

## *Caleidoscopio sin espejos: imágenes fragmentadas del turismo en Maldonado*

VERÓNICA FILARDO<sup>1</sup>

### *Introducción*

Este trabajo aborda los impactos del turismo, con la interrogante de si éstos determinan fragmentación social y territorial. A partir del análisis de entrevistas a informantes claves, (agentes de la sociedad fernandina), surge la existencia de "fragmentación discursiva", que muestra representaciones e imágenes diferentes sobre los impactos del turismo en Maldonado, en función de la posición que ocupan los agentes en el espacio social. Eso es lo que hace a la metáfora del caleidoscopio sin espejos: porque no es la misma imagen reflejada y componiendo una figura, sino que son distintas imágenes que componen un *puzzle* (social y discursivo).

La xenofobia, la inmigración, las políticas públicas, el mercado de trabajo, el desarraigo, los jóvenes, la identidad local, son algunos de las dimensiones que se analizan aquí, a partir de los procesos de cambio y las transformaciones que vive la sociedad de Maldonado, en un esquema de desarrollo con énfasis en el turismo.

### *1) Los impactos del turismo en el departamento de Maldonado*

Se presentan algunos datos que permiten apreciar la magnitud del fenómeno turístico en Maldonado, y que sirven como marco de referencia al análisis cualitativo realizado en base a una serie de entrevistas a informantes calificados (técnicos y jefes de la IMM, asistentes sociales, profesores y empresarios), sobre las imágenes sociales y los impactos del turismo internacional en dicha área. En tal sentido, la hipótesis de trabajo asumida, es que el turismo internacional en Maldonado, constituye una dimensión central de la globalización económica y del consumo, con profundas manifestaciones e impactos en la sociedad local.

Es sabido que el turismo constituye el motor de las transformaciones y el crecimiento del departamento de Maldonado. Sin

<sup>1</sup> Profesora adjunta, Departamento de Sociología, Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de la República.

**Cuadro 1:**  
ESTRUCTURA ECONÓMICA DEPARTAMENTAL MALDONADO 1993  
% Valor agregado bruto

Sector	Maldonado	Interior	Total País
Prod. Primaria	4.4	18.1	7.6
Ind. Manufacturera	6.3	15.9	22.2
Comercio y Servicios	50.7	46.3	54.7
Construcción	28.2	8.4	5.3
Gobierno	10.4	11.4	10.2
Total %	100.0	100.0	100.0

Fuente: Maldonado. Serie la *Economía Uruguaya de los 90*. GII-E-FCE 1996.

embargo, no es homogéneo al interior de su territorio, y el impulso que Punta del Este le imprime, no es comparable a otras zonas del departamento. La estructura del PBI del departamento de Maldonado, muestra la importancia del turismo, concentrando en los sectores Comercio/Servicios y la construcción el 65 % de su PBI, con mayor importancia relativa respecto al resto de los departamentos del interior. (Ver cuadro 1)

Asimismo, la distribución de la PEA del departamento (12 años y más) se corresponde con la estructura económica sectorial, en la que predomina los Servicios y el Comercio (claramente articulados con las actividades turísticas) y que concentran más del 50 % del total. (Ver cuadro 2)

Por otra parte, el crecimiento del turismo es sostenido en Punta del Este. A modo de ejemplo, según datos extraídos de la re-

El principal origen de los turistas de Punta del Este es la Argentina: "El Gran Buenos Aires sigue siendo el gran centro emisor de turistas hacia Uruguay. De allí provienen el 84.3% de quienes utilizan su propia vivienda para alojarse y el 56.6% de quienes arriendan, según datos de 1991. (...) Casi el 94% de los dueños extranjeros de viviendas en nuestro país, provienen de la República Argentina". (PROPIEDADES, 1997).

#### • LAS NUEVAS TENDENCIAS DEL TURISMO

Durante los últimos años, el flujo turístico señala tendencias diferenciales a nivel internacional, que afectan sin duda el modelo tradicional de "funcionamiento" de Punta del Este. Una de las diferencias más notorias es la disminución del tiempo de vacaciones promedio de los turistas. Si la llamada "temporada en Punta del Este" tradi-

**Cuadro 2:**

POBLACIÓN ECONÓMICAMENTE ACTIVA POR RAMA DE ACTIVIDAD (1996)  
Maldonado (%)

Agricultura y Ganadería	5.4
Industria	7.6
Construcción	13.4
Comercio, restaurantes y hoteles	20.5
Servicios comunales, sociales y personales	31.6
Otras *	21.5

\* Incluye transporte, almacenamiento y comunicaciones con un 3.2%.

Fuente: Maldonado. Serie la Economía Uruguaya de los 90. GIIIE-FCE 1996.

vista PROPIEDADES, el ingreso turístico en Punta del Este (cifras oficiales del Ministerio de Turismo) tuvo un incremento del 51.1 % entre 1991 y 1996. (Ver cuadro 3)

**Cuadro 3**

INGRESO TURÍSTICO EN PUNTA DEL ESTE

1991	U\$S 191.753.000
1996	U\$S 289.664.000

cionalmente consistía en dos o tres meses corridos, ahora se ha convertido en 15 días, o menos. Esto modifica sin lugar a dudas los mecanismos que predominaron en relación al alquiler de viviendas para el verano, que pasan a tener contratos "semanales" o "quincenales". Por otra parte el desarrollo de la comercialización de "tiempos compartidos" y la reconversión de la hotelería tradicional a este tipo de sistemas, acompaña, también el proceso de reducción del tiempo de instalación en Punta del Este y la oferta de otro tipo de servicios asociados,

Indudablemente, este funcionamiento del mercado de turistas, perjudica a un sector social, fundamentalmente de la clase media-alta, que siendo propietarios de un apar-

tamento o casa en Punta del Este, recibían ingresos anuales a partir del alquiler de su propiedad en el verano. La concentración del capital que parece asociada (básicamente a partir de cadenas hoteleras) en torno a este nuevo modelo turístico, afecta a esa masa de pequeños inversores individuales que caracterizaron la oferta inmobiliaria de Punta del Este en los últimos años. En la medida en que esta tendencia se acrecienta, es probable que las condiciones de "rentabilidad" de las inversiones inmobiliarias en Punta del Este sean sistemáticamente menores, pudiendo incluso generar una baja sustantiva del valor de las propiedades en el balneario.

