico, se los ve tristes, se los ve que se apartan, se separan del resto del grupo, o están más demandantes de la atención del adulto también, quiero hacer esto contigo, veni acá, ayúdame con esto, piden como más ayuda. (C6\_FE21\_PROF)

(...) Porque esa falta de cuidado parental, eso de tener a alguien que me sostenga, que me guíe, que quiera, que el quererme pasa por ponerme límites también, y permitirme otras cosas, el darme determinadas cosas, lo que estamos acostumbrados la mayoría de las personas a tener, a ellos los afecta desde todos los órdenes, desde lo material, desde la escuela, el no saber si el INAU puede pagarme el paseo de fin de año, si tengo para... eso, no tener una familia los afecta muchísimo, no tener ese sostén, ese cuidado, los afecta muchísimo y las manifestaciones son todo lo que

hablamos anteriormente, el mal desempeño en la escuela, el pelearme con los vecinos, pero si es brutal como los afecta la falta de familia, los afecta mucho. (C7\_FE22\_NOPROF)

(...) eso de la necesidad de cariño, de afecto, es constante, la necesidad de reconocimiento, que se le reconozcan los logros, no se me ocurren más ahora en estos momentos. (C3\_FE8\_PROF)

\*\*\*

En cuanto a la demanda de la figura adulta dentro de los centros, lo expresado por los técnicos, como una alta demanda tendría que ver con la necesidad de estos niños/as en ver satisfechas sus necesidades de forma inmediata, con un interés focalizado en lo material conformando vínculos funcionales, quizás resultado de las múltiples carencias y pérdidas a las que se vieron expuestos estos niños/as.

(...) hay chiquilines que son muy absorbentes, como que necesitan esa atención directa sino como que colapsan y hay otros también que vos sentís que como que querés darles afecto y como que tienen eso del rechazo, como que son, no sé, son desafectivizados, no sé. (C4\_FE12\_PROF)

(...) algunos son más independientes que otros, hay algunos de ellos que no son de los más chicos, y sin embargo siempre están buscando al adulto, ayudame a atarme los zapatos, ayudame a ponerme el buzo (...) los más chiquitos (...), son más independientes, aunque se pongan el buzo al revés, los zapatos cambiados, pero lo noto más en 6 años para arriba, no hablo de los más grandes, sino en los 6,7 u 8 años buscan mucho al adulto. (C6\_FE18\_NOPROF)

(...) esa ansiedad, esa cosa de satisfáceme mis necesidades ahora, de inmediato. Eso es totalmente característico en ellos. (C7\_FE22\_NOPROF)

(...) y después otra característica (...) han sido tantas las pérdidas afectivas que ellas se corren y toda las demás están focalizadas en lo material (...) y les cuesta mucho hacer el tránsito a ¿qué es lo que necesitan efectivamente? y ¿cómo puede ser

cubierto? O sea todos cuando ellas... hacia nosotros, hacia su familia, hacia sus referentes, casi todas las demás va a estar en ¿qué me trajiste? o que me vas a traer desde lo material (...) está bien basado en esas historias previas de que en realidad ya no piden más desde lo afectivo. (C1\_FE3\_NOPROF)

(...) el establecimiento de los vínculos pueden oscilar entre a veces estos vínculos que nosotros llamamos como los vínculos más descartables, donde me puedo vincular contigo y no importarme nada o si te veo o no te veo no me importa o pasarse como al extremo (C4\_FE11\_PROF)

(...) Y los vínculos son muy utilitarios, muy utilitarios (...) Funcionales. (C5\_FE14\_PROF)

(...) una de las formas que manifiestan es que las relaciones lo hacen a través de lo que puedo obtener yo de la relación, juega mucho lo material, lo funcional, cuando eso por X motivo no funcionó, no obtuve nada o ya obtuve, empieza a decaer, es muy notorio. (C6\_FE21\_PROF)

\*\*\*

La inestabilidad emocional sería efecto de la privación de cuidados parentales, según fue relatado por los técnicos entrevistados.

(...) Son inestables, son demandantes, se angustian con mucha facilidad. A ver, hay una cosa que siempre hablamos que tiene que ver con esto del nivel de saturación de la pérdida ¿no? y del abandono (...) ellos te hacen reclamos de situaciones que las viven como dramáticas pero son tan pequeñas (...) por ejemplo: necesito un lápiz para la escuela ¡pa! no me quedaron lápices... pedile a una maestra que en cuanto podamos te conseguimos uno ¡no! yo tengo que llevar un lápiz ¡ya! ¡Hoy! (...) Es como el nivel de saturación ya no pueden perder más nada porque llegaron a su tope de tolerancia en cuanto al abandono, la pérdida, el no tenerla (C1\_FE3\_NOPROF)

(...) en la contención, el apego, hay muchos que son inestables emocionalmente, que van de una risa y a veces hay algo que pasa que los desequilibra y explotan.

(C4\_FE12\_PROF)

(...) Inestables. (C6\_FE20\_NOPROF)

(...) como cambios bruscos que no sabes por qué, de decir pero estábamos bien, estábamos haciendo algo, estábamos todos contentos, o estaban haciendo una actividad X o estaban mirando la televisión y de repente pum, estalló por lo mínimo.

(C6\_FE18\_NOPROF)

(...) el llanto, la angustia, la angustia por nada, por lo más mínimo ese monto, ese llanto (...), o la risa histérica, o la evasión, te estoy hablando y está volando, se le ve en la cara, en la expresión de su cara el “no me importa, no me importa, no me importa”. (C7\_FE22\_NOPROF)

(...) la dificultad en el manejo de las emociones, de todas las emociones, porque a veces la alegría los altera, después de haber pasado muy bien tienen que tener un estallido, es como que no pueden manejarlo. (C7\_FE23\_PROF)

\*\*\*

- **Baja de autoestima.**

Otro de los aspectos mencionados por los técnicos es la baja autoestima que podría estar relacionado con los múltiples procesos de abandono característicos en esta población.

(...) Yo creo que la falta de autoestima está vinculada porque su construcción como sujetos no es todo vinculado a un otro que los valoró en forma individual y especial ¿no? entonces creo que esa baja autoestima tiene mucho que ver, este.

(C1\_FE3\_NOPROF)

(...) La baja autoestima. (C2\_FE7\_PROF)

(...) si la mayoría de estos niños tienen la autoestima muy baja y lo primero que te dicen ante el aprendizaje por ejemplo o ante la frustración es yo no puedo, yo no sé, esto no puedo, esto no voy a poder. (C3\_FE8\_PROF)

(...) su autoestima por lo general es baja. (C6\_FE21\_PROF)

\*\*\*

- **Baja tolerancia a la frustración.**

Este elemento también fue muy mencionado por varios de los técnicos. Al igual que mencionamos en la primer categoría, la baja tolerancia a la frustración podría tener que ver, con la reacción que se genera en el niño/a debido a la falta de contención, donde el niño/a no desarrolla confianza en sí mismo y frente al obstáculo prefiere desistir, pero en los casos de la población de los centros la misma viene acompañada de mucho caudal de agresividad. A continuación detalle de lo expuesto por los entrevistados:

(...) la tolerancia a la frustración es muy baja, la posibilidad de poder entender.  
(C3\_FE8\_PROF)

(...) Por ejemplo esta falta de tolerancia a la frustración, de construcción de identidad como de saber de dónde vengo, de quien soy en realidad. (C4\_FE9\_NOPROF)

(...) la tolerancia a la frustración es baja. (C6\_FE21\_PROF)

(...) la poca tolerancia a la frustración o la ausencia de tolerancia a la frustración, es un combo, esto es un combo. Uno está tan acostumbrado a que las cosas son así a que los chiquilines entran de esa manera y que están tan dañados afectivamente que bueno como que uno se acostumbró a esto. (C7\_FE22\_NOPROF)

\*\*\*



- **Altos niveles de impulsividad, agresividad y dificultad con el manejo de los límites**

La impulsividad y agresividad podría tener relación con un modo de exteriorizar lo que le sucede internamente en el niño/a, una forma de minimizar o/y sacar afuera el dolor interno producto de la situación de abandono. Son varios los cambios que se dan y las reiteradas pérdidas que se materializan al ingreso de un niño/a a una institución de protección para la infancia, que podrían llevar a diversas reacciones adversas como son la ira, la rabia, la angustia, el llanto, todas formas de manifestar su sentir frente a la situación vivida.

(...) El llanto, el dolor, la angustia; eso lo ves siempre, capaz se levantaron de mañana y algo les remueve y el llanto, la angustia. A veces necesitan ellas mismas de la violencia, cuando se enojan necesitan descargarse, muchas veces hemos hablado de hacer amansalocos porque ellos necesitan permanentemente descargarse, y eso lo ves en el golpear las puertas, golpean las ventanas. Nosotros a veces les ofrecemos salir a la calle a caminar, a tomar aire pero ella necesita a veces descargarse por medio de violencia. (C1\_FE2\_NOPROF)

(...) El tema de lo impulsivo. (C1\_FE4\_PROF)

(...) Presentan muchísimas crisis, muchísimas crisis, mucha agresividad, que golpean inclusive a los educadores viste, ya como que trascienden los límites de todo al educador, al maestro. (C2\_FE7\_PROF)

(...) después lo que te decía del tema de las conductas agresivas, que lo traen, y que cuesta muchísimo que ellos puedan superarlo. (C3\_MA3\_PROF)

(...) conductas súper violentas que traen pero no sé si es la falta de cuidados (...) la impulsividad. (C4\_FE11\_PROF)

(...) Muy impulsivo también. (C5\_FE14\_PROF)

(...) se ponen violentos. (C6\_FE17\_NOPROF)

(...) Por eso más que nada emocionalmente, en la conducta son agresivos, hiperactivos. (C6\_FE19\_NOPROF)

(...) la violencia, pero la violencia por lo que traen, por lo que han vivido y por estar acá, por querer estar con su familia. (...) con mucha agresividad. (C6\_FE20\_NOPROF)

(...) explotan mal, pero aparte explotan mal, agarran todo a patadas; no, no, mal mal de verdad, (...) es más en las pocas veces que ha venido algún familiar a verlo cuando se ven quedan sumamente alterados, pero sumamente alterado y buscan la mínima para un roce una pelea (...) yo lo que veo y que vi desde un principio es mucha agresividad, son niños muy agresivos ellos (...) y con los demás. (C7\_MA8\_NOPROF)

(...) en la agresividad, en la forma de vida que tenían antes. (C7\_FE24\_NOPROF)

(...) los gritos relacionado con la violencia y el solucionar todo a través de los gritos, si grito más, más caso me hacen. (C7\_FE22\_NOPROF)

\*\*\*

La ira, la angustia, la cólera, la rabia son manifestaciones claras del duelo que puede estar realizando el niño/a frente a la o las pérdidas, lo que lo transformaría en algo patológico sería la persistencia en el tiempo.

(...) Ay tienen la descarga de furia y enojo contra las cosas y cuando vos le preguntas ¿qué te enoja? porque me dijo que hoy me iba a traer tal y tal cosa ¿pero qué te duele que no te haya traído o que no haya venido? (C1\_FE3\_NOPROF)

(...) La ira, la angustia, la rabia, el tema del cuidado corporal, el cuidado del otro, su autoimagen, su autoestima, todo eso es un efecto de la carencia o privación de cuidados parentales. (C7\_FE23\_PROF)

\*\*\*

La dificultad en el manejo de los límites podría estar dada por la ausencia de límites en la vivencia que tuvo el niño/a hasta el momento de la institucionalización, que llevaría a una negación o resistencia a incorporarlos.

(...) explicarle una serie de cosas que muchas veces no las entienden en ese momento, por eso las descompensaciones, entre comillas, surgen a raíz de estas situaciones, ante una puesta de limite, ante la no aceptación de un No.

(C3\_FE8\_PROF)

(...) de la crianza, esto no lo toma (señala la grabadora-hace gesto de un abrazo) del abrazo, del cariño, del afecto, hay chiquilines que lo sienten y lo sentís vos también cuando te abrazan realmente y ahí hay que sopesar ese abrazo que te dieron con la patada que te den al otro día porque les pusiste un límite. (C3\_MA1\_PROF)

(...) el marcar un límite por más mínimo que sea, por ejemplo esta hoja va acá, no la muevas de lugar porque sino el trazo te va a salir mal, “no me importa yo la pongo como quiero”. (C3\_MA2\_PROF)

(...) Carecen de límites, carecen de costumbres, carecen de todo (...) De hábitos.

(C4\_MA4\_NOPROF)

\*\*\*

- **Tendencia a reproducir el modelo**

Según fue mencionado por varios de los técnicos entrevistados, se configuraba una gran preocupación sobre la tendencia a repetir el modelo de abandono.

(...) Se repite el modelo, es aprendido si no tuviste o lo tuviste con determinadas fallas vas a repetir exactamente eso. Te digo, INAU tiene generaciones de familias

(...) Es reeditar la situación. (C2\_FE6\_PROF)

(...) incide muchísimo, porque yo me he encontrado con niños que han sido míos y ahora son abuelos y abuelas y la relación que han tenido con sus descendientes se ha repetido prácticamente de lo que han vivido antes, no te digo en todos los casos, te hablo de un porcentaje, de los que se un 50% de los chicos que han estado

institucionalizado han vuelto a repetir el modelo en su vida adulta.

(C3\_MA3\_PROF)

\*\*\*

- **Presencia de cuadros de depresión, hiperactividad y otras patologías asociados al abandono.**

Algunos de los aspectos mencionados por los técnicos entrevistados tienen que ver con cuadros de depresión, hiperactividad, angustia y otras patologías, las cuales son relacionadas a la situación de abandono y que son visualizados en un alto porcentaje de la población de los niños/as institucionalizados.

(...) La angustia, la depresión. Que si bien no tenemos casos acá que se han diagnosticado con depresión, son niños que se angustian muy fácilmente, se frustran, que ante lo mínimo es una frustración muy grande. (...) casi todos por las mismas patologías, tienen que ver con la depresión, con la angustia, (...), se nota claro que es un efecto de la carencia. (C3\_MA3\_PROF)

(...) Depresión. (...) hiperactividad, angustia. (C4\_FE11\_PROF)

(...) y también a trastornos psiquiátricos en la infancia. (C5\_FE14\_PROF)

(...) chicos que ya tienen problemas psiquiátricos, no sé, se ve eso.

(C6\_FE20\_NOPROF)

(...) deprimidos, ausentes de cariño, que uno siempre trata de brindarle cariño.

(C7\_FE24\_NOPROF)

\*\*\*

También fue manifestado por varios de los entrevistados, la presencia de trastornos de humor, conductas disruptivas y oposicionistas que es visualizado en un alto porcentaje de la población de niños/as institucionalizados.

(...) Trastorno del humor, conductas oposicionistas, disruptivas, el déficit atencional.

(C2\_FE6\_PROF)

(...) la negación a todo, no quiero aquello, no quiero esto, no quiero lo otro inclusive.  
(C4\_FE11\_PROF)

\*\*\*

- **Niños/as con alta desmotivación**

Otra de las características mencionadas por los entrevistados tenía que ver con la alta desmotivación característica de esta población y producto de la privación de los cuidados parentales.

(...) una desmotivación ¿no? que se genera a raíz de esto, sobretodo, en lo académico, en la escuela y demás porque ellos no tienen a nadie que le diga ¡Ay, qué bueno! porque, a ver, ¿cómo te fue? (C5\_FE16\_NOPROF)

(...) Se desestimulan ¿no? como que bueno como que siempre están buscando algo pero nunca, se logra y ta se dan cuenta que lo que buscan no es, no va a por ahí.  
(C5\_FE15\_NOPROF)

(...) ese entusiasmo les dura poco ¿no? como que no logran llenar ese vacío. Esa es muy común. (C5\_FE15\_NOPROF)

(...) Como que están como entregados. (C5\_MA6\_NOPROF)

\*\*\*

- **Sentimiento de culpa, de enojo y una dificultad para identificar sus emociones**

Otro de los aspectos relatados por varios de los técnicos que trabajan con esta temática, es el sentimiento de culpa que experimentan los niños/as frente al abandono, un enojo producto de la secuencia de abandonos que vivencian y una dificultad para identificar y expresar sus emociones:

(...) Se hacen cargo del abandono, estoy acá por mí. (C4\_MA4\_NOPROF)

(...) el sentirse culpable, son ellos los culpables de que lo dejan sus padres, siempre hay como ese poder del adulto que los deja, de sentir que ellos son responsables de que estén acá, eso lo marca la mayoría. (C6\_FE20\_NOPROF)

(...) Sí, el enojo, el enojo todo el tiempo. Son niños que están enojados siempre están enojados todo el tiempo. (C5\_FE14\_PROF)

(...) se enojan o lloran. (...)Si yo creo que son como una figura clave del desamor ¿no? de la falta de cuidados. (C5\_FE14\_PROF)

(...) el enojo. (C6\_FE20\_NOPROF)

\*\*\*

Otro elemento reiterado tenía que ver con la dificultad que presenta esta población en reconocer y expresar las emociones y/o sus estados de ánimo.

