

UNIVERSIDAD DE LA REPÚBLICA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES  
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL  
**Tesis Licenciatura en Trabajo Social**

**El campo de intervención del Trabajo Social  
con personas en situación de calle**

**Tania Canelas**  
Tutora: Cecilia Silva

**2016**

## **Agradecimientos**

A Mateo, mi presente y mi futuro...Por acompañarme todo este tiempo de manera incondicional.

A mi familia por estar y dejarme crecer.

A mi compañero Martin por el apoyo en todos los proyectos.

A la Tutora por su generosidad en la transmisión de conocimiento y por el afecto. Gracias por siempre animarme y enseñarme lo linda que es esta profesión.

A mis compañero/as que hoy no están cerca, pero sí transitaron este camino junto a mí por mucho tiempo. A los/as nuevos/as compañeros/as que me apoyaron y toleraron las ausencias.

A mi amiga Victoria por ser parte de esta historia.

A Erika, Vito y Fer por acompañarme en todos estos años.

A la barra del Centro Nocturno de Pando, gracias por el ánimo que siempre me brindaron.

Y a todas las personas que me fueron dando para adelante en este proceso.

## RESUMEN

El trabajo que aquí se presenta trata sobre el campo de intervención del Trabajo Social con una problemática que no es nueva en Uruguay: las personas en situación de calle. El marco desde el cual se delimitó la investigación es el Programa de Atención de Personas en Situación de Calle (PASC) del Ministerio de Desarrollo Social (MIDES) y el lugar que va ocupando la profesión del Trabajo Social en la implementación de este Programa. El estudio toma como caso empírico el dispositivo de centros nocturnos del PASC.

La monografía recorre los aspectos descriptivos de esta política de asistencia, para luego identificar cómo el Trabajo Social se moldea en la lógica de intervención dispuesta. Asimismo se analiza este contexto en relación al *control social* como categoría universal.

Tomar como caso empírico a este Programa en particular para identificar y comprender uno de los campos de intervención profesional del Trabajo Social, permitió evidenciar las singularidades de un ejercicio profesional enmarcado en la estructura de una política de asistencia que conserva con un enfoque de política focalizada y de emergencia; a la vez que implica necesariamente la creatividad permanente en la generación de estrategias de intervención tan heterogéneas como la realidad de cada persona.

**Palabras clave:** situación de calle, políticas de asistencia, dispositivos de control social, Trabajo Social.

# ÍNDICE

## Paginas

**Introducción..... 5**

### **1. Política de asistencia a la situación de calle en Uruguay**

1.1 La situación de calle en Uruguay..... 10

1.2 Antecedentes a la política de asistencia del PASC..... 12

1.3 Programa PASC de MIDES.....14

1.4 Lógica de funcionamiento de los Centros Nocturnos.....15

### **2. Nuevos Dispositivos de control**

2.1 Aproximación a la sociedad de control.....18

2.2 Dispositivo de control vinculado a personas en situación de calle en Uruguay.....19

### **3. El campo de intervención del Trabajo Social en los Centros Nocturnos del PASC**

3.1 El Trabajo Social y su influencia en la vida cotidiana de las personas que residen en los Centros Nocturnos.....25

3.2 El vínculo del/a profesional de Trabajo Social en el proceso de estadía en los Centros Nocturnos.....30

3.3 El rol del Trabajo Social desde la lupa de las personas residentes en los Centros Nocturnos.....36

**Consideraciones finales.....38**

**Bibliografía.....40**

**Anexos.....44**

## INTRODUCCIÓN

El presente documento corresponde a la monografía final de grado para el egreso en la Licenciatura en Trabajo Social de la Facultad de Ciencias Sociales, de la Universidad de la República.

El campo de investigación se delimita en las estrategias de intervención del Trabajo Social en el marco del Programa de Atención a la Situación de Calle (de ahora en más PASC) del Ministerio de Desarrollo Social (de ahora en más MIDES) en lo que refiere a los centros nocturnos.

El interés por el campo temático surge por la experiencia laboral de la autora quien desde el 2010 se desempeña en uno de estos Centros Nocturnos formando parte del equipo de atención del área social. Esto generó la inquietud y necesidad de conocer en profundidad este campo con una demanda creciente de la intervención del Trabajo Social.

La finalidad de la investigación fue visualizar las estrategias de intervención que en el marco de la política de asistencia a la población en situación de calle logra desplegar Trabajo Social, particularmente en el dispositivo de Centros Nocturnos. A partir de allí se problematizan algunos de los núcleos sustanciales que emergen de la relación del Trabajo Social en el contexto particular de la situación de calle.

