

UNIVERSIDAD DE LA REPÚBLICA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
DEPARTAMENTO DE SOCIOLOGÍA
Tesis Licenciatura en Sociología

**Capacitación de jóvenes en situación de pobreza:
entre la construcción de autonomías y el disciplinamiento social**

Jimena González Ruiz

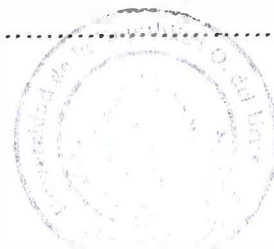
Tutora: Inés Iens

2006

INDICE

Introducción	5
1. Introducción al tema.....	6
1.1 Juventudes estratificadas socialmente.....	7
1.2 Modelos de formación para el trabajo llevados a cabo por ONG´s.....	7
1.3 Marco conceptual.....	9
1.3.1 Globalización y dualización social.....	9
1.3.2 Exclusión social y marginalidad: algunas conceptualizaciones.....	10
1.3.3 Funciones sociales del trabajo y la educación.....	12
1.4 Marco contextual	16
1.4.1 Antecedentes de Movimiento Tacurú.....	16
1.4.2 Escuela de oficios Don Bosco.....	16
1.4.3 Casa Tacurú.....	17
1.4.4 Zona de inserción de Tacurú.....	18
1.5 Justificación sociológica.....	19
2. Propuesta de investigación.....	20
2.1 Objeto de estudio.....	20
2.2 Hipótesis.....	20
2.3 Objetivos generales y específicos.....	21
2.4 Operacionalización del problema.....	22
3. Abordaje Metodológico.....	23
3.1 Justificación metodológica.....	23
3.2 Tipo de diseño.....	24
3.3 Universo y unidades de estudio.....	24
3.4 Técnicas y fuentes.....	24
3.5 Cronograma de trabajo de campo.....	26
4. Desarrollo del trabajo de campo.....	28
4.1 Modificaciones surgidas en la marcha del trabajo de campo.....	28
4.2 Entrevistas	29

032478



4.3 Observaciones.....	30
4.4 Auto evaluación del desempeño como investigador.....	31
5. Resultados de la investigación.....	31
5.1 Análisis de las entrevistas	32
5.1.1 Perfiles de los habitantes del barrio en el que se halla instalada la ONG.....	32
5.1.2 ¿Qué jóvenes se acercan la ONG?	35
5.1.3 Móviles que llevan a los jóvenes a concurrir a la misma.....	35
5.1.4 Pasaje de los jóvenes por la organización.....	36
5.1.5 La ONG:	
- papel de lo religioso.	38
- papel de lo recreativo- deportivo.....	39
- papel de lo educativo- laboral.	41
5.1.6 ¿Habilidades sociales o competencias laborales?.....	44
5.1.7 Rol de la ONG: ¿construcción de autonomías o medio de control social?	45
5.1.8 Equipos interdisciplinarios de trabajo.....	50
5.1.9 Metodologías de trabajo.....	52
5.1.10 Particularidades en la enseñanza a jóvenes provenientes de sectores pobres.....	54
5.1.11 Diferencias en los trabajos ofrecidos y en la educación impartida según capacidad y/o interés de los jóvenes.....	55
5.1.12 Relación de los programas de formación con el mercado de trabajo.....	56
5.1.13 Imaginario acerca de los jóvenes que concurren a la ONG.....	58
5.2 Análisis de las observaciones	60
5.2.1 Entorno material del aula.....	60
5.2.2 Rol docente.....	61
5.2.3 Grado de interés y participación de los jóvenes en la clase.....	63
5.2.4 Relacionamiento entre alumnos.....	64
6. Conclusiones.....	65
6.1 Síntesis.....	70
6.2 Reflexiones Finales.....	71
Bibliografía.....	72
Anexos.....	75

Anexo I: *Pautas de entrevista (representantes de la ONG y profesores)*

Anexo II: *Pauta de observación*

Anexo III: *Cuadros resumen de la información recabada*

Anexo IV: *Informe de memos de campo*

Anexo V: *Observaciones*

Anexo VI: *Entrevistas*

Introducción

La presente monografía final, es la culminación de un proyecto de investigación que comenzó en el año 2004, en el marco del Taller de Formación y Empleo de la Licenciatura en Sociología. El siguiente trabajo toma como base el problema central de investigación que se abordara en dicha instancia, así como los datos primarios producidos en la misma.

Se trata de un estudio de caso, que tiene como eje central comprender el rol de las políticas en materia de formación y empleo llevadas a cabo por la ONG "Movimiento Tacurú", tratando de ver sus alcances y limitaciones en el combate contra la exclusión social. Para ello se hará hincapié en determinar el papel que representan la formación y el empleo impartidas por dicha ONG, en el trabajo que realizan con los jóvenes. A través de esta investigación pretendemos establecer en que medida la política en materia de formación y empleo, llevada a cabo por la ONG se encuentra orientada primordialmente hacia una reinserción socio - cultural de los jóvenes provenientes de contexto socio- económico desfavorable, más que a su inserción específica en mercado de trabajo.

Es una investigación de índole cualitativa que se mueve desde un campo descriptivo a un campo evaluativo. Descriptivo en la medida que se pretende describir o caracterizar la organización, así como a los jóvenes que asisten a ella; por otro lado se procede, también a la descripción de las políticas de formación y empleo llevadas a cabo por la ONG. Evaluativo en la medida que se tratará comprobar la adecuación de dicho programa de formación y empleo para este tipo de jóvenes respecto a sus metas originales: abatir la exclusión social.

La monografía está estructurada en seis capítulos. En el primero se presenta una introducción al tema de investigación y se realiza una recorrida por los antecedentes que existen al respecto, se presenta el marco teórico utilizado, el marco contextual, así como la justificación y la relevancia sociológica del objeto de investigación. El segundo capítulo presenta el problema de investigación, las hipótesis y objetivos que actuaron del guía en el desarrollo de la investigación. El tercer capítulo define el abordaje metodológico del estudio, en el que se incluye, el tipo de diseño, el universo y unidades de estudio, así como la selección de técnicas y fuentes. A su vez, todo lo acontecido durante el trabajo de campo: modificaciones surgidas en la marcha, así como una auto evaluación de nuestro trabajo como investigador, se encuentran en el capítulo cuarto. En el capítulo quinto se presentan los resultados de la investigación donde se sintetizan los principales hallazgos empíricos, y se los relaciona con las hipótesis y conceptos teóricos. Finalmente en el último capítulo se presentan las conclusiones extraídas a partir de lo hallado en la investigación.

1. Introducción al tema

1.1 Juventudes estratificadas socialmente

Por "*juventud*" se entiende aquel período de la vida, situado entre la niñez, y la emergencia de la capacidad del desempeño adulto. Desde el campo de la psicología se lo concibe como un período de rupturas y búsquedas interiores, receptivo a todo lo que se hace por su bienestar, tanto físico como emocional, donde cambian las condiciones físicas e intelectuales, y donde las exigencias de su entorno más próximo van a condicionar la construcción de la identidad. Para la realización de la investigación, y como definición práctica del término, he tomado la de las Naciones Unidas que abarca a aquel grupo comprendido entre los 15 y los 24 años.

El concepto "*juventud*", no existió siempre, sino que está asociado con la modernidad; de este modo, la idea de juventud tiene una dimensión socio- histórica. Dicho carácter social de la juventud explica que, a escala mundial, ella sea un fenómeno de enorme significación en las sociedades más desarrolladas, y por el contrario, tenga un carácter incipiente en las sociedades más pobres, y que a su vez, en el seno de cada sociedad, el "tiempo para ser joven" varíe considerablemente entre clases sociales. Así se habla de "*juventudes estratificadas socialmente*"¹, dado que las desigualdades de ingresos y cultura establecen oportunidades muy diferentes entre los jóvenes. Tales desigualdades se inician en las oportunidades de formación preescolar, se continúan en las chances de aprendizaje o de fracaso en la escuela, se bifurcan al seguir en la enseñanza media, se desgranar a lo largo de los abandonos en la educación secundaria y en la superior, se consolidan en los diferentes tipos de ocupaciones a los que tienen acceso unos y otros, y se reproducen en la temprana constitución de familia de las mujeres menos educadas frente a la posibilidad de "inversión" en formación de que disponen quienes siguen estudios superiores hasta edades avanzadas.

Puede decirse entonces, que entre los jóvenes provenientes de hogares pobres "*el período de la adolescencia-juventud es breve, la capacidad de espera escasa y el pensamiento y acción inmediata*"², lo que significa que "no tienen tiempo" para elaborar situaciones de cambio, sino que se ven empujados a asumir roles adultos sin estar realmente preparados para ellos. Si la juventud se define por "tiempo para vivir" es necesario concluir que unos grupos sociales pueden ser y sentirse jóvenes por largo tiempo y otros, sólo pueden gozar de ese privilegio por un período muy breve.

En el Uruguay los marginados potenciales constituyen un cuarto de la población joven, con una división por partes iguales entre hombres y mujeres³.

Las encuestas de hogares realizadas periódicamente demuestran que los problemas de desempleo, y subempleo son más agudos entre los jóvenes pertenecientes a hogares de

¹ "Los jóvenes de Uruguay. Esos desconocidos- Germán Rama y Carlos Filgueira. Análisis de la Encuesta Nacional de Juventud. Comisión Económica para América Latina y el Caribe. Oficina de Montevideo, 1991. (pág.15).

² "Aprendizaje y empleo juvenil en el Uruguay" - Marcelo Caggiani; Gabriela Zubeldía; Miguel Blasc. Montevideo: A.C.J., 1998. (pág. 82).

³ Dato obtenido a partir de la primera "Encuesta Nacional de Juventud", realizada entre 1989-1991 por la Dirección General de Estadísticas y Censos.

escasos recursos, en los que se reproducen situaciones precarias de exclusión temprana del sistema educativo y precaria o nula incorporación al mercado de trabajo. Se pueden detectar tres grupos que están expuestos a mayores riesgos en estas materias: un primer grupo compuesto por jóvenes que trabajan y no pueden continuar estudiando, que constituyen alrededor de dos tercios de los que lograron emplearse, un segundo grupo estaría dado por aquellos que no estudian ni trabajan, que en el caso de los varones no autónomos de 15 a 24 años son entre el 12 y el 40% en los hogares más pobres, y en tercer lugar, están los jóvenes que ya no asisten a la enseñanza y tienen menos de diez años de educación, estos representan entre el 20 y el 54% del total.

Según datos de la Encuesta Nacional de Juventud, en 1991, la realización de la enseñanza primaria fue acompañada, para un tercio de los jóvenes de experiencias de repetición. El 33,5% registró una (24%) o más repeticiones (9,5%) en la escuela primaria. Mientras el 35,7% de los hombres repitieron sólo lo hicieron el 31,4% de las mujeres. Estas diferencias dependen de las pautas de socialización que divergen entre los sexos. *“Mientras las niñas se desarrollan más cerca de sus madres e internalizan desde el lenguaje hasta las prácticas cotidianas de orden y regularidad, para los varones es aceptado una socialización con los grupos de pares (realizada en la calle), lo cual implica para los sectores populares menor desarrollo lingüístico y normativa más débil en cuanto a disciplina de estudios”*⁴. Las repeticiones van creando rezagos escolares de los niños afectados que se expresarán posteriormente, en el abandono del ciclo primario antes de su finalización o egreso a edades tardías. La economía informal es el destino de la mitad de los jóvenes uruguayos que sólo tienen primaria como máximo nivel educativo. De los 114.436 jóvenes ocupados que no aportan al BPS, 39.457 tienen niveles educativos primarios y 37.705 de 1er ciclo de enseñanza secundaria. Entre ambos constituyen dos tercios de los jóvenes ocupados y desprotegidos⁵.

De este modo, el análisis de las características de jóvenes provenientes de hogares pobres muestra que frente a los jóvenes de hogares con cobertura de necesidades básicas satisfechas, tienen mayor probabilidad de haber abandonado tempranamente la educación formal, no haber accedido a capacitación básica, estar desempleados o empleados en trabajos precarios.

1.2 Modelos de formación para el trabajo llevados a cabo por ONG's

Para tratar de revertir esta problemática, se han implementado programas de capacitación dirigidos a los jóvenes provenientes de hogares en situación de pobreza. Se piensa que estos jóvenes se encuentran en un círculo vicioso en el que confluyen las deficiencias en la educación básica, falta de acceso a los circuitos de formación profesional, pocas oportunidades de empleo en el sector integrado, o en el caso de que logren emplearse se trata de

⁴ “Los jóvenes de Uruguay. Esos desconocidos”- Germán Rama y Carlos Filgueira Análisis de la Encuesta Nacional de Juventud. Comisión Económica para América Latina y el Caribe. Oficina de Montevideo, 1991. (pág32).

⁵ Se estima que los datos deben presentar variaciones, teniendo en cuenta la fecha en que fueron recabados y la crisis económica por la que pasó en país entre 1998-2002, y la posterior lenta recuperación. Lamentablemente no se ha realizado una segunda Encuesta Nacional de Juventud.

ocupaciones precarias de baja calificación y con escasas posibilidades de trayectorias calificantes.

Entre los diversos modelos de formación para el trabajo de jóvenes en situación de pobreza, Antonia Gallart distingue el realizado por ONG's y asociaciones sin fines de lucro. *“Se conocen en la región una cantidad de instituciones de la sociedad civil, algunas relacionadas con organizaciones más amplias (como las iglesias) que, focalizando su acción en las poblaciones carenciadas, implementan una diversidad de actividades de promoción social y de capacitación; son las instituciones que más llegan a los sectores desprovistos de posibilidades”*⁶. La calidad de la formación laboral impartida es muy desigual, ubicándose más cerca de las necesidades de la población objetivo que de las demandas del mercado de trabajo: *“encaran la formación de manera más integral, como parte de un proceso de promoción humana y social”*.

Un estudio realizado en Perú⁷ muestra que el 69% de los beneficiarios de los programas de las ONG's proviene del estrato más bajo de ingresos y un 23% adicional proviene de los estratos medio-bajos. Sólo el 7,4% de los usuarios de estos programas proviene de los estratos medio-altos y el 1% del estrato alto. De este modo, las ONG's son las únicas con larga experiencia de actuación con los sectores más pobres. *“Las experiencias de formación de jóvenes pobres en la esfera de la educación no formal logran mejores resultados que en la educación formal, entendiéndose por ello la obtención de un número significativo de jóvenes realfabetizados y capacitados en oficios y con posibilidades reales de ingreso y permanencia en el mercado laboral”*⁸.

A partir de la década del '90, en Uruguay el relativo aislamiento en el que históricamente se desarrollaron las acciones de las organizaciones no gubernamentales que trabajan con población carenciada, ha cambiado. Esto se debe a la creación de la Asociación Nacional de ONG's, el lanzamiento del programa Pro- Joven, iniciativas de la Intendencia Municipal de Montevideo, entre otros. Sumado a ello, las políticas sociales se ven fortalecidas e impulsadas por el empuje de algunos organismos internacionales como el BID, que reconocieron las inequidades producidas por el sistema así como la necesidad de iniciar acciones que las compensen. A partir de entonces, se produce un incremento de este tipo de organizaciones con programas de capacitación profesional para jóvenes en situación carenciada. En la actualidad se encuentran más de 20 organizaciones con programas de este tipo, y abocadas a la “formación integral” del joven para su ingreso al mercado laboral, entre ellas cabe destacar el trabajo de: “El Abrojo”, “Gurises Unidos”, “Movimiento Tacurú”, “Instituto de Promoción Económico Social del Uruguay (IPRU), la Asociación Cristiana de Jóvenes (ACJ) en su departamento de promoción y extensión, entre otros. Se trabaja generalmente en el rubro “oficios”, tales como la construcción, albañilería, pintura, sanitaria, electricidad, cocina, instalaciones de gas, entre otros. A su vez, se alterna la capacitación técnica específica, con la formación en habilidades básicas vinculares y ocupacionales, y la profundización y/o

⁶ “Formación, pobreza y exclusión”- María Antonia Gallart (coordinadora). Montevideo OIT- Cinterfor, 2000. (pág.16).

⁷ Ver “Formación, pobreza y exclusión”- María Antonia Gallart (coordinadora)-Montevideo OIT- Cinterfor, 2000 (pág.88).

⁸ “Por una segunda oportunidad. La formación para el trabajo de jóvenes vulnerables”- Claudia Jacinto y María a. Gallart (coordinadoras) Montevideo. Cinterfor, 1998- Cap. “El caso de Uruguay”- Javier Lasida, Jorge Ruétalo y Elcira Berruti (pág 78).

adecuación de aspectos relacionados con la lecto -escritura y el cálculo. También brindan la posibilidad de contrastar lo aprendido en un ámbito laboral específico, a través de instancias de pasantías en empresas. Lo que cabe destacar es que, la formación brindada sólo constituye un disparador para que el joven a partir de un oficio que conoce, ya que la mayoría de ellos, ha realizado “changas”, pueda adquirir actitudes y aptitudes básicas para encontrar, crear y conservar un trabajo. Teniendo en cuenta los cambios ocurridos en el mercado laboral, donde lo nuevo es la ductilidad, el trabajo flexible, y la consigna es “nada a largo plazo”, también las ONG’s adaptan sus cursos de capacitación de acuerdo con el nuevo “mandato universal”: la adquisición de condiciones de *empleabilidad*.

1.3 Marco conceptual

1.3.1 Globalización y dualización social

Asistimos en los ultimas décadas a profundas transformaciones sociales; cambios que se están produciendo en diversos ámbitos de las sociedades como consecuencias del proceso de globalización económica y social. Hay quienes argumentan que los cambios conducen a un mundo fascinante y pleno de oportunidades. A la mayoría, sin embargo, estos procesos parecen producir una sensación de incertidumbre respecto al futuro.

En este sentido, puede decirse que, en esta nueva era tecnológica, las sociedades están marcadas por: la *dualización social*. Nuestro tiempo nos habla de un *proceso dual*, donde el éxito de unos va acompañado de la exclusión de otros; o de sociedades duales o divididas entre quienes no encuentran inserción y quienes sí. Estamos ante un fenómeno de progreso desigual, donde el crecimiento global de la riqueza coexiste con la persistencia de la pobreza y la desigualdad. Según el informe de la ONU del 2000, las tendencias de acentuación de las desigualdades interpersonales e interterritoriales condujeron a finales del siglo XX a una situación en la que a los países industrializados, con el 15% de la población mundial, les correspondía el 76% del consumo mundial, mientras que el quinto de la población que vivía en los países de más altos ingresos tenía el 86% del PBI mundial, en tanto que el quinto inferior sólo tenía el 1%. A su vez, las diferencias generales entre el 20% más rico, y el 20% más pobre de la población, se han hecho mayores, habiéndose duplicado con creces en las tres últimas décadas del siglo XX⁹.

Dicha dualización se percibe también, en dimensiones concretas de lo social. Así, adultos y jóvenes; parados y empleados; residentes en regiones deprimidas y en zonas prósperas; ciudadanos con bajas y altas calificaciones, se encuentran alineados en posiciones cada vez más diferenciadas en lo que se refiere a niveles de ingresos, oportunidades laborales y sociales y disfrute de bienes y servicios. Unos y otros padecen lo que se ha llamado una “*cultura de la mortificación*”. “*Los primeros porque están descalificados, porque han construido su identidad social sobre una base que se desmorona, y porque la pérdida de un “nosotros”*”

⁹ www.dste.ua.es/seminarioimaginacion2002/texto.JoseFelixTezanos.doc

que confería una identidad positiva repercute sobre su capacidad de organización y articulación en el plano cívico y político. Los segundos porque para conservar su condición de “útiles”, deben renegociar dicha identidad continuamente en condiciones no puestas por ellos”¹⁰

El aumento de la productividad del trabajo, va de la mano de la demanda de mayores calificaciones, lo que ha confluído en un mercado duro y exigente. Los diplomas profesionales son condición necesaria, pero no suficiente. Se evalúan cada vez más habilidades que lindan con competencias simbólicas tales como comportamientos flexibles, capacidad de análisis y adaptabilidad, rapidez en la toma de decisiones, etc. Estas transformaciones sociales del trabajo están marcadas por la opacidad. No basta con saber trabajar, sino que hay que exhibir una incorporación “normalizada” de lo vigente. De este modo, mientras los viejos canales de movilidad social se desmoronan con rapidez, los canales alternativos se abren con lentitud. Así, entre los aspectos negativos de la reestructuración productiva se encuentran el desempleo, precarización del trabajo y degradación creciente. *“Paralelamente a la globalización productiva, la lógica del sistema productor de mercaderías viene convirtiendo la competencia y la búsqueda de productividad en un proceso destructivo que ha generado una inmensa sociedad de excluidos y precarizados”*¹¹.

Frente a esta realidad, la integración de los jóvenes provenientes de sectores populares resulta dificultosa, (carentes de capital humano y social) más aún cuando se produce concomitantemente un proceso de exclusión social.

1.3.2 Exclusión social y marginalidad: algunas conceptualizaciones

La exclusión social es definida como *“...el proceso por el cual a ciertos individuos y grupos se les impide sistemáticamente el acceso a posiciones que les permitirían una subsistencia autónoma dentro de los niveles sociales determinados por las instituciones y valores en un contexto dado”*¹². Dicho concepto alude, entonces, al debilitamiento o ruptura de los vínculos que unen al individuo con la sociedad, los que lo hacen pertenecer al sistema social y mantener una identidad con éste. Estos vínculos operan a tres niveles. En el *nivel funcional* refiere a los lazos que los individuos tienen con el sistema económico, y en particular con el mercado de trabajo. El segundo *nivel es el social*, el que refiere a los lazos del individuo o grupo con las instituciones y los grupos sociales. El tercer *nivel es el cultural*, el que refiere a la integración en el sistema educacional y la socialización de normas y valores que le otorgan al individuo habilidades para desenvolverse en la sociedad¹³.

La exclusión no solo produce la imposibilidad de acceder a satisfacer las necesidades básicas sino que *“...el proceso de exclusión social y la insuficiencia de las políticas reparadoras de integración conducen a una integración perversa que hace referencia al proceso laboral en la*

¹⁰ “La crisis del lazo social: Durkheim cien años después”- Emilio de Ipola (compilador). Eudeba. B.A, 1998. (pág25).

¹¹ “La ciudadanía negada: Políticas de exclusión en la educación y el trabajo”- Pablo Gentili, Gaudêncio Frigotto (compiladores)- Colección grupos de trabajo CLACSO.

¹² “La era de la información: economía, sociedad y cultura” – Vol 3 Fin de Milenio- Manuel Castells. Editorial Alianza. (pág. 378).

¹³ “Exclusión social en el mercado de trabajo: el caso del Uruguay”.- Martín Buxedas, Rosario Aguirre, Alma Espino. Santiago de Chile. OIT, 1998

*economía criminal*¹⁴. Por “*economía criminal*” se entiende aquellas actividades generadoras de ingresos que son declaradas delito por las normas y en consecuencia, perseguidas en un contexto institucional. A su vez los jóvenes infractores de normas legales se reconocen en una marginalidad que no es sólo económica. “*El delito juvenil es inmediatamente asociado en el imaginario colectivo, a otras lacras sociales que contribuyen a dibujar un cuadro que, operando por asociaciones, marginaliza y estigmatiza definitivamente la figura desviada del joven infractor*¹⁵”, lo que dificulta su reinserción social.

Pero esta estigmatización no sucede solamente con jóvenes infractores de normas legales, puesto que con jóvenes provenientes de barrios carenciados o también con jóvenes dependientes de sustancias químicas, puede constatarse que existe un gran número de creencias aferradas al estereotipo, ya que al basarse en el defecto original del carácter del individuo se tiende a atribuirle un elevado número de imperfecciones, desacreditándolo y marginalizándolo socialmente¹⁶.

Según Kaztman la marginalidad es una característica de posiciones sociales que resulta del efecto combinado de tres elementos: metas culturales, acceso a medios para alcanzar esas metas y capacidades de los individuos que ocupan esas posiciones. A su juicio, los pobres marginales se distinguen del resto de los pobres por su menor capacidad para hacer uso de la estructura de oportunidades existente, ya sea organizándose para satisfacer demanda de bienes y servicios de la población, utilizando las vías de acceso a los servicios públicos y al crédito o maximizando el aprovechamiento de las ofertas del sistema educativo y las oportunidades del mercado laboral. Su estilo de vida revela la ausencia de un proyecto de incorporación a la sociedad global¹⁷. Así, la exclusión, “*genera un acostumbramiento resignado, una normalización del padecimiento, en que el violentamiento personal se ha incorporado a la vida cotidiana, con su secuela de agravio identitario y mortificación. Una mortificación hecha cultura se teje a partir de una naturalización del sufrimiento y por ello, sin conciencia de situación, ni estrategias de cambio*”¹⁸

Al referirnos a jóvenes en situación de pobreza y exclusión estamos hablando de personas, que viven en hogares bajo la línea de pobreza, en barrios carenciados, con bajas trayectorias calificantes y sin empleo. En la mayoría de los casos diseñan un perfil tipo caracterizado por: “*alto nivel de insatisfacción sobre la propia vida, desintegración familiar, falta de motivación para generar, desarrollar y ejecutar proyectos personales (de trabajo, de estudio, de consolidación familiar, de mejora de condiciones de vida) , dificultades en la conformación identitaria, dificultades en la asunción de diferentes roles, dificultades en integrar la ley, uso de mecanismos de violencia, escasa o nula participación comunitaria, no existencia de afiliaciones y pertenencias a grupos o instituciones, no integración al mercado de trabajo (y menos aún al formal), uso abusivo y/o mal uso de drogas tanto legales como ilegales*”.¹⁹

¹⁴ “La era de la información: economía, sociedad y cultura” Vol3 Fin de Milenio- Manuel Castells. Editorial Alianza (pág. 100)

¹⁵ “Los hijos del Estado”. Fac. Ciencias Sociales – Luis Eduardo Morás. Facultad de Ciencias Sociales. Montevideo. (pág.87).

