



**Universidad de la República  
Facultad de Enfermería  
Cátedra de Administración**



# **EVALUACIÓN DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE MEDIANTE CRITERIOS INTERNACIONALES EN UN SERVICIO DE EMERGENCIA**

**AUTORES:**

Br. Cardozo Soca, Claudia  
Br. Filosi Oddine, Ana Laura  
Br. Franconeri, Romina  
Br. Petkovich Casas, M<sup>a</sup> Cecilia  
Br. Silva Meneses, Henri

**TUTORES:**

Lic: Enf. Figueroa, Sandra  
Lic. Enf. Gorrasi, Miriam

Facultad de Enfermería  
BIBLIOTECA  
Hospital de Clínicas  
Av. Italia s/n 3er. Piso  
Montevideo - Uruguay

**Montevideo, 2009**

## **RESUMEN**

El objetivo de la práctica de Enfermería es lograr la satisfacción del usuario mediante la aplicación de cuidados oportunos, de calidad y libres de riesgo.

La presente investigación se realizó con el fin de evaluar la Seguridad del Paciente mediante Criterios Internacionales (ver anexo n° 1), planteándose como objetivo realizar una aproximación de la situación del Servicio de Emergencia en relación al tema en estudio, evaluando la Seguridad y describiendo el comportamiento de los diferentes indicadores que la conforman. Para esto, se utilizó como referencia el artículo de la Revista Cubana de Enfermería “La Seguridad del Paciente, una responsabilidad en el acto del cuidado”, elaborado por el MSc Carlos Agustín León Román, el cual hace énfasis en diez criterios internacionales que permiten evaluar la Seguridad del Paciente.

La finalidad del estudio, es contribuir a mejorar o reafirmar la aplicación de dichos criterios, optimizando la Calidad de Asistencia brindada y logrando por ende, una mejor Calidad de Vida de los usuarios asistidos.

Basándose en la bibliografía consultada, la tasa más elevada de negligencia ocurre en las áreas de Urgencia, motivo por el cual, se seleccionó el servicio de un Hospital Público que asiste adultos con breve período de estadía y/o alta complejidad, en el mes de Setiembre del presente año.

Al hacer referencia a la metodología empleada para el mismo, se utilizó un diseño cuantitativo, descriptivo, de corte transversal. Se empleó un cuestionario autoadministrado (ver anexo n° 2) proporcionado a 30 funcionarios, comprendiendo Licenciadas y Auxiliares de Enfermería en los diferentes turnos, los cuales estuvieron de acuerdo en colaborar con la investigación.

En cuanto a la evaluación de los Criterios Internacionales y según los resultados obtenidos, se podría decir que el Personal de Enfermería encuestado, percibe que dichos criterios no se cumplen en su totalidad, afectando negativamente la Seguridad de los usuarios asistidos y la Calidad de Asistencia brindada. Para cambiar dicha situación, es necesario instrumentar estrategias que permitan mejorar la Seguridad del Paciente, así como la Calidad de Asistencia y la Satisfacción del Usuario.

## **INTRODUCCIÓN**

El presente informe, fue realizado por 5 estudiantes de Licenciatura en Enfermería pertenecientes a la Facultad de Enfermería, cursando el primer módulo del cuarto ciclo correspondiente al Trabajo Final de Investigación (TFI).

Para conocer si es segura la atención brindada a los usuarios por Enfermería en un Servicio de Salud, se planteó como objetivo realizar una aproximación de la situación del Servicio de Emergencia de un Hospital Público en relación a la seguridad del paciente en setiembre del presente año.

Según S. Tomás, la tasa más elevada de negligencias ocurre en las áreas de Urgencias, esto está condicionado por otros factores, tales como: la sobrecarga asistencial, el estrés, la fatiga, la falta de experiencia y de formación en cuidados urgentes y el tipo de pacientes (graves y complejos).

Para el alcance del mismo, se planteó una metodología cuantitativa, descriptiva y de corte transversal a realizar en los diferentes turnos de un mismo servicio en 24 hrs, dado que cada uno de ellos presenta diferencias, ya sea, en el volumen de trabajo, procedimientos a realizar, tiempo asignado para la atención a cada paciente y dotación de personal.

En la última década, a nivel internacional, la Seguridad del Paciente ha tomado una gran relevancia en el ámbito de la salud, sin embargo, en nuestro país no ha tenido la trascendencia que este tema amerita, pese a que últimamente se han podido ver diversas publicaciones.

La preocupación sobre la seguridad no es nueva, ya que desde muchos siglos atrás existía una sensibilidad muy importante por la seguridad, tal y como se refleja en la gestión realizada por Florence Nightingale en el siglo XIX durante la guerra de Crimea

que fue capaz de mejorar la situación de los enfermos y de los hospitales, reduciendo así el índice de mortalidad de un 40 a un 2%.

Aunque en las décadas de los 50 y 60 del siglo XX, surgen algunos estudios sobre eventos adversos (EA) que no tuvieron la notoriedad que se merecían, no es hasta la década de los 90 en que se retoma con interés el tema y aparecen publicaciones relevantes sobre seguridad del paciente.

Estudios anteriores, muestran que en EEUU, entre el 2,9 y el 3,7% de los pacientes ingresados sufren EA, de los cuales entre el 53 y 58% son prevenibles, y entre el 8,8 y el 13,6% producen la muerte de los usuarios asistidos. La mortalidad atribuible a EA prevenibles sería al menos de 44.000 fallecimientos anuales, lo cual la convertiría en la 8ª causa de muerte en dicho país (ver anexo n.º 3).

Los EA relacionados con la medicación son los más documentados, en un estudio publicado por Leape y cols., las complicaciones debidas a medicamentos fueron el EA más frecuente, seguido de las infecciones de heridas y técnicas por uso de tecnologías. La proporción de EA debidos a negligencia fue más alta en los casos de fallo en el diagnóstico y en los accidentes con tratamientos no invasivos, así como también, en errores ocurridos en Urgencias. (S. Tomás, “Introducción a la seguridad clínica del paciente”)

En España, el Ministerio de Sanidad y Consumo publicó el estudio ENEAS (“Estudio Nacional de Eventos Adversos”) realizado en el año 2005, siendo la prevalencia de eventos adversos similar a las de otros países.

La Seguridad del Paciente, es responsabilidad del Sistema de Salud, e involucra a todos los miembros del equipo multidisciplinario. Pese a esto, el concepto de seguridad se encuentra íntimamente ligado a la concepción del cuidado enfermero, por

lo cual nuestra profesión, cumple un rol fundamental en disminuir los riesgos que puedan derivar en un EA para el paciente.

En el anexo nº 4, se puede apreciar el Protocolo de Investigación, elaborado para el desarrollo del presente estudio.

## **METODOLOGÍA**

Para la realización de este estudio se utilizó un diseño de tipo cuantitativo, descriptivo y de corte transversal.

El área de estudio de la presente investigación es la Seguridad del Paciente y para llevar a cabo la misma, se seleccionó el servicio de emergencia de un Hospital Público.

El universo de estudio es el personal de enfermería que se encuentra inserto en dicho servicio y el tamaño de la muestra, estará dado por el personal asignado a esa área en 24 horas. El muestreo es de tipo no probabilístico por comodidad (accidental).

En cuanto a la unidad de análisis y observación, la misma está dada por el personal de enfermería, Licenciados y Auxiliares, que han cumplido funciones en el servicio por un período mayor a seis meses. Serán excluidos de la población a estudiar aquellos funcionarios que:

- Se encuentren con licencia o en su día libre.
- Incorporación al servicio menor a 30 días( suplentes, certificación, licencias)
- Personal en orientación.
- Aquellos que manifiesten su negación en participar en el estudio.

Para realizar la recolección de los datos, se tomará contacto con el personal de Enfermería del servicio mencionado para lo cual se utilizará un cuestionario autoadministrado, el cual se considerará válido cuando se obtenga el 60% de la tasa de respuesta. Se contará con el consentimiento informado del personal el cual será adjuntado en cada cuestionario (Ver anexo n° 5).

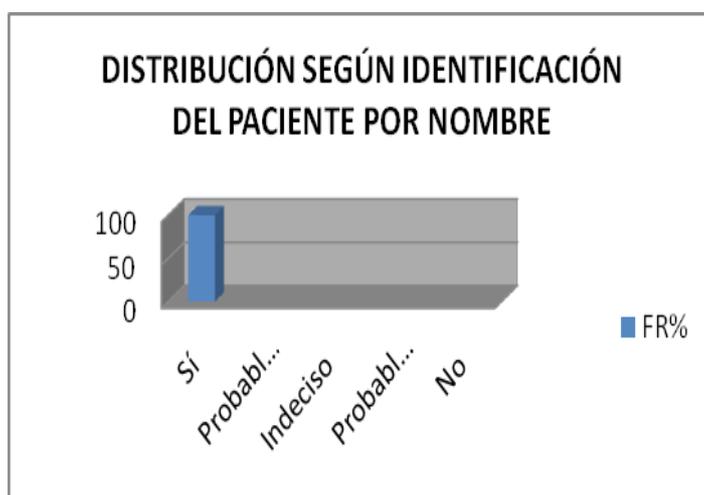
## RESULTADOS

### DEFINICIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

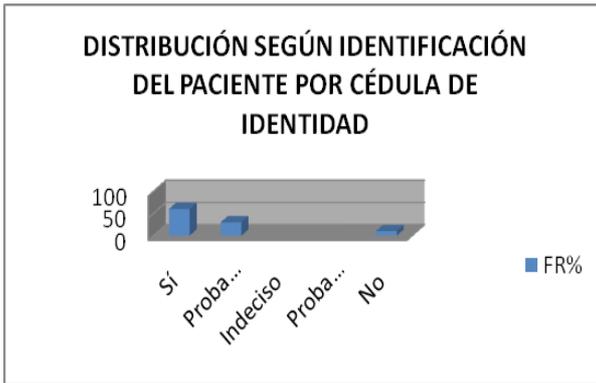
#### TABLAS GENERALES DEL SERVICIO DE EMERGENCIA

- **Variable:** Identificación del paciente por nombre.
  - **Definición:** Forma de reconocer al usuario.
  - **Categorías:** Sí, Probablemente sí, Indeciso, Probablemente no, No.
  - **Tipo de variable:** Cualitativa nominal.
- Gráfica y tabla n° 1 correspondientes a la distribución de la población por identificación del paciente por nombre.

| Nombre           | FA        | FR %       |
|------------------|-----------|------------|
| Sí               | 30        | 100        |
| Probablemente sí |           |            |
| Indeciso         |           |            |
| Probablemente no |           |            |
| No               |           |            |
| <b>Total</b>     | <b>30</b> | <b>100</b> |

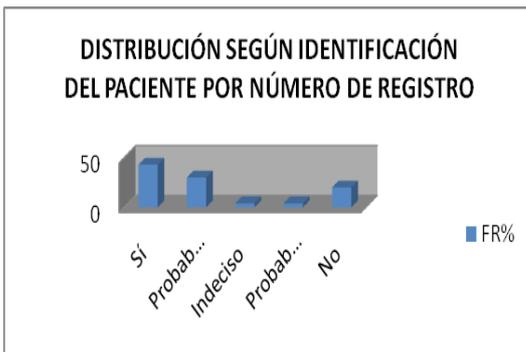


- **Variable:** Identificación del paciente por CI
  - **Definición:** Forma de reconocer al usuario.
  - **Categorías:** Sí, Probablemente sí, Indeciso, Probablemente no, No.
  - **Tipo de variable:** Cualitativa nominal.
- Gráfica y tabla n° 2 correspondientes a la distribución de la población por identificación del paciente por CI.



| CI               | FA        | FR%        |
|------------------|-----------|------------|
| Sí               | 18        | 60         |
| Probablemente si | 9         | 30         |
| Indeciso         | -         | -          |
| Probablemente no | -         | -          |
| No               | 3         | 10         |
| <b>Total</b>     | <b>30</b> | <b>100</b> |

- **Variable:** Identificación del paciente por n° de registro
  - **Definición:** Forma de reconocer al usuario.
  - **Categorías:** Sí, Probablemente sí, Indeciso, Probablemente no, No.
  - **Tipo de variable:** Cualitativa nominal.
- Gráfica y tabla n° 3 correspondientes a la distribución de la población por identificación del paciente por n° de registro.

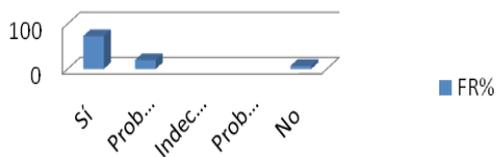


| N° de registro   | FA        | FR%        |
|------------------|-----------|------------|
| Sí               | 13        | 43         |
| Probablemente si | 9         | 31         |
| Indeciso         | 1         | 3          |
| Probablemente no | 1         | 3          |
| No               | 6         | 20         |
| <b>Total</b>     | <b>30</b> | <b>100</b> |

- **Variable:** Lenguaje no técnico al realizar procedimientos.
- **Definición:** Utilización de un lenguaje de fácil comprensión para los usuarios y familia.
- **Categorías:** Sí, Probablemente sí, Indeciso, Probablemente no, No.
- **Tipo de variable:** Cualitativa nominal.

Gráfica y tabla n° 4 correspondientes a la distribución de la población por uso de lenguaje no técnico al realizar procedimientos

**DISTRIBUCIÓN PARA LA UTILIZACIÓN DE LENGUAJE NO TÉCNICO AL MOMENTO DE REALIZAR PROCEDIMIENTOS**

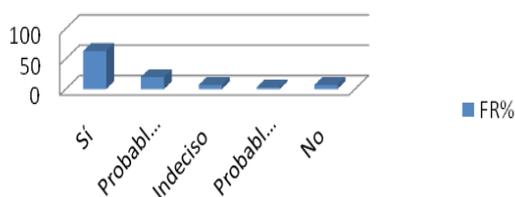


| Lenguaje no técnico al realizar procedimientos | FA        | FR%        |
|--|-----------|------------|
| Sí   | 22        | 73         |
| Probablemente si                               | 6         | 20         |
| Indeciso                                       | -         | -          |
| Probablemente no                               | -         | -          |
| No   | 2         | 7          |
| <b>Total</b>                                   | <b>30</b> | <b>100</b> |

- **Variable:** Lenguaje no técnico al involucrar al paciente en la toma de decisiones.
  - **Definición:** Uso de un lenguaje no técnico para que el paciente y/o la familia puedan tomar decisiones.
  - **Categorías:** Sí, Probablemente sí, Indeciso, Probablemente no, No.
  - **Tipo de variable:** Cualitativa nominal.
- Gráfica y tabla n° 5 correspondientes a la distribución de la población por uso de lenguaje no técnico al involucrar en la toma de decisiones.

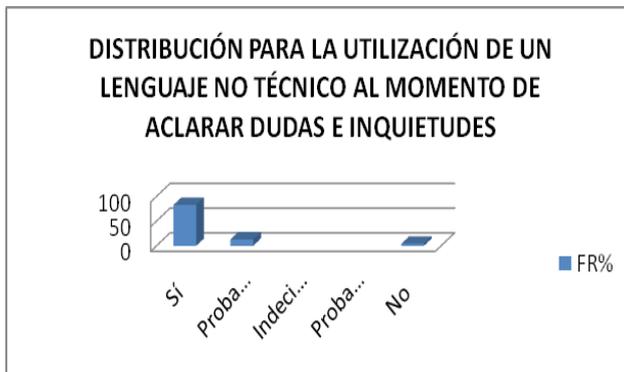
| Lenguaje no técnico al involucrar en la toma de decisiones | FA        | FR%        |
|--|-----------|------------|
| Sí   | 19        | 63         |
| Probablemente si   | 5         | 20         |
| Indeciso   | 2         | 7          |
| Probablemente no   | 1         | 3          |
| No   | 3         | 7          |
| <b>Total</b>   | <b>30</b> | <b>100</b> |

**DISTRIBUCIÓN PARA LA UTILIZACIÓN DE UN LENGUAJE NO TÉCNICO AL MOMENTO DE INVOLUCRARLOS EN LA TOMA DE DECISIONES**



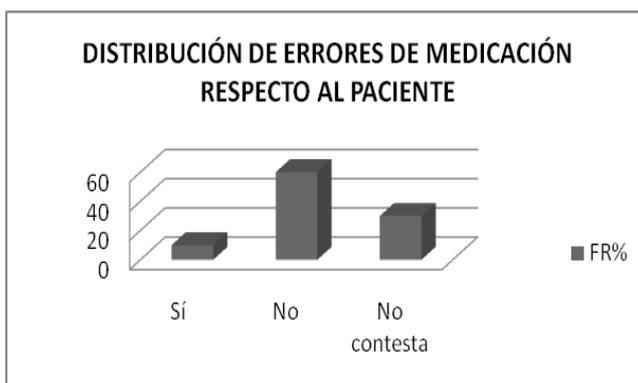
- **Variable:** Lenguaje no técnico al aclarar dudas e inquietudes.
- **Definición:** Lenguaje apropiado al usuario y/o familia para que estos puedan comprender las diferentes situaciones.
- **Categorías:** Sí, Probablemente sí, Indeciso, Probablemente no, No.
- **Tipo de variable:** Cualitativa nominal.

- Gráfica y tabla n° 6 correspondientes a la distribución de la población por uso de lenguaje no técnico al aclarar dudas e inquietudes.



| Lenguaje no técnico al momento de aclarar dudas e inquietudes | FA        | FR%        |
|---|-----------|------------|
| Sí  | 25        | 83         |
| Probablemente sí  | 4         | 13         |
| Indeciso  | -         | -          |
| Probablemente no  | -         | -          |
| No  | 1         | 4          |
| <b>Total</b>  | <b>30</b> | <b>100</b> |

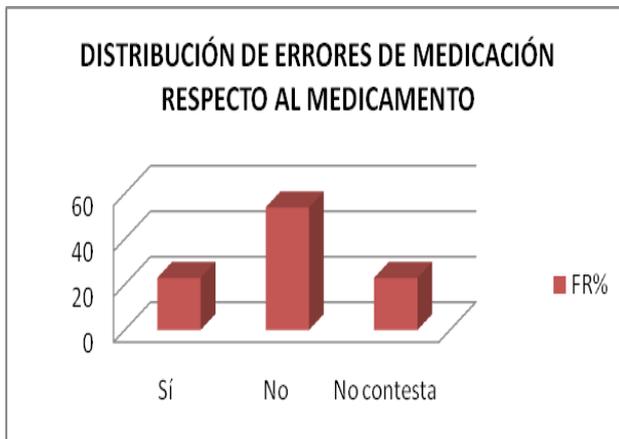
- **Variable:** Errores en el manejo de medicamentos respecto al paciente.
- **Definición:** Administración incorrecta de fármacos.
- **Categorías:** Sí, No, No contesta.
- **Tipo de variable:** Cualitativa nominal.
- Gráfica y tabla n° 7 correspondientes a la distribución de la población por errores en el manejo de medicamentos



| Errores respecto al paciente | FA        | FR%        |
|------------------------------|-----------|------------|
| Sí                           | 3         | 10         |
| No                           | 26        | 87         |
| No contesta                  | 1         | 3          |
| <b>Total</b>                 | <b>30</b> | <b>100</b> |

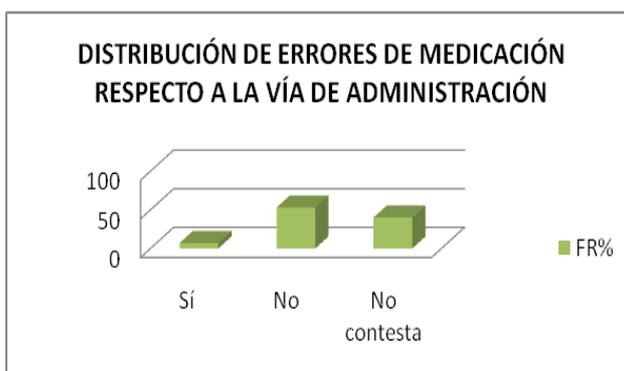
- **Variable:** Errores en el manejo de medicamentos respecto al fármaco.
- **Definición:** Administración incorrecta de fármacos.
- **Categorías:** Sí, No, No contesta.
- **Tipo de variable:** Cualitativa nominal.

- Gráfica y tabla n° 8 correspondientes a la distribución de la población por errores en el manejo de medicamentos



| Errores respecto al fármaco | FA        | FR%        |
|-----------------------------|-----------|------------|
| Sí                          | 8         | 27         |
| No                          | 21        | 70         |
| No contesta                 | 1         | 3          |
| <b>Total</b>                | <b>30</b> | <b>100</b> |

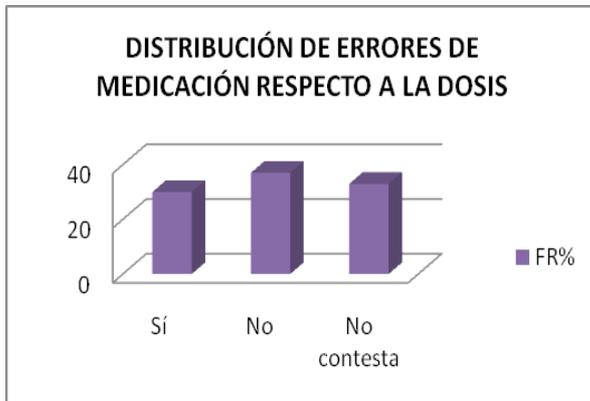
- **Variable:** Errores en el manejo de medicamentos respecto a la vía de administración.
- **Definición:** Administración incorrecta de fármacos.
- **Categorías:** Sí, No, No contesta.
- **Tipo de variable:** Cualitativa nominal.
- Gráfica y tabla n° 9 correspondientes a la distribución de la población por errores en el manejo de medicamentos



| Errores respecto a la vía de administración | FA        | FR%        |
|---|-----------|------------|
| Sí  | 2         | 7          |
| No  | 22        | 53         |
| No contesta                                 | 6         | 40         |
| <b>Total</b>                                | <b>30</b> | <b>100</b> |

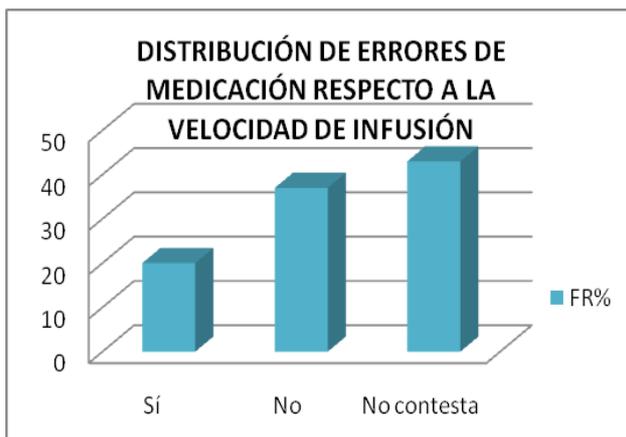
- **Variable:** Errores en el manejo de medicamentos respecto a la dosis.
- **Definición:** Administración incorrecta de fármacos.
- **Categorías:** Sí, No, No contesta.
- **Tipo de variable:** Cualitativa nominal.

- Gráfica y tabla n° 10 correspondientes a la distribución de la población por errores en el manejo de medicamentos



| Errores respecto a la dosis | FA        | FR%        |
|-----------------------------|-----------|------------|
| Sí                          | 5         | 16         |
| No                          | 19        | 63         |
| No contesta                 | 6         | 21         |
| <b>Total</b>                | <b>30</b> | <b>100</b> |

- **Variable:** Errores en el manejo de medicamentos respecto a la velocidad de infusión.
  - **Definición:** Administración incorrecta de fármacos.
  - **Categorías:** Sí, No, No contesta.
  - **Tipo de variable:** Cualitativa nominal.
- Gráfica y tabla n° 11 correspondientes a la distribución de la población por errores en el manejo de medicamentos



| Errores respecto a la velocidad de infusión | FA        | FR%        |
|---|-----------|------------|
| Sí  | 7         | 23         |
| No  | 11        | 37         |
| No contesta                                 | 12        | 40         |
| <b>Total</b>                                | <b>30</b> | <b>100</b> |

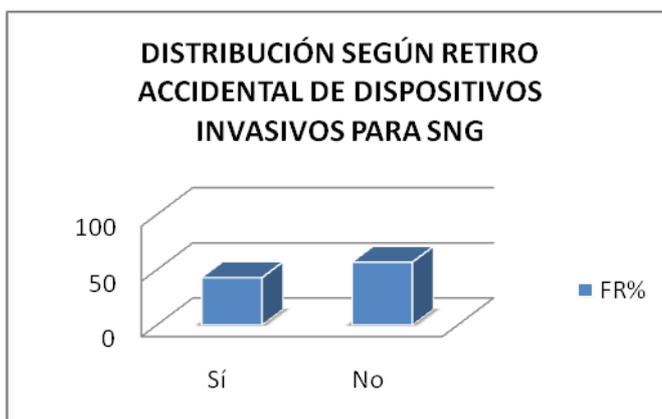
- **Variable:** Retiro accidental de dispositivos invasivos.
- **Definición:** Extracción de dispositivos invasivos de manera accidental por el usuario o por el personal de salud.
- **Categorías:** Sí, No.
- **Tipo de variable:** Cualitativa nominal.

- Gráfica y tabla n° 12 correspondientes a la distribución de la población por retiro accidental de dispositivos invasivos.



| Retiro accidental de dispositivos invasivos | FA        | FR%        |
|---|-----------|------------|
| Sí  | 16        | 53         |
| No  | 14        | 47         |
| <b>Total</b>                                | <b>30</b> | <b>100</b> |

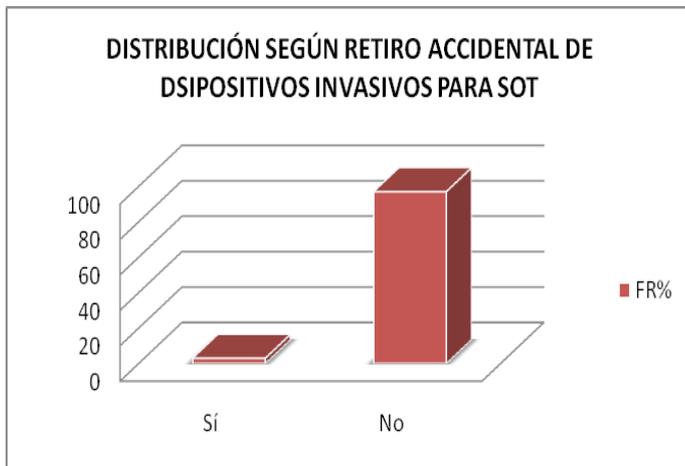
- **Variable:** Retiro accidental de SNG.
  - **Definición:** Extracción de dispositivos invasivos de manera accidental por el usuario o por el personal de salud.
  - **Categorías:** Sí, No.
  - **Tipo de variable:** Cualitativa nominal.
- Gráfica y tabla n° 13 correspondientes a la distribución de la población por retiro accidental de SNG.



| Retiro accidental de SNG | FA        | FR%        |
|--------------------------|-----------|------------|
| Sí                       | 12        | 40         |
| No                       | 18        | 60         |
| <b>Total</b>             | <b>30</b> | <b>100</b> |

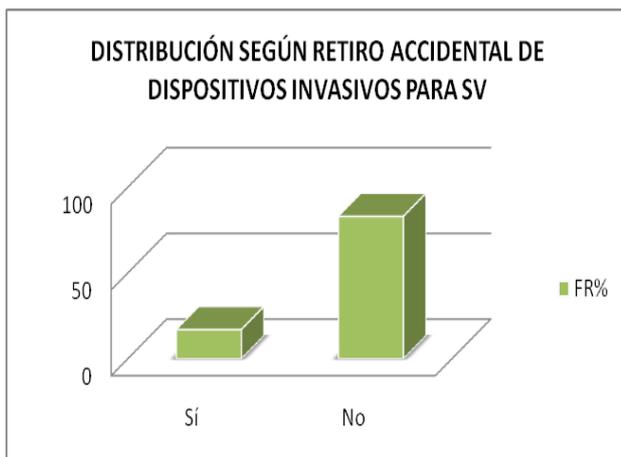
- **Variable:** Retiro accidental de SOT.
- **Definición:** Extracción de dispositivos invasivos de manera accidental por el usuario o por el personal de salud.
- **Categorías:** Sí, No.
- **Tipo de variable:** Cualitativa nominal.

- Gráfica y tabla n° 14 correspondientes a la distribución de la población por retiro accidental de SOT.



| Retiro accidental de SOT | FA        | FR%        |
|--------------------------|-----------|------------|
| Sí                       | 1         | 3          |
| No                       | 29        | 97         |
| <b>Total</b>             | <b>30</b> | <b>100</b> |

- **Variable:** Retiro accidental de SV.
- **Definición:** Extracción de dispositivos invasivos de manera accidental por el usuario o por el personal de salud.
- **Categorías:** Sí, No.
- **Tipo de variable:** Cualitativa nominal.
- Gráfica y tabla n° 15 correspondientes a la distribución de la población por retiro accidental de SV.



| Retiro accidental de SV | FA        | FR%        |
|-------------------------|-----------|------------|
| Sí                      | 5         | 17         |
| No                      | 25        | 83         |
| <b>Total</b>            | <b>30</b> | <b>100</b> |

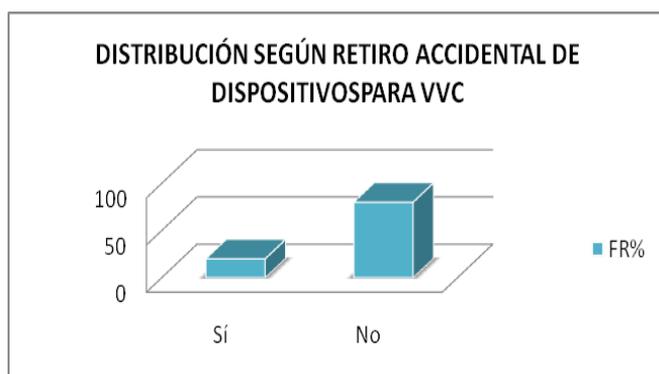
- **Variable:** Retiro accidental de VA.
- **Definición:** Extracción de dispositivos invasivos de manera accidental por el usuario o por el personal de salud.
- **Categorías:** Sí, No.
- **Tipo de variable:** Cualitativa nominal.

- Gráfica y tabla n° 16 correspondientes a la distribución de la población por retiro accidental de VA.



| Retiro accidental de VA | FA        | FR%        |
|-------------------------|-----------|------------|
| Sí                      | -         | -          |
| No                      | 30        | 100        |
| <b>Total</b>            | <b>30</b> | <b>100</b> |

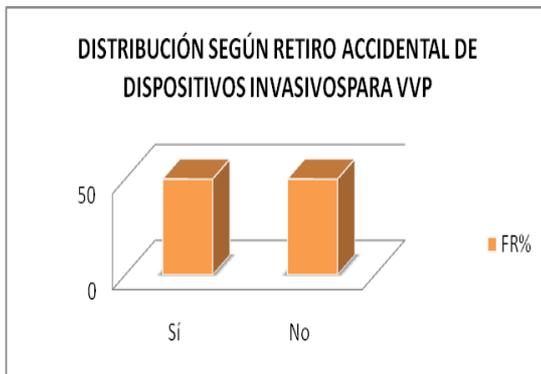
- **Variable:** Retiro accidental de VVC.
  - **Definición:** Extracción de dispositivos invasivos de manera accidental por el usuario o por el personal de salud.
  - **Categorías:** Sí, No.
  - **Tipo de variable:** Cualitativa nominal.
- Gráfica y tabla n° 17 correspondientes a la distribución de la población por retiro accidental de VVC.



| Retiro accidental de VVC | FA        | FR%        |
|--------------------------|-----------|------------|
| Sí                       | 6         | 20         |
| No                       | 24        | 80         |
| <b>Total</b>             | <b>30</b> | <b>100</b> |

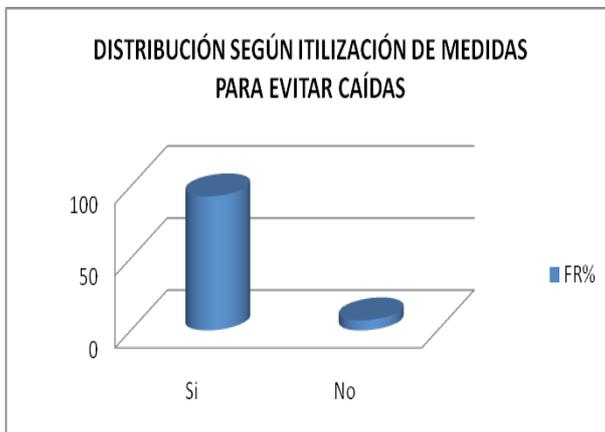
- **Variable:** Retiro accidental de VVP.
- **Definición:** Extracción de dispositivos invasivos de manera accidental por el usuario o por el personal de salud.
- **Categorías:** Sí, No.
- **Tipo de variable:** Cualitativa nominal.

- Gráfica y tabla n° 18 correspondientes a la distribución de la población por retiro accidental de VVP.



| Retiro accidental de VVP | FA        | FR%        |
|--------------------------|-----------|------------|
| Sí                       | 12        | 40         |
| No                       | 18        | 60         |
| <b>Total</b>             | <b>30</b> | <b>100</b> |

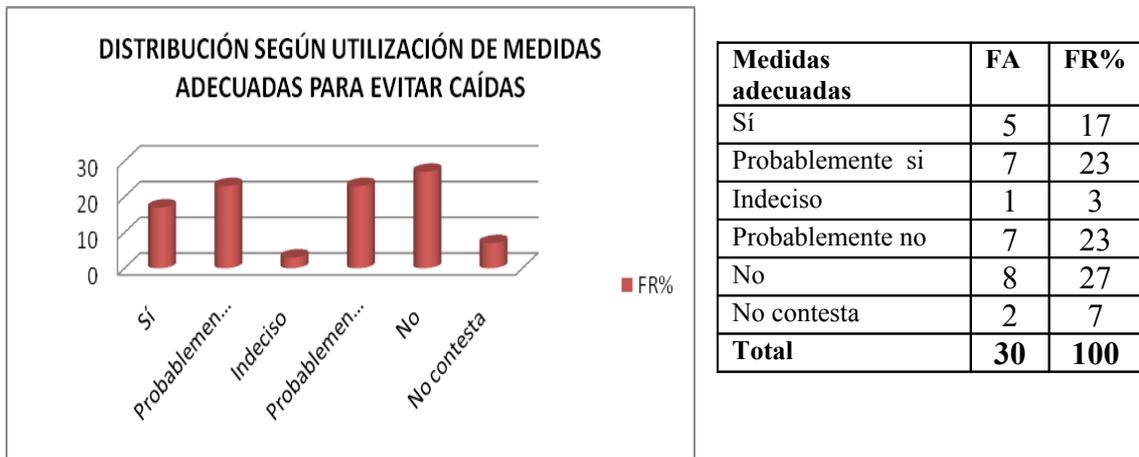
- **Variable:** Utilización de medidas para evitar caídas.
  - **Definición:** Se refiere a la aplicación de medidas destinadas a evitar lesiones en el usuario derivadas de una caída.
  - **Categorías:** Sí, No.
  - **Tipo de variable:** Cualitativa nominal.
- Gráfica y tabla n° 19 correspondientes a la distribución según utilización de medidas para evitar caídas.



| Medidas para evitar caídas | FA        | FR%        |
|----------------------------|-----------|------------|
| Sí                         | 28        | 94         |
| No                         | 2         | 6          |
| <b>Total</b>               | <b>30</b> | <b>100</b> |

- **Variable:** Utilización de medidas adecuadas para evitar caídas.
- Se refiere a la aplicación de medidas destinadas a evitar lesiones en el usuario derivadas de una caída.
- **Definición:** Se refiere a la aplicación de medidas destinadas a evitar lesiones en el usuario derivadas de una caída.
- **Categorías:** Sí, Probablemente sí, Indeciso, Probablemente no, No, No contesta.
- **Tipo de variable:** Cualitativa nominal.

- Gráfica y tabla n° 20 correspondientes a la distribución según utilización de medidas adecuadas para evitar caídas.



- **Variable:** Episodios de caídas.
- **Definición:** Usuarios que han experimentado caídas.
- **Categorías:** Sí, No, No contesta.
- **Tipo de variable:** Cualitativa nominal.
- Gráfica y tabla n° 21 correspondientes a la distribución según episodios de caídas.



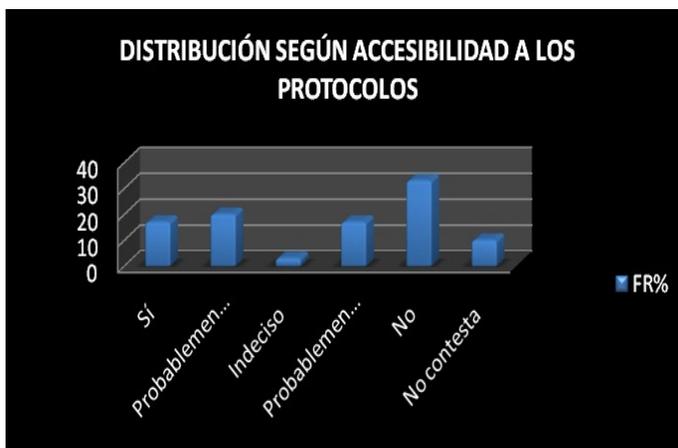
- **Variable:** Existencia de protocolos.
- **Definición:** Se refiere a la existencia de protocolos que guíen la ejecución de los procedimientos de enfermería.
- **Categorías:** Sí, No.
- **Tipo de variable:** Cualitativa nominal.
- Gráfica y tabla n° 22 correspondientes a la distribución según existencia de protocolos



| Existencia de protocolos | FA        | FR%        |
|--------------------------|-----------|------------|
| Sí                       | 18        | 60         |
| No                       | 12        | 40         |
| <b>Total</b>             | <b>30</b> | <b>100</b> |

- **Variable:** Accesibilidad a los protocolos.
- **Definición:** Se refiere al libre acceso del personal de enfermería a los protocolos.
- **Categorías:** Sí, Probablemente sí, Indeciso, Probablemente no, No, No contesta.
- **Tipo de variable:** Cualitativa nominal.

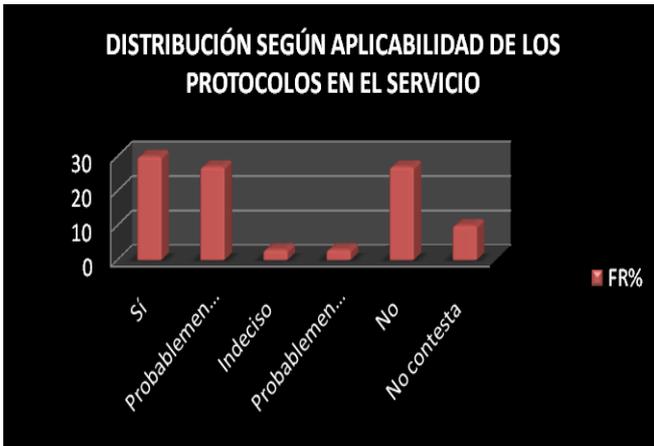
- Gráfica y tabla n° 23 correspondientes a la distribución según accesibilidad a los protocolos



| Accesibilidad a los Protocolos | FA        | FR%        |
|--------------------------------|-----------|------------|
| Sí                             | 5         | 17         |
| Probablemente si               | 6         | 20         |
| Indeciso                       | 1         | 3          |
| Probablemente no               | 5         | 17         |
| No                             | 3         | 10         |
| No contesta                    | 10        | 33         |
| <b>Total</b>                   | <b>30</b> | <b>100</b> |

- **Variable:** Aplicabilidad de los protocolos.
- **Definición:** Se refiere a la utilización de protocolos en la labor diaria de enfermería
- **Categorías:** Sí, Probablemente sí, Indeciso, Probablemente no, No, No contesta.
- **Tipo de variable:** Cualitativa nominal.

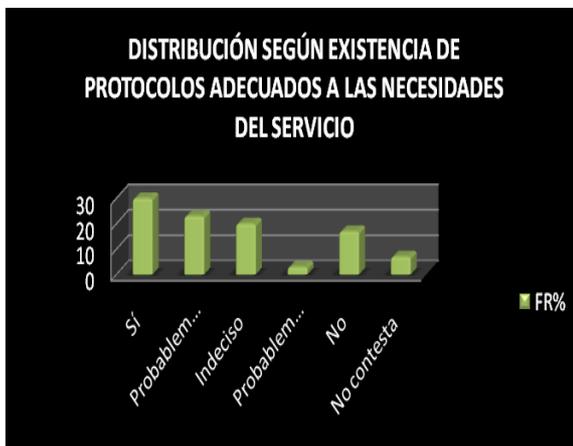
- Gráfica y tabla n° 24 correspondientes a la distribución según aplicabilidad de los protocolos



| Aplicabilidad de los protocolos | FA        | FR%        |
|---------------------------------|-----------|------------|
| Sí                              | 9         | 30         |
| Probablemente si                | 8         | 27         |
| Indeciso                        | 1         | 3          |
| Probablemente no                | 1         | 3          |
| No                              | 8         | 27         |
| No contesta                     | 3         | 10         |
| <b>Total</b>                    | <b>30</b> | <b>100</b> |

- **Variable:** Existencia de protocolos adecuados a las necesidades del servicio.
- **Definición:** Se refiere a la aplicabilidad de los protocolos en relación a las necesidades del servicio.
- **Categorías:** Sí, Probablemente sí, Indeciso, Probablemente no, No, No contesta.
- **Tipo de variable:** Cualitativa nominal.

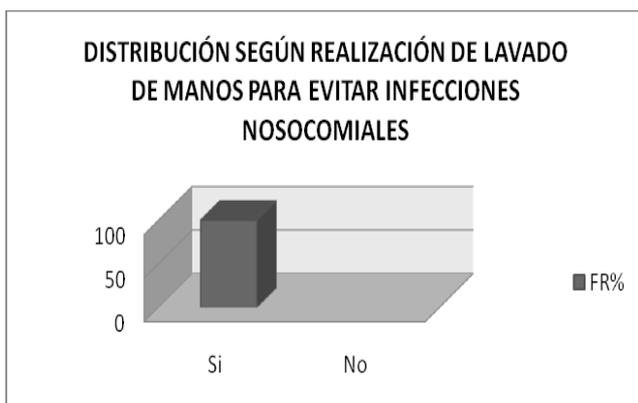
- Gráfica y tabla n° 25 correspondientes a la distribución según protocolos adecuados



| Existencia de protocolos adecuados | FA        | FR%        |
|------------------------------------|-----------|------------|
| Sí                                 | 9         | 30         |
| Probablemente si                   | 7         | 23         |
| Indeciso                           | 6         | 20         |
| Probablemente no                   | 1         | 3          |
| No                                 | 5         | 17         |
| No contesta                        | 2         | 7          |
| <b>Total</b>                       | <b>30</b> | <b>100</b> |

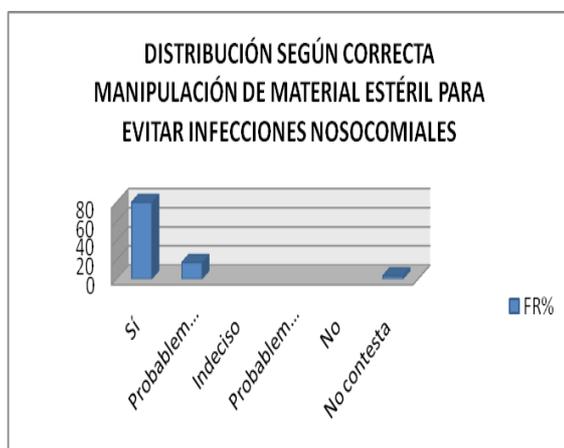
- **Variable:** Lavado de manos.
- **Definición:** Se refiere a la realización del lavado de manos clínico para evitar transmitir agentes patógenos al usuario.
- **Categorías:** Sí, No.
- **Tipo de variable:** Cualitativa nominal.

- Gráfica y tabla n° 26 correspondientes a la distribución según lavado de manos



| Lavado de manos | FA        | FR%        |
|-----------------|-----------|------------|
| Sí              | 30        | 100        |
| No              | -         | -          |
| <b>Total</b>    | <b>30</b> | <b>100</b> |

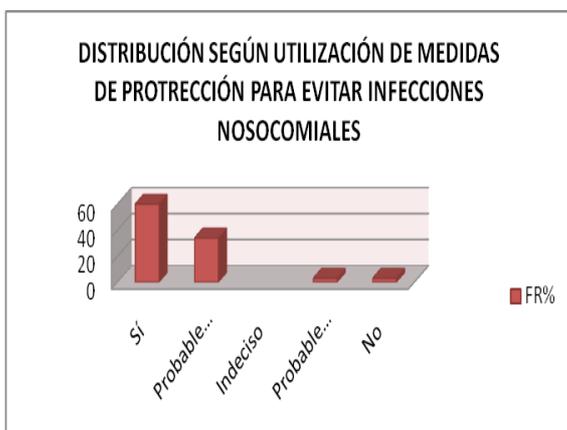
- **Variable:** Correcta manipulación de material estéril.
  - **Definición:** Se refiere a la correcta manipulación del material estéril
  - **Categorías:** Sí, Probablemente sí, Indeciso, Probablemente no, No, No contesta.
  - **Tipo de variable:** Cualitativa nominal.
- Gráfica y tabla n° 27 correspondientes a la distribución según correcta manipulación de material estéril.



| Correcta manipulación de material estéril | FA        | FR%        |
|---|-----------|------------|
| Sí  | 24        | 80         |
| Probablem si                              | 5         | 17         |
| Indeciso                                  | -         | -          |
| Probablem no                              | -         | -          |
| No  | -         | -          |
| No contesta                               | 1         | 3          |
| <b>Total</b>                              | <b>30</b> | <b>100</b> |

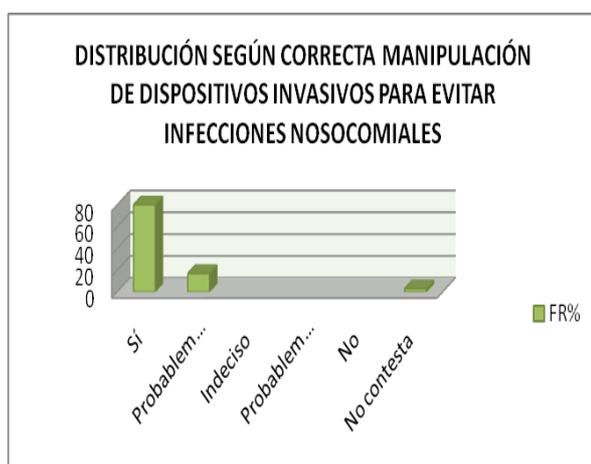
- **Variable:** Medidas de protección.
- **Definición:** Se refiere al uso de barreras de protección como ser sobretúnicas, tapabocas, guantes, etc.
- **Categorías:** Sí, Probablemente sí, Indeciso, Probablemente no, No, No contesta.
- **Tipo de variable:** Cualitativa nominal.

- Gráfica y tabla n° 28 correspondientes a la distribución según utilización de medidas de protección.



| Medidas de Protección | FA        | FR%        |
|-----------------------|-----------|------------|
| Sí                    | 18        | 60         |
| Probablemente si      | 10        | 34         |
| Indeciso              | -         | -          |
| Probablemente no      | 1         | 3          |
| No                    | 1         | 3          |
| <b>Total</b>          | <b>30</b> | <b>100</b> |

- **Variable:** Manipulación de dispositivos invasivos.
- **Definición:** Se dice de la adecuada manipulación de dispositivos invasivos con el fin de evitar efectos contraproducentes sobre el paciente.
- **Categorías:** Sí, Probablemente sí, Indeciso, Probablemente no, No, No contesta.
- **Tipo de variable:** Cualitativa nominal.
- Gráfica y tabla n° 29 correspondientes a la distribución según manipulación de dispositivos invasivos

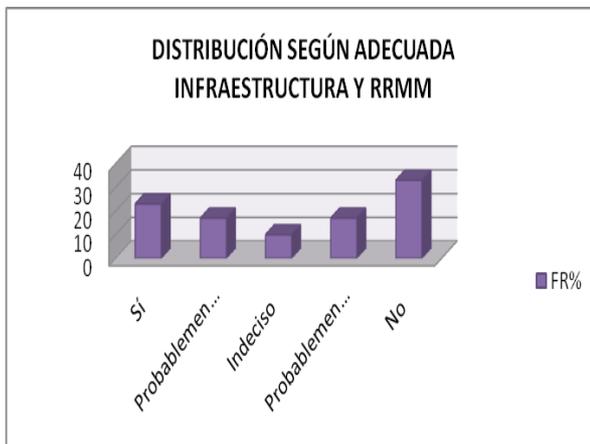


| Manipulación de dispositivos invasivos | FA        | FR%        |
|--|-----------|------------|
| Sí                                     | 24        | 80         |
| Probablemente si                       | 5         | 17         |
| Indeciso                               | -         | -          |
| Probablemente no                       | -         | -          |
| No                                     | 1         | 3          |
| <b>Total</b>                           | <b>30</b> | <b>100</b> |

- **Variable:** RRMM e infraestructura.
- **Definición:** Disponer de RRMM e infraestructura para brindar seguridad al paciente y al personal.
- **Categorías:** Sí, Probablemente sí, Indeciso, Probablemente no, No, No contesta.
- **Tipo de variable:** Cualitativa nominal.

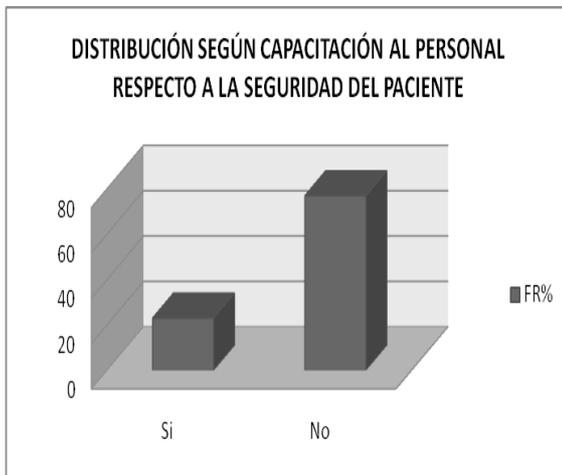
- Gráfica y tabla n° 30 correspondientes a la distribución según infraestructura y RRMM adecuados.

| RRMM e infraestructura | FA        | FR%        |
|------------------------|-----------|------------|
| Sí                     | 7         | 23         |
| Probablemente si       | 5         | 17         |
| Indeciso               | 3         | 10         |
| Probablemente no       | 5         | 17         |
| No                     | 10        | 33         |
| <b>Total</b>           | <b>30</b> | <b>100</b> |



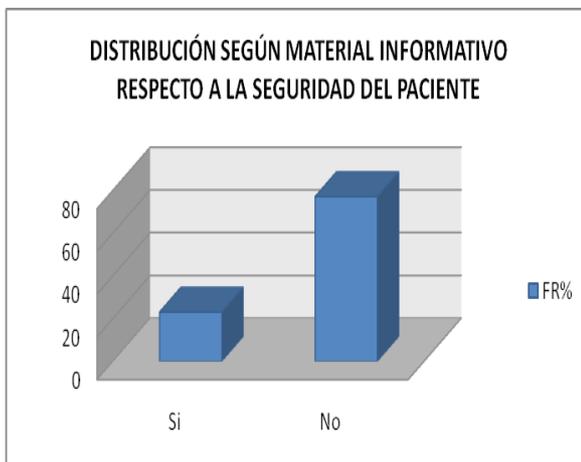
- **Variable:** Capacitación brindada por la institución.
- **Definición:** Se refiere a la capacitación del personal en lo relacionado a la seguridad del paciente que es brindada por la institución a la que pertenece el trabajador.
- **Categorías:** Sí, No.
- **Tipo de variable:** Cualitativa nominal.

- Gráfica y tabla n° 31 correspondientes a la distribución según capacitación brindada por la institución.



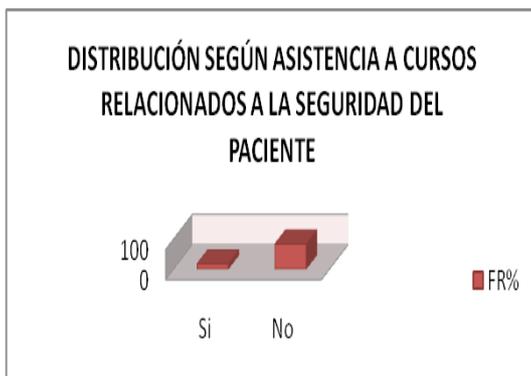
| Capacitación del personal | FA        | FR%        |
|---------------------------|-----------|------------|
| Sí                        | 7         | 23         |
| No                        | 23        | 77         |
| <b>Total</b>              | <b>30</b> | <b>100</b> |

- **Variable:** Material informativo.
- **Definición:** Se refiere al material informativo que recibe el personal por parte de la institución en la que trabaja en lo que respecta a seguridad del paciente.
- **Categorías:** Sí, No.
- **Tipo de variable:** Cualitativa nominal.
- Gráfica y tabla n° 32 correspondientes a la distribución según material informativo.



| Material Informativo | FA        | FR%        |
|----------------------|-----------|------------|
| Sí                   | 7         | 23         |
| No                   | 23        | 77         |
| <b>Total</b>         | <b>30</b> | <b>100</b> |

- **Variable:** Asistencia a cursos.
- **Definición:** Asistencia del personal por su propio interés a cursos de capacitación de seguridad del paciente.
- **Categorías:** Sí, No.
- **Tipo de variable:** Cualitativa nominal.
- Gráfica y tabla n° 33 correspondientes a la distribución según asistencia cursos.



| Asistencia a cursos | FA        | FR%        |
|---------------------|-----------|------------|
| Sí                  | 5         | 17         |
| No                  | 25        | 83         |
| <b>Total</b>        | <b>30</b> | <b>100</b> |

- **Variable:** RRHH suficientes.
- **Definición:** Se refiere a la relación enfermero- paciente, a las demandas del servicio en relación al número de trabajadores.
- **Categorías:** Sí, No.
- **Tipo de variable:** Cualitativa nominal.
- Gráfica y tabla n° 34 correspondientes a la distribución según RRHH suficientes.



| RRHH suficientes | FA        | FR%        |
|------------------|-----------|------------|
| Sí               | 1         | 3          |
| No               | 29        | 97         |
| <b>Total</b>     | <b>30</b> | <b>100</b> |

- **Variable:** Participación del paciente y la familia en la toma de decisiones.
- **Definición:** Hacer partícipe al paciente y /o familia en la toma de decisiones.
- **Categorías:** Sí, Probablemente sí, Indeciso, Probablemente no, No, No contesta.
- **Tipo de variable:** Cualitativa nominal.

- Gráfica y tabla n° 35 correspondientes a la distribución según participación del paciente y la familia en la toma de decisiones.



| Participación del paciente y la familia | FA        | FR%        |
|---|-----------|------------|
| Sí                                      | 4         | 13         |
| Probablemente si                        | 10        | 34         |
| Indeciso                                | 4         | 13         |
| Probablemente no                        | 7         | 24         |
| No                                      | 4         | 13         |
| No contesta                             | 1         | 3          |
| <b>Total</b>                            | <b>30</b> | <b>100</b> |

Para obtener información más detallada sobre los resultados obtenidos, ver:

- Anexo N° 6 → Datos generales LE.
- Anexo N° 7 → Datos generales AE.
- Anexo N° 8 → Datos TM (general y discriminados por cargos).
- Anexo N° 9 → Datos TT (general y discriminados por cargos).
- Anexo N° 10 → Datos TV (general y discriminados por cargos).
- Anexo N° 11 → Datos TN (general y discriminados por cargos).

Facultad de Enfermería  
BIBLIOTECA  
Hospital de Clínicas  
Av. Italia s/n 3er. Piso  
Montevideo - Uruguay

## ANÁLISIS

De un total de 36 funcionarios que concurrieron el día 22 de Septiembre del presente año al Servicio de Emergencia, 30 de ellos estuvieron de acuerdo en colaborar con el Trabajo de Investigación. El 70% de los presentes correspondió a Auxiliares de Enfermería (AE) y el 30% restante a Licenciadas en Enfermería.

En relación a los Criterios Internacionales de Evaluación de la Seguridad del Paciente, se destaca que:

Respecto a la identificación del paciente, el 100% de los encuestados refirió que en su servicio, los usuarios son reconocidos por el nombre como único elemento identificador, lo cual puede ser considerado problemático si se tiene en cuenta que la OMS, recomienda utilizar al menos dos elementos identificatorios para minimizar el margen de error.

Al referirnos a la utilización de un lenguaje no técnico al momento de realizar procedimientos por parte del personal de enfermería, se destaca que más de la mitad (63%), expresa comunicarse mediante un lenguaje que puede ser comprendido por los usuarios, haciendo a éstos partícipes en su proceso salud – enfermedad.

Si se discrimina por cargos, se observa que el 78% de las LE se encuentra dentro de esta categoría al igual que el 71% de los AE.

Un 83% del total de la población encuestada, refiere utilizar un lenguaje no técnico al involucrar a los pacientes y familia en la toma de decisiones. Al discriminar por cargos, se puede apreciar un 78% para las LE y un 51% para los AE.

Pese a que el 63% de los encuestados manifestó que involucran al paciente en la toma de decisiones, este sería un aspecto a mejorar si se tiene en cuenta que la comunicación clara forma parte de la relación enfermero- paciente, y tiene como objetivo establecer un

vínculo de confianza y participación mutua, con el fin de que dicha relación sea lo más beneficiosa posible.

Para ello, podrían ser tomadas en cuenta las sugerencias de Joint Comisión Internacional Center for Patient Safety planteadas en “Nueve Soluciones para la Seguridad del Paciente”, las cuales también pueden ser utilizadas con familiares y acompañantes, permitiendo así que las decisiones sean adoptadas libremente.

Al referirnos al uso de una comunicación con lenguaje no técnico al momento de aclarar dudas e inquietudes, un 83% del total manifestó aplicar este criterio. De dicho porcentaje, se discrimina que el 100% de las LE se encuentran dentro de esta categoría al igual que el 76% de los AE.

Estos datos son relevantes ya que contribuyen a mejorar la calidad asistencial brindada al usuario por parte del personal, estableciendo una relación que permita que tanto el paciente como la familia comprendan con claridad sus responsabilidades y la prevención de posibles complicaciones.

Por otra parte al referirnos a la variable error en el manejo de medicamentos, en relación al paciente se constató que el 87% de los encuestados manifestó no recordar errores de este tipo, mientras que un 10% afirmó que si se produjeron. Cabe destacar aquí, que no se identificaron grandes variaciones en los porcentajes respecto a esta categoría en los diferentes turnos.

Al referirnos al medicamento, un 70% de los encuestados, manifestó no recordar errores al momento de administrar el fármaco indicado en el último mes. Discriminados por turnos, el TM refirió un 40% de errores, el TT un 20%, el TV un 38% y el TN un 11%. En relación a la vía de administración, un 53% refirió no recordar que se produjeran errores, mientras que un 7% manifestó lo contrario. El 90% del personal del TM

manifestó no recordar errores en la vía de administración, cabe destacar aquí, que el 40% de los encuestados no respondieron a esta pregunta.

Al referirnos a los errores en las dosis, un 63% se situó en la categoría no, un 16% en el sí, y el 21% restante no respondió. Un 40% de personal TM refirió errores en cuanto a la dosis, mientras que el TT fue el que menor porcentaje obtuvo.

Refiriéndonos a la velocidad de infusión, un 23% se situó dentro de la categoría sí, y un 37% contestaron que no se constataron errores de este tipo, mientras que el 40 restante, no contestó a la pregunta.

En cuanto a los retiros accidentales de los dispositivos invasivos, un 53% de la población objetivo se situó en la categoría si y el 47% restante en la categoría no. En el TM y TT, el 80% de la población manifestó que se produjeron retiros accidentales de dispositivos invasivos, mientras que el personal del TV no recordó ningún episodio. Respecto al retiro accidental de dispositivos los encuestados recordaron un 40% para el retiro de VVP, un 40% SNG y el 20% para VVC.

En lo que al riesgo de caídas respecta, un 94% del total, manifestó que en su servicio se utilizan medidas para evitar dicho riesgo, siendo las mismas inadecuadas y probablemente inadecuadas para la mayoría del personal. Estos datos, se pueden ver reflejados, en que el 70% de la población recuerda episodios de caídas en el último mes, información relevante si se tiene en cuenta que garantizar la seguridad del enfermo y prevenir las caídas son importantes indicadores de la calidad hospitalaria.

En cuanto a las medidas de prevención, mundialmente existen un escaso número de estudios a nivel hospitalario, pero los mismos demuestran que tras la aplicación de programas preventivos, las caídas se reducen un 25%.

Respecto a los protocolos un 60% de los encuestados afirmó que existen en el servicio, discriminándose, las LE en un 56%, junto con el 62% de los AE.

En lo referente a la accesibilidad, la mayoría del personal manifestó que los mismos no son accesibles, tanto para el personal LE como para los AE.

Refiriéndose a la aplicabilidad de los mismos el 57% del personal se sitúa dentro de la categoría si, y probablemente si (30 y 27% respectivamente). No observándose diferencias significativas a destacar en cuanto a la discriminación por cargo.

Con respecto a si los protocolos son adecuados a las necesidades del servicio, el 30% de la población objetivo manifestó que si, el 23% probablemente si y un 20% se manifestó indeciso. Según los AE el 34% manifestó que los protocolos son adecuados a las necesidades del servicio.

Es importante mencionar aquí, que el accionar de Enfermería, se encuentra condicionado por el uso de los protocolos, y se considera que, si los procedimientos son llevados a cabo según lo establecido en los mismos, se reducirían considerablemente los Eventos Adversos (EA) que puedan llegar a producirse en los pacientes.

Al hacer referencia a las infecciones nosocomiales el 100% del personal manifestó realizar lavado de manos antes y después de cada procedimiento.

En cuanto a la correcta manipulación del material estéril el 80% refirió que si, pudiéndose discriminar aquí, que el 89% de las LE y el 81% de los AE se encuentran dentro de la misma categoría.

En lo que a las medidas de protección se refiere un 60% de los encuestados manifestaron que utilizan las mismas. Las LE se situaron en las categorías probablemente si y si (56 y 44% respectivamente), mientras que el 71% de los AE se manifestó por el si.

Al consultar sobre la manipulación de dispositivos invasivos, la mayoría de los encuestados refirió que ésta era adecuada (80%), pudiéndose discriminar un 89% de LE y un 76 % de AE.

Los datos obtenidos muestran que, el personal de Enfermería, desempeña una función importante en la reducción del riesgo de infección, dado que el mismo se ve incrementado a medida que la situación del paciente se vuelve más compleja, y por tanto, se utilizan más dispositivos que interrumpen las barreras de protección anatómicas naturales.

En cuanto a si el Servicio de Emergencia cuenta con recursos materiales e infraestructura adecuada para brindar seguridad tanto al paciente como al personal, los encuestados se manifestaron a favor del no (33%), seguido del si (23%). En esta variable las LE se sitúan con un mayor porcentaje en la categoría probablemente no (44%), seguido de no (22%). Para esta última, los AE presentan un porcentaje mas elevado de la categoría no (32%) seguido de las categorías si y probablemente si ambas con un 24%.

En lo que a factores humanos respecta, el 77% manifestó no haber recibido de la Institución ninguna capacitación relacionada al tema en estudio. En el grupo correspondiente a las LE esta categoría alcanza el 89%, mientras que en los AE, es de un 67%. Porcentajes similares se pueden apreciar en la variable material informativo (brindado por la Institución), donde la categoría no, agrupó el 77% de los encuestados. En cuanto a asistencia a cursos por iniciativa propia del personal el mayor porcentaje se encontró en el no (83%).

La información recabada, refleja que el personal no se ha capacitado con respecto al tema en estudio, pese a que éste ha adquirido importante relevancia en los últimos tiempos. En Enfermería, el estar al día con los conocimientos es esencial para mantenerse al tanto de los cambios científicos y tecnológicos dentro de la profesión.

Por otra parte cabe destacar que el 97% del personal encuestado, considera que los recursos humanos son insuficientes para la demanda del servicio .Es importante mencionar, que el grupo de las LE para esta categoría agrupa al 100% de las mismas.

Con respecto a la toma de decisiones del paciente y la familia, el 34% manifestó que probablemente si hacen partícipes a los involucrados, mientras que un 25% refirió que probablemente no lo realiza. Estos datos reflejan que menos de la mitad de los encuestados (47%), hace partícipe al usuario y la familia en la toma de decisiones, esto es sumamente significativo para evaluar la Seguridad del Paciente, si se toma en cuenta que se debe atender a la necesidad personal de información que tiene el paciente, y no limitarse únicamente a sus conocimientos profesionales o ideas preconcebidas. Tanto Enfermería como los demás profesionales de salud, deben de tener en cuenta el derecho del paciente de informarse antes de tomar decisiones en cuanto a la manera de ocuparse de su salud y de aceptar o rechazar los cuidados de salud y los tratamientos. Para finalizar, se analizarán los resultados obtenidos según la percepción del personal enfermero encuestado, en lo que respecta a los Criterios Internacionales. En la aplicación de los mismos, se pueden identificar debilidades y fortalezas, las cuales se expondrán a continuación, cabe destacar que las cifras obtenidas se situaron por encima del 60% del total de la población encuestada, tomándose a dicho valor como nivel de suficiencia.

- **Debilidades:**

- ⇒ **Identificación del paciente:** Alcanza el 100%, pero solamente utilizando el nombre como elemento identificador, lo cual no es avalado por la OMS, y por ende, debe considerarse como una debilidad.

- ⇒ **Caidas:** Un alto porcentaje manifestó recordar episodios de caídas, sin embargo, el 94% de la población manifestó que se utilizan medidas para evitar dicho riesgo, pero solamente el 40 las considera adecuadas.
- ⇒ **Uso de protocolos:** El 60% del personal, corrobora la existencia de los mismos, por lo cual podría situarse dentro de las fortalezas, pero, pese a esto, porcentajes inferiores al 60%, manifestaron que los mismos son accesibles, ni aplicables, ni adecuados a las necesidades del servicio, motivo por el cual, fue considerado una debilidad para la atención del paciente.
- ⇒ **Clima de Seguridad:** El personal encuestado en su mayoría, considero que los RRMM e infraestructura no eran adecuados para brindar seguridad a los pacientes.
- ⇒ **Factores Humanos:** Este criterio se caracteriza por cifras muy significativas dentro de los parámetros negativos, rodando y superando en algunos casos el 80% del total de la población.
- ⇒ **Hacer participe al paciente en la toma de decisiones:** En este caso, el porcentaje obtenido no supera el 60%, pero si se encuentra dentro de las debilidades, ya que el porcentaje mas importante se situa en la categoría negativa.
- ⇒ **Retiro accidental de dispositivos invasivos:** Este criterio, no superó el 60%, pero, sin embargo el mayor porcentaje se encuentra dentro del parámetro negativo. Este dato coincide con los resultados obtenidos por Leape y cols. para igual criterio.

- **Fortalezas:**

- ⇒ **Comunicación clara:** Esta variable, se destaca por presentar valores que superan el 80% dentro de la categoría si, lo cual permite brindar una atención segura a los usuarios.
- ⇒ **Manejo de medicamentos:** Los datos obtenidos para este criterio superaron en más del 70% los parámetros positivos, esto es muy relevante si se tiene en cuenta, que según la investigación de Leape y cols., los errores en el manejo de medicamentos es uno de los EA más frecuentes en el ejercicio diario de la práctica profesional.
- ⇒ **Evitar infecciones nosocomiales:** Este criterio obtuvo los resultados más destacables de la investigación, siempre superando el 90% del total de la población. Estos resultados, son muy importantes ya que Enfermería, trabaja arduamente para prevenir las infecciones intrahospitalarias.

## **CONCLUSIÓN**

En cuanto a la evaluación de los Criterios Internacionales para la Seguridad del Paciente, podemos concluir que, según los datos obtenidos mediante la percepción del personal enfermero encuestado, los mismos no se cumplen en su totalidad, siendo que todos los responsables en brindar atención sanitaria deberían involucrarse en acciones destinadas a elevar la calidad de atención brindada, lo cual es una responsabilidad en el acto del cuidado según The Joint Commission Internacional Center for Patient Safety. El estudio realizado permitió describir el comportamiento de los diferentes indicadores que evalúan la Seguridad de los Pacientes. En éste, se pudo apreciar, que Enfermería, percibe que la seguridad de los usuarios se ve afectada, lo cual se relaciona directamente con la Calidad de Asistencia brindada, y por ende, con un desmedro de ésta.

En base a esto, se puede concluir que la respuesta a la pregunta problema de esta investigación es, que la Atención de Enfermería que se brinda a los usuarios no alcanza los niveles de suficiencia, y que, para que la asistencia brindada cumpla con las pautas que se utilizan internacionalmente, se deberían instrumentar estrategias basadas en la capacitación del personal que permitan modificar esta situación, lo cual redundaría no sólo en mejoras en la Seguridad del Paciente, sino también en la Calidad de Asistencia y en la Satisfacción del Usuario.

## **NORMAS ÉTICAS**

Para la realización del TFI, se solicitó autorización a los Departamentos de Educación y de Enfermería de la Institución, mediante una carta formal (ver anexo n° 12) a la que se le adjuntó copia del protocolo de investigación y consentimiento informado |

Luego de contar con las mismas, se mantuvo una entrevista con la Licenciada Jefa del Servicio con el fin de presentar la propuesta de trabajo, y a la vez, obtener información sobre el funcionamiento interno del servicio.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ballesteros Bayardo H. Bases científicas de la Administración. Mexico: McGraw-Hill; 1997.
- Brunner L. Enfermería médico quirúrgica. Mexico: Mc Graw Hill; 2003.
- Centro de Asistencia del Sindicato Médico del Uruguay. Departamento de Enfermería. Manual de procedimientos técnicos de enfermería. 3a. ed. Montevideo: CASMU; 2002.
- Asociación Española de enfermería en cardiología. Declaración de posición del CIE. Disponible en:  
[http://www.enfermeriaencardiologia.com/profesion/politica/posiciones\\_cie.htm](http://www.enfermeriaencardiologia.com/profesion/politica/posiciones_cie.htm)
- Control de infecciones Hospitalarias Decreto 436/97. Uruguay. Ministerio de Salud Pública. Montevideo: MSP; 1997.
- Felknor S. Safety Climate and its association with injuries and safety practices in public Hospitals in Costa Rica. International Journal of Occupational and Environmental Health. Texas- USA 6(1): 18-25
- Grogan S, Conner M, Willits D, Norman P. Development of a questionnaire to measure patient's satisfaction with general practitioners' services. Br J Gen Pract, 45 (399): 525-9.
- Hernandez F. Metodología de la investigación. México: Limusa; 1998.
- Hulley S, Cummings S. Diseño de investigación clínica. Barcelona: Doyma; 1993.
- Universidad de la República. Facultad de Enfermería. I.N.D.E. Plan de estudios 93. Montevideo: Facultad de Enfermería; 1993. Disponible en:  
<http://www.fenf.edu.uy/index.php/bedelia/86-nuevo-reglamento-plan-93>
- Joint Commission International Center for Patient Safety. Nine Patient Safety Solutions. Centro Colaborador de la OMS sobre Soluciones para la Seguridad del Paciente. Disponible en:  
<http://es.jointcommissioninternational.org/enes/WHO-Collaborating-Centre-for-Patient-Safety-Solutions/>
- León Ramos C A. La seguridad del paciente, una responsabilidad en el acto del cuidado. Rev. Cubana de Enf. 2006; 22 (3) : 1-7. Disponible en:  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-03192006000300007&lng=es&nrm=iso](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192006000300007&lng=es&nrm=iso)

- Unidad de Traumatología del Hospital C. Axarquia Manual de procedimientos de Enfermería. [s.p.i.].
- Melia J, Sese A. La Medida del Clima de Seguridad y Salud Laboral. Universidad de Murcia. Anales de Psicología. 5(2):269-289.
- Pastor García L, León Correa F. Manual de Ética y Legislación en Enfermería. Madrid: Mosby;1997.
- Pineda A. Diagnostico del Clima de Seguridad en el Hospital Universitario Tipo IV Barquisimeto: [s.n.]; 2002.
- Polit D. Investigación científica en ciencias de la salud. 4a. de. Mexico: Interamericana; 1994
- Sabino C. Como hacer una tesis. Humanitas: Bs.As; 1990.
- Saturno P J. Methods of user participation in the evaluation and improvement of the quality of health services. Rev Esp Salud Pública, 69(2): 163-75.
- Tamayo M. Metodología formal de la investigación científica. Mexico: Limusa; 1990.
- Weingarten SR., Stone E., Green A. et al. . A study of patient satisfaction and adherence to preventive care practice guidelines. Am J Med, 99(6) 1995. p. 590-6.
- World Health Organization. Regional Office for Europe. The principles of quality assurance. Report on a WHO meeting. Copenhagen. OMS. 1985. (Euro Report and Studies Series, n°94).

### **Páginas Web**

- Zas Ros B. La satisfacción como indicador de excelencia en la calidad de los servicios de salud. La Habana. [www.dialnet.unirioja.es](http://www.dialnet.unirioja.es)
- [www.emergencia.hc.edu.uy](http://www.emergencia.hc.edu.uy)
- [www.hc.edu.uy](http://www.hc.edu.uy)
- [www.jointcommission.org](http://www.jointcommission.org)
- [www.patienttalk.info/statementsp.htm](http://www.patienttalk.info/statementsp.htm).

A

N

E

X

O

S

## ANEXO N° 1

### CRITERIOS INTERNACIONALES PARA EVALUAR LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

| CRITERIOS INTERNACIONALES         | EVALUACIÓN DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE   |
|-----------------------------------|---|
| Identificación del paciente       | Identificación del paciente por: <ul style="list-style-type: none"><li>• Nombre</li><li>• CI</li><li>• Número de registro</li></ul>   |
| Comunicación clara                | Lenguaje no técnico al: <ul style="list-style-type: none"><li>• Realizar procedimientos</li><li>• Involucrar en la toma de decisiones</li><li>• Aclarar dudas e inquietudes</li></ul> |
| Manejo de medicamentos            | Errores respecto a: <ul style="list-style-type: none"><li>• Paciente</li><li>• Fármaco</li><li>• Vía de administración</li><li>• Dosis</li><li>• Velocidad de infusión</li></ul>      |
| Retiro accidental de dispositivos | Retiro accidental de dispositivos invasivos: <ul style="list-style-type: none"><li>• SNG</li><li>• SOT</li><li>• SV</li><li>• VA</li><li>• VVC</li><li>• VVP</li></ul>                |
| Evitar caídas del paciente        | Caídas: <ul style="list-style-type: none"><li>• Medidas para evitar caídas</li><li>• Adecuadas</li><li>• Episodios de caídas</li></ul>  |
| Uso de protocolos y guías         | Protocolos: <ul style="list-style-type: none"><li>• Existencia</li><li>• Accesibilidad</li><li>• Aplicabilidad</li><li>• Adecuados a las necesidades del servicio</li></ul>           |

|  |   |
|--|---|
| Evitar infecciones nosocomiales                      | Medidas preventivas: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lavado de manos</li> <li>• Manipulación de material estéril</li> <li>• Medidas de protección</li> <li>• Manipulación de dispositivos invasivos</li> </ul> |
| Clima de seguridad                                   | RRMM e infraestructura  |
| Factores humanos                                     | RRHH: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitación del personal</li> <li>• Material informativo</li> <li>• Asistencia a cursos</li> <li>• Dotación suficiente</li> </ul>                                       |
| Hacer partícipe al paciente en la toma de decisiones | Hacer partícipe al paciente y familia en la toma de decisiones  |

## ANEXO N° 2

### CUESTIONARIO SOBRE LA APLICACIÓN DE CRITERIOS INTERNACIONALES DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

Marque con una X la opción que considere correcta.

**Cargo:** Licenciada   
Auxiliar

**Sector:** Emergencia

**Turno:** TM   
TT   
TV   
TN

1) ¿Cómo se identifica a los usuarios en su servicio?

a) Nombre: Si   
Probablemente si   
Indeciso   
Probablemente no   
No

b) C.I.: Si   
Probablemente si   
Indeciso   
Probablemente no   
No

c) Número de registro: Si   
Probablemente si   
Indeciso   
Probablemente no   
No

d) Todo lo anterior: Si   
Probablemente si   
Indeciso   
Probablemente no   
No

2) ¿Se comunica con un lenguaje no técnico con el paciente y/o familia al momento de:

- a) Realizar procedimientos. Si   
Probablemente si   
Indeciso   
Probablemente no   
No
- b) Involucrarlos en la toma de decisiones. Si   
Probablemente si   
Indeciso   
Probablemente no   
No
- c) Aclarar dudas o inquietudes. Si   
Probablemente si   
Indeciso   
Probablemente no   
No

3) ¿Recuerda Usted si en el último mes se han producido errores en el manejo de medicamentos? En cuanto a:

- a) Paciente. Si  No
- b) Medicamento. Si  No
- c) Vía de administración. Si  No
- d) Dosis. Si  No
- e) Velocidad de infusión. Si  No

4) ¿Recuerda Usted si en el último mes se han producido en usuarios de su servicio:

- a) Retiro accidental de dispositivos invasivos. Si  No
- SNG Si  No
  - SOT Si  No
  - SV Si  No
  - VA Si  No
  - VVC Si  No
  - VVP Si  No

5) En cuanto al riesgo de caídas:

- a) ¿Se utilizan medidas para evitar dicho riesgo? Si  No
- b) ¿Considera que estas medidas son las adecuadas? Si
- Probablemente si
  - Indeciso
  - Probablemente no
  - No
- c) ¿Recuerda si algún usuario sufrió una caída en el último mes? Si  No

6) En lo que a protocolos se refiere:

- a) ¿Existen en su servicio? Si  No
- b) ¿Se encuentra al alcance de los funcionarios? Si
- Probablemente si
  - Indeciso
  - Probablemente no
  - No

c) ¿Los aplica o le sirven de referencia en su práctica profesional?

- Si
- Probablemente si
- Indeciso
- Probablemente no
- No

d) ¿Considera Usted que son adecuados a las necesidades del servicio?

- Si
- Probablemente si
- Indeciso
- Probablemente no
- No

7) En cuanto a las infecciones nosocomiales. ¿Ustedes aplican?

- a) Lavado de manos antes y después de cada procedimiento Si  No
- b) Correcta manipulación de material estéril. Si
- Probablemente si
- Indeciso
- Probablemente no
- No
- c) Medidas de protección (guantes, tapaboca, sobretúnica). Si
- Probablemente si
- Indeciso
- Probablemente no
- No
- d) Adecuada manipulación de dispositivos invasivos. Si
- Probablemente si
- Indeciso
- Probablemente no
- No

8) ¿Considera Usted que su servicio cuenta con recursos materiales e infraestructura adecuada para brindar seguridad al paciente y al personal?

- Si
- Probablemente si
- Indeciso
- Probablemente no
- No

9) Con respecto a los factores humanos:

- a) ¿La institución le ha ofrecido cursos de capacitación en lo referido a seguridad del usuario? Si  No
- b) ¿La institución provee de material informativo acerca de la seguridad del paciente al personal de enfermería?  
Si  No
- c) ¿Ha asistido a algún curso de capacitación o congreso de seguridad del paciente en el último año por su propio interés? Si  No
- d) ¿Considera Usted que los recursos humanos son suficientes para la demanda del servicio?  
Si  No

10) Respecto a la toma de decisiones del paciente/familia:

- a) ¿Considera Usted que se los hace participes en la toma de decisiones?
- Si
- Probablemente si
- Indeciso
- Probablemente no
- No

### ANEXO N° 3

#### FRECUENCIA DE EA EN DIFERENTES PAISES

| ALCANCE DE<br>LOS<br>PROBLEMAS DE<br>SEGURIDAD | AÑO  | ESTUDIO (%) |
|--|------|-------------|
| Nueva York                                     | 1991 | 3,7         |
| Colorado/Utah                                  | 1999 | 3,3         |
| Australia                                      | 1994 | 13          |
| Inglaterra                                     | 1900 | 11          |
| Nueva Zelanda                                  | 1901 | 13          |
| Alemania                                       | 1901 | 9           |
| Canadá   | 1904 | 7,5         |
| España   | 2005 | 8,4 – 9,3   |

## **ANEXO N° 4**

### **PROTÓCOLO DE INVESTIGACIÓN**

#### 1) Título

“Evaluación de la seguridad del paciente mediante criterios internacionales”.

#### 2) Planteamiento del Problema

¿Es segura la atención brindada a los usuarios por enfermería en un servicio de salud?

#### 3) Justificación

El objetivo central de la práctica de enfermería es lograr la satisfacción del usuario mediante la aplicación de cuidados oportunos, de calidad y libres de riesgo, para esto se establece sus propias normas y políticas a través de estándares y normas de calidad<sup>1</sup>.

Los actuales sistemas de prestación de servicios de salud se caracterizan por la combinación de procesos, tecnologías e interacciones humanas, aportando beneficios importantes a la sociedad, aunque, sin embargo, también conlleva un riesgo inevitable de que ocurran sucesos adversos con diversos grados de consecuencias. La necesidad de mejorar la eficiencia y la efectividad en la práctica médica ha llevado a activar un movimiento por la mejora de la seguridad de las prestaciones sanitarias. La seguridad, entendida como una asistencia sin riesgos de eventos no previstos, es considerada como una dimensión básica para que un servicio pueda alcanzar un nivel de calidad óptimo. La prevención de lesiones o de eventos adversos en el paciente como resultado de los procesos asistenciales es considerada como un componente indispensable e indiscutible para la calidad<sup>2</sup>.

Es por este motivo, que se considera relevante la realización de esta investigación, para poder así, conocer la situación en la que se encuentran nuestros servicios de enfermería en relación a los criterios de seguridad aplicados a nivel Internacional. De esta forma, se podrá a posteriori, mejorar o reafirmar la aplicación de dichos criterios con el fin de optimizar la calidad de asistencia brindada a los usuarios, lo cual redundará en una mejor calidad de vida de éstos.

Según S. Tomás, la tasa más elevada de negligencias ocurre en las áreas de urgencias, y suelen ser errores en el diagnóstico o fallos en tratamientos no invasivos. Esto está condicionando otros factores, tales como la sobrecarga asistencial, el estrés y la fatiga, la falta de experiencia y de formación en cuidados urgentes y el tipo de pacientes (graves y complejos).<sup>2</sup> Es por ello que el área seleccionada para realizar esta investigación es el servicio de Emergencia. Se realizará un estudio descriptivo en diferentes turnos de un mismo servicio dado que cada uno de ellos presenta diferencias

---

<sup>1</sup> Ortega C, Suárez M. “Manual de evaluación de servicios de calidad en enfermería. Estrategias para su aplicación”

<sup>2</sup> Tomas S. “Gestión Asistencial de los Servicios de Urgencias”.

ya sea, en el volumen de trabajo, procedimientos a realizar, tiempo asignado para la atención a cada paciente.

La preocupación sobre la seguridad no es nueva ya que desde muchos siglos atrás existía una sensibilidad muy importante por la seguridad, tal y como se refleja en la gestión realizada por Florence Nightingale en el siglo XIX durante la guerra de Crimea que fue capaz de mejorar la situación de los enfermos y de los hospitales, reduciendo así el índice de mortalidad de un 40 a un 2%.

Aunque en las décadas de los 50 y 60 del siglo XX, surgen algunos estudios sobre sucesos adversos que no tuvieron la relevancia que se merecían<sup>1-3</sup>, no es hasta la década de los 90 en que se retoma con interés el tema y aparecen publicaciones relevantes sobre seguridad del paciente, tales como los resultados del *Harvard Medical Practice Study* de 1991 (4,5) o las investigaciones en Australia (1995)<sup>6</sup>. A pesar de ello, es con la aparición del informe del *Institute of Medicine* (IOM) “To Err Is Human: Building a Safer Health System”, elaborado en 1999 que las administraciones sanitarias se sensibilizan: un millón de lesiones y entre 4.000-88.000 muertes cada año por eventos adversos prevenibles, 1ª causa de mortalidad en USA y un coste entre 17 y 20 billones de dólares al año son algunos de los datos más impactantes.

Sin embargo la mayoría de los datos se obtienen a partir de revisiones retrospectivas y de eventos declarados, desconociéndose todos aquellos no objetivados por falta de seguimiento o los no declarados u ocultados.

En España, el Ministerio de Sanidad y Consumo publicó el estudio ENEAS (“Estudio Nacional de Eventos Adversos”) realizado en el año 2005, siendo la prevalencia de eventos adversos similar a las de otros países.

Por otra parte la Organización Mundial de la Salud, en conjunto con otras organizaciones internacionales, anunciaron la constitución de la “Alianza Mundial para la Seguridad del Paciente” como marco para la promoción de un conjunto de medidas consideradas clave para reducir el número de enfermedades, accidentes y defunciones que sufren los pacientes durante la atención sanitaria. Dicha Alianza se creó dos años después de que la 55ª Asamblea Mundial de la Salud, celebrada en 2002, aprobara una resolución sobre el tema en la que instaba a los Estados Miembros a prestar “la mayor atención posible al problema de la seguridad del paciente.

A nivel nacional el 23 de mayo de 2007 por ordenanza del ministerio de salud pública se constituyó la comisión de seguridad de paciente y vigilancia del error en medicina, a la cual se le encomendó diseñar y proponer políticas y actividades destinadas a la mejora de la seguridad y la prevención del error.

Los efectos indeseables derivados de la prestación de atención de salud son, en muchos casos, causa de enfermedad, traumatismo o muerte. En promedio, uno de cada diez pacientes ingresados sufre alguna forma de daño evitable que puede provocar discapacidades graves o incluso la muerte. La situación es más grave en los países en desarrollo, donde millones de personas sufren problemas crónicos de salud o discapacidades que hubieran podido evitarse, cuando no mueren por culpa de errores médicos, transfusiones de sangre sin garantías, medicamentos falsificados o de calidad inferior a la norma y sobre todo prácticas inseguras realizadas en condiciones de trabajo precarias.

#### 4) Fundamentos

El sistema de salud requiere que todos los responsables en brindar atención a la población, se involucren con las acciones destinadas a mejorar la calidad del servicio.

La enfermería a nivel internacional trabaja arduamente por mejorar la calidad de la formación, la asistencia, la investigación y la gestión de enfermería, para lograr así la seguridad del paciente.<sup>9</sup>

Desde la época de Florence Nightingale, hasta la actualidad la enfermería siempre ha mostrado disposición y compromiso respecto a la seguridad del paciente y la mejora continua en los procesos de atención que brinda<sup>3</sup>. Se puede decir entonces, que la seguridad del paciente dentro de los programas de garantía de calidad, no es un modismo, ni un enfoque en los servicios de salud, sino una responsabilidad en el acto del cuidado.

Se considera importante la elaboración de este estudio ya que las intervenciones seguras derivadas de los cuidados enfermeros, tienen la capacidad de producir un impacto positivo sobre la morbi-mortalidad de los usuarios, lo cual se manifiesta en una mejoría en su calidad de vida. Además, no se debe olvidar que los cuidados brindados de manera segura permiten determinar la garantía de la calidad del cuidado.

Por otra parte, se considera importante destacar que la seguridad del usuario no sólo nos permite evaluar la calidad en la asistencia brindada, sino también implica una responsabilidad legal y moral en el ejercicio de la profesión, de forma competente y segura (sin negligencia y mala praxis), así como la autodeterminación y la autorregulación.<sup>9</sup>

## 5) Objetivo de la Investigación

### Objetivo General

- Realizar una aproximación de la situación del servicio de Emergencia en relación a la seguridad del paciente en un Hospital público en el año 2009.

### Objetivos Específicos

- Evaluar la seguridad del paciente mediante criterios internacionales.
- Describir el comportamiento de los diferentes indicadores de seguridad del paciente.

---

<sup>3</sup> Seguridad del Paciente. La enfermera importa. Comunicado de prensa 29 de abril del 2002  
Iyer P. Proceso de Enfermería y Diagnósticos en Enfermería. Madrid: Harcuot, 1997.

## 6) Marco Teórico

Para introducirnos en el área de estudio, se consideró relevante citar el concepto de *Calidad de Asistencia* de la Organización Mundial de la Salud, la cual la define como “el proceso en que cada enfermo recibe un conjunto de servicios diagnósticos y terapéuticos, en que teniendo en cuenta todos los factores del paciente y del servicio médico, se logra obtener el mejor resultado con el mínimo riesgo de efectos iatrogénicos y la máxima satisfacción del paciente”<sup>4</sup>.

De forma más sencilla el Informe del C.I.E del año 93 define a la calidad de asistencia “como el grado en que el proceso de atención aumenta las probabilidades de éxito y reduce aquellas que son indeseables”. Dicho informe, también expone que “una atención de calidad depende de tres aspectos:

- Estructura (incluida la organización, administración, facilidades y equipo)
- Proceso (incluido el personal, intervenciones y pacientes)
- Resultados (individuales al igual que comunitarios, físicos, emocionales, sociales, el bienestar económico y la utilización de recursos).<sup>5</sup>

Consideramos que estos tres aspectos son sumamente importantes al evaluar la calidad de asistencia, así como también, la seguridad que se brinda a los pacientes mediante los cuidados de enfermería en pro de obtener los mejores beneficios en el proceso salud-enfermedad de los usuarios.

Se consideran elementos esenciales para lograr una atención de salud de calidad, que la misma incluya:

- La mayor mejora de salud en el menor tiempo.
- Prevención, detección y tratamientos tempranos
- Omisión de demoras indebidas
- Cooperación y participación de pacientes en las decisiones relacionadas a la prestación de cuidados
- Basada en principios científicos, uso apropiado de la tecnología y de los RRHH
- Sensibilización respecto al estrés y ansiedad del paciente y su familia
- Información suficientemente documentada que permita la continuidad de los cuidados.<sup>2</sup>

Es importante destacar que todos estos elementos son relevantes tanto para la calidad de atención como para la seguridad y concretándose de forma eficiente y oportuna mejoran la atención brindada por el personal de enfermería, lo cual, se ve reflejado en la satisfacción del usuario.

Podemos aquí, referirnos a la Satisfacción del Paciente dado que el desarrollo alcanzado por las ciencias médicas en la actualidad, y la necesidad de evaluar la calidad de los procesos asistenciales que se brindan en salud, han hecho necesario retomar dicho concepto, como uno de los indicadores de excelencia en la prestación de los servicios.

---

<sup>4</sup> World Health Organization. Regional Office for Europe. The principles of quality assurance. Report on a WHO meeting. Copenhagen. OMS. 1985. (Euro Report and Studies Series, n°94).

<sup>5</sup> Cabrera, A. Santana, S. y Col. “Manual de Estándares para la Acreditación de Servicios de Enfermería”. Programa de Garantía de Calidad y Acreditación de Servicios de Salud. Julio del 2000. Mdeo – Uruguay.

La satisfacción es mucho más que una aspiración humana en la práctica, es sobre todo un instrumento y una función del logro de la excelencia. No se puede construir excelencia en la calidad de la atención en las instituciones de salud, sino se garantiza satisfacción.<sup>6</sup>

En la actualidad, la evaluación de la satisfacción de los pacientes con los servicios que reciben constituye toda una exigencia<sup>7</sup>; en tanto los rangos de satisfacción del paciente están siendo usados para juzgar la calidad de la atención médica, e incluso, en ciertas prácticas médicas, para determinar los reembolsos<sup>8</sup>. Por lo tanto creemos que es de suma importancia implicar a los consumidores de los servicios de salud en las actividades de evaluación de la calidad de los mismos es un requisito para mejorarla por lo que se está poniendo especial atención en el análisis crítico de las implicaciones metodológicas de reconocer como elemento clave en el mejoramiento de los servicios la participación de los consumidores.<sup>9</sup>

Se considera, importante aquí, definir el término de *Eventos Adversos* (EA), ya que estos se encuentran estrechamente relacionados con la seguridad del paciente y nos permite lograr un mejor abordaje del tema. Decimos entonces, que el EA, se define como “el daño o lesión causado por el modo en que los profesionales de la salud han tratado la patología o condición del paciente y que no obedece a la propia enfermedad o estados subyacentes”, constituyéndose como factores que aumentan la morbi-mortalidad del mismo. La gravedad de un EA se expresa e forma de lesión, incapacidad, prolongación de la estancia hospitalaria o muerte, generadas por el proceso de atención más que por la enfermedad en sí misma y los mismos pueden ser evitables o inevitables. Los EA en la atención de Salud constituyen un problema frecuente, con tendencia creciente, potencialmente grave, que conlleva un importante impacto sanitario, económico y social para pacientes, familias, profesionales e instituciones. Pueden producirse en todas las esferas de la atención: preventiva, diagnóstica, terapéutica o del cuidado. Entre los que ocurren o pueden ocurrir en la práctica clínica se encuentran:

- Errores de medicación.
- Infecciones hospitalarias, generalmente vinculadas a procedimientos invasivos.
- Errores técnicos de la cirugía: sitio equivocado, paciente equivocado.
- Eventos generados por fallos de aparatos o equipos médicos, o por deficiencias en las instalaciones.
- Eventos y complicaciones transfusionales: transfusión de sangre contaminada, transfusión de producto equivocado o paciente equivocado.

---

6

Zas Ros, Bárbara. “La satisfacción como indicador de excelencia en la calidad de los servicios de salud”. La Habana -Cuba. [www.dialnet.unirioja.es](http://www.dialnet.unirioja.es)

<sup>7</sup> Grogan S., Conner M., Willits D., Norman P. (1995). Development of a questionnaire to measure patient's satisfaction with general practitioners' services. *Br J Gen Pract*, 45(399): 525-9.

<sup>8</sup> Weingarten SR., Stone E., Green A. et al. (1995). A study of patient satisfaction and adherence to preventive care practice guidelines. *Am J Med*, 99(6): 590-6.

<sup>9</sup> Saturno PJ. (1995). Methods of user participation in the evaluation and improvement of the quality of health services. *Rev Esp Salud Pública*, 69(2): 163-75.

- Problemas vinculados al cuidado: caídas de pacientes, úlceras por presión, obstrucción de la vía aérea, extubación accidental, desconexión accidental de catéteres, tubos o sondas.
- Incumplimiento de los procedimientos.

El problema de los eventos adversos en la atención sanitaria no es nuevo, ya en los decenios de 1950 y 1960 algunos estudios dieron cuenta de eventos adversos, pero casi no se prestó atención a este tema. A principios del decenio de 1990 empezó a disponerse de pruebas científicas en ese sentido.

Todas las intervenciones de atención de salud se realizan con el propósito de beneficiar a los pacientes, pero también, dichas acciones pueden causarles daño. Como ya se mencionó con anterioridad, la combinación compleja de procesos, tecnologías e interacciones humanas que constituye el sistema moderno de prestación de atención de salud puede aportar beneficios importantes; sin embargo, también conlleva un riesgo inevitable de que ocurran eventos adversos, y, efectivamente, ocurren con demasiada frecuencia en el ámbito asistencial. La magnitud del problema y el enorme impacto que ellos tienen sobre la salud de las personas afectadas, profesionales y organizaciones sanitarias, ha convertido la seguridad del paciente en una preocupación creciente y en un valor de prioridad para los sistemas de salud. Enfermería, por ser una profesión de relevancia en el cuidado de los pacientes, no debe permanecer alejada de los retos que a nivel mundial se han erigido en los últimos años, en pro de una atención más segura.

Se puede definir entonces, a la *Seguridad del Paciente* como la libertad de lesiones accidentales; asegurar la seguridad de los pacientes involucra el establecimiento de sistemas operativos y procesos que minimicen la probabilidad de errores y maximicen la probabilidad de interceptarlos cuando ocurran.

Una práctica clínica segura exige alcanzar tres objetivos:

- 1- Identificar que procedimientos clínicos, diagnósticos y terapéuticos son los más seguros y eficaces.
- 2- Asegurar que se aplican a quien los necesita.
- 3- Realizarlos correctamente sin errores.

La máxima seguridad del paciente se consigue mediante un conocimiento adecuado de los riesgos, la eliminación de los evitables y la prevención y protección de aquellos que hay que asumir de forma inevitable, porque seguridad no es igual a ausencia de riesgo.

#### Estrategias para aumentar la seguridad de los pacientes

La seguridad es un principio fundamental de la atención al paciente y un componente crítico de la gestión de la calidad. Mejorarla requiere una labor compleja que afecta a todo el sistema en la que intervienen medidas relativas a la mejora del funcionamiento, la seguridad del entorno y la gestión del riesgo, incluidos la lucha contra las infecciones, el uso inocuo de los medicamentos, la seguridad del equipo, las prácticas clínicas seguras, y un entorno de cuidado sano.

Abarca casi todas las disciplinas y los actores de la atención sanitaria y, por tanto, requiere un enfoque general y multifacético para identificar y gestionar los riesgos reales y potenciales para la seguridad del paciente en cada servicio, y para encontrar soluciones generales a largo plazo para el conjunto del sistema.

Pensar en término de sistema es el mejor modo de adoptar soluciones definitivas para reducir riesgos, que hagan hincapié en cada componente de la seguridad del paciente, por oposición a las soluciones elaboradas a partir de aspectos más limitados y más específicos del problema, que tienden a subestimar la importancia de las demás perspectivas.

Para aumentar la seguridad del paciente hay que emprender tres acciones complementarias: prevenir los eventos adversos; sacarlos a la luz; y mitigar sus efectos cuando se producen. Ello requiere:

- Más capacidad para aprender de los errores, lo cual se adquiere mejorando los sistemas de notificación, y realizando una investigación de los incidentes y un intercambio responsable de datos.
- Más capacidad para anticipar los errores e identificar las debilidades del sistema que pueden dar lugar a un evento adverso.
- La identificación de las fuentes de conocimiento existentes, dentro y fuera del sector de la salud y la introducción de mejoras en el propio sistema de prestación de atención sanitaria.<sup>10</sup>

The Joint Commission Internacional Center for Patient Safety en la publicación “National Patient Safety Goals”, da recomendaciones para aquellas instituciones que quieran implementar programas de seguridad del paciente, entre las que se destacan:

- Correcta identificación del paciente.
- Mejorar la eficacia de la comunicación.
- Mejorar la seguridad en el uso de los medicamentos.
- Eliminar el riesgo de procedimiento equivocado en cirugía.
- Reducir el riesgo de infecciones.
- Mejorar el reconocimiento ante los cambios del paciente.
- Identificar los riesgos que afecten la seguridad del usuario.<sup>11</sup>

En el año 2005, la OMS, lanzó la “Alianza Mundial para la Seguridad del Paciente”, en la cual desarrolló las “Soluciones para la Seguridad del Paciente”. Dichas soluciones están dirigidas a evitar que los errores del personal de salud perjudiquen al paciente y se centran en los problemas vinculados a los errores en:

- Administración de medicamentos.
- Identificación del paciente.
- Comunicación.
- Procedimientos.
- Control de soluciones con electrolitos.
- Conexión de catéteres y tubos.
- Dispositivos de inyección.
- Prevención de infecciones.<sup>12</sup>

A pesar del creciente interés por la seguridad del paciente, todavía es general la falta de sensibilización respecto de los problemas de los EA. La comprensión y el conocimiento de su epidemiología siguen siendo limitados, la frecuencia con que ocurren, las causas, los determinantes, las repercusiones en la evolución de los pacientes y los métodos efectivos para prevenirlos, siguen siendo limitados.

Las prácticas relativas a la gestión de la calidad en la atención de salud difieren entre países y entre culturas. Hace falta una normalización internacional de la terminología en

<sup>10</sup> Revista “Enfermería al Día”. Publicación N° 1, año 2. “En pro de la Seguridad del paciente”.

[www.enfermeriaaldia.com](http://www.enfermeriaaldia.com)

<sup>11</sup> [www.jointcommission.org](http://www.jointcommission.org)

<sup>12</sup> Joint Commission Internacional Center for Patient Safety. Nine Patient Safety Solutions.

[www.jointcommission.org/Patient\\_Safety/Solutions](http://www.jointcommission.org/Patient_Safety/Solutions)

cuanto a definiciones, métodos comunes de medida y sistemas compatibles de notificación de los eventos adversos. La reducción de éstos para los pacientes exige un esfuerzo internacional, con la OMS en un papel de liderazgo proactivo, particularmente en el marco de la especial atención que presta a la mejora del funcionamiento del sistema de salud. La experiencia de los países que despliegan grandes esfuerzos a nivel nacional demuestra claramente que, si bien los sistemas de atención difieren de un país a otro, muchas amenazas a la seguridad del paciente tienen causas y a menudo soluciones, similares.<sup>8</sup>

Se puede decir entonces, que el sistema de salud requiere que todos los responsables en brindar atención sean capaces de involucrarse con aquellas acciones que estén destinadas a mejorar la calidad del servicio. A nivel internacional se trabaja para mejorar la calidad de la formación de los profesionales, la asistencia que éstos brindan, la investigación y la gestión, para poder así, obtener mejoras en lo que a la seguridad del paciente se refiere.<sup>13</sup>

En base a lo expuesto anteriormente y a la bibliografía consultada, se pueden considerar útiles para evaluar la seguridad del usuario los siguientes criterios:

#### Identificación del paciente

En toda la industria de la atención sanitaria, la identificación incorrecta de los pacientes continúa dando como resultado diversos problemas, como ser: errores de medicación, errores de transfusiones, errores de prueba, procedimientos en la persona incorrecta y alta de bebés que se entregan a las familias equivocadas.

