



UNIVERSIDAD DE LA REPÚBLICA
FACULTAD DE ENFERMERÍA
CÁTEDRA ADULTO Y ANCIANO



CONSULTA DE ENFERMERIA

AUTORES:

Br. Banchemo, Lucía
Br. García da Rosa, Fernanda
Br.:Parodi, Romina
Br. Ribeiro, Débora
Br. Francisco Ríos

TUTORA:

Prof. Agdo. Lic.en Enf: Braco, Alicia

Facultad de Enfermería
BIBLIOTECA
Hospital de Clínicas
Av. Italia s/n 3er. Piso
Montevideo - Uruguay

Montevideo, 2008

AGRDECIMIENTOS

- Al Centro de Salud Jardines del Hipódromo por permitirnos llevar a cabo esta investigación.
- A los usuarios que aceptaron ser partícipes de nuestro estudio.
- A la Licenciada en biblioteca Beatriz Celiberti por la orientación bibliográfica brindada.
- A la docente tutora Licenciada en Enfermería Alicia Braco por su orientación y apoyo durante el desarrollo de la investigación.
- A nuestros familiares y amigos por su apoyo incondicional.

INDICE

Contenido	Pág N°
Resumen.....	1
Introducción.....	3
Fundamentación.....	4
Título del proyecto.....	6
Pregunta problema.....	6
Objetivo General y específico.....	6
Material y métodos.....	7
Tabulación y análisis de datos.....	10
Conclusión.....	38
Bibliografía.....	40
Anexos	
1- Protocolo de Investigación	
2- Carta Solicitud para llevar a cabo investigación	
3- Cálculos Chi Cuadrado	

RESUMEN

El presente es un trabajo de grado requisito para obtener el título de Licenciatura en Enfermería, el cual fue realizado por cinco estudiantes de dicha carrera.

A través de esta investigación queremos conocer el grado de satisfacción de los usuarios acerca de la Consulta de Enfermería en el Primer Nivel de Atención con el fin de determinar como influye la misma en el proceso salud-enfermedad de los usuarios y así poder difundir la misma a nivel del colectivo de Enfermería y que el mismo sea el puntapié inicial para otras investigaciones que permitan profundizar en otros aspectos concernientes a la misma.

La población objeto de estudio pertenece al Programa Adulto Salud Cardiovascular del Centro de Salud Jardines del Hipódromo.

Nuestro interés se centró en la Consulta de Enfermería ya que consideramos a la misma como una herramienta importantísima en el área independiente de la profesión.

Otro motivo es el momento que está viviendo nuestro país que pasa por un proceso de cambios en el modelo de salud y es en este momento en el cual debemos poner énfasis en el trabajo independiente de Enfermería como lo es la Consulta de Enfermería para el logro del reconocimiento dentro del sistema de salud.

La misma se llevó a cabo en el período comprendido entre el 27 de marzo y el 3° de abril de 2008.

Se realizó un estudio cuantitativo, descriptivo, retrospectivo, de corte transversal, en el cual se analizó la opinión de 125 usuarios.

Para la recolección de datos se utilizó como método la encuesta a través de un cuestionario estructurado con respuestas de opción múltiple basada en la escala ordinal de actitudes tipo Likert modificada.

Para el análisis estadístico del grado de satisfacción de los usuarios con respecto a la Consulta de Enfermería se realizó la distribución de frecuencias de los datos obtenidos para cada variable en estudio, se aplicó el porcentaje para la determinación del grado de satisfacción de dichos usuarios y

se realizó el análisis de algunas características de la población estudiada. Se observó que los usuarios están satisfechos con la Consulta de Enfermería, ya que se obtuvo “máximo acuerdo” con respecto a las afirmaciones planteadas. En cuanto al análisis bivariado podemos decir que no existe asociación entre el grado de satisfacción y las variables sexo, edad y nivel de instrucción.

Podemos decir entonces que la Consulta de Enfermería que se realiza en el Centro de Salud Jardines del Hipódromo, reúne todos los elementos necesarios para que la misma se lleve a cabo en forma satisfactoria, reflejando la calidad de atención brindada por los Profesionales de Enfermería.

INTRODUCCIÓN

El siguiente trabajo fue realizado por un grupo de cinco estudiantes de la carrera Licenciatura en Enfermería, Facultad de Enfermería, Universidad de la República, correspondiente al primer módulo del cuarto ciclo.

Nuestro interés se centró en la Consulta de Enfermería debido al momento que está viviendo nuestro país que pasa por un proceso de cambios en el modelo de salud y es en este momento en el cual debemos poner énfasis en el trabajo independiente de Enfermería como lo es la Consulta de Enfermería para el logro del reconocimiento dentro del sistema de salud.

Dentro del tema elegido centraremos nuestra investigación en conocer el grado de satisfacción de los usuarios acerca de la Consulta de Enfermería. Los mismos integran el Programa Adulto Salud Cardiovascular del Centro de Salud Jardines del Hipódromo, enmarcado dentro de un Primer Nivel de Atención. La misma se llevó a cabo en el período comprendido entre el 27 de marzo y el 3 de abril de 2008.

El diseño metodológico es de tipo cuantitativo, descriptivo, retrospectivo de corte transversal.

Para llevar a cabo dicha investigación, aplicamos un instrumento científico, siendo el canal por el cual el usuario exprese el grado de satisfacción acerca de la Consulta de Enfermería. El mismo está conformado por una encuesta a través de un cuestionario

estructurado con 12 afirmaciones con respuestas de opción múltiple con una escala que va del desacuerdo al máximo acuerdo, 1 a 5. Dicho instrumento está basado en la escala

ordinal de actitudes tipo Likert modificada.

La muestra está conformada por el 30% del universo, que corresponde a 125 usuarios.

Luego de analizar los datos se pudo concluir que los usuarios están satisfechos con la Consulta de Enfermería, lo cual se reflejó en las encuestas realizadas en las que se obtuvo el “máximo acuerdo” en las 12 afirmaciones.

FUNDAMENTACIÓN:

Consideramos que Enfermería puede llevar a cabo la Consulta de Enfermería gracias al cuerpo de conocimientos y al método científico que utiliza como es el Proceso de Atención de Enfermería, permitiendo este resolver y detectar problemas del usuario y su familia con una visión integral e integradora así como también en el total desarrollo de la disciplina en todas sus funciones: docencia, investigación, administración y asistencia.

Este desarrollo del área independiente le permite definir al profesional enfermero cual es su identidad dentro del contexto en el que está inmerso, ya sea como integrante del equipo de salud, o como referente en la comunidad y en la institución donde trabaja.

Consideramos que es necesario, importante y fortalecedor para la profesión realizar investigaciones y publicaciones a nivel nacional, acerca de la Consulta de Enfermería por parte, tanto del colectivo Enfermero, como el colectivo estudiantil, dado que al momento de hacer la revisión bibliográfica acerca del tema fue escaso el material encontrado, hecho que consideramos paradójico debido al énfasis que se le ha dado a la Consulta de Enfermería a lo largo de nuestro plan de estudio.

A nuestro entender la evolución de la Enfermería Profesional depende del trabajo en equipo y de la unidad del colectivo Enfermero, de la unificación de criterios y de la protocolización de programas así como la masiva implementación de la Consulta de Enfermería por parte de la misma.

TITULO DEL PROYECTO:

Consulta de Enfermería

PREGUNTA PROBLEMA:

¿Cuál es el grado de satisfacción de los usuarios que integran el Programa Adulto Salud Cardiovascular acerca de la Consulta de Enfermería del Centro de Salud Jardines del Hipódromo en el período comprendido entre 27 de marzo al 3 de abril?

OBJETIVO GENERAL:

- Conocer el grado de satisfacción de los usuarios que integran el Programa Adulto Salud Cardiovascular acerca de la Consulta de Enfermería del Centro de Salud Jardines del Hipódromo

OBJETIVO ESPECÍFICO:

- Identificar cuáles son los elementos que hacen que la Consulta de Enfermería sea satisfactoria.
-

MATERIAL Y MÉTODOS

El diseño es de tipo cuantitativo, descriptivo, retrospectivo de corte transversal.

El universo está conformado por todos los usuarios que concurren al Programa Adulto Salud Cardiovascular que representan un total de 405 usuarios.

La muestra está conformada por el 30% del universo, que corresponde a 125 usuarios.

El muestreo es de tipo no probabilístico por cuota, con criterios de inclusión y exclusión.

Criterios de inclusión

- Haber recibido 2 o más consultas de Enfermería por parte de los Internos de Licenciatura en Enfermería
- Formar parte del programa seleccionado
- Tener capacidad de entendimiento del idioma español(saber leer y escribir)
- Correcta visión con o sin ayuda.

Criterios de exclusión:

- Personas con dificultad en la comunicación verbal y escrita
- Personas con capacidades diferentes
- Usuarios que se le hayan realizado menos de 2 Consultas de Enfermería

Método de recolección de datos

Para conocer el grado de satisfacción de los usuarios utilizamos como método la encuesta a través de un cuestionario estructurado con respuestas de opción múltiple basada en la escala ordinal de actitudes tipo Likert modificada.

La misma está conformada por 12 afirmaciones para medir las percepciones, con una escala que va del desacuerdo al total acuerdo, 1 a 5.

Dicho instrumento consta de 2 partes: la primera está destinada a conocer el perfil de la población,

para ello se estudiarán las siguientes variables: edad, sexo, nivel de instrucción.

La segunda parte está conformada por 12 items con afirmaciones que orientan a valorar el grado de satisfacción de los usuarios con respecto a la Consulta de Enfermería a través de la escala de 1 a 5.

1= Desacuerdo

2= Mínimo acuerdo

3= Mediano acuerdo

4= Acuerdo

5= Máximo acuerdo

(Ver Instrumento, Anexo 1 “Protocolo”)

Las encuestas se aplicaron a 125 usuarios pertenecientes al Programa Adulto Salud Cardiovascular en el Centro de Salud Jardines del Hipódromo. Se captó a todo usuario que se encuentre en el Centro de Salud los días en que se realizará la encuesta, teniendo

en cuenta los criterios de inclusión y exclusión establecidos. Cada usuario contó con una hoja de encuesta y un bolígrafo. Con la encuesta en mano se procedió a explicar de forma clara y concisa en que consistía la misma y como debía realizarse.

El espacio físico elegido fue un consultorio que contó con un escritorio con cuatro sillas.

Se hizo ingresar al consultorio a 4 usuarios a la vez, contando cada uno con una encuesta, la cual fue llenada de forma individual y anónima, con un tiempo aproximado de 15 minutos.

Plan de análisis

Para el análisis estadístico del grado de satisfacción de los usuarios con respecto a la Consulta de Enfermería se realizó la distribución de frecuencias de los datos obtenidos para cada variable en estudio, se aplicó el porcentaje para la determinación del grado de satisfacción de dichos usuarios y

análisis de algunas características de la población estudiada. Para ello se tomo cada variable del cuestionario y se determino la frecuencia absoluta y relativa porcentual, las cuales se representan a través de un diagrama de barras. Se realizo un análisis bivariado utilizando el test de asociación de variables que es el chi cuadrado para determinar si existe relación entre el grado de satisfacción y características de la población en estudio, como lo son sexo, edad y nivel de instrucción. Las cuales fueron tabuladas y graficadas.

La unidad de análisis fue el usuario.

TABULACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS DATOS

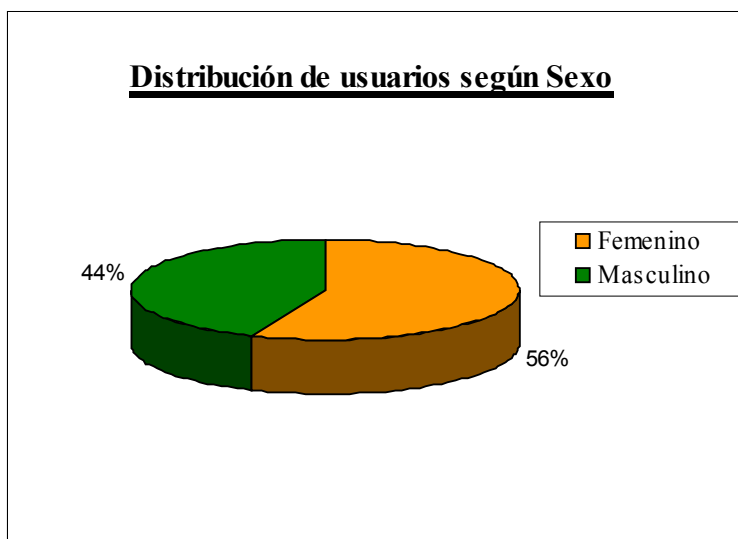
El mismo se realizó en base a una muestra de 125 usuarios que representan al 30% del universo, los

SEXO	FA	FR	FR%
Femenino	70	0,55	56
Masculino	55	0,44	44
Total	125	1	100

cuales pertenecen al Programa Adulto Salud Cardiovascular.

A continuación se realizará la caracterización de la población mediante un análisis cuantitativo.

Tabla N°1

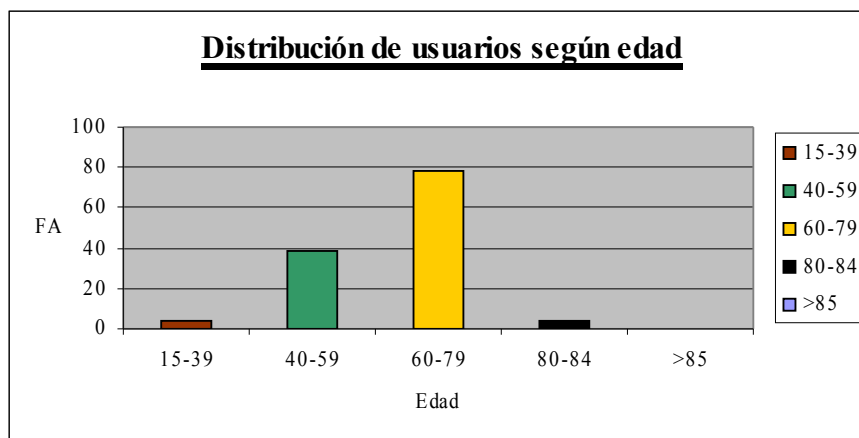


Fuente: Datos extraídos del cuestionario aplicado al usuario

En cuanto a la variable **sexo**, vemos que predomina con un 56% el sexo femenino, lo cual coincide con la caracterización realizada por los Internos de Licenciatura de Enfermería del programa en el cual estamos insertos.

Tabla N°2

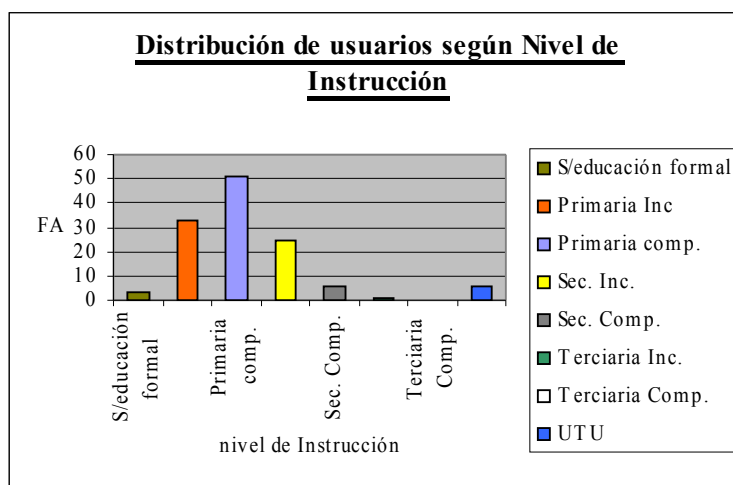
EDAD	FA	FR	FR%
15-39	4	0,03	3,2
40-59	39	0,31	31,2
60-79	78	0,62	62,4
80-84	4	0,03	3,2
>85	0	0	0
Total	125	1	100



Con respecto a la variable **edad**, encontramos que un 62,4% corresponde a adultos mayores dentro de un rango de edad entre 60-79 años, seguido de un 31,2% que se encuentran en el rango de edades entre 40- 59 años.

Tabla N°3

N. INSTRUCCION	FA	FR	FR%
S/educación formal	3	0,02	2,4
Primaria Inc	33	0,26	26,4
Primaria comp.	51	0,4	40,8
Sec. Inc.	25	0,2	20
Sec. Comp.	6	0,04	4,8
Terciaria Inc.	1	0,008	0,8
Terciaria Comp.	0	0	0
UTU	6	0,04	4,8
Total	125	1	100

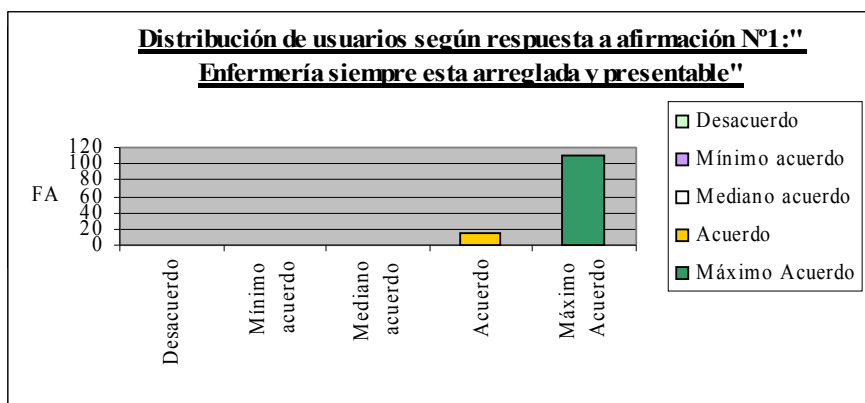


Fuente: Datos extraídos del cuestionario aplicado al usuario.

En cuanto al **nivel de instrucción**, el 40,8 % de los usuarios presentan estudios primarios completos, el 26,4% presenta estudios primarios incompletos, seguido por un 20% de usuarios con estudios secundarios incompletos. Este dato es de suma importancia ya que facilita la comunicación y el entendimiento a la hora de brindar cuidados y así lograr un mayor autocuidado por parte del usuario; como también la viabilidad para poder recabar los datos para nuestra investigación.