¹⁶ Ver “Estigma: la identidad deteriorada”- E. Goffman. Amorrortu, Buenos Aires, 1970.

¹⁷ “Marginalidad e integración social en el Uruguay”- Ruben Kaztman – CEPAL Oficina de Montevideo. 1996 (pág 28).

¹⁸ “La crisis del lazo social: Durkheim cien años después”- Emilio de Ipola (compilador). Eudeba. B.A, 1998 (pág.14).

¹⁹ Sociedad San Francisco de Sales. Movimiento Tacurú.

Las carencias críticas que existieron en las historias de esos jóvenes estuvieron asociadas a diferentes problemáticas familiares, donde aparecen combinadas: una aguda falta de recursos y una marcada inestabilidad afectiva; insuficiencias de vivienda y de ingresos con alto número de hijos; separaciones con problemas económicos, enfermedades de los padres, inmigraciones etc.

Para Berger y Luckmann los procesos formales de la socialización secundaria se determinan por el problema de que *“deben tratar con un yo formado con anterioridad y con un mundo ya internalizado”*²⁰. Este problema puede llevar a procesos de “socialización deficiente”, al existir una asimetría entre la realidad objetiva (instituciones) y la subjetiva (soc primaria). En el caso de estos jóvenes se percibe la existencia tal asimetría, ya que en su socialización primaria, sus padres mediatizan el mundo para ellos desde una perspectiva de clase baja y al enfrentarse a la escuela donde prima, según Fernández Enguita, la idea de unidad nacional, de sociedad armónica, se omite el conflicto: *“del saber escolar no forman parte la vida ni la actividad de los explotados, los oprimidos, los marginados”*²¹. De este modo, los modelos identificatorios dominantes son rechazados porque reflejan una situación social con la cual ellos no se sienten representados. Esto es, muchas veces, lo que conduce al abandono escolar. Así, las condiciones para que construyeran la lealtad a las instituciones educativas formales y laborales los jóvenes en situación de pobreza, fueron insuficientes, y esto trae aparejado importantes consecuencias. Es así, que el diagnóstico de los directivos y docentes de las instituciones analizadas señala con fuerza la insuficiencia de competencias sociales entre estos jóvenes: desde competencias básicas de comportamiento como puntualidad, responsabilidad en la tarea asumida, orden, etc, hasta las más complejas de trabajo en equipo, manejo de tiempos y recursos y capacidad para responder coherentemente a una entrevista de trabajo.

1.3.3 Funciones sociales del trabajo y la educación

La *“dualización social”*, mencionada anteriormente, se ve agravada por la *“crisis de las tradicionales formas de integración social”*: Estado, Trabajo, Escuela y Familia, lo cual dificulta aún más la posible reinserción social de los jóvenes en situación de pobreza. El abandono del papel benefactor del Estado, junto a las dificultades por las cuales se enfrenta la educación pública (necesidad de modernización de los espacios en donde se forman los nuevos contingentes laborales); sumado al quiebre del antiguo modelo de familia nuclear, y la destrucción del mito del empleo fijo en el ámbito laboral, provocan el desconcierto de los individuos frente al quiebre de las clásicas instituciones socializadoras; es decir, de aquellos ámbitos “dadores de sentido” y conformadores de identidad.

Esta incertidumbre provocada por la crisis de la modernidad, refuerza la necesidad de investigar la nueva relación de la acción social con los sujetos. Así, puede suponerse que las ONG’s, al realizar tareas, educativas, laborales, recreativas, etc, estén constituyendo un

²⁰ “La construcción social de la realidad”- Berger y Luckmann. Amorrortu. Buenos Aires (pág. 177).

²¹ “La escuela a examen”- Mariano Fernández Enguita. Eudema, 1990. (pág.99).

ámbito de socialización alternativo para jóvenes en situación de pobreza. Las mismas hacen énfasis en la importancia de la educación y el trabajo.

Pero... *¿qué rol cumplen la educación y el trabajo en la sociedad?; ¿qué posturas hay al respecto?*

Según Durkheim, la sociedad no puede subsistir más que si existe entre sus miembros una homogeneidad suficiente: *“la educación perpetúa y refuerza dicha homogeneidad. Cada sociedad se labra un cierto ideal de hombre, de lo que debe ser éste, tanto al punto de vista intelectual como físico y moral, y éste ideal representa el polo de la educación”*²². A su juicio un ser vivo cualquiera no puede ser feliz y hasta no puede vivir más que si sus necesidades están suficientemente en relación con sus medios. En los casos de desastres económicos es preciso que los individuos rebajen sus exigencias, que restrinjan sus necesidades, que aprendan a contenerse más: aquí entra el papel de la educación: *“es la sociedad la que nos hace salir de nuestro aislamiento individual, la que nos obliga a tener en cuenta otros intereses que no son los nuestros propiamente dichos, es ella la que nos ha enseñado a dominar nuestras pasiones, nuestros instintos, a canalizarlos, a limitarnos...”*²³

En este sentido los cursos brindados por las ONG para jóvenes pobres tendrían como función latente evitar conductas “desviadas”.

Cabe, entonces, recordar el papel que tenía la educación para Foucault. A su juicio, en la modernidad, instituciones estatales como la escuela, las cárceles y los asilos se preocupan fundamentalmente por la regulación moral y social de los individuos. Constituyen, entonces, “instituciones disciplinarias” las cuales organizan el espacio y el tiempo físicos mediante actividades destinadas a cambiar la conducta de las personas. Así, la estabilidad social descansa en dicha vigilancia y disciplinamiento de los cuerpos de los ciudadanos y principalmente de los desviados, conformando personas “gubernables”, capaces de llevar una vida dócil; útil y práctica. Al igual que la medicina y el derecho, el trabajo social en sus orígenes constituye una profesión con un fuerte mandato disciplinador moral, ligado a la conservación del orden social. Esta moralización de la acción social, aparecerá justificada como “deber moral” de aquellos que lo poseen hacia aquellos que carecen de moral o fueron “pervertidos” por la miseria. El disciplinamiento constituye, entonces, la organización racional de la cotidianidad social: *“se basa en la necesidad de lo nuevo, del progreso, de la dominación y la transformación de la naturaleza, de que el hombre se sometiera a través del conocimiento y la acción a los objetos. Haciéndose así un sujeto”*²⁴

Foucault propone como práctica metodológica a tener en cuenta, “comprender el carácter extraño tras la máscara de la familiaridad”, así, *“la verdadera tarea política en una sociedad como la nuestra consiste en criticar el trabajo de instituciones en apariencia neutrales e independientes; la violencia que siempre se ha ejercido de manera solapada por su medio, quedará desenmascarada”*²⁵. En este sentido cabe preguntarse ¿qué políticas subyacen detrás de la acción educativa de las ONG’s?. ¿Qué razones habrá tenido el Estado para

²² “Educación y Sociedad”- Emile Durkheim. Editorial Barcelona, 1990. (pág.52).

²³ “Educación y Sociedad”- Emile Durkheim. Editorial Barcelona, 1990. (pág.58).

²⁴ “Del desorden de los cuerpos al orden de la sociedad” www.margen.org/libro/inteo.html

²⁵ “Foucault y la educación. Disciplinas y saber”- S. J. Ball (comp.). Editorial Morata, 1994. (pág. 171)

delegar funciones a ONG's y los empresarios en apoyar económicamente sus proyectos? Siguiendo la misma perspectiva foucaultiana, se trataría de razones políticas, relacionadas con la estabilidad y gobernabilidad del sistema.

Así, las transformaciones actuales en la relación capital- trabajo, imponen nuevas formas de control y disciplinamiento social. Fue necesario crear nuevos espacios controladores para disciplinar a los jóvenes en su versión postmoderna: una masa desempleada, violenta, desobediente de las instituciones. La capacitación laboral, entonces, como modo de transformar a los jóvenes en sujetos laborales integrados.

Precisamente James Petras sostiene que el papel de las ONGs es "desmovilizar" a los excluidos, ya que no pone en causa al sistema social que reproduce situaciones de exclusión y pobreza, sino que tiende a "integrar" estos sectores al sistema. *"Al incorporar a los pobres a la economía neoliberal mediante la mera "acción privada voluntaria", las ONG crean un mundo político en el cual la apariencia de solidaridad encubre una conformidad con la estructura de poder nacional e internacional"*²⁶. Sumado a ello, la naturaleza local de la actividad de las ONG significa que la "capacitación" de las poblaciones nunca desborda las limitadas áreas de la vida social a las que se confina, así difícilmente los cursos de capacitación para jóvenes abarquen otro rubro a no ser el de "oficios", de este modo al no tener acceso a otros "saberes", se tiende a la "reproducción de la sociedad". Dentro de esta postura, se encuentra Bourdieu, para quien la educación contribuye a reproducir la distribución del capital cultural, y con ello, a la reproducción de la estructura social: *"...el título escolar credencial, contribuye eficazmente a asegurar la reproducción social, logrando la perpetuación de la estructura de la distribución permanente que, aunque tenga todas las apariencias de la igualdad, está marcada por un sesgo sistemático a favor de los detentores de un capital cultural heredado"*²⁷. El trabajo pedagógico, como trabajo de inculcación, tiende a producir "formaciones duraderas", o sea, "habitus" como producto de la interiorización de los principios de una arbitrariedad cultural capaz de perpetuarse una vez terminada la acción pedagógica.²⁸ Similar a la postura de Bourdieu, Mariano Fernández Enguita opina que la escuela no sólo transmite información, conocimientos, sino que también es un poderoso organizador de la experiencia personal de los alumnos. *"Para perpetuarse, la sociedad y las instituciones que la componen tratan de alentar en sus miembros los valores, conocimientos, representaciones, formas de comportamiento, rasgos caracteriales etc, que sirven a tal fin y de desalentar los que se oponen al mismo"*²⁹. A su juicio, los centros escolares, no son un simple escenario de procesos técnicos, sino espacios surcados por relaciones de poder, grupos con intereses diferenciados, relaciones sociales estables, normas de conducta, valores, ideologías etc. La promesa de movilidad social a través de la educación es falsa, puesto que no todo el mundo puede acceder a las posiciones sociales más deseables: primero porque éstas, por definición, son escasas; y segundo, porque la mayoría ya están repartidas de antemano. La escuela se convierte, así, en una válvula de escape que desactiva las contradicciones sociales.

²⁶ "La izquierda contraataca: Conflicto de clases en América Latina en la era del neoliberalismo"- James Petras. Akal S.A., 2000.

²⁷ "Capital cultural, escuela y espacio social" - P. Bourdieu. Siglo XXI, México, 1997 (pág. 127).

²⁸ "La Reproducción"- Bourdieu y Passeron. Fontamara, México, 1995 (pág.72).

²⁹ "La escuela a examen"- Mariano Fernández Enguita. Eudema, 1990.

Sin embargo, ambos autores coinciden en reconocer la educación como condición de mayor acceso al ejercicio verdadero de los derechos del ciudadano: el "oficio", es el capital que otorga a los individuos su pasaporte al mundo social. Por lo tanto, es una necesidad vital el "estar integrado a" o el "pertenecer a", ya que el hombre es por naturaleza un "ser social".

En este sentido, Robert Castel, enfatiza el papel del trabajo como condición de ciudadanía. Opina que existe una fuerte correlación entre el lugar que se ocupa en la división social del trabajo y la participación en las redes de sociabilidad y en los sistemas de protección que "cubren" al individuo ante los riesgos de la existencia. *"El empleo es uno de los indicadores que más explica las situaciones de exclusión, constituyéndose en una variable sustantiva de intervención como instrumento reparador de otras dimensiones de la inserción social de la persona (integración familiar, escolaridad, vivienda)"*³⁰. Esto, puede explicarse, en que aún prevalece arraigado en la conciencia colectiva determinados valores dados por la educación y el trabajo. *"El trabajo considerado como el origen del bienestar del hombre, que lo ennoblece, dignifica y vigoriza...incluso los trabajos manuales y las lecciones de las cosas llevaban la pretensión de inculcar y hacer arraigar en los alumnos hábitos de trabajo, consideración y respeto por los oficios, artes etc"*³¹. Así, según Barrán, todavía, en algunos sectores sociales, prevalece la creencia de que la aplicación al estudio y al trabajo encuentran siempre justa recompensa.

De modo que *"una cohesión social débil limita las formas de participación social, lo que repercute negativamente en el acceso de grupos a recursos, al igual que al ejercicio de sus derechos ciudadanos"*³². La ausencia de participación en alguna actividad productiva y el aislamiento relacional conjugan sus efectos negativos para producir la exclusión, o más bien, la desafiliación.

Ya Cooley³³, en el año 1902 sostenía que la solidaridad era un requisito del poder social, que sin ella, el hombre era un mero animal, sin contacto real con la vida humana; y que al no tener ese contacto con la vida humana, no podía ejercer poder alguno sobre ella.

Siguiendo el mismo punto de vista, es que surge la noción de *"capital social"* como capacidad de obtener beneficios a partir de redes sociales. Según los últimos trabajos de la CEPAL, en cuanto a nuevos modelos de desarrollo para América Latina, conciben al capital social como portador de una riqueza potencial en términos de generación (o defensa) de mecanismos de participación social, adecuación de normas para reducir desigualdades en los mercados, ejercicio de derechos y acceso a oportunidades. *"Hay evidencias empíricas que indican que la existencia y acumulación de capital social genera mayores posibilidades de creación de capacidades básicas y de desarrollo en comunidades pobres"*³⁴.

³⁰ "Aprendizaje y empleo juvenil en el Uruguay" – Marcelo Caggiani, Gabriela Zubeldía, Miguel Blasco. Montevideo A.C.J., 1998. (pág. 14).

³¹ José Pedro Barrán: "Historia de la sensibilidad en el Uruguay. Tomo 2: El disciplinamiento". Ediciones de la Banda Oriental (pág.38)

³² "La metamorfosis de la cuestión social"- Robert Castel. Paidós. B.A., 1997. (pág.216).

³³ "Capital social y reducción de la pobreza en América Latina y el Caribe: en busca de un nuevo paradigma"- Santiago de Chile CEPAL (pág.55).

³⁴ "Capital social y reducción de la pobreza en América Latina y el Caribe: en busca de un nuevo paradigma" Santiago de Chile CEPAL (pág.216).

Dentro de la misma perspectiva, Rifkin, en su obra "El fin del trabajo", menciona que lo importante del "tercer sector", es decir instituciones y organizaciones que no son una agencia del gobierno, tales como: las entidades de servicio social, las iglesias, las organizaciones ambientalistas, las asociaciones de vecinos, etc., es que construyen "capital social", el cual renueva y alimenta constantemente la confianza entre los actores. El "tercer sector", entonces, tendría por función llenar el "espacio institucional vacío", producido por el hecho de que los gobiernos se están reduciendo, son cada vez más globales y están menos involucrados en la vida de la comunidad.

Basándonos en lo expuesto anteriormente, puede decirse, que las políticas en materia de trabajo y educación, llevadas a cabo por ONG's servirían al interés de las clases dominantes, pero también al de las clases dominadas en tanto cubren, aunque parcialmente, sus necesidades. Así, para Norberto Alayon³⁵, las necesidades concretas tienen que ser el punto de partida; y a partir de ello entonces se podrá impulsar la organización y el proceso de lucha por sus reivindicaciones.

1.4 Marco Contextual

1.4.1 Antecedentes de "Movimiento Tacurú"

En su comienzo (1981), la iniciativa de Tacurú reunió niños y jóvenes que trabajaban en la calle (carameleros, lustrabotas, canillitas, hurgadores), proponiéndoles un espacio educativo mediante la recreación. Hasta que en 1988 con la constitución de la primera comunidad salesiana dedicada exclusivamente a "los Tacurú", surge la iniciativa de crear fuentes de trabajo en la institución, mediante pequeños convenios con empresas. A su vez, el aumento de las horas de permanencia de los Tacurú en la casa, mostró la necesidad de resolver, además de la merienda, el desayuno y el almuerzo de los jóvenes. Simultáneamente se realizó un seguimiento escolar más sistemático, formalizado en el primer proyecto de apoyo escolar en convenio con INAME (1989). En 1995 en acuerdo con ANEP- CODICEN, se autoriza a preparar a jóvenes para la prueba de "Acreditación del Aprendizaje por la Experiencia", para favorecer su inserción en el sistema educativo formal y en el mercado laboral. La experiencia de hallar e identificar problemas y buscar la forma de resolverlos impuso en la institución y sus educadores la dinámica de trabajar en *proyectos*. Actualmente la institución realiza su labor en dos sedes diferentes: la Escuela de Oficios Don Bosco (ubicada en Aparicio Saravia 3725 esq. José Iraola, barrio Marconi), y la Casa Tacurú (ubicada en Bernardo Poncici 1521 esq. Aparicio Saravia, barrio Lavalleja).

³⁵ Ver: "Asistencia y asistencialismo: ¿pobres controlados o erradicación de la pobreza?" - Norberto Alayon- Editorial Humanitas, Buenos Aires. (pág. 48)

1.4.2 Escuela de Oficios Don Bosco

Es un centro educativo no formal que atiende a 200 alumnos entre 12 y 17 años, brindándoles formación en los oficios de carpintería, corte y confección, gastronomía y electricidad. Los oficios son complementados con un conjunto de materias tales como: matemáticas (común a todos los talleres); materias de formación humana (comunicación, educación para el amor, formación social); materias de formación cristiana. La intencionalidad educativa se expresa en el objetivo general de la Escuela: *“favorecer y acompañar el crecimiento de los jóvenes de esta zona, de manera que conscientes de la realidad que viven, sean capaces de transformarla críticamente por medio de su trabajo y de los valores comunitarios a favor de una mayor justicia social”*³⁶. Para llevar adelante esta propuesta se cuenta con un equipo interdisciplinario integrado por educadores y técnicos.

1.4.3 Casa Tacurú

Reúne alrededor de 1500 niños, preadolescentes y jóvenes en diferentes proyectos. Para dar unidad a su propuesta, existen tres espacios:

- 1) Un encuentro quincenal de los coordinadores de los proyectos educativos.
- 2) El equipo pastoral.
- 3) La unidad coordinadora de los Convenios Educativo- laborales (CEL): formada por salesianos responsables de la Dirección y Economía de la Casa y por coordinadores de las áreas social y administrativa. El objetivo de sus reuniones semanales es *“permitir que los CEL conserven y profundicen su rasgo educativo y se adecuen a las exigencias del mercado laboral”*³⁷.

Atendiendo al tipo de actividad propuesta, en la Casa Tacurú se desarrollan siete tipos de proyectos diferentes.

- 1) La Escuela de Deportes: reúne alrededor de 350 niños y jóvenes entre los 6 y 23 años de edad, acompañados por comisiones de fomento integradas por padres y deportistas voluntarios. Se promueve la práctica sistemática del deporte (fútbol y atletismo), utilizado con una finalidad educativa.
- 2) El Oratorio Festivo y el Centro Juvenil: son espacios recreativos abiertos a adolescentes de ambos sexos en las tardes de los fin de semana. Pueden participar quienes deseen, sin tomar en cuenta si están integrados o no a otras propuestas institucionales. Ambas actividades se prolongan durante las vacaciones.
- 3) Los Convenios Educativo- Laborales (CEL): firmados por la institución con diferentes organismos y empresas públicas y privadas reúnen unos 450 muchachos de ambos sexos, mayores de 18 años. Cada uno de los 30 grupos que trabajan en convenios

³⁶ “Un sueño hecho realidad” - Publicación de Movimiento Tacurú (pág. 37).

³⁷ “Un sueño hecho realidad” - Publicación de Movimiento Tacurú (pág.38).

cuenta con un trabajador social, que los acompaña profesionalmente y atiende situaciones familiares y personales.

- 4) El Centro de Capacitación: Más de la tercera parte de los jóvenes incluidos en los CEL deben participar en actividades de capacitación laboral, dentro o fuera de Tacurú. Dentro de la institución tienen la posibilidad de hacerlo en cursos de: electricidad, sanitaria, motores, cerámica, y computación. Fuera de la institución se ofrecen cursos de gastronomía, hotelería y computación. Tacurú ha sido reconocida como Entidad de Capacitación (ECA) por el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, quedando habilitada a ejecutar actividades de capacitación laboral en el marco de los programas de la JUNAE.
- 5) El proyecto “Adolescentes Grandes”: Destinado a 43 adolescentes varones de edades entre los 15 y 18 años. Para su inclusión en el proyecto se toman en cuenta: la gravedad del riesgo social que corren, y su “antigüedad” por otras instancias formativas de la institución. Los jóvenes del proyecto realizan tareas de mantenimiento o servicio dentro de la Casa, además reciben capacitación en oficios sencillos, y participan de actividades de recreación. Por su participación en el proyecto, que dura un año, reciben una retribución mensual.
- 6) El proyecto “Casa Joven”: Iniciado en el marco del Programa de Seguridad Ciudadana del Ministerio del Interior en el año 2000, Tacurú reformuló el objetivo del programa y transformó su Casa Joven en un espacio educativo por medio de talleres y recreación para 40 adolescentes entre los 14 y 17 años de ambos sexos. Al comienzo el criterio de selección fue la gravedad del riesgo social de cada aspirando. Luego se introdujo un nuevo criterio: el compromiso familiar para reinsertar y mantener al chico dentro del sistema educativo formal. Así, en la actualidad, la mayoría de los jóvenes están insertos en el primer ciclo de enseñanza media.
- 7) El proyecto “Apoyo Pedagógico”: está dedicado a 55 preadolescentes de ambos sexos, en edad escolar (entre 10 y 14 años) con rezago o desertores del sistema educativo formal, para ayudarlos a finalizar el primer ciclo de enseñanza.

1.4.4 Zona de inserción de Tacurú

La zona de actuación de Movimiento Tacurú se encuentra ubicada en la periferia de la ciudad de Montevideo. Sus límites son los arroyos Casavalle y Miguelete, y las calles Blv. Batlle y Ordóñez, Av. Gral. Flores, Av. Aparicio Saravia, Av. San Martín, y Camino Mendoza hasta Av. De las Instrucciones. Comprende, a su vez, las siguientes comunidades barriales: Bonomi, Borro, Carbonera, Dos Palmas, Jardines de Behering (“Cuarenta Semanas”), Las Cabañas, Lavalleja Sur, Marconi, Municipal, Natal, Padre Cacho, Plácido Ellauri, Santa María, Santo Domingo, Timbres, Unidad Casavalle, y Unidad Misiones (“Los Palomares”), entre otros. Esta área se caracteriza por presentar el nivel más alto de Necesidades Básicas Insatisfechas de la ciudad de Montevideo: 63, 24%. Se trata de una población que, según el censo de 1996, es de 33.599 personas, a lo que habría que agregar el incremento poblacional de los asentamientos,

que según cifras oficiales es del 10% acumulativo anual. Según datos extraídos de un trabajo diagnóstico realizado por trabajadores sociales de Tacurú en 1997, entre la población de la organización, un 8% estuvo internado en diversos centros de reclusión del actual INAU, un 18% reconoce haber delinquido sin haber sido detenido, existiendo otro 18% de mayores de 15 años analfabetos. Hasta la apertura del Liceo N° 60, en la zona no existían liceos ni UTU. Por otro lado, las ocupaciones predominantes de esta zona son de tipo informal, destacándose la recolección y reciclado de residuos. De los 5.312 vehículos de recolección registrados por la Organización San Vicente y la IMM en el 2002, prácticamente el 50% son de esta zona. Otras ocupaciones de la zona refieren a changas, trabajo doméstico y prostitución, siendo alto el número de actos delictivos.