La identificación incorrecta de los pacientes fue mencionada en más de 100 análisis de causas fundamentales individuales realizados por el Centro Nacional para la Seguridad del Paciente del Departamento de Asuntos de los Veteranos (VA) de los Estados Unidos, desde enero de 2000 hasta marzo de 2003.

Afortunadamente, las intervenciones y estrategias disponibles pueden disminuir significativamente el riesgo de la identificación incorrecta de los pacientes.

Para ello se sugieren una serie de estrategias que deberán ser tenidas en cuenta por los Estados miembros de la OMS. Es entonces, que las organizaciones de atención sanitaria cuenten con sistemas implementados que:

- Hagan énfasis en la responsabilidad principal de los trabajadores de la atención sanitaria de verificar la identidad de los pacientes y hacer coincidir los pacientes correctos con la atención correcta antes de administrar la atención.
- Fomenten el uso de al menos dos identificadores (por ej. Nombre, cédula de identidad y fecha de nacimiento) para verificar la identidad de un paciente en el momento de la admisión o de la transferencia a otro hospital o entorno de atención y previo a la administración de la atención. Ninguno de estos identificadores debería ser el número de habitación del paciente.
- Estandaricen los enfoques para la identificación del paciente entre los distintos establecimientos dentro de un sistema de atención sanitaria. Por ejemplo, el uso de bandas de identificación blancas sobre las que se pueda escribir un patrón o marcador estándar e información específica (por ej. nombre, cédula de identidad y fecha de nacimiento), o la implementación de tecnologías biométricas.
- Proporcionen protocolos claros para identificar pacientes que carezcan de identificación y para distinguir la identidad de los pacientes con el mismo nombre.

---

<sup>13</sup>

Deben desarrollarse y utilizarse enfoques no orales para identificar pacientes comatosos o confundidos.

- Fomenten la participación de los pacientes en todas las etapas del proceso.
- Fomenten el etiquetado de los recipientes utilizados para la sangre y demás muestras en presencia del paciente.
- Proporcionen protocolos claros para conservar la identidad de las muestras del paciente durante los procesos preanalíticos, analíticos y post analíticos.
- Proporcionen protocolos claros para el cuestionamiento de los resultados de análisis de laboratorio u otros hallazgos de los análisis, cuando no coincidan con la historia clínica del paciente.
- Prevean controles y revisiones reiterados a fin de evitar la multiplicación automática de un error en el ingreso de datos a la computadora.
- Incorporar una capacitación sobre procedimientos de control y verificación de la identidad de un paciente dentro de la orientación y el desarrollo profesional permanente de los trabajadores de la atención sanitaria.
- Educar a los pacientes sobre la importancia y la relevancia de la correcta identificación de los pacientes, de una manera positiva que también respete su interés por la privacidad.<sup>14</sup>

#### Comunicación clara al momento de realizar procedimientos

Es esencial que el personal de enfermería explique al paciente los procedimientos a realizarse en su persona, teniendo en cuenta que todo ser humano tiene derecho a gozar de bienestar físico, mental y social en situación de salud o enfermedad. La atención personalizada es uno de los pilares fundamentales de enfermería, la falta de información sobre el procedimiento a realizar, crea al paciente inseguridad y tensión emocional. También se debe de considerar el umbral del dolor, el cual es variable dependiendo de cada persona.

El personal de enfermería debe:

- Mantener la privacidad del paciente.
- Observar; fuente de información inagotable que posee enfermería.
- Pedir colaboración a otro funcionario de enfermería con mayor experiencia si se presentan dudas al realizar un procedimiento.

En cuanto a la familia, la misma también debe de ser participe lo cual mejora la aceptación y confianza del paciente. Es bueno, valorar la relación paciente- familia para determinar la participación de ésta en la rehabilitación del paciente y prepararla y educarla para el alta. Propiciar reuniones con la familia, permite disminuir la ansiedad, alentar la formación de preguntas y mejorar la aceptación y confianza del usuario.<sup>15</sup>

#### Comunicación clara para hacer participe al usuario en la toma de decisiones

La comunicación está centrada en la relación profesional, la cual es una relación no buscada por el personal, ni por el propio paciente. Permite al profesional adoptar un papel de experto en las elecciones terapéuticas del paciente. El objetivo de esta relación

---

<sup>14</sup> Centro Colaborador de la OMS sobre Soluciones para la Seguridad del Paciente

<sup>15</sup> Manual de Procedimientos Técnicos de Enfermería. Tercera edición. CASMU.

es establecer un vínculo de confianza y participación mutua, manteniendo cierto distanciamiento que le permita tomar decisiones.

Con el fin de lograr que la relación enfermera/o - paciente sea lo más beneficiosa posible, es recomendable considerar las siguientes sugerencias:

- Eliminar posibles distracciones (teléfono, interrupciones, puerta, etc.).
- Escuchar activamente lo que el paciente tiene que comunicar.
- Demostrar que se está dispuesto a escuchar y que puede hacerlo en confianza.
- Decir lo que se piensa u opina con objetividad.
- Ser paciente, no interrumpirle, tomarse el tiempo necesario evitando la crítica. Ser coherente con la situación y el contexto.
- Expresarse de forma audible, fluida y clara.
- Evitar tecnicismos para facilitar la comprensión.
- Explicar cualquier técnica que se realice al enfermo antes de comenzar, aclarando sus dudas y disminuyendo sus temores.
- Preguntar al paciente si la explicación ha sido comprensible, si le quedan dudas y si quiere saber algo más.
- Tener la seguridad de que el paciente ha captado lo que se le ha dicho.

Estas sugerencias también deben de ser utilizadas con familiares y acompañantes. No se debe olvidar que sólo a partir de una información adecuada el paciente podrá decidir libremente lo que crea más oportuno para él, lo que le brinda autonomía en la toma de decisiones.<sup>16</sup>

#### Comunicación clara al momento de calmar dudas e inquietudes

La relación óptima entre enfermera/o - paciente permite que tanto éste como su familia pueda hablar con confianza con el personal de salud para poder calmar dudas e inquietudes que se vayan dando en el proceso de atención al enfermo. Es necesario:

- Hablar con el paciente cada vez que sea necesario.
  - Preservar la intimidad del paciente.
  - Utilizar un lenguaje comprensible y adaptado a su medio.
  - Mostrarse sereno y relajado.
  - Escuchar al paciente, demostrando interés por lo que nos quiere comunicar.
  - Ser consistente en lo que se dice, no contradecirse.
  - Promover la participación del paciente en la toma de decisiones.
  - Pedir opinión.
  - Enseñar a los familiares a comprender y aceptar la enfermedad, así como la identificación de síntomas.
  - Ayudar al paciente y familiares a reconocer los problemas y la manera de afrontarlos de una forma realista.
  - Ayudar a buscar los medios adecuados, para hacer frente a estos problemas.
  - Tratar de hacer comprender y aceptar que las limitaciones forman parte de la condición humana.
  - Informar del tratamiento y pautas a seguir.
- 
- Preguntar si ha comprendido y si ha recibido la información necesaria

- Asegurar el intercambio de información entre el paciente y la enfermera.

La relación que se establece permite que tanto el paciente como la familia comprendan con claridad sus responsabilidades, como cuidar al paciente, así como la prevención de posibles complicaciones.<sup>16</sup>

#### Participación del usuario y la familia en la toma de decisiones

El CIE, es partidario de que toda persona tiene derecho a una información actualizada sobre el mantenimiento de la salud y la prevención y tratamiento de la enfermedad. Esta información ha de ser fácilmente accesible, oportuna, precisa, comprensible, pertinente, fiable y basada en las pruebas o en las mejores prácticas. Además, toda persona tiene derecho a una información precisa, fiable y transparente sobre la investigación científica, los cuidados farmacéuticos y las innovaciones tecnológicas.

Las enfermeras y los demás profesionales de salud deben tener en cuenta el derecho del paciente de tener la oportunidad de informarse antes de tomar decisiones en cuanto a la manera de ocuparse de su salud y de aceptar o rechazar los cuidados de salud y los tratamientos. Deben atender a la necesidad personal de información que tiene el paciente y no limitarse únicamente a sus conocimientos profesionales o ideas preconcebidas.

La formación y capacitación inicial y continua de las enfermeras y los demás profesionales de salud debe dotarles de las competencias necesarias para conseguir que los pacientes y el público estén bien informados y para trabajar en colaboración con ellos con el fin de satisfacer mejor sus necesidades de salud. Para ello se debe de:

- Proporcionar información a los pacientes sobre sus problemas médicos y su plan de tratamiento en una forma que les resulte comprensible.
- Hacer que los pacientes sean conscientes de sus medicamentos recetados, sus dosis y el tiempo que debe transcurrir entre las administraciones de medicamentos.
- Informar a los pacientes quién es el prestador de atención responsable durante cada turno y con quién deben ponerse en contacto si tienen alguna inquietud sobre la seguridad o la calidad de la atención.
- Ofrecer a los pacientes la oportunidad de leer su propio registro médico, como estrategia para la seguridad del paciente.
- Generar oportunidades para que los pacientes y/o sus familiares formulen cualquier pregunta sobre la atención sanitaria o expresen sus preocupaciones a los prestadores de atención sanitaria.
- Informar a los pacientes y a sus familiares sobre los siguientes pasos a seguir en su atención, para que, de ser necesario, puedan comunicarlo al prestador de atención del siguiente turno o para que estén preparados para ser transferidos de un entorno a otro, o a su hogar.
- Hacer participar a los pacientes y a sus familias en las decisiones sobre su atención, al nivel de participación que ellos escojan.<sup>17</sup>

#### Clima de Seguridad

<sup>16</sup> Manual de procedimientos de Enfermería. Unidad de Traumatología del Hospital C. Axarquía

<sup>17</sup> “Declaración de posición del CIE”. [www.patienttalkinfo/psinfopatients03sp.htm](http://www.patienttalkinfo/psinfopatients03sp.htm).  
[www.patienttalk.info/statementsp.htm](http://www.patienttalk.info/statementsp.htm).

El clima de seguridad laboral se conceptualiza como la percepción subjetiva de la organización, sus miembros, sus estructuras, y sus procesos, que presenta aspectos comunes, a pesar de las diferencias individuales, basados en indicios o elementos objetivos del ambiente y que, además actúa como antecedente de conducta en los trabajadores, cualidad que le confiere su verdadera importancia <sup>18</sup>

La concepción de clima de seguridad se ha conceptualizado como una percepción global de los aspectos de seguridad en las áreas de trabajo y que sirven para desarrollar una conducta segura o insegura sobre el juicio de patrones ajenos de comportamiento seguro o inseguro. <sup>19</sup>

También se puede definir como “las opiniones y percepciones que tiene los empleados de la importancia de la seguridad laboral en el lugar del trabajo, es un buen predictor del estado de salud ocupacional y puede ser útil en el desarrollo de programas capacitación”. <sup>20</sup>

### Protocolo y Procedimiento

El accionar de Enfermería, se encuentra condicionado por el uso de de Protocolos, los cuales, se pueden definir como el conjunto de actividades normalizadas que deben cumplirse en su totalidad y en cada una de las etapas del proceso, cumpliendo con una secuencia establecida. Para ello, es necesario tener en cuenta el procedimiento a realizar, siendo éste, la descripción de los pasos a seguir en el cumplimiento de una actividad. Los hay de distinta índole, administrativos, técnicos, y didácticos. <sup>21</sup> Se considera que, si los procedimientos son llevados acabo según lo establecido en los protocolos, se reducirían considerablemente los EA que pueden llegar a producirse en los pacientes.

### Errores en el manejo de medicamentos.

La medicación errónea—medicamento equivocado, dosis equivocada, vía equivocada de administración, paciente equivocado, tiempo equivocado—es la causa prevenible más común en la lesión de pacientes. Cuando todas las fuentes de error se suman la probabilidad de que un accidente lesione a un paciente en el hospital es de al menos 3% y probablemente mucho más alta. Esto es un grave problema de salud pública.

La existencia de nombres confusos de medicamentos es una de las causas más comunes de error de medicación y una preocupación en todo el mundo. Muchos medicamentos tienen aspecto o nombre parecidos a otros medicamentos. También, contribuyen con esta confusión la caligrafía ilegible, las abreviaturas al prescribir en las historias clínicas, el conocimiento incompleto de los nombres de los medicamentos, los productos nuevos en el mercado, los envases o etiquetas similares, el uso clínico similar, las concentraciones similares, las formas de dosificación, la frecuencia de

<sup>18</sup> Trabajo de investigación: “Diagnóstico del Clima de Seguridad en el Hospital Universitario Tipo IV Antonio María Pineda Barquisimeto-Venezuela. Mayo-Julio 2002”. Carlos Enrique Hernández Guédez

<sup>19</sup> Melia Joseph y A Sese. 1999. “La Medida del Clima de Seguridad y Salud Laboral”. Universidad de Murcia-España. *Anales de Psicología* 5(2):269-289

<sup>20</sup> Sarah Felkner et al, 2000. “Safety Climate and its association with injuries and safety practices in public Hospitals in Costa Rica”. *International Journal of Occupational and Environmental Health*. Texas- USA 6(1): 18-25

<sup>21</sup> Ballesteros Bayardo, Haydee. “Bases científicas de la Administración”. Editorial Mc Graw Hill-Interamericana. 1997.

administración, la falta de reconocimiento por parte de fabricantes y organismos de reglamentación del potencial de error y la falta de realización de rigurosas evaluaciones de riesgo, tanto en caso de las denominaciones comunes como de las marcas registradas. El Instituto para el Uso Seguro de los Medicamentos (ISMP) publicó un listado de ocho páginas con pares de nombres de medicamentos que se ven involucrados en errores de medicación. Existen muchas otras combinaciones que tienen aspectos o nombres parecidos (LASA) que podrían tener como resultado errores de medicación. Se sugieren una serie de estrategias que deberán ser tenidas en cuenta por los estados miembros de la OMS para garantizar que las organizaciones de atención sanitaria identifiquen y administren activamente los riesgos asociados con los medicamentos de aspecto o nombre parecidos mediante:

- La revisión anual de este tipo de medicamentos en su organización.
- La implementación de protocolos clínicos que:
  - Minimicen el uso de órdenes orales y telefónicas.
  - Hagan énfasis en la necesidad de leer atentamente la etiqueta cada vez que se tiene acceso a un medicamento, y otra vez antes de su administración, en vez de confiar en el reconocimiento visual, la ubicación u otras pautas menos específicas.
  - Hagan énfasis en la necesidad de verificar el propósito del medicamento en la receta u orden, y, antes de administrarlo, verificar que haya un diagnóstico activo que coincida con el propósito o la indicación.
  - Incluyan tanto la designación común como la marca del medicamento en las órdenes y etiquetas de los medicamentos, con la designación común cerca de la marca, y con letras más grandes.
- La elaboración de estrategias para evitar la confusión o interpretación incorrecta causada por recetas u órdenes de medicamentos ilegibles, incluyendo las que:
  - Requieren la impresión de los nombres y las dosis del medicamento.
  - Hacen énfasis en las diferencias en el nombre del medicamento utilizando métodos tales como la mezcla de mayúsculas y minúsculas.
- El almacenamiento de los medicamentos problemáticos en sitios separados o en orden no alfabético, como por ejemplo por número de cubo, en estantes o en dispositivos de dispensación automática.
- La utilización de técnicas tales como negrita y colores diferentes para reducir la confusión asociada con el uso de nombres LASA en etiquetas, cubos de almacenamiento y estantes, pantallas de computadora, dispositivos de dispensación automática y registros de administración de medicamentos.
- La elaboración de estrategias para involucrar a pacientes y cuidadores en la reducción de riesgos a través de:
  - Entregar a pacientes y cuidadores información escrita sobre los medicamentos, incluidas las indicaciones del medicamento, la denominación común y la marca, y los posibles efectos secundarios del medicamento.
  - Elaborar estrategias para incluir a los pacientes con trastornos de visión, diferencia de idiomas y conocimientos limitados de la atención sanitaria.
  - Prever la revisión de los medicamentos dispensados por parte del farmacéutico, junto al paciente, para confirmar las indicaciones y la apariencia esperada, en especial al dispensar un medicamento que se sabe que tiene un nombre problemático.
- La garantía de cumplimiento de todos los pasos del proceso de administración de medicamentos por parte de personas calificadas. 14

### Retiro accidental de dispositivos invasivos

La selección de cualquier tratamiento en medicina clínica implica la evaluación previa de la condición del paciente, la decisión de instalar la terapia, la selección de la vía de administración y la dosis apropiada, el mantenimiento de la vigilancia para definir si se han alcanzado los objetivos terapéuticos, el retiro o suspensión de las medidas exitosas o su cambio por otras ante el aparente fracaso, finalmente, la cuidadosa previsión y detección de los potenciales EA asociados con el manejo. Esta descripción ideal ha guiado el desarrollo de los protocolos de tratamiento en el cuidado intensivo, lo mismo que en las demás áreas de la medicina. La factura de guía de manejo en medicina crítica, especialmente en el área de ventilación mecánica, ha encontrado dificultades particulares, de manera que las indicaciones apenas comienzan a establecerse, la vía de administración o el protocolo específico, y las dosis apropiadas apenas han comenzado a ser motivo de estudios de la mejor calidad.

Si el retiro del soporte ventilatorio es problemático en el paciente que se encuentra en mejoría de su enfermedad aguda, una dificultad especial la constituyen los pacientes en los que el tubo es retirado sin haberse planeado, ya sea por accidente en el cuidado y la realización de maniobras de rutina o por la actuación del paciente, usualmente como manifestación de su incomodidad o agitación. Ambas pueden llamarse extubación no programada y los factores que pronostican la necesidad de reintubación son escasos.

El clínico práctico, sin embargo, debe aceptar entonces, que la necesidad de sedación e inmovilización, probablemente como marcadores de la presencia de agitación o incomodidad con el tratamiento, se asocia con mayor probabilidad de extubación no programada, de manera similar a lo que sucede en otros campos de la medicina, en los que la incomodidad con la terapia presagia el abandono e incumplimiento. El evento más frecuente en horas de la noche, cuando en algunos sitios se encuentra disponible menor número personal.<sup>22</sup>

### Caídas

La OMS define como caída “la consecuencia de cualquier acontecimiento que precipite al individuo hacia el suelo en contra de su voluntad”.

También se la puede definir como: “El súbito y no intencionado cambio de posición que causa la precipitación del individuo a un nivel inferior, sobre un objeto, el piso o el suelo, aclarando que no es un consecuencia de un episodio agudo de parálisis, crisis epiléptica o fuerza externa irresistible.”

A la hora de afrontar la tipología de las caídas es posible distinguir dos grupos fundamentales:

- Accidentales → Se produce una caída accidental cuando un factor extrínseco actúa sobre una persona en estado de alerta y sin dificultad para caminar, originando un tropezón o resbalón con resultado de caída.
- No accidentales → Las caídas no accidentales a su vez pueden ser de dos tipos: aquellas en las que se produce una situación de pérdida súbita de conciencia en un sujeto por lo demás activo, y aquellas que ocurren en personas con alteración de la conciencia o dificultad para la deambulaci3n.

---

<sup>22</sup> Heli Martínez, Carlos. “Extubaci3n accidental”. Unidades de Neumología y Cuidados Intensivos. fundaci3n Santa Fe de Bogota. Universidad El Bosque.

Se debe asumir que las caídas de enfermos ingresados en un medio hospitalario, son un hecho real, aunque la frecuencia sea relativamente baja y sus consecuencias raramente graves. Hay que considerarlas, pues, un serio problema de salud por sus repercusiones tanto a nivel personal como en costes institucionales. No todas las caídas pueden preverse o minimizarse.

Las caídas accidentales pueden prevenirse en parte modificando el entorno, respecto a las no accidentales, podemos intentar adaptar o modificar algunos factores. Por ello, la identificación de los factores de riesgo asociados a las caídas en general y a los de enfermos ingresados en particular, es una herramienta eficaz para el diagnóstico de posibles casos.

Los factores de riesgo, se clasifican en: intrínsecos o personales (la situación personal y clínica del enfermo pueden determinar un aumento en el riesgo de caídas) y extrínsecos o ambientales (factores presentes en el entorno inmediato en el que se mueve el enfermo que pueden facilitar las caídas o incrementar las consecuencias graves de éstas).

Donde se ha estudiado más la epidemiología y las medidas preventivas de las caídas, es en los geriátricos y centros asistenciales de la tercera edad, los estudios en hospitales generales son mucho menos numerosos. En una revisión sistemática de algunos de éstos programas, se objetiva que se produce un 25% de reducción en el número de caídas tras la aplicación de programas preventivos.

Ninguna caída, por banal que parezca, debe ser considerada como benigna. Si la caída resulta traumática, con lesión de tejidos blandos o fracturas de diversa índole, la gravedad de las consecuencias se medirá en términos de pérdida de autovalencia, complicaciones del estado clínico inicial, aumento de la estancia hospitalaria y de los costos para la institución y para el paciente.

Garantizar la seguridad del enfermo y prevenir las caídas son importantes indicadores de la calidad hospitalaria.<sup>23</sup>

### Infecciones

Al hablar de infección nos referimos a la interacción del huésped con un microorganismo, el cual puede haber entrado en contacto con éste por mecanismos diversos. La evidencia clínica de enrojecimiento, calor y dolor, más la presencia de leucocitos elevados, da indicios de la presencia de infección.<sup>24</sup>

Las infecciones que se dan dentro del lugar de internación se conocen como intrahospitalarias o nosocomiales y presentan las siguientes características:

- Los agentes o microorganismos tienen más de una puerta de entrada y de salida y más de un mecanismo de transmisión.
- Se presentan cepas multirresistentes.
- Los huéspedes son más susceptibles.
- La población es más numerosa.
- Hay potenciales fuentes de infección y/o reservorios múltiples.<sup>25</sup>

---

<sup>23</sup> Martín Fraile, María Estrella; Martín Largo, José Antonio. "Protocolo para la Reducción de Caídas en el Medio Hospitalario". VOL. III. Nº 12. 2003. [www.es.geocities.com/nvenh/nh200356.pdf](http://www.es.geocities.com/nvenh/nh200356.pdf)

<sup>24</sup> Brunner y Suddarth. "Enfermería Médico Quirúrgica". Ed. Mc Graw Hill. Novena edición. México D.F. - México. Mayo del 2003.

<sup>25</sup> Decreto 436/97 del MSP.

El riesgo de infección se ve incrementado a medida que la situación del paciente se vuelve más compleja, y por tanto, se utilizan más dispositivos que interrumpen las barreras de protección anatómicas naturales. <sup>21</sup>

El decreto 436/97 del Ministerio de salud Pública (MSP.), sostiene que deben aplicarse precauciones estándares a todos los pacientes para disminuir el riesgo de transmisión de infecciones y plantea como recomendaciones generales las siguientes:

- Túnica o equipo de uso exclusivamente intrahospitalario y del área donde se desempeñan funciones.
- Cabello recogido.
- Uñas cortas, no usar alhajas.
- Lavado de manos.
- No sentarse en las camas ni apoyar objetos que no sean del o para el usuario.
- No permanecer innecesariamente en las salas.
- Evitar contacto con las pertenencias del paciente.

El personal de enfermería desempeña una función importante en la reducción de los riesgos mediante acciones tales como:

- Higiene de manos antes y después del contacto con pacientes u objetos.
- Uso de guantes al estar en contacto con sangre y fluidos corporales.
- Correcto manejo de residuos contaminados.
- Correcto descarte de objetos cortos punzantes.
- Utilización de elementos de barrera.
- Correcta manipulación del material estéril.
- Adecuado manejo de dispositivos invasivos. <sup>25</sup>

### Capacitación del Personal

“La responsabilidad de la formación continuada es de cada enfermera. El mantenerse al día en los conocimientos es esencial para mantenerse al tanto de los cambios científicos y tecnológicos dentro de la profesión de enfermería. Los programas de formación continuada son dirigidos por varias instituciones de educación y cuidados para la salud. Habitualmente ellos son designados para mantener una o más de las siguientes necesidades:

- a) Mantener al día a los enfermeros en las nuevas técnicas y conocimientos.
- b) Ayudar a los enfermeros a alcanzar pericia en un área especializada de la práctica, tal como enfermería de cuidados intensivos.
- c) Dar a los enfermeros la información esencial para la práctica de enfermería.

La enfermera deberá asumir individual y colectivamente la responsabilidad de la educación en la Enfermería a todos los niveles.” <sup>26</sup>

Como ya se ha expuesto con anterioridad, la presente investigación será realizada en el Servicio de Emergencia, el Reglamento de dicho Departamento, en el cual se establecen sus objetivos, estructura y funcionamiento, fue aprobado por la Comisión Directiva del Hospital el 25 de julio de 1961.

El Departamento de Emergencia surge finalmente como tal, como entidad plenamente independiente de las Clínicas, en el año 1973, habiendo sido su primer Profesor Director titular, el Dr. Guaymirán Ríos Bruno, por todos conocido. En lo asistencial, se ha constatado un creciente y progresivo aumento de la demanda

<sup>26</sup> Sarah Felknor et al, 2000. “Safety Climate and its association with injury and safety practices in public Hospitals in Costa Rica”. International Journal of Occupational and Environmental Health. Texas- USA 6(1): 18-25

absoluta de consultas en el Departamento (entre los años 2002 y 2004 ha habido un aumento de casi el 40% de consultas, que fueron 25177 en el primero de estos años, 36817 en 2003 y más de 40000 en 2004).

Este servicio, tiene como objetivo lograr un Departamento de Emergencia inserto, operativo, armónico con el resto del desempeño hospitalario y de la Facultad, teniendo como horizonte la búsqueda de la excelencia en todos los ámbitos que le competen, que sea referencia nacional e internacional y un ámbito permanente de consulta. La Emergencia se ubica por avenida Italia sin número, basamento. Al ingresar al sector, hacia la izquierda, encontramos la Policlínica Ginecológica, el Servicio de Vigilancia, baños, sala de espera (la cual se encuentra comunicada con consultorios de observación, policlínica de atención rápida y Triage). Frente a la puerta de entrada se encuentra admisión y caja.

Hacia la derecha, se accede mediante un corredor, al sector de Emso (emergencia y sala de operaciones), el cual posee camillas, material de reanimación y monitores; su capacidad instalada no debe exceder los 4 usuarios.

Al finalizar el corredor a mano derecha se encuentra enfermería limpia, y a mano izquierda, se ubica el mostrador de registros, información, teléfonos. Donde encontramos Historias Clínicas, planillas de usuarios y personal, escritorio de la licenciada operativa, escritorio médico, teléfonos y un espacio para telefonista.

Ubicándonos en el sector del corredor central hacia el ala este, encontramos una cama para aislamiento, Box 1 y 7, enfermería de limpieza; en el ala oeste, se observan los baños de los usuarios, sala de procedimientos, Box 2 y 3, cuidados intermedios.

Tras la puerta de entrada interna a la emergencia, se encuentra un corredor donde se ubica el economato, área de material respiratorio, cuarto de “Damas Rosadas”, comedor y vestuarios de enfermería. Este corredor a su vez, se comunica con otro (formando una “L”) en donde se encuentra el escritorio de la Licenciada jefe de enfermería, cuartos médicos, escritorio de la asistente social y administrativos.

La emergencia se comunica con los ascensores camilleros y la admisión del hospital..

En cuanto a la cobertura asistencial, el servicio asiste a usuarios pertenecientes al MSP, según la siguiente pauta:

- Carne de asistencia gratuita, abonan 10 pesos.
- Carne con Arancel tipo 1, abonan 30 pesos.
- Carne con Arancel tipo 2. Abonan 60 pesos.
- Sin carne de asistencia, abonan 100 pesos.

En caso de no poseer carne de asistencia, ni dinero el usuario firma un compromiso de pago por un plazo de 60 días para abonar, o realizar el trámite para obtener el carne (en este caso posteriormente abonaría 10 pesos).

El perfil de la población que recibe atención en este servicio es muy heterogénea, consultan desde personas adolescentes, hasta adultos mayores, no siendo dominante ningún sexo. Los usuarios deben ser mayores de 14 años, los menores de esta edad son derivados al C.H.P.R., con excepción de las emergencias oftalmológicas que requieren de cirugía.

La procedencia de los usuarios es principalmente de Montevideo y zonas limítrofes, pero, pueden haber traslados desde el interior.

La situación socio económica es muy variada, se producen ingresos de usuarios en situación de calle, personas de clase baja y media. En los últimos años, hubo un aumento en el flujo de usuarios, debido a la gran cantidad de personas que abandonaron los servicios de salud privados luego de la crisis económica del 2002.

Los usuarios en su mayoría llegan con un acompañante, el cual puede permanecer con él, salvo que la demanda del servicio sea muy importante, situación en la cual, se le solicita al acompañante que espere en la sala de espera.<sup>27</sup>

En cuanto a la patología de mayor frecuencia, la misma está dada por los politraumatizados (por accidentes de tránsito).

En cuanto a la sala de cuidados intermedios (CI), en la misma se encuentran, pacientes en su mayoría, entre los 50 y 70 años, los cuales son ingresados por descompensaciones fisiopatológicas diversas (cardíacas, respiratorias, renales, metabólicas, etc).

Por otra parte, debemos decir que, cuando los usuarios ingresan al Servicio de Emergencia, es porque se ha producido algún tipo de alteración en su proceso de Salud – Enfermedad, el cual constituye un producto social que se distribuye en las sociedades según el momento histórico en que el Hombre se encuentra.

En este proceso el Hombre puede tener distintos grados de independencia de acuerdo a su capacidad reaccional y a la situación Salud-Enfermedad en que se encuentra. La Salud es un derecho inalienable del Hombre, que debe estar asegurado por el Estado a través de políticas eficaces, con la participación de la población y del equipo de salud, promoviendo la autogestión de los grupos.<sup>28</sup>

Al ingresar al Servicio en estudio, generalmente, el miembro del equipo multidisciplinario que recibe al usuario es parte del personal de Enfermería, que es quien mantiene una relación continua y directa con el paciente. La Enfermería, es definida como una disciplina científica encaminada a fortalecer la capacidad reaccional del ser humano (persona, familia, grupo poblacional). La capacidad reaccional del Hombre está dada por la lucha continua del mismo por mantener su equilibrio con el medio; es una respuesta individual o grupal frente a alteraciones bio-psico-sociales. Enfoca la atención a través de un proceso integral, humano, continuo, interpersonal, educativo y terapéutico en los diferentes niveles de atención. 25

## 7) Diseño Metodológico:

### a) Tipo y diseño general del estudio

El tipo de estudio a utilizar en la presente investigación es cuantitativo, descriptivo y de corte transversal.

### b) Área de Estudio:

El área de estudio de la presente investigación es la seguridad del paciente. Para llevar a cabo la misma se selecciona el servicio de emergencia de un hospital público que asiste a adultos que presenten episodios de breve período de estadía y/o alta complejidad.

Dicho hospital está inserto en el Sistema de Salud y está abierto a la comunidad en el sentido de brindar atención a las personas independientemente de su condición social, coadyuvando a la superación de la segmentación de la asistencia expresada en la

<sup>27</sup> <http://www.hc.edu.uy/>  
<http://www.emergencia.hc.edu.uy/>

<sup>28</sup> I.N.D.E. Plan de estudios 93.

dicotomía público-privado y contribuyendo a la elevación de la calidad de los efectores públicos y a la mejoría de la equidad y la eficiencia social del sistema de salud nacional.

c) Definición y medición de variables:

Se seleccionarán las siguientes variables dado que las mismas son indicadores de calidad asistencial. Según la bibliografía consultada, estos indicadores son empleados a nivel internacional para evaluar la seguridad del paciente, teniendo como finalidad brindar a los usuarios un mejor cuidado que repercuta favorablemente en los procesos mórbidos. Además, abarcan todos los cuidados referentes al usuario, y también la preparación de Enfermería.

Dichas variables son:

V: Identificación del paciente

DC: Forma de reconocer al usuario

CAT: a - nombre

b - CI

c - N° de registro

d – Todo lo anterior

T de V: Cualitativa nominal

V: Comunicación clara al momento de realizar procedimientos.

DC: Utilización de un lenguaje de fácil comprensión para los usuarios y familia.

Cat: a- Si

b- Probablemente si

c- Indeciso

d- Probablemente no

e- No

T de V: Cualitativa nominal

V: Comunicación clara para hacer partícipe al usuario en la toma de decisiones.

DC: Uso de un lenguaje no técnico para que el paciente y/o la familia puedan tomar decisiones.

Cat: a- Si

b- Probablemente si

c- Indeciso

d- Probablemente no

e- No

T de V: Cualitativa Nominal

V: Comunicación clara al momento de calmar dudas e inquietudes.

DC: Lenguaje apropiado al usuario y/o familia para que estos puedan comprender las diferentes situaciones.

Cat: a- Si

b- Probablemente si

c- Indeciso

d- Probablemente no

e- No

T de V: Cualitativa Nominal

V: Errores en el manejo de medicamentos.

DC: Administración incorrecta de fármacos.

Cat: a- Paciente

b- Medicamento

c- Vía

d- Dosis

e- Velocidad de infusión

T de V: Cualitativa Nominal.

V: Retiro accidental de dispositivos invasivos.

DC: Extracción de dispositivos invasivos de manera accidental por el usuario o por el personal de salud.

Cat: a- SNG

b- SOT

c- SV

d- VA

e- VVC

f- VVP

T de V: Cualitativa Nominal.

V: Evitar caídas del paciente.

DC: Se refiere a la aplicación de medidas destinadas a evitar lesiones en el usuario derivadas de una caída.

Cat: a- Aplicación de medidas adecuadas.

b- Aplicación de medidas.

c- No aplicación de medidas.

T de V: Cualitativa Nominal.

V: Caídas.

DG: Usuarios que han experimentado caídas.

Cat: a- Si

b- No

T de V: Cualitativa Nominal.

V: Existencia de protocolos.

DC: Se refiere a la existencia de protocolos que guíen la ejecución de los procedimientos de enfermería.

Cat: a- Si

b- No

T de V: Cualitativa Nominal.

V: Accesibilidad a los protocolos.

DC: Se refiere al libre acceso del personal de enfermería a los protocolos.

Cat: a- Si

b- Probablemente si

c- Indeciso

d- Probablemente no

e- No

T de V: Cualitativa Nominal.

V: Aplicación de protocolos en la práctica profesional.

DC: Se refiere a la utilización de protocolos en la labor diaria de enfermería.

Cat: a- Si

b- Probablemente si

c- Indeciso

d- Probablemente no

e- No

T de V: Cualitativa Nominal.

V: Aplicabilidad de los protocolos

DC: Se refiere a la aplicabilidad de los protocolos en relación a las necesidades del servicio.

Cat: a- Si

b- Probablemente si

c- Indeciso

d- Probablemente no

e- No

T de V: Cualitativa Nominal.

V: Evitar infecciones nosocomiales.

DC: Se refiere a la aplicabilidad de medidas para evitar que el usuario adquiera infecciones intrahospitalarias.

Cat: a- Si

b- Probablemente si

c- Indeciso

d- Probablemente no

e- No

T de V: Cualitativa Nominal.

V: Realización de lavado de manos.

DC: Se refiere a la realización del lavado de manos clínico para evitar transmitir agentes patógenos al usuario.

Cat: a- Si

b- Probablemente si

c- Indeciso

d- Probablemente no

e- No

T de V: Cualitativa Nominal.

V: Manipulación de material estéril.

DC: Se refiere a la correcta manipulación del material estéril

Cat: a- Si

b- Probablemente si

c- Indeciso

d- Probablemente no

e- No

T de V: Cualitativa Nominal.

V: Utilización de medidas de protección.

DC: Se refiere al uso de barreras de protección como ser sobretúnicas, tapabocas, guantes, etc.

Cat: a- Si

b- Probablemente si

c- Indeciso

d- Probablemente no

e- No

T de V: Cualitativa Nominal.

V: Manipulación de dispositivos invasivos.

DC: Se dice de la adecuada manipulación de dispositivos invasivos con el fin de evitar efectos contraproducentes sobre el paciente.

Cat: a- Si

b- Probablemente si

c- Indeciso

d- Probablemente no

e- No

T de V: Cualitativa Nominal.

V: Clima de seguridad.

DC: Disponer de RRMM e infraestructura para brindar seguridad al paciente y al personal.

Cat: a- Si

b- Probablemente si

c- Indeciso

d- Probablemente no

e- No

T de V: Cualitativa Nominal.

V: Capacitación del personal.

DC: Se refiere a la capacitación del personal en lo relacionado a la seguridad del paciente que es brindada por la institución a la que pertenece el trabajador.

Cat: a- Si

B- No

T de V: Cualitativa Nominal.

V: Material informativo.

DC: Se refiere al material informativo que recibe el personal por parte de la institución en la que trabaja en lo que respecta a seguridad del paciente.

Cat: a- Si

b- No

T de V: Cualitativa Nominal.

V: Asistencia a cursos de capacitación.

DC: Asistencia del personal por su propio interés a cursos de capacitación de seguridad del paciente.

Cat: a- Si

b- No

T de V: Cualitativa Nominal.

V: RRHH suficientes.

DC: Se refiere a la relación enfermero- paciente, a las demandas del servicio en relación al número de trabajadores.

Cat: a- Suficientes

b- Insuficientes

T de V: Cualitativa Nominal.

V: Participación del paciente / familia en la toma de decisiones.

DC: Hacer partícipe al paciente y /o familia en la toma de decisiones.

Cat: a- Si

b- Probablemente si

c- Indeciso

d- Probablemente no

e- No

T de V: Cualitativa Nominal.

### c) Universo de Estudio, selección y tamaño de muestra, unidad de análisis y observación. Criterio de inclusión y exclusión.

El Universo de Estudio de esta investigación es el Personal de Enfermería que se encuentra inserto en el servicio de Emergencia de un hospital público.

El tamaño de la muestra estará dado por el total del personal asignado a dichos servicios en todos los turnos. El muestreo es de tipo no probabilística por comodidad.

En cuanto a la unidad de análisis y observación, la misma está dada por el Personal de Enfermería Licenciados y Auxiliares (que han cumplido funciones en el servicio por un período mayor a 6 meses), ya que de ellos se recolectará la información para este estudio. Serán excluidos de la población a estudiar aquellos funcionarios que:

- Se encuentran con licencia o en su día libre
- Incorporación la servicio menor a 30 días (suplentes, certificación, licencia)

- Personal en orientación
- Aquellos que manifiesten su negación en participar en el estudio

### Validez del formulario:

Se considerará válido el instrumento que obtenga un 60% de la tasa de respuesta.

### d) Procedimientos para la recolección de datos.

Se tomará contacto con el Personal de Enfermería del servicio ya mencionado con el fin de conocer la situación de este servicio en lo que a la seguridad del paciente se refiere. Para ello se utilizará, como método un cuestionario autoadministrado el cual se aplicará al personal presente. Cabe destacar que debido a que es difícil el acceso como observador a estas unidades y que la observación condicionaría el actuar del personal de los diferentes servicios, la ética del Personal de Enfermería será relevante en la información brindada, y por ende, en los datos obtenidos en esta investigación. Se contará con el consentimiento informado del personal el cual será adjuntado en cada cuestionario.

El mismo es adjunto en este protocolo como ANEXO N° 1 formulario definitivo.

### 8) Posibles fuentes de error:

- Que la información brindada no sea fiable (veracidad, olvido).
- Errores por estar relacionado con el medio ambiente de trabajo (el tiempo que disponga el personal para la realización de dicho cuestionario).
- Que la persona no interprete adecuadamente la información expuesta en el cuestionario.

### 9) Plan de tabulación y Análisis.

La forma de analizar los resultados obtenidos en esta investigación será mediante el análisis univariado (porcentual) de los datos, teniendo en cuenta los criterios de validación del formulario, y la representación gráfica se hará mediante diagrama de barras.

Análisis porcentual descriptivo y comparativo (entre los diferentes turnos, diferentes cargos).

### Plan de tabulación

| <b>Identificación del paciente</b> | <b>FA</b> | <b>FR</b> | <b>FR%</b> |
|------------------------------------|-----------|-----------|------------|
| Nombre                             |           |           |            |
| C I                                |           |           |            |
| N ° de registro                    |           |           |            |
| Todo lo anterior                   | 1         |           |            |
| <b>Total</b>                       |           |           |            |

| <b>Comunicación clara al momento de realizar procedimientos</b> | <b>FA</b> | <b>FR</b> | <b>FR%</b> |
|---|-----------|-----------|------------|
| Si  |           |           |            |
| Probablemente si  | 1         |           |            |
| Indeciso  |           |           |            |
| Probablemente no  |           |           |            |
| No  |           |           |            |
| <b>Total</b>  |           |           |            |

| <b>Comunicación clara para hacer partícipe al usuario en la toma de decisiones</b> | <b>FA</b> | <b>FR</b> | <b>FR%</b> |
|--|-----------|-----------|------------|
| Si   |           |           |            |
| Probablemente si   |           |           |            |
| Indeciso   | 1         |           |            |
| Probablemente no   |           |           |            |
| No   |           |           |            |
| <b>Total</b>   |           |           |            |

| <b>Comunicación clara al calmar dudas, inquietudes</b> | <b>FA</b> | <b>FR</b> | <b>FR%</b> |
|--|-----------|-----------|------------|
| Si   | 1         |           |            |
| Probablemente si                                       |           |           |            |
| Indeciso   |           |           |            |
| Probablemente no                                       |           |           |            |
| No   |           |           |            |
| <b>Total</b>   |           |           |            |

| <b>Errores en el manejo de medicamentos</b> | <b>FA</b> | <b>FR</b> | <b>FR%</b> |
|---|-----------|-----------|------------|
| Paciente                                    |           |           |            |
| Medicamento                                 |           |           |            |
| Vía de administración                       |           |           |            |
| Dosis                                       |           |           |            |
| Velocidad de infusión                       |           |           |            |
| <b>Total</b>                                |           |           |            |

| <b>Retiro accidental de dispositivos invasivos</b> | <b>FA</b> | <b>FR</b> | <b>FR%</b> |
|--|-----------|-----------|------------|
| Si   |           |           |            |
| S.N.G  |           |           |            |
| S.O.T  |           |           |            |
| SV   |           |           |            |
| VA   |           |           |            |
| VVC  |           |           |            |
| VVP  |           |           |            |
| NO   | 1         |           |            |
| <b>Total</b>                                       |           |           |            |

| <b>Evitar caídas del paciente</b> | <b>FA</b> | <b>FR</b> | <b>FR%</b> |
|-----------------------------------|-----------|-----------|------------|
| Aplicación de medidas adecuadas   |           | 1         |            |
| Aplicación de medidas             |           |           |            |
| No aplicación de medidas          |           |           |            |
| <b>Total</b>                      |           |           |            |

| <b>Caídas</b> | <b>FA</b> | <b>FR</b> | <b>FR%</b> |
|---------------|-----------|-----------|------------|
| Si            |           |           |            |
| No            | 1         |           |            |
| <b>Total</b>  |           |           |            |

| <b>Existencia de protocolos</b> | <b>FA</b> | <b>FR</b> | <b>FR%</b> |
|---------------------------------|-----------|-----------|------------|
| Si                              |           |           |            |
| No                              | 1         |           |            |
| <b>Total</b>                    |           |           |            |

| <b>Accesibilidad a protocolos</b> | <b>FA</b> | <b>FR</b> | <b>FR%</b> |
|-----------------------------------|-----------|-----------|------------|
| Si                                |           |           |            |
| Probablemente si                  |           |           |            |
| Indeciso                          |           |           |            |
| Probablemente no                  | 1         |           |            |
| No                                |           |           |            |
| <b>Total</b>                      |           |           |            |

| <b>Aplicación en la práctica profesional</b> | <b>FA</b> | <b>FR</b> | <b>FR%</b> |
|--|-----------|-----------|------------|
| Si   |           |           |            |
| Probablemente si                             |           |           |            |
| Indeciso                                     |           |           |            |
| Probablemente no                             |           |           |            |
| No   |           |           |            |
| <b>Total</b>                                 |           |           |            |

| <b>Aplicabilidad de los protocolos</b> | <b>FA</b> | <b>FR</b> | <b>FR%</b> |
|--|-----------|-----------|------------|
| Si                                     |           |           |            |
| Probablemente si                       |           |           |            |
| Indeciso                               |           |           |            |
| Probablemente no                       |           |           |            |
| No                                     |           |           |            |
| <b>Total</b>                           |           |           |            |

| <b>Evitar infecciones nosocomiales</b> | <b>FA</b> | <b>FR</b> | <b>FR%</b> |
|--|-----------|-----------|------------|
| Si                                     |           |           |            |
| Probablemente si                       |           |           |            |
| Indeciso                               |           |           |            |
| Probablemente no                       |           |           |            |
| No                                     |           |           |            |
| <b>Total</b>                           |           |           |            |

| <b>Realización del lavado de manos</b> | <b>FA</b> | <b>FR</b> | <b>FR%</b> |
|--|-----------|-----------|------------|
| Si                                     |           |           |            |
| Probablemente si                       |           |           |            |
| Indeciso                               |           |           |            |
| Probablemente no                       |           |           |            |
| No                                     |           |           |            |
| <b>Total</b>                           |           |           |            |

| <b>Manipulación de material estéril</b> | <b>FA</b> | <b>FR</b> | <b>FR%</b> |
|---|-----------|-----------|------------|
| Si                                      |           |           |            |
| Probablemente si                        |           |           |            |
| Indeciso                                |           |           |            |
| Probablemente no                        |           |           |            |
| No                                      |           |           |            |
| <b>Total</b>                            |           |           |            |

| <b>Utilización de medidas de protección</b> | <b>FA</b> | <b>FR</b> | <b>FR%</b> |
|---|-----------|-----------|------------|
| Si  |           |           |            |
| Probablemente si                            |           |           |            |
| Indeciso                                    |           |           |            |
| Probablemente no                            |           |           |            |
| No  |           |           |            |
| <b>Total</b>                                |           |           |            |

| <b>Manipulación de dispositivos invasivos</b> | <b>FA</b> | <b>FR</b> | <b>FR%</b> |
|---|-----------|-----------|------------|
| Si  |           |           |            |
| Probablemente si                              |           |           |            |
| Indeciso                                      |           |           |            |
| Probablemente no                              |           |           |            |
| No  |           |           |            |
| <b>Total</b>                                  |           |           |            |

| <b>Clima de seguridad</b> | <b>FA</b> | <b>FR</b> | <b>FR%</b> |
|---------------------------|-----------|-----------|------------|
| Si                        |           |           |            |
| Probablemente si          |           |           |            |
| Indeciso                  |           |           |            |
| Probablemente no          |           |           |            |
| No                        |           |           |            |
| <b>Total</b>              |           |           |            |

| <b>Capacitación del personal</b> | <b>FA</b> | <b>FR</b> | <b>FR%</b> |
|----------------------------------|-----------|-----------|------------|
| Si                               |           |           |            |
| No                               |           |           |            |
| <b>Total</b>                     |           |           |            |

| <b>Material informativo</b> | <b>FA</b> | <b>FR</b> | <b>FR%</b> |
|-----------------------------|-----------|-----------|------------|
| Suficiente                  |           |           |            |
| Insuficiente                |           |           |            |
| <b>Total</b>                |           |           |            |

| <b>Asistencia a cursos de capacitación</b> | <b>FA</b> | <b>FR</b> | <b>FR%</b> |
|--|-----------|-----------|------------|
| Si   |           |           |            |
| No   |           |           |            |
| <b>Total</b>                               |           |           |            |

| <b>RRHH suficientes</b> | <b>FA</b> | <b>FR</b> | <b>FR%</b> |
|-------------------------|-----------|-----------|------------|
| Si                      |           |           |            |
| No                      |           |           |            |
| <b>Total</b>            |           |           |            |

| <b>Participación del paciente y/o familia en la toma de decisiones</b> | <b>FA</b> | <b>FR</b> | <b>FR%</b> |
|--|-----------|-----------|------------|
| Si   |           |           |            |
| Probablemente si   |           |           |            |
| Indeciso   |           |           |            |
| Probablemente no   |           |           |            |
| No   |           |           |            |
| <b>Total</b>   |           |           |            |

10) Cronograma de Gantt

| Actividades                             | Febrero | Marzo | Abril | May/08 | Abril/09 | Mayo | Junio |
|---|---------|-------|-------|--------|----------|------|-------|
| Elección del tema                       | →       |       |       |        |          |      |       |
| Revisión Bibliográfica                  | →       |       |       |        |          |      |       |
| Definición del problema y objetivos     |         | →     |       |        |          |      |       |
| Construcción del Diseño Metodológico    |         | →     |       |        |          |      |       |
| Revisión y corrección de la elaboración |         |       | →     |        |          |      |       |
| Recolección de Datos                    |         |       |       |        |          | →    |       |
| Elaboración de tablas y gráficos        |         |       |       |        |          | →    |       |
| Análisis de datos                       |         |       |       |        |          | →    |       |
| Redacción del informe final             |         |       |       |        |          |      | →     |
| Entrega del informe                     |         |       |       |        |          |      | →     |
| Defensa                                 |         |       |       |        |          |      | →     |

11) Presupuesto.

- Papelería: \$400.
- Informática: \$400.
- Viáticos: \$630.
- Comunicación telefónica: \$200.

## **ANEXO N° 5**

Setiembre del 2009

Universidad de la República  
Facultad de Enfermería  
Cátedra de Administración de Servicios de Enfermería  
Trabajo de Investigación

### **CONSENTIMIENTO INFORMADO**

El presente cuestionario pretende recabar datos respecto a la Seguridad del Paciente. La información obtenida a través del mismo, permitirá la ejecución de un Trabajo de Investigación.

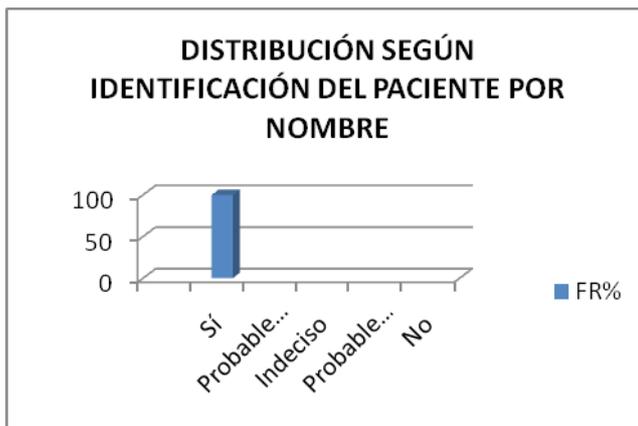
Por ser éste de carácter anónimo, le solicitamos que la información brindada sea lo más veraz posible. De estar de acuerdo con su participación en la investigación, se agradece complete el formulario que se adjunta.

## ANEXO N° 6

### DATOS GENERALES LICENCIADAS EN ENFERMERÍA

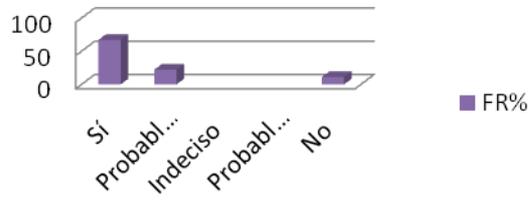
- Gráfica y tabla n° 1 correspondientes a la distribución de la población según identificación del paciente por nombre.

| Nombre           | FA       | FR %       |
|------------------|----------|------------|
| Sí               | 9        | 100        |
| Probablemente sí |          |            |
| Indeciso         |          |            |
| Probablemente no |          |            |
| No               |          |            |
| <b>Total</b>     | <b>9</b> | <b>100</b> |



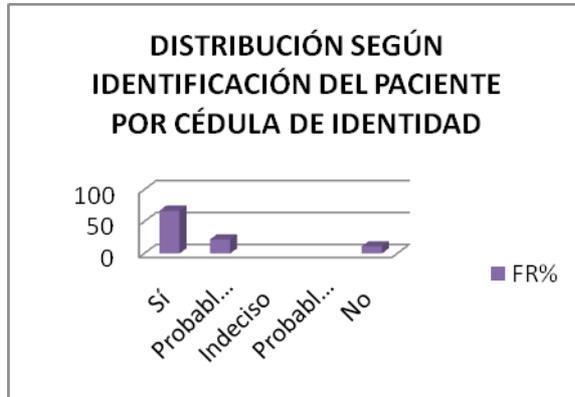
- Gráfica y tabla n° 2 correspondientes a la distribución de la población por identificación del paciente por CI.

**DISTRIBUCIÓN SEGÚN  
IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE  
POR CÉDULA DE IDENTIDAD**



| CI               | FA       | FR%        |
|------------------|----------|------------|
| Sí               | 6        | 67         |
| Probablemente si | 2        | 22         |
| Indeciso         | -        | -          |
| Probablemente no | -        | -          |
| No               | 1        | 11         |
| <b>Total</b>     | <b>9</b> | <b>100</b> |

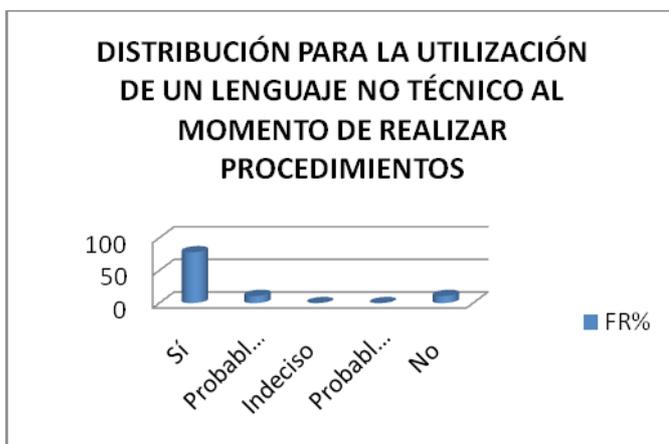
- Gráfica y tabla n° 3 correspondientes a la distribución de la población por identificación del paciente por n° de registro.



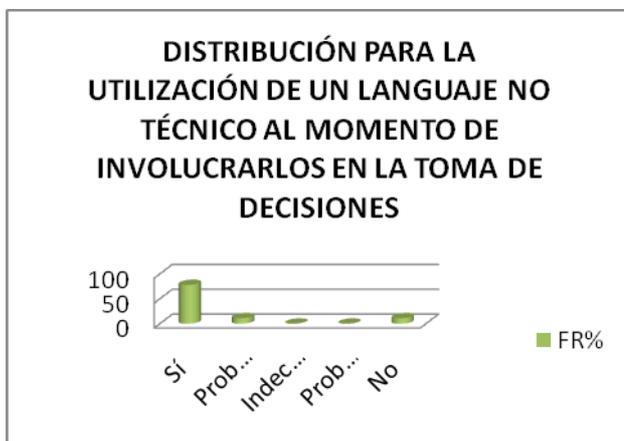
| N° de registro   | FA       | FR%        |
|------------------|----------|------------|
| Sí               | 4        | 44         |
| Probablemente si | 4        | 44         |
| Indeciso         | -        | -          |
| Probablemente no | -        | -          |
| No               | 1        | 12         |
| <b>Total</b>     | <b>9</b> | <b>100</b> |

- Gráfica y tabla n° 4 correspondientes a la distribución de la población por uso de lenguaje no técnico al realizar procedimientos

| Lenguaje no técnico al realizar procedimientos | FA       | FR%        |
|--|----------|------------|
| Sí   | 7        | 78         |
| Probablemente si                               | 1        | 11         |
| Indeciso                                       | -        | -          |
| Probablemente no                               | -        | -          |
| No   | 1        | 11         |
| <b>Total</b>                                   | <b>9</b> | <b>100</b> |

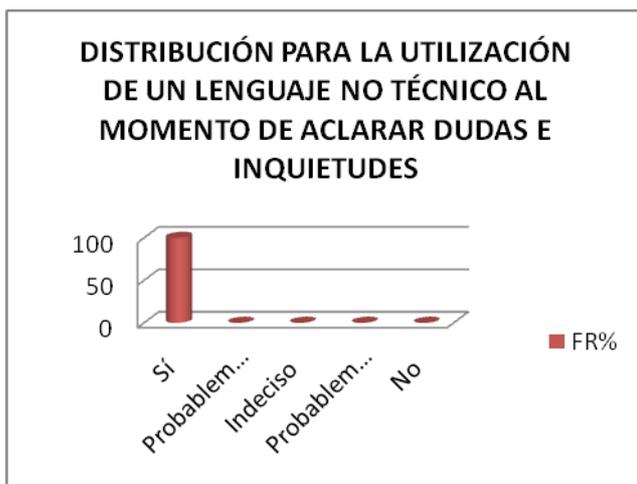


- Gráfica y tabla n° 5 correspondientes a la distribución de la población por uso de lenguaje no técnico al involucrarlos en la toma de decisiones.



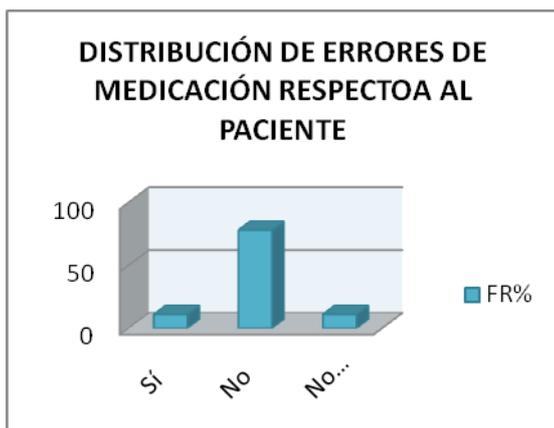
| Lenguaje no técnico al momento de involucrarlos en la toma de decisiones | FA       | FR%        |
|--|----------|------------|
| Sí   | 7        | 78         |
| Probablemente si   | 1        | 11         |
| Indeciso   | -        | -          |
| Probablemente no   | -        | -          |
| No   | 1        | 11         |
| <b>Total</b>   | <b>9</b> | <b>100</b> |

- Gráfica y tabla n° 6 correspondientes a la distribución de la población por uso de lenguaje no técnico al aclarar dudas e inquietudes.



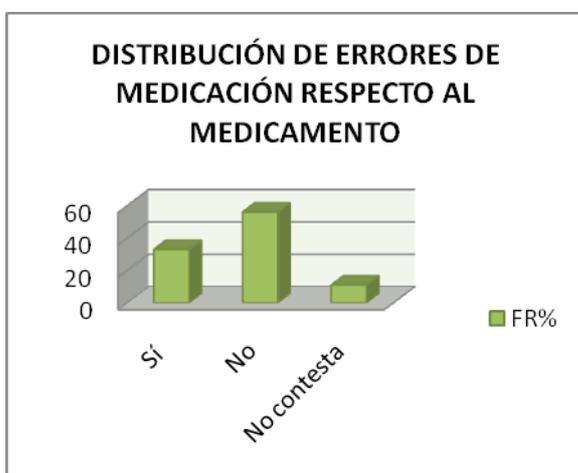
| Lenguaje no técnico al momento de aclarar dudas e inquietudes | FA       | FR%        |
|---|----------|------------|
| Sí  | 9        | 100        |
| Probablemente si  | -        | -          |
| Indeciso  | -        | -          |
| Probablemente no  | -        | -          |
| No  | -        | -          |
| <b>Total</b>  | <b>9</b> | <b>100</b> |

- Gráfica y tabla n° 7 correspondientes a la distribución de la población por errores en el manejo de medicamentos respecto al paciente



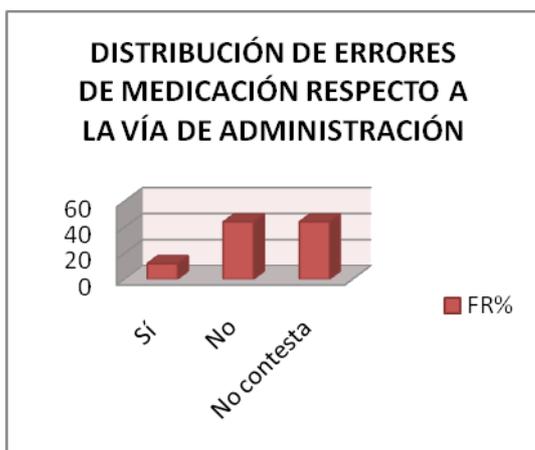
| Errores respecto al paciente | FA        | FR%        |
|------------------------------|-----------|------------|
| Sí                           | 1         | 11         |
| No                           | 7         | 78         |
| No contesta                  | 1         | 11         |
| <b>Total</b>                 | <b>30</b> | <b>100</b> |

- Gráfica y tabla n° 8 correspondientes a la distribución de la población por errores en el manejo de medicamentos respecto al fármaco



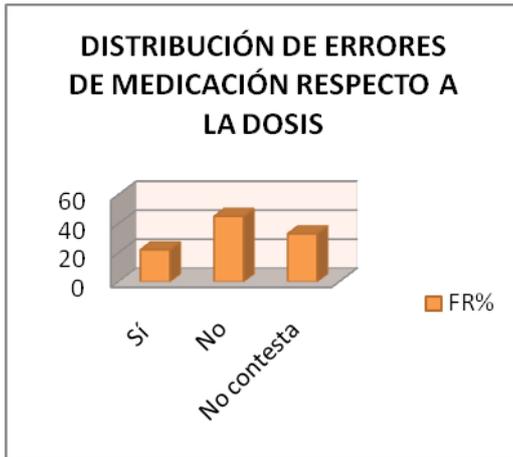
| Errores respecto al fármaco | FA       | FR%        |
|-----------------------------|----------|------------|
| Sí                          | 3        | 33         |
| No                          | 5        | 56         |
| No contesta                 | 1        | 11         |
| <b>Total</b>                | <b>9</b> | <b>100</b> |

- Gráfica y tabla n° 9 correspondientes a la distribución de la población por errores en el manejo de medicamentos respecto a la vía de administración



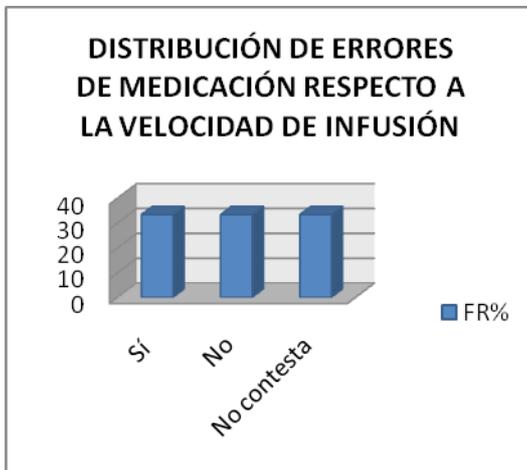
| Errores respecto a la vía de administración | FA       | FR%        |
|---|----------|------------|
| Sí  | 1        | 12         |
| No  | 4        | 44         |
| No contesta                                 | 4        | 44         |
| <b>Total</b>                                | <b>9</b> | <b>100</b> |

- Gráfica y tabla n° 10 correspondientes a la distribución de la población por errores en el manejo de medicamentos respecto a la dosis



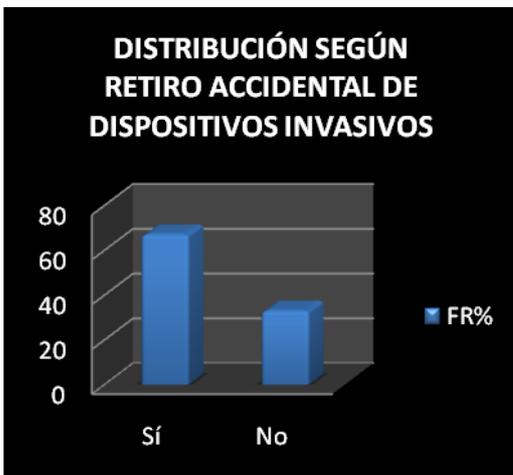
| Errores respecto a la dosis | FA       | FR%        |
|-----------------------------|----------|------------|
| Sí                          | 2        | 23         |
| No                          | 4        | 44         |
| No contesta                 | 3        | 33         |
| <b>Total</b>                | <b>9</b> | <b>100</b> |

- Gráfica y tabla nº 11 correspondientes a la distribución de la población por errores en el manejo de medicamentos respecto a la velocidad de infusión



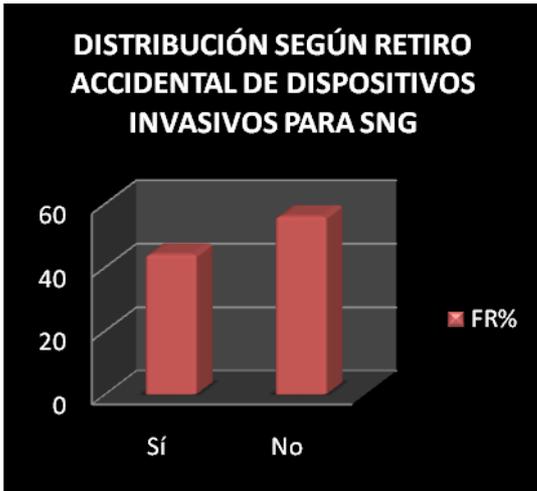
| Errores respecto a la velocidad de infusión | FA       | FR%        |
|---|----------|------------|
| Sí  | 3        | 33,3       |
| No  | 3        | 33,3       |
| No contesta                                 | 3        | 33,3       |
| <b>Total</b>                                | <b>9</b> | <b>100</b> |

- Gráfica y tabla nº 12 correspondientes a la distribución de la población por retiro accidental de dispositivos invasivos.



| Retiro accidental de dispositivos invasivos | FA       | FR%        |
|---|----------|------------|
| Sí  | 6        | 67         |
| No  | 3        | 33         |
| <b>Total</b>                                | <b>9</b> | <b>100</b> |

- Gráfica y tabla nº 13 correspondientes a la distribución de la población por retiro accidental de SNG.



| Retiro accidental de SNG | FA       | FR%        |
|--------------------------|----------|------------|
| Sí                       | 4        | 44         |
| No                       | 5        | 56         |
| <b>Total</b>             | <b>9</b> | <b>100</b> |

- Gráfica y tabla n° 14 correspondientes a la distribución de la población por retiro accidental de SOT.



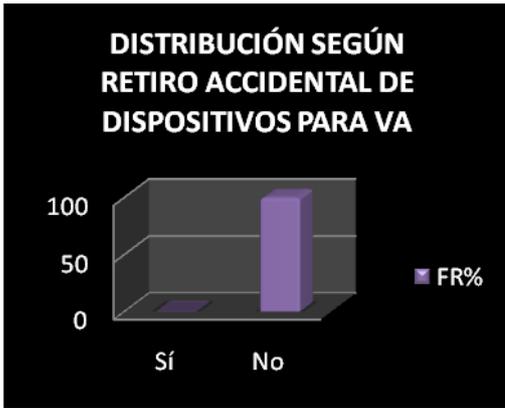
| Retiro accidental de SOT | FA       | FR%        |
|--------------------------|----------|------------|
| Sí                       | -        | -          |
| No                       | 9        | 100        |
| <b>Total</b>             | <b>9</b> | <b>100</b> |

- Gráfica y tabla n° 15 correspondientes a la distribución de la población por retiro accidental de SV.



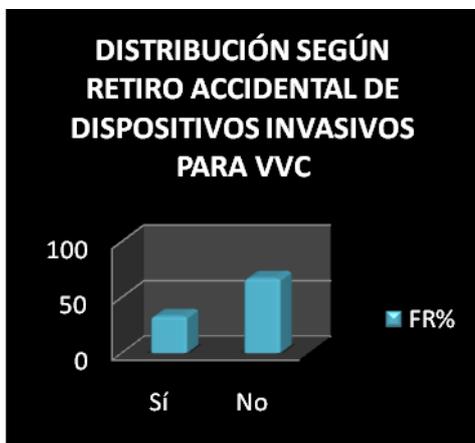
| Retiro accidental de SV | FA       | FR%        |
|-------------------------|----------|------------|
| Sí                      | 2        | 22         |
| No                      | 7        | 78         |
| <b>Total</b>            | <b>9</b> | <b>100</b> |

- Gráfica y tabla n° 16 correspondientes a la distribución de la población por retiro accidental de VA.



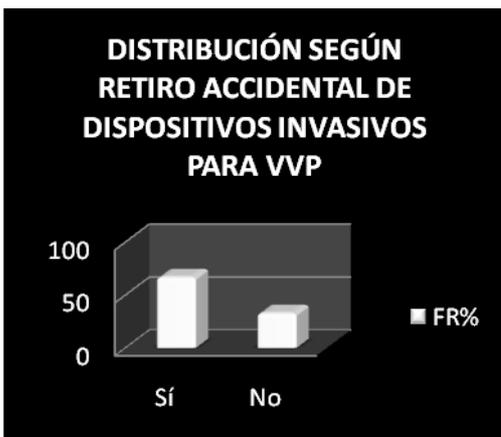
| Retiro accidental de VA | FA       | FR%        |
|-------------------------|----------|------------|
| Sí                      | -        | -          |
| No                      | 9        | 100        |
| <b>Total</b>            | <b>9</b> | <b>100</b> |

- Gráfica y tabla n° 17 correspondientes a la distribución de la población por retiro accidental de VVC.



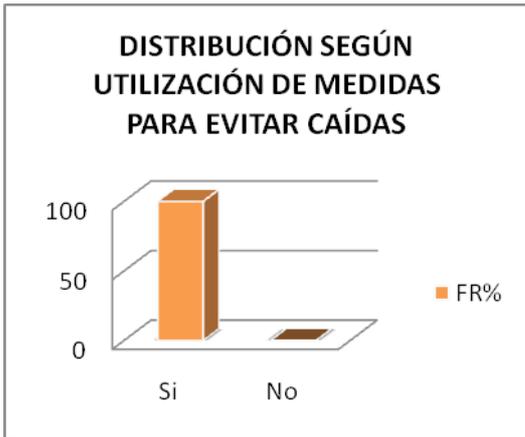
| Retiro accidental de VVC | FA       | FR%        |
|--------------------------|----------|------------|
| Sí                       | 3        | 33         |
| No                       | 6        | 67         |
| <b>Total</b>             | <b>9</b> | <b>100</b> |

- Gráfica y tabla n° 18 correspondientes a la distribución de la población por retiro accidental de VVP.



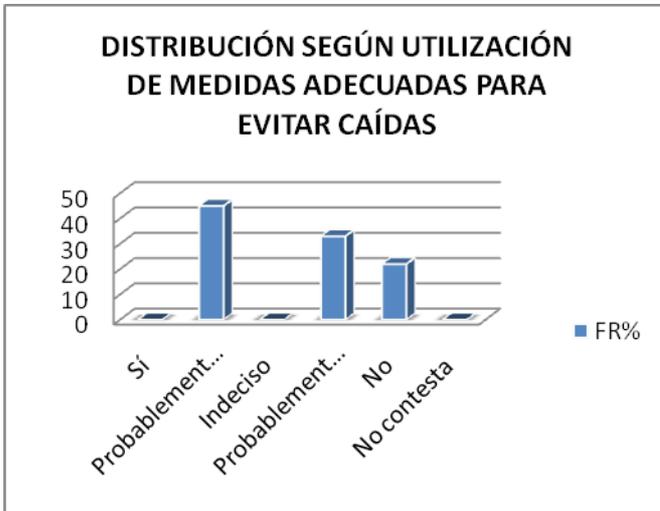
| Retiro accidental de VVP | FA       | FR%        |
|--------------------------|----------|------------|
| Sí                       | 6        | 67         |
| No                       | 3        | 33         |
| <b>Total</b>             | <b>9</b> | <b>100</b> |

- Gráfica y tabla n° 19 correspondientes a la distribución según utilización de medidas para evitar caídas.



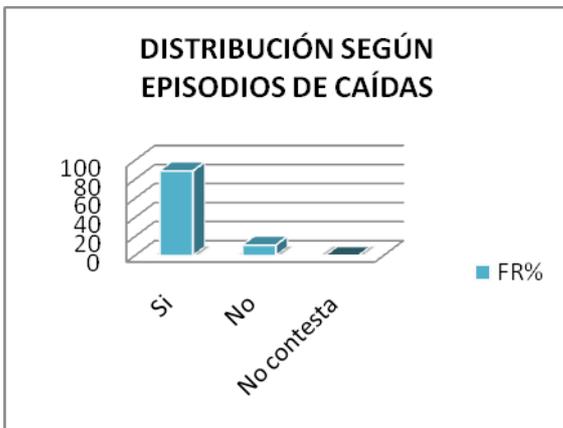
| Medidas para evitar caídas | FA       | FR%        |
|----------------------------|----------|------------|
| Si                         | 9        | 100        |
| No                         | -        | -          |
| <b>Total</b>               | <b>9</b> | <b>100</b> |

- Gráfica y tabla nº 20 correspondientes a la distribución según utilización de medidas adecuadas para evitar caídas.



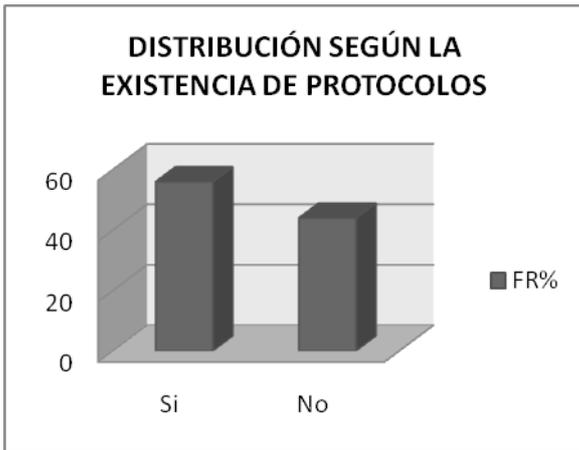
| Medidas adecuadas | FA       | FR%        |
|-------------------|----------|------------|
| Si                | -        | -          |
| Probablemente si  | 4        | 44         |
| Indeciso          | -        | -          |
| Probablemente no  | 3        | 33         |
| No                | 2        | 23         |
| No contesta       | -        | -          |
| <b>Total</b>      | <b>9</b> | <b>100</b> |

- Gráfica y tabla nº 21 correspondientes a la distribución según episodios de caídas



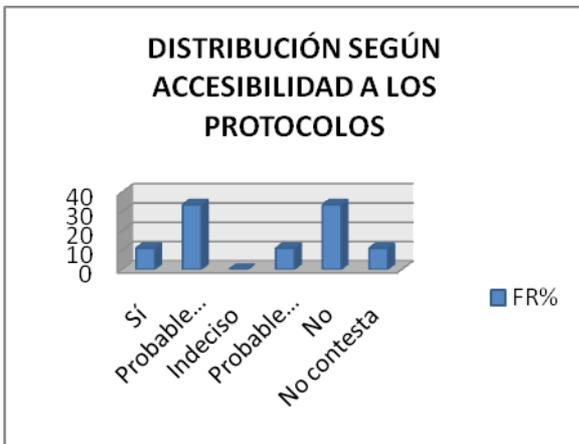
| Episodios de caídas | FA       | FR%        |
|---------------------|----------|------------|
| Si                  | 8        | 89         |
| No                  | 1        | 11         |
| No contesta         | -        | -          |
| <b>Total</b>        | <b>9</b> | <b>100</b> |

- Gráfica y tabla nº 22 correspondientes a la distribución según existencia de protocolos



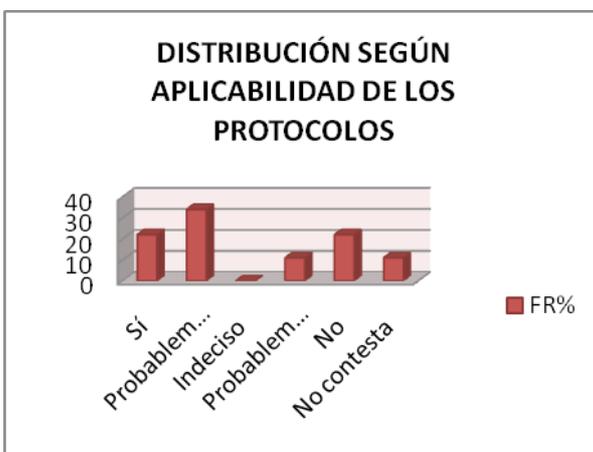
| Existencia de protocolos | FA       | FR%        |
|--------------------------|----------|------------|
| Si                       | 5        | 56         |
| No                       | 4        | 44         |
| <b>Total</b>             | <b>9</b> | <b>100</b> |

- Gráfica y tabla nº 23 correspondientes a la distribución según accesibilidad a los protocolos



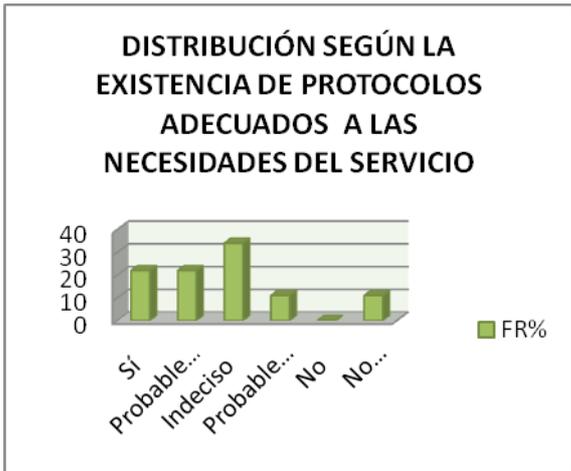
| Accesibilidad a los protocolos | FA       | FR%        |
|--------------------------------|----------|------------|
| Si                             | 1        | 11,1       |
| Probablemente si               | 3        | 33,3       |
| Indeciso                       | -        | -          |
| Probablemente no               | 1        | 11,1       |
| No                             | 3        | 33,3       |
| No contesta                    | 1        | 11,1       |
| <b>Total</b>                   | <b>9</b> | <b>100</b> |

- Gráfica y tabla nº 24 correspondientes a la distribución según aplicabilidad de los protocolos



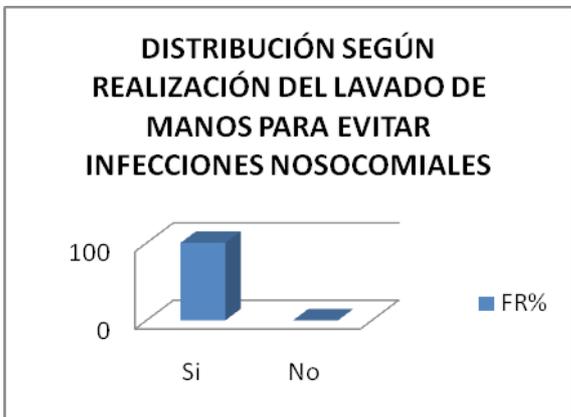
| Aplicabilidad de los protocolos | FA       | FR%        |
|---------------------------------|----------|------------|
| Si                              | 2        | 22,2       |
| Probablemente si                | 3        | 33,3       |
| Indeciso                        | -        | -          |
| Probablemente no                | 1        | 11,1       |
| No                              | 2        | 22,2       |
| No contesta                     | 1        | 11,1       |
| <b>Total</b>                    | <b>9</b> | <b>100</b> |

- Gráfica y tabla nº 25 correspondientes a la distribución según protocolos adecuados



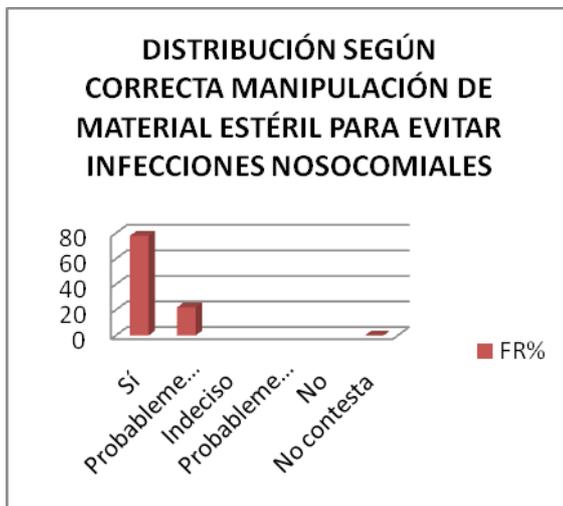
| Existencia de protocolos adecuados | FA       | FR%        |
|------------------------------------|----------|------------|
| Sí                                 | 2        | 22,2       |
| Probablemente si                   | 2        | 22,2       |
| Indeciso                           | 3        | 33,3       |
| Probablemente no                   | 1        | 11,1       |
| No                                 | -        | -          |
| No contesta                        | 1        | 11,1       |
| <b>Total</b>                       | <b>9</b> | <b>100</b> |

- Gráfica y tabla n° 26 correspondientes a la distribución según lavado de manos



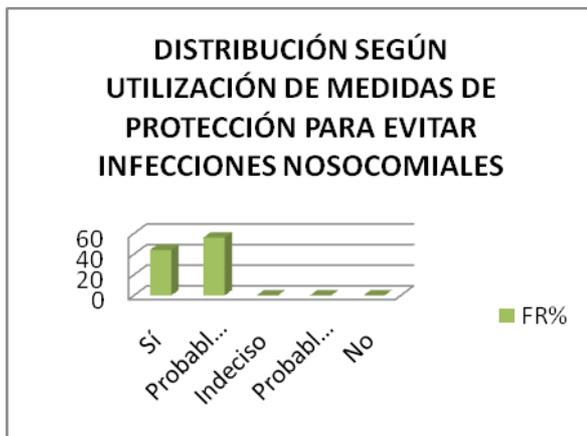
| Lavado de manos | FA       | FR%        |
|-----------------|----------|------------|
| Sí              | 9        | 100        |
| No              | -        | -          |
| <b>Total</b>    | <b>9</b> | <b>100</b> |

- Gráfica y tabla n° 27 correspondientes a la distribución según correcta manipulación de material estéril.



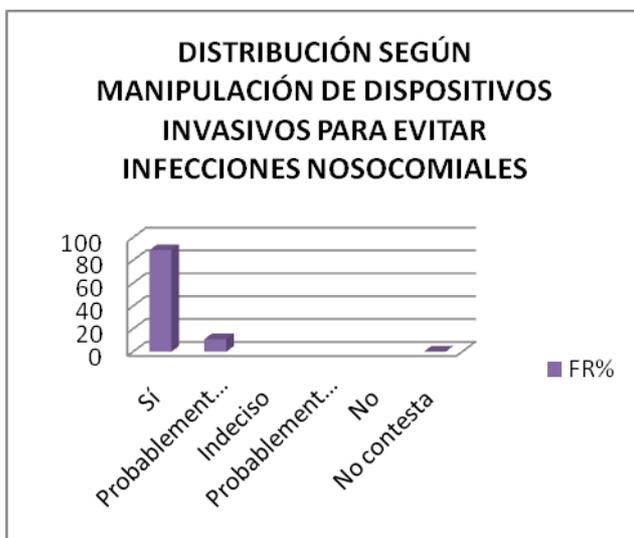
| Correcta manipulación de material estéril | FA       | FR%        |
|---|----------|------------|
| Sí  | 7        | 78         |
| Probablemente si                          | 2        | 22         |
| Indeciso                                  | -        | -          |
| Probablemente no                          | -        | -          |
| No  | -        | -          |
| No contesta                               | -        | -          |
| <b>Total</b>                              | <b>9</b> | <b>100</b> |

- Gráfica y tabla n° 28 correspondientes a la distribución según utilización de medidas de protección.



| Medidas de protección | FA       | FR%        |
|-----------------------|----------|------------|
| Sí                    | 4        | 44         |
| Probablemente si      | 5        | 56         |
| Indeciso              | -        | -          |
| Probablemente no      | -        | -          |
| No                    | -        | -          |
| <b>Total</b>          | <b>9</b> | <b>100</b> |

- Gráfica y tabla n° 29 correspondientes a la distribución según manipulación de dispositivos invasivos

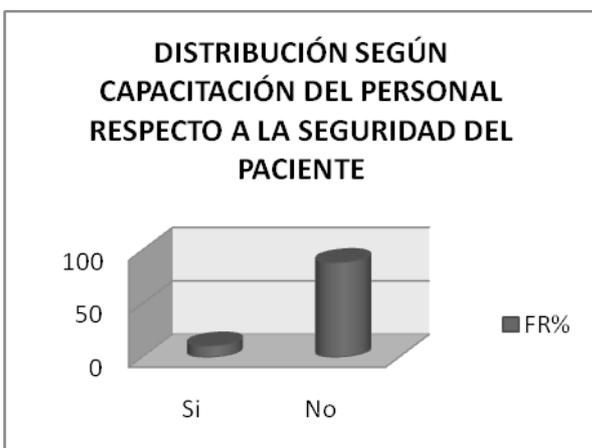


| Medidas de protección | FA       | FR%        |
|-----------------------|----------|------------|
| Sí                    | 8        | 89         |
| Probablemente si      | 1        | 11         |
| Indeciso              | -        | -          |
| Probablemente no      | -        | -          |
| No                    | -        | -          |
| <b>Total</b>          | <b>9</b> | <b>100</b> |

- Gráfica y tabla n° 30 correspondientes a la distribución según infraestructura y RRMM adecuados.

| RRMM e infraestructura | FA       | FR%        |
|------------------------|----------|------------|
| Sí                     | -        | -          |
| Probablemente si       | 2        | 22         |
| Indeciso               | 1        | 11         |
| Probablemente no       | 4        | 45         |
| No                     | 2        | 22         |
| <b>Total</b>           | <b>9</b> | <b>100</b> |

- Gráfica y tabla n° 31 correspondientes a la distribución según capacitación brindada por la institución.



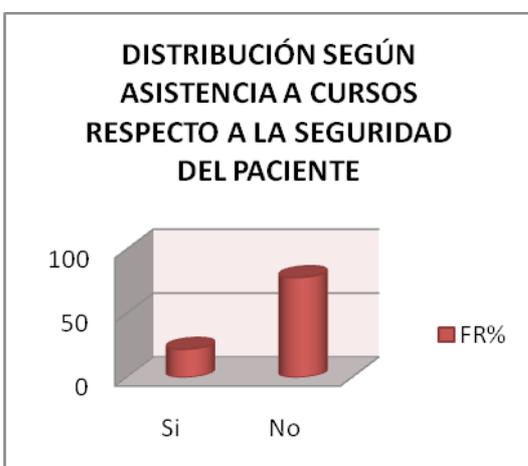
| Capacitación del personal | FA       | FR%        |
|---------------------------|----------|------------|
| Sí                        | 1        | 11         |
| No                        | 8        | 89         |
| <b>Total</b>              | <b>9</b> | <b>100</b> |

- Gráfica y tabla n° 32 correspondientes a la distribución según material informativo.



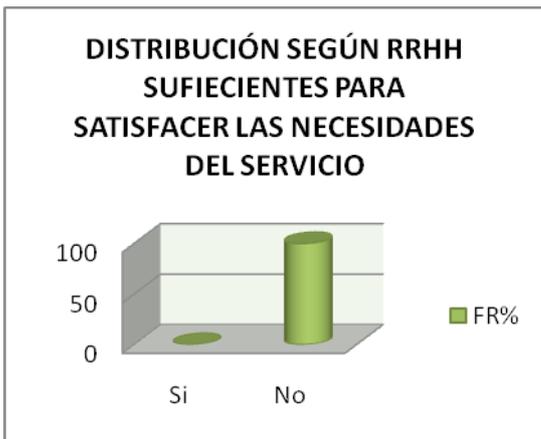
| Material informativo | FA       | FR%        |
|----------------------|----------|------------|
| Sí                   | 3        | 33         |
| No                   | 6        | 67         |
| <b>Total</b>         | <b>9</b> | <b>100</b> |

- Gráfica y tabla n° 33 correspondientes a la distribución según asistencia cursos.



| Asistencia a cursos | FA       | FR%        |
|---------------------|----------|------------|
| Sí                  | 2        | 22         |
| No                  | 7        | 78         |
| <b>Total</b>        | <b>9</b> | <b>100</b> |

- Gráfica y tabla n° 34 correspondientes a la distribución según RRHH suficientes



| RRHH suficientes | FA       | FR%        |
|------------------|----------|------------|
| Sí               | -        | -          |
| No               | 9        | 100        |
| <b>Total</b>     | <b>9</b> | <b>100</b> |

- Gráfica y tabla n° 35 correspondientes a la distribución según participación del paciente y la familia en la toma de decisiones.



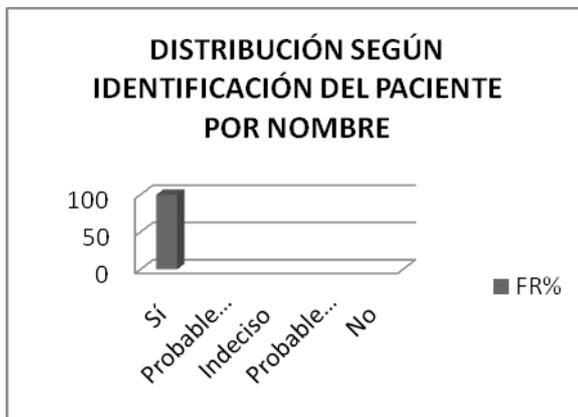
| Participación del paciente y la familia | FA       | FR%        |
|---|----------|------------|
| Sí                                      | -        | -          |
| Probableme si                           | 4        | 45         |
| Indeciso                                | 1        | 11         |
| Probablemente no                        | 3        | 33         |
| No                                      | -        | -          |
| No contesta                             | 1        | 11         |
| <b>Total</b>                            | <b>9</b> | <b>100</b> |

## ANEXO N° 7

### DATOS GENERALES AUXILIARES DE ENFERMERÍA

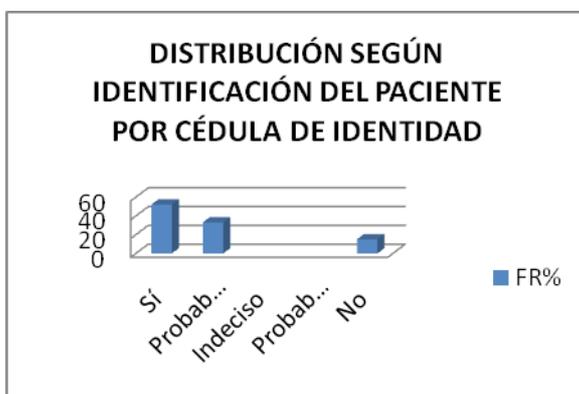
- Gráfica y tabla n° 1 correspondientes a la distribución de la población por identificación del paciente por nombre.

| Nombre           | FA        | FR %       |
|------------------|-----------|------------|
| Sí               | 21        | 100        |
| Probablemente sí |           |            |
| Indeciso         |           |            |
| Probablemente no |           |            |
| No               |           |            |
| <b>Total</b>     | <b>21</b> | <b>100</b> |

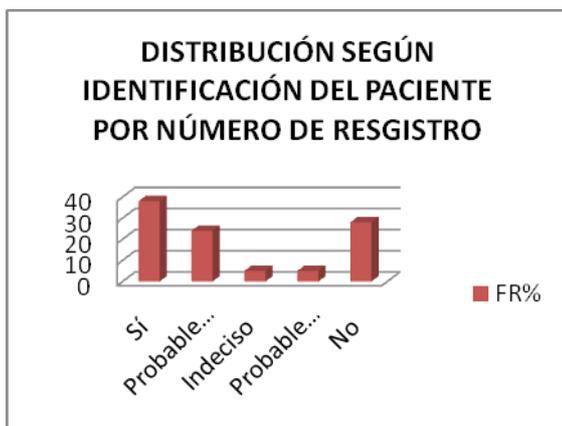


- Gráfica y tabla n° 2 correspondientes a la distribución de la población por identificación del paciente por CI.

| CI               | FA        | FR%        |
|------------------|-----------|------------|
| Sí               | 11        | 52         |
| Probablemente si | 7         | 33         |
| Indeciso         | -         | -          |
| Probablemente no | -         | -          |
| No               | 3         | 15         |
| <b>Total</b>     | <b>21</b> | <b>100</b> |



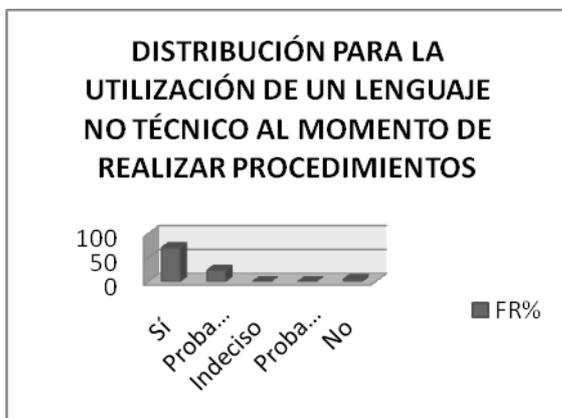
- Gráfica y tabla nº 3 correspondientes a la distribución de la población por identificación del paciente por nº de registro.



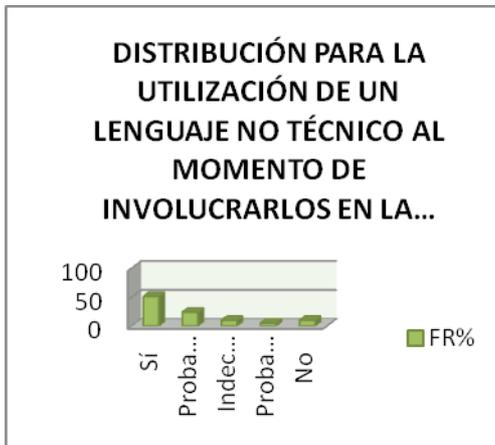
| Nº de registro   | FA        | FR%        |
|------------------|-----------|------------|
| Sí               | 8         | 38         |
| Probablemente si | 5         | 24         |
| Indeciso         | 1         | 5          |
| Probablemente no | 1         | 5          |
| No               | 6         | 28         |
| <b>Total</b>     | <b>21</b> | <b>100</b> |

- Gráfica y tabla nº 4 correspondientes a la distribución de la población por uso de lenguaje no técnico al realizar procedimientos

| Lenguaje no técnico al realizar procedimientos | FA        | FR%        |
|--|-----------|------------|
| Sí   | 15        | 71         |
| Probablemente si                               | 5         | 24         |
| Indeciso                                       | -         | -          |
| Probablemente no                               | -         | -          |
| No   | 1         | 5          |
| <b>Total</b>                                   | <b>21</b> | <b>100</b> |

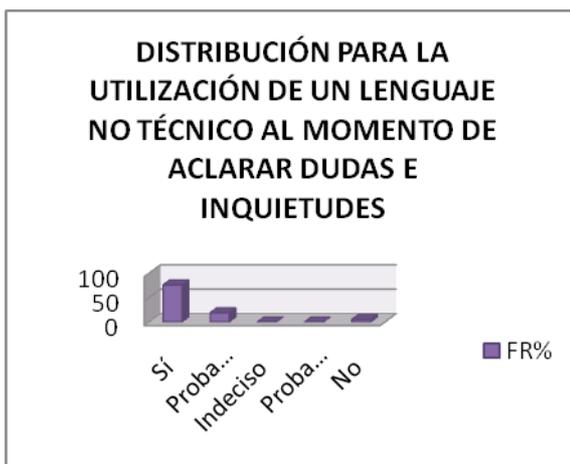


- Gráfica y tabla nº 5 correspondientes a la distribución de la población por uso de lenguaje no técnico al involucrar en la toma de decisiones.



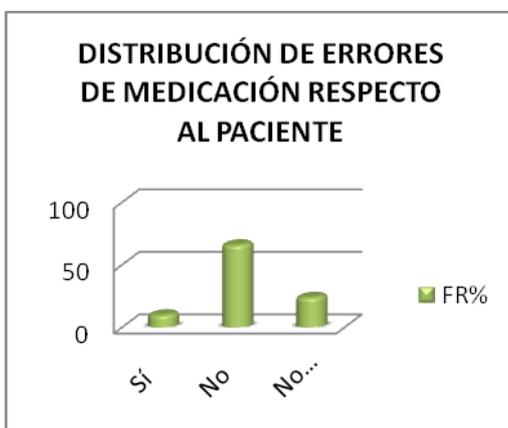
| Lenguaje no técnico al involucrar en la toma de decisiones | FA        | FR%        |
|--|-----------|------------|
| Sí   | 11        | 52         |
| Probablemente si   | 5         | 23         |
| Indeciso   | 2         | 10         |
| Probablemente no   | 1         | 5          |
| No   | 2         | 10         |
| <b>Total</b>   | <b>21</b> | <b>100</b> |

- Gráfica y tabla nº 6 correspondientes a la distribución de la población por uso de lenguaje no técnico al aclarar dudas e inquietudes.



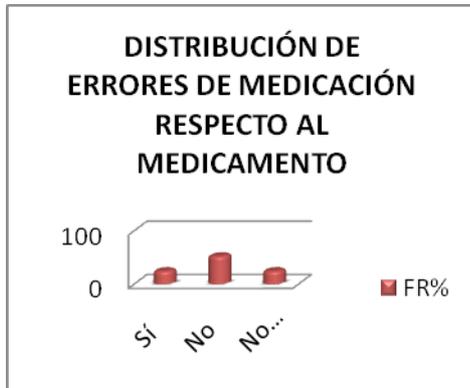
| Lenguaje no técnico al involucrar en la toma de decisiones | FA        | FR%        |
|--|-----------|------------|
| Sí   | 16        | 76         |
| Probablemente si   | 4         | 19         |
| Indeciso   | -         | -          |
| Probablemente no   | -         | -          |
| No   | 1         | 5          |
| <b>Total</b>   | <b>21</b> | <b>100</b> |

- Gráfica y tabla nº 7 correspondientes a la distribución de la población por errores en el manejo de medicamentos respecto al paciente.



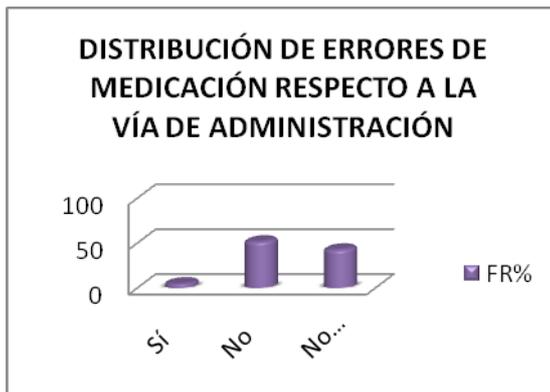
| Errores respecto al paciente | FA        | FR%        |
|------------------------------|-----------|------------|
| Sí                           | 2         | 10         |
| No                           | 14        | 67         |
| No contesta                  | 5         | 23         |
| <b>Total</b>                 | <b>21</b> | <b>100</b> |

- Gráfica y tabla nº 8 correspondientes a la distribución de la población por errores en el manejo de medicamentos respecto al fármaco.



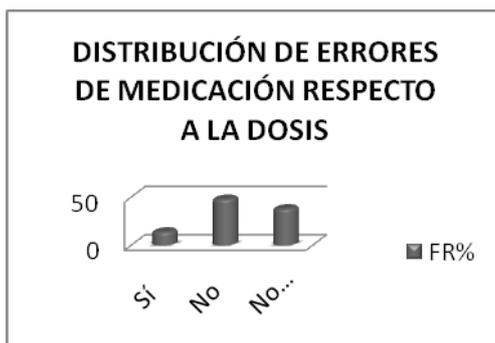
| Errores respecto al fármaco | FA        | FR%        |
|-----------------------------|-----------|------------|
| Sí                          | 5         | 24         |
| No                          | 11        | 52         |
| No contesta                 | 5         | 24         |
| <b>Total</b>                | <b>21</b> | <b>100</b> |

- Gráfica y tabla nº 9 correspondientes a la distribución de la población por errores en el manejo de medicamentos respecto a la vía de administración.



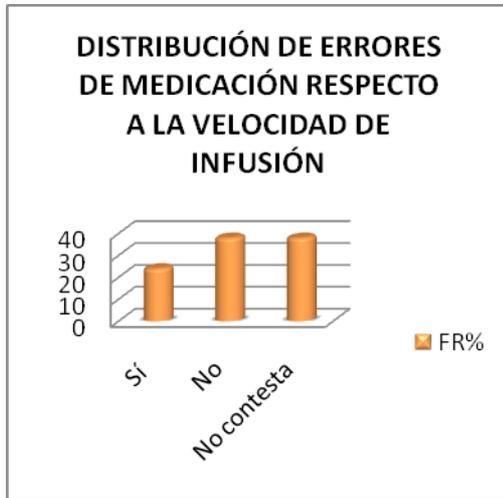
| Errores respecto a la vía de administración | FA        | FR%        |
|---|-----------|------------|
| Sí  | 1         | 5          |
| No  | 11        | 52         |
| No contesta                                 | 9         | 43         |
| <b>Total</b>                                | <b>21</b> | <b>100</b> |

- Gráfica y tabla nº 10 correspondientes a la distribución de la población por errores en el manejo de medicamentos respecto a la dosis.



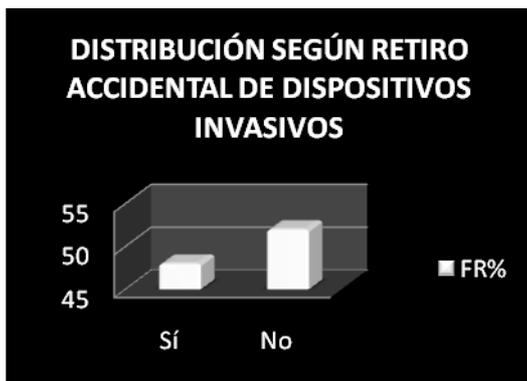
| Errores respecto a la dosis | FA        | FR%        |
|-----------------------------|-----------|------------|
| Sí                          | 3         | 14         |
| No                          | 10        | 48         |
| No contesta                 | 8         | 38         |
| <b>Total</b>                | <b>21</b> | <b>100</b> |

- Gráfica y tabla n° 11 correspondientes a la distribución de la población por errores en el manejo de medicamentos respecto a la velocidad de infusión.



