UNIVERSIDAD DE LA REPÚBLICA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL
Tesis Licenciatura en Trabajo Social

**Protección social y vejez en contextos de
vulnerabilidad social : una aproximación al
territorio de Villa Centauro**

María Daniela Peña Bisensang
Tutora: Margarita Álvarez

2019

Índice.

Resumen.....4

Introducción.....5

Justificación.....7

Objetivos.

- Objetivo general.....8

- Objetivos específicos.....8

Diseño metodológico.....9

Capítulo 1. Una aproximación al territorio de Villa Centauro.

- Conceptualización de territorio y un acercamiento a la noción de segregación territorial.....10

- Presentación y caracterización de “Villa García”.....13

- Construcción histórica de “Villa Centauro”.....17

- Caracterización de “Villa Centauro”.....20

Capítulo 2. Protección social y vejez.

- Un acercamiento a la protección social en el territorio.....22

- Conceptualización de vejez.....27

- Segundo Plan Nacional de Envejecimiento y Vejez (2016 – 2019).....29

- Convención interamericana sobre la protección de los derechos humanos de las personas mayores.....32

Capítulo 3. Vulnerabilidad social.

- Vulnerabilidad social y vejez.....	39
- Trabajo social y vejez.....	42
- Políticas, programas y/o servicios sociales existentes en el territorio.....	50
Reflexiones finales.....	54
Referencias bibliográficas.....	57
Anexos.....	61

Resumen.

La presente monografía pretende estudiar las condiciones de la protección social en la vejez en contextos de vulnerabilidad social, específicamente en el territorio de Villa Centauro (Villa García). A partir de las diferentes conceptualizaciones de diversos autores de las categorías relevantes, se hace referencia al territorio, vejez, protección social y vulnerabilidad social, con el fin de contribuir al conocimiento sobre la importancia de la temática referida a la “vejez y territorio”.

A partir de lo planteado por los diversos autores y la recolección de datos, se pretende mostrar la realidad social que se presenta en el territorio de Villa García, específicamente de Villa Centauro. Dando relevancia, en primer lugar, al territorio donde se encuentra ubicado el asentamiento, la percepción de los actores sociales que operan en el territorio sobre la protección social, las dificultades y/o riesgos sociales que atraviesan las personas adultas mayores en su vida cotidiana a partir de la visión de los diversos actores sociales.

También se hace referencia a los derechos que presenta la Convención Interamericana sobre la protección de los derechos humanos de las personas mayores, y sobre el conocimiento que tiene la población, en cuanto a sus derechos como ciudadanos y personas adultas mayores, a las políticas, programas y/o servicios sociales que operan en el territorio contemplando a la vejez, y por último, se hace referencia, a la perspectiva sobre la importancia de la intervención del Trabajo Social en el territorio que presentan los actores sociales.

Por otra parte, se puede decir que el objeto de estudio de la presente investigación, se refiere a las condiciones de la protección social en la vejez, en contextos de vulnerabilidad social, tomando como caso específico el territorio de Villa Centauro.

Por lo tanto, el problema de investigación se guía por la pregunta que refiere a *¿En qué condiciones se encuentra la protección social dirigida a la vejez, en contextos de vulnerabilidad social, en el territorio de Villa Centauro (Villa García)?* Buscando acercarse a algunas respuestas, a partir de la visión de los actores sociales de la zona en cuestión.

Palabras claves: *Protección social – vejez – vulnerabilidad social – territorio.*

Introducción.

El presente documento consiste en la presentación de una investigación, que refiere a la monografía de grado de la Licenciatura en Trabajo Social, perteneciente a la Facultad de Ciencias Sociales en la Universidad de la República (UdelaR).

La temática refiere a la “*vejez y territorio*”, tiene por interés indagar las condiciones de la protección social en la vejez, en contextos de vulnerabilidad social en el territorio de Villa Centauro, perteneciente a la zona de “Villa García”.

Dicho estudio es abordado desde una metodología *cualitativa*, de carácter *exploratorio*, utilizando la estrategia de *estudio de caso*, ya que al ser una temática nueva, mediante la investigación, se pretende obtener un acercamiento y una aproximación al territorio.

La monografía se estructura en tres capítulos:

El primer capítulo, denominado como “*Una aproximación al territorio de Villa Centauro*”, tiene como finalidad mantener un acercamiento y conocer el territorio delimitado donde se realiza la investigación. Por lo tanto, hace referencia a la conceptualización del término “territorio”, en base a diversos autores, a la segregación territorial, continuando presentando y caracterizando la zona de “Villa García”, y por último, se realiza una breve construcción histórica y una caracterización del territorio de Villa Centauro.

En el segundo capítulo, denominado como “**Protección social y vejez**”, el análisis se centra en plantear la existencia de la protección social y las necesidades y/o riesgos sociales que presentan las personas adultas mayores en el territorio de Villa Centauro actualmente, y a su vez, como se materializan los derechos humanos en el territorio, de acuerdo a los derechos que plantea la Convención Interamericana sobre la protección de los derechos humanos de las personas mayores.

Para ello, se conceptualiza el término de “Protección social”, así como también el de “Vejez”, se hace referencia al “Segundo Plan Nacional de Envejecimiento y Vejez (2016 – 2019)”, dictado por el Ministerio de Desarrollo Social (MIDES) y el Instituto Nacional de las Personas Mayores (INMAYORES), y se presentan los derechos que plantea la Convención Interamericana sobre la protección de los derechos humanos de las personas mayores. En base a esto, se plantea la realidad social, que actualmente

presentan las personas en situación de vejez que habitan en el territorio de “Villa Centauro”.

El tercer capítulo, se denomina “**Vulnerabilidad social**”, donde el análisis se centra en exponer la vulnerabilidad social que presenta el territorio y las personas adultas mayores, y a su vez, mostrar las políticas, programas y/o servicios sociales existentes en el territorio, específicamente aquellos dirigidos a la vejez. De esta manera, se hace referencia a la conceptualización de vulnerabilidad social y Trabajo Social, y como los mismos se materializan en el territorio y en la población en situación de vejez.

Por último, se presentan las reflexiones finales.

Justificación.

La temática surge a partir del proceso de práctica pre profesional, realizado en el Proyecto Integral “Sujetos Colectivos y Organización Popular”, perteneciente al Departamento de Trabajo Social de la Facultad de Ciencias Sociales (UdelaR). Se desarrolló en el barrio de Villa García¹, ubicado al noroeste de la zona rural del departamento de Montevideo, en el eje de ruta 8, camino Maldonado, entre los kilómetros 17.5 y 23, perteneciente al municipio F, limitando con el departamento de Canelones mediante el Arroyo Carrasco.

La zona de “Villa García” está integrada por asentamientos, que en su mayoría, son considerados como irregulares (La Casona, El Monarca, La Rinconada, entre otros.), y se caracteriza por tener una infraestructura urbana que denota cierta precariedad y se encuentra en contextos de vulnerabilidad social.

La monografía de grado, busca aproximarse a la realidad de la población del barrio “Asociación Civil de Villa Centauro”², ubicado a la altura del kilómetro 19, abarcando desde ruta 8, la calle “Laudelino Vázquez” hasta pasaje C, son tres calles (A, B Y C) y dos internas (pasaje E y un tramo sobre la ruta 8). Dicho barrio se caracteriza por poseer una población envejecida, y como se plantea anteriormente, se encuentra posicionado en contextos de vulnerabilidad social.

Es pertinente aclarar que si bien “Villa Centauro” es uno de los barrios que integra la zona de “Villa García”, a diferencia de los demás asentamientos, es el único que se encuentra actualmente regularizado, y que está ubicado dentro de la zona urbana, mientras que los demás se encuentran en zonas rurales.

Durante el proceso de práctica pre profesional, se obtuvo conocimiento de algunas de las políticas y/o servicios sociales existentes en el barrio, orientadas a adolescentes y/o jóvenes, a la inserción laboral, a lo educativo y también a la salud.

La elección del tema, surge específicamente a partir de una situación en particular que se abordó desde el consultorio jurídico, articulada a la protección social y a la vejez, y a su vez, respecto a la intervención del Trabajo Social en el barrio.

¹ Ver mapa en Anexos.

² Ver mapa en Anexos.

Durante el proceso de práctica pre profesional, se observa la falta de conocimientos sobre los recursos existentes para solventar los riesgos sociales que estas personas atraviesan cotidianamente. Por lo tanto, se considera muy importante la presencia y la intervención del Trabajo Social, prioritariamente para las personas en situación de vejez, dependencia y/o vulnerabilidad social. Sobre todo, teniendo en cuenta que una de las funciones que el Trabajo Social posee en términos generales, es la de promover la calidad de vida de todos los ciudadanos, específicamente en este tipo de poblaciones.

Objetivos.

Objetivo general:

- Estudiar las condiciones de la protección social en la vejez en contextos de vulnerabilidad social en Montevideo-Uruguay, específicamente en el territorio de Villa Centauro (Villa García - Municipio F).

Objetivos específicos:

- Indagar sobre políticas, programas y servicios sociales que brindan las distintas instituciones y llegan al territorio contemplando a la vejez.
- Identificar las dificultades y/o riesgos sociales a los que se enfrenta cotidianamente la población en relación a la protección social, a partir de la visión de los actores sociales.
- Realizar una aproximación a la percepción de los actores sociales sobre la protección social, en el barrio de Villa Centauro.
- Indagar sobre la perspectiva de los distintos actores sociales sobre la importancia de la intervención del Trabajo Social en el territorio.

Diseño metodológico.

Para la investigación y el cumplimiento de los objetivos, se propone una metodología *cualitativa*, con el fin de focalizarse “en aprender el significado que los participantes otorgan al problema o fenómeno en cuestión (...)” (Batthyány y Cabrera, 2011, p.78), de carácter *exploratorio*, utilizando la estrategia de *estudio de caso*.

Según Chetty (1996), tradicionalmente el método de estudio de caso, fue considerado apropiado sólo para las investigaciones exploratorias. A su vez, es “(...) apropiado para temas que se consideran prácticamente nuevos (...)” (Yin, 1989, p. 174), por este motivo se considera adecuado para la presente investigación, ya que al ser una temática nueva, donde no se presentan antecedentes, mediante la misma, se pretende obtener un acercamiento y una aproximación al territorio.

Asimismo, en cuanto a los instrumentos de recolección de datos, específicamente para la fuente de datos primarios, se utiliza como técnica *entrevistas de carácter no estructuradas o abiertas*, donde en términos generales, se abordan las mismas temáticas, variando algunas preguntas en función del sujeto a entrevistar.

En un principio, se planifican nueve entrevistas dirigidas a distintos actores sociales que operan en el territorio (comisión vecinal, concejal municipal, trabajadoras sociales, estudiantes de Trabajo Social, entre otros), donde tres de ellas no se lograron concretar. Por lo tanto, se realizan un total de seis entrevistas.

Por otra parte, para la fuente de datos secundarios, se utiliza la entrevista dirigida a la integrante del Programa Integral Metropolitano y al referente territorial del Proyecto Integral “Sujetos Colectivos y Organización Popular” en el año 2017.

Capítulo 1:

“Una aproximación al territorio de Villa Centauro”

Conceptualización de territorio y un acercamiento a la noción de segregación territorial.

Según Montañez y Delgado (1998), el territorio es una construcción social, un espacio de poder, de gestión y de dominio del Estado, de individuos, de grupos y organizaciones y de empresas locales, nacionales y multinacionales.

Asimismo, para Haesbaert y Limonad (2007), el territorio es una construcción histórica, y por lo tanto, también social, a partir de las relaciones de poder, que involucran concomitantemente a la sociedad y al espacio geográfico.

En otros términos, es un espacio delimitado y controlado por medio del cual se ejerce un determinado poder, especialmente de carácter estatal. Es producto de la apropiación del espacio, que se realiza a través de la identidad social, ya que en él forman parte diferentes formas de apropiación y de dominio de la naturaleza.

El territorio, en primer lugar, se define con referencia a las relaciones sociales, es decir,

El territorio compone de forma indisoluble la reproducción de los grupos sociales, en el sentido de que las relaciones sociales son espacial o geográficamente mediadas, y de que la territorialidad o la “contextualización territorial” es inherente a la condición humana. Aunque muy variable en sus manifestaciones, el territorio está presente en todo proceso histórico. (Haesbaert, 2007, s/p)

Por otra parte, se puede decir que,

(...) el territorio es siempre una dimensión relevante para la vida de las personas. El barrio, la comunidad, el lugar donde se habita es importante por lo que tiene y también por lo que no tiene; por sus presencias y por sus ausencias. Importan los servicios públicos y sociales, su existencia y su calidad; la infraestructura, la posibilidad mayor o menor de acceso a distintas áreas de la ciudad. Importan las identidades construidas en relación a esa zona; si se trata de una identidad positiva o se trata de zonas estigmatizadas, en las que es necesario ocultar el lugar en el que se vive. (Baráibar, 2013, p.10-11)

Según Baráibar (2013), se debe tener presente una doble dimensión, por un lado, las transformaciones en el territorio, que lo que hace es hacer diferencias en los distintos barrios, como por ejemplo en el acceso al bienestar, la satisfacción de las necesidades. Por otro lado, también asiste a transformaciones sociales, relacionadas fundamentalmente al mundo del trabajo.