1.5 Justificación sociológica

La reciente emergencia de asociaciones de la sociedad civil con similares programas de formación y empleo para jóvenes carenciados, aparece como un fenómeno de gran magnitud, y potencialidad en la lucha contra la exclusión social. Cabe tener en cuenta que nos encontramos ante la reciente salida de una crisis económica y social, con los consecuentes aumentos en los índices de pobreza, desocupación, delincuencia juvenil, y teniendo en cuenta el papel de la juventud en su calidad de "actores estratégicos del desarrollo", su exclusión social estaría perpetuando el inmovilismo y el conservadurismo en nuestras sociedades, y con ellos, la pobreza y el subdesarrollo que todos quisiéramos erradicar. En este sentido es menester evaluar las posibilidades que presenta este fenómeno en nuestra sociedad en cuanto a "reinserción social" de dichos jóvenes.

Si bien las prácticas de estas organizaciones están muy arraigadas y son "bien vistas" por toda la sociedad, en realidad se conoce muy poco acerca de las mismas y menos aún en el Uruguay. De tal modo, se hace necesario desvelar que hay por detrás de la aparente familiaridad de las prácticas de las ONG's, es decir, conocer las particularidades del funcionamiento de las mismas en nuestro contexto, específicamente de sus políticas en materia de formación y empleo para jóvenes en situación de pobreza, tratando de dar cuenta de sus potencialidades y debilidades en el combate contra la exclusión social.

En cuanto a los antecedentes respecto a la temática de investigación puede decirse que si bien existen abundantes publicaciones en el campo del trabajo social (las cuales fueron debidamente consultadas), no sucede lo mismo en el campo de la sociología cualitativa. Así, nuestra investigación pretende contribuir al estudio interdisciplinar, tratando de comprender desde otro ángulo el rol que están teniendo las organizaciones de la sociedad civil en nuestra sociedad.

2. Propuesta de investigación

2.1 Objeto de estudio

Desde las perspectivas teóricas presentadas en el marco conceptual pretendemos lograr la comprensión del rol de las políticas en materia de formación y empleo llevadas a cabo por la ONG “Movimiento Tacurú”, tratando de ver sus alcances y limitaciones en el combate contra la exclusión social.

Podemos resumir las consideraciones hechas hasta el momento en la siguiente pregunta de investigación:

Los programas de formación y empleo brindados por dicha organización no gubernamental dedicados jóvenes en situación de pobreza: ¿contribuyen a abatir la exclusión social³⁸ que los afecta?; ¿qué posibilidades y limitaciones presentan?.

2.2 Hipótesis

- ❖ La formación y el empleo constituyen ámbitos socializadores, donde, además de adquirir habilidades y destrezas para desenvolverse en el ámbito laboral, el joven adquiere pautas de comportamiento y actitudinales (formación de valores, hábitos o rutinas de trabajo o estudio). La ONG privilegia la reinserción en el nivel cultural (inclusive con esfuerzos dirigidos para que el joven se reinerte en el sistema educativo formal), antes que la reinserción en el mercado de trabajo específicamente.
- ❖ En el ámbito de formación y empleo; y en general, en el de todas las actividades realizadas por la ONG, el relacionamiento de los jóvenes con educadores, asistentes sociales, psicólogos, e inclusive con los propios compañeros, le permite la adquisición de capital social y relacional, y la obtención de mayores niveles de protección en cuanto satisfacción de necesidades humanas (ej. ejercicio de derechos, acceso a oportunidades).
- ❖ Debido a su condición social (bajo nivel socio-económico, residencia en barrios marginales), muchas veces son “estigmatizados” por el resto de la sociedad y se ven imposibilitados de acceder a aquellos empleos mejor remunerados y donde se valoren capacidades como la iniciativa personal y la autonomía.

³⁸ Cabe recordar que la definición que he tomado de “exclusión social” alude al “debilitamiento de vínculos que unen al individuo con la sociedad; en el *nivel funcional* se refiere a los lazos que los individuos tienen con el mercado de trabajo. En el *nivel social*, se refiere a los lazos del individuo con las instituciones y los grupos sociales. El *nivel cultural* se refiere a la integración en el sistema educacional y la socialización de normas y valores”.

- ❖ La reinserción laboral de dichos jóvenes va a depender principalmente de los convenios laborales que la ONG realice con distintas empresas, por lo cual no se estaría logrando la autonomía deseada, en cambio, se estaría cristalizando la segmentación social.

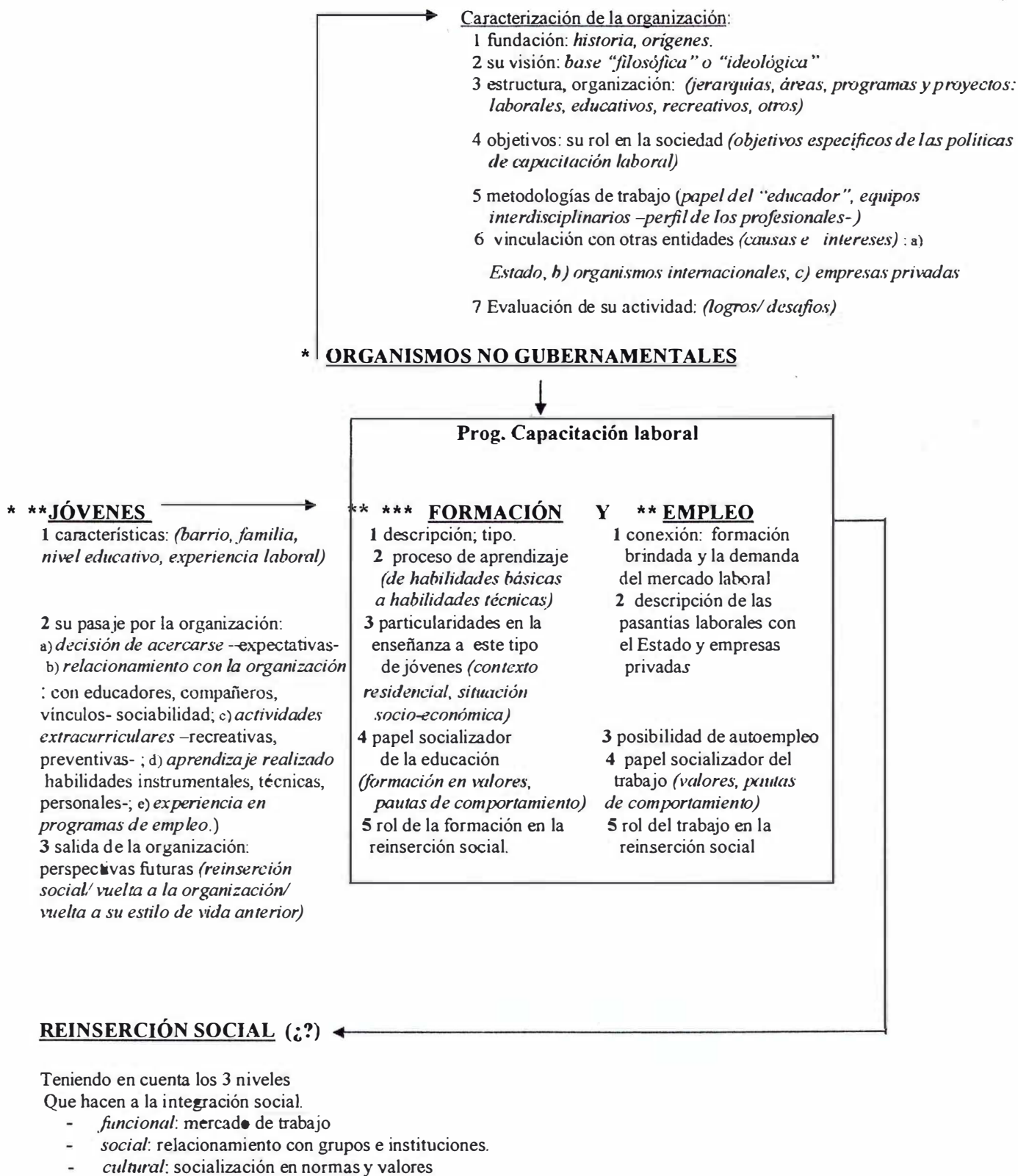
2.3 Objetivos generales

- ❖ Dar cuenta del rol de las políticas en materia de formación y empleo llevada a cabo por la ONG, ver sus alcances y limitaciones en el combate contra la exclusión social.
- ❖ Determinar el papel que juegan la formación y el empleo impartidas por la ONG en el trabajo que realizan con los jóvenes.
- ❖ Establecer en que medida la política en materia de formación y empleo, llevada a cabo por la ONG se encuentra orientada hacia una reinserción socio - cultural más que al mercado de trabajo específicamente. En este sentido ver en que medida dichas políticas se encuentran orientadas al control social y prevención de la delincuencia de dichos sectores vulnerables.

2.4 Objetivos específicos

- ❖ Describir la organización: sus objetivos; el rol de lo religioso, de lo educativo -laboral, de lo recreativo, la conformación de los equipos y metodologías de trabajo.
- ❖ Dar cuenta de quienes son los jóvenes que se acercan a los programas de este organismo; cómo se da su pasaje por la organización y cómo se enfrentan al mercado laboral.

2.5 Operacionalización o dimensiones del problema



- ¿Cómo se obtendrá la información? → Entrevistas a representantes de la ONG *
- Entrevistas a educadores **
- Observaciones del aula ***

3. Abordaje Metodológico

3.1 Justificación Metodológica

Según M. Beltrán³⁹, es el objeto de estudio que reclamará para sí el uso de determinada metodología. En este sentido, el siguiente estudio se enmarca dentro del *paradigma cualitativo* (enfoque hacia adentro), debido a que lo que se intenta es comprender el significado que tienen los proyectos de formación y empleo llevados a cabo por organizaciones no gubernamentales, en la posible reinserción social de jóvenes excluidos. Como ya quedó explicitado anteriormente, la “reinserción social” es un concepto complejo que no puede medirse únicamente por el ingreso al mercado laboral o a la educación formal. De modo que, no se trata de una realidad “*objetivamente aprehensible*”, en este caso no hay verdades que puedan ser extraídas objetivamente de la realidad, sino que solamente mediante el análisis de las prácticas discursivas de los actores involucrados en la temática pretendemos llegar a una comprensión de su real comportamiento y con ello sentar las bases para la comprensión del funcionamiento de las políticas de la organización.

Según Valles, “*la aproximación, a la investigación cualitativa puede beneficiar la comprensión de algo que quizá ya tengamos catalogado como sencillo o complejo*”⁴⁰. En este sentido las prácticas realizadas por ONG’s están muy arraigadas, son aceptadas y vistas con “buenos ojos” por toda la sociedad. Sin embargo, al indagar en la literatura puede percatarse que hay muy pocos trabajos en profundidad sobre la temática, en este sentido la investigación procederá a la descripción e intento de comprensión de dichas prácticas. Lo cierto es que comúnmente al hablar de la importancia de la educación para las jóvenes generaciones, muchas veces se da por sobreentendido que se trata de generar en ellos mayores probabilidades de acceso al mercado de trabajo en un mundo competitivo, pero ¿sucede lo mismo al referirnos a jóvenes provenientes de sectores excluidos?, ¿las políticas formación brindadas por ONG’s para dichos jóvenes apuntan a su inserción en el mercado laboral o a una reinserción socio-cultural?.

³⁹ Ver: “Las cinco vías de acceso a la realidad social”, Miguel Beltrán.

⁴⁰ “Técnicas cualitativas de investigación social” Miguel Valles (pág. 21). Editorial Síntesis, Madrid, 1999.

Se pretende entonces, realizar una “ruptura epistemológica”, que diferencie la mera opinión común de la interpretación científica, ya que, recordando a Bourdieu “*el descubrimiento no se reduce nunca a una simple lectura de lo real, aún el más desconcertante, puesto que supone siempre la ruptura con lo real y las configuraciones que lo real propone a la percepción*”⁴¹

3.2 Tipo de diseño

“El diseño señala al investigador lo que debe hacer para alcanzar sus objetivos de estudio, contestar las interrogantes que se ha planteado y analizar la certeza de las hipótesis formuladas en un contexto particular”⁴². Si tiene que definir el tipo de diseño de nuestra investigación, teniendo en cuenta los objetivos planteados, puede decirse que se trata de un estudio *descriptivo* y *evaluativo*, a la vez. *Descriptivo* en la medida que se pretende describir o caracterizar la organización, así como a los jóvenes que asisten a ella; por otro lado se procederá, también a la descripción de las políticas de formación y empleo llevadas a cabo por la ONG, todo ello a modo de familiarizarnos con la actividad de la misma. *Evaluativo* en la medida que se trataría (posteriormente) de comprobar la adecuación de dicho programa de formación y empleo para este tipo de jóvenes respecto a sus metas originales: abatir la exclusión social.

3.3 Universo y unidades de estudio.

Considerando el tiempo fijado, se definió la estrategia de investigación de la siguiente manera: realizar el estudio donde las hipótesis y las teorías utilizadas estuvieran representadas por varias proposiciones teóricas elaboradas preliminarmente como interpretativas de lo delimitado en la pregunta de investigación, para ello, he seleccionado la organización no- gubernamental “Movimiento Tacurú”. La ONG seleccionada debía contar con un sólido programa de formación y a la vez instancias de empleo para los jóvenes y en este sentido, dicha organización aparece como una de las pioneras y la más representativa en cuanto a estas cualidades. Otro criterio a tener en cuenta a la hora de la selección del contexto, ha sido el de “accesibilidad”, ya que mediante las primeras salidas exploratorias a campo, representantes de dicha organización se manifestaron de acuerdo en la realización de una investigación en el lugar.

3.4 Técnicas y Fuentes.

Para la recolección de información se procedió a la *triangulación metodológica* intrametodo, donde con un único método, el cualitativo, se aplicaron distintas técnicas. Por un lado se utilizó la *entrevista* como técnica principal, por ser la que nos permite ahondar más sobre cada tema de nuestro interés. Además, al tratarse de un estudio de caso, se hace necesaria la profundización en la temática a modo de lograr una mayor exactitud en las conclusiones. Se

⁴¹ “El oficio del sociólogo”, Pierre Bourdieu (pág. 29) .Editorial Siglo XXI

⁴² “Metodología de la investigación”. Hernández, R; Collado, C; Baptista, P. Mc Graw Hill. (pág.108)

procedió, entonces, a la realización de *entrevistas de tipo semi-estructuradas* a representantes de la ONG, a modo de adentrarnos en lo que son los objetivos de la organización, así como las políticas de formación y empleo. También se hizo necesaria la aplicación de dicha técnica a los educadores sociales de la organización como forma de comprender el rol de la formación y el empleo en lo que es la socialización de los individuos y ahondar en la información brindada por los representantes.

La elección de la técnica de *"entrevista semi-estructurada"* se basa en poder contar con un guión de todos los posibles temas sobre los cuales se pretende que el entrevistado dialogue, a su vez, permite la flexibilidad en el orden de formular las preguntas.

Por otro lado, se realizaron *observaciones simples* del lugar donde los jóvenes toman los cursos, es decir, del aula. El fin de dichas observaciones fue el relevar los elementos interaccionistas predominantes en el aula, y aumentar la validez de la información relevada en las entrevistas, fundamentalmente acerca del papel de la formación en la socialización, así como el relacionamiento profesor-alumno, y entre alumnos. Como señala Valles, *"el observador no puede contentarse sólo con la información indirecta de los entrevistados o de los documentos"*⁴³, y esto se fundamenta en la necesidad de la búsqueda de realismo, y la reconstrucción del significado, contando con el punto de vista de los sujetos estudiados.

Según Vasilachis, el principal beneficio de la triangulación radica en que permite superar los sesgos propios de una determinada técnica, así *"las debilidades de cada método individual van a ser compensadas por la fortaleza contra balanceadora del otro"*⁴⁴. De modo que, la observación nos permite aproximarnos a la "realidad social" observarla de modo directo, entero y en su complejidad, sin artificios. Sin embargo la misma cuenta con límites insuperables cuando lo indagado no emerge únicamente haciendo uso de la técnica de observación pasiva, tal como nuestro caso. Es por ello que la necesidad de comprender el significado de las cosas observadas implica nuestra interacción, es decir, el entablar un diálogo regido por un marco pautado que recoja los objetivos de la investigación.

⁴³ "Técnicas cualitativas de investigación social" Valles, Miguel (pág. 144). Editorial Síntesis, Madrid, 1999.

⁴⁴ "Métodos cualitativos I: los problemas teórico-epistemológicos"- Vasilachis (pág. 67).

3.5 Cronograma o guía de trabajo de campo

Tareas:

- a) Ajuste o afinamiento de los instrumentos -modificación de los protocolos de observación y guiones de entrevista, de acuerdo a los objetivos de la investigación- (4 semanas)
- b) Realización de entrevistas. (4 semanas)
- c) Realización de observaciones -notas de campo- (4 semanas)
- d) Registro de observaciones. (2 semanas)
- e) Desgravación de entrevistas. (2 semanas)
- f) Sistematización o codificación de las entrevistas. (1 semana)
- g) Sistematización o codificación de las observaciones. (1 semana)
- h) Redacción del informe de tercer semestre (4 semanas)
- i) Decisiones de análisis (1 semana)
- j) Análisis intenso (2 semanas)
- k) Decisiones de escritura del estudio. (1 semana)
- l) Presentación del estudio. (1 semana)
- m) Elaboración del informe final (6 semanas)

“s”: Reuniones con la cátedra (supervisión).

4. Desarrollo del trabajo de campo

Como primera actividad, del tercer semestre del Taller de Formación y Empleo, se realizó un chequeo exhaustivo del estado del proyecto de investigación en la etapa preliminar al trabajo de campo. En esa revisión de la construcción que se había hecho hasta el momento, se incluyen etapas tanto de reformulación de ítems, para ello contamos con la ayuda de las entrevistas exploratorias realizadas durante el segundo semestre de taller, así como de búsqueda bibliográfica –ya sea para la definición de conceptos y/o para enriquecer y ajustar determinados puntos del encare metodológico-

En segundo término, se presentó formalmente una carta, al coordinador del “Area Social”⁴⁵ de Tacurú, donde quedaban explícitos los objetivos e intenciones de nuestra investigación en la organización. El mismo nos pone en contacto con los coordinadores de varios de los proyectos⁴⁶ llevados a cabo por la ONG y en base a ello agendamos las entrevistas y observaciones.

4.1 Modificaciones surgidas en la marcha del trabajo de campo

El diseño de nuestra investigación no sufrió a lo largo del trabajo de campo ninguna modificación sustancial en lo que hacía al problema de investigación, las hipótesis principales y el objeto a ser investigado, los que se mantuvieron sin necesidad de ser reformulados. Teniendo presentes en todo momento nuestras preguntas y objetivos mantuvimos la esencia de un diseño descriptivo y evaluativo a la vez. Sin embargo, lo que nos sucedió al entrar a campo y conocer la compleja realidad de la organización fue que existía solamente un proyecto que abarcaba conjuntamente lo educativo y lo laboral: “Convenios educativos- laborales”. Pero por otro lado, siendo que los pilares fundamentales de la ONG son la “educación” y el “trabajo”, los mismos están reflejados en mayor o en menor medida en cada uno de los ocho proyectos llevados a cabo en la actualidad por la organización. Así, para obtener un panorama más rico y general del trabajo llevado a cabo por la ONG, en vez de proceder a la investigación de solamente uno de sus proyectos (para lo cuál tampoco contaba con demasiados informantes calificados) optamos por indagar como se veían reflejadas la educación y el trabajo en cada uno de los proyectos. Otro obstáculo con que nos encontramos al salir a campo, fue la dificultad – sobre todo en las primeras entrevistas- por parte de los entrevistados para “salirse de su proyecto” y ver con una mirada más amplia el trabajo de la ONG. De este modo se hizo necesaria una modificación en los guiones de entrevistas, que hicieran posible abarcar no sólo cuestiones generales acerca del papel de la educación y el trabajo en la reinserción social, sino ítems acerca de la especificidad de cada proyecto. Para ello fue necesario, al mismo tiempo

⁴⁵ Recurrimos a éste debido a su buena disposición en la etapa exploratoria de la investigación y ante las diversas dificultades con que nos encontramos para acceder a una conversación con el director de la institución.

⁴⁶ Cabe recordar que los proyectos actuales llevados a cabo por la organización son: “Casa Joven”, “Adolescentes Grandes”, “Apoyo Pedagógico”, “Convenios educativos-laborales”, “Centro de Capacitación”, la “Escuela de oficios Don Bosco”, el “Oratorio festivo y Centro juvenil”, la “Escuela de deportes”.

que se iban desarrollando las entrevistas, la lectura acerca de cada uno de los proyectos, esto se realizó tanto por materiales brindados por los entrevistados como por visitas a la página web de la organización.

4.2 Entrevistas

Retomando a Valles, vemos que algunos de los puntos más importantes para la validez de una entrevista son *a) la selección de los entrevistados más capaces y dispuestos a dar información relevante, b) la selección de los entrevistados que tengan la mejor relación con el entrevistado y c) la elección de tiempo y lugar más apropiado para la entrevista.* Respecto al primer punto se considera que los informantes seleccionados eran sumamente calificados, por el hecho de tratarse de los coordinadores de determinados proyectos o aquellos que presentan una mayor antigüedad trabajando en el mismo, sin embargo en el caso de los maestros o profesores, no tuve otra opción que los mismos fueran seleccionados por los coordinadores. Cabe aclarar que el intento de agendar personalmente una entrevista y observación de clase con un profesor, provocó en uno de los casos, el enojo por parte del responsable del proyecto. Respecto al segundo punto, la tarea de selección de la ONG que más representativa fuera del objeto de nuestra investigación, no nos permitió tener en cuenta, al momento de escogerla, la disposición manifestada por los coordinadores y profesores. Además de esto no fue percibida como una necesidad, ya que como lo aclaré anteriormente, la receptividad del responsable del “Área Social” –mi primer contacto y guía en la organización- fue buena. En el momento de contactar a cada entrevistado se le explicó los objetivos del estudio y en qué contexto se enmarcaba el mismo. Se tuvo la mayor flexibilidad posible en cuanto a la fijación de los horarios y lugares de las entrevistas. A excepción de dos de los entrevistados, quienes se manifestaron interesados en ayudarme en esta instancia tan importante de mi formación, los restantes (o sea, la mayoría) se mostraron indiferentes. Esto se percibe, en la dificultad que encontré para poder concretar las entrevistas –innumerables llamadas telefónicas-, como por el hecho que aún después de concretadas, llegara a la ONG, y las personas no estuvieran porque se habían olvidado de la cita. A pesar de la indiferencia, en general se estableció empatía con los entrevistados. El único caso donde fue necesario la persuasión para que colaborara con nosotros fue el de la educadora del proyecto “Casa Joven”, si bien cumplimos con el propósito de entrevistarla, consideramos que lo sintió como una molestia y una pérdida de tiempo, sin embargo esto no quita que la información que nos dio haya sido sumamente valiosa. Respecto al tercer y último punto se dio la situación ideal con diez de los quince entrevistados, a quienes se les realizó la entrevista en un lugar cómodo –oficina u hogar-, tranquilo y en un clima íntimo y distendido. Las cinco entrevistas restantes o bien, fueron realizadas en el patio de Tacurú, con ruidos, interrupciones o no fue posible lograr un clima distendido debido al poco tiempo con que contaban los entrevistados (muchas veces los profesores contaban con menos de una hora libre entre una clase y la otra).

4.3 Observaciones

Uno de los inconvenientes de la entrevista, y como ya lo hemos señalado, es la falta de observación de los escenarios naturales en los que se desarrolla la acción transmitida por el entrevistado. Fue con el fin de contrarrestar ese inconveniente que se incorporó a nuestro diseño la observación de las clases para tener información con la que triangular la obtenida en las entrevistas y para ampliar la información en nuestro análisis⁴⁷. Pero esta técnica presenta también algunos problemas de validez y confiabilidad. Debe tenerse siempre en cuenta que la sola presencia del investigador en el lugar donde se desarrollan las acciones que pretenden ser analizadas, puede actuar como efecto distorsionador de las mismas.