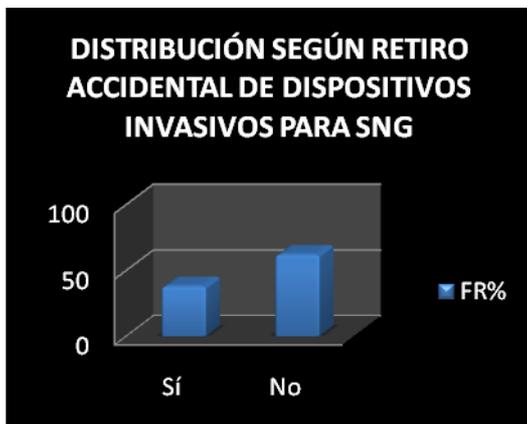
| Errores respecto a la velocidad de infusión | FA        | FR%        |
|---|-----------|------------|
| Sí  | 5         | 24         |
| No  | 8         | 38         |
| No contesta                                 | 8         | 38         |
| <b>Total</b>                                | <b>30</b> | <b>100</b> |

- Gráfica y tabla n° 12 correspondientes a la distribución de la población por retiro accidental de dispositivos invasivos.



| Retiro accidental de dispositivos invasivos | FA        | FR%        |
|---|-----------|------------|
| Sí  | 10        | 48         |
| No  | 11        | 52         |
| <b>Total</b>                                | <b>21</b> | <b>100</b> |

- Gráfica y tabla n° 13 correspondientes a la distribución de la población por retiro accidental de SNG.



| Retiro accidental de SNG | FA        | FR%        |
|--------------------------|-----------|------------|
| Sí                       | 8         | 38         |
| No                       | 13        | 62         |
| <b>Total</b>             | <b>21</b> | <b>100</b> |

- Gráfica y tabla nº 14 correspondientes a la distribución de la población por retiro accidental de SOT.



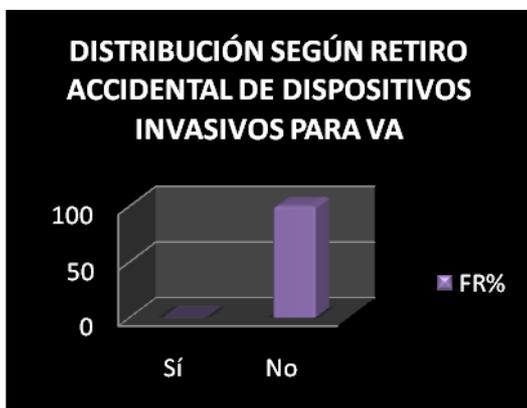
| Retiro accidental de SOT | FA        | FR%        |
|--------------------------|-----------|------------|
| Sí                       | 1         | 5          |
| No                       | 20        | 95         |
| <b>Total</b>             | <b>21</b> | <b>100</b> |

- Gráfica y tabla nº 15 correspondientes a la distribución de la población por retiro accidental de SV.



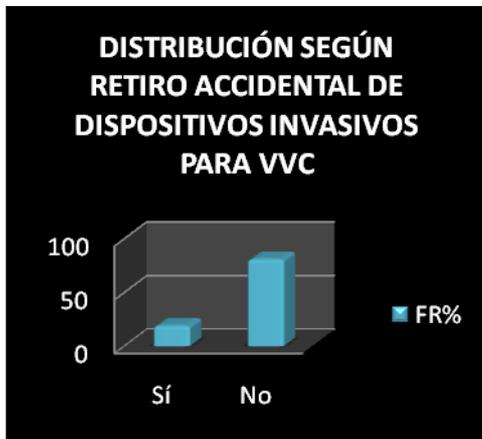
| Retiro accidental de SV | FA        | FR%        |
|-------------------------|-----------|------------|
| Sí                      | 3         | 14         |
| No                      | 18        | 86         |
| <b>Total</b>            | <b>21</b> | <b>100</b> |

- Gráfica y tabla nº 16 correspondientes a la distribución de la población por retiro accidental de VA.



| Retiro accidental de VA | FA        | FR%        |
|-------------------------|-----------|------------|
| Sí                      | -         | -          |
| No                      | 21        | 100        |
| <b>Total</b>            | <b>21</b> | <b>100</b> |

- Gráfica y tabla n° 17 correspondientes a la distribución de la población por retiro accidental de VVC.



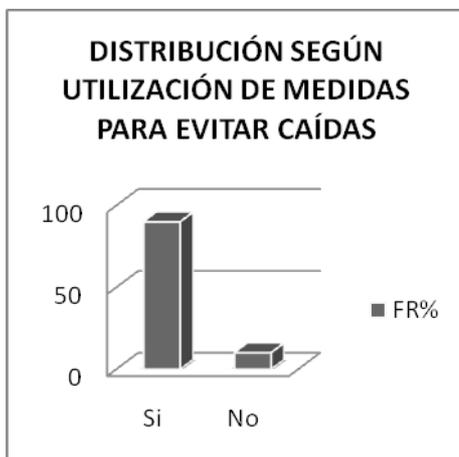
| Retiro accidental de VVC | FA        | FR%        |
|--------------------------|-----------|------------|
| Sí                       | 4         | 19         |
| No                       | 17        | 81         |
| <b>Total</b>             | <b>21</b> | <b>100</b> |

- Gráfica y tabla n° 18 correspondientes a la distribución de la población por retiro accidental de VVP.



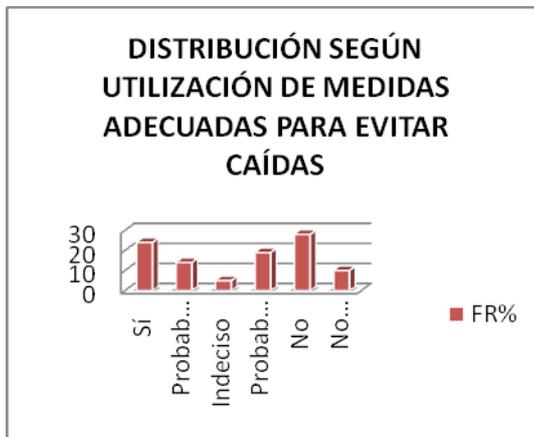
| Retiro accidental de VVP | FA        | FR%        |
|--------------------------|-----------|------------|
| Sí                       | 7         | 33         |
| No                       | 14        | 67         |
| <b>Total</b>             | <b>21</b> | <b>100</b> |

- Gráfica y tabla n° 19 correspondientes a la distribución según utilización de medidas para evitar caídas.



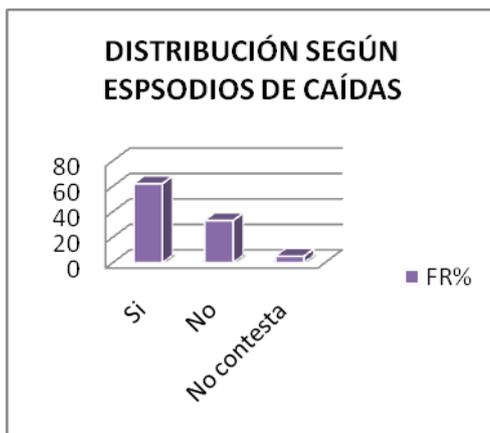
| Medidas para evitar caídas | FA        | FR%        |
|----------------------------|-----------|------------|
| Sí                         | 19        | 90         |
| No                         | 2         | 10         |
| <b>Total</b>               | <b>21</b> | <b>100</b> |

- Gráfica y tabla nº 20 correspondientes a la distribución según utilización de medidas adecuadas para evitar caídas.



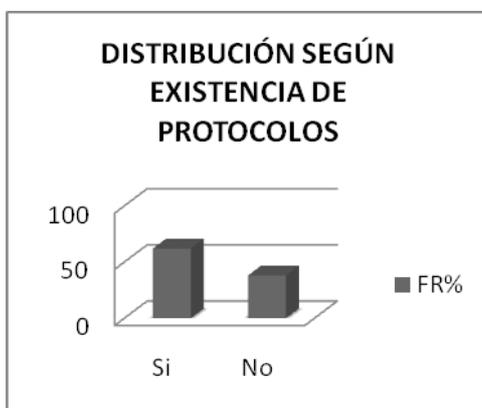
| Medidas adecuadas | FA        | FR%        |
|-------------------|-----------|------------|
| Sí                | 5         | 24         |
| Probablemente si  | 3         | 14         |
| Indeciso          | 1         | 5          |
| Probablemente no  | 4         | 19         |
| No                | 6         | 28         |
| No contesta       | 2         | 10         |
| <b>Total</b>      | <b>21</b> | <b>100</b> |

- Gráfica y tabla nº 21 correspondientes a la distribución según episodios de caídas



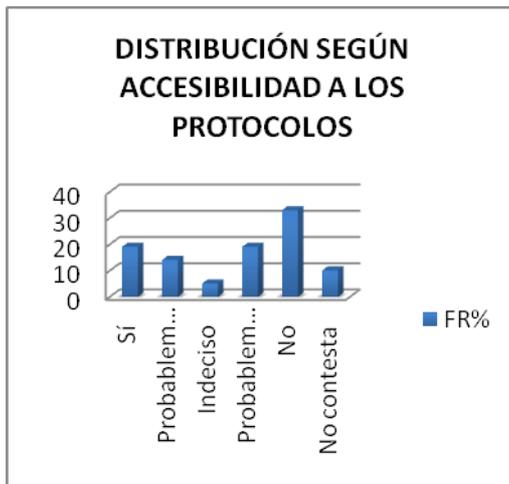
| Episodios de caídas | FA        | FR%        |
|---------------------|-----------|------------|
| Sí                  | 13        | 62         |
| No                  | 7         | 33         |
| No contesta         | 1         | 5          |
| <b>Total</b>        | <b>21</b> | <b>100</b> |

- Gráfica y tabla nº 22 correspondientes a la distribución según existencia de protocolos



| Existencia de protocolos | FA        | FR%        |
|--------------------------|-----------|------------|
| Sí                       | 13        | 62         |
| No                       | 8         | 38         |
| <b>Total</b>             | <b>21</b> | <b>100</b> |

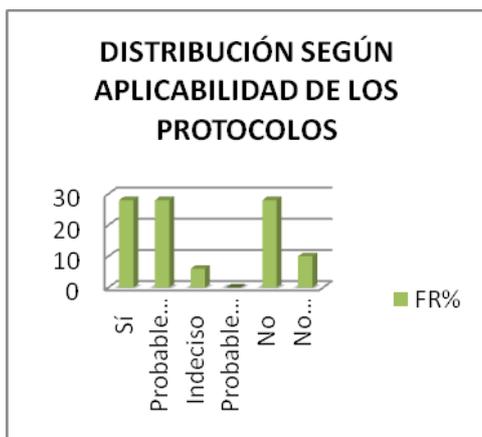
- Gráfica y tabla n° 23 correspondientes a la distribución según accesibilidad a los protocolos



| Accesibilidad a los protocolos | FA        | FR%        |
|--------------------------------|-----------|------------|
| Sí                             | 4         | 19         |
| Probablemente si               | 3         | 14         |
| Indeciso                       | 1         | 5          |
| Probablemente no               | 4         | 19         |
| No                             | 7         | 33         |
| No contesta                    | 2         | 10         |
| <b>Total</b>                   | <b>21</b> | <b>100</b> |

- Gráfica y tabla n° 24 correspondientes a la distribución según aplicabilidad de los protocolos

| Aplicabilidad de los protocolos | FA        | FR%        |
|---------------------------------|-----------|------------|
| Sí                              | 6         | 28         |
| Probablemente si                | 6         | 28         |
| Indeciso                        | 1         | 6          |
| Probablemente no                | -         | -          |
| No                              | 6         | 28         |
| No contesta                     | 2         | 10         |
| <b>Total</b>                    | <b>21</b> | <b>100</b> |



- Gráfica y tabla n° 25 correspondientes a la distribución según protocolos adecuados



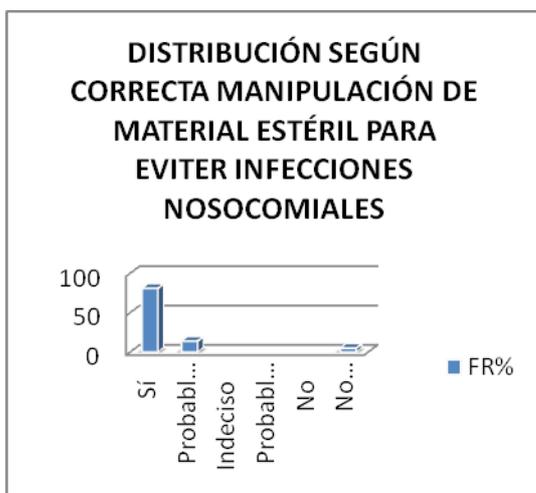
| Existencia de protocolos adecuados | FA        | FR%        |
|------------------------------------|-----------|------------|
| Sí                                 | 7         | 33         |
| Probablemente sí                   | 6         | 29         |
| Indeciso                           | 3         | 14         |
| Probablemente no                   | 1         | 5          |
| No                                 | 3         | 14         |
| No contesta                        | 1         | 5          |
| <b>Total</b>                       | <b>21</b> | <b>100</b> |

- Gráfica y tabla n° 26 correspondientes a la distribución según lavado de manos



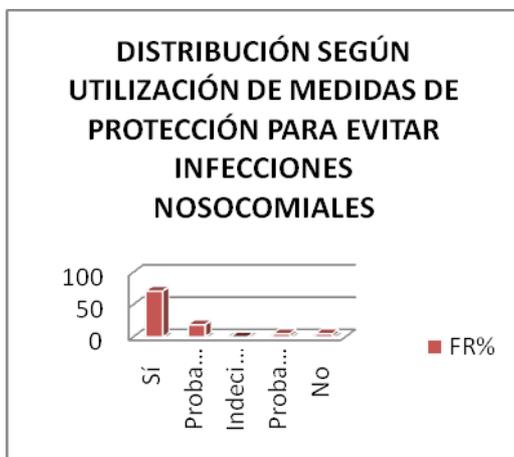
| Lavado de manos | FA        | FR%        |
|-----------------|-----------|------------|
| Sí              | 21        | 100        |
| No              | -         | -          |
| <b>Total</b>    | <b>21</b> | <b>100</b> |

- Gráfica y tabla n° 27 correspondientes a la distribución según correcta manipulación de material estéril.



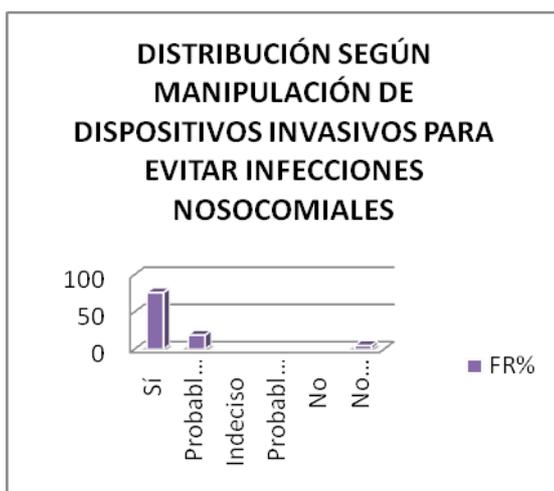
| Correcta manipulación de material estéril | FA        | FR%        |
|---|-----------|------------|
| Sí  | 17        | 81         |
| Probablemente sí                          | 3         | 14         |
| Indeciso                                  | -         | -          |
| Probablemente no                          | -         | -          |
| No  | -         | -          |
| No contesta                               | 1         | 5          |
| <b>Total</b>                              | <b>21</b> | <b>100</b> |

- Gráfica y tabla n° 28 correspondientes a la distribución según utilización de medidas de protección.



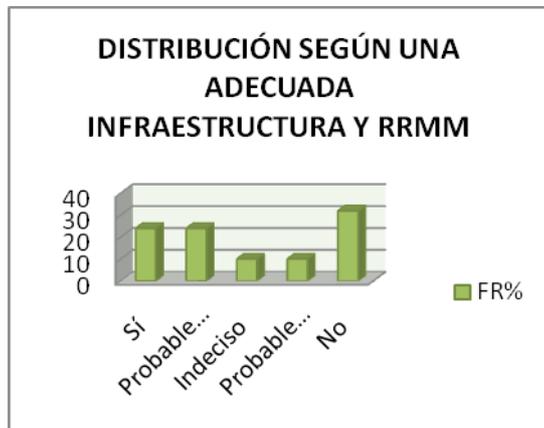
| Medidas de protección | FA        | FR%        |
|-----------------------|-----------|------------|
| Sí                    | 15        | 71         |
| Probablemente si      | 4         | 19         |
| Indeciso              | -         | -          |
| Probablemente no      | 1         | 5          |
| No                    | 1         | 5          |
| <b>Total</b>          | <b>21</b> | <b>100</b> |

- Gráfica y tabla n° 29 correspondientes a la distribución según manipulación de dispositivos invasivos



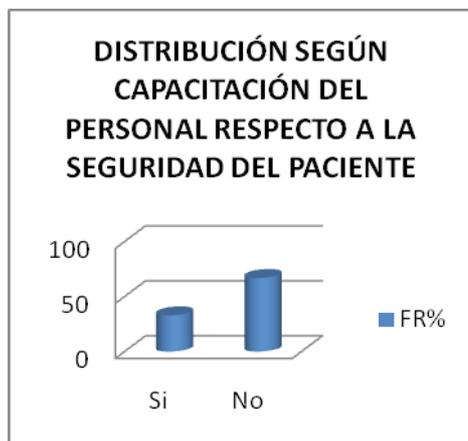
| Medidas de protección | FA        | FR%        |
|-----------------------|-----------|------------|
| Sí                    | 16        | 76         |
| Probablemente si      | 4         | 19         |
| Indeciso              | -         | -          |
| Probablemente no      | -         | -          |
| No                    | 1         | 5          |
| <b>Total</b>          | <b>21</b> | <b>100</b> |

- Gráfica y tabla n° 30 correspondientes a la distribución según infraestructura y RRMM adecuados.



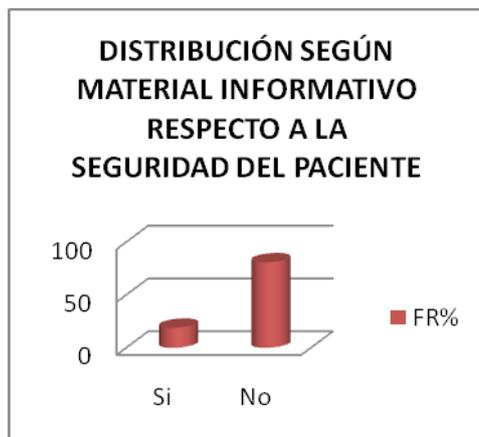
| RRMM e infraestructura | FA        | FR%        |
|------------------------|-----------|------------|
| Sí                     | 5         | 24         |
| Probablemente si       | 5         | 24         |
| Indeciso               | 2         | 10         |
| Probablemente no       | 2         | 10         |
| No                     | 7         | 32         |
| <b>Total</b>           | <b>30</b> | <b>100</b> |

- Gráfica y tabla n° 31 correspondientes a la distribución según capacitación brindada por la institución.



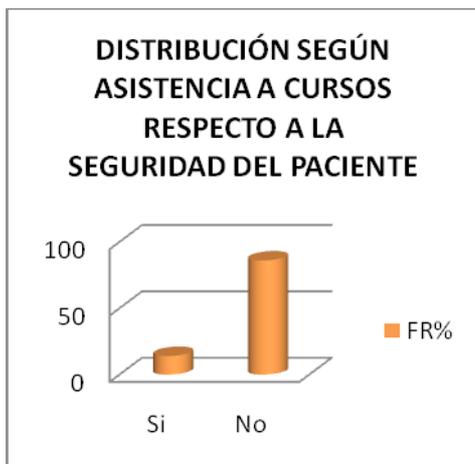
| Capacitación del personal | FA        | FR%        |
|---------------------------|-----------|------------|
| Sí                        | 7         | 33         |
| No                        | 14        | 67         |
| <b>Total</b>              | <b>21</b> | <b>100</b> |

- Gráfica y tabla n° 32 correspondientes a la distribución según material informativo.



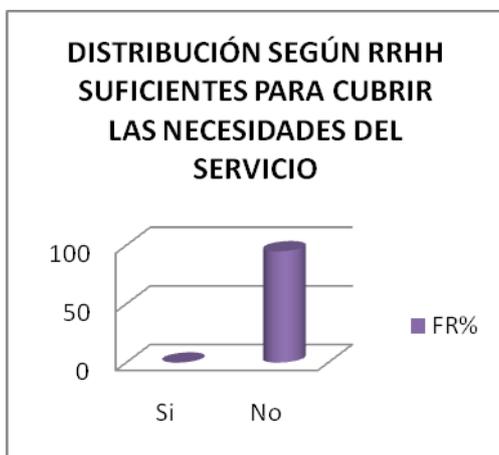
| Material informativo | FA        | FR%        |
|----------------------|-----------|------------|
| Sí                   | 4         | 19         |
| No                   | 17        | 81         |
| <b>Total</b>         | <b>21</b> | <b>100</b> |

- Gráfica y tabla nº 33 correspondientes a la distribución según asistencia cursos.



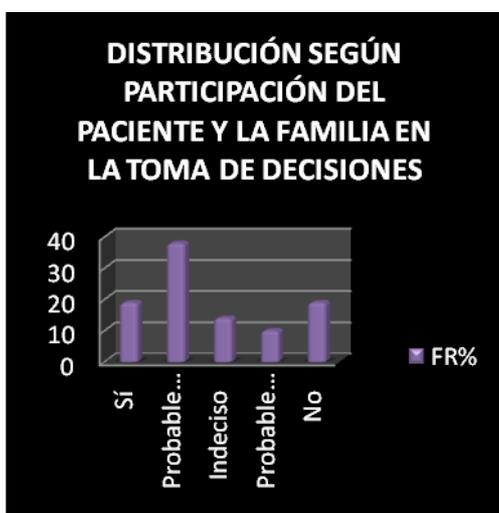
| Asistencia a cursos | FA        | FR%        |
|---------------------|-----------|------------|
| Sí                  | 3         | 14         |
| No                  | 18        | 86         |
| <b>Total</b>        | <b>21</b> | <b>100</b> |

- Gráfica y tabla nº 34 correspondientes a la distribución según RRHH suficientes



| RRHH suficientes | FA        | FR%        |
|------------------|-----------|------------|
| Sí               | 1         | 5          |
| No               | 20        | 95         |
| <b>Total</b>     | <b>21</b> | <b>100</b> |

- Gráfica y tabla nº 35 correspondientes a la distribución según participación del paciente y la familia en la toma de decisiones.



| Participación del paciente y la familia | FA        | FR%        |
|---|-----------|------------|
| Sí                                      | 4         | 19         |
| Probablemente si                        | 8         | 38         |
| Indeciso                                | 3         | 14         |
| Probablemente no                        | 2         | 10         |
| No                                      | 4         | 19         |
| <b>Total</b>                            | <b>21</b> | <b>100</b> |

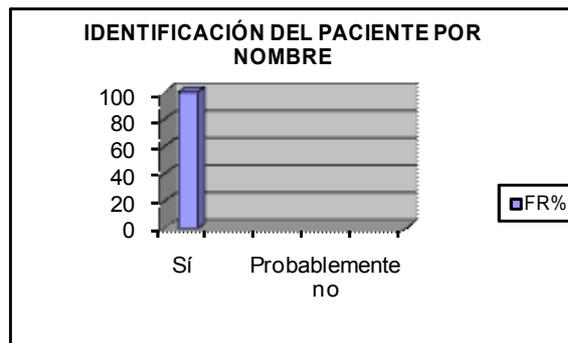
## ANEXO N° 8

### DATOS TURNO MATUTINO

#### GENERAL

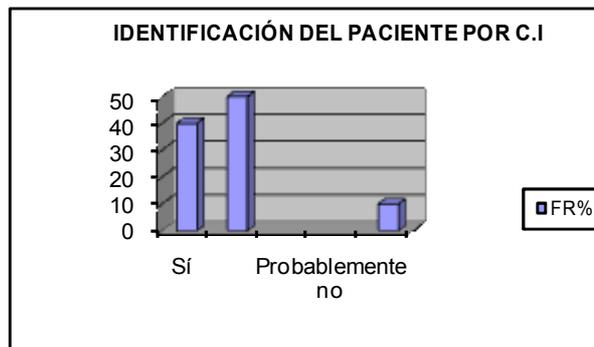
- Gráfica y tabla n° 1 correspondientes a la distribución de la población según identificación del paciente por nombre.

| Nombre           | FA       | FR %       |
|------------------|----------|------------|
| Sí               | 8        | 100        |
| Probablemente sí |          |            |
| Indeciso         |          |            |
| Probablemente no |          |            |
| No               |          |            |
| <b>Total</b>     | <b>8</b> | <b>100</b> |



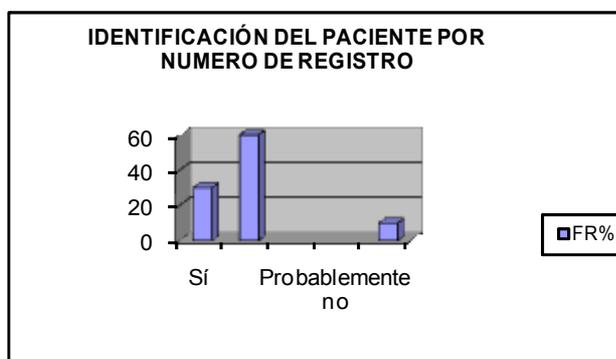
- Gráfica y tabla n° 2 correspondientes a la distribución de la población por identificación del paciente por CI.

| CI               | FA       | FR%        |
|------------------|----------|------------|
| Sí               | 3        | 40         |
| Probablemente sí | 4        | 50         |
| Indeciso         | -        | -          |
| Probablemente no | -        | -          |
| No               | 1        | 10         |
| <b>Total</b>     | <b>8</b> | <b>100</b> |



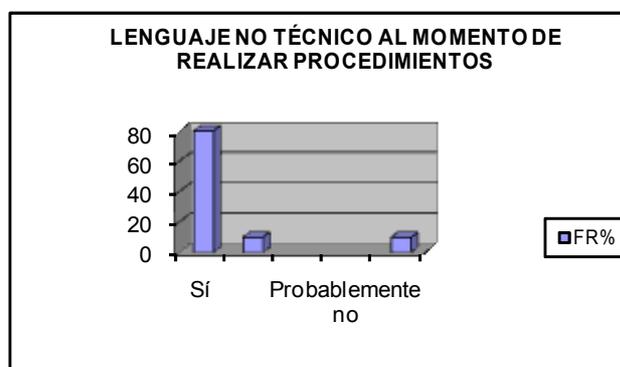
- Gráfica y tabla nº 3 correspondientes a la distribución de la población por identificación del paciente por nº de registro.

| Nº de registro   | FA       | FR%        |
|------------------|----------|------------|
| Sí               | 2        | 30         |
| Probablemente si | 5        | 60         |
| Indeciso         | -        | -          |
| Probablemente no | -        | -          |
| No               | 1        | 10         |
| <b>Total</b>     | <b>8</b> | <b>100</b> |



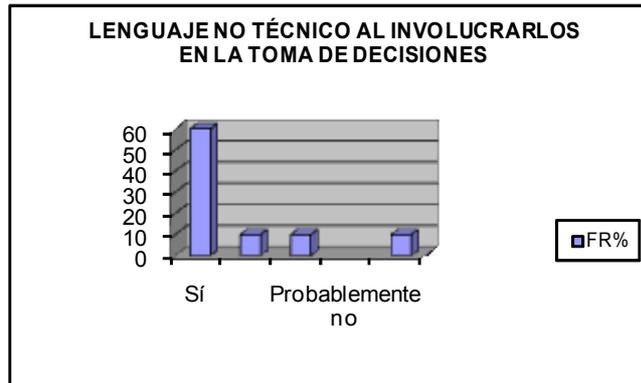
- Gráfica y tabla nº 4 correspondientes a la distribución de la población por uso de lenguaje no técnico al realizar procedimientos

| Lenguaje no técnico al realizar procedimientos | FA       | FR%        |
|--|----------|------------|
| Sí   | 6        | 80         |
| Probablemente si                               | 1        | 10         |
| Indeciso                                       | -        | -          |
| Probablemente no                               | -        | -          |
| No   | 1        | 10         |
| <b>Total</b>                                   | <b>8</b> | <b>100</b> |



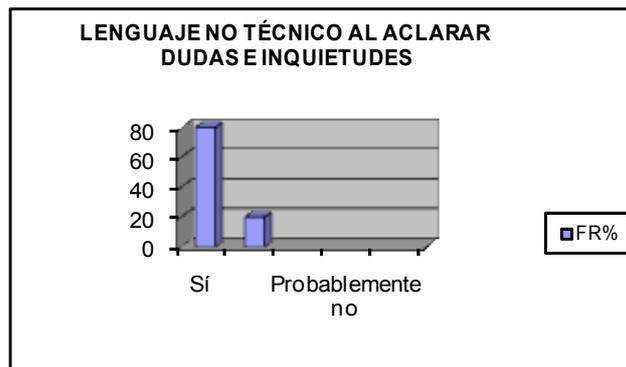
- Gráfica y tabla n° 5 correspondientes a la distribución de la población por uso de lenguaje no técnico al involucrar en la toma de decisiones.

| Lenguaje no técnico al involucrar en la toma de decisiones | FA       | FR%        |
|--|----------|------------|
| Sí   | 5        | 60         |
| Probablemente si   | 1        | 10         |
| Indeciso   | 1        | 10         |
| Probablemente no   | -        | -          |
| No   | 1        | 10         |
| <b>Total</b>   | <b>8</b> | <b>100</b> |



- Gráfica y tabla n° 6 correspondientes a la distribución de la población por uso de lenguaje no técnico al aclarar dudas e inquietudes.

| Lenguaje no técnico al momento de aclarar dudas e inquietudes | FA       | FR%        |
|---|----------|------------|
| Sí  | 6        | 80         |
| Probablemente si  | 2        | 20         |
| Indeciso  | -        | -          |
| Probablemente no  | -        | -          |
| No  | -        | -          |
| <b>Total</b>  | <b>8</b> | <b>100</b> |



- Gráfica y tabla n° 7 correspondientes a la distribución de la población por errores en el manejo de medicamentos

| Errores respecto al paciente | FA       | FR%        |
|------------------------------|----------|------------|
| Sí                           | 1        | 10         |
| No                           | 7        | 90         |
| No contesta                  | -        | -          |
| <b>Total</b>                 | <b>8</b> | <b>100</b> |



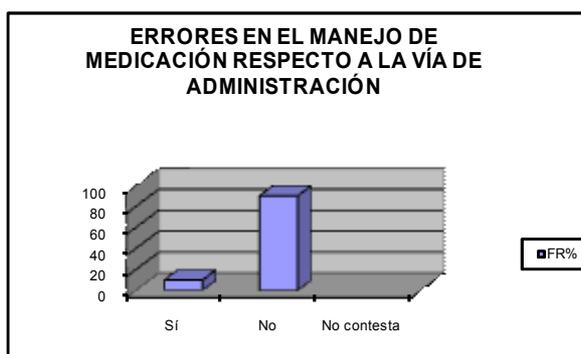
- Gráfica y tabla n° 8 correspondientes a la distribución de la población por errores en el manejo de medicamentos

| Errores respecto al fármaco | FA       | FR%        |
|-----------------------------|----------|------------|
| Sí                          | 3        | 40         |
| No                          | 5        | 60         |
| No contesta                 | -        | -          |
| <b>Total</b>                | <b>8</b> | <b>100</b> |



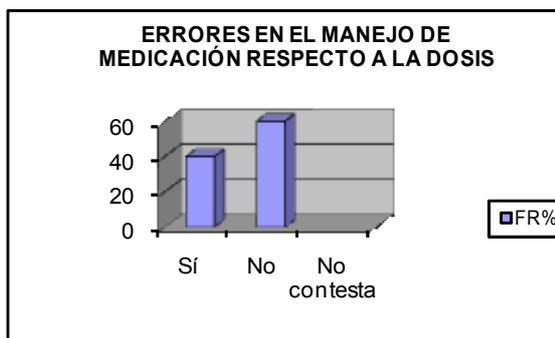
- Gráfica y tabla n° 9 correspondientes a la distribución de la población por errores en el manejo de medicamentos

| Errores respecto a la vía de administración | FA       | FR%        |
|---|----------|------------|
| Sí  | 1        | 10         |
| No  | 7        | 90         |
| No contesta                                 | -        | -          |
| <b>Total</b>                                | <b>8</b> | <b>100</b> |



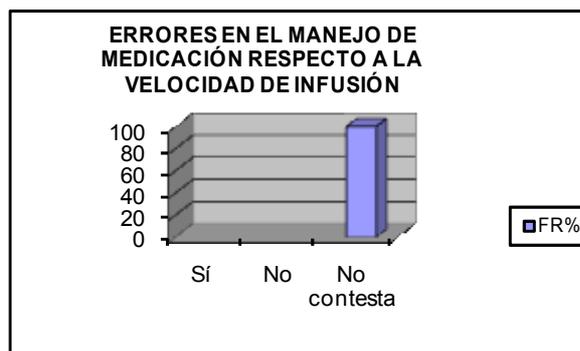
- Gráfica y tabla n° 10 correspondientes a la distribución de la población por errores en el manejo de medicamentos

| Errores respecto a la dosis | FA       | FR%        |
|-----------------------------|----------|------------|
| Sí                          | 3        | 40         |
| No                          | 5        | 60         |
| No contesta                 | -        | -          |
| <b>Total</b>                | <b>8</b> | <b>100</b> |



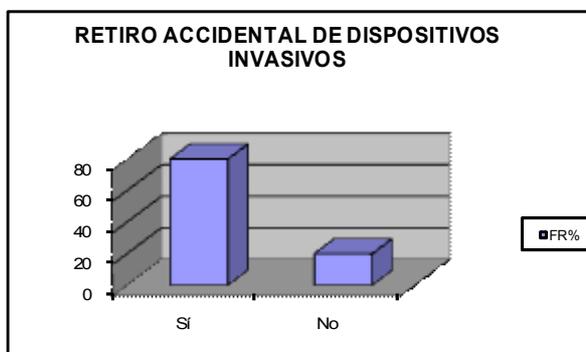
- Gráfica y tabla n° 11 correspondientes a la distribución de la población por errores en el manejo de medicamentos

| Errores respecto a la velocidad de infusión | FA       | FR%        |
|---|----------|------------|
| Sí  | -        | -          |
| No  | -        | -          |
| No contesta                                 | 8        | 100        |
| <b>Total</b>                                | <b>8</b> | <b>100</b> |



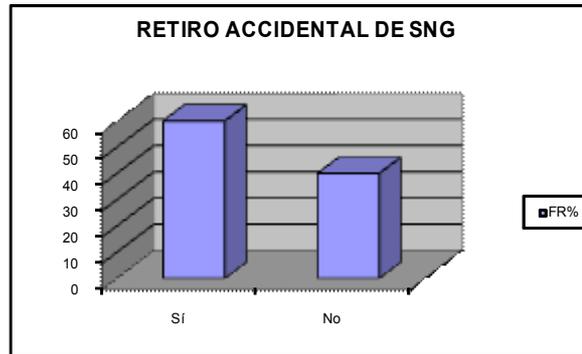
- Gráfica y tabla n° 12 correspondientes a la distribución de la población por retiro accidental de dispositivos invasivos.

| Retiro accidental de dispositivos invasivos | FA       | FR%        |
|---|----------|------------|
| Sí  | 6        | 80         |
| No  | 2        | 20         |
| <b>Total</b>                                | <b>8</b> | <b>100</b> |



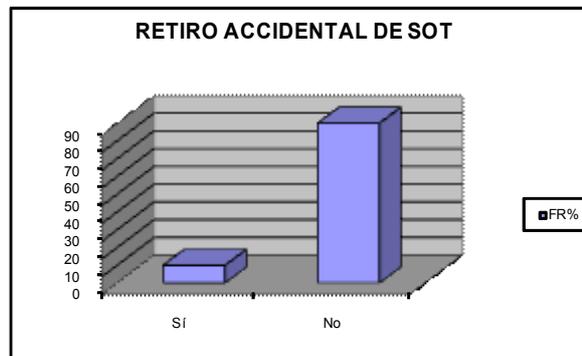
- Gráfica y tabla n° 13 correspondientes a la distribución de la población por retiro accidental de SNG.

| Retiro accidental de SNG | FA       | FR%        |
|--------------------------|----------|------------|
| Sí                       | 5        | 60         |
| No                       | 3        | 40         |
| <b>Total</b>             | <b>8</b> | <b>100</b> |



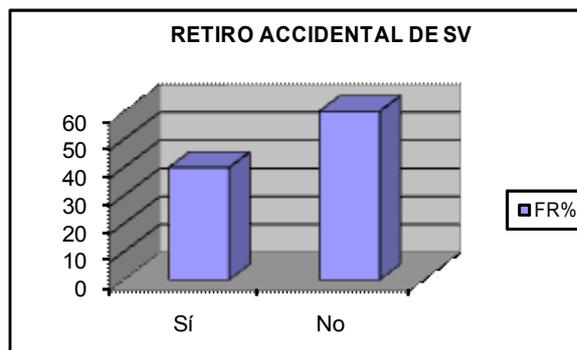
- Gráfica y tabla n° 14 correspondientes a la distribución de la población por retiro accidental de SOT.

| Retiro accidental de SOT | FA       | FR%        |
|--------------------------|----------|------------|
| Sí                       | 1        | 10         |
| No                       | 7        | 90         |
| <b>Total</b>             | <b>8</b> | <b>100</b> |



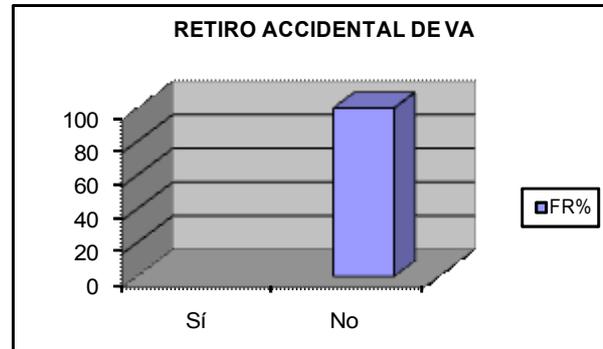
- Gráfica y tabla n° 15 correspondientes a la distribución de la población por retiro accidental de SV.

| Retiro accidental de SV | FA       | FR%        |
|-------------------------|----------|------------|
| Sí                      | 3        | 40         |
| No                      | 5        | 60         |
| <b>Total</b>            | <b>8</b> | <b>100</b> |



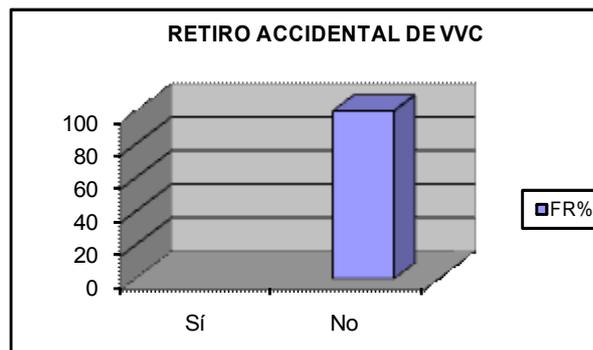
- Gráfica y tabla n° 16 correspondientes a la distribución de la población por retiro accidental de VA.

| Retiro accidental de VA | FA       | FR%        |
|-------------------------|----------|------------|
| Sí                      | -        | -          |
| No                      | 8        | 100        |
| <b>Total</b>            | <b>8</b> | <b>100</b> |



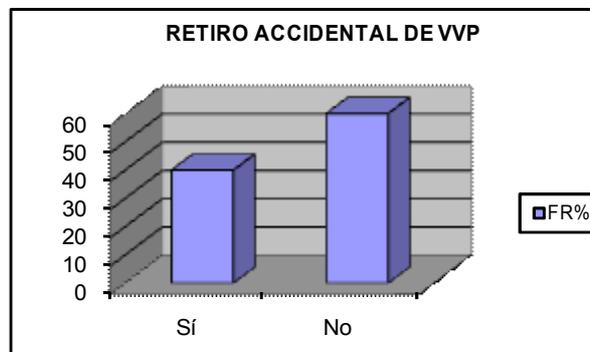
- Gráfica y tabla n° 17 correspondientes a la distribución de la población por retiro accidental de VVC.

| Retiro accidental de VVC | FA       | FR%        |
|--------------------------|----------|------------|
| Sí                       | -        | -          |
| No                       | 8        | 100        |
| <b>Total</b>             | <b>8</b> | <b>100</b> |



- Gráfica y tabla n° 18 correspondientes a la distribución de la población por retiro accidental de VVP.

| Retiro accidental de VVP | FA       | FR%        |
|--------------------------|----------|------------|
| Sí                       | 3        | 40         |
| No                       | 5        | 60         |
| <b>Total</b>             | <b>8</b> | <b>100</b> |



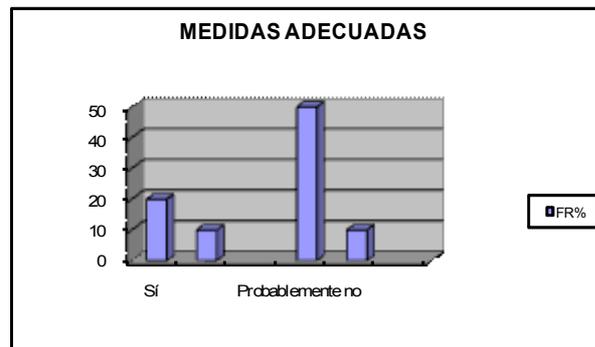
- Gráfica y tabla n° 19 correspondientes a la distribución según utilización de medidas para evitar caídas.

| Medidas para evitar caídas | FA       | FR%        |
|----------------------------|----------|------------|
| Sí                         | 8        | 100        |
| No                         | -        | -          |
| <b>Total</b>               | <b>8</b> | <b>100</b> |



- Gráfica y tabla n° 20 correspondientes a la distribución según utilización de medidas adecuadas para evitar caídas.

| Medidas adecuadas | FA       | FR%        |
|-------------------|----------|------------|
| Sí                | 2        | 20         |
| Probablemente si  | 1        | 10         |
| Indeciso          | -        | -          |
| Probablemente no  | 4        | 50         |
| No                | 1        | 10         |
| No contesta       | -        | -          |
| <b>Total</b>      | <b>8</b> | <b>100</b> |



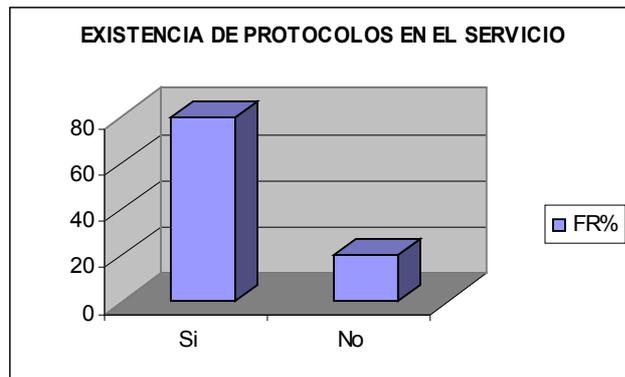
- Gráfica y tabla n° 21 correspondientes a la distribución según episodios de caídas.

| <b>Episodios de caídas</b> | <b>FA</b> | <b>FR%</b> |
|----------------------------|-----------|------------|
| Sí                         | 7         | 90         |
| No                         | 1         | 10         |
| No contesta                | -         | -          |
| <b>Total</b>               | <b>8</b>  | <b>100</b> |



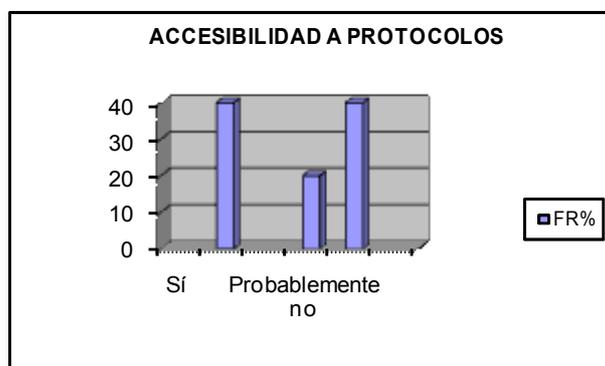
- Gráfica y tabla nº 22 correspondientes a la distribución según existencia de protocolos

| <b>Existencia de protocolos</b> | <b>FA</b> | <b>FR%</b> |
|---------------------------------|-----------|------------|
| Sí                              | 6         | 80         |
| No                              | 2         | 20         |
| <b>Total</b>                    | <b>8</b>  | <b>100</b> |



- Gráfica y tabla nº 23 correspondientes a la distribución según accesibilidad a los protocolos

| <b>Accesibilidad a los Protocolos</b> | <b>FA</b> | <b>FR%</b> |
|---------------------------------------|-----------|------------|
| Sí                                    | -         | -          |
| Probablemente si                      | 3         | 40         |
| Indeciso                              | -         | -          |
| Probablemente no                      | 2         | 20         |
| No                                    | 3         | 40         |
| No contesta                           | -         | -          |
| <b>Total</b>                          | <b>8</b>  | <b>100</b> |



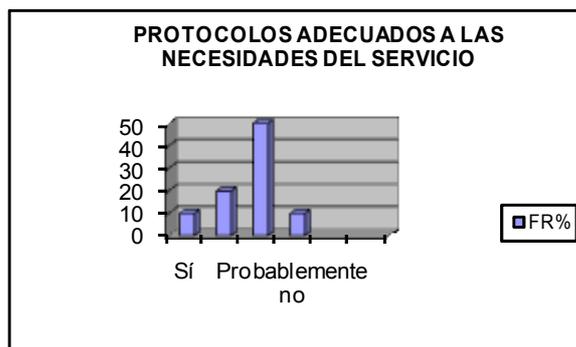
- Gráfica y tabla nº 24 correspondientes a la distribución según aplicabilidad de los protocolos

| Aplicabilidad de los protocolos | FA       | FR%        |
|---------------------------------|----------|------------|
| Sí                              | 2        | 20         |
| Probablemente si                | 2        | 20         |
| Indeciso                        | -        | -          |
| Probablemente no                | 1        | 10         |
| No                              | 3        | 40         |
| No contesta                     | -        | -          |
| <b>Total</b>                    | <b>8</b> | <b>100</b> |



- Gráfica y tabla n° 25 correspondientes a la distribución según protocolos adecuados

| Existencia de protocolos adecuados | FA       | FR%        |
|------------------------------------|----------|------------|
| Sí                                 | 1        | 10         |
| Probablemente si                   | 2        | 20         |
| Indeciso                           | 4        | 50         |
| Probablemente no                   | 1        | 10         |
| No                                 | -        | -          |
| No contesta                        | -        | -          |
| <b>Total</b>                       | <b>8</b> | <b>100</b> |



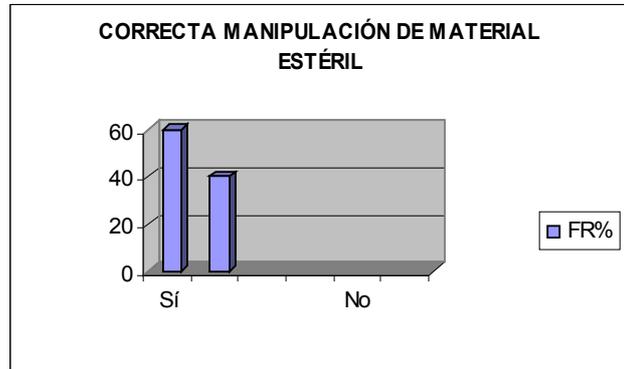
- Gráfica y tabla n° 26 correspondientes a la distribución según lavado de manos

| Lavado de manos | FA       | FR%        |
|-----------------|----------|------------|
| Sí              | 8        | 100        |
| No              | -        | -          |
| <b>Total</b>    | <b>8</b> | <b>100</b> |



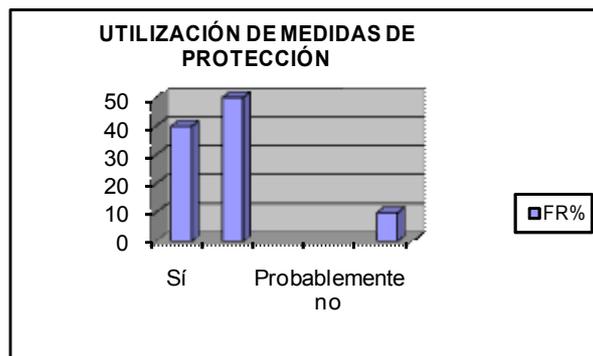
- Gráfica y tabla n° 27 correspondientes a la estéril.

| <b>Correcta manipulación de material estéril</b> | <b>FA</b> | <b>FR%</b> |
|--|-----------|------------|
| Sí   | 5         | 60         |
| Probablemente si                                 | 3         | 40         |
| Indeciso   | -         | -          |
| Probablemente no                                 | -         | -          |
| No   | -         | -          |
| No contesta                                      | -         | -          |
| <b>Total</b>                                     | <b>8</b>  | <b>100</b> |



- Gráfica y tabla nº 28 correspondientes a la distribución según utilización de medidas de protección.

| <b>Medidas de Protección</b> | <b>FA</b> | <b>FR%</b> |
|------------------------------|-----------|------------|
| Sí                           | 3         | 40         |
| Probablemente si             | 4         | 50         |
| Indeciso                     | -         | -          |
| Probablemente no             | -         | -          |
| No                           | 1         | 10         |
| <b>Total</b>                 | <b>8</b>  | <b>100</b> |



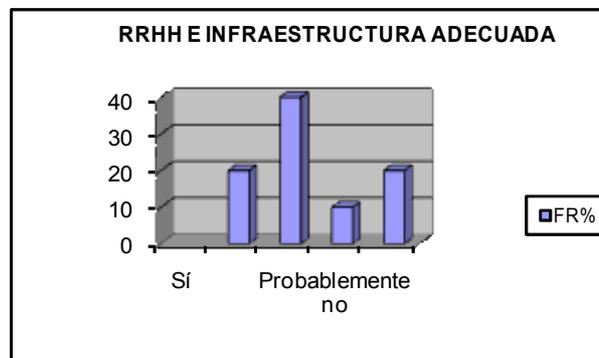
- Gráfica y tabla nº 29 correspondientes a la distribución según manipulación de dispositivos invasivos

| <b>Manipulación de dispositivos invasivos</b> | <b>FA</b> | <b>FR%</b> |
|---|-----------|------------|
| Sí  | 6         | 80         |
| Probablemente si                              | 2         | 20         |
| Indeciso                                      | -         | -          |
| Probablemente no                              | -         | -          |
| No  | -         | -          |
| <b>Total</b>                                  | <b>8</b>  | <b>100</b> |



- Gráfica y tabla n° 30 correspondientes a la distribución según infraestructura y RRMM adecuados.

| RRMM e infraestructura | FA       | FR%        |
|------------------------|----------|------------|
| Sí                     | -        | -          |
| Probablemente si       | 2        | 20         |
| Indeciso               | 3        | 40         |
| Probablemente no       | 1        | 10         |
| No                     | 2        | 20         |
| <b>Total</b>           | <b>8</b> | <b>100</b> |



- Gráfica y tabla n° 31 correspondientes a la distribución según capacitación brindada por la institución.

| Capacitación del personal | FA       | FR%        |
|---------------------------|----------|------------|
| Sí                        | 2        | 20         |
| No                        | 6        | 80         |
| <b>Total</b>              | <b>8</b> | <b>100</b> |

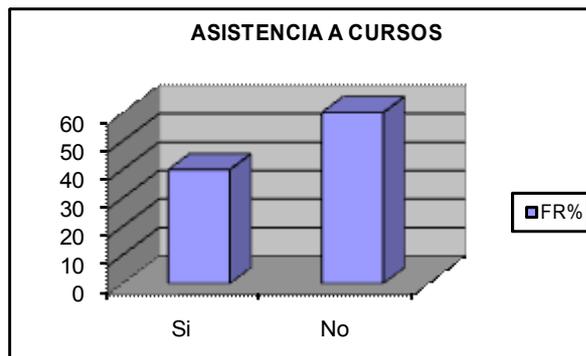
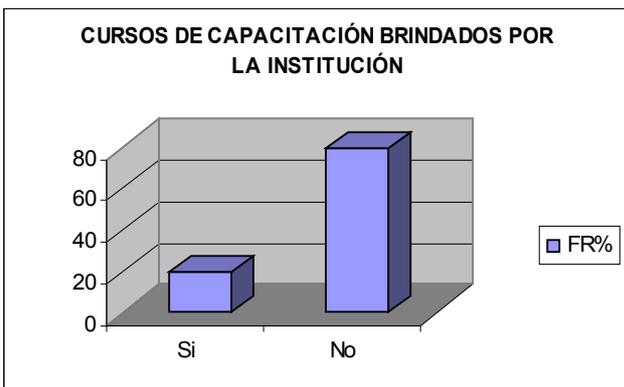


- Gráfica y tabla n° 32 correspondientes a la distribución según material informativo.

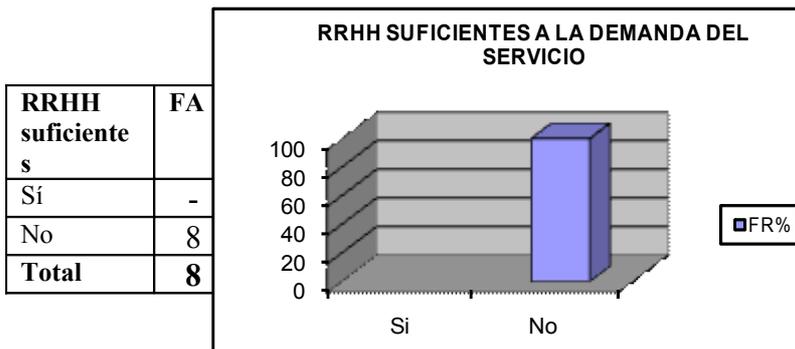
| Material Informativo | FA       | FR%        |
|----------------------|----------|------------|
| Sí                   | 2        | 20         |
| No                   | 6        | 80         |
| <b>Total</b>         | <b>8</b> | <b>100</b> |



- Gráfica y tabla n° 33 correspondientes a la distribución según asistencia cursos.

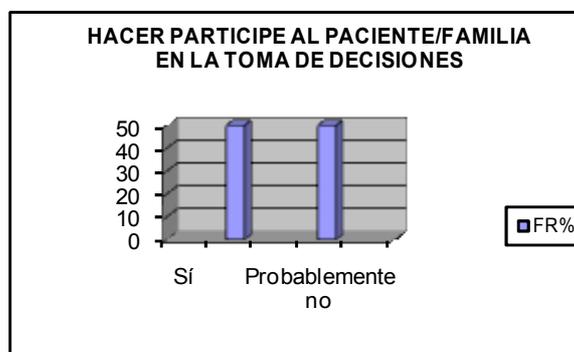


- Gráfica y tabla n° 34 correspondientes a la distribución según RRHH suficientes.



- Gráfica y tabla n° 35 correspondientes a la distribución según participación del paciente y la familia en la toma de decisiones.

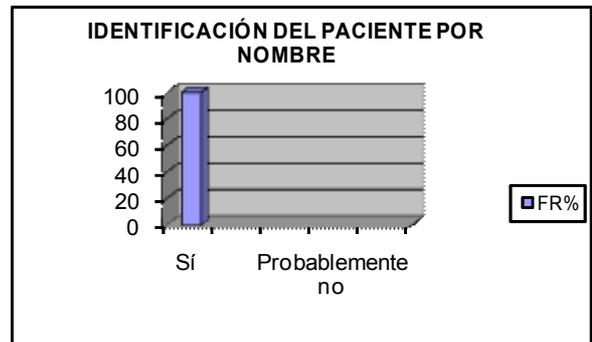
| Participación del paciente y la familia | FA       | FR%        |
|---|----------|------------|
| Sí                                      | -        | -          |
| Probablemente si                        | 4        | 50         |
| Indeciso                                | -        | -          |
| Probablemente no                        | 4        | 50         |
| No                                      | -        | -          |
| No contesta                             | -        | -          |
| <b>Total</b>                            | <b>8</b> | <b>100</b> |



## GENERAL DE LICENCIADAS

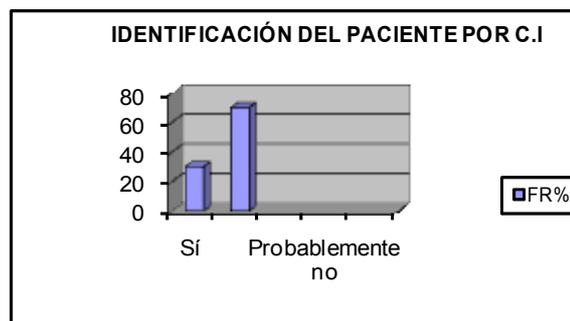
- Gráfica y tabla n° 1 correspondientes a la distribución de la población por identificación del paciente por nombre.

| Nombre           | FA       | FR %       |
|------------------|----------|------------|
| Sí               | 3        | 100        |
| Probablemente sí |          |            |
| Indeciso         |          |            |
| Probablemente no |          |            |
| No               |          |            |
| <b>Total</b>     | <b>3</b> | <b>100</b> |



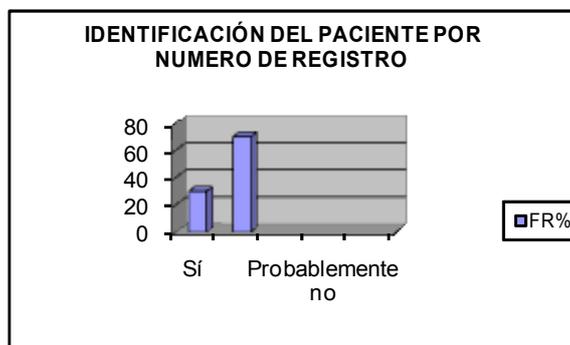
- Gráfica y tabla n° 2 correspondientes a la distribución de la población por identificación del paciente por CI.

| CI               | FA       | FR%        |
|------------------|----------|------------|
| Sí               | 1        | 30         |
| Probablemente si | 2        | 70         |
| Indeciso         | -        | -          |
| Probablemente no | -        | -          |
| No               | -        | -          |
| <b>Total</b>     | <b>3</b> | <b>100</b> |



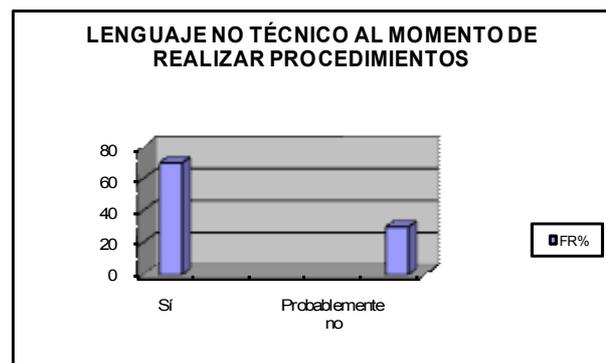
- Gráfica y tabla n° 3 correspondientes a la distribución de la población por identificación del paciente por n° de registro.

| N° de registro   | FA       | FR%        |
|------------------|----------|------------|
| Sí               | 1        | 30         |
| Probablemente si | 2        | 70         |
| Indeciso         | -        | -          |
| Probablemente no | -        | -          |
| No               | -        | -          |
| <b>Total</b>     | <b>3</b> | <b>100</b> |



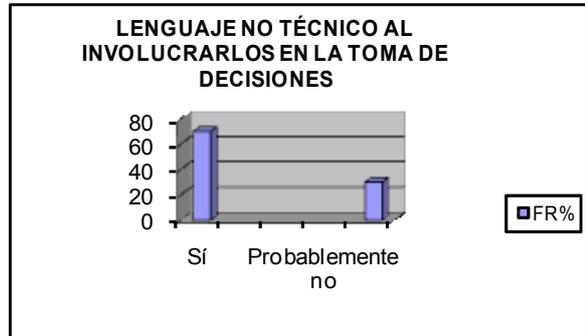
- Gráfica y tabla n° 4 correspondientes a la distribución de la población por uso de lenguaje no técnico al realizar procedimientos

| Lenguaje no técnico al realizar procedimientos | FA       | FR%        |
|--|----------|------------|
| Sí   | 2        | 70         |
| Probablemente si                               | -        | -          |
| Indeciso                                       | -        | -          |
| Probablemente no                               | -        | -          |
| No   | 1        | 30         |
| <b>Total</b>                                   | <b>3</b> | <b>100</b> |



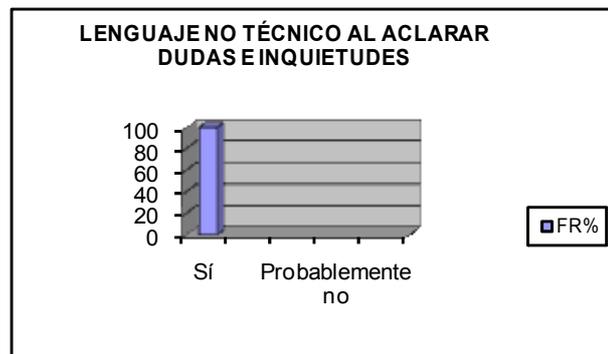
- Gráfica y tabla n° 5 correspondientes a la distribución de la población por uso de lenguaje no técnico al involucrar en la toma de decisiones.

| Lenguaje no técnico al involucrar en la toma de decisiones | FA       | FR%        |
|--|----------|------------|
| Sí   | 2        | 70         |
| Probablemente si   | -        | -          |
| Indeciso   | -        | -          |
| Probablemente no   | -        | -          |
| No   | 1        | 30         |
| <b>Total</b>   | <b>3</b> | <b>100</b> |



- Gráfica y tabla n° 6 correspondientes a la distribución de la población por uso de lenguaje no técnico al aclarar dudas e inquietudes.

| Lenguaje no técnico al momento de aclarar dudas e inquietudes | FA       | FR%        |
|---|----------|------------|
| Sí  | 3        | 100        |
| Probablemente si  | -        | -          |
| Indeciso  | -        | -          |
| Probablemente no  | -        | -          |
| No  | -        | -          |
| <b>Total</b>  | <b>3</b> | <b>100</b> |



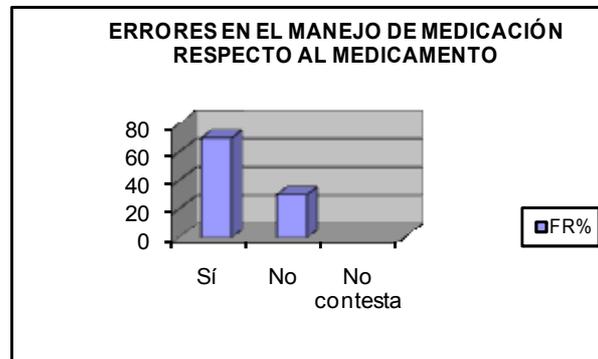
- Gráfica y tabla n° 7 correspondientes a la distribución de la población por errores en el manejo de medicamentos

| Errores respecto al paciente | FA       | FR%        |
|------------------------------|----------|------------|
| Sí                           | 1        | 30         |
| No                           | 2        | 70         |
| No contesta                  | -        | -          |
| <b>Total</b>                 | <b>3</b> | <b>100</b> |



- Gráfica y tabla n° 8 correspondientes a la distribución de la población por errores en el manejo de medicamentos

| Errores respecto al fármaco | FA       | FR%        |
|-----------------------------|----------|------------|
| Sí                          | 2        | 70         |
| No                          | 1        | 30         |
| No contesta                 | -        | -          |
| <b>Total</b>                | <b>3</b> | <b>100</b> |



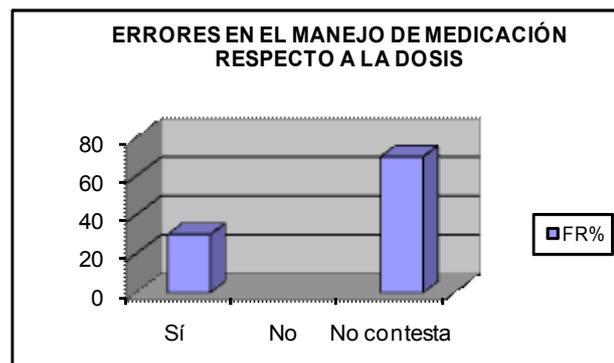
- Gráfica y tabla n° 9 correspondientes a la distribución de la población por errores en el manejo de medicamentos

| Errores respecto a la vía de administración | FA       | FR%        |
|---|----------|------------|
| Sí  | -        | -          |
| No  | -        | -          |
| No contesta                                 | 3        | 100        |
| <b>Total</b>                                | <b>3</b> | <b>100</b> |



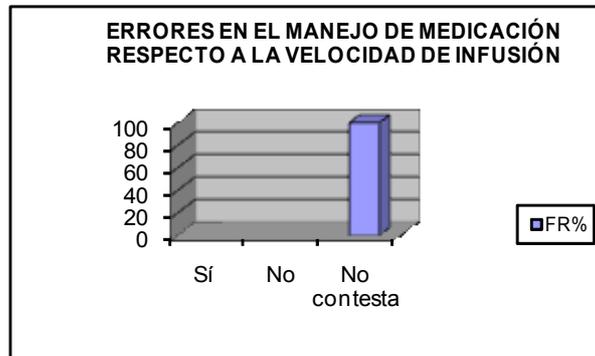
- Gráfica y tabla n° 10 correspondientes a la distribución de la población por errores en el manejo de medicamentos

| Errores respecto a la dosis | FA       | FR%        |
|-----------------------------|----------|------------|
| Sí                          | 1        | 30         |
| No                          | 2        | 70         |
| No contesta                 | -        | -          |
| <b>Total</b>                | <b>3</b> | <b>100</b> |



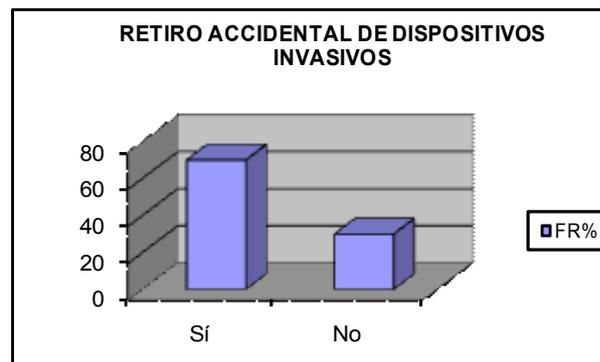
- Gráfica y tabla n° 11 correspondientes a la distribución de la población por errores en el manejo de medicamentos

| Errores respecto a la velocidad de infusión | FA       | FR%        |
|---|----------|------------|
| Sí  |          |            |
| No  |          |            |
| No contesta                                 | 3        | 100        |
| <b>Total</b>                                | <b>3</b> | <b>100</b> |



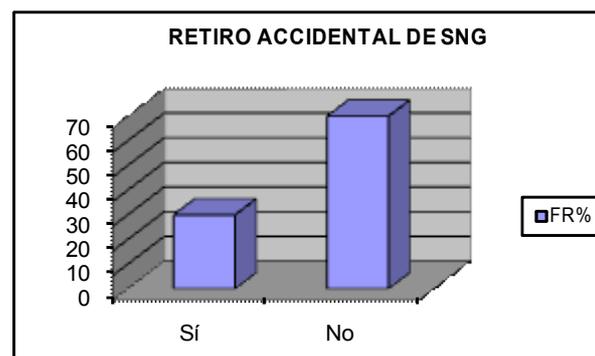
- Gráfica y tabla n° 12 correspondientes a la distribución de la población por retiro accidental de dispositivos invasivos.

| Retiro accidental de dispositivos invasivos | FA       | FR%        |
|---|----------|------------|
| Sí  | 2        | 70         |
| No  | 1        | 30         |
| <b>Total</b>                                | <b>3</b> | <b>100</b> |



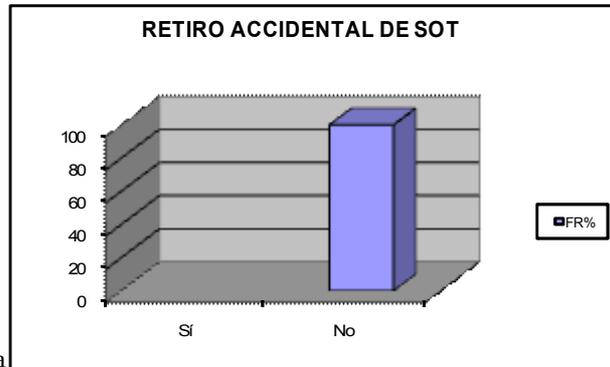
- Gráfica y tabla n° 13 correspondientes a la distribución de la población por retiro accidental de SNG.

| Retiro accidental de SNG | FA       | FR%        |
|--------------------------|----------|------------|
| Sí                       | 1        | 30         |
| No                       | 2        | 70         |
| <b>Total</b>             | <b>3</b> | <b>100</b> |



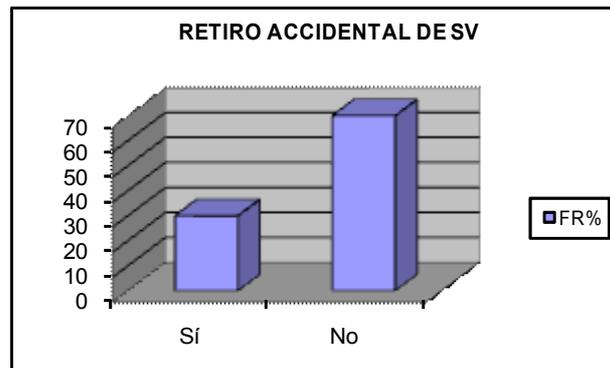
- Gráfica y tabla n° 14 correspondientes a la distribución de la población por retiro accidental de SOT.

| Retiro accidental de SOT | FA       | FR%        |
|--------------------------|----------|------------|
| Sí                       | -        | -          |
| No                       | 3        | 100        |
| <b>Total</b>             | <b>3</b> | <b>100</b> |



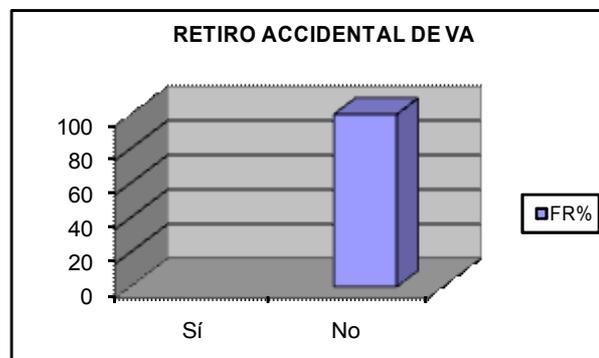
- Gráfica y tabla n° 15 correspondientes a SV.

| Retiro accidental de SV | FA       | FR%        |
|-------------------------|----------|------------|
| Sí                      | 1        | 30         |
| No                      | 2        | 70         |
| <b>Total</b>            | <b>3</b> | <b>100</b> |



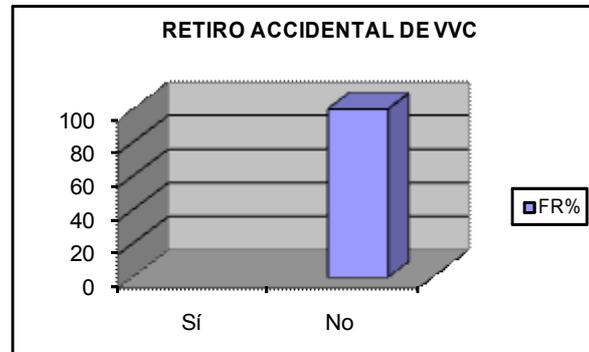
- Gráfica y tabla n° 16 correspondientes a la distribución de la población por retiro accidental de VA.

| Retiro accidental de VA | FA       | FR%        |
|-------------------------|----------|------------|
| Sí                      | -        | -          |
| No                      | 3        | 100        |
| <b>Total</b>            | <b>3</b> | <b>100</b> |



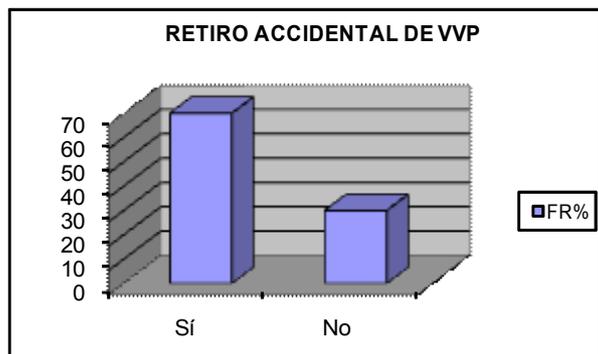
- Gráfica y tabla n° 17 correspondientes a la distribución de la población por retiro accidental de VVC.

| Retiro accidental de VVC | FA       | FR%        |
|--------------------------|----------|------------|
| Sí                       | -        | -          |
| No                       | 3        | 100        |
| <b>Total</b>             | <b>3</b> | <b>100</b> |



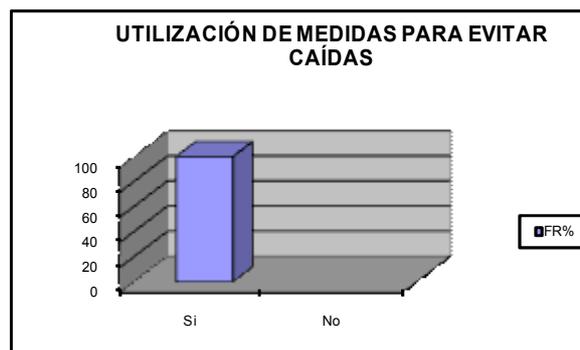
- Gráfica y tabla n° 18 correspondientes a la distribución de la población por retiro accidental de VVP.

| Retiro accidental de VVP | FA       | FR%        |
|--------------------------|----------|------------|
| Sí                       | 2        | 70         |
| No                       | 1        | 30         |
| <b>Total</b>             | <b>3</b> | <b>100</b> |



- Gráfica y tabla n° 19 correspondientes a la distribución según utilización de medidas para evitar caídas.

| Medidas para evitar caídas | FA       | FR%        |
|----------------------------|----------|------------|
| Sí                         | 3        | 100        |
| No                         | -        | -          |
| <b>Total</b>               | <b>3</b> | <b>100</b> |



- Gráfica y tabla n° 20 correspondientes a la distribución según utilización de medidas adecuadas para evitar caídas.

| Medidas adecuadas | FA       | FR%        |
|-------------------|----------|------------|
| Sí                | -        | -          |
| Probablemente si  | 1        | 30         |
| Indeciso          | -        | -          |
| Probablemente no  | 2        | 70         |
| No                | -        | -          |
| No contesta       | -        | -          |
| <b>Total</b>      | <b>3</b> | <b>100</b> |



- Gráfica y tabla n° 21 correspondientes a la distribución según episodios de caídas.

| Episodios de caídas | FA       | FR%        |
|---------------------|----------|------------|
| Sí                  | 3        | 100        |
| No                  | -        | -          |
| No contesta         | -        | -          |
| <b>Total</b>        | <b>3</b> | <b>100</b> |



- Gráfica y tabla n° 22 correspondientes a la distribución según existencia de protocolos

| Existencia de protocolos | FA       | FR%        |
|--------------------------|----------|------------|
| Sí                       | 2        | 70         |
| No                       | 1        | 30         |
| <b>Total</b>             | <b>3</b> | <b>100</b> |



- Gráfica y tabla n° 23 correspondientes a la distribución según accesibilidad a los protocolos

| Accesibilidad a los Protocolos | FA       | FR%        |
|--------------------------------|----------|------------|
| Sí                             | -        | -          |
| Probablemente si               | -        | -          |
| Indeciso                       | -        | -          |
| Probablemente no               | 1        | 30         |
| No                             | 2        | 70         |
| No contesta                    | -        | -          |
| <b>Total</b>                   | <b>3</b> | <b>100</b> |



- Gráfica y tabla n° 24 correspondientes a la distribución según aplicabilidad de los protocolos

| Aplicabilidad de los protocolos | FA       | FR%        |
|---------------------------------|----------|------------|
| Sí                              | 1        | 30         |
| Probablemente si                | -        | -          |
| Indeciso                        | -        | -          |
| Probablemente no                | 1        | 30         |
| No                              | 1        | 30         |
| No contesta                     | -        | -          |
| <b>Total</b>                    | <b>3</b> | <b>100</b> |



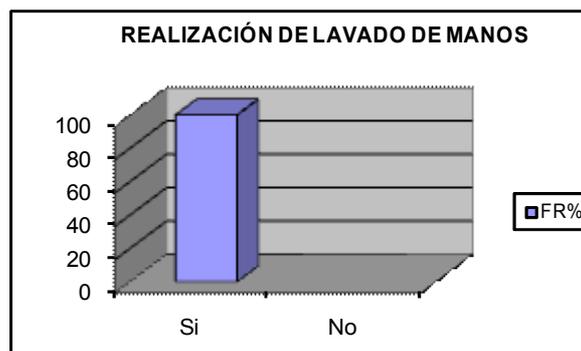
- Gráfica y tabla nº 25 correspondientes a la distribución según protocolos adecuados

| Existencia de protocolos adecuados | FA       | FR%        |
|------------------------------------|----------|------------|
| Sí                                 | -        | -          |
| Probablemente si                   | 1        | 30         |
| Indeciso                           | 1        | 30         |
| Probablemente no                   | 1        | 30         |
| No                                 | -        | -          |
| No contesta                        | -        | -          |
| <b>Total</b>                       | <b>3</b> | <b>100</b> |



- Gráfica y tabla nº 26 correspondientes a la distribución según lavado de manos

| Lavado de manos | FA       | FR%        |
|-----------------|----------|------------|
| Sí              | 3        | 100        |
| No              | -        | -          |
| <b>Total</b>    | <b>3</b> | <b>100</b> |



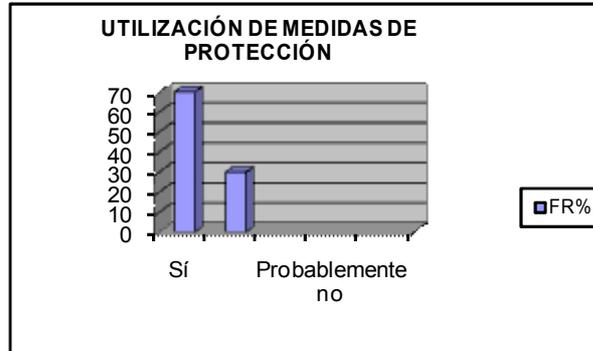
- Gráfica y tabla nº 27 correspondientes a la distribución según correcta manipulación de material estéril.

| Correcta manipulación de material estéril | FA       | FR%        |
|---|----------|------------|
| Sí  | 2        | 70         |
| Probablemente si                          | 1        | 30         |
| Indeciso                                  | -        | -          |
| Probablemente no                          | -        | -          |
| No  | -        | -          |
| No contesta                               | -        | -          |
| <b>Total</b>                              | <b>3</b> | <b>100</b> |



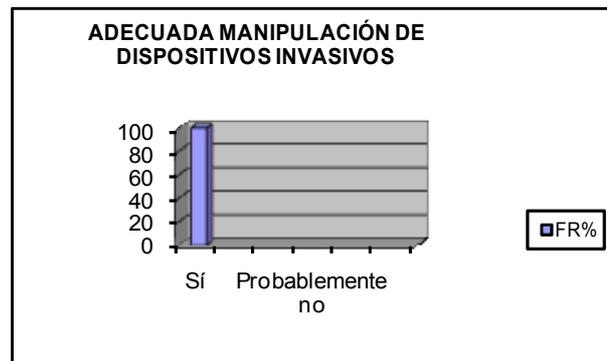
- Gráfica y tabla n° 28 correspondientes a la distribución según utilización de medidas de protección.

| Medidas de Protección | FA       | FR%        |
|-----------------------|----------|------------|
| Sí                    | 2        | 70         |
| Probablemente si      | 1        | 30         |
| Indeciso              | -        | -          |
| Probablemente no      | -        | -          |
| No                    | -        | -          |
| <b>Total</b>          | <b>3</b> | <b>100</b> |



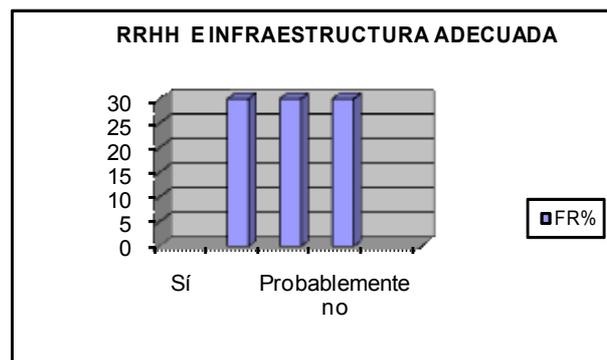
- Gráfica y tabla n° 29 correspondientes a la distribución según manipulación de dispositivos invasivos

| Manipulación de dispositivos invasivos | FA       | FR%        |
|--|----------|------------|
| Sí                                     | 3        | 100        |
| Probablemente si                       | -        | -          |
| Indeciso                               | -        | -          |
| Probablemente no                       | -        | -          |
| No                                     | -        | -          |
| <b>Total</b>                           | <b>3</b> | <b>100</b> |



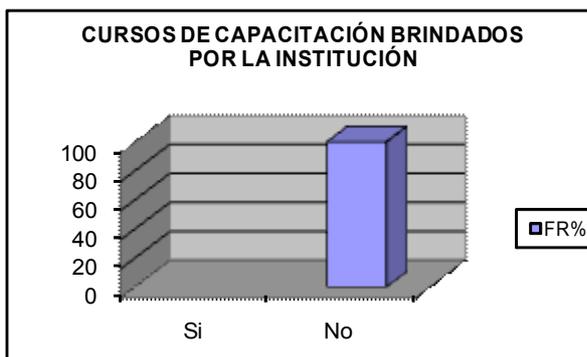
- Gráfica y tabla n° 30 correspondientes a la distribución según infraestructura y RRMM adecuados.

| RRMM e infraestructura | FA       | FR%        |
|------------------------|----------|------------|
| Sí                     | -        | -          |
| Probablemente si       | 1        | 30         |
| Indeciso               | 1        | 30         |
| Probablemente no       | 1        | 30         |
| No                     | -        | -          |
| <b>Total</b>           | <b>3</b> | <b>100</b> |



- Gráfica y tabla n° 31 correspondientes a la distribución según capacitación brindada por la institución.

| Capacitación del personal | FA       | FR%        |
|---------------------------|----------|------------|
| Sí                        | -        | -          |
| No                        | 3        | 100        |
| <b>Total</b>              | <b>3</b> | <b>100</b> |



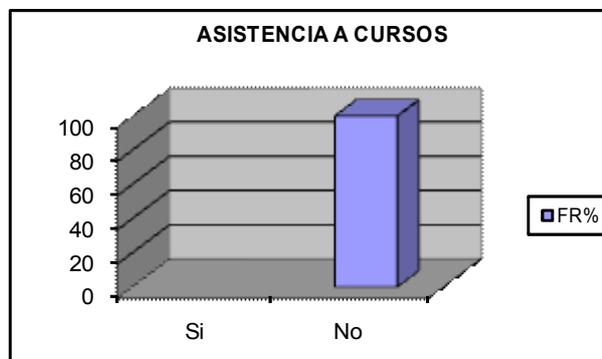
- Gráfica y tabla n° 32 correspondientes a la distribución según material informativo.

| Material Informativo | FA       | FR%        |
|----------------------|----------|------------|
| Sí                   | -        | -          |
| No                   | 3        | 100        |
| <b>Total</b>         | <b>3</b> | <b>100</b> |



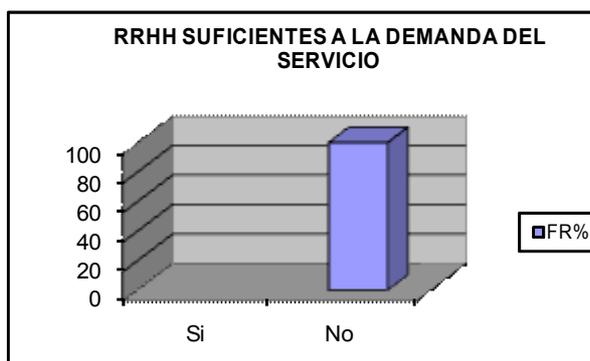
- Gráfica y tabla n° 33 correspondientes a la distribución según asistencia cursos.

| Asistencia a cursos | FA       | FR%        |
|---------------------|----------|------------|
| Sí                  | -        | -          |
| No                  | 3        | 100        |
| <b>Total</b>        | <b>3</b> | <b>100</b> |



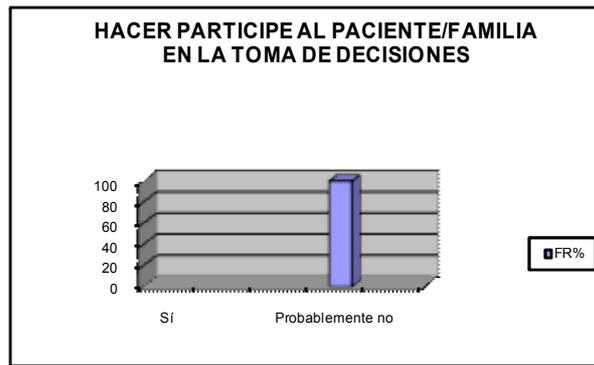
- Gráfica y tabla n° 34 correspondientes a la distribución según RRHH suficientes.

| RRHH suficientes | FA       | FR%        |
|------------------|----------|------------|
| Sí               | -        | -          |
| No               | 3        | 100        |
| <b>Total</b>     | <b>3</b> | <b>100</b> |



- Gráfica y tabla n° 35 correspondientes a la distribución según participación del paciente y la familia en la toma de decisiones.

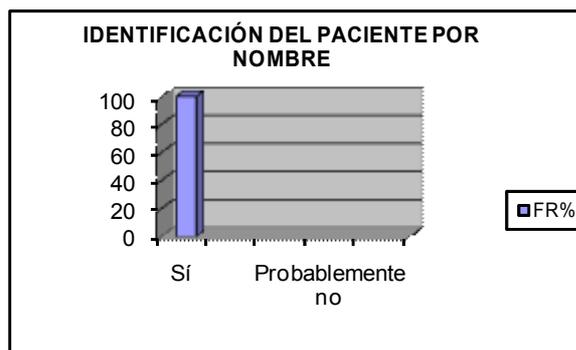
| Participación del paciente y la familia | FA       | FR%        |
|---|----------|------------|
| Sí                                      | -        | -          |
| Probablemente sí                        | -        | -          |
| Indeciso                                | -        | -          |
| Probablemente no                        | 3        | 100        |
| No                                      | -        | -          |
| No contesta                             | -        | -          |
| <b>Total</b>                            | <b>3</b> | <b>100</b> |



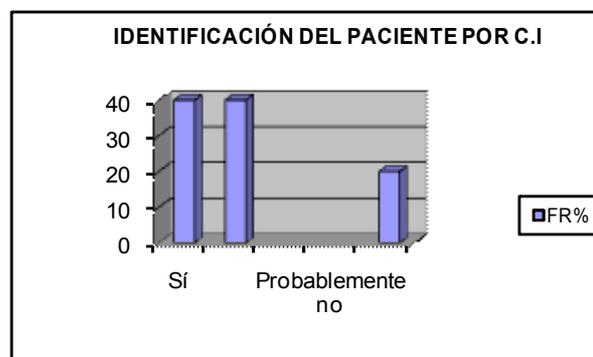
### TABLA GENERAL AUXILIARES

- Gráfica y tabla n° 1 correspondientes a la distribución de la población por identificación del paciente por nombre.

| Nombre           | FA       | FR %       |
|------------------|----------|------------|
| Sí               | 5        | 100        |
| Probablemente sí | -        | -          |
| Indeciso         | -        | -          |
| Probablemente no | -        | -          |
| No               | -        | -          |
| <b>Total</b>     | <b>5</b> | <b>100</b> |



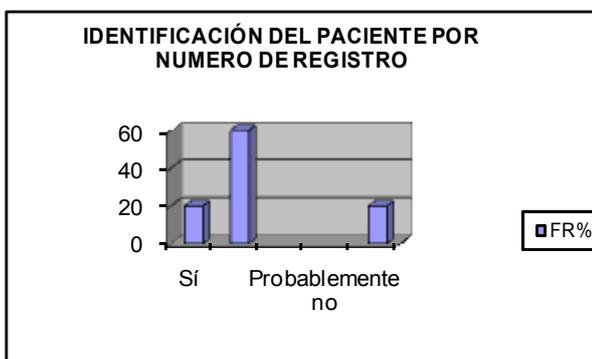
- Gráfica y tabla n° 2 correspondientes a la distribución de la población por identificación del paciente por CI.



| CI               | FA       | FR%        |
|------------------|----------|------------|
| Sí               | 2        | 40         |
| Probablemente si | 2        | 40         |
| Indeciso         | -        | -          |
| Probablemente no | -        | -          |
| No               | 1        | 20         |
| <b>Total</b>     | <b>5</b> | <b>100</b> |

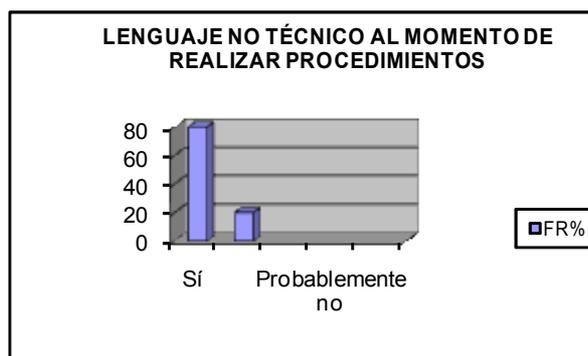
- Gráfica y tabla n° 3 correspondientes a la distribución de la población por identificación del paciente por n° de registro.

| N° de registro   | FA       | FR%        |
|------------------|----------|------------|
| Sí               | 1        | 20         |
| Probablemente si | 3        | 60         |
| Indeciso         | -        | -          |
| Probablemente no | -        | -          |
| No               | 1        | 20         |
| <b>Total</b>     | <b>5</b> | <b>100</b> |



- Gráfica y tabla n° 4 correspondientes a la distribución de la población por uso de lenguaje no técnico al realizar procedimientos

| Lenguaje no técnico al realizar procedimientos | FA       | FR%        |
|--|----------|------------|
| Sí   | 4        | 80         |
| Probablemente si                               | 1        | 20         |
| Indeciso                                       | -        | -          |
| Probablemente no                               | -        | -          |
| No   | -        | -          |
| <b>Total</b>                                   | <b>5</b> | <b>100</b> |



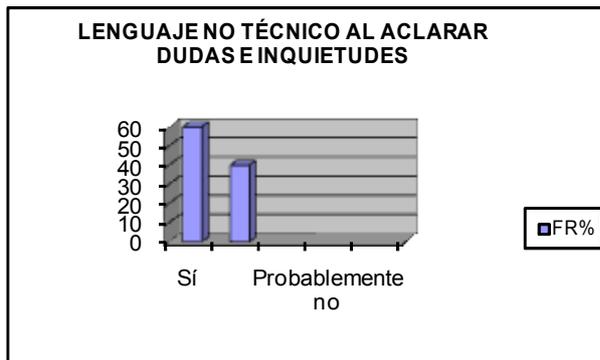
- Gráfica y tabla n° 5 correspondientes a la distribución de la población por uso de lenguaje no técnico al involucrar en la toma de decisiones.

| Lenguaje no técnico al involucrar en la toma de decisiones | FA       | FR%        |
|--|----------|------------|
| Sí   | 3        | 60         |
| Probablemente si   | 1        | 20         |
| Indeciso   | 1        | 20         |
| Probablemente no   | -        | -          |
| No   | -        | -          |
| <b>Total</b>   | <b>5</b> | <b>100</b> |



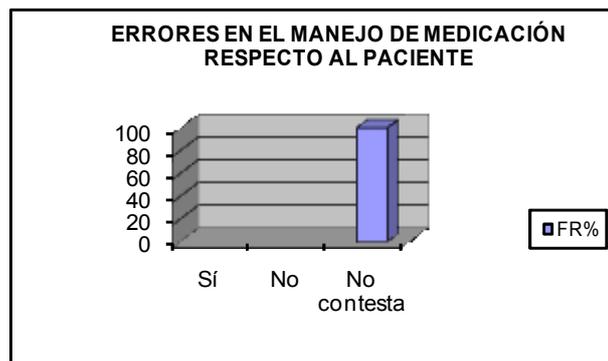
- Gráfica y tabla n° 6 correspondientes a la distribución de la población por uso de lenguaje no técnico al aclarar dudas e inquietudes.

| Lenguaje no técnico al momento de aclarar dudas e inquietudes | FA       | FR%        |
|---|----------|------------|
| Sí  | 3        | 60         |
| Probablemente si  | 2        | 40         |
| Indeciso  | -        | -          |
| Probablemente no  | -        | -          |
| No  | -        | -          |
| <b>Total</b>  | <b>5</b> | <b>100</b> |



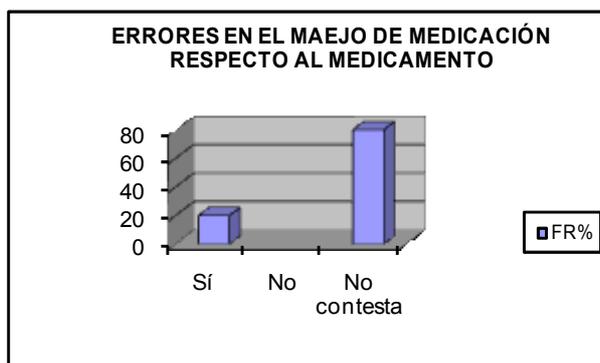
- Gráfica y tabla n° 7 correspondientes a la distribución de la población por errores en el manejo de medicamentos

| Errores respecto al paciente | FA       | FR%        |
|------------------------------|----------|------------|
| Sí                           | -        | -          |
| No                           | -        | -          |
| No contesta                  | 5        | 100        |
| <b>Total</b>                 | <b>5</b> | <b>100</b> |



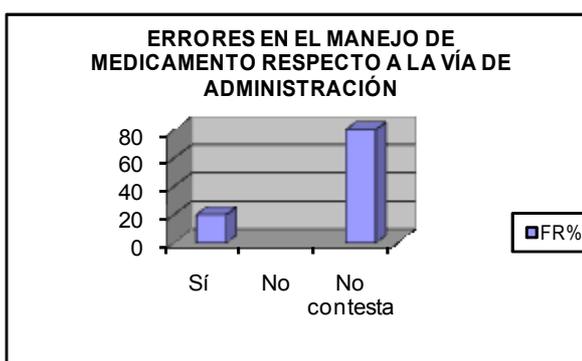
- Gráfica y tabla n° 8 correspondientes a la distribución de la población por errores en el manejo de medicamentos

| Errores respecto al fármaco | FA       | FR%        |
|-----------------------------|----------|------------|
| Sí                          | 1        | 20         |
| No                          | -        | -          |
| No contesta                 | 4        | 80         |
| <b>Total</b>                | <b>5</b> | <b>100</b> |



- Gráfica y tabla nº 9 correspondientes a la distribución de la población por errores en el manejo de medicamentos

| Errores respecto a la vía de administración | FA       | FR%        |
|---|----------|------------|
| Sí  | 1        | 20         |
| No  | -        | -          |
| No contesta                                 | 4        | 80         |
| <b>Total</b>                                | <b>5</b> | <b>100</b> |



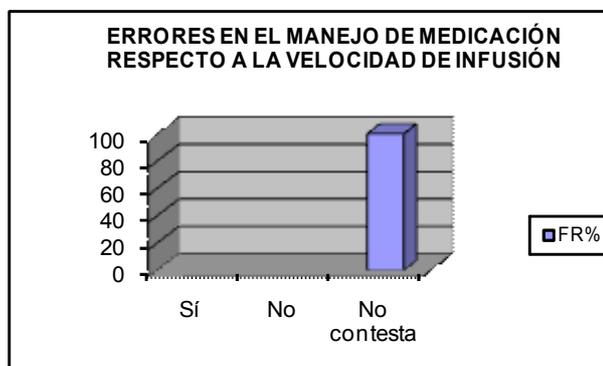
- Gráfica y tabla nº 10 correspondientes a la distribución de la población por errores en el manejo de medicamentos

| Errores respecto a la dosis | FA       | FR%        |
|-----------------------------|----------|------------|
| Sí                          | 2        | 40         |
| No                          | -        | -          |
| No contesta                 | 3        | 60         |
| <b>Total</b>                | <b>5</b> | <b>100</b> |

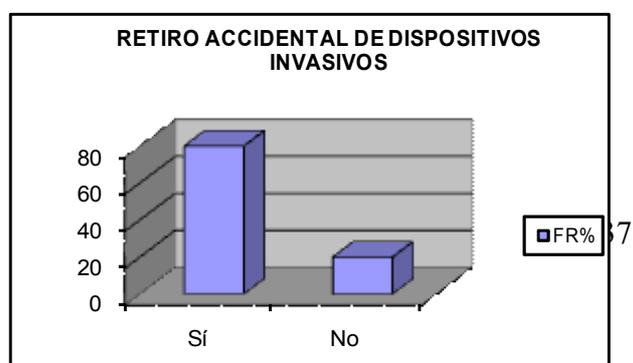


- Gráfica y tabla n° 11 correspondientes a la distribución de la población por errores en el manejo de medicamentos

| Errores respecto a la velocidad de infusión | FA       | FR%        |
|---|----------|------------|
| Sí  | -        | -          |
| No  | -        | -          |
| No contesta                                 | 5        | 100        |
| <b>Total</b>                                | <b>5</b> | <b>100</b> |



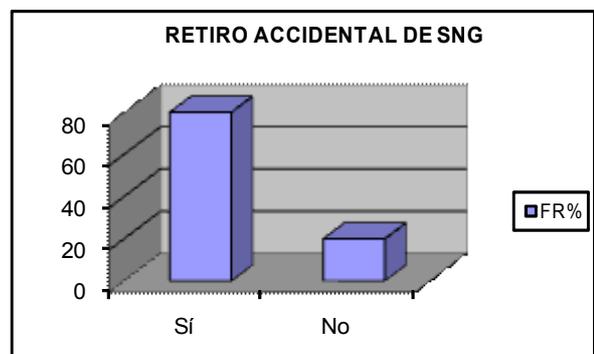
- Gráfica y tabla n° 12 correspondientes a la distribución de la población por retiro accidental de dispositivos invasivos.



| <b>Retiro accidental de dispositivos invasivos</b> | <b>FA</b> | <b>FR%</b> |
|--|-----------|------------|
| Sí   | 4         | 80         |
| No   | 1         | 20         |
| <b>Total</b>                                       | <b>5</b>  | <b>100</b> |

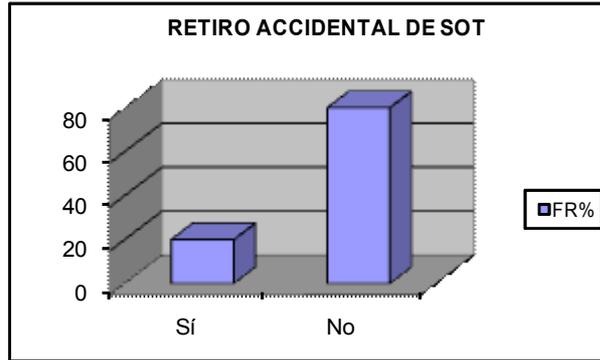
- Gráfica y tabla n° 13 correspondientes a la distribución de la población por retiro accidental de SNG.

| <b>Retiro accidental de SNG</b> | <b>FA</b> | <b>FR%</b> |
|---------------------------------|-----------|------------|
| Sí                              | 4         | 80         |
| No                              | 1         | 20         |
| <b>Total</b>                    | <b>5</b>  | <b>100</b> |



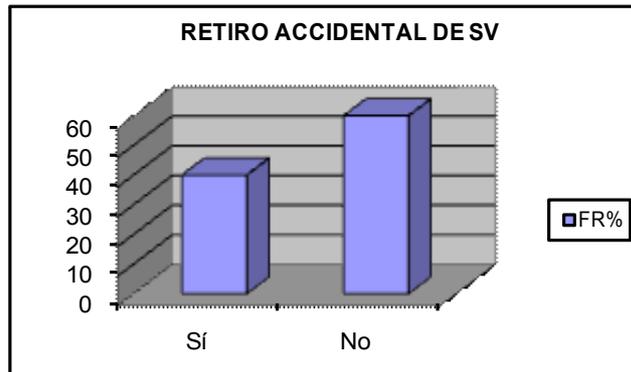
- Gráfica y tabla n° 14 correspondientes a la distribución de la población por retiro accidental de SOT.

| Retiro accidental de SOT | FA       | FR%        |
|--------------------------|----------|------------|
| Sí                       | 1        | 20         |
| No                       | 4        | 80         |
| <b>Total</b>             | <b>5</b> | <b>100</b> |



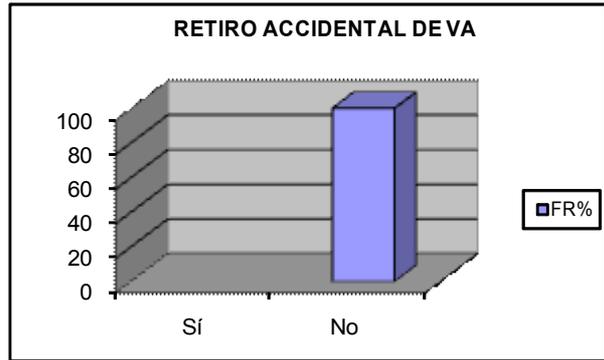
- Gráfica y tabla n° 15 correspondientes a la distribución de la población por retiro accidental de SV.