En el caso de los pobres, el territorio es una dimensión muy relevante, lo que se deriva de distintos aspectos: (...) En el caso de los pobres, lo que pasa en el ámbito territorial importa, pero esa importancia se da en el marco de procesos de segregación territorial. Importa mucho, pero es un barrio homogéneo, con carencia de recursos, lo que se convierte en un obstáculo importante para el acceso al bienestar. (...) En los territorios pobres, la desconcentración de servicios, así como la territorialización de los mismos, junto con una explosión de las instancias de coordinación, se encuentran particularmente presentes, dado que es allí donde la idea de “acercar los servicios a la gente” es más fuerte y también donde se desarrollan las políticas asistenciales dirigidas a los pobres y con un fuerte componente territorial. (Baráibar, 2013, p.20-21)

Asimismo, es relevante hacer referencia a la particularidad que tiene el territorio de Villa García, ya que además de estar posicionado en un contexto de vulnerabilidad social, se destaca por la segregación territorial que presenta.

Baráibar (2013), plantea que actualmente, las ciudades se caracterizan por ser divididas y fragmentadas, donde se muestra un agravamiento de la segregación territorial. De esta manera, se puede decir que la segregación territorial, “hace referencia a la tendencia a la desigual distribución de grupos de población en el territorio y más que esto, a la creciente polarización en la distribución territorial de hogares que pertenecen a categorías socioeconómicas distintas.” (Baráibar, 2013, p.12)

La segregación se identifica con el asentamiento, con la existencia de un barrio o zona de viviendas sociales, con la tugurización de barrios, con la existencia de barrios empobrecidos que no atraen a sectores medios bajos e, incluso, les ven marcharse. (Terra Ortiz, 2015, p.148)

Es importante mencionar que, si bien “(...) tiende a ser ubicada casi como sinónimo de los asentamientos irregulares de los pobres urbanos. (...) el análisis sobre la segregación territorial, aunque considerándolos, debe trascender la mera consideración de los asentamientos irregulares, por un doble motivo” (Baráibar, 2013, p.12).

En primer lugar, la misma se refiere a los diversos grupos sociales de la población, y no solamente a los pobres, es decir, no tiene que ver únicamente con los movimientos que realizan los sectores con ingresos bajos, sino que también, con lo que hacen los sectores de ingresos medios y altos. “En consecuencia es necesario considerar aquello que el Estado (...) hace (o no hace y deja hacer) en referencia a estos diversos grupos sociales” (Baráibar, 2013, p.12).

A su vez, la autora plantea que los procesos de segregación territorial expresan y al mismo tiempo, refuerzan otros procesos. Es decir, “(...) se vinculan con las transformaciones en el mundo del trabajo, en particular la proporción de la población económicamente activa que muestra un involucramiento precario e inestable con el mundo del trabajo” (Baráibar, 2013, p.14).

En segundo lugar existe una importante asociación entre segregación territorial y segregación en los servicios sociales, potenciándose ambos elementos. A medida que se profundizan las disparidades entre barrios socialmente homogéneos éstas se irán manifestando en diferenciales de calidad en cuanto a infraestructura y calidad de los servicios. (Baráibar, 2013, p.13)

Por ende, se puede decir que, la desigual dotación de infraestructura y también de equipamiento, forma parte de la segregación territorial. “Por tanto, las políticas de vivienda, de infraestructura y servicios públicos también son mecanismos importantes de generación o atenuación de la segregación residencial socioeconómica” (Baráibar, 2013, p.13)

Según Baráibar (2013), la segregación territorial no tiene que ver necesariamente con la distancia física, incluso en territorios que son heterogéneos socialmente, o que poseen distintas clases sociales, se presentan situaciones de segregación en los servicios. Por lo tanto, no se identifica por ser un territorio que se caracterice por la segregación territorial, ni tampoco por poseer clases sociales de ingresos bajos.

Asimismo, se puede decir que,

(...) la segregación territorial tiene que ver también con aspectos que hacen a procesos de estigmatización, siendo la seguridad un componente central. Importa tener presente que el acceso a la seguridad, está también diferenciado socialmente. Los sectores de menores recursos responden a la situación de mayor inseguridad, básicamente a través de estrategias de protección privadas, siendo la fundamental, la permanencia en los domicilios. Esta situación limita las posibilidades de salida hacia el mundo exterior al del propio hogar. Por otra parte, los procesos de segregación aparecen vinculados también a la creación de “clases peligrosas” y a su ubicación en territorios determinados. (Baráibar, 2013, p.14-15)

Presentación y caracterización de “Villa García”.

Según el censo del año 2011, Montevideo presenta una población de 1.318.755 habitantes, donde el 20,6% del total de la población montevideana, se encuentran viviendo en asentamientos irregulares.

La zona de Villa García, pertenece al Centro Comunal Zonal 9 del Municipio F del departamento de Montevideo, el cual presenta una población de 136.690 habitantes, lo que representa un 10,3% de la población total de Montevideo. Mientras que “Villa García” presenta una población de 29.502 habitantes en su totalidad³.

Es relevante destacar que, el 18% de las personas que viven en asentamientos irregulares, se ubican en el Centro Comunal Zonal 9.

³ <http://www.ine.gub.uy/web/guest/censos-2011>

La zona se caracteriza por tener una infraestructura urbana que denota cierta precariedad, por posicionarse en contextos de vulnerabilidad social y por la segregación territorial que presenta. Cabe destacar que a mayor proximidad con el arroyo, aumenta la precariedad de las edificaciones. Está constituida por barrios periféricos, que generalmente, en su mayoría son considerados como asentamientos irregulares como por ejemplo, “La Casona”, “El Monarca”, “La Rinconada”, “Don Márquez”, entre otros.

En relación a lo planteado anteriormente, Katzman expresa que,

El asentamiento precario o informal es la expresión máxima del proceso de segregación residencial. En ellos se plasma físicamente el conjunto interrelacionado de situaciones propias de una alta densidad de precariedades. Alta tasa de desempleo, bajos ingresos, alta incidencia de pobreza, ausencia de protecciones laborales, alta precariedad ambiental, irregularidad del acceso al "techo" y escasas oportunidades para participar en el tipo de interacción social que facilita la movilidad ascendente. (...) (Katzman, 2004, p.22)

En el territorio de Villa García, los asentamientos presentan consecuencias como: bajo acceso a recursos, condiciones inadecuadas de saneamiento, escasos espacios de recreación, ya que el mismo se encuentra cercado de campo con espesa vegetación y rodeado por los “Bañados de Carrasco”, lo que caracteriza algunos puntos del barrio como “zona inundable”.

A su vez, son terrenos no habilitados para que las personas habiten esos predios, ya que no se encuentran en condiciones. En su mayoría, los terrenos en los que viven los habitantes de la zona, se obtuvieron por medio de ocupación de predios municipales y ocupación de terrenos privados.

Tal como plantea Katzman (2004), la población que habita en asentamientos, a través de sus luchas, el cual tienen como único y mismo objetivo, poder conseguir espacios de vivienda, acceso a servicios públicos y el reconocimiento de derechos básicos de ciudadanía, como por ejemplo, la seguridad, propiedad, entre otros.

El territorio está integrado por vecinos y referentes barriales, en el cual trabajan en forma conjunta, con el objetivo de mejorar el acceso a los servicios y la calidad de vida de sus habitantes. De esta manera, los distintos asentamientos que integran la zona de Villa García, presentan diferentes demandas de acuerdo a las necesidades que presenta cada uno.

Los actores universitarios y no universitarios, participan aportando conocimientos y saberes mediante un proceso de interacción. A través de estos procesos, los actores universitarios pretenden abordar temáticas que giran en torno a demandas de los vecinos, las cuales se generalizan para toda la zona.

A su vez, en el territorio actúan actores locales como también se trabaja con instituciones, tanto a nivel zonal como nacional: Ministerio de Vivienda, Ordenamiento Territorial y Medio Ambiente (MVOTMA), IMM, Programa de Integración de Asentamientos Irregulares (PIAI), CAIF, PIM, MIDES, Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS), Administración Nacional de Educación Pública (ANEP), entre otros.

(...) todas estas políticas y programas sumaron condiciones favorables a la emergencia de asentamientos, ampliando la estructura de oportunidades políticas y dando señales a las familias no organizadas para movilizarse y formar asentamientos. (...) Más del 10% de la población de Montevideo vive en asentamientos y se trata de un fenómeno de más de quince años de duración, que continúa su curso. (...) (Katzman, 2004, p.42)

Por otra parte, en cuanto a las políticas sociales existentes actualmente, se encuentra el “Ministerio de Desarrollo Social” (MIDES), impulsando programas como “Jóvenes en Red” y “Cercanías”, los cuales desarrollan su trabajo de acuerdo a demandas concretas en la zona, con el objetivo de brindar incentivos hacia el estudio y la formación, mediante un acuerdo educativo, por medio del seguimiento durante el proceso estudiantil.

Se presentan programas orientados a la inserción laboral, en la cual se visualiza la existencia de instituciones como el “Centro Público de Empleo” (CEPE) o el “Centro de Desarrollo Local” (CEDEL), orientados a facilitar el acceso de las personas al mercado de trabajo, así como también el “Equipo Territorial de Atención Familiar” (ETAF).

También se encuentra la presencia del “Servicio de Orientación, Consulta y Articulación Territorial” (SOCAT), ubicado en ruta 8, kilómetro 16. El mismo,

(...) es un servicio que apunta a impulsar el desarrollo comunitario y la activación de redes de protección local a través de la participación de vecinos e instituciones públicas y privadas, que tienen en común el hecho de trabajar o vivir en el mismo territorio⁴.

Dicho servicio (SOCAT), se realiza cada quince días, con el fin de desarrollar un proceso de trabajo en red entre los distintos actores que trabajan en el territorio.

Por otra parte, respecto al área educativa, en la zona únicamente se encuentra un jardín, una escuela y un liceo para todos los niños, niñas y jóvenes de Villa García, los cuales se ubican en el kilómetro 21. Estos centros de estudios, son edificaciones que presentan poco mantenimiento, que al tener una sobrepoblación de estudiantes, han aumentado el número de contenedores, los que son utilizados como salones de clase.

En relación a la salud, la zona cuenta con los servicios de la “Administración de los Servicios de Salud del Estado” (ASSE), con dos policlínicas, “Silvia Da Luz” ubicada en el kilómetro 19 y la policlínica “8 de Marzo” ubicada en el kilómetro 20.

Ambas funcionan en un determinado horario en el turno matutino, no existiendo un servicio de emergencia. Para obtener un segundo nivel de atención, se debe asistir a centros hospitalarios urbanos (Hospital de Clínicas, Pasteur, entre otros).

La población debe realizar un trámite en la ciudad de Montevideo para lograr el traslado; en caso de no ser así, deben realizar el traslado por cuenta propia. “(...) en caso de emergencia tenés que esperar que venga una ambulancia desde la ciudad de Montevideo y en ese trayecto estás al desamparo.”⁵

⁴ <http://www.mides.gub.uy/14069/socat>

⁵ Entrevista N°6: Comisión barrial “Villa Centauro”.

Construcción histórica de “Villa Centauro”.

Es un barrio que se construyó a partir de la ocupación del predio por parte de vecinos, quienes a través de su organización y gestión, se unieron para lograr el acceso a los distintos servicios básicos como luz, agua, calles, caminos, entre otros.

Tal como lo expresan los vecinos, “(...) cuando llegamos no había nada, esto era todo campo y las comisiones generalmente se arman, se organizan cuando se empieza a solicitar luz, agua, los servicios básicos (...)”⁶

Desde entonces, durante 27 años una familia estuvo viviendo en el salón comunal, lo que dificultó comenzar a emprender determinadas iniciativas a nivel barrial. Tal como lo plantea uno de los integrantes de la comisión vecinal actual:

“Antes que nosotros habían otras comisiones, (...) entonces los vecinos que estaban antes que nosotros (porque yo no vivía en el barrio), habían formado una comisión ya. Esto se formó para un expendio, y como el expendio no se pudo hacer, la comisión se disolvió un poco y se lo dieron a vivir a la hija de la secretaria y estuvo viviendo 27 años acá. Después cuando entramos nosotros, hicimos muchos trámites que nos costó muchos años, y ahí fue que empezó a trabajar la comisión.”⁷

En el año 1970, se formó la primera comisión vecinal, para lograr la regularización de la situación de los terrenos que ocupaban los vecinos, donde cinco años después se realiza la construcción del primer salón comunal del barrio.

El predio del barrio era un terreno privado, el cual fue adquirido por la Intendencia Municipal de Montevideo (IMM) en el año 1987, donde posteriormente, se logró la regularización de los padrones y luego el acceso a los distintos servicios básicos.

En el año 1993, se comienza a realizar la conexión de las viviendas al agua por cañería (OSE), y en 1995, se logra adquirir los primeros títulos de propiedad. A fines de 1990, se forma una nueva comisión de vecinos, donde se visualizan nuevos

⁶ Entrevista N°6: Comisión barrial “Villa Centauro”.

⁷ Entrevista N°6: Comisión barrial “Villa Centauro”.

proyectos en el barrio, como realizar el diseño de una plaza pública como espacio recreativo.

Con el transcurso del tiempo, algunos de los logros se fueron concretando, producto del trabajo en equipo de los vecinos del barrio, y a su vez, se fue mejorando con el apoyo de la Intendencia de Montevideo (IM). Así lo plantea uno de los integrantes de la comisión de vecinos del barrio, “(...) la plaza se fue mejorando muchísimo a través de proyectos que hemos presentado, la iluminación, la incorporación de juegos para los niños, ahora tenemos la incorporación de dos calesitas más. Porque la plaza es un espacio de encuentros.”⁸

En el año 2000, se comienza a realizar prácticas de estudiantes de la Facultad de Medicina de la Universidad de la República, en el barrio de Villa Centauro. En el 2008, se logra obtener la personería jurídica de la comisión vecinal, adquiriendo el nombre de “Asociación Civil Villa Centauro”.