Según la diferenciación que Valles señala acerca de los distintos roles que un investigador puede asumir en el trabajo de campo, el rol que nosotros habríamos asumido sería el de "*observador como participante*"⁴⁸. Categoría que se caracteriza por una revelación de la actividad de observación y por un predominio de la observación frente a la participación. A los profesores les explicamos cuál sería nuestra función en la clase, diciéndoles que simplemente íbamos a observar, sin pretender interferir en el desarrollo de la clase, con las finalidades de: conocer nuestra población de estudio, las particularidades en la enseñanza a este tipo de jóvenes, así como el papel socializador de la educación. Ninguno de los profesores mostró incomodidad u objeciones ante nuestra solicitud (solamente dos de los coordinadores). Sin embargo, no fue posible en todos los casos cumplir con el rol anteriormente citado. Entre los casos que se alejaron más de lo planeado se destacan: la segunda observación, donde el profesor no pudo comprender nuestro rol, para el "demasiado pasivo", queriendo integrarnos a la clase, ya sea cebándonos mate o pretendiendo que pintara junto a los chiquilines. A su vez, en la última observación, la maestra asumió el rol de "nuestra amiga" y se mantuvo a nuestro lado contándonos acerca de las problemáticas particulares de los chiquilines, todo ello dificultó tomar notas. Sin embargo ello no quita que hayan sido experiencias interesantes y que los chiquilines se sintieran más cómodos y actuarán más "naturalmente" con nuestra presencia un poco más "activa", que en las observaciones que me encontré en un rincón meramente observándolos y tomando notas. En estos casos noté una mayor incomodidad por parte de los chiquilines por el hecho de "estar siendo observados", así me miraban constantemente antes de hacer o decir algo, y otros pretendían ver a toda costa lo que escribía.⁴⁹

Otro aspecto a tener en cuenta, fue el hecho de que, dos de las observaciones fueron realizadas en grupos "avanzados". Los profesores manifestaron previamente que sería conveniente realizarlas en esos grupos, ya que los grupos "principiantes" eran demasiado numerosos y conflictivos. Es necesario dar cuenta de este sesgo a la hora de sacar conclusiones respecto a "los jóvenes de Tacurú", ya que podríamos estar observando a

⁴⁷ Cabe aclarar que realizar observaciones de los jóvenes en sus lugares de empleo era una tarea sumamente compleja (requeriría el diálogo con otros actores que no han sido considerados en la investigación: los empresarios o contratantes)

⁴⁸ "Técnicas cualitativas de investigación social" Valles, Miguel (pág. 152, 153). Editorial Síntesis, Madrid, 1999.

⁴⁹ Ello puede deberse –en parte– a que estén acostumbrados a la constante presencia de estudiantes de "Trabajo Social" quienes asisten a sus clases y desempeñan (a diferencia nuestra) un rol más "activo" junto a los profesores.

aquellos jóvenes más tranquilos, o más trabajadores en comparación con el grueso de jóvenes que asisten a la ONG.

En cuanto a las notas de campo que se realizaron, y teniendo en cuenta a Valles, se tratarían de “*notas condensadas*”, que se caracterizan por “*ser tomadas en el momento o inmediatamente después de una sesión de trabajo de campo. Incluyendo todo tipo de apuntes de lo que el observador ve u oye, pero sin pararse a anotar en detalle todo lo que observa*”⁵⁰. Cabe señalar que en base a las notas de campo tomadas fue posible la elaboración de los *memorandos analíticos*, o memos de campo.

4.4 Auto evaluación del desempeño como entrevistador.

En cuanto al desarrollo de las entrevistas en sí, éstas se dieron como un diálogo fluido. Creo que puede lograr de forma satisfactoria el doble juego de atender a lo que me estaban contando al mismo tiempo que repasaba las dimensiones que en mi investigación eran necesarias explorar. Tampoco creo –en general- que haya cortado el hilo de conversación del entrevistado con una nueva pregunta. Lo que sí se puede afirmar –sobre todo en las primeras entrevistas donde me encontraba más insegura- es que la impaciencia o ansiedad del entrevistado hizo con que diera por finalizada la entrevista antes de lo previsto y quedarán algunas interrogantes. Esto se debe tanto a mi falta de experiencia como entrevistadora, así como a una característica de mi personalidad: el no “querer molestar” al entrevistado. Esto ha implicado un desafío y un verdadero aprendizaje. Creo que si bien, esto debe mejorar para futuras investigaciones, he aprendido –a medida que se iban sucediendo los encuentros- a imponerme, manejando mejor al entrevistado.

5. Resultados de la investigación

A partir de ahora comenzaremos a desarrollar lo que serían las respuestas definitivas a las preguntas que guiaron nuestra investigación. Como podemos recordar la principal pregunta era la siguiente: ¿qué papel desempeñan los programas de formación y empleo de las ONG’s en el combate contra la exclusión social?, y ¿qué posibilidades y limitaciones presentan? Para intentar revelar esta cuestión nos habíamos puesto como primordiales objetivos: dar cuenta del rol de las políticas en materia de formación y empleo llevadas a cabo por la ONG “Movimiento Tacurú”; determinar el papel que juega la formación y el empleo de jóvenes en situación de vulnerabilidad social en su inserción o reinserción social, entre otros.

⁵⁰ Técnicas cualitativas de investigación social” Valles, Miguel (pág. 198). Editorial Síntesis, Madrid, 1999.

5.1 Análisis de las entrevistas

5.1.1 Perfiles de los habitantes del barrio en el que se halla instalada la ONG.

Teniendo en cuenta que uno de nuestros objetivos específicos consistía en dar cuenta del perfil de los jóvenes que participan de estos proyectos de formación y empleo de la ONG, es menester comenzar analizando en un nivel más general las características del barrio o pequeñas comunidades barriales de donde provienen.

Bien es sabido que procesos como la segregación residencial y la segmentación de servicios hacen con que porciones de la sociedad comiencen a quedar involuntariamente al margen de los sectores que representan el comportamiento modal de la sociedad. La exclusión social, alude, entonces, al debilitamiento de los vínculos que unen al individuo con la sociedad, los que lo hacen pertenecer al sistema social y mantener una identidad con éste. Estos vínculos, como ya lo hemos mencionado anteriormente se refieren, a los lazos que los individuos tienen con el sistema económico. En este sentido, se percibe, a nivel barrial, una carencia de lazos que unan a los pobladores al mercado del trabajo:

"...en todo el pasaje no hay ninguno trabajando, ninguno, porque salen en carro de caballos, porque ellos dicen que no quieren tener patrón, que no quieren que los controlen, que no quieren hacer mandados (...) ellos se sienten independientes así, les gusta eso" (Olga- "Oratorio Juvenil y Festivo)

"Ellos no vienen de barrios de trabajadores, vienen de barrios de marginales y excluidos que tienen una lógica de funcionamiento que es diferente a la que tienen en la Teja o en el Cerro, históricamente, o de Sayago o de Peñarol, que básicamente fueron barrios de trabajadores" (Susana: "Casa Joven")

Ello se traduce en la inexistencia de una "cultura del trabajo", es decir, una ausencia de una ética o disciplina de trabajo. Esto lleva muchas veces a la búsqueda de mecanismos distintos a los legítimos socialmente para la satisfacción de necesidades básicas. En este sentido no se trata de que los excluidos carezcan de redes de apoyatura, sino que muchas veces las redes que les sirven de apoyo son diferentes de las que sirven a los "integrados". De este modo la imposibilidad de acceder a satisfacer las necesidades básicas y la insuficiencia de las políticas reparadoras conducen a una integración perversa.

"..acá los padres, cuando nacen los hijos les dicen, vos tenés que decir que no sabés leer, que no sabés sumar, y bueno, entonces así, van a cobrar la pensión por los hijos. Viven de las pensiones de los hijos...pero no son capaces de salir a hacer una limpieza." (Olga: "Oratorio Juvenil y Festivo").

"ellos viven el momento, no piensan en el futuro, es sobrevivir el día, después que se gastaron toda la plata, bueno, "vamos a ver si alguien nos da otra cosa", todos se anotaron para el Plan de Emergencia" (Olga: "Oratorio Juvenil y Festivo')

Estamos en la cuarta generación de gente viviendo en asentamientos, eso genera un acostumbamiento de joven que nace y se cría dentro de ese micro- sistema. La extensión del

período de desafiliación institucional, constituye, para Castel, un componente de riesgo, en el sentido de situaciones y comportamientos que frenan la incorporación e integración de los jóvenes a la sociedad.

“estar inserto laboralmente posibilita a algunos estar insertos o por fuera de algunos sectores, sobre todo en aquellos casos de los jóvenes y de la población con la que nosotros trabajamos que vienen de estratos económicos bastante deprimidos, que por ejemplo, para acceder a veces a ciertos lugares necesitas dinero, para moverte al centro, para moverte a ciertos recitales, a distintos aspectos culturales” (Alcides: “Gurises Unidos”)

Pero la exclusión social no se refiere únicamente a los lazos que tienen los individuos con el mercado de trabajo, sino que también, la misma se da a nivel social cuando los vínculos del individuo con las instituciones educativas y grupos sociales son muy débiles. Se constata la existencia de importantes inequidades para la juventud el acceso a la educación formal, y en las probabilidades reales de permanecer y avanzar en el sistema educativo. Esto parece deberse a la carencia de centros educativos, principalmente liceos, y UTU, y las dificultades, principalmente de tipo económica de los jóvenes para salir del barrio.

“En estas zonas tenemos una población de cien mil habitantes y no hay ningún liceo, y tu mirás algunos pueblos del interior, verdad, que tienen de repente, tres liceos en una población de tres mil personas. Entonces han sido muy largas las discusiones con las autoridades de la enseñanza, porque ellos dicen que si los liceos quedan en la zona, quedan más tipo guettos, el tema es que si no ponen un liceo nunca vas a hacer la prueba, si realmente dándoles, una formación más integral, ellos después no buscan un trabajo fuera de la zona...es una larga discusión”. (Rosario M. “Apoyo Pedagógico”)

Ello redundaría en que, muchas veces, los jóvenes, al ser muy pocos quienes concurren a centros educativos secundarios, se quedan con las propuestas brindadas por las ONG's del barrio. Esto tendría el efecto perverso de acentuar la conformación de guettos en estos barrios de bajo nivel socio- económico. Por otro lado, se verifica, dentro de la población barrial, una escasa valoración de la educación como vía de movilidad. La educación es vista como ineficaz para su supervivencia cotidiana.

“terminaron la escuela y como ellos nos dicen muchas veces “tá, terminé la escuela”, como diciendo que ya terminaron de estudiar” (Pablo- “Adolescentes Grandes”)

Esto hace con que los jóvenes que se acercan a la ONG, lo hagan específicamente buscando trabajo, y no en busca de educación.

“para qué voy a cursar uno, dos, tres años de liceo, si eso tampoco me va a dar la posibilidad de conseguir trabajo”, “yo lo que necesito es conseguir trabajo para ayudar en mi casa a mi familia” (Richard- “Convenios educativo- laborales)

Esa escasa valoración de la educación es fomentada por la carencia de referencias o ejemplo de personas que hayan logrado movilidad social vía educación.

"Aparte no tienen ejemplos....no tienen ejemplos de gente que haya llegado a algo. Bueno, el doctor Raúl Rodríguez, fue un botija del barrio y vive acá en el Hipódromo (...), y hoy es un doctor...Después no tenemos ni un profesional" (Olga: "Oratorio Juvenil y Festivo)

"muy pocos intentan superar el nivel educativo de los padres, había alguno que quería ser policía, o algunos querían ser maestros, pero no hay ninguno que dijera "yo quiero ser ingeniero o arquitecto", por un lado porque no tienen ejemplos en su entorno, pero tampoco porque en lo formal, en la educación les hubiera despertado eso" (Rosario M., maestra "Apoyo Pedagógico")

En este sentido cabe recordar a Fernández Enguita⁵¹, para quien los modelos identificatorios dominantes son rechazados porque reflejan una situación social con la cual ellos no se sienten representados. Se hace necesario, entonces, indagar acerca del papel que está desempeñando la institución familiar en este contexto. Cabe recordar que la familia constituye un importante mecanismo de integración social al asegurar la continuidad de la sociedad a través de mecanismos de socialización y transmisión de pautas valorativas. Sin embargo en situaciones de pobreza se verifican modelos de relaciones de género y formas de relaciones entre padres e hijos que deberían ser considerados más como pasivos que como activos. Así se constata la falta de respeto a normas mínimas de convivencia:

"Antes yo escuchaba mucho más, cuando estaba más cerca la...los gritos que los padres y madres como los regañaban: "te parto los dientes, guacho de mierda"...es fuertísimo, de una madre. Bueno...esto es imposible para un desarrollo armonioso" (José- "Escuela de deportes")

La presencia de una concepción tradicional de la mujer vinculada a tareas domésticas:

"Y hicimos una ronda y le preguntamos a ellos: ¿para ustedes la mujer qué es?, y responden, la mujer no tiene oficio, es la que tiene que estar adentro de la casa y el hombre tiene que trabajar, y llegás y la casa tiene que estar limpia, o porque yo estoy trabajando, a veces salgo a hacer los mandados y ella está rascándose todo el día" (Olga- "Oratorio Juvenil y Festivo.)

La postura de resignación y acostumbramiento frente al futuro:

"la población se convirtió en demandante, y en muy desvalida, y en una autoestima muy baja". (Rosario M., "Apoyo Pedagógico)

A su vez, estas peculiaridades de las familias en contexto de pobreza (teniendo en cuenta el rol socializador de la institución familiar) estarían potenciando la exclusión de sus jóvenes miembros en lo que refiere al "nivel cultural". Es decir, estos estarían "deficientemente socializados⁵²", en lo que refiere a normas y valores que otorgan al individuo habilidades para desenvolverse en sociedad.

"son como dos mundos distintos {el de ellos y el de nosotros}, en las formas de comprender la realidad, de evaluar, incluso en lo que implica la escala ética o de valores" (Daniel – "Escuela de oficios".)

⁵¹ "La escuela a examen"- Mariano Fernández Enguita. Eudema, 1990. (pág.99).

⁵² Ver "La construcción social de la realidad". Berger y Luckmann. Amorrortu editores. Buenos Aires

"no es lo mismo el concepto de límites, de afecto, de alimentación, de educación, de maternidad, de paternidad de un excluido, de un marginal que de un trabajador rural o de un trabajador de una fábrica" (Susana- "Casa Joven")

De este modo, la juventud de este contexto barrial estaría diseñando un perfil tipo caracterizado por (según representantes de la ONG): alto nivel de insatisfacción sobre la propia vida, desintegración familiar, falta de motivación para generar, desarrollar y ejecutar proyectos personales, falta de autoestima, dificultades en la conformación identitaria, dificultades en integrar la ley, desconfianza en las instituciones, uso de mecanismos de violencia, escasa o nula participación comunitaria, no existencia de afiliaciones y pertenencias a grupos o instituciones, no integración al mercado de trabajo (y menos aún al formal), uso abusivo y/o mal uso de drogas tanto legales como ilegales.

5.1.2 ¿Qué jóvenes se acercan a la ONG?

En principio los jóvenes que concurren a los proyectos son aquellos que en una primera instancia tienen realmente interés en capacitarse o trabajar, de modo que desde el principio ya está habiendo un corte con aquel núcleo duro de población en situación de exclusión social.

"el proyecto nació pensando en aquellos jóvenes de "alto riesgo social" (...) pero después con los años nos fuimos dando cuenta y fuimos modificando el proyecto porque la gente que está en conflicto con la ley, que tiene adicciones fuertes, que está en situación de calle, no es gente fácil de ser trabajada en términos de cómo lo plantea la institución" (Susana- "Casa Joven")

"las asistentes sociales van a las casas a visitar, se ve más o menos (...) el interés de los padres (...) el interés real del adolescente para venir también. Porque antes veíamos que los padres decían: "para que no anden en la calle, lo traigo para acá", y en realidad después veíamos que las deserciones eran impresionantes" (Mónica- "Escuela de oficios").

5.1.3 Móviles que llevan a los jóvenes a concurrir a la ONG: ¿por qué se acercan a la organización?

Si bien en algunos casos, los jóvenes se acercan a la institución por el hecho concreto de querer aprender un oficio para salir a trabajar, o por el hecho de constar con una recomendación laboral por haber trabajado en Tacurú, se percibe, en otros casos que se acercan porque es un lugar donde se satisfacen ciertas necesidades, ya sea de alimentación, de trabajo, de educación, etc., que en otros ámbitos (escuela, familia, etc.) no logran hacerlo.

"En la zona no hay asistencia de comedores liceales, entonces, ellos también se quedan en estas ONG's porque tienen el almuerzo asegurado" (Rosario M., "Apoyo Pedagógico")

Parece haber, entonces, poco interés por aprender o formarse.

"la mayoría (...) pretenden ir al lugar donde ellos se creen que van a comer, entonces se van a panadería. Es complicado...tratar de que se metan en el asunto" (José, prof. electricidad).

"en el otro grupo que está los jueves, que es bastante numeroso, pero vienen, que quieren trabajar, supongamos que de doce, vienen ocho, y de estos ocho, cuatro vienen porque si no les descuentan". (Leonardo, prof. sanitaria)

5.1.4 Pasaje de los jóvenes por la organización: ¿con qué carencias llegan?, ¿qué les brinda la organización?

Entre los mayores logros del trabajo de la organización con los jóvenes se encuentran pequeñas modificaciones en las actitudes y comportamiento de los mismos. Así si al llegar a la ONG, la mayoría de los jóvenes son agresivos, rebeldes, cuando salen, en algunos casos se vuelven más tranquilos, controlan sus impulsos, es decir, son más dóciles.

"Cuando vemos que un chiquilín entró acá con drogas, era súper - violento, ...que la prepotencia era lo primero que le salía. Y le dimos el egreso, siendo un gurí tranquilo, que sabía escuchar lo que le decía el animador, atento y sin estar en la droga" (Pablo- "Adolescentes Grandes ")

Liman antiguas rivalidades, optan por el diálogo. Adquieren las "habilidades socio-culturales" (valores, pautas de comportamiento) necesarias para desenvolverse en otros ámbitos de la sociedad.

"Tu ves avances (...) en el clima, ahora podés ir al comedor y hay un clima de tranquilidad, de diálogo".(Rosario M, "Apoyo Pedagógico")

"el niño cuando llega la pelota es solo para el, cuando termina tiene que sentir que es integrante de un equipo" (José - "Escuela de deportes").

Estos cambios en su organización personal, los habilitan entonces, a formar parte de otras redes sociales, contribuyen a su integración.

"ellos mejoran cosas, ellos pueden trabajar, consumen mejor, se atienden en sociedad médica....tienen como otras cuestiones en su...cambian su consumo, se alimentan más, pueden construir su vivienda o repararla" (Alejandro L- "Área Social").

Ello hace, a su vez, con que modifiquen sus expectativas. Así, algunos jóvenes salen creyendo que realmente "pueden hacer otras cosas"; lo cual implica toda una revalorización de lo que ellos pueden hacer y por tanto, un aumento de su autoestima.

"mucha gente sale como muy buscando oportunidades y esas oportunidades, pueden ser desde la oportunidad de hablar, la oportunidad de encontrar un espacio, la oportunidad de hacer algo que ellos pueden, la oportunidad de haber logrado una información que no conocían (...) y que a veces implica conectarse con otros círculos de estudio, y que para ellos esto les cambia la vida". (Alcides: "Gurises Unidos")

Sin embargo, no todos los jóvenes que pasan por la ONG consiguen realizar estos procesos. Entre las razones que estarían explicando esto, se destacan los cortos plazos de los proyectos de formación y empleo.

“trabajás con un perfil tan difícil que pensar una modificación en un año, o en dos años, cuando son modificaciones estructurales, de la estructura de la identidad, estructurales en términos de su identidad, estructurantes, de toda la vida, entonces, pensar eso me parece que es muy complicado cambiarlo en tan poco tiempo”. (Alejandro L- “Área Social”).

Estos cortos plazos con los que trabaja la ONG, hace con que a la hora de terminar con el apoyo brindado por el equipo de la ONG (psicólogo, asistente social, etc.), muchas veces el joven “recaiga”. A veces no se llega, entonces a que el joven adquiera una “base fuerte” para que cuando salga de Tacurú esté tan firme como para que se pueda mantener.

Entonces:

“los ves en banda ahí, por todos lados, algunos robando... salieron de la pasta base, salieron de la maruja, pero hoy en día los ves devuelta”. (Leonardo, prof. sanitaria)

“lo que veo es que hay muchos que...no me conocen pero, yo voy en la noche y andan gurises con el buzo de Tacurú comprando droga” (Olga- “Oratorio juvenil y festivo”)

Entre otros factores que influyen en el hecho de que los jóvenes no puedan mantener estos procesos aprendidos en la ONG, se destacan la “falta de oportunidades” a nivel social, ya sea la poca absorción de mano de obra por parte del mercado laboral, y a su vez, el gran estigma existente hacia este tipo de población. Factores que, al actuar simultáneamente conjugan nefastos efectos en lo que sería la integración social de estos jóvenes.

De este modo:

“es mucha más la boca de entrada de jóvenes a estas experiencias educativas, a institutos de experiencia laboral - educativa, que la boca de salida, o sea la boca de salida casi es imposible” (Alejandro L- “Área Social”).

Por otro lado, entre aquellos alumnos que logran realizar aquellos procesos auspiciados por la ONG (adquisición de “habilidades socio- culturales”), o aquellos con más ganas de “salir adelante” se constata, según representantes de la organización, cierta “dependencia” (o conformidad) de los mismos respecto a las propuestas de las ONG’s del barrio.

“se quedan en las ONG’s del barrio, que ya puede ser dentro de Tacurú mismo, dentro de la Escuela de Oficios, o se van a “Plemu”, las niñas, este...algunos otros van a “Nueva Vida”, pero, en general, se quedan con esos oficios, brindados por las ONG’s”. (Rosario M., maestra “Apoyo Pedagógico”)

“Muchos gurises terminan trabajando acá mismo en la institución, es decir en los convenios con la Intendencia de barrio, muchos que tienen como veinte años, y que venían desde hace un par de años acá...” (Martín, prof. plástica)

Esto tiene el efecto perverso de que dificulta quebrar el círculo vicioso y salir del barrio, quedándose “enguettados” en la zona, realizando trabajos como subempleos (con poca exigencia a nivel de formación; contratos a término, etc.)

5.1.5 La ONG:

Papel de lo religioso

Movimiento Tacurú es una organización con responsabilidad religiosa, pertenece a la iglesia católica y específicamente a la comunidad de los salesianos. Don Bosco es considerado “Padre y Maestro de la juventud”, específicamente de aquella juventud “pobre, (carente de recursos y medios materiales); abandonada (desprovista de relaciones de apoyo) y en peligro (factibles víctimas de males, ej. drogadicción, delincuencia). Con este convencimiento la “evangelización” y la “catequesis”, constituyen la dimensión fundamental de la organización: “Como Don Bosco estamos llamados a ser educadores de la fe. Nuestra ciencia más eminente es conocer a Jesucristo y nuestra alegría más íntima, revelar a todos las riquezas de su misterio. Caminamos con los jóvenes para llevarlos a la persona del Señor resucitado, de modo que descubriendo en El y en su Evangelio el sentido supremo de su propia existencia crezcan como hombres nuevos. La Virgen María es una presencia materna en este camino. La hacemos conocer y amar como a la Mujer que creyó, que auxilia e infunde esperanza⁵³”

Así, la Capilla ubicada en medio de Casa Tacurú marca la presencia de Dios como el motor de la Casa. A su vez en toda la Casa, desde la recepción, corredores, patio, inclusive en los salones de clases, hay una fuerte presencia de íconos religiosos: crucifijos, imágenes de Jesús, la Virgen María, etc.

Ante ello nos surge la pregunta: ¿cuál es el aporte esencial del elemento religioso en el trabajo realizado con jóvenes con las características anteriormente descritas?. Según Durkheim la verdadera función de la religión es ayudarnos a vivir. “El fiel que ha comulgado con su dios no es sólo un hombre que ve nuevas verdades, ignoradas por los no creyentes; es también un hombre que puede más. Siente en él mayores fuerzas para soportar las dificultades de la existencia o para vencerlas⁵⁴”.

Así, en primer lugar se percibe que lo religioso promueve en el joven el sentido de identificación con un proyecto trascendente, más allá de las interpretaciones inmediatistas. Cabe recordar que el tema de la “inmediatez” es muy típico de ellos, la estructura mental definida por lo inmediato, hace con que no hagan procesos proyectivos que le generen la postergación de deseos. La religión actúa, así, controlando pulsiones, instintos y a la vez, al dar un sentido a la existencia, otorga sentimientos de seguridad y confianza.

“lo religioso contribuye a generar en el joven un horizonte de vida, le da un motivo, por el cual sus procesos de vida no están regulados por el azar, sino “por la persona de Jesús que es quien le da sentido a su vida”. (Pedro, director “Movimiento Tacurú”)

⁵³ “Un sueño hecho realidad” - Publicación de Movimiento Tacurú (pág. 33)

⁵⁴ “Las formas elementales de la vida religiosa” - E. Durkheim. Editorial Madrid. (pág. 652).

“El vivir sin saber ni de dónde vengo ni adónde voy, el azar sería la única explicación, la casualidad, la naturaleza, sin fuerzas impersonales. Cuando es mucho más plausible que si el hombre es una persona, tenga un referente trascendente que siempre le de estabilidad, seguridad, confianza, digo, para el creyente” (José Tejeros- “Escuela de deportes”)

En segundo lugar, y derivado de lo anterior, la religión tiene como función el actuar sobre la vida moral. Entonces, al promover, el bien contra el mal, la vida contra la muerte, la felicidad contra la angustia; valores como la verdad, la solidaridad y el respeto, la religión tiene como función latente el evitar conductas desviadas.

