

**UNIVERSIDAD DE LA REPÚBLICA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**  
**DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL**  
**Tesis Licenciatura en Trabajo Social**

**El Plan Ibirapitá: la brecha digital en la vejez**

**Luciana Ramón Marrero**  
Tutora: Sandra Sande

**2019**

## TABLA DE CONTENIDO.

1. INTRODUCCIÓN. ....	1
2. MARCO TEÓRICO Y ANTECEDENTES DE INVESTIGACIÓN. ....	2
2.1.1. La Sociedad de la información y el conocimiento. ....	2
2.1.2. Brecha digital y el Plan Ibirapitá. ....	4
2.1.3 Vejez y brecha digital. ....	10
2.2. Antecedentes de investigación. ....	15
3. TEMA Y JUSTIFICACIÓN. ....	20
4. PREGUNTAS E HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN. ....	22
4.1. Preguntas de investigación. ....	22
4.2. Hipótesis de investigación. ....	23
5. ESTRATEGÍA METODOLÓGICA. ....	24
5.1. Objetivos de investigación. ....	24
5.2. Diseño metodológico. ....	24
5.3. Técnica seleccionada. ....	25
5.4. Selección del caso de estudio. ....	26
6. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN. ....	27
6.1. Trayectoria individual con las nuevas tecnologías. ....	27
6.2. Las tecnologías de la información y comunicación y la incorporación de la Tablet. ....	29
6.3. Acceso y uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación. ....	33
6.4. Inclusión digital. ....	37
7. CONCLUSIONES. ....	41

8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS ..... 48

## **. ABREVIATURAS.**

ANTEL	Administración Nacional de Telecomunicaciones
BPG	Bien Público Global
DH	Desarrollo Humano
GATI	Grupo honorario de Asesoramiento en Tecnologías de la Información
GB	Gigabyte
INE	Instituto Nacional de Estadística
MEC	Ministerio de Educación y Cultura
PNUD	Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo
SIC	Sociedad de la Información y el Conocimiento
TIC/S	Tecnologías de la Información y Comunicación

## **1. INTRODUCCIÓN.**

Esta monografía se enmarca en la Licenciatura en Trabajo Social de la Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de la República.

El eje de esta investigación es analizar el Plan Ibirapitá, con la transversalidad de la brecha digital en la vejez. Ibirapitá se crea en el año 2015 dentro de las políticas orientadas a la democratización de la Sociedad de la Información y el Conocimiento del estado uruguayo, mediante la entrega gratuita de una Tablet a jubilados en todo el territorio nacional. Se parte de la idea que la brecha digital es producto de lo que Castells (1998) denomina Sociedad de la Información y el Conocimiento (SIC), en esta sociedad muchas personas quedan excluidas. Particularmente se identifica, como lo afirman Casamayou y Morales (2017) que existen dificultades de acceso, uso y apropiación de las nuevas tecnologías por parte de los viejos.

Teniendo en cuenta que se quiere conocer el discurso de los viejos sobre el Plan Ibirapitá esta investigación es cualitativa y con diseño flexible. Los viejos y viejas entrevistados forman parte del Comité de Jubilados y Pensionistas de la ciudad de Santa Lucia del departamento de Canelones.

En primer lugar, se presenta el marco teórico y los antecedentes de investigación. En segundo lugar, se plantea el tema de investigación y la justificación. En tercer lugar, se presenta la estrategia metodológica, el diseño metodológico, la técnica de investigación aplicada y la selección de los casos de estudio. En cuarto lugar, se expone la presentación y análisis de los principales hallazgos. Y, por último, las conclusiones.

## **2. MARCO TEÓRICO Y ANTECEDENTES DE INVESTIGACIÓN.**

### **2.1. Marco teórico.**

Las siguientes categorías contribuyen a una reflexión sobre el tema de investigación. En primer lugar, se realiza un acercamiento a la Sociedad de la Información y Conocimiento (SIC). En segundo lugar, se discuten las categorías brecha e inclusión digital, partiendo de la idea que la brecha es producto de la SIC, tratando de comprenderla desde una mirada amplia. Y, en tercer lugar, se realiza el acercamiento a la categoría vejez y brecha digital.

#### **2.1.1. La Sociedad de la información y el conocimiento.**

La Sociedad de la Información y el Conocimiento (SIC) ha sido estudiada por diversos autores y concebida de múltiples formas. El término se ha generalizado en el siglo XX, siendo un rasgo característico el uso y evolución de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), particularmente se manifiesta un creciente uso y desarrollo de Internet.

*La sociedad del conocimiento se define a partir de una doble capacidad social que surge de las posibilidades tecnológicas de las TIC y de la organización social de la ciencia y la tecnología para la solución de los antiguos y nuevos problemas surgidos a partir de una nueva dinámica productiva, tecnológica y económica. (Corona y Jasso, 2005, p. 11)*

Según Castells (1998) esta sociedad se orienta hacia el desarrollo tecnológico, lo que caracteriza a este nuevo modelo es la búsqueda del conocimiento e información. En dicha sociedad las personas se enfrentan a un mundo cambiante y adaptación constante a las

tecnologías. Computadoras, celulares y videojuegos ocupan un lugar importante en la vida cotidiana de muchas personas. Para el acceso a la información se han desarrollado diversos formatos, el más relevante a efectos de esta tesis es el uso de las TIC. Se puede visualizar a la SIC como un espacio en donde los individuos interactúan entre sí de forma rápida y ágil.

Actualmente se identifica que las investigaciones de las SIC y TIC está en auge, y en general existe un consenso de que las mismas contribuyen a mejorar y desarrollar la vida de las personas. Entre las diferentes perspectivas en torno a las TIC, en esta tesis se recoge la de Desarrollo Humano (DH) y la de Bienes Públicos Globales (BPG).

La postura del desarrollo humano (PNUD, 2006) considera que existe un impacto de las TIC en el desarrollo de las capacidades humanas, siendo la tecnología un instrumento para la expansión de las mismas. Entiende que las personas no lo alcanzan por sí solas el DH, sino que el Estado debe dar las garantías para que se logre y no existan obstáculos. Vincula la utilización de las TIC a la posibilidad que tienen las personas en la actualidad de acceder al acervo cultural y de conocimiento. El DH comprende *«la ampliación de las opciones que tienen las personas, y el aumento de sus capacidades para realizar los modos de vida que consideran deseables de acuerdo a sus valores»*. (Naciones Unidas, 2006, p. 65)

Desde el punto de vista de Dubois y Cortes, (2005), las TIC representan tanto riesgos como oportunidades para el DH, esto dependerá de la orientación de las mismas. Las tecnologías por sí sola no tienen valor, sino se traduce en el aumento de las capacidades humanas. Por lo cual consideran importante que, en cada sociedad y cada estado de importancia, valor moral y social al uso de las TIC. Es así que, proponen introducir a las TIC en las estrategias de DH y configurar un orden mundial, para lo que es necesario: *«considerar*

*el conocimiento como un Bien Público Global (BPG) y, en consecuencia, plantear la política de expansión de las TIC como un instrumento al servicio de ese objetivo». (Dubois y Cortes, 2005, p. 11-12)*

El argumento principal del enfoque de Dubois y Cortes (2005) es que las TIC abren nuevas posibilidades, siendo fundamental para el desarrollo una adecuada circulación de información y comunicación. Para que las TIC sean consideradas como BPG deben incluir a todos en el disfrute y se debe tener en cuenta que el uso que haga una persona de las TIC, no haga disminuir el consumo de otras.

Hay que tener en cuenta que en la SIC la exclusión digital es una amenaza, puesto que muchas personas y grupos quedan por fuera. Castells (1998) expone que existe desigualdad de acceso a las nuevas tecnologías, hallándose áreas descontentadas del nuevo sistema tecnológico. *«La oportunidad diferencial de acceso al poder de la tecnológica para las gentes, los países y las regiones es una fuente crítica de desigualdad en nuestra sociedad».* (Castells, 1998, p. 60)

### **2.1.2. Brecha digital y el Plan Ibirapitá.**

En la SIC emerge la desigualdad o brecha digital. Si bien la expansión del conocimiento contribuye a la superación de barreras espacio y tiempo, una de las principales amenazas es la exclusión, ya que muchas personas, grupos, regiones y países quedan por fuera en el nuevo orden global. Se puede visualizar a la SIC como un espacio en donde los individuos interactúan de forma rápida y dinámica, pero que también se encuentran grupos o personas excluidas o que su acceso a la tecnología es diferencial y dificultoso.

En esta sociedad «*Las nuevas tecnologías de la Información y comunicaciones están impulsando la mundialización, pero están polarizando al mundo entre los conectados y los aislados*». (IDH citado en PNUD, 2006, p. 71)

Esta división entre las personas que se conectan a la red da cuenta de un acceso diferencial a la información y conocimiento, así como una barrera para la comunicación entre las personas.

Habitualmente se define a la brecha digital o tecnológica como un problema de acceso a las TIC, surgiendo así una línea divisoria entre los que tienen acceso y los que no, sin embargo, autores como Servon y Pinkett (2004) plantean que a pesar de que esté garantizando el acceso, el problema de la desigualdad puede continuar, por lo cual surge la necesidad de definir a la brecha digital desde una manera amplia. Los autores cambian la pregunta de «*¿Quién tiene acceso?*» a «*¿Que hacen las personas y que pueden hacer, cuando se conectan a la red?*».

Servon y Pinkett (2004) identifican cuatro dimensiones de la brecha digital: el acceso, la formación, el contenido y la educación. Estas dimensiones refieren a que es imprescindible que las personas tengan a su alcance ordenadores y acceso a Internet. Así mismo se necesita que las personas sean capaces de utilizar las nuevas tecnologías y puedan utilizarlas como un recurso clave. También implica que existan contenidos accesibles para toda la población y que puedan acceder a los diferentes contenidos y al mismo tiempo poder crearlos. (Servon y Pinkett, 2004, p. 395).

Por lo cual se plantea la necesidad de generar determinada infraestructura que permita que todas las personas puedan acceder a las TIC y que tengan las habilidades básicas para poder usarlas, crear contenidos y apropiarse.