(...) Que siempre decimos las niñas que logran angustiarse porque sus familias no vienen en realidad están en un grado mayor de salud que aquellas que se enojan porque no les trajeron el alfajor, porque pueden poner el dolor donde corresponde ¡que no viniste! ¡Me prometiste que ibas a venir y no viniste! pero no son todas las que logran eso. Generalmente cuando la familia no viene ellas no logran expresar que su angustia es porque no vinieron, rompen todo porque les habían prometido traer un alfajor y no se lo trajeron. (C1\_FE3\_NOPROF)

(...) te digo, al noventa por ciento le cuesta reconocen sus estados de ánimos, un enojo no es un enojo como lo es para cualquier niño que está en un contexto de familia, un enojo ellos lo manifiestan, un enojo mínimo, es estallar, es golpear (...) es como que no pueden identificar la emoción (...) esa angustia, que se angustian, les cuesta expresarse, por ejemplo, la gran mayoría. (C6\_FE21\_PROF)

En síntesis: Los aspectos más relevantes relacionados a los efectos emocionales vinculados a la privación de los cuidados parentales mencionados por los técnicos entrevistados aparecen, la baja autoestima, la baja tolerancia a la frustración, vivencias de abandono, vacío y soledad, dificultades de aprendizaje, dificultades para un adecuado relacionamiento con una tendencia a la individualización.

También se ve presente en un número importante de la población institucionalizada, la dificultad para manifestar sus emociones, la inestabilidad emocional y la desmotivación, además de altos niveles de impulsividad, agresividad con una dificultad en el manejo de los límites producto de la falta de afecto de las figuras parentales, la falta de cuidados, de estimulación y sostén emocional, aspectos necesarios para un buen desarrollo emocional.

Otro de los aspectos mencionado como importante fue la presencia de trastornos de humor, conductas oposicionistas y disruptivas, cuadros de depresión, hiperactividad, angustias, irritabilidad, relacionado a la privación de cuidados parentales.

En tanto a la alta demanda de la figura adulta de los centros sería resultado de las múltiples carencias que transita el niño/a, donde desarrolla formas de vinculación basada en lo funcional que fueron oportunamente mencionadas por los técnicos.

### **5.3.4 CATEGORÍA 3: CONCEPCIONES SOBRE EL PROCESO DE INSTITUCIONALIZACIÓN.**

#### **5.3.4.1. Aspectos favorables:**

Esta sub categoría intenta ejemplificar aquellos aspectos favorables relatados por los entrevistados que van desde la protección que la institucionalización oficia sobre estos niños/as en situación de vulneración, el otorgamiento de elementos básicos como educación, alimentación, salud, entre otros que desarrolla el dispositivo, hasta la ausencia de situaciones hostiles que antes vivían en su seno familiar.

- **Protección sobre las situaciones nocivas en pos de asegurar sus derechos**

Nuevamente al igual que se da en dos categorías anteriores, reaparece como aspecto favorable que la institucionalización oficiaría de protección de los derechos que estaban siendo vulnerados en el niño/a, donde la separación de referentes nocivos podría no ser lo

peor que le está sucediendo en ese momento, cuando analizan la vivencia que los llevo a esa situación.

(...) Y según lo que vemos nosotros de la vulneración que tienen sobre sus derechos desde la experiencia mía y desde este centro, la experiencia es buena, aunque sabemos que se vive todo un período de frustración de ellos de la salida de su casa, de la adaptación del centro, de todo lo que implica el abandono, sus pérdidas y sus afectos y todo, a la larga el trabajo es positivo y lo vemos en niñas que estuvieron con nosotros y ahora están con familias amigas, el trabajo es positivo. (...) Yo tuve un Director con el que nos reuníamos y hacíamos catarsis; él decía si de 10 niños se consigue que uno tenga su proyecto de vida, pueden sentirse felices. Y nosotros decíamos, que dice cómo te vas a sentir feliz. (C1\_FE1\_PROF)

(...) el tema es que ahí yo diría ¡bueno! hay situaciones las cuales vienen estas niñas en las cuales sin lugar a duda que una modificación en su situación tenía que haber, el hecho de que la única respuesta que tengamos sea la institucional quizás sea lo que no sea tan positivo pero que existe situaciones de niños que en el contexto en las cual estaban. (...) La alimentación, la salud y determinados formas de negligencia y maltrato quizás, bueno también se supone que el físico porque más allá que sabemos que las instituciones también a veces el maltrato físico y emocional se da, este, el deber ser es que inmediatamente eso se corte ¿no? entonces desde cada uno de esos derechos uno dice bueno a partir de que la niña ingresa a la institución se restauran o se trabaja para restaurar esos derechos, para restaurar el derecho a una vinculación social saludable se trabaja. (C1\_FE3\_NOPROF)

(...) Y para mí muchas veces la institucionalización para el niño es la vida ta, porque si no estuviera acá estaría muerto muchas veces el niño, no? Por lo tanto me parece muy positivo ta, si bien entiendo que la institucionalización es el último recurso. (C2\_FE7\_PROF)

(...) En realidad yo lo veo bien que estén acá cuando las familias no lo pueden cuidar, vos ves en la calle los niños que no están acá, que andan pidiendo y revuelven



las volquetas, además ellos cuentan cuando estaban con sus padres y es mucho mejor que estén acá, ellos cuentan que comían de la volqueta, que los papás les pegaban, que fueron violados, igual ellos quieren volver con los padres, sí, ellos quieren volver. (...) Es positivo porque acá están contenidos y porque tienen a alguien que los cuide. (C4\_FE13\_NOPROF)

(...) Yo creo que vinculado a lo que hablábamos hoy de la realidad de familiares muchas veces lo mejor que le puede pasar porque si hay un niño que está haciendo vulnerado en su casa con su familia y acá tiene lo otro. La no vulneración, el respeto, me parece que en ese lado no puedo dudar de que más allá de que sea institucionalización, por lo menos está protegiendo lo básico pero una cosa es eso. (C5\_MA5\_NOPROF)

(...) Claro. Porque justamente institucionalizado, que sea un hogar ya la cosa es distinta. No andan tirados, no andan el calle, tienen un horario, entonces es más difícil, por eso los protege muchísimo. (...). Con la problemática de ellos ya te digo estar acá adentro para mi les sirve porque están protegidos, porque en parte dentro de que no es lo ideal es algo que los protege (...) Es decir, es fundamental esto ¿no? Si pienso yo que estar en la calle seria diez veces peor. (C5\_MA6\_NOPROF)

(...) por más que para ellos sea su familia y sea importante pero hay familias que son espantosas, que los dañan espantosamente (...) es preferible que estén internados y no con esas familias tan iatrogénicas, ahora obviamente que para ellos estar internados pasa a ser lo peor. (C7\_FE23\_PROF)

(...) acá les damos el cuidado, la contención médica y psicológica, lo principal alimenticia, que si no estuvieran acá, (...). Yo lo veo una buena posibilidad para el niño. (C7\_FE24\_NOPROF)

\*\*\*

- **Posibilidad de reinserción a la educación, posibilidad de acceder a la salud y a la alimentación regular y saludable.**

Otro aspecto mencionado y destacado por algunos de los técnicos es la reinserción a lugares de estudio, a la salud y a la alimentación diaria y saludable como aspecto favorable de este proceso de institucionalización, si bien no se puede generalizar en muchas de las situaciones de abandono también estos aspectos se ven descuidados.

Los siguientes fragmentos detallaran las percepciones de los técnicos.

(...) Yo creo que hay diferencias en el sentido de esto de todo lo que tiene que ser con lo formal ¿no? obviamente que va a tener todos los controles hecho, todo a nivel educativo ¿no? todo esto lo que tiene que ver con el derecho de educación, salud. Igual hay cosas que evidentemente capaz que el estando en otro lugar pueden estar más atendidos ¿no? a nivel afectivo por ejemplo. En esto de lo institucionalizado ¿no? viste que yo te planteaba al principio de esta cosa de mucha gente en la institución, de horarios, de cosas así, cosas... ¿no? esto si esto no. (C5\_FE14\_PROF)

(...) A través de esta institución accede a cuestiones de salud que de otra manera no. (C5\_MA5\_NOPROF)

\*\*\*

- **Posibilidad de acceder a cuidados básicos para un buen desarrollo.**

Alguno de los técnicos puede visualizar como la posibilidad de un futuro mejor, de una formación del sujeto más óptima que si no pasara por el proceso de institucionalización.

(...) Si vos me decís lo que he leído, lo que he estudiado, lo que he visto, a primera vista te digo sí, no está bueno la institucionalización pero a veces es lo que le permitió el desarrollo y hacerse un tipo de bien o una mujer de bien. (C3\_MA1\_PROF)

\*\*\*

#### 5.3.4.2. Aspectos desfavorables:

La siguiente subcategoría esboza aquellos aspectos o características desfavorables, mencionadas por los técnicos entrevistados que conllevan el proceso de institucionalización, desde la estigmatización por pertenecer a INAU, la falta de visión sobre la realidad, la pérdida de identidad individual, la tendencia a la masificación, auto discriminación y un sentimiento de ser distintos al resto de los niños/as por lo cual los llevaría a tener determinadas dificultades para integrarse al colectivo o a la sociedad, carencia de mismas oportunidades por ser de INAU, falta de perspectiva de futuro lo que genera gran incertidumbre en los niños/as. Pero también algunos que pertenecen al orden institucionales como la falta de trato personalizado lo que incrementa la inestabilidad emocional de los niños/as, la falta de pertenencia a un lugar, la falta de referencia y de vínculos estables debido al número de cuidadores que se ocupan de ellos, entre otras. Los fragmentos a continuación traen el relato de los técnicos en cada una de esas características mencionadas:

- **Ausencia de visión de la realidad debido a la dinámica institucional.**

Este aspecto es de alta importancia y muy característico en la población institucionalizada. Son la mayoría de los técnicos los cuales mencionan este aspecto por eso es muy relevante. A continuaciones fracciones de entrevistas que traen esta idea:

(...) después realmente la sufren, cuando se enfrentan al mundo real y no pueden manejarse solas. (C1\_FE1\_PROF)

(...) Ausencia de la realidad también, porque además es una manera de, por ejemplo nos pasar siempre con el tema de los champions ¿no? ¡yo no voy a lavar mis champions! ¿Por qué? Por qué vos tenés una ropería llena de champions? Si yo no los lavo me tenés que dar otros porque no me podes dejar ir sucia, con los champions sucios a la escuela... entonces hay como un manejo de los beneficios secundarios le decimos nosotros a eso que ellas manejan mucho de esta vida institucionalizada que tiene muchas cosas negativas y en algunos momentos ellas empiezan a captar algunos beneficios secundarios que los usan. (C1\_FE3\_NOPROF)

(...) Esta Institución para mí lo peor que tiene es que somos muchos adultos, este, y entonces los chiquilines no logran como entender, no logran entender cómo funciona en realidad la vida porque estamos siempre cada uno de los adultos dando como directivas diferentes que tienen, que se relacionan con nuestra forma de ver el mundo. (...) Estas instituciones además son instituciones, no te voy a decir totales, porque bueno, porque tienen la escuela y van a alguna otra cosa, pero en realidad todo. Al chiquilín le resuelves todo. Desde lo que, él se alimenta, lo que se viste, lo que lleva a la escuela, o sea no existe eso de que en una familia uno se organiza y sabe que los chiquilines bueno van tomando conciencia lo que no se puede y lo que no se puede. No, acá es un dame, es como una canilla abierta permanente ¿entendes? (...) El tema de la no visión de la realidad (...) es lo más nocivo que tiene esto.

(C5\_FE15\_NOPROF)

(...) no sé cómo explicarme, lo que tiene la Institución por ejemplo que nosotros lo vemos y se lo explicamos a los chiquilines no, a algunos, por ejemplo se me rompió la goma y ahí en el mueble lo tenemos, o se me rompió el champiñón, ahí en la despensa hay, y lo que intentamos decirle es que no es así, que en una casa no es así, se me rompió el champiñón y a veces hay que esperar a que papá y mamá cobren para que te puedan comprar o hay que ver. (...) Porque cuando no están más en INAU y salen a los 18 años y es otra vida que no les mostró el INAU, yo lo veo así, que hay un montón de cosas, y esto lo hablamos siempre, y tratamos de transmitirle a los chiquilines, el cuidado de todo, el cuidado de la luz, el cuidado del agua, el cuidado de las cosas. (C6\_FE19\_NOPROF)

(...) para mí es la internación, yo lo defino como un gran hermano. Ellos están acá, es una cúpula que los protege de todo, que está bien porque para eso estamos, pero en realidad pierden como ese contacto con la realidad. (C6\_FE21\_PROF)

\*\*\*

- **Falta de desarrollo de la capacidad de autogestión en los niños/as lo que genera dependencia.**

Este aspecto podría tener relación con lo anterior desarrollado ya que quizá debido a la dinámica institucional se puede deducir que el niño/a termina por acostumbrarse a que todo le sea resuelto no pudiendo de esta manera desarrollar su capacidad de autogestión. A continuación se detallará el sentir de los técnicos con respecto a este aspecto:

(...) Entonces bueno, vos decís, después pasan, empiezan con las pequeñas conductas delictivas, después pasan a medidas de seguridad, después terminan... es terrible lo que estoy diciendo, pero digo, es lo que es lo que he observado. Y después en la edad adulta terminan en el sistema carcelario ¿por qué? porque necesitan estructuras (...) Esa estructura rígida muy firme porque no sé qué hacer con mi libertad, (...) Claro, cuando llego al mundo adulto también necesito que otro decida por mí. El internado encapsula de forma tal que los chiquilines no tienen e incluso a veces hasta nociones básicas de lo que es el esfuerzo de ir y comprar, tener el dinero para comprar capaz que tres manzanas porque acá todo baja del camión en cajones y todo está siempre y no hay que pagar luz, ni agua, ni teléfono, no hay que administrar dinero. (...) yo tengo quien me haga la cama, tengo, este, me lave la ropa, tengo quien me prepare la comida, quien me diga qué tengo que comer y que me avise que me tengo que bañar, que me lleve a la escuela, que me traiga. (...) una cápsula muy, muy grande en el internado. (C2\_FE6\_PROF)

(...) Como que bueno, que realmente es tan fuerte esta marca de la Institución y es tan poco lo que nosotros le podemos dar de hacer independiente, de buscar su camino que nos encontramos con niños que bueno, en la vida adulta terminan en la cárcel como una parte de decir 'sigo institucionalizado' ¿ta? o con esas conductas que aun siendo adultos siguen en la demanda, en la demanda ¿no? como que bueno 'no logro desprenderme' 'siempre hay alguien que me debe dar algo' ¿entendes? 'pero yo solo no puedo' me parece. (C5\_FE15\_NOPROF)

\*\*\*

- **Institucionalización como proceso nocivo.**

Este aspecto muestra como a pesar de evaluar la situación que trae a los niños/as a una institución, los técnicos pueden ver que el proceso no es el adecuado para un óptimo crecimiento.