Esta obtención de la personería jurídica, permitió presentar iniciativas a nivel formal, en otros términos, permitió comenzar a participar del presupuesto participativo de la Intendencia de Montevideo (IM), y a su vez, prestar el nombre de la asociación para iniciativas similares en otros barrios de la zona de Villa García, que en ese momento no tenían personería jurídica.

En los últimos años, el salón comunal comienza a identificarse como un espacio de referencia para la zona, en donde también empiezan a funcionar distintos servicios brindados por políticas sociales.

La Universidad de la República, comienza a tener presencia, primero a través de las prácticas de estudiantes de medicina, y luego a partir del año 2008 con la inserción del Programa Integral Metropolitano (PIM).

Los principales ejes en los que se apoya este programa son el aprendizaje por problemas, el diálogo de saberes, la gestión participativa, el trabajo en red y los procesos de enseñanza aprendizaje inclusivos. De esta forma, el PIM tiene como principales objetivos: articular prácticas integrales en territorio, basarse en problemas emergentes de la realidad, favorecer la participación de todos los

⁸ Entrevista N°6: Comisión barrial “Villa Centauro”.

actores, articular los diferentes recursos, buscar alternativas de solución a las problemáticas en forma conjunta, contribuir a la mejora en la calidad de vida de la comunidad involucrada, así como volver más sólidos los vínculos entre la Universidad y la Comunidad.⁹

También comienza a desarrollarse el servicio brindado por consultorios jurídicos del Centro de Estudiantes de Derecho (CED). El mismo tiene como finalidad brindar asesoramiento jurídico gratuito, por lo que ofrece un servicio de atención y orientación por parte de los estudiantes a aquellas personas que no tienen fácil acceso a la justicia, ya que no cuentan los con recursos económicos necesarios.

Por otra parte, en el año 2012, se inician las prácticas de Trabajo Social de la Universidad de la República, a través de una articulación con el Programa Integral Metropolitano (PIM), donde su desarrollo implica un proceso de trabajo en equipo en el territorio de Villa García, en el marco de un Espacio de Formación Integral (EFI), en conjunto con el Instituto Superior de Educación Física (ISEF) y el Programa Integral Metropolitano (PIM).

Dichas prácticas, se desarrollan en los barrios “La Casona”, “Villa Centauro”, “La Rinconada” y “El Monarca”. En este marco, se apunta al fortalecimiento de la participación colectiva organizada. De esta manera, se trabaja en diferentes comisiones vecinales de la zona de acompañamiento grupal y también se trabaja en un espacio socio-jurídico de atención individual-familiar en Villa Centauro.

⁹ <http://pim.udelar.edu.uy/>

Caracterización de “Villa Centauro”.

El barrio “Asociación Civil Villa Centauro”, se caracteriza por ser periférico, y a su vez, por poseer una población envejecida, tal como lo plantea la integrante del Programa Integral Metropolitano, “(...) es un barrio más de adultos, hay más adultos mayores (...)”¹⁰. Así como también, es un barrio donde se encuentra ubicado en un territorio que presenta segregación territorial.

En cuanto a la población, uno de los integrantes de la comisión vecinal del barrio, plantea que aproximadamente son “400 habitantes. Los adultos mayores en porcentaje serían un 25% de esos 400. El promedio de edad, es mayor de 60 para arriba.”¹¹

A diferencia de los demás asentamientos, es el único que se encuentra actualmente regularizado, y que está ubicado dentro de la zona urbana. Es importante destacar que, el asentamiento que se ubica en el mismo kilómetro y al lado de Villa Centauro es un asentamiento irregular, denominado como “La Casona”, si bien lo único que los divide es una calle, se encuentran en zonas distintas.

El barrio tiene una comisión de vecinos, integrado por vecinos del mismo barrio y referentes del barrio “La Casona”, que tiene como finalidad trabajar en forma conjunta, para cumplir un mismo objetivo: mejorar el acceso a los distintos servicios y a su vez, mejorar la calidad de vida de sus habitantes.

Por otra parte, como se plantea anteriormente, el territorio se encuentra posicionado en contextos de vulnerabilidad social y presenta una infraestructura urbana que demuestra cierta precariedad. En este contexto, se puede decir que, el territorio presenta determinadas dificultades para toda la población, lo que se transforma en obstáculos específicamente para las personas adultas mayores. Por ejemplo, las calles no tienen veredas y presentan cunetas prolongadas, hay poca iluminación, las calles son de balastro, etc.

¹⁰ Entrevista N°7: Integrante del Programa Integral Metropolitano y referente territorial (Proyecto Integral: “Sujetos Colectivos y Organización Popular”) – año 2017.

¹¹ Entrevista N°6: Comisión barrial “Villa Centauro”.

Estos son impedimentos que han obstaculizado que las personas adultas mayores, transiten por el barrio sin ningún tipo de riesgo, ya que debido a las cunetas prolongadas y la carencia de iluminación, esta población no tiene la seguridad necesaria que impida que se presente algún tipo de accidente.

Por otra parte, respecto a los recursos sociales que presenta el barrio, es importante resaltar que en el barrio se encuentra ubicado el consultorio jurídico – social. El mismo, está integrado por estudiantes que pertenecen al “Centro de Estudiantes de Derecho” (CED) de la Facultad de Derecho y estudiantes de Trabajo Social de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de la República (UDELAR).

Capítulo 2.

“Protección social y vejez.”

Un acercamiento a la protección social en el territorio.

En relación a la dimensión territorial y la relevancia que tiene la misma en la vida de las personas, principalmente para aquellas que habitan en territorios suburbanos, donde presentan carencias de recursos y determinados obstáculos para el acceso al bienestar, es importante hacer referencia a la “Protección social”, en este caso en particular, dirigido a una de las poblaciones más importantes en nuestro país como la “vejez”.

En términos generales, se puede decir que,

El enfoque general de la protección social requiere identificar a los grupos vulnerables sin cobertura y a aquellos cubiertos de forma insuficiente para prevenir o aliviar la pobreza. En este sentido, el concepto de vulnerabilidad alude a un estado de elevada exposición a determinados riesgos e incertidumbres, combinado con una capacidad disminuida para protegerse o defenderse de ellos y hacer frente a sus consecuencias negativas. (Bertranou y Bonari, 2005, p. 21)

Según Cecchini y Martínez (2011), la CEPAL (2006) ha definido al sistema de protección social a partir de un enfoque de derechos, con el fin de generar respuestas asistenciales, de promoción y desarrollo social ante los riesgos que se presentan en el entorno.

Bazzani, Levcovitz, Hernández, Rodríguez y Rico de Sotelo (2011), plantean que, la protección social en salud no es una función asistencial, sino que es un derecho de todos los ciudadanos, que el Estado debe garantizar, y a su vez, debe cumplir tres condiciones:

- i) Garantizar el acceso a los servicios eliminando las barreras económicas, sociales, geográficas, culturales y de la estructura del sistema de salud y las relacionadas con la clase social, género y etnia; ii) garantizar la solidaridad en el financiamiento y la seguridad financiera de los hogares y iii) asegurar la atención con dignidad y el respeto por la diversidad, calidad y calidez. (Bazzani, et al., (2011), p. 16)

En relación a esto, integrantes de la comisión vecinal de Villa Centauro, no consideran que esté presente la protección social desde el Estado. Tal como lo expresa uno de ellos,

Yo no lo siento, no lo veo, vuelvo a decirte lo mismo, desde el tercer nivel de gobierno, porque el gobierno tiene los tres niveles y en el que me toca trabajar a mí que es el tercer nivel de gobierno, yo no lo veo. A mí me toca estar en el tercer nivel de gobierno que es el municipal, me toca de cerca, porque somos los que asesoramos a los concejales municipales, nosotros somos concejales vecinales. Pero como te decía, no he visto ninguna propuesta de impacto pensada. Yo no lo he visto.¹²

Según Cecchini y Martínez (2011), la protección social tiene tres objetivos: en primer lugar, garantizar un ingreso que permita mantener niveles mínimos de calidad de vida para el desarrollo de las personas, posibilitar el acceso a servicios sociales y de promoción, y por último, procurar la universalización del trabajo decente.

Haciendo referencia a la consideración de los distintos actores sociales, sobre la presencia de la protección social en el territorio de Villa Centauro, y en relación a lo expuesto anteriormente, los mismos plantean lo siguiente:

En la parte que a nosotros nos llega, que son esas personas que se acercan al consultorio a preguntar no, porque en realidad nosotros sabemos que, por lo menos jurídicamente no, porque no tienen ninguna salida y la pensión se la deniegan y la jubilación no tienen como pedirla. Los años no le dan de trabajo, hay muchísima gente que trabajó en negro y que no tiene como probarlo porque los lugares cerraron o lo que sea y salida económica no tienen.¹³

No, creo que no, de ninguna manera. Desde las jubilaciones a las pensiones que son paupérrimas, que gente por no trabajar gana \$13.000 o \$14.000 de planes sociales, \$15.000 según el caso y hay pensiones de gente que indudablemente que por algo cobra la pensión porque no puede trabajar, son \$5.000, \$6.000, \$7.000 y jubilaciones son \$12.000.¹⁴

¹² Entrevista N°6: Comisión barrial “Villa Centauro”.

¹³ Entrevista N°2: Coordinadora del consultorio jurídico – CED.

¹⁴ Entrevista N°4: Concejales municipal – Municipio F.

Si tengo que ir a una pensión, un apoyo a la vejez a los 65 años y previo a eso no hay nada, y no tengo salida, ni trabajo, la gente que si trabajó, y no se busca la forma de hacer que los empleadores sean los abuelos, nietos, los hijos o alguien se haga cargo de ese aporte para que a ese adulto mayor le llegue lo que corresponde como prestación, que es una jubilación...digo...creo que el Estado tiene que enfocarse en eso, en que los que tienen que ser responsable, se hagan responsable. O sea, que le paguen a la gente, que busquen a los empleadores, porque tienen que recibir lo que corresponde.¹⁵

De esta manera, la mayoría de los actores sociales, no consideran que la protección social se encuentre presente en el territorio de Villa Centauro, ya que la población, específicamente aquellas que se encuentran en situación de vejez, generalmente no obtienen un nivel de ingreso adecuado con el fin de solventar las necesidades y/o riesgos sociales que atraviesan. Por lo tanto, se puede decir que, la vejez es una temática que se encuentra presente, pero de manera escasa desde el municipio F, al menos teniendo en cuenta que es una temática que no integra ninguna de las comisiones, líneas estratégicas y tampoco propuestas.

Inclusive, teniendo en cuenta las problemáticas que se les presenta al momento de solicitar la jubilación y/o la pensión, que por diversos motivos no logran obtenerla, sumado al hecho la dificultad que se presenta actualmente para conseguir un trabajo después de los cincuenta años.

Por otra parte, Bertranou y Bonari (2005), plantean una serie de riesgos y necesidades que deben estar atendidos por la protección social, en términos generales, las áreas y/o temáticas son las siguientes: salud, discapacidad, accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, vejez, invalidez y sobrevivencia, familia e hijos, protección contra el desempleo y mercado laboral, vivienda y saneamientos y exclusión social no clasificada en ninguna de las anteriores.

En cuanto a la vejez, como riesgo y necesidad que la protección social debe atender, en el territorio de Villa Centauro, las dificultades y/o riesgos sociales que se presentan mayormente, están relacionados a cuestiones económicas, el tema del traslado de las personas adultas mayores, ya que para acceder a distintas instituciones deben de

¹⁵ Entrevista N°3: Trabajadora Social – Policlínica “Silvia Da Luz”

trasladarse por cuenta propia, la desprotección que presentan en cuanto al cuidado por parte de su familia, así como también, se presentan dificultades para el acceso a la asistencia médica, entre otros. Tal como lo plantean los distintos actores sociales,

Los divido en distintos riesgos, hay un riesgo sanitario, que son personas que a veces quedan, son muy mayores y quedan muy desprotegidas. Otro riesgo o derecho no sé cómo podría decir, es el tema de los traslados. Las calles no están en condiciones para personas mayores, entonces, primero no hay veredas, entonces tienen que caminar por la calle, por lo que significa eso en el riesgo y más para un adulto mayor, es más, un día de lluvia se cayó un vecino porque perdió pie y se fue hacia la cuneta. Yo creo que ni siquiera se piensa en esto de que el adulto mayor tiene que tener determinadas condiciones para poder vivir.

(...) Entonces, los viejos es como que son desde lo sanitario, en ese sentido que no se los cuida, estamos muy lejos a veces de los centros, cada vez que vas a trasladar a un adulto mayor que no pueda caminar, tenés que pagarle a alguien.¹⁶

(...) Yo creo que después para todo el barrio, Villa Centauro como muchos barrios periféricos, quedan aislados de todo, si tenés que ir a un juzgado, que yo creo que eso está mal, los juzgados están solo en el centro de Montevideo, si tenés que hacer muchos trámites, lo más cerca que tenés es la curva de Maroñas por ejemplo, si tenés que ir a ANTEL, es en la unión, si querés ir a OSE es en la Unión...como que los barrios periféricos han perdido todo tipo de...lo de llamado “descentralización” no lo veo tal.¹⁷

Es importante hacer referencias a las necesidades y/o riesgos sociales mencionados anteriormente que presenta la población en situación de vejez, ya que en muchas ocasiones, se convierten en obstáculos para el desarrollo de su vida cotidiana. En relación a esto, se puede visualizar como el tema de los traslados, les impide acceder a distintos lugares de la sociedad, ya sea para realizar trámites, como para asistir a centros de salud o acceder a las prestaciones sociales, así como también, para acceder a actividades culturales, de ocio y disfrute. A su vez, las condiciones inadecuadas que presentan las calles por ejemplo, se convierten en un riesgo social para esta población

¹⁶ Entrevista N°6: Comisión barrial “Villa Centauro”.