De la búsqueda de antecedentes de investigación realizada, se encontraron trabajos provenientes en su mayoría de la Licenciatura en Sociología, no obstante fue escaso el material de investigación en este campo, realizado por Trabajo Social. Teniendo esto presente, se consideró de relevancia de aportar desde nuestra profesión a la generación de conocimiento sobre la especificidad de esta política de asistencia y del rol del Trabajo Social en ella, en particular.

### · **Preguntas de investigación**

Las preguntas que motivaron y orientaron la investigación fueron las siguientes:

¿Cuáles son las estrategias que puede desplegar el Trabajo Social para intervenir en el marco de una política de asistencia focalizada a personas en situación de calle? ¿Cómo

el Trabajo Social articula los objetivos del programa con las necesidades singulares de cada persona que llega al Centro Nocturno y con los aspectos ético-políticos del Trabajo Social?

Estas preguntas se desprenden del proceso de problematización transitado a partir de tomar contacto con el campo en estudio. Son síntesis de una serie extensa de preguntas iniciales que en el recorrido de la experiencia de trabajo en el área social de este dispositivo han ido surgiendo intensamente. El recorte focal de la población a la que se dirige la política de asistencia, el alcance de sus objetivos y posibilidades de abordaje, en relación con los aspectos sustanciales del Trabajo Social en una dimensión profesional y ético-política; fueron componentes de análisis crítico de la realidad transitada en el Centro Nocturno.

- **Objetivo General**

Visualizar el campo de intervención de Trabajo Social con las personas en situación de calle en el marco del PASC, en la particularidad del dispositivo de Centros Nocturnos.

- **Objetivos Específicos**

- 1) Indagar sobre el rol articulador del Trabajo Social con respecto a los objetivos del programa en el hacer de su práctica en los Centros.
- 2) Identificar las estrategias de intervención que despliega el Trabajo Social en el trabajo cotidiano con personas que pernoctan en los Centros.
- 3) Identificar las características que adquiere la profesión en el encuadre de un programa de asistencia de la situación de calle.

- **Aspectos metodológicos**

La estrategia metodológica que se utilizó para esta investigación fue a partir de un enfoque cualitativo y de corte exploratorio. De acuerdo a Cea D` D'Ancona (1996), el diseño exploratorio, requiere mayor información acerca del objeto a investigar; para familiarizarse con el problema de investigación para poder de esta forma, elegir a partir de la información que se logre reunir, qué aspectos ameritan un abordaje más detallado en posteriores investigaciones.

Cabe mencionar, que la debilidad de esta opción de diseño es la limitante de no brindar respuestas decisivas a las preguntas de investigación. En contraposición, puede “sugerir los métodos de investigación que podrán proporcionar respuestas definitivas” (Cea D’Ancona, 1996: 108).

Las fuentes de datos utilizadas fueron informes sociales, fichas socio-económicas y listas de asistencia a los Centros seleccionados. Se entrevistaron Licenciadas en Trabajo Social, Licenciadas en Psicología, Educadores Sociales, personas residentes en Centros Nocturnos y Supervisoras del programa central (PASC) para los Centros Nocturnos.

El instrumento utilizado para la recolección de datos fue la revisión documental. El tipo de entrevista fue focalizada, considerando pertinente que:

*“Los entrevistados han estado expuestos a una situación concreta; los investigadores han estudiado previamente dicha situación; el guión de entrevistas se ha elaborado a partir del análisis de contenido y la hipótesis derivadas; la entrevista se centra en las experiencias subjetivas de la situación, con el propósito de contrarrestar las hipótesis.” (Valles, 1997: 219)*

#### · **Lógica de exposición**

La exposición del trabajo de investigación, se organiza en este documento en tres capítulos a partir de los cuales se pretende ilustrar el proceso de análisis de los datos recabados y el marco teórico-conceptual consultado.

En el primer capítulo se desarrolla todo lo que refiere al surgimiento del PASC y sus transformaciones como parte de la política de asistencia. Se hace hincapié en la noción de “personas en situación de calle”.

El segundo capítulo tiene por objetivo la identificación del universal en el que se ha inscripto históricamente la lógica de políticas de disciplinamiento y control, buscando un referencial teórico para la comprensión del dispositivo de centros nocturnos del PASC.