(...) El internado de largo plazo es muy nocivo para los niños, este, realmente muy nocivo. (C2\_FE6\_PROF)

(...) daños que va generando la institucionalización prolongada, los chiquilines de manera que ellos la ambigüedad de “no sé qué va a pasar conmigo”, las cosas se dilatan en el tiempo, que familias que desaparecen como te decía una vez. (...). Y el internado como tiene una cosa, una estructura muy rígida porque no queda otra opción. No estoy diciendo como que ¡ay que horrible! no no, es que es una Institución total. A ver, entonces nosotros tenemos que mirarlo desde lo que una Institución, las dinámicas de una institución total entonces eso no tiene unas pautas rígidas es imposible manejar la convivencia y toda la estructura, por eso termina siendo tan dañino pero por eso también creo que cuando los niños pasan mucho tiempo institucionalizados la forma en la que aprenden a vivir y (inaudible) su existencia tiene que ver con que el mundo sea un otro el que me ponga estas reglas. (C2\_FE6\_PROF)

(...) Es negativa, para mí la institucionalización (...) la institución misma tiene como determinadas características que terminan siendo nocivas para el chiquilín (...) hay estudios que dicen que por ahí genera un daño irreversible ¿no? que quizá a veces situaciones de violencia en el seno familiar capaz que no tanto como una Institución. (...) y bueno primero la esta cuestión de falta de referencias más de personas que se puedan generar un apego ¿no? Yo que sé, tenés en las instituciones tenés gente trabajando que va y viene, (...), o sea no hay referentes estables afectivos y donde el chiquilín pueda generar una situación de apego, eso no es posible en una institución (...) No es posible, yo creo que eso es fundamental para el desarrollo de los gurises ¿no? después bueno, la dinámica está, o sea creo que eso también conlleva a todo lo otro ¿no? el ser una situación, que también hay una diferencia con lo que es una institución de internado a una que no, (...) yo creo que la de internado genera ese

daño institucional mucho más severo que otro tipo de Institución que es la lógica institucional. (C4\_FE11\_PROF)

\*\*\*

- **Dificultad en la convivencia debido a las características y/o estructura propia institucional.**

Este aspecto mencionado por varios de los entrevistados, tiene relación a la cantidad de personas que realizan la tarea de cuidados de los niños/as y las características en cuanto a la franja etaria que lleva a que tengan niños/as con intereses y necesidades distintas por la etapa evolutiva que transitan. Esto llevaría a un proceso de desarrollo distinto de aquellos niños/as que no pasan por un proceso de institucionalización, según la percepción de los técnicos. A continuación citaremos algunos fragmentos de los discursos.

(...) se considera que no es la institucionalización el lugar más adecuado para el niño, es como la última instancia y creo que tiene un impacto fuerte, no debe ser fácil la convivencia de niños de diferentes edades, cada uno con sus patologías, con sus carencias, no es fácil para los niños, (...) parte del trabajo de nosotros es sacarlos adelante y ayudarlos en lo que cada niño necesita. (C1\_FE2\_NOPROF)

(...) Lo que pasa que después tenemos este otro aspecto que decíamos que es como afecta a la niña, lo que es la vida en la Institución los otros aspectos que tiene la vida institucional, por más que en el curso de estos años hemos intentado salir ¡que bravo era el modelo de Institución total! ¿no? y ese es un trabajo permanente de cambio de paradigmas y cambio de cabezas y cambio de prácticas permanente porque no llegamos jamás a decir ¡esto está cambiado! es un permanente re-ver. (C1\_FE3\_NOPROF)

(...) porque se acostumbran a estar en una Institución, lo que tratamos siempre de decir acá es que no nos podemos manejar como en una casa no, porque acá tenemos las reglas de convivencias, somos muchos y hay que tenerlas, y a veces el niño que se va a su casa el fin de semana y después viene, le cuesta al niño, otra vez retomarlas reglas de lo que es la Institución, y más cuando tenés muchos adultos, que

uno te puede decir una cosa y el otro te puede decir otra cosa, y el niño que también no sale, se acostumbra a vivir en una institución. (C6\_FE19\_NOPROF)

\*\*\*

- **Pérdida de la identidad individual con una tendencia a la masificación.**

Otra mención realizada por algunos de los técnicos fue la pérdida de la identidad individual, la cual puede llegar a explicarse en función de pensar la dinámica y los objetivos de las instituciones de cuidados, donde y según lo expresado por los mismos técnicos, no le es posible atender la demanda del niño/a en forma personalizada como se desarrollaría dentro de una familia, debido a las características de la propia Institución. Podríamos pensar que es esto lo que produciría un debilitamiento o pérdida de la individualidad tal como lo enuncia Winnicott (1995) en su obra “La familia y el desarrollo del individuo”, cuando escribe sobre el niño deprivado pensándolo desde una institución de cuidados como lo es INAU, que “es inevitable que, en mayor o menor grado, los niños pierdan su propia individualidad” (p.182). Esto sería lo que terminaría produciendo la tendencia a la masificación también mencionada.

(...) La pérdida de la identidad individual. (...) cuesta mucho trabajarla y en esto de la dinámica que tiene la Institución ¿no? No sé cómo, que no haya la menor posibilidad de pertenencias individuales y si están, siempre sujetas a que bueno, convivan entre tanta gente y tan diferente que la protección de esos lugares es muy difícil. Se da todavía que ¿por qué las gurisas guardan las cosas abajo de los colchones? eso es bien institucional, es el único lugar que tendrán así como propio o esa necesidad que acá lo hemos logrado quebrar bastante... en el otro hogar que yo trabajo lo veo más... que yo digo. (C1\_FE3\_NOPROF)

(...) lo ideal sería que los niños estuvieran el menor tiempo posible internados, porque por bueno que sea el centro, por buenas intenciones que tengan los funcionarios, por todo el amor que uno intenta brindarle, que uno intenta apoyarlo, no es bueno, no es bueno porque como te decía hace unos minutos, se corre riesgo o es muy fácil ir a la masificación, al no poder hacer un trabajo personalizado de lo que



el niño requiere por su personalidad y por sus características, por su persona como es desarrollándose, que uno le brinde lo que él en realidad precise(...) y muchas veces no se le puede dedicar el tiempo específico para que cada niño desarrolle todas sus potencialidades, me explico? Por eso para mí lo mejor es que esté el menor tiempo en un centro, pero no hay respuesta. (C7\_MA7\_NOPROF)

\*\*\*

- **Necesidad de cargar con sus pertenencias, producto de la historia de vida antes de llegar a la Institución y a los niveles de desconfianza que portan estos niños/as.**

Este aspecto podría relacionarse con otro desarrollado en la característica anterior, llamado necesidad de acopio donde inferimos que el mismo tenga que ver con las vivencias a las que se vio expuesto el niño/a donde esta conducta le aseguraría no perder sus pertenencias ya que sería lo único que tendrían. A continuación un fragmento de una entrevista que representa este aspecto.

(...) ¿Viste cómo las personas en situación de calle necesitan arrancar sus poquitas pertenencias, necesitan acarrearlas exactamente al lugar dónde están? Porque no existe un espacio donde sea propio y sepan que sus cosas quedan protegidas. A los chiquilines institucionalizados les pasa mucho eso, entonces a veces hay un enojo de parte de los adultos de ¿por qué quieres andar con tu mochila? ¡te sentás a comer y pones la mochila acá! Porque ahí está lo más valioso que tengo y yo sé que este lugar no le pueden dar amparo, porque capaz si lo dejo en un locker viene otra de mis compañeras que no nos conocemos tanto, que viene de otros hábitos me lo abre y me lo saca ¿no? entonces esa cuestión de tener que vivir así como un poco en tránsito se da, se da todavía porque además es el convivir permanentemente con personas con las cuales el vínculo se ve forzado a generarse acá adentro ¿no? tanto de adultos como de sus propios compañeros (...) oficialmente es un vínculo absolutamente forzado. (C1\_FE3\_NOPROF)

\*\*\*

- **Estigmatización y discriminación.**

Este aspecto es muy remarcado por la gran mayoría de los técnicos entrevistados por lo cual se configura en uno de los más importante en esta categoría.

Esta percepción que tienen quienes trabajan directamente con la temática marca que existe un alto nivel de estigmatización y discriminación en los niños/as que están institucionalizados en INAU. Aportaremos varios fragmentos que ilustran esta idea:

(...) Bueno, primero como los ve la sociedad. (...) El lugar que ocupa en la sociedad el niño (...) de cómo está vinculado (...) de la pobreza, directamente relacionada a lo que tiene que ver con el crimen (...) con el no respetar las normas. (C1\_FE4\_PROF)

(...) como que no tienen ese rotulo, está bueno porque hubo épocas en que no te dejaban entrar porque eras del INAU, ¿viste? vienen a romper, vienen a molestar. (C2\_FE5\_NOPROF)

(...) Sí, en el imaginativo social que es cruel digamos, que lo estigmatiza y lo excluye de la sociedad. (...) Vivimos en una sociedad muy discriminadora para mi entender, que estigmatiza sea a los locos, a los enfermos no, con patologías psiquiátricas, (...) el niño institucionalizado ni que hablar este. (C2\_FE7\_PROF)

(...) a veces me han dicho las maestras en las escuelas “pero estos niños van a más lugares de los que van mis hijos” Clubes deportivos, eventos teatrales, en fin, todo lo que la Institución les provee, pero se siente igual su presencia, les cuesta la integración, son pocos los que disimulan esa situación de que llevan como un estigma, vengo de INAU, vengo... lo dicen ellos también, y bueno a veces eso corre en contra y a veces a favor. Hace poco que estamos en el barrio, al principio hubo una resistencia, como gritan estos niños, claro porque son niños de INAU, que cómo gritan, que cómo juegan, que corren, y después se ve que fueron entendiendo la situación y han venido a ofrecer ropa o lo que necesitáramos para los niños. Obviamente que les hemos explicado que somos una Institución del Estado, que están atendidos, que esas no son las necesidades, sí, quizá afectivas, que es donde están las necesidades, en el afecto. Hace poco que estamos, pero no ha venido nadie

a ofrecer llevarse a ningún niño a pasear, pero si pasa, lo estudiaremos, lo hablaremos y sucederá, ya ha sucedido en el otro barrio donde vivíamos.

(C3\_MA1\_PROF)

(...) hay otro concepto incluso a nivel institucional, incluso ahora mismo en estos últimos cambios que se vienen dando al correr de este año, se pretende hacer del niño institucionalizado, un niño acorde al común denominador de los demás niños de cualquier casa de familia, porque el estigma INAU, INANE siempre ha existido y justamente por eso mismo lo que se pretendía de alguna manera, no sé si separarlo de la sociedad o estigmatizarlo pero era muy común antes, eso como que ahora hay una apertura; no hablamos ahora, sino los últimos diez o doce años, en los cuales se pretende la inclusión social, que los chicos se sientan identificados con todo el entorno, que puedan participar de distintas actividades sin tener ese estigma INAU que los caracterizó durante muchos años. (C3\_MA3\_PROF)

(...) cómo juega?, me parece que juega en todo, estos niños ya cuando los vas a presentar en algún lugar el solo hecho de decir que están institucionalizados. Hablamos por ejemplo de una escuela, cuando los vas a presentar, cuando decís que están institucionalizados a partir de ese momento se empiezan a jugar una suerte de preconceptos en las personas, de estigmatización por estar internados (...) hemos tenido importantes dificultades para ingresar algunos niños a las escuelas, (...) y para ingresar a un niño a esa altura del año se nos ha complicado un montón y por el solo hecho de decir que son de INAU muchas veces, de decirte el cupo de INAU está completo. Que cupo de INAU? No hay cupo de INAU!! (C3\_FE8\_PROF)

(...) porque en INAU se da mucho la estigmatización ¿no? el cartelito, el rótulo de que son de INAU y ella logró sacarse eso. Por ejemplo ella es una chiquilina que nunca tuvo vergüenza de decir que vivía en un hogar. (...) El estigma es muy fuerte, el prejuicio es muy fuerte, el prejuicio porque no te conozco, no sé tu situación pero vivís en hogar, le dicen un hogar así que seguramente sos pobre, seguramente te portás mal y seguramente tenés dificultades de aprendizaje seguro.

(C4\_FE9\_NOPROF)

(...) Bueno hay una estigmatizaron a estos niños por ejemplo, hay niñas que han venido diciendo, yo le conté a mi amiga que soy de INAU y el padre le dijo que no juegue más conmigo, este, ahí hay estigmatización. Hay estigmatización hasta por la contemplación, porque a veces ves Maestras que no pueden poner un solo límite, llaman, el niño se portó mal pero cuando van dice ¡ a ver Fulanito! ¿Cómo te vas a estar portando mal? ¿Por qué estás haciendo eso? La maestra que “así” como diciendo ¡pobrecito! entonces el niño queda como estigmatizado por más o por menos. (C4\_FE10\_PROF)

(...) Yo creo que a los gurises de INAU, son muy,(...), muy discriminados. (C4\_FE12\_PROF).

(...) socialmente por estar institucionalizado es estigmatizado. En el resto de los lugares que participe, a veces de manera notoria y a veces no, a veces desde la culpabilización “ahh que estar internado es el que peor se porta bla bla bla”, y sino desde la victimización, y a mí me ha pasado, a mí me parece que uno es uno en la vida más allá de donde vive y eso se marca muchísimo a los chiquilines acá, y eso después le juega en contra a los chiquilines. (C6\_FE21\_PROF)

(...) “Vos sos de INAU”, hay una barrera. (...) lo que pasa es que se nota la diferencia, nosotros salimos a jugar afuera a veces con los niños y es como que llevan un cartel, es como que llevan un cartel q dice INAU, pero bueno ta, yo sé que es la sociedad también. (C7\_MA8\_NOPROF).

(...) bueno hay todo un tema de una estigmatización, (...), hay un grupo de niñas que son divinas, que las mamás invitan a jugar a su casa pero no las dejan que jueguen acá (...) en invierno pueden jugar en la puerta pero no las dejan entrar (...) es como una estigmatización bastante importante. (C7\_FE23\_PROF)

(...) son señalados por ser niños de INAU, me ha pasado de ir a buscarlos a la escuela y tener un niño al lado que los estén peleando o insultando, como que sienten que claro, como no tienen una madre o un padre que los vengan a buscar. (...) la gente discrimina (...) del niño de INAU, el niño de INAU, y no es así pero ta. (C7\_FE24\_NOPROF).

- **Auto discriminación.**

Al mismo tiempo otro elemento que fue mencionado por varios de los técnicos es que los niños/as institucionalizados se sienten distintos y que ellos mismos se auto discriminan, a continuación se detallan algunos fragmentos de entrevistas que permitan visualizar este aspecto:

(...) ellos lo notan, ellos lo notan sí, sí lo notan y cómo lo notan (...) como que los niños de afuera, fueran como extraños, como que fueran otro tipo de niños, no sé porque tampoco, capaz que ellos están acostumbrados a trabajar en lo que es INAU adentro, es como que para ellos es todo INAU, es como un círculo (...), pero ellos se sienten como que hay una barrera. (...) ellos lo viven como que son distintos.  
(C7\_MA8\_NOPROF)

(...) ellos se sienten diferentes, más allá de lo que la propia institución (ESCUELA) los hace sentirse diferentes. (C7\_FE22\_NOPROF)

\*\*\*

- **Dificultad para integrarse en el colectivo o en la sociedad misma.**

Este es otro de los aspectos mencionados por los entrevistados, el cual podríamos inferir que es producto de la estigmatización, discriminación que entienden los técnicos que la sociedad propicia a los niños institucionalizados, pero también producto de la auto discriminación que ellos mismos se ejercen.

(...) Es negativa, sí, las colocan en un lugar que, que les cuesta después incorporarse a... al colectivo. (...) su afectividad y con su forma de después a futuro entablar vínculos también (...) estas niñas que nosotros tenemos hoy dentro de esperemos que varios años cuando sean ¿cómo va a ser la relación con ese hijo no? Le van a brindar los cuidados que no recibieron? (...) El adulto que la tenía a cargo no se hizo cargo, no se hizo cargo y no le brindo los cuidados necesarios y por eso está en la Institución. (C1\_FE4\_PROF)

- **Falta de perspectiva o plan de futuro, genera incertidumbre frente a la elaboración de un proyecto de vida.**

Este elemento expresado por varios de los técnicos, intenta mostrar parte de lo que entienden los entrevistados que sucede con los niños/as institucionalizados producto de la dinámica institucional, pero también de la forma en la que llegan los niños/as a los cuales rara vez se le explica el motivo de la separación.