¹⁷ Entrevista N°4: Concejal municipal – Municipio F.

específicamente, ya que también impide el poder trasladarse por el barrio por cuenta propia.

Según la trabajadora social de la policlínica “Silvia Da Luz”, los riesgos sociales que se presentan en el centro de salud son,

Absolutamente asistencialistas, te lo voy a decir...INDA es un desastre, la gente no tiene trabajo después de los 55, si conseguís un trabajo en Uruguay sos “mandraque” y tenés que alimentarte de una buena salud, parte de una buena alimentación, de una buena educación, de un montón de cosas, pero sin alimentación no hay buena salud. A la gente se le daba una canasta o algunos tickets de alimentación para poder mejorar su calidad de vida. Te diré que ahora para enfermedades crónicas no hay, o sea que una persona con diabetes de 60 años, desempleado y sin inserción, antes INDA aunque sean cuatrocientos pesos te transfería, ahora no. La razón de lo que paso, la gente que llega a la jubilación o a la pensión, como ahora tienen acceso al FONASA, a la gente antes no se le descontaba FONASA a las pensiones, a las jubilaciones y tenían acceso a salud pública, a ASSE...ahora sos jubilado y pensionista te descuentan del FONASA, serán cuatrocientos pesos pero te descuentan. Y a algunos, a las pensiones por discapacidad, se le dan una canasta, que supone que en el recibo está, de doscientos o trescientos pesos.¹⁸

Por lo tanto, se puede decir que, la policlínica posee políticas asistencialistas, donde las mismas si bien llegan al territorio, no llegan de manera adecuada a la población, es decir, llegan de manera limitada.

De esta manera, las políticas sociales correspondientes para solventar los diferentes riesgos y/o necesidades sociales, “deben apoyar a la sociedad a superar sus indefensiones y a reducir las inseguridades que atemorizan a sus miembros ante situaciones que afectan de distinta manera a las personas de acuerdo a su vulnerabilidad.” (CEPAL, 2006, p. 37)

¹⁸ Entrevista N°3: Trabajadora Social – Policlínica “Silvia Da Luz”

Conceptualización de vejez.

Como se menciona con anterioridad, la vejez es una de las poblaciones más importantes en nuestro país, por ende, para estudiar las condiciones de la protección social, se toma a la vejez como la población a quien se dirige la investigación, en el territorio de Villa Centauro.

Según Paredes y Berriel (2012), la sociedad uruguaya se caracteriza por tener una población envejecida y que aún continúa envejeciendo. Esta forma de describir la realidad que presenta la población, tiene una presentación bipolar, es decir,

(...) Por un lado reconocemos 'lo bueno' del alargamiento de la vida y por otro lado seguimos rechazando 'lo malo' del ser viejo. Todos sabemos que vamos a envejecer y —por probabilidad estadística— es posible que esta etapa de la vida la atraviesen cada vez más cantidad de uruguayos. Parece desearse la longevidad, aunque sin llegar a viejos, reconocerse viejo, vieja, convivir con las viejas y los viejos, no necesariamente constituye un escenario fácil para la sociedad uruguaya. (Paredes y Berriel, 2012, p.12)

Según Paredes y Pérez Fernández (2014), plantean que uno de cada cinco personas en Uruguay, supera los 60 años de edad.

Esta situación se produce básicamente por un temprano proceso de transición demográfica en donde descienden y se estabilizan las tasas de fecundidad ya a mediados del siglo XX y va aumentando paulatinamente la esperanza de vida de la población. Esto produce un aumento de la proporción de personas mayores dado que nacen cada vez menos uruguayos y viven cada vez más años. (Paredes y Pérez Fernández, 2014, p.12)

En otros términos, según el Segundo Plan de Envejecimiento y Vejez 2016-2019, se produce un decrecimiento en la fecundidad, un descenso en la tasa de natalidad y un aumento en la población adulta mayor producto del descenso en la tasa de mortalidad y el aumento en la esperanza de vida al nacer.

Por lo tanto, la estructura de edades que presenta la población uruguaya, ha pasado en un siglo de una población joven a una población que supera los 60 años, y de esta manera, aumentan su proporción. Asimismo, “el aumento de la proporción de personas mayores es una tendencia en general irreversible y obliga a pensar en nuevas necesidades a nivel social así como otros enfoques en materia de derechos.” (Paredes y Pérez Fernández, 2014, p.12)

Por otra parte, Sande (2014) plantea que, la vejez es siempre un momento de la vida en que se suman fragilidades, pero que depende de diferentes factores tales como biológicos, sociales y culturales, es decir que, “desde la concepción, el ser humano trae consigo una carga genética que plantea programar el envejecimiento a través de un “reloj biológico” cuando se llega a una edad avanzada, se comienzan a experimentar cambios físicos, emocionales, laborales, entre otros.” (Sande, 2014, s/p)

Tal como lo plantea uno de los integrantes de la comisión vecinal de Villa Centauro, “(...) la vejez es como volver a la infancia, es una de las poblaciones más importantes junto a la infancia y no lo ven así”¹⁹

Sande (2014), plantea que el transcurso del envejecimiento y el nivel de salud que pueda tener una persona, se relaciona con su entorno, no sólo interno sino también externo, es decir, depende tanto de los estímulos que recibe del entorno exterior, como del conjunto de emociones, sentimientos, pensamientos y experiencias que provienen del entorno interior.

En este sentido, tal como se plantea desde la comisión de vecinos, en el territorio de Villa Centauro, se puede observar una contradicción respecto a lo que plantea la autora anteriormente,

(...) yo pienso a veces que no son cuidados por la familia, que son como dejado. A mí me ha pasado de estar viendo a adultos mayores y vos decís “yo no puedo creer que los traten así”, yo no sé si no están preparados o están agotados. Y los ves por ejemplo que no los sacan a tomar sol, no salen, está toda la familia

¹⁹ Entrevista N°6: Comisión barrial “Villa Centauro”.

afuera, pero a la persona adulta mayor lo tienen adentro y están todos jugando a las cartas afuera.²⁰

Segundo Plan Nacional de Envejecimiento y Vejez 2016 – 2019.

Se considera relevante presentar lo planteado por el “Segundo Plan Nacional de Envejecimiento y Vejez”, ya que el mismo es quien establece los lineamientos que articulan las acciones del Estado dirigidas a la promoción y protección de los derechos de las personas adultas mayores. Por lo tanto, tiene como finalidad “(...) trazar el curso de la interacción de las políticas públicas que abordan el envejecimiento y la vejez para los próximos años.” (Segundo Plan de Envejecimiento y Vejez 2016-2019, 2016, p.8)

La coordinación del Plan fue asumida por el Instituto Nacional de las Personas Mayores (Inmayores). El mismo, es el organismo rector en políticas de vejez quien gestiona la planificación, el diseño, la ejecución y la evaluación de las políticas nacionales relativas a la población de personas mayores.

Según el plan, en Uruguay viven 484.407 personas mayores de 64 años, lo que representa el 14% de la población total. El índice de envejecimiento ha mostrado una tendencia de crecimiento sostenida, pasando de 51 en 1996 a 67 en 2015, es decir que, en los últimos diecinueve años hay dieciséis personas mayores más por cada 100 menores de 15 años.

Las personas de 65 a 84 años representan el 86,8% (420.446 personas) de las personas mayores y las de 85 y más años el 13,2% restante (63.961 personas). El peso de las personas de 85 y más años dentro del universo de personas mayores ha experimentado un incremento. En ese sentido, el índice de sobre-envejecimiento, que refiere al peso relativo de la población de 85 y más años entre la población de 65 y más, ha aumentado de 9,6% en 1996 a 13,2 % en 2015. (Segundo Plan de Envejecimiento y Vejez 2016-2019, 2016, p.11)

Es importante plantear, tal como lo expresa el plan con respecto a la distribución territorial, que el 94,6% de la población mayor en Uruguay vive en zonas urbanas, por lo que el espacio público en las ciudades es un elemento central en el desarrollo de sus vidas.

²⁰ Entrevista N°6: Comisión barrial “Villa Centauro”.

Siguiendo el plan, la situación conyugal más frecuente entre las personas mayores, es la de estar casada y/o casado. Casi la mitad se encuentra en esta condición (45,2% para el año 2014). Por otro lado, un tercio de la población es viuda (32% para 2014) y el 22,8% restante, se reparte entre personas solteras, divorciadas y/o en unión libre.

Asimismo, el plan manifiesta que Uruguay ha experimentado un acelerado proceso de envejecimiento que se manifiesta en mayor medida sobre las mujeres y sobre las cohortes más altas de la pirámide poblacional (sobre-envejecimiento). Se debe tener en cuenta que, el crecimiento sostenido del grupo de personas de más edad dentro del grupo de personas mayores, establece un cambio en el perfil de las necesidades a cubrir en las políticas dirigidas a personas mayores y en la aparición de nuevas prioridades como los cuidados y la promoción de la autonomía.

De esta manera, desde una perspectiva de derecho, la Convención plantea,

La necesidad de abordar los asuntos de la vejez y el envejecimiento desde una perspectiva de derechos humanos que reconoce las valiosas contribuciones actuales y potenciales de la persona mayor al bienestar común, a la identidad cultural, a la diversidad de sus comunidades, al desarrollo humano, social y económico y a la erradicación de la pobreza. (Segundo Plan de Envejecimiento y Vejez 2016-2019, 2016, p.19)

A su vez, el plan plantea que, la perspectiva de género implica no solo la necesidad de contemplar las distintas realidades respecto al ejercicio de sus derechos en la vejez, sino que también, considerar los diferentes modos en que el envejecimiento se expresa en las experiencias subjetivas de varones y mujeres.

La dimensión de género implica desafíos sustantivos para las políticas públicas. Su no inclusión en el diseño e implementación invisibiliza las diferentes realidades de las mujeres mayores vinculadas a su relación con el mercado de trabajo, su participación en la vida social y su rol en la familia. Dicha invisibilización repercute en el establecimiento de escenarios de desprotección de derechos (menores ingresos, mayores probabilidades de vivir solas, más años de vida carentes de buena salud, entre otros). (Segundo Plan de Envejecimiento y Vejez 2016-2019, 2016, p.20)

Como plantea el plan, son pocas las acciones positivas de intervención dirigidas hacia las mujeres en todo el ciclo vital, y específicamente en la vejez, que contemplen las situaciones y eventos que se configuran desde distintos ámbitos y con diferentes posibilidades para varones y mujeres.

Siguiendo el plan, desde la perspectiva integral sobre las personas mayores se plantea que concebir a las personas mayores en su integralidad implica considerarlas en todas sus dimensiones, ya sea social, económica, psicológica y/o biológica.

A su vez, se plantea que la perspectiva de curso de vida concibe al envejecimiento como un proceso social, donde se analizan las trayectorias vitales de la persona, su interrelación con otros individuos, con la sociedad en su conjunto y con su entorno.

El plan también expresa que, el principio sobre la visión positiva y no deficitaria del envejecimiento, implica asegurar que las personas mayores sean reconocidas y apreciadas como miembros valiosos para la sociedad, que contribuyen en el desarrollo de la misma.

Desde una visión heterogénea y no normalizadora del envejecimiento, según el plan, las personas no envejecen por igual, el proceso de envejecimiento es individual, existiendo diferentes formas de vivirlo y de afrontarlo en función del contexto social en el que se habite, así como de la situación personal y subjetiva.

De esta manera, el plan plantea que, el contexto en que envejecen varones y mujeres, personas de distinto grupo étnico, de distinto nivel educativo y socioeconómico, localización geográfica, y/u orientación sexual entre otras dimensiones es diferente. Estas distintas realidades generan condicionamientos que implican un desigual acceso a derechos y servicios durante el curso de vida.

Convención interamericana sobre la protección de los derechos humanos de las personas mayores.

Con la aprobación de la Convención, se observa un cambio significativo de paradigma en relación a la vejez y el envejecimiento, donde se comienza a posicionar a las personas mayores como sujetos de derechos. El objetivo consiste en la promoción y protección de los derechos humanos de las personas mayores, por lo cual, se considera relevante plantearlo.

Este tratado logra unificar la dispersión de instrumentos existente hasta el momento y constituye el primer instrumento que enfatiza la comprensión del envejecimiento desde la dimensión de género. Sumado a ello, aborda el concepto de autonomía como foco e incorpora temas que previamente eran tratados de manera marginal como el abuso y maltrato y la situación de las personas mayores que reciben cuidados de forma permanente e institucional. Asimismo la Convención es una moderna herramienta educativa y de sensibilización, un instrumento político para el reconocimiento de derechos específicos de todas las personas mayores. (Convención interamericana sobre la protección de los derechos humanos de las personas mayores, 2015, p.3)

En este contexto, se crean las condiciones necesarias que permiten a cada persona gozar de sus derechos económicos, sociales y culturales, tanto como de sus derechos civiles y políticos.

Resaltando que la persona mayor tiene los mismos derechos humanos y libertades fundamentales que otras personas, y que estos derechos, incluido el de no verse sometida a discriminación fundada en la edad ni a ningún tipo de violencia, dimanen de la dignidad y la igualdad que son inherentes a todo ser humano. (Convención interamericana sobre la protección de los derechos humanos de las personas mayores, 2015, p.9)

De esta manera, se reconoce que toda persona, a medida que va envejeciendo, debe continuar disfrutando de una vida plena, de forma independiente y autónoma, con salud, seguridad, integridad y participación activa en toda esfera económica, social, cultural y política de su sociedad.

