

# Diez factores claves en el desarrollo de programas habitacionales\*

Arq. Mariana Enet, Arq. Adriana Salomón,  
Lic. Gustavo Queralt, Arq. Marisa Garzia\*\*

## Introducción

Hoy, en distintos países y ciudades de América Latina, se están implementando programas de Mejoramiento de Barrios financiados por el BID para sectores pobres. En un seminario internacional organizado por HIC (Coalición Internacional del Hábitat) se analizó el diseño y la forma de implementación de programas de mejoramiento de Brasil, México, Argentina, Bolivia, etc. Una de las conclusiones a las que se arribó fue que no todos los programas tienen un mismo formato por ser del BID, sino que, según ciertos factores, se concretaron propuestas que se acercaban más o menos a las propuestas conocidas.

Este artículo intentará reflexionar sobre *qué factores son decisivos al momento de negociar, diseñar, implementar, ajustar y sostener programas de mejoramiento barrial con enfoque integral.*

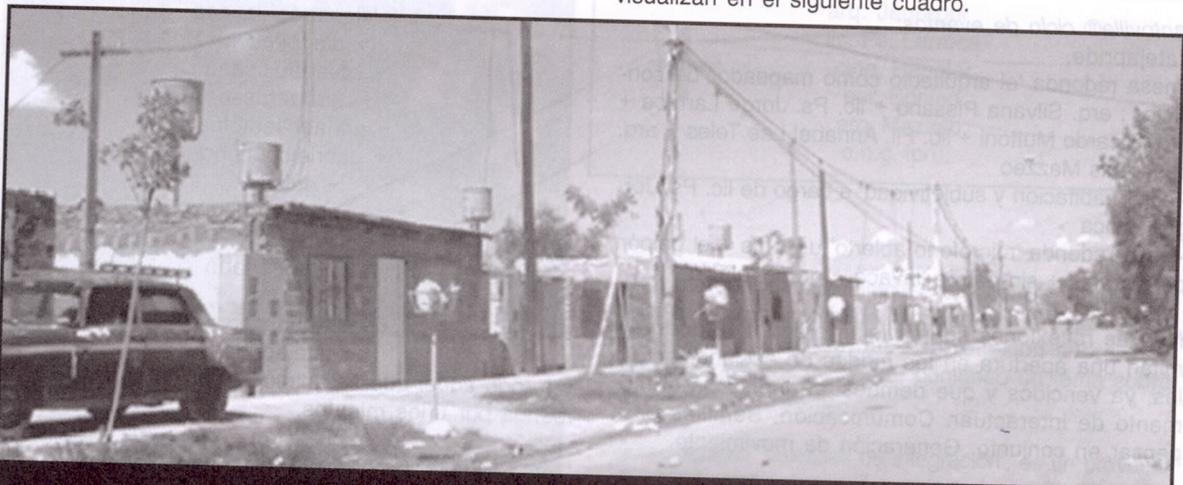
## Caracterizaciones

*De la ciudad.* Rosario se encuentra en la Provincia de Santa Fe, en Argentina. Sus características:

- segunda ciudad, junto con Córdoba, del sistema urbano de la República Argentina;
- el Gran Rosario cuenta con más de 1.100.000 de personas y contribuye con el 5% del Producto Interno Bruto del país;
- el 18% de la población presenta Necesidades Básicas Insatisfechas y más del 50% de ésta (100.000 personas) viven en asentamientos irregulares, también conocidos como «villas miseria». Esto representa en términos relativos, la mayor incidencia de asentamientos irregulares en el país;
- posee el nivel más alto de viviendas inadecuadas del interior del país (8%).

*Del programa.* El Programa Rosario Hábitat surgió como parte de los proyectos desarrollados dentro de un *Plan Estratégico de la Ciudad*. Esto favoreció el consenso y el logro de sinergias con otros proyectos.

*De Recursos logrados en gestión asociada.* Se visualizan en el siguiente cuadro.



BID  
U\$S 43:  
60 %

MUNICIPIO DE ROSARIO  
U\$S 28:  
40 %

TOTAL  
U\$S 71:  
100%

\* El título completo del trabajo es «Diez factores claves en la factibilidad del desarrollo de programas integrales, participativos, progresivos y flexibles de hábitat desde entidades gubernamentales. Reflexiones sobre el caso del programa Rosario Hábitat, programa de Mejoramiento Barrial desarrollado por el Servicio Público de la Vivienda de la Municipalidad de Rosario».