El tercer capítulo se relaciona al campo de intervención del Trabajo Social con personas en situación de calle. Se analiza la influencia del Trabajo Social en la vida cotidiana de personas en situación de calle. A su vez se indaga sobre las mediaciones de la profesión en el transcurso de la estadía de las personas en situación de calle para poder llevar

adelante los objetivos del programa. Se integra a este capítulo, la perspectiva de algunas de las personas usuarias de los Centros Nocturnos, respecto del rol del Trabajo Social allí.

Se desarrollan las consideraciones finales del trabajo monográfico, dando cuenta de los resultados obtenidos y su vinculación con los objetivos planteados para el trabajo de investigación.

Por último, se encontraran los anexos dando cuenta las diferentes pautas de entrevista y el consentimiento de el/la entrevistado/a.

# 1. La política de asistencia a las personas en situación de calle en Uruguay

## 1.1 La situación de calle en Uruguay

La problemática traducida como “personas en situación de calle” no es reciente en nuestro país. El/la “mendigo” o “vagabundo” siempre existieron, era aquella persona que pernoctaba en espacios públicos, ya sea por deterioro de su salud mental, por alcoholismo u otras razones.

El autor Carlos Reyes (1996) escribió en “Del empaque y el desenfado corporal en el Novecientos” que la vida popular estaba compuesta por una:

*“masa informe de difícil estudio, que comprendía a vagos, mendigos, vendedores ambulantes, vividores de toda calaña, ladrones, feriantes, prostitutas y mujeres de vida múltiple, artesanos y un largo etcétera popular y marginal, alejado de la vida burguesa.”* (Reyes, 1996: 30)

Por tanto, a fines del siglo XIX y principios del XX, no se contaba con información certera sobre la población en situación de calle que existía en el Uruguay.

Castel realiza un análisis sobre la situación de los vagabundos en 1786 y plantea que:

*“El vagabundeo aparece entonces menos como un estado sui generis que como el límite de un proceso de desafiliación alimentado desde adentro por la precariedad de la relación con el trabajo y la fragilidad de las redes de sociabilidad, que eran suerte común de una parte importante de las personas del campo y la ciudad.”* (Castel, 1997:102)

Por otra parte, desde una posición paradójica, plantea el tema de los vagabundos como una *“categoría general de 'vagabundo' como un ser totalmente asocial y peligroso”* (Castel, 1997: 102). Para problematizar lo expuesto, trascenderlo y deconstruir naturalizaciones agrega:

*“Esta construcción de un paradigma negativo del vagabundo era un discurso del poder. Quiero decir que fue en primer lugar obra de los encargados del manejo social de esas poblaciones y que constituyó el instrumento de esa gestión.”* (Castel, 1997: 103)

Esta fragilidad tanto en las relaciones de trabajo como en las redes de sociabilidad, es un punto que hoy determina a la población en situación de calle, que constituye y contextualiza limitando su independencia al permanecer sometidas a pensamientos y

posturas hegemónicas, que no contemplan su desarraigo de dicha situación de sumisión, coartando su desarrollo emancipado y autónomo.

Continuando con el planteo de Castel, en el cual se percibe a las personas en situación de calle desde su aspecto negativo, es que se toman los aportes de Monica Di Martino cuando refiere al análisis del ser humano a través de la categoría de pobreza, exponiendo interesantes diferencias entre *homuseconomicus* y *homuspauper*. El *homuseconomicus* refiere a la figura del estereotipo de clase burguesa, donde media “ser hombre, blanco, racional, inserto en el mercado laboral” (De Martino, 2015: 84) a diferencia del *homuspauper*, aquel pobre que es visto como “dicotómicamente sexuado, procreador irresponsable, con sus rostros teñidos por diferentes etnias y sus respectivas mezclas.” (De Martino, 2015: 84) Este último puede ser vinculado a lo que refiere a las personas en situación de calle al exponer que “(in)disciplina de los trabajos zafrales y de las changas cuyos ingresos se disipan no se sabe a ciencia cierta de qué manera” (De Martino, 2015: 84)

En las distintas monografías referidas a las personas en situación de calle, existe una relación en los planteos sobre: falta de ingresos, la inestabilidad laboral y la precariedad habitacional. Todo esto, a su vez impacta en la estabilidad de las relaciones tanto a nivel familiar, vínculos afectivos como en las redes comunitarias. Lo planteado explicita, la vulnerabilidad en el acceso y garantía de sus derechos. Es decir todo lo antes mencionado, es la manifestación más cruda que retroalimenta la fragilidad de su situación y muchas veces determina su devenir.