Por otra parte, la Convención plantea que, la adopción de una convención amplia e integral contribuye a promover, proteger y asegurar el pleno goce y ejercicio de los derechos de la persona mayor, y a fomentar un envejecimiento activo en todos los ámbitos.

Por lo tanto,

El objeto de la Convención es promover, proteger y asegurar el reconocimiento y el pleno goce y ejercicio, en condiciones de igualdad, de todos los derechos humanos y libertades fundamentales de la persona mayor, a fin de contribuir a su plena inclusión, integración y participación en la sociedad. (Convención interamericana sobre la protección de los derechos humanos de las personas mayores, 2015, p.11)

Los principios generales que se aplican a la Convención, son los siguientes:

- La promoción y defensa de los derechos humanos y libertades fundamentales de la persona mayor.
- La valorización de la persona mayor, su papel en la sociedad y contribución al desarrollo.
- La dignidad, independencia, protagonismo y autonomía de la persona mayor.
- La igualdad y no discriminación.
- La participación, integración e inclusión plena y efectiva en la sociedad.
- El bienestar y cuidado.
- La seguridad física, económica y social.
- La autorrealización.
- La equidad e igualdad de género y enfoque de curso de vida.
- La solidaridad y fortalecimiento de la protección familiar y comunitaria.
- El buen trato y la atención preferencial.
- El enfoque diferencial para el goce efectivo de los derechos de la persona mayor.
- El respeto y valorización de la diversidad cultural.
- La protección judicial efectiva.
- La responsabilidad del Estado y participación de la familia y de la comunidad en la integración activa, plena y productiva de la persona mayor

dentro de la sociedad, así como en su cuidado y atención, de acuerdo con su legislación interna.

Según la Convención, los Estados Parte tienen el deber general de comprometerse a defender y/o proteger los derechos humanos y libertades de la persona mayor que son enunciados en la presente Convención, sin ningún tipo de discriminación.

Por lo tanto, deben adoptar medidas para prevenir y eliminar las prácticas, que son consideradas como contrarias a las que presenta la Convención, así como el aislamiento, abandono, tratamientos médicos inadecuados, etc., y “todas aquellas que constituyan malos tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes que atenten contra la seguridad e integridad de la persona mayor.” (Convención interamericana sobre la protección de los derechos humanos de las personas mayores, 2015, p.17)

Así como también, “promoverán instituciones públicas especializadas en la protección y promoción de los derechos de la persona mayor y su desarrollo integral” y “promoverán la más amplia participación de la sociedad civil y de otros actores sociales, en particular de la persona mayor, en la elaboración, aplicación y control de políticas públicas y legislación dirigida a la implementación de la presente Convención.” (Convención interamericana sobre la protección de los derechos humanos de las personas mayores, 2015, p.17)

Por otra parte, la Convención plantea determinados derechos que deben ser protegidos por los Estados Parte, tales como: el derecho a la igualdad y a la no discriminación por razones de edad; derecho a la vida y a la dignidad en la vejez; derecho a la independencia y a la autonomía; derecho a la participación e integración comunitaria; derecho a la seguridad y a una vida sin ningún tipo de violencia; derecho a no ser sometido a tortura ni a penas o tratos crueles, inhumanos o degradantes; derecho a brindar consentimiento libre e informado en el ámbito de la salud; derechos de la persona mayor que recibe servicios de cuidado a largo plazo; derecho a la libertad personal; derecho a la libertad de expresión y de opinión y al acceso a la información; derecho a la nacionalidad y a la libertad de circulación; derecho a la privacidad y a la intimidad; derecho a la seguridad social; derecho al trabajo; derecho a la salud; derecho a la educación; derecho a la cultura; derecho a la recreación, al esparcimiento y al deporte; derecho a la propiedad; derecho a la vivienda; derecho a un medio ambiente sano; derecho a la accesibilidad y a la movilidad personal; derechos políticos; derecho

de reunión y de asociación; situaciones de riesgo y emergencias humanitarias; igual reconocimiento como persona ante la ley y acceso a la justicia.

En relación a los derechos humanos de las personas adultas mayores que plantea la Convención, los distintos actores sociales que operan en el territorio de Villa García, por un lado, plantean que la población adulta mayor que habita en el territorio de Villa Centauro, si bien goza de sus derechos como ciudadanos, no siempre se gozan como tal, por lo que “(...) hay muchas carencias en ese sentido.”²¹

También se plantea que los barrios regularizados “(...) con calles, con casas, de alguna manera esas necesidades están satisfechas (...)”²², si bien son territorios que se encuentran en contextos de vulnerabilidad social, la realidad social y las problemáticas que presentan, es distinta a los asentamientos irregulares como lo es Paso Hondo, el Monarca, Don Márquez, entre otros.

A su vez, en relación al goce de los derechos humanos de las personas adultas mayores de Villa Centauro, el docente de Educación Física en el territorio perteneciente a la Secretaría de Deportes), plantea que,

(...) es muy relativo por lo que decíamos recién...creo que nosotros nos manejamos culturalmente con un estigma hacia el adulto mayor, que primero no lo vemos como alguien productivo, de alguna forma este trabajo, lo que estructura generalmente la vida de las personas cuando empieza el desvinculo con el mundo del trabajo, empieza como la desestructuración general de la vida de la persona, ya no es como importante, no es relevante, en realidad es una carga, lo toman a nivel social como un peso, pagar una pasividad significa en términos de gastos y no de inversión social Entonces en realidad uno subjetivamente si vos tenés más de 60 años y estás jubilado, ya vos mismo te colocas en un papel donde vos ves el relato que hacen de ellos y muchas veces tienen una imagen propia de inutilidad, que son un peso para la familia, piden disculpas, cosas que son un disparate. Pero es una cuestión que pasa a nivel general, pero eso de a poco ha ido cambiando porque de alguna forma se van

²¹ Entrevista N°1: Ex coordinadora del consultorio jurídico – CED.

²² Entrevista N°3: Trabajadora Social – Policlínica “Silvia Da Luz”.

estructurando las políticas hacia el adulto mayor, pero creo que falta mucho como sociedad.²³

Según la Convención, toda persona en el transcurso de su vida y al llegar a determinada edad, comienza a experimentar cambios físicos, emocionales, laborales, donde esos cambios producen que las personas no continúen desarrollando su rutina en la vida cotidiana, es decir, se produce una desestructuración de la vida de la persona. Al llegar a ese momento, donde comienzan a transitar el envejecimiento, en términos sociales, las personas adultas mayores se visualizan como un peso para su familia, no útiles, donde al no tener una rutina incluyendo lo laboral, comienzan a colocarse desde un lugar a nivel general, que los hace pensar que son un estorbo tanto para la familia como para la sociedad.

En este sentido, se puede decir que la población adulta mayor, junto a la infancia, son las poblaciones más prioritarias dentro de la sociedad, donde las políticas dirigidas a la vejez, deben llegar a las personas en condiciones adecuadas, solventando las necesidades y/o riesgos sociales que atraviesan en su vida cotidiana, y a su vez, logrando que el adulto mayor no sea, o en otros términos, no se vea excluido de la sociedad en términos generales.

Por otra parte, tanto el concejal municipal como la coordinadora del consultorio jurídico de Villa Centauro, plantean que, la población específicamente adulta mayor de Villa Centauro, no goza de sus derechos como ciudadanos y tampoco de un envejecimiento digno.

(...) No gozan de los derechos porque se los limita mucho. Si alguien se quiere ir a atender a la policlínica por ejemplo, y lo más cercano son diez kilómetros, quiere decir que para toda esa zona es de diez kilómetros a la redonda. Todas las personas, estamos hablando de personas de la tercera edad, pero esa policlínica es para todos ¿verdad?, es una casa de familia que fue ambientada para hacer una policlínica, es muy chiquitita para un radio muy grande de ciudadanos. Lógico es que cuando lleguen hay colas de gente para atenderse, pero mentira porque cuando vas no hay nadie. No hay nadie, porque la gente se cansa de estar

²³ Entrevista N°5: Docente de Educación Física – CCZ-9.

horas esperando a que te atiendan, para que cuando llegue tu turno, te digan “se terminó”²⁴

(...) la población que llega a consultorio no. Son personas que, como te decía antes, llegan con muchas necesidades y sin respuestas, porque la jubilación no les da, porque la pensión tampoco y no tiene otro tipo de subsidio, encima las casas en condiciones precarias. La mayoría no tiene ningún familiar como para que los ayuden. En realidad tendrían que tener, más allá de lo económico, para lo que vos decías, una vida digna, el por lo menos tener una casa en donde poder asearse y que no se les llueva o cosas básicas, que no, por lo que ellos cuentan no lo tienen.²⁵

Tal como se plantea, en cuanto al consultorio jurídico se puede decir que, las personas que concurren al mismo, en términos generales, no gozan de sus derechos como ciudadanos, ya que en su mayoría no tienen conocimiento de los derechos con los que cuentan, por ende, no gozan de ellos como tal.

A su vez, se plantea que son varias las necesidades que las personas presentan, de las cuales, en su mayoría no pueden satisfacer, debido al desconocimiento de los recursos y derechos con los que cuentan.

Según Calvo, et al., (2013), a partir del censo 2011, las necesidades básicas insatisfechas (NBI) se orientan a la identificación sobre la falta de acceso a bienes y servicios “(o problemas críticos en cuanto a la calidad de aquellos) cuya disposición constituye una condición para el ejercicio de derechos sociales. (...)” (Calvo et. Al, 2013, p.9)

De esta manera, las necesidades que son consideradas como básicas, son aquellas que se vinculan al acceso a la vivienda decorosa, abastecimiento de agua potable, servicio sanitario, energía eléctrica, artefactos básicos de confort y educación.

²⁴ Entrevista N°4: Concejal municipal – Municipio F.

²⁵ Entrevista N°2: Coordinadora del consultorio jurídico – CED.

Asimismo, el Reporte Uruguay (2015), considera que,

Una persona tiene una NBI si presenta una carencia en por lo menos una de las dimensiones (INMAYORES -DINEM, 2014). (...) el 23,1% de los mayores de 65 años — es decir, aproximadamente uno de cada cinco adultos mayores— vive en hogares con al menos una NBI. (Reporte Uruguay, 2015, p.262)

Por otra parte, se plantea que los barrios próximos a la policlínica “Silvia Da Luz”, si gozan de sus derechos, ya que, al hacer referencia a Villa Centauro, se habla de un barrio regularizado, por lo que se plantea que las problemáticas que presenta no son las mismas que los asentamientos irregulares.

Capítulo 3.

“Vulnerabilidad social.”

Vulnerabilidad social y vejez.

A partir de la visión de los distintos actores sociales que operan en el territorio, la vulnerabilidad social, es el contexto en el que se encuentra posicionado tanto el territorio de Villa Centauro como su población, específicamente adulto mayor, por lo que se considera relevante tomarla como categoría.

Por lo tanto, se puede decir que, la noción de vulnerabilidad es entendida como,

(...) un proceso multidimensional que confluye en el riesgo o probabilidad del individuo, hogar o comunidad de ser herido, lesionado o dañado ante cambios o permanencia de situaciones externas y/o internas. (...) se expresa de varias formas, ya sea como *fragilidad e indefensión* ante cambios originados en el entorno, como *desamparo* institucional desde el Estado que no contribuye a fortalecer ni cuida sistemáticamente de sus ciudadanos; como *debilidad interna* para afrontar concretamente los cambios necesarios del individuo u hogar para aprovechar el conjunto de oportunidades que se le presenta; como *inseguridad* permanente que paraliza, incapacita y desmotiva la posibilidad de pensar estrategias y actuar a futuro para lograr mejores niveles de bienestar. (Busso, 2001, p.8)

Generalmente, la vulnerabilidad social en términos generales, “(...) es utilizada en sentido poco preciso, para hacer referencia a la situación de riesgo e indefensión que comienza a afectar a un número cada vez mayor de asalariados y a sus hogares (...) “. (Leal, 2010, p.23)

El concepto de vulnerabilidad social tiene dos componentes explicativos. Por una parte, la inseguridad e indefensión que experimentan las comunidades, familias e individuos en sus condiciones de vida a consecuencia del impacto provocado por algún tipo de evento económico social de carácter traumático. Por otra parte, el manejo de recursos y las estrategias que utilizan las comunidades, familias y personas para enfrentar los efectos de ese evento. (Pizarro, 2001, p.11)

En relación a estos componentes que presenta la vulnerabilidad social, por un lado, se puede decir que, en el territorio de Villa Centauro, como se plantea anteriormente, la mayor demanda que se presenta por parte de la población es por cuestiones económicas, es decir que, “(...) en general son personas que tienen un nivel de ingreso bastante bajo o muy acotado, muy limitado y eso que obviamente pesa en la vida”²⁶, tal como plantea la coordinadora del consultorio jurídico de Villa Centauro,

Los que llegan al consultorio más que nada están en un tema de desprotección en el hogar o en la casa, llegan con problemas no se, de luz, sin agua, que están solos, la mayoría de los ancianos que llegan a pedir más que nada, nos piden el trámite de la jubilación, casi siempre no llegan a los años de trabajo para poder tramitar la jubilación, la extensión se las deniegan y no tiene de donde cobrar, no tienen una ayuda. Del estado la extensión es, ya sea por parciales o totales por un tema de enfermedad a veces se la deniegan y las jubilaciones casi siempre, trabajaron muchos años en negro y no les da los 30 años que pide el BPS para poder tramitar la jubilación y más que nada son problemas económicos los que tienen y la mayoría viven solos. Les preguntan y bueno nadie puede ir a BPS y hacen el trámite por usted y no, en realidad están solos²⁷

Por otra parte, en cuanto a los recursos y estrategias que utilizan las comunidades para enfrentar este tipo de situaciones, en el territorio se observa que si bien las políticas llegan al territorio, no contemplan a la vejez en su totalidad, “las políticas llegan a este lugar, pero con una excusa mínima atienden en este lugar, cuando todo el mundo en este contexto está en situación de vulnerabilidad. (...)”²⁸. Asimismo, a partir de la recolección de datos de los distintos actores sociales, se observan carencias en cuanto a las políticas, ya que desde la policlínica “Silvia Da Luz”, la trabajadora social, plantea que,

(...) en relación a la tercera edad, lo que si tenemos (...), es esa desprotección que generalmente se da en el anciano, en la tercera edad, que bueno una vez que cumple su función vital, que muchas veces no tuvo trabajo, pero no tiene los aportes, viven absolutamente desprotegidos. Entonces, ahí con Leticia del

²⁶ Entrevista N°5: Docente de Educación Física – CCZ-9.