**Vivienda Popular** \*\* Autores: Arq. Mariana Enet (Asesora en Metodologías y Técnicas participativas); Arq. Adriana Salomón (Gerente del Programa); Lic. Gustavo Queralt (Asesor en Desarrollo Humano) y Arq. Marisa Garzia (Ex directora del Programa).

*De actores que participan.*

Organismo Financiador: Banco Interamericano de Desarrollo.

Prestatario: La Nación Argentina, que traspasará los recursos del préstamo a la municipalidad de Rosario en carácter no reembolsable. La municipalidad se encargará de la contrapartida local. El Ministerio de Desarrollo Social de la Nación realizará el control.

Unidad Ejecutora: Servicio Público de la Vivienda, Ente Autárquico de la Municipalidad de Rosario, apoyado por la Secretaría de Hacienda de la Municipalidad en los aspectos financieros. La Secretaría de Promoción Social y la Secretaría de Producción, Empleo y Comercio Exterior serán responsables por la ejecución de componentes específicos relacionados a su área de actuación. Otras instituciones municipales contribuirán técnicamente en la ejecución y/o operarán los servicios implantados por el Programa.

Otros Actores: Programa Arraigo, empresas prestadoras de Servicios Públicos, Organizaciones de base comunitaria y Barrial, Colegios Profesionales, Universidad Nacional de Rosario.

**Normativa:** el Programa ha sido creado por la Ordenanza Municipal 7283.

**De Fecha de Inicio:** El Programa Rosario Hábitat tuvo su inicio en Octubre del 2000 con fondos propios del Servicio Público de la Vivienda. A partir de 2002, se pone en marcha la etapa con fondos del BID.

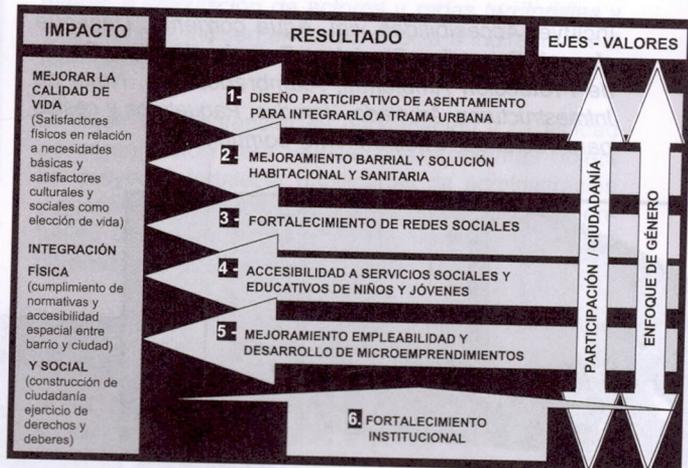
*De la situación inicial del grupo objetivo:*

- 91 asentamientos irregulares.
- 13% de la población.
- 10% de la superficie urbanizada.
- Crecimiento demográfico en los asentamientos: 4% anual.
- Crecimiento en el resto de la ciudad: 2,5% anual.
- Empleo en asentamientos: 14% formal, 22% sin remuneración fija.
- Empleo en el resto de la ciudad: 58% formal, 3% sin remuneración fija.
- 100% de los asentamientos tiene algún tipo de organización comunitaria.

## Objetivo del Programa

El objetivo del programa es *encauzar los procesos de ocupación informal y mejorar la calidad de vida de la población de asentamientos irregulares en la ciudad de Rosario, promoviendo la integración física y social de dichas áreas informales a la ciudad formal. Esto se logrará mediante mejoras en la infraestructura urbana, la oferta de servicios sociales y la regularización dominial.*

El programa tiene *cinco componentes* esenciales de acción directa y *dos ejes o valores* <sup>1</sup>transversales, los que se ilustran en el siguiente esquema:



El Programa Rosario Hábitat plantea cinco resultados de acción directa en los asentamientos precarios: los dos primeros *físicos* y los otros tres: *sociales, educativos y productivos*. El sexto componente de *Fortalecimiento Institucional*, es dirigido a los actores promotores, que harán factible el logro de los resultados buscados y el cambio de políticas promovido. Esto implica distintas formas de producirlos y principalmente, distintos tiempos para lograrlos.