Casamayou (2016) plantea que existen elementos que intervienen en el vínculo de las personas con las tecnologías, como la edad, el nivel educativo, la trayectoria de vida, la autopercepción, la imagen del mundo y la situación económica, esto son las capacidades subjetivas de la inclusión digital. Las capacidades subjetivas se refieren a:

*La desigual capacidad individual para usar provechosamente las nuevas tecnologías, que se deriva de las orientaciones y percepciones personales y culturales (...) En la mayor parte de los casos no se trata de orientaciones y valoraciones voluntariamente elegidas, sino que dependen –como la autoestima, por ejemplo– de la experiencia biográfica y del medio cultural. (PNUD, 2006, p. 201).*

Chacón et al., (2017) exponen que aquellas personas que no están incluidas digitalmente están excluidas socialmente, y dicha exclusión es una injusticia social. Por lo cual surge la necesidad de apostar a la inclusión digital, ya que *«Garantizar el derecho a la inclusión digital es ventajoso para cualquier Estado, porque impulsa el desarrollo socioeconómico y cultural»*. (Chacón et al., 2017, p. 161)

Según Casamayou (2016) para que la inclusión digital sea un hecho se debe diseñar una estrategia que contemple los aspectos subjetivos de la exclusión digital ya mencionados. Así mismo es necesario considerar:

*Las necesidades diferentes, promoviendo el uso con sentido y la apropiación social, tendiendo a la formación de usuarios capaces de demandar y generar contenidos. De esta forma puede lograrse el objetivo de favorecer la inclusión social a través de la inclusión digital, desarrollando las capacidades necesarias para el desarrollo humano. (Casamayou, 2016, p. 7)*

Como se ha mencionado es importante que la sociedad y el estado les dé importancia a las tecnologías. Hay que tener en cuenta que para enfrentar la desigualdad digital es fundamental llevar adelante iniciativas de inclusión digital, que promuevan un acceso equitativo de todas las personas que deseen hacerlo, el uso con sentido y apropiación social de las TIC.

Particularmente en América Latina, el aumento de las TIC se da en un contexto de desigualdad, *«estableciendo brechas digitales que exacerban desigualdades en términos de acceso a la información y al conocimiento, y dificultan la integración social de parte de la población que ve limitada sus capacidades de desarrollar las habilidades básicas»*. (Trucco, 2018, p. 92)

Y en el caso uruguayo se visualiza la implementación de acciones concretas en temas vinculados a las TIC, que tienen como objeto la alfabetización digital y el acceso a las nuevas tecnologías. Según Elissalde (2005) el Frente Amplio desde su discurso electoral del 2004 hace referencia a la Sociedad de la Información y Conocimiento. En el discurso se menciona como objetivo dar impulso a las TIC.

*En el marco regional, aparece claramente como uno de los países de avanzada (...) Este buen posicionamiento tiene que ver en gran parte con las políticas implementadas y la estabilidad*

*y sustentabilidad en el tiempo de estas al igual que el liderazgo político en llevarlas a cabo.*  
(Rivoir y Escuder, 2011, p. 1)

Se han implementado diferentes políticas sociales de acceso a las tecnologías. En el año 2007 se crea el Plan Ceibal, en el cual se le entrega una computadora personal a cada niño y maestro de las escuelas públicas. Dentro de los objetivos se encuentra la inclusión digital con la finalidad de lograr una disminución de la brecha digital tanto a nivel global como a nivel nacional.

Y en el 2010 se crea el Plan Nacional de Alfabetización Digital, se propone como objeto la población adulta, dada su vulnerabilidad frente a la expansión digital, el desafío es la alfabetización de adultos. El proceso se realiza mediante talleres en Centros MEC (Ministerio de Educación y Cultura) en todo el territorio nacional. En este plan, se observa el primer antecedente de inclusión digital de viejos a nivel nacional, donde pueden tener su primera experiencia con la computadora, sus componentes y programas. (MEC, 2010, p. 4)

Y en el año 2015 se crea el Plan Ibirapitá, mediante el Decreto N° 130/015 del Poder Ejecutivo en Uruguay, el día 15 de mayo. La política pública tiene el fin de contribuir al acceso a la información y reducir la brecha digital existente, mediante la entrega gratuita de un dispositivo móvil a jubilados. El Plan tiene como objetivo:

*«la igualdad de acceso al conocimiento e inclusión social de los jubilados, mediante la entrega de dispositivos que permita conectividad a Internet (Tablet) y por tanto las condiciones de integración en el ámbito familiar social y relacional en general».* (Decreto N° 130/015, artículo 1)

Los beneficiarios son aquellos jubilados que no están en actividad y que tienen ingresos menores o igual a ocho bases de prestaciones y contribuciones, lo que equivale a \$ 33.232 nominales. Según el portal Ibirapitá el objetivo es entregar 350.000 Tablet en el periodo 2015-2020. (Presidencia de la República, 2015, p. 2)

El plan está compuesto por cuatro componentes básicos: una conexión a Internet, una terminal de formato Tablet, cursos para aprender a utilizarla y un Software específico para jubilados.

Las Tablet fueron seleccionados con los requisitos técnicos necesarios para que su uso sea sencillo y ágil, existiendo seis modelos. Estos dispositivos presentan dos modos de uso, el modo ANDROID y el Ibirapitá, este último está pensado para facilitar a los viejos el uso de dispositivos, con una pantalla de inicio más intuitiva.

En el día de la entrega del dispositivo, Ibirapitá prevé que cada beneficiario realice un taller obligatorio de tres horas, donde aprenden los conocimientos básicos para su uso y se brinda una guía de uso de la herramienta.

En cuanto al Internet, la Administración Nacional de Telecomunicaciones (ANTEL) instala un servicio gratuito en el hogar que incluye 1 GB (Gigabyte) de tráfico por mes, el cual debe solicitarse en el momento de la inscripción a la instancia de entrega del dispositivo y taller inicial.

La primera entrega de Tablet se realizó el 19 de junio de 2015 en la Plaza Independencia de Montevideo. Y según los últimos datos publicados por el portal Ibirapitá, luego de tres años de la primera entrega, se entregaron 190.000 Tablet en todo el territorio nacional y se realizaron 3900 talleres de formación en 77 localidades de todo el país.

En la sociedad actual el uso de las TIC es de suma importancia, ya que dichas tecnologías se están convirtiendo en necesarias para muchas personas, las tecnologías

atraviesan a la sociedad. Inicialmente la implementación del Plan sería beneficiosa ya que tiene por objeto la inclusión tecnológica de los viejos a través de la adquisición de la Tablet.

Se observa que el Plan favorece al acceso a las TIC, pero el acceso por sí solo no alcanza, es imprescindible el uso con sentido y la apropiación. *«Si un grupo dispone de TIC, sabe cómo utilizarlas y las utiliza con un sentido que le permite resolver necesidades o problemas, se habrá producido apropiación social de las TIC».* (Camacho, et al citado en Pittaluga y Rivoir, 2011, p. 55)

### **2.1.3 Vejez y brecha digital.**

El concepto de vejez ha ido cambiando a lo largo del tiempo, cada sociedad va estableciendo diferentes formas de definirla. La vejez es una de las categorías centrales a interpelar en la investigación. Una de las formas que la sociedad moderna define a la vejez, es a través de la edad cronológica, por lo cual el concepto está asociado al número de años cumplidos. Según Sánchez (2000) se define a la vejez en términos de edad cronológica porque es útil para la estadística, siendo el criterio para delimitar las etapas de la vida.

Sin embargo, se considera esta forma de definirla muy restrictiva. *«Se reconoce el número de años vividos, pero se entiende que la edad cronológica de una persona no siempre refleja su verdadera edad física y biológica. La vejez, (..), no puede fundamentarse única y exclusivamente en el calendario».* (Sánchez, 2000, p. 32)

Otra forma de entender a la vejez es desde la perspectiva teórica del ciclo de vida, desde este punto de vista, se define al envejecimiento como *«un proceso natural, gradual, de cambios y transformaciones a nivel biológico, psicológico y social, que ocurren a través del tiempo».* En este periodo del ciclo se producen numerosos cambios en la vida de las personas,

dichos cambios son determinados tanto por el ambiente social y cultural en el que vive el viejo. (Sánchez, 2000, p. 33).

Ludi (2005), define a la vejez como una construcción social y cultural, no existiendo una sola manera de concebir y vivir la vejez. Desde su punto de vista, envejecer es *«un proceso particular y complejo que comprende factores biológicos, psicológicos, sociales; constituye una experiencia singular, concreta, “marcada” por huellas de trayectoria de vida, de prácticas sociales»*.

Que está *«sobredeterminada por dimensiones contextuales socio-económico-político-culturales que atraviesan la vida cotidiana; de allí que el envejecer sea un proceso particular y complejo, que comprende diferentes aspectos: físicos, biológicos, sociales y emocionales (...)*». (Ludi, 2005, p. 17-32).

Por lo tanto, la vejez es un proceso particular y determinado por múltiples factores, lo cual lleva a pensar en situaciones de vejez, que refiere a *«aquellas condiciones estructurales y contextuales, atravesadas por dimensiones sociales, económicas, políticas, culturales e históricas, en las que adquiere sentido la condición humana»*. (Ludi, 2005, p. 41).

De acuerdo a lo expuesto, se plantea a la vejez como un proceso caracterizado por la singularidad, cada viejo vivirá de acuerdo a las características de su personalidad y condiciones de vida, las que marcan las trayectorias individuales y en consecuencia la forma de envejecer.

Se puede vincular a la vejez y las TIC a través de los conceptos de inmigrantes y excluidos digitales, en contraposición al concepto de nativo digital, definido por Prensky (2001). Según el autor existen tres grupos respecto a su predisposición a utilizar las nuevas tecnologías.

Los nativos digitales, que nacieron cuando las nuevas tecnologías ya estaban instauradas, han crecido con ellas. En contraposición está el grupo de los inmigrantes digitales, son aquellas personas que sin manejar las tecnologías las han adaptado más tarde en sus vidas. Y, por último, los excluidos digitalmente, son personas que no manejan las nuevas tecnologías y no son flexibles frente a ellas, hacen hincapié en la defensa del pasado y reniegan de del nuevo mundo tecnológico. Los viejos pueden estar comprendidos dentro de estos dos últimos grupos, ya que no han nacido con el auge de las tecnologías, y algunos las pueden haber incorporado a sus vidas y otros no.

La importancia de la distinción entre los conceptos de inmigrante y nativo digital refiere a que: *«al igual que cualquier inmigrante, aprendemos –cada uno a su ritmo- a adaptarnos al entorno y al ambiente, pero conservando siempre una cierta conexión (a la que denomino “acento”) con el pasado»*. (Prensky, 2001, p. 5)

Según Casamayou (2017) la inclusión de los viejos a las TIC es un desafío. Generalmente se asocia a las TIC y a los viejos con las desigualdad o brecha digital, existiendo una desventaja de los viejos frente a otros grupos en lo que refiere a las tecnologías. Por lo tanto, se observa que los viejos están limitados en el acceso a las tecnologías, existiendo una barrera en el acceso a la información y conocimiento.