Análisis, Tablas y Gráficas de las 12 afirmaciones de la encuesta

Tabla N°4

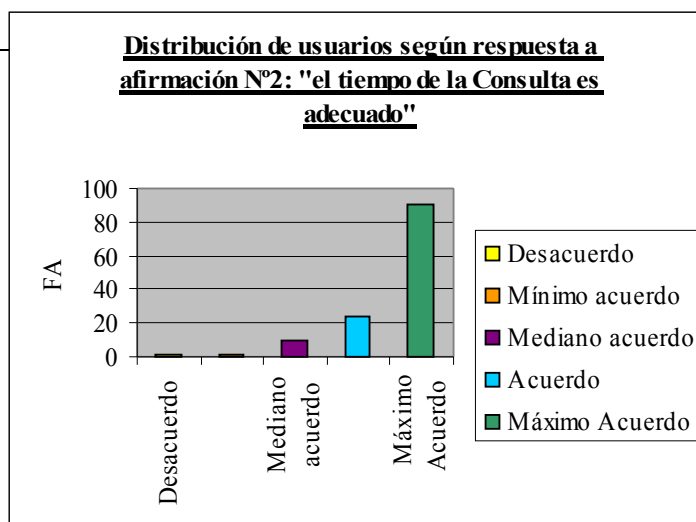


Fuente: Datos extraídos del cuestionario aplicado al usuario.

La **Afirmación N°1** que refiere “el Interno de Licenciatura en Enfermería siempre esta arreglado y presentable”, se obtuvo que el 88% se encuentra en “máximo acuerdo” y el 11,2% en “Acuerdo”.

Tabla N°5

Afirmación N°2	FA	FR	FR%
Desacuerdo	1	0,008	0,8
Mínimo acuerdo	1	0,008	0,8
Mediano acuerdo	9	0,07	7,2
Acuerdo	24	0,19	19,2
Máximo Acuerdo	90	0,72	72
Total	125	1	100%

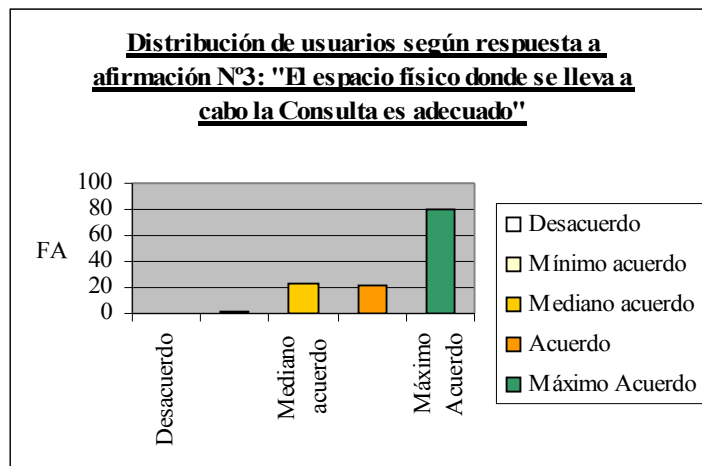


Fuente: Datos extraídos del cuestionario aplicado al usuario

La **Afirmación N° 2** que refiere “el tiempo empleado para la Consulta de Enfermería es adecuado”, obtuvimos que el 72% esta en “máximo acuerdo” y un 19,2% en “acuerdo” y 7,2% en “mediano acuerdo”.

Tabla N°6

Afirmación N°3	FA	FR	FR%
Desacuerdo	0	0	0
Mínimo acuerdo	1	0,008	0,8
Mediano acuerdo	23	0,18	18,4
Acuerdo	21	0,16	16,8
Máximo Acuerdo	80	0,64	64
Total	125	1	100%

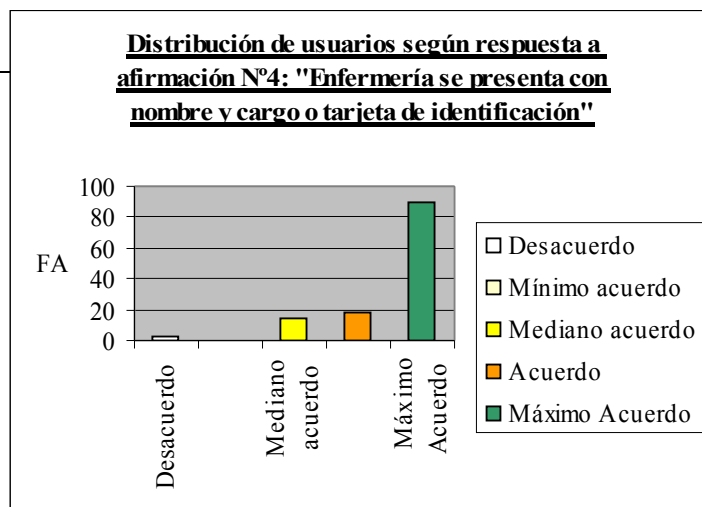


Fuente: Datos extraídos del cuestionario aplicado al usuario

La **Afirmación N° 3** que refiere “el espacio físico en el cual se lleva a cabo la Consulta de Enfermería es el adecuado”, obtuvimos que un 64% estuvo en “máximo acuerdo” y un 16,8% en acuerdo y un 18,4% esta en mediano acuerdo.

Tabla N°7

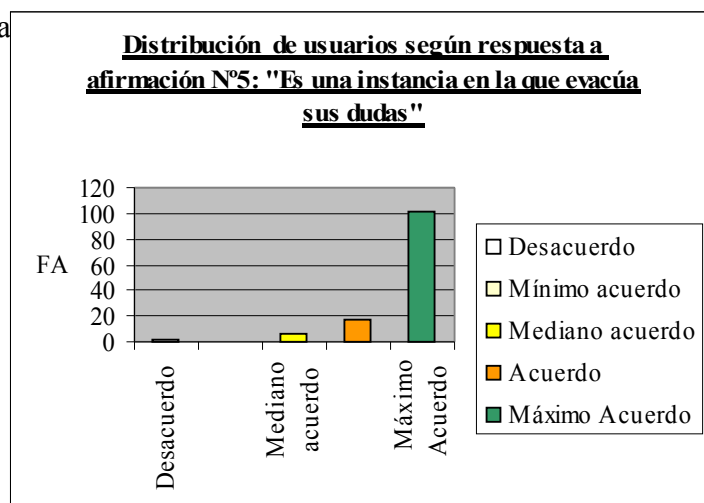
Afirmación N°4	FA	FR	FR%
Desacuerdo	3	0,02	2,4
Mínimo acuerdo	0	0	0
Mediano acuerdo	14	0,11	11,2
Acuerdo	18	0,14	14,4
Máximo Acuerdo	90	0,72	72
Total	125	1	100%



Fuente: Datos extraídos del cuestionario aplicado al usuario

La **Afirmación N° 4** que refiere “el Interno de Enfermería siempre se presenta con su nombre y cargo o con su tarjeta de identificación”, obtuvimos que un 72% esta en “máximo acuerdo”, un 14,4% en “acuerdo”, un 11,2% en “media

Tabla N°8



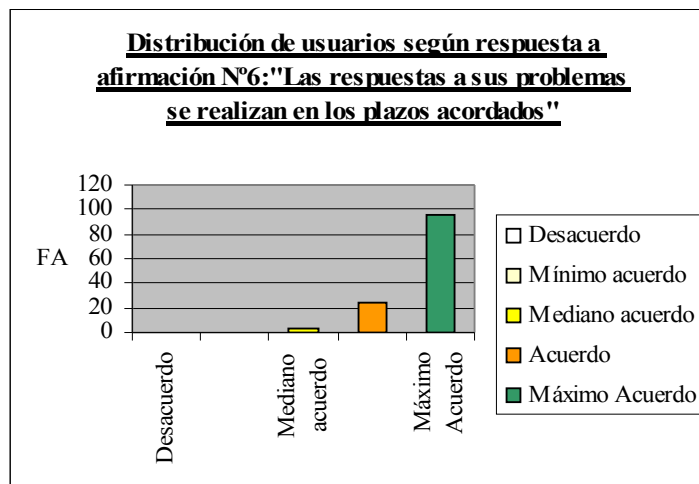
Afirmación N°5	FA	FR	FR%
Desacuerdo	1	0,008	0,8
Mínimo acuerdo	0	0	0
Mediano acuerdo	6	0,04	4,8
Acuerdo	17	0,13	13,6
Máximo Acuerdo	101	0,8	80,8
Total	125	1	100%

Fuente: Datos extraídos del cuestionario aplicado al usuario

La **Afirmación N° 5** que refiere “es una instancia en la cual evacua todas sus dudas”, obtuvimos que un 80,8% esta en máximo acuerdo, un 13,6% en acuerdo, un 4,8% en “mediano acuerdo”.

Tabla N°9

Afirmación N°6	FA	FR	FR%
Desacuerdo	0	0	0
Mínimo acuerdo	0	0	0
Mediano acuerdo	4	0,03	3,2
Acuerdo	25	0,2	20
Máximo Acuerdo	96	0,76	76,8
Total	125	1	100%

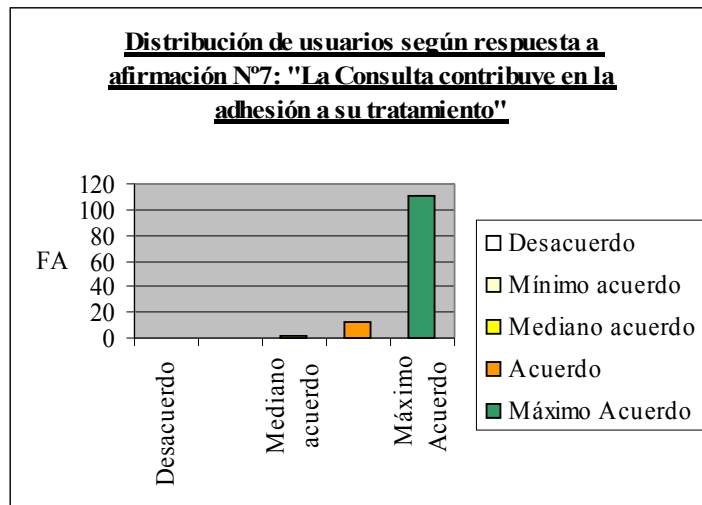


Fuente: Datos extraídos del cuestionario aplicado al usuario

La **Afirmación N° 6** que refiere “la respuesta del Interno de Enfermería a sus problemas se realiza en los plazos acordados con usted”, obtuvimos que un 76,8% esta en “máximo acuerdo”, un 20% en “acuerdo” y un 3,2% “mediano acuerdo”.

Tabla N°10

Afirmación N°7	FA	FR	FR%
Desacuerdo	0	0	0
Mínimo acuerdo	0	0	0
Mediano acuerdo	2	0,01	1,6
Acuerdo	12	0,09	9,6
Máximo Acuerdo	111	0,88	88,8
Total	125	1	100%

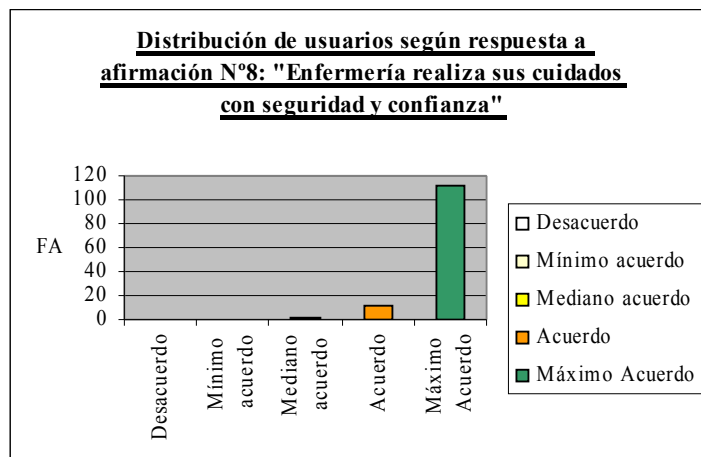


Fuente: Datos extraídos del cuestionario aplicado al usuario

La **Afirmación N° 7** que refiere “la consulta de Enfermería contribuye a la adhesión a su tratamiento”, obtuvimos que un 88,8% esta en “máximo acuerdo”, un 9,6% en “acuerdo” y un 1,6% en “mediano acuerdo”.

Tabla N°11

Afirmación N°8	FA	FR	FR%
Desacuerdo	0	0	0
Mínimo acuerdo	0	0	0
Mediano acuerdo	2	0,01	1,6
Acuerdo	11	0,08	8,8
Máximo Acuerdo	112	0,89	89,6
Total	125	1	100%

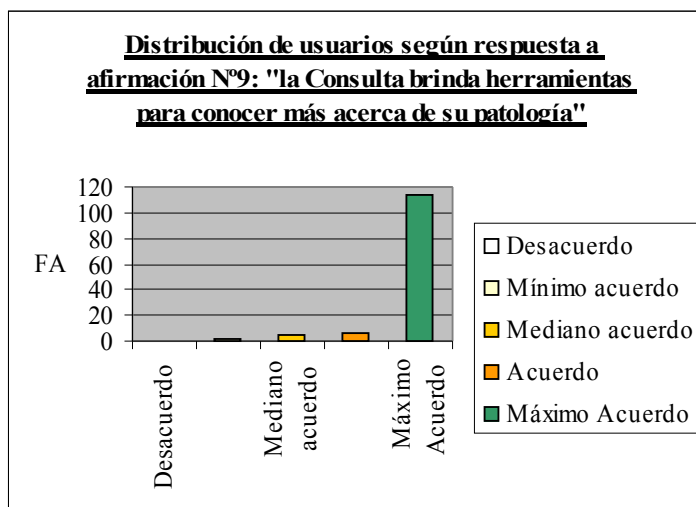


Fuente: Datos extraídos del cuestionario aplicado al usuario

La **Afirmación N° 8** que refiere “el Interno de Licenciatura en Enfermería realiza sus cuidados con seguridad y conocimiento de los mismos”, obtuvimos que un 89,6% esta en “máximo acuerdo”, un 8,8% en “acuerdo” y un 1,6 % en “mediano acuerdo”.

Tabla N°12

Afirmación N°9	FA	FR	FR%
Desacuerdo	0	0	0
Mínimo acuerdo	1	0,008	0,8
Mediano acuerdo	4	0,03	3,2
Acuerdo	6	0,04	4,8
Máximo Acuerdo	114	0,91	91,2
Total	125	1	100%

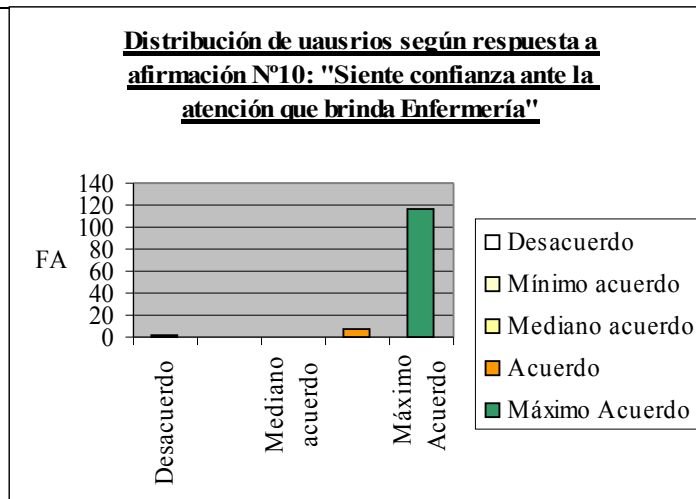


Fuente: Datos extraídos del cuestionario aplicado al usuario

La **Afirmación N° 9** que refiere “la Consulta de Enfermería le brinda herramientas necesarias para conocer mas acerca de su patología”, obtuvimos que un 91,2% esta en “máximo acuerdo”, un 4,8% en “acuerdo” y un 3,2% en “mediano acuerdo”.

Tabla N°13

Afirmación N°10	FA	FR	FR%
Desacuerdo	2	0,01	1,6
Mínimo acuerdo	0	0	0
Mediano acuerdo	0	0	0
Acuerdo	7	0,05	5,6
Máximo Acuerdo	116	0,92	92,8
Total	125	1	100%

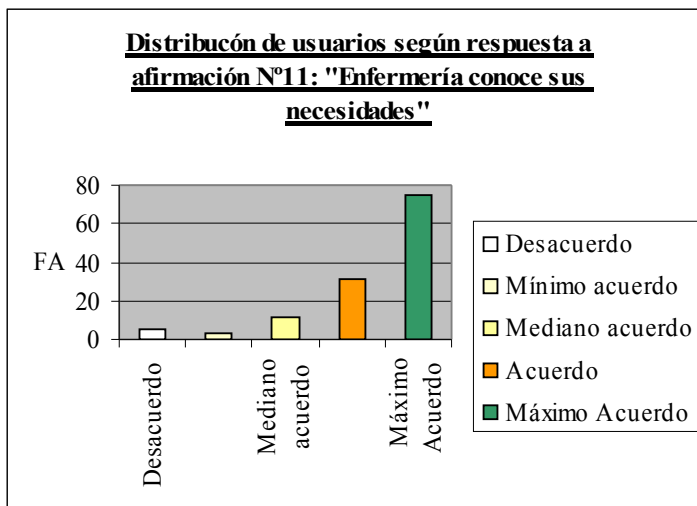


Fuente: Datos extraídos del cuestionario aplicado al usuario

La **Afirmación N° 10** que refiere “usted siente confianza en la atención que le brinda el Interno de Licenciatura en Enfermería”, obtuvimos que un 92,8% esta en “máximo acuerdo”, un 5,6% esta de “acuerdo” y en “desacuerdo” un 1,6%.

Tabla N°14

Afirmación N°11	FA	FR	FR%
Desacuerdo	5	0,04	4
Mínimo acuerdo	3	0,02	2,4
Mediano acuerdo	11	0,08	8,8
Acuerdo	31	0,24	24,8
Máximo Acuerdo	75	0,6	60
Total	125	1	100%

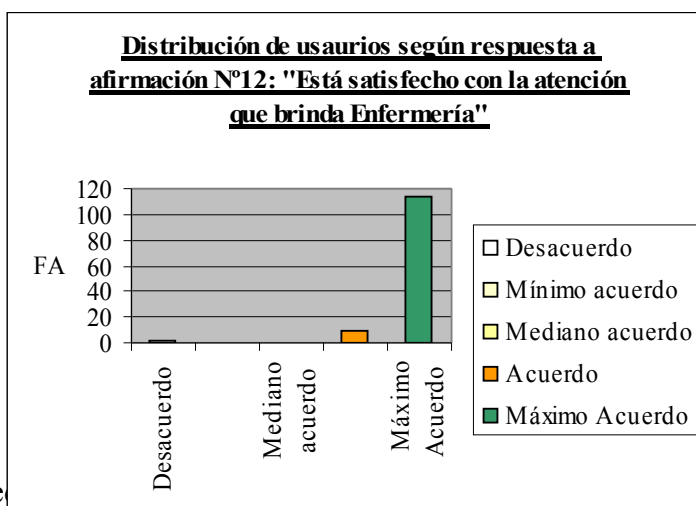


Fuente: Datos extraídos del cuestionario aplicado al usuario

La **Afirmación N° 11** que refiere “el Interno de Licenciatura en Enfermería que lo atiende conoce sus necesidades”, obtuvimos que un 60% esta en “máximo acuerdo”, un 24,8% en “acuerdo”, un 8,8% en “mediano acuerdo” y un 4% en “desacuerdo”.