| Retiro accidental de SV | FA       | FR%        |
|-------------------------|----------|------------|
| Sí                      | 2        | 40         |
| No                      | 3        | 60         |
| <b>Total</b>            | <b>5</b> | <b>100</b> |



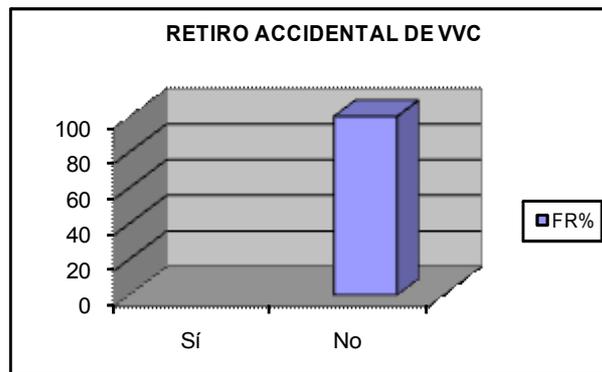
- Gráfica y tabla n° 16 correspondientes a la distribución de la población por retiro accidental de VA.

| Retiro accidental de VA | FA       | FR%        |
|-------------------------|----------|------------|
| Sí                      | -        | -          |
| No                      | 5        | 100        |
| <b>Total</b>            | <b>5</b> | <b>100</b> |



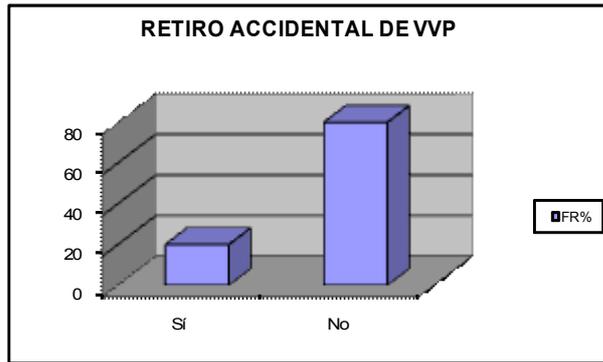
- Gráfica y tabla n° 17 correspondientes a la distribución de la población por retiro accidental de VVC.

| Retiro accidental de VVC | FA       | FR%        |
|--------------------------|----------|------------|
| Sí                       | -        | -          |
| No                       | 5        | 100        |
| <b>Total</b>             | <b>5</b> | <b>100</b> |



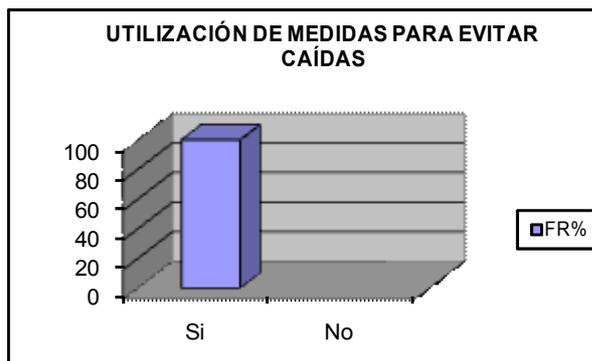
- Gráfica y tabla n° 18 correspondientes a la distribución de la población por retiro accidental de VVP.

| Retiro accidental de VVP | FA       | FR%        |
|--------------------------|----------|------------|
| Sí                       | 1        | 20         |
| No                       | 4        | 80         |
| <b>Total</b>             | <b>5</b> | <b>100</b> |



- Gráfica y tabla nº 19 correspondientes a la distribución según utilización de medidas para evitar caídas.

| Medidas para evitar caídas | FA       | FR%        |
|----------------------------|----------|------------|
| Sí                         | 5        | 100        |
| No                         | -        | -          |
| <b>Total</b>               | <b>5</b> | <b>100</b> |



- Gráfica y tabla nº 20 correspondientes a la distribución según utilización de medidas adecuadas para evitar caídas.

| Medidas adecuadas | FA       | FR%        |
|-------------------|----------|------------|
| Sí                | 2        | 40         |
| Probablemente si  | -        | -          |
| Indeciso          | -        | -          |
| Probablemente no  | 2        | 40         |
| No                | 1        | 20         |
| No contesta       | -        | -          |
| <b>Total</b>      | <b>5</b> | <b>100</b> |



- Gráfica y tabla n° 21 correspondientes a la distribución según episodios de caídas.

| Episodios de caídas | FA       | FR%        |
|---------------------|----------|------------|
| Sí                  | 4        | 80         |
| No                  | 1        | 20         |
| No contesta         | -        | -          |
| <b>Total</b>        | <b>5</b> | <b>100</b> |



- Gráfica y tabla n° 22 correspondientes a la existencia de protocolos en el servicio.



| Existencia de protocolos | FA       | FR%        |
|--------------------------|----------|------------|
| Sí                       | 4        | 80         |
| No                       | 1        | 20         |
| <b>Total</b>             | <b>5</b> | <b>100</b> |

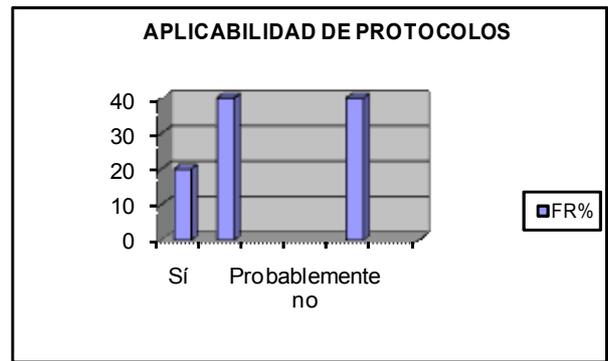
- Gráfica y tabla n° 23 correspondientes a la distribución según accesibilidad a los protocolos

| Accesibilidad a los Protocolos | FA       | FR%        |
|--------------------------------|----------|------------|
| Sí                             | -        | -          |
| Probablemente si               | 3        | 60         |
| Indeciso                       | -        | -          |
| Probablemente no               | 1        | 20         |
| No                             | 1        | 20         |
| No contesta                    | -        | -          |
| <b>Total</b>                   | <b>5</b> | <b>100</b> |



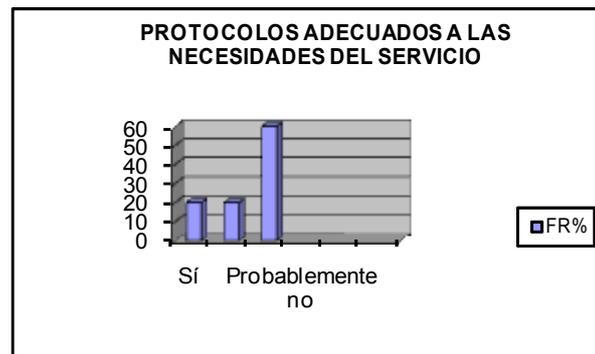
- Gráfica y tabla n° 24 correspondientes a la distribución según aplicabilidad de los protocolos

| Aplicabilidad de los protocolos | FA       | FR%        |
|---------------------------------|----------|------------|
| Sí                              | 1        | 20         |
| Probablemente si                | 2        | 40         |
| Indeciso                        | -        | -          |
| Probablemente no                |          | -          |
| No                              | 2        | 40         |
| No contesta                     | -        | -          |
| <b>Total</b>                    | <b>5</b> | <b>100</b> |



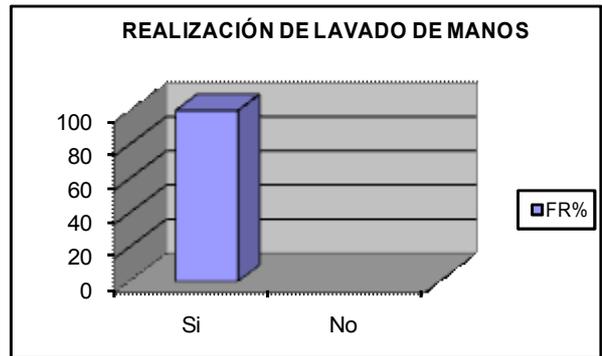
- Gráfica y tabla n° 25 correspondientes a la distribución según protocolos adecuados

| Existencia de protocolos adecuados | FA       | FR%        |
|------------------------------------|----------|------------|
| Sí                                 | 1        | 20         |
| Probablemente si                   | 1        | 20         |
| Indeciso                           | 3        | 60         |
| Probablemente no                   | -        | -          |
| No                                 | -        | -          |
| No contesta                        | -        | -          |
| <b>Total</b>                       | <b>5</b> | <b>100</b> |



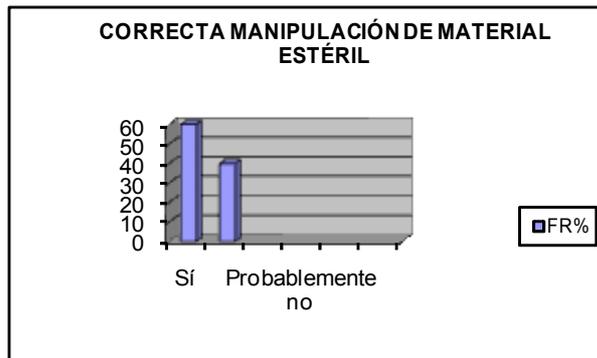
- Gráfica y tabla n° 26 correspondientes a la distribución según lavado de manos

| Lavado de manos | FA       | FR%        |
|-----------------|----------|------------|
| Sí              | 5        | 100        |
| No              | -        | -          |
| <b>Total</b>    | <b>5</b> | <b>100</b> |



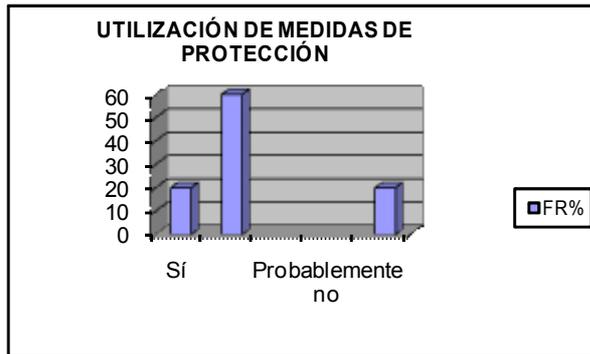
- Gráfica y tabla n° 27 correspondientes a la distribución según correcta manipulación de material estéril.

| Correcta manipulación de material estéril | FA       | FR%        |
|---|----------|------------|
| Sí  | 3        | 60         |
| Probablemente si                          | 2        | 40         |
| Indeciso                                  | -        | -          |
| Probablemente no                          | -        | -          |
| No  | -        | -          |
| No contesta                               | -        | -          |
| <b>Total</b>                              | <b>5</b> | <b>100</b> |



- Gráfica y tabla n° 28 correspondientes a la distribución según utilización de medidas de protección.

| Medidas de Protección | FA       | FR%        |
|-----------------------|----------|------------|
| Sí                    | 1        | 20         |
| Probablemente si      | 3        | 60         |
| Indeciso              | -        | -          |
| Probablemente no      | -        | -          |
| No                    | 1        | 20         |
| <b>Total</b>          | <b>5</b> | <b>100</b> |



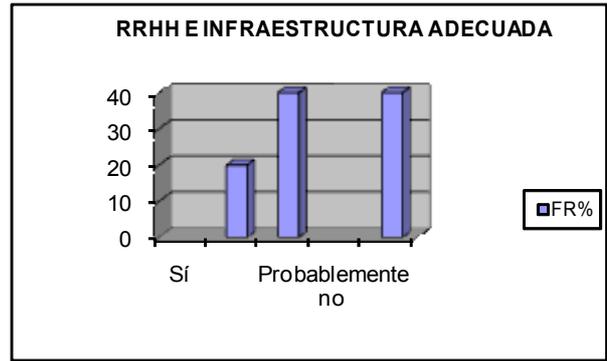
- Gráfica y tabla n° 29 correspondientes a la distribución según manipulación de dispositivos invasivos

| Manipulación de dispositivos invasivos | FA       | FR%        |
|--|----------|------------|
| Sí                                     | 3        | 60         |
| Probablemente si                       | 2        | 40         |
| Indeciso                               | -        | -          |
| Probablemente no                       | -        | -          |
| No                                     | -        | -          |
| <b>Total</b>                           | <b>5</b> | <b>100</b> |



- Gráfica y tabla n° 30 correspondientes a la distribución según infraestructura y RRMM adecuados.

| RRMM e infraestructura | FA       | FR%        |
|------------------------|----------|------------|
| Sí                     | -        | -          |
| Probablemente si       | 1        | 20         |
| Indeciso               | 2        | 40         |
| Probablemente no       | -        | -          |
| No                     | 2        | 40         |
| <b>Total</b>           | <b>5</b> | <b>100</b> |



- Gráfica y tabla n° 31 correspondientes a la distribución según capacitación brindada por la institución.

| Capacitación del personal | FA       | FR%        |
|---------------------------|----------|------------|
| Sí                        | 2        | 40         |
| No                        | 3        | 60         |
| <b>Total</b>              | <b>5</b> | <b>100</b> |



- Gráfica y tabla n° 32 correspondientes a la distribución según material informativo.

| <b>Material Informativo</b> | <b>FA</b> | <b>FR%</b> |
|-----------------------------|-----------|------------|
| Sí                          | 2         | 40         |
| No                          | 3         | 60         |
| <b>Total</b>                | <b>5</b>  | <b>100</b> |



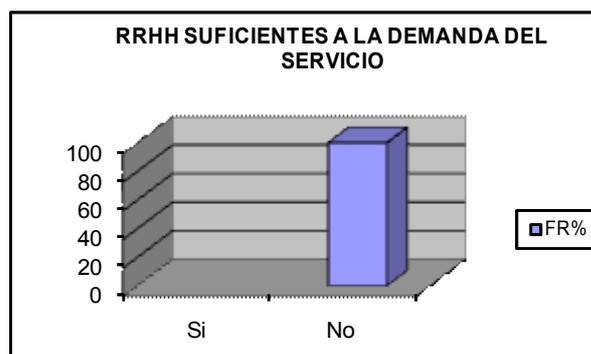
- Gráfica y tabla n° 33 correspondientes a la distribución según asistencia cursos.

| <b>Asistencia a cursos</b> | <b>FA</b> | <b>FR%</b> |
|----------------------------|-----------|------------|
| Sí                         | 3         | 60         |
| No                         | 2         | 40         |
| <b>Total</b>               | <b>5</b>  | <b>100</b> |



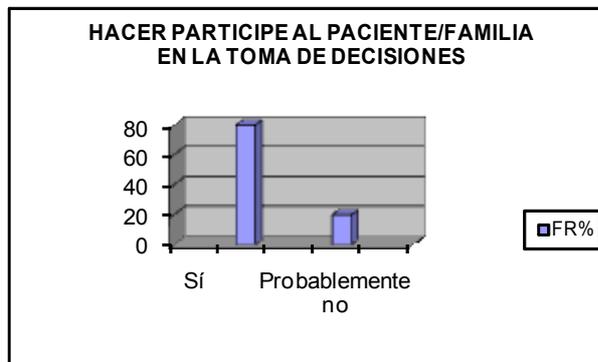
- Gráfica y tabla n° 34 correspondientes a la distribución según RRHH suficientes.

| <b>RRHH suficientes</b> | <b>FA</b> | <b>FR%</b> |
|-------------------------|-----------|------------|
| Sí                      | -         | -          |
| No                      | 5         | 100        |
| <b>Total</b>            | <b>5</b>  | <b>100</b> |



- Gráfica y tabla n° 35 correspondientes a la distribución según participación del paciente y la familia en la toma de decisiones.

| <b>Participación del paciente y la familia</b> | <b>FA</b> | <b>FR%</b> |
|--|-----------|------------|
| Sí   | -         | -          |
| Probablemente si                               | 4         | 80         |
| Indeciso                                       | -         | -          |
| Probablemente no                               | 1         | 20         |
| No   | -         | -          |
| No contesta                                    | -         | -          |
| <b>Total</b>                                   | <b>5</b>  | <b>100</b> |

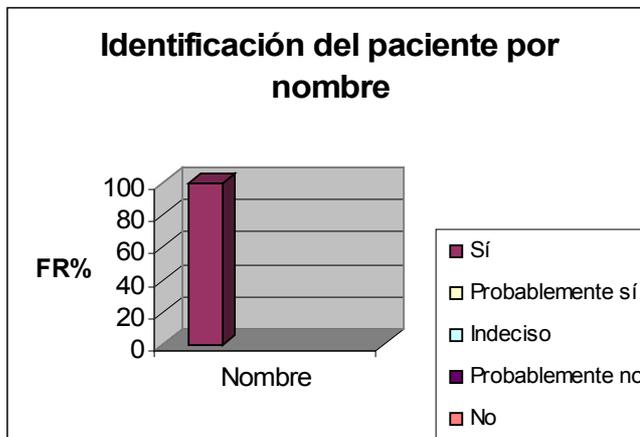


## ANEXO N° 9

### DATOS TURNO TARDE

#### **DATOS GENERALES**

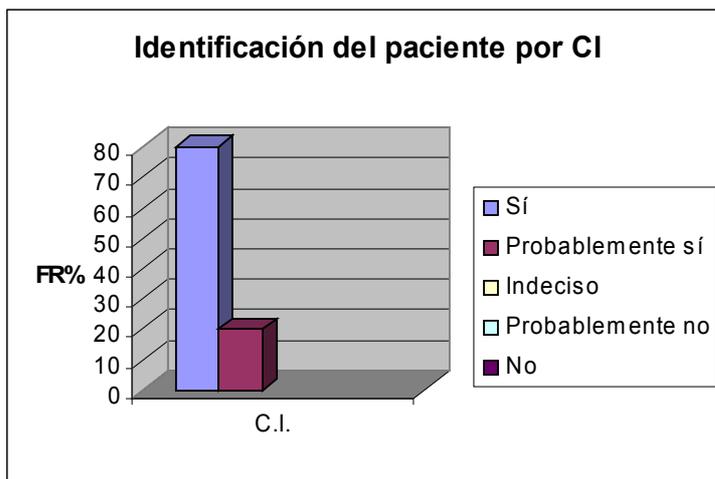
- **Variable:** Identificación del paciente por nombre.
  - **Definición:** Forma de reconocer al usuario.
  - **Categorías:** Sí, Probablemente sí, Indeciso, Probablemente no, No.
  - **Tipo de variable:** Cualitativa nominal.
- Gráfica y tabla n° 1 correspondientes a la distribución de la población por identificación del paciente por nombre.



| Nombre           | FA       | FR%        |
|------------------|----------|------------|
| Sí               | 5        | 100        |
| Probablemente sí | -        | -          |
| Indeciso         | -        | -          |
| Probablemente no | -        | -          |
| No               | -        | -          |
| <b>Total</b>     | <b>5</b> | <b>100</b> |

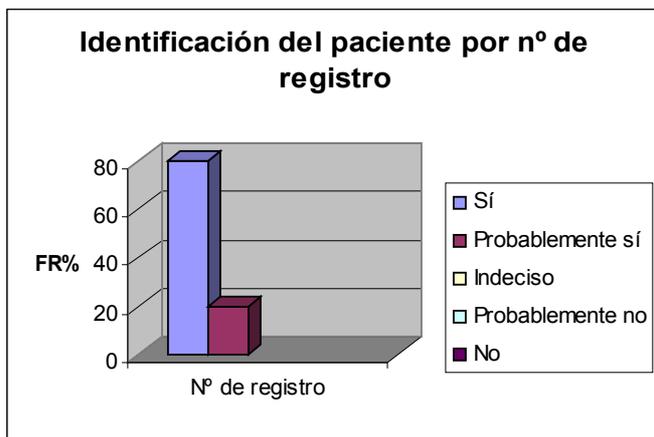
- **Variable:** Identificación del paciente por CI
- **Definición:** Forma de reconocer al usuario.
- **Categorías:** Sí, Probablemente sí, Indeciso, Probablemente no, No.
- **Tipo de variable:** Cualitativa nominal.

- Gráfica y tabla n° 2 correspondientes a la distribución de la población por identificación del paciente por CI.



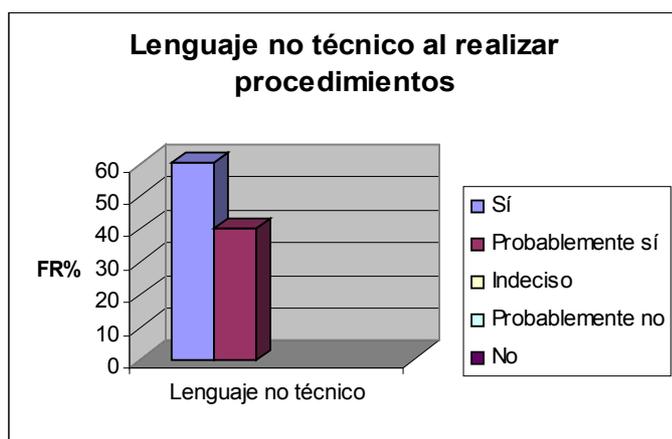
| CI               | FA       | FR%        |
|------------------|----------|------------|
| Sí               | 4        | 80         |
| Probablemente sí | 1        | 20         |
| Indeciso         | -        | -          |
| Probablemente no | -        | -          |
| No               | -        | -          |
| <b>Total</b>     | <b>5</b> | <b>100</b> |

- **Definición:** Forma de reconocer al usuario.
  - **Categorías:** Sí, Probablemente sí, Indeciso, Probablemente no, No.
  - **Tipo de variable:** Cualitativa nominal.
- Gráfica y tabla nº 3 correspondientes a la distribución de la población por identificación del paciente por nº de registro.



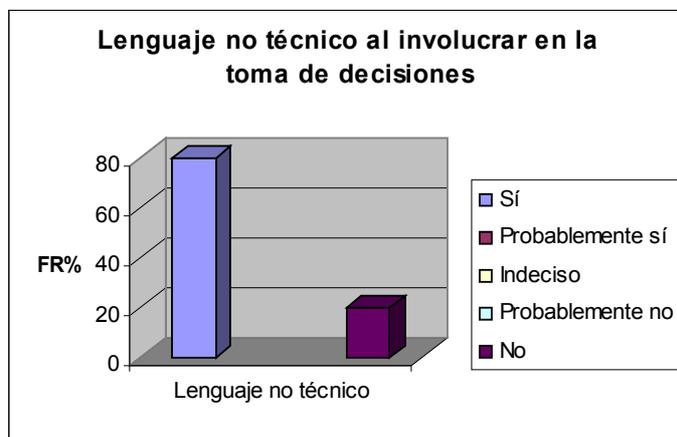
| Nº de registro   | FA       | FR%        |
|------------------|----------|------------|
| Sí               | 4        | 80         |
| Probablemente sí | 1        | 20         |
| Indeciso         | -        | -          |
| Probablemente no | -        | -          |
| No               | -        | -          |
| <b>Total</b>     | <b>5</b> | <b>100</b> |

- **Variable:** Lenguaje no técnico al realizar procedimientos.
  - **Definición:** Utilización de un lenguaje de fácil comprensión para los usuarios y familia.
  - **Categorías:** Sí, Probablemente sí, Indeciso, Probablemente no, No.
  - **Tipo de variable:** Cualitativa nominal.
- Gráfica y tabla nº 4 correspondientes a la distribución de la población por uso de lenguaje no técnico al realizar procedimientos.



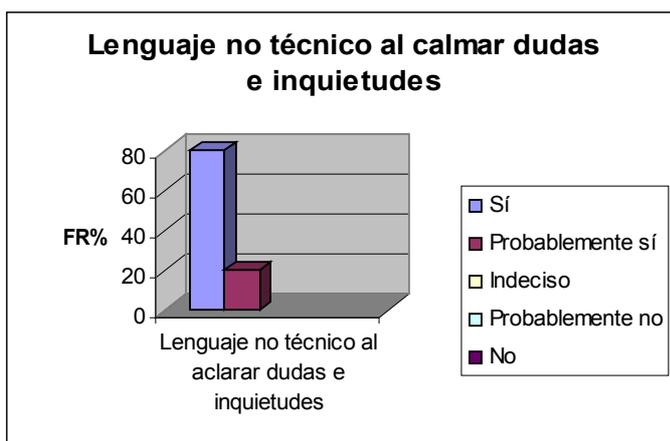
| <b>Lenguaje no técnico al realizar procedimientos</b> | <b>FA</b> | <b>FR%</b> |
|---|-----------|------------|
| Sí  | 3         | 60         |
| Probablemente si                                      | 2         | 40         |
| Indeciso  | -         | -          |
| Probablemente no                                      | -         | -          |
| No  | -         | -          |
| <b>Total</b>  | <b>5</b>  | <b>100</b> |

- **Variable:** Lenguaje no técnico al involucrar al paciente en la toma de decisiones.
  - **Definición:** Uso de un lenguaje no técnico para que el paciente y/o la familia puedan tomar decisiones.
  - **Categorías:** Sí, Probablemente sí, Indeciso, Probablemente no, No.
  - **Tipo de variable:** Cualitativa nominal.
- Gráfica y tabla n° 5 correspondientes a la distribución de la población por uso de lenguaje no técnico al involucrar en la toma de decisiones.



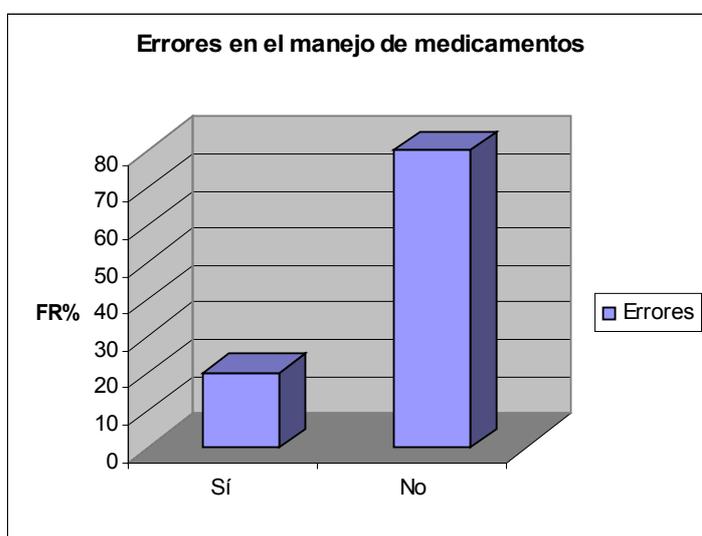
| <b>Lenguaje no técnico al involucrar en la toma de decisiones</b> | <b>FA</b> | <b>FR%</b> |
|---|-----------|------------|
| Sí  | 3         | 60         |
| Probablemente si  | 2         | 40         |
| Indeciso  | -         | -          |
| Probablemente no  | -         | -          |
| No  | -         | -          |
| <b>Total</b>  | <b>5</b>  | <b>100</b> |

- **Variable:** Lenguaje no técnico al aclarar dudas e inquietudes.
- **Definición:** Lenguaje apropiado al usuario y/o familia para que estos puedan comprender las diferentes situaciones.
- **Categorías:** Sí, Probablemente sí, Indeciso, Probablemente no, No.
- **Tipo de variable:** Cualitativa nominal.
  - Gráfica y tabla n° 6 correspondientes a la distribución de la población por uso de lenguaje no técnico al aclarar dudas e inquietudes.



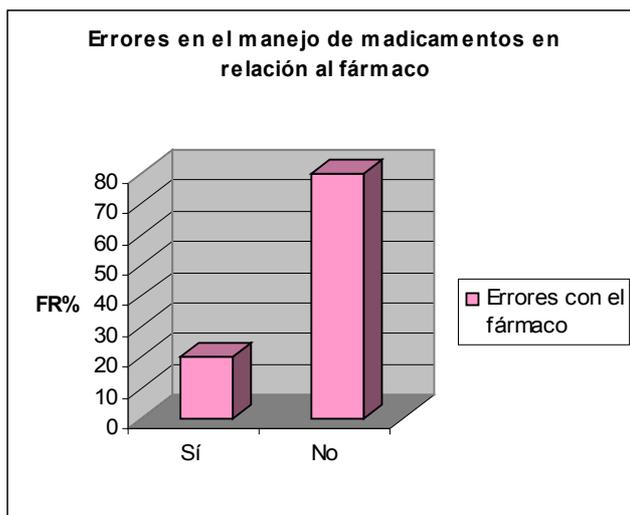
| Lenguaje no técnico al calmar dudas e inquietudes | FA       | FR%        |
|---|----------|------------|
| Sí  | 4        | 80         |
| Probablemente si                                  | 1        | 20         |
| Indeciso  | -        | -          |
| Probablemente no                                  | -        | -          |
| No  | -        | -          |
| <b>Total</b>                                      | <b>5</b> | <b>100</b> |

- **Variable:** Errores en el manejo de medicamentos respecto al paciente.
- **Definición:** Administración incorrecta de fármacos.
- **Categorías:** Sí, No, No contesta.
- **Tipo de variable:** Cualitativa nominal.
  - Gráfica y tabla n° 7 correspondientes a la distribución de la población por errores en el manejo de medicamentos



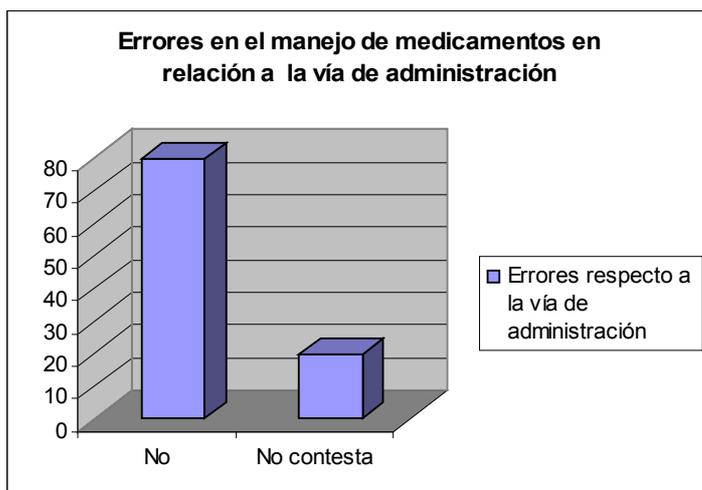
| Errores respecto al paciente | FA       | FR%        |
|------------------------------|----------|------------|
| Sí                           | 1        | 20         |
| No                           | 4        | 80         |
| No contesta                  | -        | -          |
| <b>Total</b>                 | <b>5</b> | <b>100</b> |

- **Variable:** Errores en el manejo de medicamentos respecto al fármaco.
  - **Definición:** Administración incorrecta de fármacos.
  - **Categorías:** Sí, No, No contesta.
  - **Tipo de variable:** Cualitativa nominal.
- Gráfica y tabla n° 8 correspondientes a la distribución de la población por errores en el manejo de medicamentos en relación al fármaco.



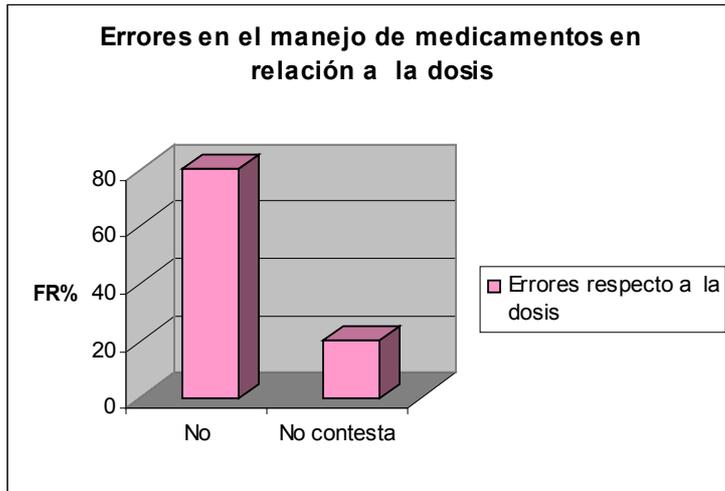
| Errores respecto al fármaco | FA       | FR%        |
|-----------------------------|----------|------------|
| Sí                          | 1        | 20         |
| No                          | 4        | 80         |
| No contesta                 | -        | -          |
| <b>Total</b>                | <b>5</b> | <b>100</b> |

- **Variable:** Errores en el manejo de medicamentos respecto a la vía de administración.
  - **Definición:** Administración incorrecta de fármacos.
  - **Categorías:** Sí, No, No contesta.
  - **Tipo de variable:** Cualitativa nominal.
- Gráfica y tabla n° 9 correspondientes a la distribución de la población por errores en el manejo de medicamentos en relación a la vía de administración.



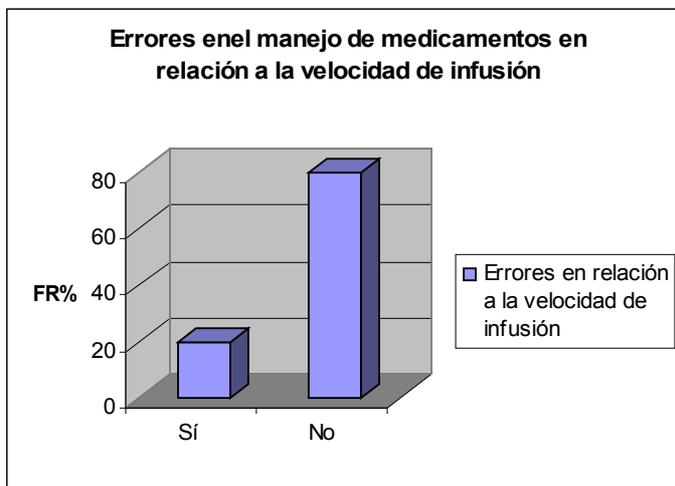
| Errores respecto a la vía de administración | FA       | FR%        |
|---|----------|------------|
| Sí  | -        | -          |
| No  | 4        | 80         |
| No contesta                                 | 1        | 20         |
| <b>Total</b>                                | <b>5</b> | <b>100</b> |

- **Variable:** Errores en el manejo de medicamentos respecto a la dosis.
  - **Definición:** Administración incorrecta de fármacos.
  - **Categorías:** Sí, No, No contesta.
  - **Tipo de variable:** Cualitativa nominal.
- Gráfica y tabla n° 10 correspondientes a la distribución de la población por errores en el manejo de medicamentos



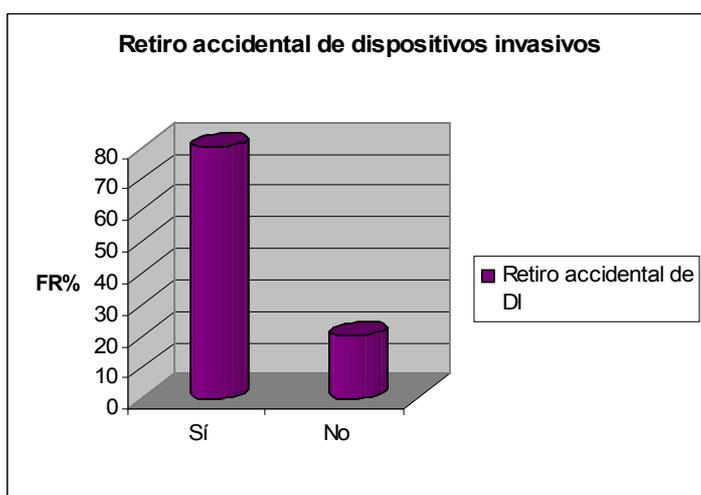
| Errores respecto a la dosis | FA       | FR%        |
|-----------------------------|----------|------------|
| Sí                          | -        | -          |
| No                          | 3        | 100        |
| No contesta                 | -        | -          |
| <b>Total</b>                | <b>3</b> | <b>100</b> |

- **Variable:** Errores en el manejo de medicamentos respecto a la velocidad de infusión.
  - **Definición:** Administración incorrecta de fármacos.
  - **Categorías:** Sí, No, No contesta.
  - **Tipo de variable:** Cualitativa nominal.
- Gráfica y tabla n° 11 correspondientes a la distribución de la población por errores en el manejo de medicamentos



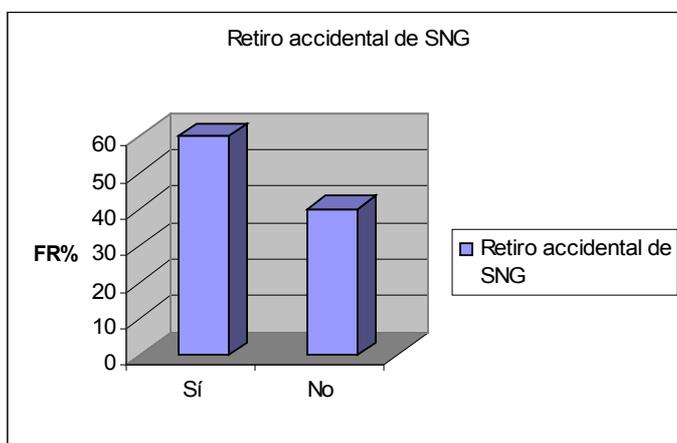
| Errores respecto a la velocidad de infusión | FA       | FR%        |
|---|----------|------------|
| Sí  | -        | -          |
| No  | 3        | 100        |
| No contesta                                 | -        | -          |
| <b>Total</b>                                | <b>3</b> | <b>100</b> |

- **Variable:** Retiro accidental de dispositivos invasivos.
  - **Definición:** Extracción de dispositivos invasivos de manera accidental por el usuario o por el personal de salud.
  - **Categorías:** Sí, No.
  - **Tipo de variable:** Cualitativa nominal.
- Gráfica y tabla n° 12 correspondientes a la distribución de la población por retiro accidental de dispositivos invasivos.



| Retiro accidental de dispositivos invasivos | FA       | FR%        |
|---|----------|------------|
| Sí  | 4        | 80         |
| No  | 1        | 20         |
| <b>Total</b>                                | <b>5</b> | <b>100</b> |

- **Variable:** Retiro accidental de SNG.
  - **Definición:** Extracción de dispositivos invasivos de manera accidental por el usuario o por el personal de salud.
  - **Categorías:** Sí, No.
  - **Tipo de variable:** Cualitativa nominal.
- Gráfica y tabla n° 13 correspondientes a la distribución de la población por retiro accidental de SNG.



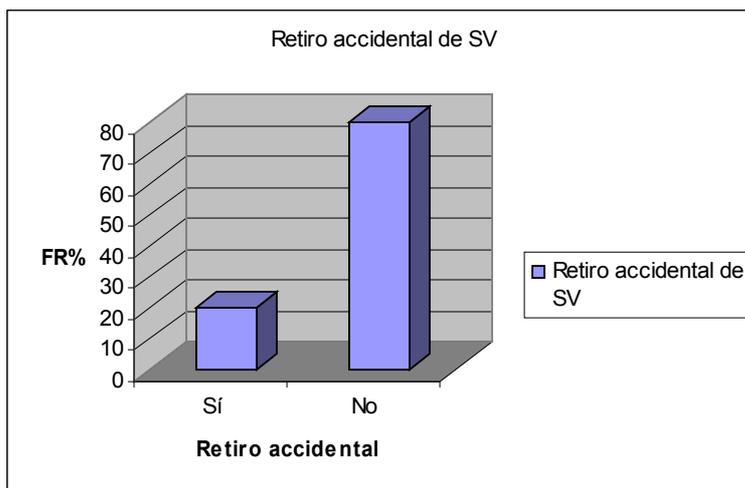
| Retiro accidental de SNG | FA       | FR%        |
|--------------------------|----------|------------|
| Sí                       | 3        | 60         |
| No                       | 2        | 40         |
| <b>Total</b>             | <b>5</b> | <b>100</b> |

- **Variable:** Retiro accidental de SOT.
  - **Definición:** Extracción de dispositivos invasivos de manera accidental por el usuario o por el personal de salud.
  - **Categorías:** Sí, No.
  - **Tipo de variable:** Cualitativa nominal.
- Gráfica y tabla n° 14 correspondientes a la distribución de la población por retiro accidental de SOT.



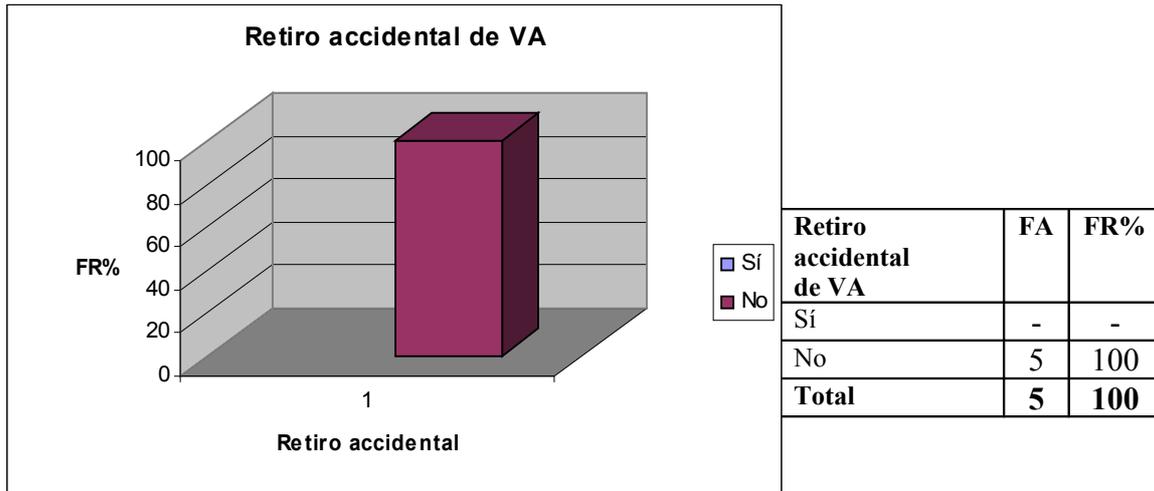
| Retiro accidental de SOT | FA       | FR%        |
|--------------------------|----------|------------|
| Sí                       | -        | -          |
| No                       | 3        | 100        |
| <b>Total</b>             | <b>3</b> | <b>100</b> |

- **Variable:** Retiro accidental de SV.
  - **Definición:** Extracción de dispositivos invasivos de manera accidental por el usuario o por el personal de salud.
  - **Categorías:** Sí, No.
  - **Tipo de variable:** Cualitativa nominal.
- Gráfica y tabla n° 15 correspondientes a la distribución de la población por retiro accidental de SV.

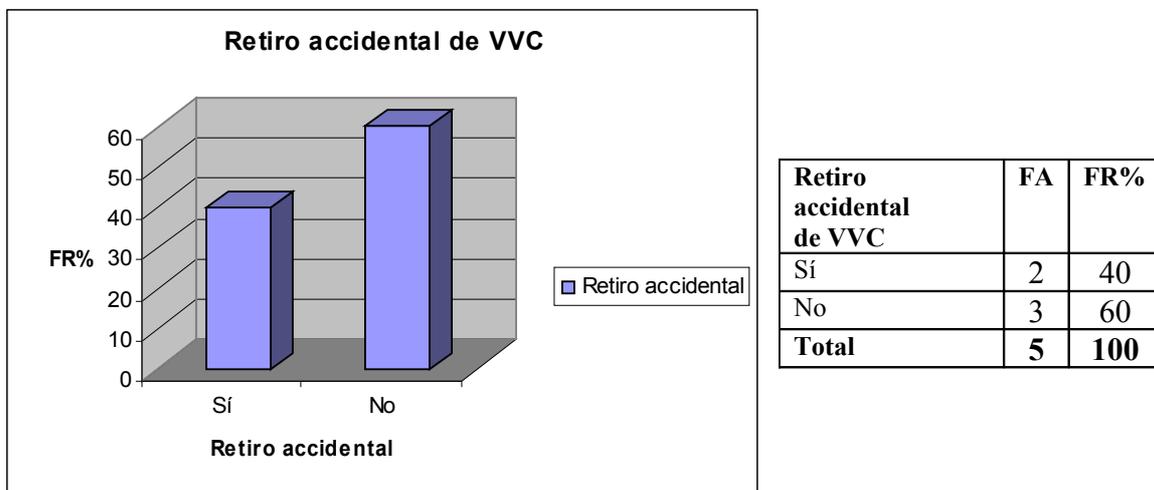


| Retiro accidental de SV | FA       | FR%        |
|-------------------------|----------|------------|
| Sí                      | 1        | 20         |
| No                      | 4        | 80         |
| <b>Total</b>            | <b>5</b> | <b>100</b> |

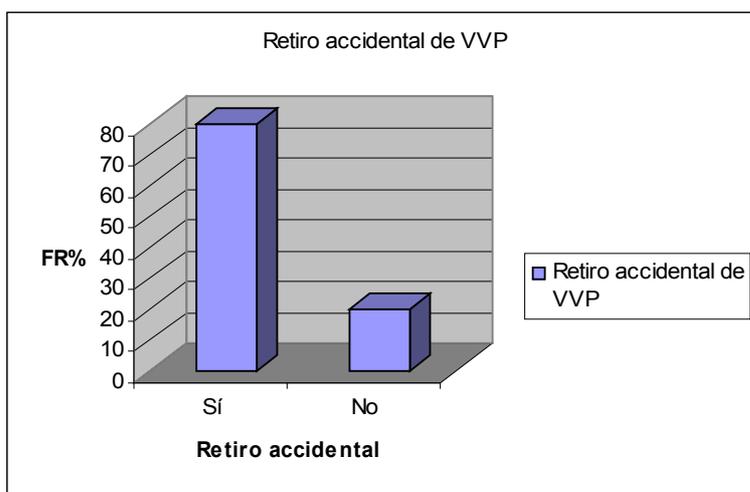
- **Variable:** Retiro accidental de VA.
  - **Definición:** Extracción de dispositivos invasivos de manera accidental por el usuario o por el personal de salud.
  - **Categorías:** Sí, No.
  - **Tipo de variable:** Cualitativa nominal.
- Gráfica y tabla n° 16 correspondientes a la distribución de la población por retiro accidental de VA.



- **Variable:** Retiro accidental de VVC.
  - **Definición:** Extracción de dispositivos invasivos de manera accidental por el usuario o por el personal de salud.
  - **Categorías:** Sí, No.
  - **Tipo de variable:** Cualitativa nominal.
- Gráfica y tabla n° 17 correspondientes a la distribución de la población por retiro accidental de VVC.

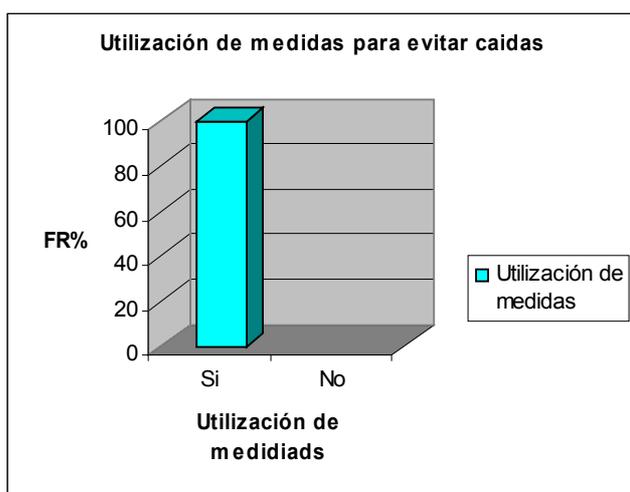


- **Variable:** Retiro accidental de VVP.
  - **Definición:** Extracción de dispositivos invasivos de manera accidental por el usuario o por el personal de salud.
  - **Categorías:** Sí, No.
  - **Tipo de variable:** Cualitativa nominal.
- Gráfica y tabla n° 18 correspondientes a la distribución de la población por retiro accidental de VVP.



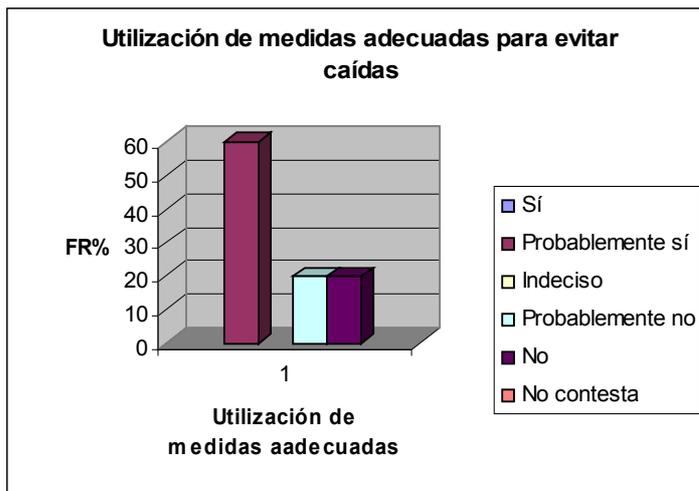
| Retiro accidental de VVP | FA       | FR%        |
|--------------------------|----------|------------|
| Sí                       | 4        | 80         |
| No                       | 1        | 20         |
| <b>Total</b>             | <b>5</b> | <b>100</b> |

- **Variable:** Utilización de medidas para evitar caídas.
  - **Definición:** Se refiere a la aplicación de medidas destinadas a evitar lesiones en el usuario derivadas de una caída.
  - **Categorías:** Sí, No.
  - **Tipo de variable:** Cualitativa nominal.
- Gráfica y tabla n° 19 correspondientes a la distribución según utilización de medidas para evitar caídas.



| Medidas para evitar caídas | FA       | FR%        |
|----------------------------|----------|------------|
| Sí                         | 5        | 100        |
| No                         | -        | -          |
| <b>Total</b>               | <b>5</b> | <b>100</b> |

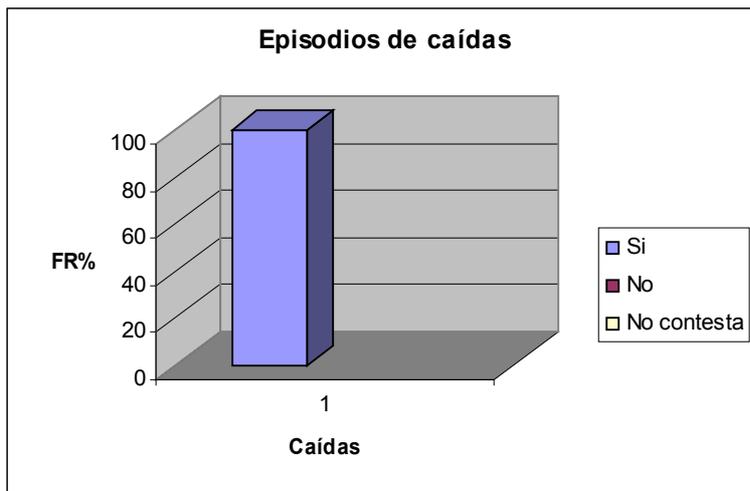
- **Variable:** Utilización de medidas adecuadas para evitar caídas.
  - Se refiere a la aplicación de medidas destinadas a evitar lesiones en el usuario derivadas de una caída.
  - **Definición:** Se refiere a la aplicación de medidas destinadas a evitar lesiones en el usuario derivadas de una caída.
  - **Categorías:** Sí, Probablemente sí, Indeciso, Probablemente no, No, No contesta.
  - **Tipo de variable:** Cualitativa nominal.
- Gráfica y tabla nº 20 correspondientes a la distribución según utilización de medidas adecuadas para evitar caídas.



| Medidas adecuadas | FA       | FR%        |
|-------------------|----------|------------|
| Sí                | -        | -          |
| Probablemente si  | 3        | 60         |
| Indeciso          | -        | -          |
| Probablemente no  | 1        | 20         |
| No                | 1        | 20         |
| No contesta       | -        | -          |
| <b>Total</b>      | <b>5</b> | <b>100</b> |

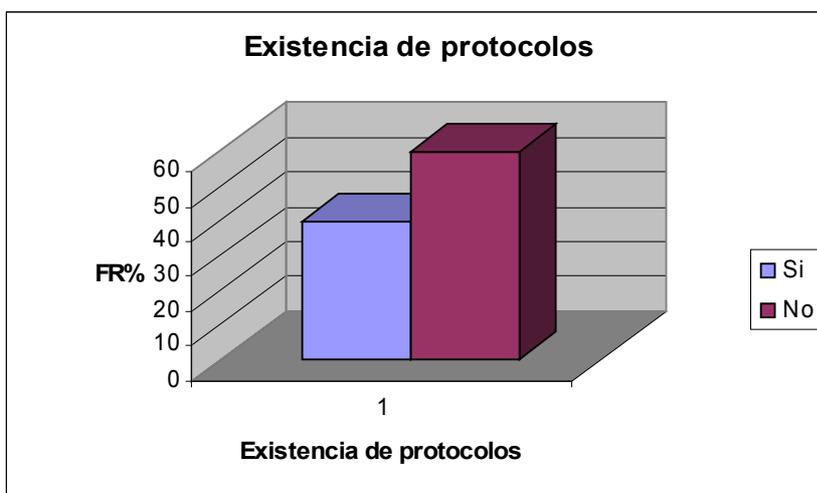
- **Variable:** Episodios de caídas.
  - **Definición:** Usuarios que han experimentado caídas.
  - **Categorías:** Sí, No, No contesta.
  - **Tipo de variable:** Cualitativa nominal.
- Gráfica y tabla nº 21 correspondientes a la distribución según episodios de caídas.

| Episodios de caídas | FA       | FR%        |
|---------------------|----------|------------|
| Sí                  | 5        | 100        |
| No                  | -        | -          |
| No contesta         | -        | -          |
| <b>Total</b>        | <b>5</b> | <b>100</b> |



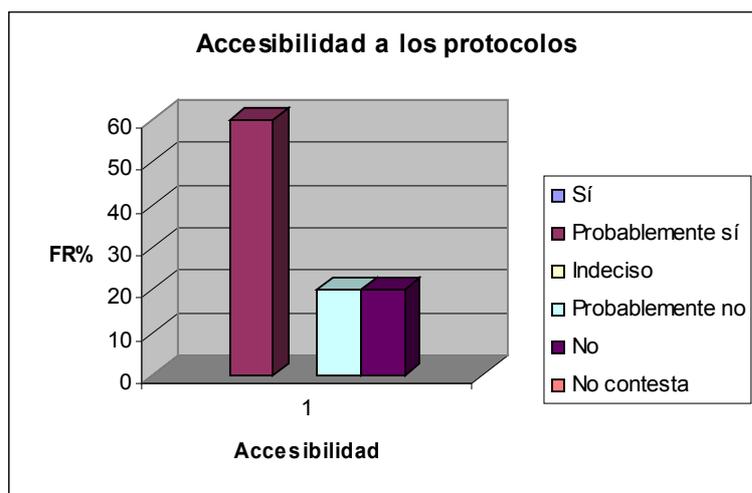
- **Variable:** Existencia de protocolos.
- **Definición:** Se refiere a la existencia de protocolos que guíen la ejecución de los procedimientos de enfermería.
- **Categorías:** Sí, No.
- **Tipo de variable:** Cualitativa nominal.

- Gráfica y tabla nº 22 correspondientes a la distribución según existencia de protocolos



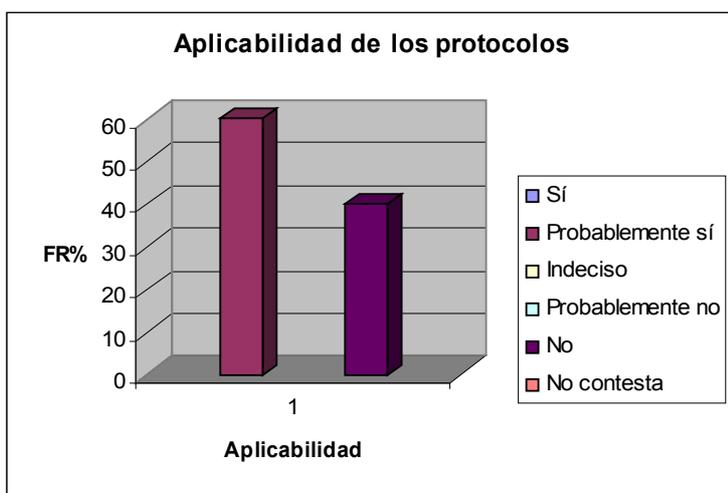
| Existencia de Protocolos | FA       | FR%        |
|--------------------------|----------|------------|
| Si                       | 2        | 40         |
| No                       | 3        | 60         |
| <b>Total</b>             | <b>5</b> | <b>100</b> |

- **Variable:** Accesibilidad a los protocolos.
  - **Definición:** Se refiere al libre acceso del personal de enfermería a los protocolos.
  - **Categorías:** Sí, Probablemente sí, Indeciso, Probablemente no, No, No contesta.
  - **Tipo de variable:** Cualitativa nominal.
- Gráfica y tabla n° 23 correspondientes a la distribución según accesibilidad a los protocolos



| Accesibilidad a los protocolos | FA       | FR%        |
|--------------------------------|----------|------------|
| Sí                             | -        | -          |
| Probablemente sí               | 3        | 60         |
| Indeciso                       | -        | -          |
| Probablemente no               | 1        | 20         |
| No                             | 1        | 20         |
| No contesta                    | -        | -          |
| <b>Total</b>                   | <b>5</b> | <b>100</b> |

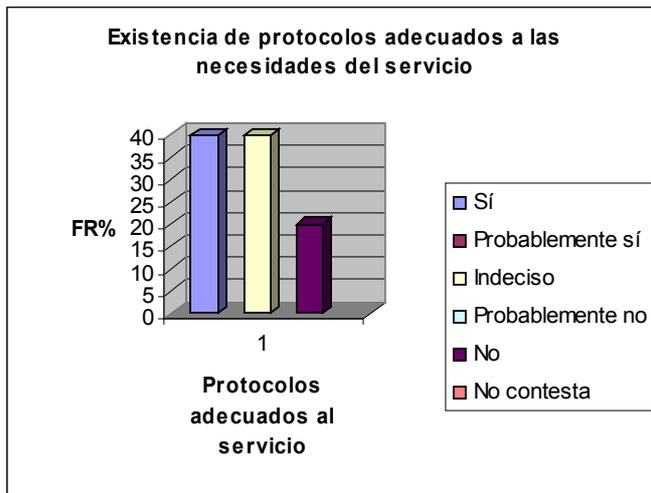
- **Variable:** Aplicabilidad de los protocolos.
  - **Definición:** Se refiere a la utilización de protocolos en la labor diaria de enfermería
  - **Categorías:** Sí, Probablemente sí, Indeciso, Probablemente no, No, No contesta.
  - **Tipo de variable:** Cualitativa nominal.
- Gráfica y tabla n° 24 correspondientes a la distribución según aplicabilidad de los protocolos



| Aplicabilidad de los protocolos | FA       | FR%        |
|---------------------------------|----------|------------|
| Sí                              | -        | -          |
| Probablemente si                | 3        | 60         |
| Indeciso                        | -        | -          |
| Probablemente no                | -        | -          |
| No                              | 2        | 40         |
| No contesta                     | -        | -          |
| <b>Total</b>                    | <b>5</b> | <b>100</b> |

- **Variable:** Existencia de protocolos adecuados a las necesidades del servicio.
- **Definición:** Se refiere a la aplicabilidad de los protocolos en relación a las necesidades del servicio.
- **Categorías:** Sí, Probablemente sí, Indeciso, Probablemente no, No, No contesta.
- **Tipo de variable:** Cualitativa nominal.

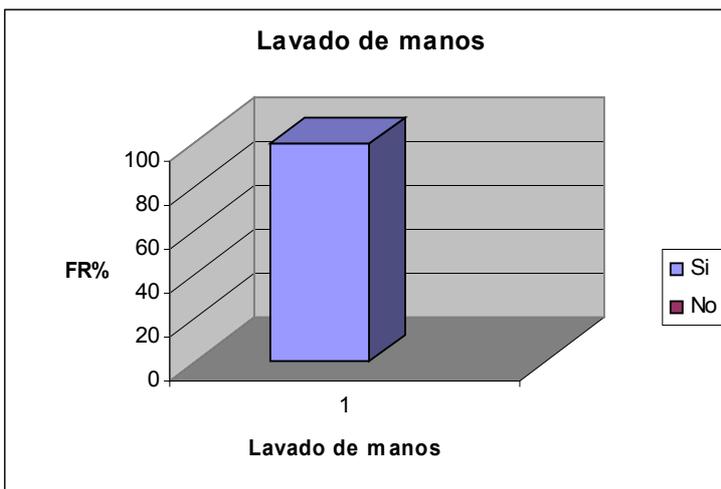
- Gráfica y tabla n° 25 correspondientes a la distribución según protocolos adecuados



| Existencia de protocolos adecuados | FA       | FR%        |
|------------------------------------|----------|------------|
| Sí                                 | 2        | 40         |
| Probablemente si                   | -        | -          |
| Indeciso                           | 2        | 40         |
| Probablemente no                   | -        | -          |
| No                                 | 1        | 20         |
| No contesta                        | -        | -          |
| <b>Total</b>                       | <b>5</b> | <b>100</b> |

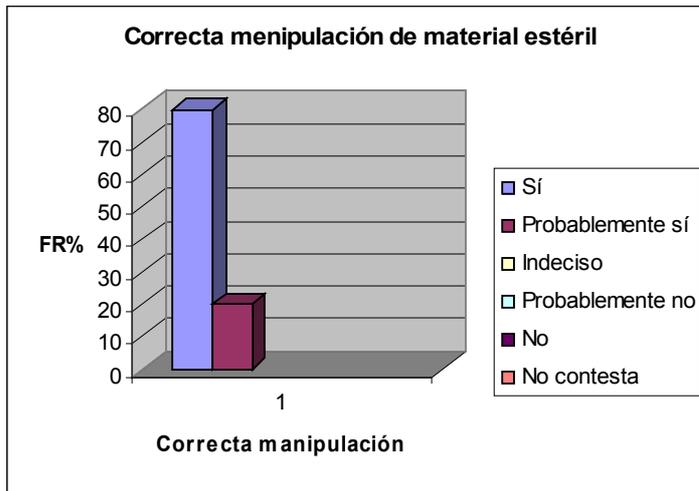
- **Variable:** Lavado de manos.
- **Definición:** Se refiere a la realización del lavado de manos clínico para evitar transmitir agentes patógenos al usuario.
- **Categorías:** Sí, No.
- **Tipo de variable:** Cualitativa nominal.

- Gráfica y tabla n° 26 correspondientes a la distribución según lavado de manos



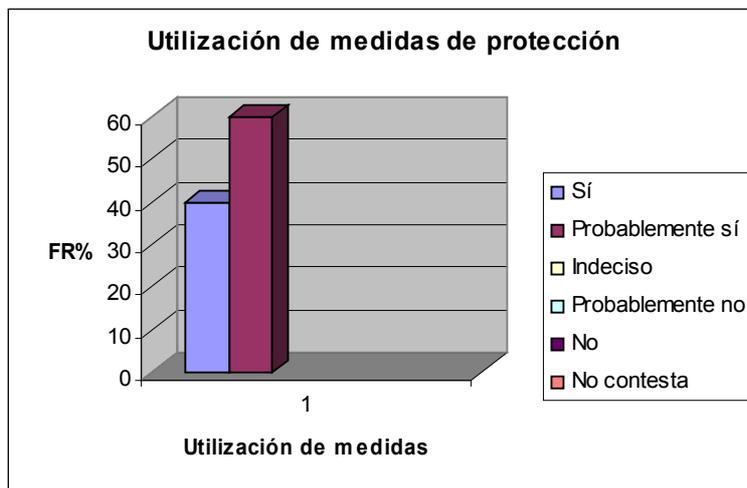
| Lavado de manos | FA       | FR%        |
|-----------------|----------|------------|
| Sí              | 5        | 100        |
| No              | -        | -          |
| <b>Total</b>    | <b>5</b> | <b>100</b> |

- **Variable:** Correcta manipulación de material estéril.
  - **Definición:** Se refiere a la correcta manipulación del material estéril
  - **Categorías:** Sí, Probablemente sí, Indeciso, Probablemente no, No, No contesta.
  - **Tipo de variable:** Cualitativa nominal.
- Gráfica y tabla n° 27 correspondientes a la distribución según correcta manipulación de material estéril.



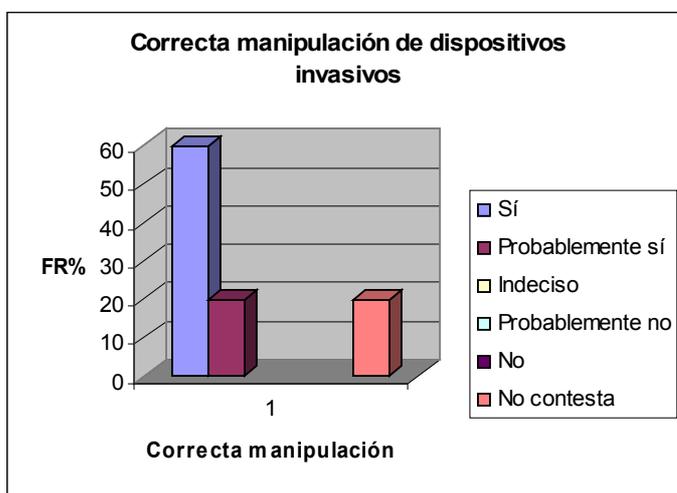
| Correcta manipulación De material estéril | FA       | FR%        |
|---|----------|------------|
| Sí  | 4        | 80         |
| Probablemente si                          | 1        | 20         |
| Indeciso                                  | -        | -          |
| Probablemente no                          | -        | -          |
| No  | -        | -          |
| No contesta                               | -        | -          |
| <b>Total</b>                              | <b>5</b> | <b>100</b> |

- **Variable:** Medidas de protección.
  - **Definición:** Se refiere al uso de barreras de protección como ser sobretúnicas, tapabocas, guantes, etc.
  - **Categorías:** Sí, Probablemente sí, Indeciso, Probablemente no, No, No contesta.
  - **Tipo de variable:** Cualitativa nominal.
- Gráfica y tabla n° 28 correspondientes a la distribución según utilización de medidas de protección.



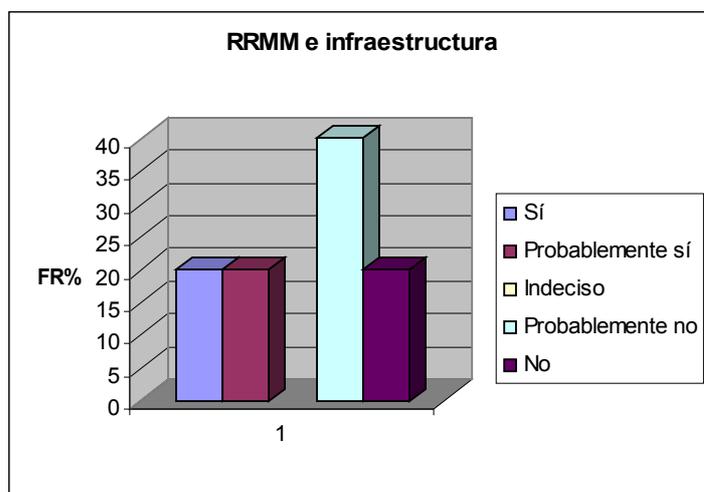
| Utilización de medidas de protección | FA       | FR%        |
|--------------------------------------|----------|------------|
| Sí                                   | 2        | 40         |
| Probablemente si                     | 3        | 60         |
| Indeciso                             | -        | -          |
| Probablemente no                     | -        | -          |
| No                                   | -        | -          |
| No contesta                          | -        | -          |
| <b>Total</b>                         | <b>5</b> | <b>100</b> |

- **Variable:** Manipulación de dispositivos invasivos.
- **Definición:** Se dice de la adecuada manipulación de dispositivos invasivos con el fin de evitar efectos contraproducentes sobre el paciente.  
**Categorías:** Sí, Probablemente sí, Indeciso, Probablemente no, No, No contesta.
- **Tipo de variable:** Cualitativa nominal.
- Gráfica y tabla nº 29 correspondientes a la distribución según manipulación de dispositivos invasivos



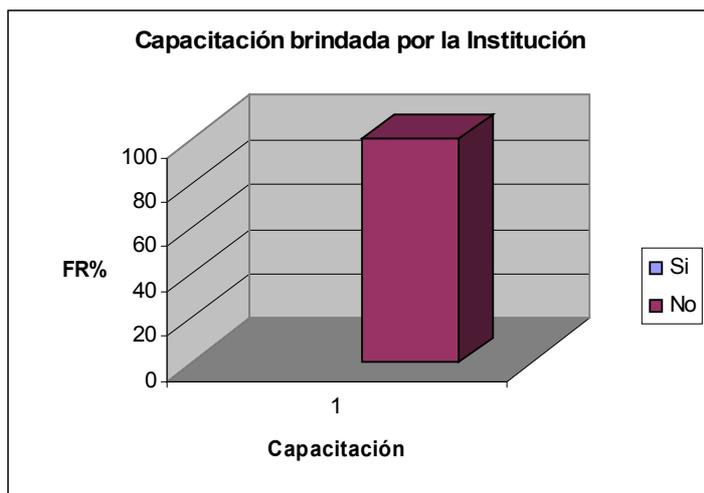
| Mmanipulación de dispositivos invasivos | FA       | FR%        |
|---|----------|------------|
| Sí                                      | 3        | 60         |
| Probablemente si                        | 1        | 20         |
| Indeciso                                | -        | -          |
| Probablemente no                        | -        | -          |
| No                                      | -        | -          |
| No contesta                             | 1        | 20         |
| <b>Total</b>                            | <b>5</b> | <b>100</b> |

- **Variable:** RRMM e infraestructura.
  - **Definición:** Disponer de RRMM e infraestructura para brindar seguridad al paciente y al personal.
  - **Categorías:** Sí, Probablemente sí, Indeciso, Probablemente no, No, No contesta.
  - **Tipo de variable:** Cualitativa nominal.
- Gráfica y tabla n° 30 correspondientes a la distribución según infraestructura y RRMM adecuados.



| RRMM e infraestructura | FA       | FR%        |
|------------------------|----------|------------|
| Sí                     | 1        | 20         |
| Probablemente si       | 1        | 20         |
| Indeciso               | -        | -          |
| Probablemente no       | 2        | 40         |
| No                     | 1        | 20         |
| <b>Total</b>           | <b>5</b> | <b>100</b> |

- **Variable:** Capacitación brindada por la institución.
  - **Definición:** Se refiere a la capacitación del personal en lo relacionado a la seguridad del paciente que es brindada por la institución a la que pertenece el trabajador.
  - **Categorías:** Sí, No.
  - **Tipo de variable:** Cualitativa nominal.
- Gráfica y tabla n° 31 correspondientes a la distribución según capacitación brindada por la institución.



| Capacitación brindada por la Institución | FA       | FR%        |
|--|----------|------------|
| Sí                                       | -        | -          |
| No                                       | 1        | 100        |
| <b>Total</b>                             | <b>5</b> | <b>100</b> |

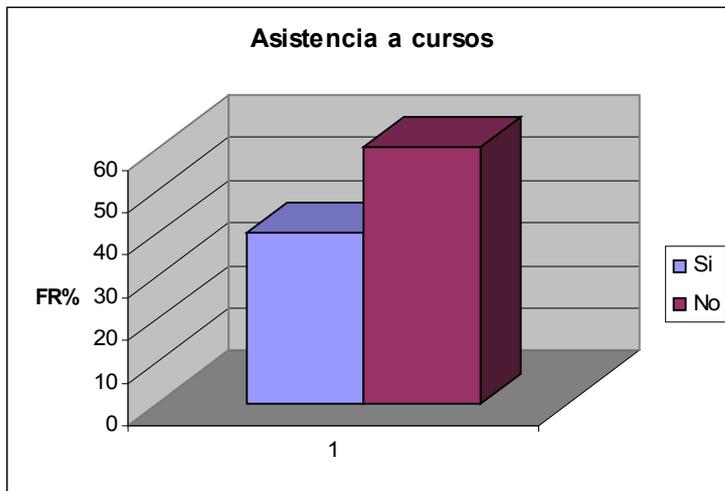
- **Variable:** Material informativo.
- **Definición:** Se refiere al material informativo que recibe el personal por parte de la institución en la que trabaja en lo que respecta a seguridad del paciente.
- **Categorías:** Sí, No.
- **Tipo de variable:** Cualitativa nominal.
- Gráfica y tabla n° 32 correspondientes a la distribución según material informativo.



| Material informativo brindado por la Institución | FA       | FR%        |
|--|----------|------------|
| Sí   | 1        | 20         |
| No   | 4        | 80         |
| <b>Total</b>                                     | <b>5</b> | <b>100</b> |

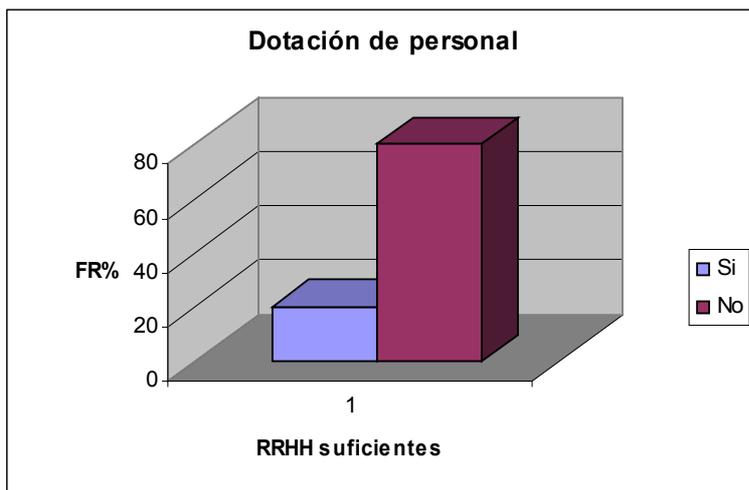
- **Variable:** Asistencia a cursos.
- **Definición:** Asistencia del personal por su propio interés a cursos de capacitación de seguridad del paciente.
- **Categorías:** Sí, No.
- **Tipo de variable:** Cualitativa nominal.

- Gráfica y tabla n° 33 correspondientes a la distribución según asistencia cursos.



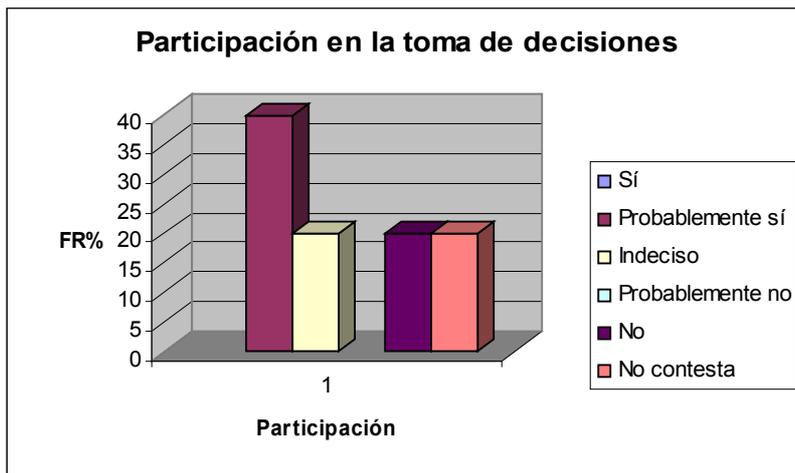
| Asistencia a cursos | FA       | FR%        |
|---------------------|----------|------------|
| Sí                  | 2        | 40         |
| No                  | 3        | 60         |
| <b>Total</b>        | <b>5</b> | <b>100</b> |

- **Variable:** RRHH suficientes.
- **Definición:** Se refiere a la relación enfermero- paciente, a las demandas del servicio en relación al número de trabajadores.
- **Categorías:** Sí, No.
- **Tipo de variable:** Cualitativa nominal.
- Gráfica y tabla n° 34 correspondientes a la distribución según RRHH suficientes.



| RRHH suficientes | FA       | FR%        |
|------------------|----------|------------|
| Sí               | 1        | 20         |
| No               | 4        | 80         |
| <b>Total</b>     | <b>5</b> | <b>100</b> |

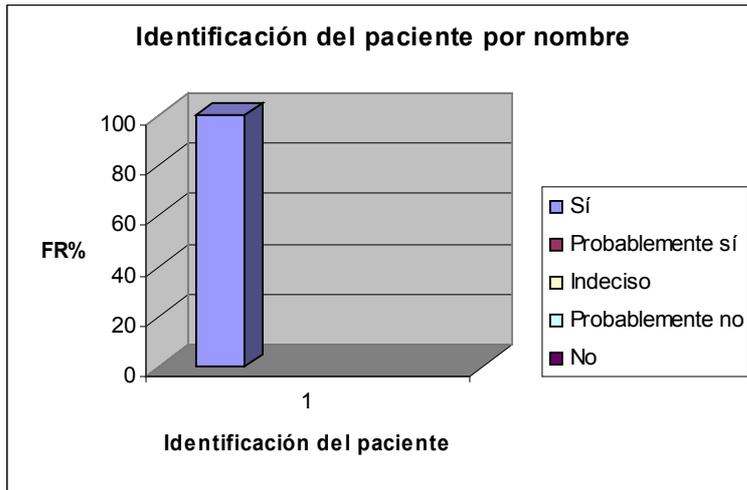
- **Variable:** Participación del paciente y la familia en la toma de decisiones.
  - **Definición:** Hacer partícipe al paciente y /o familia en la toma de decisiones.
  - **Categorías:** Sí, Probablemente sí, Indeciso, Probablemente no, No, No contesta.
  - **Tipo de variable:** Cualitativa nominal.
- Gráfica y tabla n° 35 correspondientes a la distribución según participación del paciente y la familia en la toma de decisiones.



| Participación en la Toma de decisiones | FA       | FR%        |
|--|----------|------------|
| Sí                                     | -        | -          |
| Probablemente si                       | 2        | 4          |
| Indeciso                               | 1        | 20         |
| Probablemente no                       | -        | -          |
| No                                     | 1        | 20         |
| No contesta                            | 1        | 20         |
| <b>Total</b>                           | <b>5</b> | <b>100</b> |

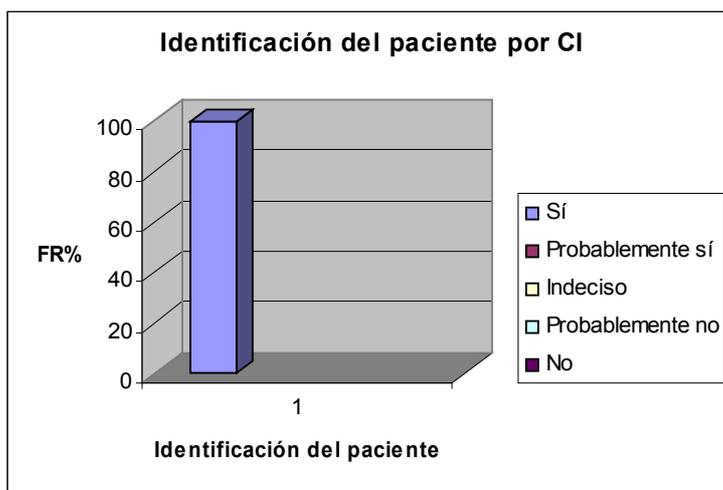
## **TURNO TARDE – LICENCIADAS EN ENFERMERÍA**

- Gráfica y tabla n° 1 correspondientes a la distribución de la población por identificación del paciente por nombre.



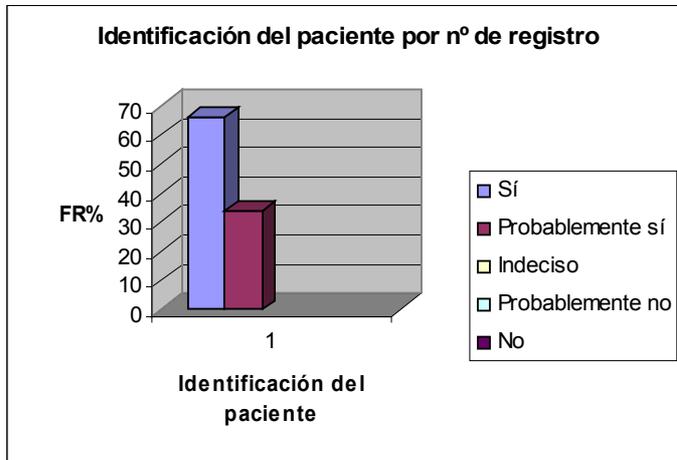
| <b>Identificación del paciente por nombre</b> | <b>FA</b> | <b>FR%</b> |
|---|-----------|------------|
| Sí  | 3         | 100        |
| Probablemente sí                              | -         | -          |
| Indeciso                                      | -         | -          |
| Probablemente no                              | -         | -          |
| No  | -         | -          |
| No contesta                                   | -         | -          |
| <b>Total</b>                                  | <b>3</b>  | <b>100</b> |

- Gráfica y tabla n° 2 correspondientes a la distribución de la población por identificación del paciente por CI.



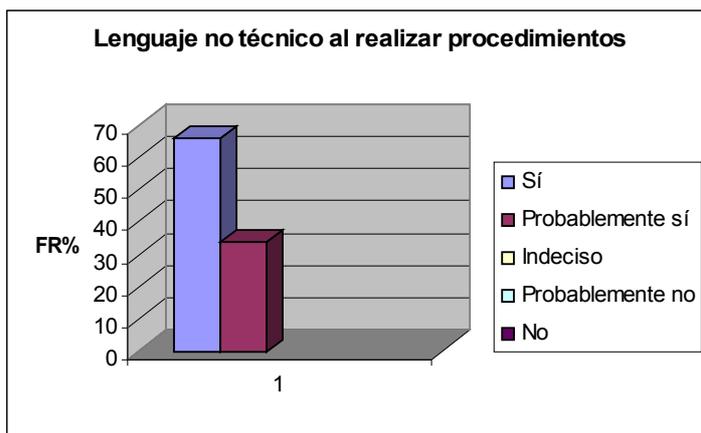
| <b>Identificación del paciente por CI</b> | <b>FA</b> | <b>FR%</b> |
|---|-----------|------------|
| Sí  | 1         | 100        |
| Probablemente si                          | -         | -          |
| Indeciso                                  | -         | -          |
| Probablemente no                          | -         | -          |
| No  | -         | -          |
| No contesta                               | -         | -          |
| <b>Total</b>                              | <b>3</b>  | <b>100</b> |

- Gráfica y tabla n° 3 correspondientes a la distribución de la población por identificación del paciente por n° de registro.



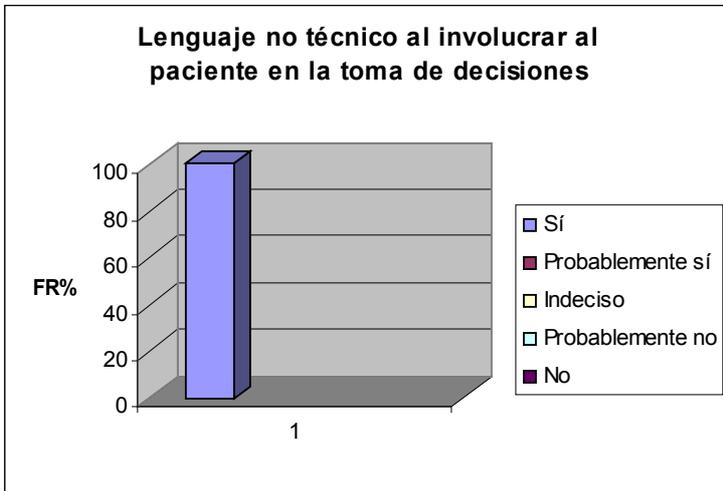
| Identificación del paciente por CI | FA       | FR%        |
|------------------------------------|----------|------------|
| Sí                                 | 2        | 66         |
| Probablemente si                   | 1        | 34         |
| Indeciso                           | -        | -          |
| Probablemente no                   | -        | -          |
| No                                 | -        | -          |
| No contesta                        | -        | -          |
| <b>Total</b>                       | <b>3</b> | <b>100</b> |

- Gráfica y tabla n° 4 correspondientes a la distribución de la población por uso de lenguaje no técnico al realizar procedimientos.



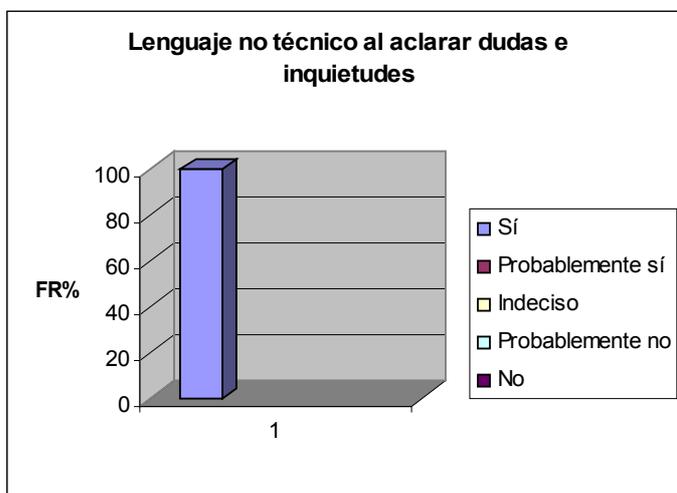
| Lenguaje no técnico al realizar procedimientos | FA       | FR%        |
|--|----------|------------|
| Sí   | 2        | 66         |
| Probablemente si                               | 1        | 34         |
| Indeciso                                       | -        | -          |
| Probablemente no                               | -        | -          |
| No   | -        | -          |
| No contesta                                    | -        | -          |
| <b>Total</b>                                   | <b>3</b> | <b>100</b> |

- Gráfica y tabla nº 5 correspondientes a la distribución de la población por uso de lenguaje no técnico al involucrar en la toma de decisiones.



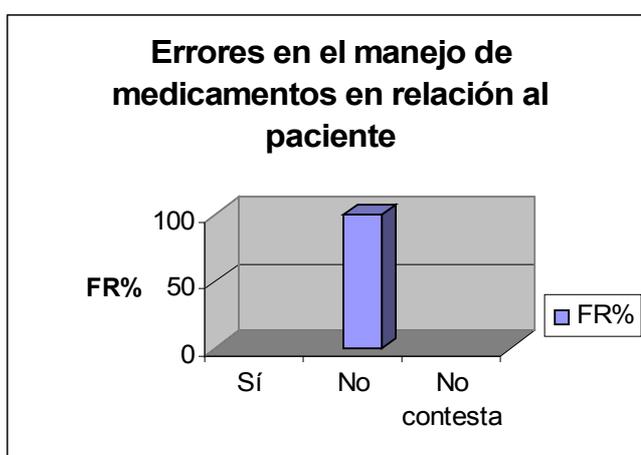
| Lenguaje no técnico al involucrar al paciente en la toma de decisiones | FA       | FR%        |
|--|----------|------------|
| Sí   | 3        | 100        |
| Probablemente si   | -        | -          |
| Indeciso   | -        | -          |
| Probablemente no   | -        | -          |
| No   | -        | -          |
| No contesta  | -        | -          |
| <b>Total</b>   | <b>3</b> | <b>100</b> |

- Gráfica y tabla nº 6 correspondientes a la distribución de la población por uso de lenguaje no técnico al aclarar dudas e inquietudes.



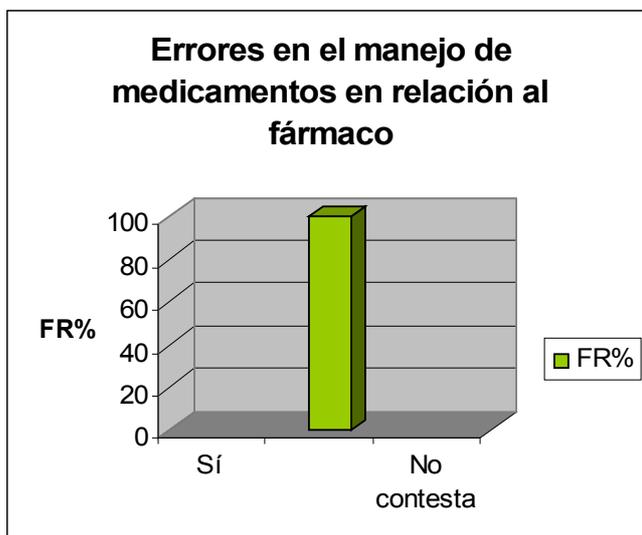
| Lenguaje no técnico al aclarar dudas e inquietudes | FA       | FR%        |
|--|----------|------------|
| Sí   | 3        | 100        |
| Probablemente si                                   | -        | -          |
| Indeciso   | -        | -          |
| Probablemente no                                   | -        | -          |
| No   | -        | -          |
| No contesta  | -        | -          |
| <b>Total</b>                                       | <b>3</b> | <b>100</b> |

- Gráfica y tabla n° 7 correspondientes a la distribución de la población por errores en el manejo de medicamentos



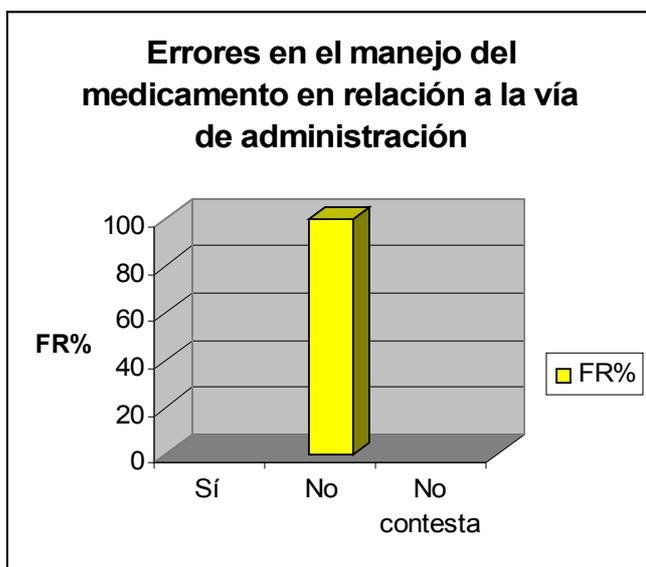
| Errores respecto al paciente | FA       | FR%        |
|------------------------------|----------|------------|
| Sí                           | -        | -          |
| No                           | 3        | 100        |
| No contesta                  | -        | -          |
| <b>Total</b>                 | <b>3</b> | <b>100</b> |

- Gráfica y tabla n° 8 correspondientes a la distribución de la población por errores en el manejo de medicamentos



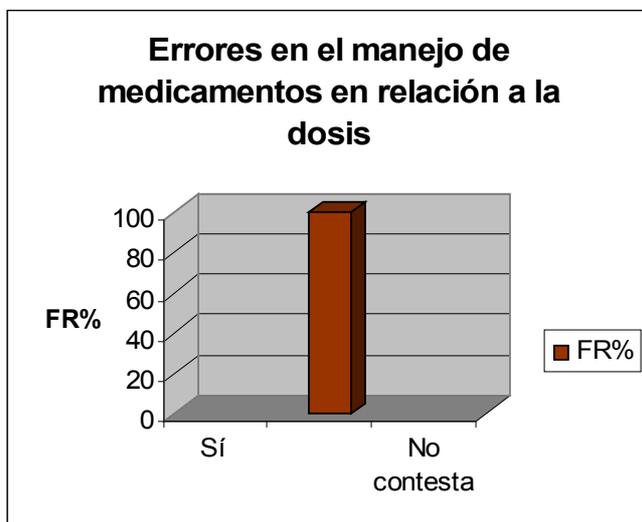
| Errores respecto al fármaco | FA       | FR%        |
|-----------------------------|----------|------------|
| Sí                          | -        | -          |
| No                          | 3        | 100        |
| No contesta                 | -        | -          |
| <b>Total</b>                | <b>3</b> | <b>100</b> |

- Gráfica y tabla n° 9 correspondientes a la distribución de la población por errores en el manejo de medicamentos



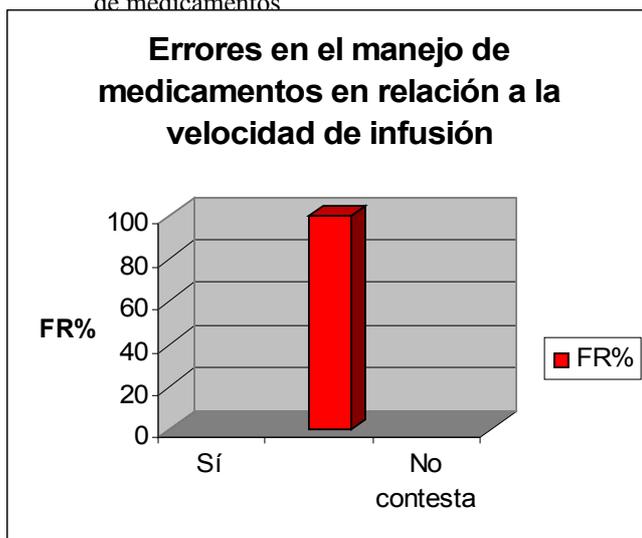
| Errores respecto a la vía de administración | FA       | FR%        |
|---|----------|------------|
| Sí  | -        | -          |
| No  | 3        | 100        |
| No contesta                                 | -        | -          |
| <b>Total</b>                                | <b>3</b> | <b>100</b> |

- Gráfica y tabla n° 10 correspondientes a la distribución de la población por errores en el manejo de medicamentos



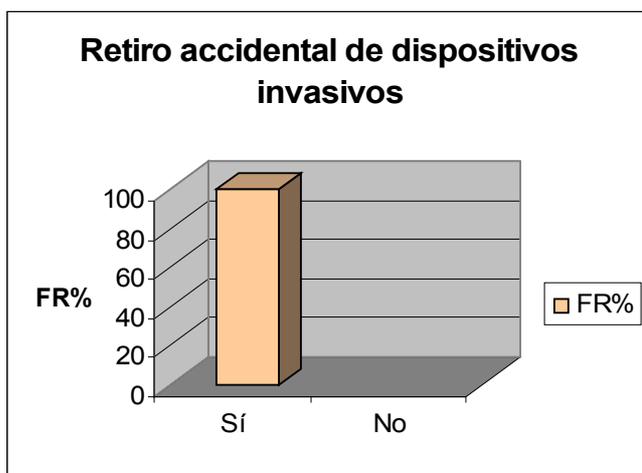
| Errores respecto a la dosis | FA       | FR%        |
|-----------------------------|----------|------------|
| Sí                          | -        | -          |
| No                          | 3        | 100        |
| No contesta                 | -        | -          |
| <b>Total</b>                | <b>3</b> | <b>100</b> |

- Gráfica y tabla n° 11 correspondientes a la distribución de la población por errores en el manejo de medicamentos

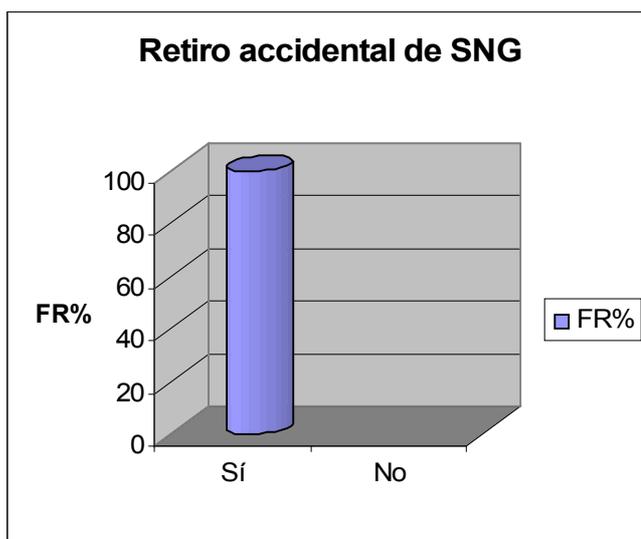


| Errores respecto a la velocidad de infusión | FA       | FR%        |
|---|----------|------------|
| Sí  | -        | -          |
| No  | 3        | 100        |
| No contesta                                 | -        | -          |
| <b>Total</b>                                | <b>3</b> | <b>100</b> |

- Gráfica y tabla n° 12 correspondientes a la distribución de la población por retiro accidental de dispositivos invasivos.



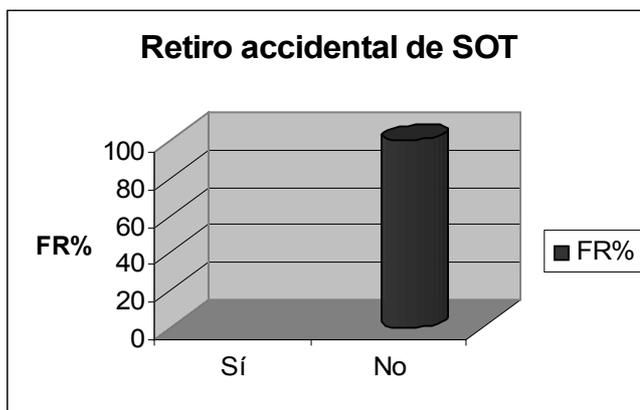
| Retiro accidental de dispositivos invasivos | FA       | FR%        |
|---|----------|------------|
| Sí  | 3        | -          |
| No  | -        | -          |
| <b>Total</b>                                | <b>3</b> | <b>100</b> |



on de la población por retiro accidental de

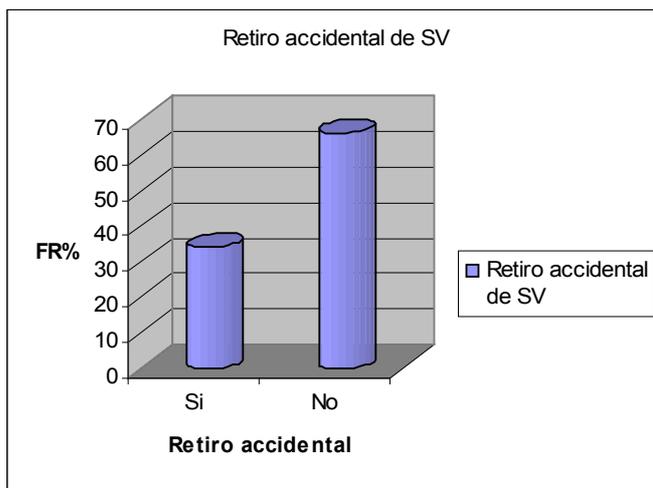
| <b>Retiro accidental de SNG</b> | <b>FA</b> | <b>FR%</b> |
|---------------------------------|-----------|------------|
| Si                              | 3         | 100        |
| No                              | -         | -          |
| <b>Total</b>                    | <b>3</b>  | <b>100</b> |

- Gráfica y tabla n° 14 correspondientes a la distribución de la población por retiro accidental de SOT.



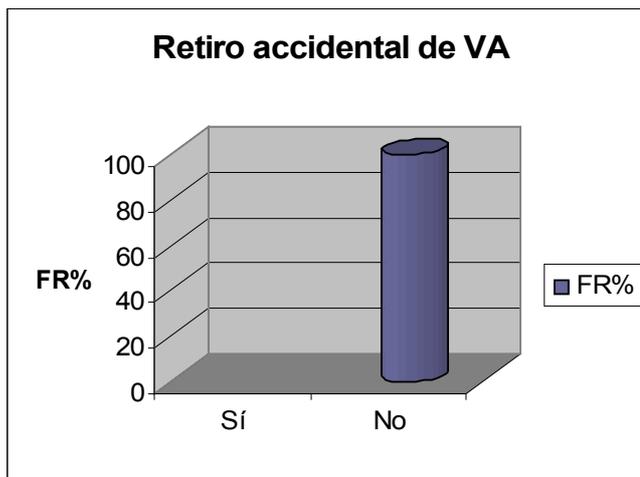
| <b>Retiro accidental de SOT</b> | <b>FA</b> | <b>FR%</b> |
|---------------------------------|-----------|------------|
| Si                              | -         | -          |
| No                              | 3         | 100        |
| <b>Total</b>                    | <b>3</b>  | <b>100</b> |

- Gráfica y tabla n° 15 correspondientes a la distribución de la población por retiro accidental de SV.



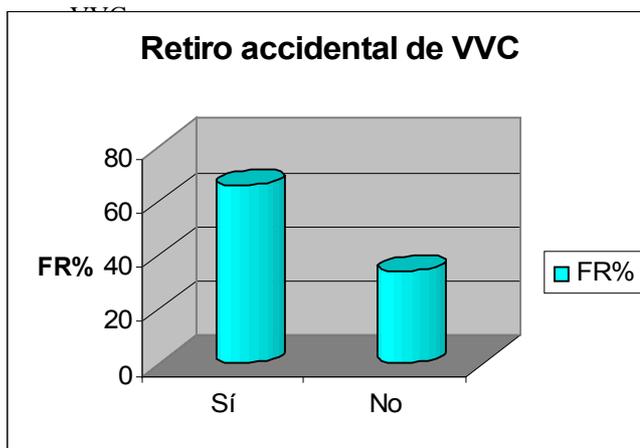
| <b>Retiro accidental de SV</b> | <b>FA</b> | <b>FR%</b> |
|--------------------------------|-----------|------------|
| Sí                             | 1         | 34         |
| No                             | 2         | 66         |
| <b>Total</b>                   | <b>3</b>  | <b>100</b> |

- Gráfica y tabla nº 16 correspondientes a la distribución de la población por retiro accidental de VA.