“permanentemente se está buscando el dar el mensaje de “no al delito” (Rosario M., maestra “Apoyo Pedagógico”)

“se educa siempre en valores (...), bueno, “si tu hermano está ganando 800 o 1000 dólares por viaje, trabajando como “mula”, bien, pero está arriesgando su libertad” (Rosario M., maestra “Apoyo Pedagógico”)

El tercer elemento que brinda la religión, y proveniente, a su vez, de la ética proclamada, es una determinada base relacional, estilo de convivencia basado en una “relación amorosa hacia el otro”.

“que ellos también reciban esa necesidad que un día de mañana van a ser ellos los que van a tener que ayudar y apostar a otros. Una cosa interesante que ha pasado hace algún tiempo acá en Tacurú es que los chiquilines que estaban dentro de los proyectos laborales, aportaban con su sueldo un porcentaje de su sueldo a un proyecto que estaba en Rivera” (Pablo- “Adolescentes Grandes”).

Así, la ética derivada de la religión salesiana, se encuentra capitalizada en todos los proyectos de la organización.

Papel de lo recreativo- deportivo

En la propuesta de Tacurú se le da un gran espacio a lo recreativo, al deporte, a la música, a las fiestas, al patio. Existen específicamente tres proyectos dedicados a trabajar lo recreativo:

- Escuela de Deportes: se realiza la práctica de fútbol y atletismo, tiene como finalidad el contribuir al *“desarrollo integral física, cultural, y social de los niños y jóvenes de la zona través de la práctica sistemática del deporte utilizado con finalidad educativa”*.
- Oratorio Festivo y Centro Juvenil: son espacios abiertos a adolescentes de ambos sexos en las tardes del fin de semana. El objetivo de ambas iniciativas es *“ofrecer la oportunidad de aprovechar el tiempo libre para educarse mediante actividades formativas, recreativas y deportivas⁵⁵”*.

⁵⁵ “Un sueño hecho realidad” - Publicación de Movimiento Tacurú.

De lo citado anteriormente se desprende la intencionalidad educativa de lo recreativo. El papel socializador del juego permite la inculcación de normas, valores, entorno a algo que a los jóvenes les resulta "atrapante".

"los gurises llegan acá, donde, es el deber ser, o donde no tenés pautas. También el juego te permite ciertos límites, normas, que a veces no están internalizadas claramente, o son mensajes contradictorios" (Rosario S.- "Apoyo Pedagógico)

Así, el juego tiene límites que exigen la contracción del cuerpo contribuyendo a la creación de hábitos o costumbres que muchas veces los adolescentes carecen, ya sea, en lo referente a la higiene, la ingesta de alimentos, etc.

"salir a pasear, o salir de campamento, o salimos de tarde, o estamos dos o tres días de campamento con ellos...bueno, ahí el levantarse, lavarse la cara, sentarse en la mesa a desayunar, después el almuerzo, después la merienda y después la cena" (Olga- "Oratorio Juvenil y Festivo")

A su vez, en el caso del deporte, la fuerte exigencia de autocontrol y disciplina que tiene contribuye a la moderación de exaltaciones.

"si quieren ganar un partido, pero están peleados entre ellos, o hay celos, o hay rivalidad, hay envidias, hay desobediencias, o hay egoísmo....bueno, todo eso se va puliendo en un proceso que tiene una racionalidad, porque el equipo de fútbol va a rendir más cuanto más integrado esté, cuando más unido, más cohesionado, más se respeten las orientaciones del técnico". (José Tejeros- "Escuela de deportes")

Por otro lado, lo recreativo- deportivo actúa como medio de integración entre los jóvenes. Más teniendo en cuenta que cuando estos se arriman a la organización se constata que existe una fuerte rivalidad entre jóvenes provenientes de diversos barrios, así como también una fuerte rivalidad de género.

"nosotros intentamos de que ellos hagan contacto con las mujeres, porque a ellos les cuesta muchísimo (...) para ellos {los varones} era medio impensable que por ejemplo, que una nena abriera las piernas y que el varón pasara por abajo, o que le toquen las manos..." (Olga: "Oratorio Juvenil y Festivo")

"La integración cuesta pero se logra. Ellos mismos se ayudan: "Fulano hacé tal cosa porque sino perdemos" (Olga: "Oratorio Juvenil y Festivo")

También se percibe a lo recreativo- deportivo como espacio alternativo al de ocio y los vicios, y por ende, como medio de preservar la "salud del cuerpo, y el alma".

"todo el tipo de actividad que cree algo como centro de atención y que ellos no estén...o que no se creen las barras y los grupitos en las esquinas, yo creo que ese ya es un primer escalón grande, lograr que los jóvenes no se dediquen a no hacer nada" (Richard- "Convenios educativo- laborales")

El juego también se aprecia como forma de expresión, de diversión, de escapar de su rutina, en algunos casos marcada por el ejercicio del un rol de adulto (sobre todo en el caso de los más chicos) por el deber cuidar de sus hermanos, el deber realizar las tareas de la casa, etc.

"...hay determinadas veces en que decimos, bueno, a veces este niño está bueno que sea pícaro, está bueno, porque antes era realmente inhibido. Antes no tenía la posibilidad de poder sacar para afuera las cosas que le pasaban, no? Y creo que en el juego es donde realmente se despliega todo eso (...) tratamos que a nivel del juego él pueda aflorar y ser niño." (Rosario S.- "Apoyo Pedagógico)

Por último cabe destacar el papel de lo recreativo en Tacurú como "enganche", para posteriormente realizar las otras propuestas de la organización, como lo son los proyectos educativo- laborales, sobre todo con aquellos chiquilines "más difíciles". Proyectos como la Escuela de Deportes, el Oratorio Festivo o el Centro Juvenil, aparecen entonces, como "bocas de entrada" de la organización.

"algunos chiquilines por sus carencias, sus frustraciones (...) se les volvía difícil integrarse a Tacurú, porque venían y revolían todo, o se peleaban con medio mundo, robaban. Entonces con el Padre Mateo se nos ocurrió que el deporte podría ser ese último vagón del tren (...) el deporte como una fuerza ancha para que pudieran entrar a Tacurú" (José Tejeros: "Escuela de deportes").

Lo deportivo- recreativo, entonces, como forma de "conquistar" a los jóvenes con la propuesta de la organización. Esto es posible gracias a que es en la espontaneidad de las relaciones, donde el educador encuentra rápidos modos de intervención, debido al clima ameno en el que se realizan.

"el técnico tiene una autoridad mucho mayor que la del maestro, porque el maestro o la maestra enseña algo que el chiquilín está más o menos convencido de que le interesa o no, mientras que con el técnico está re - convencido. Le tienen más respeto, y cariño..." (José: "Escuela de deportes").

Papel de lo educativo- laboral

Según Durkheim, la sociedad no puede subsistir más que si existe entre sus miembros una homogeneidad suficiente: *"la educación perpetúa y refuerza dicha homogeneidad"*⁵⁶. De ahí se deriva la educación como medio preventivo de las conmociones sociales y asimismo, la visión de la escuela no solo como transmisora de técnicas instrumentales, sino también como transmisora de formas de comportamiento consideradas civilizadas: respeto por la autoridad, corrección en el vestir, cuidado personal, etc.

En este sentido los cursos brindados por la ONG y la insistencia en que los jóvenes se inserten en el sistema educativo formal tendrían como función latente evitar conductas "desviadas" modificando el comportamiento de aquellos jóvenes considerados disruptivos.

"nosotros insistimos para que los chiquilines se inserten en el sistema educativo no tanto porque esa educación les vaya a dar frutos, sino porque necesitan esa inserción como socialización, participar en otro ámbito, con otros compañeros y otra gente de su edad y que están todos en la misma, pero que no están en una esquina ni en una cancha" (Richard- "Convenios educativo- laborales).

⁵⁶ "Educación y Sociedad"- E. Durkheim. Editorial Barcelona, 1990. (pág,52).

Esto se debe, entonces, a que toda educación es disciplinaria, en el sentido que promueve determinadas normas de convivencia, de estilo de vida. Mediante el acatamiento de estas normas se produciría la socialización de los jóvenes, y con esta, el manejo de ciertos códigos y la adquisición de las habilidades necesarias para desenvolverse en la sociedad. La educación aparece, entonces como una herramienta clave para “volver a estos jóvenes al camino” al indicarles cómo moverse en espacios o escenarios distintos a los que viven habitualmente, marcados por la informalidad, la no asiduidad la no sistematicidad de las relaciones.

Desde otro punto de vista la educación es pensada como instrumento que los ayuda a pensar el medio que los rodea.

“Se trata de crear, en ellos o hacer que manejen ciertos códigos para descifrar las realidades que le tocan vivir” (Pedro: director “Movimiento Tacurú).

“yo apunto a una educación que genere un ser humano crítico de su sociedad, lo más autónomo posible” (Víctor-prof. cerámica).

Así, se concibe al proceso educativo como básico para el desarrollo psico- social de la persona.

“es básica la educación para que pueda desarrollarse lo más que pueda, digamos en su realidad personal, en su auto - conocimiento, en el conocimiento con el otro, en la interacción social” (Daniel- “Escuela de oficios”).

En lo referente al trabajo, las tradiciones clásicas de la sociología, tanto la liberal como la marxista, comparten el punto de vista de que el trabajo constituye un hecho social central. Según Offe: *“todas las sociedades están sujetas, a la necesidad insoslayable de entrar en una relación de intercambio con la naturaleza a través del trabajo y organizar ese intercambio de manera tal que produzca aportaciones suficientes para la supervivencia física del hombre socializado y se mantenga estable la forma de organización de ese intercambio”⁵⁷.*

Por un lado, el trabajo, al igual que la educación, es concebido como necesario para evitar ciertas conductas desviadas.

“surgió la invitación de la Intendencia de Montevideo a comenzar a barrer las calles de la zona (...) pronto se dieron cuenta de que ese era un camino más seguro que el andar “pichuleando” por ahí” (José Tejeros- “Escuela de deportes”).

“intentamos darte herramientas para que sea el trabajo el que sustituya la delincuencia”. (Rosario M., maestra “Apoyo Pedagógico”)

“El tema del trabajo yo creo que es lo básico para la persona, y la familia, muchas veces nosotros vemos ciertas realidades de delincuencia, consumo, de estrategias múltiples asociado a lo irregular basado muchas veces por la falta del trabajo” (Richard- “Convenios educativo- laborales).

⁵⁷ “La sociedad del trabajo: problemas del trabajo y perspectivas de futuro” - Claus Offe. Alianza Universidad, 1992. (pág. 17).

El trabajo contribuye en este sentido a “organizar” la vida de estos jóvenes debido a que a que a la hora de encarar un ámbito laboral es necesario adoptar una serie de hábitos y pautas de comportamiento. Así, en Tacurú el trabajo es incorporado como una estrategia educativa.

“ellos saben que tienen que cumplir un horario, y ellos saben que tienen que participar de determinadas formas y comportarse de determinada forma y hablar y trabajar (...) eso cuesta muchísimo pero, de a poco ya ellos empiezan a organizar sus vidas y a organizar su semana y a organizar su mes y a organizar su año y saben que si trabajan tienen este sueldo, y con este sueldo tienen que hacer para vivir durante todo el mes” (Richard-“Convenios educativo- laborales).

Pero a cambio de ello, los jóvenes tienen su recompensa: logran generar recursos que contribuyen a su auto - sustento.

“ a través del trabajo pueden manejar recursos que son necesarios, no sólo para la sobrevivencia sino para una vida digna y justa” (Pedro- director “Movimiento Tacurú”)

“un chiquilín barrendero común (...) le queda líquido en la mano, unos 3800 pesos, entonces no es un sueldo ideal (...), pero sin duda alguna permite un montón de cosas, permite alimentarse, permite de a poco ir arreglando la casa, permite vestirse, y ya no es necesario el tema de las otras estrategias de sobrevivencia” (Richard-“Convenios educativo- laborales).

El trabajo constituye, a la vez, un factor de desarrollo social y económico de la zona, ya que a partir del salario que percibe el joven moviliza la economía local.

“...el almacenero, siempre que el viene con mil pesos y que compra en el barrio....se mueve también el ciclo económico...” (José - “Escuela de deportes”).

Por otro lado, el hecho de estar trabajando le permite reflexionar sobre su propia situación, al poder mirarse “pudiendo”. Pudiendo construir, pudiendo ser útil socialmente, pudiendo integrarse con otra gente de situaciones diferentes. El trabajo como mecanismo de reducción de daños al mejorar la autoestima y la autocomprensión de si mismo.

“Cuando a la gente le gusta, lo que venden, ellos empiezan a sentir ese empujoncito porque, bueno “ya me siento bien”, si la gente me lo compra, “ya me siento mejor”, eso hace también a una herramienta pedagógica” (Miguel – prof. reciclado.)

El trabajo se concibe entonces, de utilidad, tanto a nivel individual en cuanto contribuye al joven a su propio sustento, a reforzar su autoestima, su identidad, como a nivel social, en el sentido que contribuye a incrementar la producción, desmotivar comportamientos desviados (delincuencia, exceso de ocio; estados depresivos, abuso de sustancias psico- activas), y con todo ello reforzar la cohesión social.

5.1.6 ¿Habilidades sociales o competencias laborales?

Retomando a Fernández Enguita, puede decirse que la sociedad y sus instituciones para perpetuarse tratan de alentar en sus miembros los valores, conocimientos, formas de comportamiento, que sirven a tal fin y de desalentar los que se oponen al mismo.⁵⁸ Así, la escuela, no solo transmite información, conocimientos, sino que organiza la experiencia personal de los alumnos.

Como ya lo hemos analizado anteriormente, Movimiento Tacurú, concibe la formación como un ámbito socializador, donde, además de adquirir competencias y destrezas laborales, el joven adquiere pautas de comportamiento y actitudinales, ya sea la formación de valores, hábitos o rutinas de trabajo o estudio.

Se percibe, entonces, que la inserción laboral forma parte de un proyecto mucho más abarcador para la adquisición de estas destrezas o habilidades para desenvolverse en sociedad.

"...a mi me interesa que aprendan la técnica o que aprendan a hacer algo en cerámica, pero me interesa más que ellos...pasen...hagan un proceso donde estén más capacitados para, moverse en el mundo que los rodea, para el lado que sea, para ir a la UTU y aprender o para relacionarse con otros". (Víctor: prof. de cerámica)

De este modo, según representantes y docentes de la ONG, la formación en oficios, y específicamente la aprehensión de una técnica, constituye un disparador o una "excusa" para trabajar aspectos del comportamiento y la formación personal de los alumnos.

"cuando uno se apropia de la herramienta de transformar...cuando yo transformo algo, me transformo, cuando me transformo, este...genero la posibilidad de empezar a repensar mi proyecto de vida " (Miguel: prof. de reciclado)

"Creo que la técnica es como la excusa o el disparador, es decir, la técnica... es el camino por donde transitamos, lo que se desarrolla es una cuestión más interior..." (Martín: prof. de plástica)

Sin embargo, se percibe una complementariedad entre la aprehensión de una determinada técnica adquisición de dichas "habilidades sociales".

"mientras vamos construyendo en la carpintería la valija de herramientas, aprovecho esa experiencia, además de aprender eso, a trabajar cuestiones que tienen que ver con valores, que tienen que ver con actitudes, cuestiones que tienen que ver con relaciones grupales y si es necesario para la clase para trabajar una cuestión grupal paramos la clase, y la valija quizás queda para mañana" (Daniel- "Escuela de oficios)

Parece ser que cuando se trata de la enseñanza a jóvenes con diversos tipos de carencias, para que el aprendizaje formal pueda darse, tiene que haber un aprendizaje previo, referido a pautas de comportamiento y actitudinales. Si no han hecho esos procesos anteriores es difícil que puedan hacer procesos mecánicos.

"no es que el venga a trabajar.... tu tenés que generar determinados entornos de estabilidad previos, tenés que tratar de estructurar determinadas cosas que son muy frágiles en esta población" (Alejandro- "Área Social.)

⁵⁸ Ver: "La escuela a examen"- Mariano Fernández Enguita.. Eudema, 1990.

Por otro lado, es en el ámbito de formación donde el joven adquiere ciertas “habilidades sociales”, ciertas formas de comportamiento que contribuirían a mejorar su empleabilidad. Así, los procesos escolares se adecuan a los de producción: es en el ámbito de la formación donde el joven aprende cómo debe ser su comportamiento en un ámbito de trabajo, así como las oportunidades que el ámbito de trabajo le genera.

“...no es solamente enseñarles el oficio, sino que aprendan otras cosas....tenés que tener el control de que, por ejemplo, ellos tengan un orden especial, no pueden dejar todo sucio, eh...el trabajo tiene que estar prolijo, las herramientas tienen que cuidarlas” (Leonardo, prof. sanitaria)

“Necesitan que alguien los ayude y los guíe en esas cosas, enseñarles qué es dar un presupuesto. Como la ética, la ética de un presupuesto, la ropa, vestirse bien, no ir de chanquetas”. (Leonardo, prof. sanitaria)

De modo que, la formación no estaría orientada específicamente hacia la integración de dichos jóvenes en el mercado laboral, sino hacia una integración de índole socio-cultural.

“no evaluamos tanto las inserciones laborales generadas, sino que evaluamos mucho en proceso en el cual se desarrollan, la mejora de calidad de vida, la búsqueda...no es el parámetro la inserción laboral en sí misma, sino que haya cambiado cualitativamente la manera de ser, de actuar y de relacionarse con determinadas cosas” (Alejandro “Area Social”)

Esta idea es fortalecida por los esfuerzos de la ONG en la inserción de los jóvenes a ámbitos educacionales formales.

5.1.7 Rol de la ONG: ¿construcción de autonomías o medio de control social?

Al interrogar a representantes y profesores de la organización acerca de cuál era el rol que estaba desempeñando “Movimiento Tacurú” en el barrio o en un nivel más general, cuál pensaban que era el rol que desempeñaban las ONG’s en la sociedad, surge la tensión entre dos grandes conceptualizaciones antagónicas. Por un lado se desprende la visión de las ONG, como medio de control o “contención social”, y por otro la visión de las ONG’s como medio de socialización alternativo, generador de capital social y constructor de autonomías y ciudadanías.

- *ONG’s como medio de control o “contención social”*

Para Foucault, la gran familia indefinida de los “anormales”, en nuestro caso, del “individuo a corregir” constituye un fenómeno que está íntimamente ligado con todo un conjunto de instituciones de control. La enclaustración se justifica, entonces, apelando a la necesidad de corregir, de provocar arrepentimiento, de despertar buenos sentimientos, de “volverlos al camino”.

"es un espacio que no es el espacio de la droga, ni el espacio de salir a robar, ni el espacio de matarse con pasta base...es un espacio donde trabajan, donde pueden estudiar, donde pueden ayudar a su familia" (Alejandro- "Area Social")

En este sentido, las ONG's, con sus programas laborales y educativo "moralizantes", estarían contribuyendo a alcanzar cierto equilibrio o estabilidad del "cuerpo social", al disminuir los comportamientos desviados (delincuencia, drogadicción, exceso de ocio, etc.) de los "cuerpos individuales", que ponen en peligro el orden social establecido. Específicamente Tacurú aparece como un "oasis" que logra contener situaciones complicadas, teniendo en cuenta el perfil del barrio, la cantidad de jóvenes que hay en él y la cantidad de demandas. Ello lo logra motivando a los jóvenes (particularmente mediante la educación y el trabajo) a la renuncia en la satisfacción de sus deseos o instintos inmediatos, que no están de acuerdo con el yo ético o social. Se percibe, entonces a la ONG como dispositivo organizador de la experiencia individual de cada joven.

"El que hace esta experiencia de noche tiene que acostarse medio temprano para al día siguiente poder venir a trabajar temprano, como que se le organiza la vida. " (José - "Escuela de deportes")

"apuntar a que ellos, en el pequeño espacio que tengan acá, bueno, que sea un espacio de orden a muchos caos que ellos tienen" (Víctor-prof. cerámica)

Es decir, como instauradoras de pautas o normas de comportamiento, de acuerdo a una determinada ética, siempre teniendo en cuenta el perfil con el que llegan los jóvenes a la organización, es decir con carencias alimenticias, higiénicas, educativas, afectivas, etc.

"toda educación tiene un elemento de disciplina, o sea, de normas de convivencia, de estilo de vida, de proyecto de vida" (Pedro: director "Movimiento Tacurú")

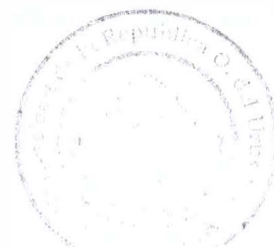
Estas normas están presentes, entonces, desde que el joven se acerca a la organización.

"Yo siempre cuando empiezo el curso...les marco como pautas...el horario, entran puntual, traten de estar puntual, las herramientas se cuentan al inicio y se cuentan al salir, y la limpieza, si cuando entran al salón está limpio, cuando se vayan tiene que estar igual" (José, prof. electricidad).

Este ordenamiento de la experiencia individual de los jóvenes, estaría otorgando como contrapartida un ordenamiento o equilibrio a nivel social.

"Y el tener organizada la vida, ya también da otra tranquilidad...el almacenero, siempre que viene con mil pesos y que compra en el barrio, antes....se mueve también el ciclo económico, los maestros que, los hijos de estos chiquilines son más cuidados, más atendidos" (José - "Escuela de deportes")

"es algo que funciona también como un sostén a nivel de equilibrio en la sociedad, es decir, estos gurises que pueden ser potencialmente "X" cosa, nosotros los trabajamos de esa forma para poder hacer que sean un elemento positivo para la sociedad" (Alejandro- "Gurises Unidos")



Este rol de la ONG como “contención social” es comprensible en el momento histórico en el cual vivimos, donde el Estado, en su modelo neoliberal, se ha ido retirado de lo social, ya sea no interviniendo directamente en aquellos lugares donde lo hacía o disminuyendo gastos en políticas sociales. Cabe recordar que entre las funciones del Estado de Bienestar, se encontraba la “protección”. Así, los “*hijos de la calle*”, no son más actualmente, los “*hijos del Estado*”⁵⁹. Sin embargo, en el caso uruguayo se percibe que el Estado no ha dejado de intervenir, sino que interviene, indirectamente delegando funciones a través de financiamiento de proyectos llevados a cabo por ONG’s.

“a veces el Estado nos usa porque...también de alguna manera les sirve...somos un sostén social” (Daniel- “Escuela de oficios”).

En determinados aspectos ONG’s como Tacurú pasan a desempeñar el papel de “ejecutoras de políticas”, así, se constata entre sus representantes cierto disgusto por no tener una participación activa para trabajar junto al Estado en el desarrollo y diseño pleno de políticas sociales. A su vez, este papel de la ONG como “ejecutora de políticas”, hace con que esta asuma un rol de índole “empresarial”, ya que se ve imposibilitada de sumar fuerzas con otras ONG, pues éstas aparecen como competidoras en cuestiones que tienen que ver con licitaciones.

El rol de la ONG como medio de “contención social”, también se verifica teniendo en cuenta, el contexto barrial donde instituciones como la familia y la escuela han ido desgastando su clásica función de socialización e integración del individuo a la sociedad.

“aparecen las ONG’s como una propuesta que acompaña o que apoya la propuesta educativa formal, aparecen las ONG’s cuando el INDA no da alimentos, aparecen las ONG’s dando el comedor” (Rosario M. “Apoyo Pedagógico”)

De este modo, la misma sociedad genera sus propios mecanismos de autodefensa frente a posibles desequilibrios. Esta visión parecería colocar como principal beneficiario de la acción de la ONG a la sociedad en su conjunto y no específicamente a los jóvenes, ya que no estarían siendo capaces de resolver a fondo la problemática de la exclusión social.

“...el Padre Mateo como director de Tacurú (...) decía; si yo abro la puerta y cierro los convenios con el INAME, yo largo a la calle mil doscientos chicos que están desocupados, que están descontrolados, con hambre, yo que se...” (Susana- “Casa Joven”).

“sí, por un lado es bueno{ el trabajo de las ONG’s}, y por el otro lado no , porque el que se instale todo acá, desde merenderos, desde ONG’s, por otro lado le sirve al sistema, le sirve a la sociedad que todo quede acá adentro” (Mónica- psic. “Escuela de oficios”).

⁵⁹ “Los hijos del Estado”- Luis Eduardo Morás. Facultad de Ciencias Sociales. Montevideo. (pág. 99).

Desde este punto de vista puede decirse que las ONG's aparecerían como "aguantaderos" o "válvulas de escape", destinadas a desactivar las contradicciones sociales, y por ende, el desequilibrio sistémico.

"...si alguien con una experiencia infinita como él, con esta población te dice eso, te das cuenta que sí, son aguantaderos, porque claro, te tiran tres mil pesos por mes, y la van llevando y el chiquilín en vez de afanar, afana más tarde; en vez de drogarse, se droga un poco más tarde..." (Susana- "Casa Joven".)

Esta idea de ONG's como mecanismos destinados a desactivar las contradicciones sociales es respaldada por el marxista James Petras, para quien al incorporar a los pobres a la economía neoliberal a través de acciones voluntarias privadas, las ONG crean un mundo en el que la apariencia de solidaridad oculta una conformidad hacia las estructuras nacionales e internacionales del poder.