*"Hay procesos que en principio parecen irreversibles por que aparte son tendencias mundiales, en cuanto a períodos mucho más cortos de vacaciones y distribuidos a lo largo del año, Es una realidad que aparece como de difícil reversión. Eso hace pensar que el crecimiento estaría dado por el lado de hotelería de tiempos compartidos, más que por el lado de lo que era tradicional, de los residentes, o los alquileres tradicionales. Eso ha cambiado, ha cambiado la comercialización, incluso a través de las propias inmobiliarias, ya sé ... lo común es el alquiler de 15 días el alquiler incluso semanal, se terminó aquello de 2 meses, 3 meses. Entonces pensamos que el crecimiento está por ese lado."* (Liga de Turismo)

En este contexto, los desafíos que enfrenta la ciudad de Maldonado, están dados por la impronta del tipo de desarrollo que la distingue, básicamente asociado al turismo de Punta del Este. Las condiciones actuales de este desarrollo, no obstante, señalan variantes respecto a una década atrás, lo cual muestra el alto dinamismo del proceso. Dado lo anterior, este objeto de estudio debe abordarse desde un marco analítico complejo, que permita captar el movimiento (y sus consecuencias móviles en distintas dimensiones). La fijación del objeto, de sus características así como de las relaciones entre las distintas dimensiones, sería una aproximación errónea. Esta dificultad es la que sin duda se enfrenta en el intento de diseño de políticas sociales, que se orientan sobre un

objeto que está en constitución, y a alta velocidad de movimiento.

#### • LA ESTACIONALIDAD

La estacionalidad del turismo, como una de las "nuevas tendencias", es vista desde ángulos sumamente diversos, y reviste significaciones distintas, en función de la posición que ocupe el entrevistado. No es una figura que se componga de la misma imagen reflejada a través de espejos, sino una compleja síntesis de imágenes distintas y fragmentadas.

La lucha contra la estacionalidad para los empresarios significa romper con la dependencia del verano, y apuntar a la captación de otros mercados, a la diversificación de la oferta, al rendimiento de las instalaciones de la ciudad, de la infraestructura, etc.

*Fundamentalmente creemos que el desafío o el crecimiento hay que buscarlo en romper con la dependencia o la estacionalidad del mes de enero, apuntar todas las baterías a romper con eso. (...) Está cambiando lentamente. Hay cosas contra las que no se puede luchar sin duda que si vamos a apuntar exclusivamente a sol y playa, vamos a trabajar del 15 de diciembre a febrero con suerte, pero hay una oferta fuera de sol y playa que permite trabajar fuera de esos meses y en eso hay que seguir .... (no se requieren grandes inversiones). Hoy te diría que muchos de los hoteles ya tienen sus piscinas, atractivos para fuera de temporada. Eso ha ido cambiado, la actividad a través del CONRAD ha sido realmente importante, ha habido, hay una actividad de espectáculos que se ha mantenido a lo largo del todo el año...."* (Liga de Turismo).

Para los docentes, el verano también constituye un foco de lucha, pero en un nivel muy distinto. El verano constituye un "espacio" en que los jóvenes, (adolescentes y niños) reciben una serie de modelos de comportamientos, pautas de conductas, lenguaje, etc. que "importan" modificando las suyas. En el verano se vive "una vida que no es la propia", se emulan condiciones sociales ajenas, se modifica el "estilo de vida". La

lucha de los docentes, y de los centros de enseñanza se orienta a "volver a la normalidad" a los jóvenes que se "alienaron" durante el verano. Lucha eterna, luego de 8 meses de trabajo, cuando parece que el enemigo empieza a vencerse, reaparece nuevamente, sin posibilidad de enfrentarlo de nuevo, hasta que se haya ido.

*El ingreso acá es desperejo pero alto y (el consumo) con el espejo de la población flotante. La tapa de la revista GENTE no es la realidad nuestra. Es muy distinta, pero los muchachos quedan muy constanciados con eso. Acá viene gente con mucho dinero, y viene gente que ahorra un año para desparramarlo todo en una semana. Modelos a imitar que son nocivos, que son cosas que nosotros tenemos que combatir el resto del año, en marzo se habla de una manera y en noviembre de otra. En enero vuelven a estropear el trabajo que hemos hecho, (la forma de vivir, de vestir, de hablar). (entrevista en liceo)*

Los técnicos del área social de la IMM visualizan en la estacionalidad el cambio de conductas, de espacios, de hábitos, de valores. Describen una suerte de "esquizofrenia social" en el verano.

• PUNTA DEL ESTE: LA VENTANA AL MUNDO

Las visiones de Punta del Este admiten imágenes diversas entre los entrevistados. Nuevamente en este caso, la posición en el espacio social determina las miradas y condiciona las diferentes "representaciones" que ofrecen los sujetos entrevistados sobre el mismo objeto.

Una de las representaciones alude a la necesidad de colocar "estratégicamente" a Punta del Este, en el concierto internacional. La estrategia según este discurso refiere a Punta del Este como destino turístico para diferentes mercados internacionales. No obstante, el discurso plantea la articulación de estrategias en la que el turismo potenciaría el sector productivo de bienes transables. La lógica argumentativa, se base en la combinación del posicionamiento turístico de Punta del Este, con la posibilidad de "mostrar" al Uruguay, en relación a la producción en diferentes rubros. Se sugiere realizar eventos

dirigidos a la promoción de productos nacionales en el centro turístico por excelencia del Uruguay. Lo cual está implícito en la argumentación de la realización de la EXPO URUGUAY en Punta del Este, en la medida que el turismo regional convoca a la "clase empresarial del Mercosur", y a través de esta captación, la "muestra" de la producción uruguaya, el que los empresarios veraneen, traería beneficios adicionales para el desarrollo comercial del Uruguay.

El discurso de un posicionamiento "estratégico" de Punta del Este articula la necesidad de que el balneario pase a ser un vehículo de promoción del Uruguay, y un motivo de "orgullo de los uruguayos", como producto de exportación.