Con el transcurrir del Siglo XX, se presenta la complejización del fenómeno extendiéndose la franja etaria de las personas en situación de calle a niños/a, jóvenes y adultos/as mayores e incrementándose el número de adultos/as, en especial en las mujeres. Actualmente la población objetivo es heterogénea, lo que se puede visualizar en mayor medida en Montevideo, pero también en ciudades del interior del país.

Refiriendo a la denominación de las personas en situación de calle, ésta se ha ido transformando, complejizando y repensando tanto a nivel académico como en las políticas públicas. Anteriormente se referenciaba a las personas que no contaban con un domicilio o residencia, personas “sin techo” haciendo alusión a las personas que no contaban con una vivienda y por ello terminaban pernoctando en la calle, pero esta

terminología ya no se utiliza debido a que estos últimos ponen el acento en la falta de vivienda o residencia, esto restringe el problematizar la realidad de las personas en situación de calle, quedando sesgada solo al plano material, negando un proceso más profundo.

En la actualidad se utiliza la denominación “personas en situación de calle”, este término admite no sólo la falta de vivienda, sino que complejiza la situación y contempla otras problemáticas tales como: ruptura de lazos familiares, consumo de sustancias, salud mental, violencia doméstica, entre otras. A su vez esta referencia considera a estas personas como sujetos de derecho y la palabra “situación” incorpora la consideración de transitoriedad y por tanto deja en potencia la posibilidad de salir de dicha situación.

Asimismo, el referirse a personas en situación de calle, implica considerar un grupo heterogéneo, conformado por personas adultas de ambos sexos pertenecientes a diferentes clases sociales, con distintas trayectorias de vida y problemáticas asociadas.

## 1.2 Antecedentes a la política de asistencia del PASC

Con anterioridad a la creación del MIDES, se desarrolló, en el año 2000, una política de emergencia por parte de la Intendencia de Montevideo que implementó el Plan Frío Polar. El primer acercamiento a la intervención focalizada destinado a dar servicio de albergue a la población de calle.

Este programa, surge por varios motivos, pero el que marca el inicio y determina la prioridad de la creación del mismo, es la particularidad que en ese invierno fallecen dos personas en situación de calle a causa de hipotermia. A partir de ese momento se da el inicio del Plan de Invierno. (Pérez, 2005)

En el 2005 asume al gobierno nacional el Frente Amplio y en el mismo año es creado el MIDES, comenzando a funcionar el Programa de Atención a los Sin Techo, (PAST). El intento municipal de asistencia a la población en situación de calle deja de ser una política municipal a ser una nacional encontrándose en la órbita de un Ministerio. Se plantea, por parte del autor:

*“El programa dispuso de refugios nocturnos, centros diurnos y albergues para núcleos familiares y contó con 330 plazas disponibles. En ese momento*

*comenzó a funcionar el Centro de Captación, Orientación y Derivación como única vía de ingreso a la red de refugios” (Chavez, 2013: 11)*

Es en este contexto que la población de calle comenzó a ser visibilizada e incorporada a la agenda política nacional. Se generó un cambio en la intervención, no sólo se atiende a las personas en calle en los meses de invierno, sino que se les comienza atender durante todo el año. De este modo el programa se extiende y llega al interior del país abriendo Centros Nocturnos.

En agosto de 2013 se aprueba la “Ley de faltas y conservación y cuidado de los espacios públicos”, Ley N° 19.120, promulgada por el Poder Ejecutivo. Esta ley surge en el marco de la preocupación política en torno al problema de convivencia y seguridad ciudadana.

Al marco conceptual de la Ley de Faltas podemos encontrarlo en el documento de la Presidencia “Estrategia por la Vida y la Convivencia” (2012). Allí presenta medidas en diferentes planos en lo que refiere a la participación ciudadana, regulación en el vínculo de los agentes, el uso del espacio público y medidas coercitivas que puede realizar el Estado cuando entienda pertinentes para consagrar la seguridad. Lo ante mencionado se fundamenta en el incremento de la violencia desde hace varios años que se ha ido incorporando en diferentes espacios de la vida social de los agentes.

Estos dispositivos que atienden a las personas en situación de calle se han ido complejizando en la atención para comprender y estudiar dicho fenómeno. En un principio la política de asistencia a las personas en situación de calle fue aplicada a nivel Municipal, con el trascurso del tiempo la visibilidad de la temática comienza a presentar la necesidad de un abordaje a nivel nacional. En la actualidad, la regulación de la mayoría de los Centros (nocturnos, hogares para mujeres con hijos y hogar para adultos mayores) así como equipo móvil de calle, da cuenta de la perspectiva de centralización de los abordajes para dicha población por el PASC.