*El tratamiento del tema TIC y mayores se inscribe generalmente en las líneas que se ocupan de las desigualdades o brechas en la sociedad informacional: todos los autores parten del reconocimiento de la situación de desventaja de ese grupo en relación a las tecnologías digitales.* (Casamayou y Morales, 2017, p. 2004)

Si se analiza la última Encuesta de uso de las TIC, del Instituto Nacional de Estadística (2016), da cuenta de las desigualdades de acceso de los viejos (65 y más años) con respecto a otros grupos. La encuesta determina que uno de los elementos que influyen en el acceso y la utilización de las computadoras es la edad. Tomando en cuenta que, en esa investigación durante los últimos tres meses previos, de los niños y jóvenes entre 6 y 18 años casi el 95% utilizó la computadora, mientras que entre los viejos de 65 o más años solo el 21.8%.

Estos datos dan cuenta del acceso y uso de la computadora por parte de los viejos, sin embargo, hay que tener en cuenta que esta es solo una de las dimensiones de la brecha digital. Así mismo hay que tener en cuenta que esta brecha digital está vinculada con otras:

*La distinción entre nativos e inmigrantes digitales debe ser matizada en base a factores tales como los niveles de educación, tamaño de la población (rural o urbana) o el género que en ciertos contextos culturales hacen que las diferencias generacionales no necesariamente sean el factor con mayor peso a la hora de explicar los diferentes niveles de uso. (Salcedo, et al., 2013, p.7)*

Salcedo, et al, (2013) detalla los factores que inciden en la inclusión digital: los factores motivacionales, los funcionales y los económicos. En cuanto al primer factor destaca la falta de impulso motivacional, esto es la falta de necesidad de usar las TIC y particularmente Internet, el desconocimiento de las mismas o sentir que no está diseñada para sus necesidades. Respecto a los factores funcionales, plantea que los dispositivos deben ser accesibles y de fácil uso. «Para garantizar su inclusión, el diseño de la tecnología debe pensarse acorde a las limitaciones funcionales». Referente a las limitaciones económicas expone que no alcanza con la presencia de motivaciones positivas y reducción de las

limitaciones funcionales, si las personas no disponen de dinero para adquirir las TIC.

(Salcedo, et al., 2013, p.10)

Se puede constatar que la utilización de las TIC contribuye de forma positiva al desarrollo de las distintas capacidades. Según Llorente et al., (2015) brindan cuatro oportunidades para los viejos: informativas, comunicativas, transaccionales y de ocio.

El Internet emerge como una gran oportunidad para la información, ya que permite de forma rápida, fácil y cómoda acceso a información de diferente índole. Destaca que el uso de Internet facilita la comunicación a través de diferentes plataformas, como WhatsApp, Facebook y Skype. *«facilitan una interacción social que integra a los mayores en relaciones que potencian sus cualidades sociales y les apartan del aislamiento; efectos que favorecen su motivación, autoestima y satisfacción»*. El Internet brinda la posibilidad a los viejos de incorporar ciertos hábitos, permite realizar transacciones y trámites administrativos a través de la *«web»*. (Llorente et al. 2015 p. 33)

Hay que destacar que a pesar que la SIC es fuente de desigualdad digital, también brinda oportunidades para las personas, acorta distancias y permite comunicación de forma ágil y rápida, contribuye a mejorar la calidad de vida, la integración social de las personas y particularmente de los viejos. Por cual se considera apostar a políticas o programas que promuevan la apropiación social de las TIC. Es importante que se incluyan y reconocen los diferentes tipos de habilidades digitales y las correspondientes adaptaciones de las TIC a cada viejo. *«En ese sentido, la inclusión digital puede inscribirse como una dimensión transversal para la integración social de acuerdo a los principios en favor de las personas de edad»*. (Casamayou y Morales, 2017, p. 2004)

## **2.2. Antecedentes de investigación.**

Los siguientes antecedentes constituyen investigaciones que presentan importantes datos y conclusiones sobre el tema de investigación planteado. Las mismas corresponden a investigaciones en el ámbito local.

En primer lugar, se retoma el trabajo de Liesegang (2017), es una tesis de grado de la Licenciatura en Sociología, allí se presenta el resultado de una investigación de carácter cuantitativa. La misma se basa en el análisis documental de la Encuesta Usos de las Tecnologías de la Información y Comunicación de 2013 y en la realización de entrevistas a beneficiarios del Plan en la ciudad de Fray Bentos. El objetivo es explorar competencias digitales de beneficiarios del Plan.

Uno de los aportes es que caracteriza a los beneficiarios del plan como un grupo heterogéneo, en cuanto a los antecedentes del uso de tecnologías, el uso que hacen de la Tablet e Internet y las habilidades digitales. Así mismo los beneficiarios presentan una visión de las TIC predominantemente tecnofílicas.

En cuanto a la adquisición de competencias digitales concluye que están determinada por la visión que los viejos tienen de las TIC. Y los procesos en que se evidencia la adquisición de competencias avanzadas, se dan en aquellos viejos que tienen un proceso de adquisición previo a la entrega de la Tablet y tienen un experto próximo.

El siguiente antecedente es el artículo de Caballero (2014) que expone sobre el Internet, las redes sociales y la vejez en Uruguay. Se analiza la relación entre redes sociales de los viejos de 65 y más años, y el uso de Internet.

Referente a al uso de Internet y los teléfonos celulares, plantea que estos colaboran con los que denomina individualismo en la red, siendo la red cada vez más grande y diversa. El uso de Internet contribuye a mantener relaciones sociales de toda la población, siendo fundamental para superar largas distancias.

Destaca que la brecha digital, es un problema para los mayores de 70 años, ocupando los hijos un rol fundamental para los procesos de aprendizaje de las nuevas tecnologías. Aquellas personas con mayor edad, nivel educativo y las mujeres confían en sus hijos para aprender a utilizar las nuevas tecnologías.

Confirma que de las personas de 65 y más años, un 34% tiene conexión a Internet a banda ancha en su domicilio, el 14% usó Internet en el transcurso del último mes, el 8% lo utilizo diariamente y 6% una vez a la semana. La mayoría lo utiliza para buscar información de diferente índole, para comunicarse y por diversión. En cuanto a los dispositivos, el 48% tiene teléfono celular y un 40% tiene computadora, también constata la presencia de computadoras del Plan Ceibal.

Hace una distinción entre hombres y mujeres de 65 y más años, concluye que las variables que determinan el uso de Internet o no de los hombres son variables socioeconómicas. Si se toma en cuenta un hombre y una mujer con el mismo nivel socioeconómico, la mujer tendrá menor posibilidad de usar Internet. La vida en pareja también influye, para los hombres representan mayores oportunidades. Así mismo a mayor número de integrantes en el núcleo familiar, menores posibilidades de las mujeres frente los hombres para conectarse. Y la existencia de hijos viviendo en el extranjero, aumenta la posibilidad notoriamente de que las mujeres utilizan Internet.

En resumen, el uso de Internet de los AM, estará vinculado con la familia y las personas más cercanas «(...) *quien tiene menos necesidad de soporte social y más capacidad de brindar soporte social está en mejores condiciones de tener, aprender y usar Internet*». (Caballero, 2014, p. 155)

En otro orden, el artículo de Battro (2016) describe el Plan desde el punto de vista de la medicina, haciendo énfasis en las ventajas para los viejos. Determina que el plan ofrece equidad digital, lo cual sirve como base para implementar otro tipo de programas solidarios e innovadores.

En cuanto a la utilización de la Tablet encuentra que contribuye en el ejercicio de las reservas cognitivas y las habilidades fluidas de la inteligencia digital, lo que compensa el envejecimiento cerebral.

Menciona el acceso a Internet como un elemento clave para los procesos de aprendizaje permanente. En estos procesos es de importancia el encuentro intergeneracional:

*Incluir a los adultos mayores es abrir nuevos caminos de entendimiento y de reciprocidad al incorporar una enorme capacidad cognitiva y emocional en la sociedad del Entrevistado Scimiento. Los adultos mayores pueden aportar mucho a los más jóvenes y viceversa.* (Battro, 2016, p. 107)

Dado que la capacidad de aprender y enseñar nunca se agota, plantea a los jóvenes como elemento fundamental para la inclusión digital de los viejos. Particularmente Ibirapitá ofrece nuevas oportunidades para estar activo, comunicarse, crear nuevos proyectos «*es una respuesta constructiva al envejecimiento poblacional, puesto que brinda nuevas actividades y*

*oportunidades a las personas mayores, en especial a las de escasos recursos económicos y culturales».* (Battro, 2016, p. 108)

Pensando desde el campo de la investigación, expone que el plan permite la realización de estudios longitudinales de la evolución de capacidades cognitivas de viejos.

Concluye que: *«Así como el Plan Ceibal hizo desaparecer la brecha digital entre los estudiantes de diferentes estratos socioeconómicos (...) también el Plan Ibirapitá podrá eliminar esa brecha entre los ciudadanos jubilados con sus tabletas».* Battro y De la Paz (Battro y De la Paz citado en Battro, 2016, p. 110)

Por último, la tesis de Varela (2016) es una investigación de carácter cualitativo con el objetivo de *«analizar si el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC'S) por parte de los Adultos Mayores, es una forma de reforzar los vínculos existentes».* (Varela, 2016, p. 11)

En el estudio se realizan entrevistas semi estructuradas a viejos beneficiarios de Ibirapitá que asisten a la Asociación de Jubilados y Pensionistas del barrio Cerro y a informantes calificados. Las entrevistas a beneficiarios se realizaron en el marco un taller brindado por un programa de voluntariado del MIDES, el objeto del taller era enseñar a los viejos el manejo de la Tablet, realizando reuniones semanales.

Concluye que el uso de las TIC ha mejorado la forma de comunicación de los viejos, actualmente se destaca que varios han reforzado vínculos con personas que viven en el

exterior. Y se observa una incorporación de los viejos en diálogos que antes quedaban excluidos.