Los primeros son más concretos y de tiempos más veloces que los cuatro últimos, que deben adaptarse al proceso de transformación de actitudes y aptitudes de las familias, ciudadanos, empresarios, técnicos y políticos.



<sup>1</sup> Los ejes transversales de un programa son guías que orientan la toma de decisiones políticas, técnicas y operativas. Son fundamentos conceptuales a los que el equipo de trabajo adhiere, que contiene un Marco Conceptual sobre el que se construyen las propuestas. Es parte de la fundamentación teórica de la metodología. Son asimismo fundamentos que orientan como lograr resultados.

271847-11

# Descripción de los componentes

## 1. Diseño participativo de asentamiento para integrarlo a trama urbana.

Se refiere a un *proceso de diseño acordado con las familias*, que comienza con un diagnóstico integral georreferenciado, que orienta el análisis de situaciones generales del asentamiento y particulares de cada familia; mediante talleres de análisis, diálogo y consenso, se van tomando decisiones de apertura de calles, de corrimiento parcial o total de viviendas, de traslados de familias para permitir esponjamientos, de diseño de lotes, de mejoramiento de vivienda y espacios comunes como plazas, parques productivos, calles productivas, etc.



## 2. Mejoramiento barrial y solución habitacional y sanitaria

Este componente está orientado a la *ejecución de acciones* para el ordenamiento y reestructuración del tejido urbano; la provisión de infraestructura básica y equipamiento comunitario; acciones de promoción de la participación de los beneficiarios en la gestión de los Proyectos, y la regularización dominial.

Incluye: *Accesibilidad vial, Agua corriente, Desagüe cloacal, Desagües Pluviales, Energía eléctrica, Obras de Protección Ambiental, Alumbrado, Gas, Nexos de Infraestructuras, Arbolado, Veredas, Paqueteros y cestos para residuos, Equipamiento comunitario.*



**Mejoramiento habitacional:** construcción, en caso de ser necesario, de baño con instalaciones (de cloacas, agua, luz y gas cuando corresponda), artefactos y grifería, con conexiones para cocina y lavadero.

**Reconstrucción parcial de viviendas:** se proveerá de una canasta de materiales a fin de reconstruir partes de viviendas demolidas por corrección de límites medianeros.

**Soluciones para corrimientos totales dentro del mismo asentamiento:** en estos casos se construirá una solución habitacional mínima.

**Relocalizaciones:** las familias que deban ser relocalizadas serán provistas de viviendas nuevas construidas en lotes abastecidos de servicios y equipamientos.

**Legalización del dominio de la tierra:** adquisición de tierras y operaciones tendientes a la regularización física y legal, que garanticen la transferencia de la titularidad del dominio de cada uno de los lotes a favor de cada uno de los beneficiarios.



### 3. Fortalecimiento de Redes Sociales

Es un proceso progresivo de *identificación, fortalecimiento y articulación de actores y redes territoriales* y externas que inciden en forma directa o indirecta en el asentamiento.

El objetivo es potenciar su participación y capacidad de organización para resolver los problemas objeto del proyecto, fortalecer habilidades de administración y gestión de recursos y facilitar la resolución de eventuales conflictos sociales, con la finalidad última de garantizar la sustentabilidad del Proyecto.

Se parte de la consideración del proyecto de hábitat como objetivo convocante y a la vez disparador de un proceso de fortalecimiento de las redes barriales existentes; todas las actividades del proyecto son pensadas y operadas atendiendo este aspecto.



### 4. Accesibilidad a servicios sociales y educativos de niños y jóvenes



- **Acciones Ambientales.** Se cuenta con un equipo especializado que desarrolla acciones de información y educación ambiental, de mejoramiento en el tratamiento de residuos sólidos, en el manejo de basureros generados por la actividad de cirujeo, el manejo de animales de cría y caballos, su incidencia en la salud, etc. Se ha articulado con el programa de Agricultura Urbana<sup>2</sup> para incidir en la transformación de actividades de cirujeo por agricultura.

<sup>2</sup> Programa Municipal que ha logrado articular el desarrollo de huertas orgánicas, la elaboración de distintos productos como cremas, aromáticos, etc., y su comercialización en ferias en el centro de la ciudad.