De este modo, la idea de ONG's como medio de "contención social" se refuerza por los intereses de organismos internacionales, empresas y el Estado, en financiar y apoyar sus proyectos.

"Ahora la "Coca - Cola" solicitó a unos doctores que vinieran a dar una charta de drogas porque es impresionante la adicción" (Mónica, psic. "Escuela de oficios")

"De la misma manera que en Brasil salen grupos para-policiales y los matan en masa a los jóvenes y a los niños en las esquinas, en Colombia, en Venezuela, también ahí subsidian ONG's, pero yo creo que a ellos les sirve porque están controlando el estallido social" (Susana- "Casa Joven")

Según Petras, muchos de los líderes y militantes de las ONG son ex marxistas o "post marxistas", quienes toman prestada mucha de la retórica referida a "dar poder al pueblo", "el poder popular", "la igualdad de género", mientras que alejan la lucha social de las condiciones que marcan la vida de las personas. Así, a su juicio, las ONG se convierten en un vehículo organizado que permite la movilidad social ascendente para desempleados o profesionistas ex izquierdistas mal pagados.

"hay gente que le sirve de que haya pobres, porque por los pobres, muchos ganamos plata, muchos tenemos un trabajo" (Mónica, psic. "Escuela de oficios")

- *ONG's como medio constructor de ciudadanía.*

Por otro lado, y desde una perspectiva opuesta, se encuentra la visión de las ONG como un medio de socialización alternativo; generador de capital social y constructor de autonomías y responsabilidades. Tacurú aparece, desde esta perspectiva, como otro "modelo de ser y estar", de formar, de priorizar, de interactuar.

"el muro que limita la "Escuela" hace que el gurí sienta que acá hay una propuesta distinta...no es común ver peleas (...) sí las hay, pero la violencia que hay en el barrio que es muy, muy fuerte, acá no hay (...) también es

cierto que el mensaje interno es muy fuerte, o sea, no se permite pasar determinada línea de ninguna manera” (Daniel- “Escuela de Oficios”).

“El chiquilín, venía pensando y sintiendo que esto era una isla, no tenía las presiones del barrio, las amenazas, los grupos, los caciques que imponían sus leyes, acá podían vivir, expresarse, jugar”. (José - “Escuela de deportes”).

Se percibe el intento de generar redes de sostén que habiliten a que los jóvenes satisfagan ciertas necesidades básicas, y a la vez, generar canales, que permitan que el joven se acerque al “otro mundo”, “al mundo que está de Propios al sur”.

“el hecho de poder tener un trabajo, en el cual te acompañan a que no falles, a que no faltes, te dan estímulos, reuniones, asistentes sociales, este...un sueldo a fin de mes” (José - “Escuela de deportes”).

“les generarás un entorno, o sea, con un trabajo ellos pueden construir su vivienda, generar su familia, o sea, encauzarse en determinados procesos” (Alejandro L.- “Área Social”).

A su vez, está el énfasis, por parte de la organización de que los jóvenes se reinseren al sistema educativo formal.

“Lo que nosotros tratamos, en principio, es que ellos se inserten todos en alguna actividad educativa lo más curricular posible, ya sea el liceo, o la UTU, los que no pueden llegar a esa instancia, bueno, por lo menos que sigan la escuela o que entren a un curso de alfabetización” (Rosario- “Apoyo Pedagógico”).

Se busca la satisfacción de necesidades no solamente de índole económica, laboral, o educativa sino la necesidad de afectos; de ser escuchados, de ser reconocidos.

“creo que los muchachos se sienten en un espacio de casa (...) saben que va a haber alguien que los va a atender, que va a tomar mate con ellos, que les va a dar paletas para jugar al ping pong” (Daniel- “Escuela de oficios”).

“que el gurí te conoce, que el educador va a la casa, que la madre incluso, asume al centro educativo como referencia y viene a plantear su problemática” (Daniel- “Escuela de oficios”).

La ONG aparece, desde esta perspectiva como generadora de “capital social”, es decir, de normas y redes que posibilitan el acceso a los jóvenes a la educación, al trabajo, es decir, posibilitan su integración social. En este sentido para un joven de bajos recursos, proveniente de un barrio marginal, el haber estudiado o trabajando en Tacurú, aparece como un “certificado de buena conducta” que le estaría permitiendo el acceso a otros ámbitos de la sociedad. Educación y trabajo aparecen entonces, como el capital que otorga a los individuos su pasaporte al mundo social.

Así las ONG pueden ser vistas como potenciales mecanismos de fortalecimiento de las capacidades de la sociedad civil.

- *ONG como espacio de socialización alternativo o de "educación integral"*

La ONG aparece como un medio de socialización alternativo al brindado por las familias o, los centros educativos formales del barrio, esto se debe a que la propuesta de la ONG apunta más a lo "integral", es decir abarca el término "formación" en un sentido muy amplio: desde lo corporal, desde lo psíquico.

"Acá es una propuesta donde a veces, un chico (...) le va bien en la escuela, pero vemos que hay otras necesidades que no están satisfechas. Por ejemplo, el tema salud...no solamente es la educación en los aprendizajes adquiridos desde lo formal, sino en otros derechos humanos, (...) por ejemplo, martes y jueves, que los chicos vayan a piscina, eso, por ejemplo, eso conlleva también a una educación integral, ¿por qué?, porque hay un cuidado corporal, hay que tener un seguimiento médico, tenés que controlarte, si tenés sama, si tenés hongos". (Rosario S- "Apoyo Pedagógico.)

Conciben al ser humano en su totalidad, es decir, en su "integralidad", esto se reflejaría en la variedad de propuestas de la organización.

"cuando le propongo al chiquilín, le propongo todo (...) el desarrollo de su cuerpo, de su mente, de su espíritu...le propongo un conjunto de cosas que ayuden a descubrir la totalidad de su antropología" (Daniel- "Escuela de oficios")

5.1.8 Equipos interdisciplinarios de trabajo

Esta concepción de la formación integral plantea la necesidad de equipos de trabajos interdisciplinarios no solo en Tacurú, sino en todas aquellas ONG que trabajan desde la formación y el empleo con este tipo de población.

"la complejidad de la problemática y como se presenta, requiere éticamente que vos tengas equipos interdisciplinarios trabajando en función de la reparación y de la promoción, de la transformación de esas historias" (Alejandro M. "Gurises Unidos")

Se trataría, entonces, de integrar diferentes miradas. Así, mientras el *profesor* enseña al joven primordialmente la técnica propia de un determinado oficio, el *asistente social* ayuda al joven en su relación familiar, hace coordinaciones, con centros educativos, con policlínicas. El *animador*, por su parte está en el diario acompañamiento del chico, conversando, viendo qué necesita, que le sucede en su casa; el *psicólogo* contribuye a fortalecer la personalidad del joven. A su vez se da la particularidad que alumnos egresados, permanezcan en la organización trabajando como educadores; el "Tacurú viejo", como ellos le llaman, es de la zona, la conoce, y muchas veces padeció la misma problemática que el joven: *"hablan el mismo lenguaje, y a la vez, son como un modelo a seguir"*.

Nadie hace el desarrollo puro de su profesión, así, por ejemplo, el psicólogo pierde en cierta forma su profesión para vincularse con el resto del equipo de trabajo, pero aportando desde la psicología sus saberes.

“no podría trabajar sola...como psicóloga, acá no podría. Porque, teniendo en cuenta que el ser humano es un ser bio- psico- social, como se dice, y algo más, no se tomaría en su totalidad al adolescente, se estaría perdiendo varias partes y no interviniendo o interviniendo mal” (Mónica: “Escuela de oficios”)

Así, los equipos de trabajo, desde distintas visiones, ayudan a brindar distintas apoyaturas al joven. El recreo aparece como el espacio de intercambio, como espacio de encuentro entre los educadores y de intercambio de miradas.

En proyectos tales como “Apoyo Pedagógico”, o la “Escuela de oficios”, hay riqueza y conformidad en el intercambio interdisciplinar.

“desde acá hay un trabajo fuerte de equipo, de las decisiones, donde tenemos una reunión semanal, donde todo el equipo se reúne para pensar en conjunto las diferentes propuestas educativas y a su vez, como llegar a criterios en común (...) tenemos un cuaderno donde están en juego las miradas, lo que yo priorizo, lo que la maestra prioriza, o lo que el animador dice” (Rosario S – “Apoyo Pedagógico”).

Sin embargo en otros proyectos, como, “Adolescentes Grandes” y “Casa Joven”, el espacio interdisciplinario parece no funcionar adecuadamente. Esto parece deberse, en algunos casos, a la gran exigencia que tienen los profesionales debido al elevado número de personas que asiste a sus proyectos:

“yo no le veo riqueza al equipo, no hay ninguna riqueza (...) Vos tenés que ver una vez por semana toda la problemática de los cuarenta y ocho gurises en los lugares de estudio, en el proceso que están haciendo acá, en el tema familiar (...) y bueno, no hay un espacio de interdisciplinariedad rico” (Susana- “Casa Joven”)

En otros casos, a la carencia de recursos para la contratación de determinados técnicos:

“no tenemos por ejemplo un psicólogo en nuestro proyecto (...) INAU presenta las bases y marca la presencia de estos profesionales, pero el proyecto como tiene esa asignación (en dinero a los jóvenes) se le van muchas posibilidades de poder tener esos dos técnicos (...) es una opción que tuvo la Congregación de los Salesianos” (Pablo- “Adolescentes Grandes”)

Por otro lado, el incorrecto funcionamiento de los equipos de trabajo parece deberse también debido a la diversidad de roles que deben ejercer muchas veces los funcionarios de la ONG, lo que redundaría en la “sobrecarga”, con la consecuente pérdida de eficiencia en el trabajo realizado.

“Estamos desbordados de trabajo, ejerciendo roles que no son para los que nos formamos, por lo menos en lo que me es particular, entonces, lamentablemente, en cuanto al equipo no te puede aportar nada, porque realmente yo no tengo nadie que me aporte en el equipo....es lamentable pero es así.... (Susana: “Casa Joven”).

No obstante esta “diversidad de roles” ejercida por los funcionarios, más allá de los roles formales para los cuales han sido contratados, (así por ejemplo, puede verse al coordinador de un proyecto lavando los platos del almuerzo, barriendo el comedor; o a un asistente social

jugando a la pelota con los jóvenes), es vista como positiva, por parte de otros funcionarios, ya que ello estaría dando cuenta de integralidad buscada.

"tenés que hacer mil cosas a la vez, desde la pelota a lavar los vasos, como me viste...es una multicausalidad...hacemos de todo. Eso está transversalizado por lo salesiano, creo yo." (Rosario S. "Apoyo Pedagógico")

"...que un técnico también puede animar, no quiere decir que tiene que estar con su carpetita, sino que también tiene otra diversidad de acompañamiento a la familia de los gurises y no está tan como encarcelado al poder asignado, o lo esperado que le transmite la Universidad de la República de lo que uno debería hacer en cada puesto" (Rosario S. "Apoyo Pedagógico")

5.1.9 Metodología de trabajo de los profesores

Se basan en el "Sistema Preventivo" de Don Bosco; el mismo descansa por entero "en la razón, en la religión y en que el muchacho se sienta querido⁶⁰". Esta metodología tendrá por finalidad, entonces, el preparar a los jóvenes para evitar posibles riesgos, daños o prejuicios que pudieran afectar su desarrollo como individuos.

Exige como modalidad fundamental la presencia educativa entre los jóvenes, es decir, la "asistencia". Entre las características de la llamada "asistencia" se destacan: la "presencia fraterna y amistosa" por parte de los educadores, es decir, no autoritaria, ni institucional. A los chiquilines les cuesta mucho que los "manden", entonces, buscan hacer el "mando" lo más suave posible.

"ellos no son ningunos tontos, saben en qué posición te ponés vos respecto a ellos y si te ponés muy arriba ellos van a tratar de bajarte enseguida" (Víctor- prof. cerámica)

Sin embargo, los límites siempre están muy claros. El establecimiento de "límites", ya sea: la puntualidad al entrar, el respetarse, el orden dentro del salón, etc., tienen una intencionalidad educativa: el intentar prepararlos a los jóvenes para desenvolverse en otros ámbitos de la sociedad, y específicamente en el ámbito laboral.

"a principio de año empezamos con una charla de qué es lo que pretendemos en cada taller, de cuál es el orden que tenemos que tener, que hay que cumplir como en cualquier trabajo, que yo vengo a cumplir la función del encargado en un lugar de trabajo (...) con la diferencia que les enseño a hacer el trabajo" (José, prof. electricidad)

Los profesores intentan posicionarse de "igual a igual" frente a los jóvenes, tratando de suavizar la tradicional relación alumno- profesor.

"yo tengo una forma de hablar, de hacer chistes, creo que eso le permite a ellos, sentirse bien conmigo, y que yo no soy una imagen de autoridad, creo que intento generar una horizontalidad, es decir, un vínculo como de ida y vuelta". (Martín, prof. plástica)

⁶⁰ "Un sueño hecho realidad"- Publicación de Movimiento Tacurú (pág. 19)

"no sé si vos habrás apreciado, pero yo llego, tomo mate con ellos, verdaderamente, yo más allá de que yo sé que no soy amigo de ellos, pero no es, como una relación clásica de profesor- alumno". (Miguel, prof. reciclado)

En algunos casos brindan su "presencia testimonial", por haber pasado por situaciones similares a las de ellos.

"yo siempre les digo (...) no vengan a asustarme con la pobreza porque yo ya la conozco, entonces yo les digo "los pobres no me dan lástima, me dan ganas de ayudar". (Rosario- "Apoyo Pedagógico")

A su vez, se percibe, entre los educadores un intento por crear un clima distendido en el aula, así, en la mayoría de los casos se les permite a los jóvenes tomar mate, fumar dentro del salón de clases, así como pueden concurrir sus hijos en el caso que no tengan con quien dejarlos. Esto tiene por finalidad motivar a los muchachos, atraer su interés en aquello específico que se está tratando de enseñar.

Esta horizontalidad en la relación educador- alumno lleva a una postura de "educador amigo" y a un interés, por parte de éste, en la vida e intereses del joven. Esto se debe a que en Tacurú para ayudar eficazmente a los jóvenes hace falta conocerlos y comprenderlos: *"El buen pastor conoce a sus ovejas"*⁶¹. Así, a modo de ejemplo:

"tuvimos un caso de una muchacha embarazada y la pareja se abrió, y bueno, estuvimos hablando, hace dos años atrás, con el coordinador, a ver que arreglaban ellos, para que intentaran volver" (Olga- "Oratorio juvenil y festivo")

Por otro lado, está el intento por parte de los educadores de tratar de despertar y favorecer la creatividad de los jóvenes, y de que los resultados de las actividades que realizan, sean de la mejor calidad y prolijidad posible. Con ello se trata de capacitar a los jóvenes a afrontar diversas y complicadas situaciones (aún aquellas para las cuales no han sido entrenados).

"tienen que ser creativos porque de por sí, acá están haciendo las cosas de cero, pero ellos alguna vez van a tener que hacer reparación, solucionar algún problema" (Leonardo, prof. sanitaria)

A su vez, el énfasis de los profesores en lograr calidad y prolijidad en lo producido mediante el trabajo, se relaciona con un aspecto más general: el intento de hacer de los jóvenes, personas cuidadosas, detalladas y minuciosas, en todos los aspectos de su vida.

"Cuando yo insisto en que una artesanía tiene que tener buena terminación, cuando yo después hago un guiso en mi casa también tiene que tener buena terminación, pasa por ahí el tema" (Miguel-prof. reciclado)

En último lugar, es muy importante el lugar dado a las actividades extra- curriculares por parte de los profesores. Se aprecia que buena parte de éxito de los proyectos educativos dependen del vínculo que el educador haga con el joven. Así las actividades extra-curriculares aparecen como un espacio de afianzamiento de ese vínculo, al generarse una mayor confianza en la

⁶¹ Un sueño hecho realidad- Publicación de Movimiento Tacurú (p.24)

relación profesor- alumno. Esta mayor confianza evita con que el joven se termine yendo de la organización, y a su vez hace con que el joven adquiera un mayor gusto hacia el aprendizaje.

“muchas veces agarramos un día y hacemos una merienda (...) está bueno, porque ahí es donde vos vas generando la confianza en la relación y en el medio de la merienda yo les encajaba la clase, y los tipos se quedaban calladitos” (José, prof. electricidad)

Este aspecto de la “personalización” en la atención brindada por educadores de la ONG (el hecho de que los jóvenes se sientan reconocidos, apoyados; el sentimiento de encontrarse en “su casa”), puede estar explicando porqué estos muchachos no se sostengan en liceos o UTU, y sí en las ONG’s.

5.1.10 Particularidades en la enseñanza a jóvenes provenientes de sectores pobres.

Profesores de la ONG que, a su vez, trabajan o han trabajado con jóvenes provenientes de sectores medios- altos, establecen, a grandes rasgos, diferencias en cuanto a la motivación hacia el aprendizaje entre ambos grupos:

“la persona que te viene, por ejemplo que se te anota en un centro comunal para hacer un taller, viene porque en principio o le interesa la cerámica o le interesa estar haciendo algo en particular. Acá tenemos gurises, que aparentemente no les interesa estar en ningún taller o metidos en un lugar que tenga determinadas normas” (Víctor, prof. cerámica)

En cuanto a las capacidades de aprendizaje entre ambos tipos de jóvenes puede decirse que, las “cuestiones motivadoras del desarrollo interior”, son un poco más acotadas entre los muchachos de este contexto que entre aquellos de otros lugares donde tienen otras posibilidades de acceso a la información, al conocimiento, de educarse.

“les cuesta mucho irse a la abstracción o al surrealismo, es decir a otras posibilidades de ver las cosas (...) por ejemplo en la plástica, cuando nos acercamos al dibujo, el querer representar las cosas tal como son, eso es lo que genera también frustración” (Martín, prof. plástica)

Esto se debe a que, en muchos casos, no han desarrollado aún su proceso de abstracción, siguen trabajando con el pensamiento concreto. No obstante se destaca el desarrollo de “otras habilidades” por parte de estos jóvenes; sobre todo aquellas que tienen que ver con lo manual.

Generalmente son jóvenes que les cuesta mucho concentrarse, así, muchas veces lo “teórico” de la clase debe darse muy livianamente sobre lo “práctico”. Así los profesores deben ser capaces de encontrar diversas formas de motivar y llamar la atención de los jóvenes. Esto requiere un verdadero aprendizaje, para ellos, más teniendo en cuenta la carencia de experiencia (de algunos) en la enseñanza a muchachos/as de contextos críticos, así como el hecho, en otros casos, de que no se han formado como profesores, sino que son técnicos, ya sea en electricidad, o en sanitaria.

5.1.11 Diferencias en los trabajos ofrecidos y en la educación impartida según capacidad y/ o interés de los jóvenes.

Se notan diferencias entre los trabajos ofrecidos según la capacidad, el nivel de formación y las experiencias laborales previas de los jóvenes. Así los alumnos que llegan a la ONG con un nivel más alto de estudios, y mayores experiencias laborales terminan accediendo a aquellos mejores empleos, más calificados y por ende, con una mayor remuneración, mientras que aquellos que tienen niveles más bajos de estudio y menos experiencia laboral (por ende, aquellos que se encuentran en situación de "riesgo social"), terminan trabajando en aquellos empleos menos calificados y menos remunerados. Por lo que en este sentido, la ONG no estaría brindando mayores oportunidades a aquellos que no la tienen sino que estaría reproduciendo las desigualdades.

"hay algunos convenios que necesitan personal un poquito más formados o chiquilines que por lo menos ya hayan tenido alguna experiencia laboral o que tengan algo de formación para la tarea en concreto" (Richard- "Convenios educativo- laborales")

"en convenios normales en lo que puede ser limpieza, limpieza de espacios abiertos, limpieza urbana, en los cuales no se necesita mucha preparación, la prioridad cambia hacia aquellos jóvenes que tienen menos años de estudio, que nunca realizaron un trabajo formal" (Richard- "Convenios educativo- laborales") .

A su vez, en lo que se refiere a la enseñanza de deporte, también existen diferencias según capacidades de los jóvenes. Así, es que surge la "Escuelita de Deportes", una ampliación de la "Escuela de deportes", para que aquellos muchachos "no tan dotados", deportivamente o disciplinariamente puedan realizar su experiencia de integración.

"ahora tenemos el atletismo que está marchando muy bien, "Aufi", y ese convenio con "La Luz", (...) pero que son de elite, elite en el sentido de las condiciones, una, capacidad de convivir, compartir, y otra habilidades deportivas, eso limita es un filtro". (José: "Escuela de deportes")

Esto se debe a que el deporte tiene una fuerte exigencia de autocontrol, educación, y habilidades, que no todo chiquilín que "viene de la calle" puede lograrlo.

Se constata en la ONG un intento por identificar a aquellos jóvenes más capacitados o aquellos que se destacan en alguna actividad aunque sea diferente de la impartida por el profesor de un determinado curso.

"tenemos que tratar de identificar un poco a los que son más rescatables. No es que haga diferencia, yo siempre los trato a todos por igual y les doy las mismas oportunidades. Pero vos sabés que hay algunos que van a asimilar más que otros" (José, prof. electricidad).

"el muchacho que me pidió las herramientas, ese chiquilín tiene un talento impresionante, en el plano, en el volumen,...estéticamente es buenísimo (...) es medio excepcional dentro de los guñes que hay acá (...) Yo

siempre les digo, sobre todo a algunos que tienen más motricidad o un gusto más afinado estéticamente, que pueden llegar, a formarse como artesanos o empezar a investigar y salir al mercado laboral" (Martín, prof. plástica)

Es para esta minoría de chiquilines "más capacitados" o "más hábiles", que la acción de la ONG va a estar orientada a insertarlos en el ámbito laboral específicamente. Mientras que para aquella mayoría "menos capacitada" la acción de la ONG va a orientarse a que adquieran las habilidades propias para desenvolverse en sociedad (valores, pautas de comportamiento).

Precisamente:

"los que tienen fortalezas, capacidades, luchan por uno y consiguen un trabajo, los que son más frágiles, quedan ahí, con changas, boyando, y como que...se los va tragando el pozo del barrio" (José - "Escuela de deportes").

5.1.12 Relación de los programas de formación con el mercado de trabajo.

No se percibe, entonces, una clara conexión entre la formación brindada en los proyectos de la ONG y la integración de los jóvenes al mundo laboral, en aquellos oficios para los cuales han sido formados.

"cuando evalúas el pasaje por las instituciones educativas y después la inserción laboral...bueno, nosotros no tenemos a nadie que esté trabajando de peluquera, ni de peluquero, ni que esté trabajando de cocinero o cocinera en ningún lugar" (Susana: "Casa Joven").

Talleres como el de cerámica, plástica, reciclado, están orientados a una educación "por el arte", tratando de estimular el desarrollo personal, al favorecer la creatividad y fortalecer la autoestima (pasaje del "yo no puedo, al yo puedo"). Más allá de que el taller de reciclado tiene como finalidad la instauración de un taller productivo, (la propuesta incluye tácticas de ventas, así como la posibilidad de estar en eventos), en la actualidad no constituyen áreas de producción, y no se constata ninguna vinculación como talleres con industrias o empresas que trabajen con cerámicas, reciclado, artesanías, etc.

A su vez, en el caso del proyecto "Escuela de Oficios", lo laboral es un límite de la propuesta porque cuando los chiquilines salen de la "Escuela" casi todos son menores de edad.

La educación recibida en la ONG se independiza, entonces, del empleo que pueden obtener por medio de la misma.

"han tenido posibilidades de empleo hacia otros lugares en diferentes cosas, hay guñises que han salido, por ejemplo de acá, a cantar a los "Bubbys", este...porque bueno, era lo que le gustaba, para lo que tenía una actitud y se dio la oportunidad." (Víctor, prof. cerámica)

La oportunidad de trabajar en aquellos oficios que se han formado se da específicamente dentro de "Casa Tacurú", donde pueden trabajar en la carpintería o herrería, para el mantenimiento de los locales; en la quinta; la panadería, haciendo el pan y los bizcochos para el comedor de la Casa y el desayuno de la Escuela.

Por su parte, en los Convenios, tienen la posibilidad de trabajar en tareas relacionadas con la "limpieza", ya sea de calles, plazas, bibliotecas, clubes, o recolección de residuos. En este sentido son bien conocidas las evidencias que prueban la concentración de personas de origen popular en determinado tipo de tareas.

"nos damos cuenta de que los procesos de capacitación son muy breves como para poder insertarlo cualificadamente en determinados puestos laborales que son los más decisivos hoy. Entonces siempre van a ocupar las capas más periféricas de la empresa, o las capas de más baja remuneración de los trabajos" (Pedro- director Movimiento Tacurú)

La educación actúa, entonces, como elemento diferenciador de la fuerza de trabajo, ofreciendo al mercado un conjunto ya estratificado en virtud de la selección escolar. Evidentemente la sociedad reproduce las desigualdades.