Analizando la aprobación del Plan por parte de los beneficiarios concluye que para todos es satisfactorio, se considera la Tablet como una herramienta para el entretenimiento y conocimiento y una forma de comunicarse con personas. El *«uso de las TIC'S (...) puede significar el establecimiento de un nuevo nexo con los miembros de la familia, lo cual puede potenciar la función y revalorización de los mismos en el seno del hogar»*. (Varela, 2016, p. 42)

Estos antecedentes se vinculan al tema de investigación, ya que analizan; el Internet y los procesos de autonomía, el Internet como soporte social, el Plan desde el punto de vista médico y el uso del dispositivo Ibirapitá. Particularmente, esta investigación representa un aporte a estos trabajos, porque recoge la visión de los viejos sobre el tema estudiado, se busca conocer la voz y opiniones de estos beneficiarios. En este sentido, se genera información en función de cómo los viejos visualizan los cambios en su vida cotidiana, teniendo en cuenta las competencias digitales, el acceso y uso de las TIC y la inclusión digital.

### 3. TEMA Y JUSTIFICACIÓN.

Según lo planteado en la Sociedad de la Información y Conocimiento se identifica como uno de los principales problemas la desigualdad o brecha digital, es decir, *«La oportunidad diferencial de acceso al poder de la tecnológica para las gentes, los países y las regiones es una fuente crítica de desigualdad en nuestra sociedad»*. (Castells, 1998, p. 60)

En relación al problema la brecha digital, se identifica que existen dificultades de acceso, uso y apropiación de las nuevas tecnologías por parte de los viejos. En este sentido, Uruguay se caracteriza por la implementación de diferentes programas que tienen como objetivo la alfabetización digital y el acceso a las nuevas tecnologías.

Particularmente el Plan Ibirapitá tiene por objeto la población vieja. Se parte de la idea que inclusión digital no es solo acceso y si bien Ibirapitá apuesta a la inclusión digital de los viejos, la desigualdad puede existir.

*No alcanza con poder llegar a la computadora y adquirir las habilidades básicas para manejarla. Si no se le otorga un significado en la vida cotidiana, si no se encuentra en su uso una utilidad para la satisfacción de necesidades o intereses, no se dará ese proceso de ampliación de capacidades a que se aspira ya que no se justificará invertir esfuerzo en ello.*

(Casamayou, 2016, p. 1-2)

Dados estos elementos el eje central es analizar es el Plan Ibirapitá, con la transversalidad de la brecha digital en la vejez. Por lo cual se buscar, indagar, comprender, describir cómo los viejos perciben los cambios en su vida cotidiana, a partir de ser beneficiarios de Plan. Se tendrá en cuenta el acceso, uso y apropiación de las nuevas

tecnologías, la trayectoria individual y la contribución del plan a la reducción de la brecha digital.

El interés por la vejez surge a partir de la experiencia de la práctica pre profesional de la licenciatura de Trabajo Social en el proyecto integral «*Cuidado humano, Derechos e Inclusión Social*», en el área vejez, donde se tiene el primer acercamiento a la vejez y surgen las primeras interrogantes sobre la temática.

Actualmente se identifica un aumento de la población vieja, lo que se acentuará en las próximas décadas, por lo cual se considera que la academia no tiene que permanecer ajena a esta realidad.

El fenómeno del envejecimiento poblacional es una realidad en un gran número de países, producto de la reducción en las tasas de mortalidad y natalidad. Uruguay desde el punto de vista demográfico se caracteriza por el envejecimiento poblacional, siendo uno de los países más envejecidos de la región. Se ha señalado por su temprana transición demográfica:

*Iniciada tempranamente, a fines del siglo XIX, y finalizada a mediados del siglo XX (...) actualmente Uruguay se ubica en el segundo lugar de América Latina —luego de Cuba— en relación con las tasas de crecimiento bajo y la estructura envejecida de la población.*

(Paredes y Ciarniello, 2010, p.13)

Conociendo estos aspectos del tema de investigación, se estima que desde el mundo académico es fundamental analizar y reflexionar. Sánchez (2000) expresa que el aumento de la población de más de 65 años, implica que la sociedad y la ciencia, amplíen el conocimiento sobre la gerontología con el fin de alcanzar mayor bienestar y calidad de vida de esta población.

La investigación posee interés académico y social, ya que es un aporte una temática poco estudiada. Así mismo pretende dejar abierta la posibilidad hacia nuevas investigaciones sobre vejez.

#### **4. PREGUNTAS E HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN.**

##### **4.1. Preguntas de investigación.**

La pregunta principal que guía esta investigación es:

- ¿Qué cambios se observan en la vida cotidiana de cada viejo a partir de ser beneficiario del Plan Ibirapitá?

Las preguntas específicas que guían esta investigación son:

- ¿Las competencias digitales de cada viejo influyen en las posibilidades de acceso, uso con sentido y apropiación de las TIC?

- ¿De qué forma los viejos viven la incorporación de la Tablet a su vida y que significado le dan?

- ¿El Plan Ibirapitá modifica las posibilidades de acceso y uso de las nuevas tecnologías?

- ¿El Plan Ibirapitá puede constituirse en un elemento a favor de la inclusión digital de los viejos?

## **4.2. Hipótesis de investigación.**

- Las posibilidades de acceso, uso con sentido y apropiación de las nuevas tecnologías están condicionadas por las competencias digitales.

- Existen diferentes maneras de vivenciar la incorporación de la Tablet a la vida de cada viejo. Se identifican dos grupos de viejos inmigrantes digitales. Un grupo que tiene deseo de ser parte del mundo tecnológico, con una visión positiva de las tecnologías e interés de aprender, algunos de ellos con experiencia en nuevas tecnologías. Y otro grupo con una visión positiva de las mismas, pero con mucho temor a utilizarlas.

- El plan modifica el acceso y uso de las nuevas tecnologías. La incorporación de la Tablet brinda una nueva forma de comunicarse, recrearse y acceder a información de forma rápida. Aquellos viejos que habitualmente utilizaban las TIC en su vida cotidiana o estaban alfabetizados digitalmente utilizan con mayor frecuencia las Tablet, mientras aquellos viejos que estaban excluidos digitalmente no lo hacen o la utilizan con menor frecuencia.

- Ibirapitá contribuye a la inclusión digital de los viejos, el Plan logra contemplar dos elementos de la inclusión digital: el acceso y la alfabetización digital.

## **5. ESTRATEGÍA METODOLÓGICA.**

### **5.1. Objetivos de investigación.**

El objetivo general es:

-Analizar el Plan Ibirapitá en función de cómo los viejos perciben los cambios en su vida cotidiana, a partir de ser beneficiarios del Plan.

Los objetivos específicos son:

- Comprender si las competencias digitales influyen en el uso y acceso de las nuevas tecnologías.
- Indagar la forma en que los viejos experimentan la incorporación de la Tablet y el sentido que le atribuyen.
- Conocer si existen variaciones en el acceso y uso de las nuevas tecnologías a partir de la implementación del Plan.
- Identificar si el Plan contribuye a la inclusión digital de los viejos.

### **5.2. Diseño metodológico.**

Teniendo en cuenta que se quiere conocer el discurso de los viejos esta investigación es cualitativa y con diseño flexible. Según Vasilachis (2006) existen diferentes enfoques y orientaciones sobre la investigación cualitativa, no existiendo una única forma de realizarla. Este enfoque permite analizar una realidad existente en el ambiente natural donde se producen los fenómenos a estudiar y se intenta indagar el sentido que las personas le atribuyen.

El estudio se realiza a través de un diseño flexible, el cual permite que en el proceso de investigación se realicen modificaciones, *«la flexibilidad se construye, pues el investigador se debe reservar el derecho de hacer modificaciones sobre el diseño original, que evoluciona y puede cambiar; por lo tanto «no está escrito en la piedra».* (Marshall y Rossman citado en Vasilachis, 2006, p. 67)

Dentro de los tipos de estudios cualitativos, se realizará el estudio de caso, definido como *«un determinado fenómeno ubicado en tiempo y espacio».* Los estudios de casos *«tienden a focalizar, dadas sus características, en un número limitado de hechos y situaciones para poder abordarlos con la profundidad requerida para su comprensión holística y contextual».* (Ragin citado en Neiman y Quaranta, 2006, p. 217)

### **5.3. Técnica seleccionada.**

Entre las diversas técnicas cualitativas se opta por la entrevista en profundidad. Este tipo de entrevista es definida como: *«procesos comunicativos de extracción de información, por parte de un investigador. Dicha información se encuentra (...) en la biografía de la persona entrevistada: "esto implica que la información ha sido experimentada y absorbida por el entrevistado"».* (Alonso citado en Valles, 1994, p. 194)

Se accede al campo a través de la coordinación con referentes. Las entrevistas se realizan teniendo en cuenta una relación ética con los viejos en todo el proceso de investigación, explicitando los objetivos, el tratamiento de los datos obtenidos y la confidencialidad de la identidad.

#### 5.4. Selección del caso de estudio.

La elección de los entrevistados se realiza en base a ciertos criterios de selección: la «heterogeneidad(*diversidad*)» de los viejos, la «*accesibilidad*» y la «*saturación*».  
(Valles,1999, p. 91-92)

La saturación teórica refiere a que:

*«existe un momento en el que el investigador detiene la recolección de datos, porque considera que su teoría ya está construida y porque los datos adicionales, en vez de aportar al desarrollo de la teoría, incrementan el volumen de los mismos. Esto se conoce como la “saturación teórica”».* (Glaser y Strauss citado en Ardila y Rueda, 2013, p 101-102).

Teniendo en cuenta estos criterios se entrevistan a seis beneficiarios del Plan: una mujer y un hombre entre 65 y 74 años; una mujer y un hombre entre 75 y 79 años; y una mujer y un hombre de 80 y más años. Todos con diversidad en trayectoria laboral y nivel educativo alcanzado. Estos viejos son parte del Comité de Jubilados y Pensionistas de la ciudad de Santa Lucia, del departamento de Canelones. El comité fue fundado 16 de junio de 1946 y surge de la necesidad de encontrar un lugar común para jubilados y pensionistas.

## **6. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN.**

A continuación, se presentan los principales hallazgos a partir de las dimensiones de interés de esta tesis. El análisis es producto de la articulación de los discursos de los viejos entrevistados, el marco teórico y datos de interés. La información corresponde a las entrevistas individuales realizadas a los viejos en su ámbito cotidiano, sus hogares o lugar de trabajo, donde se indaga sobre la trayectoria individual vinculada a las TIC, su experiencia de la incorporación de la Tablet, el acceso a las nuevas tecnologías, y la inclusión digital.