(...)El proyecto de vida tiene como una continuidad. Acá es la incertidumbre, la Institución genera incertidumbre, (...) acá se genera la incertidumbre. (...) Entonces esto es la incertidumbre para ellos y acá no tengo idea lo que puede pasar con mi vida. Y eso claro genera enojo, frustración ¿no? Esto de pasar al acto, la impulsividad. (C4\_FE11\_PROF)

(...) otra cosa que ocurre que nos parece horrible que de repente ingresan a una familia ¿ta? Como primer medida después de, suponte, lo sacan de la familia de origen y van con una familia sustituta y bueno entran en una vida familiar pero al no tener otra respuesta pasan a un hogar ¿no? como que, digo, un poco peor ¿no? como de estar en una familia pasan a esto que es un desborde(...)De parte de la familia de origen o de una familia amiga, si no hay, pasan a estos centros (...) Es un impacto ¿no? de salir de la casa, pasar a una familia, después venir acá. Los que todavía no pasaron de varias familias esas de primera atención, de una en una por distintos motivos. De repente un niño vos lo ves que en un año fue a cuatro escuelas diferentes ¿viste? un poquito acá un poquito allá (...) Vos no sos nada más que una maletita que va de aquí para allá. (C5\_FE15\_NOPROF)

(...) A veces no tienen más remedio que con situaciones como yo a veces veo que están de abandono total o que ya vienen desde chiquito, casa, cuna. Primero un hogar, después cuidadoras. La cuidadora lo devolvió, entonces claro, parece que no, pero es una valija que está ahí, ponete el bolso, te vas, agarras una bolsa, venís, ahora vas para allá, entonces claro se le pierde todo a la criatura. (C5\_MA6\_NOPROF)

(...) a estos niños lo que le hace la institucionalización es acostumbrarlos a esta cosa de vivir en grupo, (...) estos chiquilines están como más así, bueno me tocó vivir acá y acá estoy y se acostumbran a esto. Para ellos es más fácil que andar de lugar en lugar, de mano en mano, de persona en persona, hoy están contigo, mañana están conmigo, hoy están en este turno mañana están en el otro. Ellos van acomodando el cuerpo también a esas realidades, a esas personas. Se acostumbran a, “con fulano puedo hacer esto” “con mengano puedo hacer lo otro”, van acostumbrándose que a un niño, queda horrible decir común, al que está afuera, al que no está institucionalizado de repente le cuesta mucho más. (C7\_FE22\_NOPROF)

\*\*\*

- **Falta de un trato personalizado, generaría inestabilidad emocional.**

Este aspecto mencionado por varios de los técnicos provocaría inestabilidad emocional en los niños/as ya que ellos tendrían la necesidad de ser importantes para alguien y contar con referentes más estables, aspectos que no pueden ser atendidos por la institución debido a la dinámica institucional.

(...) Y en el tema de la inestabilidad de los vínculos y que no haya un sostén y una continuidad. (C2\_FE6\_PROF)

(...) Yo necesito decirte algo, ¿no? pero lo que me sale decirte es esto: que si tengo que pensar en un niño institucionalizado y en un niño que no lo está, que lo tienen bajo sus cuidados. Está bajo cuidados parentales, es la inestabilidad ¿no? un niño institucionalizado y un niño en que no está la estabilidad, son niños institucionalizados. Muestran fielmente lo que somos como Institución digo realmente, pero no es una cuestión de Institución de INAU, sino de institución con todo su burocracia característica, evidentemente un niño de seis años que tiene como referente en la mañana a un educador, al otro día a otro educador con características totalmente diferentes a otro, a otro, a otro, en la noche está con otro, al otro día está con... digo, evidentemente no puede estar establemente. (...) Claro. Emocionalmente genera inestabilidad. (C5\_FE14\_PROF)

(...) también me parece que una dificultad que tiene INAU con estos niños es la falta de cómo un referente al cual ellos se puedan como apoyar. Son mucha gente, todo el tiempo, cambio de turnos y eso también genera en ellos esto de no tener la persona a quien puedan referirse. (...) No existe trabajo individualizado en INAU a nivel de los centros. (C5\_FE14\_PROF)

\*\*\*

- **Falta de sentimiento de pertenencia. O si existe está escindido entre la familia de origen y la Institución.**

Este elemento percibido por algunos de los entrevistados, trata de dar cuenta de algunas conductas que portan los niños/as institucionalizados con respecto a la pertenencia y la cual se asocia a la dinámica institucional.

(...) bueno el sentirse partícipe de una familia, partícipe, con derecho de opinar, derecho de lo que tiene un niño en una casa que hacen berrinche por lo que quieren, insisten y protestan... eso ellos no lo tienen, como la pertenencia es algo que no tienen. (C4\_FE10\_PROF)

(...) Después el tema de compartir diariamente con otros niños que yo sé que no son de mi familia, que no llego a sentirlos de mi familia, que veo pasar adultos todo el día. Para mí desde el tema de identidad, propiedad y pertenencia también le juega en contra. Yo siento que nunca, (...) llegan a sentirse que pertenecen acá (...), pero ellos no se identifican, esta es mi casa, es raro que un niño te diga mi casa, te dicen vamos a la casa o al hogar, es “el hogar” y no por una expresión que usemos los adultos sino porque lo sienten así, y yo creo que algo de la institucionalización, es negativo de la institucionalización. (C6\_FE21\_PROF)

\*\*\*



- **Diferencia en el proceso de desarrollo de niños/as institucionalizados:**

Según la percepción de varios de los técnicos, el formato institucional es diferente a la dinámica familiar, por ello el desarrollo será diferente.

(...) creo que el proceso de desarrollo del niño es diferente, no es lo mismo un niño que hace una vida normal de un niño con sus padres y sus hermanos, a compartir una casa con niños de diferentes edades, como hablamos hoy de los educadores, que somos personas extrañas para ellos (...) ver personas diferentes todo el tiempo, cada uno es diferente, (...) su anhelo va a ser siempre volver con su familia.

(C1\_FE2\_NOPROF)

(...) Bueno, el desarrollo es distinto (...) no es lo mismo estar en situación de cuidados parentales que son los que lo tienen que dar, estamos hablando del hipotético caso padre y madre, al que está en un hogar internado y tiene 25 o 30 adultos por semana por mes, que si bien llega un momento en que los conoce a todos, no es lo mismo estar al cuidado de 30 adultos que estar al cuidado de 2 o de 3.(...) el cuidado que le da un padre o una madre a su hijo es estar pendiente de su hijo constantemente, por más que uno no esté o aunque esté trabajando, está pendiente de sus hijos, en este caso es una cuestión laboral, el trato es laboral más allá que la tarea se hace bien y hay un sentimiento obviamente con los chiquilines, pero es distinto.

(C3\_MA2\_PROF)

(...) el estar institucionalizado obviamente que no contribuye en que puedan alcanzar el mismo nivel de desarrollo de niños de su edad, hay cosas que les cuesta un poquito más, la convivencia también con tantos niños y tanto adultos, es otro elemento a tener en cuenta. (C3\_FE8\_PROF)

(...) Negativamente. (...) es todo como marcado (...) Es todo estructurado (...) la realidad de los niños que viven en familia tiene como otra dinámica (...) Muy distinta a la que brinda la institución. (C4\_MA4\_NOPROF)

(...) Es una situación de encierro por más que no sea una cárcel es una situación de encierro donde vos tenés que amoldarte a vivir y convivir con otros con otras

características y con una dinámica que te lo establece la Institución y punto, no puedo, eso no lo puedo dar vuelta más allá de que podemos ser flexibles o no flexibles. ta. Hay un formato en el que el niño tiene que amoldarse sí o sí, eso no está en discusión ¿Para qué? Para el propio funcionamiento de la institución y todo (...) eso no es real en una familia, en la familia por ahí si bien tiene determinadas normas donde los gurises tiene que convivir hay referentes estables. (C4\_FE11\_PROF)

\*\*\*

## **5.4 Análisis y Discusión**

De acuerdo a los resultados expuestos en el apartado anterior, se realizaron treinta y dos entrevistas con técnicos profesionales y no profesionales de INAU, para arribar a una comprensión más profunda de las percepciones acerca de las características en el desarrollo emocional de los niños/as institucionalizados en los centros.

### **5.4.1 Características socio demográficas de los técnicos profesionales y no profesionales en los centros de INAU.**

Se realizó un total de treinta y dos encuestas a técnicos profesionales y no profesionales que trabajan en los Centros de INAU. La misma arrojó datos generales que permitieron elaborar un mapeo de las características de los técnicos profesionales y no profesionales entrevistados, veinticuatro fueron mujeres y ocho fueron varones.

De los treinta y dos técnicos, no encontramos diferencias significativas entre los técnicos entrevistados, si bien a primera vista podemos decir que hay menos presencia de hombres que mujeres, ya que los técnicos entrevistados masculinos fueron ocho de los treinta y dos, no tenemos la información de la población total para confirmarlo. En cuanto a la edad promedio la misma ronda entre los 35 y 44 años siendo una población adulta activa. En referencia a la experiencia laboral, de seis franjas el mayor porcentaje (45%) se centra en el tiempo de 6 a 10 años, marcando una experiencia adecuada para el ejercicio de la tarea. En tanto a la formación, el 56 % del total de los técnicos presentan formación terciaria, siendo muy semejante el índice cuando lo separamos por sexo, aquí vemos que el 58% de los técnicos femeninos tiene formación terciaria frente a un 50% de los técnicos masculino. En cuanto a la profesionalización del total de técnicos entrevistados el 47% es profesional y el 53 % no profesional.

#### **5.4.2 Análisis Cualitativo.**

Es indudable que los resultados del proceso de institucionalización no dependen exclusivamente de la existencia de instituciones que alberguen a los niños y niñas, sino que están influidos por un complejo entramado de fenómenos que se conjugan para determinar las condiciones en que afecta el desarrollo emocional. Entre estos determinantes se han destacado las características propias de la privación de los cuidados parentales, las peculiaridades psicosociales y económicas del grupo familiar de pertenencia y las características de las instituciones por la que transite el niño/a.

En el discurso de estos técnicos, aparecen expresiones que reúnen algunos determinantes de la privación de los cuidados parentales, las características del contexto familiar, aspectos favorables y desfavorables atribuidos a la institucionalización.

Se procedió a realizar el análisis de contenido del material textual recogido de los relatos, mediante el procedimiento de codificación-sistematización-categorización, a fin de instrumentar el análisis de contenido. Del contenido de los discursos se indagaron contrastes, semejanzas, generalizaciones, comparaciones y regularidades, para luego profundizar en la exploración y descripción.

Para el análisis de contenido, teniendo en cuenta el propósito de esta investigación exploratorio y descriptivo, se establecen categorías amplias, para luego seguir a un trabajo analítico con base a las preguntas que sustentan el estudio.

En base a los objetivos planteados y en función de la lectura y sistematización de los contenidos de las entrevistas, se procedió a identificar tres categorías (todas incluyen las percepciones identificadas en el análisis:

- Percepciones acerca de las características en el desarrollo emocional de niños/as institucionalizados.

- Concepciones sobre la incidencia de la privación de cuidados parentales y los efectos emocionales.
- Concepciones acerca de la institucionalización y su impacto en el desarrollo emocional.

Estas tres categorías aportan aspectos medulares de la investigación, dado lo importante de cada una de ellas, se analizarán separadamente para lograr una mejor comprensión.

### **5.4.3 Percepciones acerca de las características en el desarrollo emocional de niños/as institucionalizados:**

Pensando el desarrollo emocional como el proceso por el cual el niño/a construye su identidad, personalidad, seguridad y habilidades para el relacionamiento, mediante el marco de las relaciones interpersonales y no al margen de ellas, nos posibilita inferir que el mismo tendrá una diferencia con aquellos niños/as que no viven la privación de los cuidados parentales.

El desarrollo emocional interviene en el buen desarrollo intelectual, por esto podemos inferir que algunas de las siguientes problemáticas reiteradas en varias oportunidades por los técnicos, tengan relación directa a la vivencia disruptiva que vivieron estos niños/as y que aportaron para que exista un desempeño curricular comprometido-descendido para lo esperado, ciertos déficit intelectual ya que varios técnicos manifestaron dificultades en la adquisición del aprendizaje y presencia de déficit atencional, concluyendo en gran parte de los relatos que el nivel cognitivo de estos niños/a es descendido.

Un buen desarrollo emocional, es facilitador en los procesos de maduración, de relacionamiento consigo mismo y con el entorno, de ahí su relevancia. Por lo dicho y dada la situación de privación de cuidados parentales se puede inferir según lo relatado por los

técnicos que el abandono tiene relación en las dificultades para socializar con pares, en algunos casos dificultades para la integración colectiva, la presencia de dificultades para generar vínculos estables, relacionamiento con adultos con dificultades, actitudes desafiantes y rechazando la autoridad, y/o un tipo de relacionamiento mediado por lo funcional.

Por otro lado fueron manifestadas también carencia en lo que respecta a los límites, identificadas por ciertas dificultades para cumplir rutinas, acatar normas u órdenes, la dificultad para tolerar los límites con respuestas explosivas y violentas.

Otros aspectos que se destacan en algunos de los relatos tienen que ver con el sentimiento de culpa por parte de los niños/as sobre el abandono, conductas basales alteradas o ausencia de hábitos, dificultades para expresar sus emociones. Aparecen relatos que indican dificultades en la marcha, como también en la motricidad fina, presencia de trastornos en el lenguaje, dificultades en el pensamiento (pensamiento concreto o disminuido para lo esperado), dificultad en el razonamiento.

Otra dificultad característica en estos niños/as que fue mencionada por los técnicos entrevistados, tiene que ver con el juego y la dificultad para mantener un juego colectivo, reglado, dirigido, ordenados, más bien existe una tendencia a juegos individuales, simples y de corta duración ya que existe ciertas desarmonías en los niveles atencionales. Al mismo tiempo destacaron cierta necesidad de co- visión de un adulto para que estos niños/as puedan sostener el juego, debido a la presencia de altos niveles de agresividad durante el desarrollo de los mismos.

Otro de los aspectos destacados en lo que tiene relación al área onírica es que detectaban presencia de pesadillas, terrores nocturnos, trastornos del sueño, ya sea para conciliar o mantener el sueño.

Al mismo tiempo y en base de lo recabado en el discurso de los entrevistados, destacan algunas características en estos niños/as institucionalizados con ciertos rasgos de

impulsividad y la sobre dependencia de la figura adulta. En cuanto a la dependencia que relatan los técnicos entrevistados, la forma de vincularse de estos niños/as institucionalizados podría asociarse al término de apego ansioso, que detalla Bowlby (1985) en su “Teoría del Apego”, donde existe una preocupación básica del niño/a de que esas figuras o referentes de afecto estén disponibles o accesibles para cubrir sus demandas adecuadamente. En base a la dinámica institucional, ese niño/a intenta capturar la atención mediante una sobre demanda para asegurarse de la atención de los cuidadores disponibles y lograr la seguridad emocional y el sostén que necesita para desarrollarse de forma óptima.

Asimismo aparecen concepciones en el relato de los técnicos, referenciándose a esta población, como “niños triste”.

#### **5.4.4 Concepciones acerca de las características en la privación de cuidados parentales y los efectos emocionales.**

Es la privación de cuidados parentales, un evento fáctico disruptivo, el cual irrumpe en el psiquismo, produciendo así desequilibrio en el niño/a que lo vivencia y provocando alteraciones en el desarrollo. El tipo y la complejidad de alteración dependerán del niño/a y su experiencia de vida hasta el momento del evento. Somos seres únicos por ello nuestras respuestas o emociones frente al mundo-mi mundo será distinta a las de otro sujeto aunque experimente el mismo evento disruptivo.

Esto es definido por Winnicott (1995) cuando expresa que las consecuencias de la deprivación no serán igual para todos los niños/as, que “el odio se reprime o bien se pierde la capacidad de amar” (p.175), todo esto se activaría como una organización defensiva en el niño/a, con el fin de sosegar el dolor interior producto de la deprivación. Existen otras organizaciones defensivas como pueden ser robos, la regresión a etapas anteriores del

desarrollo emocional, la disociación de la personalidad donde el niño/a se muestra aplacado o sumiso, pero internamente existen relaciones fantasiosas e idealizadas.

Teniendo en cuenta lo antes expresado, no debemos de pensar en generalidades ya que estamos frente a particularidades, por ello frente a la pregunta de incidencia de la falta de cuidados parentales, fueron variadas las respuestas que nos proporcionaron los técnicos las cuales van desde que se juega una especie de idealización de cambios en sus familia de origen cuando están institucionalizados pero se generan frustraciones debido a los dichos cambios esperados no se dan, también perciben carencia de afecto, cuidados, estimulación y falta de sostén emocional que incidiría negativamente en el desarrollo de la personalidad del sujeto y la construcción de buenos vínculos, como también afectaciones en el aprendizaje, relacionamiento y estabilidad emocional, como también una falta en el control de impulsos.