Sin embargo, los cursos intentan brindar ciertas herramientas, que ayudarían a los jóvenes a desenvolverse en el ámbito laboral.

"Lo que hemos hecho (...) fue afinar algunas técnicas, que quizás, se acerquen a la artesanía, (...). Esas técnicas, creo que al menos las que yo enseñé, no creo que les permita salir a trabajar, pero tampoco están lejos" (Martín, prof. plástica)

En cuanto a la vinculación de la organización con el sector empresarial, puede decirse que a pesar de tener convenios con empresas donde hay chiquilines trabajando, es menos de lo que desearían tener. Su vinculación con el empresariado no parece ser lo fundamental entonces. Por el contrario, parece predominar en la ONG una orientación a motivar el trabajo por cuenta propia o autoempleo.

"hay todo un asesoramiento....para el chiquilín para que también se vaya consiguiendo sus trabajitos y desde acá nosotros lo apoyamos en lo que tiene que ver, por ejemplo, con el presupuesto, con el asesoramiento, de alguna manera, técnico del maestro...." (Daniel- "Escuela de oficios")

No obstante, parece una tarea demasiado compleja:

"es difícil para ciertos jóvenes ordenarse...y trabajar ellos mismos como patrones de ellos mismos, es difícil para cualquier persona y mucho más para gente que se ha criado...en un entorno en el cual el trabajo muchas veces no es trabajo formal ni es trabajo continuo" (Richard- "Convenios educativo- laborales).

Se procura, entonces, que el joven aprenda estos oficios para su auto- sostenimiento, y el de su familia.

"Que aprendan el conocimiento básico de esto, y que lo puedan utilizar en su casa, más que otra cosa, es lo que busco". (Leonardo, prof. sanitaria)

"llamar a un electricista para que me cambie un fusible, me sale 200 pesos y ninguno de nosotros puede decirse que tiene el lujo de 200 pesos (...) Entonces, si ustedes lo pueden hacer, eso ya es un ingreso para ustedes" (José, prof. electricidad)

La dificultad de articulación con el mercado de trabajo no es sólo cuestión de organización de los programas, ni de las características de la ONG, sino que refleja un problema mucho más profundo. Se trata de la tensión entre las necesidades de la población objetivo en condición de pobreza y peligro de exclusión y las demandas de un sector productivo que debe competir fuertemente, para lo cual busca bajar al máximo sus costos y conseguir los trabajadores con las mejores calificaciones al menor precio.

"el mercado de trabajo está bastante resentido en el tema de la integración, está bastante resentido en el tema de la integración juvenil, y está bastante resentido en el tema de la integración juvenil de estos sectores, o sea, está muy cerrado...se cierra, se focaliza cada vez más no, entonces como que las alternativas casi no existen" (Alejandro .- "Área Social")

De modo que la limitada vinculación con espacios realmente productivos es el "cuello de botella" de este tipo de experiencia de inclusión social.

5.1.13 Imaginario acerca de los jóvenes que concurren a la ONG

La primera pregunta que nos surge es ¿qué puede estar incidiendo en la limitación que tiene la ONG para vincularse con espacios productivos donde poder insertar al joven?

La cuestión más eminente que surge como intento de respuesta a esta interrogante es el temor que sienten muchas veces los empresarios cuando llegan los jóvenes de estos programas, sobre todo porque tienen el imaginario de que "son peores", con respecto a los que van y consiguen el trabajo por medio del diario.

"nos gustaría poder reducir un poco con los rótulos del imaginario y sobre todo las empresas, que son también, a veces los que terminan dándole...poniéndole la frutillita a la torta a todo un montón de trabajo" (Alcides- "Gurises Unidos")

Aparece, entonces el lugar de residencia como elemento de exclusión. El hecho de que el joven comente "estudié en Tacurú", es asociado con que proviene del "Cuarenta Semanas" o del "Borro". Así, el empleador al basarse en el "*defecto original*", del joven, en este caso, el provenir de barrios marginales, tiende a atribuirle un elevado número de imperfecciones, lo que le produce un amplio descrédito.

"decir que vivís aquí, es decir que no te van a contratar independientemente de lo que tu sepas" (Daniel- "Escuela de oficios")

"Pasa que la población de esta zona, cuando quieren salir a conseguir trabajo mienten las direcciones, no dicen "vivo en el pasaje tanto", o "en la senda tanto". (Rosario M., maestra "Apoyo Pedagógico")

Por otro lado, la resistencia a contratar a estos muchachos de contextos carenciados tiene que ver también, con la poca formación con que cuentan, así como la poca experiencia laboral. Sus pocas experiencias laborales, muchas veces va asociado a la informalidad.

"el decir: "trabajé dos años en una feria" no es una experiencia laboral que sea considerada" (Richard- "Convenios educativo- laborales")

Por último la "imagen" o "presencia" del joven aparece como elemento de exclusión a la hora de conseguir un determinado trabajo.

"hay muchos jóvenes que a veces, por su presencia no están pudiendo revertir de tal manera que el empresario en la mente pueda romper con un rótulo de unir una vestimenta a una imagen con un lugar en la sociedad, un rol social de robo, de marginación" (Alcides- "Gurises Unidos")

Por todo ello, en algunos casos las empresas que se acercan a Tacurú: *"vienen buscando mano de obra barata y no calificada, y lo que buscan es con un sueldo muy ínfimo, conseguir que vayan a trabajar" (Richard- "Convenios educativo- laborales").*

Por su parte los medios de comunicación contribuyen a que exista esta separación.

"saltaba muy a la vista cuando en la prensa roja aparecía: "mataron a un taximetrista", entonces, eso era lo que se sabía y hace a un estigma muy grande" (Rosario M., maestra "Apoyo Pedagógico")

Asociando barrios como el "Borro", o el "Cuarenta Semanas" con delincuencia.

"todo el mundo dice "el Cuarenta Semanas", como diciendo "uffff, te van a asaltar vivo", "te van a robar todo". (Leonardo, prof. sanitaria)

Esa imagen televisiva opera negativamente a la hora de hablar de la inclusión de las personas de estos barrios al resto de la sociedad.

"va en contra de todo lo bueno que hay (...) todo lo que hay de solidario, digamos de...gente trabajadora, de gente que la pelea, que lucha que trata de vivir dignamente, honestamente" (Daniel- "Escuela de oficios")

Así todo el trabajo realizado por la ONG con los jóvenes tiene que lidiar contra este fuerte estigma existente en la sociedad acerca de estos jóvenes.

Según Goffman, el individuo estigmatizado puede descubrir que se siente inseguro acerca del modo en que nosotros, "los normales", vamos a identificarlo y a recibirlo. De modo que el rasgo central que caracteriza al estigmatizado tiene que ver con la "aceptación"

"el miedo que tienen ellos es el de enfrentarse a otra persona, ese miedo es brutal, así, que, no sé que irán a hacer" (Leonardo: prof. de sanitaria)

Así, carentes de la saludable realimentación del intercambio social cotidiano con los demás, principalmente con las personas de aquellos contextos socio-económico más altos, el "estigmatizado" se puede volver desconfiado, depresivo, hostil.

“es la sociedad la que hace que los guises se sientan observados enseguida. Más en Pocitos, ellos están barriendo, y yo les toco bocina a los guises, y miran de costado, como que, si te ven te saludan, sino, tienen miedo de que....” (Leonardo, prof. sanitaria)

El hecho es que se los ha discriminado, por tanto tiempo y en tantos lugares, que ahora ellos mismos se auto – discriminan. Muchos, por su parte, se han resignado.

“a veces un joven que viene haciendo un muy buen proceso, pero que por su apariencia muchas veces le cuesta mucho sacar cabeza y muchas veces se le hace muy difícil creer que sí puede. Y bueno, muchos caen y dicen bueno, seguiré con el carito, saldré a robar”. (Alcides- - “Guises Unidos”)

Así, a pesar de que el impacto que tiene Tacurú es visualizado muy bien, no obstante, esto parece no haber logrado cambiar estructuras sociales y mentalidades en la gente.

Sin embargo, hay quienes piensan que en la actualidad la sociedad “se está abriendo un poco más” a esta situación, surgiendo algunas empresas y entes públicos que se sensibilizan ante la situación y brindan propuestas para la inclusión de estos jóvenes. Así, por ejemplo,

“el tema de la promoción que está haciendo “Coca- Cola”, que se está haciendo por televisión (...) se trata de dar otra imagen, de cambiar la imagen esa del mito, de acá del “cante”, y de que estos barrios de zona roja son todos iguales” (Mónica- “Escuela de Oficios”).

5.2 Análisis de las observaciones

5.2.1 Entorno material del aula

El **aspecto general de los salones** destinados a los talleres de reciclado; sexualidad y apoyo en deberes es de prolijidad y austeridad. La mayoría de los salones tienen una estructura similar, asemejándose a un aula de tipo escolar: paredes blancas, sin ningún tipo de decorado o afiches, con excepción de la imagen de Don Bosco sobre el pizarrón. Cabe destacar la fuerte presencia de íconos religiosos en toda la Casa Tacurú: crucifijos, imágenes de Jesús, la Virgen María, etc, tanto en los salones como en la recepción, los corredores y el patio. Fuerte indicio del espíritu filosófico de la organización. El salón utilizado para las clases de cerámica y plástica se diferencia del resto, es chico; relativamente precario (techo de chapa, piso de hormigón; humedad en las paredes) y bastante desordenado. Respecto a la decoración del salón, puede decirse que, las paredes están repletas de dibujos y manualidades hechas por los chiquilines y por algunos afiches de arte. Esto último demuestra el interés por parte de los profesores en transmitirles la cultura artística a estos jóvenes. En lo que respecta a la **distribución del mobiliario**: hay, en general, en las aulas, un pequeño escritorio para el profesor, un pequeño pizarrón y grandes mesas rectangulares de madera para los alumnos, en

lugar de los tradicionales bancos individuales liceales. Así solamente teniendo en cuenta la distribución del mobiliario nos podemos dar cuenta de que se va a privilegiar el trabajo en equipos frente al individual, y el trabajo práctico frente al teórico, y por ende, la integración de los chiquilines.

En cuanto a los **materiales de trabajo**, puede decirse que utilizan en los talleres de cerámica y plástica: cerámica, yeso, barro, pinceles, pinturas, escuadras, lijas, espátulas, alambres, herramientas tales como pinzas, martillos, entre otros. Es la organización quien se encarga de la compra de dichos materiales. En el taller de reciclado se percibe que utilizan mayoritariamente materiales de desecho, o simplemente baratos y fáciles de conseguir, ya que en algunos casos son los alumnos quienes llevan sus propios materiales, entre los que se destacan: papel de diario, cartón, listas políticas, cascola y témperas, etc. En los talleres de sexualidad y apoyo en deberes se trabaja casi exclusivamente con cuadernos y fotocopias.

5.2.2 Rol docente

En cuanto al **desarrollo del programa curricular** en el taller de cerámica puede decirse que: el docente realiza una pequeña exposición teórica (ayudándose del pizarrón), explicando la tarea que los jóvenes debían realizar ese día (se trataba de un molde cuadrado de cerámica), posteriormente divide a los siete alumnos, tres en una mesa y cuatro en otra y les encarga hacer diferentes tareas: un grupo tenía que amasar la cerámica, mientras que el otro tenía que lijar unos cuadrados de yeso. El profesor de reciclado, por su parte, toma unos escasos minutos para explicar la tarea del día y después deja a los alumnos en libertad para trabajar. La tarea consistía en continuar con la técnica que estaban trabajando la clase anterior: la idea era formar una especie de varillas con papel de diario o listas –pegadas con cascola- y esa vendría a ser la materia prima para elaborar posteriormente lo que ellos quisieran, ya sea canastas, adornos, etc. Por otro lado, el profesor de plástica entra al salón con una gran bolsa de arpillera y saca de ella varias artesanías en alambre y las coloca sobre una mesa. Les pregunta a los jóvenes si desean realizar trabajos similares a esos y algunos les contestan que sí. Para los que quedan callados les propone continuar pintando, una especie mural –con varias caricaturas-, que al parecer, había sido comenzado en la clase anterior. A su vez, la clase de apoyo en deberes, consistía en brindarle apoyo a niños con rezago escolar (promedio de doce y trece años) en sus tareas domiciliarias. Era una especie de “clase particular”, lo único que bastante numerosa, al comienzo eran catorce niños (seis niñas y ocho varones). La maestra les pide que le muestren las tareas que tienen que realizar, así, mientras unos pocos tienen la misma tarea –por ser compañeros de clase- otros tienen tareas distintas. A éstos la maestra les da unas cortas indicaciones individualmente, y posteriormente para aquellos que no tienen tarea, que también son varios niños, les pone una tarea en el pizarrón. Finalmente, en el taller de sexualidad, la maestra da comienzo a la clase leyendo en voz alta un texto infantil sobre el cuerpo humano, los órganos reproductores y las características de cada sexo. Luego les entrega a cada uno de los alumnos una fotocopia de ese mismo texto y los invita a

realizar la lectura en voz alta del mismo, intercalando comentarios acerca de la finalidad del acto sexual.

La **actitud de los profesores** es, en general, informal, en comparación con la de un profesor de educación primaria o secundaria. Así, por ejemplo, el profesor de plástica toma mate en la clase y llama a los alumnos por sus apodos. No hace uso del pizarrón para explicar la tarea del día, así como tampoco, en ningún momento en el transcurso de la clase se coloca frente a los alumnos en posición de autoridad o respeto, sino que, por el contrario se pasea de mesa en mesa, se sienta un rato en cada una de ellas, dialoga directamente con cada uno de los alumnos, no les habla en general. En la clase de "apoyo en deberes", me llamó la atención que no hubiera un escritorio para la maestra, quizás esto esté planificado para favorecer la cercanía y comunicación entre maestro y alumnos, ya que al no tener un lugar fijo donde establecerse, el maestro se vea obligado a deambular de mesa en mesa. Puede decirse, entonces, que la tradicional asociación de maestro con autoridad, no está tan marcada en Tacurú. Se percibe, entonces, en todo momento una **gran cercanía entre profesores y alumnos** y un intento por parte de los primeros de **motivar a sus alumnos**, aunque no obtengan demasiados frutos. Así, uno de los muchachos que se encontraba en la mesa pintando un mural en clase de plástica comenta que no le gusta mucho como está quedando el trabajo. Ante esto, el profesor se para sobre una silla y les dice: *"desde arriba se ve mucho mejor"* y les comenta su intención de colocarlo, luego de finalizado, en la sala de ping pong de Tacurú. Por su parte la maestra de "apoyo en deberes" a uno de los niños, que no entendía lo que debía hacer, trata pacientemente de explicarle la tarea sentada al lado de él y agarrándole su mano. Sin embargo esta confianza dada por los profesores a los alumnos tiene un límite. Resulta muy difícil para los profesores establecer la confianza necesaria en el relacionamiento con los jóvenes y a la vez, **imponer el orden necesario** para el correcto desarrollo de la clase. Así, una excesiva confianza dada por los profesores a los alumnos puede hacer con que los primeros pierdan el control de la clase. Por ejemplo, ante la constante entrada y salida de la clase por parte de ciertos alumnos, el profesor de reciclado, enojado, comenta: *"jesto no puede ser, parece un boliche, entran y salen cuando quieren!"*, o ante el desgano por parte de unos alumnos señala: *"vamos a tener que separar entre quienes quieren trabajar y quienes no"*. A su vez, en clase de cerámica, las constantes interrupciones por parte de jóvenes que estaban en el salón de al lado escuchando música (la misma estaba a un volumen demasiado alto) que venían al salón a intercambiar CDs con los alumnos del taller, hicieron enojar al profesor, quien les exclamó: *"Así no se puede trabajar!, si quieren conversar, esperen a que termine la clase"*. El ambiente de la clases, en general, era bastante (quizás demasiado) distendido, ruidoso. Por su parte la maestra de "apoyo en deberes" comenta que muy difícil para ella mantener a todos los alumnos "bajo control", esto se debe a que se trata de varios niños, de diferentes edades (10 a 14 años) y todos con tareas diferentes, lo que exige que la atención sea individualizada. Una forma peculiar que tiene la maestra de premiarlos o castigarlos por su comportamiento es mediante tarjetas. Así, cuando un alumno, a su juicio, se comporta muy mal, (al igual que en el fútbol), ella le muestra una tarjeta de color rojo, o una amarilla, si le está llamando la atención.

5.2.3 Grado de interés y participación de los jóvenes en la clase; actitudes de los mismos hacia los docentes.

En cuanto a los *niños/ adolescentes (10 a 14 años)* de "Apoyo en deberes", puede decirse que son muy inquietos e hiperactivos: hablan en voz alta constantemente, "tamborilean" con los lápices en las mesas, y hay quienes corretean por todo el salón. Aunque con mucha ansiedad, los niños muestran, en general, interés en realizar las tareas, así, tres de los varones, van seguido a que la maestra les corrija lo que están haciendo. Esto muestra quizá, cierta dependencia, o la necesidad de ser aprobados por ella. Otros, no optan por preguntar si está bien lo que están realizando, pero se mantienen trabajando, aunque muchas veces no le salen los ejercicios. Uno de los varones, que no tiene cuaderno, se desespera por que la maestra le dé unas hojas para realizar la tarea. Estas ganas o ansiedad por realizar los deberes puede deberse a la presión familiar, y social en general, por cumplir con el requisito de llevar los deberes pronto a la escuela. Los mismos niños en el taller de sexualidad, demuestran, en comparación con la clase de apoyo en deberes, poco interés. Tanto es así, que algunos manifiestan constantemente que se quieren ir con "Mimo" (profesor de plástica/ animador), están bastante inquietos, ruidosos y no prestan atención a lo que les explica la maestra. La relación en general entre la maestra y los alumnos es de "amor y odio", si por un lado a espaldas de ella le dicen "vieja bruja", y le hacen morisquetas, por otro lado, cuando ella les dice (bromeando) que piensa dejar el grupo ellos le ruegan que no se vaya.

Entre los *jóvenes (14 años en adelante)*, se presenta el siguiente panorama: se encuentran aquellos que muestran interés en la tarea que realizan, así, por ejemplo, en clase de reciclado, una de las alumnas, que trabaja durante toda la clase, al finalizar la misma le pide al profesor un libro para llevárselo a su casa A su vez, en el taller de plástica, hay solamente un muchacho que, al parecer, muestra realmente interés por la clase, así, es el único alumno que se mantiene trabajando durante toda la hora de clase, y antes de irse le pide al profesor algunas herramientas para trabajar en su casa. Posteriormente el profesor me comenta que es muy talentoso. Pero éstos jóvenes interesados en la tarea, son los menos. Así, se constata el intento, por parte de los profesores por identificar a aquellos jóvenes que se destacan del resto en las tareas realizadas. Es, según nuestra opinión, para esta minoría de chiquilines "más hábiles", que la acción de la ONG va a estar orientada a insertarlos en el ámbito laboral específicamente. Por otro lado se encuentran aquellos indiferentes pero tranquilos o sumisos, es decir, no trabajan o lo hacen muy lentamente (por ejemplo, durante toda la clase de reciclado logran armar dos o tres "varillas" de papel), pero permanecen callados y aislados de los demás. Y finalmente se encuentran aquellos que también trabajan poco, y a la vez, conversan, entran y salen de la clase. Estos últimos son la mayoría. Así, la actitud de uno de los alumnos, quien durante la clase pidió para ir al baño varias veces, decía no tener ganas de trabajar y que había faltado las clases anteriores por estar con dolor de muelas, produjo una reacción irónica por parte del profesor de cerámica: "acá hay algunos que siempre les duele algo o siempre se quieren ir". Se percibe, entonces, en cuanto al grado de interés de los

alumnos, cierto desgano por el trabajo que realizan. Así, por ejemplo, uno de los muchachos le dice al profesor de plástica: *“no me gusta tu taller”*, el profesor le pregunta: *¿cuál te agrada entonces?*, y él le responde que le gusta el taller de huertas. Quizás se deba a que se trate de un taller donde los resultados son tal vez –por tratarse de frutas y verduras- más tangibles, en el sentido que la venta de éstas sea más fácil que vender una artesanía, o por el hecho de que pueden ser utilizadas para el consumo propio. En el mismo taller, una alumna comenta en tono despectivo *“¿quién va a usar esto?”*, refiriéndose a las artesanías que estaban fabricando. Esta falta de interés por aprender a fabricar las artesanías queda reflejado también por el hecho de que dos de los alumnos, en vez de torneear delicadamente el alambre, comienzan a aplastarlo con un martillo y a fabricar una especie de herraduras para caballos. Esto puede deberse al hecho de que estén más familiarizados a lidiar en su vida cotidiana con estos artículos –las herraduras- que con el tipo de artesanías que pretende enseñarles el profesor. En la última media hora de clase, los alumnos que se encontraban en la “mesa de las artesanías” comienzan a golpetear con el martillo, el ruido era ensordecedor, Martín les dice que paren: *“en vez de un taller de plástica, esto parece un taller de herrería”*, pero ellos no le hacen caso. A su vez, en el taller de reciclado, faltando más de quince minutos para terminar la clase, sólo el coordinador de Convenios educativo- laborales (que había ido a ver como funcionaba la clase) , el profesor y la estudiante de trabajo social permanecen trabajando (ya tienen armadas las artesanías y las están pintando), los alumnos, por su parte permanecen charlando y tomando mate, ya han dejado de trabajar, y muy pocos han pasado la etapa del armado de las varillas de papel.

5.2.4 Relacionamiento entre los alumnos

En cuanto a la relación entre alumnos percibí en la totalidad de los casos observados cierta **rivalidad entre sexos**: los varones atacaban a las mujeres y éstas se encontraban a la defensiva o permanecían sumisas ante los ataques verbales. Así, a modo de ejemplo, en el taller de cerámica, mientras un varón le decía a una chica en tono burlón: *“tenés que ir al ginecólogo”*, la chica le respondía a él y en general a todos los varones de la clase *“los hombres son todos unos sucios”*. Por su parte en el taller de reciclado, un grupito de varones bromea constantemente a las mujeres de la otra mesa, principalmente a una de las chicas que se encontraba embarazada, le decían cosas tales como *“no sabés hacer nada, venís a clase para calentar bancos”*, entre otras. A otra de las chicas la bromean por sus granos de la cara, luego la hacen ir afuera mintiéndole que había gente que la estaba esperando. Puede decirse entonces, que a pesar de los intentos de los profesores por integrarlos, igualmente se forman grupos de mujeres por un lado, y de hombres por el otro. Por otro lado, los varones, en general, se hacen bromas entre ellos, siempre haciendo referencia a temas sexuales, y tratando de medir su “masculinidad” diciéndose cosas como: *“no podés hacer eso, es de maricas”*, etc. Aún entre los grupos más chicos de 10 a 14 años se pudo escuchar a varones diciéndose cosas tales como: *“vos sos nena porque tenés la cola grande”*

6. Conclusiones

Volviendo a las preguntas que guiaron nuestra investigación, mediante las cuales se pretendía dar cuenta del *rol de las políticas en materia de formación y empleo llevada a cabo por la ONG en estudio*, así como *ver cuales son sus alcances y limitaciones en el combate contra la exclusión social*, pretendemos en este capítulo analizar las respuestas a partir del marco analítico desarrollado en los capítulos anteriores. Las respuestas a estas preguntas constituían nuestros objetivos generales, pero retomaremos también los objetivos específicos que nos planteábamos: *describir la organización: sus objetivos, el rol de lo religioso, de lo educativo - laboral, de lo recreativo, la conformación de los equipos y metodologías de trabajo*; a su vez, dar cuenta de *quienes son los jóvenes que se acercan a los programas de estos organismos; cómo se da su pasaje por la organización y cómo se enfrentan al mercado laboral*.

Comenzaremos respondiendo nuestros objetivos específicos, ello nos guiará para finalizar respondiendo las preguntas generales e iniciales de nuestra investigación. A partir de la información obtenida, constatamos lo siguiente: A pesar de que la juventud de este contexto barrial estaría diseñando un perfil tipo caracterizado por: alto nivel de insatisfacción sobre la propia vida, falta de motivación para generar proyectos personales, falta de autoestima, dificultades en integrar la ley, desconfianza en las instituciones, uso de mecanismos de violencia, entre otras características, en principio los jóvenes que concurren a los proyectos llevados a cabo por la ONG no son aquellos considerados de “alto riesgo social”, sino aquellos que en una primera instancia tienen realmente interés en “superarse” o modificar su situación actual. De modo que desde el principio ya está habiendo un corte con aquel núcleo duro de población en situación de exclusión social. Si bien entre los jóvenes que se acercan a la ONG, en algunos casos lo hacen con una mirada más a “largo plazo”, o en vistas a su futuro, por el hecho de querer aprender un oficio para salir más capacitado al mercado laboral, o por el hecho de contar con una recomendación por haber trabajado en Tacurú, se percibe, en otros casos que se acercan porque es un lugar donde se satisfacen ciertas necesidades concretas e inmediatas, ya sea de alimentación, de trabajo, de apoyo a la educación formal, etc., que en otros ámbitos no logran hacerlo.