### **6.1. Trayectoria individual con las nuevas tecnologías.**

Cuando se indaga respecto a la trayectoria con las nuevas tecnologías los viejos no presentan grandes antecedentes de uso, para varios es la primera experiencia con este tipo de tecnologías. Estas personas que no han vivido el auge de las tecnologías y las han ido incorporando a lo largo de su vida son lo que Prensky (2001) define como *«Inmigrantes Digitales»*. Particularmente en la Encuesta de Usos de Tecnologías de la Información y la Comunicación (2016) da cuenta que los viejos utilizan en menor medida las nuevas tecnologías. La edad es un factor importante en el uso de la computadora, los niños y adolescentes utilizan más la computadora que los viejos.

Entre quienes presentan antecedentes de uso de TIC, se encuentra una vieja que utilizaba y tenía un celular inteligente, una computadora de escritorio e Internet en su hogar. Y otro viejo tenía y utilizaba la computadora de escritorio, un teléfono convencional e Internet. Y los demás beneficiarios, a excepción de uno, disponían de celulares convencionales.

Entre quienes no tienen antecedentes con las nuevas tecnologías es el primer acercamiento a un dispositivo de estas características y que le es propio:

*«Tenías o utilizas alguna herramienta informática o tecnológica en tu casa? No, nomás el teléfono. ¿Solo el teléfono, no has tenido computadora? No, nunca. ¿Fue como el primer acercamiento? Si fue lo primero».* (Entrevistada 2, 75 años)

En cuanto a los procesos de alfabetización digital, sólo una entrevistada tiene antecedentes, realizó una capacitación de uso de computadoras por iniciativa propia cuando estaba activa laboralmente. Esta persona es la que alcanzó mayor nivel educativo, es maestra en educación primaria:

*«Fui, había ido a un curso a la UTU, un curso muy breve, pero después yo pagué particular para que me enseñaran».* (Entrevistada 1, 72 años)

Entre los viejos que no tienen antecedentes, el taller brindado por Ibirapitá es su primera capacitación de uso de este tipo de tecnologías. Las respuestas de los beneficiarios dan cuenta de carencias en la formación sobre el uso de las nuevas tecnologías, esto se identifica como una de las barreras principales en el acceso de los viejos a las TIC. El acceso a los dispositivos puede estar garantizado, pero a veces no se da un verdadero uso por la falta de habilidades básicas.

*«el uso de los ordenadores ha reducido de forma drástica su grado de dificultad, [pero]todavía suele ser necesario algún tipo de formación previa para sacarles partido. Una forma de paliar estas dificultades derivadas de la falta de conocimientos es el diseño de cursos de formación en TIC pensados para personas mayores».* (Villar, 2001, p. 25)

## 6.2. Las tecnologías de la información y comunicación y la incorporación de la Tablet.

Cuando se indaga qué son las nuevas tecnologías, en general todos tienen dificultades en responder, algunos no saben que son y otros dan cuenta que son a través de ejemplos:

*«Si, al Internet y todo eso».* (Entrevistado 5, 69 años)

*«Pienso que debe ser la computación y todo eso (...) Si todo lo vinculado a la computación y los teléfonos modernos».* (Entrevistada 2, 75 años)

Se observa que los viejos tienen en general una visión positiva de las TIC:

*«Porque a través de la distancia me mantiene unida, con las personas que quiero estar unida, estoy informada, estamos en contacto, es esa relación que uno la mantiene en cualquier momento, te das cuenta».* (Entrevistada 1, 72 años)

También existe una visión negativa sobre el uso de las TIC en el ámbito laboral:

*«Que en la parte laboral como que está sacando un poco (...) si no te capacitas y estudias, va a llegar un momento que no tenes capacidad en el área laboral».* (Entrevistado 4, 83 años)

Independientemente del uso, todos manifiestan interés por las nuevas tecnologías:

*«Me interesan porque es una forma de estar informada de todo lo que sucede de inmediato y me gusta estar informada».* (Entrevistada 1, 72 años)

*«Si, si, son muy, para nosotros que nunca tuvimos nada».* (Entrevistada 3, 80 años)

Cuando se pregunta sobre el vínculo con las nuevas tecnologías varios tienen dificultades para su uso y sienten poca confianza para utilizarlas. La mayor dificultad radica en la falta de conocimiento sobre el uso:

*«Tengo muchas dificultades (...) mi nieto me regaló un precioso celular y no lo entiendo».*

(Entrevistada 3, 80 años)

*«La relación mía es casi nula (...) Si si, a la edad de nosotros ya es más difícil entender o entrar».* (Entrevistado 5, 69 años)

*«Y más o menos, escúchame una cosa, no te voy a decir que soy experta (...) El celular más o menos, pero con la Tablet no hay caso».* (Entrevistada 2, 75 años)

En el momento que se indaga sobre el Plan Ibirapitá enfatizan sobre su experiencia con la Tablet. Un aspecto a señalar y que resalta una de las entrevistada es el hecho de ser reconocidos por Ibirapitá. Se destaca el hecho de ser reconocidos como miembro de la sociedad en tanto portador de derechos y obligaciones. Se les reconoce e incluye en el mundo tecnológico a través de esta política. Esto evidencia la falta de inclusión y que con la llegada del Plan se buscó paliar esta desventaja vinculada a las TIC:

*«me parece que es un plan que está muy bien hecho, que todos tenemos los mismos derechos»* (Entrevistada 2, 75 años)

Gran parte los beneficiarios se informaron del lanzamiento e inscripciones a través de los medios masivos de comunicación y en menor medida a través del Comité de Jubilados. Todos se inscriben en el Comité y reciben el dispositivo en el segundo semestre de 2016, en la primera entrega en la ciudad. Tres de los entrevistados reciben el dispositivo en su domicilio y el resto en el Comité.

En cuanto al motivo de la inscripción al Plan y con independencia del tipo de uso y de competencias digitales que el beneficiario tenga se destacan el interés de tener algo nuevo y seguir aprendiendo:

*«Porque quería tener una Tablet». (Entrevistada 2, 75 años)*

*«Porque me correspondía, y quería tenerla y no había tenido(...) Sí tenía mucho interés en tenerla si y no me la había podido comprar». (Entrevistada 1, 72 años)*

*«Ah sí, por interés, por interés nomas de informarte, de estar actualizado». (Entrevistado 5, 69 años)*

Cuando se indaga el proceso de incorporación de la Tablet los viejos manifiestan diferentes experiencias:

*«No, yo pensé que iba a hacer más fácil, por eso fui a retirarla, porque yo pensé que iba a ser más fácil aprender, pero me resultó muy difícil». (Entrevistada 2, 75 años)*

*«Con temor no no (...) La empecé a utilizar, pero no tenía mayormente mucha información, entonces prácticamente la había abandonado». (Entrevistado 4, 83 años)*

*«Miedo no, yo la prendía, pero como no teníamos Internet, lo que quería era ahorrar porque no nos daba para nosotros con la jubilación solamente no era para eso, entonces a mi realmente me gusto siempre, yo la prendía, yo estaba un ratito y la volvía a apagar, porque no nos duraba nada». (Entrevistada 3, 80 años)*

*«Para los de la tercera edad es más difícil que para los de la primera edad seguro, pero después es todo es agarrarle la mano». (Entrevistado 5, 69 años)*

Al analizar el curso introductorio se identifican tanto aspectos positivos como negativos. Las respuestas de los viejos pueden divisarse en dos, por un lado, aquellos que tienen una visión positiva y manifiestan que han sido buenos y productivos. Y, por otro lado,

están aquellos que tiene una visión negativa, varios viejos manifiestan no adquirir las habilidades básicas de uso, siendo este el objetivo del mismo.

Se destaca como aspecto negativo el gran número de asistentes, lo que dificulta el aprendizaje debido a la masividad y que las personas tienen diferentes habilidades digitales. Es así que se destaca la necesidad de que las capacitaciones sean personalizadas, ya que la formación es un proceso personal. Por otra parte, hay quienes manifiestan que no han realizado el curso inicial, porque recibieron la Tablet en su domicilio.

El curso introductorio sería la herramienta para automatizar los procedimientos básicos de uso. Esta etapa es fundamental, Villar (2001) plantea que el primer contacto con las TIC el usuario generalmente vive momentos de incertidumbre, esto es lo que ocurre con varios viejos, ya que es su primer contacto. En este momento se debe garantizar el proceso de aprendizaje del nuevo 'lenguaje' de conceptos y procedimientos. Luego de superada esta etapa se da la fase de uso. *«La tecnología deja de convertirse en 'la tarea' para pasar a ser el instrumento mediante el que se realizan otras tareas que nada tienen que ver con ella misma»*. (Villar, 2001, p. 15-16)

Se destacan las siguientes experiencias con el taller inicial:

*«porque a mí me enseñaron muy poco, fui o dos o tres clases (...) Si, aprendí a prenderla y apagarla y eso nomas, nada más (...)No me sirvió de nada»*. (Entrevistada 2, 75 años)

*«Lo que pasa que a mí me resultaba familiar, yo veía a mucha gente que patinaba, porque si la prendo y aprieto este botón se me apaga»*. (Entrevistada 1, 72 años)

Puede decirse que las expectativas con respecto a la llegada del plan y el uso del dispositivo eran positivas, ya que en general se parte de la base de que es una herramienta

buena. Se considera que el uso va a depender cada viejo y de su visión de las TIC, si considera que contribuye o no a sus vidas. En el uso también puede influir su personalidad, autoestima y las experiencias que han vivido con las tecnologías. Se entienden que las tecnologías son positivas porque permiten acceder al conocimiento y comunicarse.

### **6.3. Acceso y uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación.**

Estos elementos son dos aspectos diferentes, aunque relacionados del problema de la brecha digital: el acceso de los viejos a las nuevas tecnologías y el uso que hacen de ellas una vez que ya acceden. Según Villar (2001) ambas cuestiones son un proceso por el que pasa cada usuario de la tecnología. El primer paso es poner en contacto a la persona con la TIC, superando las barreras que impedían el acceso. Esto es lo que garantiza el Ibirapitá ya que cada viejo recibe su Tablet. Asimismo, es necesario que el usuario automatice los procedimientos básicos de uso.