Debemos de tener presente que el estado emocional de cada persona, determina la forma de estar y vivenciar el mundo. Tomando en cuenta la carencia o privación de cuidados parentales, como también todas las experiencias negativas que tuvieron los niños y niñas hasta el momento de la institucionalización (maltratos, abusos psicológicos y físicos de toda índole, entre otros), podemos inducir de acuerdo a las concepciones de los entrevistados que, el contexto es vivenciado por estos niños/as como hostil, con incertidumbre o falta de certeza frente al futuro, portando vivencias de abandono, vacío y soledad que los transforman en “niños dañados psicológicamente debido al abandono”, tal como fue expresado por algunos de los técnicos entrevistados.

El abandono y/o la carencia de cuidados parentales constituye una experiencia avasallante para el psiquismo de estos niños/as institucionalizados, lo cual configura una realidad que los desborda, este proceso constituye un fenómeno traumático.

Sería entonces y según el relato de los técnicos entrevistados la privación de cuidados parentales, uno de los factores que llevarían a los sentimientos de desvalimiento y



de desamparo que vivencian estos niño/as institucionalizados. Dicha situación va produciendo además, sentimientos de inestabilidad, falta de confianza en sí mismos, como también en el mundo adulto. Estas situaciones sostenidas en el tiempo irán ocasionando un desequilibrio psíquico en los niños/as debido al evento fáctico disruptivo.

Este evento fáctico irrumpe con violencia en el psiquismo, debiendo dicha psiquis forzadamente darle una inscripción, pero no en una representación procesable, debido a la forma en la que irrumpió y la cual se impone a ser internalizada. A este proceso Benyakar y Lezica (2005 Vol. 1) lo llaman “introducido” el cual es el resultado de la internalización forzada desubjetivante transformándose en un “cuerpo extraño” que impone una situación y obliga a un doble movimiento en el psiquismo; La necesidad de inscribir en la memoria y el procesamiento de lo traumático, configurando al niño/a en un “objeto pasivamente percipiente” de una realidad no deseada y abrumadora. Ese introducido se transforma en algo enquistado que luego frente a representaciones similares, podría resignificarse.

Para Winnicott (1995):

El medio es el que permite que cada niño crezca, pues si no es confiable, el crecimiento persona no puede tener lugar o bien resulta distorsionado (...)

Por el hecho de estar presentes, confiables y congruentes, proporcionamos una estabilidad que no es rígida, sino viva y humana, y eso hace que el niño se sienta seguro, y pueda crecer. (Winnicott, 1995, p. 48)

Esto propiciaría en el niño/a niveles de seguridad que lo llevan a sentirse completamente seguros de sucesos inesperados y desagradables, como también de todo aquello que pertenece al “ancho mundo” pero que aún no conoce ni comprende, al mismo tiempo que el rol de quienes lo protegen ayudan en el control de los propios impulsos y sus consecuencias. Otro rol fundamental para un buen desarrollo emocional, es el de sostén o

“holding” que se espera de las figuras que tengan a su cuidado un niño/a. Es en base a buenos niveles de seguridad propiciados por estas figuras, es que el niño/a desarrollará, confianza en sí mismo y en el mundo adulto, estabilidad personal e independencia. Esto lo ratifican palabras del mismo autor cuando dice que “el niño que ha conocido la seguridad en esa temprana infancia comienza a abrigar la expectativa de que no “le fallaran”.

Frustraciones sí, eso es inevitable, pero que le fallen, eso no” (Winnicott, 1995, p.49.)

Por esto es necesario figuras referentes de amor estables, que le permitan a ese niño/a no solo experimentar, acercarse con confianza al mundo exterior, sino sentirse sostenido y alentado para poder desarrollar mejor sus potencialidades y así se vaya produciendo un sano desarrollo emocional.

Al mismo tiempo el rol importante que cumple la familia en la estructuración del sujeto como tal, en palabras del mismo Winnicott (1995) al referirse a la vida familiar dice que:

cada individuo necesita recorrer el largo camino que va desde estar fusionado con la madre hasta convertirse en una persona distinta, a partir de ese momento el viaje transcurre dentro del territorio que se conoce como familia, donde el padre y la madre constituyen los principales factores estructurales.  
(Winnicott, 1995, p. 59).

Es la familia, la primera institución que habilita al niño/a a experimentar y conocer el mundo, mediante la estimulación y el establecimiento de relaciones saludables. Será la calidad de las relaciones las que posibiliten el desarrollo de la identidad, de las emociones, del manejo de las frustraciones y la atención de las ansiedades, facilitando un buen desarrollo emocional. Un ambiente posibilitador, sostenedor, impulsa al infante a desarrollar sus potencialidades, a explorar, a ir más allá. Winnicott (1995) nos dice que “cuando el

hogar es bastante bueno, constituye el lugar más adecuado para asegurar el crecimiento del niño” (p.172).

A lo largo de las entrevistas, los técnicos detallaron una serie de efectos emocionales asociados a la privación de los cuidados parentales, característicos en esta población, como los son: La baja autoestima, la baja tolerancia a la frustración, la dificultad para manifestar sus emociones, la inestabilidad emocional y la desmotivación, los altos niveles de impulsividad y agresividad que se manifiestan, con una dificultad en el manejo de los límites, producto de la falta de afecto, de cuidados, de estimulación y sostén emocional por parte de sus figuras parentales.

Otro de los aspectos mencionado como importante fue la presencia de trastornos de humor, conductas oposicionistas y disruptivas, cuadros de depresión, hiperactividad, angustias, irritabilidad, relacionado a la privación de cuidados parentales. Para estos y otros síntomas debemos de pensar lo expresado por Winnicott (1995):

Un niño deprivado es un niño enfermo, y el problema nunca es tan simple como para que la mera readaptación ambiental baste para hacer que el niño recupere la salud. En el mejor de los casos, el niño que puede beneficiarse con un simple cambio ambiental comienza a mejorar, y a medida que ello ocurre el niño se vuelve cada vez más capaz de experimentar rabia por la deprivación pasada. El odio contra el mundo está ahí, oculto en el interior del niño y la salud no se alcanza hasta haber experimentado ese odio. (Winnicott, 1995, p. 173).

Pero también donde creemos que lo que sucede es negativo, puede ser parte de un proceso de “sanación”, de un proceso de reequilibrio que realiza el niño/a, el cual es necesario para seguir, esto lo entendemos a partir de lo enunciado por Winnicott (1995) cuando nos indique que:

si no entendemos que sucede con un niño enfermo no percibimos por ejemplo que una depresión en un niño deprivado puede constituir un signo favorable (...) una simple depresión indica que el niño ha conservado la unidad de su personalidad y tiene un sentimiento de preocupación, y que sin duda está asumiendo la responsabilidad de todo lo que ha salido mal. Así mismo, los actos antisociales como mojarse en la cama, robar, indican que, al menos por un momento, existe todavía alguna esperanza, (...) incluso la rabia puede indicar que hay esperanza (Winnicott, 1995, p.175).

Logramos visualizar que aquellas características que por como las enunciaron los entrevistados se entendían como negativa, son parte de un proceso que realiza el niño/a, con el afán de encontrar un equilibrio, una estabilidad emocional y que dichos síntomas adversos o antisociales serían resultado del impacto entre lo que fantasea este niño/a y la realidad que lo rodea.

Por lo antes expuesto, podemos decir que las crisis de ansiedad, la enuresis, las conductas desajustadas, las conductas disruptivas o desafiantes, la apatía, la impulsividad y otras detalladas más arriba podrían ser defensas que utiliza el niño/a, en el proceso de reequilibrio y recuperación de todo aquello que le es conocido y ha perdido el niño/a, producto de la privación de los cuidados parentales.

Pero también existen otras características afectadas en el niño/a como resultado del abandono, y que afectaría a varias áreas del desarrollo; una de ellas es el autoestima, la cual participa de control de las emociones, temores, etc.; teniendo confianza de sí mismo el niño/a podría desarrollar sus potencialidades en forma adecuada.

En tanto a la dificultad en el manejo con los límites, se pueden inferir dos posibles razones: La primera, dados algunos argumentos a lo largo de las entrevistas donde se explicaban que generalmente la situación que rodeaba a estos niños/as en lo que tenía que

ver con el establecimiento de los límites, no era algo que estuviese incorporado en sus familias de origen, no era un hábito o una conducta moral establecido, por lo cual, al momento de establecerles límites se producía una resistencia “natural” ya que no sería algo culturalmente incorporado en sus conductas. En tanto puede existir una segunda razón la cual inferimos que dada la situación de institucionalización la cual no es la deseada para ellos ya que deberán incorporar, conductas y hábitos y rutinas que no tenían, las descargas agresivas que dilucidan las dificultad del manejo con los límites, podría ser una forma de manifestación en contra de éstas.

La carencia o déficit en los vínculos afectivos generan mucha inestabilidad en el niño/a lo que lo llevará a tener conductas desajustadas o hasta incluso mostrar apatía o indiferencia con el entorno.

Retomando las palabras de Villalobos:

En general, los niños/as en situación de abandono viven un vacío de vínculos relacionales, simbólicos-culturales, que los hace permanecer con formas primarias de lo humano, repitiendo actos cargados de violencia y sentimiento o, formas estereotipadas y vacías de sentido que muestran la impotencia de su ser. Se evidencia en estos niños/as una carencia profunda en el reconocimiento de si como sujetos de valor que se deben a sí mismos. Igualmente se les reconoce en su dificultad para establecer vínculos basados en valores éticos propios, que se anuden a los valores sociales y culturales (Villalobos, 2010:155).

Un buen desarrollo emocional posibilita en diferentes etapas del desarrollo, el control y regulación de las emociones, he aquí quizás la razón por la cual y durante la mayoría de las entrevistas, una de las características centrales mencionadas fue los altos niveles de violencia, de agresividad que portan los niños/as institucionalizados. La carencia de

referentes estables, figuras de amor, cuidado, contención llevan a un déficit en el desarrollo emocional y en consecuencia al control de las emociones básicas negativas tales como el enojo, la rabia, la ira, la angustia, el llanto, entre otras. Podemos entender esta situación como una vivencia traumática para el psiquismo del niño/a ya que a partir de la situación disruptiva o a raíz de ella, emerge caudales altos de estas emociones, en un intento de procesar o elaborar dicha situación indeseable para el niño/a. Lo que la transforma en una vivencia traumática no es lo doloroso de la situación vivenciado por el niño/a sino lo que ella produce (caudales altos y descontrolados de emociones negativas que presentan una falla en el proceso de control psíquico del infante. Parafraseando a Benyacar y Lezica (2005) “lo traumático es desintegrador”.

También podemos entender la aparición de estos sentimientos como la manifestación de la pérdida de la persona amada, que en palabras de Bowlby (1993) “la pérdida de la persona amada da origen no solo a un intenso deseo de reunirse con ella sino también a un sentimiento de ira por su alejamiento y más tarde, a cierto grado de desapego” (p.53). Esto explicaría otra de las características traídas por lo técnico de esa tendencia de retornar a los vínculos primarios a pesar de las historias dolorosas de negligencia, vulneración y abusos de las que proveían los niños/as institucionalizados.

Al mismo tiempo, la situación disruptiva, sumado a esa ausencia de seres protectores y/o auxiliares de estos niños/as, con situaciones de crueldad posteriores ya sea de organizaciones que los contienen o familiares indirectos que se hacen cargo, realimentan la vivencia de desamparo, rompiendo la continuidad entre el sujeto y su entorno, sobreviniendo la falta de interés o interacción con el medio, desconfianza y retracción hacia el mundo externo, escepticismo y hasta reacciones de agresividad para repeler o defenderse de la amenaza que le significa la situación disruptiva actual.

Quizá debido a todo lo expuesto anteriormente es que, estos niños/as son percibidos en algunos de los relatos como “niños desconfiados del mundo adulto, poco afectivos” como también que se muestran “enojados todo el tiempo” pero “frágiles” los cuales se hacen cargo del abandono (culpabilización).

Por lo expuesto y retomando las palabras de Arranz

(...) cuando la familia no cumple su misión de nurtura, cosa que ocurre en los casos de maltrato, abuso y abandono, los efectos negativos en todas las áreas del desarrollo son evidentes y persistentes a lo largo del tiempo.  
(Arranz, 2004, p.65)

Son los lazos afectivos con sus pares significativos que le permitan sentirse, seguro, querido, invistiéndolos de identidad y pertenencia. Estos mismos lazos, permiten al niño/a el desarrollo de habilidades sociales como empatizar y vincularse adecuadamente, además de desarrollar la confianza en sí mismo y un equilibrio emocional apropiado. De lo contrario se producirá un debilitamiento o deformación en la personalidad del niño/a.

Es claro en base a las concepciones desarrolladas más arriba, el rol importante que tiene la familia en desarrollo psicológico emocional de cada sujeto.

Al mismo tiempo, es importante retomar palabras de Benyacar y Lezica (2005) los cuales esclarecen que “no siempre lo disruptivo, por más duro, cruel o amenazante que sea tendrá consecuencias deletéreas para el psiquismo” (p. 34) existen una serie de matices que dependerá de cómo ese niño/a pueda procesar ese evento ya que el impacto desequilibrante del abandono puede generar desde reacciones adaptativas y/o defensivas hasta cuadros o manifestaciones más del orden de lo patológico asociado a lo traumático y lo estresante.

#### **5.4.5 Concepciones relativas a la Institucionalización y su impacto en el desarrollo emocional.**

En cuanto a la incidencia de la institucionalización en desarrollo emocional, la mayoría de los técnicos entrevistados, puntualizaron dos aspectos: uno favorable y otro desfavorable.

En tanto a los aspectos favorables y en función de los motivos por los cuales la institución INAU acoge a estos niños/as, las características más destacadas fueron en la mayoría de los relatos, la protección que oficiaría esta institución sobre las situaciones nocivas en pos de asegurar los derechos del niño/a, la posibilidad de reinserción a la educación, acceso a la salud, a la alimentación diaria y saludable, al desarrollo de hábitos de higiene y aseo personal de los que generalmente carece esta población y también fue mencionada como aspectos favorable el poder tener hábitos de rutinas los cuales favorecerían a un mejor desarrollo y a una integración activa al colectivo.

Es la institucionalización la medida utilizada como forma de proteger a los niños/as y adolescentes contra la vulneración de sus derechos como ciudadanos, pero la dinámica institucional también portaría algunas desventajas que nos fueron detallando en sus relatos los entrevistados, ponderándolos como aspectos desfavorables del proceso de institucionalización, las más relevantes por ser la más mencionadas fueron:

- Alta estigmatización que produce estar institucionalizado en INAU, que lleva a no tener las mismas oportunidades entre estos niños/as y los que no están institucionalizados.
- Ausencia de visión de la realidad debido a la dinámica institucional pero al mismo tiempo muy distinto a lo que se juega en la dinámica familiar. Esta acción generaría una alta dependencia, se hace necesario citar algunos de los relatos para entender esta idea.

(...) Estas instituciones además son instituciones, no te voy a decir totales porque bueno, porque tienen la escuela y van a alguna otra cosa, pero en realidad todo, el



chiquilín le resuelves todo. Desde lo que, él se alimenta, lo que se viste, lo que lleva a la escuela, o sea no existe eso de que en una familia uno se organiza y sabe que los chiquilines bueno van tomando conciencia lo que se puede y lo que se puede. No acá es un dame, es como una canilla abierta permanente ¿entendes? (...) El tema de la no visión de la realidad (...) es lo más nocivo que tiene esto (C5\_FE15\_NOPROF)

(...) no sé cómo explicarme, lo que tiene la institución por ejemplo que nosotros lo vemos y se lo explicamos a los chiquilines no, a algunos, por ejemplo se me rompió la goma y ahí en el mueble lo tenemos, o se me rompió el champiñón, ahí en la despensa hay, y lo que intentamos decirle es que no es así, que en una casa no es así, se me rompió el champiñón y a veces hay que esperar a que papa y mama cobren para que te puedan comprar o hay que ver. (...) Porque cuando no están más en INAU y salen a los 18 años y es otra vida que no les mostro el INAU, yo lo veo así, que hay un montón de cosas, y esto lo hablamos siempre, y tratamos de transmitirle a los chiquilines, el cuidado de todo, el cuidado de la luz, el cuidado del agua, el cuidados de las cosas.- (C6\_FE19\_NOPROF)

- La falta de atención individualizada y de contemplación de las necesidades afectivas de los niño/a y adolescente, esto genera cierto grado de inestabilidad emocional ya que estos niños/as necesitan ser importantes para alguien, de tener logros para otro, que en estos casos son ausentes y la institución según su dinámica no puede abordar, según nos fueron relatando varios de los técnicos entrevistados.