*Punta del Este debería intentar difundir lo que representa el turismo para el resto del país en cuanto a consumo, a la producción uruguaya, que se consume en las temporadas turísticas, con lo que tendría que ser Punta del Este como vidriera, como plataforma de lanzamiento y de conocimiento de la producción uruguaya, que no se usa, nos usa Argentina como vidriera, y nosotros no la usamos. Nosotros hemos tenido reuniones con el LATU, para que la Expo Uruguay, se haga en Punta del Este, ¡si acá está la clase empresarial del Mercosur, fundamentalmente en enero, está toda acá!! Porque no aprovecharla para mostrar la producción, los vinos, todo.... Punta del Este es parte del Uruguay, que no quiere decir que todos tengan acceso.... ojalá, Ojalá todos los que vinieran fueran extranjeros y tuvieran divisas, ojalá. No es así, eso hay que entenderlo, pero es un producto de exportación. (...) También lo decimos, queremos que Punta del Este sea motivo de orgullo para los uruguayos. Nos pasa cuando por ejemplo vas a Brasil y ves un producto de CONAPROLE en una góndola, y que orgulloso estás, aunque no tengas nada que ver con la actividad. Y es o mismo para Punta del Este. Debe ser un motivo de orgullo para todos los uruguayos." (Liga de Fomento de Turismo Punta del Este).*

Desde otra perspectiva complementemente diferente, la imagen del departamento de Maldonado revela una representación prácticamente irreversible de diferenciación regional de Maldonado con respecto a otras regiones del país.

*El departamento de Maldonado se transforma en una capital económica del país, el dinero va a pasar por acá, y va a pasar a ser un centro de poder cada vez mayor. Hay tanto capital invertido acá, que nadie se va a jugar que esto se caiga, esto no puede caer, tiene que seguir subiendo. Es impresionante el capital que hay acá, hay muchos intereses...*

• EL MODELO DE DESARROLLO BASADO EN EL TURISMO

La sociedad fernandina, como producto de un modelo de desarrollo basado en el turismo y en la dinámica de su mercado de empleo, recibe contingentes (que se incrementan sostenidamente) que pasan a engrosar su población durante tiempo variable. Tanto sea en calidad de "turistas", como en calidad de "migrantes temporales", durante la zafra de verano, o como nuevos residentes del departamento, los impactos que produce este fenómeno se proyectan sobre diferentes dimensiones.

*Otra de las características que está cambiando en el departamento es que sin duda lentamente, pero abriéndose a un turismo más internacional, implica un cambio en las costumbres, etc.*

*El tema de la cantidad de residentes argentinos (y también de otras nacionalidades) y la rotación permanente de gente que viene a instalarse, argentinos, gente de Montevideo, brasileños, españoles, es importante. Todos los años, y eso hace que sea un tipo de sociedad muy especial.*

Así por ejemplo, preservar la identidad, problemas de desarraigo, de integración social, anomia, de xenofobia, son algunos de los temas que preocupan a diferentes actores locales. Son temas centrales en la agenda pública de Maldonado y son objeto de debate en diferentes instancias y desde diferentes ópticas.

*Y eso tiene sus pro y sus contras. Son sociedades ricas pero también tiene un desarraigo, hay toda una serie de connotaciones... Son (sociedades) mucho más abiertas... Está cambiando en los últimos años, porque de alguna manera, Maldonado y Punta del Este antes estaban más separados. Maldonado de alguna manera mantenía sus características. Hoy por hoy Maldonado se está abriendo, se está integrando, está haciendo un todo con Punta del Este, que todavía es lenta esa integración (es una sociedad completamente distinta a la de San Carlos, que es una sociedad absolutamente cerrada en su forma de ser...) que un poco, creo y pasa un poco también en Colonia, nosotros sostenemos que uno de los puntos que hay que atacar, en la medida en que es un mundo que está cada vez más globalizado, pero que en el tema del turismo, sin duda que es en los que más se nota y aparecen destinos todos los días. Una de las cosas que hay que hacer es fortalecer sus identidades. Pero buscar las identidades no es encerrarse. Punta del Este tiene que saber por qué es un lugar...pero para abrirse no para cerrarse, lo mismo San Carlos, y Maldonado, distinguido en las diferencias y fortalecer esas ventajas comparativas, (...) Trabajar para preservar la identidad, no tiene que ser de ninguna manera cerrarse. (Liga de turismo).*

El crecimiento de residentes permanentes en el balneario, es otra característica relevante. No sólo se comprueba una tendencia sostenida de aumento de residentes permanentes, sino que constituye uno de los ejes en que se basa la propuesta de la Liga de Turismo para la promoción de Punta del Este. No obstante se reconocen límites y riesgos en la instalación de incentivos para este objetivo: si se llegara a "convertir en una gran ciudad", podría traer externalidades negativas para el desarrollo de Punta del Este como centro turístico internacional.

*Punta del Este es un lugar que es buscado para vivir. Por las características que tiene Punta del Este, por*

*la calidad de vida que significa vivir todo el año, en Punta del Este, hace que sea buscado como un lugar para vivir. Lo cual da terreno, con una proyección importante, que pensamos que incluso habrá que buscarle políticas de incentivo para eso. En cuanto a las políticas, fundamentalmente a través de algo que tímidamente es superficial, a través de incentivos por ejemplo a través de sociedades europeas, o de Estados Unidos, a nivel de tercera edad o gente que va dejando sus... buscan en su retiro calidad de vida, gente de muy buen poder adquisitivo, y .... (los alemanes que van a España) ese es un camino que pensamos que se puede dar. Pensamos que da para mucho más el crecimiento de residentes habituales pero tampoco, podemos transformarlo en una gran ciudad, porque entonces iría contra la misma esencia, pero creo que todavía estamos lejos de eso. (Liga de Turismo).*

## 2) El impacto social

En este sentido, se reconoce una serie de impactos que afectan el desarrollo social de Maldonado, especialmente, a partir del direccionamiento de un mercado de trabajo estructurado en torno a la zafra turística que imprime Punta del Este al departamento.

Una de las consecuencias inmediatas que se derivan de este proceso de crecimiento es la afluencia de población: migrantes que buscan colocarse en el mercado laboral, que se reconoce como más dinámico que el existente en otras regiones del país. La migración trae asociado una serie de "problemas sociales", muchos de ellos de "difícil solución", que hace necesario la intervención del Estado, o de los gobiernos locales.