*«Cuando el usuario ha automatizado estos procedimientos básicos de uso, entramos en la segunda fase, la fase del uso. La tecnología deja de convertirse en 'la tarea' para pasar a ser el instrumento mediante el que se realizan otras tareas (...)Las TIC dejan de ser un fin en sí mismo para convertirse en un instrumento para conseguir otros fines». (Villar, 2001, p. 15-16)*

El curso introductorio es la herramienta para automatizar los procedimientos básicos de uso. Este elemento se desarrolla en el punto de incorporación de la Tablet, donde varios viejos manifiestan que no logran incorporar los aspectos básicos de uso, por lo cual se

transforma en una barrera y da como resultado el no uso del dispositivo. Las respuestas dan cuenta que no todos los viejos hacen uso de la Tablet, la mitad actualmente no la utilizan.

Entre los viejos que no utilizan el dispositivo no descartan la idea de poder utilizarla en el futuro:

*«No la use yo, ese es el problema. (...) Si está guardada ahí (...) No no, porque no tengo tiempo (...) Si, a lo último no sabía ni cómo prenderla, y ese el problema».* (Entrevistado 6, 76 años)

*«Interés de utilizarla tengo, pero tendría que pagarle a una persona [para capacitarme]».* (Entrevistada 2, 75 años)

*«Es sí, es si, ni hablar, yo me gustaría tener tiempo para aprender, ya después de pender ya es fácil, la agarro y la pongo arriba de la mesa y ya (...)».* (Entrevistado 6, 76 años)

Entre quienes expresan utilizar la Tablet actualmente la frecuencia de uso de diaria, salvo excepciones que le impidan hacerlo:

*«Sí, sí, sí. (...) Prácticamente todos los días, un día más otro día menos, puede pasar que algún día no la use, pero con mucha frecuencia. (...) Más, he ido incursionando por otras cosas que quería ver y entonces la uso más».* (Entrevistada 1, 72 años)

*«Prácticamente tres veces al día (...) tres horas por día por lo menos si».* (Entrevistado 4, 83 años)

Entre los principales usos del dispositivo se destaca el uso de Internet, todos lo utilizan para informarse y recrearse. El hombre lo utiliza generalmente para leer noticias en los periódicos digitales y las dos mujeres para buscar temas de su interés y el uso de la red social Facebook. La frecuencia actual de uso del dispositivo ha variado en relación al

momento de la entrega, todos los viejos le están dando un mayor uso. Incluso dos beneficiarios que al principio no la utilizaban ahora lo hacen diariamente:

*«Si si, el doble, más del doble. (...) Si, de mañana mayormente, cuando me levanto es lo primero que hago(...) Y a veces leo un poquito el diario»* (Entrevistada 3, 80 años)

Los principales motivos por los cuales los usuarios no utilizan el dispositivo refieren a la falta de competencia digital de cada viejo y el desconocimiento acerca de cómo utilizar el dispositivo. Y también no disponer de tiempo o utilizar otro dispositivo. Además, dos de los viejos que expresan no usarla, no disponen de Internet en su hogar, lo que reduce la posibilidad de uso, ya que varias de las aplicaciones de dispositivo necesitan de Internet para su funcionamiento.

Se identifican también problemas técnicos de la Tablet, en el momento de la entrevista tres personas tienen el dispositivo sin uso por problemas técnicos, que requieren reparación o sustitución del dispositivo. Se identifica que los viejos no están informados sobre los Puntos de Atención Ibirapitá, donde se le brindará ayuda para el uso de la Tablet y se resuelven fallas que no requieren cambio de partes. Ni de locales del Correo Uruguayo, donde pueden enviar su Tablet a reparación. El dispositivo tiene una garantía de la Tablet es de 90 días a partir de la fecha de entrega y una vez cumplido el plazo, el costo de la reparación es de \$ 550.

Ante problemas técnicos los beneficiarios han optado por pedir ayuda a familiares o se han comunicado al 0800 1764 (línea gratuita del Plan Ibirapitá). Asimismo, otro entrevistado expresa recibir ayuda de su esposa que también es beneficiaria del Plan, ella asiste a los talleres de Ibirapitá y luego le transmite el conocimiento adquirido.

Varios de los viejos comparten el dispositivo con otras personas:

*«Sí cuando recibo visitas sí, cuando viene mi nieto que es pequeñito, él llega pidiendo mi Tablet, se sienta a mirar sus dibujitos, tengo compañeras, tengo una amiga, que le gusta muchísimo la manualidad también, y cuando ella viene acá, las dos con nuestra Tablet y nos manejamos».* (Entrevistada 1, 72 años)

También se observa el interés de ciertos viejos por adquirir otros dispositivos o seguir formándose, ya sea a través de los talleres que brinda Ibirapitá o por su cuenta. Una beneficiaria manifiesta interés de adquirir una Notebooks y otra ha participado en varios de los talleres adicionales de Ibirapitá y expresa que:

*«Creo que la capacitación más válida y más productiva son estos talleres que están ahora, móviles que hay(...) mucho más productivos, son diferentes etapas, en el primero, en el momento de entregar la Tablet, aquellos eran como prenderla, como apagarla, cómo funciona, cómo manejarla, pero ahora es ya como incursionar en ella»* (Entrevistada 1, 72 años)

Se observa que en los beneficiarios que logran incorporar la Tablet, se convierte en un recurso clave en su vida cotidiana, el uso del dispositivo le permiten cierta libertad y autonomía a la hora de tener que realizar alguna tarea en particular. Si bien pueden surgir inconvenientes como le puede pasar a cualquier usuario de una tecnología, logran sortear esos obstáculos.

#### **6.4. Inclusión digital.**

Para analizar la inclusión digital hay que retomar algunos elementos como el acceso, el uso y la apropiación que hacen los viejos de las nuevas tecnologías. Tomando como punto de partida el acceso a las nuevas tecnologías, este es garantizado por el plan, a través de la entrega del dispositivo a cada viejo. Sin embargo, esto solo es un elemento de la inclusión digital.

Con lo que respecta al uso del dispositivo, en el discurso de los entrevistados se observa que solo la mitad lo usa habitualmente. Entre quienes no utilizan la mayor dificultad está en el taller de capacitación, argumentan que no lograron adquirir las habilidades básicas para poder utilizar el dispositivo. En este caso estaría en cuestionamiento la capacitación, siendo un elemento clave de la inclusión digital, ya que no es suficiente el acceso, es necesario la formación para que se produzca el uso adecuado del dispositivo.

En cuanto a la apropiación, y con independencia del uso que hagan de la Tablet, se observa un importante sentido de pertenencia del dispositivo, es algo que es propio. Se identifica cierto cuidado del dispositivo, varios expresan no prestarlo:

*«No, no la tengo yo y no se la dejo usar, porque si la llegan a romper, que se yo, es para mí, es mía»* (Entrevistado 6, 76 años)

Cuando se indaga sobre el conocimiento o habilidades digitales, luego de ser beneficiarios del Plan, la mayoría expresa que han mejorado las habilidades digitales:

*«Claro si si, se agarra práctica, pero si dejas de usar una semana te olvidas, por los años de uno».* (Entrevistado 5, 69 años)

Y dos beneficiarios expresan lo contrario:

«No, eso no, no es para mí la tecnología». (Entrevistada 2, 75 años)

«No, porque no la he utilizado». (Entrevistado 6, 76 años)

La afirmación que realiza la entrevistada dos, se vincula con lo expuesto por Villar (2001) quien expresa que muchas personas viejas piensan que la educación no es para ellos o que no tienen edad para aprender algo nuevo, lo que trae como consecuencia la pérdida de oportunidades y beneficios que pueden brindarles las TIC.

En cuanto a la confianza para utilizar las nuevas tecnologías, y en particular la Tablet, la totalidad tiene mayor seguridad para utilizarla:

«Confianza es lo que me sobra(...) Sí una vez no lo acierto intento nuevamente, no me asusta». (Entrevistada 1, 72 años)

Y una vieja manifiesta que no ha mejorado su relación con las TIC:

«No, no, es una cosa que no va conmigo la Tablet». (Entrevistada 2, 75 años)

Cuando se pregunta si la Tablet es una herramienta adecuada para sus necesidades todos manifiestan que sí. No han presentado problemas vinculados al tamaño de la pantalla o volumen del sonido del dispositivo. Dentro de los aspectos positivos se encuentra la adaptación de un software específico, hay que considerar que el modo de uso Ibirapitá tiene iconos grandes y permite que el uso sea ágil y sencillo.

Indagando sobre cómo podrían evaluar el plan y sobre los aspectos positivos o negativos del mismo, la mayoría de los usuarios tiene una visión positiva:

*«yo lo encuentro positivo pienso que fue una manera de acercar información a mayor cantidad de personas, aquellas personas que no tenían acceso, que no podían por una causa a otra acceder a una Tablet, bueno la tuvieron, la van usando y la van disfrutando».*

(Entrevistada 1, 72 años)

*«Si, usándolo para buenas costumbres, para buenas, si, el plan es positivo (...) es un buen Plan, una buena idea, para la juventud más que nada y los mayores también, puede estar más informados, más entretenidos».* (Entrevistado 5, 69 años)

El entrevistado 4 (86 años) tiene una visión general positiva, sin embargo, realiza la única crítica sobre el Plan:

*«yo para mi Ibirapitá tendría que hacer una cosa distinta, dar más cantidad de Internet porque con lo que le dan de Internet, no sirve para nada, por eso la gente la agarra y la deja. (...) yo para mi esta Tablet está muy bueno, muy bueno, pero políticamente es para que todo el mundo compre Internet (...) Para mí es un negociado que se hizo con la Tablet para Antel*

(Entrevistado 4, 83 años)

En cuanto al interés en profundizar conocimientos vinculados a las TIC, varios han optado por realizar los talleres complementarios que brinda Ibirapitá: taller de usos de YouTube, de Facebook y de repaso.

Particularmente una usuaria plantea la necesidad de que la capacitación sea personalizada, teniendo en cuenta las grandes dificultades que tiene con el uso del dispositivo.

*«lo que pasa es que todos tendríamos ir que ir a una persona que te dé, porque en el comité hay mucha persona, mucha gente que como que tiene esos celulares más modernos y la saben manejar, como yo no tengo»* (Entrevistada 2, 75 años)

Cuando se indaga si se sienten parte del mundo tecnológico o excluidos, a excepción de una, todos se sienten parte:

*«No excluida no me siento, yo me siento cómoda. Yo me siento cómoda, porque es otra compañía que tengo (...) yo veo más familiares que tengo lejos, que los veo en las fotos por lo menos».* (Entrevistada 1, 72 años)

*«es media difícil para mí, a la edad mía ya, vos date cuenta que con 75 años es difícil ya».*  
(Entrevistada 2, 75 años)

## 7. CONCLUSIONES.

La presente tesis tuvo como objetivo analizar es el Plan Ibirapitá, con la transversalidad de la brecha digital en la vejez. Por lo cual se busca indagar, comprender, describir cómo los viejos perciben los cambios en su vida cotidiana, a partir de ser beneficiarios de Plan. Considerando el acceso, uso y apropiación de las nuevas tecnologías, la trayectoria individual y la contribución del plan a la reducción de la brecha digital. Para esto, se utilizó un enfoque cualitativo mediante la realización de entrevistas a viejos beneficiarios de Plan.