²⁷ Entrevista N°2: Coordinadora del consultorio jurídico – CED.

²⁸ Entrevista N°3: Trabajadora Social – Policlínica “Silvia Da Luz”.

SOCAT, trabajamos con la oficina del MIDES para tratar de conseguir apoyo a la vejez a partir de los 65. Realmente, es desgastante depende de que vengan a una entrevista y que vean, y cuando no cubren, no cubren porque el sueldo, la gente dignamente se construyó una vivienda, un techo, lo único que no tienen es saneamiento porque Villa García no tiene saneamiento. Y está prometido para el 2030, digo esperar al 2030 para mejorar la calidad de vida.²⁹

A su vez, tampoco se observan propuestas por parte del municipio F dirigido a esta población, tal como lo expresa el concejal municipal “desde el municipio no hay (...) puede que haya que cada uno de los concejales vecinales tenga su propuesta en cuanto al tema de la vejez, pero no como municipio”³⁰. Tal como plantea uno de los integrantes de la comisión vecinal de Villa Centauro,

(...) Hay comisión de cultura, comisión de asentamiento, hay comisión de seguridad, no hay comisión de la tercera edad, no hay comisión para pensar una política o una acción puntual en el municipio. Como vecino decir “bueno vamos a llevar por ejemplo, un ómnibus que este por los distintos barrios y haga salidas por las personas de la tercera edad o vamos a generar un campeonato de truco o de bochas”. El esparcimiento tampoco está tomado en cuenta a la hora de pensar la tercera edad. La tercera edad es para dormir y estar con la manta y tomar mate y estar al lado de la estufa, cuando hoy en día es distinta la cosa. Entonces así como se piensan determinadas acciones en determinados sectores de la sociedad, y te lo digo yo como concejal a la hora de pensar acciones vecinales, ese lugar queda desprovisto, no es pensado, y hay una comisión de deporte, de cultura y hay una comisión de trabajo, pero en ninguna de esas comisiones se piensa en la tercera edad.³¹

De esta manera, se puede decir que, desde el tercer nivel de gobierno que corresponde al municipio (F), el mismo no integra la temática de vejez en ninguna de sus comisiones, ni tampoco está incluida en las líneas estratégicas del plan. A su vez, se observa la inexistencia de propuestas dirigidas a las personas adultas mayores desde el municipio,

²⁹ Entrevista N°3: Trabajadora Social – Policlínica “Silvia Da Luz”.

³⁰ Entrevista N°4: Concejal municipal – Municipio F.

³¹ Entrevista N°6: Comisión barrial “Villa Centauro”.

por lo que, en términos generales, se visualiza determinada carencia en cuanto a la temática.

Por otra parte, a partir del planteo de los actores sociales, Villa Centauro se posiciona en un contexto de vulnerabilidad social, presentando distintos tipos de carencias y/o necesidades sociales.

(...) Villa Centauro no es muy distinto a lo que pasa en el resto del barrio de Villa García. Villa García tiene una estructura digamos de barrio más viejo, marginal y una estructura de otros tipos que son por ejemplo los asentamientos irregulares, que se fueron armando, construyendo. Algunos ya son regulares, por ejemplo, se ha regularizado. Pero creo que es una situación donde se nota muchas carencias, muchos tipos de carencias y a veces también desconocimiento de como vincularse con algún tipo de prestación social o algún tipo de políticas ¿no? (...) ³²

En términos generales, en los asentamientos regularizados, “(...) hay mucha gente que de repente es muy humilde, vive en el barrio más estructurado más antiguo, pero de repente viven en una casa que son propietarios, son terrenos muy grandes (...)” ³³, pero no necesariamente significa que se encuentren en situación de vulnerabilidad social.

Trabajo social y vejez.

La intervención del Trabajo Social, presenta un rol importante en el territorio de Villa Centauro, ya que una de sus funciones en términos generales, es la de promover la calidad de vida de todos los ciudadanos, específicamente en este tipo de poblaciones.

El Trabajo Social es una profesión que procura la transformación de situaciones adversas a través de potenciar las capacidades y habilidades de los individuos. Tiende a ajustar las particularidades específicas de cada situación, y a través de su intervención genera insumos que permiten a las personas involucradas el logro de un empoderamiento personal y social que les conduce a enfrentar la situación adversa que protagonizan. (Sande, 2017, p.288)

³² Entrevista N°5: Docente de Educación Física – CCZ-9.

³³ Entrevista N°5: Docente de Educación Física – CCZ-9.

En el territorio de Villa García, hasta el año 2018, se realizaban prácticas pre profesionales con estudiantes de Trabajo Social, el cual implicó un proceso de trabajo en equipo, en el marco de un Espacio de Formación Integral, en conjunto con el Instituto Superior de Educación Física (ISEF) y el Programa Integral Metropolitano (PIM).

El proceso implicó trabajar con diferentes comisiones de vecinos de la zona de acompañamiento grupal, y a su vez, se integró el consultorio jurídico – social, en el cual se trabajaba de forma interdisciplinaria con estudiantes de derecho. Al ser disciplinas totalmente distintas, las perspectivas ante determinadas situaciones son diferentes, tal como lo expresa la ex coordinadora del consultorio jurídico y abogada,

(...) los estudiantes de derecho no tienen a veces la sensibilidad si se quiere o las herramientas para poder pararse ante determinadas situaciones de la realidad social y particularmente del barrio donde estábamos, que si pueden llegar a tener compañeros que estudian otras disciplinas, particularmente lo que tiene que ver con Trabajo Social. Creo que el vínculo ese que se generaba entre los estudiantes de Trabajo Social y los consultantes era como más directo, no directo, pero más cercano que lo que se genera con un estudiante de derecho por la frialdad en cierta manera con la que se puede llegar a tratar a las personas, eso me parece que es destacable.³⁴

Asimismo, el trabajo interdisciplinario en este tipo de consultorio jurídico, es relevante y “(...) muy necesario, porque le dan una visión diferente al consultorio y a la persona también lo que va a buscar. La persona no va a buscar solamente que le firmes el papel de lo jurídico y que empiece a cobrar, ellos tienen otras necesidades, que capaz que del lado jurídico no lo podemos resolver tanto y es muy importante el trabajo de los compañeros de Trabajo Social en el consultorio (...)”³⁵

De esta manera, si bien el Trabajo Social se encuentra presente en el territorio de Villa Centauro, se observa un desconocimiento por parte de la población en cuanto a la intervención del Trabajo Social, tal como lo expresa uno de los integrantes de la comisión barrial de Villa Centauro,

³⁴ Entrevista N°1: Ex coordinadora del consultorio jurídico – CED.

³⁵ Entrevista N°2: Coordinadora del consultorio jurídico – CED.

(...) Vos venís hace cinco o seis años a un lugar, ¿y?, ¿qué hiciste? como puede ser que venga acá gente y le hables de Trabajo Social y te digan “yo no sé quiénes son”, “no sabía que estaban acá”. Eso es una lectura que hay que hacer y generar una propuesta de verdad, interdisciplinario.³⁶

En cuanto a la presencia del Trabajo Social, específicamente en el territorio de Villa Centauro, que integra el consultorio jurídico, si bien hace aproximadamente cinco años se encuentra presente en el barrio, la mayoría de la población no tiene conocimiento sobre su existencia.

En el consultorio no. La gente va y se le dice en el momento, pero no tiene difusión por fuera del consultorio, capaz que eso haría falta, hacer alguna recorrida o bueno una jornada de difusión. Y bueno en el caso de que vuelvan lo implementaríamos, el hacer una jornada de difusión en el barrio, para que estén al tanto, o hacer carteles de los horarios. Nosotros pegamos carteles de los horarios y eso, estaría bueno que tengan algún tipo de cartel con información, incluso tenemos una cartelera a disposición, que también se puede utilizar. Sí, hace falta difusión en el consultorio, a los consultantes que llegan al consultorio, si les informamos, pero son solo a los que llegan, a los demás no.³⁷

Así como tampoco se tiene conocimiento en su mayoría sobre los recursos sociales existentes en la zona con los que cuentan. Tal como lo expresa el concejal municipal “No, nadie sabe nada. Hasta de lo más simple cuando yo estoy recorriendo un barrio, la gente no sabe, no hay información. Los vecinos no saben ni a donde tienen que ir, menos van a saber si hay recursos.”³⁸ Incluso, para otros actores sociales, el considerar si la población tiene conocimiento sobre la existencia de los recursos sociales, expresan que desde su perspectiva es limitado.

(...) yo creo que hay un montón de gente que no conocen, hay un grupo que sí, pero creo que por la dimensión del impacto cualitativo o la potencia que puedan tener algún tipo de herramientas o dispositivos de este tipo les llega a algún grupo de personas pero a otros o muchas veces su vida se desarrollan por otros

³⁶ Entrevista N°6: Comisión barrial “Villa Centauro”.

³⁷ Entrevista N°2: Coordinadora del consultorio jurídico – CED.

³⁸ Entrevista N°4: Concejal municipal – Municipio F.

carriles y bueno resuelven las cosas que tienen para resolver como pueden o no las resuelven. Pero a veces no se conoce, o cuando se conoce se utilizan, pero también el problema es cómo llegar, desde los dos lados, como juntar las necesidades con la institucionalidad que intenta acercarse.³⁹

A su vez, desde el consultorio jurídico, expresan que haya más intervención desde el Trabajo Social, ya que la mayoría de los consultantes, presentan otros tipos de necesidades que requieren de la intervención social. Tal como lo plantea la coordinadora:

Cuando llegan este tipo de cosas a veces estaría bueno, porque las personas que llegan que no son adultos mayores, la mayoría de las veces siempre se van del consultorio con una salida, que vienen por una pensión alimenticia o una ratificación de tenencia, que eso les habilita a cobrar y es bastante rápido, porque empiezan a cobrar provisoriamente y eso lo podemos solucionar, pero cuando vienen con este otro tipo de problemas que es más de la parte social, porque jurídicamente no puedes hacer nada, porque los plazos no le dan. Sí, que haya más intervención o que les puedan buscar algún tipo de salida, no sé, subsidio, para que puedan estar mejor, porque dentro de lo que es BPS, que es lo que el adulto mayor cobra, nosotros no le podemos resolver nada. Pero capaz que sí, que haya más intervención y que los puedan ayudar a esos casos concretos que son en realidad los que más necesitan y no tiene otro tipo de salida.⁴⁰

Por lo tanto, se considera relevante el rol del Trabajo Social en el territorio, ya que “(...) pueden tener un efecto más transformador en la vida de las personas, el trabajador social tiene un vínculo directo y puede desarrollar cosas concretas, que puede más allá del análisis que uno puede hacer como un sociólogo o de otro campo, uno puede intervenir, puede modificar esos vínculos, esas relaciones y eso tiene un efecto transformador que es muy positivo.”⁴¹

³⁹ Entrevista N°5: Docente de Educación Física – CCZ-9.

⁴⁰ Entrevista N°2: Coordinadora del consultorio jurídico – CED.

⁴¹ Entrevista N°5: Docente de Educación Física – CCZ-9.

En este sentido, como lo expresan los distintos actores sociales, el Trabajo Social genera un vínculo más cercano con las personas respecto a otras disciplinas, como por ejemplo, a quienes desarrollan la profesión jurídica. Por lo tanto, es relevante mencionar que,

(...) la dimensión asistencial de nuestro quehacer no remite exclusivamente al otorgamiento de ciertas prestaciones o facilitar la incorporación a determinados programas sociales, sino que incluye los recursos propios que el profesional moviliza, su capacidad de escucha, sus conocimientos, su capacidad de analizar las situaciones que se presentan, para ser aportada en la reflexión conjunta de las mismas, su lenguaje y capacidad de comunicación con los sujetos con los que trabaja. (Claramunt, Machado y Rocco, 2018, p.121)

Si bien es un rol muy importante el que ocupa el Trabajo Social en el territorio, también es muy desafiante, ya que, el equipo interdisciplinario que se presenta por ejemplo en el SOCAT (Servicio de Orientación, Consulta y Articulación Territorial), es limitado o acotado, con respecto a la cantidad de situaciones que se presentan. Como lo expresa el docente de Educación Física,

(...) el equipo que hay también es como que está muy acotado para la dimensión de situaciones que hay. También el tema de la vulnerabilidad, ese municipio fue en particular, porque acá tenemos más de 80 asentamientos irregulares, lo que es un porcentaje altísimo de la población total del territorio del municipio y se presentan un conjunto de problemas sobre todo vinculado a la vivienda, o al hábitat o a todo lo que hay colateralmente vinculado con eso que es complicado.⁴²

De esta manera, al hacer referencia al Trabajo Social, desde las policlínicas barriales, se observan determinadas carencias, por ejemplo la policlínica “Silvia Da Luz” se encuentra en condiciones adecuadas, con aire acondicionado, donde el equipo técnico comparte el consultorio, pero al hacer referencia al centro de salud “Jardines del Hipódromo”, la realidad cambia. Tal como menciona la Trabajadora Social,

“(...) el baño es más grande que el lugar donde trabajamos, tres colegas, que no tenemos acceso al teléfono para poder llamar a un celular o a un compañero o a

⁴² Entrevista N°5: Docente de Educación Física – CCZ-9.

un usuario del centro de salud, las condiciones no son las adecuadas para recibir a alguien, ese es el lugar del Trabajo Social en la cabecera sanitaria (...)”⁴³

En la policlínica “24 de junio” la realidad es diferente al de las policlínicas mencionadas, ya que los vecinos conocen a quienes trabajan en la policlínica, pero la realidad que si comparten, es que la población no tiene noción de lo que hace la profesión del Trabajo Social.