### • LOS ASENTAMIENTOS PRECARIOS

Una de las consecuencias reiteradamente mencionadas en relación a las transformaciones sociales y territoriales refiere a las soluciones habitacionales de estos sectores, que desde hace varios años, migran al departamento, orientando su desplazamiento territorial básicamente en la búsqueda de trabajo. Existen asentamientos irregulares en el departamento de Maldonado, que crecen

en número y en cantidad de habitantes, con una tendencia sostenida y creciente. Los problemas sociales que se derivan de este fenómeno son muchos, así como los conflictos que surgen a partir de su existencia en el contexto de "vidriera al mundo", la multiplicidad de actores con intereses y perspectivas diferentes, que se delatan ineludiblemente en las entrevistas realizadas. La intervención municipal en el asunto, tiene también un lugar primordial en los discursos relevados que se analiza a continuación.

En gran medida todos los discursos, convergen en que, desde el punto de vista social, el problema de vivienda es uno de los temas más urgentes del departamento de Maldonado. La inmigración, producto de un mercado de empleo más dinámico que en otras regiones del país, ha generado grandes aluviones de población a la región, que ésta no ha podido absorber adecuadamente. A consecuencia de ello, la creación de asentamientos irregulares, como solución habitacional de los migrantes, en principio transitoria, adquiere magnitudes cada vez mayores en por lo menos tres sentidos: la migración sigue en aumento, la tendencia a los asentamientos no sólo no se ha revertido sino que aumenta, no se avisan políticas públicas ni suficientes ni adecuadas para poder revertir esta situación. Las condiciones incluso se agravan en la medida en que el mercado de trabajo ha modificado su comportamiento en relación a años anteriores, (la construcción ha enlentecido su ritmo, y por tanto se ha contraído su capacidad de "empleabilidad") por lo que las posibilidades de que el libre funcionamiento del "mercado" suponga que las soluciones de estos sectores, en cuanto a su capacidad de regularizar autónomamente sus situaciones de vivienda parecen alejarse del horizonte de lo probable.

*...hay un tema que está en el gran debe, y es todo lo que tiene que ver con la inmigración que ha recibido Maldonado en los últimos años, y no estaba o no se dieron las condiciones para solucionar todos los problemas de vivienda. Al revertirse la situación, fundamentalmente en la industria de la construcción, que ha tenido un enlentecimiento, muy visible, eso ha generado problemas, en lo*

*que tiene que ver con asentamientos, problemas de seguridad, problemas de subempleo, que hasta ahora no se han podido solucionar. Es un proceso lento. Hay un proyecto para erradicar un asentamiento pero está complicado ese tema.*

En ese sentido inmediatamente entra en escena la actuación de las políticas públicas en torno a la situación de vivienda. Los discursos y perspectivas en relación a ello, son claramente diferenciales entre los entrevistados.

Desde el ámbito empresarial la problemática se percibe vinculada básicamente a cuatro aspectos:

1) la "permisibilidad del Estado" en relación a los asentamientos irregulares tiene efectos inmediatos sobre el derecho de propiedad. Los asentamientos no sólo ocurren en propiedades fiscales. La localización en propiedad privada, afecta la "seguridad jurídica" en torno a las inversiones privadas, base del desarrollo de la región.

2) Las "promesas" del Estado de solucionar habitacionalmente a las familias en estas situaciones irregulares, potencia el crecimiento de esta alternativa y genera tratamiento diferencial en relación al esfuerzo que realiza otro sector de la población que opera bajo las "reglas del mercado"

3) La existencia de asentamientos irregulares, asociados a la marginalidad, tiene consecuencias sobre la actividad estratégica en la que se basa el desarrollo del Punta del Este y la región. Se colocan los ejemplos de Acapulco y Río que han enfrentado un descenso de su actividad turística, de su calidad de vida, y capacidad de generación de empleos, a consecuencia de una falta de "control" del crecimiento de esta manifestación de la "cuestión social".

4) Los "costos" sociales y económicos, de mantenerse esta situación (y más aún en el caso de crecer) serán a largo plazo mucho mayores.

*Y... el tema aparte es que pensamos que son situaciones muy complejas, que hay gran responsabilidad de los actores de no ir las solucionando en su momento. Ha sido la política del avestruz continuamente y llega un momento en que la solución es muy*

*difícil, e incluso el mensaje que se va dando es ... hoy tenemos situaciones que todos estamos de acuerdo que tenemos que solucionar, el problema de los asentamientos, pero por otro lado el mensaje es bueno... asíéntense que el Estado de alguna manera les va solucionar. Es el mensaje que les estamos dando a los que de repente están construyendo su casa con mucho esfuerzo, están ahorrando con el Banco Hipotecario, están... Entonces no es bueno como sociedad admitir eso... esos mensajes. Por otro lado la realidad social de los asentamientos está rompiendo los ojos, entonces en ese sentido, ...(Liga de Fomento)*

*Hay otra realidad que este es un departamento que al estar basado en el turismo. En el turismo, la inversión privada cumple un rol fundamental. Entonces la seguridad jurídica, de la propiedad privada si bien creo que es fundamental para todo el país, acá es más. Entonces ese tema es grave también, porque no hay hoy por hoy una protección a esa propiedad. Es un tema que nosotros nos hemos reunido con la intergremial, y lo tienen muy claro, la cosa pasa por el trabajo, las fuentes de trabajo, eso pasa por la inversión privada... es un círculo vicioso, y esa inseguridad atenta contra la inversión privada y está atentando contra la fuentes de trabajo. Entonces es un tema muy complejo. Creo que es una de las más, quizá la más negativa que se vienen verificando en los últimos años, ¿no? Y que no es de fácil solución, y estamos convencidos que las soluciones que se vayan tomado deben ser definitivas. No como ha ido pasando que se soluciona algo puntualmente y a la semana se vuelve a repetir la situación, porque hay nuevos asentamientos ... etc. Ahí la solución es el que se asienta hay que ... no dejarlo crecer. Es un tema... realmente, es muy delicado, porque tiene implicancias sociales, políticas. Claro, lo que nosotros damos la voz de alerta, es lo*

*que ha pasado en otros destinos que fueron líderes en Latinoamérica en su momento y a raíz de situaciones similares desaparecieron prácticamente del concierto como Acapulco y Río, y que les ha costado fortunas realmente revertir esa situación; con dos temas fundamentales todo lo que tiene que ver con marginalidad y asentamientos y otro, en el caso de Acapulco, el tema de saneamiento, que también es el tema que tenemos hoy acá, los costos de solucionarlo, después de creados ya los problemas han sido tremendos, entonces en ese sentido, lo que tiene que ver con asentamientos, marginalidad y saneamiento Punta del Este tiene un déficit grande y peligro latente. (Liga de Fomento).*

Desde otra perspectiva, técnicos de la Intendencia de Maldonado, vinculan los asentamientos irregulares a otros aspectos. La Intendencia tiene especial injerencia en tema, y según entrevistas, el organismo produce un discurso en torno a esta realidad que no se corresponde con la práctica. Las acciones son efectivamente lentas, burocráticas, juzgadas poco eficientes o eficaces.