- Acciones articuladas con el programa CRECER<sup>3</sup>: *estimulación sicomotriz para niños de 2 a 5 años* para el desarrollo de las funciones de maduración y en la creación de hábitos de convivencia, comunicación y organización; *educación social para niños de 10 a 14 años*: acciones que priorizan la inclusión de estos niños en el sistema educativo formal; *Nutrición*, dirigido a familias en situación de vulnerabilidad, poniendo énfasis especial en niños menores de 2 a 5 años otorgando a las familias una cuota diaria nutricional adecuada a sus necesidades; *autoproducción de alimentos*, a través de la cual las familias logran el cultivo de huertas y la cría de animales como una alternativa educativa y de inclusión social; *orientación familiar*, para la incorporación y reincorporación a las escuelas de los niños mayores de 5 años y tramitación de documentación de personas indocumentadas.

- Acciones promovidas por los equipos del RH: *información periódica a todos los vecinos* (distribución de una gacetilla mensual masiva, con la información más significativa del Proyecto, elaborada en conjunto con los Delegados Barriales; reuniones informativas al conjunto de los beneficiarios durante el transcurso del Proyecto); *recreación*: se promueven actividades recreativas y deportivas, brindando espacios para su práctica, a los integrantes de las familias vinculadas al Programa.

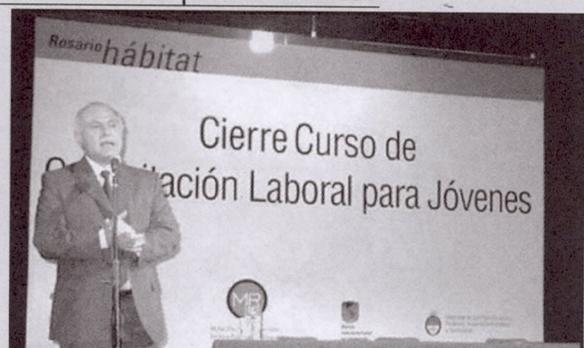
- Acciones integradas de capacitación, educación e inserción laboral en competencias básicas para jóvenes de 16 a 24 años: *Programa Oportunidad*, cuyo objetivo es mejorar la empleabilidad mediante acciones integradas de capacitación, educación e inserción laboral en competencias básicas y específicas en los sectores: industrial y de servicios, identificadas en articulación con el sector privado de la municipalidad. Este programa tiene una duración de siete meses, de los cuales cuatro meses de formación educativa y de capacitación en los distintos oficios y tres meses en que los jóvenes hacen su pasantía laboral en empresas privadas y en el gobierno de la municipalidad. Los jóvenes reciben una beca mensual durante el período formativo y durante la pasantía laboral, con el objetivo de que puedan dedicarle todo su empeño y tiempo a la capacitación. Terminado el programa, los jóvenes obtienen un certificado en el oficio al cual optaron y reciben el apoyo y la orientación del municipio en la busca de una colocación en el mercado de trabajo. Se articula con Secretaría de Promoción Social, la Secretaría de Producción, Empleo y Comercio Exterior.

## 5. Mejoramiento empleabilidad y desarrollo de microemprendimientos

Tiene por objetivo brindar a los beneficiarios de estas acciones el conocimiento de nuevas habilidades que mejoren sus *oportunidades frente al mercado laboral*, ampliando su nivel de ingresos. Se complementa con las acciones de la Secretaría de Promoción Social, la Secretaría de Producción, Empleo y Comercio Exterior. Se cuenta con un equipo especializado que desarrolla un proceso de fortalecimiento de las capacidades psicológicas y sociales para emprender actividades productivas, para diseñar y planificar, y finalmente, les brinda un financiamiento inicial y un acompañamiento en la etapa de implementación.

68

**Vivienda Popular** 3 Programa CRECER del Municipio de Rosario, destinado a promover el desarrollo integral de las familias con NBI. Existen centros distribuidos en distintos sectores de la ciudad que son la puerta de acceso a la atención social.



## 6. Fortalecimiento institucional

Este componente no se dirige en forma directa a la acción en los asentamientos, sino que viabiliza que los anteriores se puedan realizar. Un programa integral, participativo, progresivo y flexible, de la escala del Programa Rosario Hábitat, implica transformar formas de administración, gestión y capacitación de sus recursos humanos. También implica el desarrollo de nuevas tecnologías e instrumentos.