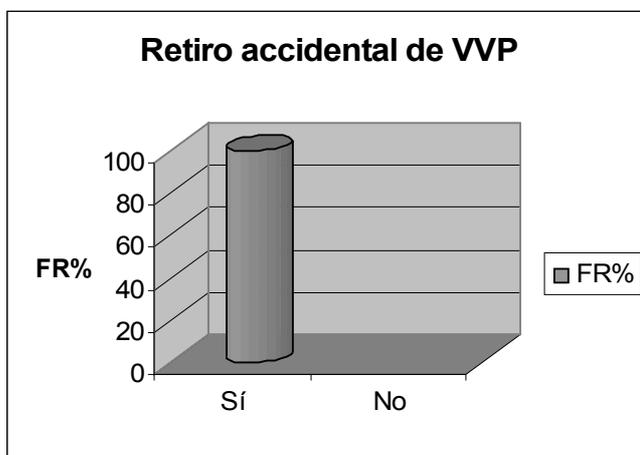
| <b>Retiro accidental de VA</b> | <b>FA</b> | <b>FR%</b> |
|--------------------------------|-----------|------------|
| Sí                             | -         | -          |
| No                             | 3         | 100        |
| <b>Total</b>                   | <b>3</b>  | <b>100</b> |

- Gráfica y tabla nº 17 correspondientes a la distribución de la población por retiro accidental de VVC.



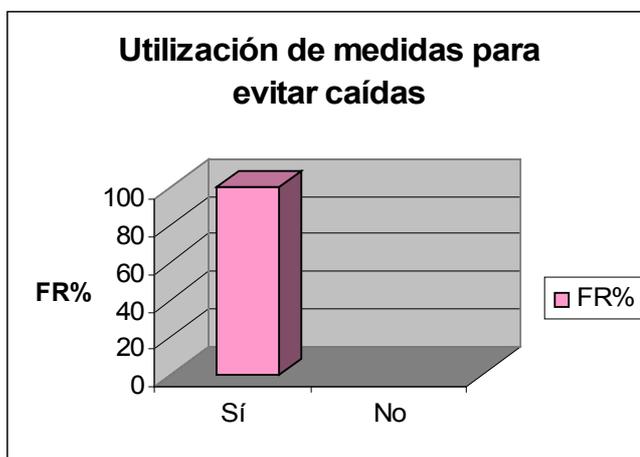
| <b>Retiro accidental de VVC</b> | <b>FA</b> | <b>FR%</b> |
|---------------------------------|-----------|------------|
| Sí                              | 2         | 66         |
| No                              | 1         | 34         |
| <b>Total</b>                    | <b>3</b>  | <b>100</b> |

- Gráfica y tabla n° 18 correspondientes a la distribución de la población por retiro accidental de VVP.



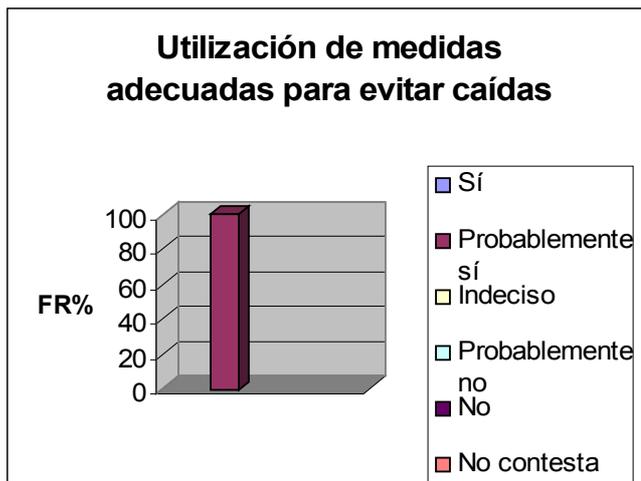
| <b>Retiro accidental de VVP</b> | <b>FA</b> | <b>FR%</b> |
|---------------------------------|-----------|------------|
| Sí                              | 3         | 100        |
| No                              | -         | -          |
| <b>Total</b>                    | <b>3</b>  | <b>100</b> |

- Gráfica y tabla n° 19 correspondientes a la distribución según utilización de medidas para evitar caídas.



| <b>Medidas para evitar caídas</b> | <b>FA</b> | <b>FR%</b> |
|-----------------------------------|-----------|------------|
| Sí                                | 3         | 100        |
| No                                | -         | -          |
| <b>Total</b>                      | <b>3</b>  | <b>100</b> |

- Gráfica y tabla nº 20 correspondientes a la distribución según utilización de medidas adecuadas para evitar caídas.



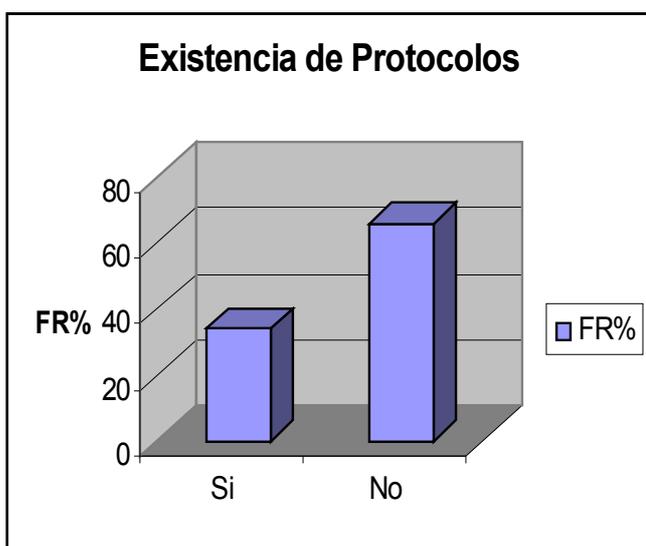
| Medidas adecuadas | FA       | FR%        |
|-------------------|----------|------------|
| Sí                | -        | -          |
| Probablemente si  | 3        | 100        |
| Indeciso          | -        | -          |
| Probablemente no  | -        | -          |
| No                | -        | -          |
| No contesta       | -        | -          |
| <b>Total</b>      | <b>3</b> | <b>100</b> |

- Gráfica y tabla nº 21 correspondientes a la distribución según episodios de caídas.



| Episodios de caídas | FA       | FR%        |
|---------------------|----------|------------|
| Sí                  | 3        | 100        |
| No                  | -        | -          |
| No contesta         | -        | -          |
| <b>Total</b>        | <b>3</b> | <b>100</b> |

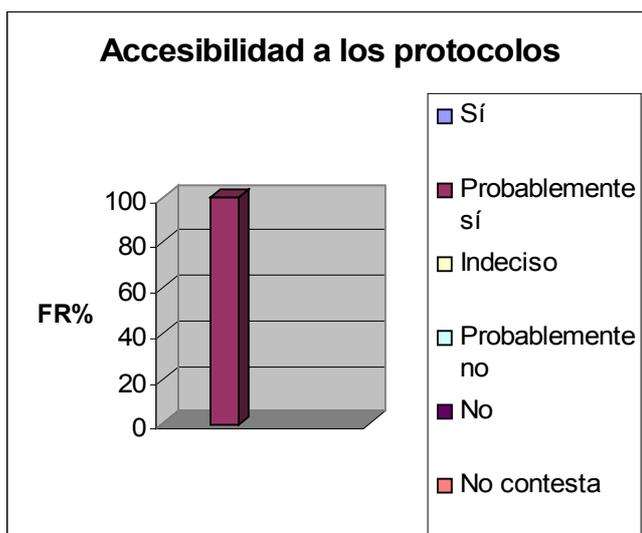
- Gráfica y tabla nº 22 correspondientes a la distribución según existencia de protocolos



| Existencia de Protocolos | FA       | FR%        |
|--------------------------|----------|------------|
| Si                       | 1        | 34         |
| No                       | 2        | 66         |
| <b>Total</b>             | <b>3</b> | <b>100</b> |

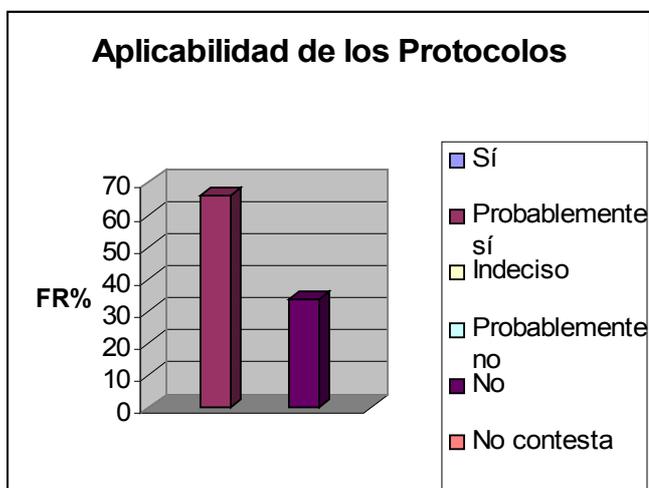
- Gráfica y tabla nº 23 correspondientes a la distribución según accesibilidad

a los protocolos



| Accesibilidad a los protocolos | FA       | FR%        |
|--------------------------------|----------|------------|
| Sí                             | -        | -          |
| Probablemente sí               | 3        | 100        |
| Indeciso                       | -        | -          |
| Probablemente no               | -        | -          |
| No                             | -        | -          |
| No contesta                    | -        | -          |
| <b>Total</b>                   | <b>3</b> | <b>100</b> |

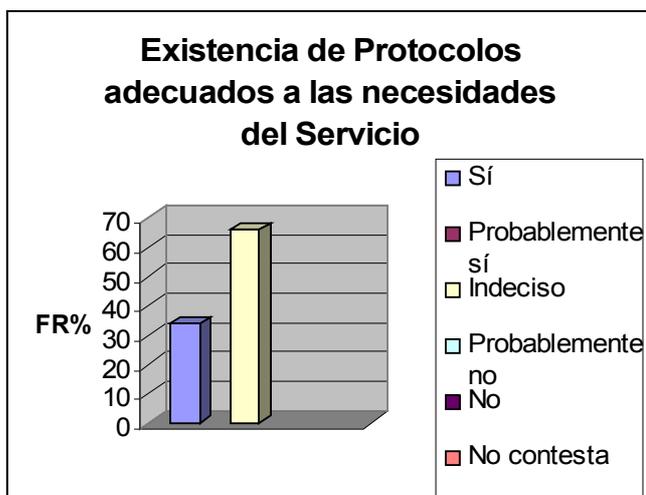
- Gráfica y tabla n° 24 correspondientes a la distribución según aplicabilidad de los protocolos



• Gráfica y tabla n° 25

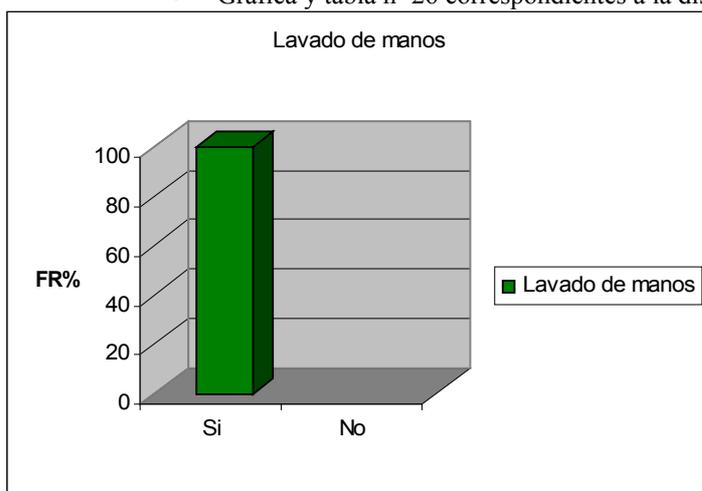
| Aplicabilidad de los protocolos | FA        | FR%        |
|---------------------------------|-----------|------------|
| Sí                              | -         | -          |
| Probablemente si                | 2         | 66         |
| Indeciso                        | -         | -          |
| Probablemente no                | -         | -          |
| No                              | 1         | 34         |
| No contesta                     | -         | -          |
| <b>Total</b>                    | <b>30</b> | <b>100</b> |

correspondientes a la distribución según protocolos adecuados



| Existencia de protocolos adecuados | FA       | FR%        |
|------------------------------------|----------|------------|
| Sí                                 | 1        | 34         |
| Probablemente si                   | -        | -          |
| Indeciso                           | 2        | 66         |
| Probablemente no                   | -        | -          |
| No                                 | -        | -          |
| No contesta                        | -        | -          |
| <b>Total</b>                       | <b>3</b> | <b>100</b> |

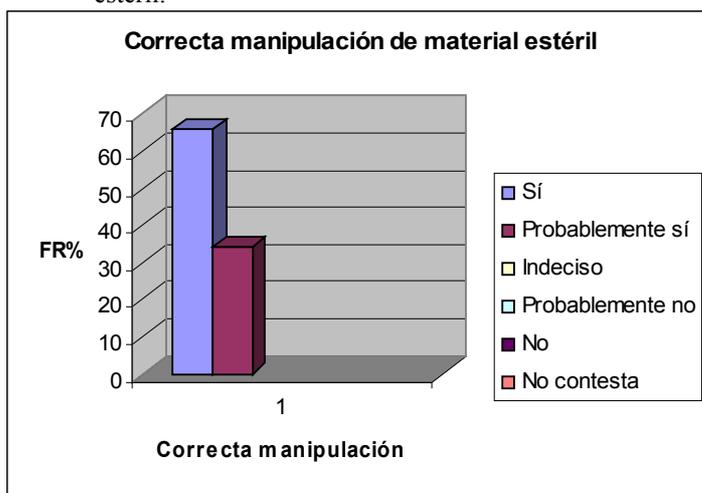
- Gráfica y tabla n° 26 correspondientes a la distribución según lavado de manos



| Lavado de manos | FA       | FR%        |
|-----------------|----------|------------|
| Sí              | 3        | 100        |
| No              | -        | -          |
| <b>Total</b>    | <b>3</b> | <b>100</b> |

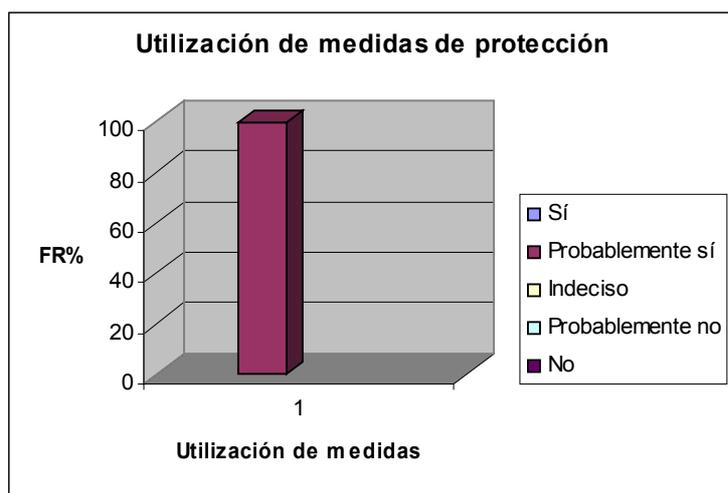
•

- Gráfica y tabla nº 27 correspondientes a la distribución según correcta manipulación de material estéril.



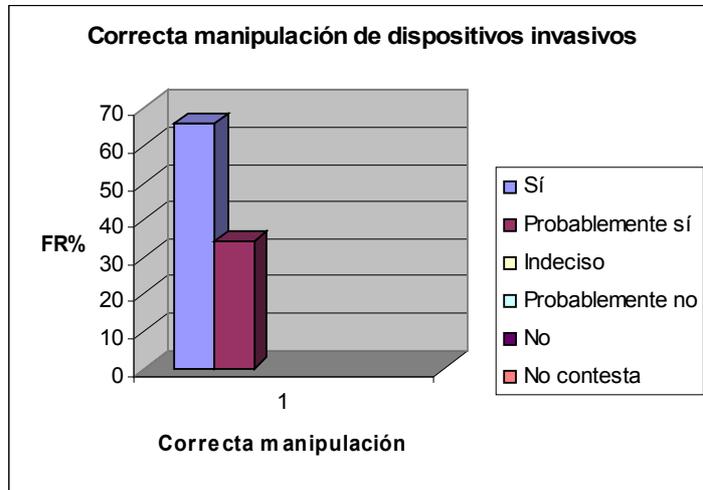
| Correcta manipulación de material estéril | FA       | FR%        |
|---|----------|------------|
| Sí  | 2        | 66         |
| Probablemente si                          | 1        | 34         |
| Indeciso                                  | -        | -          |
| Probablemente no                          | -        | -          |
| No  | -        | -          |
| No contesta                               | -        | -          |
| <b>Total</b>                              | <b>3</b> | <b>100</b> |

- Gráfica y tabla nº 28 correspondientes a la distribución según utilización de medidas de protección.



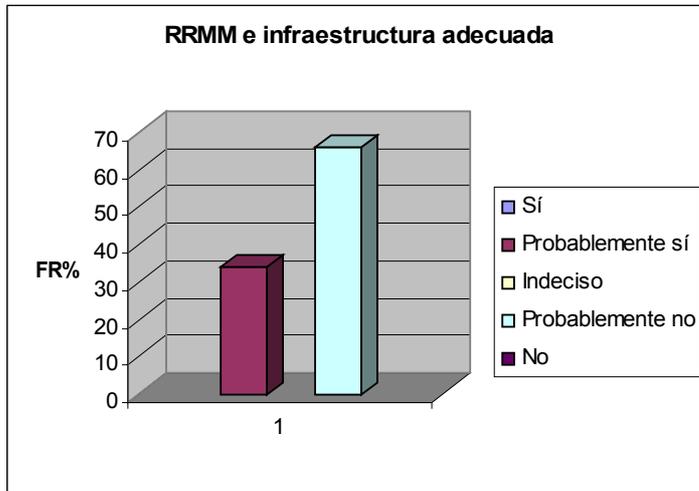
| Utilización de medidas de protección | FA       | FR%        |
|--------------------------------------|----------|------------|
| Sí                                   | -        | -          |
| Probablemente si                     | 3        | 100        |
| Indeciso                             | -        | -          |
| Probablemente no                     | -        | -          |
| No                                   | -        | -          |
| <b>Total</b>                         | <b>3</b> | <b>100</b> |

- Gráfica y tabla nº 29 correspondientes a la distribución según manipulación de dispositivos invasivos



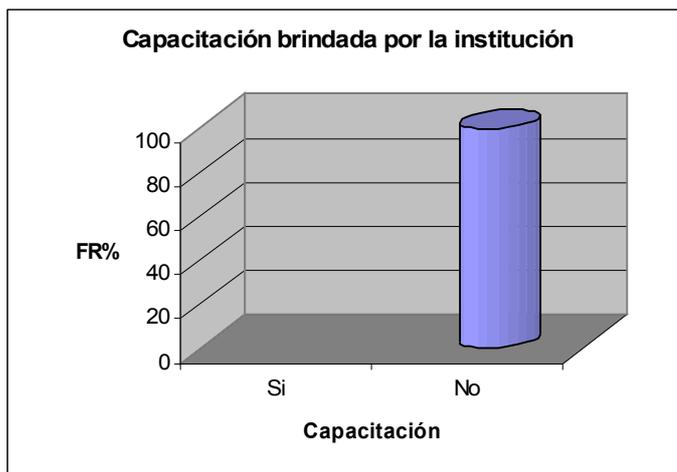
| Correcta manipulación de dispositivos invasivos | FA       | FR%        |
|---|----------|------------|
| Sí  | 2        | 66         |
| Probablemente si                                | 1        | 34         |
| Indeciso  | -        | -          |
| Probablemente no                                | -        | -          |
| No  | -        | -          |
| No contesta                                     | -        | -          |
| <b>Total</b>                                    | <b>3</b> | <b>100</b> |

- Gráfica y tabla n° 30 correspondientes a la distribución según infraestructura y RRMM adecuados.



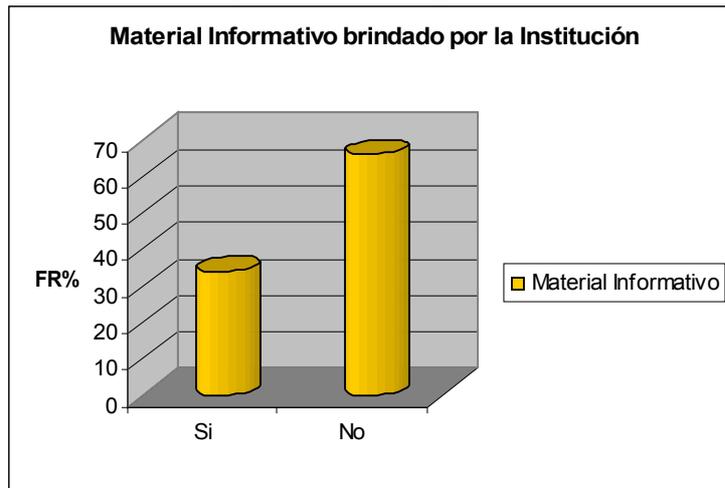
| RRMM e infraestructura adecuada | FA       | FR%        |
|---------------------------------|----------|------------|
| Sí                              | -        | -          |
| Probablemente si                | 1        | 34         |
| Indeciso                        | -        | -          |
| Probablemente no                | 2        | 66         |
| No                              | -        | -          |
| <b>Total</b>                    | <b>3</b> | <b>100</b> |

- Gráfica y tabla n° 31 correspondientes a la distribución según capacitación brindada por la institución.



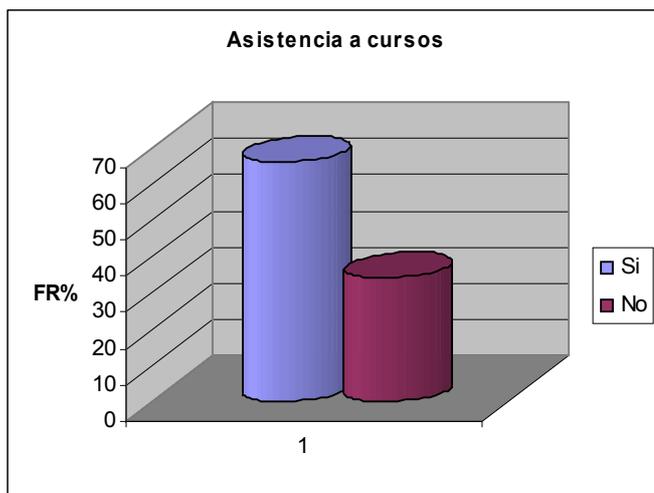
| Capacitació n | FA       | FR%        |
|---------------|----------|------------|
| Sí            | -        | -          |
| No            | 3        | 100        |
| <b>Total</b>  | <b>3</b> | <b>100</b> |

- Gráfica y tabla n° 32 correspondientes a la distribución según material informativo.



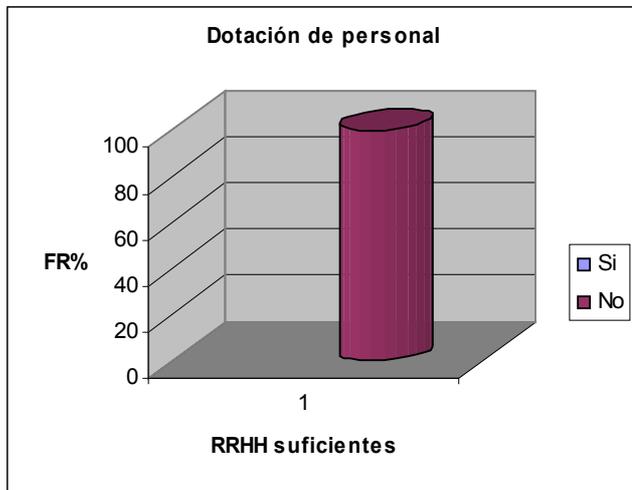
| <b>Material informativo</b> | <b>FA</b> | <b>FR%</b> |
|-----------------------------|-----------|------------|
| Sí                          | 1         | 34         |
| No                          | 2         | 66         |
| <b>Total</b>                | <b>3</b>  | <b>100</b> |

- Gráfica y tabla n° 33 correspondientes a la distribución según asistencia cursos.



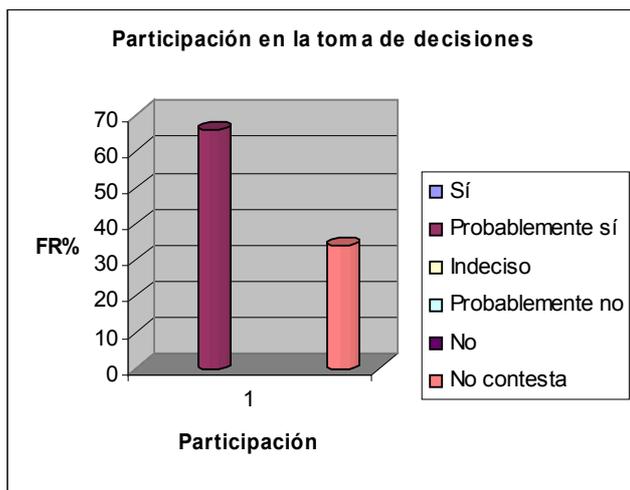
| Asistencia a cursos | FA       | FR%        |
|---------------------|----------|------------|
| Sí                  | 2        | 66         |
| No                  | 1        | 34         |
| <b>Total</b>        | <b>3</b> | <b>100</b> |

- Gráfica y tabla n° 34 correspondientes a la distribución según RRHH suficientes.



| RRHH suficientes | FA       | FR%        |
|------------------|----------|------------|
| Sí               | -        | -          |
| No               | 3        | 100        |
| <b>Total</b>     | <b>3</b> | <b>100</b> |

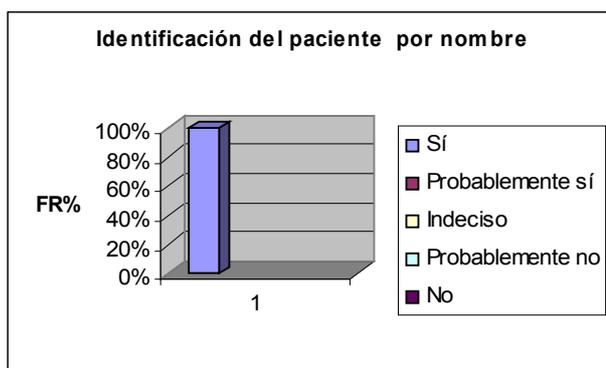
- Gráfica y tabla n° 35 correspondientes a la distribución según participación del paciente y la familia en la toma de decisiones.



| Participación en la toma de decisiones | FA       | FR%        |
|--|----------|------------|
| Sí                                     | 2        | 66         |
| Probablemente sí                       | -        | -          |
| Indeciso                               | -        | -          |
| Probablemente no                       | -        | -          |
| No                                     | -        | -          |
| No contesta                            | 1        | 34         |
| <b>Total</b>                           | <b>3</b> | <b>100</b> |

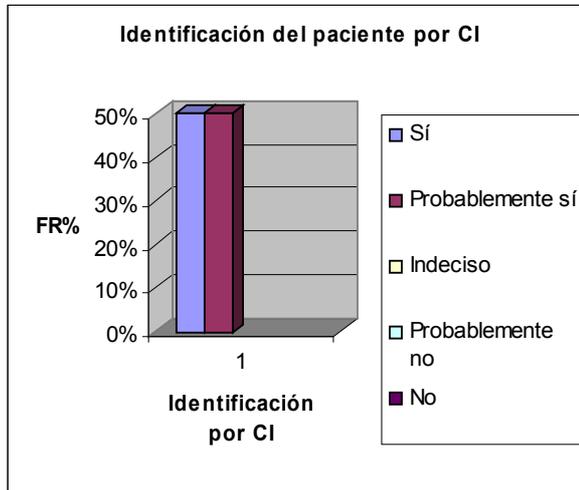
## **AUXILIARES DE ENFERMERÍA**

- Gráfica y tabla n° 1 correspondientes a la distribución de la población por identificación del paciente por nombre.



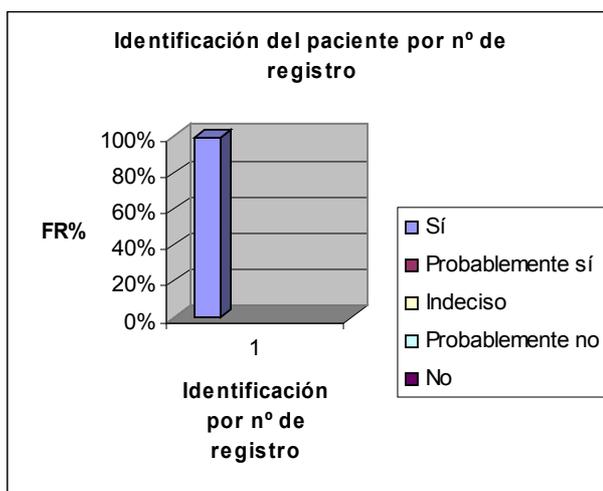
| Identificación del paciente por nombre | FA       | FR%        |
|--|----------|------------|
| Sí                                     | 2        | 100        |
| Probablemente sí                       | -        | -          |
| Indeciso                               | -        | -          |
| Probablemente no                       | -        | -          |
| No                                     | -        | -          |
| <b>Total</b>                           | <b>2</b> | <b>100</b> |

- Gráfica y tabla n° 2 correspondientes a la distribución de la población por identificación del paciente por CI.



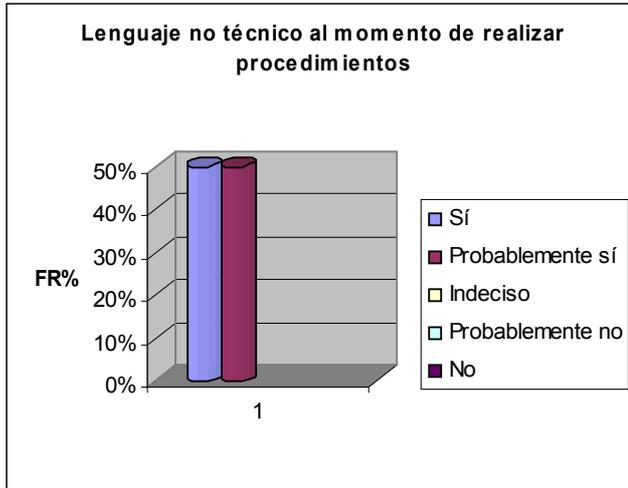
| <b>Identificación del paciente por CI</b> | <b>FA</b> | <b>FR%</b> |
|---|-----------|------------|
| Sí  | 1         | 50         |
| Probablemente si                          | 1         | 50         |
| Indeciso                                  | -         | -          |
| Probablemente no                          | -         | -          |
| No  | -         | -          |
| <b>Total</b>                              | <b>2</b>  | <b>100</b> |

- Gráfica y tabla n° 3 correspondientes a la distribución de la población por identificación del paciente por n° de registro.



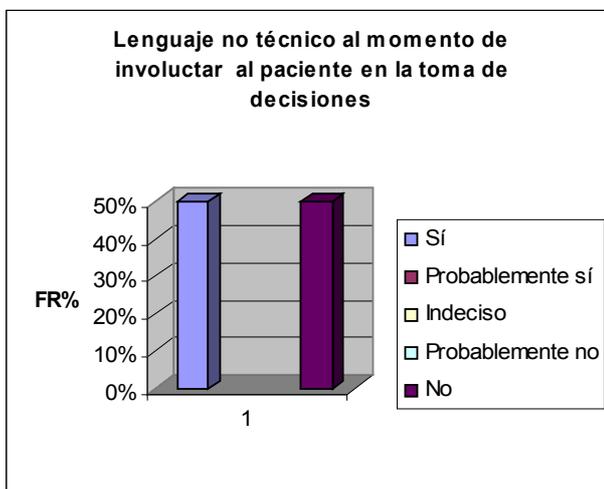
| <b>Identificación del paciente por n° de registro</b> | <b>FA</b> | <b>FR%</b> |
|---|-----------|------------|
| Sí  | 2         | 100        |
| Probablemente si                                      | -         | -          |
| Indeciso  | -         | -          |
| Probablemente no                                      | -         | -          |
| No  | -         | -          |
| <b>Total</b>  | <b>2</b>  | <b>100</b> |

- Gráfica y tabla n° 4 correspondientes a la distribución de la población por uso de lenguaje no técnico al realizar procedimientos.



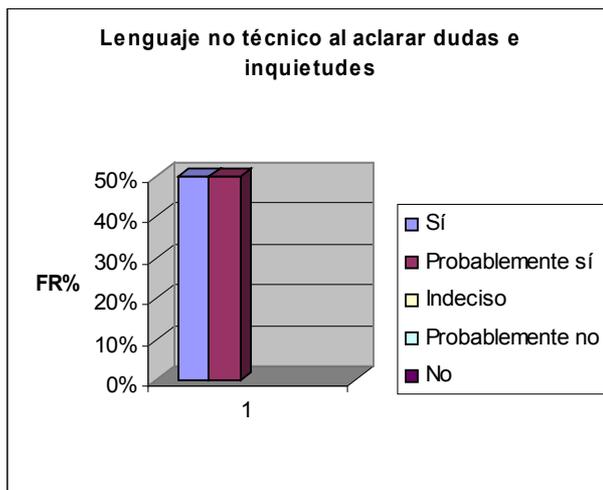
| Lenguaje no técnico al realizar procedimientos | FA       | FR%        |
|--|----------|------------|
| Sí   | 1        | 50         |
| Probablemente si                               | 1        | 50         |
| Indeciso                                       | -        | -          |
| Probablemente no                               | -        | -          |
| No   | -        | -          |
| <b>Total</b>                                   | <b>2</b> | <b>100</b> |

- Gráfica y tabla n° 5 correspondientes a la distribución de la población por uso de lenguaje no técnico al involucrar en la toma de decisiones.



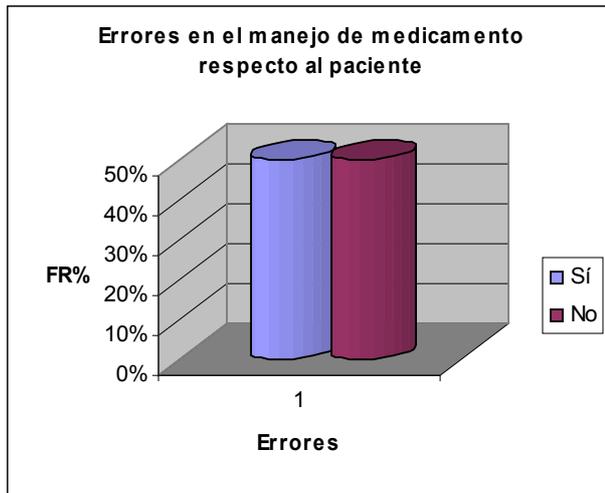
| Lenguaje no técnico al involucrar al paciente en la toma de decisiones | FA       | FR%        |
|--|----------|------------|
| Sí   | 1        | 50         |
| Probablemente si   | -        | -          |
| Indeciso   | -        | -          |
| Probablemente no   | -        | -          |
| No   | 1        | 50         |
| <b>Total</b>   | <b>2</b> | <b>100</b> |

- Gráfica y tabla n° 6 correspondientes a la distribución de la población por uso de lenguaje no técnico al aclarar dudas e inquietudes.



| Lenguaje no técnico al involucrar al paciente en la toma de decisiones | FA       | FR%        |
|--|----------|------------|
| Sí   | 1        | 50         |
| Probablemente si   | 1        | 50         |
| Indeciso   | -        | -          |
| Probablemente no   | -        | -          |
| No   | -        | -          |
| <b>Total</b>   | <b>2</b> | <b>100</b> |

- Gráfica y tabla n° 7 correspondientes a la distribución de la población por errores en el manejo de medicamentos



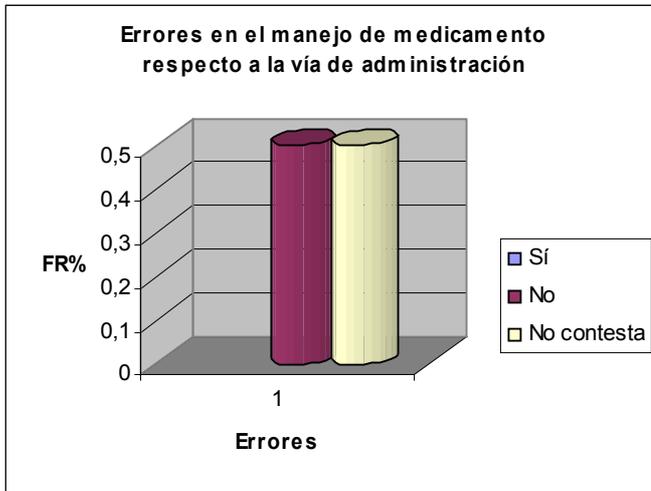
| Errores respecto al paciente | FA       | FR%       |
|------------------------------|----------|-----------|
| Sí                           | 1        | 50        |
| No                           | 1        | 50        |
| No contesta                  | -        | -         |
| <b>Total</b>                 | <b>2</b> | <b>50</b> |

- Gráfica y tabla n° 8 correspondientes a la distribución de la población por errores en el manejo de medicamentos



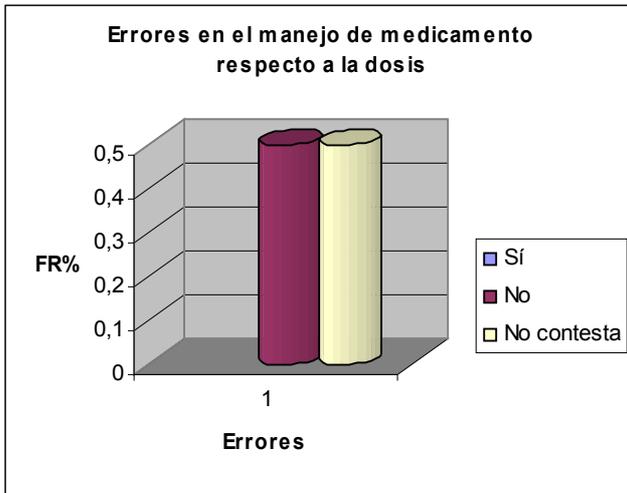
| Errores respecto al fármaco | FA       | FR%       |
|-----------------------------|----------|-----------|
| Sí                          | 1        | 50        |
| No                          | 1        | 50        |
| No contesta                 | -        | -         |
| <b>Total</b>                | <b>2</b> | <b>50</b> |

- Gráfica y tabla n° 9 correspondientes a la distribución de la población por errores en el manejo de medicamentos



| <b>Errores respecto a la vía de administración</b> | <b>FA</b> | <b>FR%</b> |
|--|-----------|------------|
| Sí   | -         | -          |
| No   | 1         | 50         |
| No contesta  | 1         | 50         |
| <b>Total</b>                                       | <b>2</b>  | <b>50</b>  |

- Gráfica y tabla n° 10 correspondientes a la distribución de la población por errores en el manejo de medicamentos



| Errores respecto a la dosis | FA       | FR%       |
|-----------------------------|----------|-----------|
| Sí                          | -        | -         |
| No                          | 1        | 50        |
| No contesta                 | 1        | 50        |
| <b>Total</b>                | <b>2</b> | <b>50</b> |

- Gráfica y tabla n° 11 correspondientes a la distribución de la población por errores en el manejo de medicamentos



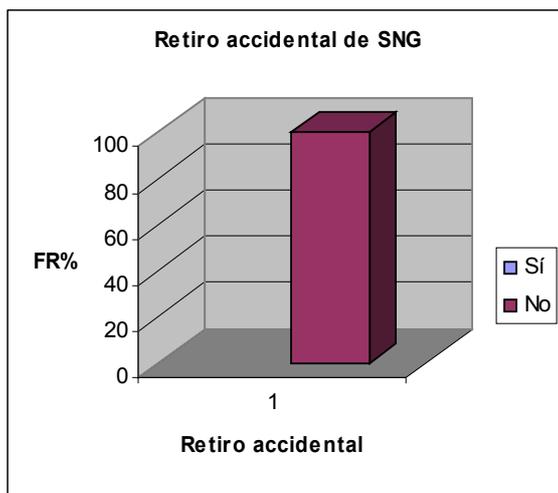
| Errores respecto a la velocidad de infusión | FA       | FR%       |
|---|----------|-----------|
| Sí  | 1        | 50        |
| No  | 1        | 50        |
| <b>Total</b>                                | <b>2</b> | <b>50</b> |

- Gráfica y tabla n° 12 correspondientes a la distribución de la población por retiro accidental de dispositivos invasivos.



| <b>Retiro accidental de dispositivos invasivos</b> | <b>FA</b> | <b>FR%</b> |
|--|-----------|------------|
| Sí   | 1         | 50         |
| No   | 1         | 50         |
| <b>Total</b>                                       | <b>2</b>  | <b>100</b> |

- Gráfica y tabla n° 13 correspondientes a la distribución de la población por retiro accidental de SNG.



| <b>Retiro accidental de SNG</b> | <b>FA</b> | <b>FR%</b> |
|---------------------------------|-----------|------------|
| Sí                              | -         | -          |
| No                              | 2         | 100        |
| <b>Total</b>                    | <b>2</b>  | <b>100</b> |

- Gráfica y tabla n° 14 correspondientes a la distribución de la población por retiro accidental de SOT.

| <b>Retiro accidental de SOT</b> | <b>FA</b> | <b>FR%</b> |
|---------------------------------|-----------|------------|
| Sí                              | -         | -          |
| No                              | 2         | 100        |
| <b>Total</b>                    | <b>2</b>  | <b>100</b> |

- Gráfica y tabla n° 15 correspondientes a la distribución de la población por retiro accidental de SV.

| <b>Retiro accidental de SV</b> | <b>FA</b> | <b>FR%</b> |
|--------------------------------|-----------|------------|
| Sí                             | -         | -          |
| No                             | 2         | 100        |
| <b>Total</b>                   | <b>2</b>  | <b>100</b> |

- Gráfica y tabla n° 16 correspondientes a la distribución de la población por retiro accidental de VA.

| <b>Retiro accidental de VA</b> | <b>FA</b> | <b>FR%</b> |
|--------------------------------|-----------|------------|
| Sí                             | -         | -          |
| No                             | 2         | 100        |
| <b>Total</b>                   | <b>2</b>  | <b>100</b> |

- Gráfica y tabla n° 17 correspondientes a la distribución de la población por retiro accidental de VVC.

| <b>Retiro accidental de VVC</b> | <b>FA</b> | <b>FR%</b> |
|---------------------------------|-----------|------------|
| Sí                              | -         | -          |
| No                              | 2         | 100        |
| <b>Total</b>                    | <b>2</b>  | <b>100</b> |

- Gráfica y tabla nº 18 correspondientes a la distribución de la población por retiro accidental de VVP.
- 

| <b>Retiro accidental de VVP</b> | <b>FA</b> | <b>FR%</b> |
|---------------------------------|-----------|------------|
| Sí                              | 1         | 50         |
| No                              | 1         | 50         |
| <b>Total</b>                    | <b>2</b>  | <b>100</b> |

- Gráfica y tabla n° 19 correspondientes a la distribución según utilización de medidas para evitar caídas.

| <b>Medidas para evitar caídas</b> | <b>FA</b> | <b>FR%</b> |
|-----------------------------------|-----------|------------|
| Sí                                | 2         | 100        |
| No                                | -         | -          |
| <b>Total</b>                      | <b>2</b>  | <b>100</b> |

- Gráfica y tabla n° 20 correspondientes a la distribución según utilización de medidas adecuadas para evitar caídas.

| <b>Medidas adecuadas</b> | <b>FA</b> | <b>FR%</b> |
|--------------------------|-----------|------------|
| Sí                       | -         | -          |
| Probablemente si         | -         | -          |
| Indeciso                 | -         | -          |
| Probablemente no         | 1         | 50         |
| No                       | 1         | 50         |
| No contesta              | -         | -          |
| <b>Total</b>             | <b>2</b>  | <b>100</b> |

- Gráfica y tabla n° 21 correspondientes a la distribución según episodios de caídas.

| <b>Episodios de caídas</b> | <b>FA</b> | <b>FR%</b> |
|----------------------------|-----------|------------|
| Sí                         | 2         | 100        |
| No                         | -         | -          |
| No contesta                | -         | -          |
| <b>Total</b>               | <b>2</b>  | <b>100</b> |

- Gráfica y tabla n° 22 correspondientes a la distribución según existencia de protocolos

| <b>Existencia de Protocolos</b> | <b>FA</b> | <b>FR%</b> |
|---------------------------------|-----------|------------|
| Si                              | 1         | 50         |
| No                              | 1         | 50         |
| <b>Total</b>                    | <b>2</b>  | <b>100</b> |

- Gráfica y tabla n° 23 correspondientes a la distribución según accesibilidad a los protocolos

| <b>Accesibilidad a los protocolos</b> | <b>FA</b> | <b>FR%</b> |
|---------------------------------------|-----------|------------|
| Si                                    | -         | -          |
| Probablemente si                      | -         | -          |
| Indeciso                              | -         | -          |
| Probablemente no                      | 1         | 50         |
| No                                    | 1         | 50         |
| No contesta                           | -         | -          |
| <b>Total</b>                          | <b>2</b>  | <b>100</b> |

- Gráfica y tabla n° 24 correspondientes a la distribución según aplicabilidad de los protocolos

| <b>Aplicabilidad a los protocolos</b> | <b>FA</b> | <b>FR%</b> |
|---------------------------------------|-----------|------------|
| Si                                    | -         | -          |
| Probablemente si                      | 1         | 50         |
| Indeciso                              | -         | -          |
| Probablemente no                      | -         | -          |
| No                                    | 1         | 50         |
| No contesta                           | -         | -          |
| <b>Total</b>                          | <b>2</b>  | <b>100</b> |

- Gráfica y tabla n° 25 correspondientes a la distribución según protocolos adecuados

| <b>Protocolos adecuados a las necesidades del servicio</b> | <b>FA</b> | <b>FR%</b> |
|--|-----------|------------|
| Sí   | 1         | 50         |
| Probablemente si   | -         | -          |
| Indeciso   | -         | -          |
| Probablemente no   | -         | -          |
| No   | 1         | 50         |
| No contesta  | -         | -          |
| <b>Total</b>   | <b>2</b>  | <b>100</b> |

- Gráfica y tabla n° 26 correspondientes a la distribución según lavado de manos

| <b>Lavado de manos</b> | <b>FA</b> | <b>FR%</b> |
|------------------------|-----------|------------|
| Sí                     | 2         | 100        |
| No                     | -         | -          |
| <b>Total</b>           | <b>2</b>  | <b>100</b> |

- Gráfica y tabla n° 27 correspondientes a la distribución según correcta manipulación de material estéril.

| <b>Correcta manipulación de material estéril</b> | <b>FA</b> | <b>FR%</b> |
|--|-----------|------------|
| Sí   | 2         | 100        |
| Probablemente si                                 | -         | -          |
| Indeciso   | -         | -          |
| Probablemente no                                 | -         | -          |
| No   | -         | -          |
| No contesta                                      | -         | -          |
| <b>Total</b>                                     | <b>2</b>  | <b>100</b> |

- Gráfica y tabla n° 28 correspondientes a la distribución según utilización de medidas de protección.

| <b>Medidas de protección</b> | <b>FA</b> | <b>FR%</b> |
|------------------------------|-----------|------------|
| Sí                           | 2         | 100        |
| Probablemente si             | -         | -          |
| Indeciso                     | -         | -          |
| Probablemente no             | -         | -          |
| No                           | -         | -          |
| No contesta                  | -         | -          |
| <b>Total</b>                 | <b>2</b>  | <b>100</b> |

- Gráfica y tabla n° 29 correspondientes a la distribución según manipulación de dispositivos invasivos

| <b>Correcta manipulación</b> | <b>FA</b> | <b>FR%</b> |
|------------------------------|-----------|------------|
| Sí                           | 1         | 50         |
| Probablemente si             | -         | -          |
| Indeciso                     | -         | -          |
| Probablemente no             | -         | -          |
| No                           | -         | -          |
| No contesta                  | 1         | 50         |
| <b>Total</b>                 | <b>2</b>  | <b>100</b> |

- Gráfica y tabla n° 30 correspondientes a la distribución según infraestructura y RRMM adecuados.

| <b>RRMM e infraestructura</b> | <b>FA</b> | <b>FR%</b> |
|-------------------------------|-----------|------------|
| Sí                            | 1         | 50         |
| Probablemente si              | -         | -          |
| Indeciso                      | -         | -          |
| Probablemente no              | -         | -          |
| No                            | 1         | 50         |
| <b>Total</b>                  | <b>2</b>  | <b>100</b> |

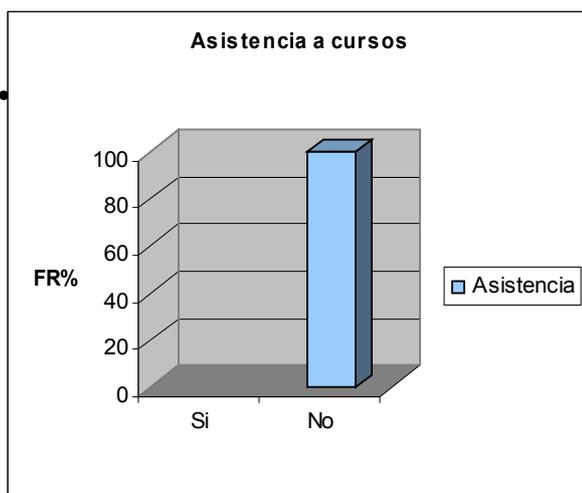
- Gráfica y tabla n° 31 correspondientes a la distribución según capacitación brindada por la institución.



| Capacitación | FA       | FR%        |
|--------------|----------|------------|
| Sí           | -        | -          |
| No           | 2        | 100        |
| <b>Total</b> | <b>2</b> | <b>100</b> |

- Gráfica y tabla n° 32 correspondientes a la distribución según material informativo.

| Material informativo | FA       | FR%        |
|----------------------|----------|------------|
| Sí                   | -        | -          |
| No                   | 2        | 100        |
| <b>Total</b>         | <b>2</b> | <b>100</b> |



distribución según asistencia cursos.

| <b>Asistencia a cursos</b> | <b>FA</b> | <b>FR%</b> |
|----------------------------|-----------|------------|
| Sí                         | -         | -          |
| No                         | 2         | 100        |
| <b>Total</b>               | <b>2</b>  | <b>100</b> |

- Gráfica y tabla n° 34 correspondientes a la distribución según RRHH suficientes.

| <b>RRHH<br/>suficientes</b> | <b>FA</b> | <b>FR%</b> |
|-----------------------------|-----------|------------|
| Sí                          | 1         | 50         |
| No                          | 1         | 50         |
| <b>Total</b>                | <b>2</b>  | <b>100</b> |

- Gráfica y tabla n° 35 correspondientes a la distribución según participación del paciente y la familia en la toma de decisiones.

| <b>Participación en<br/>la<br/>toma de decisiones</b> | <b>FA</b> | <b>FR%</b> |
|---|-----------|------------|
| Sí  | -         | -          |
| Probablemente si                                      | -         | -          |
| Indeciso  | 1         | 50         |
| Probablemente no                                      | -         | -          |
| No  | 1         | 50         |
| <b>Total</b>  | <b>2</b>  | <b>100</b> |

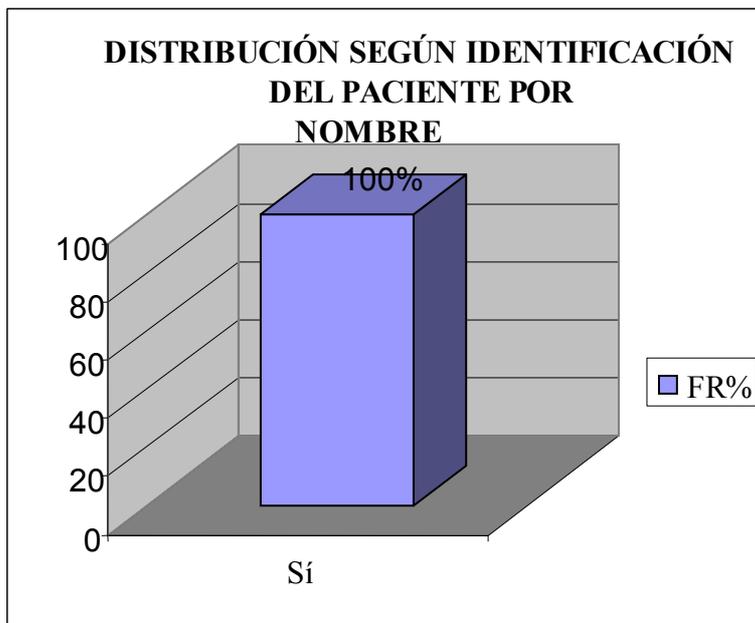
## ANEXO N° 10

### DATOS TURNO VESPERTINO

#### General

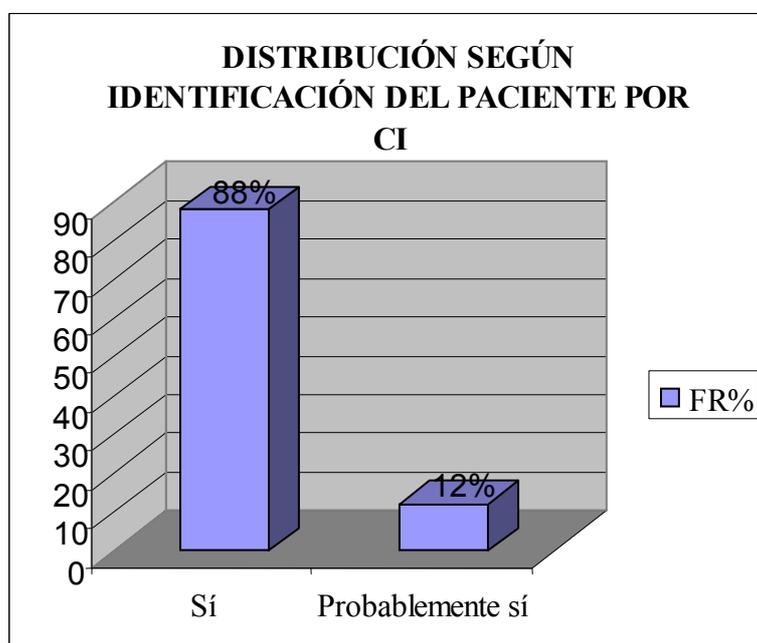
- Gráfica y tabla n° 1 correspondientes a la distribución de la población por identificación del paciente por nombre.

| <b>IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE<br/>Nombre</b> | <b>CATEGORÍA</b> | <b>FA</b> | <b>FR</b> | <b>FR%</b> |
|---|------------------|-----------|-----------|------------|
|   | Sí               | 8         | 1         | 100        |
|   | Probablemente sí | 0         | 0         | 0          |
|   | Indeciso         | 0         | 0         | 0          |
|   | Probablemente no | 0         | 0         | 0          |
|   | No               | 0         | 0         | 0          |
| <b>Total</b>                                  |                  | <b>8</b>  | <b>1</b>  | <b>100</b> |



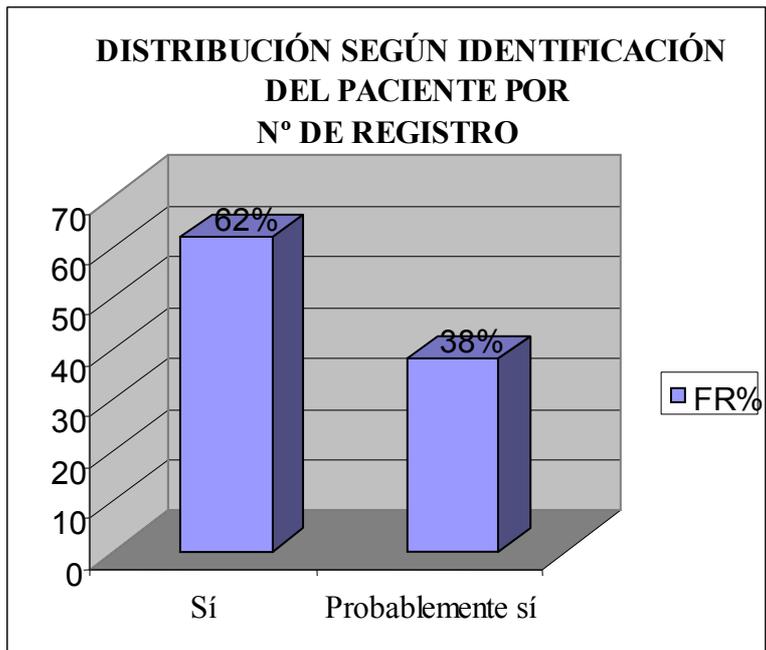
- Gráfica y tabla n° 2 correspondientes a la distribución de la población por identificación del paciente por CI.

| <b>IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE C.I.</b> | <b>CATEGORÍA</b> | <b>FA</b> | <b>FR</b> | <b>FR %</b> |
|---|------------------|-----------|-----------|-------------|
|   | Sí               | 7         | 0,88      | 88          |
|   | Probablemente sí | 1         | 0,12      | 12          |
|   | Indeciso         | 0         | 0         | 0           |
|   | Probablemente no | 0         | 0         | 0           |
|   | No               | 0         | 0         | 0           |
| <b>Total</b>                            |                  | <b>8</b>  | <b>1</b>  | <b>100</b>  |



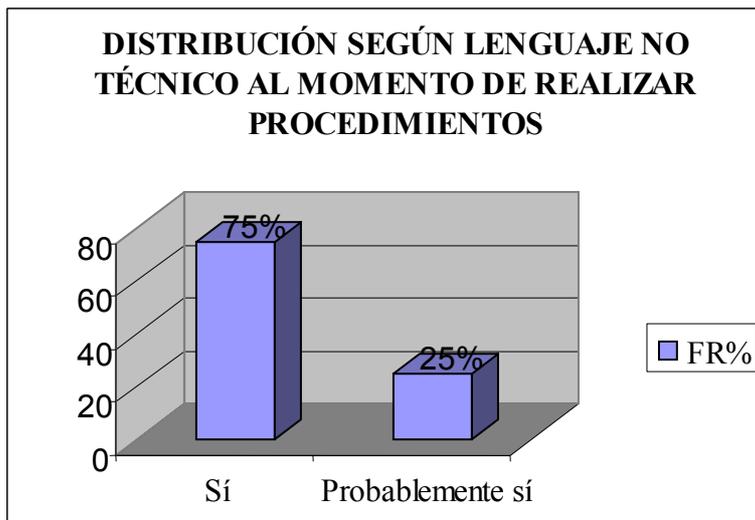
- Gráfica y tabla n° 3 correspondientes a la distribución de la población por identificación del paciente por N° de registro.

| <b>IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE N° de registro</b> | <b>CATEGORÍA</b> | <b>FA</b> | <b>FR</b> | <b>FR %</b> |
|---|------------------|-----------|-----------|-------------|
|   | Sí               | 5         | 0,62      | 62          |
|   | Probablemente sí | 3         | 0,38      | 38          |
|   | Indeciso         | 0         | 0         | 0           |
|   | Probablemente no | 0         | 0         | 0           |
|   | No               | 0         | 0         | 0           |
| <b>Total</b>                                      |                  | <b>8</b>  | <b>1</b>  | <b>100</b>  |



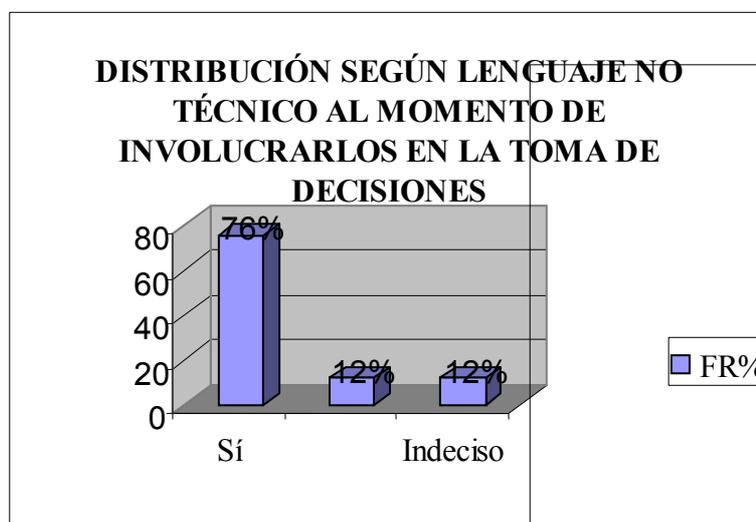
- Gráfica y tabla n° 4 correspondientes a la distribución de la población por uso de lenguaje no técnico al realizar procedimientos

| <b>LENGUAJE NO TÉCNICO</b>                   | <b>CATEGORÍA</b> | <b>FA</b> | <b>FR</b> | <b>FR%</b> |
|--|------------------|-----------|-----------|------------|
| <b>Al momento de realizar procedimientos</b> | Sí               | 6         | 0,75      | 75         |
|  | Probablemente sí | 2         | 0,25      | 25         |
|  | Indeciso         | 0         | 0         | 0          |
|  | Probablemente no | 0         | 0         | 0          |
|  | No               | 0         | 0         | 0          |
| <b>Total</b>                                 |                  | <b>8</b>  | <b>1</b>  | <b>100</b> |



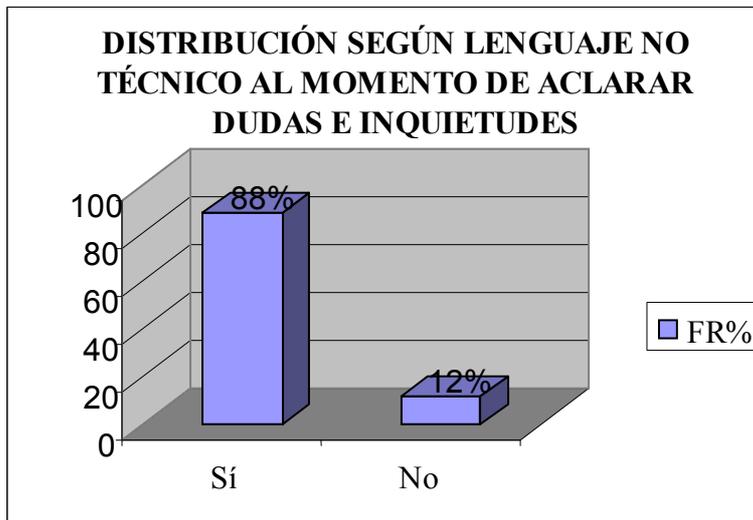
- Gráfica y tabla n° 5 correspondientes a la distribución de la población por uso de lenguaje no técnico al involucrar en la toma de decisiones.

| LENGUAJE NO TÉCNICO al involucrarlos en la toma de decisiones | CATEGORÍA        | FA       | FR       | FR %       |
|---|------------------|----------|----------|------------|
|   | Sí               | 6        | 0,76     | 76         |
|   | Probablemente sí | 1        | 0,12     | 12         |
|   | Indeciso         | 1        | 0,12     | 12         |
|   | Probablemente no | 0        | 0        | 0          |
|   | No               | 0        | 0        | 0          |
| <b>Total</b>  |                  | <b>8</b> | <b>1</b> | <b>100</b> |



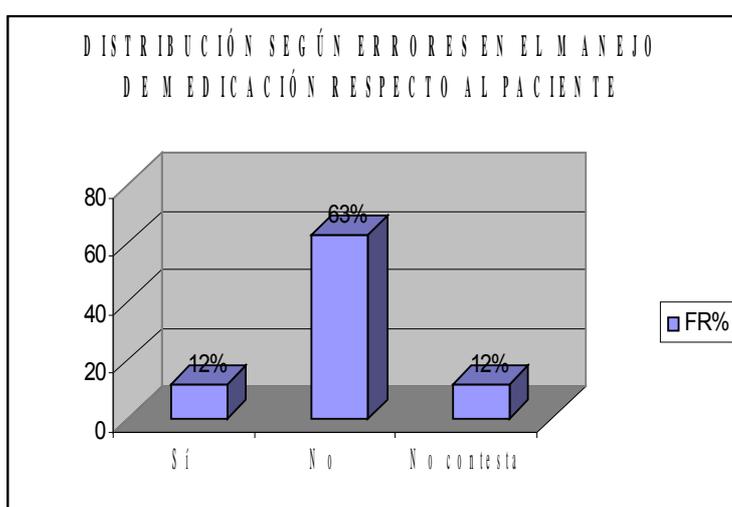
- Gráfica y tabla n° 6 correspondientes a la distribución de la población por uso de lenguaje no técnico al aclarar dudas e inquietudes.

| LENGUAJE NO TÉCNICO         | CATEGORÍA        | FA       | FR       | FR %       |
|-----------------------------|------------------|----------|----------|------------|
| al momento de aclarar dudas | Sí               | 7        | 0,88     | 88         |
|                             | Probablemente sí | 0        | 0        | 0          |
| e inquietudes               | Indeciso         | 0        | 0        | 0          |
|                             | Probablemente no | 0        | 0        | 0          |
|                             | No               | 1        | 0,12     | 12         |
| <b>Total</b>                |                  | <b>8</b> | <b>1</b> | <b>100</b> |



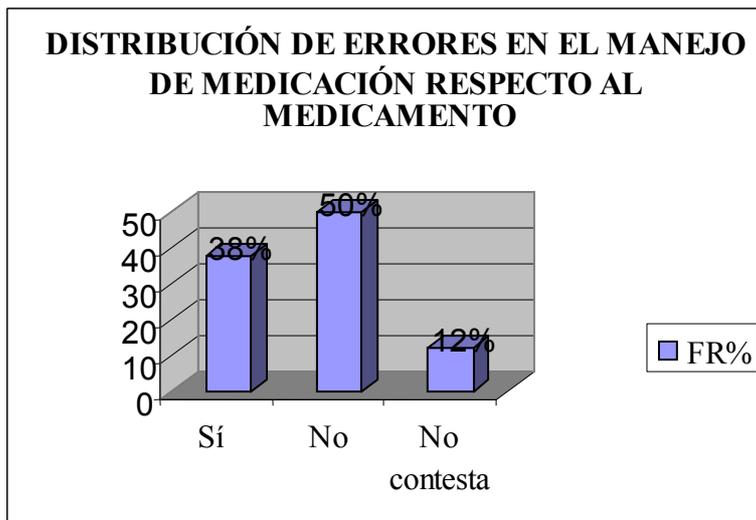
- Gráfica y tabla n° 7 correspondientes a la distribución de la población por errores en el manejo de medicamentos

| <b>ERRORES DE MEDICACIÓN</b> | <b>CATEGORÍA</b> | <b>FA</b> | <b>FR</b> | <b>FR%</b> |
|------------------------------|------------------|-----------|-----------|------------|
| Paciente                     | Sí               | 1         | 0,12      | 12         |
|                              | No               | 6         | 0,63      | 63         |
|                              | No contesta      | 1         | 0,12      | 12         |
| <b>Total</b>                 |                  | <b>8</b>  | <b>1</b>  | <b>100</b> |



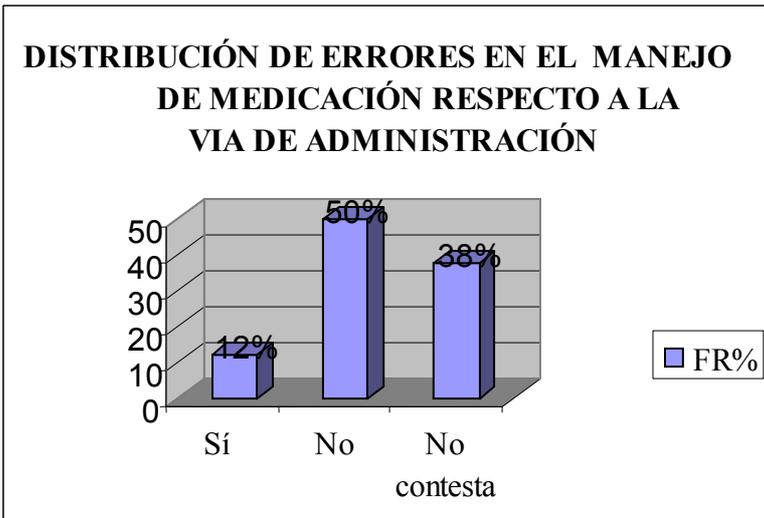
- Gráfica y tabla n° 8 correspondientes a la distribución de la población por errores en el manejo de medicamentos

| <b>ERRORES DE MEDICACIÓN</b> | <b>CATEGORÍA</b> | <b>FA</b> | <b>FR</b> | <b>FR %</b> |
|------------------------------|------------------|-----------|-----------|-------------|
| Medicamento                  | Sí               | 3         | 0,38      | 38          |
|                              | No               | 4         | 0,5       | 50          |
|                              | No contesta      | 1         | 0,12      | 12          |
| <b>Total</b>                 |                  | <b>8</b>  | <b>1</b>  | <b>100</b>  |



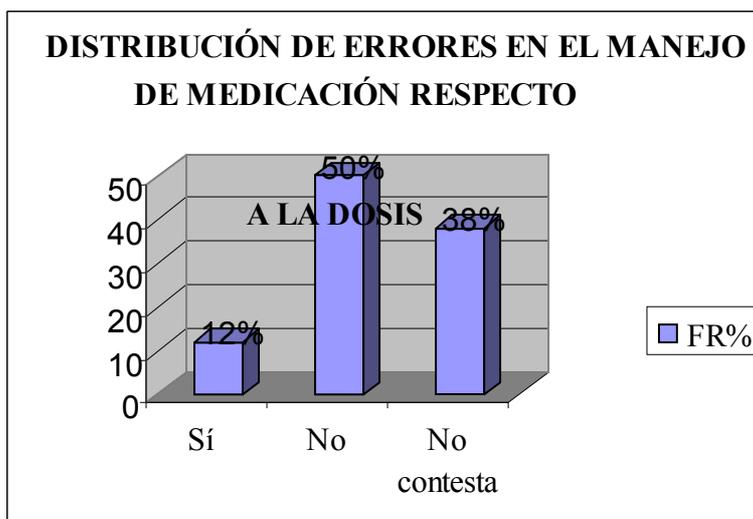
- Gráfica y tabla nº 9 correspondientes a la distribución de la población por errores en el manejo de medicamentos

| ERRORES DE MEDICACIÓN | CATEGORÍA   | FA       | FR       | FR %       |
|-----------------------|-------------|----------|----------|------------|
| Vía de administración | Sí          | 1        | 0,12     | 12         |
|                       | No          | 4        | 0,5      | 50         |
|                       | No contesta | 3        | 0,38     | 38         |
| <b>Total</b>          |             | <b>8</b> | <b>1</b> | <b>100</b> |



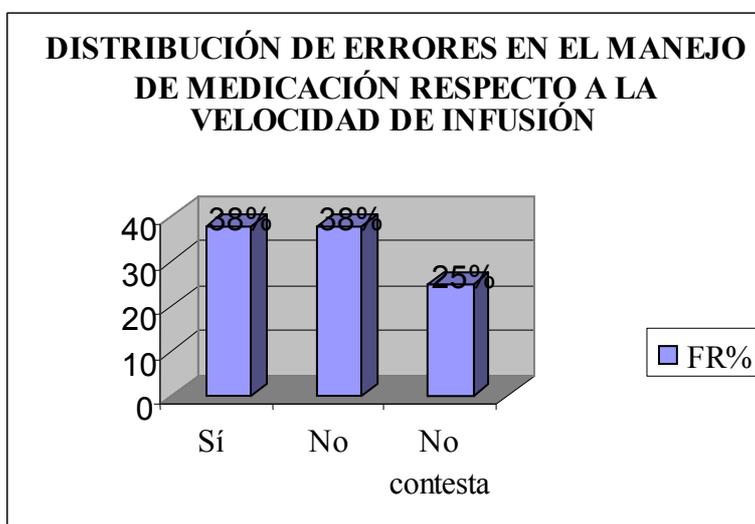
- Gráfica y tabla n° 10 correspondientes a la distribución de la población por errores en el manejo de medicamentos

| ERRORES DE MEDICACIÓN | CATEGORÍA   | FA       | FR       | FR %       |
|-----------------------|-------------|----------|----------|------------|
| Dosis                 | Sí          | 1        | 0,12     | 12         |
|                       | No          | 4        | 0,5      | 50         |
|                       | No contesta | 3        | 0,38     | 38         |
| <b>Total</b>          |             | <b>8</b> | <b>1</b> | <b>100</b> |



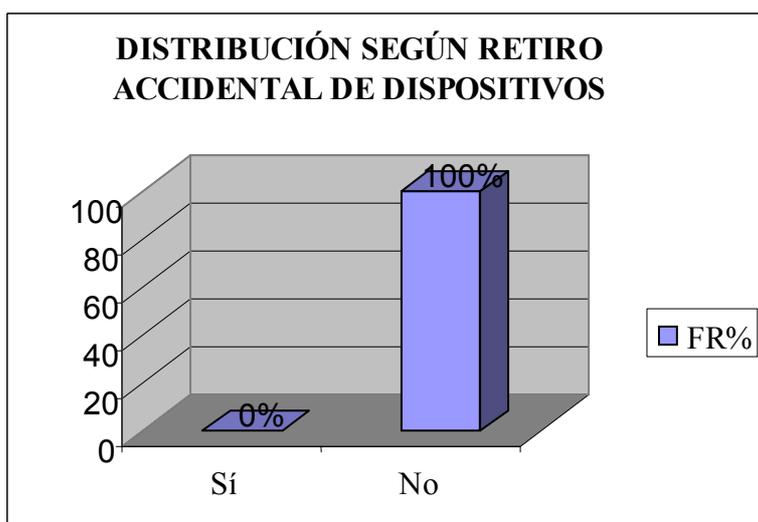
- Gráfica y tabla nº 11 correspondientes a la distribución de la población por errores en el manejo de medicamentos

| <b>ERRORES DE MEDICACIÓN</b> | <b>CATEGORÍA</b> | <b>FA</b> | <b>FR</b> | <b>FR %</b> |
|------------------------------|------------------|-----------|-----------|-------------|
| Velocidad de infusión        | Sí               | 3         | 0,38      | 38          |
|                              | No               | 3         | 0,38      | 38          |
|                              | No contesta      | 2         | 0,25      | 25          |
| <b>Total</b>                 |                  | <b>8</b>  | <b>1</b>  | <b>100</b>  |



- Gráfica y tabla nº 12 correspondientes a la distribución de la población por retiro accidental de dispositivos invasivos.

| <b>RETIRO ACCIDENTAL DE DISPOSITIVOS</b> | <b>CATEGORÍA</b> | <b>FA</b> | <b>FR</b> | <b>FR%</b> |
|--|------------------|-----------|-----------|------------|
|  | Sí               | 0         | 0         | 0          |
|  | No               | 8         | 1         | 100        |
| <b>Total</b>                             |                  | <b>8</b>  | <b>1</b>  | <b>100</b> |

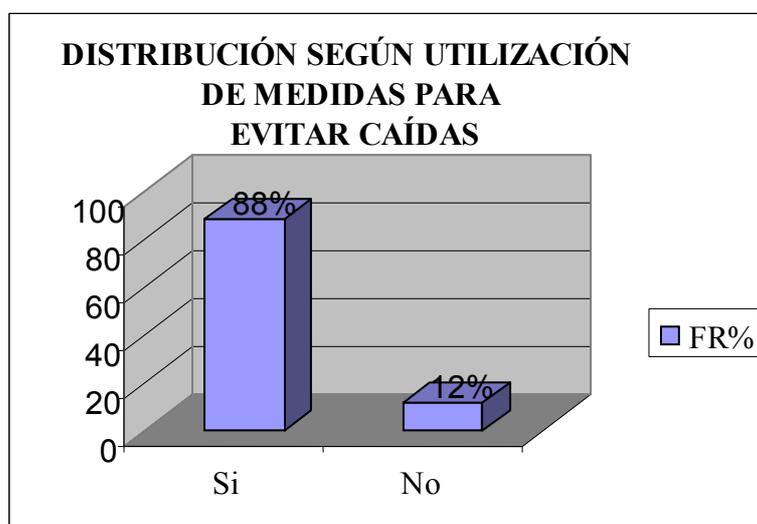


- Tabla n° 13 correspondientes a la distribución de la población según retiro accidental de diferentes dispositivos invasivos.

| <b>RETIRO ACCIDENTAL DE DISPOSITIVOS</b> | <b>CATEGORÍA</b> | <b>FA</b> | <b>FR</b> | <b>FR %</b> |
|--|------------------|-----------|-----------|-------------|
| SNG                                      | Sí               | 0         | 0         | 0           |
|  | No               | 8         | 1         | 100         |
| <b>Total</b>                             |                  | <b>8</b>  | <b>1</b>  | <b>100</b>  |
| SOT                                      | Sí               | 0         | 0         | 0           |
|  | No               | 8         | 1         | 100         |
| <b>Total</b>                             |                  | <b>8</b>  | <b>1</b>  | <b>100</b>  |
| SV                                       | Sí               | 0         | 0         | 0           |
|  | No               | 8         | 1         | 100         |
| <b>Total</b>                             |                  | <b>8</b>  | <b>1</b>  | <b>100</b>  |
| VA                                       | Sí               | 0         | 0         | 0           |
|  | No               | 8         | 1         | 100         |
| <b>Total</b>                             |                  | <b>8</b>  | <b>1</b>  | <b>100</b>  |
| VVC                                      | Sí               | 0         | 0         | 0           |
|  | No               | 8         | 1         | 100         |
| <b>Total</b>                             |                  | <b>8</b>  | <b>1</b>  | <b>100</b>  |
| VVP                                      | Sí               | 0         | 0         | 0           |
|  | No               | 8         | 1         | 100         |
| <b>Total</b>                             |                  | <b>8</b>  | <b>1</b>  | <b>100</b>  |

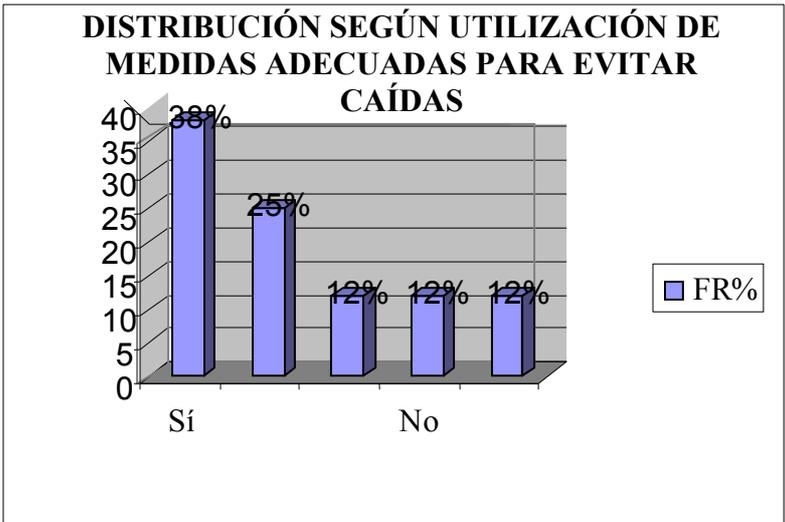
- Gráfica y tabla n° 14 correspondientes a la distribución según utilización de medidas para evitar caídas.

| CAÍDAS                 | CATEGORÍA | FA       | FR       | FR%        |
|------------------------|-----------|----------|----------|------------|
| Utilización de medidas | Si        | 7        | 0,88     | 88         |
|                        | No        | 1        | 0,12     | 12         |
| <b>Total</b>           |           | <b>8</b> | <b>1</b> | <b>100</b> |



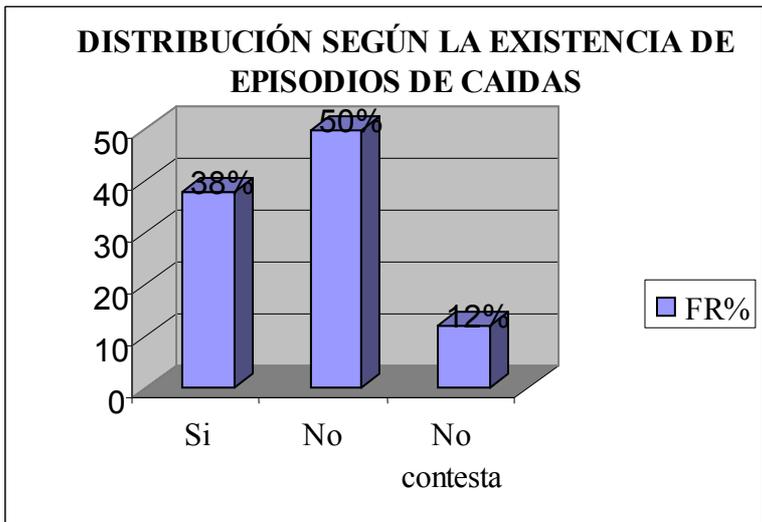
- Gráfica y tabla n° 15 correspondientes a la distribución según utilización de medidas adecuadas para evitar caídas.

| CAÍDAS            | CATEGORÍA        | FA       | FR       | FR %       |
|-------------------|------------------|----------|----------|------------|
| Medidas adecuadas | Sí               | 3        | 0,38     | 38         |
|                   | Probablemente sí | 2        | 0,25     | 25         |
|                   | Indeciso         | 0        | 0        | 0          |
|                   | Probablemente no | 1        | 0,12     | 12         |
|                   | No               | 1        | 0,12     | 12         |
|                   | No contesta      | 1        | 0,12     | 12         |
| <b>Total</b>      |                  | <b>8</b> | <b>1</b> | <b>100</b> |



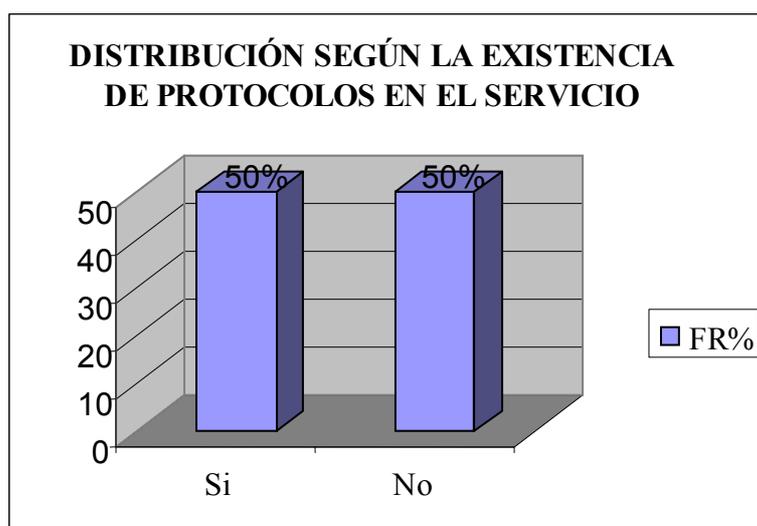
- Gráfica y tabla nº 16 correspondientes a la distribución según episodios de caídas.

| CAÍDAS              | CATEGORÍA   | FA       | FR       | FR %       |
|---------------------|-------------|----------|----------|------------|
| Episodios de caídas | Si          | 3        | 0,38     | 38         |
|                     | No          | 4        | 0,5      | 50         |
|                     | No contesta | 1        | 0,12     | 12         |
| <b>Total</b>        |             | <b>8</b> | <b>1</b> | <b>100</b> |



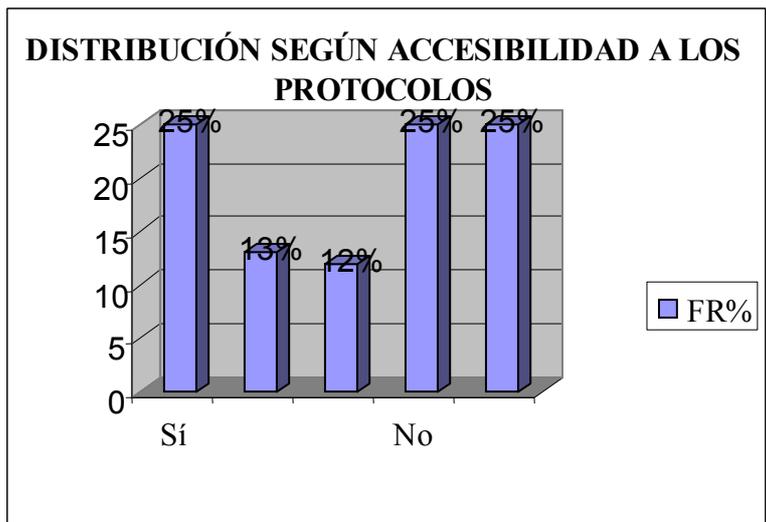
- Gráfica y tabla n° 17 correspondientes a la distribución según existencia de protocolos.

| PROTOCOLOS                | CATEGORÍA | FA       | FR       | FR%        |
|---------------------------|-----------|----------|----------|------------|
| Existencia en el servicio | Si        | 4        | 0,5      | 50         |
|                           | No        | 4        | 0,5      | 50         |
| <b>Total</b>              |           | <b>8</b> | <b>1</b> | <b>100</b> |



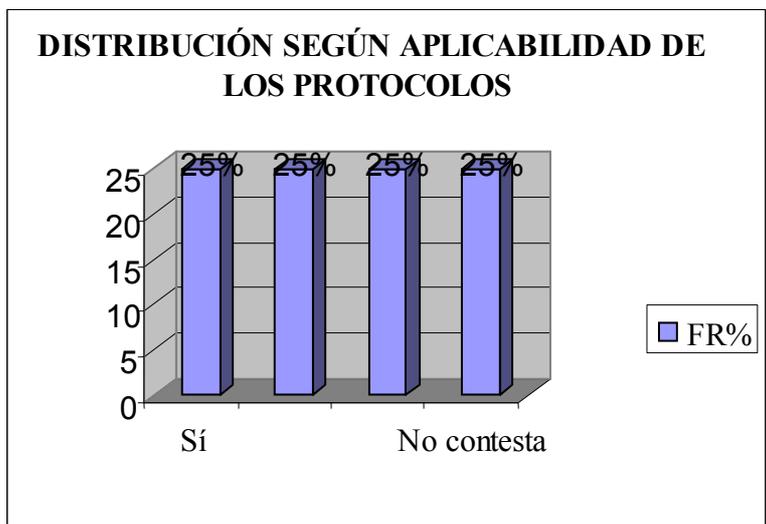
- Gráfica y tabla n° 18 correspondientes a la distribución según accesibilidad a los protocolos.

| PROTOCOLOS                 | CATEGORÍA        | FA       | FR       | FR %       |
|----------------------------|------------------|----------|----------|------------|
| Accesibilidad a los mismos | Sí               | 2        | 0,25     | 25         |
|                            | Probablemente sí | 0        | 0        | 0          |
|                            | Indeciso         | 1        | 0,13     | 13         |
|                            | Probablemente no | 1        | 0,12     | 12         |
|                            | No               | 2        | 0,25     | 25         |
|                            | No contesta      | 2        | 0,25     | 25         |
| <b>Total</b>               |                  | <b>8</b> | <b>1</b> | <b>100</b> |



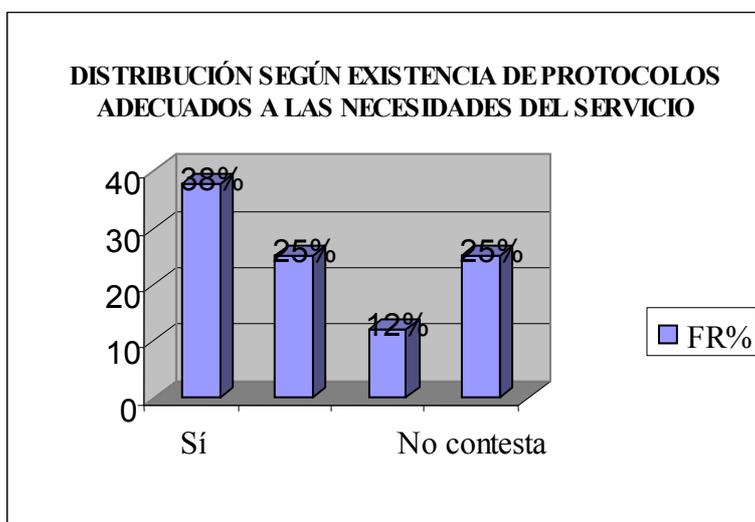
- Gráfica y tabla n° 19 correspondientes a la distribución según aplicabilidad de los protocolos

| PROTOCOLOS    | CATEGORÍA        | FA       | FR       | FR %       |
|---------------|------------------|----------|----------|------------|
| Aplicabilidad | Sí               | 2        | 0,25     | 25         |
|               | Probablemente sí | 2        | 0,25     | 25         |
|               | Indeciso         | 0        | 0        | 0          |
|               | Probablemente no | 0        | 0        | 0          |
|               | No               | 2        | 0,25     | 25         |
|               | No contesta      | 2        | 0,25     | 25         |
| <b>Total</b>  |                  | <b>8</b> | <b>1</b> | <b>100</b> |



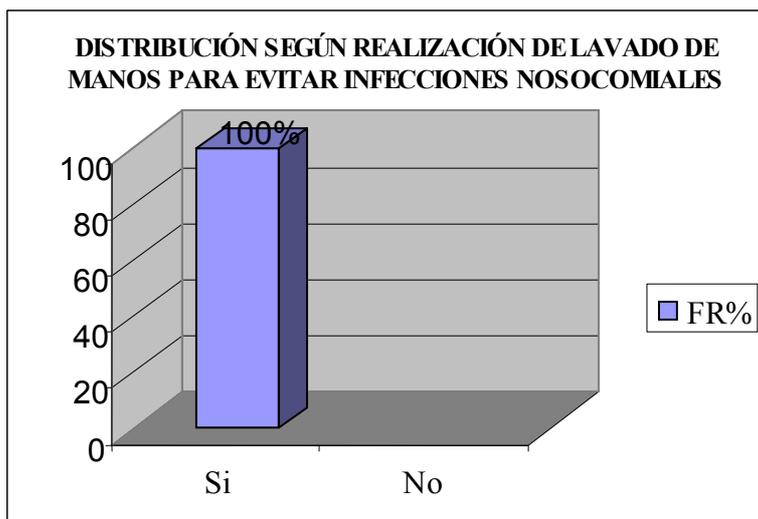
- Gráfica y tabla n° 20 correspondientes a la distribución según protocolos adecuados

| PROTOCOLOS                  | CATEGORÍA        | FA       | FR       | FR %       |
|-----------------------------|------------------|----------|----------|------------|
| Adecuados a las necesidades | Sí               | 3        | 0,38     | 38         |
|                             | Probablemente sí | 2        | 0,25     | 25         |
|                             | Indeciso         | 0        | 0        | 0          |
|                             | Probablemente no | 1        | 0,12     | 12         |
|                             | No               | 0        | 0        | 0          |
|                             | No contesta      | 2        | 0,25     | 25         |
| <b>Total</b>                |                  | <b>8</b> | <b>1</b> | <b>100</b> |



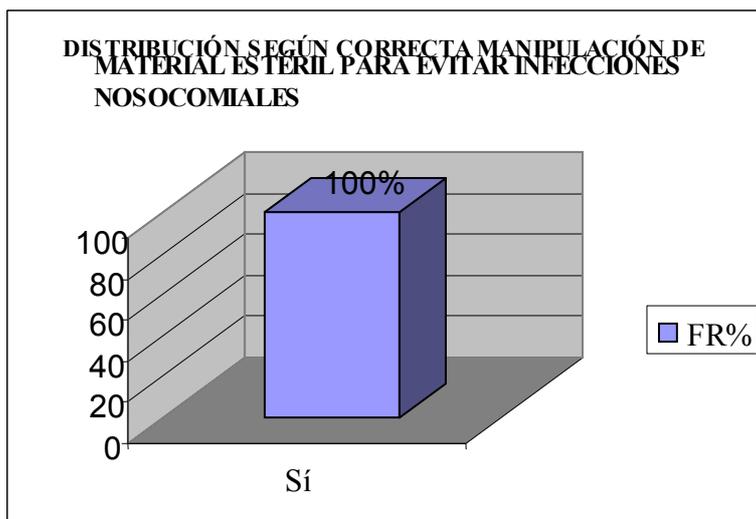
- Gráfica y tabla n° 21 correspondientes a la distribución según lavado de manos.

| INFECCIONES NOSOCOMIALES | CATEGORÍA | FA       | FR       | FR%        |
|--------------------------|-----------|----------|----------|------------|
| Lavado de manos          | Si        | 8        | 1        | 100        |
|                          | No        | 0        | 0        | 0          |
| <b>Total</b>             |           | <b>8</b> | <b>1</b> | <b>100</b> |



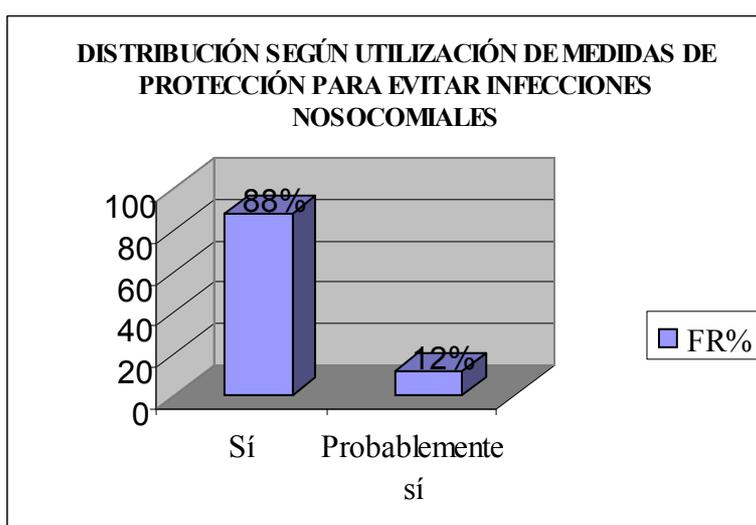
- Gráfica y tabla n° 22 correspondientes a la distribución según correcta manipulación de material estéril.

| <b>INFECCIONES NOSOCOMIALES</b>           | <b>CATEGORÍA</b> | <b>FA</b> | <b>FR</b> | <b>FR %</b> |
|---|------------------|-----------|-----------|-------------|
| Correcta manipulación de material estéril | Sí               | 8         | 1         | 100         |
|   | Probablemente sí | 0         | 0         | 0           |
|   | Indeciso         |           |           |             |
|   | Probablemente no | 0         | 0         | 0           |
|   | No               | 0         | 0         | 0           |
| <b>Total</b>                              |                  | <b>8</b>  | <b>1</b>  | <b>100</b>  |



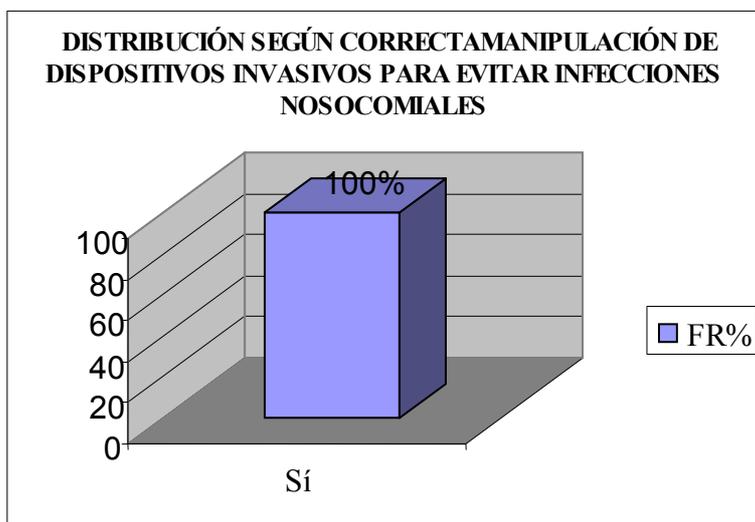
- Gráfica y tabla n° 23 correspondientes a la distribución según utilización de medidas de protección.

| <b>INFECCIONES NOSOCOMIALES</b> | <b>CATEGORÍA</b> | <b>FA</b> | <b>FR</b> | <b>FR %</b> |
|---------------------------------|------------------|-----------|-----------|-------------|
| Medidas de protección           | Sí               | 7         | 0,88      | 88          |
|                                 | Probablemente sí | 1         | 0,12      | 12          |
|                                 | Indeciso         |           |           |             |
|                                 | Probablemente no | 0         | 0         | 0           |
|                                 | No               | 0         | 0         | 0           |
| <b>Total</b>                    |                  | <b>8</b>  | <b>1</b>  | <b>100</b>  |



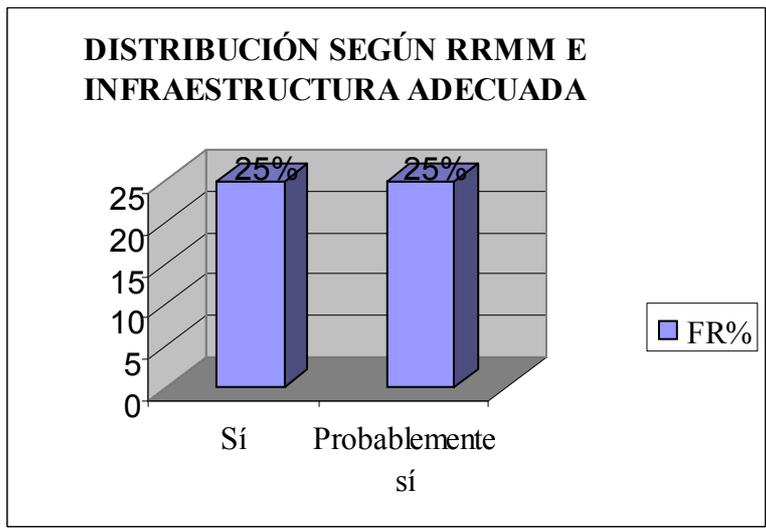
- Gráfica y tabla n° 24 correspondientes a la distribución según manipulación de dispositivos invasivos

| <b>INFECCIONES NOSOCOMIALES</b>        | <b>CATEGORÍA</b> | <b>FA</b> | <b>FR</b> | <b>FR %</b> |
|--|------------------|-----------|-----------|-------------|
| Manipulación de dispositivos invasivos | Sí               | 8         | 1         | 100         |
|  | Probablemente sí | 0         | 0         | 0           |
|  | Indeciso         | 0         | 0         | 0           |
|  | Probablemente no | 0         | 0         | 0           |
|  | No               | 0         | 0         | 0           |
| <b>Total</b>                           |                  | <b>8</b>  | <b>1</b>  | <b>100</b>  |



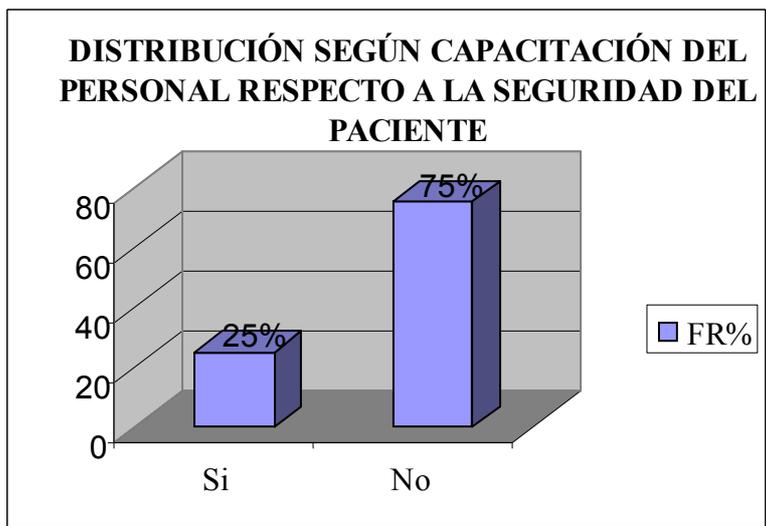
- Gráfica y tabla n° 25 correspondientes a la distribución según infraestructura y RRMM adecuados.

| <b>RRMM E INFRAESTRUCTURA</b> | <b>CATEGORÍA</b> | <b>FA</b> | <b>FR</b> | <b>FR%</b> |
|-------------------------------|------------------|-----------|-----------|------------|
| Adecuada                      | Sí               | 2         | 0,25      | 25         |
|                               | Probablemente sí | 2         | 0,25      | 25         |
|                               | Indeciso         | 0         | 0         | 0          |
|                               | Probablemente no | 0         | 0         | 0          |
|                               | No               | 4         | 0,5       | 50         |
| <b>Total</b>                  |                  | <b>8</b>  | <b>1</b>  | <b>100</b> |



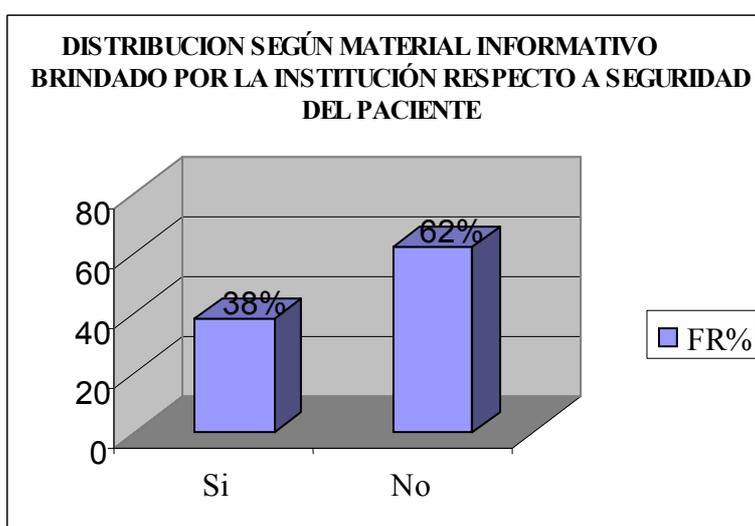
- Gráfica y tabla nº 26 correspondientes a la distribución según capacitación brindada por la institución.

| FACTORES HUMANOS                         | CATEGORÍA | FA       | FR       | FR%        |
|--|-----------|----------|----------|------------|
| Capacitación brindada por la institución | Si        | 2        | 0,25     | 25         |
|  | No        | 6        | 0,75     | 75         |
| <b>Total</b>                             |           | <b>8</b> | <b>1</b> | <b>100</b> |



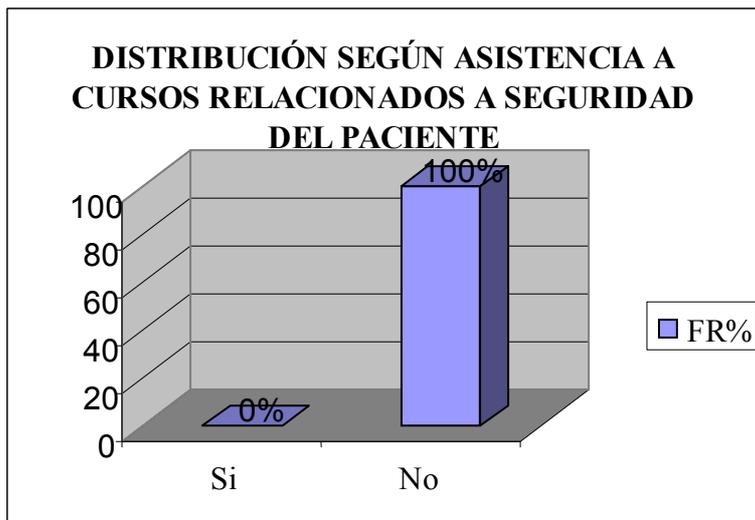
- Gráfica y tabla n° 27 correspondientes a la distribución según material informativo brindado por la institución.

| <b>FACTORES HUMANOS</b>                          | <b>CATEGORÍA</b> | <b>FA</b> | <b>FR</b> | <b>FR %</b> |
|--|------------------|-----------|-----------|-------------|
| Material informativo brindado por la institución | Si               | 3         | 0,38      | 38          |
|  | No               | 5         | 0,62      | 62          |
| <b>Total</b>                                     |                  | <b>8</b>  | <b>1</b>  | <b>100</b>  |



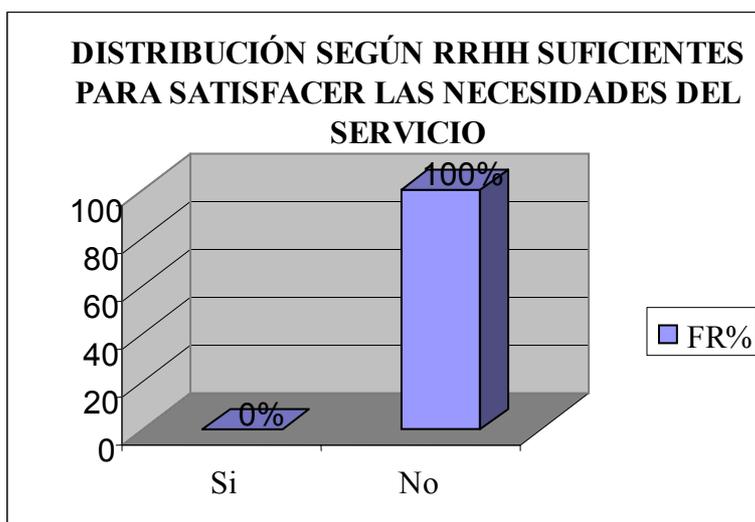
- Gráfica y tabla n° 28 correspondientes a la distribución según asistencia cursos.

| <b>FACTORES HUMANOS</b>            | <b>CATEGORÍA</b> | <b>FA</b> | <b>FR</b> | <b>FR %</b> |
|------------------------------------|------------------|-----------|-----------|-------------|
| Asistencia a cursos por su interés | Si               | 0         | 0         | 0           |
|                                    | No               | 8         | 1         | 100         |
| <b>Total</b>                       |                  | <b>8</b>  | <b>1</b>  | <b>100</b>  |



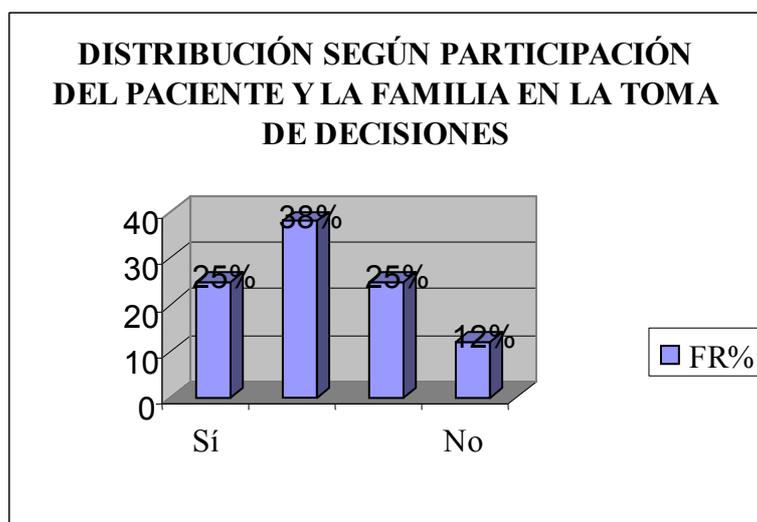
- Gráfica y tabla n° 29 correspondientes a la distribución según RRHH suficientes.

| <b>FACTORES HUMANOS</b> | <b>CATEGORÍA</b> | <b>FA</b> | <b>FR</b> | <b>FR %</b> |
|-------------------------|------------------|-----------|-----------|-------------|
| RRHH suficientes        | Si               | 0         | 0         | 0           |
|                         | No               | 8         | 1         | 100         |
| <b>Total</b>            |                  | <b>8</b>  | <b>1</b>  | <b>100</b>  |



- Gráfica y tabla n° 30 correspondientes a la distribución según participación del paciente y la familia en la toma de decisiones.