Tabla N°15

Afirmación N°12	FA	FR	FR%
Desacuerdo	1	0,008	0,8
Mínimo acuerdo	0	0	0
Mediano acuerdo	0	0	0
Acuerdo	10	0,08	8
Máximo Acuerdo	114	0,91	91,2
Total	125	1	100%



La **Afirmación N° 12** que refiere “usted

no de

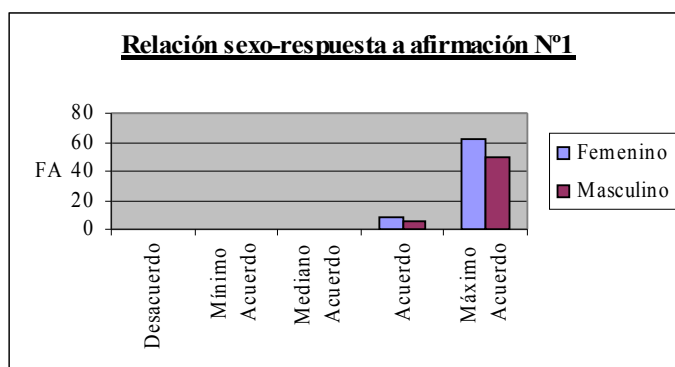
Licenciatura en Enfermería”, obtuvimos que un 91,2% esta en “máximo acuerdo”, un 8% esta de “acuerdo” y un 0,8 esta en “desacuerdo”.

Luego de analizar cada una de las afirmaciones de la encuesta con respecto al grado de satisfacción de los usuarios se pudo observar que en su gran mayoría los mismos manifiestan estar satisfechos con la Consulta de Enfermería. Cabe destacar que en las afirmaciones N° 4,10 y 11 se encontró el mayor porcentaje de “desacuerdo” con dicha afirmación, si bien fue un 2,4; 1,6 y 4 % respectivamente.

Tabla N°16

Para realizar el análisis bivariado de los datos se utilizo el Test de Asociación de “Chi cuadrado” para buscar si existe asociación entre el grado de satisfacción de los usuarios y las variables sexo, edad y nivel de instrucción.

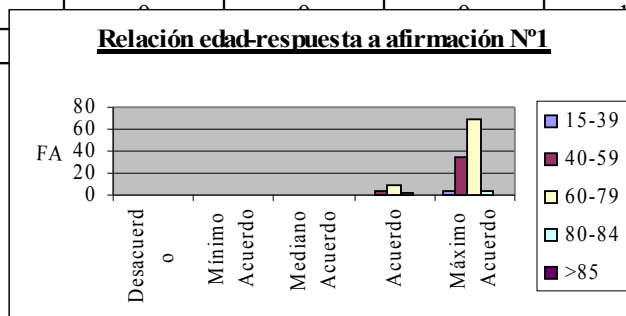
Sexo/ Afirmación N°1	Desacuerdo	Mínimo Acuerdo	Mediano Acuerdo	Acuerdo	Máximo Acuerdo
Femenino	0	0	0	8	62
Masculino	0	0	0	6	49



Fuente: Datos extraídos del cuestionario aplicado al usuario

Tabla N°17

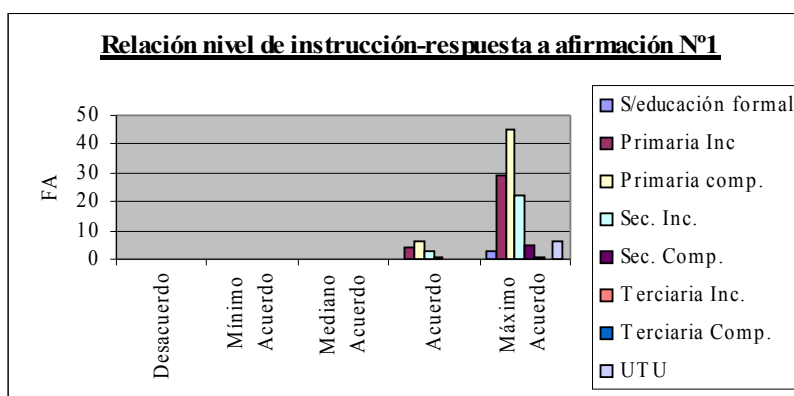
Edad/ Afirmación N°1	Desacuerdo	Mínimo Acuerdo	Mediano Acuerdo	Acuerdo	Máximo Acuerdo
15-39	0	0	0	0	4
40-59	0	0	0	4	35
60-79	0	0	0	9	69
80-84	0	0	0	1	3
>85	0	0	0	0	0



Fuente: Datos extraídos del cuestionario aplicado al usuario

Tabla N°18

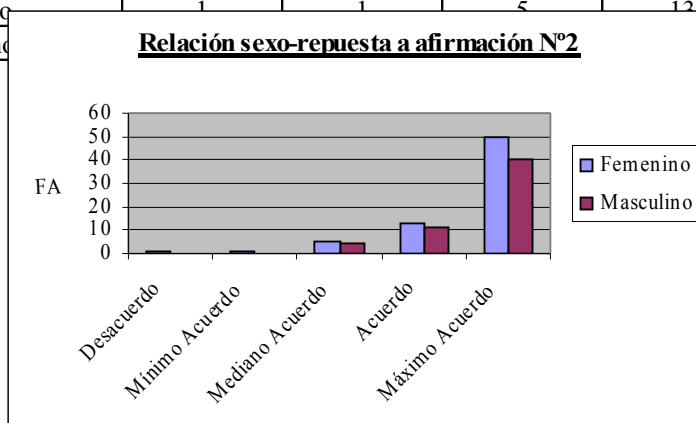
N.Inst/ Afirmación N°1	Desacuerdo	Mínimo Acuerdo	Mediano Acuerdo	Acuerdo	Máximo Acuerdo
S/educación formal	0	0	0	0	3
Primaria Inc	0	0	0	4	29
Primaria comp.	0	0	0	6	45
Sec. Inc.	0	0	0	3	22
Sec. Comp.	0	0	0	1	5
Terciaria Inc.	0	0	0	0	1
Terciaria Comp.	0	0	0	0	0
UTU	0	0	0	0	6



Fuente: Datos extraídos del cuestionario aplicado al usuario

Tabla N°19

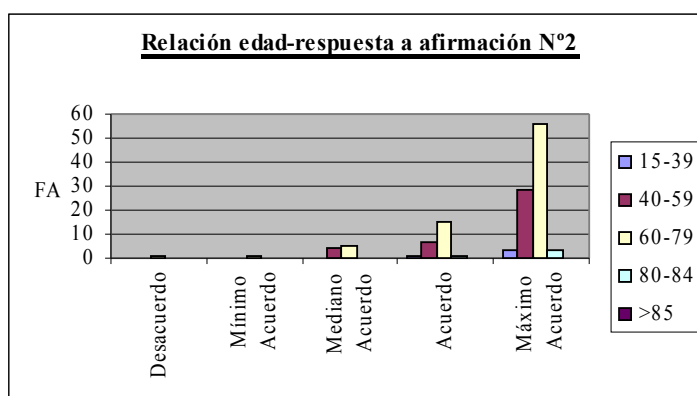
Sexo/ Afirmación N°2	Desacuerdo	Mínimo Acuerdo	Mediano Acuerdo	Acuerdo	Máximo Acuerdo
Femenino	1	1	5	12	50
Masculino					40



Fuente: Datos extraídos del cuestionario aplicado al usuario

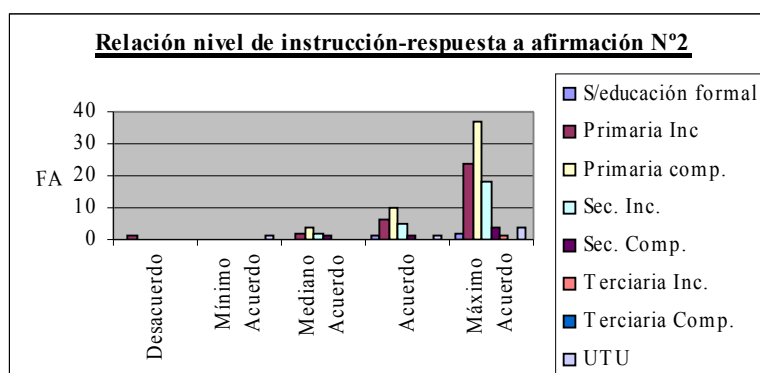
Tabla N°20

Edad/ Afirmación N°2	Desacuerdo	Mínimo Acuerdo	Mediano Acuerdo	Acuerdo	Máximo Acuerdo
15-39	0	0	0	1	3
40-59	0	0	4	7	28
60-79	1	1	5	15	56
80-84	0	0	0	1	3
>85	0	0	0	0	0



Datos extraídos del cuestionario aplicado al usuario

Tabla N°21



N.inst/ Afirmación N°2	Desacuerdo	Mínimo Acuerdo	Mediano Acuerdo	Acuerdo	Máximo Acuerdo
S/educación formal	0	0	0	1	2
Primaria Inc	1	0	2	6	24
Primaria comp.	0	0	4	10	37
Sec. Inc.	0	0	2	5	18
Sec. Comp.	0	0	1	1	4
Terciaria Inc.	0	0	0	0	1
Terciaria Comp.	0	0	0	0	0
UTU	0	1	0	1	4

Fuente: Datos extraídos del cuestionario aplicado al usuario

Tabla N°22

Sexo/ Afirmación N°3	Desacuerdo	Mínimo Acuerdo	Mediano Acuerdo	Acuerdo	Máximo Acuerdo
Femenino	0	0	13	12	45
Masculino	0	1	23	21	80

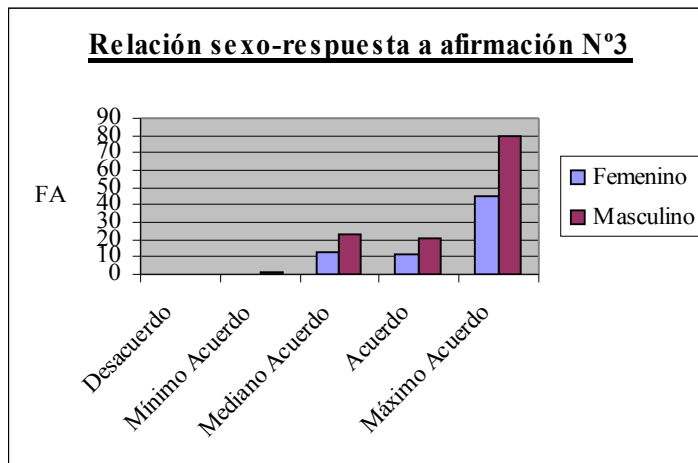
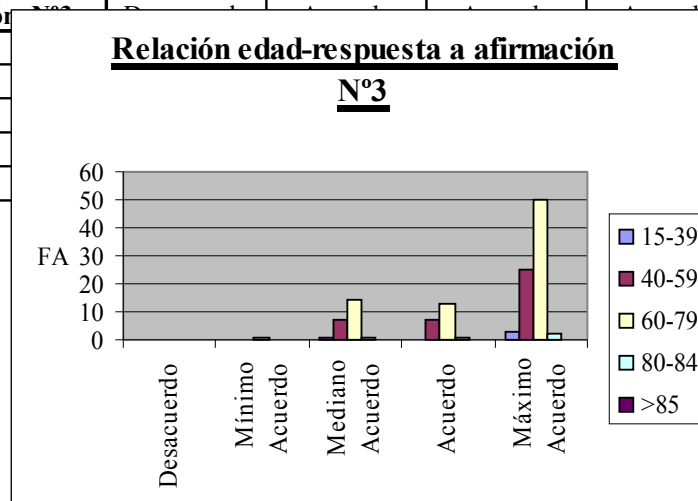


Tabla N°23

Edad/ Afirmación N°3	Desacuerdo	Mínimo Acuerdo	Mediano Acuerdo	Acuerdo	Máximo Acuerdo
15-39	0	0	0	0	3
40-59	0	0	0	0	25
60-79	0	0	0	0	50
80-84	0	0	0	0	2
>85	0	0	0	0	0



Fuente: Datos extraídos del cuestionario aplicado al usuario

Tabla N°24

N.inst/ Afirmación N°3	Desacuerdo	Mínimo Acuerdo	Mediano Acuerdo	Acuerdo	Máximo Acuerdo
S/educación formal	0	0	1	0	2
Primaria Inc	0	0	6	6	21
Primaria comp.	0	1	9	9	32
Sec. Inc.	0	0	5	4	16
Sec. Comp.	0	0	1	1	4
Terciaria Inc.	0	0	0	0	1
Terciaria Comp.	0	0	0	0	0
UTU	0	0	1	1	4

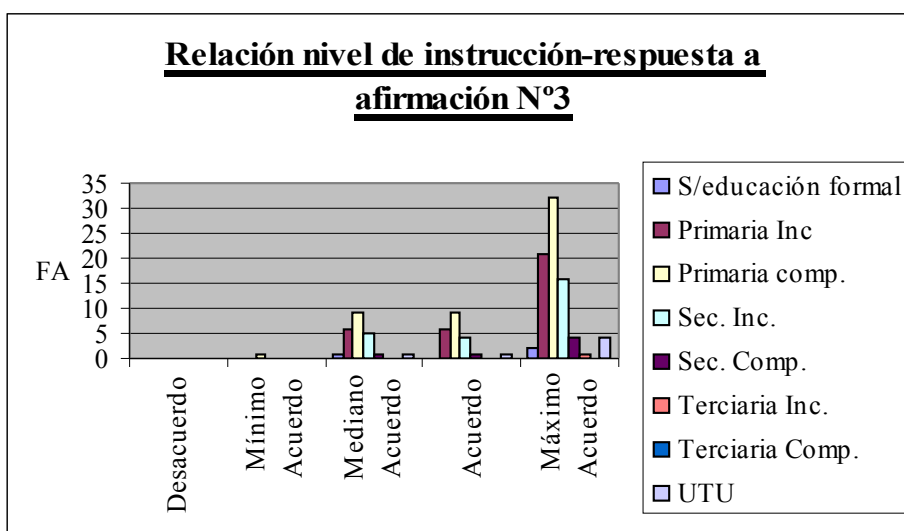
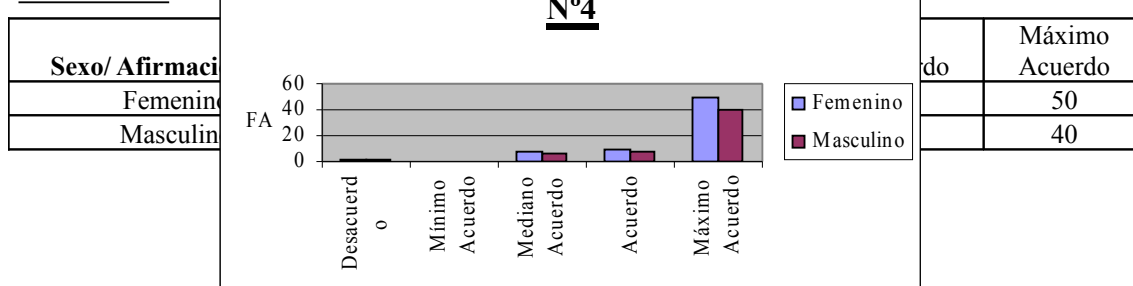


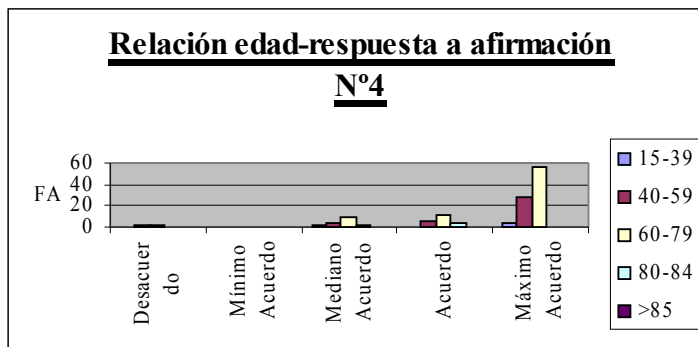
Tabla N°25



Fuente: Datos extraídos del cuestionario aplicado al usuario

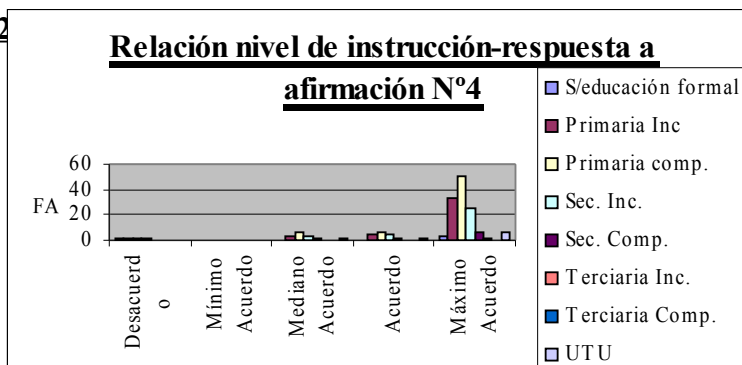
Tabla N°26

Edad/ Afirmación N°4	Desacuerdo	Mínimo Acuerdo	Mediano Acuerdo	Acuerdo	Máximo Acuerdo
15-39	0	0	1	0	3
40-59	1	0	4	6	28
60-79	2	0	9	11	56
80-84	0	0	1	3	
>85	0	0	0	0	0