- Dificultad en la convivencia debido a las características y/o estructura propia institucional y dificultades en el proceso de desarrollo integral en los niños/as, dado por la institucionalización (muchos niños/as de diferentes edades, muchos referentes a quien

responder, formación de los referentes variadas lo que da valoraciones distintas sobre una misma situación, etc.).

- La pérdida de la identidad individual, con una fuerte tendencia a la masificación: La dinámica y objetivos que portan las instituciones de niños/as carente de cuidados parentales, llevan a que la individualidad se vaya debilitando o se pierda, como citamos en la presentación de resultados y en las palabras de Winnicott (1995) “es inevitable que, en mayor o menor grado, los niños/as pierdan su propia individualidad” (p.182).

- Auto discriminación. Ellos se sienten diferentes al resto de los niños/as, lo que provoca una clara dificultad para integrarse en el colectivo o en la sociedad misma, llevando a excluirse.

- Por último pero no menos importante se visualizó como aspecto desfavorable, la desvinculación de su lugar de residencia, de las costumbres, de las figuras parentales, personas referentes, su barrio, su escuela, entre otras pérdidas asociadas a la separación de ese contexto que vulnera, maltrata y/o abusa, podría incidir en algún aspecto de su desarrollo emocional.

Dado el porte de los aspectos desfavorables, se puede analizar de la percepción de los técnicos entrevistado que, la institucionalización de largo plazo “es nociva” y “daña” el desarrollo emocional de los niños/as ya que, el afecto y la atención personalizada son dos elementos necesarios para un buen desarrollo, y la institución no puede atenderlos, debido a que su dinámica, objetivos y misión no lo abarcan. Ejemplifica esta situación las palabras enunciadas por Winnicott (1995)

El niño ubicado en una gran institución no es objeto de un manejo que tiene como meta curarlo de su enfermedad. Los objetivos son, en primer lugar, proporcionar techo, comida y ropa a los niños abandonados; segundo, (...) vivan en una situación de orden y no de caos. (Winnicott, 1995, p.181)

Por lo expuesto, la institución de protección de la infancia, no es ni será jamás la institución “familia”, por ello no es un ámbito adecuado para el desarrollo del niño/a.

**En síntesis:**

Existen algunas características que se presentan de forma reiterada, entre otras: la baja tolerancia a la frustración, la baja autoestima, la impulsividad, los niveles altos de agresividad presentes en los niños/as institucionalizados. Asimismo los sentimientos de culpa, la inestabilidad emocional producto de la situación, la carencia de hábitos de higiene, dificultades para transmitir afecto, para el manejo adecuado de los límites, para el establecimiento de vínculos sanos y estables. Se encontraron según los técnicos un nivel descendido en varias áreas del desarrollo (inteligencia, lenguaje, pensamiento, razonamiento, área motriz, entre otras) lo que impactaría directamente, según las percepciones recabadas, en el desarrollo curricular de los niños/as institucionalizados.

Luego en cuanto a las emociones y/o sentimientos significativos según la vivencia subjetiva de los técnicos entrevistados podemos decir que son: la angustia, la ansiedad, la rabia, la ira, la apatía, la tristeza, el sentimiento de abandono, de vacío y de soledad, la dificultad para identificar y expresar sus emociones.

En tanto a los cuadros clínicos mencionados por los técnicos entrevistados, que ven presente en los niños/as institucionalizado son: cuadros de depresión, hiperactividad, trastornos de humor, cuadros con inestabilidad emocional y déficit atencional, de conducta y cognitivos.

Se reiteran aspectos favorables sobre la incidencia de la privación de cuidados parentales, como ser la protección y/o el reintegro de los derechos vulnerados en las diferentes situaciones de violencias y/o abusos a los que se vieron expuestos estos niños/as y la posibilidad de la reinserción a la educación, salud y alimentación.

Aparecen percepciones en relación a la dependencia de las figuras adultas dentro del centro que experimentan los niños/as institucionalizados, la presencia de conductas desajustadas y erotizadas principalmente en las niñas institucionalizadas, la falta de sentido de pertenencia que perciben en un gran nivel de la población, la alta probabilidad de repetir el modelo, el número elevado de niños/as bajo tratamiento psiquiátrico, entre otros.

En cuanto a los aspectos desfavorables relativas al proceso de institucionalización podemos separarlas en tres grupos: Las relativas a los niños/as; Las relativas a la dinámica institucional; Las relativas a lo social.

En cuanto a las relativas a los niños/as las más relevantes fueron: la falta de desarrollo de capacidad de autogestión, el auto discriminación que ellos experimentan ya que se sienten que son diferente al resto de los niños/as.

En relación a la dimensión institucional, sería nociva para el desarrollo emocional de los niños/as, con dificultades en la convivencia, atribuida a la estructura institucional en general.

En cuanto a las características relativas a lo social vivenciadas por los técnicos entrevistados, incluyeron como altamente relevante la gran estigmatización que existe en la sociedad frente a la condición de ser niños/as institucionalizados, la consecuente discriminación que sufrirían dichos niños/as, lo cual les llevaría a no acceder a las mismas oportunidades como aquellos niños/as que no pasan por un proceso de institucionalización.

Todas estas percepciones, concepciones o sentidos recabados con los técnicos, les permitió mediante el relato, significar y resignificar sus vivencias, al mismo tiempo que se construyeron y reconstruyen como sujetos de su propia historia, ya que es nuestra forma de pensar, conocer, percibir y sentir una realidad, las que nos aproxima o nos vincule a ella, en la interacción que realizamos con el colectivo al que pertenecemos.

Por ellos concluimos que estas vivencias subjetivas aportadas por los entrevistados, serian una construcción de significado, de otras que puede tener esta temática.

## **CAPITULO 6. Conclusiones y recomendaciones:**

### **6.1 Conclusiones:**

A través de un estudio de corte cualitativo, con propósitos exploratorios y descriptivos, se ha logrado una aproximación a los sentidos que atribuyen los técnicos acerca del desarrollo emocional de niños/as institucionalizados privados de cuidados parentales.

Se identificaron concepciones que se presentan como muy repetitivos, perceptibles e identificables en los datos recogidos y analizados.

Como se plasmó desde el principio de esta investigación, un buen desarrollo emocional habilita al niño/a a que desarrolle todas sus potencialidades acorde a la edad que transita, de lo contrario la misma podría tener ciertos retrocesos o hasta incluso verse truncas.

En tanto a los efectos emocionales detallados, se prestan como discursos de nuestras vivencias, contienen un lenguaje propio de nuestra historia y representan la imagen de cómo percibimos el mundo, de lo que hemos vivido, de nuestras necesidades, pero también de todos aquellos aspectos negativos (falta de amor, reconocimiento, de atención) que un sujeto transitó durante su desarrollo. No portan un carácter individual sino que tienen relación directa con las relaciones que hemos desarrollado a lo largo de nuestra vida con otras personas en el contexto relacional.

Son en parte, las experiencias emocionales que se juegan en el vínculo con el otro, las que generan un lineamiento en la capacidad de relacionamiento de los sujetos consigo mismo, con los otros y con el entorno. Por esto se puede inferir que si las experiencias emocionales son negativas, negligentes, sin respuestas afectivas, ni acciones motivadoras, provocarían en ese niño/a: desmotivación, ansiedad, inestabilidad emocional, la incertidumbre, los desajustes emocionales que podemos relacionar a algunas de las

características recogidas en esta investigación como: la angustia y las crisis de ansiedad, la incertidumbre, la baja tolerancia a la frustración, la apatía o dificultad en transmitir afecto, la dificultad para expresar sus estados de ánimo o emociones, la dificultad en el establecimiento de vínculos con pares y adultos, entre otros, podrían ser producto de que el niño/a reproduce lo que ha vivenciado, aprendido e incorporado como modelo, desde su contexto apático, desmotivador, abusivo e indiferente, previo a la institucionalización.

La familia como institución desarrolla un papel integral tanto en desarrollo intelectual-cognitivo, social, como en la formación de la personalidad y las habilidades de relacionamiento de los niños/as, mediante la buena estimulación de sus pares significativos. No se debería de concebir al sujeto aislado, sino que somos sujetos a partir del otro al mismo tiempo que somos producto de nuestras vivencias.

Si la familia durante el proceso de formación del sujeto en los primeros años de vida, estuvo presente pero fue negligente, no pudiendo officiar de agente sostenedor de ese infante, esta situación llevará a que el niño/a tenga dificultad de construir el concepto de si, la posibilidad de identificar y/o poner en palabras las emociones, como también controlar todos los excesos que pudiesen desencadenarse frente a las frustraciones. Es la familia el espejo que le permite al niño/a mediante el intercambio relacional, interpretar no solo las emociones de su entorno, sino darle significado a las propias, para posteriormente elaborar las acciones asociadas a las emociones.

La calidad en el vínculo con el adulto ayuda al niño/a a conocer sus límites, es el adulto el que trasmite el valor de lo que está bien y de lo que no lo está, para que luego sea interiorizado por ese niño/a y pueda así integrarse socialmente a su cultura. La regulación y adaptación de nuestros impulsos, el poder integrar, el sentir con el pensar y el actuar, llevará a la satisfacción de nuestras necesidades pero también a un equilibrio en la convivencia con

el otro. Todo esto dinamiza el desarrollo óptimo de todas las áreas cognitivas del niño/a, potenciando el crecimiento de todo tipo de aprendizaje.

La ausencia de adultos que no estimulen las potencialidades ni regulen de conductas inapropiadas o excedidas, llevan a un déficit en todas las áreas de desarrollo del niño/a, tal como nos indicaron los entrevistados de esta investigación.

Debemos de tener presente que el niño/a absorbe permanentemente del entorno, todo lo que vivencia para posteriormente incorporarlo a su interior. Sería entonces, las carencias provocadas por la ausencia de la institución “familia”, suponer la dificultad presente en estos niños/as la fluidez en la comunicación afectiva- transmisión de emociones- como también podría explicar algunas de las reacciones violentas y/o agresivas detalladas por los entrevistados.

Pero también la resiliencia, factor característico de la población de los centros según relatan los entrevistados, ya que al recordar sus historias, solo asociándolo con esta capacidad de adaptarse y de transformarse frente a la realidad indeseable es que pueden estos niños/as seguir adelante.

En cuanto a la institucionalización y tomando referencia de los aspectos mencionados por los técnicos como negativos, podemos pensarlas como consecuencias de la separación, ya que y en palabras de Bowlby (1985):

(...) Siempre que un niño pequeño haya tenido la oportunidad de desarrollar un vínculo de afecto hacia la figura materna se ve separado de ella contra su voluntad da muestras de zozobra, y si por añadidura, se lo coloca en un ambiente extraño y se lo pone al cuidado de una serie de figuras extrañas, esa sensación de zozobra suele tornarse intensa. El modo en que el chiquillo se comporta sigue una secuencia característica. Al principio *protesta* vigorosamente y trata de recuperar a la madre por todos los medios posibles.



Luego parece *desesperar* de la posibilidad de recuperarla, pero no obstante sigue preocupado y vigila su posibilidad de retorno. Posteriormente parece perder interés por la madre y nace en él un *desapego* emocional. (Bowlby, 1985, p.45).

Cada una de esas etapas detalla Bowlby (1985) aporta una determinada emoción “la fase de *protesta* origina el problema de ansiedad de separación, la *desesperación* el problema del dolor y la aflicción causada por la pérdida de un ser querido y la de *desapego*, el de defensa” (p. 46). Todo lo antes desarrollado explicaría, varias de las emociones descritas por los técnicos entrevistados que experimentaban los niños/as institucionalizados, por lo que podemos concluir que la ansiedad, la inseguridad, la rabia, la tristeza, la desmotivación, la apatía, entre otras, sea de la intensidad que sean, son parte del proceso de separación o pérdida de los cuidados parentales (la pérdida del objeto psicoanalíticamente hablando) que está transitando el niño/a que ha sido institucionalizado.

Intentar pensar en el cómo se siente ese niño institucionalizado no alcanza, debemos de acceder a investigaciones que contemplen sus voces y que nos permitan acceder a su sentir, pero podemos reflexionar sobre algunas de las características mencionadas por los técnicos desde sus percepciones, permite señalar que cuando existe esa separación por estar vulnerados los derechos del niño/a y éste pasa a una institución, ese niño/a se siente desprovisto no solo de sus referentes afectivos, sino que de todo su entorno, el cual lo constituye debido a la sensación de lo conocido, otorgándole determinada seguridad, que en palabras de Winnicott (1995) “ La madre y el padre, la familia, y el patio, las imágenes, los olores, los ruidos familiares, constituyen ese vallado, que también corresponde a la etapa de inmadurez del niños/as, su confianza en la confiabilidad de los padres, y la naturaleza subjetiva del mundo infantil. Dicho vallado representaba una prolongación natural de los brazos maternos que lo rodeaban cuando era un bebe” (Winnicott, 1995, p.53). Es decir que

ese niño/a se sentirá separado de sus afectos, de sus juguetes, de su lugar de pertenencia, de sus lazos de amistad, entre otras cosas, lo que podemos pensarlo de dos formas: La primera que todos esos cambios no solo repentinos sino sin una explicación que el niño/a por la edad de maduración pueda entender, quizás lo hará sentirse indefenso frente a un contexto, costumbres y personas no conocidas, donde se espera de él que se adapte, sin pensar que esa situación puede provocarle malestares, que posiblemente exteriorice mediante alguna de las conductas arriba mencionadas.

Parafraseando a Winnicott (1995) “el niño lleva consigo (...) parte de la relación con la madre, que data de la etapa de dependencia infantil y de la muy temprana infancia.” (p.57) tomamos a la madre como su universo donde lo conocido para él es la violencia y los abusos que lo llevaron hoy a estar institucionalizados, pero que fueron los que lo acompañaron a lo largo de su desarrollo y el cual tiene internalizado como forma de vincularse con el otro.

Tener presente que la sensación interna que genera el abandono, la privación de cuidados parentales no se suprime, puede dirigirse hacia efectos más patogénicos y de largo plazo o puede direccionarse hacia una elaboración de una vivencia dolorosa, dependerá de un trabajo terapéutico adecuado. Tomando palabras de Benyacar y Lezica (2005) y metaforizándolas “La herida no desaparece, pero no es lo mismo que persista como llaga en carne viva que como una cicatriz” (p. 125).

Desde una lectura panorámica encontramos que estos técnicos entienden, en sentido amplio, que el proceso de institucionalización de largo plazo en el desarrollo emocional del niño/a, juega negativamente para el desarrollo emocional de éste.

En cuanto a los resultados generales obtenidos mediante el análisis de los datos socio demográficos, las características de los entrevistados son muy similares, consistentes y no presentan discrepancias significativas. Cabe mencionar que, tal como se prescribe en

muchos manuales de metodología de la investigación, se procedió – de entre todo el universo profuso de datos recabados- a realizar una selección de aquellos que se decidió analizar e informar en esta oportunidad, quedando para el futuro la posibilidad de abordar aquellos que no se profundizaron en esta oportunidad. Incluso están disponibles para otros investigadores interesados en el problema abordado.

El propósito con esta investigación fue lograr una aproximación a esta problemática, contribuyendo así a un mayor conocimiento del fenómeno, como también abrir futuras líneas de investigación, profundizando aún más en esta temática y desde otras ópticas aun no exploradas.

## **6.2 Recomendaciones:**

Este último apartado tiene como propósito aportar algunas recomendaciones que se fueron generando en el recorrido realizado y en función de los hallazgos de la investigación.

Se enfatiza que seguramente existan muchas más recomendaciones de las que se verán aquí expuestas y que surjan producto de la lectura que realicen otros interlocutores, las cuales serán más que bienvenidas ya que invitaran a seguir pensando esta temática.

\* Sería importante completar esta investigación con otras que contemple las percepciones, vivencias y concepciones de los niños/as privados de cuidados parentales.

\* Indagar con las familias de origen los factores actuales que inciden en la pérdida de cuidados parentales y trabajar en prevención para intentar que esos niños/as permanezcan con vínculos familiares, donde atiendan los aspectos emocionales y las necesidades básicas de la vida, para evitar la institucionalización.

\* Seguir trabajando con otros familiares directos o referentes afectivos allegados del niño/a, para evitar la separación de su lugar de pertenencia y no llegar a la institucionalización.

\* Si llegan a la institucionalización, poder trabajar intensivamente en la primera etapa de la separación con el niño/a todos los aspectos claves de la separación de su familia y su contexto.