### **1.3 Programa PASC de MIDES**

En cuanto al dispositivo PASC se encuentra en la órbita del Mides, como se expuso con anterioridad. Es un programa que comienza a tener referencias estadísticas de las personas en situación de calle a partir del 2008, a través de un relevamiento que llevó a

cabo la “Brigada de Calle”. La misma constató que la población en situación de calle ascendió en las calles de Montevideo. Se entiende que en el 2006 y 2007 había más de 400 personas, pero se registraron más de 900. Ese fue un relevamiento completo de las personas en situación de calle. (La República, 2009)

A lo que refiere al programa PAST en el 2010, se modifica su denominación pasando a ser el “Programa de Atención a las Situación de Calle” (PASC) ampliándose el número de cupos hasta llegar a 800 en Montevideo y 300 en el Interior del país.

Es interesante el cambio de la denominación del dispositivo de PAST a PASC. En párrafos anteriores se expuso el cambio de la denominación, es por esto que el programa también lo incluye, por lo cual hay un impacto en la atención brindada, ya que no solo se comienza a atender a las personas que tienen problema habitacionales, sino a aquellas que necesitan de apoyo por otras problemáticas como el consumo de sustancias, violencia doméstica, salud mental, entre otras.

Actualmente, el PASC cuenta con cupos para 1.025 individuos y cuenta con 32 Centros que atienden la situación de calle tanto en Montevideo como en el Interior del país. Asimismo existe un Departamento de Coordinación del Sistema de Atención que atiende diferentes programas: Programa Calle, Programa de atención a mujeres con niños, niñas y adolescentes, Programa Cuidados y Equipo móvil.

Los objetivos del Programa apuntan a:

*“Contribuir a la reinserción sociocultural y económico-laboral de las personas en situación de calle; Proveer de soluciones habitacionales más o menos transitorias; Contribuir a que estas personas transiten rutas de salida efectivas y sustentables”.* (MIDES, 2015:1)

En cuanto al funcionamiento de los Centros Nocturnos, el PASC los divide en distintos grados de exigencia para la atención de población en situación de calle. De acuerdo a la enorme heterogeneidad de situaciones singulares, se han creado “perfiles” para el ingreso a estos Centros también distinguidos en 3 niveles: de alta exigencia, media exigencia, baja exigencia. Existen además Centros de contingencia de muy baja exigencia que no se incluyen dentro de los niveles.

Cada Centro cuenta con un equipo técnico interdisciplinario que interviene con dicha población. Este equipo está constituido por un Psicólogo/a, Trabajador/a Social, Enfermero/a, Educadores/as, Auxiliar de servicio y Supervisor/a que cumple el rol de articulación entre el equipo del Centro y el MIDES central.

#### **1.4 Lógica de funcionamiento de los Centros Nocturnos**

Por lo antes mencionado es pertinente profundizar qué se entiende por Centros nocturnos y la diferenciación entre los grados de “exigencia”.

**Nivel 1**, estos son más flexibles, con respecto al cumplimiento del reglamento de convivencia que marca las rutinas como horarios de limpieza, asiduidad al centro, consumo al ingreso del centro, higiene personal, entre otros. Estos centros atienden a las personas que se encuentran en situación de calle por primera vez o que no han podido sostener el ingreso en los Centros, es decir serían para las personas llamadas “crónicos de calle”, tratándose de aquellas personas que no mantienen el proceso necesario para salir de la situación de calle. En este tipo de Centros el equipo técnico trabaja en lo que refiere al área asistencial, obtención de documentos, salud, apropiación de hábitos de higiene. (MIDES, 2015) Se entiende, que se problematiza aspectos vinculados a proporcionar herramientas mínimas para que retome la construcción de su proyecto de vida.

**Nivel 2**, atiende a aquellas personas que se encuentren en un momento del proceso en el que pueden pensar su “proyecto de vida y esté incluida la sustentabilidad material que implique soluciones habitacionales, de manutención, atención a la salud e inclusión en redes comunitarias”. (MIDES, 2015:2) De esta manera los equipos técnicos apoyan el proceso que viene transitando la persona en situación de calle, a través de acompañar y sostener el proceso, de esta manera poder generar un proyecto de egreso sostenible.