A partir del análisis de los datos obtenidos en el trabajo de campo se presentan las siguientes conclusiones, tomando como punto de partida las hipótesis de la investigación.

Respondiendo a la primera hipótesis no se puede afirmar que el acceso, el uso y la apropiación está condicionada por las habilidades digitales de cada viejo. Los entrevistados representan un grupo social con diferentes antecedentes en lo que respecta a las nuevas tecnologías. Se identifica que antes de ser beneficiarios los viejos que no estaban capacitados digitalmente, a excepción de una, no accedían a las nuevas tecnologías, ni las utilizaban. Para estos viejos es la primera experiencia, no disponían ni utilizaban la computadora de escritorio, los celulares inteligentes e Internet. Se observa que la vieja que había realizado cursos vinculados a las TIC utilizaba habitualmente las nuevas tecnologías: celulares inteligentes, computadoras de escritorio e Internet.

Con los datos obtenidos no se puede verificar la hipótesis, ya que, en el acceso y el uso no solo intervienen las habilidades digitales, sino como argumenta Casamayou (2010) existen otros elementos que intervienen en el vínculo de las personas con las tecnologías: la

edad, el nivel educativo, la situación económica, la trayectoria de vida, las prácticas culturales, la auto percepción y la imagen del mundo, esto son las capacidades subjetivas de la inclusión digital.

En lo que refiere a la segunda hipótesis, en el proceso de incorporación del dispositivo, más allá de las competencias digitales de cada viejo, se vive como algo positivo. La Tablet es vista como una herramienta que es propia y que permite informarse, comunicarse y recrearse. Todos los viejos son inmigrantes digitales, son viejos que no han nacido con las nuevas tecnologías, algunos las han ido incorporando en su vida.

No se encuentran viejos con temor a utilizar las nuevas tecnologías, pero sí que tienen dificultades para usar el dispositivo, esto radica principalmente en la falta de conocimiento o capacitación, ya que la mayoría, antes de ser beneficiarios tenían poca o nula relación con la tecnología.

Acerca de la tercera hipótesis el Plan habilitó que los viejos que carecían de antecedentes con este tipo de tecnologías accedan. Para algunos de los beneficiarios acceder a la Tablet e Internet, representa, su primera aproximación a una nueva tecnología y que le es propia. No se identifica que aquellos viejos con antecedentes con las TIC utilicen con mayor frecuencia la Tablet.

Actualmente algunos de los viejos utilizan las nuevas tecnologías: los viejos que tenían antecedentes siguen utilizando la Tablet, la computadora de escritorio o los celulares inteligentes; y dos viejos que no tenían antecedentes han incorporado el dispositivo a su vida cotidiana, así también han solicitado conexión a Internet en su domicilio.

Se verifica que dos de los viejos que estaban excluidos digitalmente antes de ser beneficiarios, no utilizan actualmente el dispositivo. Esto no sucede por desinterés, el principal motivo es la carencia de habilidades digitales básicas, en el taller introductorio de Ibirapitá no lograron adquirir los conocimientos básicos para el uso del dispositivo.

Otro dato observado es que el tipo de uso del dispositivo no varía sustancialmente. Los viejos utilizan la Tablet e Internet con la principal intención de informarse, instruirse, recrearse y estar comunicados. Estos elementos corresponden con la clasificación que realiza Lorente et al., (2015) sobre las oportunidades que brinda el uso de Internet.

La Tablet se convierte en una oportunidad comunicativa para los viejos, varios destacan el hecho de comunicarse de formas ágiles con personas que antes no se comunicaban, a través del uso de las redes sociales. Particularmente Facebook es el medio elegido para interactuar con amigos y familiares. Esta oportunidad comunicativa que ofrece el dispositivo facilita a la interacción social:

*«Me comuniqué con mi sobrino de Estados Unidos, lo busqué y lo busqué y el otro día me contestó».* (Entrevistada 3, 80 años)

*«Cuando yo vivía en Argentina, por ejemplo, quince días demoraba igual una carta, y bueno ahora se fueron acortando las distancias, ahora está todo globalizado».* (Entrevistada 1, 72 años)

En lo que refiere de estar informados se destaca el hecho de la inmediatez de acceder a la información. Internet representa una oportunidad informativa, ya que permite encontrar información sobre diversos temas. Se destacan las búsquedas de temas de actualidad:

*«Si, porque yo miro mucho informativo, pero a su vez ahora con la Tablet, prácticamente hay muchas cosas que del informativo ya no precisos ni mirarlas, ya no necesito mirar el informativo(...) Lo ves antes, por eso es que lo miro, porque prácticamente lo que van a pasar en el informativo ya lo sé, y veo muchas más cosas con la Tablet que el informativo».*  
(Entrevistado 4, 83 años).

También se usa el Internet para resolver aspectos de la vida cotidiana:

*«te pongo un caso concreto, se nombra cualquier enfermedad, se nombra esto lo otro y vas y consultas de inmediato, porque en Internet tenes enseguida toda la respuesta (..) [Y] voy a Pinterest, y busco todo, tanto como la receta, la manualidad, todo»* (Entrevistada 1, 72 años)

Igualmente se identifica el uso del dispositivo para recrearse. Al respecto, algunos de los viejos expresan utilizar la radio, buscar tutoriales de manualidades y ver películas:

*«Generalmente porque me gusta muchísimo la manualidad. Lo uso para todo eso, y después para mirarme una peliculita antes de dormir y para informarme de todo, porque me leo todas las noticias, en ella también a veces he escuchado radio, leo los diarios, viste me informo».*  
(Entrevistada 1, 72 años)

Respondiendo a la cuarta hipótesis, el Plan contribuye en dos elementos de la inclusión digital: el acceso y la capacitación.

En primer lugar, cada viejo recibe un equipo que fue diseñado para que su uso sea sencillo y ágil. Y, en segundo lugar, en lo que refiere a la capacitación, varios viejos no logran adquirir las habilidades básicas para el uso del dispositivo, con lo cual fallaría la

capacitación. Surge la necesidad de capacitaciones con un número menor de viejos, donde se consideran las necesidades y antecedentes digitales de cada uno.

Varios de los viejos que han recibido la Tablet señalan que una de las dificultades para el uso es la conectividad a Internet. La conexión a Internet se identifica como un tema clave para el aprovechamiento de este dispositivo. Si bien el plan brinda una conexión a Internet en el hogar, es limitada. Varios expresan que no es suficiente y restringen el uso del dispositivo dado esta carencia.

Dos de los viejos, que antes de ser beneficiarios no tenían Internet lo han incorporado en su domicilio, ya que la carencia de Internet no le permitía usar el dispositivo. Uno de las principales críticas que realiza un beneficiario sobre Ibirapitá es la conexión a Internet que brinda:

*«yo ya veo que la Tablet sin Internet no sirve (...) inclusive capaz hay mucha gente que no la utiliza, que yo para mi Ibirapitá tendría que hacer una cosa distinta, dar más cantidad de Internet porque con lo que le dan de Internet, no sirve para nada, por eso la gente la agarra y la deja».* (Entrevistado 4, 83 años)

En otro orden, varios de los viejos perciben cambios en la vida cotidiana a partir de la incorporación de la Tablet. Los principales refieren a las posibilidades que le brinda el dispositivo: recrearse, comunicarse e informarse.

Sin embargo, a pesar de que la mayoría de los viejos utilizan las nuevas tecnologías y particularmente la Tablet, siguen utilizando los dispositivos tradicionales en su vida cotidiana: la radio, la televisión y los celulares análogos.

Se percibe lo que plantea Prensky (2001) que, como inmigrantes digitales, se adaptan al entorno y ambiente, pero conservan cierta conexión con el pasado, en este caso, varios de los viejos han incorporado el dispositivo, pero siguen utilizando las viejas tecnologías cotidianamente. Algunos señalan que prefieren medios tradicionales de búsqueda de información y recreación:

*«A la hora de leer me gusta sentir el contacto con el libro, también he leído algo, cuando no tengo accesos a algún libro o cuando está muy caro y no lo puedo tener, lo bajo por supuesto, si no me gusta tener contacto con el libro, me encanta leer»* (Entrevistada 1, 72 años)

Son excepcionales los entrevistados que no percibieron cambios con la llegada del Plan, esto se da por qué no hacen uso del dispositivo:

*«¿Qué cambios?, al no saber manejarla, nada».* (Entrevistada 2, 75 años)

*«estuve a punto de entregarla de ir a entregar porque no la utilizo para que la voy a tener guardada, la entregó y que la use otro».* (Entrevistado 6, 76 años)

A modo de cierre y partir de la información analizada se argumenta que el Plan ha contribuido a la reducción de la brecha digital en términos de acceso en forma significativa.

Ha contribuido a la visibilización de los viejos, permitiendo que sean parte de los distintos avances y cambios que viene experimentando la sociedad en lo relativo a las tecnologías.

Entre los beneficios se destacan un salto cualitativo en lo referente a igualdad e inclusión de estos viejos en el mundo de las TIC.

El uso del dispositivo está presente en la vida cotidiana de varios viejos y es una oportunidad porque les permite recrearse, intuirse, informarse y comunicarse. Se destaca el uso de Internet en el hogar para buscar información, visualizar videos, comunicarse por redes sociales, entre otros.

Se observa que independientemente de cómo se posicionan o el uso que hagan de las TIC, todos los entrevistados valoran el Plan Ibirapitá como positivo, el mismo amplía la igualdad de oportunidades, mejorar su acceso a la información y al conocimiento. Dada la experiencia con el uso del dispositivo y las dificultades de muchos viejos en el curso introductorio se considera fundamental apostar a una capacitación personalizada o con un número menor de viejos, donde se tomen en cuenta las singularidades y necesidades de cada uno para que se logre un uso exitoso del dispositivo.