Se notan diferencias entre los trabajos ofrecidos por los convenios de la ONG, según la capacidad, el nivel de formación y las experiencias laborales previas de los jóvenes. Así los alumnos que llegan a la ONG con un nivel más alto de estudios, y mayores experiencias laborales terminan accediendo a aquellos mejores empleos, más calificados y por ende, con una mayor remuneración, mientras que aquellos que tienen niveles más bajos de estudio y menos experiencia laboral (por ende, aquellos que se encuentran en situación de “alto riesgo social”), terminan trabajando en aquellos empleos menos calificados y menos remunerados. Por lo que en este sentido, la ONG no estaría brindando mayores oportunidades a aquellos que no la tienen sino que estaría reproduciendo las desigualdades. Es para esta minoría de

chiquilines “más capacitados” o “más hábiles”, que la acción de la ONG va a estar orientada a insertarlos en el ámbito laboral específicamente. Mientras que para aquella mayoría “menos capacitada” la acción de la ONG va a orientarse a que adquieran las habilidades (valores, pautas de comportamiento) propias para desenvolverse en sociedad.

Entre los mayores logros del trabajo de la organización con los jóvenes se encuentran entonces, pequeñas modificaciones en las actitudes y comportamiento de los mismos, así como cambios en su organización personal. Adquieren “habilidades socio-culturales” necesarias para formar parte de otras redes sociales. Ello hace, a su vez, con que modifiquen sus expectativas. Así, algunos jóvenes salen creyendo que realmente “*pueden hacer otras cosas*”; lo cual implica toda una revalorización de su autoestima. Sin embargo, no todos los jóvenes que pasan por Tacurú consiguen realizar estos procesos. Entre las razones que estarían explicando esto, y que dependen de la ONG se destacan: los cortos plazos de los proyectos de formación y empleo, así como la cantidad de demanda, que muchas veces desborda la capacidad de atención personalizada por parte de la ONG. Entre otros factores que influyen en el hecho de que los jóvenes no puedan mantener estos procesos aprendidos en la ONG, se destacan la “*falta de oportunidades*” a nivel social, ya sea la poca absorción de mano de obra por parte del mercado laboral, y a su vez, el gran estigma existente en nuestra sociedad hacia este tipo de población. Factores que, al actuar simultáneamente conjugan nefastos efectos en lo que sería la integración social de estos jóvenes.

Teniendo en cuenta lo señalado anteriormente, no se percibe una clara conexión entre la formación brindada en los proyectos de la ONG y la integración de los jóvenes al mundo laboral en aquellos oficios para los cuales han sido formados. Así, a modo de ejemplo, talleres como el de cerámica, plástica, reciclado, están orientados a una educación “por el arte”, tratando de estimular el desarrollo personal, al favorecer la creatividad y fortalecer la autoestima, no constituyen áreas de producción. Por otro lado, no se constata ninguna vinculación entre talleres como los de electricidad o sanitaria con industrias o empresas. Así, la educación recibida en la ONG se independiza, entonces, del empleo que pueden obtener por medio de la misma, el que mayoritariamente se reduce a tareas relacionadas con la “limpieza”, ya sea de calles, plazas, bibliotecas, clubes, o recolección de residuos. La pregunta que nos surge es ¿qué puede estar incidiendo en la limitación que tiene la ONG para vincularse con espacios productivos donde poder insertar al joven? La cuestión más eminente parece ser el temor que sienten muchas veces los empresarios por contratar jóvenes de estos programas, sobre todo porque tienen el imaginario de que “*son peores*”, con respecto a los consiguen el trabajo por medio del diario. Esto hace con que, en algunos casos, las empresas que se acerquen a la ONG, lo hagan con la intencionalidad de buscar “mano de obra barata”. Ello es reforzado por la inexistencia de normas a nivel estatal que amparen el vínculo de las ONG’s con el empresariado.

En lo que refiere a la ONG, cabe destacar el importante rol dado a lo religioso. Así lo salesiano se encuentra capitalizado en todos los proyectos. En cuanto a los aportes específicos de la religión en el trabajo con los jóvenes, se destaca, en primer lugar, la promoción de un sentido de identificación con un proyecto trascendente, más allá de las interpretaciones inmediatistas. Cabe recordar que el tema de la "inmediatez" es muy típico de ellos, la estructura mental definida por lo inmediato, hace con que no hagan procesos proyectivos que le generen la postergación de deseos. La religión actúa, así, controlando pulsiones, instintos y a la vez, al dar un sentido a la existencia, otorga sentimientos de seguridad y confianza. En segundo lugar, y derivado de lo anterior, la religión tiene como función el actuar sobre la vida moral. Entonces, al promover, el bien contra el mal, la vida contra la muerte, la felicidad contra la angustia; valores como la verdad, la solidaridad y el respeto, la religión tiene como función latente el evitar conductas desviadas. El tercer elemento que brinda la religión, y proveniente, a su vez, de la ética proclamada, es una determinada base relacional, estilo de convivencia.

A su vez, en las propuestas de Tacurú se le da un gran espacio a lo recreativo, al deporte, siempre con una intencionalidad educativa. El papel socializador del juego permite la inculcación de normas, valores, entorno a algo que a los jóvenes les resulta "atrapante". Así, el juego tiene límites que exigen la contracción del cuerpo contribuyendo a la creación de hábitos o costumbres que muchas veces los adolescentes carecen, ya sea, en lo referente a la higiene, la ingesta de alimentos, etc. También se percibe a lo recreativo- deportivo como espacio alternativo al de ocio y los vicios, y por ende, como medio de preservar la "salud del cuerpo, y el alma". Cabe destacar, asimismo, el papel de lo recreativo en Tacurú como "enganche", para posteriormente realizar las otras propuestas de la organización, como lo son los proyectos educativo- laborales, sobre todo con aquellos chiquilines "más difíciles".

Partiendo de la base de que la educación no tiene por exclusiva finalidad la transmisión de información y conocimientos, sino que también es un poderoso organizador de la experiencia personal de los alumnos, la formación brindada en la ONG, así como la insistencia en que los jóvenes se inserten en el sistema educativo formal tendrían como función latente evitar conductas "desviadas" modificando el comportamiento de aquellos jóvenes considerados disruptivos. Esto se debe, entonces, a que toda educación es "disciplinaria" en el sentido que promueve determinadas normas de convivencia, de estilo de vida. Mediante el acatamiento de estas normas se produciría la socialización de los jóvenes, y con esta, el manejo de ciertos códigos y la adquisición de las habilidades necesarias para desenvolverse en la sociedad. La educación aparece, entonces como una herramienta clave para "*volver a estos jóvenes al camino*" al indicarles cómo moverse en espacios o escenarios distintos a los que viven habitualmente. Asimismo, la educación es pensada como instrumento que los ayuda a pensar el medio que los rodea. Así, se concibe al proceso educativo como básico para el desarrollo psico- social de la persona.

El tema del trabajo, por su parte, es pensado en Tacurú con una finalidad educativa. Contribuye a “organizar” la vida de estos jóvenes debido a que a que a la hora de encarar un ámbito laboral es necesario modificar una serie de hábitos y pautas de comportamiento. Pero como contrapartida de este “cambio de comportamiento”, los jóvenes tienen su recompensa: logran generar recursos que contribuyen a su auto - sustento. El encontrarse trabajando, entonces, le permite reflexionar sobre su propia situación, al poder mirarse “pudiendo”. Pudiendo construir, pudiendo ser útil socialmente, pudiendo integrarse con otra gente de situaciones diferentes. A su vez, el hecho de que estos jóvenes se encuentren trabajando constituye, un factor de desarrollo social y económico de la zona, ya que a partir del salario que perciben, movilizan la economía local. El trabajo se concibe entonces, de utilidad, tanto a nivel individual en cuanto contribuye al joven a su propio sustento, a reforzar su autoestima, su identidad, como a nivel social, en el sentido que contribuye a incrementar la producción, desmotivar comportamientos desviados (delincuencia, exceso de ocio; estados depresivos, abuso de sustancias psico- activas), y con todo ello reforzar la cohesión a nivel social.

En lo que respecta a la forma de organización del trabajo dentro de la ONG, puede decirse que la concepción de “formación integral” plantea la necesidad de equipos de trabajos interdisciplinarios a la interna de cada uno de los proyectos. Se trataría, entonces, de integrar diferentes miradas. Así, mientras el *profesor* enseña al joven primordialmente la técnica propia de un determinado oficio, el *asistente social* ayuda al joven en su relación familiar, hace coordinaciones, con centros educativos, con policlínicas. El *animador*, por su parte está en el diario acompañamiento del chico, conversando, viendo qué necesita, que le sucede en su casa; el *psicólogo* contribuye a fortalecer la personalidad del joven. Así, cada uno de estos equipos interdisciplinarios, se basan en lo que se denomina el “Sistema Preventivo” de Don Bosco. Esta metodología tendrá por finalidad, el preparar a los jóvenes para evitar posibles riesgos, daños o prejuicios que pudieran afectar su desarrollo como individuos. Se constata una presencia “amistosa” por parte de los educadores, es decir, no autoritaria, ni institucional. Estos intentan posicionarse de “igual a igual” frente a los jóvenes, tratando de suavizar la tradicional relación alumno- profesor. Esta horizontalidad en la relación educador- alumno lleva a una postura de “educador amigo” y a un interés, por parte de este, en la vida e intereses del joven. Sin embargo, los límites siempre están muy claros. El establecimiento de “límites”, ya sea: la puntualidad al entrar, el respetarse, el orden dentro del salón, etc., tienen una intencionalidad educativa: el intentar prepararlos a los jóvenes para desenvolverse en otros ámbitos de la sociedad, y específicamente en el ámbito laboral. Por su parte el énfasis de los profesores en la calidad y la prolijidad del producto del trabajo de los jóvenes, se relaciona con un aspecto más general: el intento de hacer de ellos personas cuidadosas, detalladas y minuciosas, en todos los aspectos de sus vidas. Por último, con el intento por parte de los educadores de despertar y favorecer la creatividad de los jóvenes, se está tratando de capacitar a los jóvenes a afrontar diversas y complicadas situaciones.

Al interrogar a representantes y profesores de la organización acerca de cuál era el rol que estaba desempeñando "Movimiento Tacurú" en el barrio y en un nivel más general, cuál pensaban que era el rol que desempeñaban las ONG's en la sociedad, surge la tensión entre dos grandes enfoques antagónicos.

- La visión de las ONG's como medio de control o "contención social".
- La visión de las ONG's como medio de socialización alternativo, generador de capital social y constructor de autonomías.

Según el primer punto, las ONG's, con sus programas laborales y educativo "moralizantes", estarían contribuyendo a alcanzar cierto equilibrio o estabilidad del "cuerpo social", al disminuir los comportamientos desviados (delincuencia, drogadicción, exceso de ocio, etc.) de los "cuerpos individuales", que ponen en peligro el orden social establecido. Específicamente Tacurú aparece como un "oasis" que logra contener situaciones complicadas, teniendo en cuenta el perfil del barrio, la cantidad de jóvenes que hay en él y la cantidad de demandas. Ello lo logra motivando a los jóvenes (particularmente mediante la educación y el trabajo) a la renuncia en la satisfacción de sus deseos o instintos inmediatos, que no están de acuerdo con el yo ético o social. Este rol de la ONG como "contención social" es comprensible en el momento histórico en el cual vivimos, donde el Estado se ha ido retirado de lo social, ya sea no interviniendo en aquellos lugares donde lo hacía, disminuyendo los gastos en políticas sociales o "delegando" funciones. A su vez, este rol de la ONG como medio de "contención social", también se verifica teniendo en cuenta, el contexto barrial donde instituciones como la familia y la escuela han ido desgastando su clásica función de socialización e integración del individuo a la sociedad. De este modo, el incremento de este tipo de asociaciones de la sociedad civil puede ser interpretado teniendo en cuenta que es la misma sociedad la que genera sus propios mecanismos de autodefensa frente a posibles desequilibrios. Esta visión parecería colocar como principal beneficiario de la acción de la ONG a la sociedad en su conjunto y no específicamente a los jóvenes, ya que no estarían siendo capaces de resolver a fondo la problemática de la exclusión social.

Desde una perspectiva opuesta, se encuentra la visión de las ONG como un medio de socialización alternativo, constructor de ciudadanía. Las ONG's aparecen desde esta perspectiva como generadoras de "capital social", es decir, de normas y redes que posibilitan el acceso a los jóvenes a la educación, al trabajo, es decir, posibilitan su integración social. En este sentido para un joven de bajos recursos, proveniente de un barrio marginal, el haber estudiado o trabajado en Tacurú, aparece como un "certificado de buena conducta" que le estaría permitiendo el acceso a otros ámbitos de la sociedad. Las ONG's permiten generar redes de sostén que habilitan a que los jóvenes satisfagan ciertas necesidades básicas, y a la vez, generar canales, que permitan que el joven se acerque al "otro mundo", "*al mundo que está de Propios al sur*". Es en estos espacios alternativos brindados por las ONG's donde los jóvenes en situación de vulnerabilidad social satisfacen ciertas necesidades no solamente de

índole económica, laboral, o educativa sino la necesidad de ser escuchados, de ser reconocidos. Así las ONG pueden ser vistas como potenciales mecanismos de fortalecimiento de las capacidades de la sociedad civil. Aparecen como un medio de socialización alternativo al brindado por las familias o, los centros educativos formales del barrio, esto se debe a que la propuesta de la ONG apunta más a lo "integral", es decir abarca el término "formación" en un sentido muy amplio: desde lo corporal, desde lo psíquico. En este sentido, es este aspecto de la "personalización" en la atención brindada por educadores de la ONG (el hecho de que los jóvenes se sientan reconocidos, apoyados; el sentimiento de encontrarse en "su casa"), que puede estar explicando porqué estos muchachos no se sostengan en liceos o UTU, y sí en las ONG's.

Puede decirse, entonces, que las posibilidades de construcción de autonomías/ ciudadanías en la intervención social llevada a cabo por la ONG, se presenta entonces, como una tensión; una dialéctica: *autonomía – dependencia; subordinación- dominación.*

6.1 Síntesis.

Se constata que la política en materia de formación y empleo llevada a cabo por la ONG se encuentra orientada esencialmente hacia la integración socio- cultural de aquellos jóvenes más vulnerados, es decir la adquisición de determinadas habilidades sociales y manejo de determinados códigos y valores de comportamiento. En este sentido, la acción llevada a cabo por la ONG sirve a la sociedad, actúa como medio de "contención social", en el sentido que educa, "disciplina" a los jóvenes, evitando conductas desviadas de su parte. Al "desmovilizar a los pobres", la acción de las ONG's, evitaría según Petras, el "estallido social". Personalmente no creo que un "estallido social" consciente provenga de esta población carenciada cuando la historia latinoamericana nos ha demostrado que han sido fácilmente manipulados por líderes demagógicos. Creo que la acción de la ONG le sirve al joven ya que constituye un intento de brindarle herramientas adecuadas para su integración; el hombre como "ser social", necesita sentirse perteneciente a determinado grupo o comunidad. Cabría indagar en qué medida les interesa realmente estar integrados en algo más amplio, siendo que ellos ya tienen sus propios códigos, redes de integración, que muchas veces son incompatibles con "las nuestras". En este sentido, debe ser posible lograr un verdadero encuentro con el otro, descubrir sus necesidades, y qué estrategias pone en juego para su satisfacción. El "problema", no debe estar dado de antemano y ya sistematizado en los diagnósticos.

En cuanto a la posibilidad de sostén en el mercado laboral una vez terminados los convenios, esto sólo es posible para aquellos jóvenes mejor capacitados y con una mayor experiencia laboral previa su entrada a la organización. En este sentido, la ONG no estaría brindando mayores oportunidades a aquellos que no la tienen sino que estaría reproduciendo las desigualdades. La integración al mercado de trabajo aparece, entonces, como la primer limitación que tiene la ONG a la hora lograr la "autonomía" y "ciudadanía" deseada de aquellos jóvenes en situación de vulnerabilidad social. En este sentido la ONG debería afianzar su

trabajo, su capacitación con aquellos jóvenes que se encuentran en situación de “alto riesgo social”, de modo que éstos logren no sólo adquirir las ya citadas “habilidades socio- culturales”, sino que también logren entrar y permanecer en el mercado laboral, como forma de romper con el círculo de pobreza e integrarse cabalmente en los círculos de producción y consumo. Esto requeriría por parte de la ONG: ampliar los plazos de duración de los convenios, reducir la cantidad de jóvenes por convenio, mejorar la eficiencia de los equipos interdisciplinarios a modo de poder detectar y poder trabajar más personalmente con aquellos jóvenes “más carentes”, todo ello requeriría un gran esfuerzo por atraer financiaciones mayoritariamente privadas. Por otro lado, se requeriría trabajar conjuntamente con otras ONG’s barriales y el Estado para la elaboración de políticas sociales (como modo de romper con su rol actual de “ejecutora de políticas”, y “competidora” con otras ONG’s por licitaciones). A su vez, se requeriría de parte de las ONG’s y el Estado, un esfuerzo, cuasi utópico, teniendo en cuenta los tiempos que corren: crear mecanismos que permitan romper con el imaginario social acerca de este tipo de jóvenes. Por último, parece ser que no dependería ni de las ONG’s ni del Estado, sino de la economía: el generar una mayor cantidad de puestos de trabajo.

6.2 Reflexiones finales

Cabe señalar algunos aspectos que no se logró la profundización más deseable en el desarrollo de la investigación. Uno de ellos es el hecho de no haber podido ahondar en conocer y comprender como se concibe la “formación” y el “empleo” desde cada uno de los proyectos llevados a cabo en la ONG, a modo de ver cada caso específico y sus particularidades, sino que tuvimos que reemitirnos a dar cuenta de los ejes generales que transversalizaban dichos proyectos, esto se debe al poco tiempo con que contábamos para la realización del estudio. A su vez, otra limitación de nuestra investigación fue el hecho de no haber podido acceder a la realización de entrevistas en profundidad o historias de vida de los jóvenes que concurren a estos proyectos de la ONG, necesarias para el conocimiento en profundidad de la población objetivo. Si bien se hicieron algunos ensayos al respecto parecería que los jóvenes reclutados no mostraron una buena disposición, por lo que la información recabada no fue de calidad suficiente como para incluirla en la investigación.

Sin embargo, a pesar de estos temas a profundizar posiblemente en investigaciones futuras, es nuestro deseo manifestar la gratificante recompensa de haber podido contribuir con la investigación sociológica en un campo habitual de otra disciplina: el trabajo social, y así contribuir al estudio interdisciplinar, tratando de comprender desde un ángulo distinto el rol que están teniendo las organizaciones de la sociedad civil en nuestra sociedad.

Bibliografía

- Alayon, Norberto: *"Asistencia y asistencialismo: ¿pobres controlados o erradicación de la pobreza"*- Editorial Humanitas, Buenos Aires.
- Atria, Raúl; Siles, Marcelo; Arriagada, Irma, Robinson, Lindon J.; Whiteford, Scott (compiladores): *"Capital social y reducción de la pobreza en América Latina y el Caribe: en busca de un nuevo paradigma"*- Santiago de Chile- CEPAL
- Ball, S.J. (comp.): *"Foucault y la educación. Disciplinas y saber"*- Ed. Morata, 1994.
- Barrán, Pedro: *"Historia de la sensibilidad en el Uruguay" Tomo2: "El disciplinamiento"*- Ediciones de la Banda Oriental.
- Beltrán, Miguel: *"Las cinco vías de acceso a la realidad social"*
- Berger, Peter; Luckmann, Thomas: *"La construcción social de la realidad"*- Amorrortu editores. Buenos Aires.
- Bourdieu, Pierre: *"Capital cultural, escuela y espacio social"*. Siglo XXI, México, 1997.
- Bourdieu, Pierre; Passeron : *"La Reproducción"*. Fontamara, México, 1995.
- Bourdieu, Pierre: *"El oficio del sociólogo"*. Editorial Siglo XXI
- Buxedas, Martín; Aguirre, Rosario; Espino, Alma: *"Exclusión social en el mercado de trabajo: el caso de Uruguay"*- Santiago de Chile. OIT, 1999.
- Caggiani, Marcelo; Zubeldia, Gabriela; Blasco, Miguel: *"Aprendizaje y empleo juvenil en el Uruguay: el nuevo escenario de las políticas de capacitación y empleo de jóvenes en situación de pobreza"*-Montevideo: A.C.J., 1998.
- Castel, Robert: *"La metamorfosis de la cuestión social: una crónica del salariado"*- B.A. Paidós, 1997.
- Castells, Manuel: *"La era de la información: Economía, sociedad y cultura" Vol. 3. Fin de milenio.* Editorial Alianza.
- Cea D´Ancona, María Ángeles: *"Metodología cuantitativa: estrategias de investigación social"*- Editorial Síntesis, Madrid, 1998.
- De Ipola, Emilio (compilador): *"La crisis del lazo social: Durkheim cien años después"*- B.A. Eudeba, 1998.
- Dirección Nacional de Estadísticas y Censos: Primer Encuesta Nacional de Juventud- 1989- 1991
- Durkheim, Emile: *"Educación y Sociedad"*-Editorial Barcelona, 1990.
- Durkheim, Emile: *"Las formas elementales de la vida religiosa"*. Editorial Madrid
- Fernández Enguita, Mariano: *"La escuela a examen"*- Eudema, 1990.
- Foucault, Michel; Elias, Norbert ; Bourdieu, Pierre (entre otros) : *« Materiales de sociología crítica »*. Editorial La Piqueta, 1986.
- Foucault, Michel: *« La vida de los hombres infames »*. Editorial Altamira, Buenos Aires.

- Frigotto, Gaudêncio, Gentili, Pablo (compiladores): *“La ciudadanía negada: Políticas de exclusión en la educación y el trabajo”*. Colección grupos de trabajo CLACSO: Educación, trabajo, exclusión social.
- Gallart, María Antonia (compiladora): *“Formación, pobreza y exclusión”*- Montevideo OIT- Cinterfor, 2000.
- Goffman, E: *“Estigma: la identidad deteriorada”*- Amorroutu, Buenos Aires, 1970.
- Hernández, R; Collado, C; Baptista, P: *“Metodología de la investigación”*.
- Jacinto, Claudia (compiladora): *“Por una segunda oportunidad. La formación para el trabajo de jóvenes vulnerables”*. Montevideo, Cinterfor, 1998.
- Kaztman, Ruben: *“Marginalidad e integración social en el Uruguay”*- CEPAL Oficina de Montevideo, 1996.
- Martínez, Eduardo: *“Un sueño hecho realidad”*- Publicación de Movimiento Tacurú.
- Morás, Luis Eduardo: *“Los hijos del Estado”*- Facultad de Ciencias Sociales, Montevideo.
- Offe, Claus: *“La sociedad del trabajo: problemas del trabajo y perspectivas de futuro”*- Alianza Universidad, 1992.
- Petras, James: *“La izquierda contraataca: Conflicto de clases en América Latina en la era del neoliberalismo”*- Akal, S.A., 2000.
- Rama, Germán; Filgueira, Carlos: *“Los jóvenes de Uruguay. Esos desconocidos”* Análisis de la Encuesta Nacional de Juventud de la Dirección Nacional de Estadística y Censos. Comisión Económica para América Latina y el Caribe. Oficina de Montevideo, 1991.
- Rifkin, Jeremy: *“El fin del trabajo”*- Editorial Paidós, 1999.
- Valles, Miguel: *“Técnicas cualitativas de investigación social”*- Editorial Síntesis, Madrid, 1999.
- Vasilachis: *“Métodos cualitativos I: los problemas teórico-epistemológicos”*.

En Internet

- “Capital social juvenil y evaluación programática hacia jóvenes”
www.colombiajoven.gov.co/documentos/ultima_decada/18_8.pdf
- “Empleabilidad y formación profesional” www.ina.ac.rr/agropecuario/pp_empleabilidad.ppt
- “Implicaciones del concepto de empleabilidad en la reforma educativa” www.campus-oei.org/revista/deloslectores/573Campos.pdf
- “Instituciones y empresas solid arias en Uruguay”
www.uruguaysolidario.org.uy/fundacionacac/
- “Los retos del Tercer Sector”
www.alicanteyto.es/documento/p_ciudadania/retos.pdf

- “Nuevas formas y sistemas de estratificación social”
www.dste.ua.es/seminarioimaginacion2002/TextoJoseFelixTexanos.doc.
- “Procesos de exclusión social: redes que dan protección e inclusiones desiguales”
www.mtas.es/publica/revista/numeros/35/estudio3.pdf
- “Del desorden de los cuerpos al orden de la sociedad”
www.margen.org/libro/inteo.html
- “Sociedad San Francisco de Sales Movimiento Tacurú” www.tacuru.org.uy