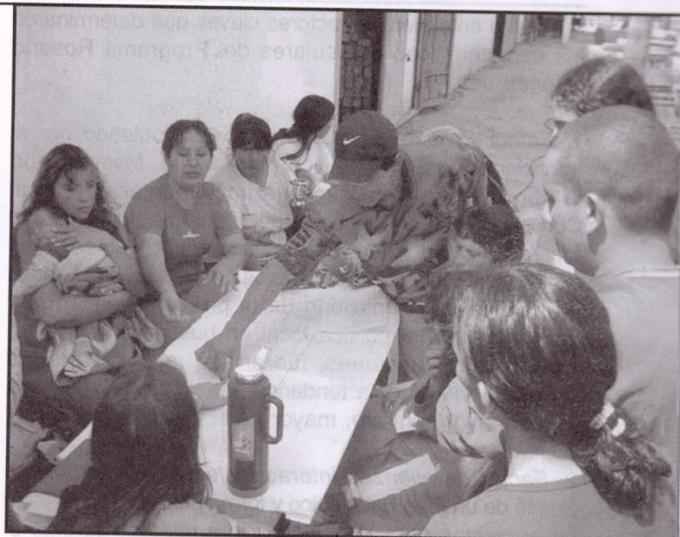
El *cambio de política y escala* implicó: aumento en la producción (500% anual); aumento en el abordaje simultáneo de varios proyectos (seis en ejecución y dos en formulación ejecutiva) de distintas escalas (de 273 a 1039 familias) y localizaciones (centrales y periféricas); incorporación de nuevas acciones que permiten alcanzar la integralidad; mayor número y diversidad de actores e instituciones de distintos niveles (municipal, provincial, nacional) involucrados; supresión de las debilidades de la administración pública en el manejo de tecnologías e instrumentos de gestión e implementación de estos programas.

Algunas de las *principales acciones de fortalecimiento* fueron: cambio de perfil de los niveles jerárquicos; capacitación sistemática de los equipos técnicos; incorporación de nuevas disciplinas; desarrollo y adaptación de nuevas herramientas de gestión (Planificación + Monitoreo + Evaluación participativa - Diseño participativo - Planeamiento Participativo - Diagnóstico Integral georreferenciado - Comunicación social: interna y externa-gestión del mercado de suelos e inmuebles-control de gestión de calidad de obra y presupuestaria - manual dinámico de procedimiento, etc.); investigación de instrumentos de política urbana y habitacional que promuevan el sostenimiento de las acciones transformadoras y cambios en la estructura organizacional: de sectorial a matricial.

## Síntesis de los resultados

Una apretada síntesis de los resultados hasta el momento<sup>4</sup> es la que sigue:

- Ejecutado: el 35% del presupuesto.
- 4747 familias atendidas
- 5 proyectos en ejecución
- 1 proyecto en formulación ejecutiva
- 2 proyecto en formulación inicial
- 2 proyectos terminados



La *estrategia* utilizada fue la de, a medida que crecía el programa, ir incorporando nuevos recursos humanos que fueron seleccionados y formados para trabajar en programas con este enfoque. Los asesores y consultores que fueron contratados, se seleccionaron en función de fortalecer las características del programa y se les pidió que su modalidad de transferencia fuera articulada con los equipos técnicos, produciendo, además capacitación.

Los dos *ejes transversales* del programa, de participación y enfoque de género, fueron analizados con expertos, discutidos y trabajados con los equipos técnicos y trabajados en comisiones, resultando en una clarificación de las acciones a realizar en la planificación estratégica y operativa del programa. Se superó la definición teórica por el saber hacer.

	Finalizado	En ejecución
Mejoramiento de viviendas	531	1095
Viviendas nuevas	736	
Niños atendidos	390	
Jóvenes capacitados	620	510
Microemprendimientos		260

<sup>4</sup> Datos actualizados a Noviembre 2005.