*... y después estoy vinculada al tema de asentamientos, estoy en la Comisión de Asentamientos.. En contacto con vivienda, (arquitectos) y tratamos de llevar un poco los aspectos sociales, las posibles alternativas o propuestas, en la modalidad de toma de decisiones....El problema no es de ellos, sino que el problema es de nosotros, que no somos rápidos como para ... porque cuando ellos vienen y se asientan..... Lo que pasa es que las soluciones habitacionales acá son tan lentas y tan burocráticas, que se pasan años sin entregar una vivienda, y ¿qué ganamos?. La gente sigue viniendo porque ... pero ¿dónde se va a poner la gente? En algún lado tiene que pararse.... Y si no está preparado un lugar para que les digan párense ahí, ahí tienen un espacio, y amóntense ahí, que algún día los vamos a estabilizar, si quieren hasta ... yo creo que hay muchos en Maldonado que no superan la queja”.*

Los asentamientos irregulares son un emergente “polarizado” en el discurso de un problema que parecería estar más generalizado en la sociedad fernandina. En diversas entrevistas se alude al tema de la xenofobia.

- **LOS NIVELES DE EXCLUSIÓN SOCIAL**

El proceso de “exclusión” y discriminación tiene diferentes niveles y significados en las entrevistas. Una primer lectura permitiría distinguir que existe un primer nivel que corresponde a los técnicos encargados de diseñar políticas sociales, que interpretan como “xenófobos” los criterios de selección de priorización de la población destinataria (“vamos a solucionar primero a los que son de Maldonado de nacimiento, y después a los otros”).

Un segundo nivel correspondería a los agentes políticos (los militantes) que lideran opinión, y utilizan canales institucionalizados de voz. Un tercer nivel es el que se identifica como el “sentir popular” y que se distingue porque los migrantes son visualizados generalmente como una “amenaza para la población local” (“*lo sienten como una invasión*”).

*(...) A mi me cuesta por formación quizá, asegurar algo negativo, como negativo en su totalidad, porque capaz que yo digo que algo es negativo pero en realidad forma parte de un proceso de cambio ineludible, que debe darse, una porque no podemos quedarnos mundialmente y nada es estático, y todo necesita una evolución y para evolucionar también se necesita muchas veces, impactos que aparentemente parecen como negativos pero son procesos de cambio. Entonces, ¿acá que cosas hay negativas? acá hay una xenofobia que yo la veo, yo la viví en el exterior también, (...), fundamentalmente a nivel de técnicos.(...) y yo siento que acá, hay también una xenofobia, tan férrea y tan brutal y tan primitiva, diría...Lo veo acá entre los técnicos sentados en la mesa, lo veo. Cuando la conversación es entrecasa, “de adentro”, es terrible. Es una cosa que sale a flor de piel. Se dice: “está lleno Maldonado hay que irse a otro*

*lado, entonces vamos a darle vivienda a los que son de acá, y a los que no son de acá vamos a preguntarles si son de nacimiento o no son de nacimiento". Eso lo veo acá, a nivel de técnicos públicos, y mucho más cuando se habla con militantes políticos de barrio, así... raso, también lo tienen a flor de piel, sumamente férreo y me impacta porque supuestamente quiere tener incidencia política, ¿no? Me impacta porque se da a nivel popular.*

De alguna manera las entrevistas revelan un proceso de conflicto latente entre "nosotros" (la población local), y "ellos" (los migrantes, los que vienen de fuera, los "otros"). Probablemente los asentamientos irregulares, corporicen de alguna manera este conflicto, y agudicen la "diferenciación" entre nosotros y ellos.

*Los quieren sacar, porque se creen que les vienen a sacar trabajo, a ensuciar las calles, que les vienen a ocupar viviendas, que les vienen a ... todo. Y nadie piensa que esa gente no viene a bailar ni a pasar bien, ni a la gran felicidad de acá, vienen a llenarse la barriga, una necesidad tan básica y tan elemental ... contra eso no podemos estar. Si el país se inclina a que hay más alternativas o parece que hay más alternativas en determinados departamentos, bueno yo a veces digo, que eso hace que la población se vuelque hacia el lado en que la pendiente es favorable, es una cosa de lo más natural, creo que el problema y yo acá lo peleo mucho en la Comisión de Asentamientos, que puedo y no puedo decir mucha cosa, pero lo que puedo decir ..., lo que pasa es que nosotros<sup>2</sup> deberíamos tener una política pensada de acuerdo a la política nacional, Maldonado ¿no? Más o menos que si la política nacional conlleva a que el país sea cada vez más de servicios y se quiere nutrir más de la parte de servicios, bueno nosotros, Maldonado, tiene que articularse con eso con ofertas factibles. o con desarrollos factibles que pueda integrar a esa población, pero no estar en la "cerradera". en pasar-*

*se 7 años. sin ninguna solución habitacional. ... Maldonado. no estamos preparados para absorber el desarrollo pasado. realmente si uno lo mira así, no está preparado. Si una comunidad mayor, ... con un 42 % del crecimiento de Maldonado, con sólo eso, si ya no podemos más, con el 42% si no cambiamos la mentalidad, entonces... No está preparada la gente, y no está preparado la mayor parte de los políticos, que es un poco más lamentable. Hay algo que debe instrumentar la políticas o por lo menos pensar que se deben hacer políticas macro para por lo menos pensar que hay que articularlo con gente y con desarrollos de otros lados. No podemos seguir pensando a demanda y nada más, pero...*