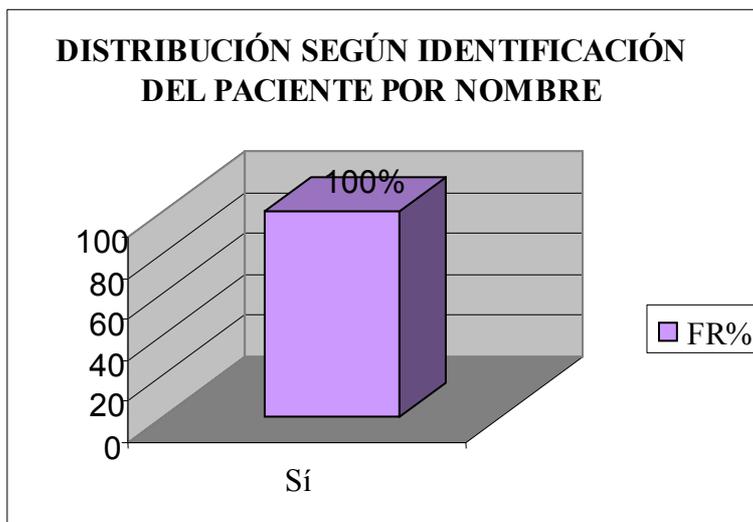
| <b>TOMA DE DECISIONES</b> | <b>CATEGORÍA</b> | <b>FA</b> | <b>FR</b> | <b>FR%</b> |
|---------------------------|------------------|-----------|-----------|------------|
| Participación             | Sí               | 2         | 0,25      | 25         |
|                           | Probablemente sí | 3         | 0,38      | 38         |
|                           | Indeciso         | 2         | 0,25      | 25         |
|                           | Probablemente no | 0         | 0         | 0          |
|                           | No               | 1         | 0,12      | 12         |
| <b>Total</b>              |                  | <b>8</b>  | <b>1</b>  | <b>100</b> |



Auxiliares de Enfermería

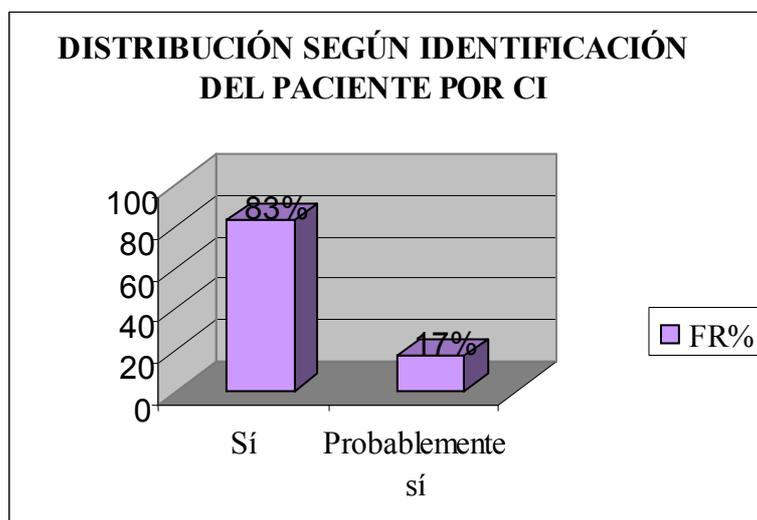
- Gráfica y tabla nº 1 correspondientes a la distribución de la población por identificación del paciente por nombre.

| <b>IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE</b> | <b>CATEGORÍA</b> | <b>FA</b> | <b>FR</b> | <b>FR%</b> |
|------------------------------------|------------------|-----------|-----------|------------|
| Nombre                             | Sí               | 6         | 1         | 100        |
|                                    | Probablemente sí |           |           |            |
|                                    | Indeciso         |           |           |            |
|                                    | Probablemente no |           |           |            |
|                                    | No               |           |           |            |
| <b>Total</b>                       |                  | <b>6</b>  | <b>1</b>  | <b>100</b> |



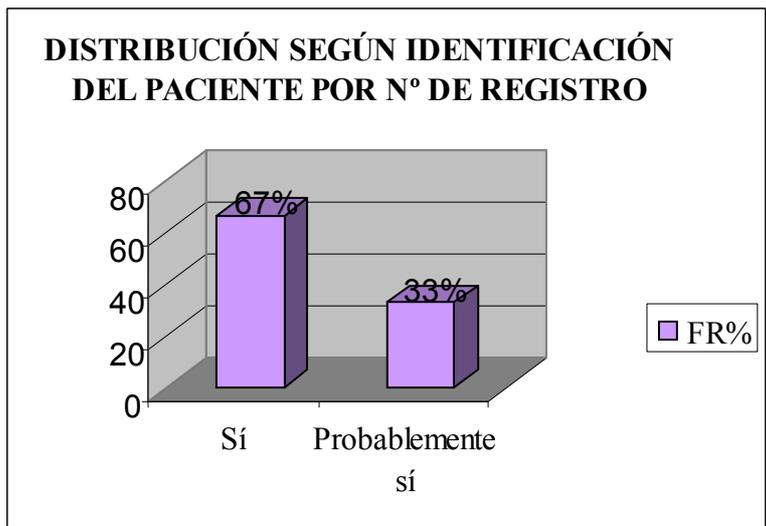
- Gráfica y tabla n° 2 correspondientes a la distribución de la población por identificación del paciente por CI.

| <b>IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE</b> | <b>CATEGORÍA</b> | <b>FA</b> | <b>FR</b> | <b>FR %</b> |
|------------------------------------|------------------|-----------|-----------|-------------|
| C.I.                               | Sí               | 5         | 0,83      | 83          |
|                                    | Probablemente sí | 1         | 0,17      | 17          |
|                                    | Indeciso         |           |           |             |
|                                    | Probablemente no |           |           |             |
|                                    | No               |           |           |             |
| <b>Total</b>                       |                  | <b>6</b>  | <b>1</b>  | <b>100</b>  |



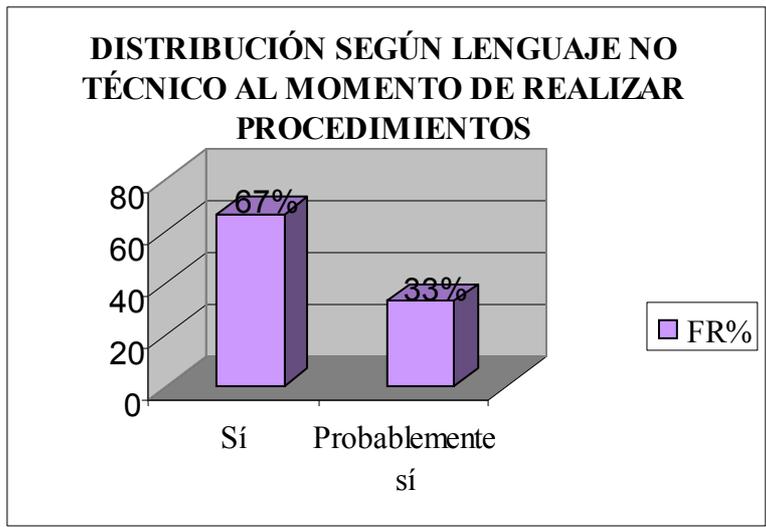
- Gráfica y tabla n° 3 correspondientes a la distribución de la población por identificación del paciente por N° de registro.

| <b>IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE</b> | <b>CATEGORÍA</b> | <b>FA</b> | <b>FR</b> | <b>FR %</b> |
|------------------------------------|------------------|-----------|-----------|-------------|
| N° de registro                     | Sí               | 4         | 0,67      | 67          |
|                                    | Probablemente sí | 2         | 0,33      | 33          |
|                                    | Indeciso         |           |           |             |
|                                    | Probablemente no |           |           |             |
|                                    | No               |           |           |             |
| <b>Total</b>                       |                  | <b>6</b>  | <b>1</b>  | <b>100</b>  |



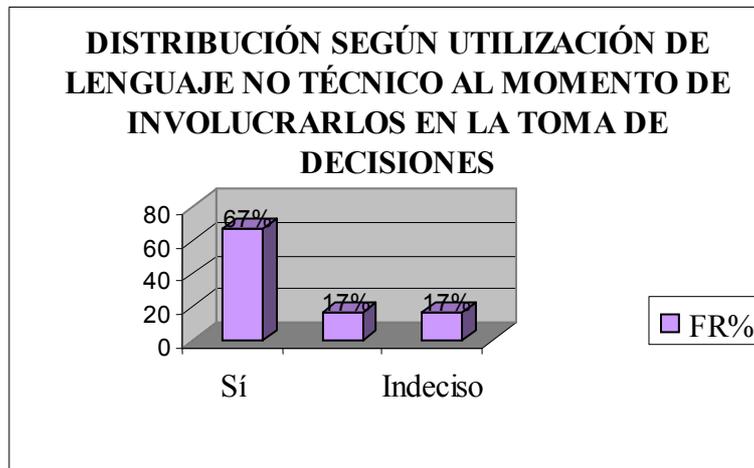
- Gráfica y tabla n° 4 correspondientes a la distribución de la población por uso de lenguaje no técnico al realizar procedimientos.

| LENGUAJE NO TÉCNICO     | CATEGORÍA        | FA       | FR       | FR%        |
|-------------------------|------------------|----------|----------|------------|
| Realizar procedimientos | Sí               | 4        | 0,67     | 67         |
|                         | Probablemente sí | 2        | 0,33     | 33         |
|                         | Indeciso         | 0        | 0        | 0          |
|                         | Probablemente no | 0        | 0        | 0          |
|                         | No               | 0        | 0        | 0          |
| <b>Total</b>            |                  | <b>6</b> | <b>1</b> | <b>100</b> |



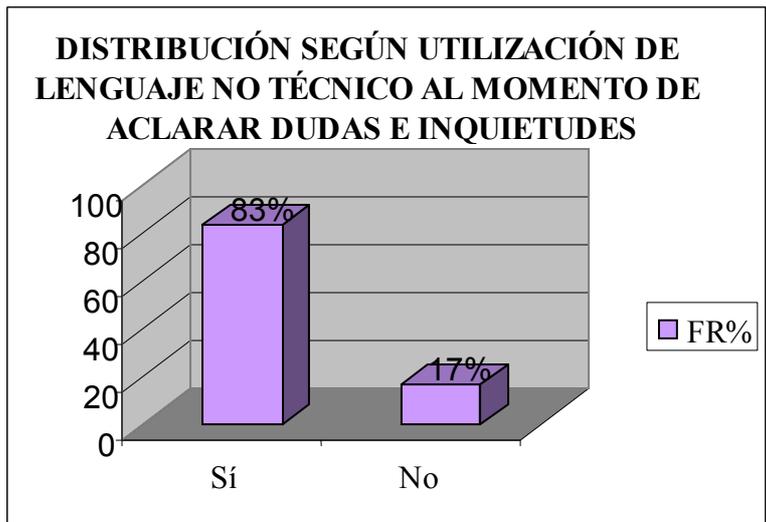
- Gráfica y tabla n° 5 correspondientes a la distribución de la población por uso de lenguaje no técnico al involucrar en la toma de decisiones.

| LENGUAJE NO TÉCNICO                    | CATEGORÍA        | FA | FR       | FR%      |
|--|------------------|----|----------|----------|
| Involucrarlos en la toma de decisiones | Sí               | 4  | 0,67     | 67       |
|  | Probablemente sí | 1  | 0,17     | 17       |
|  | Indeciso         | 1  | 0,17     | 17       |
|  | Probablemente no | 0  | 0        | 0        |
|  | No               | 0  | 0        | 0        |
|  | <b>Total</b>     |    | <b>6</b> | <b>1</b> |



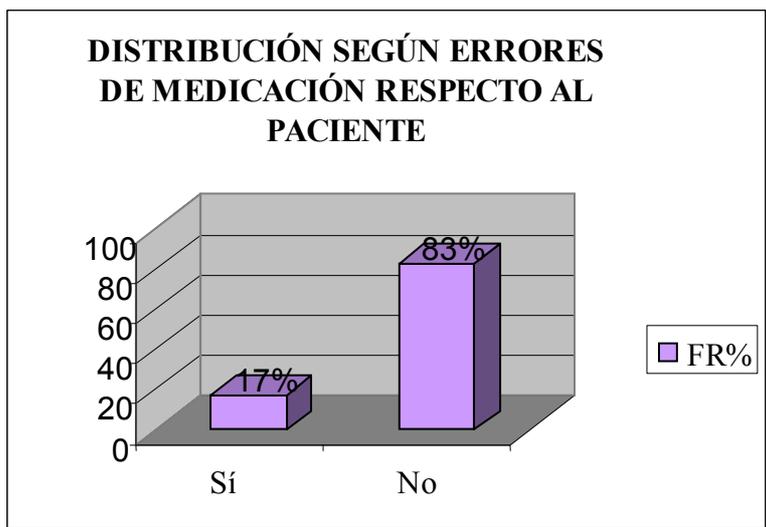
- Gráfica y tabla n° 6 correspondientes a la distribución de la población por uso de lenguaje no técnico al aclarar dudas e inquietudes.

| LENGUAJE NO TÉCNICO         | CATEGORÍA        | FA | FR       | FR%      |
|-----------------------------|------------------|----|----------|----------|
| Aclarar dudas e inquietudes | Sí               | 5  | 0,83     | 83       |
|                             | Probablemente sí | 0  | 0        | 0        |
|                             | Indeciso         | 0  | 0        | 0        |
|                             | Probablemente no | 0  | 0        | 0        |
|                             | No               | 1  | 0,17     | 17       |
|                             | <b>Total</b>     |    | <b>6</b> | <b>1</b> |



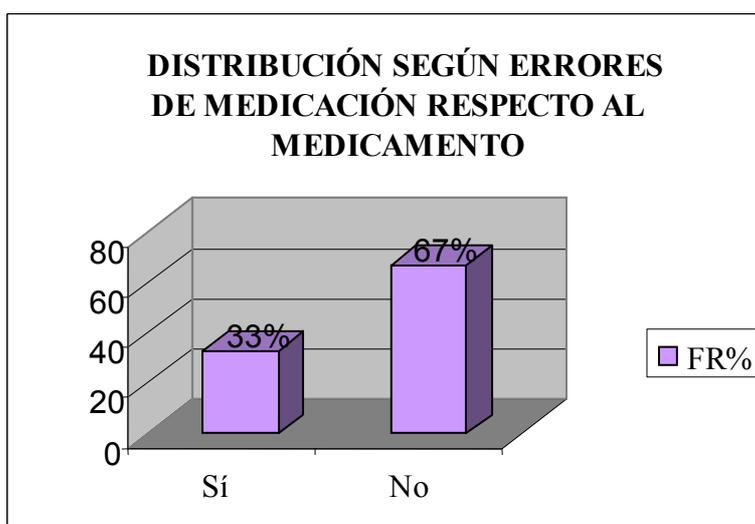
- Gráfica y tabla n° 7 correspondientes a la distribución de la población por errores en el manejo de medicamentos

| ERRORES CON MEDICACIÓN | CATEGORÍA   | FA       | FR       | FR%        |
|------------------------|-------------|----------|----------|------------|
| Paciente               | Sí          | 1        | 0,17     | 17         |
|                        | No          | 5        | 0,83     | 83         |
|                        | No contesta | 0        | 0        | 0          |
| <b>Total</b>           |             | <b>6</b> | <b>1</b> | <b>100</b> |



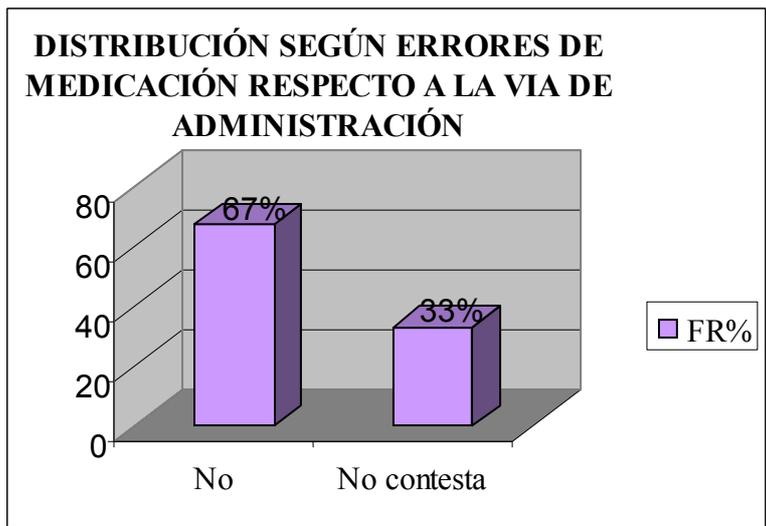
- Gráfica y tabla n° 8 correspondientes a la distribución de la población por errores en el manejo de medicamentos.

| <b>ERRORES CON MEDICACIÓN</b> | <b>CATEGORÍA</b> | <b>FA</b> | <b>FR</b> | <b>FR%</b> |
|-------------------------------|------------------|-----------|-----------|------------|
| Medicamento                   | Sí               | 2         | 0,33      | 33         |
|                               | No               | 4         | 0,67      | 67         |
|                               | No contesta      | 0         | 0         | 0          |
| <b>Total</b>                  |                  | <b>6</b>  | <b>1</b>  | <b>100</b> |



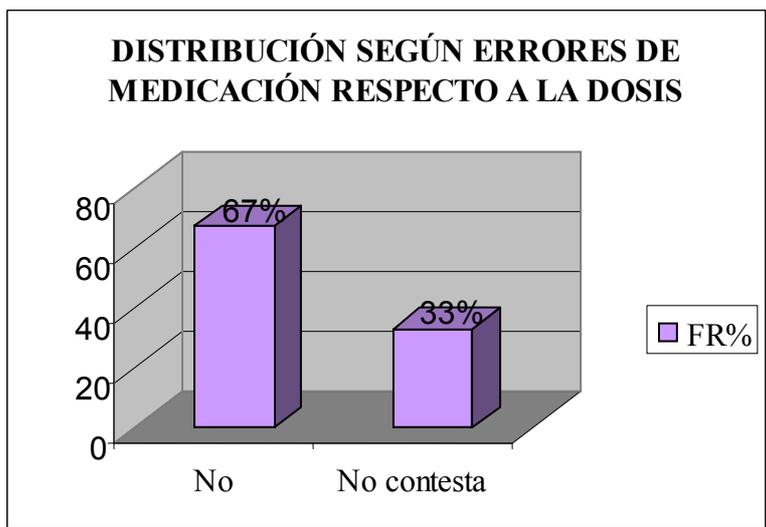
- Gráfica y tabla n° 9 correspondientes a la distribución de la población por errores en el manejo de medicamentos.

| <b>ERRORES CON MEDICACIÓN</b> | <b>CATEGORÍA</b> | <b>FA</b> | <b>FR</b> | <b>FR%</b> |
|-------------------------------|------------------|-----------|-----------|------------|
| Vía de administración         | Sí               | 0         | 0         | 0          |
|                               | No               | 4         | 0,67      | 67         |
|                               | No contesta      | 2         | 0,33      | 33         |
| <b>Total</b>                  |                  | <b>6</b>  | <b>1</b>  | <b>100</b> |



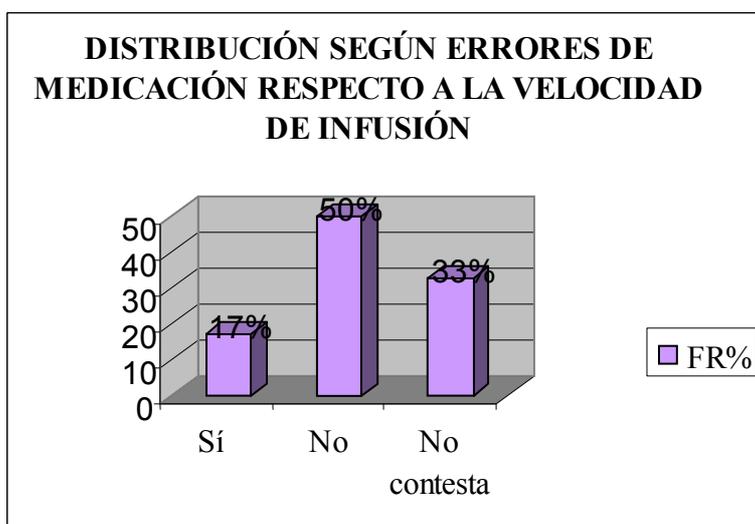
- Gráfica y tabla nº 10 correspondientes a la distribución de la población por errores en el manejo de medicamentos

| ERRORES CON MEDICACIÓN | CATEGORÍA   | FA       | FR       | FR%        |
|------------------------|-------------|----------|----------|------------|
| Dosis                  | Sí          | 0        | 0        | 0          |
|                        | No          | 4        | 0,67     | 67         |
|                        | No contesta | 2        | 0,33     | 33         |
| <b>Total</b>           |             | <b>6</b> | <b>1</b> | <b>100</b> |



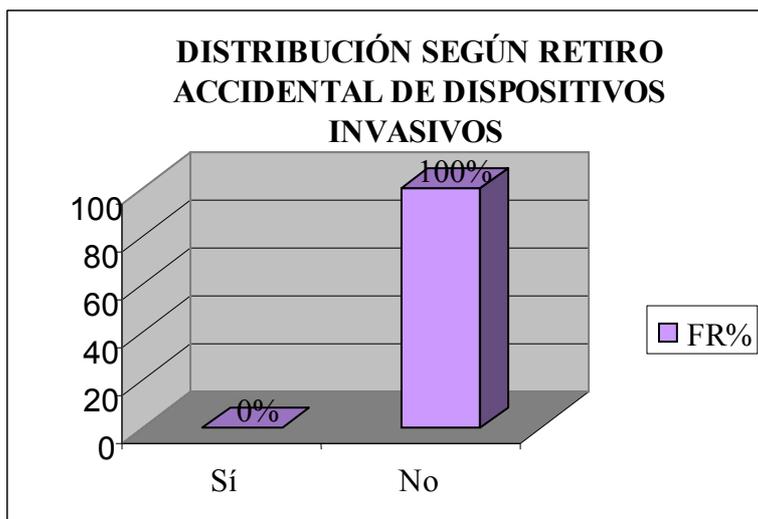
- Gráfica y tabla n° 11 correspondientes a la distribución de la población por errores en el manejo de medicamentos.

| <b>ERRORES CON<br/>MEDICACIÓN</b> | <b>CATEGORÍA</b> | <b>FA</b> | <b>FR</b> | <b>FR%</b> |
|-----------------------------------|------------------|-----------|-----------|------------|
| Velocidad de<br>infusión          | Sí               | 1         | 0,17      | 17         |
|                                   | No               | 3         | 0,5       | 50         |
|                                   | No contesta      | 2         | 0,33      | 33         |
| <b>Total</b>                      |                  | <b>6</b>  | <b>1</b>  | <b>100</b> |



- Gráfica y tabla n° 12 correspondientes a la distribución de la población por retiro accidental de dispositivos invasivos.

| <b>RETIRO<br/>ACCIDENTAL<br/>DE<br/>DISPOSITIVOS</b> | <b>CATEGORÍA</b> | <b>FA</b> | <b>FR</b> | <b>FR%</b> |
|--|------------------|-----------|-----------|------------|
|  | Sí               | 0         | 0         | 0          |
|  | No               | 6         | 1         | 100        |
| <b>Total</b>   |                  | <b>6</b>  | <b>1</b>  | <b>100</b> |

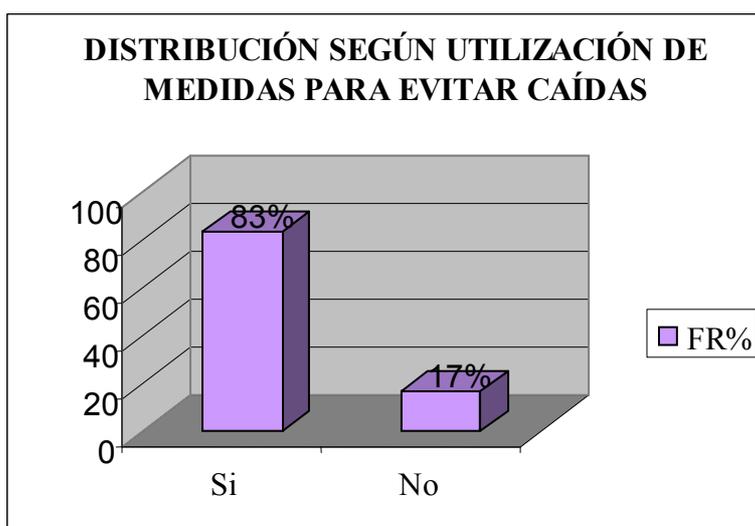


- Tabla n° 13 correspondientes a la distribución de la población según retiro accidental de diferentes dispositivos invasivos.

| <b>RETIRO ACCIDENTAL DE DISPOSITIVOS</b> | <b>CATEGORÍA</b> | <b>FA</b> | <b>FR</b> | <b>FR%</b> |
|--|------------------|-----------|-----------|------------|
| SNG                                      | Sí               | 0         | 0         | 0          |
|  | No               | 6         | 1         | 100        |
| <b>Total</b>                             |                  | <b>6</b>  | <b>1</b>  | <b>100</b> |
| SOT                                      | Sí               | 0         | 0         | 0          |
|  | No               | 6         | 1         | 100        |
| <b>Total</b>                             |                  | <b>6</b>  | <b>1</b>  | <b>100</b> |
| SV                                       | Sí               | 0         | 0         | 0          |
|  | No               | 6         | 1         | 100        |
| <b>Total</b>                             |                  | <b>6</b>  | <b>1</b>  | <b>100</b> |
| VA                                       | Sí               | 0         | 0         | 0          |
|  | No               | 6         | 1         | 100        |
| <b>Total</b>                             |                  | <b>6</b>  | <b>1</b>  | <b>100</b> |
| VVC                                      | Sí               | 0         | 0         | 0          |
|  | No               | 6         | 1         | 100        |
| <b>Total</b>                             |                  | <b>6</b>  | <b>1</b>  | <b>100</b> |
| VVP                                      | Sí               | 0         | 0         | 0          |
|  | No               | 6         | 1         | 100        |
| <b>Total</b>                             |                  | <b>6</b>  | <b>1</b>  | <b>100</b> |

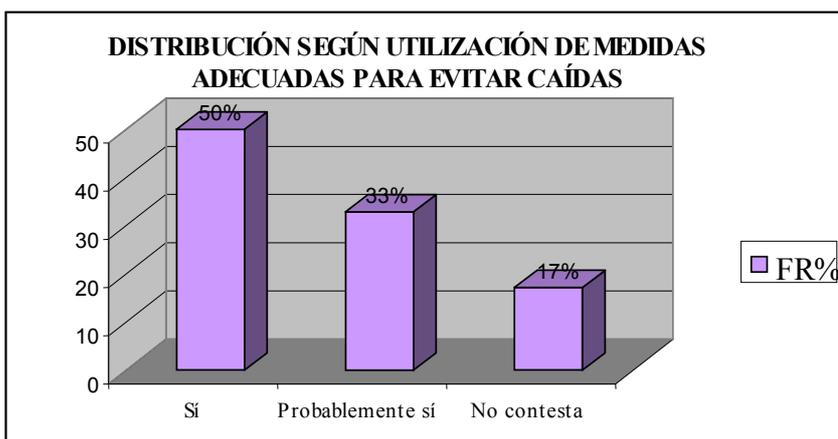
- Gráfica y tabla nº 14 correspondientes a la distribución según utilización de medidas para evitar caídas.

| CAÍDAS                 | CATEGORÍA | FA       | FR       | FR%        |
|------------------------|-----------|----------|----------|------------|
| Utilización de medidas | Si        | 5        | 0,83     | 83         |
|                        | No        | 1        | 0,17     | 17         |
| <b>Total</b>           |           | <b>6</b> | <b>1</b> | <b>100</b> |



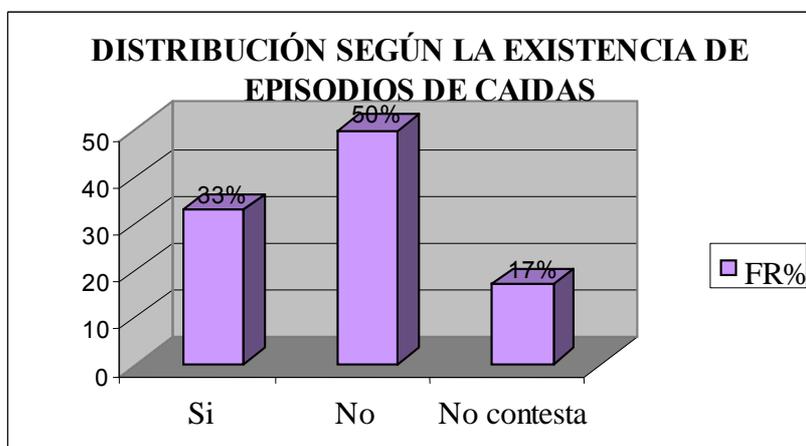
- Gráfica y tabla nº 15 correspondientes a la distribución según utilización de medidas adecuadas para evitar caídas.

| CAÍDAS            | CATEGORÍA        | FA       | FR       | FR%        |
|-------------------|------------------|----------|----------|------------|
| Medidas adecuadas | Sí               | 3        | 0,5      | 50         |
|                   | Probablemente sí | 2        | 0,33     | 33         |
|                   | Indeciso         | 0        | 0        | 0          |
|                   | Probablemente no | 0        | 0        | 0          |
|                   | No               | 0        | 0        | 0          |
|                   | No contesta      | 1        | 0,17     | 17         |
| <b>Total</b>      |                  | <b>6</b> | <b>1</b> | <b>100</b> |



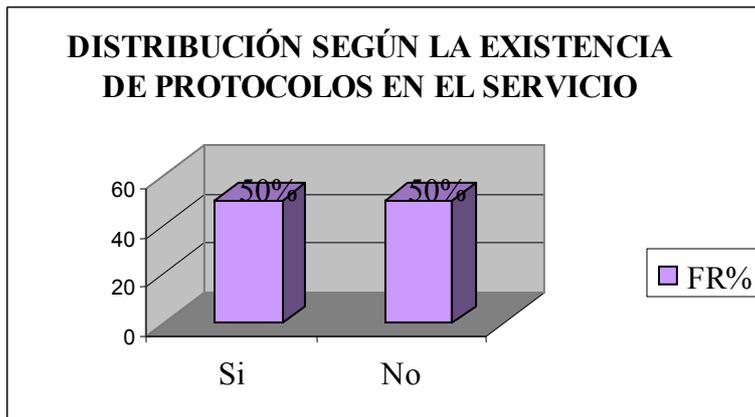
- Gráfica y tabla nº 16 correspondientes a la distribución según episodios de caídas.

| CAÍDAS              | CATEGORÍA   | FA       | FR       | FR%        |
|---------------------|-------------|----------|----------|------------|
| Episodios de caídas | Si          | 2        | 0,33     | 33         |
|                     | No          | 3        | 0,5      | 50         |
|                     | No contesta | 1        | 0,17     | 17         |
| <b>Total</b>        |             | <b>6</b> | <b>1</b> | <b>100</b> |



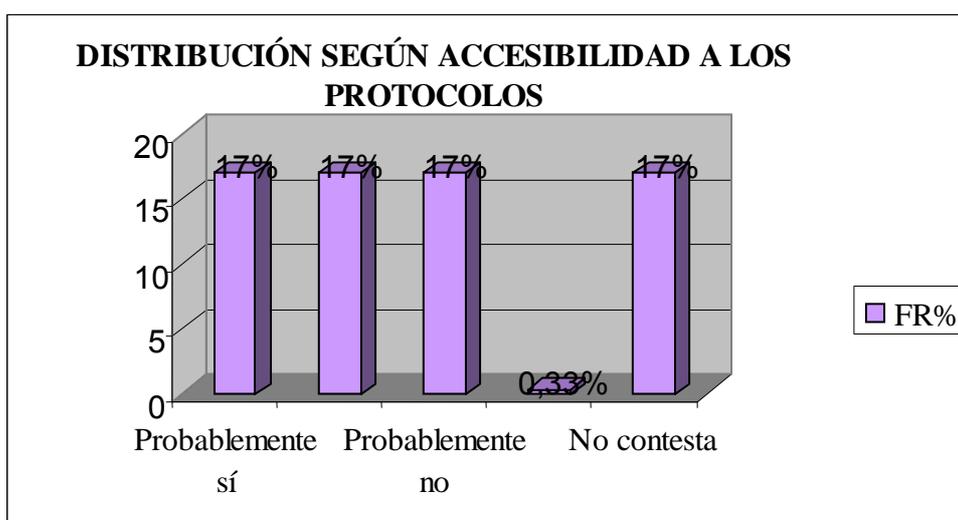
- Gráfica y tabla nº 17 correspondientes a la distribución según existencia de protocolos.

| PROTOCOLOS             | CATEGORÍA | FA       | FR       | FR%        |
|------------------------|-----------|----------|----------|------------|
| Existen en el servicio | Si        | 3        | 0,5      | 50         |
|                        | No        | 3        | 0,5      | 50         |
| <b>Total</b>           |           | <b>6</b> | <b>1</b> | <b>100</b> |



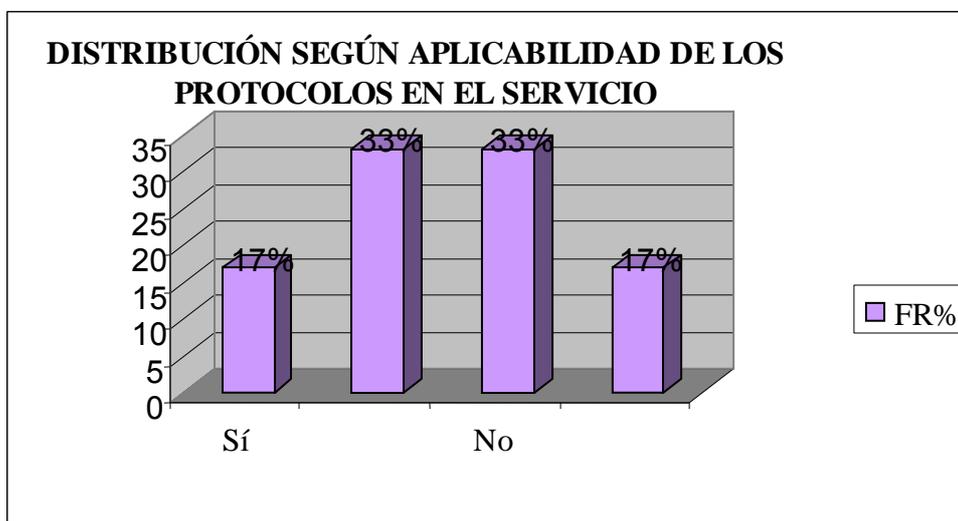
- Gráfica y tabla n° 18 correspondientes a la distribución según accesibilidad a los protocolos.

| PROTOCOLOS                 | CATEGORÍA        | FA       | FR       | FR%        |
|----------------------------|------------------|----------|----------|------------|
| Accesibilidad a los mismos | Sí               | 0        | 0        | 0          |
|                            | Probablemente sí | 1        | 0,17     | 17         |
|                            | Indeciso         | 1        | 0,17     | 17         |
|                            | Probablemente no | 1        | 0,17     | 17         |
|                            | No               | 2        | 0,33     | 0,33       |
|                            | No contesta      | 1        | 0,17     | 17         |
| <b>Total</b>               |                  | <b>6</b> | <b>1</b> | <b>100</b> |



- Gráfica y tabla n° 19 correspondientes a la distribución según aplicabilidad de los protocolos

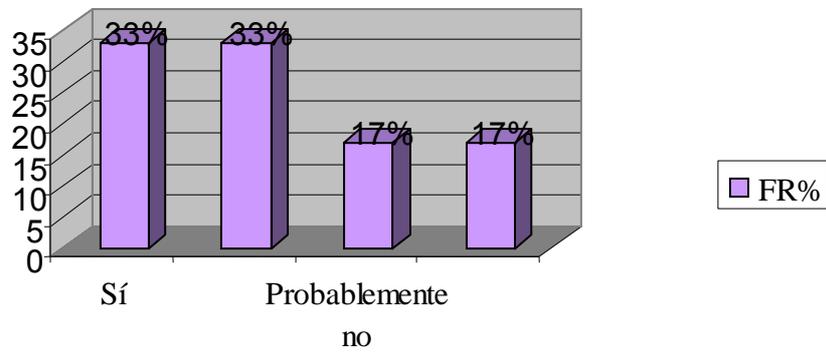
| PROTOCOLOS    | CATEGORÍA        | FA       | FR       | FR%        |
|---------------|------------------|----------|----------|------------|
| Aplicabilidad | Sí               | 1        | 0,17     | 17         |
|               | Probablemente sí | 2        | 0,33     | 33         |
|               | Indeciso         | 0        | 0        | 0          |
|               | Probablemente no | 0        | 0        | 0          |
|               | No               | 2        | 0,33     | 33         |
|               | No contesta      | 1        | 0,17     | 17         |
| <b>Total</b>  |                  | <b>6</b> | <b>1</b> | <b>100</b> |



- Gráfica y tabla n° 20 correspondientes a la distribución según protocolos adecuados.

| PROTOCOLOS                  | CATEGORÍA        | FA       | FR       | FR%        |
|-----------------------------|------------------|----------|----------|------------|
| Adecuados a las necesidades | Sí               | 2        | 0,33     | 33         |
|                             | Probablemente sí | 2        | 0,33     | 33         |
|                             | Indeciso         | 0        | 0        | 0          |
|                             | Probablemente no | 1        | 0,17     | 17         |
|                             | No               | 0        | 0        | 0          |
|                             | No contesta      | 1        | 0,17     | 17         |
| <b>Total</b>                |                  | <b>6</b> | <b>1</b> | <b>100</b> |

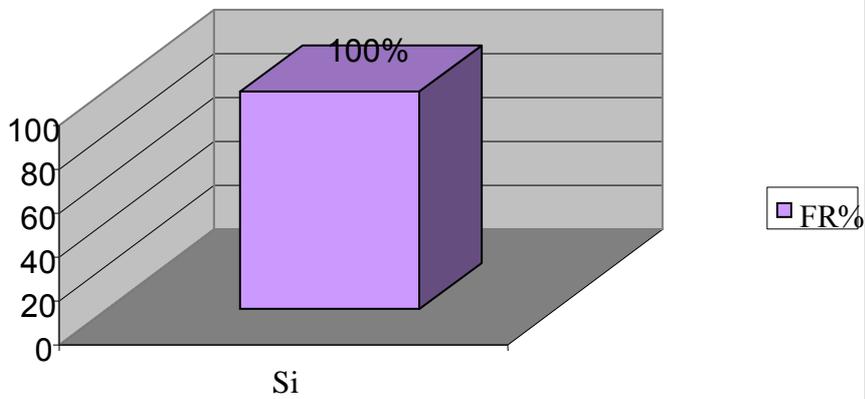
**DISTRIBUCIÓN SEGUN EXISTENCIA DE PROTOCOLOS  
ADECUADOS A LAS NECESIDADES DEL SERVICIO**



- Gráfica y tabla n° 21 correspondientes a la distribución según lavado de manos.

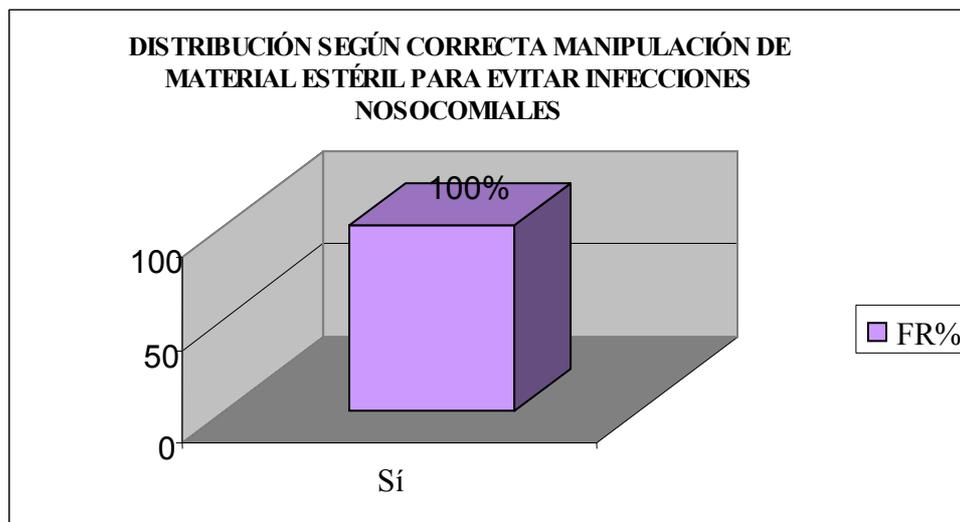
| INFECCIONES NOSOCOMIALES | CATEGORÍA | FA       | FR       | FR%        |
|--------------------------|-----------|----------|----------|------------|
| Lavado de manos          | Si        | 6        | 1        | 100        |
|                          | No        | 0        | 0        | 0          |
| <b>Total</b>             |           | <b>6</b> | <b>1</b> | <b>100</b> |

**DISTRIBUCIÓN SEGUN REALIZACIÓN DELAVADO DE  
MANOS PARA EVITAR INFECCIONES NOSOCOMIALES**



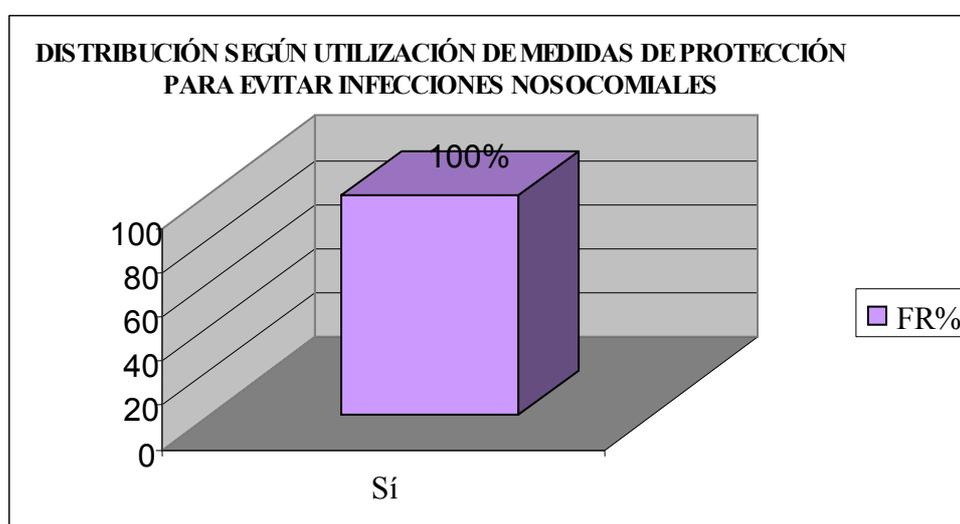
- Gráfica y tabla n° 22 correspondientes a la distribución según correcta manipulación de material estéril.

| <b>INFECCIONES NOSOCOMIALES</b>           | <b>CATEGORÍA</b> | <b>FA</b> | <b>FR</b> | <b>FR%</b> |
|---|------------------|-----------|-----------|------------|
| Correcta manipulación de material estéril | Sí               | 6         | 1         | 100        |
|   | Probablemente sí | 0         | 0         | 0          |
|   | Indeciso         |           |           |            |
|   | Probablemente no |           |           |            |
|   | No               |           |           |            |
|   | No contesta      | 0         | 0         | 0          |
| <b>Total</b>                              |                  | <b>6</b>  | <b>1</b>  | <b>100</b> |



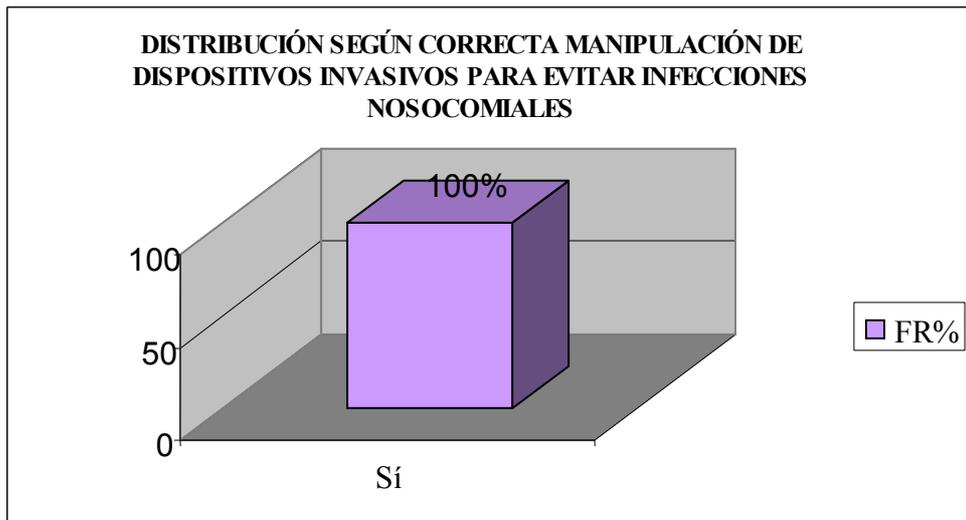
- Gráfica y tabla nº 23 correspondientes a la distribución según utilización de medidas de protección

| <b>INFECCIONES NOSOCOMIALES</b> | <b>CATEGORÍA</b> | <b>FA</b> | <b>FR</b> | <b>FR%</b> |
|---------------------------------|------------------|-----------|-----------|------------|
| Medidas de protección           | Sí               | 6         | 1         | 100        |
|                                 | Probablemente sí | 0         | 0         | 0          |
|                                 | Indeciso         | 0         | 0         | 0          |
|                                 | Probablemente no | 0         | 0         | 0          |
|                                 | No               | 0         | 0         | 0          |
| <b>Total</b>                    |                  | <b>6</b>  | <b>1</b>  | <b>100</b> |



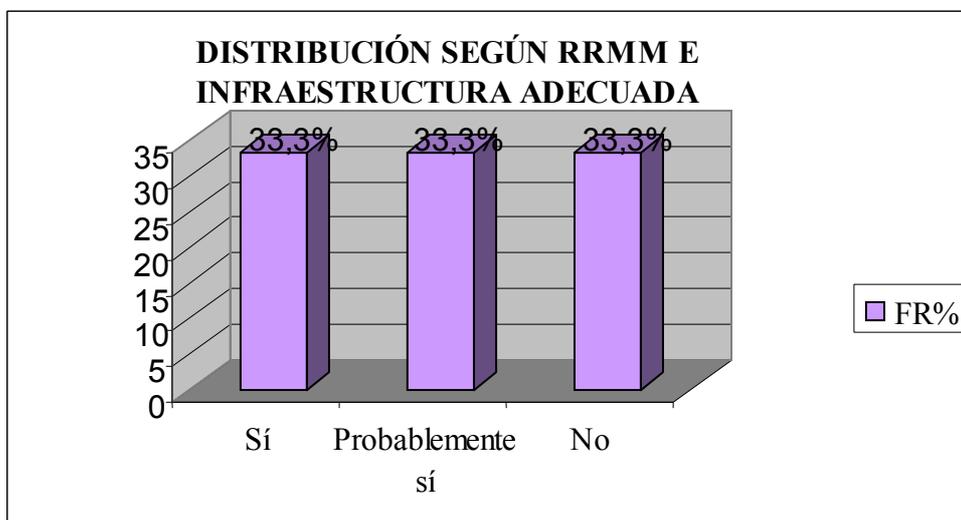
- Gráfica y tabla nº 24 correspondientes a la distribución según manipulación de dispositivos invasivos

| <b>INFECCIONES NOSOCOMIALES</b>        | <b>CATEGORÍA</b> | <b>FA</b> | <b>FR</b> | <b>FR%</b> |
|--|------------------|-----------|-----------|------------|
| Manipulación de dispositivos invasivos | Sí               | 6         | 1         | 100        |
|  | Probablemente sí | 0         | 0         | 0          |
|  | Indeciso         | 0         | 0         | 0          |
|  | Probablemente no | 0         | 0         | 0          |
|  | No               | 0         | 0         | 0          |
|  | No contesta      | 0         | 0         | 0          |
| <b>Total</b>                           |                  | <b>6</b>  | <b>1</b>  | <b>100</b> |



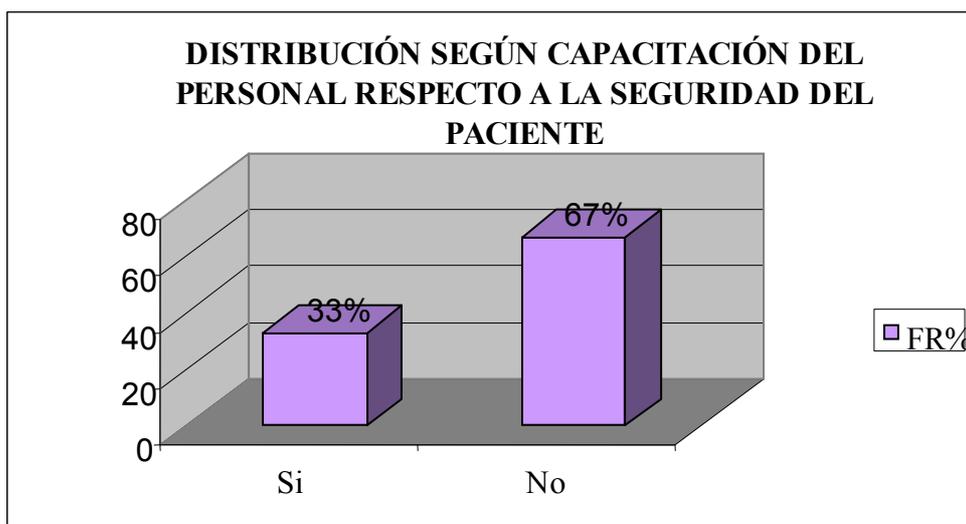
- Gráfica y tabla n° 25 correspondientes a la distribución según infraestructura y RRMM adecuados.

| <b>RRMM E<br/>INFRAESTRUCTURA</b> | <b>CATEGORÍA</b>    | <b>FA</b> | <b>FR</b> | <b>FR%</b> |
|-----------------------------------|---------------------|-----------|-----------|------------|
| Adecuada                          | Sí                  | 2         | 0,33      | 33         |
|                                   | Probablemente<br>sí | 2         | 0,33      | 33         |
|                                   | Indeciso            | 0         | 0         | 0          |
|                                   | Probablemente<br>no | 0         | 0         | 0          |
|                                   | No                  | 2         | 0,33      | 33         |
| <b>Total</b>                      |                     | <b>6</b>  | <b>1</b>  | <b>100</b> |



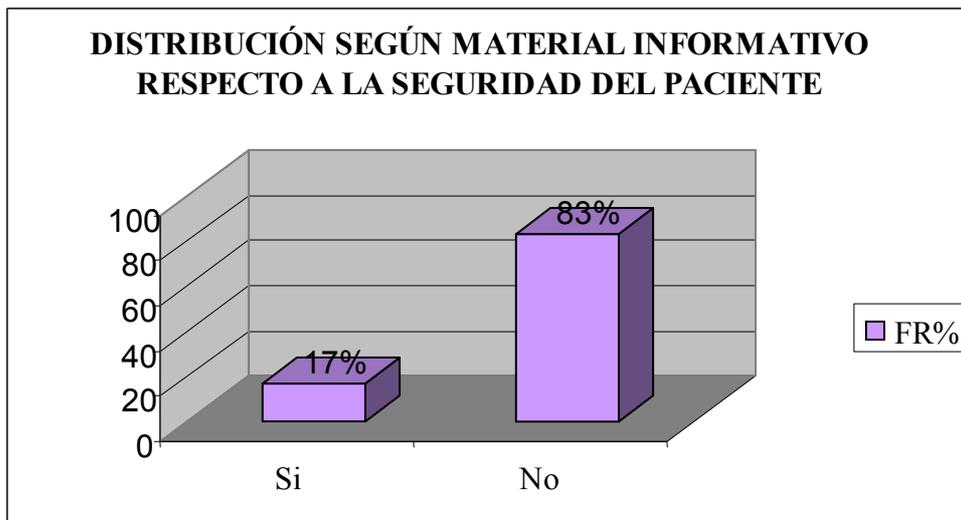
- Gráfica y tabla n° 26 correspondientes a la distribución según capacitación brindada por la institución.

| <b>FACTORES HUMANOS</b>                  | <b>CATEGORÍA</b> | <b>FA</b> | <b>FR</b> | <b>FR%</b> |
|--|------------------|-----------|-----------|------------|
| Capacitación brindada por la institución | Si               | 2         | 0,33      | 33         |
|  | No               | 4         | 0,67      | 67         |
| <b>Total</b>                             |                  | <b>6</b>  | <b>1</b>  | <b>100</b> |



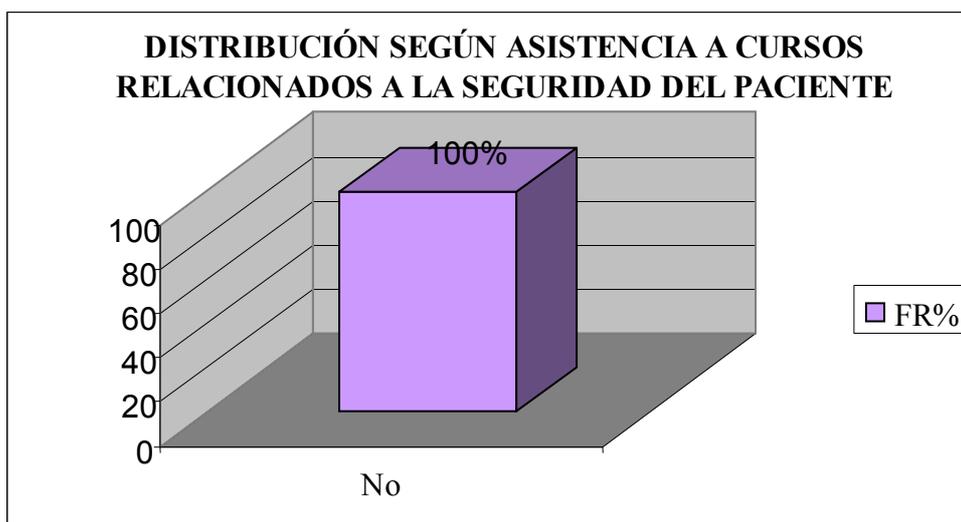
- Gráfica y tabla n° 27 correspondientes a la distribución según material informativo brindado por la institución.

| <b>FACTORES HUMANOS</b>                          | <b>CATEGORÍA</b> | <b>FA</b> | <b>FR</b> | <b>FR%</b> |
|--|------------------|-----------|-----------|------------|
| Material informativo brindado por la institución | Si               | 1         | 0,17      | 17         |
|  | No               | 5         | 0,83      | 83         |
| <b>Total</b>                                     |                  | <b>6</b>  | <b>1</b>  | <b>100</b> |



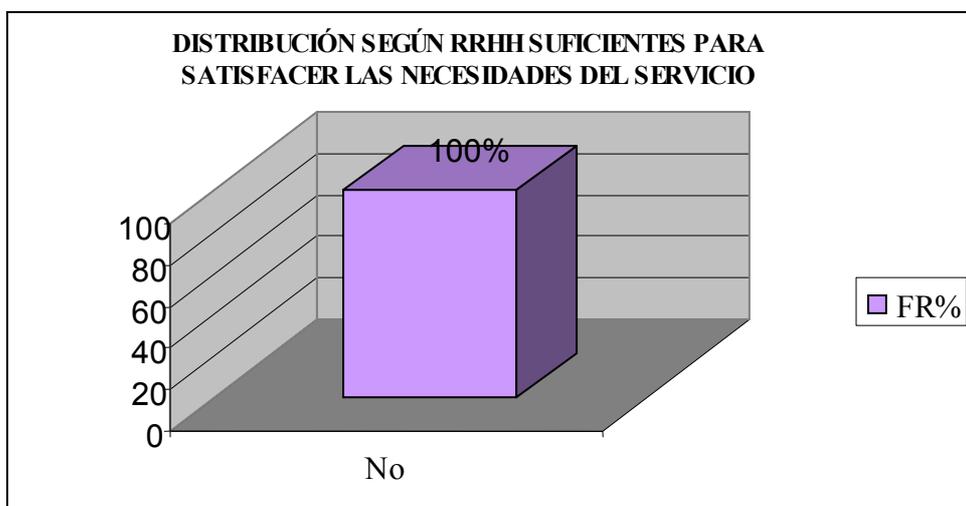
- Gráfica y tabla nº 28 correspondientes a la distribución según asistencia cursos.

| <b>FACTORES HUMANOS</b>            | <b>CATEGORÍA</b> | <b>FA</b> | <b>FR</b> | <b>FR%</b> |
|------------------------------------|------------------|-----------|-----------|------------|
| Asistencia a cursos por su interés | Si               | 0         | 0         | 0          |
|                                    | No               | 6         | 1         | 100        |
| <b>Total</b>                       |                  | <b>6</b>  | <b>1</b>  | <b>100</b> |



Gráfica y tabla n° 29 correspondientes a la distribución según RRHH suficientes

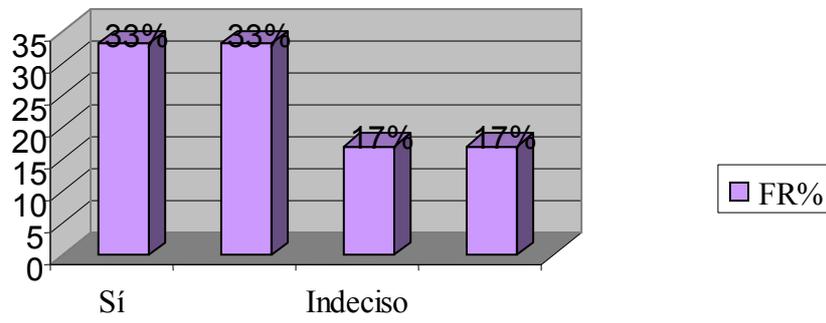
| <b>FACTORES HUMANOS</b> | <b>CATEGORÍA</b> | <b>FA</b> | <b>FR</b> | <b>FR%</b> |
|-------------------------|------------------|-----------|-----------|------------|
| RRHH suficientes        | Si               | 0         | 0         | 0          |
|                         | No               | 6         | 1         | 100        |
| <b>Total</b>            |                  | <b>6</b>  | <b>1</b>  | <b>100</b> |



- Gráfica y tabla n° 30 correspondientes a la distribución según participación del paciente y la familia en la toma de decisiones.

| <b>TOMA DE DECISIONES</b> | <b>CATEGORÍA</b> | <b>FA</b> | <b>FR</b> | <b>FR%</b> |
|---------------------------|------------------|-----------|-----------|------------|
| Participación             | Sí               | 2         | 0,33      | 33         |
|                           | Probablemente sí | 2         | 0,33      | 33         |
|                           | Indeciso         | 1         | 0,17      | 17         |
|                           | Probablemente no | 0         | 0         | 0          |
|                           | No               | 1         | 0,17      | 17         |
| <b>Total</b>              |                  | <b>6</b>  | <b>1</b>  | <b>100</b> |

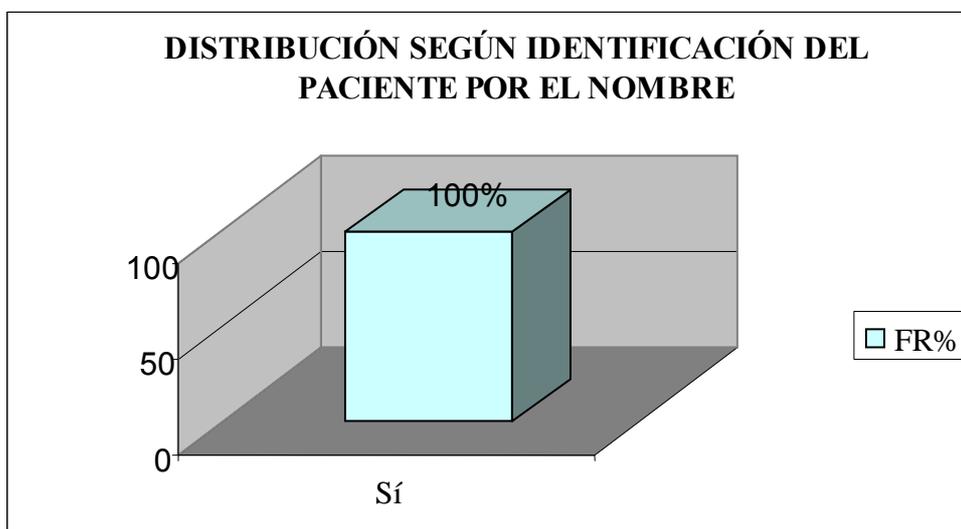
**DISTRIBUCIÓN SEGÚN PARTICIPACIÓN DEL  
PACIENTE Y LA FAMILIA EN LA TOMA DE  
DECISIONES**



Licenciadas en Enfermería

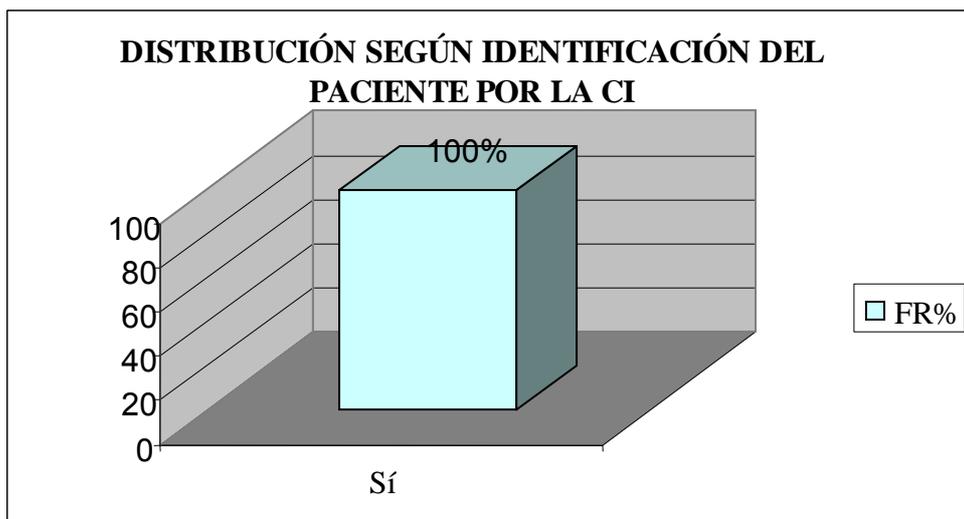
- Gráfica y tabla nº 1 correspondientes a la distribución de la población por identificación del paciente por nombre.

| <b>IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE</b> | <b>CATEGORÍA</b> | <b>FA</b> | <b>FR</b> | <b>FR%</b> |
|------------------------------------|------------------|-----------|-----------|------------|
| Nombre                             | Sí               | 2         | 1         | 100        |
|                                    | Probablemente sí | 0         | 0         | 0          |
|                                    | Indeciso         | 0         | 0         | 0          |
|                                    | Probablemente no | 0         | 0         | 0          |
|                                    | No               | 0         | 0         | 0          |
| <b>Total</b>                       |                  | <b>2</b>  | <b>1</b>  | <b>100</b> |



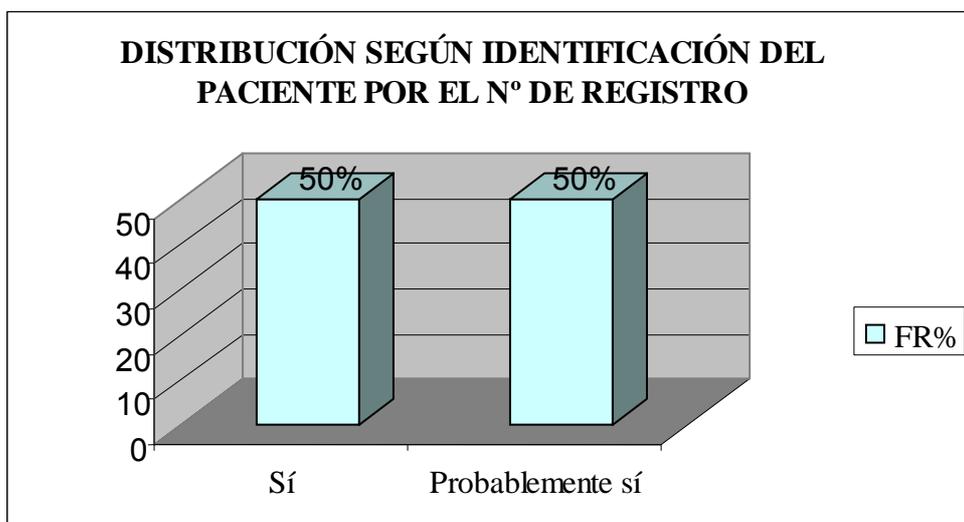
- Gráfica y tabla nº 2 correspondientes a la distribución de la población por identificación del paciente por CI.

| <b>IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE</b> | <b>CATEGORÍA</b> | <b>FA</b> | <b>FR</b> | <b>FR%</b> |
|------------------------------------|------------------|-----------|-----------|------------|
| C.I.                               | Sí               | 2         | 1         | 100        |
|                                    | Probablemente sí | 0         | 0         | 0          |
|                                    | Indeciso         | 0         | 0         | 0          |
|                                    | Probablemente no | 0         | 0         | 0          |
|                                    | No               | 0         | 0         | 0          |
| <b>Total</b>                       |                  | <b>2</b>  | <b>1</b>  | <b>100</b> |



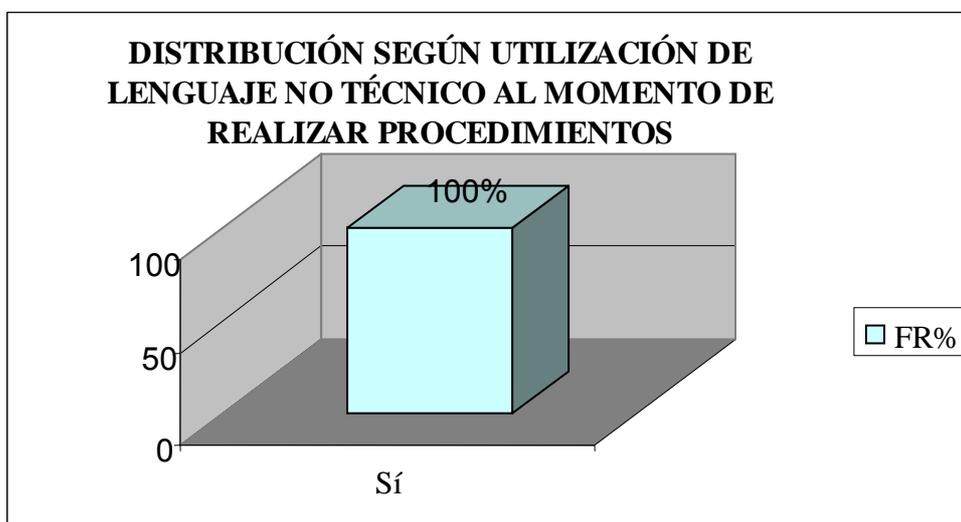
- Gráfica y tabla n° 3 correspondientes a la distribución de la población por identificación del paciente por N° de registro.

| IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE | CATEGORÍA        | FA       | FR       | FR%        |
|-----------------------------|------------------|----------|----------|------------|
| N° de registro              | Sí               | 1        | 0,5      | 50         |
|                             | Probablemente sí | 1        | 0,5      | 50         |
|                             | Indeciso         | 0        | 0        | 0          |
|                             | Probablemente no | 0        | 0        | 0          |
|                             | No               | 0        | 0        | 0          |
| <b>Total</b>                |                  | <b>2</b> | <b>1</b> | <b>100</b> |



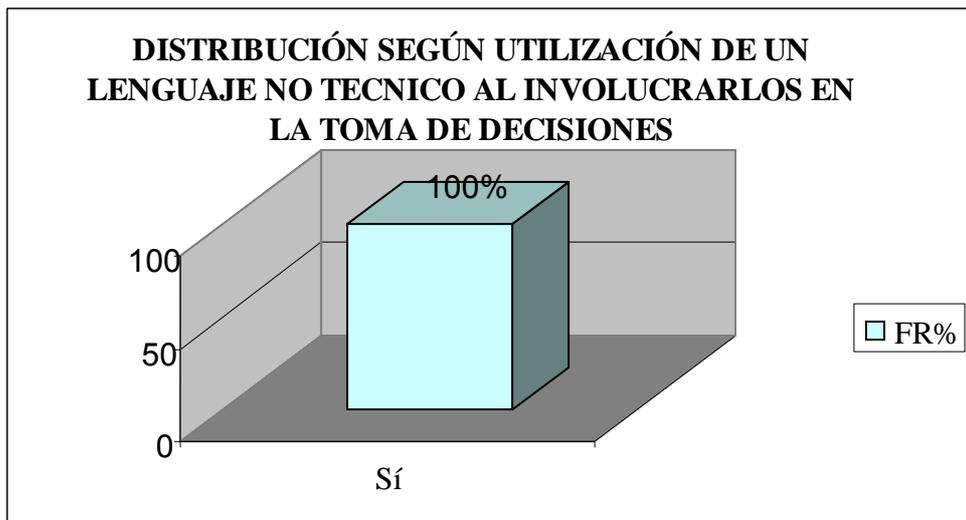
- Gráfica y tabla n° 4 correspondientes a la distribución de la población por uso de lenguaje no técnico al realizar procedimientos

| <b>LENGUAJE NO TÉCNICO</b> | <b>CATEGORÍA</b> | <b>FA</b> | <b>FR</b> | <b>FR%</b> |
|----------------------------|------------------|-----------|-----------|------------|
| Realizar procedimientos    | Sí               | 2         | 1         | 100        |
|                            | Probablemente sí | 0         | 0         | 0          |
|                            | Indeciso         | 0         | 0         | 0          |
|                            | Probablemente no | 0         | 0         | 0          |
|                            | No               | 0         | 0         | 0          |
| <b>Total</b>               |                  | <b>2</b>  | <b>1</b>  | <b>100</b> |



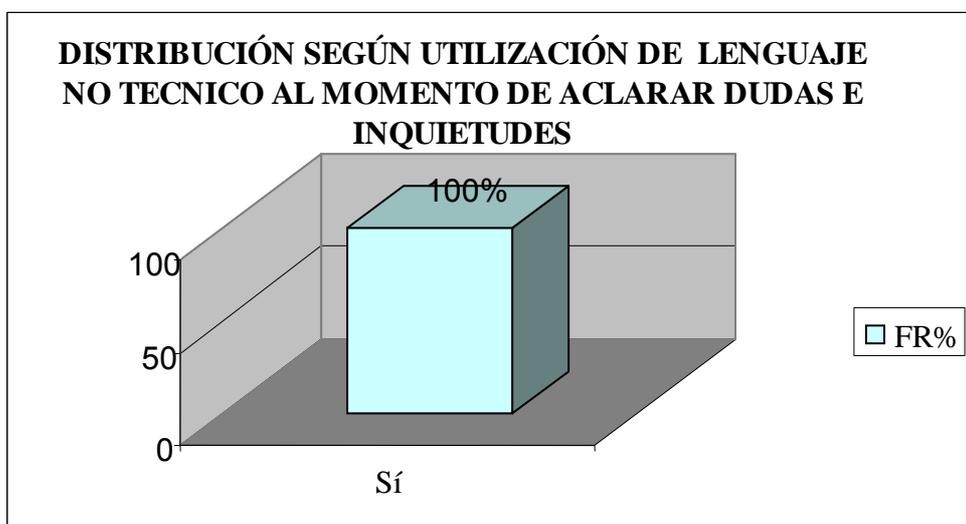
- Gráfica y tabla n° 5 correspondientes a la distribución de la población por uso de lenguaje no técnico al involucrar en la toma de decisiones.

| <b>LENGUAJE NO TÉCNICO</b>             | <b>CATEGORÍA</b> | <b>FA</b> | <b>FR</b> | <b>FR%</b> |
|--|------------------|-----------|-----------|------------|
| Involucrarlos en la toma de decisiones | Sí               | 2         | 1         | 100        |
|  | Probablemente sí | 0         | 0         | 0          |
|  | Indeciso         | 0         | 0         | 0          |
|  | Probablemente no | 0         | 0         | 0          |
|  | No               | 0         | 0         | 0          |
| <b>Total</b>                           |                  | <b>2</b>  | <b>1</b>  | <b>100</b> |



- Gráfica y tabla n° 6 correspondientes a la distribución de la población por uso de lenguaje no técnico al aclarar dudas e inquietudes.

| LENGUAJE NO TÉCNICO         | CATEGORÍA        | FA       | FR       | FR%        |
|-----------------------------|------------------|----------|----------|------------|
| Aclarar dudas e inquietudes | Sí               | 2        | 1        | 100        |
|                             | Probablemente sí | 0        | 0        | 0          |
|                             | Indeciso         | 0        | 0        | 0          |
|                             | Probablemente no | 0        | 0        | 0          |
|                             | No               | 0        | 0        | 0          |
| <b>Total</b>                |                  | <b>2</b> | <b>1</b> | <b>100</b> |



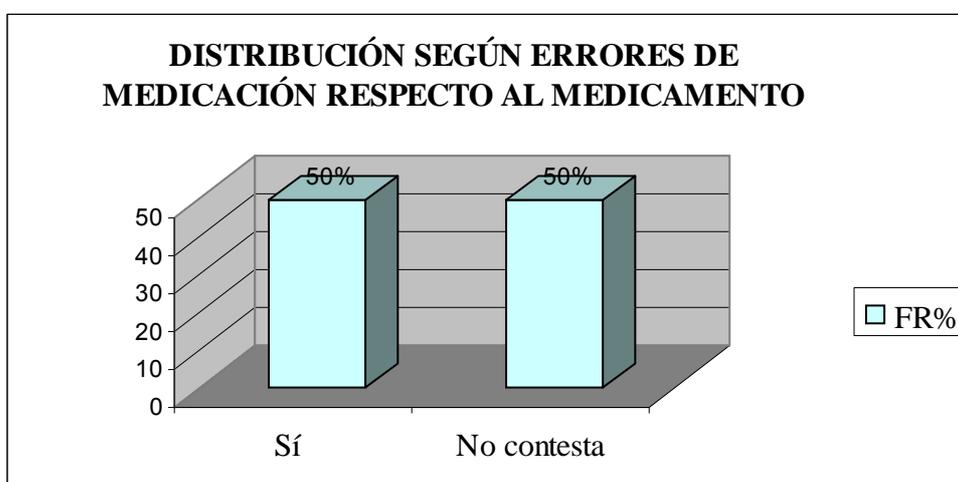
- Gráfica y tabla nº 7 correspondientes a la distribución de la población por errores en el manejo de medicamentos

| <b>ERRORES CON MEDICACIÓN</b> | <b>CATEGORÍA</b> | <b>FA</b> | <b>FR</b> | <b>FR%</b> |
|-------------------------------|------------------|-----------|-----------|------------|
| Paciente                      | Sí               | 0         | 0         | 0          |
|                               | No               | 1         | 0,5       | 50         |
|                               | No contesta      | 1         | 0,5       | 50         |
| <b>Total</b>                  |                  | <b>2</b>  | <b>1</b>  | <b>100</b> |



- Gráfica y tabla nº 8 correspondientes a la distribución de la población por errores en el manejo de medicamentos

| <b>ERRORES CON MEDICACIÓN</b> | <b>CATEGORÍA</b> | <b>FA</b> | <b>FR</b> | <b>FR%</b> |
|-------------------------------|------------------|-----------|-----------|------------|
| Medicamento                   | Sí               | 1         | 0,5       | 50         |
|                               | No               | 0         | 0         | 0          |
|                               | No contesta      | 1         | 0,5       | 50         |
| <b>Total</b>                  |                  | <b>2</b>  | <b>1</b>  | <b>100</b> |



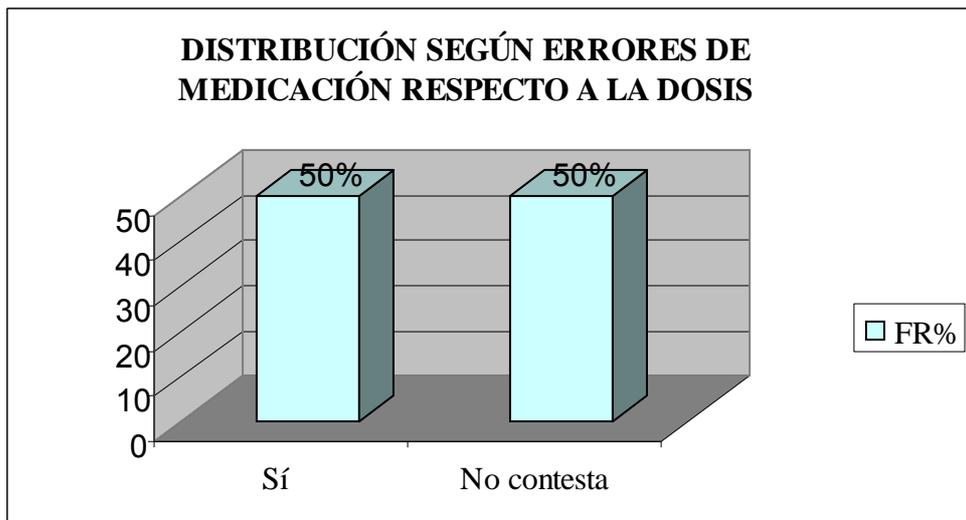
- Gráfica y tabla n° 9 correspondientes a la distribución de la población por errores en el manejo de medicamentos

| <b>ERRORES CON MEDICACIÓN</b> | <b>CATEGORÍA</b> | <b>FA</b> | <b>FR</b> | <b>FR%</b> |
|-------------------------------|------------------|-----------|-----------|------------|
| Vía de administración         | Sí               | 1         | 0,5       | 50         |
|                               | No               | 0         | 0         | 0          |
|                               | No contesta      | 1         | 0,5       | 50         |
| <b>Total</b>                  |                  | <b>2</b>  | <b>1</b>  | <b>100</b> |



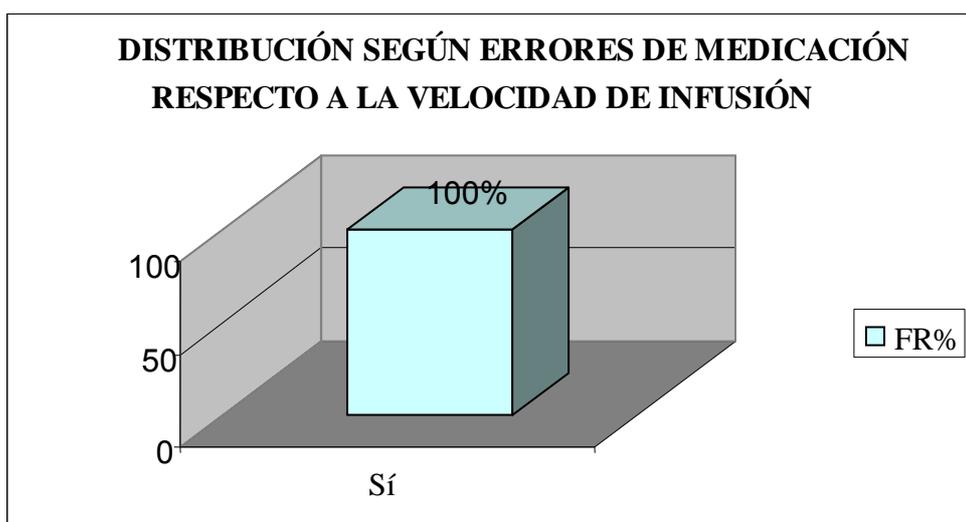
- Gráfica y tabla n° 10 correspondientes a la distribución de la población por errores en el manejo de medicamentos

| <b>ERRORES CON MEDICACIÓN</b> | <b>CATEGORÍA</b> | <b>FA</b> | <b>FR</b> | <b>FR%</b> |
|-------------------------------|------------------|-----------|-----------|------------|
| Dosis                         | Sí               | 1         | 0,5       | 50         |
|                               | No               | 0         | 0         | 0          |
|                               | No contesta      | 1         | 0,5       | 50         |
| <b>Total</b>                  |                  | <b>2</b>  | <b>1</b>  | <b>100</b> |



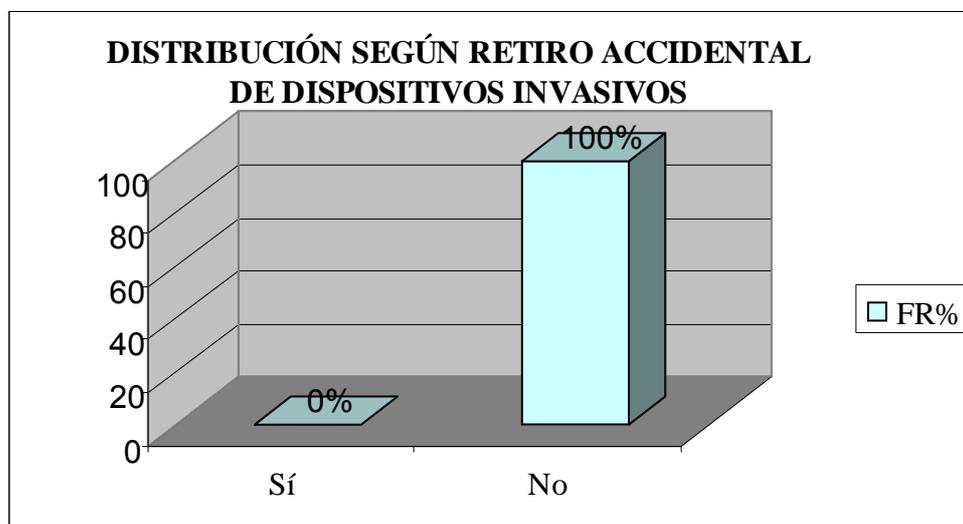
- Gráfica y tabla nº 11 correspondientes a la distribución de la población por errores en el manejo de medicamentos.

| <b>ERRORES CON MEDICACIÓN</b> | <b>CATEGORÍA</b> | <b>FA</b> | <b>FR</b> | <b>FR%</b> |
|-------------------------------|------------------|-----------|-----------|------------|
| Velocidad de infusión         | Sí               | 2         | 1         | 100        |
|                               | No               | 0         | 0         | 0          |
|                               | No contesta      | 0         | 0         | 0          |
| <b>Total</b>                  |                  | <b>2</b>  | <b>1</b>  | <b>100</b> |



- Gráfica y tabla n° 12 correspondientes a la distribución de la población por retiro accidental de dispositivos invasivos.

| <b>RETIRO ACCIDENTAL DE DISPOSITIVOS</b> | <b>CATEGORÍA</b> | <b>FA</b> | <b>FR</b> | <b>FR%</b> |
|--|------------------|-----------|-----------|------------|
|  | Sí               | 0         | 0         | 0          |
|  | No               | 2         | 1         | 100        |
| <b>Total</b>                             |                  | <b>2</b>  | <b>1</b>  | <b>100</b> |

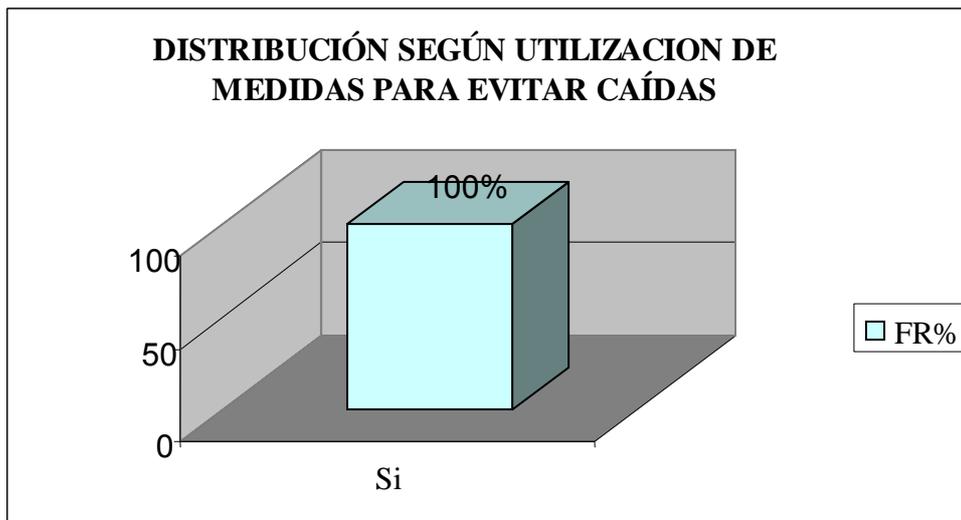


- Tabla n° 13 correspondientes a la distribución de la población según retiro accidental de diferentes dispositivos invasivos.

| <b>RETIRO ACCIDENTAL</b> | <b>CATEGORÍA</b> | <b>FA</b> | <b>FR</b> | <b>FR %</b> |
|--------------------------|------------------|-----------|-----------|-------------|
| SNG                      | Sí               | 0         | 0         | 0           |
|                          | No               | 2         | 1         | 100         |
| <b>Total</b>             |                  | <b>2</b>  | <b>1</b>  | <b>100</b>  |
| SOT                      | Sí               | 0         | 0         | 0           |
|                          | No               | 2         | 1         | 100         |
| <b>Total</b>             |                  | <b>2</b>  | <b>1</b>  | <b>100</b>  |
| SV                       | Sí               | 0         | 0         | 0           |
|                          | No               | 2         | 1         | 100         |
| <b>Total</b>             |                  | <b>2</b>  | <b>1</b>  | <b>100</b>  |
| VA                       | Sí               | 0         | 0         | 0           |
|                          | No               | 2         | 1         | 100         |
| <b>Total</b>             |                  | <b>2</b>  | <b>1</b>  | <b>100</b>  |
| VVC                      | Sí               | 0         | 0         | 0           |
|                          | No               | 2         | 1         | 100         |
| <b>Total</b>             |                  | <b>2</b>  | <b>1</b>  | <b>100</b>  |
| VVP                      | Sí               | 0         | 0         | 0           |
|                          | No               | 2         | 1         | 100         |
| <b>Total</b>             |                  | <b>2</b>  | <b>1</b>  | <b>100</b>  |

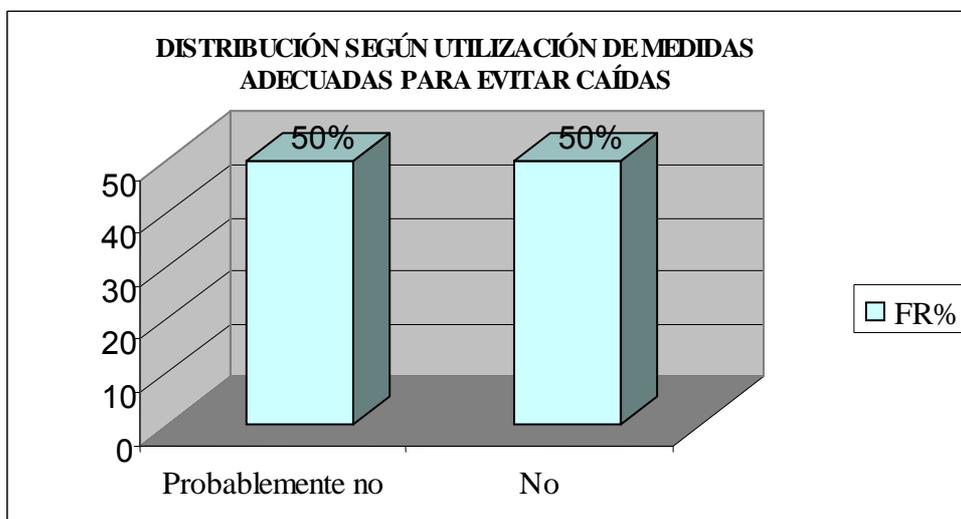
- Gráfica y tabla n° 14 correspondientes a la distribución según utilización de medidas para evitar caídas.

| <b>CAÍDAS</b>          | <b>CATEGORÍA</b> | <b>FA</b> | <b>FR</b> | <b>FR%</b> |
|------------------------|------------------|-----------|-----------|------------|
| Utilización de medidas | Si               | 2         | 1         | 100        |
|                        | No               | 0         | 0         | 0          |
| <b>Total</b>           |                  | <b>2</b>  | <b>1</b>  | <b>100</b> |



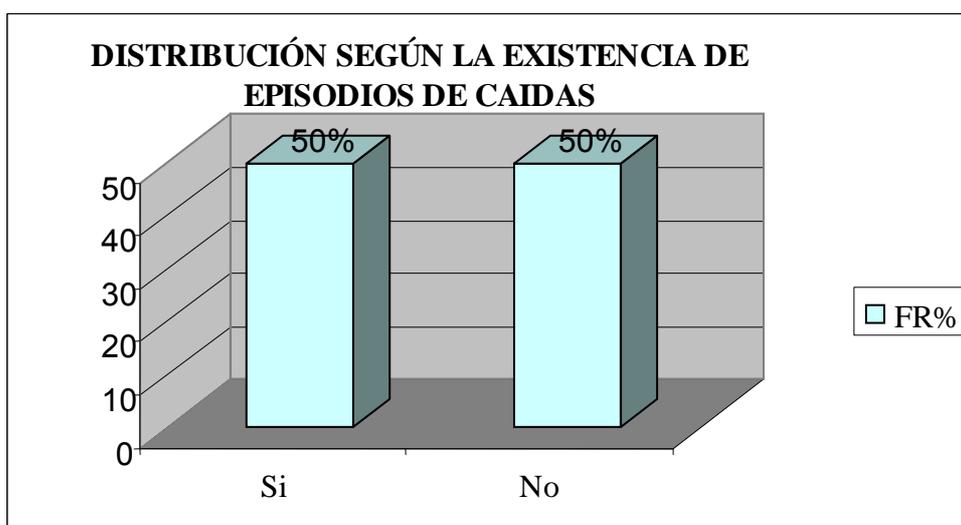
- Gráfica y tabla nº 15 correspondientes a la distribución según utilización de medidas adecuadas para evitar caídas.

| CAÍDAS            | CATEGORÍA        | FA       | FR       | FR %       |
|-------------------|------------------|----------|----------|------------|
| Medidas adecuadas | Sí               | 0        | 0        | 0          |
|                   | Probablemente sí | 0        | 0        | 0          |
|                   | Indeciso         | 0        | 0        | 0          |
|                   | Probablemente no | 1        | 0,5      | 50         |
|                   | No               | 1        | 0,5      | 50         |
|                   | No contesta      | 0        | 0        | 0          |
| <b>Total</b>      |                  | <b>2</b> | <b>1</b> | <b>100</b> |



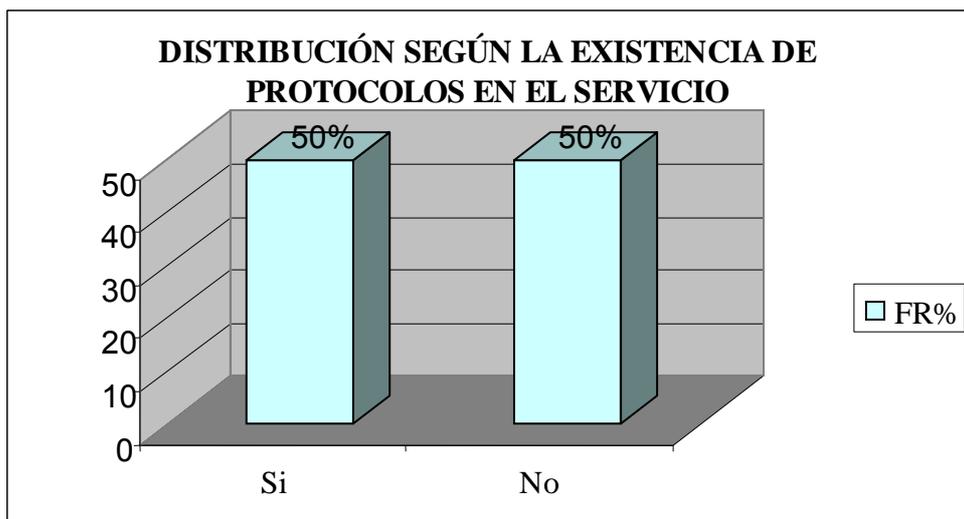
- Gráfica y tabla nº 16 correspondientes a la distribución según episodios de caídas.

| CAÍDAS              | CATEGORÍA   | FA       | FR       | FR %       |
|---------------------|-------------|----------|----------|------------|
| Episodios de caídas | Si          | 1        | 0,5      | 50         |
|                     | No          | 1        | 0,5      | 50         |
|                     | No contesta | 0        | 0        | 0          |
| <b>Total</b>        |             | <b>2</b> | <b>1</b> | <b>100</b> |



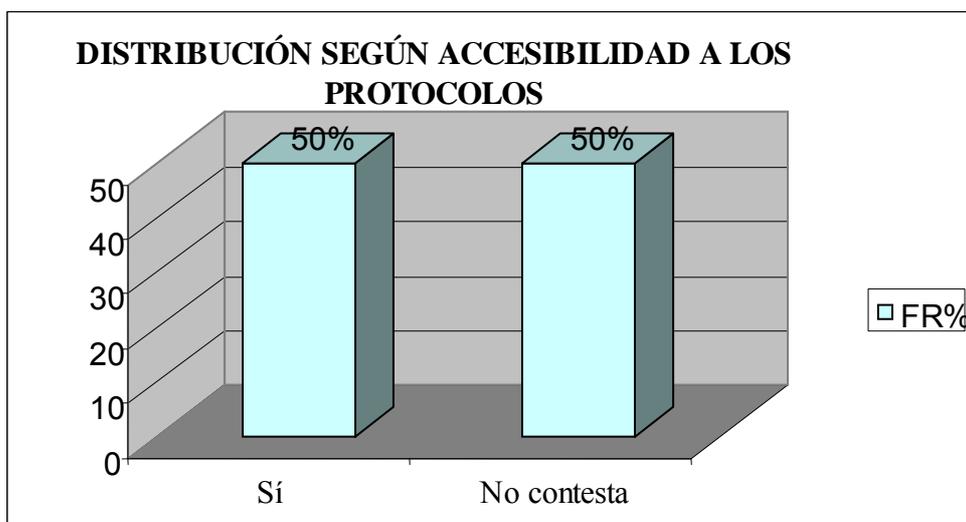
- Gráfica y tabla nº 17 correspondientes a la distribución según existencia de protocolos.

| PROTOCOLOS                | CATEGORÍA | FA       | FR       | FR%        |
|---------------------------|-----------|----------|----------|------------|
| Existencia en el servicio | Si        | 1        | 0,5      | 50         |
|                           | No        | 1        | 0,5      | 50         |
| <b>Total</b>              |           | <b>2</b> | <b>1</b> | <b>100</b> |



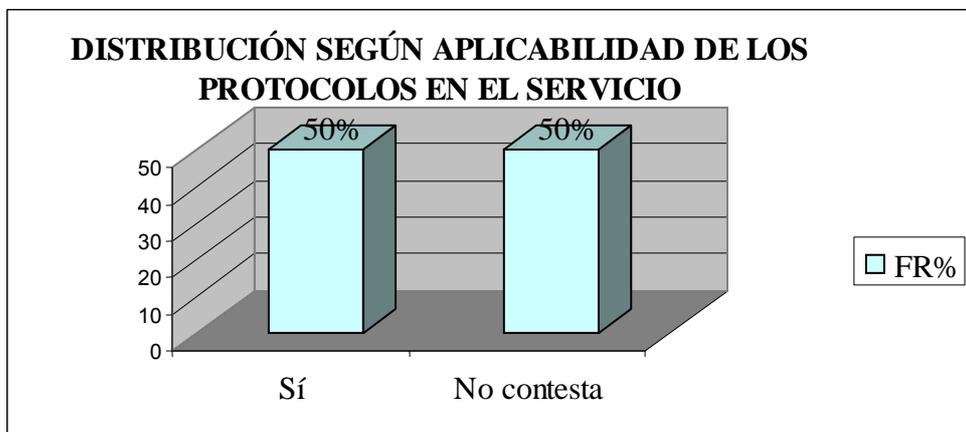
- Gráfica y tabla n° 18 correspondientes a la distribución según accesibilidad a los protocolos

| PROTOCOLOS                 | CATEGORÍA        | FA       | FR       | FR %       |
|----------------------------|------------------|----------|----------|------------|
| Accesibilidad a los mismos | Sí               | 1        | 0,5      | 50         |
|                            | Probablemente sí | 0        | 0        | 0          |
|                            | Indeciso         | 0        | 0        | 0          |
|                            | Probablemente no | 0        | 0        | 0          |
|                            | No               | 0        | 0        | 0          |
|                            | No contesta      | 1        | 0,5      | 50         |
| <b>Total</b>               |                  | <b>2</b> | <b>1</b> | <b>100</b> |