# Los factores claves

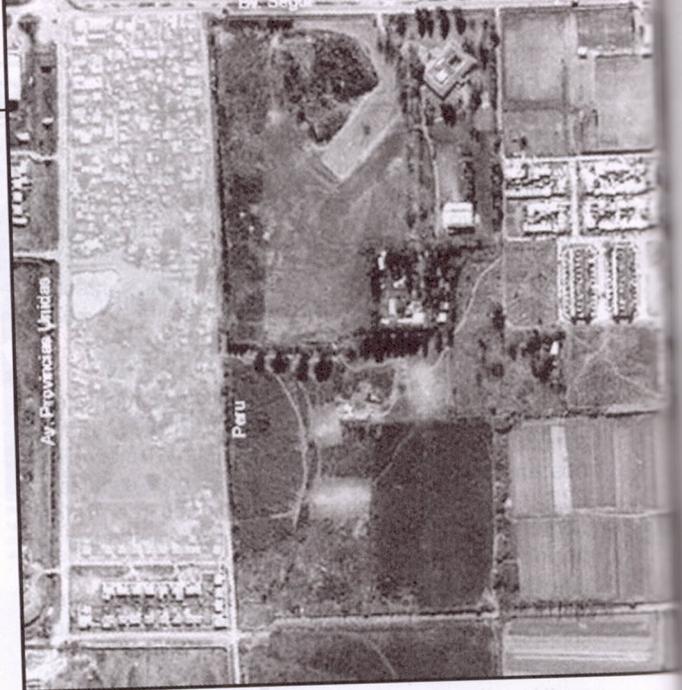
A nuestro entender, los factores claves que determinaron las características particulares del Programa Rosario Hábitat, son:

1. *Factor Político.* Fue promovido e impulsado por el Intendente y partido político gobernante, favoreciendo la aprobación del crédito y la implementación inicial. Con el proceso de ejecución del programa, fue tomando fuerza y visibilidad técnica y política, por lo que sectores de la oposición utilizan previsible conflictos y dificultades propios de la complejidad de la problemática a tratar para incidir en la política local en busca de desgaste. Ante estas situaciones, fueron las mismas familias las que frenaron esta tendencia. La estrategia utilizada fue: a mayor conflicto, mayor participación.

2. *Factor de alianzas interactorales e institucionales.* Surgió de un Plan Estratégico y forma parte de un conjunto de proyectos para la ciudad. Sin embargo, durante el proceso de ejecución, no se concertó suficientemente con distintos sectores que consideran, hoy, al Programa como una acción independiente de una institución, y no integrado a un conjunto de actores.

3. *Factor de gestión.* Se gestionó con un conjunto de actores locales que potenciaron la factibilidad de aprobación. Se logró negociar con el BID aspectos innovadores, por el desarrollo de una propuesta bien fundamentada, técnica y políticamente, que respondía a un Plan para la ciudad. Esto facilitó que la propuesta programática fuera adecuada a las necesidades de Rosario y, durante el desarrollo del proyecto, lograr negociar cambios de la propuesta original, que permitieran el ajuste en base a la experiencia práctica y la consideración de múltiples variables propias del problema del hábitat.

4. *Factor económico-financiero.* Se lograron fondos suficientes para obtener un impacto visible y demostrativo de política de hábitat integral y fortalecer alianzas interprogramáticas que generaran sinergias y sostenibilidad de las acciones con otras organizaciones y actores de la ciudad. Sin embargo, no ha resultado fácil acompañar el aumento de recursos disponibles para ejecutar, con la real factibilidad de ejecución, que requiere superar múltiples factores, organizacionales, técnicos y administrativos.



5. *Factor organizacional.* El hecho de ser una institución autárquica, pero con apoyo político e institucional le permitió tomar medidas tendientes a transformar un modo de gestión público tradicional en una unidad ejecutora eficiente. También contribuyó, en este sentido, el asesoramiento técnico especializado, desde un inicio de la gestión. Uno de los hechos visibles de estos cambios, fue la modificación de una estructura sectorial a una matricial, donde se han formado equipos de proyectos por cada caso, que a su vez son asesorados y apoyados por equipos especializados, en: Tierras y Regularización dominial; Vivienda e Infraestructura; Desarrollo humano sustentable; Administración y financiamiento; Comunicación, y Planificación + Monitoreo + Evaluación. Esta estructura ha permitido mayor agilidad y efectividad en la resolución de problemas y variables que debe resolver para cada caso. Los sectores más difíciles de transformar son los de mayor poder en las estructuras tradicionales de las organizaciones públicas, los procedimientos administrativos y los de rendición de cuentas tanto a organizaciones locales, como al BID.