Fuente: Datos extraídos del cuestionario aplicado al usuario

Tabla N°2

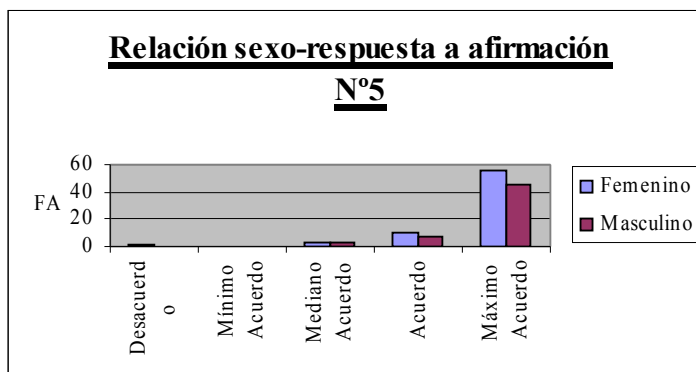


N.Inst/ Afirmación N°4	Desacuerdo	Mínimo Acuerdo	Mediano Acuerdo	Acuerdo	Máximo Acuerdo
S/educación formal	1	0	0	0	3
Primaria Inc	1	0	3	5	33
Primaria comp.	1	0	6	7	51
Sec. Inc.	1	0	3	4	25
Sec. Comp.	0	0	1	1	6
Terciaria Inc.	0	0	0	0	1
Terciaria Comp.	0	0	0	0	0
UTU	0	0	1	1	6

Fuente: Datos extraídos del cuestionario aplicado al usuario

Tabla N°28

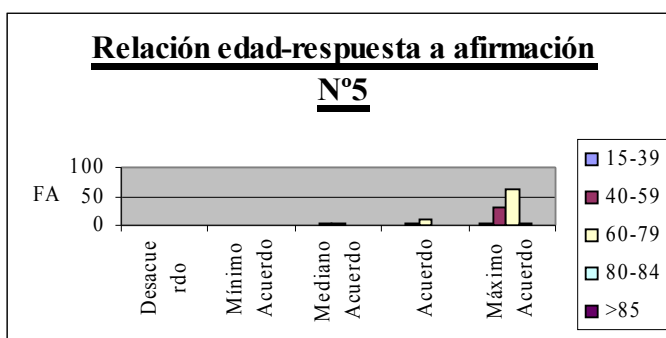
Sexo/ Afirmación N°5	Desacuerdo	Mínimo Acuerdo	Mediano Acuerdo	Acuerdo	Máximo Acuerdo
Femenino	1	0	3	10	56
Masculino	0	0	3	7	45



Fuente: Datos extraídos del cuestionario aplicado al usuario

Tabla N°29

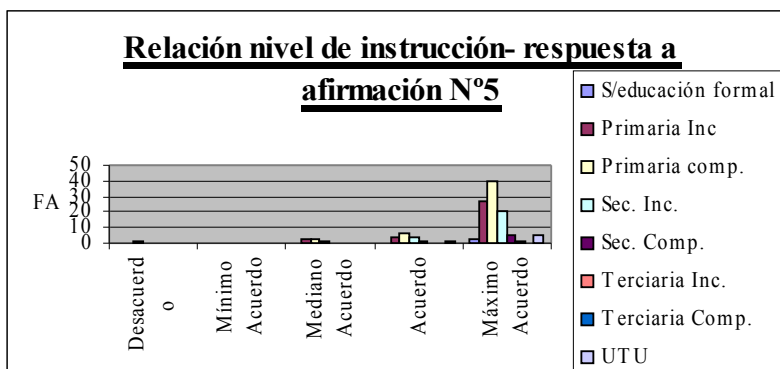
Edad/ Afirmación N°5	Desacuerdo	Mínimo Acuerdo	Mediano Acuerdo	Acuerdo	Máximo Acuerdo
15-39	0	0	0	1	3
40-59	0	0	2	5	32
60-79	1	0	4	10	63
80-84	0	0	0	1	3
>85	0	0	0	0	0



Fuente: Datos extraídos del cuestionario aplicado al usuario

Tabla N°30

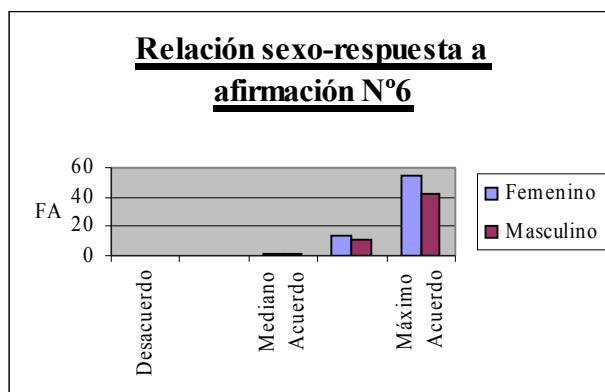
N.inst/ Afirmación N°5	Desacuerdo	Mínimo Acuerdo	Mediano Acuerdo	Acuerdo	Máximo Acuerdo
S/educación formal	0	0	0	0	3
Primaria Inc	0	0	2	4	27
Primaria comp.	1	0	3	7	40
Sec. Inc.	0	0	1	4	20
Sec. Comp.	0	0	0	1	5
Terciaria Inc.	0	0	0	0	1
Terciaria Comp.	0	0	0	0	0
UTU	0	0	0	1	5



Fuente: Datos extraídos del cuestionario aplicado al usuario

Tabla N°31

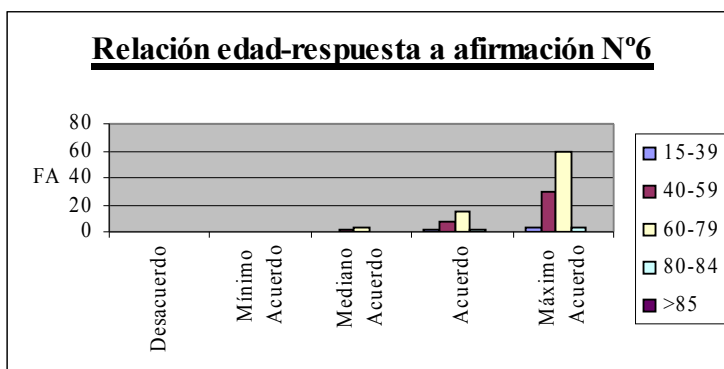
Sexo/ Afirmación N°6	Desacuerdo	Mínimo Acuerdo	Mediano Acuerdo	Acuerdo	Máximo Acuerdo
Femenino	0	0	2	14	54
Masculino	0	0	2	11	42



Fuente: Datos extraídos del cuestionario aplicado al usuario

Tabla N°32

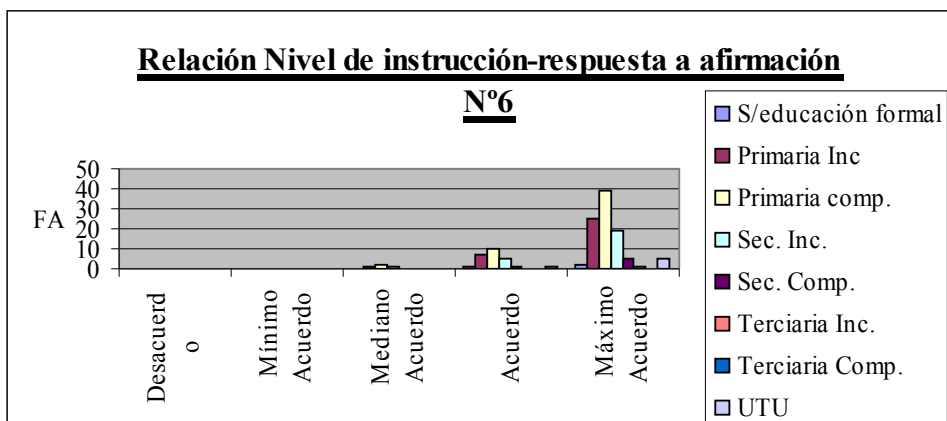
Edad/ Afirmación N°6	Desacuerdo	Mínimo Acuerdo	Mediano Acuerdo	Acuerdo	Máximo Acuerdo
15-39	0	0	0	1	3
40-59	0	0	1	8	30
60-79	0	0	3	15	60
80-84	0	0	0	1	3
>85	0	0	0	0	0



Fuente: Datos extraídos del cuestionario aplicado al usuario

Tabla N°33

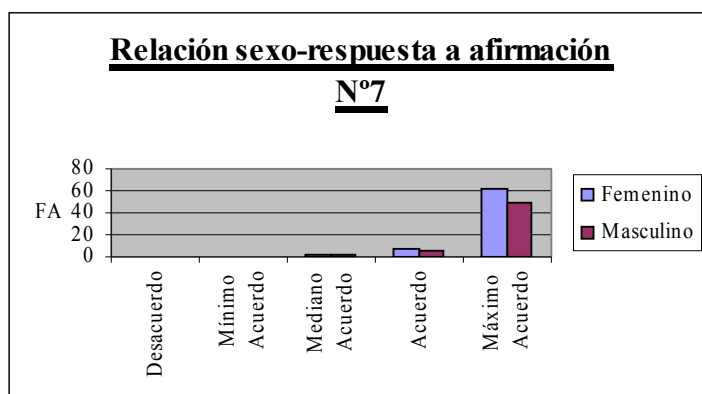
N.inst/ Afirmación N°6	Desacuerdo	Mínimo Acuerdo	Mediano Acuerdo	Acuerdo	Máximo Acuerdo
S/educación formal	0	0	0	1	2
Primaria Inc	0	0	1	7	25
Primaria comp.	0	0	2	10	39
Sec. Inc.	0	0	1	5	19
Sec. Comp.	0	0	0	1	5
Terciaria Inc.	0	0	0	0	1
Terciaria Comp.	0	0	0	0	0
UTU	0	0	0	1	5



Fuente: Datos extraídos del cuestionario aplicado al usuario

Tabla N°34

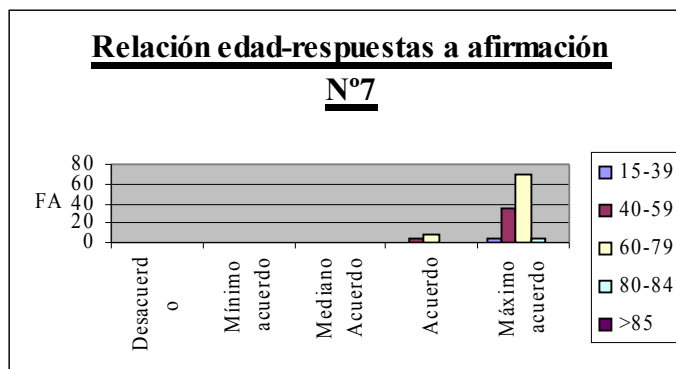
Sexo/ Afirmación N°7	Desacuerdo	Mínimo Acuerdo	Mediano Acuerdo	Acuerdo	Máximo Acuerdo
Femenino	0	0	1	7	62
Masculino	0	0	1	5	49



Fuente: Datos extraídos del cuestionario aplicado al usuario

Tabla N°35

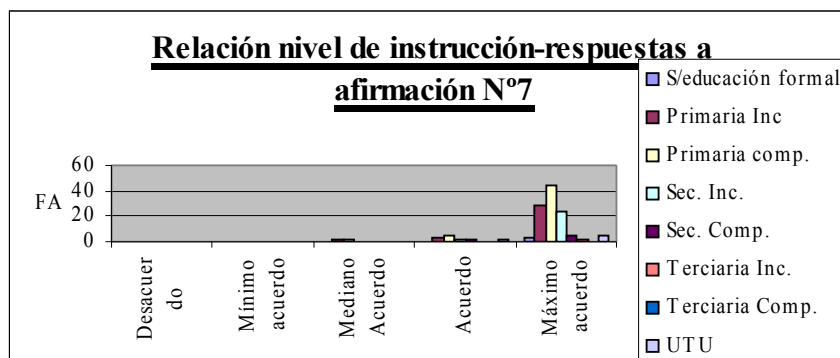
Edad/ Afirmación N°7	Desacuerdo	Mínimo acuerdo	Mediano Acuerdo	Acuerdo	Máximo acuerdo
15-39	0	0	0	0	4
40-59	0	0	1	4	34
60-79	0	0	1	8	69
80-84	0	0	0	0	4
>85	0	0	0	0	0



Fuente: Datos extraídos del cuestionario aplicado al usuario

Tabla N°36

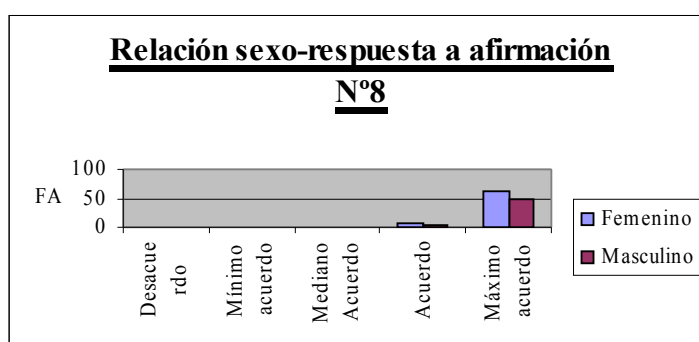
N.Inst/ Afirmación N°7	Desacuerdo	Mínimo acuerdo	Mediano Acuerdo	Acuerdo	Máximo acuerdo
S/educación formal	0	0	0	0	3
Primaria Inc	0	0	1	3	29
Primaria comp.	0	0	1	5	45
Sec. Inc.	0	0	0	2	23
Sec. Comp.	0	0	0	1	5
Terciaria Inc.	0	0	0	0	1
Terciaria Comp.	0	0	0	0	0
UTU	0	0	0	1	5



Fuente: Datos extraídos del cuestionario aplicado al usuario

Tabla N°37

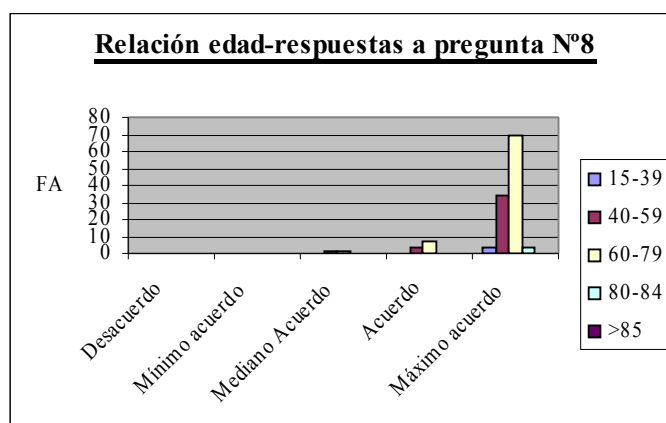
Sexo/ Afirmación N°8	Desacuerdo	Mínimo acuerdo	Mediano Acuerdo	Acuerdo	Máximo acuerdo
Femenino	0	0	1	6	63
Masculino	0	0	1	5	49



Fuente: Datos extraídos del cuestionario aplicado al usuario

Tabla N°38

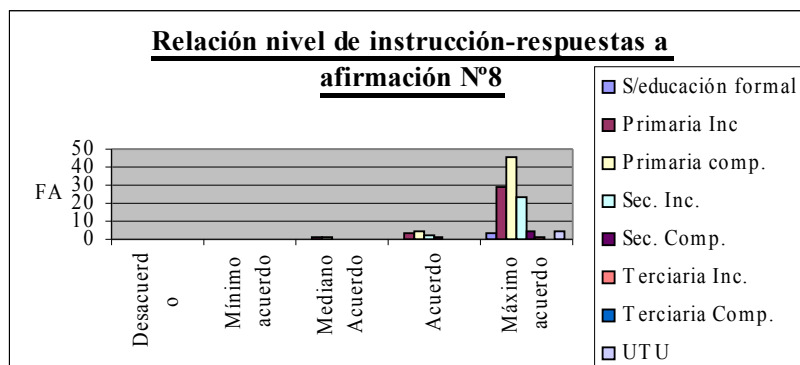
Edad/ Afirmación N°8	Desacuerdo	Mínimo acuerdo	Mediano Acuerdo	Acuerdo	Máximo acuerdo
15-39	0	0	0	0	4
40-59	0	0	1	4	34
60-79	0	0	1	7	70
80-84	0	0	0	0	4
>85	0	0	0	0	0



Fuente: Datos extraídos del cuestionario aplicado al usuario

Tabla N°39

N.Inst/ Afirmación N°8	Desacuerdo	Mínimo acuerdo	Mediano Acuerdo	Acuerdo	Máximo acuerdo
S/educación formal	0	0	0	0	3
Primaria Inc	0	0	1	3	29
Primaria comp.	0	0	1	5	46
Sec. Inc.	0	0	0	2	23
Sec. Comp.	0	0	0	1	5
Terciaria Inc.	0	0	0	0	1
Terciaria Comp.	0	0	0	0	0
UTU	0	0	0	0	5



Fuente: Datos extraídos del cuestionario aplicado al usuario

Tabla N°40

Sexo/ Afirmación N°9	Desacuerdo	Mínimo acuerdo	Mediano Acuerdo	Acuerdo	Máximo acuerdo
Femenino	0	1	2	3	64
Masculino	0	0	0	2	50

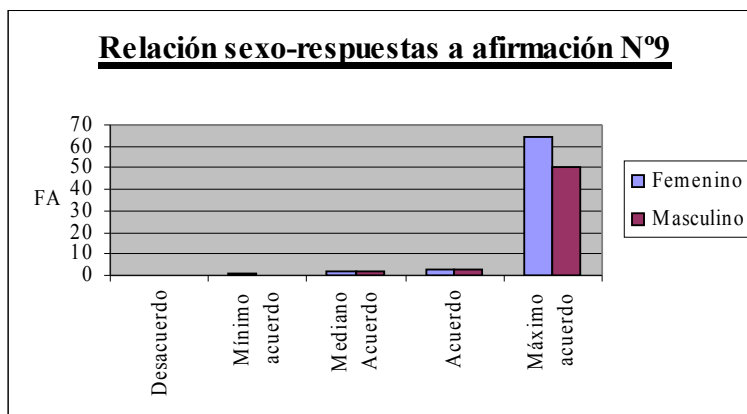
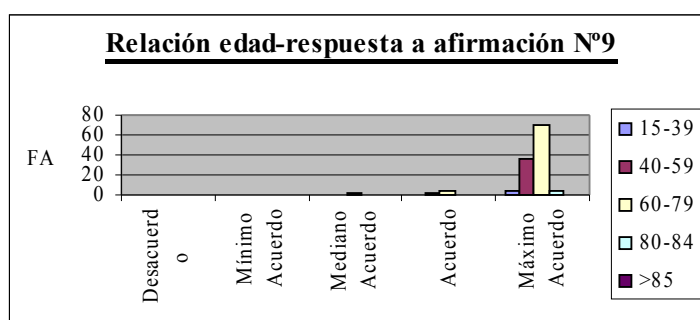