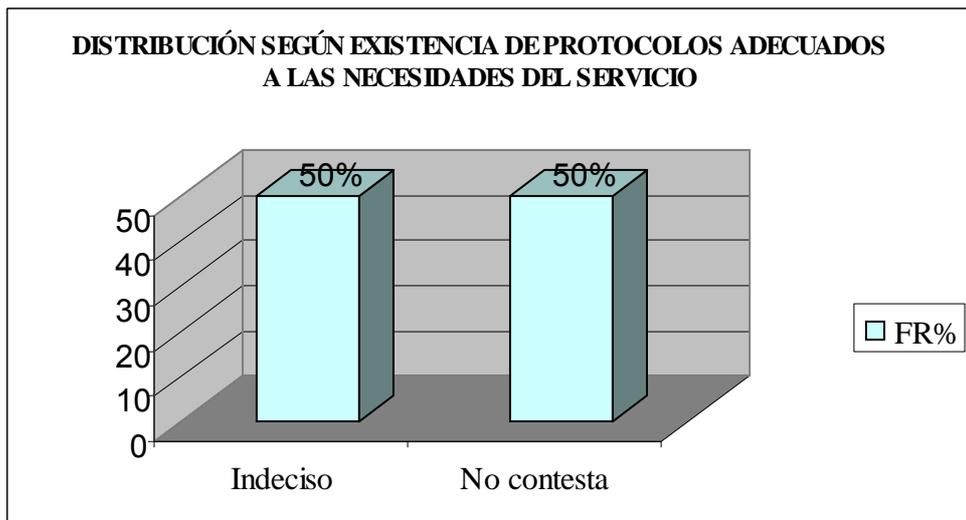
- Gráfica y tabla n° 19 correspondientes a la distribución según aplicabilidad de los protocolos

| <b>PROTOCOLOS</b> | <b>CATEGORÍA</b> | <b>FA</b> | <b>FR</b> | <b>FR %</b> |
|-------------------|------------------|-----------|-----------|-------------|
| Aplicabilidad     | Sí               | 1         | 0,5       | 50          |
|                   | Probablemente sí | 0         | 0         | 0           |
|                   | Indeciso         | 0         | 0         | 0           |
|                   | Probablemente no | 0         | 0         | 0           |
|                   | No               | 0         | 0         | 0           |
|                   | No contesta      | 1         | 0,5       | 50          |
| <b>Total</b>      |                  | <b>2</b>  | <b>1</b>  | <b>100</b>  |



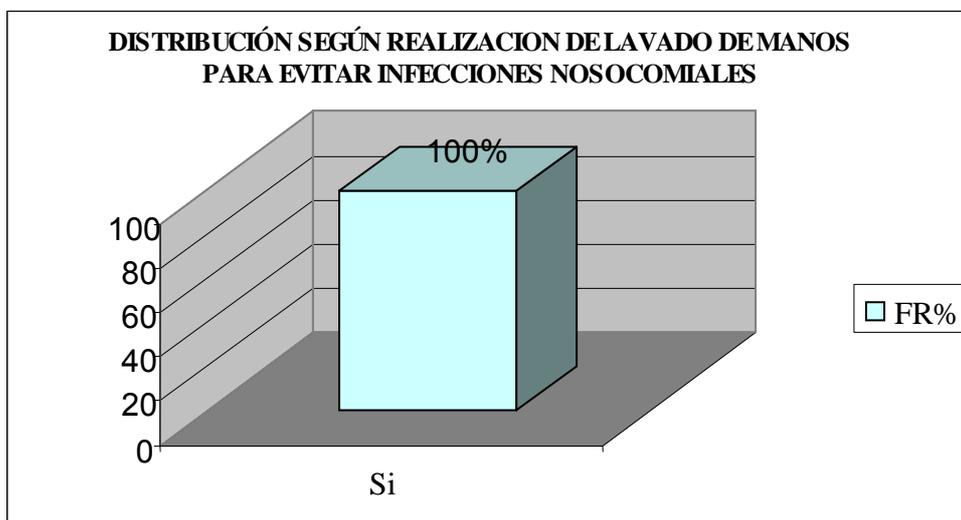
- Gráfica y tabla n° 20 correspondientes a la distribución según protocolos adecuados

| <b>PROTOCOLOS</b>           | <b>CATEGORÍA</b> | <b>FA</b> | <b>FR</b> | <b>FR %</b> |
|-----------------------------|------------------|-----------|-----------|-------------|
| Adecuados a las necesidades | Sí               | 0         | 0         | 0           |
|                             | Probablemente sí | 0         | 0         | 0           |
|                             | Indeciso         | 1         | 0,5       | 50          |
|                             | Probablemente no | 0         | 0         | 0           |
|                             | No               | 0         | 0         | 0           |
|                             | No contesta      | 1         | 0,5       | 50          |
| <b>Total</b>                |                  | <b>2</b>  | <b>1</b>  | <b>100</b>  |



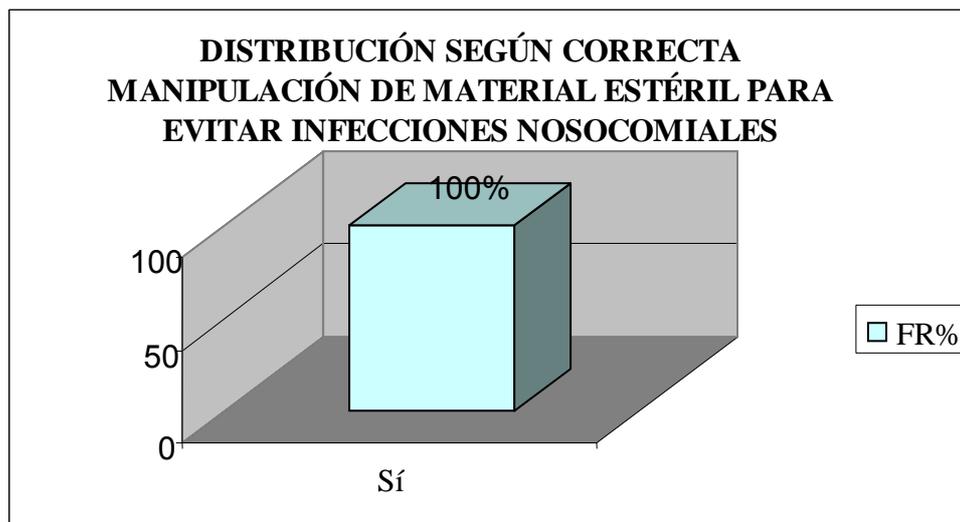
- Gráfica y tabla n° 21 correspondientes a la distribución según lavado de manos.

| <b>INFECCIONES NOSOCOMIALES</b> | <b>CATEGORÍA</b> | <b>FA</b> | <b>FR</b> | <b>FR%</b> |
|---------------------------------|------------------|-----------|-----------|------------|
| Lavado de manos                 | Si               | 2         | 1         | 100        |
|                                 | No               | 0         | 0         | 0          |
| <b>Total</b>                    |                  | <b>2</b>  | <b>1</b>  | <b>100</b> |



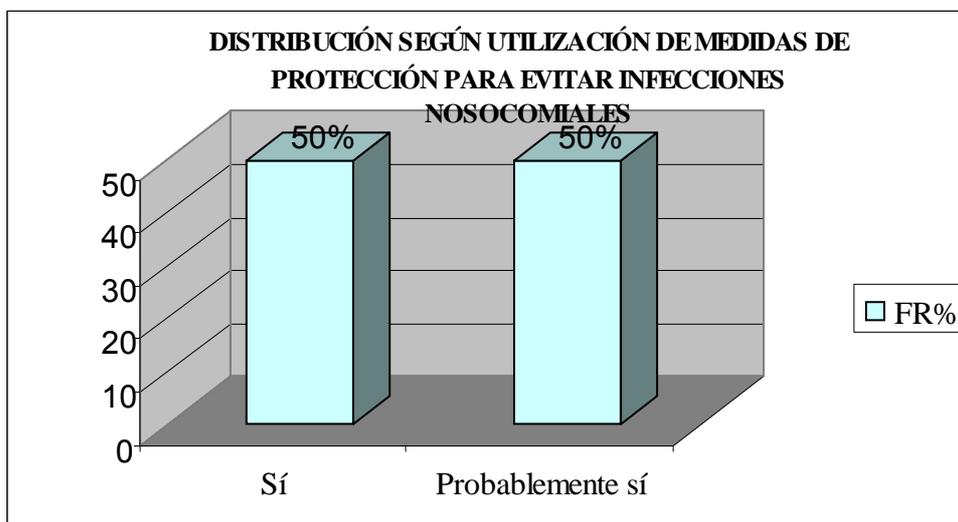
- Gráfica y tabla n° 22 correspondientes a la distribución según correcta manipulación de material estéril.

| <b>INFECCIONES NOSOCOMIALES</b>           | <b>CATEGORÍA</b> | <b>FA</b> | <b>FR</b> | <b>FR %</b> |
|---|------------------|-----------|-----------|-------------|
| Correcta manipulación de material estéril | Sí               | 2         | 1         | 100         |
|   | Probablemente sí | 0         | 0         | 0           |
|   | Indeciso         | 0         | 0         | 0           |
|   | Probablemente no | 0         | 0         | 0           |
|   | No               | 0         | 0         | 0           |
|   | No contesta      | 0         | 0         | 0           |
|   | <b>Total</b>     |           | <b>2</b>  | <b>1</b>    |



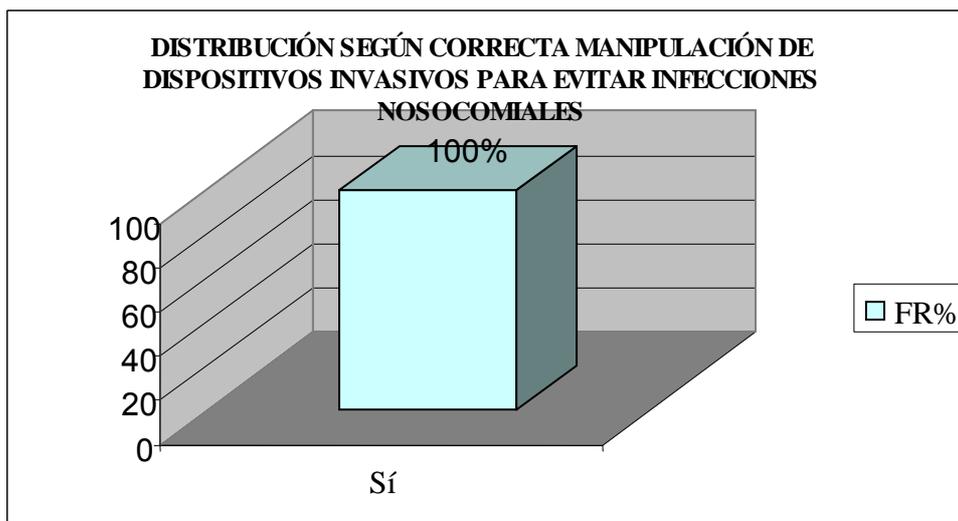
- Gráfica y tabla nº 23 correspondientes a la distribución según utilización de medidas de protección.

| <b>INFECCIONES NOSOCOMIALES</b> | <b>CATEGORÍA</b> | <b>FA</b> | <b>FR</b> | <b>FR %</b> |
|---------------------------------|------------------|-----------|-----------|-------------|
| Medidas de protección           | Sí               | 1         | 0,5       | 50          |
|                                 | Probablemente sí | 1         | 0,5       | 50          |
|                                 | Indeciso         | 0         | 0         | 0           |
|                                 | Probablemente no | 0         | 0         | 0           |
|                                 | No               | 0         | 0         | 0           |
| <b>Total</b>                    |                  | <b>2</b>  | <b>1</b>  | <b>100</b>  |



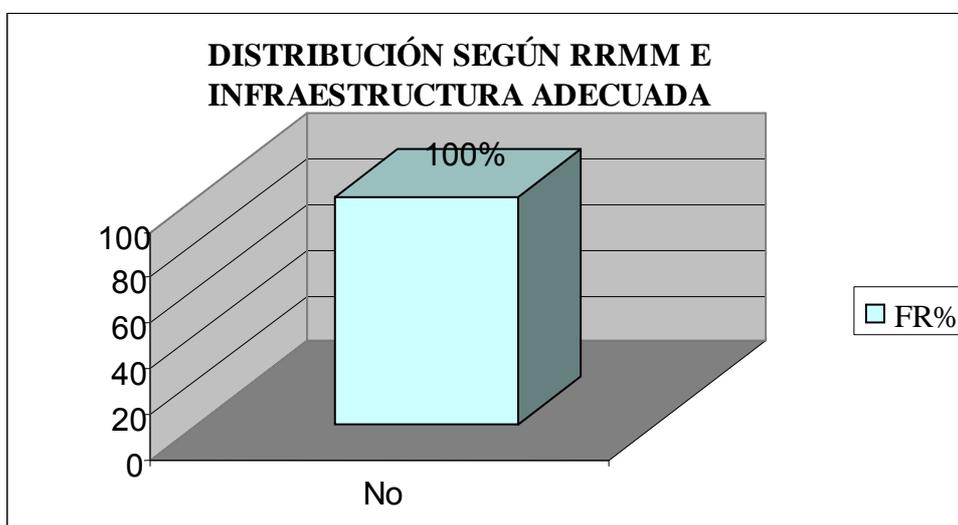
- Gráfica y tabla n° 24 correspondientes a la distribución según manipulación de dispositivos invasivos.

| <b>INFECCIONES NOSOCOMIALES</b>        | <b>CATEGORÍA</b> | <b>FA</b> | <b>FR</b> | <b>FR %</b> |
|--|------------------|-----------|-----------|-------------|
| Manipulación de dispositivos invasivos | Sí               | 2         | 1         | 100         |
|  | Probablemente sí | 0         | 0         | 0           |
|  | Indeciso         |           |           |             |
|  | Probablemente no |           |           |             |
|  | No               |           |           |             |
|  | No contesta      | 0         | 0         | 0           |
| <b>Total</b>                           |                  | <b>2</b>  | <b>1</b>  | <b>100</b>  |



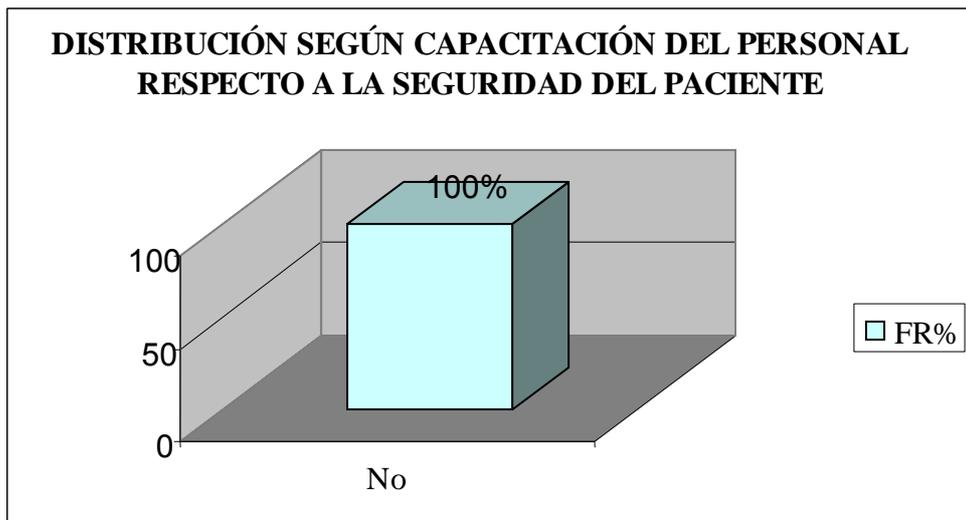
- Gráfica y tabla n° 25 correspondientes a la distribución según infraestructura y RRMM adecuados.

| <b>RRMM E<br/>INFRAESTRUCTURA</b> | <b>CATEGORÍA</b>    | <b>FA</b> | <b>FR</b> | <b>FR%</b> |
|-----------------------------------|---------------------|-----------|-----------|------------|
| Adecuada                          | Sí                  | 0         | 0         | 0          |
|                                   | Probablemente<br>sí | 0         | 0         | 0          |
|                                   | Indeciso            | 0         | 0         | 0          |
|                                   | Probablemente<br>no | 0         | 0         | 0          |
|                                   | No                  | 2         | 1         | 100        |
| <b>Total</b>                      |                     | <b>2</b>  | <b>1</b>  | <b>100</b> |



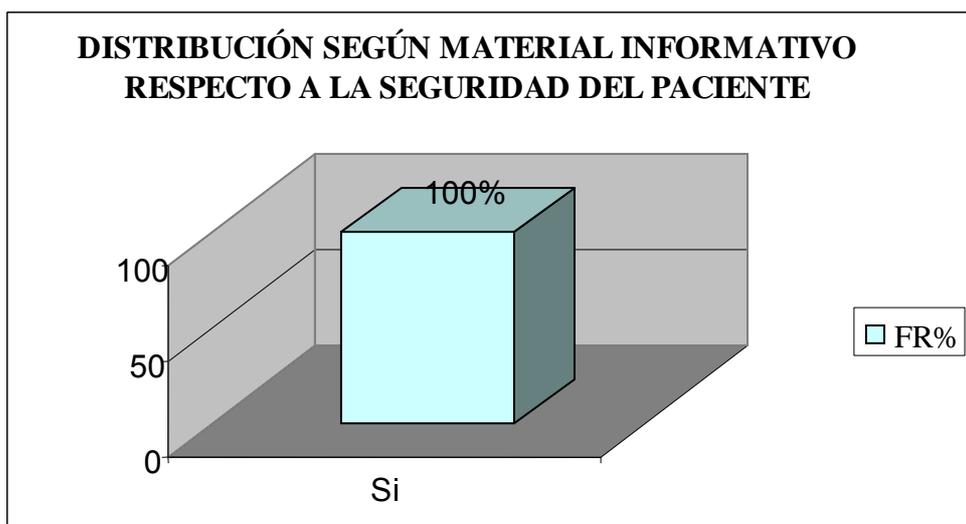
- Gráfica y tabla n° 26 correspondientes a la distribución según capacitación brindada por la institución.

| <b>FACTORES HUMANOS</b>                     | <b>CATEGORÍA</b> | <b>FA</b> | <b>FR</b> | <b>FR%</b> |
|---|------------------|-----------|-----------|------------|
| Capacitación brindada por la<br>institución | Si               | 0         | 0         | 0          |
|   | No               | 2         | 1         | 100        |
| <b>Total</b>                                |                  | <b>2</b>  | <b>1</b>  | <b>100</b> |



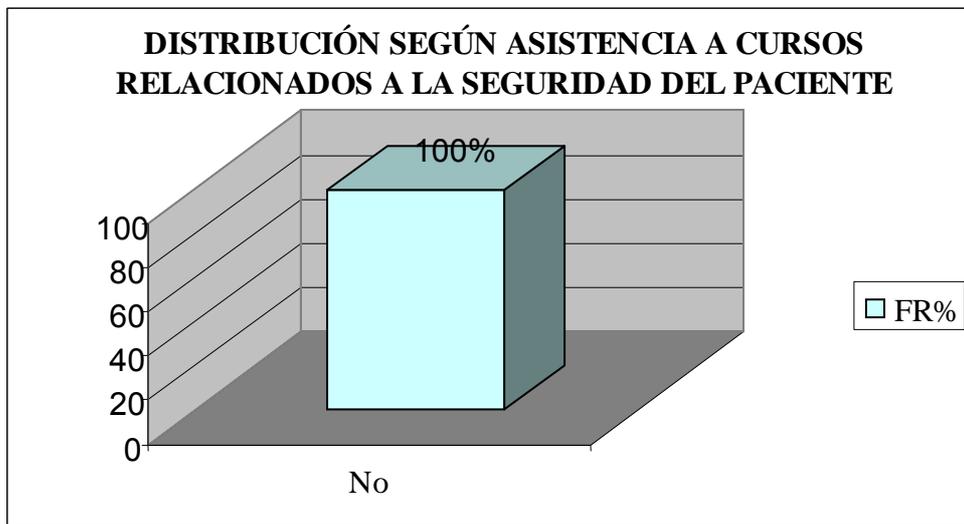
- Gráfica y tabla n° 27 correspondientes a la distribución según material informativo brindado por la institución.

| <b>FACTORES HUMANOS</b>                          | <b>CATEGORÍA</b> | <b>FA</b> | <b>FR</b> | <b>FR %</b> |
|--|------------------|-----------|-----------|-------------|
| Material informativo brindado por la institución | Si               | 2         | 1         | 100         |
|  | No               | 0         | 0         | 0           |
| <b>Total</b>                                     |                  | <b>2</b>  | <b>1</b>  | <b>100</b>  |



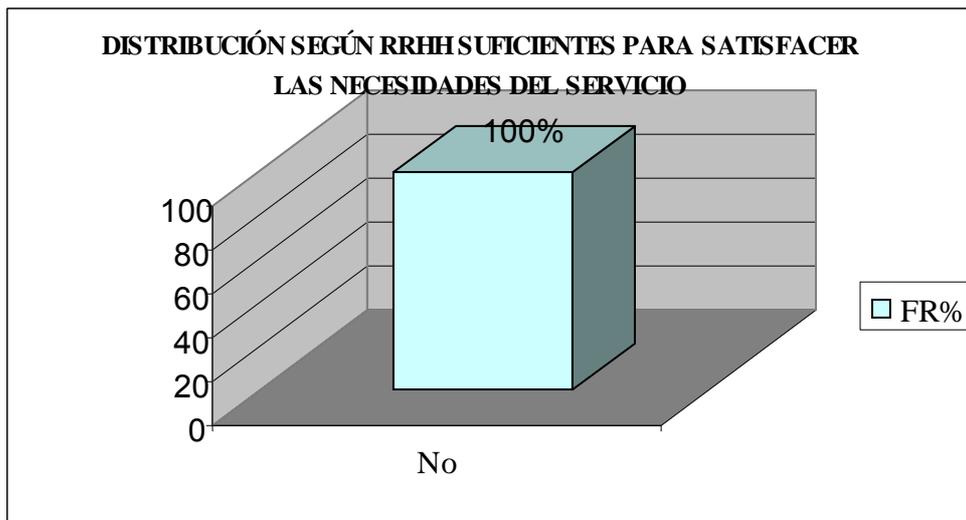
- Gráfica y tabla nº 28 correspondientes a la distribución según asistencia cursos.

| <b>FACTORES HUMANOS</b>            | <b>CATEGORÍA</b> | <b>FA</b> | <b>FR</b> | <b>FR %</b> |
|------------------------------------|------------------|-----------|-----------|-------------|
| Asistencia a cursos por su interés | Si               | 0         | 0         | 0           |
|                                    | No               | 2         | 1         | 100         |
| <b>Total</b>                       |                  | <b>2</b>  | <b>1</b>  | <b>100</b>  |



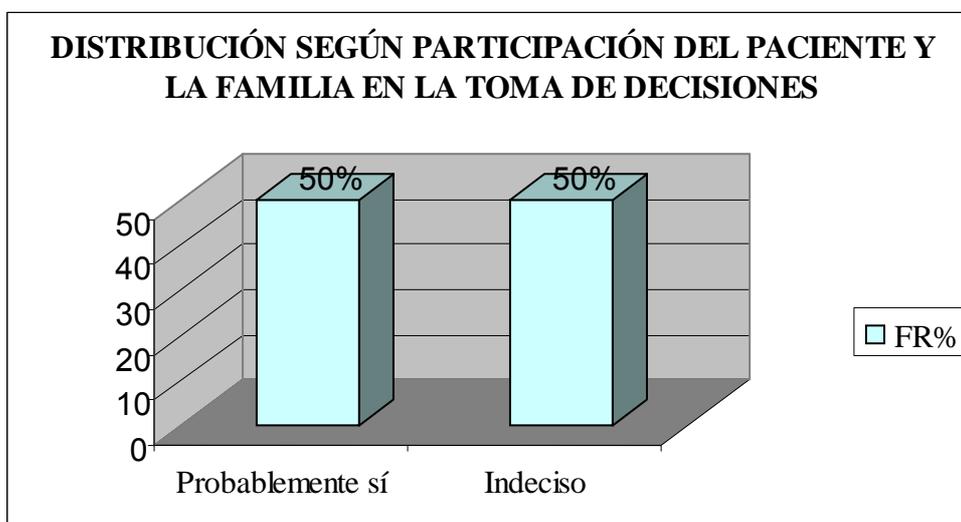
- Gráfica y tabla nº 29 correspondientes a la distribución según RRHH suficientes.

| <b>FACTORES HUMANOS</b> | <b>CATEGORÍA</b> | <b>FA</b> | <b>FR</b> | <b>FR %</b> |
|-------------------------|------------------|-----------|-----------|-------------|
| RRHH suficientes        | Si               | 0         | 0         | 0           |
|                         | No               | 2         | 1         | 100         |
| <b>Total</b>            |                  | <b>2</b>  | <b>1</b>  | <b>100</b>  |



- Gráfica y tabla n° 30 correspondientes a la distribución según participación del paciente y la familia en la toma de decisiones.

| <b>TOMA DE DECISIONES</b> | <b>CATEGORÍA</b> | <b>FA</b> | <b>FR</b> | <b>FR%</b> |
|---------------------------|------------------|-----------|-----------|------------|
| Participación             | Sí               | 0         | 0         | 0          |
|                           | Probablemente sí | 1         | 0,5       | 50         |
|                           | Indeciso         | 1         | 0,5       | 50         |
|                           | Probablemente no | 0         | 0         | 0          |
|                           | No               | 0         | 0         | 0          |
| <b>Total</b>              |                  | <b>2</b>  | <b>1</b>  | <b>100</b> |



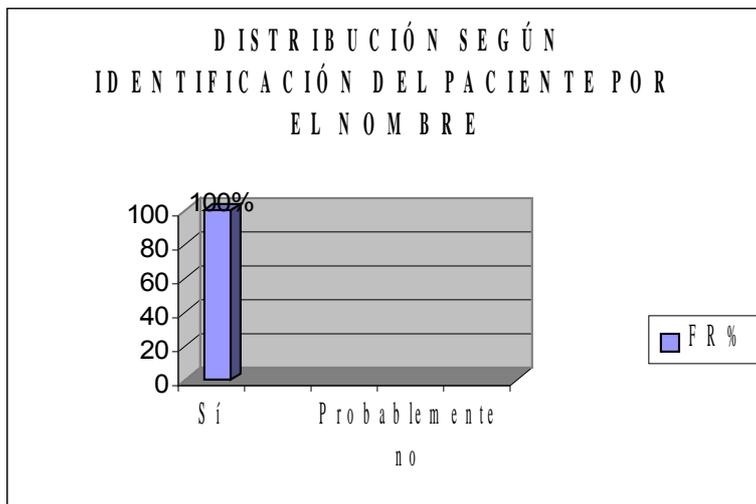
## ANEXO N° 11

### DATOS TURNO NOCHE

#### General

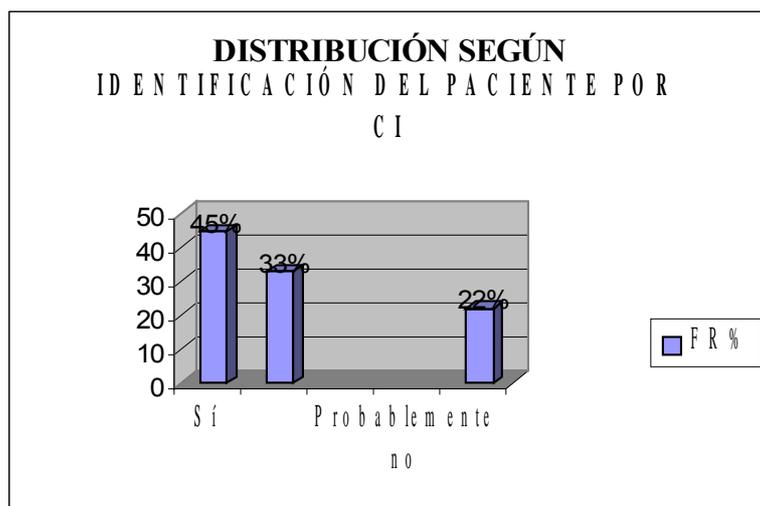
- Gráfica y tabla n° 1 correspondientes a la distribución de la población por identificación del paciente por nombre.

| <b>IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE</b> | <b>CATEGORÍA</b> | <b>FA</b> | <b>FR</b> | <b>FR %</b> |
|------------------------------------|------------------|-----------|-----------|-------------|
| Nombre                             | Sí               | 9         | 1         | 100         |
|                                    | Probablemente sí | 0         | 0         | 0           |
|                                    | Indeciso         | 0         | 0         | 0           |
|                                    | Probablemente no | 0         | 0         | 0           |
|                                    | No               | 0         | 0         | 0           |
| <b>Total</b>                       |                  | <b>9</b>  | <b>1</b>  | <b>100</b>  |



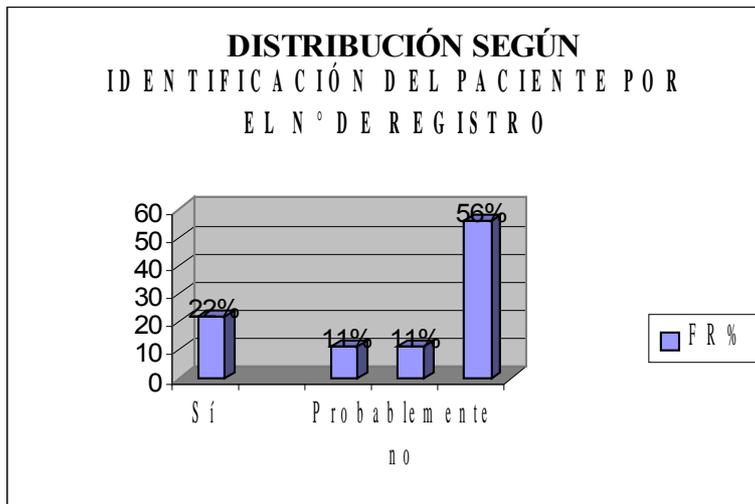
- Gráfica y tabla nº 2 correspondientes a la distribución de la población por identificación del paciente por CI.

| IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE | CATEGORÍA        | FA       | FR       | FR %       |
|-----------------------------|------------------|----------|----------|------------|
| C.I.                        | Sí               | 4        | 0,45     | 45         |
|                             | Probablemente sí | 3        | 0,33     | 33         |
|                             | Indeciso         | 0        | 0        | 0          |
|                             | Probablemente no | 0        | 0        | 0          |
|                             | No               | 2        | 0,22     | 22         |
| <b>Total</b>                |                  | <b>9</b> | <b>1</b> | <b>100</b> |



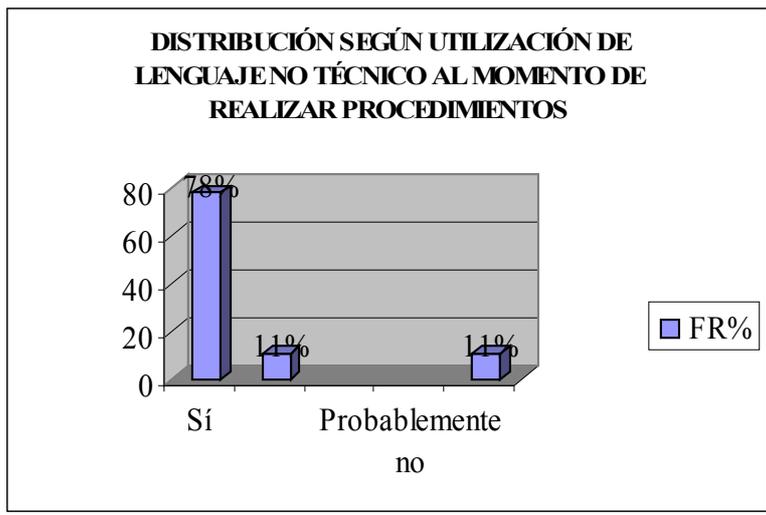
- Gráfica y tabla n° 3 correspondientes a la distribución de la población por identificación del paciente por N° de registro.

| IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE | CATEGORÍA        | FA | FR   | FR % |
|-----------------------------|------------------|----|------|------|
| N° de registro              | Sí               | 2  | 0,22 | 22   |
|                             | Probablemente sí | 0  | 0    | 0    |
|                             | Indeciso         | 1  | 0,11 | 11   |
|                             | Probablemente no | 1  | 0,11 | 11   |
|                             | No               | 5  | 0,56 | 56   |
| Total                       |                  | 9  | 1    | 100  |



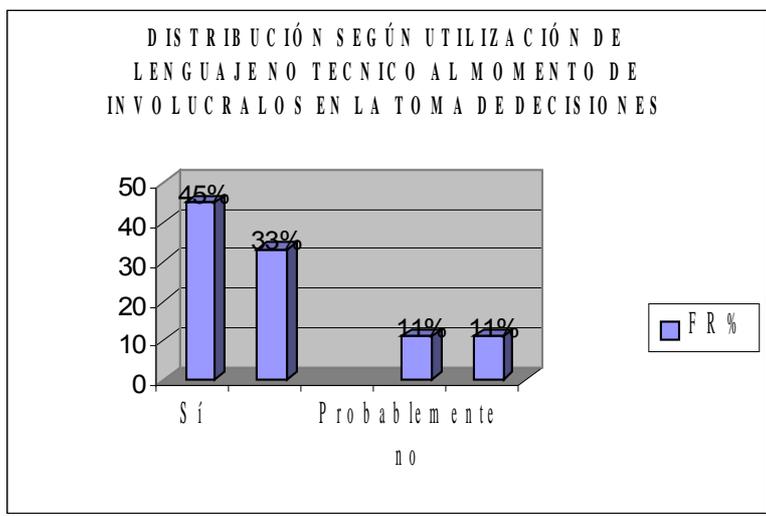
- Gráfica y tabla n° 4 correspondientes a la distribución de la población por uso de lenguaje no técnico al realizar procedimientos

| LENGUAJE NO TÉCNICO     | CATEGORÍA        | FA       | FR       | FR %       |
|-------------------------|------------------|----------|----------|------------|
| Realizar procedimientos | Sí               | 7        | 0,78     | 78         |
|                         | Probablemente sí | 1        | 0,11     | 11         |
|                         | Indeciso         | 0        | 0        | 0          |
|                         | Probablemente no | 0        | 0        | 0          |
|                         | No               | 1        | 0,11     | 11         |
| <b>Total</b>            |                  | <b>9</b> | <b>1</b> | <b>100</b> |



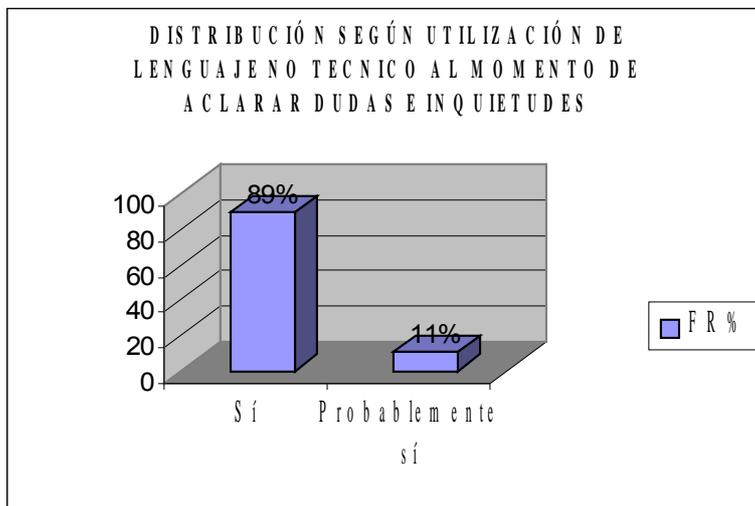
- Gráfica y tabla nº 5 correspondientes a la distribución de la población por uso de lenguaje no técnico al involucrar en la toma de decisiones.

| LENGUAJE NO TÉCNICO | CATEGORÍA                              | FA       | FR       | FR %       |
|---------------------|--|----------|----------|------------|
|                     | Involucrarlos en la toma de decisiones | Sí       | 4        | 0,45       |
|                     | Probablemente sí                       | 3        | 0,33     | 33         |
|                     | Indeciso                               | 0        | 0        | 0          |
|                     | Probablemente no                       | 1        | 0,11     | 11         |
|                     | No                                     | 1        | 0,11     | 11         |
| <b>Total</b>        |  | <b>9</b> | <b>1</b> | <b>100</b> |



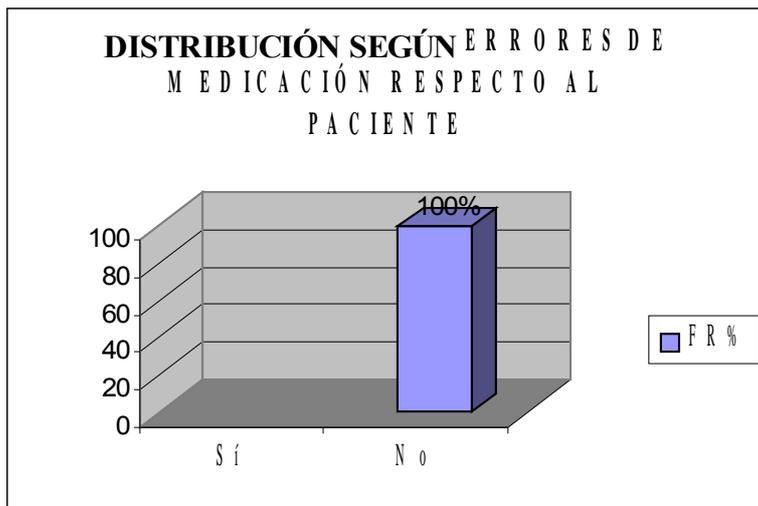
- Gráfica y tabla nº 6 correspondientes a la distribución de la población por uso de lenguaje no técnico al aclarar dudas e inquietudes.

| <b>LENGUAJE NO TÉCNICO</b>  | <b>CATEGORÍA</b> | <b>FA</b> | <b>FR</b> | <b>FR %</b> |
|-----------------------------|------------------|-----------|-----------|-------------|
| Aclarar dudas e inquietudes | Sí               | 8         | 0,89      | 89          |
|                             | Probablemente sí | 1         | 0,11      | 11          |
|                             | Indeciso         | 0         | 0         | 0           |
|                             | Probablemente no | 0         | 0         | 0           |
|                             | No               | 0         | 0         | 0           |
| <b>Total</b>                |                  | <b>9</b>  | <b>1</b>  | <b>100</b>  |



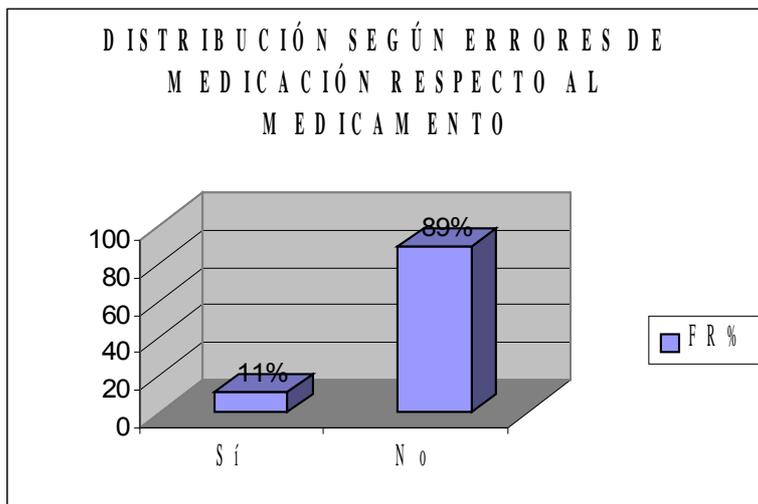
- Gráfica y tabla nº 7 correspondientes a la distribución de la población por errores en el manejo de medicamentos

| <b>ERRORES CON MEDICACIÓN</b> | <b>CATEGORÍA</b> | <b>FA</b> | <b>FR</b> | <b>FR %</b> |
|-------------------------------|------------------|-----------|-----------|-------------|
| Paciente                      | Sí               | 0         | 0         | 0           |
|                               | No               | 9         | 1         | 100         |
|                               | No contesta      | 0         | 0         | 0           |
| <b>Total</b>                  |                  | <b>9</b>  | <b>1</b>  | <b>100</b>  |



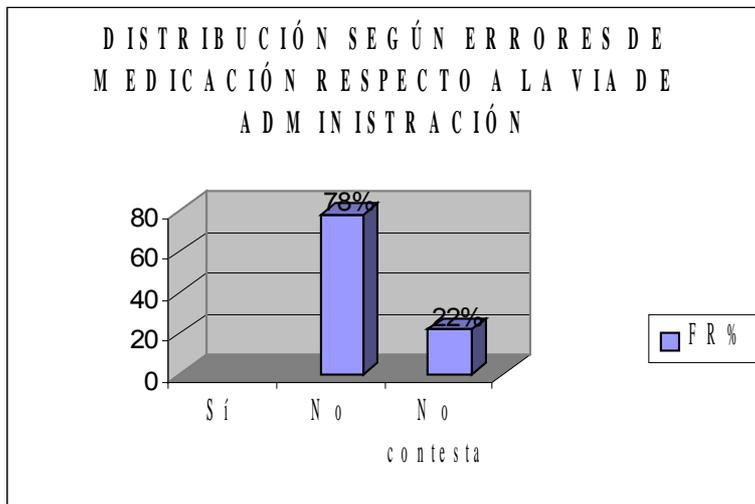
- Gráfica y tabla nº 8 correspondientes a la distribución de la población por errores en el manejo de medicamentos

| ERRORES CON MEDICACIÓN | CATEGORÍA   | FA       | FR       | FR %       |
|------------------------|-------------|----------|----------|------------|
| Medicamento            | Sí          | 1        | 0,11     | 11         |
|                        | No          | 8        | 0,89     | 89         |
|                        | No contesta | 0        | 0        | 0          |
| <b>Total</b>           |             | <b>9</b> | <b>1</b> | <b>100</b> |



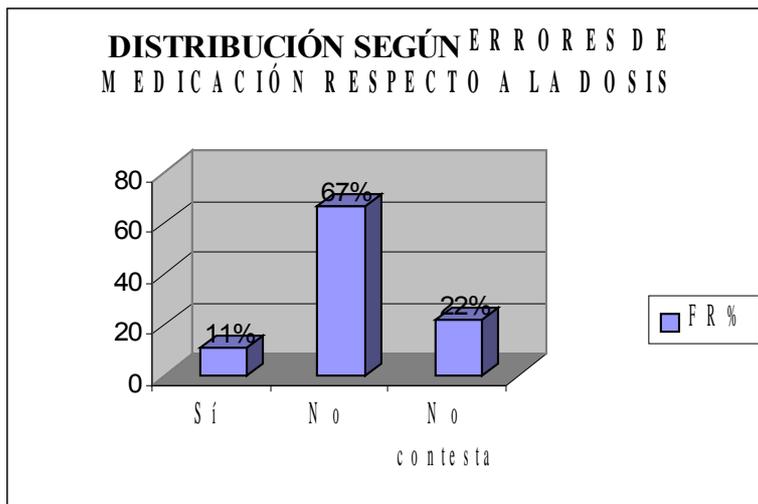
- Gráfica y tabla n° 9 correspondientes a la distribución de la población por errores en el manejo de medicamentos

| <b>ERRORES CON MEDICACIÓN</b> | <b>CATEGORÍA</b> | <b>FA</b> | <b>FR</b> | <b>FR %</b> |
|-------------------------------|------------------|-----------|-----------|-------------|
| Vía de administración         | Sí               | 0         | 0         | 0           |
|                               | No               | 7         | 0,78      | 78          |
|                               | No contesta      | 2         | 0,22      | 22          |
| <b>Total</b>                  |                  | <b>9</b>  | <b>1</b>  | <b>100</b>  |



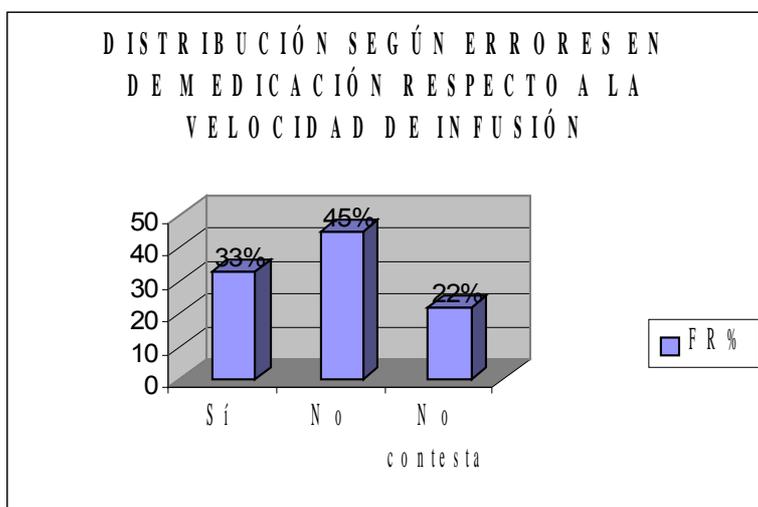
- Gráfica y tabla n° 10 correspondientes a la distribución de la población por errores en el manejo de medicamentos

| <b>ERRORES CON MEDICACIÓN</b> | <b>CATEGORÍA</b> | <b>FA</b> | <b>FR</b> | <b>FR %</b> |
|-------------------------------|------------------|-----------|-----------|-------------|
| Dosis                         | Sí               | 1         | 0,11      | 11          |
|                               | No               | 6         | 0,67      | 67          |
|                               | No contesta      | 2         | 0,22      | 22          |
| <b>Total</b>                  |                  | <b>9</b>  | <b>1</b>  | <b>100</b>  |



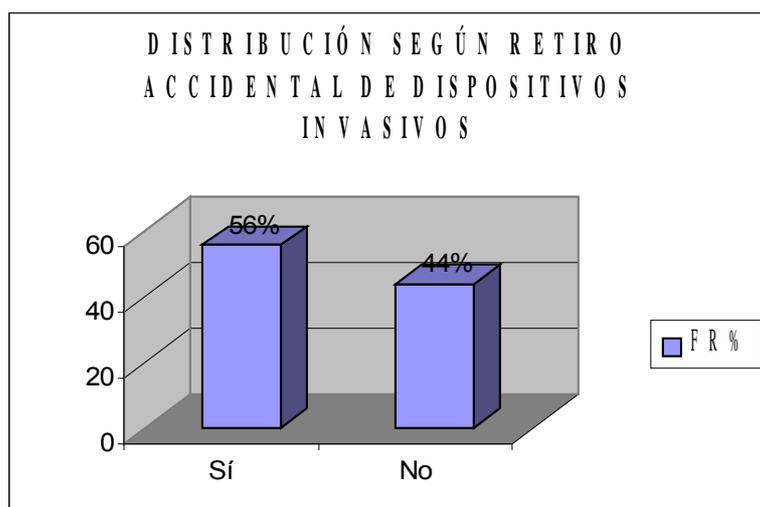
- Gráfica y tabla nº 11 correspondientes a la distribución de la población por errores en el manejo de medicamentos

| ERRORES CON MEDICACIÓN | CATEGORÍA             | FA       | FR       | FR %       |
|------------------------|-----------------------|----------|----------|------------|
|                        | Velocidad de infusión | Sí       | 3        | 0,33       |
|                        | No                    | 4        | 0,45     | 45         |
|                        | No contesta           | 2        | 0,22     | 22         |
| <b>Total</b>           |                       | <b>9</b> | <b>1</b> | <b>100</b> |



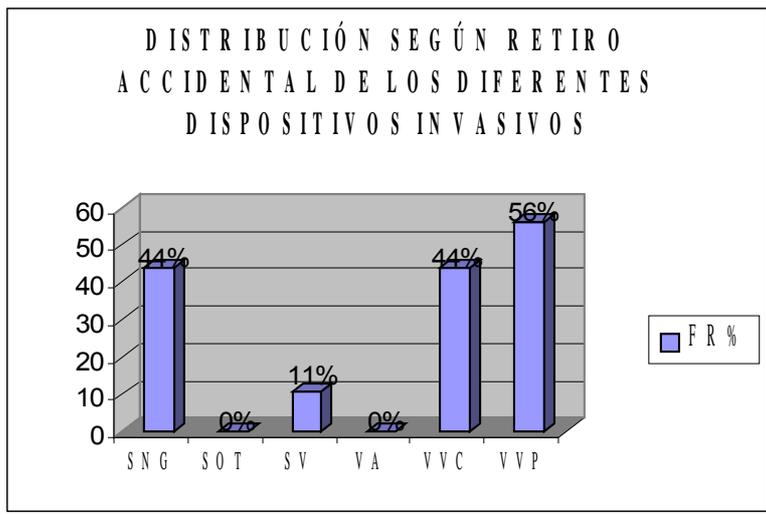
- Gráfica y tabla n° 12 correspondientes a la distribución de la población por retiro accidental de dispositivos invasivos.

| RETIRO ACCIDENTAL DE DISPOSITIVOS INVASIVOS | CATEGORÍA | FA       | FR       | FR %       |
|---|-----------|----------|----------|------------|
| INVASIVOS                                   | Sí        | 5        | 0,56     | 56         |
|   | No        | 4        | 0,44     | 44         |
| <b>Total</b>                                |           | <b>9</b> | <b>1</b> | <b>100</b> |



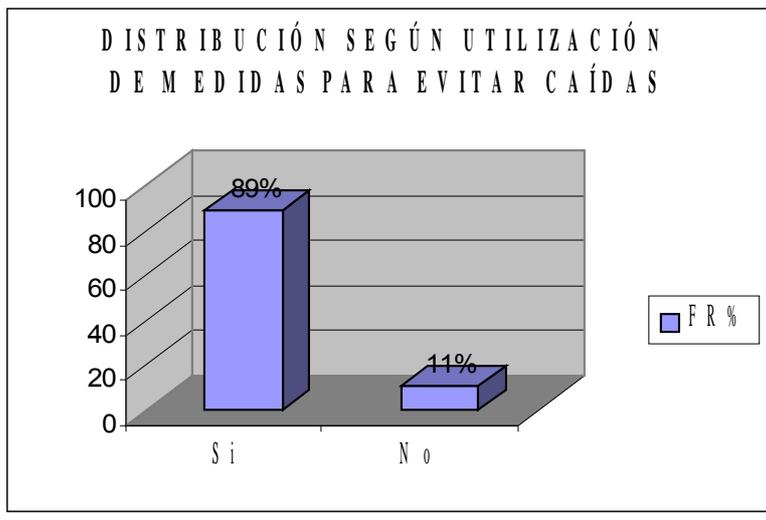
- Gráfica y tabla n° 13 correspondientes a la distribución de la población según retiro accidental de diferentes dispositivos invasivos.

| RETIRO ACCIDENTAL DE DISPOSITIVOS | CATEGORÍA | FA       | FR       | FR %       |
|-----------------------------------|-----------|----------|----------|------------|
| SNG                               | Sí        | 4        | 0,44     | 44         |
|                                   | No        | 5        | 0,56     | 56         |
| <b>Total</b>                      |           | <b>9</b> | <b>1</b> | <b>100</b> |
| SOT                               | Sí        | 0        | 0        | 0          |
|                                   | No        | 9        | 1        | 100        |
| <b>Total</b>                      |           | <b>9</b> | <b>1</b> | <b>100</b> |
| SV                                | Sí        | 1        | 0,11     | 11         |
|                                   | No        | 8        | 0,89     | 89         |
| <b>Total</b>                      |           | <b>9</b> | <b>1</b> | <b>100</b> |
| VA                                | Sí        |          | 0        | 0          |
|                                   | No        | 9        | 1        | 100        |
| <b>Total</b>                      |           | <b>9</b> | <b>1</b> | <b>100</b> |
| VVC                               | Sí        | 4        | 0,44     | 44         |
|                                   | No        | 5        | 0,56     | 56         |
| <b>Total</b>                      |           | <b>9</b> | <b>1</b> | <b>100</b> |
| VVP                               | Sí        | 5        | 0,56     | 56         |
|                                   | No        | 4        | 0,44     | 44         |
| <b>Total</b>                      |           | <b>9</b> | <b>1</b> | <b>100</b> |



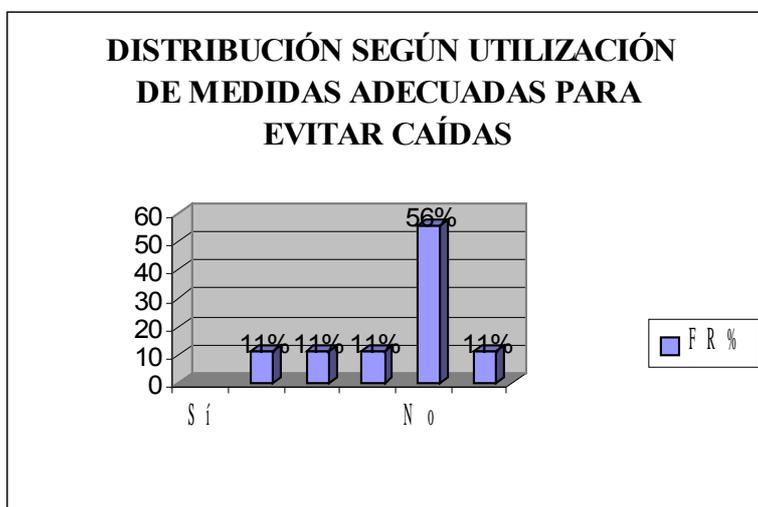
- Gráfica y tabla nº 14 correspondientes a la distribución según utilización de medidas para evitar caídas.

| CAÍDAS                 | CATEGORÍA | FA | FR   | FR % |
|------------------------|-----------|----|------|------|
| Utilización de medidas | Si        | 8  | 0,89 | 89   |
|                        | No        | 1  | 0,11 | 11   |
| <b>Total</b>           |           | 9  | 1    | 100  |



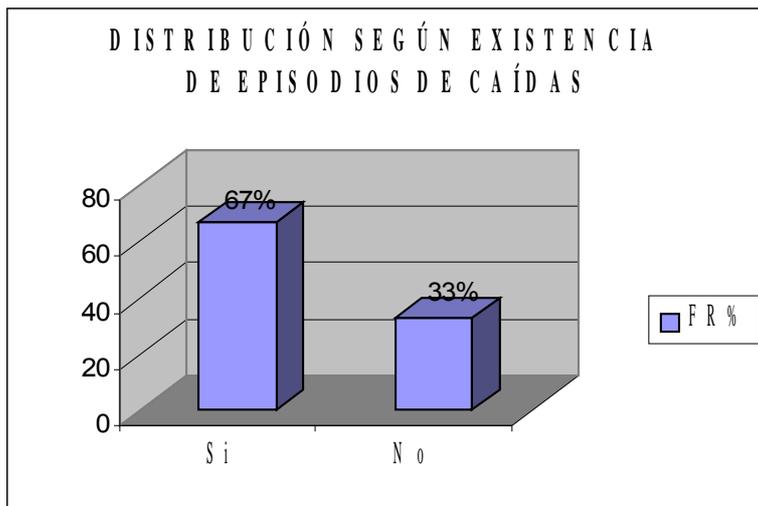
- Gráfica y tabla nº 15 correspondientes a la distribución según utilización de medidas adecuadas para evitar caídas.

| CAÍDAS            | CATEGORÍA        | FA       | FR       | FR %       |
|-------------------|------------------|----------|----------|------------|
| Medidas adecuadas | Sí               |          |          |            |
|                   | Probablemente sí | 1        | 0,11     | 11         |
|                   | Indeciso         | 1        | 0,11     | 11         |
|                   | Probablemente no | 1        | 0,11     | 11         |
|                   | No               | 5        | 0,56     | 56         |
|                   | No contesta      | 1        | 0,11     | 11         |
| <b>Total</b>      |                  | <b>9</b> | <b>1</b> | <b>100</b> |



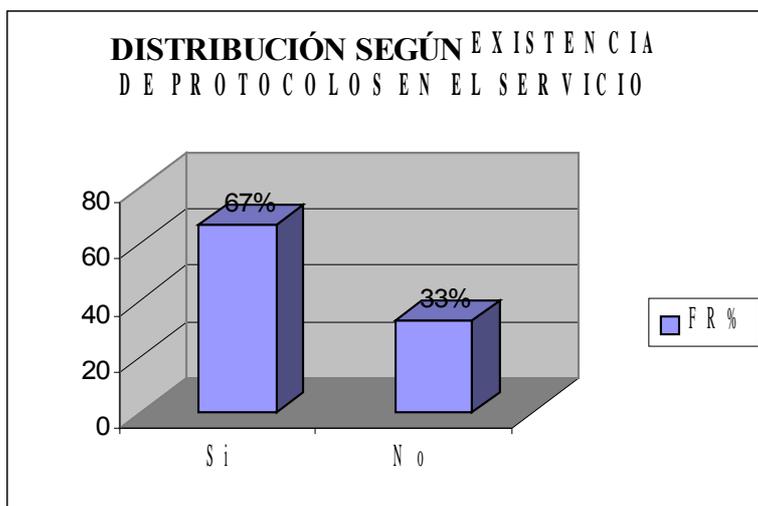
- Gráfica y tabla nº 16 correspondientes a la distribución según episodios de caídas.

| CAÍDAS              | CATEGORÍA | FA       | FR       | FR %       |
|---------------------|-----------|----------|----------|------------|
| Episodios de caídas | Si        | 6        | 0,67     | 67         |
|                     | No        | 3        | 0,33     | 33         |
| <b>Total</b>        |           | <b>9</b> | <b>1</b> | <b>100</b> |



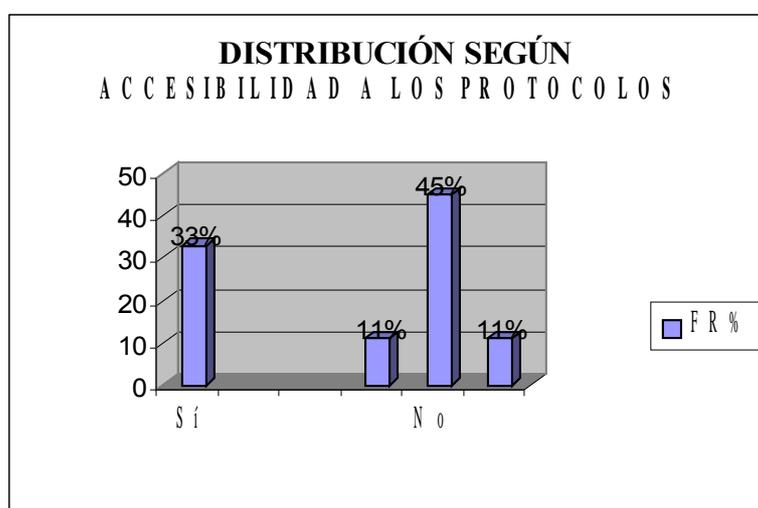
- Gráfica y tabla n° 17 correspondientes a la distribución según existencia de protocolos.

| PROTOCOLOS                | CATEGORÍA | FA | FR   | FR % |
|---------------------------|-----------|----|------|------|
| Existencia en el servicio | Si        | 6  | 0,67 | 67   |
|                           | No        | 3  | 0,33 | 33   |
| <b>Total</b>              |           | 9  | 1    | 100  |



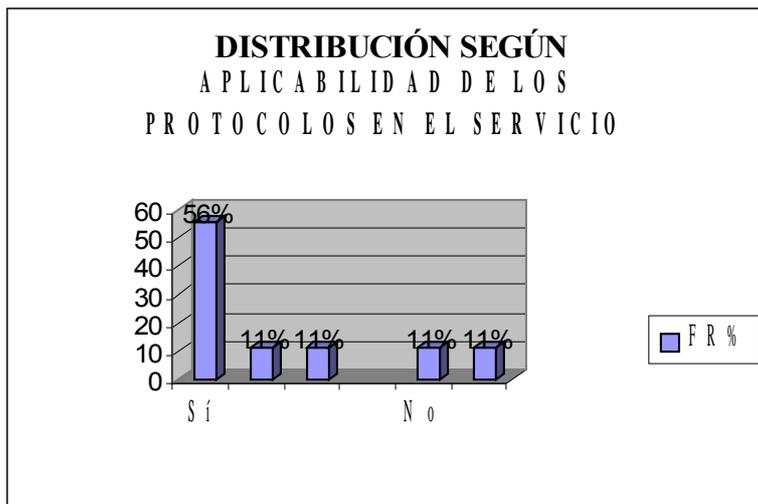
- Gráfica y tabla n° 18 correspondientes a la distribución según accesibilidad a los protocolos

| PROTOCOLOS                 | CATEGORÍA        | FA       | FR       | FR %       |
|----------------------------|------------------|----------|----------|------------|
| Accesibilidad a los mismos | Sí               | 3        | 0,33     | 33         |
|                            | Probablemente sí | 0        | 0        | 0          |
|                            | Indeciso         | 0        | 0        | 0          |
|                            | Probablemente no | 1        | 0,11     | 11         |
|                            | No               | 4        | 0,45     | 45         |
|                            | No contesta      | 1        | 0,11     | 11         |
| <b>Total</b>               |                  | <b>9</b> | <b>1</b> | <b>100</b> |



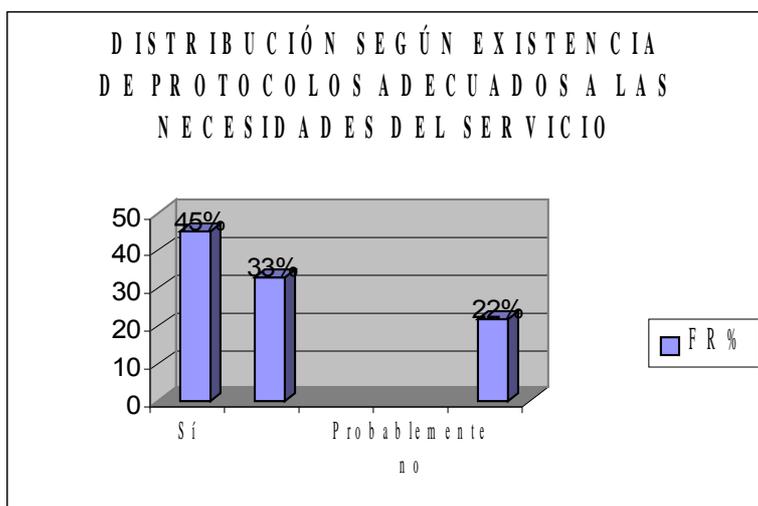
- Gráfica y tabla n° 19 correspondientes a la distribución según aplicabilidad de los protocolos

| PROTOCOLOS    | CATEGORÍA        | FA       | FR       | FR %       |
|---------------|------------------|----------|----------|------------|
| Aplicabilidad | Sí               | 5        | 0,56     | 56         |
|               | Probablemente sí | 1        | 0,11     | 11         |
|               | Indeciso         | 1        | 0,11     | 11         |
|               | Probablemente no | 0        | 0        | 0          |
|               | No               | 1        | 0,11     | 11         |
|               | No contesta      | 1        | 0,11     | 11         |
| <b>Total</b>  |                  | <b>9</b> | <b>1</b> | <b>100</b> |



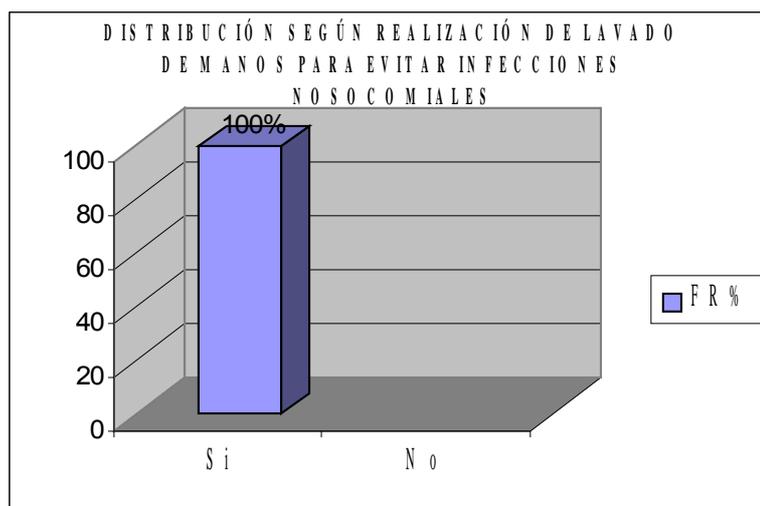
- Gráfica y tabla n° 20 correspondientes a la distribución según protocolos adecuados

| PROTOCOLOS                  | CATEGORÍA        | FA       | FR       | FR %       |
|-----------------------------|------------------|----------|----------|------------|
| Adecuados a las necesidades | Sí               | 4        | 0,45     | 45         |
|                             | Probablemente sí | 3        | 0,33     | 33         |
|                             | Indeciso         | 0        | 0        | 0          |
|                             | Probablemente no | 0        | 0        | 0          |
|                             | No               | 2        | 0,22     | 22         |
| <b>Total</b>                |                  | <b>9</b> | <b>1</b> | <b>100</b> |



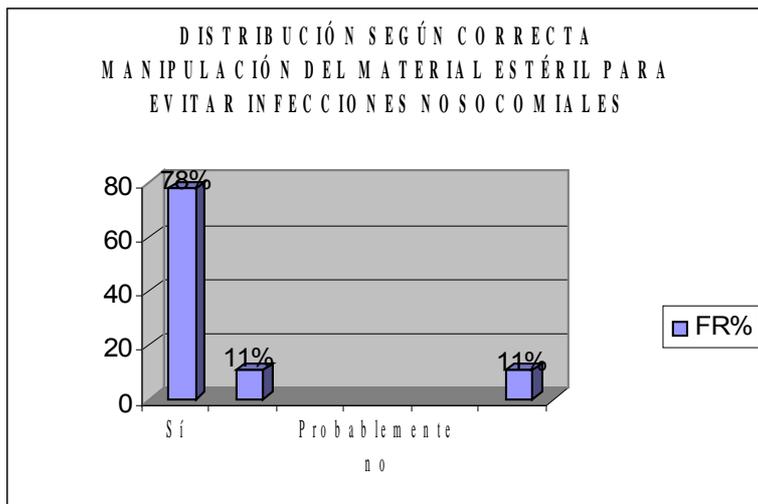
- Gráfica y tabla n° 21 correspondientes a la distribución según lavado de manos.

| <b>INFECCIONES NOSOCOMIALES</b> | <b>CATEGORÍA</b> | <b>FA</b> | <b>FR</b> | <b>FR %</b> |
|---------------------------------|------------------|-----------|-----------|-------------|
| Lavado de manos                 | Si               | 9         | 1         | 100         |
|                                 | No               | 0         | 0         | 0           |
| <b>Total</b>                    |                  | <b>9</b>  | <b>1</b>  | <b>100</b>  |



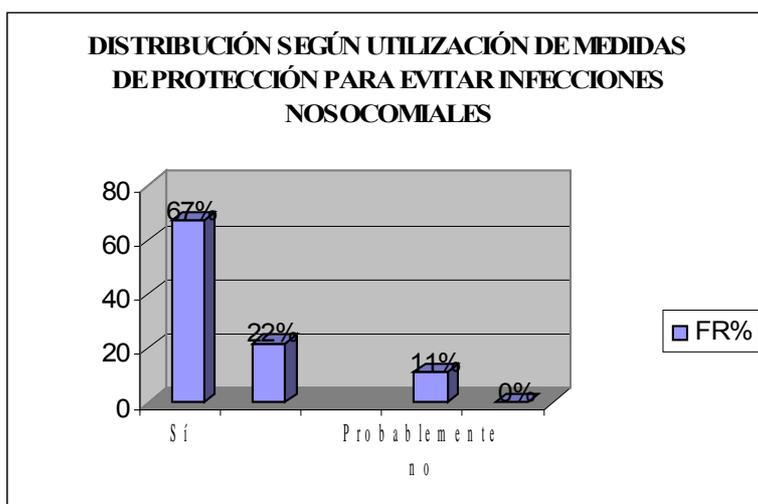
- Gráfica y tabla n° 22 correspondientes a la distribución según correcta manipulación de material estéril.

| <b>INFECCIONES NOSOCOMIALES</b>           | <b>CATEGORÍA</b> | <b>FA</b> | <b>FR</b> | <b>FR %</b> |
|---|------------------|-----------|-----------|-------------|
| Correcta manipulación de material estéril | Sí               | 7         | 0,78      | 78          |
|   | Probablemente sí | 1         | 0,11      | 11          |
|   | Indeciso         | 0         | 0         | 0           |
|   | Probablemente no | 0         | 0         | 0           |
|   | No               | 0         | 0         | 0           |
|   | No contesta      | 1         | 0,11      | 11          |
| <b>Total</b>                              |                  | <b>9</b>  | <b>1</b>  | <b>100</b>  |



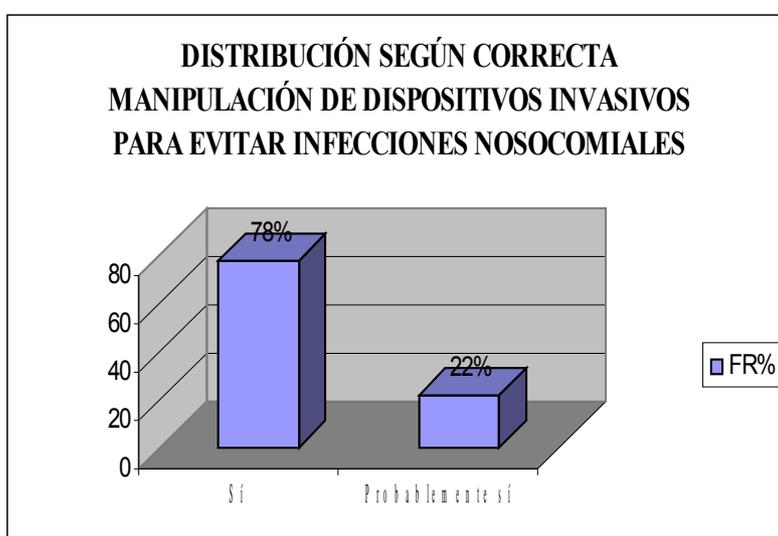
- Gráfica y tabla nº 23 correspondientes a la distribución según utilización de medidas de protección.

| INFECCIONES NOSOCOMIALES | CATEGORÍA        | FA       | FR       | FR %       |
|--------------------------|------------------|----------|----------|------------|
| Medidas de protección    | Sí               | 6        | 0,67     | 67         |
|                          | Probablemente sí | 2        | 0,22     | 22         |
|                          | Indeciso         | 0        | 0        | 0          |
|                          | Probablemente no | 1        | 0,11     | 11         |
|                          | No               | 0        | 0        | 0          |
| <b>Total</b>             |                  | <b>9</b> | <b>1</b> | <b>100</b> |



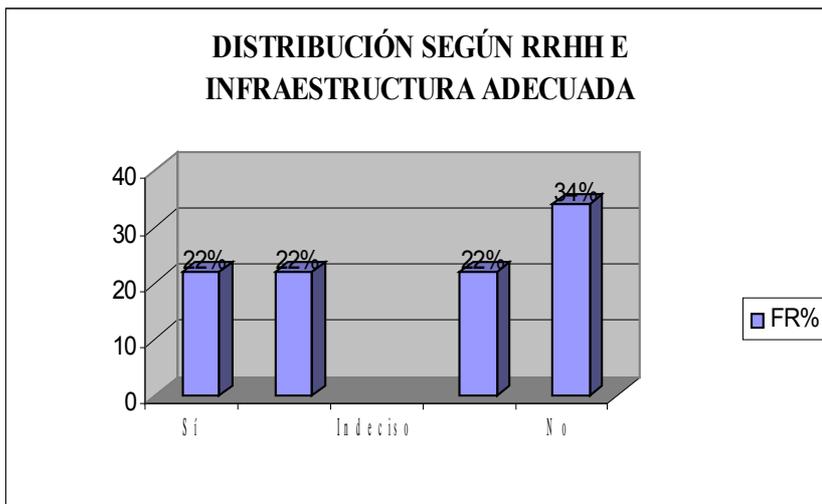
- Gráfica y tabla n° 24 correspondientes a la distribución según manipulación de dispositivos invasivos

| <b>INFECCIONES NOSOCOMIALES</b>        | <b>CATEGORÍA</b> | <b>FA</b> | <b>FR</b> | <b>FR %</b> |
|--|------------------|-----------|-----------|-------------|
| Manipulación de dispositivos invasivos | Sí               | 7         | 0,78      | 78          |
|  | Probablemente sí | 2         | 0,22      | 22          |
|  | Indeciso         | 0         | 0         | 0           |
|  | Probablemente no | 0         | 0         | 0           |
|  | No               | 0         | 0         | 0           |
|  | No contesta      | 0         | 0         | 0           |
| <b>Total</b>                           |                  | <b>9</b>  | <b>1</b>  | <b>100</b>  |



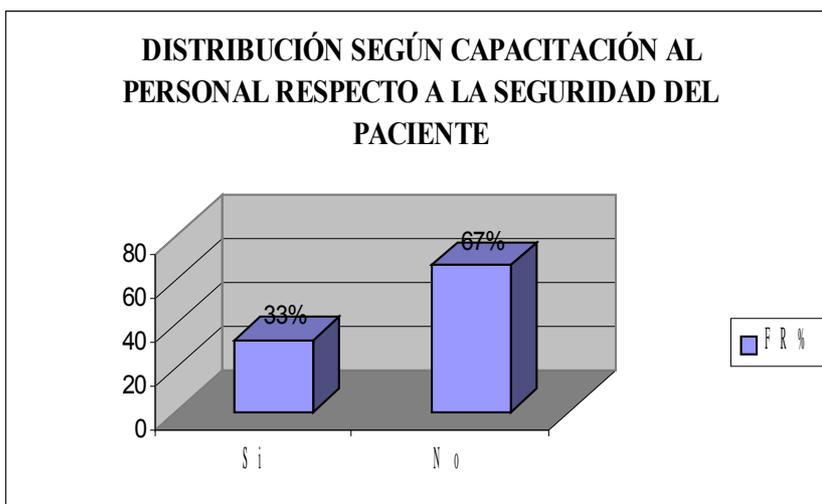
- Gráfica y tabla n° 25 correspondientes a la distribución según infraestructura y RRMM adecuados.

| <b>RRMM E INFRAESTRUCTURA</b> | <b>CATEGORÍA</b> | <b>FA</b> | <b>FR</b> | <b>FR %</b> |
|-------------------------------|------------------|-----------|-----------|-------------|
| Adecuada                      | Sí               | 2         | 0,22      | 22          |
|                               | Probablemente sí | 2         | 0,22      | 22          |
|                               | Indeciso         | 0         | 0         | 0           |
|                               | Probablemente no | 2         | 0,22      | 22          |
|                               | No               | 3         | 0,34      | 34          |
| <b>Total</b>                  |                  | <b>9</b>  | <b>1</b>  | <b>100</b>  |



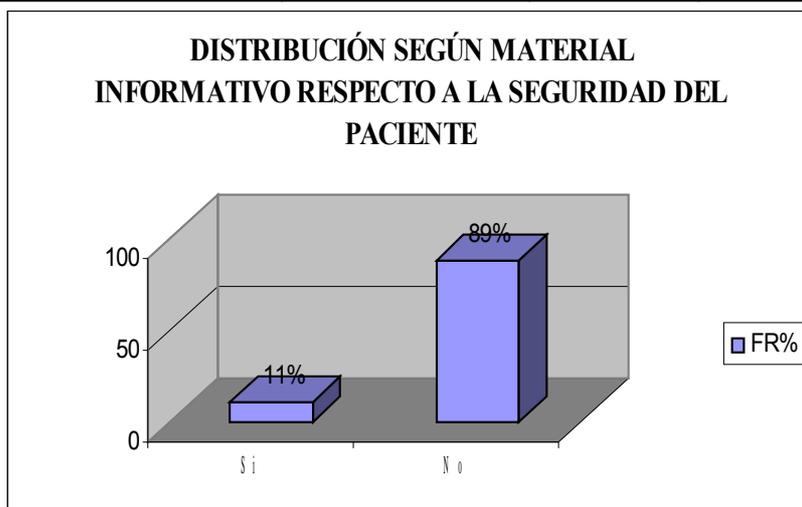
- Gráfica y tabla n° 26 correspondientes a la distribución según capacitación brindada por la institución.

| FACTORES HUMANOS                         | CATEGORÍA | FA | FR   | FR % |
|--|-----------|----|------|------|
| Capacitación brindada por la institución | Si        | 3  | 0,33 | 33   |
|  | No        | 6  | 0,67 | 67   |
| <b>Total</b>                             |           | 9  | 1    | 100  |



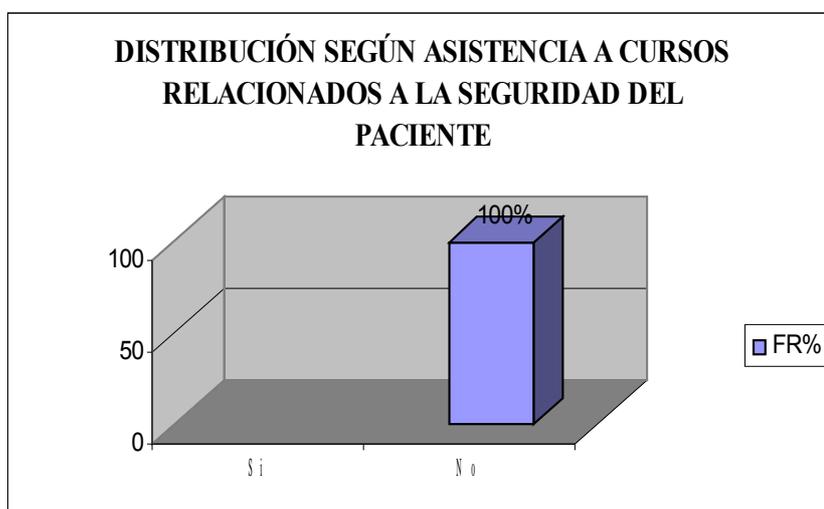
- Gráfica y tabla n° 27 correspondientes a la distribución según material informativo brindado por la institución.

| FACTORES HUMANOS                                 | CATEGORÍA | FA | FR   | FR % |
|--|-----------|----|------|------|
| Material informativo brindado por la institución | Si        | 1  | 0,11 | 11   |
|  | No        | 8  | 0,89 | 89   |
| <b>Total</b>                                     |           | 9  | 1    | 100  |



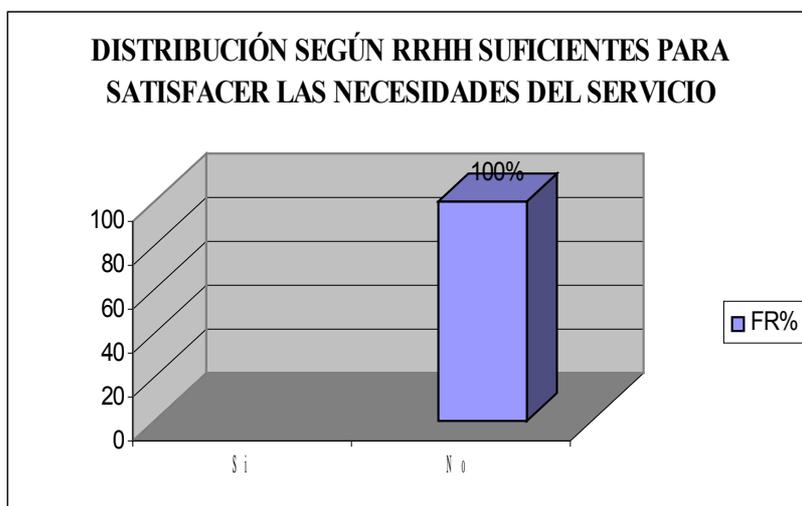
- Gráfica y tabla n° 28 correspondientes a la distribución según asistencia cursos.

| FACTORES HUMANOS                   | CATEGORÍA | FA | FR | FR % |
|------------------------------------|-----------|----|----|------|
| Asistencia a cursos por su interés | Si        | 0  | 0  | 0    |
|                                    | No        | 9  | 1  | 100  |
| <b>Total</b>                       |           | 9  | 1  | 100  |



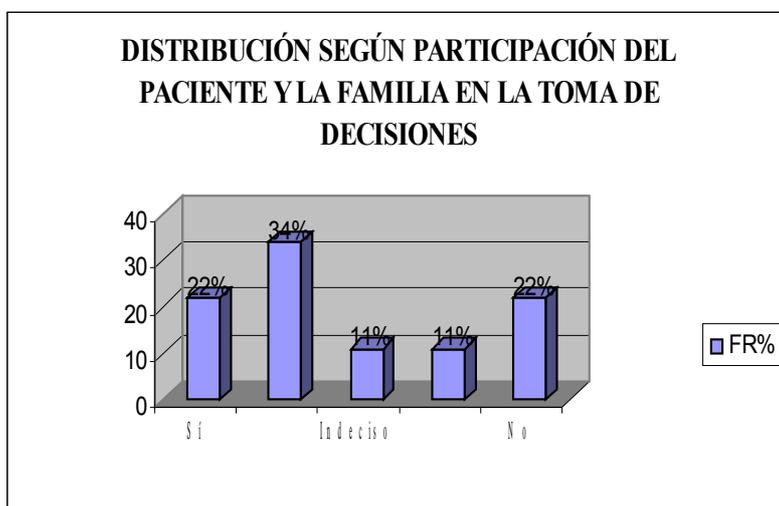
- Gráfica y tabla nº 29 correspondientes a la distribución según RRHH suficientes.

| FACTORES HUMANOS | CATEGORÍA | FA       | FR       | FR %       |
|------------------|-----------|----------|----------|------------|
| RRHH suficientes | Si        | 0        | 0        | 0          |
|                  | No        | 9        | 1        | 100        |
| <b>Total</b>     |           | <b>9</b> | <b>1</b> | <b>100</b> |



- Gráfica y tabla nº 30 correspondientes a la distribución según participación del paciente y la familia en la toma de decisiones.

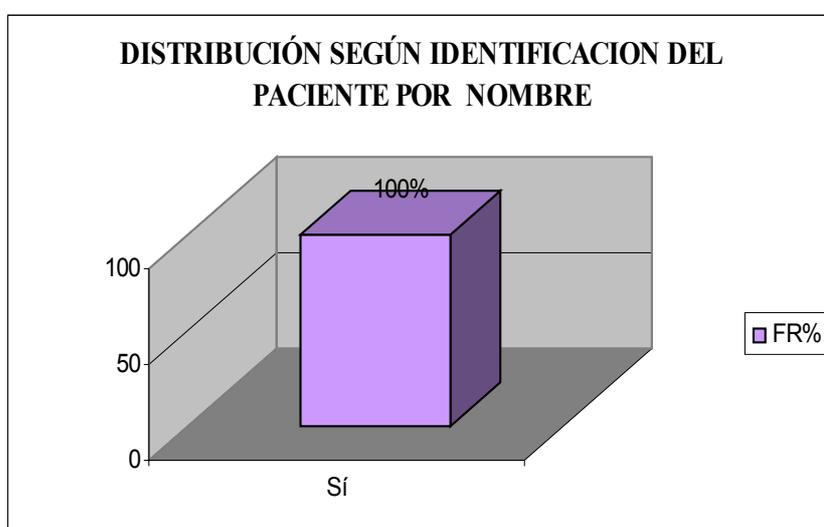
| TOMA DE DECISIONES | CATEGORÍA        | FA       | FR       | FR %       |
|--------------------|------------------|----------|----------|------------|
| Participación      | Sí               | 2        | 0,22     | 22         |
|                    | Probablemente sí | 3        | 0,34     | 34         |
|                    | Indeciso         | 1        | 0,11     | 11         |
|                    | Probablemente no | 1        | 0,11     | 11         |
|                    | No               | 2        | 0,22     | 22         |
| <b>Total</b>       |                  | <b>9</b> | <b>1</b> | <b>100</b> |



Auxiliares de Enfermería

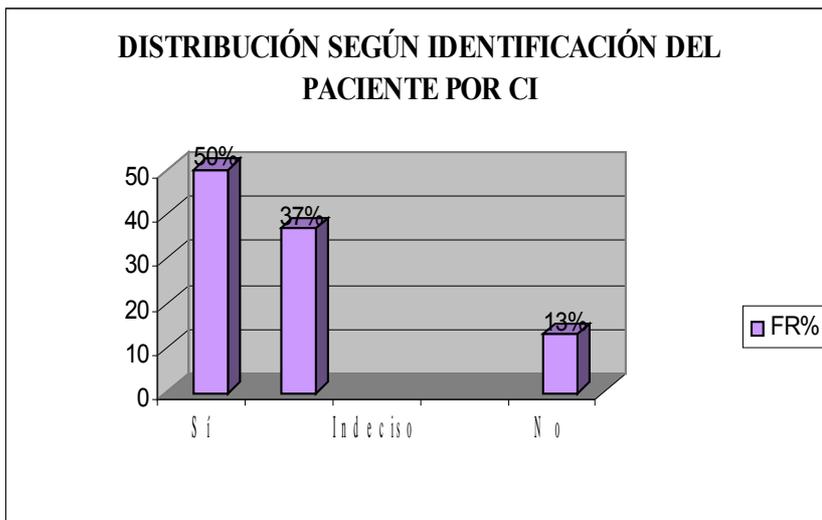
- Gráfica y tabla nº 1 correspondientes a la distribución de la población por identificación del paciente por nombre.

| IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE | CATEGORÍA        | FA       | FR       | FR %       |
|-----------------------------|------------------|----------|----------|------------|
| Nombre                      | Sí               | 8        | 1        | 100        |
|                             | Probablemente sí | 0        | 0        | 0          |
|                             | Indeciso         | 0        | 0        | 0          |
|                             | Probablemente no | 0        | 0        | 0          |
|                             | No               | 0        | 0        | 0          |
| <b>Total</b>                |                  | <b>8</b> | <b>1</b> | <b>100</b> |



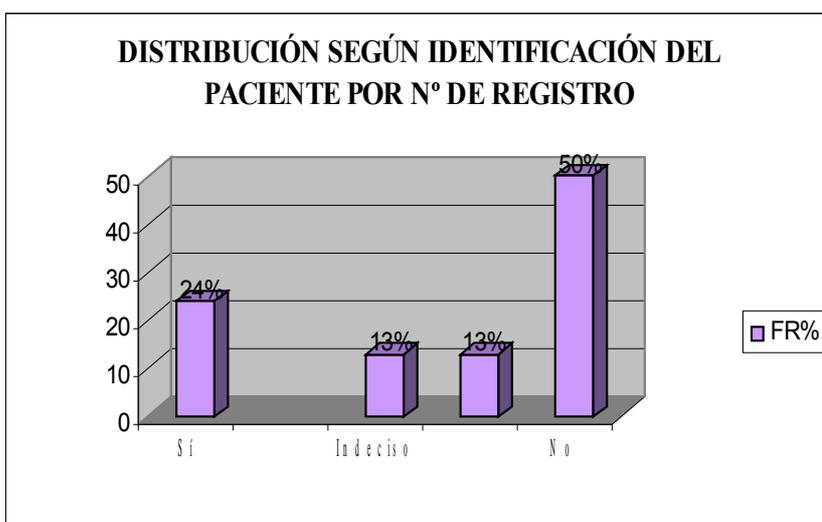
- Gráfica y tabla nº 2 correspondientes a la distribución de la población por identificación del paciente por CI.

| IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE | CATEGORÍA        | FA       | FR       | FR %       |
|-----------------------------|------------------|----------|----------|------------|
| C.I.                        | Sí               | 4        | 0,5      | 50         |
|                             | Probablemente sí | 3        | 0,37     | 37         |
|                             | Indeciso         | 0        | 0        | 0          |
|                             | Probablemente no | 0        | 0        | 0          |
|                             | No               | 1        | 0,13     | 13         |
| <b>Total</b>                |                  | <b>8</b> | <b>1</b> | <b>100</b> |



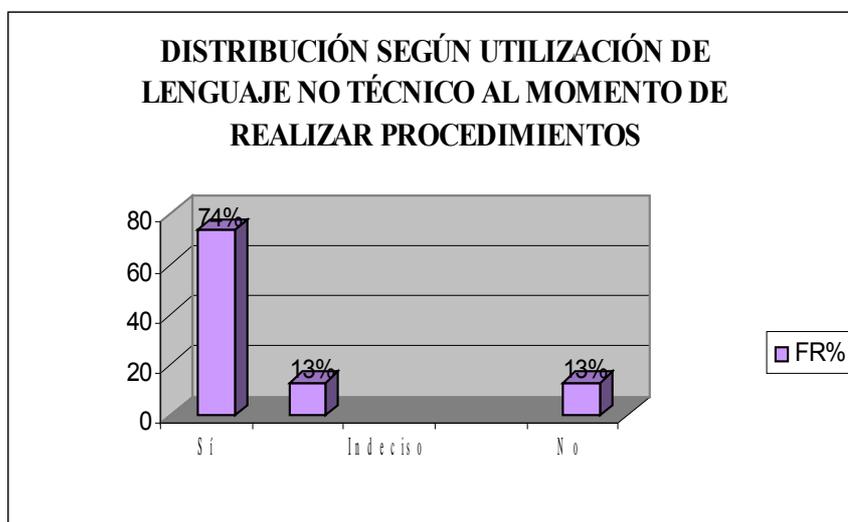
- Gráfica y tabla n° 3 correspondientes a la distribución de la población por identificación del paciente por N° de registro.

| IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE | CATEGORÍA        | FA       | FR       | FR %       |
|-----------------------------|------------------|----------|----------|------------|
| N° de registro              | Sí               | 2        | 0,24     | 24         |
|                             | Probablemente sí | 0        | 0        | 0          |
|                             | Indeciso         | 1        | 0,13     | 13         |
|                             | Probablemente no | 1        | 0,13     | 13         |
|                             | No               | 4        | 0,5      | 50         |
| <b>Total</b>                |                  | <b>8</b> | <b>1</b> | <b>100</b> |



- Gráfica y tabla nº 4 correspondientes a la distribución de la población por uso de lenguaje no técnico al realizar procedimientos

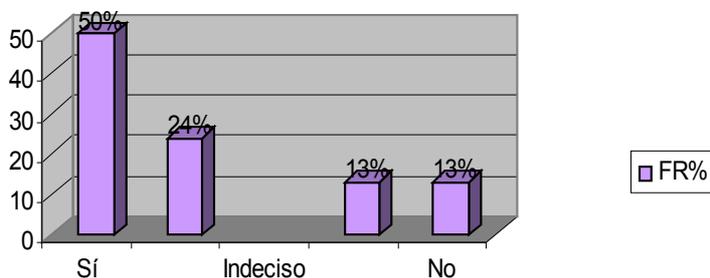
| <b>LENGUAJE NO TECNICO</b> | <b>CATEGORÍA</b> | <b>FA</b> | <b>FR</b> | <b>FR %</b> |
|----------------------------|------------------|-----------|-----------|-------------|
| Realizar procedimientos    | Sí               | 6         | 0,74      | 74          |
|                            | Probablemente sí | 1         | 0,13      | 13          |
|                            | Indeciso         | 0         | 0         | 0           |
|                            | Probablemente no | 0         | 0         | 0           |
|                            | No               | 1         | 0,13      | 13          |
| <b>Total</b>               |                  | <b>8</b>  | <b>1</b>  | <b>100</b>  |



- Gráfica y tabla nº 5 correspondientes a la distribución de la población por uso de lenguaje no técnico al involucrar en la toma de decisiones.

| <b>LENGUAJE NO TECNICO</b>             | <b>CATEGORÍA</b> | <b>FA</b> | <b>FR</b> | <b>FR %</b> |
|--|------------------|-----------|-----------|-------------|
| Involucrarlos en la toma de decisiones | Sí               | 4         | 0,5       | 50          |
|  | Probablemente sí | 2         | 0,24      | 24          |
|  | Indeciso         | 0         | 0         | 0           |
|  | Probablemente no | 1         | 0,13      | 13          |
|  | No               | 1         | 0,13      | 13          |
| <b>Total</b>                           |                  | <b>8</b>  | <b>1</b>  | <b>100</b>  |

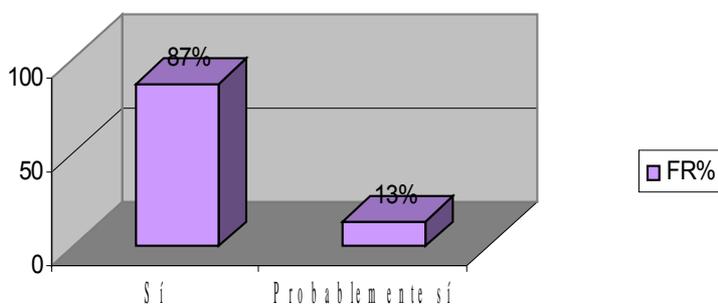
**DISTRIBUCIÓN SEGÚN UTILIZACIÓN DE LENGUAJE NO TÉCNICO AL MOMENTO DE INVOLUCRARLOS EN TOMA DE DECISIONES**



- Gráfica y tabla n° 6 correspondientes a la distribución de la población por uso de lenguaje no técnico al aclarar dudas e inquietudes.