6. *Factor de fortalecimiento de actores.* La renovación y ampliación de personal para responder a la nueva escala de acción, fue tomada como una oportunidad de renovación del perfil de recursos humanos de la unidad ejecutora. Esta acción fue acompañada tanto por acciones sistemáticas de capacitación y especialización en la temática, como por dinámicas de fortalecimiento de trabajo en equipo. Existen grandes avances, pero no se puede desconocer que el cambio en la escala de acción ha requerido una velocidad de incorporación de profesionales que pueden tener conocimientos técnicos, pero no siempre experiencia práctica, aspecto esencial para resolver problemas integrales de hábitat. En la ciudad, si bien existe un posgrado en la materia, prácticamente se han agotado las posibilidades de incorporación de profesionales formados.

Otra estrategia que ha dado resultado es fortalecer la capacitación con los asesores externos, a los que se les pide una adaptación de sus conocimientos y técnicas a los casos manejados, con una metodología proactiva que permita, a su vez, el aprendizaje de los cuadros técnicos.



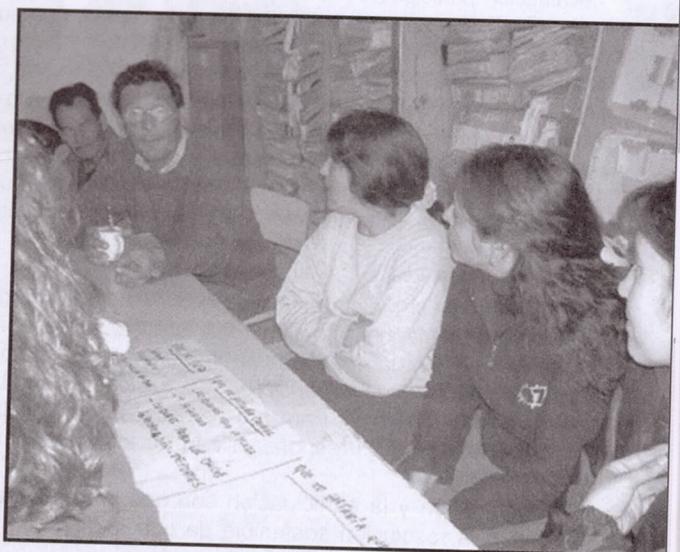
7. *Factor de articulación interprogramática.* El programa Rosario Hábitat surge de una propuesta integral de un Plan Estratégico, y además, desde el año 1997 ya funcionaban con éxito algunos programas sociales que fueron articulados desde el inicio. El contexto de inserción del programa se destacó por la calidad y cantidad de programas de desarrollo integral con que contaba la ciudad de Rosario, este año premiada por el PNUD por su gobernabilidad democrática.

Durante el desarrollo del proyecto se fue ajustando y fortaleciendo la planificación, tanto estratégica como programática, se trabajó participativamente con directivos y técnicos del programa, logrando una apropiación real de los instrumentos.

Sin embargo queda pendiente este tipo de acción con los otros actores e instituciones participantes, tanto de base (familias de los barrios), como distintas organizaciones municipales, programas, etc., con los que si bien hay acciones desarrolladas queda pendiente una profundización, ajuste y apropiación real.



8. *Factor Tecnológico e instrumental.* El enfoque del Programa Rosario Hábitat es innovador, no sólo por la búsqueda de integralidad, participación, progresividad y flexibilidad, sino porque pretende que además sea a escala masiva y desde un organismo público. Este desafío no tiene muchos antecedentes, y por tanto no tiene el suficiente desarrollo tecnológico e instrumental. El mismo programa ha dado lugar a la búsqueda y desarrollo de innovaciones que sólo pueden verificarse en la construcción colectiva y en la confrontación con la práctica. Algunas de las tecnologías e instrumentos han sido: Diagnóstico integral georreferenciado; Diseño participativo; Planeamiento participativo; Sistema integrado de Planificación + Monitoreo + Evaluación; Comunicación Social; Propuestas normativas de gestión de suelos, etc. El desarrollo de estas innovaciones ha sido posible por la transferencia inicial de asesores del programa que han desarrollado un proceso de investigación-acción, permitiendo finalmente la adaptación al caso. La eficacia de estas innovaciones ha sido progresiva y producto de un trabajo colectivo y de confrontación con la práctica, debiendo ser una acción sistemática y permanente de desarrollo.