**Nivel 3** En este nivel se trabaja el egreso “Las personas deberían consolidar el proceso que han venido construyendo en los niveles previos, a fin de sostener los potenciales egresos” (MIDES, 2015:2) El equipo técnico apoya a través de seguimientos de las propuestas que vayan planteando las personas para darle sostenibilidad al egreso.

En cuanto al rol del Trabajo Social en el marco del PASC, encuentra mediado su rol como facilitador por las expectativas del programa y las estrategias que posibilite la construcción de proyectos con la población que interviene. Por otra parte, encuentra influenciado y limitado su quehacer por el carácter asistencial del programa y la necesidad de resolución de los emergentes vinculado a las necesidades primarias no resueltas; constituyendo la inmediatez en una adversidad y desafío cotidiano. Procurando con ello trascender la demanda inicial para alcanzar el abordaje integral.

Es importante destacar que los Centros que se encuentran en el Interior del país, no tienen esta estructura de funcionamiento por niveles, pues deben dar cobertura de atención para todas las personas que se encuentran en calle. A su vez, tienen la particularidad de ser mixtos, es decir que pueden alojar tanto mujeres como varones, constituyéndose una característica distintiva de la generalidad de los Centros de Montevideo.

Respecto de la población de calle atendida por el Programa PASC en nuestro país se puede comprender en dos grandes sectores de esta población: las personas en situación de calle que se encuentran pernoctando en los Centros Nocturnos del PASC que durante el día deambulan por la ciudad y, las personas que transitan de forma cronificada por esta situación, siendo aquellas que no ingresan a los refugios y pernoctan en la calle.

Con respecto al ingreso de las personas en situación de calle al programa PASC, se ha establecido que su acceso es a través del servicio denominado Puerta de Entrada. Este funciona desde el año 2005, atiende durante todo el año en horario de 10 a 22 hs y es donde se realiza el primer contacto que tiene la persona con el Programa. A través de una entrevista se realiza un diagnóstico y luego evalúa la derivación a un centro teniendo en cuenta la situación que en la que se encuentre la persona o el grupo familiar.

En este aspecto los Centros del Interior, cuentan con el servicio de Puerta de Entrada, y con un Protocolo de Atención para Centros del Interior, este realiza diagnóstico previo al ingreso en conjunto con el Coordinador de cada Centro.

## 2. Nuevos dispositivos de control

### 2.1 Aproximación a la sociedad de control

Gilles Deleuze analizó las sociedades de control, a través de las investigaciones de Michel Foucault. Este autor innovó en el pensamiento foucaultiano mostrando otra perspectiva de las sociedades modernas, donde las sociedades disciplinadas pasan a transformarse de manera procesual en sociedades de control.

A lo que refiere a los dispositivos disciplinares que Foucault (2015) analizó fueron la Escuela Prisión y Asilo. Estos dispositivos disciplinares se expandieron a toda la sociedad a partir del siglo XVII y XVIII. Es en este contexto político, social y cultural donde se da la mayor expansión del disciplinamiento. Esto tiene un impacto en los individuos a nivel subjetivo. A su vez plantea que el disciplinamiento a los individuos es un mecanismo para mantener el modelo capitalista, es decir las relaciones de producción y acumulación del capital. Debido a que el modelo capitalista necesita individuos disciplinados para mantener el orden vigente.

Deleuze plantea que entre la sociedad disciplinaria y la de control existen diferencias una de ellas es que:

*“En las sociedades de disciplina siempre se estaba empezando de nuevo (de la escuela al cuartel, del cuartel a la fábrica), mientras que en las sociedades de control nunca se termina nada: la empresa, la formación, el servicio son los estados metastables y coexistentes de una misma modulación, como un deformador universal”.* (Deleuze, 1991:2)

La sociedad de control pasa a concebir algo que no tiene fin, esa modulación como modelo a seguir pero no visto como molde estático, sino cambiante. Es por esto que expone, “El control es a corto plazo y de rotación rápida, pero también continuo e ilimitado, mientras que la disciplina era de larga duración, infinita y discontinua. El hombre ya no es el hombre encerrado, sino el hombre endeudado” (Deleuze, 1991:3)

Otro aporte interesante que realiza Deleuze (1991) refiere a que las sociedades de control, ya no se rigen a través de caracterizaciones de números o firmas, sino que es a través de cifras. Dicho autor ejemplifica las diferencias de las dos sociedades de control y disciplinamiento a través de dinero. En las sociedades disciplinarias la moneda que se

referenciaba con un número, mientras que las sociedades de control el dinero *intercambios flotantes* y se media a través de las cifras.