A partir de los resultados de investigación se considera que es necesario seguir indagando sobre el tema, debido a que el mismo reciente y poco estudiado. Y dadas las ventajas que tienen el uso de las nuevas tecnologías se deben hacer esfuerzos para que se produzca un verdadero aprendizaje, apropiación y uso con sentido.

## 8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

- Alonso, Enrique. En Valles Miguel (1999): Técnica cualitativas de investigación social. Reflexión metodológica y práctica profesional.
- Battro, Antonio (2016): El Cerebro no de jubila. El programa Ibirapitá de inclusión digital de jubilados en Uruguay. En Amadasi, Enrique y Tinoboras, Cecilia El desafío de la diversidad en el envejecimiento. Familia, sociabilidad y bienestar en un nuevo contexto. Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Educa. Recuperado de: <http://bibliotecadigital.uca.edu.ar/repositorio/investigacion/desafio-diversidad-envejecimiento-familia.pdf>. Última fecha de consulta 06/03/2019.
- Caballero de Entrevistado 6, Soledad (2014): Internet, redes sociales y vejez en Uruguay: ¿se relacionan el soporte social e Internet? Revista de Ciencias Sociales (Uruguay) Vol. 27 no. 35.
- Camacho (2011). En Pittaluga, Lucía y Rivoir, Ana (2011): Contribución del Plan Ceibal a la reducción de la brecha digital y la inclusión social. En Plan Ceibal e Inclusión Social. Perspectivas interdisciplinarias. Universidad de la República.
- Casamayou, Adriana (2010): Adultos y ceibalitas: ¿Son compatibles? Jornadas de Investigación. (9a, set.13-15,2010) Montevideo: UDELAR-FCS, 2010.
- Casamayou, Adriana (2016): Las nuevas tecnologías: ¿son para todos? Recuperado de: [https://www.agesic.gub.uy/innovaportal/file/1131/1/Informe\\_tecnico\\_observa\\_tic\\_4.pdf](https://www.agesic.gub.uy/innovaportal/file/1131/1/Informe_tecnico_observa_tic_4.pdf). Última fecha de consulta 06/03/2019.
- Casamayou, Adriana y Morales, María Julia (2017): Personas mayores y tecnologías digitales: desafíos de un binomio. Psicología, Entrevistado 5cimiento y Sociedad, 7(2), 199-226. Recuperado de:

<https://revista.psico.edu.uy/index.php/revpsicologia/article/view/421/344>. Última fecha de consulta 06/03/2019.

- Castells, Manuel (1998): La era de la información. Economía, sociedad y cultura. La Sociedad de la red. Volumen 1. Prólogo: La red y el yo. Capítulo 1: La revolución de la tecnología de la información. Siglo xxi editores.
- Chacón, Ángela; Ordóñez, José y Anichiarico, Angélica (2017): Hacia el reconocimiento de la inclusión digital como un derecho fundamental en Colombia. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/825/82550740005.pdf>. 06/03/2019.
- Corona, Leonel y Jasso, Javier (2005): Enfoques y características de la sociedad del Entrevistado 5cimiento. Evolución y perspectiva para México. En Sánchez Daza, Germán (2005): Innovación en la sociedad del Entrevistado 5cimiento.
- Dubois, Alfonso y Cortes, Juan (2005): Las nuevas tecnologías de la comunicación para el Desarrollo humano. Cuadernos de Trabajo de Hegoa Número 37.
- Elissalde, Roberto (2005): Gobierno progresista: Los primeros pasos hacia la sociedad de la información. Friedrich Ebert Stituting Uruguay (FESUR). Montevideo
- Glaser, Barney- Strauss, Anselm. En Ardila, E. y Rueda, J (2013). Revista Colombiana de Sociología. La saturación teórica en la teoría fundamentada: su delimitación en el análisis de trayectorias de vida de víctimas del desplazamiento forzado en Colombia. Recuperado de:  
<http://www.bdigital.unal.edu.co/38643/1/41641-189266-1-PB.pdf>. Última fecha de consulta 06/03/2019.
- Instituto Nacional de Estadística (2016): Principales Resultados Encuesta Usos de las Tecnologías de la Información y Comunicación. Recuperado de:  
[http://www.ine.gub.uy/c/document\\_library/get\\_file?uuid=21edeb0d-0ae1-4bc8-b9a3-](http://www.ine.gub.uy/c/document_library/get_file?uuid=21edeb0d-0ae1-4bc8-b9a3-)

7d515f077228&groupId=10181. Última fecha de consulta 06/03/2019.

- Liesegang, Ramiro (2017): ¿Jubilados 3?0? Entre competencias digitales & proyectos de autonomía vinculados a internet. Estudio de caso sobre la alfabetización digital en beneficiarios/as del Plan Ibirapitá en la ciudad de Fray Bentos. Universidad de la República. Facultad de Ciencias Sociales. Departamento de Sociología.
- Llorente, C, Viñaraz, M y Sánchez, M. (2015). Mayores e Internet: La Red como fuente de oportunidades para un envejecimiento activo. Recuperado de <https://www.revistacomunicar.com/pdf/comunicar45.pdf> Última fecha de consulta 24/02/19.
- Ludi, Carmen (2005): Envejecer en un contexto de (des)protección social: claves problemáticas para pensar la intervención social. Buenos Aires: Espacio Editorial.
- Luís David Muñoz Márquez (2002): Las personas mayores ante las tecnologías de la información y la comunicación. Estudio valorativo. Recuperado de: <https://www.ugr.es/~recfpro/rev61COL10.pdf>. Última fecha de consulta 06/03/2019.
- Ministerio de Educación y Cultura / Centros MEC (2010): Plan Nacional de Alfabetización Digital.
- Muñoz, Entrevistado 6 (2002): Las personas mayores ante las tecnologías de la información y la comunicación. Estudio valorativo.
- Neiman, Guillermo y Quaranta, Germán (2006): Los estudios de caso en la investigación sociológica. En Vasilachis, Irene (2006): Estrategias de investigación cualitativa. Gedisa Editorial.
- Paredes, Mariana, Ciarniell, Maite y Brunet, Nicolás (2010): Indicadores sociodemográficos de envejecimiento y vejez en Uruguay: perspectiva comparada en el contexto latinoamericano. Espacio Interdisciplinario. Universidad de la República.

Núcleo Interdisciplinario de Estudios sobre Vejez y Envejecimiento. UNFPA.

Editorial: Lucida Ediciones

- Portal Ibirapita: Plan Ibirapitá. Inclusión Digital de Jubilados. <https://ibirapita.org.uy/>.  
Última fecha de consulta 06/03/2019.
- Prensky, Marc (2001): Nativos Digitales, Inmigrantes Digitales. Nativos e Inmigrantes Digitales. Adaptación al castellano del texto original “Digital Natives, Digital Immigrants”. Recuperado de [https://www.marcprensky.com/writing/Prensky-NATIVOS%20E%20INMIGRANTES%20DIGITALES%20\(SEK\).pdf](https://www.marcprensky.com/writing/Prensky-NATIVOS%20E%20INMIGRANTES%20DIGITALES%20(SEK).pdf) Última fecha de consulta 19/04/2019
- Presidencia de la República (2015): Decreto del día 15 de mayo de 2015. Recuperado de: [http://archivo.presidencia.gub.uy/sci/decretos/2015/05/mef\\_67.pdf](http://archivo.presidencia.gub.uy/sci/decretos/2015/05/mef_67.pdf). Última fecha de consulta 06/03/2019.
- Presidencia de la República (2015): Decreto del día 14 de septiembre del 2015.  
Recuperado de:  
[https://medios.presidencia.gub.uy/legal/2015/resoluciones/09/mef\\_175.pdf](https://medios.presidencia.gub.uy/legal/2015/resoluciones/09/mef_175.pdf). Última fecha de consulta 06/03/2019.
- Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (2006): Informe sobre el desarrollo humano. Las nuevas tecnologías ¿Un salto futuro? Sinopsis. Santiago de Chile.
- Ragin, Charles. En Vasilachis, Irene (2006): Estrategias de investigación cualitativa. Los estudios de caso en la investigación sociológica. Neiman, Guillermo - Quaranta, Germán. Gedisa Editorial.
- Rivoir Ana y Escuder, Santiago (2011): Uruguay en la Sociedad de la Información. ¿En qué estamos? Recuperado de:  
[http://mides.fic.edu.uy:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/626/644\\_Rivoir\\_Uruguay%20en%20la%20sociedad%20de%20la%20informaci%C3%B3n%20en%2](http://mides.fic.edu.uy:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/626/644_Rivoir_Uruguay%20en%20la%20sociedad%20de%20la%20informaci%C3%B3n%20en%2)

0qu%C3%A9%20estamos.pdf?sequence=1&isAllowed=y. Última fecha de consulta 06/03/2019.

- Sánchez, Carmen Delia (2000): Gerontología Social. Espacio Editorial. Buenos Aires
- Salcedo, Jorge, Guillén, Eva y López, Marta (2013). La ciudadanía digital: ¿para todas las edades? Estrategias de inclusión digital y usos de Tics en diferentes franjas de edad de personas mayores en España. XI Congreso Asociación Española de Ciencia Política (AECPA). Universidad Pablo de Olavide de Sevilla. Sevilla, España  
Recuperado de:  
<http://www.aecpa.es/uploads/files/modules/congress/11/papers/987.pdf>. Última fecha de consulta 06/03/2019.
- Servon, Lisa y Pinkett, Randall (2004): Estrechando la brecha digital: potencial y límites del movimiento de tecnología Norteamérica. En Castells (2004): La Sociedad red: una visión global. Editorial Alianza.
- Trucco, Daniela (2018): Inclusión digital en la infancia en sociedades marcadas por la desigualdad. Comisión Económica para América Latina y el Caribe. CEPAL. En Fundación Ceibal, Jóvenes transformación digital y formas de inclusión en América Latina.
- Varela, Maite (2016): El uso de las TIC'S por parte de los adultos mayores. Una nueva mirada desde el Plan Ibirapitá. Facultad de Ciencias Sociales. Departamento de Trabajo Social.
- Villar, Feliciano (2001): Personas Mayores y TIC. Universitat Oberta de Catalunya.  
Recuperado de:  
[http://www.ub.edu/dppsed/fvillar/principal/pdf/2001b\\_personas\\_mayores\\_tic.pdf](http://www.ub.edu/dppsed/fvillar/principal/pdf/2001b_personas_mayores_tic.pdf).  
Última fecha de consulta 06/03/2019.
- Vasilachis, Irene (2006): Estrategias de investigación cualitativa. Gedisa Editorial.