*Yo creo que es importante como fase, para observar el problema, la queja, pero, en la instrumentación aparece la piel de la xenofobia, impresionante, parece que fuéramos de otro país. (...). No es el problema de la marginalidad. Es otra cosa, '¿Por qué tenemos que compartir la playa con gente de otro lado o la plaza con gente de otro lado?' Es una cosa..., lo sienten como una invasión. (Asistente social. IMMaldonado)*

Si bien del análisis de las entrevistas, se desprende una suerte de fragmentación socio-territorial en Maldonado, también hay indicios de integración social que es destacado particularmente por los entrevistados. Así, la escuela pública y también el liceo público son espacios de integración privilegia-

<sup>2</sup> Claramente está referido el "nosotros" a "Maldonado" en esta entrevista. Aun reconociendo (y juzgando como negativo) la xenofobia, la entrevistada forma parte de una representación en la que se diferencia un "nosotros" y un "ellos". Los otros, con claridad delata los "no de Maldonado". En otro fragmento al decir "el problema no es de ellos sino de nosotros", nuevamente se hace explícita la diferenciación. Por otra parte, también se refiere a la población de los asentamientos como "ellos". La separación entre el "ellos" y "nosotros" sugiere que está en el imaginario, una suerte de "diferencia", que delata que no son "integrados" al "nosotros" de Maldonado.

dos, que de alguna forma amortiguan (todavía) los procesos latentes de fragmentación social.

*En el asentamiento Kennedy hay montones que mandan a las nenas a la escuela de Punta del Este. Y vemos que en la escuela de Punta del Este, van las hijas de los prestatarios de servicios, dueños de las inmobiliarias y van a la misma escuela pública que van las nenas del asentamiento Kennedy. Yo las veo salir, ... y sé de gente que trae una nena del asentamiento Kennedy a pasar el fin de semana con ellos en el apartamento de Punta del Este. Se da la permeabilidad. La verdad que no sé como hacen las maestras o los centros de enseñanza para tener gente que no tienen ni una mesa ni un referente mínimo, con gente que tiene un contexto tan distinto.”* (As.Soc. IMMaldonado)

#### • LAS POLÍTICAS PÚBLICAS

Los problemas de implementación de las políticas sociales, especialmente referidas a la regularización de asentamientos irregulares y a las políticas de vivienda, son múltiples. Es en este caso, donde se visualizan con claridad los conflictos entre actores, representantes de distintos intereses, y la problemática que enfrentan los “tomadores de decisiones”, sobre todo los técnicos que deben enfrentar el desafío de diseñar propuestas de solución para estas situaciones.

A pesar de un discurso centrado en la “situación de necesidad de los migrantes”, a partir de la búsqueda de inserción ocupacional, que genera desplazamiento territorial hacia regiones de mayor dinamismo laboral, los técnicos comparten la premisa de “cortar” el fenómeno de los asentamientos, al momento de la implementación de políticas, quebrando el discurso orientado en el “diagnóstico de situación” y “la percepción de xenofobia”, instalando de esta forma, los límites de las posibilidades de solución universalista (para todos), lo cual constituye una contradicción inmediata, entre el discurso y la práctica.

*Yo vi un censo que se hizo en Granja Cuñeti, lo hicimos como una estrategia de intervención, el año pasado,*

*con el objetivo de acotar, para ver cuantos eran y para establecer un plan alternativo de regularización, para un determinado número de personas y que fueran esas que estaban en ese momento adentro, con la idea de cortarlo ahí.(...) 265 quedaron registradas, toda la Granja, la solución habitacional sería para las 265, más allá que ahora nos dijeron que son 30 familias más. Hemos sido duros, y les dijimos que si entran estas nuevas, entonces habría que dar de baja a otros, porque hay que ser duros, el equipo de trabajo..., es más es uno de los objetivos, ser duros, hay que hacerles sentir que no pueden seguirse ampliando porque solución no puede haber para todos. Que se vuelvan guardianes un poco de su propio número de integrantes de los asentamientos, porque en eso les va la solución para ellos mismos. (As. Soc. IMMaldondo)*

La población de los asentamientos se compone básicamente de migrantes. En Maldonado los asentamientos tienen una historia relativamente reciente, no supera ninguno los 15 años de localización. En los relatos de los técnicos de la intendencia de Maldonado, hay dos elementos de interés para ser señalados: El primero refiere al proceso de “apropiación” del espacio que los asentados realizan. Lo cual significa de alguna manera, reproducir el funcionamiento de la “propiedad privada” en el asentamiento irregular. El “cercamiento”, constituye una forma de separación de los otros, constituir su “espacio privado”. En situación de apropiación de una propiedad privada ajena, se restituye, de todas formas el funcionamiento de la “propiedad privada”, graficado en el lenguaje de la entrevista como “no se puede pasar”.

*De los números salía que el 80% son migrantes de otros lado. Y había de todo. Un 20% que son marginales, marginales. Pienso que en algunos lados hay un 20% de marginales. Esos nunca van a poder insertarse en nada. No se puede detener el proceso por esa población. La mayoría se insertan en Punta del Este o Maldo-*

*nado. Changas. Ninguno en puestos fijos, sino en donde les salga. En el verano fundamentalmente. Todos y bueno... viven en condiciones muy malas habitacionalmente. Ellos van como apropiándose con el tiempo. Yo me doy cuenta que de un año acá cuando yo fui, nadie tenía cerco. Cuando fui a los 7 meses ya cercaron su predio. Cada uno se posicionó, visualmente, territorialmente, ya cercó su terrenito, ya no se puede pasar. Nosotros decimos que les vamos a dar una solución, pero ellos van tratando de mejorarla. Le ponen bloques, le ponen un poquito de piso. A mi me parece brillante. Nosotros nos pasamos un año y medio hablando, pero ellos en un año y medio ...hicieron mucha cosa. Como ellos dicen... nosotros sino en un año y medio tenemos que seguir viviendo poco menos que sin techo.*

El segundo elemento que puede destacarse en función de los relatos referentes a los asentamientos refiere a la consideración de la dimensión temporal en cuanto al tratamiento del fenómeno. La postergación de los asentamientos resulta en la socialización de nuevas generaciones en dichos espacios, que claramente no son evaluados positivos. Los "riesgos" asociados a la permanencia o al tiempo del asentamiento es uno de los elementos sobresalientes de las entrevistas.