La Trabajadora Social, plantea que actualmente en las policlínicas barriales, tienen un nuevo método de trabajo al momento de registrar las diversas situaciones que se presentan, dentro del cual se observan carencias,

(...) Ahora tenemos una historia clínica electrónica, donde los problemas que aparecen, son problemas de salud, no problemas sociales vinculados a la salud, existe violencia, pero te dice violencia de familia en vez de violencia doméstica, o violencia de género, tendría que aparecer violencia de género pasado en generación en generación, tendría que aparecer ese ítem, tendría que aparecer abordaje recursos comunitarios, porque nosotros con Leticia lo que hacemos es particular la necesidad con los recursos, trabajar y que aparezcan despegadas todas las necesidad humanas. Nuestro objetivo es la participación, la identidad, la protección, el aspecto como necesidad humana, el ocio, la recreación. Pero esas necesidades no aparecen en lo que es el motivo de conflicto.⁴⁴

Por otra parte, los actores sociales que operan en el territorio, plantean diversas opiniones con respecto a la intervención del Trabajo Social en dicho territorio y que cambiarían. Por una parte, desde la policlínica “Silvia Da Luz”, la trabajadora social expresa que,

(...) cambiaría los motivos de consultas, cambiaría las posibilidades de realmente recurrir a programas, a programas como de trabajo y desarrollo en lo que es la red de sostén de las personas, que es pre existente a nuestra labor, porque nosotras no inventamos las redes, porque nosotros no inventamos el

⁴³ Entrevista N°3: Trabajadora Social – Policlínica “Silvia Da Luz”.

⁴⁴ Entrevista N°3: Trabajadora Social – Policlínica “Silvia Da Luz”.

vínculo, sino que vamos descubriéndolos, digo, y esto tendría que tener un lugar relevante.⁴⁵

Por otra parte, desde el consultorio jurídico, con respecto a la intervención social que realizan estudiantes de Trabajo Social, donde desarrollan sus prácticas pre profesionales, se plantea que cambiarían determinadas cosas, donde se observa concordancia ante sus opiniones.

Por un lado, expresan el tema de la extensión en el que se desarrolla la práctica pre profesional, ya que, el tiempo es muy acotado y cuando los/as estudiantes de Trabajo Social comienzan sus prácticas, las situaciones ya están empezadas, por lo que,

(...) no se le da un seguimiento igual a la persona que recién ingresa y que viene a contar el problema de cero, porque (...), tenés que contar toda la historia de nuevo. (...) es complicado para el consultante ir y hablar delante de diez personas, ya lo hizo en febrero y volver hacerlo en julio para comentar eso. Eso y más intervención.⁴⁶

A su vez, tal como lo expresa la ex coordinadora del consultorio jurídico, los estudiantes de derechos, realizan sus prácticas con una extensión de tiempo mayor, el cual abarca de febrero a diciembre, ya que es extracurricular, a diferencia de los/as estudiantes de Trabajo Social que es curricular, por lo que el tiempo comprendido es de acuerdo a lo que dicta la materia. Por lo tanto,

(...) eso hace que el equipo de trabajo también tenga cierta unidad o cierto conocimiento de las situaciones o demás, que a veces con los compañeros de Trabajo Social no se da, porque empiezan mucho después, no me acuerdo si fue en abril, mayo por ahí que arrancaron, y bueno como es curricular claramente en diciembre ya están terminando y creo que no se termina como de lograr el vínculo necesario para que la interdisciplina sea tal, o que quedan como ciertos baches, porque en realidad no es que los siguientes estudiantes de Trabajo Social

⁴⁵ Entrevista N°3: Trabajadora Social – Policlínica “Silvia Da Luz”.

⁴⁶ Entrevista N°2: Coordinadora del consultorio jurídico – CED.

anteriores, entonces si teníamos una situación que se venía tratando creo que queda como cortado.⁴⁷

Por otra parte, plantean la importancia y la necesidad de un referente en el trabajo de campo durante el proceso de práctica pre profesional, ya que los/as estudiantes de derecho, si tienen un referente profesional, y expresan que, “(...) es muy importante, porque todas las dudas que nosotras no podamos resolver en el momento, está el abogado y te las resuelve. Sí, estaría bueno que tengan un referente en el lugar.”⁴⁸ A su vez, el no tener a un docente o referente, como coordinador y responsable del consultorio jurídico, no saben cuál es el límite al que pueden llegar, es decir,

(...) no sabes que sí puedes pedir, que no, hasta donde puedes llegar, cual es la tarea real, que te puedo decir (che mira, capaz esta bueno que lo haga Trabajo Social) capaz que hay como cierto desconocimiento, no solo por parte de los estudiantes sino también por parte de los responsables de que les podemos pedir o que podemos hacer.⁴⁹

De esta manera, se puede decir que, el tiempo de transición del desarrollo de la práctica pre profesional de la intervención de Trabajo Social, se considera relevante, ya que, es una instancia en el cual se adquiere conocimiento, por lo que la presencia de un referente profesional, enriquecería no sólo la adquisición de conocimiento, sino también, el cómo actuar ante determinadas situaciones que son consideradas complejas.

⁴⁸ Entrevista N°2: Coordinadora del consultorio jurídico – CED.

⁴⁹ Entrevista N°1: Ex coordinadora del consultorio jurídico – CED.

Políticas, programas y/o servicios sociales existentes en el territorio.

Es relevante hacer hincapié en las políticas, programas y/o servicios sociales existentes en el territorio, específicamente dirigidas a la población adulta mayor, que tienen como finalidad solventar las necesidades y/o riesgos sociales a las que se enfrentan cotidianamente.

Por lo tanto, para la atención de estas necesidades y/o riesgos sociales que presenta la población, específicamente las personas adultas mayores, se observan determinadas políticas, programas y/o servicios sociales existentes operando en el territorio a nivel general y a nivel local.

El Ministerio de Desarrollo Social (MIDES), opera en el territorio promoviendo e impulsando programas dirigidos a adolescentes (Jóvenes en Red y Cercanías), con el fin de incentivar a la población al estudio y a la formación, mediante un acuerdo educativo, por medio del seguimiento durante el proceso estudiantil.

En esta línea, en distintos asentamientos irregulares, como “La Casona, La Rinconada” en el territorio de Villa García, se encuentra operando el Instituto Superior de Educación Física (ISEF), quien se dirige también a la población joven, específicamente a niños y niñas. De esta manera, uno de los integrantes de la comisión vecinal del barrio de Villa Centauro plantea que,

(...) hay un pensamiento sesgado, yo tengo que trabajar con el pobre, pobre entre comillas, de asentamiento, que se te inunda la casa, que tenés ratas, que no tenés ratas, etc. No con el otro. Cuando vos acá tenés gurises que tienen distintas problemáticas y tienen el mismo derecho, y ellos no lo logran entender. “Entonces tengo que ir a la Casona, porque en la Casona hay pobreza, hay miseria, tengo que ir a la Rinconada, porque en la Rinconada...” nono, pero tenés que venir a Villa Centauro, porque si acá no hay esos problemas, existen otros y cuando vos pensás que el problema solamente pasa por aquellos que están en los asentamientos, tenés una lectura ideológica que te está sesgando el pensamiento. Eso es lo que pasa.⁵⁰

⁵⁰ Entrevista N°6: Comisión barrial “Villa Centauro”.

Por otra parte, en cuanto a políticas de salud, como se plantea anteriormente, se encuentra la policlínica “Silvia Da Luz”, donde la misma atiende generalmente a una población joven, específicamente a mujeres, niños, niñas y adolescentes. En la policlínica se encuentra operando un equipo técnico, el cual lo integra un médico de familia (el cual abarca desde el kilómetro 17 hasta el 19, incluyendo Villa Centauro), médica pediatra, médica ginecóloga, odontología, cuentan con psicólogos para espacio adolescente, nutricionista (una vez al mes) y la trabajadora social.

La trabajadora social de la policlínica, plantea que la misma funciona desde las 08.00 am hasta las 16.00 pm, donde ante cualquier situación de emergencia, plantea que “no tenemos nada. La primer emergencia es en Pando, en el kilómetro 30 o en el centro de salud “Jardines del Hipódromo””⁵¹. Asimismo, plantea que con respecto a los traslados se encuentra “el 105 si la situación es muy compleja, pero te demoran dos, tres, cuatro horas y en esas horas están desprotegidos, están al desamparo, porque esto es una policlínica”⁵²

La policlínica, trabaja con programas como “Uruguay Crece Contigo”, no específicamente en la policlínica, sino con la población que también trabaja dicha policlínica; Jóvenes en Red; el ETAF para situaciones complejas; se trabaja desde el SOCAT con la Educadora Social y desde ASSE con la trabajadora social de forma conjunta e interdisciplinaria.

(...) Acá en esta policlínica específicamente se trabaja mucho en red, muchísimo. Es una forma que venimos trabajando desde el 2002 con la crisis, donde se instauró una red de instituciones, la red camino nordeste, después hay una mesa técnica que integra la escuela, el liceo, la policlínica, el centro juvenil, muchos actores sociales, donde trabajamos las problemáticas que son común a la comunidad, que en general se centran más en la niñez, en la primera infancia y adolescencia que en el adulto mayor.⁵³

⁵¹ Entrevista N°3: Trabajadora Social – Policlínica “Silvia Da Luz”.

⁵² Entrevista N°3: Trabajadora Social – Policlínica “Silvia Da Luz”.

⁵³ Entrevista N°3: Trabajadora Social – Policlínica “Silvia Da Luz”.

A su vez, cuenta con determinado apoyo, que son brindados por parte de instituciones, si bien son escasos, cuenta,

(...) con el apoyo de la asistencia a la vejez, algunos programas de apoyo puntuales que el MIDES tiene, en PRONADIS con silla de ruedas o muletas o pañales solamente en situaciones de extrema dependencia, que no llegan a los 85 años todavía para acceder al apoyo de un cuidador que no tenemos acceso a eso. Políticas hay muchas, el tema es que lleguen a las personas, porque al territorio la mayoría llegan.⁵⁴

Respecto a esto, según la trabajadora social, las políticas llegan al territorio pero no contemplan a la vejez, es decir, no llegan a la población, por lo que los integrantes de la comisión vecinal de Villa Centauro, se cuestionan lo siguiente: “(...) El Silvia da Luz y las policlínicas de acá, ¿Qué lugar tiene para la tercera edad?, porque sé que existe para medicina general, pediatría, recién nacidos, pero especialistas para la tercera edad ¿hay? No, no hay. (...)”⁵⁵

En relación a lo planteado por la trabajadora social sobre las políticas sociales, el concejal municipal del Municipio F, expone lo contrario, es decir que, “las policlínicas si llegan al territorio, yo discreparía un poco, no me voy a poner a negarlo, pero a mi modo de ver no llegan (las políticas), no llegan como deberían, entonces no, no llegan.”⁵⁶

Por otra parte, el Municipio F, presenta ocho comisiones temáticas y cuatro líneas estratégicas del plan. Las comisiones son las siguientes: salud y discapacidad, cultura, obras y servicios, trabajo, medio ambiente, deporte, vivienda y hábitat y por último, bienestar animal⁵⁷.

A su vez, las líneas estratégicas del plan son: mantener y mejorar la infraestructura y los servicios básicos del área urbana y rural; promover el mantenimiento y mejorar las condiciones del medio ambiente; promover la integración social; fomentar el desarrollo

⁵⁴ Entrevista N°3: Trabajadora Social – Policlínica “Silvia Da Luz”.

⁵⁵ Entrevista N°6: Comisión barrial “Villa Centauro”

⁵⁶ Entrevista N°4: Concejal municipal – Municipio F.

⁵⁷ <http://municipiof.montevideo.gub.uy/node/842>

económico y productivo y el fortalecimiento institucional del Municipio.⁵⁸ De esta manera, se puede observar que ninguna de las comisiones temáticas y líneas estratégicas están dirigidas a la vejez, y a su vez, ninguna de ellas integra dicha temática.

Por lo tanto, los programas sociales impulsados desde el Municipio F, dirigidos a la vejez, que se encuentran presentes en el territorio actualmente, es desde hace cuatro años, un programa de educación física orientado a personas adultas mayores, el cual se realizan dos veces por semana con determinados grupos. En otros términos, es un espacio de gimnasia, que se desarrolla en el “Parque lineal” de Villa García, ubicado en el kilómetro 20 de la ruta 8, en la calle “Daniel García Acevedo y Elios”, a unas cinco cuadras de la ruta.