Tabla N°41

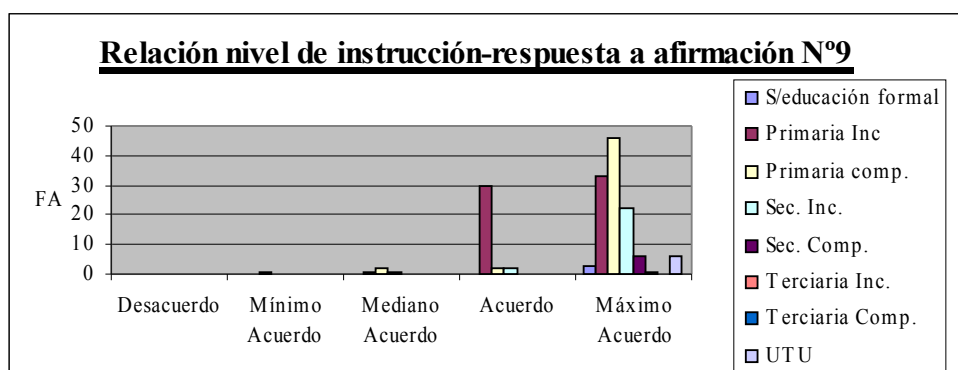
Edad/ Afirmación N°9	Desacuerdo	Mínimo Acuerdo	Mediano Acuerdo	Acuerdo	Máximo Acuerdo
15-39	0	0	0	0	4
40-59	0	0	1	2	36
60-79	0	1	3	4	70
80-84	0	0	0	0	4
>85	0	0	0	0	0



Fuente: Datos extraídos del cuestionario aplicado al usuario

Tabla N°42

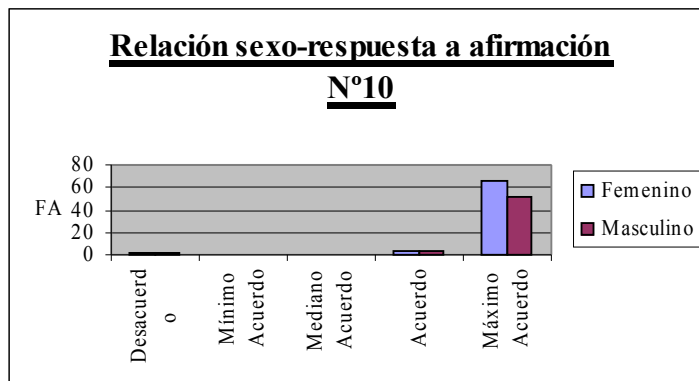
N.Inst/ Afirmación N°9	Desacuerdo	Mínimo Acuerdo	Mediano Acuerdo	Acuerdo	Máximo Acuerdo
S/educación formal	0	0	0	0	3
Primaria Inc	0	0	1	30	33
Primaria comp.	0	1	2	2	46
Sec. Inc.	0	0	1	2	22
Sec. Comp.	0	0	0	0	6
Terciaria Inc.	0	0	0	0	1
Terciaria Comp.	0	0	0	0	0
UTU	0	0	0	0	6



Fuente: Datos extraídos del cuestionario aplicado al usuario

Tabla N°43

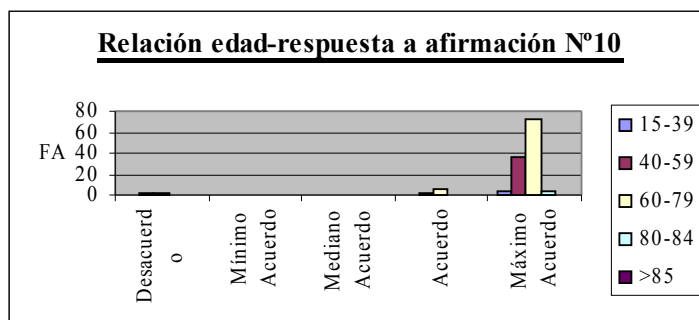
Sexo/ Afirmación N°10	Desacuerdo	Mínimo Acuerdo	Mediano Acuerdo	Acuerdo	Máximo Acuerdo
Femenino	1	0	0	4	65
Masculino	1	0	0	3	51



Fuente: Datos extraídos del cuestionario aplicado al usuario

Tabla N°44

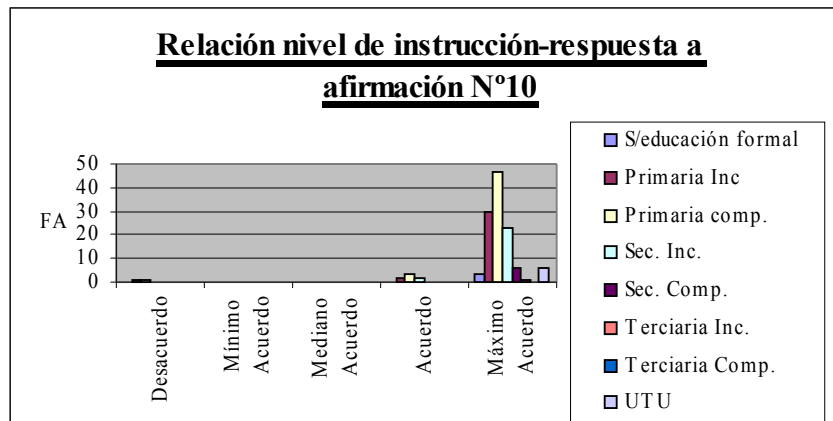
Edad/ Afirmación N°10	Desacuerdo	Mínimo Acuerdo	Mediano Acuerdo	Acuerdo	Máximo Acuerdo
15-39	0	0	0	0	4
40-59	1	0	0	2	36
60-79	1	0	0	5	72
80-84	0	0	0	0	4
>85	0	0	0	0	0



Fuente: Datos extraídos del cuestionario aplicado al usuario

N.Inst/ Afirmación N°10	Desacuerdo	Mínimo Acuerdo	Mediano Acuerdo	Acuerdo	Máximo Acuerdo
S/educación formal	0	0	0	0	3
Primaria Inc	1	0	0	2	30
Primaria comp.	1	0	0	3	47
Sec. Inc.	0	0	0	2	23
Sec. Comp.	0	0	0	0	6
Terciaria Inc.	0	0	0	0	1
Terciaria Comp.	0	0	0	0	0
UTU	0	0	0	0	6

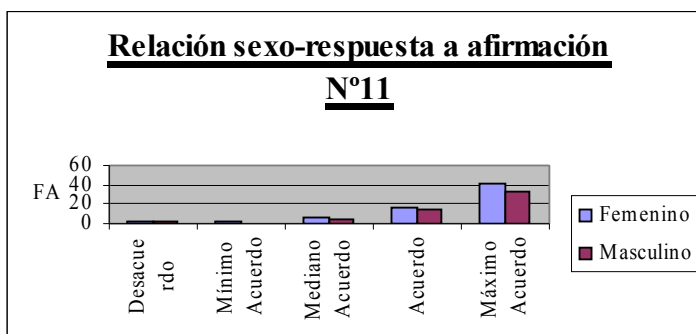
Tabla N°45



Fuente: Datos extraídos del cuestionario aplicado al usuario

Tabla N°46

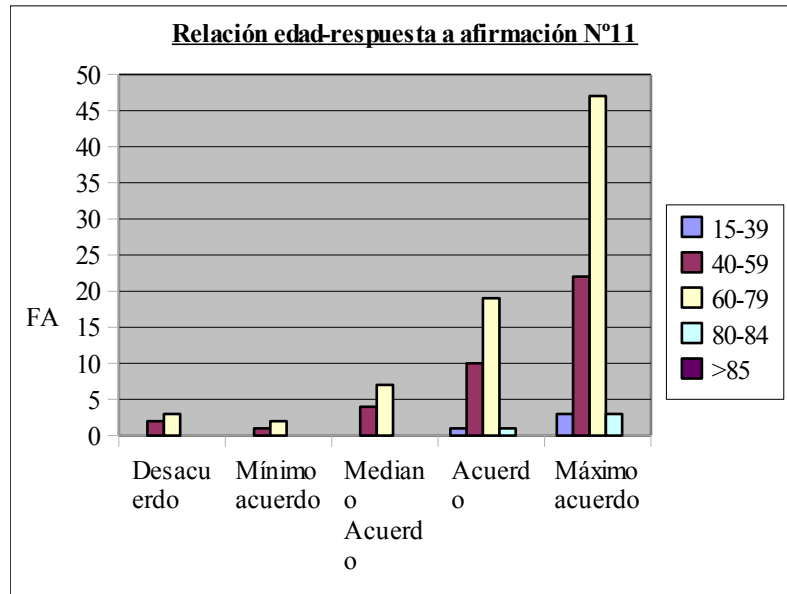
Sexo/ Afirmación N°11	Desacuerdo	Mínimo Acuerdo	Mediano Acuerdo	Acuerdo	Máximo Acuerdo
Femenino	3	2	6	17	42
Masculino	2	1	5	14	33



Fuente: Datos extraídos del cuestionario aplicado al usuario

Tabla N°47

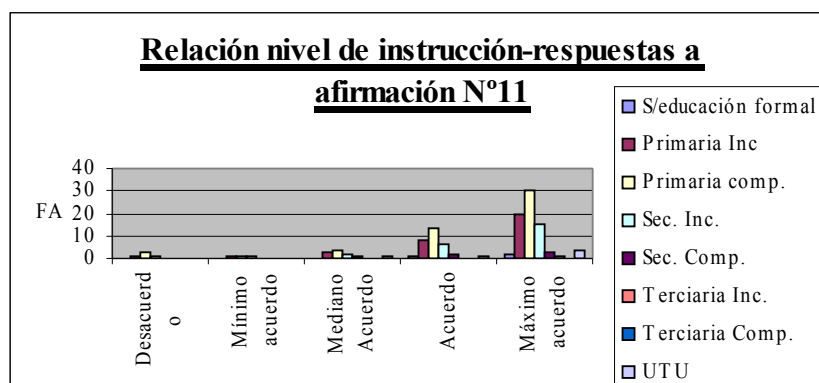
Edad/ Afirmación N°11	Desacuerdo	Mínimo acuerdo	Mediano Acuerdo	Acuerdo	Máximo acuerdo
15-39	0	0	0	1	3
40-59	2	1	4	10	22
60-79	3	2	7	19	47
80-84	0	0	0	1	3
>85	0	0	0	0	0



Fuente: Datos extraídos del cuestionario aplicado al usuario

Tabla N°48

N.Inst/ Afirmación N°11	Desacuerdo	Mínimo acuerdo	Mediano Acuerdo	Acuerdo	Máximo acuerdo
S/educación formal	0	0	0	1	2
Primaria Inc	1	1	3	8	20
Primaria comp.	3	1	4	13	30
Sec. Inc.	1	1	2	6	15
Sec. Comp.	0	0	1	2	3
Terciaria Inc.	0	0	0	0	1
Terciaria Comp.	0	0	0	0	0
UTU	0	0	1	1	4



Fuente: Datos extraídos del cuestionario aplicado al usuario

Tabla N°49

Sexo/ Afirmación N°12	Desacuerdo	Mínimo acuerdo	Mediano Acuerdo	Acuerdo	Máximo acuerdo
Femenino	1	0	0	5	64
Masculino	0	0	0	5	50

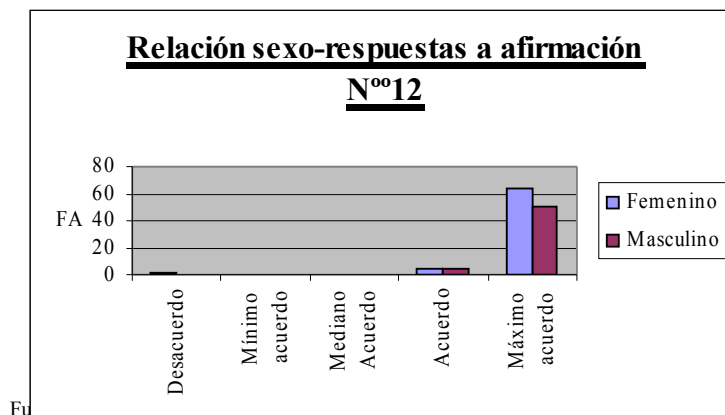
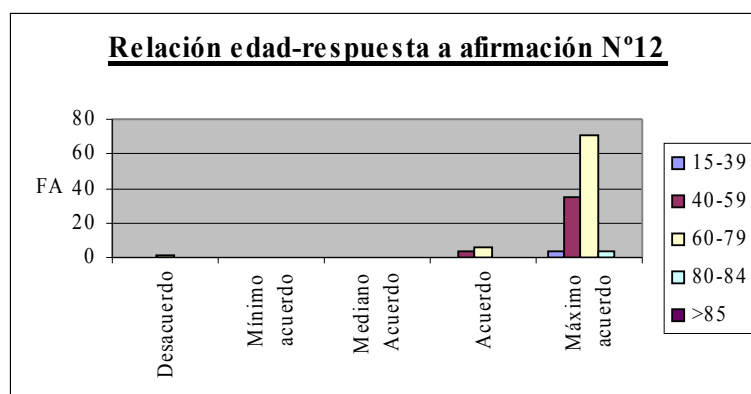


Tabla N°50

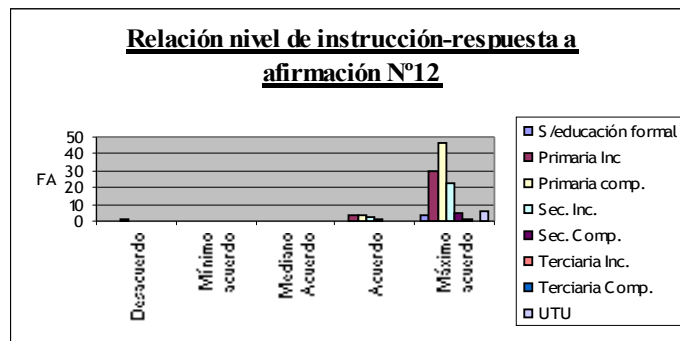
Edad/ Afirmación N°12	Desacuerdo	Mínimo acuerdo	Mediano Acuerdo	Acuerdo	Máximo acuerdo
15-39	0	0	0	0	4
40-59	0	0	0	4	35
60-79	1	0	0	6	71
80-84	0	0	0	0	4
>85	0	0	0	0	0



Fuente: Datos extraídos del cuestionario aplicado al usuario

Tabla N°51

N.Inst/ Afirmación N°12	Desacuerdo	Mínimo acuerdo	Mediano Acuerdo	Acuerdo	Máximo acuerdo
S/educación formal	0	0	0	0	3
Primaria Inc	0	0	0	3	30
Primaria comp.	1	0	0	4	46
Sec. Inc.	0	0	0	2	23
Sec. Comp.	0	0	0	1	5
Terciaria Inc.	0	0	0	0	1
Terciaria Comp.	0	0	0	0	0
UTU	0	0	0	0	6



Fuente: Datos extraídos del cuestionario aplicado al usuario

A partir de estos resultados podemos decir que no existe asociación entre el grado de satisfacción y las variables antes mencionadas. Dichos resultados nos permiten decir que la Consulta de Enfermería se realiza en el servicio de una manera objetiva sin diferenciar la atención en cuanto al sexo, edad y nivel de instrucción.

CONCLUSIÓN Y SUGERENCIAS

Luego de haber realizado el análisis de los datos obtenidos en la encuesta del grado de satisfacción de los usuarios acerca de la Consulta de Enfermería, se concluye que los usuarios están satisfechos con la misma, ya que manifestaron que el Profesional de Enfermería se encuentra arreglado y presentable, se presenta ante el usuario o cuenta con la identificación; así como da respuestas a los problemas en los plazos acordados. El tiempo que utiliza para llevar a cabo dicha Consulta es adecuado así como el espacio físico. Los usuarios manifestaron también que la misma les brinda herramientas necesarias para conocer más a cerca de su patología, contribuir en la adhesión al tratamiento así como también a evacuar dudas que se le planteen. También refieren sentir confianza en la atención brindada durante la Consulta, así como seguridad y conocimientos ante los cuidados que se realizan. La gran mayoría manifestó que Enfermería conoce sus necesidades, debiendo destacar también que esta variable presento un 4% de “desacuerdo”, si bien es un porcentaje muy bajo lo destacamos ya que es el mayor porcentaje de usuarios en desacuerdo con respecto a una de las afirmaciones.

Mediante el análisis bivariado de los datos pudimos concluir que la Consulta de Enfermería se realiza de una manera objetiva sin diferenciar la atención en cuanto al sexo, edad y nivel de instrucción, ya que no se encontró asociación entre el grado de satisfacción y las características de la población en estudio, dada por las variables sexo, edad y nivel de instrucción.

Podemos decir entonces que la Consulta de Enfermería que se realiza en el Centro de Salud Jardines del Hipódromo, reúne todos los elementos necesarios para que la misma se lleve a cabo de forma satisfactoria, reflejando la calidad de atención brindada por los Profesionales de Enfermería.

Es por esto y debido a que Enfermería es una disciplina científica que cuenta con la competencia profesional, consideramos que tiene el aval necesario para realizar Consultas de Enfermería en consultorios particulares, sin la necesidad de contar únicamente con una Institución de Salud ya sea pública o privada para llevar a cabo la misma. Fortaleciendo así el área independiente de la

profesión.

Por otra parte creemos que los estudios para conocer el grado de satisfacción de los usuarios son una manera de evaluar la calidad de atención brindada por los Profesionales de Enfermería, además de llevar a una constante revisión de las actitudes y acciones que Enfermería se plantea en el proceso de atención integral que le realiza al usuario. Por lo tanto, consideramos que sería importante que periódicamente el equipo de Enfermería evaluara por medio de estos estudios de satisfacción la calidad de atención prestada, para conocerla y mejorarla en función de la satisfacción de las necesidades que el usuario demanda.

Como grupo nos ha resultado una experiencia gratificante tanto en lo profesional como en lo personal, ya que nos permitió reunir todas las herramientas metodológicas brindadas en el transcurso de la carrera y así poder realizar tanto este trabajo de investigación, como futuras investigaciones a lo largo de nuestro desarrollo como profesionales.