*Pero lo que sí veo, que existe gente que en general tiene un promedio de tres años a cuatro, en el asentamiento (hay gente que tiene de 7 a 8 años otra que tiene 2) ¿qué pasa con la gente que nace en ese hacinamiento, en esa promiscuidad, en esas carencias? Es una generación que nace en el asentamiento. Ahí sí hay que tener cuidado., Ahí se pierden los valores que se pueden haber traído. En general uno ve, que ponen dos bloques y un mantelito, pero... claro, no sé que va a pasar con el paso del tiempo hasta donde pueden preservar eso.(...). Ahí se vuelve riesgoso. Un asentamiento de 10 o 15 años, ya le tengo miedo, hasta para entrar. Porque ya hay una generación que se hizo allí, donde a*

*su vez, todos los marginados se meten a su vez ahí. Por ejemplo hay una casona, que son como unas cuevas, unas piccitas subterráneas que son como unas cuevas, ahí sí, son otro tipo de gente...hay cada cara que..., cuando los fuimos a entrevistar, son de terror. Hay un sótano, que... (As.Soc.IMMaldonado).*

### 3) Los impactos en el territorio.

Las transformaciones que operan en el departamento no son homogéneas a nivel territorial. Existen ciudades que están más expuestas a los procesos de cambio, mientras que otras "luchan por preservar sus características locales", y en las que los impactos son de una magnitud menor. La ciudad de Maldonado, está en un proceso de "construcción", impactada permanentemente por la inmigración de población que pasa a residir allí, atraída por la ilusión de un mercado de empleo más dinámico.

Esto trae consecuencias inmediatas en los cambios demográficos, ya que Maldonado, tiene una composición distinta en términos de estructura etaria de la población, y un crecimiento poblacional, que genera dificultades en relación a la provisión de servicios (asentamientos irregulares, saneamiento, servicios públicos urbanos, etc.). Y también trae aparejados efectos en relación a las actitudes, en relación a la construcción de una sociedad caracterizada por una impronta inmigratoria cada vez mayor y con transformaciones permanentes y crecientes. La necesidad de "adaptación" a las condicionantes de una sociedad con este nivel de crecimiento requiere de un "control" y previsión, que es cuestionado en varias de las entrevistas realizadas.

La ciudad de Maldonado aumentó su población en 1996 en más del 47% respecto a 1985. Las otras ciudades del departamento que registran mayor aumento, en orden decreciente, son Piriápolis, San Carlos, Pan de Azúcar y Punta del Este, no obstante se ubican en niveles cercanos a la mitad del impacto de crecimiento poblacional de la capital departamental. En todo el departamento el crecimiento es del orden del 32 % de incremento relativo a 1985. (Ver cuadro 4)

Mientras que la ciudad de Mal-

**Cuadro 4**  
**CRECIMIENTO POBLACIONAL MALDONADO**  
 1985- 1996 según ciudades

CIUDAD	1 Población 1985	2 Población 1996	3 Diferencia 2-1	4 Crecimiento 3/1
Maldonado	30.313	44.623	14.310	47.2
San Carlos	18.181	21.923	3.742	20.9
Pan de azúcar	5.040	5.942	902	17.9
Piriápolis	5.439	6.719	1.280	23.5
Punta del Este	6.242	7.296	1.054	16.9
Total departamento	86.111	113.692	27.581	32.0

Fuente: Censo de Población y Viviendas 1996.

donado es la que capta mayor cantidad de inmigrantes de otros departamentos en términos relativos, Punta del Este tiene un orden de crecimiento a partir de los inmigrantes extranjeros, que hace que se despegue de manera significativa del resto de las ciudades del departamento. Lo cual, se asocia a otros efectos, en la medida en que es una población de "diferentes características" a las de la migración interdepartamental. La población **no residente en el país** en los últimos 5 años en Punta del Este es el 1.8% de en 1985 y el 6.5 % la población de esta ciudad en 1996. De seguir manteniéndose ese ritmo de crecimiento, la población de Punta del Este probablemente tendrá cada vez mayores diferencias con el resto del departamento. Por otra parte, debe notarse que hay demandas específicas de parte de algunos sectores sociales, de incrementar esta tendencia y que ésta se revela como uno de los objetivos a conseguir.

La capacidad de "atracción" de población de otros lugares (de otros departamentos del país, y de otros países) constituye un factor de diferenciación notorio al interior de Maldonado. Las tendencias registran un incremento de las diferencias entre las ciudades, a partir de lo cual podría preverse que las diferencias entre las ciudades del departamento de Maldonado, aumentarán a ritmo sostenido. Del total de personas que vivían en Maldonado en 1985, un 11 % no residían en el departamento 5 años antes. En 1996, esa cifra alcanza al 14 % del total.

Maldonado demuestra ser uno de los departamentos del país que recibe mayor in-

migración (nacional y extranjera). Esta inmigración crece en el tiempo y se distribuye de manera diferencial a nivel territorial a su interior. Las ciudades que en el 85 reciben mayor porcentaje de **inmigración de otros departamentos**, son Punta del Este (18,3%), y Piriápolis (12,4%), que superan la media departamental, (9,4%). Maldonado tiene un ingreso poblacional de otros departamentos (del 9%), y las otras ciudades reciben porcentajes relativamente menores.

*San Carlos (es una ciudad) distinta de Maldonado. Con otra problemática. Maldonado es una ciudad en que fundamentalmente todo está pensado en torno a los servicios. San Carlos está empezando a pensarse a la imagen de los servicios, pero es relativamente nuevo, así que....sigue teniendo muchos rasgos culturales, de medio de vida, etc. de gente de medio rural. Si bien hubo una lucha de preservarse de la influencia de Maldonado, de la invasión de personas de otros lugares, de otras costumbres, de otros niveles de vida, ha luchado mucho a cerrarse, cada vez es mas difícil, y ahora con la doble vía se ha facilitado el acceso a San Carlos, los límites entre Maldonado y San Carlos, cada vez son menores. Todo el mundo que quiere trabajar medianamente aceptable, medianamente bien ya piensa en Maldonado y Punta del Este, ya no piensa en San Carlos. Los sectores más jóvenes, ya... trabajan y se vienen, se van viniendo. Yo me ven-*

*go también. Se vienen, consiguen alquilar o compran, la meta es ... si uno quiere ascender o estar más cómodo piensa en venirse a Maldonado. Y yo lo veo, en casi todos los que fueron de mi generación pocos son los que quedan viviendo en San Carlos. Todo aquel que pudo incursionar en el mercado laboral medianamente bien, no vive más en San Carlos. La inmigración de jóvenes, es total. Empieza a quedar en San Carlos población muchísimo más vieja, y creo que en el último censo, aparecía claramente que Maldonado tenía un 10% de adultos mayores, y San Carlos estaba bien en la media nacional creo o un poco más, tenía prácticamente el doble de población de tercera edad. Y eso, bueno....tiene que ver con eso, el crecimiento demográfico también es distinto. Creo que salió que el crecimiento era del 42% lo cual es una bestialidad. Yo cuando leía, es imponente, San Carlos es un 22 %.* (IMMaldonado.).