\* También poder desarrollar planes de acción que permitan abordar aspectos claves del desarrollo emocional con los niños/as como por ejemplo la baja autoestima, la impulsividad, los altos caudales de agresividad, los sentimientos de culpa frente al abandono, sentimientos de soledad, de vacío, el enojo, la rabia, la ira, la angustia, el llanto, todas estas emociones producto de la pérdida de sus referentes de amor y respuesta de la situación indeseable.

\* Poder atender psicológicamente en un proceso sostenido y a largo plazo al niño/a deprivado ya que solo un proceso terapéutico ayudara al niño/a a curar la herida interior, aunque permanezca la cicatriz detendrá el avance hacia una “invalidez psíquica” (p.180) como lo menciona Winnicott (1995).

\* Potenciar la formación de los cuidadores para alcanzar que sean referentes afectivos y una figura representativa de sostén, confianza y seguridad para los niños/as de modo tal de poder afianzar la calidad vincular de ese sujeto en el futuro.

\* Intensificar el trabajo multidisciplinario desde el ingreso a la institución, para que el niño/a mantenga contacto con algunos familiares directos o referentes afectivos con quien los niños/as puedan sentirse sostenido.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS:

- Aguilar, Y (2011) “Expectativas de vida en la infancia en niños en situación de abandono y niños provenientes de un núcleo familiar integrado: Expectativa de vida en la infancia: el papel del género, la familia y el internado”. Universidad Autónoma del Estado de México. Tesis de Maestría. Recuperado en:  
[file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-ExpectativasDeVidaEnLaInfanciaElPapelDelGéneroLaFa-4222562%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-ExpectativasDeVidaEnLaInfanciaElPapelDelGéneroLaFa-4222562%20(1).pdf)
- Amorin, D. (2008) “Apuntes para una posible psicología evolutiva. Mdeo-Uruguay. Ed. Psicolibros.
- Aldeas Infantiles Internacionales y Relaf (2010) Informe latinoamericano Situación de la niñez sin cuidado parental o en riesgo de perderlo en América Latina. Contexto, causas y Respuesta. Bs.As-Argentina. Recuperado en:  
<http://www.relaf.org/Informe%20Latinoamericano.pdf>
- Arranz, E. (2004) Familia y Desarrollo Psicológico. Madrid-España. Ed. Pearson Educación.
- Batthyány, K; Cabrera M. Coord. (2011). “Metodología de la investigación en Ciencias Sociales. Apuntes para un curso inicial”. Mdeo-Uruguay. Ed. UCUR.
- Benyakar, Mordechai. (2003) “Lo disruptivo. Amenazas individuales y colectivas: el psiquismo ante guerras, terrorismo y catástrofes sociales”. Bs.As-Argentina. Ed. Biblos.
- Benyakar, Monty (2005) “Lo Traumático. Clínica y Paradoja” Tomo 1, El proceso Traumático Bs As-Argentina. Ed. Biblos.
- Bisig, N. (2009) “La infancia abandonada- Delincuente en el discurso académico. Principios del siglo XX, Córdoba- Argentina. Artículo en revista Jurídica Vol. 6 N° 1

Enero- Junio 2009, pp. 153-170. Universidad de Caldas- Colombia. Recuperado en:  
<http://www.redalyc.org/pdf/1290/129012572010.pdf>

- Bowlby, J. (1985) *La Separación Afectiva*. Barcelona-España. Ed. Paidos.
- Bowlby, J. (1993) *La pérdida, tristeza y depresión*. Barcelona-España. Ed. Paidos.
- Calle, D (2010) “Apego, desarrollo y resiliencia” *Informes psicológicos*, Vol. 12 (1) 25–40. Medellín-Colombia.
- Cartón, J. Cortes, M<sup>a</sup> (2011) “Malos tratos y abuso sexual infantil” Madrid- España. Ed. Siglo XXI
- Carretero, R (2010) Artículo revista de crítica de ciencias sociales y Jurídica, *Nómade* “Resiliencia. Una visión positiva para la prevención e intervención desde los servicios sociales. Universidad Complutense de Madrid. Recuperado en:  
<http://pendientedemigracion.ucm.es/info/nomadas/27/raulcarretero.pdf>
- Castañeda, P, Guevara, A (2005) “Estudio de casos sobre factores resilientes en menores ubicados en hogares sustitutos. Pontificia Universidad Javeriana. Bogotá. Investigación. Recuperado:  
<http://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/psicologia/tesis04.pdf>
- Carrasco J.C, (1966) *Jornadas Nacionales de Psicología Infantil*. Cap. Síndrome de inseguridad en el niño pp. 17-35. Facultad de Psicología.
- Condon, F; Pérez C (2011-2012) “Niñas, Niños y Adolescentes privados de cuidados de sus familias o en riesgo de estarlo en las políticas de cuidado” Proyecto: Equidad y género y generalidades en las políticas de cuidado de niñas, niños y adolescentes. Aldeas Infantiles SOS Uruguay-INAU-IACi. Recuperado en:  
[http://www.aldeasinfantiles.org.uy/images/ninas\\_ninos\\_y\\_adolescentes\\_privados\\_de\\_l\\_cuidado\\_de\\_sus\\_familias\\_o\\_en\\_riesgo\\_de\\_estarlo\\_en\\_las\\_politicas\\_de\\_cuidado.pdf](http://www.aldeasinfantiles.org.uy/images/ninas_ninos_y_adolescentes_privados_de_l_cuidado_de_sus_familias_o_en_riesgo_de_estarlo_en_las_politicas_de_cuidado.pdf)

- Condón, F; González, D; Prego, C; Scarone, B (2010) “Los derechos de niñas, niños y adolescentes privados del cuidado de su familia, total o parcialmente. Análisis de su estado de cumplimiento. Aldeas Infantiles SOS- Uruguay. Recuperado en: [http://www.aldeasinfantiles.org.uy/images/stories/los\\_dd\\_de\\_los\\_nnya\\_privados.pdf](http://www.aldeasinfantiles.org.uy/images/stories/los_dd_de_los_nnya_privados.pdf)
- Cuso, Montse (1995) “Infancia en Riesgo e infancia maltratada- Dirección General de Atención a la Infancia, pp. 87-97. Barcelona-España.
- Denzin, N, Lincoln, I (2012) “Manual de investigación cualitativa” Barcelona-España Ed. Gadisa.
- Diccionario de la Real Académica Española. Recuperado 15 de octubre de 2014. Disponible en: <http://lema.rae.es/drae/?val=desamparo=desamparar>
- Duran, E, Valoyes, E (2009) “Perfil de los niños, niñas y adolescentes sin cuidado parental en Colombia” – Investigación realizada en el año 2009- Colombia.
- Fernández, L (1994) “Instituciones educativas. Dinámicas institucionales en situaciones crítica” Ed. Paidós. Bs As- Argentina
- Gallardo, P (2006-2007) “El desarrollo emocional en la educación primaria (6-12 años). Artículo publicado en revista Cuestiones Pedagógicas. Universidad de Sevilla-España. pp143-159. Recuperado en: <http://institucional.us.es/revistas/cuestiones/18/09%20desarrollo%20emocional.pdf>
- Garelli, J, Montuori, E. (1997) “Vínculo afectivo materno filial en la primera infancia y teoría de attachment Vol. 95, pp. 122-125 – Buenos Aires. Recuperado en: [http://www.sap.org.ar/docs/publicaciones/archivosarg/1998/98\\_122\\_125.pdf](http://www.sap.org.ar/docs/publicaciones/archivosarg/1998/98_122_125.pdf)
- Giorgi, V. (2003) Conferencia dictada en el 29 Congreso Interamericano de Psicología-SIP-Lima-Perú. Julio 2003.

- Grau Martínez y otros (2000) Desarrollo emocional del niño. Ed. Médica Panamericana. Madrid-España. Recuperado en:  
<http://www.espaciologopedico.com/recursos/glosariodet.php?Id=190>.
- Guaman, C; Magarisca, C (2012). La familia y su incidencia en el desarrollo socio-afectivo de las niñas y niños de primer año de educación básica de la escuela fiscal mixta “República de Canadá”, del Cartón Lago Agrio, Período Lectivo 2010-2011. Tesis de grado para la obtención del título Licenciada en Ciencias de la Educación. Recuperado en:  
<http://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/3587/1/GUAMAN%20CECILIA%20-%20MAGARISCA%20CORINA.pdf>
- Käs, R (1987) La institución y las instituciones: estudios psicoanalíticos. Bs As- Argentina. Ed. Paidós
- Ley 17.823 Código de la niñez y adolescencia. Recuperado en:  
<http://www.parlamento.gub.uy/leyes/AccesoTextoLey.asp?Ley=17823&Anchor=>
- Ley 18.590. Código de la niñez y adolescencia. Modificaciones relativas a la adopción. Recuperado en:  
<http://www.parlamento.gub.uy/leyes/AccesoTextoLey.asp?Ley=18590&Anchor=>
- López-Alonso, A. (2006). Tesis Doctorales: Una guía integrada de sus métodos cualitativos y cuantitativos. Buenos Aires: Universidad Argentina John F. Kennedy.
- López, O (2014) “Caracterización de estilos cognitivos de niños y niñas en situación de vulnerabilidad social: Una posibilidad de desarrollo humano. Tesis de Maestría e desarrollo infantil. Universidad de Manizales- Colombia. Recuperado en:  
<http://ridum.umanizales.edu.co:8080/jspui/bitstream/6789/1840/1/TESIS%20Aprobada.pdf>



- López, A; Palumbo, J (2013) “Internados. Las practicas judiciales de institucionalización por protección de niños-niñas y adolescentes en la ciudad de Montevideo. Unicef Uruguay. Recuperado en:  
[http://www.unicef.org/uruguay/spanish/Internados\\_web.pdf](http://www.unicef.org/uruguay/spanish/Internados_web.pdf)
- Lourau, R (1975/1988) “El Análisis Institucional”. Bs As – Argentina. Ed. Amorrortu
- Malacre, D (2014) “Desarrollo emocional en niños institucionalizados”. Tesis de Grado. Universidad de la República Oriental del Uruguay. Facultad de Psicología. Mdeo- Uruguay
- Martínez, P, Rubio, M, De los Ríos, R (2007) “Niños de la calle: autoestima y funcionamiento Yoico- Enseñanza e Investigación en Psicología Vol. 12, (2) pp. 367-384. Consejo Nacional de la enseñanza para la investigación en Psicología. México. Recuperado en:  
[https://www.researchgate.net/publication/26483586\\_Ninos\\_de\\_la\\_calle\\_autoestima\\_y\\_funcionamiento\\_yoico](https://www.researchgate.net/publication/26483586_Ninos_de_la_calle_autoestima_y_funcionamiento_yoico)
- Moreno, J. (2004) “Maltrato infantil: análisis diferencial entre el abandono físico y el emocional”. . – Psicología y Salud. Vol. 14 (2) 215:227 Estudio que forma parte de una investigación realizada en el año 2004- España. Recuperado en:  
[file:///C:/Users/usuario/AppData/Local/Packages/Microsoft.MicrosoftEdge\\_8wekyb3d8bbwe/TempState/Downloads/843-3891-1-PB%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/usuario/AppData/Local/Packages/Microsoft.MicrosoftEdge_8wekyb3d8bbwe/TempState/Downloads/843-3891-1-PB%20(2).pdf)
- Naciones Unidas (2010) “Resolución 64/142. Directrices sobre las modalidades alternativas de cuidado de los niños” Recuperado en:  
<http://www.unicef.org/spanish/videoaudio/PDFs/100407-UNGA-Res-64-142.es.pdf>
- Normas APA 6ta edición. Recuperado en: <http://normasapa.net/2017-edicion-6/>

- Obando, O; Villalobos, M<sup>a</sup>; Arango, S (2010) “Resiliencia en niños con experiencia de abandono” Acta de la Universidad Colombiana de Psicología Vol. 13 (2). Colombia.
- Palacios, J, Sánchez, (1995) Y “Niños adoptados y no adoptados: Un estudio comparativo – Anuario de psicología. Vol. 71, Facultad de Psicología, Universidad de Barcelona. Sevilla-España. Recuperado en:  
<http://www.raco.cat/index.php/anuariopsicologia/article/viewFile/61336/88904>
- Pérez, C; Diogo, S (2012) “Inequidad de género y pérdida de cuidados parentales”. Artículo parte de Proyecto sobre la situación de los derechos de niñas, niños y adolescentes privados del cuidado de su familia, total o parcialmente en Uruguay. Montevideo. Aldeas Infantiles SOS Uruguay –INAU- IACi. Recuperado en:  
<https://www.aldeasinfantiles.org.uy/wp-content/uploads/2016/08/Inequidad-de-genero-y-pérdida-del-cuidado-parental-Aldeas-Infantiles-SOS-Uruguay.pdf>
- Pimienta, M. (2002) Una Mirada al niño/as desde el desarrollo evolutivo en Primera Infancia Aportes a la Formación de Educadores y Educadoras. Agencia Española de Cooperación Internacional. Cooperación para el desarrollo Capítulo 3. pp. 101- 111. AECI: Uruguay- España.
- Pimienta, M. (2011) Significados e ideas previas en estudiantes ingresantes a psicología. Tesis en Revista Colibrí. Universidad de la República.
- Quivy, R, Campenhoudt, L (2005) Manual de investigación en Ciencias Sociales. México: ed. Noriega.
- Raffo, L (1994) “Depresión y auto concepto en niños institucionalizados y no institucionalizados” Artículo de revista de Psicología de la Pontificia Universidad Católica de Perú. Vol. XII n° 2. Recuperado en:  
<http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/psicologia/article/view/4263>

- Sanín, A (2013) Artículo nº 7 “Abandono infantil, estado de la cuestión”.  
Recuperado en :  
<http://biblioteca.ucp.edu.co/OJS/index.php/textosysentidos/article/view/810/770>
- Sautu, R (2003) “Todo es teoría. Objetivos y métodos de investigación” Bs. As. Argentina. Ed. Lumiere
- Schreiner, G (2009) “Riesgo o abandono: más allá de la semántica” – Sao Paulo-Brasil. Recuperado en:  
[http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con2\\_uibd.nsf/F8FE73AFEF796E6D052577F80070AFB9/\\$FILE/riesgo\\_o\\_abandono\\_más\\_allá\\_de\\_la\\_semántica.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con2_uibd.nsf/F8FE73AFEF796E6D052577F80070AFB9/$FILE/riesgo_o_abandono_más_allá_de_la_semántica.pdf)
- Silveira, B (2009) “Infancia y Adolescencia abandonadas en el Uruguay. Nuevas formas para viejos preceptos” Tesis de Grado, Facultad de Ciencias Sociales.
- Stake R, E (1920/1999) Investigación con estudios de Caso. Madrid. España. Ed. Morata
- Soneira, A (2006) “La Teoría Fundamentada de los datos (Grouded Theory) de Glaser y Strauss. En. Vasilachis de Gialdino, I. (coord.) “Estrategias de investigación cualitativa”. PP. 153-174 Barcelona-España. Ed. Gadisa
- Unicef (1989) “Convención sobre los derechos del niño. Adaptada por la asamblea general de las Naciones Unidas- Ley 23.849. Recuperado en:  
<http://www.unicef.org/argentina/spanish/7.-Convencionsobrelosderechos.pdf>
- Unicef (2005) “La infancia amenazada, estado mundial de la infancia 2005”.  
Recuperado en: <http://www.unicef.org/spanish/sowc05/childhooddefined.html>
- Unicef (2013) “El Desarrollo del niño en la primera infancia y la discapacidad”.  
Recuperado en: [http://www.unicef.org/earlychildhood/files/ECDD\\_SPANISH-FINAL\\_%28low\\_res%29.pdf](http://www.unicef.org/earlychildhood/files/ECDD_SPANISH-FINAL_%28low_res%29.pdf)

- Unfra -Asistencia para el Desarrollo de Naciones Unidas- (2013) “Abuso, abandono, concepto” Recuperado en: <http://www.unfpa.org/ni/wp-content/uploads/2013/12/Abuso-sexual-concepto.pdf>
- Urribarri, R. (2008) Estructuración psíquica y subjetivación del niño de escolaridad primaria: El trabajo de la latencia. Cap. Planteando la latencia pp. 96-181. Bs As- Argentina. Ed. Novedoc.
- Valles, M (2009) “Cuadernos Metodológicos. Entrevistas Cualitativas”. N° 32 Madrid-España. Ed. CIS.
- Vasilachi de Gialdino, I (2006) “La investigación Cualitativa”. En. Vasilachis de Gialdino, I. (coord.) “Estrategias de investigación cualitativa” pp. 23-60. Ed. Gadisa. Barcelona-España.
- Winnicott, D (1965:1975) “El proceso de maduración en el niño” Estudio para una teoría del desarrollo. Bs As. Argentina. Ed. Paidós
- Winnicott, D (1993) “Los procesos de maduración y el ambiente facilitador” Estudios para una teoría del desarrollo emocional. Bs As. Argentina. Ed. Paidós.
- Winnicott, D (1995) “La familia y el desarrollo del individuo” Bs As. Argentina. Ed. Horme.