BIBLIOGRAFÍA

- Alberro B, González R, Mijailidis B. Implementación de la consulta de Enfermería en el servicio médico de A.N.D.A. Avances en Salud. (6) 2007. pág 15-19.
- Ander Egg. E. Técnicas de investigación social. 21 ed. Argentina: Humanitas; 1990.
- Atkinson L, Fortunato N. Berry y Khon's. Técnicas de Quirófano. 8ª ed. Madrid: Harcourt Brace; 1998.
- Cuesta Gomez A, Moreno Ruiz J A, Gutierrez Martí R. La Calidad de la Asistencia Hospitalaria. Barcelona: Doyma; 1986.
- Da Luz S, Fernández F D, González Ortuya P, Pignatta M L, Rodríguez A A. Gestión de Servicios de Salud: Experiencias Nacionales. Montevideo; 1997. p. 29-71
- Esteban de la Rosa M A. Satisfacción de los usuarios. Revista ROL de Enfermería [España].1994; 17(188): 33-39
- Etchebarne L. Medicina Preventiva y Social. 3ª ed. Montevideo: Oficina del libro FEFMUR; 2001.
- http://www.mtas.es/insht/ntp/ntp_015.htm
- Hyman H. Diseño y análisis de las encuestas sociales. Buenos Aires: Amorrortu; 1977.
- Likert R. Escalas de Medición en Ciencias Sociales. Buenos Aires : Nueva Visión; 1976.
- Organización Panamericana de la Salud. Planificación Local Participativa. Metodologías para la Promoción de la Salud en América Latina y el caribe. Washington: O.P.S.; 1999.
- Resumen de la conferencia Mundial de Alma-Ata, Material trabajado en las jornadas de A.P.S en el año 1987.
- Universidad de la República. Revista Uruguay de Enfermería. Montevideo: HC; 1991. (Normas de Vancouver)
- Zurro M, Cano J F. Atención Primaria. Conceptos, Organización y Práctica Clínica. 3ª ed. Barcelona: Mosby/Doyma; 1990.
- Hernandez F, Alvarado E, Pineda E. Metodología de la Investigación. 1ª ed. México: OPS; 1984.

- Kerouac S, Pepin J, Duquette A, Major F. El Pensamiento Enfermero. Barcelona: Masson; 1996.
- Leddy S, Pepper J. Bases conceptuales de la Enfermería Profesional. Filadelfia: J.B. Lippincott Company; 1989.
- Zurro M, Cano J F. Manual de atención Primaria. Barcelona: Doyma; 1984.

ANEXO N°1

PROCOLO

DE

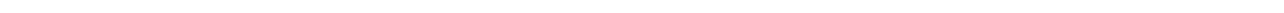
INVESTIGACIÓN

INDICE

Contenido	Pág N°
Título del proyecto.....	1
Pregunta problema.....	1
Objetivo general.....	1
Objetivo específico.....	1
Fundamentación.....	2
Marco teórico.....	4
Material y métodos.....	35
Cronograma.....	48
Presupuesto.....	49
Bibliografía.....	50

Ver Archivo “Protocolo Investigación”

ANEXO N°2



Montevideo, 25 de Abril de 2008

Sra. Directora del Centro de Salud Jardines del Hipódromo:

Dra. Silvia Da Luz,

Presente:

De nuestra mayor consideración nos referimos a Usted, para solicitar apoyo institucional, para desarrollar nuestro proyecto académico.

Somos estudiantes de la Facultad de Enfermería, Universidad de la República, cursando el último año curricular de nuestra carrera Licenciatura en Enfermería y en pos de realizar el trabajo final de investigación.

Por la presente, nos dirigimos ante usted con motivo de solicitar autorización para llevar a cabo nuestro Trabajo de Investigación dentro del Centro de Salud Jardines del Hipódromo. El mismo, consistirá en la realización de un estudio de satisfacción de los usuarios que integran el Programa Adulto Salud Cardiovascular a cerca, de la Consulta de Enfermería aplicada por los Internos de Licenciatura en Enfermería.

El tipo de estudio será de carácter descriptivo, con una metodología cuantitativa, de corte transversal.

Para la recavación de datos, utilizaremos como método, la encuesta, a través de un cuestionario estructurado con respuestas de opción múltiple.

Expresada nuestra inquietud, dejamos a vuestra consideración la posibilidad de realizar el estudio en el Centro de Salud.

Sin otro particular la saludan atentamente:

Banchero, Lucía
García da Rosa, Fernanda
Parodi, Romina
Ribeiro, Débora
Ríos, Francisco

Tutor: Prof. Agdo. Lic. Enf. Alicia Braco

ANEXO N°3

CHI-CUADRADO CORRECCION DE YATES

Pregunta N°1 - Sexo

$$X^2 = \sum \frac{[(o-e) - 0,5]^2}{e} =$$

$$X^2 = \frac{[(8-7,84)-0,5]^2}{7,84} + \frac{[(62-62,16)-0,5]^2}{62,16} + \frac{[(6-6,16)-0,5]^2}{6,16} + \frac{[(49-48,84)-0,5]^2}{48,84}$$

$$X^2 = 2,0 \times 10^{-3}$$

$$\text{Grado de libertad} = (\text{Fila}-1) \cdot (\text{Columna}-1) = (2-1) \cdot (5-1) = 4$$

$$X^2 \text{ crítico} = 9,488$$

No existe asociación entre variables

Pregunta N°1 - Edad

$$X^2 = \sum \frac{[(o-e) - 0,5]^2}{e} =$$

$$X^2 = \frac{[(0-4,36)-0,5]^2}{4,36} + \frac{[(4-15,5)-0,5]^2}{15,5} + \frac{[(4-4,36)-0,5]^2}{4,36} + \frac{[(35-34,6)-0,5]^2}{34,6} +$$

$$\frac{[(9-8,73)-0,5]^2}{8,73} + \frac{[(69-69,2)-0,5]^2}{69,2} =$$

$$X^2 = 3,23$$

$$\text{Grado de libertad} = (\text{Fila}-1) \cdot (\text{Columna}-1) = (5-1) \cdot (5-1) = 16$$

$$X^2 \text{ crítico} = 26,296$$

No existe asociación entre variables

Pregunta N°1 - Nivel de instrucción

$$X^2 = \sum \frac{[(o-e) - 0,5]^2}{e} =$$

$$X^2 = \frac{[(0-3,69)-0,5]^2}{3,69} + \frac{[(3-2,66)-0,5]^2}{3,66} + \frac{[(6-3,69)-0,5]^2}{3,69} + \frac{[(45-29,3)-0,5]^2}{29,3} +$$

$$\frac{[(3-5,71)-0,5]^2}{5,71} + \frac{[(22-45,2)-0,5]^2}{45,2} + \frac{[(1-2,8)-0,5]^2}{2,8} + \frac{[(0-0,67)-0,5]^2}{0,67} +$$

$$\frac{[(1-5,328)-0,5]^2}{5,328} + \frac{[(0-0,112)-0,5]^2}{0,112} + \frac{[(6-5,328)-0,5]^2}{5,328} =$$

5,328

0,112

5,328

$$X^2=8,0$$

$$\text{Grado de libertad} = (\text{Fila}-1) \cdot (\text{Columna}-1) = (8-1) \cdot (5-1) = 28$$

$$X^2 \text{ crítico} = 41,337$$

No existe asociación entre variables

Pregunta N° 2 -Sexo

$$X^2 = \sum \frac{[(o-e) - 0,5]^2}{e} =$$

$$X^2 = \frac{[(1-0,56)-0,5]^2}{0,56} + \frac{[(1-0,56)-0,5]^2}{0,56} + \frac{[(5-5,04)-0,5]^2}{5,04} + \frac{[(13-13,44)-0,5]^2}{13,44}$$

$$\frac{[(50-50,4)-0,5]^2}{50,4} + \frac{[(0-0,44)-0,5]^2}{0,44} + \frac{[(4-3,96)-0,5]^2}{3,9} + \frac{[(11-10,56)-0,5]^2}{10,56}$$

$$\frac{[(40-39,6)-0,5]^2}{39,6} + \frac{[(0-0,44)-0,5]^2}{0,44} =$$

$$X^2 = 0,402$$

$$\text{Grado de libertad} = (\text{Fila}-1) \cdot (\text{Columna}-1) = (2-1) \cdot (5-1) = 4$$

$$X^2 \text{ crítico} = 9,488$$

No existe asociación entre variables

Pregunta N° 2 - Edad

$$X^2 = \sum \frac{[(o-e) - 0,5]^2}{e} =$$

$$X^2 = \frac{[(0-0,032)-0,5]^2}{0,032} + \frac{[(0-0,032)-0,5]^2}{0,032} + \frac{[(0-0,288)-0,5]^2}{0,288} + \frac{[(1-0,768)-0,5]^2}{0,768}$$

$$\frac{[(3-2,88)-0,5]^2}{2,88} + \frac{[(0-0,312)-0,5]^2}{0,312} + \frac{[(4-2,808)-0,5]^2}{2,808} + \frac{[(7-7,488)-0,5]^2}{7,488} +$$

$$\frac{[(28-28,08)-0,5]^2}{28,08} + \frac{[(1-0,624)-0,5]^2}{0,624} + \frac{[(56-56,16)-0,5]^2}{56,16} + \frac{[(0-0,032)-0,5]^2}{0,032} +$$

$$\frac{[(0-0,032)-0,5]^2}{0,032} + \frac{[(0-0,288)-0,5]^2}{0,288} + \frac{[(1-0,768)-0,5]^2}{0,768} + \frac{[(3-2,88)-0,5]^2}{0,288}$$

$$\frac{[(5-5,616)-0,5]^2}{5,616} + \frac{[(15-14,97)-0,5]^2}{14,97}$$

$$X^2 = 0,632$$

Grado de libertad= (Fila-1).(Columna-1)= (5-1).(5-1)=16

X² crítico=26,296

No existe asociación entre variables

Pregunta N°2 - Nivel de instrucción

$$X^2 = \sum \frac{[(o-e) - 0,5]^2}{e} =$$

$$X^2 = \frac{[(0-0,024)-0,5]^2}{0,024} + \frac{[(0-0,024)-0,5]^2}{0,024} + \frac{[(0-0,216)-0,5]^2}{0,216} + \frac{[(1-0,576)-0,5]^2}{0,576} +$$

$$\frac{[(2-2,16)-0,5]^2}{2,16} + \frac{[(1-0,024)-0,5]^2}{0,024} + \frac{[(0-0,024)-0,5]^2}{0,024} + \frac{[(2-2,376)-0,5]^2}{2,376} +$$

$$\frac{[(6-6,336)-0,5]^2}{6,336} + \frac{[(24-23,76)-0,5]^2}{23,76} + \frac{[(0-0,408)-0,5]^2}{0,408} + \frac{[(4-3,672)-0,5]^2}{3,672} +$$

$$\frac{[(10-9,792)-0,5]^2}{9,792} + \frac{[(37-36,72)-0,5]^2}{36,72} + \frac{[(0-0,2)-0,5]^2}{0,2} + \frac{[(2-1,8)-0,5]^2}{1,8} +$$

$$\frac{[(5-4,8)-0,5]^2}{4,8} + \frac{[(18-18)-0,5]^2}{18} + \frac{[(0-0,048)-0,5]^2}{0,048} + \frac{[(0-0,408)-0,5]^2}{0,408} +$$

$$\frac{[(1-0,432)-0,5]^2}{0,432} + \frac{[(1-1,152)-0,5]^2}{1,152} + \frac{[(4-4,32)-0,5]^2}{4,32} + \frac{[(0-0,008)-0,5]^2}{0,008} +$$

$$\frac{[(0-0,008)-0,5]^2}{0,008} + \frac{[(0-0,072)-0,5]^2}{0,072} + \frac{[(0-0,192)-0,5]^2}{0,192} + \frac{[(1-0,72)-0,5]^2}{0,72} +$$

$$\frac{[(0-0,048)-0,5]^2}{0,048} + \frac{[(1-0,048)-0,5]^2}{0,048} + \frac{[(0-0,432)-0,5]^2}{0,432} + \frac{[(1-1,152)-0,5]^2}{1,152} +$$

$$\frac{[(4-4,32)-0,5]^2}{4,32} + \frac{[(0-0,2)-0,5]^2}{0,2} + \frac{[(0-0,048)-0,5]^2}{0,048} =$$

X²=10,86

Grado de libertad= (Fila-1).(Columna-1)= (8-1).(5-1)=28

X² crítico= 41,337

No existe asociación entre variables

Pregunta N°3 - Sexo

$$X^2 = \sum \frac{[(o-e) - 0,5]^2}{e} =$$

$$X^2 = \frac{[(0 - 0,56) - 0,5]^2}{0,56} + \frac{[(13 - 12,88) - 0,5]^2}{12,88} + \frac{[(12 - 11,76) - 0,5]^2}{11,76} + \frac{[(1 - 0,44) - 0,5]^2}{0,44} +$$

$$\frac{[(10 - 10,12) - 0,5]^2}{10,12} + \frac{[(9 - 9,24) - 0,5]^2}{9,24} + \frac{[(35 - 35,2) - 0,5]^2}{35,2} =$$

$$X^2 = 0,3218$$

$$\text{Grado de libertad} = (F - 1) \cdot (C - 1) = 1 \cdot 4 = 4$$

$$X^2_{\text{critico}} = 9,488$$

No hay asociación

Pregunta N°3- Edad

$$X^2 = \sum \frac{[(o-e) - 0,5]^2}{e} =$$

$$X^2 = \frac{[(0 - 0,03) - 0,5]^2}{0,03} + \frac{[(1 - 0,73) - 0,5]^2}{0,73} + \frac{[(0 - 0,67) - 0,5]^2}{0,67} + \frac{[(3 - 2,56) - 0,5]^2}{2,56} +$$

$$\frac{[(0 - 0,31) - 0,5]^2}{0,31} + \frac{[(7 - 7,17) - 0,5]^2}{7,17} + \frac{[(7 - 6,55) - 0,5]^2}{6,55} + \frac{[(25 - 24,96) - 0,5]^2}{24,96} +$$

$$\frac{[(1 - 0,62) - 0,5]^2}{0,62} + \frac{[(14 - 14,35) - 0,5]^2}{14,35} + \frac{[(13 - 13,1) - 0,5]^2}{13,1} + \frac{[(50 - 49,92) - 0,5]^2}{49,92} +$$

$$\frac{[(0 - 0,03) - 0,5]^2}{0,73} + \frac{[(1 - 0,73) - 0,5]^2}{0,67} + \frac{[(1 - 0,67) - 0,5]^2}{2,56} + \frac{[(2 - 2,56) - 0,5]^2}{0,03} =$$

$$X^2 = 0,5335$$

$$\text{Grado de libertad} = (F - 1) \cdot (C - 1) = 4 \cdot 4 = 16$$

$$X^2_{\text{critico}} = 26,296$$

No hay asociación

Pregunta N°3- Nivel de instrucción

$$X^2 = \sum \frac{[(o-e) - 0,5]^2}{e} =$$

$$\frac{[(0 - 0,02) - 0,5]^2}{0,02} + \frac{[(1 - 0,55) - 0,5]^2}{0,55} + \frac{[(0 - 0,5) - 0,5]^2}{0,5} + \frac{[(2 - 1,92) - 0,5]^2}{1,92} +$$

$$\frac{[(0 - 0,26) - 0,5]^2}{0,26} + \frac{[(6 - 6,07) - 0,5]^2}{6,07} + \frac{[(6 - 5,54) - 0,5]^2}{5,54} + \frac{[(21 - 21,12) - 0,5]^2}{21,12} +$$

$$\frac{[(1 - 0,4) - 0,5]^2}{0,4} + \frac{[(9 - 9,38) - 0,5]^2}{9,38} + \frac{[(32 - 32,64) - 0,5]^2}{32,64} + \frac{[(0 - 0,2) - 0,5]^2}{0,2} +$$

$$\frac{[(5 - 4,6) - 0,5]^2}{4,6} + \frac{[(4 - 4,2) - 0,5]^2}{4,2} + \frac{[(16 - 16) - 0,5]^2}{16} + \frac{[(0 - 0,04) - 0,5]^2}{0,04} +$$

$$\frac{[(1-1,1)-0,5]^2}{1,1} + \frac{[(1-1,008)-0,5]^2}{1,008} + \frac{[(4-3,84)-0,5]^2}{3,84} + \frac{[(0-0,008)-0,5]^2}{0,008} +$$

$$\frac{[(0-0,18)-0,5]^2}{0,18} + \frac{[(1-0,64)-0,5]^2}{0,64} + \frac{[(0-0,04)-0,5]^2}{0,04} + \frac{[(1-1,1)-0,5]^2}{1,1} +$$

$$\frac{[(1-1,008)-0,5]^2}{1,008} + \frac{[(4-3,84)-0,5]^2}{3,84} =$$

$$X^2 = 0,71233$$

$$\text{Grado de libertad} = (F - 1) \cdot (C - 1) = 7 \cdot 4 = 28$$

$$X^2_{\text{critico}} = 41,337$$

No hay asociación entre variables

Pregunta N°4 - Sexo

$$X^2 = \sum \frac{[(o-e) - 0,5]^2}{e} =$$

$$X^2 = \frac{[(2-1,68)-0,5]^2}{1,68} + \frac{[(8-7,84)-0,5]^2}{7,84} + \frac{[(10-10,08)-0,5]^2}{10,08} + \frac{[(50-50,4)-0,5]^2}{50,4} +$$

$$\frac{[(1-1,32)-0,5]^2}{1,32} + \frac{[(6-6,16)-0,5]^2}{6,16} + \frac{[(8-7,92)-0,5]^2}{7,92} + \frac{[(40-39,6)-0,5]^2}{39,6} =$$

$$X^2 = 0,02$$

$$\text{Grado de libertad} = (\text{Fila}-1) \cdot (\text{Columna}-1) = (2-1) \cdot (5-1) = 4$$

$$X^2_{\text{critico}} = 9,488$$

No existe asociación entre variables

Pregunta N°4 - Edad

$$X^2 = \sum \frac{[(o-e) - 0,5]^2}{e} =$$

$$X^2 = \frac{[(0-0,96)-0,5]^2}{0,96} + \frac{[(1-0,44)-0,5]^2}{0,44} + \frac{[(0-0,57)-0,5]^2}{0,57} + \frac{[(3-2,88)-0,5]^2}{2,88} +$$