A su vez, desde la Secretaria de Deportes, se está promoviendo el desarrollo de una “murga”, el cual,

(...) es bastante reciente y lo que significó para el grupo un aporte muy bueno a nivel general de desarrollo cultural, de la convivencia y también como de promover otro tipo de roles dentro del grupo y actividades expresivas que realmente los resultados que están teniendo es notable.⁵⁹

Asimismo, además del docente de Educación Física, se encuentra operando en el territorio otra profesora dentro del municipio F, por lo que hay cuatro propuestas de educación física vinculadas a grupos de adultos mayores, en el territorio de Villa García a nivel general.

Por otra parte, desde la policlínica “Silvia Da Luz”, ha sido creado el espacio “Las Margaritas”, donde se desarrolla en la policlínica de Don Bosco, ubicado a la altura del kilómetro 16, con estudiantes de la Facultad de Medicina, estudiantes de psicomotricidad y también estudiantes de psicología. “(...) Las margaritas son un grupo de adultas mayores, (...) hablan de temas que son inherentes a su edad, a su situación, trabajan aparte con un psicomotricista.”⁶⁰

⁵⁸ <http://municipiof.montevideo.gub.uy/tu-gobierno/gestion>

⁵⁹ Entrevista N°5: Docente de Educación Física – CCZ-9.

⁶⁰ Entrevista N°3: Trabajadora Social – Policlínica “Silvia Da Luz”.

Reflexiones finales.

Como reflexión final, se puede decir que, la presente investigación dirigida a la población en situación de vejez, es un proceso el cual permitió un muy buen acercamiento a la temática, a partir del desarrollo conceptual y a los aportes de los diferentes actores sociales del territorio.

En cuanto a la población adulta mayor de Villa Centauro, se puede decir que, en su mayoría son personas que presentan necesidades básicas insatisfechas, donde la mayor demanda que presenta es por cuestiones económicas, por lo que generalmente no obtienen un nivel de ingreso adecuado con el fin de solventar las necesidades y/o riesgos sociales que atraviesan. En términos generales, son personas que en su mayoría se encuentran solas, sin familias que los apoye y/o los acompañe, por ende, son personas que presentan (o no) determinadas necesidades y/o riesgos sociales.

Las necesidades y/o riesgos sociales que presenta la población en situación de vejez, en muchas ocasiones, se convierten en obstáculos para el desarrollo de su vida cotidiana, por ejemplo, el tema de los traslados que les impide acceder a distintos lugares de la sociedad. El territorio no se encuentra con las condiciones adecuadas, por lo que, presenta determinadas dificultades para toda la población, lo que se transforma en obstáculos específicamente para las personas adultas mayores.

Las políticas, programas y/o servicios sociales existentes que operan en el territorio a nivel general en Villa García, son variantes, las cuales tienen como finalidad atender las diversas necesidades y/o riesgos sociales presentes, donde abarcan distintas poblaciones, específicamente niños, niñas, jóvenes y mujeres.

Asimismo, se visualizan políticas dirigidas a la educación, a la salud, a la inserción laboral, a la primera infancia y en menor medida a la población adulta mayor. En términos generales, las políticas, programas y/o servicios sociales si bien llegan al territorio, a la población llegan de manera limitada.

Por otra parte, desde el tercer nivel de gobierno, que corresponde al municipio (F), el mismo no integra la temática de vejez en ninguna de sus comisiones, ni tampoco está incluida en las líneas estratégicas del plan. A su vez, se observa la inexistencia de propuestas dirigidas a las personas adultas mayores desde el municipio, por lo que, en términos generales, se visualiza determinada carencia en cuanto a la temática.

Asimismo, los programas sociales dirigidos a la vejez que se encuentran actualmente operando en el territorio, se presentan de manera escasa, orientadas a programas de educación física. Si bien son programas que favorecen el desarrollo y estimulación de las personas adultas mayores, son limitados, ya que son grupos muy ínfimos para la cantidad de habitantes, específicamente de adultos mayores, que integran el barrio de Villa García, además de tener en cuenta el lugar donde se desarrollan las actividades, lo que implica tener presente el tema del traslado.

Además de este programa, se desarrollan actividades orientadas a esta población, como por ejemplo, el espacio de “las margaritas” y el desarrollo reciente de una murga. Son actividades que para asistir a dichas clases, se debe tener en cuenta también el tema del traslado, el cual es por cuenta propia, por lo que para la mayoría no está a su alcance. Así como también, se visualiza la poca difusión que tienen estas actividades a nivel general de Villa García, tanto para la población, como para la mayoría de los actores sociales.

A su vez, se observa un cierto desconocimiento en cuanto a los recursos sociales existentes en la zona, no solo por parte de la población, sino también de la mayoría de los actores sociales. También se visualiza un desconocimiento por parte de la población, en cuanto a la intervención del Trabajo Social.

A partir de la visión de los actores sociales, de acuerdo al conocimiento que tiene la población de Villa Centauro, respecto a los derechos humanos que tienen como ciudadanos, se observa una discordancia entre sus respuestas. Por un lado, plantean que si gozan de sus derechos como ciudadanos, y por otra parte, plantean que la población, específicamente adulta mayor, no goza de sus derechos como ciudadanos y tampoco de un envejecimiento digno.

En términos generales, las personas que concurren al consultorio jurídico, ubicado en el barrio de Villa Centauro, presentan determinadas necesidades y/o riesgos sociales, de las cuales en su mayoría no siempre pueden satisfacer, debido al desconocimiento de los recursos y derechos con los que cuentan.

Por otra parte, en cuanto a la protección social, la mayoría de los actores sociales, no consideran que la misma esté presente en el territorio, tanto a nivel local en el barrio de Villa Centauro, como a nivel general de Villa García.

En términos generales, se observa como la población que se encuentra en situación de vejez, es una temática que no es considerada prioritaria, ya que no se presentan comisiones, ni propuestas desde el tercer nivel de gobierno, por lo que se observa una postergación en cuanto al tema.

Para culminar, se puede decir que es una temática a la que se le debe prestar la mayor atención posible, tratar de mostrar y hacer visible a la sociedad la realidad social que actualmente está atravesando esta población, con el fin de concientizar, especialmente a los jóvenes, que ese es nuestro futuro. Y tomar conciencia, que así es el ciclo de vida, donde generalmente, las personas que llegan a esa instancia, deben hacerlo en condiciones adecuadas y brindándoles la mejor calidad de vida posible.

Referencias bibliográficas.

- BARÁIBAR, X. (2013). Territorio y políticas sociales. Instituto Humanista Cristiano Juan Pablo Terra. Montevideo: José E. Rodó 1836, 1er piso.
- BATHYÁNY, K., Cabrera, M. (2011). Metodología de la investigación en Ciencias Sociales. Apuntes para un curso inicial. Montevideo: José E. Rodó 1827, Impreso en Tradinco S.A.
- BAZZANI, R., LEVCOVITZ, E., HERNÁNDEZ, A., RODRÍGUEZ, O., RICO DE SOTELO, C. (2011). Nuevos horizontes para la producción de conocimiento y las políticas de protección social en salud. En Hernández, A. & Rico de Sotelo, C. (Ed.), *Protección social en Salud en América Latina y el Caribe. Investigación y políticas*. Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá.
- BERTRANOU, F. y BONARI, D. (2005). *La protección social en Argentina: financiamiento, cobertura y desempeño, 1990-2003*, Santiago: Ed: OIT.
- BUSSO, G. (2001). Vulnerabilidad social: nociones e implicancias de políticas para Latinoamérica a inicios del siglo XXI. Documento preparado para el Seminario Internacional "Las Diferentes expresiones de la Vulnerabilidad Social en América Latina y el Caribe", Santiago de Chile: Ed: S/D.
- CALVO, J. et. al. (2013). "Atlas sociodemográfico de la desigualdad del Uruguay. Las Necesidades Básicas Insatisfechas a partir de los Censos 2011". Programa de Población, UM, FCS, UDELAR, Montevideo.
- CECCHINI, S. y MARTÍNEZ, R. (2011). Protección social inclusiva en América Latina. Una mirada integral, un enfoque de derechos. Capítulo 1 (páginas 27 a 45). Recuperado de: <www.cepal.org>
- CEPAL (2006). La protección social de cara al futuro. Acceso, financiamiento y solidaridad. Montevideo, Uruguay. Ed: S/D.

- CLARAMUNT, A., MACHADO, G., ROCCO, B. (2018). Recrear lo colectivo: Trabajo Social, estrategias de intervención y sus componentes éticos-políticos. Montevideo, Uruguay. Recuperado de: <http://cienciassociales.edu.uy/departamentodetrabajosocial/wp-content/uploads/sites/5/2018/08/recrearcolectivo.pdf>

- CHETTY, S (1996). The case study method for research in small- and médium – sized firms. International small business journal, vol. 5, octubre – diciembre. En MARTÍNEZ CARAZO, P.C (2006). El método de estudio de caso. Estrategia metodológica de la investigación científica. Pensamiento & Gestión, núm. 20, julio, 2006, pp. 165-193. Universidad del Norte. Barranquilla, Colombia.

- HAESBAERT, R. (2007). O mito da desterritorialização: do “fim dos territórios” á multiterritorialidade. 3° ed. Rio de Janeiro: Bertrand Brasil.

- HAESBAERT, R., y LIMONAD, E. (2007). O território em tempos de globalização. Revista Eletrônica de Ciências Sociais Aplicadas e outras coisas. n° 2 (4), vol. 1.

- KATZMAN, R et al. 2004. “La ciudad fragmentada: respuestas de los sectores populares urbanos a las transformaciones del mercado y del territorio en Montevideo”. Serie Documentos de Trabajo del IPES / Colección Monitor Social del Uruguay No2. Montevideo ILPES. UCU.

- LEAL, J. (2010). Trabajo y Vulnerabilidad social. Una reflexión a partir de dos casos empíricos en Uruguay. Sistema de Publicaciones Regional Norte - Universidad de la República.

- Ministerio de Desarrollo Social e Instituto Nacional de las Personas Mayores. (2016). Segundo Plan Nacional de Envejecimiento y Vejez 2016-2019. Montevideo, Uruguay. Ed: Tradinco S.A.

- Ministerio de Desarrollo Social, Instituto Nacional de las Personas Mayores & Fondo de Población de las Naciones Unidas. (2015). Convención

Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores. Washington D.C.

- MONTAÑEZ, G. y DELGADO, O. (1998). Espacio, Territorio y Región: conceptos básicos para un proyecto nacional. Cuadernos de Geografía, Vol. VII, N° 1-2.
- PAREDES, M. y BERRIEL, F. (2012) La sociedad uruguaya frente al envejecimiento Uruguay. En PAREDES, M.; BERRIEL, F.; LLADO, M.; CARBAJAL, M.; NATHAN, M.; GONZÁLES ARIAS, D.; CIARNIELLO, Ma.; PÉREZ FERFÁNDEZ, R. (2013). *La sociedad uruguaya frente al envejecimiento de la población*. Universidad de la República. Biblioteca Plural. Montevideo, Uruguay. Ed: CSIC.
- PAREDES, M. y PÉREZ FERNÁNDEZ, R. (2014). Personas mayores en Uruguay: configuraciones familiares, participación social y detección de dependencia. En BATTHYÁNY, K.; BERRIEL, F.; CARBAJAL, M.; GENTA, N.; PAREDES, M.; PÉREZ FERNÁNDEZ, R.; PERROTA, V. (2014). *Las personas mayores ante el cuidado. Aportes de Inmayores para la construcción de un Sistema Nacional de Cuidados*. Instituto Nacional del Adulto Mayor. Montevideo, Uruguay. Ed: S/D.
- PIZARRO, R. (2001). La vulnerabilidad social y sus desafíos: una mirada desde América Latina, Serie estudios estadísticos y prospectivos, CEPAL-ECLAC Naciones Unidas, Santiago de Chile.
- REPORTE URUGUAY. (2015). MIDES-Presidencia. Oficina de planeación y Presupuesto. Presidencia de la República. Uruguay
- SANDE, S. (2014). El cuidado en la vejez: una tipología de cuidador. Trabajo presentado en las XIII jornadas de Investigación de la Facultad de Ciencias Sociales, UdelaR, Montevideo, 15-17 de setiembre de 2014. Recuperado de: <http://cienciassociales.edu.uy/wp-content/uploads/2014/09/Sande.pdf>

- SANDE, S. (2017). La violencia hacia las personas mayores ¿Qué hacer desde el Trabajo Social? En Transformaciones sociales, protección social y Trabajo Social. XII Congreso Nacional de Trabajo Social. (2017). Montevideo, Uruguay. Ed: ISBN 978-9974-0-1555-5. Recuperado de: http://cienciassociales.edu.uy/departamentodetrabajosocial/wp-content/uploads/sites/5/2018/04/Libro_XII-Congreso-Nacional-TS.pdf

- TERRA ORTIZ, C. (2015). Sistema de acceso a la vivienda y segregación territorial. Ed: S/D. Recuperado de : <http://cienciassociales.edu.uy/departamentodetrabajosocial/wp-content/uploads/sites/5/2015/07/Fronteras-Terra.pdf>

- YIN, R. K. (1984/1989). *Case Study Research: Design and Methods, Applied social research Methods Series*, Newbury Park CA, Sage.. En MARTÍNEZ CARAZO, P.C. (2006). El método de estudio de caso. Estrategia metodológica de la investigación científica. Pensamiento & Gestión, núm. 20, julio, 2006. Universidad del Norte. Barranquilla, Colombia.

Otras referencias bibliográficas.

- Librillo “Historia de los Barrios” Villa García – Punta de Rieles. Universidad de la República, Programa Integral Metropolitano.