En las sociedades disciplinares la vigilancia era una forma de control, a través del encierro o disposición de los cuerpos junto con el Panóptico que también jugó un rol fundamental en lo que refiere a la vigilancia, pero en esta nueva sociedad de control se utiliza el registro, para obtener información para poder controlar.

En cuanto a los aportes de Deleuz (1991) refiere a una crisis institucional, esto se debe a nuevos mecanismos que se empiezan a situar, esta crisis se manifiesta en las instituciones como la familia, la escuela, las cárceles, entre otros. Es por ello que desde diferentes ámbitos se plantea la necesidad de reforma de los hospitales, ejércitos, pero el fin de estas instituciones es inminente. Por lo cual esta crisis es entendida por la transición de las sociedades de control supliendo a las sociedades disciplinarias.

## **2.2 Los centros de alojamiento nocturno como dispositivo de control**

En cuanto a los centros nocturnos se los entiende como nuevos dispositivos de control generados por el Estado a través de políticas asistenciales, estas identifican grupos que se encuentran en situación de vulnerabilidad social con el fin de poder incluirlos socialmente. A su vez en esto habilita a la intervención de prácticas tecnificadas por los propios protocolos y profesionales allí ejecutantes.

En cuanto al rol de Estado generador de políticas asistenciales a lo que refiere a la población de calle, éste introduce la vigilancia a través de métodos estadísticos, por lo cual:

*“Los individuos se han convertido en “dividuos”, y las masas, en muestras, datos, mercados o bancos.” (...) “Así, el Panóptico, la figura visual que vincula la vigilancia con el encierro, en realidad es doblado por la estadística en un espacio donde la visibilidad no es “ocular”, ni siquiera se ejerce sobre la conciencia del vigilado, sino fundamentalmente relativa a la información.” (Deleuze, 1991:3)*

De esta manera se entiende que el pasaje de la vigilancia de la distribución del cuerpo en las sociedades disciplinares confluyen a mecanismo de control a través de la información sistematizada de cada persona.

El acceso a la información que utilizan los Centros Nocturnos es a través de un sistema informático, se realiza por medio del número de cédula de la persona y se indaga sobre el trayectorias de calle, datos personales, pasajes por otros programas, prestaciones sociales que mantiene o que haya tenido y datos de referentes familiares o comunitarios. Este es el primer diagnóstico de evaluación sobre el grado de vulnerabilidad que se realiza a la persona cuando ingresa al circuito de los Centros Nocturnos.

Otro aspecto vinculado a la información que se obtiene está relacionado a los informes mensuales y fichas individuales que se realizan cuando la persona en situación de calle está residiendo en el Centro. Las mismas detallan los datos primarios, historia de calle, núcleo familiar, nivel educativo, inserción laboral, situación de salud y por ultimo observaciones y líneas de acciones que entiendan pertinente el equipo técnico para cada persona.

Una vez indagada la trayectoria en calle (primer ingreso o re ingreso a Centros nocturnos) desde el área social se comienza a aplicar el protocolo de intervención. Éste cumple un doble rol. En primer lugar sistematizar información, para poder generar recursos en cuanto a estadísticas y mediciones de incremento o disminución de la población en situación de calle -de esta manera como se expresaba en párrafos anteriores estar monitoreando esta población-. Por otro lado, se vincula a la intervención que debe realizar el equipo del área social desde los Centros nocturnos.

En relación a la perspectiva de control social expuesta, se encuentra lo planteado por Deleuze (1991) “un mecanismo de control que señale a cada instante la posición de un elemento en un lugar abierto, animal en una reserva, hombre en una empresa (collar electrónico)” (Deleuze, 1991: 4). Las personas en calle pueden ser ubicadas, registradas y sobre todo son permanentemente monitoreadas por los equipos de calle.

Uno de los planteos que surgen de las entrevistas se encuentra relacionado con el tiempo de sistematización. Vinculado esto, principalmente, a la generación de información sobre los procesos que se van dando en la estadía de las personas en situación de calle.