9- *Factor de gestión de suelos.* Un aspecto importante fue contar, desde un inicio de la gestión, con convenios con organismos públicos que participan de procesos de regularización y cesión de suelos. Se consideró como factor determinante la factibilidad de suelos al momento de seleccionar los asentamientos que participan del programa.

Con respecto a los nuevos barrios que se desarrollaron, en función del necesario esponjamiento o realojos de áreas inundables, el procedimiento fue diferente, si bien el Municipio contaba con tierras y/o con la posibilidad de compras. Las tierras aptas para programas de hábitat de cierta escala terminan resultando limitadas a ciertas áreas, provocando zonas con uso predominante de conjuntos habitacionales.

Para hacer más eficientes estos procesos, se formó un equipo especializado para la gestión integral de tierras e inmuebles que permitiera anticipar y planear proactivamente la localización de nuevos barrios. A su vez, las metodologías de diseño participativo de loteo permitieron reducir el número de familias trasladadas, por el desarrollo de propuestas alternativas desarrolladas por las familias, tanto de densificación como de reducción del número de calles o pasillos que se deciden realizar.

10. *Factor de loteos, infraestructura y servicios.* El ser una entidad autárquica, pero a su vez perteneciente al gobierno local, ha facilitado la aprobación de adecuaciones en las normativas de loteo, la gestión de extensión de infraestructura y servicio de las empresas estatales, pero no así, con algunas empresas privatizadas que se resisten a proveer de servicios a estos asentamientos.

# Las principales lecciones aprendidas

- Es importante que tanto los promotores como los financiadores de los Programas de Mejoramiento de Barrios comprendan la complejidad del problema y el alcance de su impacto en la ciudad y en las políticas sociales locales.
- Esta afirmación *implica un diseño específico en cada caso, considerando los diversos factores que inciden en la factibilidad y en la posibilidad de sustentabilidad de estas políticas*. Es impensable que haya propuestas estándar para estos programas.
- Otro aspecto esencial a considerar es la *progresividad*. Necesariamente se parte de una capacidad operativa, técnica, administrativa, etc., y si bien se puede acceder a recursos en forma inmediata, los otros factores tienen un ritmo de evolución más lento. En consecuencia, es necesario prever etapas progresivas que permitan la evolución de los mismos.
- Otro aspecto a considerar es la *complejidad* del tema y el *alto riesgo de incidencia de factores externos*, por lo que se necesita una planificación flexible y concertada, que se debe basar en un sistema de monitoreo y evaluación participativos. Esta planificación flexible debe ser considerada en los procedimientos administrativos y de control, que suelen ser rígidos y burocráticos.
- Es esencial contar con una fuerte decisión política y con una integración del Programa a otros programas locales que permitan lograr sinergias que abarquen los distintos aspectos (sociales, productivos, educativos, etc.) a considerar en el Mejoramiento de Barrios de los sectores más pobres. Debería considerarse estos planteos dentro de una definición de *Políticas Sociales urbanas de Desarrollo Local*.
- Considerando el mejoramiento de barrios no sólo como un programa, que aislado sería ineficaz, sino como política, se debería trabajar desde esta perspectiva la *construcción intersectorial entre organizaciones y actores*, promoviendo el *trabajo en red*, sustentado en objetivos comunes para el desarrollo local. Para ello es necesario profundizar los procesos de participación y corresponsabilidad de todos los sectores.
- La información y la participación son dos herramientas eficaces, que permiten la resolución sostenible de conflictos.
- Otro aspecto esencial, comprendiendo la complejidad y el enfoque sistémico para enfrentar el problema del hábitat de los sectores pobres, es considerar como parte del proceso el *desarrollo y adaptación de tecnologías e instrumentos innovadores* que permitan una eficaz implementación.
- Otro aspecto ligado es la necesidad de *fortalecimiento de las capacidades* de los distintos actores para participar en este tipo de procesos.



1515 Familias beneficiadas con servicios domiciliarios: Agua, Cloacas, Electricidad, Gas, Pluviales, etc.



736 Familias relocalizadas en viviendas nuevas.



769 Familias que permanecen en el Barrio.



1605 Familias consensuando el Proyecto para su Barrio.