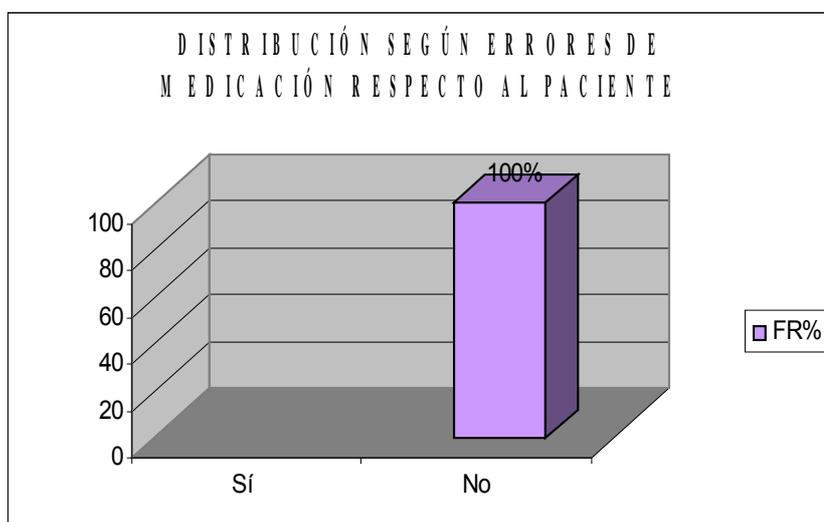
| LENGUAJE NO TECNICO         | CATEGORÍA        | FA       | FR       | FR %       |
|-----------------------------|------------------|----------|----------|------------|
| Aclarar dudas e inquietudes | Sí               | 7        | 0,87     | 87         |
|                             | Probablemente sí | 1        | 0,13     | 13         |
|                             | Indeciso         | 0        | 0        | 0          |
|                             | Probablemente no | 0        | 0        | 0          |
|                             | No               | 0        | 0        | 0          |
| <b>Total</b>                |                  | <b>8</b> | <b>1</b> | <b>100</b> |

**DISTRIBUCIÓN SEGÚN UTILIZACIÓN DE LENGUAJE NO TÉCNICO AL MOMENTO DE ACLARAR DUDAS E INQUIETUDES**



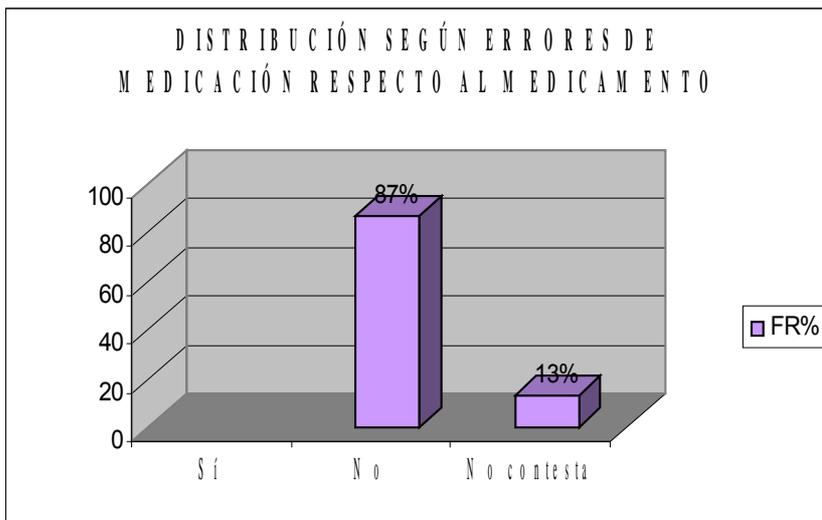
- Gráfica y tabla nº 7 correspondientes a la distribución de la población por errores en el manejo de medicamentos

| <b>ERRORES CON MEDICACIÓN</b> | <b>CATEGORÍA</b> | <b>FA</b> | <b>FR</b> | <b>FR %</b> |
|-------------------------------|------------------|-----------|-----------|-------------|
| Paciente                      | Sí               | 0         | 0         | 0           |
|                               | No               | 8         | 1         | 100         |
| <b>Total</b>                  |                  | <b>8</b>  | <b>1</b>  | <b>100</b>  |



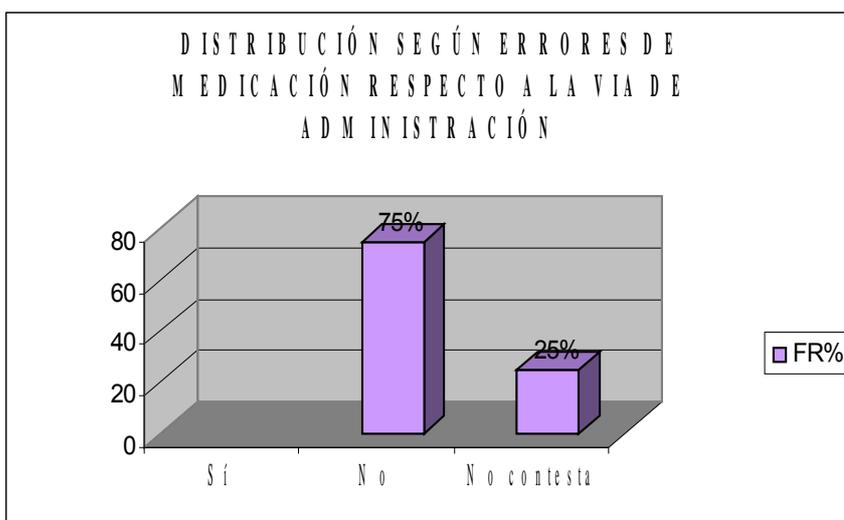
- Gráfica y tabla nº 8 correspondientes a la distribución de la población por errores en el manejo de medicamentos.

| <b>ERRORES CON MEDICACIÓN</b> | <b>CATEGORÍA</b> | <b>FA</b> | <b>FR</b> | <b>FR %</b> |
|-------------------------------|------------------|-----------|-----------|-------------|
| Medicamento                   | Sí               | 0         | 0         | 0           |
|                               | No               | 7         | 0,87      | 87          |
|                               | No contesta      | 1         | 0,13      | 13          |
| <b>Total</b>                  |                  | <b>8</b>  | <b>1</b>  | <b>100</b>  |



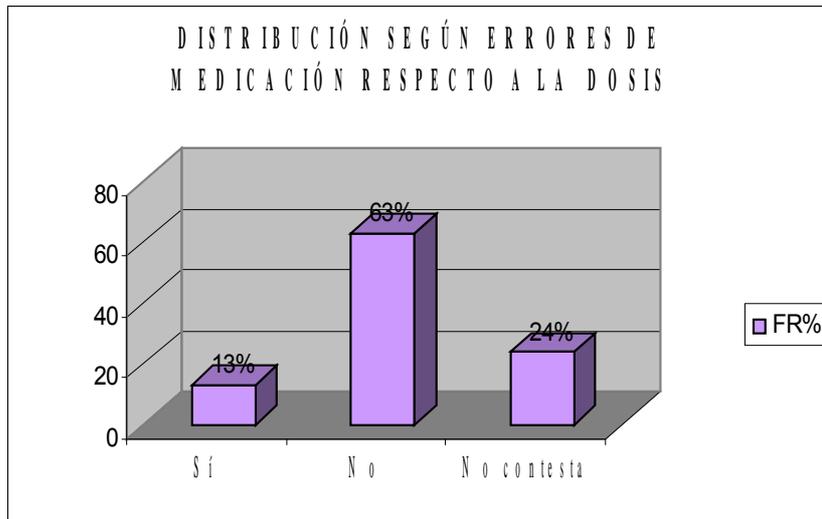
- Gráfica y tabla nº 9 correspondientes a la distribución de la población por errores en el manejo de medicamentos

| ERRORES CON<br>MEDICACIÓN | CATEGORÍA   | FA       | FR       | FR %       |
|---------------------------|-------------|----------|----------|------------|
| Vía de<br>administración  | Sí          | 0        | 0        | 0          |
|                           | No          | 6        | 0,75     | 75         |
|                           | No contesta | 2        | 0,25     | 25         |
| <b>Total</b>              |             | <b>8</b> | <b>1</b> | <b>100</b> |



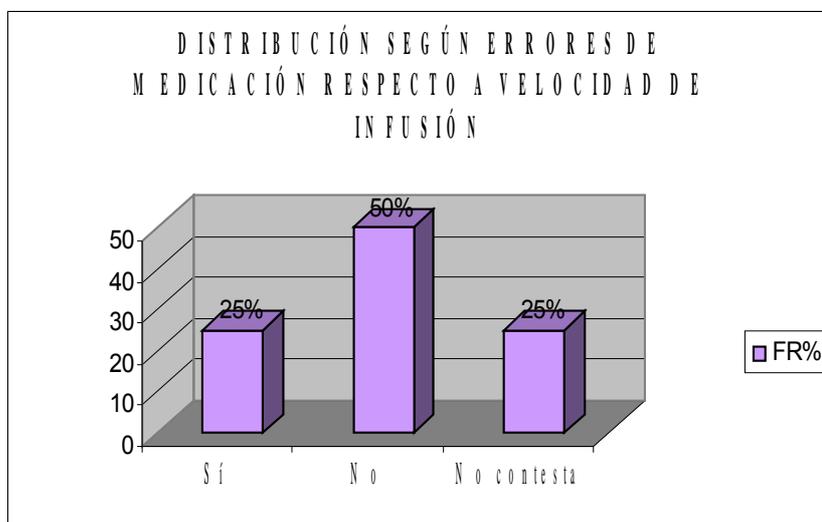
- Gráfica y tabla nº 10 correspondientes a la distribución de la población por errores en el manejo de medicamentos

| ERRORES CON MEDICACIÓN | CATEGORÍA   | FA       | FR       | FR %       |
|------------------------|-------------|----------|----------|------------|
| Dosis                  | Sí          | 1        | 0,13     | 13         |
|                        | No          | 5        | 0,63     | 63         |
|                        | No contesta | 2        | 0,24     | 24         |
| <b>Total</b>           |             | <b>8</b> | <b>1</b> | <b>100</b> |



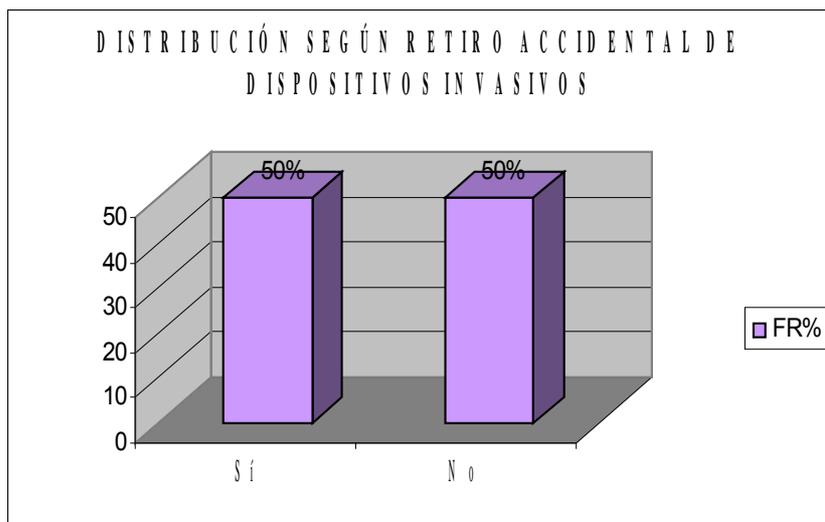
- Gráfica y tabla nº 11 correspondientes a la distribución de la población por errores en el manejo de medicamentos

| ERRORES CON MEDICACIÓN | CATEGORÍA   | FA       | FR       | FR %       |
|------------------------|-------------|----------|----------|------------|
| Velocidad de infusión  | Sí          | 2        | 0,25     | 25         |
|                        | No          | 4        | 0,5      | 50         |
|                        | No contesta | 2        | 0,22     | 25         |
| <b>Total</b>           |             | <b>8</b> | <b>1</b> | <b>100</b> |



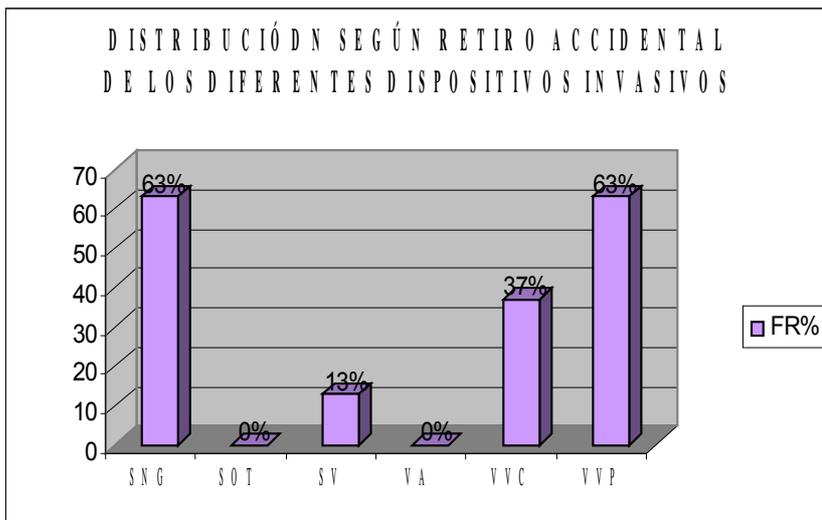
- Gráfica y tabla nº 12 correspondientes a la distribución de la población por retiro accidental de dispositivos invasivos.

| RETIRO ACCIDENTAL DE DISPOSITIVOS | CATEGORÍA | FA       | FR       | FR %       |
|-----------------------------------|-----------|----------|----------|------------|
|                                   | Sí        | 4        | 0,5      | 50         |
|                                   | No        | 4        | 0,5      | 50         |
| <b>Total</b>                      |           | <b>8</b> | <b>1</b> | <b>100</b> |



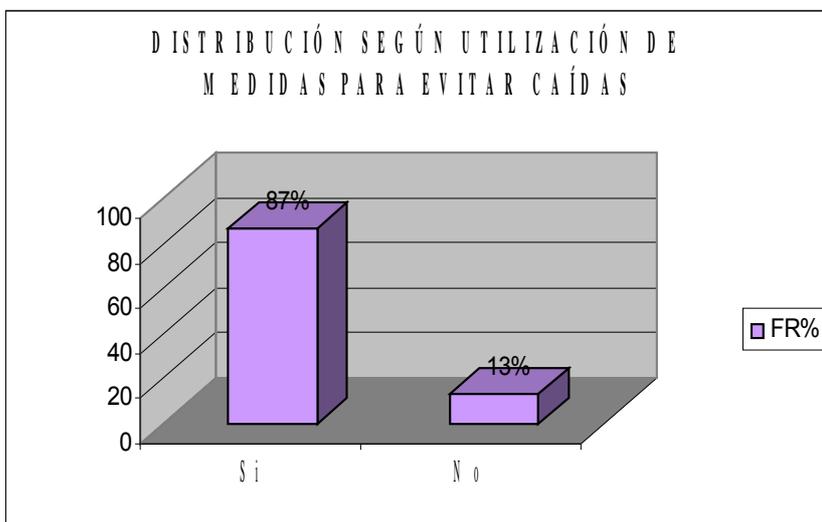
- Tabla y gráfica nº 13 correspondientes a la distribución de la población según retiro accidental de diferentes dispositivos invasivos.

| RETIRO ACCIDENTAL DE DISPOSITIVOS | CATEGORÍA | FA       | FR       | FR %       |
|-----------------------------------|-----------|----------|----------|------------|
| SNG                               | Sí        | 4        | 0,63     | 63         |
|                                   | No        | 4        | 0,37     | 37         |
| <b>Total</b>                      |           | <b>8</b> | <b>1</b> | <b>100</b> |
| SOT                               | Sí        | 0        | 0        | 0          |
|                                   | No        | 8        | 1        | 100        |
| <b>Total</b>                      |           | <b>8</b> | <b>1</b> | <b>100</b> |
| SV                                | Sí        | 1        | 0,13     | 13         |
|                                   | No        | 7        | 0,87     | 87         |
| <b>Total</b>                      |           | <b>8</b> | <b>1</b> | <b>100</b> |
| VA                                | Sí        | 0        | 0        | 0          |
|                                   | No        | 8        | 1        | 100        |
| <b>Total</b>                      |           | <b>8</b> | <b>1</b> | <b>100</b> |
| VVC                               | Sí        | 3        | 0,37     | 37         |
|                                   | No        | 5        | 0,63     | 63         |
| <b>Total</b>                      |           | <b>8</b> | <b>1</b> | <b>100</b> |
| VVP                               | Sí        | 4        | 0,63     | 63         |
|                                   | No        | 4        | 0,37     | 37         |
| <b>Total</b>                      |           | <b>8</b> | <b>1</b> | <b>100</b> |



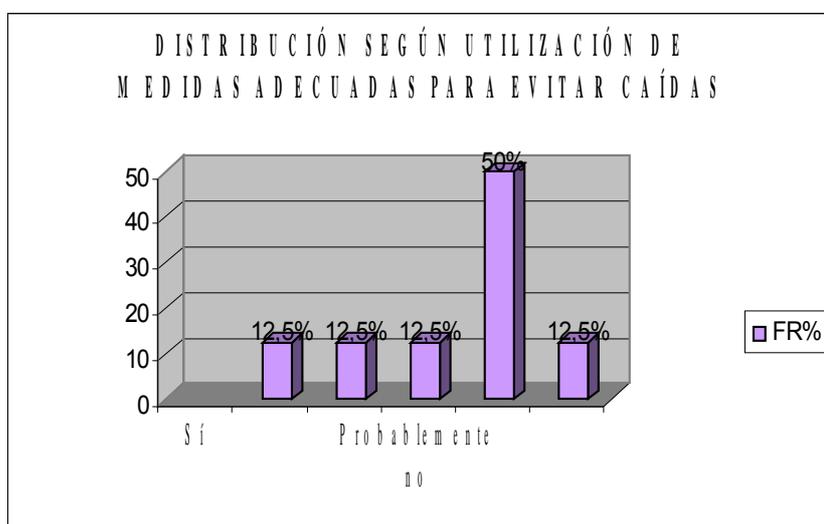
- Gráfica y tabla nº 14 correspondientes a la distribución según utilización de medidas para evitar caídas.

| CAÍDAS                 | CATEGORÍA | FA       | FR       | FR %       |
|------------------------|-----------|----------|----------|------------|
| Utilización de medidas | Si        | 7        | 0,87     | 87         |
|                        | No        | 1        | 0,13     | 13         |
| <b>Total</b>           |           | <b>8</b> | <b>1</b> | <b>100</b> |



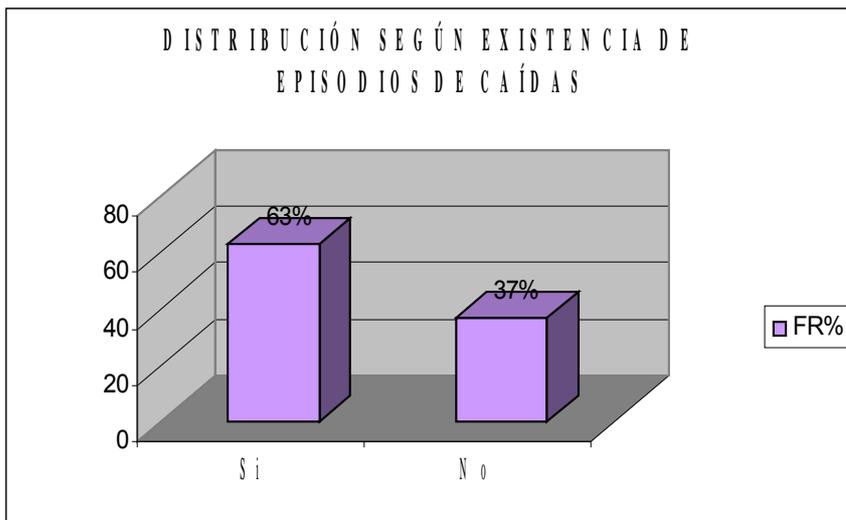
- Gráfica y tabla n° 15 correspondientes a la distribución según utilización de medidas adecuadas para evitar caídas.

| CAÍDAS            | CATEGORÍA        | FA       | FR       | FR %       |
|-------------------|------------------|----------|----------|------------|
| Medidas adecuadas | Sí               | 0        | 0        | 0          |
|                   | Probablemente sí | 1        | 0,125    | 12,5       |
|                   | Indeciso         | 1        | 0,125    | 12,5       |
|                   | Probablemente no | 1        | 0,125    | 12,5       |
|                   | No               | 4        | 0,5      | 50         |
|                   | No contesta      | 1        | 0,125    | 12,5       |
| <b>Total</b>      |                  | <b>8</b> | <b>1</b> | <b>100</b> |



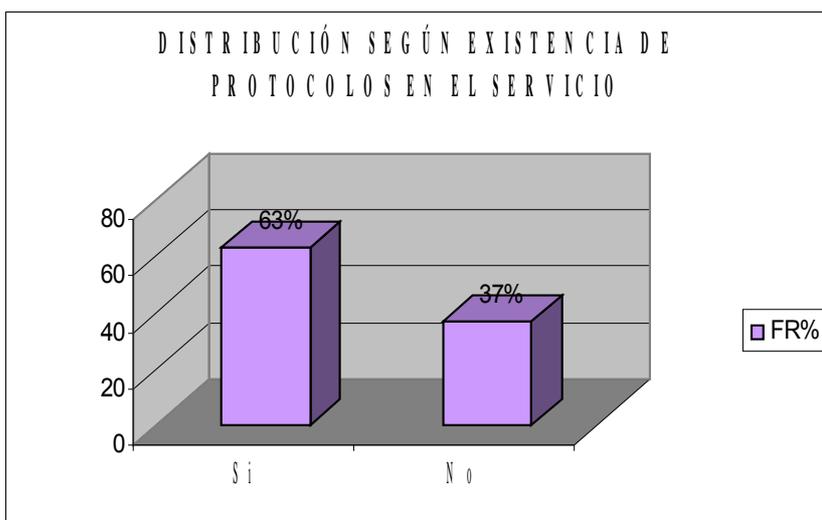
- Gráfica y tabla n° 16 correspondientes a la distribución según episodios de caídas.

| CAÍDAS              | CATEGORÍA | FA       | FR       | FR %       |
|---------------------|-----------|----------|----------|------------|
| Episodios de caídas | Si        | 5        | 0,63     | 63         |
|                     | No        | 3        | 0,37     | 37         |
| <b>Total</b>        |           | <b>8</b> | <b>1</b> | <b>100</b> |



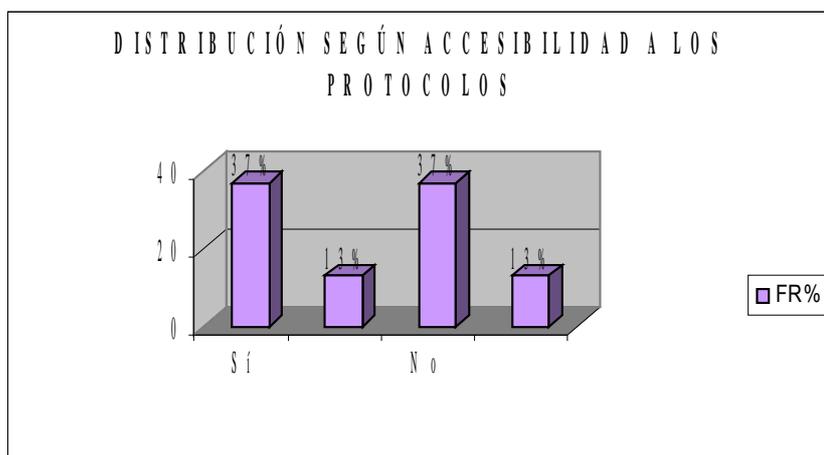
- Gráfica y tabla nº 17 correspondientes a la distribución según existencia de protocolos.

| PROTOCOLOS                | CATEGORÍA | FA       | FR       | FR %       |
|---------------------------|-----------|----------|----------|------------|
| Existencia en el servicio | Si        | 5        | 0,63     | 63         |
|                           | No        | 3        | 0,37     | 37         |
| <b>Total</b>              |           | <b>8</b> | <b>1</b> | <b>100</b> |



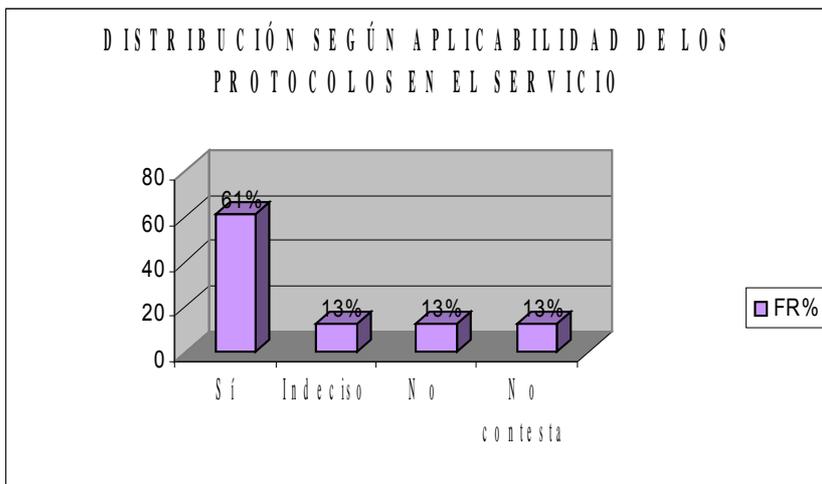
- Gráfica y tabla n° 18 correspondientes a la distribución según accesibilidad a los protocolos.

| PROTOCOLOS                 | CATEGORÍA        | FA       | FR       | FR %       |
|----------------------------|------------------|----------|----------|------------|
| Accesibilidad a los mismos | Sí               | 3        | 0,37     | 37         |
|                            | Probablemente sí | 0        | 0        | 0          |
|                            | Indeciso         | 0        | 0        | 0          |
|                            | Probablemente no | 1        | 0,13     | 13         |
|                            | No               | 3        | 0,37     | 37         |
|                            | No contesta      | 1        | 0,13     | 13         |
| <b>Total</b>               |                  | <b>8</b> | <b>1</b> | <b>100</b> |



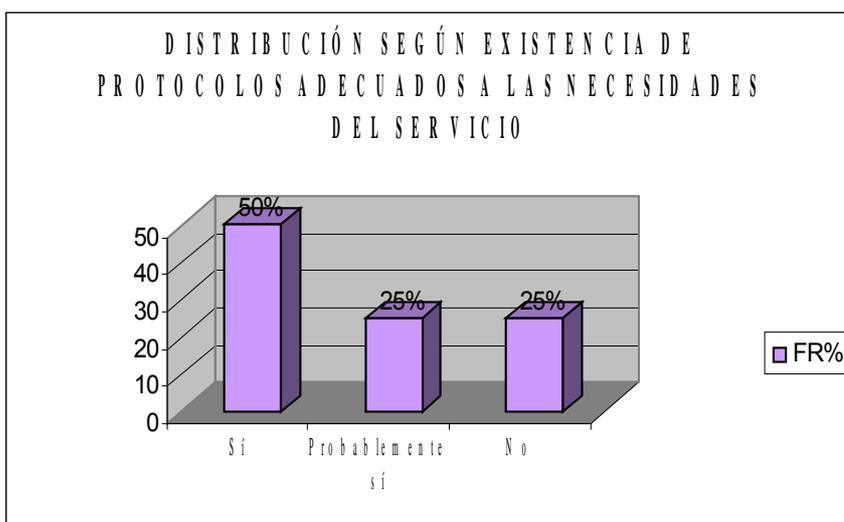
- Gráfica y tabla n° 19 correspondientes a la distribución según aplicabilidad de los protocolos

| PROTOCOLOS    | CATEGORÍA        | FA       | FR       | FR %       |
|---------------|------------------|----------|----------|------------|
| Aplicabilidad | Sí               | 5        | 0,61     | 61         |
|               | Probablemente sí |          |          |            |
|               | Indeciso         | 1        | 0,13     | 13         |
|               | Probablemente no | 0        | 0        | 0          |
|               | No               | 1        | 0,13     | 13         |
|               | No contesta      | 1        | 0,13     | 13         |
| <b>Total</b>  |                  | <b>8</b> | <b>1</b> | <b>100</b> |



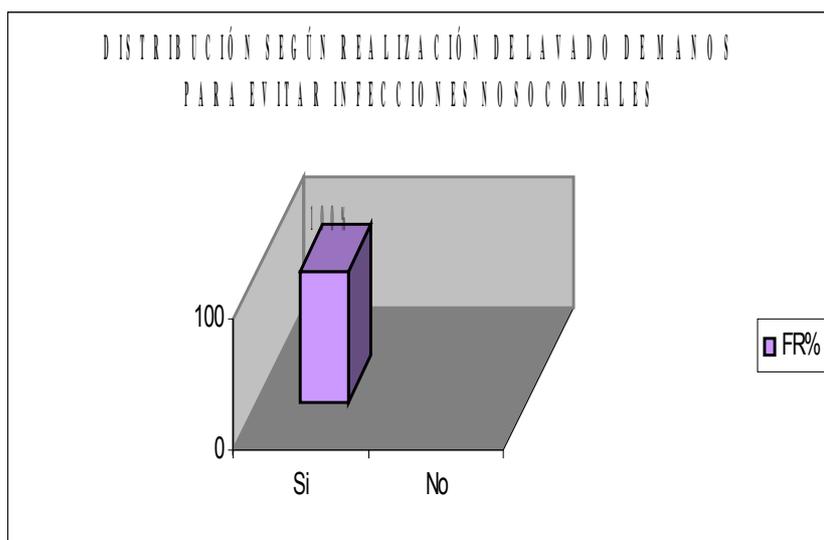
- Gráfica y tabla n° 20 correspondientes a la distribución según protocolos adecuados.

| PROTOCOLOS                  | CATEGORÍA        | FA       | FR       | FR %       |
|-----------------------------|------------------|----------|----------|------------|
| Adecuados a las necesidades | Sí               | 4        | 0,5      | 50         |
|                             | Probablemente sí | 2        | 0,25     | 25         |
|                             | Indeciso         | 0        | 0        | 0          |
|                             | Probablemente no | 0        | 0        | 0          |
|                             | No               | 2        | 0,25     | 25         |
| <b>Total</b>                |                  | <b>8</b> | <b>1</b> | <b>100</b> |



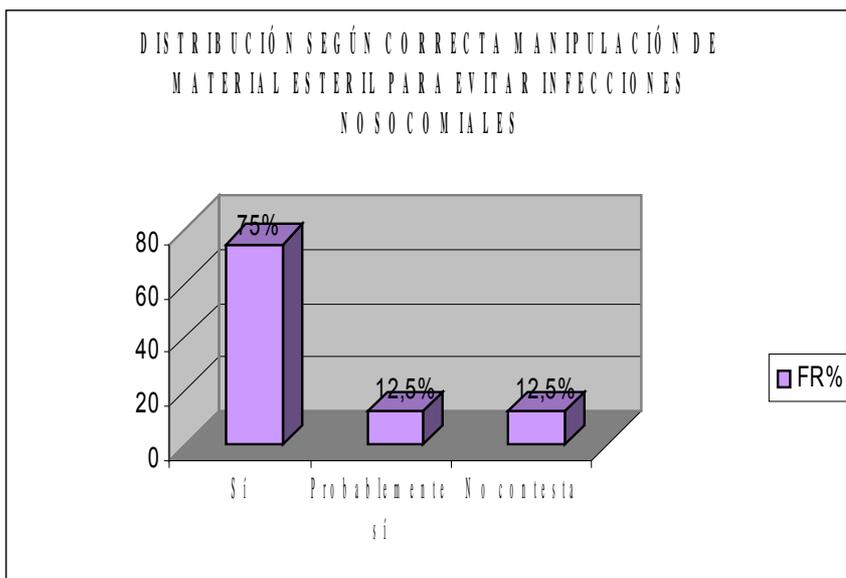
- Gráfica y tabla n° 21 correspondientes a la distribución según lavado de manos.

| INFECCIONES NOSOCOMIALES | CATEGORÍA | FA       | FR       | FR %       |
|--------------------------|-----------|----------|----------|------------|
| Lavado de manos          | Si        | 8        | 1        | 100        |
|                          | No        | 0        | 0        | 0          |
| <b>Total</b>             |           | <b>8</b> | <b>1</b> | <b>100</b> |



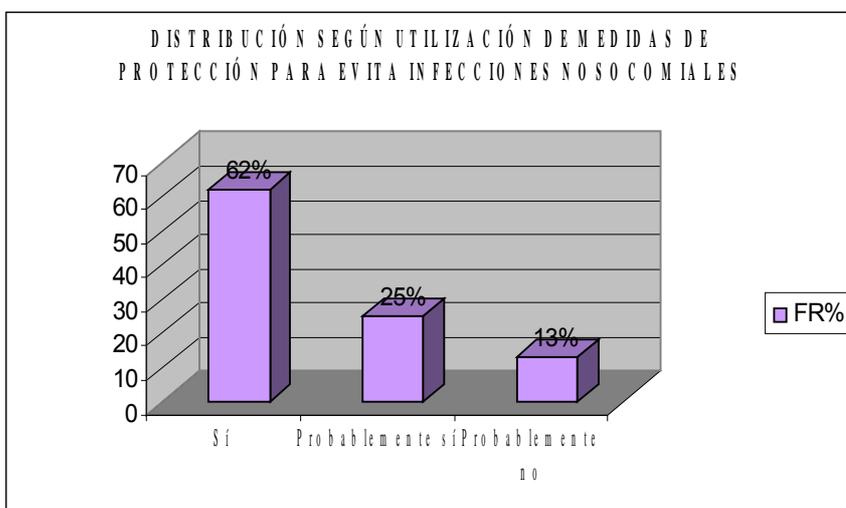
- Gráfica y tabla n° 22 correspondientes a la distribución según correcta manipulación de material estéril.

| INFECCIONES NOSOCOMIALES                  | CATEGORÍA        | FA       | FR       | FR %       |
|---|------------------|----------|----------|------------|
| Correcta manipulación de material estéril | Sí               | 6        | 0,75     | 75         |
|   | Probablemente sí | 1        | 0,125    | 12,5       |
|   | Indeciso         | 0        | 0        | 0          |
|   | Probablemente no | 0        | 0        | 0          |
|   | No               | 0        | 0        | 0          |
|   | No contesta      | 1        | 0,125    | 12,5       |
| <b>Total</b>                              |                  | <b>8</b> | <b>1</b> | <b>100</b> |



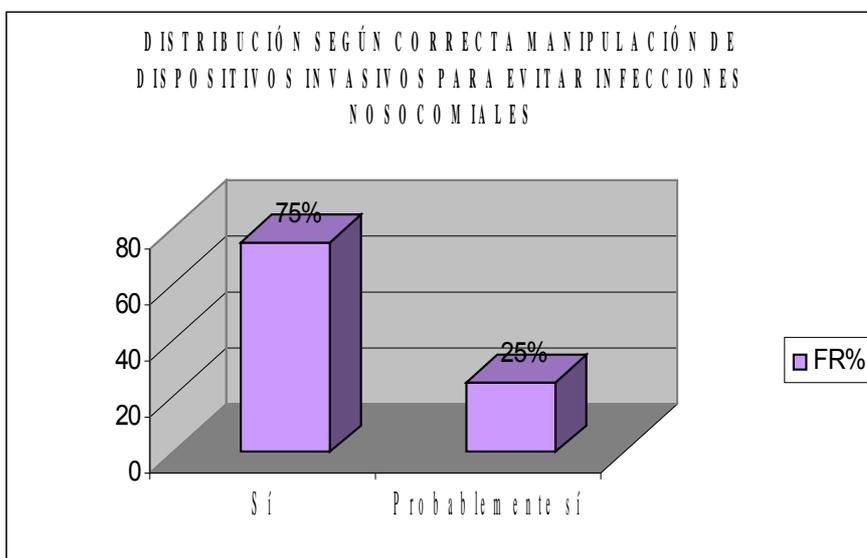
- Gráfica y tabla nº 23 correspondientes a la distribución según utilización de medidas de protección.

| INFECCIONES NOSOCOMIALES | CATEGORÍA        | FA       | FR       | FR %       |
|--------------------------|------------------|----------|----------|------------|
| Medidas de protección    | Sí               | 5        | 0,62     | 62         |
|                          | Probablemente sí | 2        | 0,25     | 25         |
|                          | Indeciso         | 0        | 0        | 0          |
|                          | Probablemente no | 1        | 0,13     | 13         |
|                          | No               | 0        | 0        | 0          |
| <b>Total</b>             |                  | <b>8</b> | <b>1</b> | <b>100</b> |



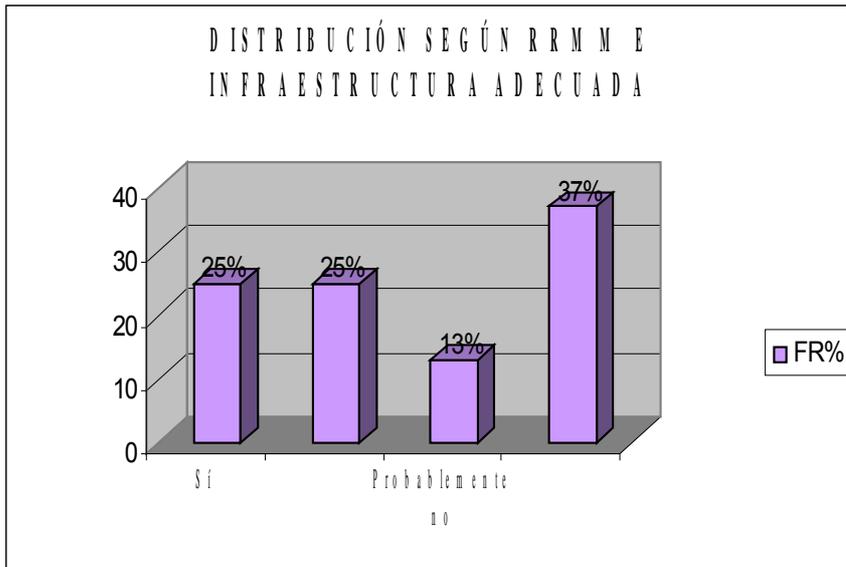
- Gráfica y tabla n° 24 correspondientes a la distribución según manipulación de dispositivos invasivos

| <b>INFECCIONES NOSOCOMIALES</b>        | <b>CATEGORÍA</b> | <b>FA</b> | <b>FR</b> | <b>FR %</b> |
|--|------------------|-----------|-----------|-------------|
| Manipulación de dispositivos invasivos | Sí               | 6         | 0,75      | 75          |
|  | Probablemente sí | 2         | 0,25      | 25          |
|  | Indeciso         | 0         | 0         | 0           |
|  | Probablemente no | 0         | 0         | 0           |
|  | No               | 0         | 0         | 0           |
| <b>Total</b>                           |                  | <b>8</b>  | <b>1</b>  | <b>100</b>  |



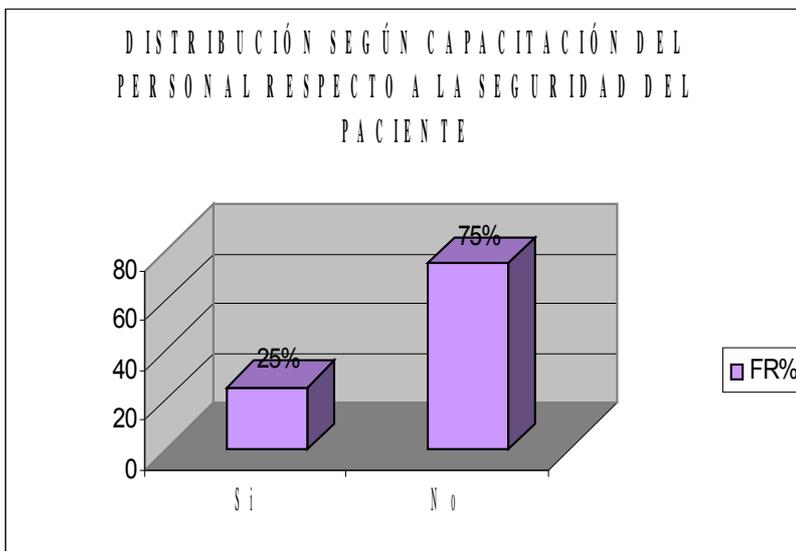
- Gráfica y tabla n° 25 correspondientes a la distribución según infraestructura y RRMM adecuados.

| <b>RRMM E INFRAESTRUCTURA</b> | <b>CATEGORÍA</b> | <b>FA</b> | <b>FR</b> | <b>FR %</b> |
|-------------------------------|------------------|-----------|-----------|-------------|
| Adecuada                      | Sí               | 2         | 0,25      | 25          |
|                               | Probablemente sí | 2         | 0,25      | 25          |
|                               | Indeciso         | 0         | 0         | 0           |
|                               | Probablemente no | 1         | 0,13      | 13          |
|                               | No               | 3         | 0,37      | 37          |
| <b>Total</b>                  |                  | <b>8</b>  | <b>1</b>  | <b>100</b>  |



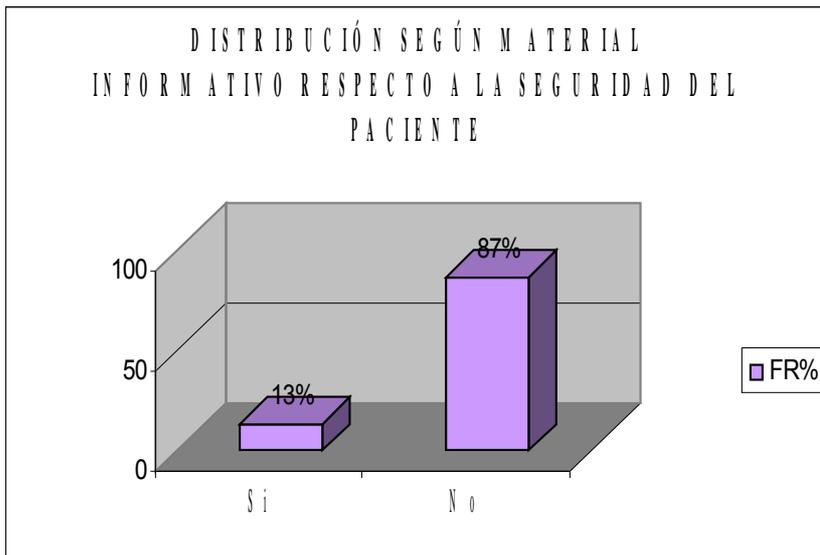
- Gráfica y tabla n° 26 correspondientes a la distribución según capacitación brindada por la institución.

| FACTORES HUMANOS                         | CATEGORÍA | FA       | FR       | FR %       |
|--|-----------|----------|----------|------------|
| Capacitación brindada por la institución | Sí        | 2        | 0,25     | 25         |
|  | No        | 6        | 0,75     | 75         |
| <b>Total</b>                             |           | <b>8</b> | <b>1</b> | <b>100</b> |



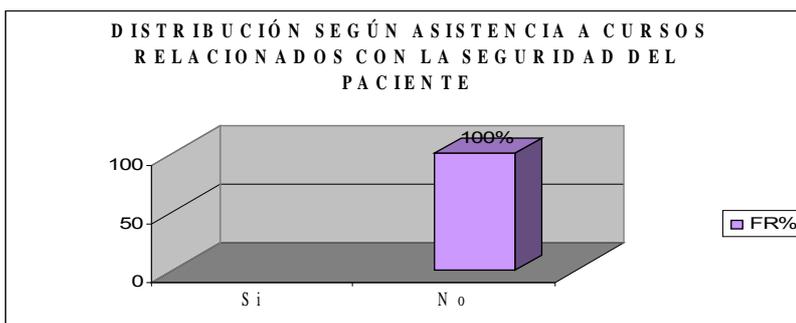
- Gráfica y tabla n° 27 correspondientes a la distribución según material informativo brindado por la institución.

| <b>FACTORES HUMANOS</b>                          | <b>CATEGORÍA</b> | <b>FA</b> | <b>FR</b> | <b>FR %</b> |
|--|------------------|-----------|-----------|-------------|
| Material informativo brindado por la institución | Si               | 1         | 0,13      | 13          |
|  | No               | 7         | 0,87      | 87          |
| <b>Total</b>                                     |                  | <b>8</b>  | <b>1</b>  | <b>100</b>  |



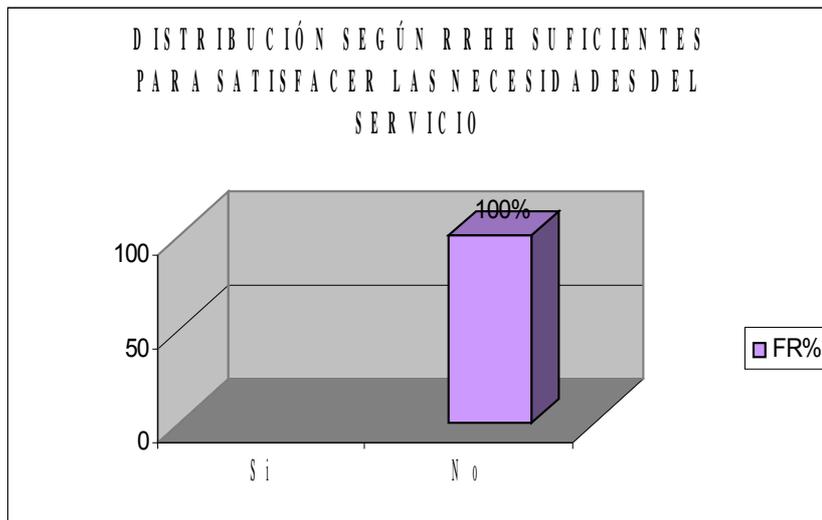
- Gráfica y tabla n° 28 correspondientes a la distribución según asistencia cursos.

| <b>FACTORES HUMANOS</b>            | <b>CATEGORÍA</b> | <b>FA</b> | <b>FR</b> | <b>FR %</b> |
|------------------------------------|------------------|-----------|-----------|-------------|
| Asistencia a cursos por su interés | Si               | 0         | 0         | 0           |
|                                    | No               | 8         | 1         | 100         |
| <b>Total</b>                       |                  | <b>8</b>  | <b>1</b>  | <b>100</b>  |



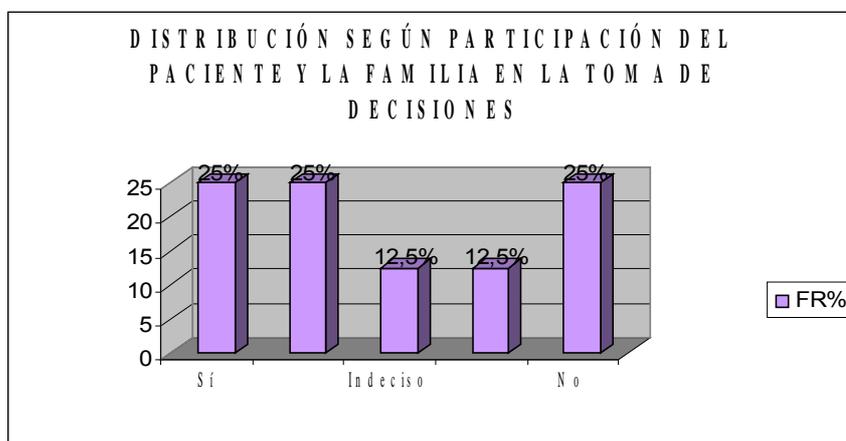
- Gráfica y tabla n° 29 correspondientes a la distribución según RRHH suficientes.

| FACTORES HUMANOS | CATEGORÍA | FA       | FR       | FR %       |
|------------------|-----------|----------|----------|------------|
| RRHH suficientes | Si        | 0        | 0        | 0          |
|                  | No        | 8        | 1        | 100        |
| <b>Total</b>     |           | <b>8</b> | <b>1</b> | <b>100</b> |



- Gráfica y tabla n° 30 correspondientes a la distribución según participación del paciente y la familia en la toma de decisiones.

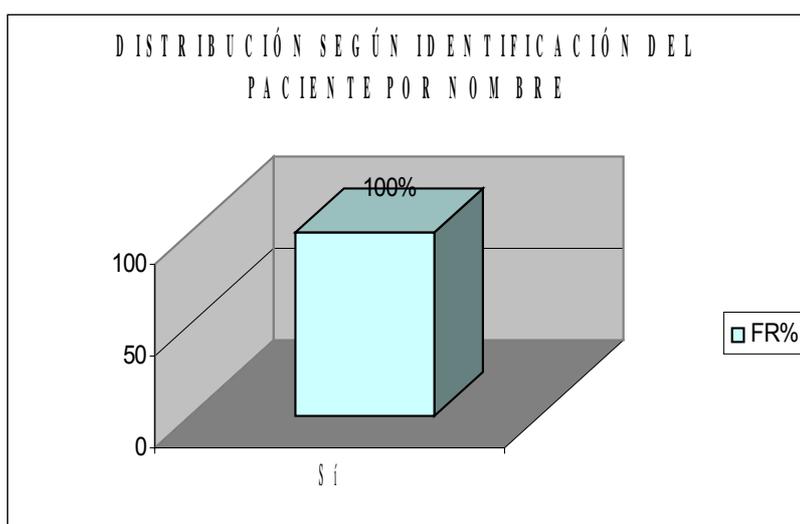
| TOMA DE DECISIONES | CATEGORÍA        | FA       | FR       | FR %       |
|--------------------|------------------|----------|----------|------------|
| Participación      | Si               | 2        | 0,25     | 25         |
|                    | Probablemente sí | 2        | 0,25     | 25         |
|                    | Indeciso         | 1        | 0,125    | 12,5       |
|                    | Probablemente no | 1        | 0,125    | 12,5       |
|                    | No               | 2        | 0,25     | 25         |
| <b>Total</b>       |                  | <b>8</b> | <b>1</b> | <b>100</b> |



## Licenciadas en Enfermería

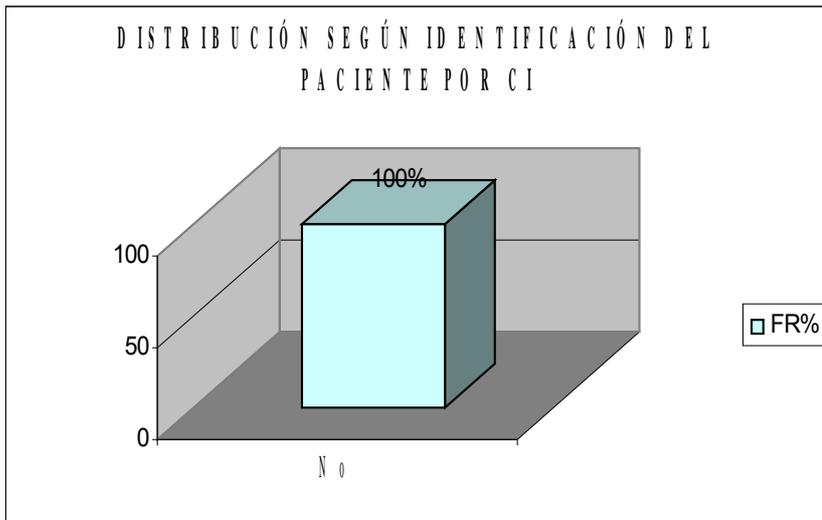
- Gráfica y tabla nº 1 correspondientes a la distribución de la población por identificación del paciente por nombre.

| IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE | CATEGORÍA        | FA       | FR       | FR %       |
|-----------------------------|------------------|----------|----------|------------|
| Nombre                      | Sí               | 1        | 1        | 100        |
|                             | Probablemente sí | 0        | 0        | 0          |
|                             | Indeciso         | 0        | 0        | 0          |
|                             | Probablemente no | 0        | 0        | 0          |
|                             | No               | 0        | 0        | 0          |
| <b>Total</b>                |                  | <b>1</b> | <b>1</b> | <b>100</b> |



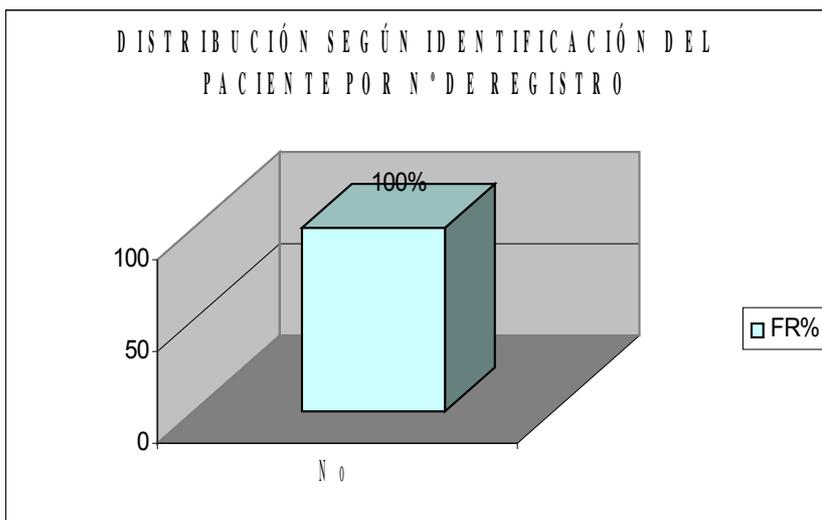
- Gráfica y tabla nº 2 correspondientes a la distribución de la población por identificación del paciente por CI.

| IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE | CATEGORÍA        | FA       | FR       | FR %       |
|-----------------------------|------------------|----------|----------|------------|
| C.I.                        | Sí               | 0        | 0        | 0          |
|                             | Probablemente sí | 0        | 0        | 0          |
|                             | Indeciso         | 0        | 0        | 0          |
|                             | Probablemente no | 0        | 0        | 0          |
|                             | No               | 1        | 1        | 100        |
| <b>Total</b>                |                  | <b>1</b> | <b>1</b> | <b>100</b> |



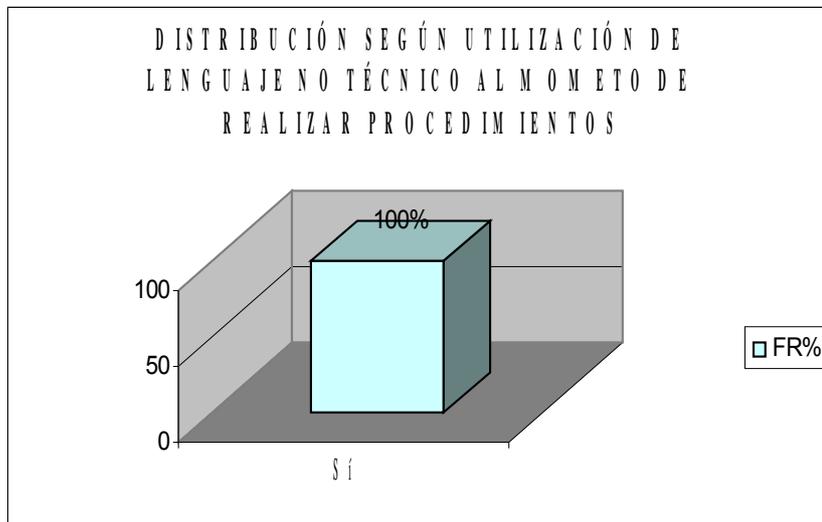
- Gráfica y tabla n° 3 correspondientes a la distribución de la población por identificación del paciente por N° de registro.

| IDENTIFICACIÓN<br>DEL PACIENTE | CATEGORÍA           | FA       | FR       | FR %       |
|--------------------------------|---------------------|----------|----------|------------|
| N° de registro                 | Sí                  | 0        | 0        | 0          |
|                                | Probablemente<br>sí | 0        | 0        | 0          |
|                                | Indeciso            | 0        | 0        | 0          |
|                                | Probablemente<br>no | 0        | 0        | 0          |
|                                | No                  | 1        | 1        | 100        |
| <b>Total</b>                   |                     | <b>1</b> | <b>1</b> | <b>100</b> |



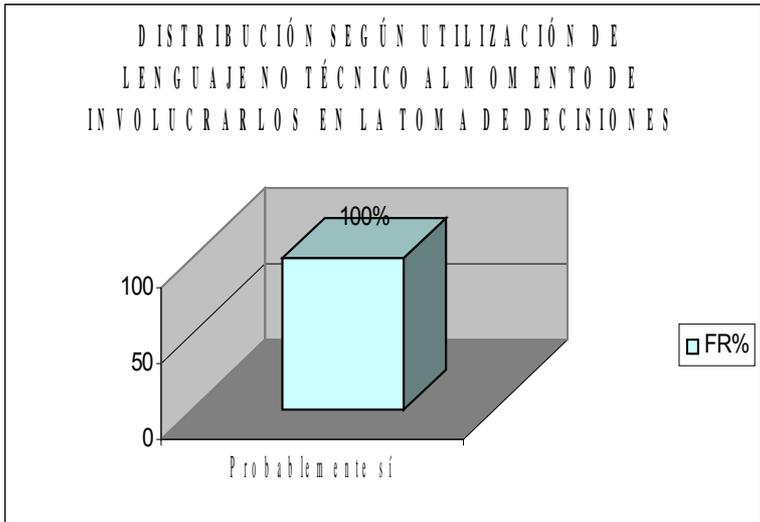
- Gráfica y tabla n° 4 correspondientes a la distribución de la población por uso de lenguaje no técnico al realizar procedimientos

| LENGUAJE NO TÉCNICO     | CATEGORÍA        | FA       | FR       | FR %       |
|-------------------------|------------------|----------|----------|------------|
| Realizar procedimientos | Sí               | 1        | 1        | 100        |
|                         | Probablemente sí | 0        | 0        | 0          |
|                         | Indeciso         | 0        | 0        | 0          |
|                         | Probablemente no | 0        | 0        | 0          |
|                         | No               | 0        | 0        | 0          |
| <b>Total</b>            |                  | <b>1</b> | <b>1</b> | <b>100</b> |



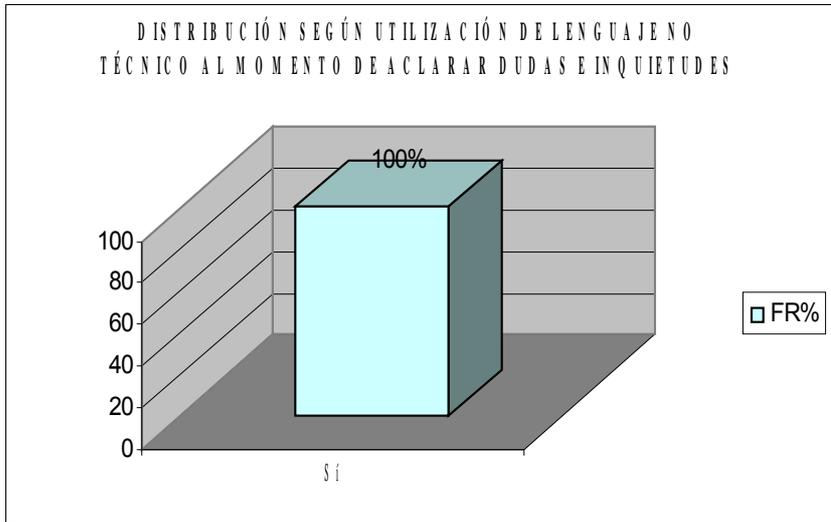
- Gráfica y tabla n° 5 correspondientes a la distribución de la población por uso de lenguaje no técnico al involucrar en la toma de decisiones.

| LENGUAJE NO TÉCNICO                    | CATEGORÍA        | FA       | FR       | FR %       |
|--|------------------|----------|----------|------------|
| Involucrarlos en la toma de decisiones | Sí               | 0        | 0        | 0          |
|  | Probablemente sí | 1        | 1        | 100        |
|  | Indeciso         |          |          |            |
|  | Probablemente no | 0        | 0        | 0          |
|  | No               | 0        | 0        | 0          |
| <b>Total</b>                           |                  | <b>1</b> | <b>1</b> | <b>100</b> |



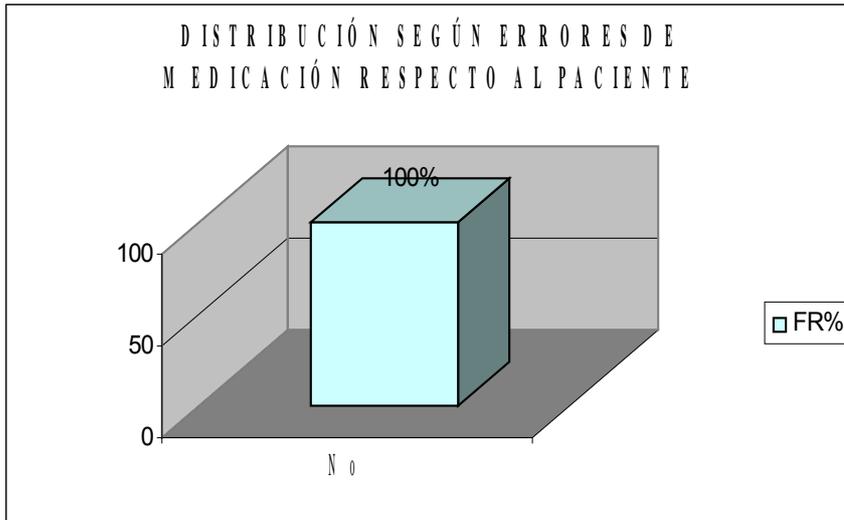
- Gráfica y tabla n° 6 correspondientes a la distribución de la población por uso de lenguaje no técnico al aclarar dudas e inquietudes.

| LENGUAJE NO TÉCNICO         | CATEGORÍA        | FA       | FR       | FR %       |
|-----------------------------|------------------|----------|----------|------------|
| Aclarar dudas e inquietudes | Sí               | 1        | 1        | 100        |
|                             | Probablemente sí | 0        | 0        | 0          |
|                             | Indeciso         | 0        | 0        | 0          |
|                             | Probablemente no | 0        | 0        | 0          |
|                             | No               | 0        | 0        | 0          |
| <b>Total</b>                |                  | <b>1</b> | <b>1</b> | <b>100</b> |



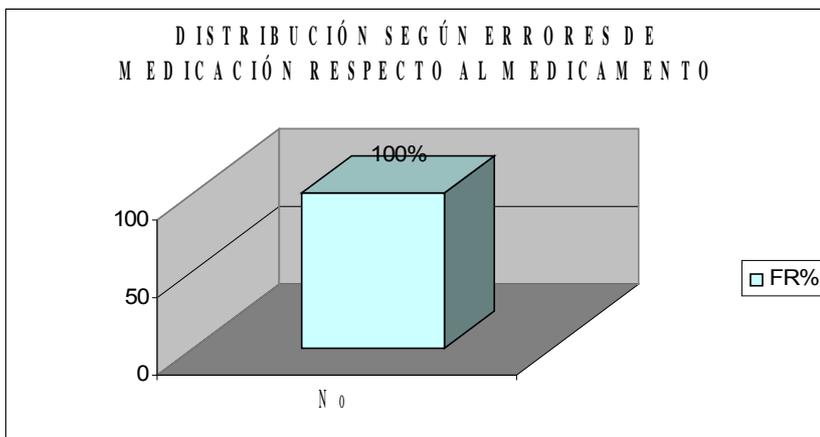
- Gráfica y tabla n° 7 correspondientes a la distribución de la población por errores en el manejo de medicamentos

| <b>ERRORES CON MEDICACIÓN</b> | <b>CATEGORÍA</b> | <b>FA</b> | <b>FR</b> | <b>FR %</b> |
|-------------------------------|------------------|-----------|-----------|-------------|
| Paciente                      | Sí               | 0         | 0         | 0           |
|                               | No               | 1         | 1         | 100         |
| <b>Total</b>                  |                  | <b>1</b>  | <b>1</b>  | <b>100</b>  |



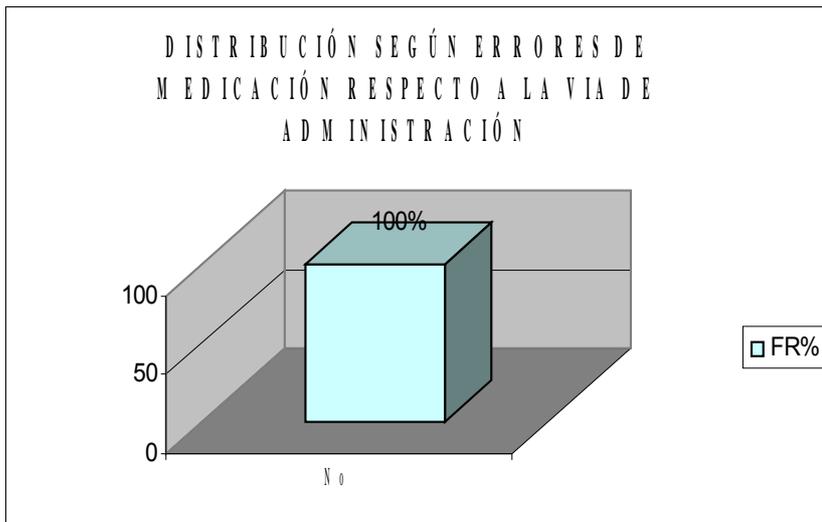
- Gráfica y tabla n° 8 correspondientes a la distribución de la población por errores en el manejo de medicamentos

| <b>ERRORES CON MEDICACIÓN</b> | <b>CATEGORÍA</b> | <b>FA</b> | <b>FR</b> | <b>FR %</b> |
|-------------------------------|------------------|-----------|-----------|-------------|
| Medicamento                   | Sí               | 0         | 0         | 0           |
|                               | No               | 1         | 1         | 100         |
| <b>Total</b>                  |                  | <b>1</b>  | <b>1</b>  | <b>100</b>  |



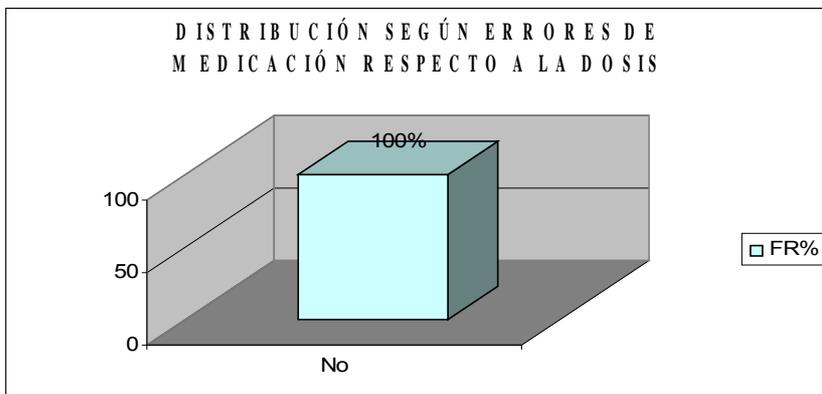
- Gráfica y tabla nº 9 correspondientes a la distribución de la población por errores en el manejo de medicamentos

| ERRORES CON MEDICACIÓN | CATEGORÍA | FA       | FR       | FR %       |
|------------------------|-----------|----------|----------|------------|
| Vía de administración  | Sí        | 0        | 0        | 0          |
|                        | No        | 1        | 1        | 100        |
| <b>Total</b>           |           | <b>1</b> | <b>1</b> | <b>100</b> |



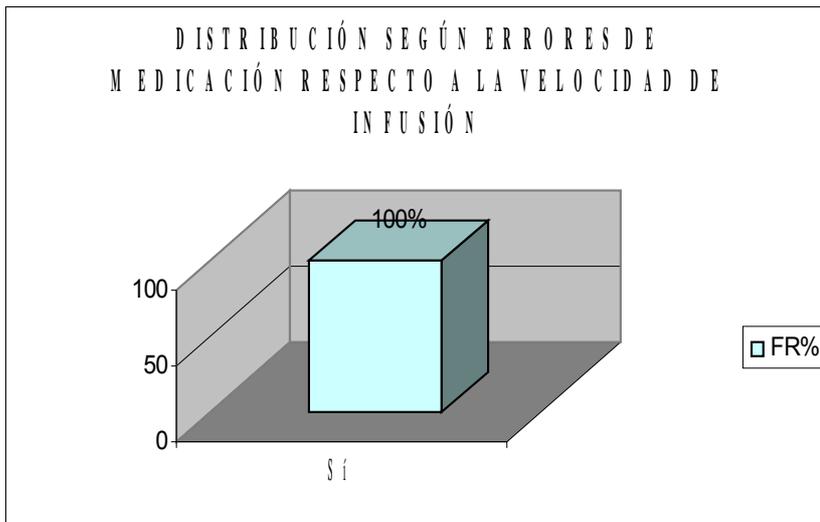
- Gráfica y tabla nº 10 correspondientes a la distribución de la población por errores en el manejo de medicamentos

| ERRORES CON MEDICACIÓN | CATEGORÍA | FA       | FR       | FR %       |
|------------------------|-----------|----------|----------|------------|
| Dosis                  | Sí        | 0        | 0        | 0          |
|                        | No        | 1        | 1        | 100        |
| <b>Total</b>           |           | <b>1</b> | <b>1</b> | <b>100</b> |



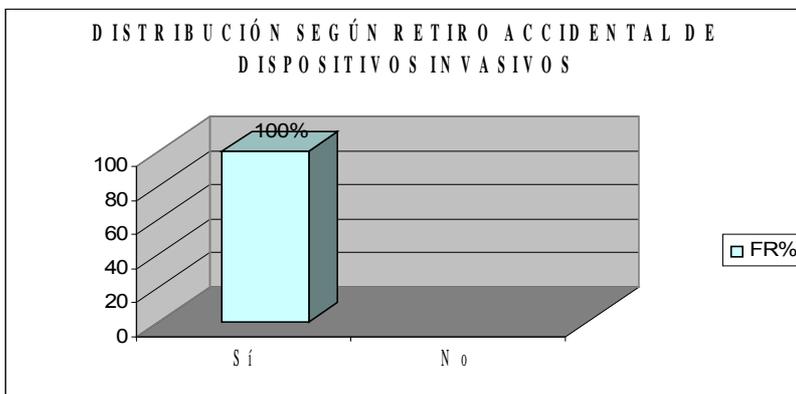
- Gráfica y tabla n° 11 correspondientes a la distribución de la población por errores en el manejo de medicamentos

| ERRORES CON MEDICACIÓN | CATEGORÍA | FA       | FR       | FR %       |
|------------------------|-----------|----------|----------|------------|
| Velocidad de infusión  | Sí        | 1        | 1        | 100        |
|                        | No        | 0        | 0        | 0          |
| <b>Total</b>           |           | <b>1</b> | <b>1</b> | <b>100</b> |



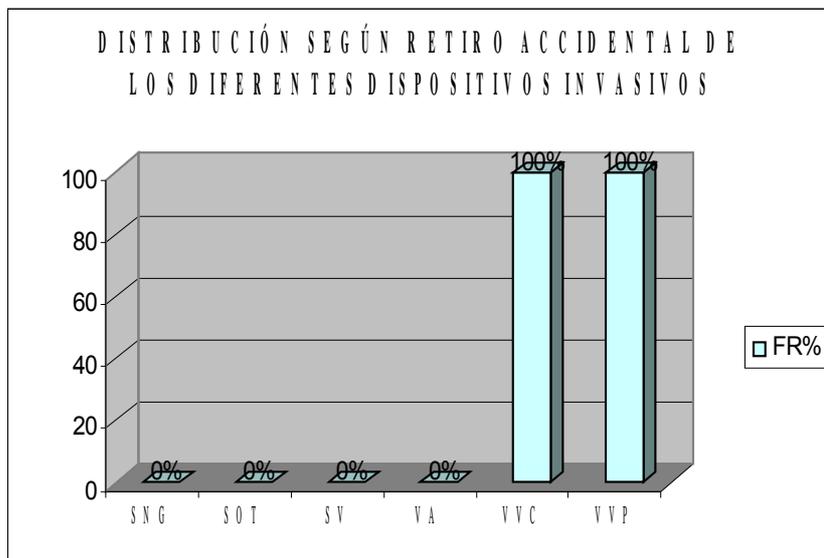
- Gráfica y tabla n° 12 correspondientes a la distribución de la población por retiro accidental de dispositivos invasivos.

| RETIRO ACCIDENTAL DE DISPOSITIVOS | CATEGORÍA | FA       | FR       | FR %       |
|-----------------------------------|-----------|----------|----------|------------|
|                                   | Sí        | 1        | 1        | 100        |
|                                   | No        | 0        | 0        | 0          |
| <b>Total</b>                      |           | <b>1</b> | <b>1</b> | <b>100</b> |



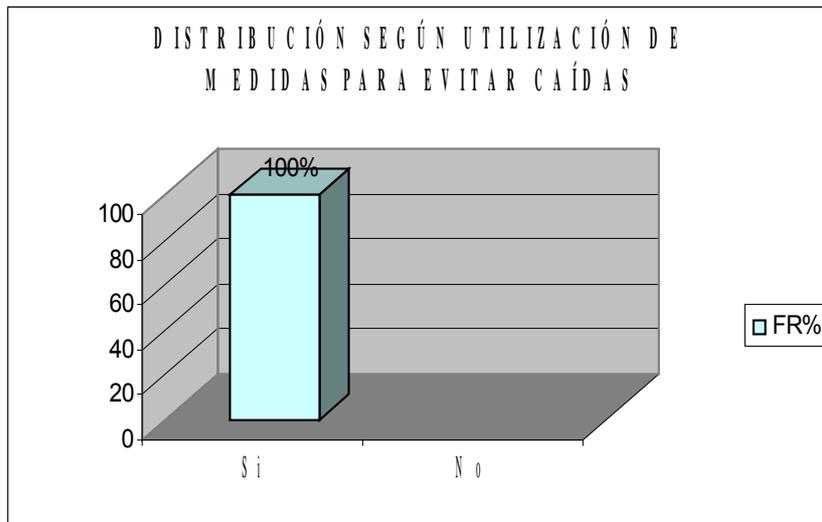
- Tabla y gráfica n° 13 correspondientes a la distribución de la población según retiro accidental de diferentes dispositivos invasivos.

| RETIRO ACCIDENTAL DE DISPOSITIVOS | CATEGORÍA | FA       | FR       | FR %       |
|-----------------------------------|-----------|----------|----------|------------|
| SNG                               | Sí        | 0        | 0        | 0          |
|                                   | No        | 1        | 1        | 100        |
| <b>Total</b>                      |           | <b>1</b> | <b>1</b> | <b>100</b> |
| SOT                               | Sí        | 0        | 0        | 0          |
|                                   | No        | 1        | 1        | 100        |
| <b>Total</b>                      |           | <b>1</b> | <b>1</b> | <b>100</b> |
| SV                                | Sí        | 0        | 0        | 0          |
|                                   | No        | 1        | 1        | 100        |
| <b>Total</b>                      |           | <b>1</b> | <b>1</b> | <b>100</b> |
| VA                                | Sí        | 0        | 0        | 0          |
|                                   | No        | 1        | 1        | 100        |
| <b>Total</b>                      |           | <b>1</b> | <b>1</b> | <b>100</b> |
| VVC                               | Sí        | 1        | 1        | 100        |
|                                   | No        | 0        | 0        | 0          |
| <b>Total</b>                      |           | <b>1</b> | <b>1</b> | <b>100</b> |
| VVP                               | Sí        | 1        | 1        | 100        |
|                                   | No        | 0        | 0        | 0          |
| <b>Total</b>                      |           | <b>1</b> | <b>1</b> | <b>100</b> |



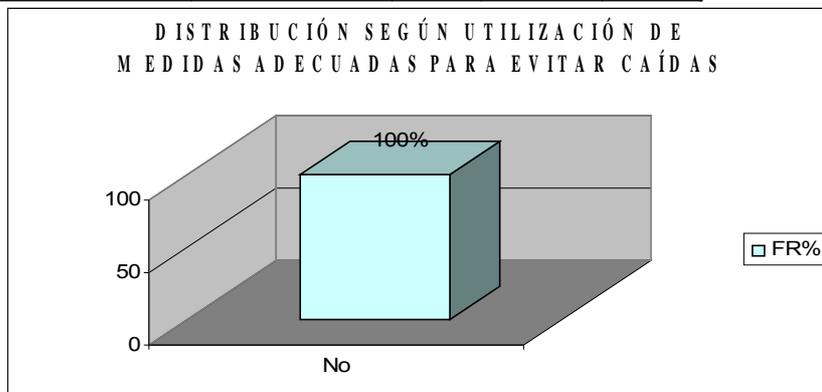
- Gráfica y tabla nº 14 correspondientes a la distribución según utilización de medidas para evitar caídas.

| CAÍDAS                 | CATEGORÍA | FA       | FR       | FR %       |
|------------------------|-----------|----------|----------|------------|
| Utilización de medidas | Si        | 1        | 1        | 100        |
|                        | No        | 0        | 0        | 0          |
| <b>Total</b>           |           | <b>1</b> | <b>1</b> | <b>100</b> |



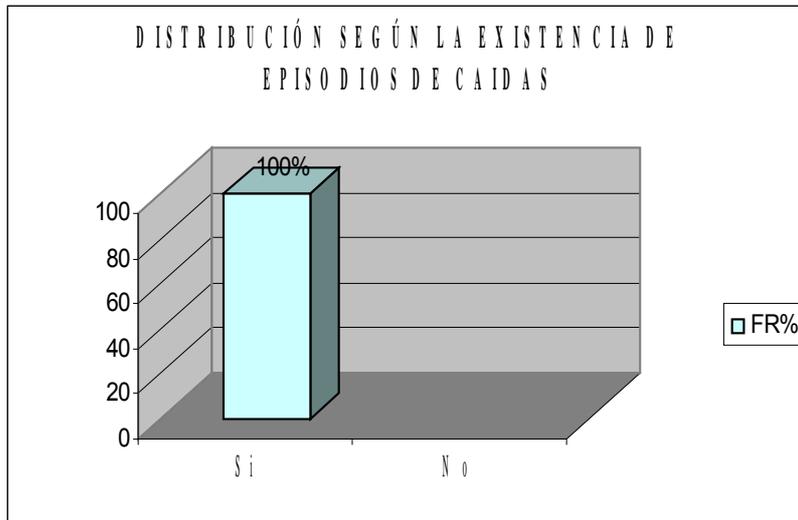
- Gráfica y tabla nº 15 correspondientes a la distribución según utilización de medidas adecuadas para evitar caídas.

| CAÍDAS            | CATEGORÍA        | FA       | FR       | FR %       |
|-------------------|------------------|----------|----------|------------|
| Medidas adecuadas | Sí               | 0        | 0        | 0          |
|                   | Probablemente sí | 0        | 0        | 0          |
|                   | Indeciso         | 0        | 0        | 0          |
|                   | Probablemente no | 0        | 0        | 0          |
|                   | No               | 1        | 1        | 100        |
| <b>Total</b>      |                  | <b>1</b> | <b>1</b> | <b>100</b> |



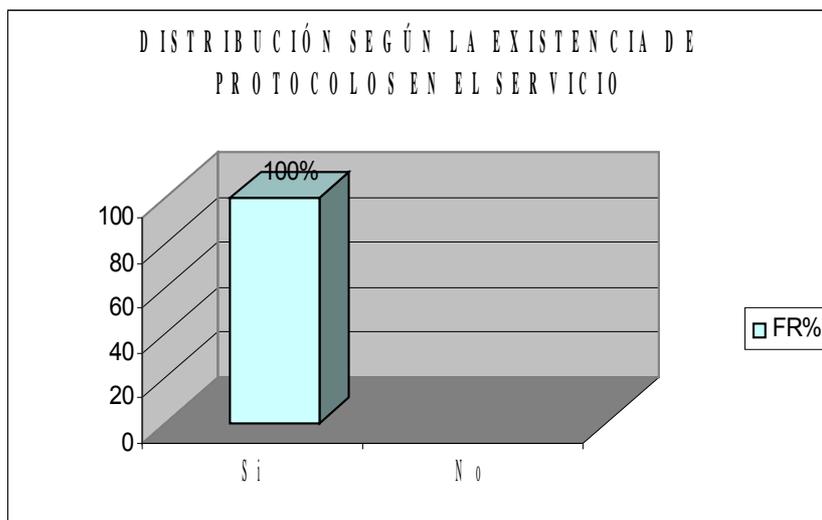
- Gráfica y tabla nº 16 correspondientes a la distribución según episodios de caídas.

| CAÍDAS              | CATEGORÍA | FA       | FR       | FR %       |
|---------------------|-----------|----------|----------|------------|
| Episodios de caídas | Si        | 1        | 1        | 100        |
|                     | No        | 0        | 0        | 0          |
| <b>Total</b>        |           | <b>1</b> | <b>1</b> | <b>100</b> |



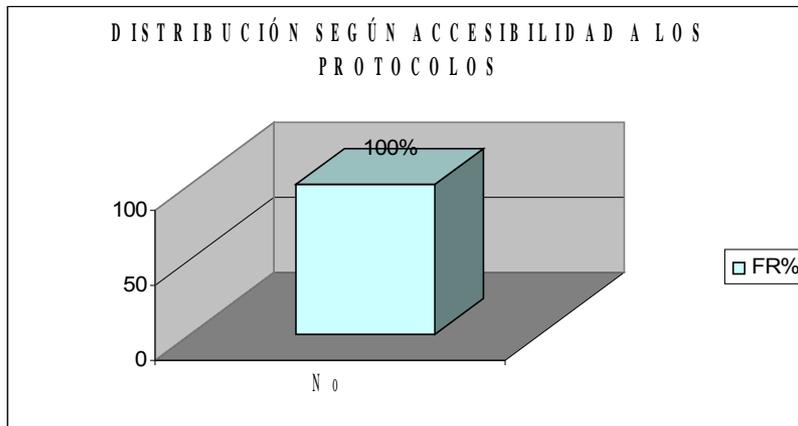
- Gráfica y tabla nº 17 correspondientes a la distribución según existencia de protocolos.

| PROTOCOLOS             | CATEGORÍA | FA       | FR       | FR %       |
|------------------------|-----------|----------|----------|------------|
| Existen en el servicio | Si        | 1        | 1        | 100        |
|                        | No        | 0        | 0        | 0          |
| <b>Total</b>           |           | <b>1</b> | <b>1</b> | <b>100</b> |



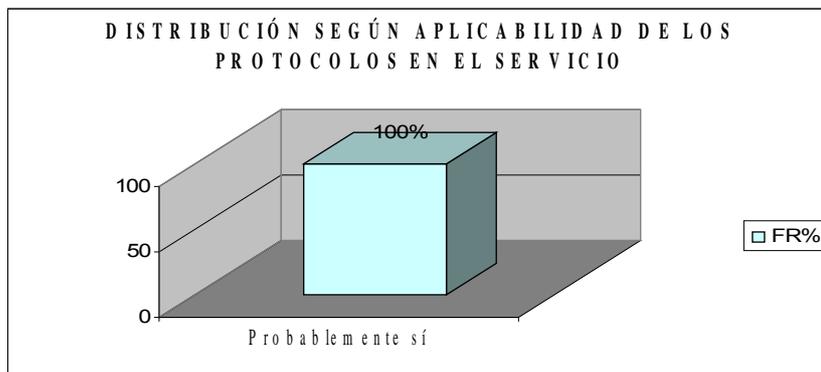
- Gráfica y tabla nº 18 correspondientes a la distribución según accesibilidad a los protocolos

| PROTOCOLOS                 | CATEGORÍA        | FA       | FR       | FR %       |
|----------------------------|------------------|----------|----------|------------|
| Accesibilidad a los mismos | Sí               | 0        | 0        | 0          |
|                            | Probablemente sí | 0        | 0        | 0          |
|                            | Indeciso         | 0        | 0        | 0          |
|                            | Probablemente no | 0        | 0        | 0          |
|                            | No               | 1        | 1        | 100        |
| <b>Total</b>               |                  | <b>1</b> | <b>1</b> | <b>100</b> |



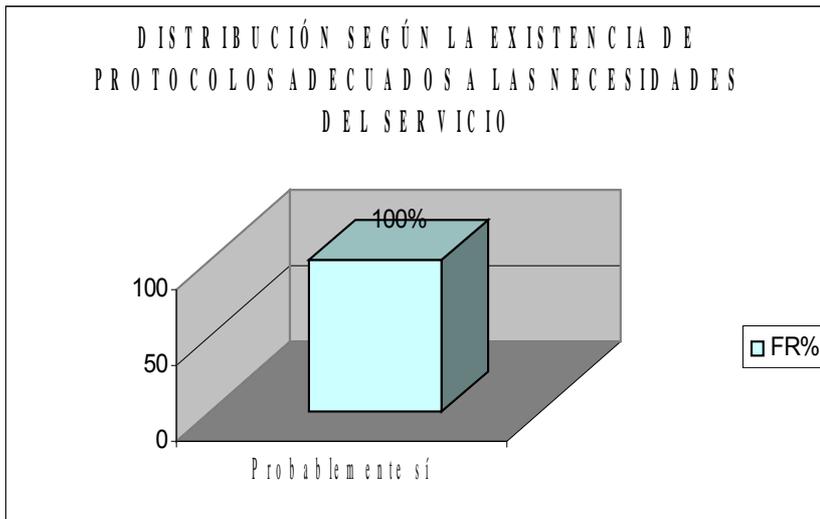
- Gráfica y tabla nº 19 correspondientes a la distribución según aplicabilidad de los protocolos

| PROTOCOLOS    | CATEGORÍA        | FA       | FR       | FR %       |
|---------------|------------------|----------|----------|------------|
| Aplicabilidad | Sí               | 0        | 0        | 0          |
|               | Probablemente sí | 1        | 1        | 100        |
|               | Indeciso         | 0        | 0        | 0          |
|               | Probablemente no | 0        | 0        | 0          |
|               | No               | 0        | 0        | 00         |
| <b>Total</b>  |                  | <b>1</b> | <b>1</b> | <b>100</b> |



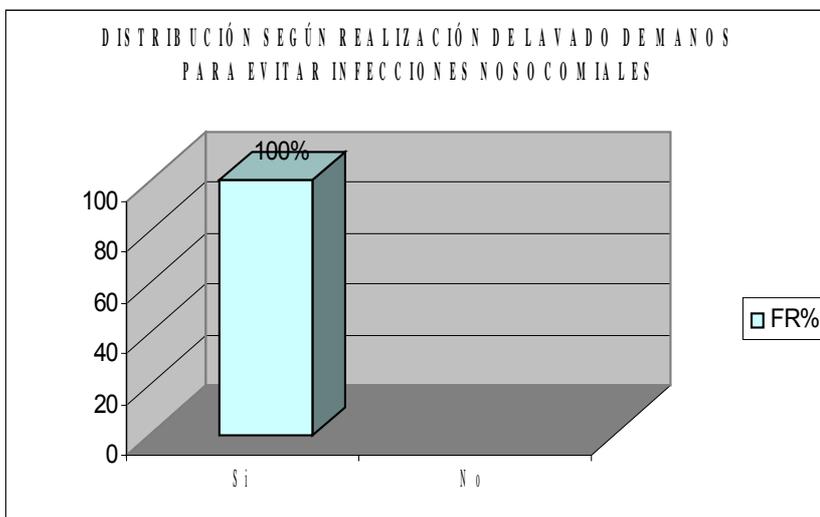
- Gráfica y tabla n° 20 correspondientes a la distribución según protocolos adecuados

| PROTOCOLOS                  | CATEGORÍA        | FA       | FR       | FR %       |
|-----------------------------|------------------|----------|----------|------------|
| Adecuados a las necesidades | Sí               | 0        | 0        | 0          |
|                             | Probablemente sí | 1        | 1        | 100        |
|                             | Indeciso         | 0        | 0        | 0          |
|                             | Probablemente no | 0        | 0        | 0          |
|                             | No               | 0        | 0        | 0          |
| <b>Total</b>                |                  | <b>1</b> | <b>1</b> | <b>100</b> |



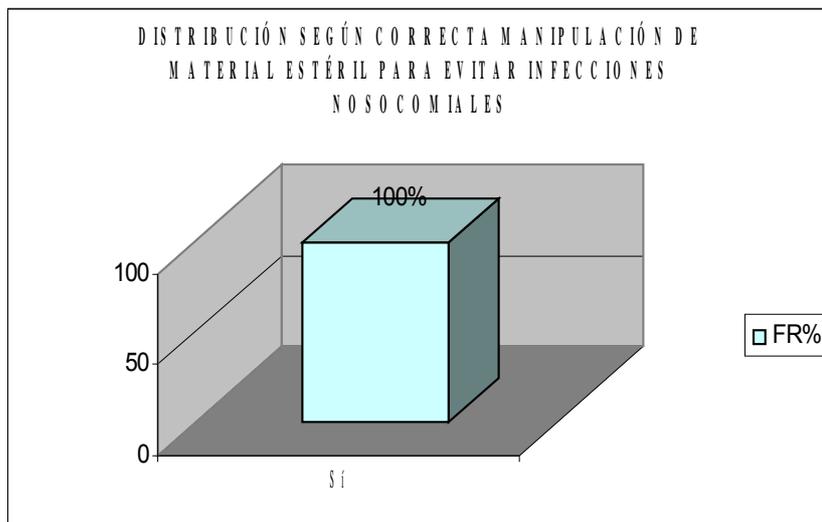
- Gráfica y tabla n° 21 correspondientes a la distribución según lavado de manos.

| INFECCIONES NOSOCOMIALES | CATEGORÍA | FA       | FR       | FR %       |
|--------------------------|-----------|----------|----------|------------|
| Lavado de manos          | Si        | 1        | 1        | 100        |
|                          | No        | 0        | 0        | 0          |
| <b>Total</b>             |           | <b>1</b> | <b>1</b> | <b>100</b> |



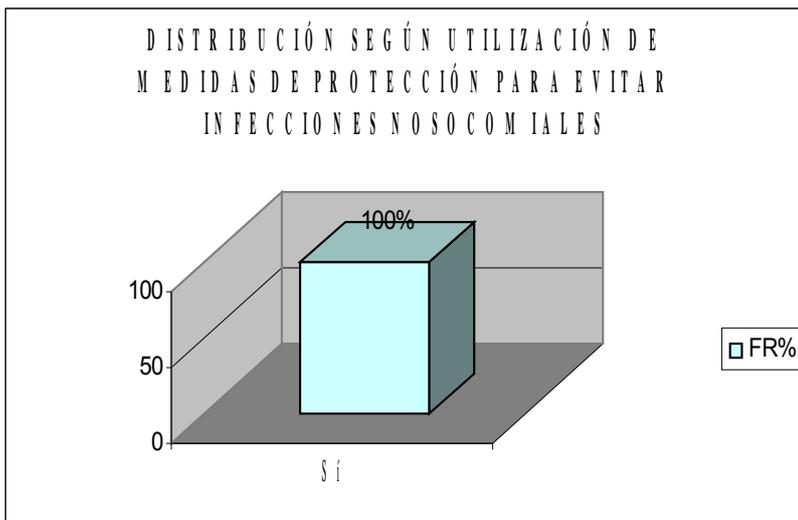
- Gráfica y tabla nº 22 correspondientes a la distribución según correcta manipulación de material estéril.

| <b>INFECCIONES NOSOCOMIALES</b>           | <b>CATEGORÍA</b> | <b>FA</b> | <b>FR</b> | <b>FR %</b> |
|---|------------------|-----------|-----------|-------------|
| Correcta manipulación de material estéril | Sí               | 1         | 1         | 100         |
|   | Probablemente sí | 0         | 0         | 0           |
|   | Indeciso         | 0         | 0         | 0           |
|   | Probablemente no | 0         | 0         | 0           |
|   | No               | 0         | 0         | 0           |
| <b>Total</b>                              |                  | <b>1</b>  | <b>1</b>  | <b>100</b>  |



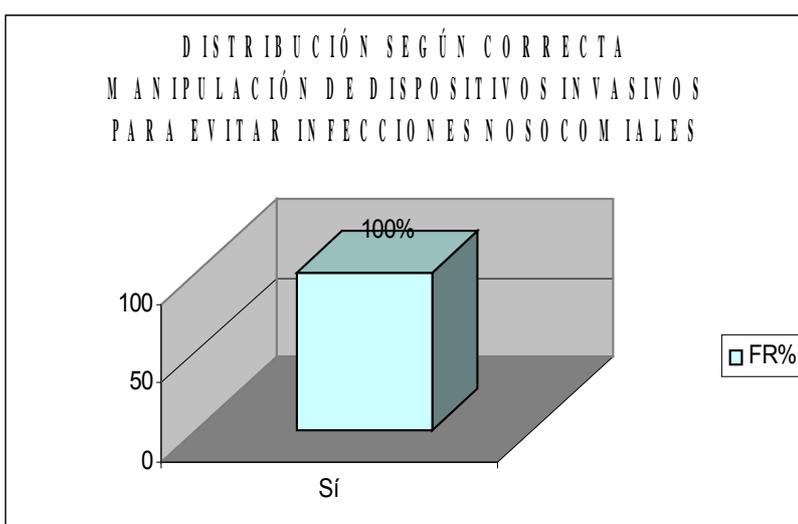
- Gráfica y tabla nº 23 correspondientes a la distribución según utilización de medidas de protección.

| <b>INFECCIONES NOSOCOMIALES</b> | <b>CATEGORÍA</b> | <b>FA</b> | <b>FR</b> | <b>FR %</b> |
|---------------------------------|------------------|-----------|-----------|-------------|
| Medidas de protección           | Sí               | 1         | 1         | 100         |
|                                 | Probablemente sí | 0         | 0         | 0           |
|                                 | Indeciso         | 0         | 0         | 0           |
|                                 | Probablemente no | 0         | 0         | 0           |
|                                 | No               | 0         | 0         | 0           |
| <b>Total</b>                    |                  | <b>1</b>  | <b>1</b>  | <b>100</b>  |



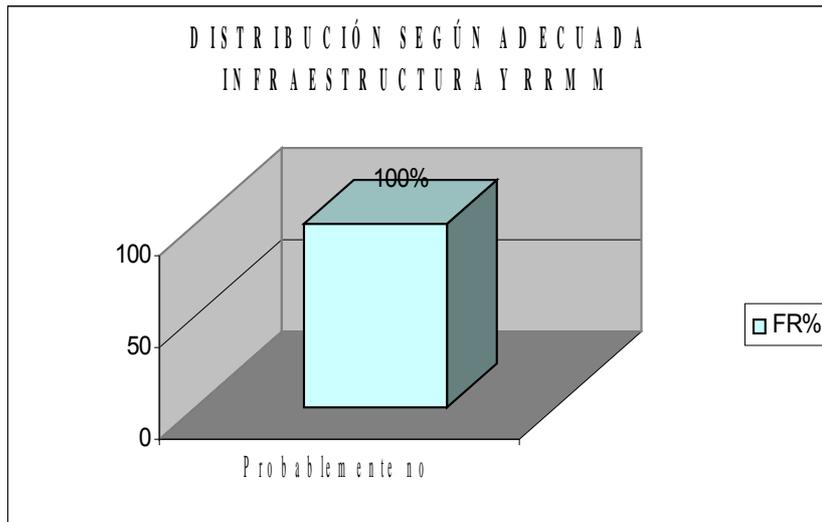
- Gráfica y tabla nº 24 correspondientes a la distribución según manipulación de dispositivos invasivos

| INFECCIONES NOSOCOMIALES               | CATEGORÍA        | FA       | FR       | FR %       |
|--|------------------|----------|----------|------------|
| Manipulación de dispositivos invasivos | Sí               | 1        | 1        | 100        |
|  | Probablemente sí | 0        | 0        | 0          |
|  | Indeciso         | 0        | 0        | 0          |
|  | Probablemente no | 0        | 0        | 0          |
|  | No               | 0        | 0        | 0          |
| <b>Total</b>                           |                  | <b>1</b> | <b>1</b> | <b>100</b> |



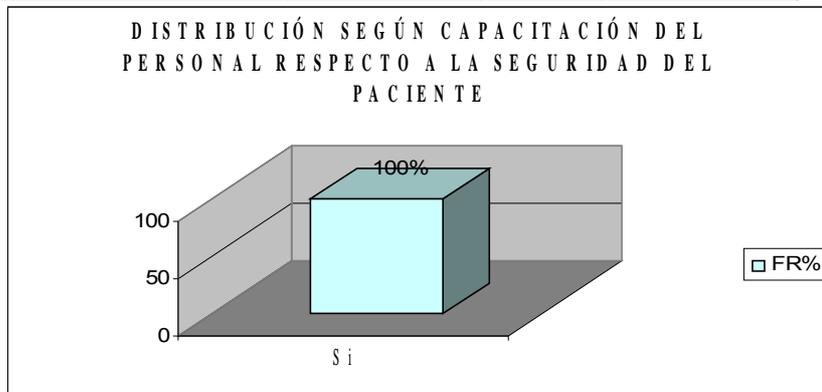
- Gráfica y tabla n° 25 correspondientes a la distribución según infraestructura y RRMM adecuados.

| RRMM E<br>INFRAESTRUCTURA | CATEGORÍA           | FA       | FR       | FR %       |
|---------------------------|---------------------|----------|----------|------------|
| Adecuada                  | Sí                  | 0        | 0        | 0          |
|                           | Probablemente<br>sí | 0        | 0        | 0          |
|                           | Indeciso            | 0        | 0        | 0          |
|                           | Probablemente<br>no | 1        | 1        | 100        |
|                           | No                  | 0        | 0        | 0          |
| <b>Total</b>              |                     | <b>1</b> | <b>1</b> | <b>100</b> |



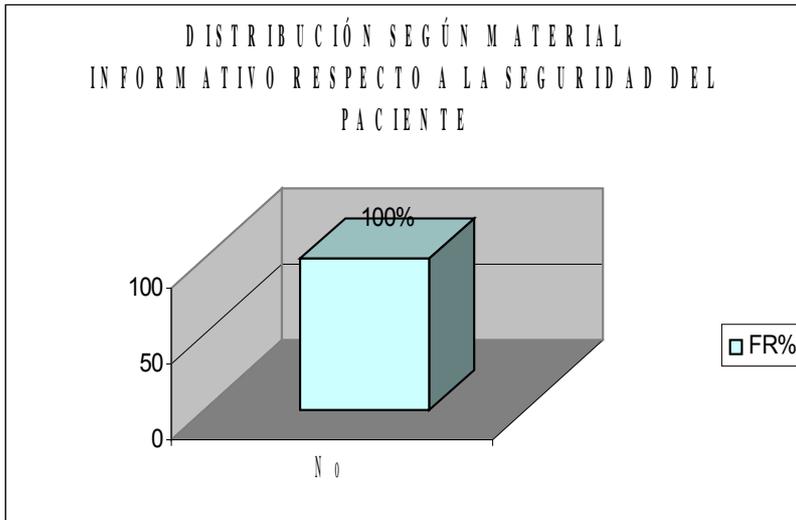
- Gráfica y tabla n° 26 correspondientes a la distribución según capacitación brindada por la institución.

| FACTORES<br>HUMANOS                         | CATEGORÍA | FA       | FR       | FR %       |
|---|-----------|----------|----------|------------|
| Capacitación brindada<br>por la institución | Si        | 1        | 1        | 100        |
|   | No        | 0        | 0        | 0          |
| <b>Total</b>                                |           | <b>1</b> | <b>1</b> | <b>100</b> |



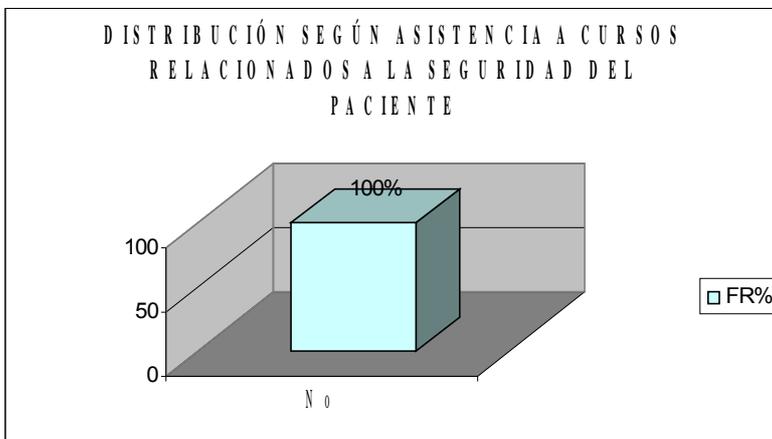
- Gráfica y tabla n° 27 correspondientes a la distribución según material informativo brindado por la institución

| FACTORES HUMANOS                                 | CATEGORÍA | FA | FR | FR % |
|--|-----------|----|----|------|
| Material informativo brindado por la institución | Si        | 0  | 0  | 0    |
|  | No        | 1  | 1  | 100  |
| <b>Total</b>                                     |           | 1  | 1  | 100  |



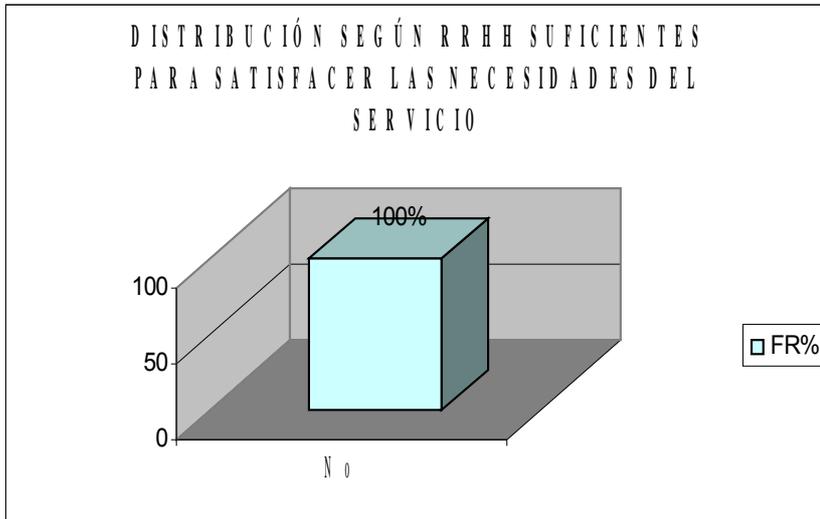
- Gráfica y tabla n° 28 correspondientes a la distribución según asistencia cursos.

| FACTORES HUMANOS                   | CATEGORÍA | FA | FR | FR % |
|------------------------------------|-----------|----|----|------|
| Asistencia a cursos por su interés | Si        | 0  | 0  | 0    |
|                                    | No        | 1  | 1  | 100  |
| <b>Total</b>                       |           | 1  | 1  | 100  |



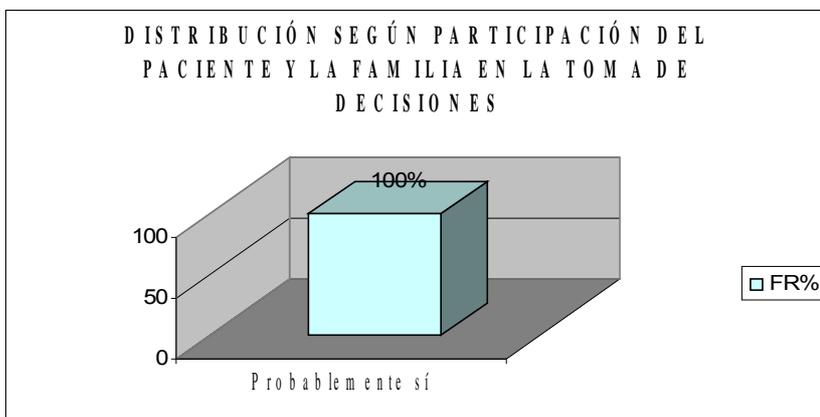
- Gráfica y tabla n° 29 correspondientes a la distribución según RRHH suficientes.

| FACTORES HUMANOS | CATEGORÍA | FA       | FR       | FR %       |
|------------------|-----------|----------|----------|------------|
| RRHH suficientes | Si        | 0        | 0        | 0          |
|                  | No        | 1        | 1        | 100        |
| <b>Total</b>     |           | <b>1</b> | <b>1</b> | <b>100</b> |



- Gráfica y tabla n° 30 correspondientes a la distribución según participación del paciente y la familia en la toma de decisiones.

| TOMA DE DECISIONES | CATEGORÍA        | FA       | FR       | FR %       |
|--------------------|------------------|----------|----------|------------|
| Participación      | Sí               | 0        | 0        | 0          |
|                    | Probablemente sí | 1        | 1        | 100        |
|                    | Indeciso         | 0        | 0        | 0          |
|                    | Probablemente no | 0        | 0        | 0          |
|                    | No               | 0        | 0        | 0          |
| <b>Total</b>       |                  | <b>1</b> | <b>1</b> | <b>100</b> |



## ANEXO N° 12

### SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN Y RESUMEN DE PROTOCOLO

Montevideo, miércoles 9 de Setiembre del 2009

Universidad de la República  
Hospital de Clínicas “Dr. Manuel Quintela”  
Departamento de Enfermería  
Directora. Lic. en Enf. Mgr. Miriam Costabel

De nuestra mayor consideración:

Por medio de la presente, un grupo de estudiantes de la Licenciatura en Enfermería, nos dirigimos a ud, con el fin de solicitar autorización para la realización de un Trabajo de Investigación Final sobre Seguridad del Paciente, correspondiente a la Cátedra de Administración.

De contar con su autorización, el mismo se llevaría a cabo en el Servicio de Emergencia del Hospital, en los cuatro turnos, mediante la aplicación de un cuestionario auto administrado a los funcionarios de dicho servicio que expresen su voluntad de participar.

Se adjunta Resumen de Protocolo y Hoja de Consentimiento Informado.

Sin otro particular, le saludan atentamente

Ana Laura Filosi

Cecilia Petkovich

Claudia Cardozo

Henri Silva

Romina Franconeri

Montevideo, miércoles 9 de Setiembre del 2009

Universidad de la República  
Hospital de Clínicas “Dr. Manuel Quintela”  
Departamento de Educación  
Directora. Lic. en Enf. Miriam Gorrasi

De nuestra mayor consideración:

Por medio de la presente, un grupo de estudiantes de la Licenciatura en Enfermería, nos dirigimos a ud, con el fin de solicitar autorización para la realización de un Trabajo de Investigación Final sobre Seguridad del Paciente, correspondiente a la Cátedra de Administración.

De contar con su autorización, el mismo se llevaría a cabo en el Servicio de Emergencia del Hospital, en los cuatro turnos, mediante la aplicación de un cuestionario auto administrado a los funcionarios de dicho servicio que expresen su voluntad de participar.

Se adjunta Resumen de Protocolo y Hoja de Consentimiento Informado.

Sin otro particular, le saludan atentamente

Ana Laura Filosi

Cecilia Petkovich

Claudia Cardozo

Henri Silva

Romina Franconeri

## **RESUMEN DE PROTOCOLO**

El objetivo central de la práctica de Enfermería es lograr la satisfacción del usuario mediante la aplicación de cuidados oportunos, de calidad y libres de riesgo, para esto se establece sus propias normas y políticas a través de estándares y normas de calidad.

Los actuales sistemas de prestación de servicios de salud se caracterizan por la combinación de procesos, tecnologías e interacciones humanas, aportando beneficios importantes a la sociedad, sin embargo, también conlleva un riesgo inevitable de que ocurran sucesos adversos. La seguridad, entendida como una asistencia sin riesgos de eventos no previstos, es considerada como un componente indispensable e indiscutible para la calidad.

La presente investigación, denominada “Evaluación de la Seguridad del Paciente mediante Criterios Internacionales”, pretende conocer si es segura la atención brindada a los usuarios por Enfermería en un Servicio de Salud, seleccionando para esto, el Servicio de Emergencia de un Hospital Público que asiste a adultos que presentan episodios de breve período de estadía y/o alta complejidad. Se plantea como objetivo realizar una aproximación de la situación del servicio mencionado en relación a la seguridad del paciente. Cabe destacar aquí, que fue seleccionado este servicio, porque según diversos estudios, la tasa más elevada de negligencias ocurre en las áreas de urgencias, y suelen ser errores en el diagnóstico o fallos en tratamientos no invasivos. Esto está condicionando otros factores, tales como la sobrecarga asistencial, el estrés y la fatiga, la falta de experiencia y de formación en cuidados urgentes y el tipo de pacientes (graves y complejos).

En cuanto al tipo de estudio a utilizar en la presente investigación, es de tipo cuantitativo, descriptivo y de corte transversal, mientras que el universo de estudio está dado por el Personal de Enfermería que se encuentra inserto en el mencionado servicio. Para lograr el abordaje de este grupo, se utilizará un cuestionario auto administrado el cual se aplicará, previo consentimiento informado, al personal presente. Ambos documentos se adjuntan en este resumen como ANEXO N° 1.

La preocupación sobre la seguridad no es nueva ya que desde muchos siglos atrás existía una sensibilidad muy importante por ésta, desde la época de Florence

Nightingale hasta la actualidad, la Enfermería siempre ha mostrado disposición y compromiso respecto a la seguridad del paciente y la mejora continua en los procesos de atención que brinda.

Se considera relevante la realización de esta investigación, para poder así, conocer la situación en la que se encuentran nuestros Servicios de Enfermería en relación a los criterios de seguridad aplicados a nivel internacional. De esta forma, se podrá a posteriori, mejorar o reafirmar la aplicación de dichos criterios con el fin de optimizar la calidad de asistencia brindada a los usuarios, lo cual redundará en una mejor calidad de vida de éstos.