# **ANEXOS:**

## **ANEXO I: PREGUNTAS FORMULADAS EN ENTREVISTA.**

- ¿Qué tipo de población atiende el centro?
- ¿Qué tiempo promedio de permanencia tienen los niños/as de entre 6 a 12 años que tienen actualmente en el centro?
- ¿Cuántas niñas hay?
- ¿Edades?
- ¿Cuántos varones hay?
- ¿Edades?
- ¿Los niños/as que están aquí viven todos en el centro?
- ¿Reciben visitas?
- ¿Los que reciben, de quienes reciben visitas?
- ¿Qué características tienen estos niños/as en su desarrollo? actividad motriz, conductas en el juego, expresión gráfica, desarrollo intelectual y del pensamiento, del lenguaje, sentimientos, emociones destacables, aseo general, conducta en el sueño, como es la forma en relacionamiento con pares o con autoridad
- ¿Cómo le parece que incide la privación de los cuidados parentales en estos niños/as que están en la infancia en estos niños/as que son de 6 a 12 años?
- ¿Ve algún efecto que esté presente en estos niños/as relacionado con esa privación de cuidados parentales?
- De acuerdo a su experiencia ¿cómo juega que el niño/a este institucionalizado en un una institución pública a diferencia de lo que no lo están?

## ANEXO II. ENCUESTA

Sexo:

- Femenino
- Masculino

Edad:

- Menos de 25 años
- Entre 25 y 34
- Entre 35 y 44
- Entre 45 y 54
- Entre 55 y 65
- Más de 65

Tipo de Contrato:

- Fijo
- Interino
- Eventual

Experiencia Laboral:

- Menos de 5 años
- De 5 a 10 años
- De 11 a 15 años
- De 16 a 20 años
- De 21 a 25 años
- Más de 25 años

Antigüedad en el puesto:

- Menos de 1 año

- De 1 a 5 años
- De 6 a 10 años
- De 11 a 15 años
- De 16 a 20 años
- Más de 21 años

Tipo de turno:

- Rotativo
- Fijo

Tipo de Técnico:

- Técnico Profesional
- No profesional:

Grado de Educación:

- Primaria
- Secundaria
- Terciaria



**FORMULARIO DE ENCUESTA:**

DATOS SOCIODEMOGRAFICOS EQUIPO DE TRABAJO		
FECHA DE RECABADO EL DATO:		
CENTRO O DEPARTAMENTO:		
CATEGORIA	RESPUESTA	X
SEXO	MUJER	
	HOMBRE	
EDAD	MENOS DE 25 AÑOS	
	ENTRE 25 Y 34 AÑOS	
	ENTRE 35 Y 44 AÑOS	
	ENTRE 45 Y 54 AÑOS	
	ENTRE 55 Y 65 AÑOS	
	MAS DE 65 AÑOS	
TIPO DE CONTRATO	FIJO	
	INTERINO	
	EVENTUAL	
EXPERIENCIA LABORAL	MENOR A 5 AÑOS	
	ENTRE 5 Y 10 AÑOS	
	ENTRE 11 Y 15 AÑOS	
	ENTRE 16 Y 20 AÑOS	
	ENTRE 21 Y 25 AÑOS	
	MAS DE 25 AÑOS	
ANTIGÜEDAD EN EL PUESTO	MENOR A 1 AÑO	
	ENTRE 1 AÑO Y 5 AÑOS	
	ENTRE 6 AÑOS Y 10 AÑOS	
	ENTRE 11 Y 15 AÑOS	
	ENTRE 16 Y 20 AÑOS	
	MAS DE 21 AÑOS	
TURNO	ROTATIVO	
	FIJO	
PERSONAL	PROFESIONAL	
	NO PROFESIONAL	
FORMACION	PRIMARIA	
	SECUNDARIA	
	TERCIARIA	
*** MARQUE CON UNA CRUZ LA OPCION QUE LE CORRESPONDA		

## ANEXO III. CONTRATO FIRMADO CON INAU PARA NUESTRA INTERVENCIÓN.



### Contrato OBSERVATORIO - INVESTIGADOR

En la ciudad de Montevideo, el día 26 de abril de 2016 comparecen, por una parte, la tesista *Karina Machado*, estudiante del Programa de *Maestría en Psicología Clínica de la Facultad de Psicología, Universidad de la República UDELAR*, y por otra parte, la *Mag. Soc. Ivonne Martínez (P/A)*, por el Observatorio de Infancia y Adolescencia de INAU, para formalizar el siguiente contrato.

Por el presente acuerdo, queda designada la *Mag. Ivonne Martínez (P/A)* como TUTORA institucional de la investigación "*Características en el desarrollo emocional de niñas entre 6 a 12 años institucionalizados*"

Como Tutora institucional, *Ivonne Martínez (P/A)* se obliga a estudiar el proyecto, facilitar los contactos para el relevamiento de campo y contribuir al desarrollo de la investigación en el marco de la doctrina de la protección integral. Asimismo se obliga a mantener dos encuentros presenciales como mínimo, de los que deberá constar registro.

Por su parte, la tesista *Karina Machado* se obliga a:

- Respetar en todo momento la identidad e integridad de los entrevistados/as, conforme con lo que prescriben las normas contenidas en la Convención de los Derechos del Niño y el Código de la Niñez y Adolescencia y sus concordantes.
- Entregar a la institución los datos primarios que se produzcan (incluyendo registros de audio y desgrabaciones de entrevistas, si los hubiere)
- Realizar devoluciones de los avances intermedios e informe final.
- Enviar vía electrónica todo paper o publicación que se realice en base a la investigación habilitada.

En el lugar y fecha precedentemente indicados, firman las partes de conformidad;

Investigador

Observatorio de Infancia y Adolescencia

## **ANEXO IV: HOJA DE INFORMACIÓN DE INVESTIGACIÓN.**

**TITULO: Características en el desarrollo emocional, asociados a la privación de cuidados parentales en la infancia.**

La presente investigación se realiza en el marco de los cursos de formación de posgrado de la Facultad de Psicología, dentro de la Maestría en Psicología Clínica, y cuenta con el aval de la Facultad de Psicología de la Universidad de la República.

Dicha investigación tiene como objetivo, indagar las percepciones acerca de las características en el desarrollo emocional de niños/as con privación de cuidados parentales, en técnicos profesionales y no profesionales que aborden esta problemática.

Se realizarán una serie de entrevistas abiertas y semi-abiertas de entre 60 a 90 minutos las cuales serán grabadas mediante audio a técnicos informantes calificados que hayan trabajado en la temática de privación de cuidados parentales en la infancia. Dichas entrevistas buscarán conocer mediante el relato de los técnicos profesionales y no profesionales acerca de los procesos de desarrollo emocional que se vieron modificados a partir del suceso de separación de sus progenitores, en niños/as de 6 a 12 años y describir qué efectos emocionales están presentes en el desarrollo del niño/a y que tengan relación directa con la privación de cuidados parentales, según sus experiencias.

La información que se recoja mediante las entrevistas, será confidencial y será de uso únicamente para esta investigación. La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. Estos datos serán tratados de acuerdo a la vigente normativa de protección de datos de la Facultad de Psicología de la Universidad de la República.

### **Beneficios:**

Uruguay es el país de América Latina que tiene el índice más alto de niños/as institucionalizados producto de la privación de cuidados parentales, por lo cual este proyecto aportará datos relevantes y actuales que redundará en el beneficio de quienes trabajan en la temática y directo con dicha población.

### **Riesgos:**

Quizá los datos recabados en esta investigación deberían de complementarse con otro tipo de estudios que contemplen las voces de los propios niños/as institucionalizados ya que con esta investigación se tendrá la visión parcial de la situación en cuestión, pues sólo tomará en cuenta la voz de los técnicos.

Para minimizar los riesgos de futuras investigaciones se debería incluir otros actores involucrados en la temática.

En caso de cualquier reacción adversa producto de los resultados de la investigación brindaremos asesoramiento y accesibilidad a una atención psicológica sin costo para el sujeto de la investigación, mediante los servicios de extensión y atención psicológica, con los que cuenta la Facultad de Psicología (CIC-P) u otro a elección del sujeto de investigación.

**Por más información puede contactarse con la responsable de la investigación Lic. Karina Machado, al celular: 093-797-744 o vía email a: [karinam3724@hotmail.com](mailto:karinam3724@hotmail.com)**

**Agradecemos su grata cooperación y participación en esta investigación**

## **ANEXO V: CARTA DE CONSENTIMIENTO INDIVIDUAL**

NOTA: Presentadas frente a las autoridades del Observatorio de INAU pero finalmente no fue instrumentada para la investigación a pedido de la Institución ya que con el contrato firmado, entendían amparaba todos aspectos aquí mencionados.

### **CARTA DE CONSENTIMIENTO INDIVIDUAL PARA PARTICIPANTES DE INSTITUCIONES.**

**TITULO: Características en el desarrollo emocional, asociados a la privación de cuidados parentales en la infancia.**

La presente investigación se realiza en el marco de los cursos de formación de posgrado de la Facultad de Psicología, dentro de la Maestría en Psicología Clínica, y cuenta con el aval de la Facultad de Psicología de la Universidad de la República.

Dicha investigación tiene como objetivo, indagar las percepciones acerca de las características en el desarrollo emocional de niños/as con privación de cuidados parentales, en técnicos profesionales y no profesionales que aborden esta problemática.

Si usted accede a participar, se le solicitará responder algunas preguntas en el marco de una entrevista que durará aproximadamente entre 60 a 90 minutos. Dicha instancia será grabada de modo que la información recabada sea fiel a las ideas que usted haya expresado. La participación en este estudio es estrictamente voluntaria y la información que se recoja será confidencial, resguardando su identidad y el material recabado solo será de uso para el propósito mencionado más arriba. Estos datos serán tratados de acuerdo a la vigente normativa de protección de datos de la Facultad de Psicología de la Universidad de la República.

Al finalizar el proceso de entrevistas, y luego de la sistematización del material, el mismo se pondrá a disposición del grupo de trabajo, en una jornada de discusión, de modo que se pueda conocer e intercambiar la información y proceder a una conclusión grupal.

#### **Garantías:**

- Toda investigación con seres humanos está regulada por la ley 18331 del año 2008 “Protección de Datos Personales y Acciones de Habeas Data”, reglamentada por los decretos del Poder Ejecutivo CM 515 y CM 813 del 4 y 31 de agosto del mismo año, respectivamente.

- Toda investigación cuenta por un Comité de Ética en investigación, quien no solo aprueba los proyectos de investigación, sino que frente a su petición por ejemplo de restringir información, analiza las justificaciones y se expide en función de un fundamento neutral.

- Si tiene alguna duda sobre esta investigación, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación, pudiendo solicitar aclaraciones o especificaciones e incluso los entrevistados tienen derechos de acceso a los datos, rectificación de los mismos, cancelación y oposición de aquello que no consienta aparezca en la investigación, lo cual y mediante el pedido pertinente al investigador responsable, será tomado en cuenta

**POR LO EXPUESTO ANTERIORMENTE:**

- Declaro que he entendido claramente cada punto de este documento, que entiendo las responsabilidades y el alcance del uso de la información de mi proceso y que estoy de acuerdo con las condiciones planteadas para esta investigación.

- Firmo de forma voluntaria y libre de cualquier presión emocional o psicológica que deseo participar de este estudio como forma de contribuir al conocimiento de la problemática planteada.

- Al firmar este documento no renuncio a los derechos que tengo como ser humano amparados en la Constitución de la República Oriental del Uruguay ni a los derechos desarrollados en la ley arriba mencionada

- Declaro haber recibido una copia fiel de este original para conservar en mi poder.

NOMBRE DE LA PARTICIPANTE \_\_\_\_\_

DOCUMENTO DE IDENTIDAD: \_\_\_\_\_

FECHA DE ENTREGA DE ESTE DOCUMENTO: \_\_\_\_\_

FIRMA: \_\_\_\_\_

**Por más información puede contactarse con la responsable de la investigación Lic. Karina Machado, al celular: 093-797-744 o vía email a: [karinam3724@hotmail.com](mailto:karinam3724@hotmail.com)**

**Agradecemos su grata cooperación y participación en esta investigación.**

## **ANEXO VI: CARTA DE CONSENTIMIENTO INSTITUCIONAL.**

NOTA: Presentadas frente a las autoridades del Observatorio de INAU pero finalmente no fue instrumentada para la investigación a pedido de la Institución ya que con el contrato firmado, entendían amparaba todos aspectos aquí mencionados

Investigación: **Características en el desarrollo emocional, asociados a la privación de cuidados parentales en la infancia.**

La presente investigación se realiza en el marco de los cursos de formación de posgrado de la Facultad de Psicología, dentro de la Maestría en Psicología Clínica, y cuenta con el aval de la Facultad de Psicología de la Universidad de la República.

Dicha investigación tiene como objetivo, indagar las percepciones acerca de las características en el desarrollo emocional de niños/as con privación de cuidados parentales, en técnicos profesionales y no profesionales que aborden esta problemática.

Se realizarán una serie de entrevistas abiertas y semi-abiertas de entre 60 a 90 minutos, a técnicos e informantes calificados que hayan trabajado en la temática de privación de cuidados parentales en la infancia. Dichas entrevistas buscarán conocer mediante el relato de los técnicos profesionales y no profesionales acerca de los procesos en el desarrollo emocional, se vieron modificados a partir del suceso de separación de sus progenitores, en niños/as de 6 a 12 años y describir qué efectos emocionales están presentes en el desarrollo del niño/a y que tienen relación directa con la privación de cuidados parentales, según sus experiencias.

Para el cumplimiento de estos objetivos es fundamental que la institución designe a aquellos referentes en la temática de abandono y privación de cuidados parentales en la infancia.

La información que se recoja mediante las entrevistas, será confidencial y será de uso únicamente para esta investigación. Estos datos serán tratados de acuerdo a la vigente normativa de protección de datos de la Facultad de Psicología de la Universidad de la República.

### **Garantías:**

- Toda investigación con seres humanos está regulada por la ley 18331 del año 2008 “Protección de Datos Personales y Acciones de Habeas Data”, reglamentada por los

decretos del Poder Ejecutivo CM 515 y CM 813 del 4 y 31 de agosto del mismo año, respectivamente.

- Si los integrantes del grupo tiene alguna duda sobre esta investigación, pueden hacer preguntas en cualquier momento durante su participación, pudiendo solicitar aclaraciones o especificaciones e incluso los entrevistados tienen derechos de acceso a los datos, rectificación de los mismos, cancelación y oposición de aquello que no consienta aparezca en la investigación, lo cual y mediante el pedido pertinente al investigador responsable, será tomado en cuenta

**POR LO EXPUESTO ANTERIORMENTE:**

- Declaro que he entendido claramente cada punto de este documento, que entiendo las responsabilidades y el alcance del uso de la información de mi proceso y que estoy de acuerdo con las condiciones planteadas para esta investigación.

- Firmo de forma voluntaria y expreso que deseo participar de este estudio como forma de contribuir al conocimiento de la problemática planteada.

- Al firmar este documento no renuncio a los derechos que tengo como ser humano amparados en la Constitución de la República Oriental del Uruguay ni a los derechos desarrollados en la ley arriba mencionada

- Declaro haber recibido una copia fiel de este original para conservar en mi poder.

NOMBRE DE LA PARTICIPANTE \_\_\_\_\_

DOCUMENTO DE IDENTIDAD: \_\_\_\_\_

FECHA DE ENTREGA DE ESTE DOCUMENTO: \_\_\_\_\_

CARGO EN LA INSTITUCIÓN: \_\_\_\_\_

FIRMA: \_\_\_\_\_

**Por más información puede contactarse con la responsable de la investigación Lic.**

**Karina Machado, al celular: 093-797-744 o vía email a: [karinam3724@hotmail.com](mailto:karinam3724@hotmail.com)**

**Agradecemos su grata cooperación y participación en esta investigación.**