En síntesis, las diferencias territoriales al interior del departamento también se hacen sentir en relación a cómo se constituye el tejido social. La sensación de "invasión" y la "xenofobia" no aparecen tan marcados en San Carlos, asociado a que efectivamente los problemas correlativos a la migración no son tan fuertes. Los problemas que enfrenta San Carlos son inversos: depresión del mercado ocupacional, emigración de jóvenes y de sectores con mayores expectativas de movilidad social, que se insertan en los flujos de migratorios hacia Maldonado.

### Conclusiones

La migración no sólo impacta en los indicadores demográficos, opera a nivel micro social. Los contingentes de población inmigrante, colapsan los servicios urbanos, provocan problemas de soluciones habitacionales, de provisión de servicios públicos, impactan en las pautas de relacionamiento social. (aparecen reacciones de xenofobia), y crean "conflictos latentes" entre diferentes sectores sociales.

La significación relativa de la población inmigrante en el departamento de

Maldonado (especialmente en su capital) señala los movimientos y transformaciones, que necesariamente deben darse en relación a los procesos de referenciación territorial y a la construcción de un proyecto colectivo local.

El "desarraigo" es un término reiteradamente aludido en las entrevistas. Se alude a la "transitoriedad" de residencia de gran parte de la población, que no logra establecer vínculos territoriales sólidos, y participar por lo tanto de la construcción de un proyecto colectivo, por "estar de paso". Las consecuencias de ello, que emergen en los discursos, se presentan en diferentes planos. El desarraigo se asocia a alta tasas de suicidio que presenta Maldonado en términos relativos al territorio nacional. Por otra parte, se relaciona también a que muchos de quienes ocupan los cargos en el diseño de políticas sociales, de autoridades de organismos públicos, y de dirección de instituciones (escuelas, liceos, etc), son a su vez migrantes. El conocimiento de la sociedad local, y sus problemáticas, no constituyen por consiguiente un elemento que asegure la legitimidad local para los que ocupan estos cargos, y genera incertidumbre y cuestionamientos. Esto conduce a que existan dificultades de articulación, complejidad en las negociaciones, en los puntos de acuerdo, en los diagnósticos que se tracen para orientar las acciones. Estos actores son vistos como sujetos que están "de paso", o en el mejor de los casos, que deben comenzar a constituir su capital relacional local, como consecuencia de haber "roto" con los vínculos locales de origen.

Por otro lado, se observa la existencia de diferencias sustantivas al interior del territorio del departamento de Maldonado. El territorio del departamento no es homogéneo en relación a los flujos inmigratorios que recibe (ni en magnitud ni en composición), y al tener éstos a su vez efectos relevantes en la configuración social, se identifican diferencias en otras dimensiones. (identidad, xenofobia, políticas sociales, etc.)<sup>3</sup>.

<sup>3</sup> La diferenciación entre San Carlos y la ciudad de Maldonado en este sentido sirve de ejemplo.

La capacidad de absorber por parte de la sociedad local a un conjunto cada vez más importante de la población proveniente de otros lugares (más aún extranjeros), revela en las entrevistas focos de conflicto social, (latentes y manifiestos), y de dificultades de control de sus efectos. La diversidad de situaciones que plantean los diversos flujos de migración, que no son homogéneos en el territorio departamental, también constituyen un factor de complejidad. Probablemente los extranjeros que decidan residir en Punta del Este integren sectores sociales de alto poder adquisitivo, con requerimientos de servicios urbanos, que no son los que demandan los sectores de migrantes de otros departamentos, que cambian su lugar de residencia orientados, básicamente, por la búsqueda de trabajo o de mejores ocupaciones, que las que tenían en los lugares de origen. Es probable que este sector de la población presione por servicios educativos para los hijos menores, en función de su ciclo de vida, mientras que los extranjeros (de mayor edad

y poder adquisitivo) tengan principalmente demandas de servicios de salud (incluso especializados), recreativos y culturales.

En definitiva, a partir de las entrevistas realizadas, resulta que la evaluación del impacto social que produce la migración atraída por el turismo internacional hacia Maldonado, genera gran parte de las tensiones y problemas sociales, que actualmente vive la sociedad fernandina. En tal medida, surge la interrogante si no estamos presenciando la constitución de una nueva sociedad local, a partir de la migración que se está produciendo sostenidamente.

#### *Referencias bibliográficas*

- INE Censo Nacional de Población y Viviendas. 1996. Departamento de Maldonado.  
 Revista PROPIEDADES 1997.  
 UTE-UDELAR Maldonado "Economía del Departamento. Análisis y perspectivas al año 2010». Serie *La Economía Uruguaya de los 90*. Grupo Interdisciplinario de Economía de la Energía. Abril 1996.\*

#### *Resumen*

La mirada de este trabajo revela que el turismo puede ser visto como una dimensión relevante de los procesos de globalización. Y que las nuevas tendencias del turismo impactan sobre la sociedad local de Maldonado, ineludiblemente. Las representaciones de los impactos del turismo, que elaboran los agentes sociales locales, lejos de mostrar homogeneidad, señalan "conflictos latentes o potenciales". El trabajo sitúa la necesidad de ver esta sociedad local en proceso de "transformación" como un sistema complejo de actores que enfrenta nuevos desafíos en términos de integración social, y construcción de un proyecto colectivo local. Constituye un análisis de nivel "local" de los impactos de tendencias "globales".\*