$$\frac{[(1-0,93)-0,5]^2}{0,93} + \frac{[(4-4,36)-0,5]^2}{4,36} + \frac{[(6-5,61)-0,5]^2}{5,61} + \frac{[(28-28,08)-0,5]^2}{28,08} +$$

$$\frac{[(2-1,87)-0,5]^2}{1,87} + \frac{[(9-8,73)-0,5]^2}{8,73} + \frac{[(11-11,23)-0,5]^2}{11,23} + \frac{[(56-56,16)-0,5]^2}{56,16} +$$

$$\frac{[(0-0,09)-0,5]^2}{0,09} + \frac{[(0-0,44)-0,5]^2}{0,44} + \frac{[(1-0,57)-0,5]^2}{0,57} + \frac{[(3-2,88)-0,5]^2}{2,88} =$$

$$X^2 = 0,51$$

$$\text{Grado de libertad} = (\text{Fila}-1) \cdot (\text{Columna}-1) = (5-1) \cdot (5-1) = 16$$

$$X^2_{\text{critico}} = 26,296$$

No existe asociación entre variables

Pregunta N°4- Nivel de instrucción

$$X^2 = \sum \frac{[(o-e) - 0,5]^2}{e} =$$

$$X^2 = \frac{[(1-0,07)-0,5]^2}{0,07} + \frac{[(0-0,33)-0,5]^2}{0,33} + \frac{[(0-0,43)-0,5]^2}{0,43} + \frac{[(2-2,16)-0,5]^2}{2,16} +$$

$$\frac{[(1-0,79)-0,5]^2}{0,79} + \frac{[(3-3,69)-0,5]^2}{3,69} + \frac{[(5-4,75)-0,5]^2}{4,75} + \frac{[(24-23,76)-0,5]^2}{23,76} +$$

$$\frac{[(1-1,22)-0,5]^2}{1,22} + \frac{[(6-5,71)-0,5]^2}{5,71} + \frac{[(7-7,34)-0,5]^2}{7,34} + \frac{[(37-36,72)-0,5]^2}{36,72} +$$

$$\frac{[(0-0,6)-0,5]^2}{0,6} + \frac{[(3-2,8)-0,5]^2}{2,8} + \frac{[(4-3,6)-0,5]^2}{3,6} + \frac{[(0-0,14)-0,5]^2}{0,14} +$$

$$\frac{[(1-0,67)-0,5]^2}{0,67} + \frac{[(1-0,86)-0,5]^2}{0,86} + \frac{[(4-4,32)-0,5]^2}{4,32} + \frac{[(0-0,02)-0,5]^2}{0,02} +$$

$$\frac{[(0-0,11)-0,5]^2}{0,11} + \frac{[(0-0,14)-0,5]^2}{0,14} + \frac{[(0-0,72)-0,5]^2}{0,72} + \frac{[(1-0,14)-0,5]^2}{0,14} +$$

$$\frac{[(0-0,04)-0,5]^2}{0,04} + \frac{[(1-0,67)-0,5]^2}{0,67} + \frac{[(1-0,86)-0,5]^2}{0,86} + \frac{[(4-4,32)-0,5]^2}{4,32} +$$

$$X^2 = 3,56$$

$$\text{Grado de libertad} = (\text{Fila}-1) \cdot (\text{Columna}-1) = (8-1) \cdot (5-1) = 28$$

$$X^2 \text{ crítico} = 41,337$$

No existe asociación entre variables

Pregunta N°5 -Sexo

$$X^2 = \sum \frac{[(o-e) - 0,5]^2}{e} =$$

$$X^2 = \frac{[(1-0,56)-0,5]^2}{0,56} + \frac{[(3-3,36)-0,5]^2}{3,36} + \frac{[(10-9,52)-0,5]^2}{9,52} + \frac{[(56-56,56)-0,5]^2}{56,56} +$$

$$\frac{[(0-0,44)-0,5]^2}{0,44} + \frac{[(3-2,64)-0,5]^2}{2,64} + \frac{[(7-7,48)-0,5]^2}{7,48} + \frac{[(45-44,44)-0,5]^2}{44,44}$$

$$X^2 = 0,233$$

$$\text{Grado de libertad} = (\text{Fila}-1) \cdot (\text{Columna}-1) = (2-1) \cdot (5-1) = 4$$

$$X^2 \text{ crítico} = 9,488$$

No existe asociación entre variables

Pregunta N°5 - Edad

$$X^2 = \sum \frac{[(o-e) - 0,5]^2}{e} =$$

$$X^2 = \frac{[(0-0,032)-0,5]^2}{0,032} + \frac{[(0-0,192)-0,5]^2}{0,192} + \frac{[(1-0,544)-0,5]^2}{0,544} + \frac{[(3-3,232)-0,5]^2}{3,232} +$$

$$\frac{[(0-0,312)-0,5]^2}{0,312} + \frac{[(2-1,872)-0,5]^2}{1,872} + \frac{[(5-5,304)-0,5]^2}{5,304} + \frac{[(32-31,51)-0,5]^2}{31,51} +$$

$$\frac{[(1-0,624)-0,5]^2}{0,624} + \frac{[(4-3,744)-0,5]^2}{3,744} + \frac{[(10-10,608)-0,5]^2}{10,608} + \frac{[(63-63,024)-0,5]^2}{63,024} +$$

$$\frac{[(0-0,032)-0,5]^2}{0,032} + \frac{[(0-0,192)-0,5]^2}{0,192} + \frac{[(1-0,544)-0,5]^2}{0,544} + \frac{[(3-3,232)-0,5]^2}{3,232} =$$

$$X^2 = 0,46$$

$$\text{Grado de libertad} = (\text{Fila}-1) \cdot (\text{Columna}-1) = (5-1) \cdot (5-1) = 16$$

$$X^2 \text{ crítico} = 26,29$$

No existe asociación entre variables

Pregunta N°5- Nivel de instrucción

$$X^2 = \sum \frac{[(o-e) - 0,5]^2}{e} =$$

$$X^2 = \frac{[(0-0,024)-0,5]^2}{0,024} + \frac{[(0-0,144)-0,5]^2}{0,144} + \frac{[(0-0,408)-0,5]^2}{0,408} + \frac{[(3-2,424)-0,5]^2}{2,424} +$$

$$\frac{[(0-0,264)-0,5]^2}{0,264} + \frac{[(2-1,584)-0,5]^2}{1,584} + \frac{[(4-4,488)-0,5]^2}{4,488} + \frac{[(27-26,66)-0,5]^2}{26,66} +$$

$$\frac{[(1-0,408)-0,5]^2}{0,408} + \frac{[(3-2,448)-0,5]^2}{2,448} + \frac{[(7-6,936)-0,5]^2}{6,936} + \frac{[(40-41,208)-0,5]^2}{41,208} +$$

$$\frac{[(0-0,2)-0,5]^2}{0,2} + \frac{[(1-1,2)-0,5]^2}{1,2} + \frac{[(4-3,4)-0,5]^2}{3,4} + \frac{[(20-20,2)-0,5]^2}{20,2} +$$

$$\frac{[(0-0,048)-0,5]^2}{0,048} + \frac{[(0,0,288)-0,5]^2}{0,288} + \frac{[(1-0,816)-0,5]^2}{0,816} + \frac{[(5-4,848)-0,5]^2}{4,848} +$$

$$\frac{[(0-0,008)-0,5]^2}{0,008} + \frac{[(0-0,048)-0,5]^2}{0,048} + \frac{[(0-0,136)-0,5]^2}{0,136} + \frac{[(1-0,808)-0,5]^2}{0,808} +$$

$$\frac{[(0-0,048)-0,5]^2}{0,048} + \frac{[(0-0,288)-0,5]^2}{0,288} + \frac{[(1-0,816)-0,5]^2}{0,816} + \frac{[(5-4,848)-0,5]^2}{4,848} =$$

$$X^2 = 0,623$$

$$\text{Grado de libertad} = (\text{Fila}-1) \cdot (\text{Columna}-1) = (8-1) \cdot (5-1) = 28$$

$$X^2 \text{ crítico} = 41,337$$

No existe asociación entre variables

Pregunta N°6- Sexo

$$X^2 = \sum \frac{[(o-e) - 0,5]^2}{e} =$$

$$X^2 = \frac{[(2-2,24)-0,5]^2}{2,24} + \frac{[(54-53,76)-0,5]^2}{53,76} + \frac{[(2-1,76)-0,5]^2}{1,76} + \frac{[(42-42,24)-0,5]^2}{42,24}$$

$$X^2 = 0,01$$

$$\text{Grado de libertad} = (\text{Fila}-1) \cdot (\text{Columna}-1) = (2-1) \cdot (5-1) = 4$$

$$X^2 \text{ crítico} = 9,488$$

No existe asociación entre variables

Pregunta N°6 - Edad

$$X^2 = \sum \frac{[(o-e) - 0,5]^2}{e} =$$

$$X^2 = \frac{[(0-0,12)-0,5]^2}{0,12} + \frac{[(1-0,80)-0,5]^2}{0,80} + \frac{[(3-3,07)-0,5]^2}{3,07} + \frac{[(1-1,24)-0,5]^2}{1,24} +$$

$$\frac{[(8-7,80)-0,5]^2}{7,80} + \frac{[(30-29,95)-0,5]^2}{29,95} + \frac{[(3-2,49)-0,5]^2}{2,49} + \frac{[(15-15,6)-0,5]^2}{15,6} +$$

$$\frac{[(60-59,90)-0,5]^2}{59,90} + \frac{[(0-0,12)-0,5]^2}{0,12} + \frac{[(1-0,80)-0,5]^2}{0,80} + \frac{[(3-3,07)-0,5]^2}{3,07}$$

$$X^2 = 0,11$$

$$\text{Grado de libertad} = (\text{Fila}-1) \cdot (\text{Columna}-1) = (5-1) \cdot (5-1) = 16$$

$$X^2 \text{ crítico} = 26,296$$

No existe asociación entre variables

Pregunta N°6 - Nivel de instrucción

$$X^2 = \sum \frac{[(o-e) - 0,5]^2}{e} =$$

$$X^2 = \frac{[(0-0,09)-0,5]^2}{0,09} + \frac{[(1-0,6)-0,5]^2}{0,6} + \frac{[(2-2,30)-0,5]^2}{2,30} + \frac{[(1-1,05)-0,5]^2}{1,05} +$$

$$\frac{[(7-6,6)-0,5]^2}{6,6} + \frac{[(25-25,34)-0,5]^2}{25,34} + \frac{[(2-1,63)-0,5]^2}{1,63} + \frac{[(10-10,2)-0,5]^2}{10,2} +$$

$$\frac{[(39-39,16)-0,5]^2}{39,16} + \frac{[(1-0,80)-0,5]^2}{0,80} + \frac{[(19-19,2)-0,5]^2}{19,2} + \frac{[(0-0,19)-0,5]^2}{0,19} +$$

$$\frac{[(1-1,20)-0,5]^2}{1,20} + \frac{[(5-4,60)-0,5]^2}{4,60} + \frac{[(0-0,03)-0,5]^2}{0,03} + \frac{[(0-0,20)-0,5]^2}{0,20}$$

$$\frac{[(1-0,76)-0,5]^2}{0,76} + \frac{[(0-0,03)-0,5]^2}{0,03} + \frac{[(0-0,20)-0,5]^2}{0,20} + \frac{[(0-0,76)-0,5]^2}{0,76} +$$

$$\frac{[(0-0,19)-0,5]^2}{0,19} + \frac{[(1-1,20)-0,5]^2}{1,20} + \frac{[(5-4,60)-0,5]^2}{4,60}$$

$$X^2=0,60$$

$$\text{Grado de libertad} = (\text{Fila}-1) \cdot (\text{Columna}-1) = (8-1) \cdot (5-1) = 28$$

$$X^2 \text{ crítico} = 41,337$$

No existe asociación entre variables

Pregunta N°7 - Sexo

$$X^2 = \sum \frac{[(o-e) - 0,5]^2}{e} =$$

$$X^2 = \frac{[(1-1,12)-0,5]^2}{1,12} + \frac{[(7-6,72)-0,5]^2}{6,72} + \frac{[(62-62,16)-0,5]^2}{6,16} + \frac{[(1-0,88)-0,5]^2}{0,88} +$$

$$\frac{[(5-5,28)-0,5]^2}{5,28} + \frac{[(49-48,84)-0,5]^2}{48,84} =$$

$$X^2=0,014$$

$$\text{Grado de libertad} = (\text{Fila}-1) \cdot (\text{Columna}-1) = (2-1) \cdot (5-1) = 4$$

$$X^2 \text{ crítico} = 9,488$$

No existe asociación entre variables

Pregunta N°7 - Edad

$$X^2 = \sum \frac{[(o-e) - 0,5]^2}{e} =$$

$$X^2 = \frac{[(0-0,064)-0,5]^2}{0,064} + \frac{[(0-0,384)-0,5]^2}{0,384} + \frac{[(4-3,552)-0,5]^2}{3,552} + \frac{[(1-0,624)-0,5]^2}{0,624} +$$

$$\frac{[(4-3,744)-0,5]^2}{3,744} + \frac{[(34-34,632)-0,5]^2}{34,632} + \frac{[(1-1,248)-0,5]^2}{1,248} + \frac{[(8-7,488)-0,5]^2}{7,488} +$$

$$\frac{[(69-69,26)-0,5]^2}{69,26} + \frac{[(0-0,064)-0,5]^2}{0,064} + \frac{[(0-0,384)-0,5]^2}{0,384} + \frac{[(4-3,552)-0,5]^2}{3,552} =$$

$$X^2=0,33$$

$$\text{Grado de libertad} = (\text{Fila}-1) \cdot (\text{Columna}-1) = (5-1) \cdot (5-1) = 16$$

$$X^2 \text{ crítico} = 26,296$$

No existe asociación entre variables

Pregunta N°7 - Nivel de instrucción

$$X^2 = \sum \frac{[(o-e) - 0,5]^2}{e} =$$

$$X^2 = \frac{[(0-0,048)-0,5]^2}{0,048} + \frac{[(0-0,288)-0,5]^2}{0,288} + \frac{[(3-2,664)-0,5]^2}{2,664} + \frac{[(1-0,528)-0,5]^2}{0,528} +$$

$$\frac{[(3-3,168)-0,5]^2}{3,168} + \frac{[(29-29,3)-0,5]^2}{29,3} + \frac{[(1-0,81)-0,5]^2}{0,81} + \frac{[(5-4,89)-0,5]^2}{4,89} +$$

$$\frac{[(45-45,2)-0,5]^2}{45,2} + \frac{[(0-0,4)-0,5]^2}{0,4} + \frac{[(2-2,4)-0,5]^2}{2,4} + \frac{[(23-22,2)-0,5]^2}{22,2} +$$

$$\frac{[(0-0,096)-0,5]^2}{0,096} + \frac{[(1-0,576)-0,5]^2}{0,576} + \frac{[(5-5,32)-0,5]^2}{5,32} + \frac{[(0-0,016)-0,5]^2}{0,016} +$$

$$\frac{[(0-0,096)-0,5]^2}{0,096} + \frac{[(1-0,88)-0,5]^2}{0,88} + \frac{[(0-0,096)-0,5]^2}{0,096} + \frac{[(1-0,576)-0,5]^2}{0,576} +$$

$$\frac{[(5-5,32)-0,5]^2}{5,32} =$$

$$X^2 = 0,67$$

Grado de libertad = (Fila-1).(Columna-1) = (8-1).(5-1) = 28

X² crítico = 41,337

No existe asociación entre variables

Pregunta N°8 - Sexo

$$X^2 = \sum \frac{[(o-e) - 0,5]^2}{e} =$$

$$\frac{[(1 - 1,12) - 0,5]^2}{1,12} + \frac{[(6 - 6,16) - 0,5]^2}{6,16} + \frac{[(63 - 62,72) - 0,5]^2}{62,72} +$$

$$\frac{[(1 - 0,88) - 0,5]^2}{0,88} + \frac{[(5 - 4,84) - 0,5]^2}{4,84} + \frac{[(49 - 49,28) - 0,5]^2}{49,28} =$$

$$X^2 = 0,0098$$

Grado de libertad = (F - 1). (C - 1) = 1.4 = 4

X_{crítico} = 9,488

No hay asociación

Pregunta N°8 - Edad

$$X^2 = \sum \frac{[(o-e) - 0,5]^2}{e} =$$

$$\frac{[(0 - 0,06) - 0,5]^2}{0,06} + \frac{[(0 - 0,35) - 0,5]^2}{0,35} + \frac{[(4 - 3,58) - 0,5]^2}{3,58} + \frac{[(1 - 0,62) - 0,5]^2}{0,62} +$$

$$\frac{[(4 - 3,43) - 0,5]^2}{3,43} + \frac{[(34 - 34,94) - 0,5]^2}{34,94} + \frac{[(1 - 1,24) - 0,5]^2}{1,24} + \frac{[(7 - 6,86) - 0,5]^2}{6,86} +$$

$$\frac{[(70-69,88)-0,5]^2}{69,88} + \frac{[(0-0,06)-0,5]^2}{0,06} + \frac{[(0-0,35)-0,5]^2}{0,35} + \frac{[(4-3,58)-0,5]^2}{3,58} +$$

$$X^2 = 0,4117$$

$$\text{Grado de Libertad} = (F - 1) \cdot (C - 1) = 4 \cdot 4 = 16$$

$$X^2_{\text{critico}} = 26,296$$

No hay asociacion

Pregunta N°8 - Nivel de instrucción

$$X^2 = \sum \frac{[(o-e) - 0,5]^2}{e} =$$

$$\frac{[(0-0,04)-0,5]^2}{0,04} + \frac{[(0-0,26)-0,5]^2}{0,26} + \frac{[(3-2,68)-0,5]^2}{2,68} + \frac{[(1-0,52)-0,5]^2}{0,52} +$$

$$\frac{[(3-2,9)-0,5]^2}{2,9} + \frac{[(29-29,56)-0,5]^2}{29,56} + \frac{[(1-0,81)-0,5]^2}{0,81} + \frac{[(5-4,48)-0,5]^2}{4,48} +$$

$$\frac{[(46-45,69)-0,5]^2}{45,69} + \frac{[(0-0,4)-0,5]^2}{0,4} + \frac{[(2-2,2)-0,5]^2}{2,2} + \frac{[(23-22,4)-0,5]^2}{22,4} +$$

$$\frac{[(0-0,09)-0,5]^2}{0,09} + \frac{[(1-0,52)-0,5]^2}{0,52} + \frac{[(5-5,37)-0,5]^2}{5,37} + \frac{[(0-0,01)-0,5]^2}{0,01} +$$

$$\frac{[(0-0,08)-0,5]^2}{0,08} + \frac{[(1-0,89)-0,5]^2}{0,89} + \frac{[(0-0,09)-0,5]^2}{0,09} + \frac{[(0-0,52)-0,5]^2}{0,52} +$$

$$\frac{[(5-5,37)-0,5]^2}{5,37} =$$

$$X^2 = 0,7867$$

$$\text{Grado de libertad} = (F - 1) \cdot (C - 1) = 7 \cdot 4 = 28$$

$$X^2_{\text{critico}} = 41,337$$

No hay asociación entre variables

Pregunta N°9 - Sexo

$$X^2 = \sum \frac{[(o-e) - 0,5]^2}{e} =$$

$$X^2 = \frac{[(1-0,61)-0,5]^2}{0,61} + \frac{[(2-2,24)-0,5]^2}{2,24} + \frac{[(3-3,36)-0,5]^2}{3,36} + \frac{[(64-80,64)-0,5]^2}{80,64} +$$

$$X^2 = \frac{[(0-0,44)-0,5]^2}{0,44} + \frac{[(2-1,76)-0,5]^2}{1,76} + \frac{[(3-2,64)-0,5]^2}{2,64} + \frac{[(50-50,16)-0,5]^2}{50,16}$$

$$X^2 = 1,27 \times 10^{-3}$$

$$\text{Grado de libertad} = (\text{Fila}-1) \cdot (\text{Columna}-1) = (2-1) \cdot (5-1) = 4$$

$$X^2_{\text{critico}} = 9,488$$

No existe asociación entre variables

Pregunta N°9 - Edad

$$X^2 = \sum \frac{[(o-e) - 0,5]^2}{e} =$$

$$X^2 = \frac{[(0-0,03)-0,5]^2}{0,03} + \frac{[(0-0,12)-0,5]^2}{0,12} + \frac{[(0-0,19)-0,5]^2}{0,19} + \frac{[(4-3,64)-0,5]^2}{3,64} +$$

$$\frac{[(0-0,31)-0,5]^2}{0,31} + \frac{[(1-1,24)-0,5]^2}{1,24} + \frac{[(2-1,87)-0,5]^2}{1,87} + \frac{[(36-35,56)-0,5]^2}{35,56} +$$

$$\frac{[(1-0,62)-0,5]^2}{0,62} + \frac{[(3-2,49)-0,5]^2}{2,49} + \frac{[(4-3,74)-0,5]^2}{3,74} + \frac{[(70-71,13)-0,5]^2}{71,13} +$$

$$\frac{[(0-0,03)-0,5]^2}{0,03} + \frac{[(0-0,12)-0,5]^2}{0,12} + \frac{[(0-0,19)-0,5]^2}{0,19} + \frac{[(4-3,64)-0,5]^2}{3,64} =$$

$$X^2 = 0,34$$

$$\text{Grado de libertad} = (\text{Fila}-1) \cdot (\text{Columna}-1) = (5-1) \cdot (5-1) = 16$$

$$X^2 \text{ crítico} = 26,296$$

No existe asociación entre variables

Pregunta N°9 - Nivel de instrucción

$$X^2 = \sum \frac{[(o-e) - 0,5]^2}{e} =$$

$$X^2 = \frac{[(0-0,02)-0,5]^2}{0,02} + \frac{[(0-0,09)-0,5]^2}{0,09} + \frac{[(0-0,14)-0,5]^2}{0,14} + \frac{[(3-2,73)-0,5]^2}{2,73} +$$

$$\frac{[(0-0,26)-0,5]^2}{0,26} + \frac{[(1-1,05)-0,5]^2}{1,05} + \frac{[(2-1,58)-0,5]^2}{1,58} + \frac{[(30-30,09)-0,5]^2}{30,09} +$$

$$\frac{[(1-0,40)-0,5]^2}{0,40} + \frac{[(2-1,63)-0,5]^2}{1,63} + \frac{[(3-2,44)-0,5]^2}{2,44} + \frac{[(46-46,51)-0,5]^2}{46,51} +$$

$$\frac{[(0-0,2)-0,5]^2}{0,2} + \frac{[(1-0,8)-0,5]^2}{0,8} + \frac{[(2-1,2)-0,5]^2}{1,2} + \frac{[(22-22,8)-0,5]^2}{22,8} +$$

$$\frac{[(0-0,04)-0,5]^2}{0,04} + \frac{[(0-0,19)-0,5]^2}{0,19} + \frac{[(0-0,28)-0,5]^2}{0,28} + \frac{[(6-5,47)-0,5]^2}{5,47} +$$

$$\frac{[(0-0,008)-0,5]^2}{0,008} + \frac{[(0-0,03)-0,5]^2}{0,03} + \frac{[(0-0,04)-0,5]^2}{0,04} + \frac{[(1-0,91)-0,5]^2}{0,91} +$$

$$\frac{[(0-0,004)-0,5]^2}{0,004} + \frac{[(0-0,19)-0,5]^2}{0,19} + \frac{[(0-0,28)-0,5]^2}{0,28} + \frac{[(6-5,47)-0,5]^2}{5,47} +$$

$$X^2 = 0,89$$

$$\text{Grado de libertad} = (\text{Fila}-1) \cdot (\text{Columna}-1) = (8-1) \cdot (5-1) = 28$$

$$X^2 \text{ crítico} = 41,337$$

No existe asociación entre variables

Pregunta N°10 - Sexo

$$X^2 = \sum \frac{[(o-e) - 0,5]^2}{e}$$

$$\frac{[(1 - 1,12) - 0,5]^2}{1,12} + \frac{[(4 - 3,92) - 0,5]^2}{3,92} + \frac{[(65 - 64,96) - 0,5]^2}{64,96} + \frac{[(1 - 0,88) - 0,5]^2}{0,88} +$$

$$\frac{[(3 - 3,08) - 0,5]^2}{3,08} + \frac{[(51 - 51,04) - 0,5]^2}{51,04} =$$

$$X^2 = 0,003913$$

$$\text{Grado de libertad} = (F - 1) \cdot (C - 1) = 1 \cdot 4 = 4$$

$$X^2_{\text{critico}} = 9,488$$

No hay asociación

Pregunta N°10 - Edad

$$X^2 = \sum \frac{[(o-e) - 0,5]^2}{e} =$$

$$\frac{[(0 - 0,06) - 0,5]^2}{0,06} + \frac{[(0 - 0,22) - 0,5]^2}{0,22} + \frac{[(4 - 3,71) - 0,5]^2}{3,71} + \frac{[(1 - 0,62) - 0,5]^2}{0,62} +$$

$$\frac{[(2 - 2,18) - 0,5]^2}{2,18} + \frac{[(36 - 36,19) - 0,5]^2}{36,19} + \frac{[(1 - 1,24) - 0,5]^2}{1,24} + \frac{[(5 - 4,36) - 0,5]^2}{4,36} +$$

$$\frac{[(72 - 72,38) - 0,5]^2}{72,38} + \frac{[(0 - 0,06) - 0,5]^2}{0,06} + \frac{[(0 - 0,22) - 0,5]^2}{0,22} + \frac{[(4 - 3,71) - 0,5]^2}{3,71} =$$

$$X^2 = 0,325413$$

$$\text{Grado de libertad} = (F - 1) \cdot (C - 1) = 4 \cdot 4 = 16$$

$$X^2_{\text{critico}} = 26,296$$

No hay asociación entre variables

Pregunta N°10 - Nivel de instrucción

$$X^2 = \sum \frac{[(o-e) - 0,5]^2}{e} =$$

$$\frac{[(0 - 0,04) - 0,5]^2}{0,04} + \frac{[(0 - 0,16) - 0,5]^2}{0,16} + \frac{[(3 - 2,78) - 0,5]^2}{2,78} + \frac{[(1 - 0,52) - 0,5]^2}{0,52} +$$

$$\frac{[(2 - 1,84) - 0,5]^2}{1,84} + \frac{[(30 - 30,62) - 0,5]^2}{30,62} + \frac{[(1 - 0,81) - 0,5]^2}{0,81} + \frac{[(3 - 2,85) - 0,5]^2}{2,85} +$$

$$\frac{[(47 - 47,38) - 0,5]^2}{47,38} + \frac{[(0 - 0,4) - 0,5]^2}{0,4} + \frac{[(2 - 1,4) - 0,5]^2}{1,4} + \frac{[(23 - 23,2) - 0,5]^2}{23,2}$$

$$\frac{[(0 - 0,09) - 0,5]^2}{0,09} + \frac{[(1 - 0,33) - 0,5]^2}{0,33} + \frac{[(6 - 5,56) - 0,5]^2}{5,56} + \frac{[(0 - 0,01) - 0,5]^2}{0,01} +$$

0,09

0,33

5,56

0,01

$$\frac{[(0-0,05)-0,5]^2}{0,05} + \frac{[(1-0,92)-0,5]^2}{0,92} + \frac{[(0-0,09)-0,5]^2}{0,09} + \frac{[(0-0,33)-0,5]^2}{0,33}$$

$$\frac{[(6-5,56)-0,5]^2}{5,56} =$$

$$X^2 = 1,4834$$

$$\text{Grado de libertad} = (F - 1) \cdot (C - 1) = 7 \cdot 4 = 28$$

$$X^2 \text{ crítico} = 41,337$$

No hay asociación entre variables

Pregunta N°11 - Sexo

$$X^2 = \sum \frac{[(o-e) - 0,5]^2}{e} =$$

$$X^2 = \frac{[(3-2,8)-0,5]^2}{2,8} + \frac{[(2-1,68)-0,5]^2}{1,68} + \frac{[(6-6,16)-0,5]^2}{6,16} + \frac{[(17-17,36)-0,5]^2}{17,36} +$$

$$\frac{[(2-2,2)-0,5]^2}{2,2} + \frac{[(1-1,32)-0,5]^2}{1,32} + \frac{[(5-4,84)-0,5]^2}{4,84} + \frac{[(14-13,64)-0,5]^2}{13,64} =$$

$$X^2 = 0,034$$

$$\text{Grado de libertad} = (\text{Fila}-1) \cdot (\text{Columna}-1) = (2-1) \cdot (5-1) = 4$$

$$X^2 \text{ crítico} = 9,488$$

No existe asociación entre variables

Pregunta N°11 - Edad

$$X^2 = \sum \frac{[(o-e) - 0,5]^2}{e} =$$

$$X^2 = \frac{[(0-0,16)-0,5]^2}{0,16} + \frac{[(0-0,09)-0,5]^2}{0,09} + \frac{[(0-0,35)-0,5]^2}{0,35} + \frac{[(1-0,99)-0,5]^2}{0,99} +$$

$$\frac{[(3-2,4)-0,5]^2}{2,4} + \frac{[(2-1,56)-0,5]^2}{1,56} + \frac{[(1-0,93)-0,5]^2}{0,93} + \frac{[(4-3,43)-0,5]^2}{3,43} +$$

$$\frac{[(10-9,67)-0,5]^2}{9,67} + \frac{[(22-23,4)-0,5]^2}{23,4} + \frac{[(3-3,12)-0,5]^2}{3,12} + \frac{[(2-1,87)-0,5]^2}{1,87} +$$

$$\frac{[(7-6,86)-0,5]^2}{6,86} + \frac{[(19-19,3)-0,5]^2}{19,3} + \frac{[(47-46,8)-0,5]^2}{46,8} + \frac{[(0-0,16)-0,5]^2}{0,16} +$$

$$\frac{[(0-0,09)-0,5]^2}{0,09} + \frac{[(0-0,35)-0,5]^2}{0,35} + \frac{[(1-0,99)-0,5]^2}{0,99} + \frac{[(3-2,4)-0,5]^2}{2,4} +$$

$$X^2 = 0,419$$

$$\text{Grado de libertad} = (\text{Fila}-1) \cdot (\text{Columna}-1) = (5-1) \cdot (5-1) = 8$$

X^2 crítico= 26,29

No existe asociación entre variables

Pregunta N°11 - Nivel de instrucción

$$X^2 = \sum \frac{[(o-e) - 0,5]^2}{e} =$$

$$X^2 = \frac{[(0-0,12)-0,5]^2}{0,12} + \frac{[(0-0,07)-0,5]^2}{0,07} + \frac{[(0-0,26)-0,5]^2}{0,26} + \frac{[(1-0,74)-0,5]^2}{0,74} +$$

$$\frac{[(2-1,8)-0,5]^2}{1,8} + \frac{[(1-1,32)-0,5]^2}{1,32} + \frac{[(1-0,79)-0,5]^2}{0,79} + \frac{[(3-2,90)-0,5]^2}{2,90} +$$

$$\frac{[(8-8,18)-0,5]^2}{8,18} + \frac{[(20-19,8)-0,5]^2}{19,8} + \frac{[(3-2,04)-0,5]^2}{2,04} + \frac{[(1-1,22)-0,5]^2}{1,22} +$$

$$\frac{[(4-4,48)-0,5]^2}{4,48} + \frac{[(13-12,64)-0,5]^2}{12,64} + \frac{[(30-30,6)-0,5]^2}{30,6} + \frac{[(1-0,6)-0,5]^2}{0,6} +$$

$$\frac{[(2-2,2)-0,5]^2}{2,2} + \frac{[(6-6,2)-0,5]^2}{6,2} + \frac{[(0-0,24)-0,5]^2}{0,24} + \frac{[(0-0,14)-0,5]^2}{0,14} +$$

$$\frac{[(1-0,52)-0,5]^2}{0,52} + \frac{[(2-1,48)-0,5]^2}{1,48} + \frac{[(3-3,6)-0,5]^2}{3,6} + \frac{[(0-0,04)-0,5]^2}{0,04} +$$

$$\frac{[(0-0,02)-0,5]^2}{0,02} + \frac{[(0-0,08)-0,5]^2}{0,08} + \frac{[(0-0,24)-0,5]^2}{0,24} + \frac{[(1-0,6)-0,5]^2}{0,6} +$$

$$\frac{[(0-0,24)-0,5]^2}{0,24} + \frac{[(0-0,14)-0,5]^2}{0,14} + \frac{[(1-0,52)-0,5]^2}{0,52} + \frac{[(1-1,48)-0,5]^2}{1,48} +$$

$$\frac{[(4-3,6)-0,5]^2}{3,6} =$$

$$X^2 = 1,004$$

$$\text{Grado de libertad} = (\text{Fila}-1) \cdot (\text{Columna}-1) = (8-1) \cdot (5-1) = 28$$

$$X^2 \text{ crítico} = 41,337$$

No existe asociación entre variables

Pregunta N°12 - Sexo

$$X^2 = \sum \frac{[(o-e) - 0,5]^2}{e} =$$

$$X^2 = \frac{[(1-0,56)-0,5]^2}{0,56} + \frac{[(5-5,6)-0,5]^2}{5,6} + \frac{[(64-63,84)-0,5]^2}{63,84} + \frac{[(0-0,44)-0,5]^2}{0,44} +$$

$$\frac{[(5-4,4)-0,5]^2}{4,4} + \frac{[(50-50,16)-0,5]^2}{50,16} =$$

$$X^2=0,22$$

$$\text{Grado de libertad} = (\text{Fila}-1) \cdot (\text{Columna}-1) = (2-1) \cdot (5-1) = 4$$

$$X^2 \text{ crítico} = 9,488$$

No existe asociación entre variables

Pregunta N°12 - Edad

$$X^2 = \sum \frac{[(o-e) - 0,5]^2}{e} =$$

$$X^2 = \frac{[(0-0,03)-0,5]^2}{0,03} + \frac{[(0-0,32)-0,5]^2}{0,32} + \frac{[(4-3,64)-0,5]^2}{3,64} + \frac{[(0-0,31)-0,5]^2}{0,31} +$$

$$\frac{[(4-3,12)-0,5]^2}{3,12} + \frac{[(35-35,56)-0,5]^2}{35,56} + \frac{[(6-6,24)-0,5]^2}{6,24} + \frac{[(71-71,13)-0,5]^2}{71,13} +$$

$$\frac{[(0-0,03)-0,5]^2}{0,03} + \frac{[(0-0,32)-0,5]^2}{0,32} + \frac{[(4-3,64)-0,5]^2}{13,64} =$$

$$X^2=0,327$$

$$\text{Grado de libertad} = (\text{Fila}-1) \cdot (\text{Columna}-1) = (5-1) \cdot (5-1) = 8$$

$$X^2 \text{ crítico} = 26,296$$

No existe asociación entre variables

Pregunta N°12 - Nivel de instrucción

$$X^2 = \sum \frac{[(o-e) - 0,5]^2}{e} =$$

$$X^2 = \frac{[(0-0,02)-0,5]^2}{0,02} + \frac{[(0-0,24)-0,5]^2}{0,24} + \frac{[(3-2,73)-0,5]^2}{2,73} + \frac{[(0-0,26)-0,5]^2}{0,26} +$$

$$\frac{[(3-2,64)-0,5]^2}{2,64} + \frac{[(30-30,09)-0,5]^2}{30,09} + \frac{[(1-0,40)-0,5]^2}{0,40} + \frac{[(4-4,08)-0,5]^2}{4,08} +$$

$$\frac{[(46-46,51)-0,5]^2}{46,51} + \frac{[(0-0,2)-0,5]^2}{0,2} + \frac{[(23-22,8)-0,5]^2}{22,8} + \frac{[(0-0,04)-0,5]^2}{0,04} +$$

$$\frac{[(1-0,48)-0,5]^2}{0,48} + \frac{[(5-5,47)-0,5]^2}{5,47} + \frac{[(0-0,003)-0,5]^2}{0,003} + \frac{[(0-0,08)-0,5]^2}{0,08}$$

$$\frac{[(1-0,91)-0,5]^2}{0,91} + \frac{[(0-0,04)-0,5]^2}{0,04} + \frac{[(0-0,48)-0,5]^2}{0,48} + \frac{[(6-5,47)-0,5]^2}{5,47} +$$

$$X^2=0,736$$

$$\text{Grado de libertad} = (\text{Fila}-1) \cdot (\text{Columna}-1) = (8-1) \cdot (5-1) = 28$$

$$X^2 \text{ crítico} = 41,337$$

No existe asociación entre variables