Tal como se plantea en una de las entrevistas realizadas:

“Es complejo poder estar al día con la cantidad de información que piden desde el programa. Debemos de tener las fichas individuales completas y con la información detalla del proceso que va realizando la persona en el centro y se suma el informe mensual que también lleva tiempo. Lleva tanto tiempo que debo dedicarme unos cuantos días solo a la parte administrativa. Nos apoyamos en los educadores para que nos ayuden a pasar información, pero luego que tenemos que verificar que esté bien y además es responsabilidad del equipo técnico.” (Extraído de entrevista a Trabajadora Social de un Centro Nocturno, Diciembre de 2015)

En consonancia a lo que expresado anteriormente:

“las exigencias administrativas enlentecen y complejizan la labor diaria. Como que las herramientas de trabajo no son amigables a la tarea. Por ejemplo informes exhaustivos, tener registro actualizado de todas las intervenciones diarias, cuando tenemos una alta rotación de participantes.” (Extraído de entrevista a Psicóloga de un Centro Nocturno, Diciembre de 2015)

Se puede observar que desde distintos centros con diferente equipo técnico y con sus particulares realidades, se plantea el tránsito por las mismas dificultades en relación a la tarea administrativa.

El pasaje del quehacer en la práctica a la necesidad de un registro y sistematización de la tarea desde el rol de Trabajo Social, sin una mirada integradora y adjudicándole centralidad a cualquiera de los extremos, genera una debilidad en la concreción de los objetivos del profesional del área social. Repercutiendo en una falsa dicotomía (teoría-práctica) que lejos de contribuir al enriquecimiento se pierden los falsos opuestos, prescindiendo de la retroalimentación de la complementariedad.

Por otra parte, los Centros nocturnos se encuentran diseñados para abordar en su funcionamiento diferentes dimensiones, tales como: trabajo en hábitos de higiene, de alimentación y apoyo en lo que refiere a la búsqueda laboral. Tomando el aporte de la autora Laura Vecinday:

*“Los procesos de manipulación de las conductas individuales en el conjunto de la vida cotidiana: la administración de lo cotidiano se constituye en tanto sistema de dominación a través de la intervención del Estado y de las prácticas profesionales que mediatizan” (Vecinday, 2004: 229).*

Esto implica que se interviene en cada momento de la vida cotidiana, se adjudica horarios de ingreso y de egreso del Centro nocturno, de comer, bañarse, acostarse, entre otros. Se construye allí un punto de tensión, en la medida que se corre el riesgo de que las “profesiones asistenciales se presentarían ya no solo como eficientes operadores sino

como agentes a-críticos que facilitan la circulación de construcciones de “verdad” y “conocimiento” supuestamente objetivas.” (De Martino et al., 2002: 129)

Esta característica de trabajo en la vida cotidiana de las personas en situación de calle hace que se entienda a los Centros Nocturnos como dispositivo de control donde prevalece la interrupción en la privacidad de la vida cotidiana de cada persona. Esta modalidad de operar parecería asegurar el comportamiento social individual requerido para su reinserción social. Es decir, procurar que cumplan con la norma, que sean funcionales y adaptativos. Entretanto, los que se apartan de la norma o van en contra a ella son considerados como disfuncionales y no adaptativos. En esta situación estarían los “crónicos de calle”, que son aquellas personas que no se adaptan a las normas mínimas de los Centros nocturnos.

Deleuze refiere que no existe un Estado universal que pueda brindar contención a todos, sino que existe un mercado que irrumpe como *fábrica de riqueza y miseria*. El malestar de dicha situación es no tener medios:

*“para defender y realizar los devenires, comprendiendo ahí aquellos que están dentro de nosotros mismos. Cómo girará un grupo, cómo recaerá en la historia, es algo que impone una perpetua “preocupación”. Ya no disponemos de la imagen del proletario al que le era suficiente tomar conciencia.”* (Deleuze, 1990: 9)

En esta fábrica de miseria, muchos quedan por fuera de los márgenes de la sociedad, es a los que se denomina “crónicos de calle” personas que han vivido por más de 10 años en situación de calle y no han estado insertos en el mercado laboral formal. Donde el arraigo al circuito de calle está adquirido y naturalizado.

Deleuze a partir de sus planteos sobre *“líneas de fuga”*, proporciona insumos para la comprensión de las posibilidades de generar rupturas en las sociedades de control, buscando con ello ampliar los márgenes de la intervención profesional. La sociedad de control en el marco del capitalismo contemporáneo, convive con líneas de fuga a las que no logra interceptar, por medio de ellas se habilita a la ruptura de la lógica del sistema social.

Analizando la particularidad de los centros nocturnos desde la mediación de esta noción de “líneas de fuga” y en vinculación con el trabajo que realizan los técnicos en ese lugar,

podría considerarse que los espacios socio-educativos son dinamizadores de esas rutinas establecidas por el funcionamiento de dichos Centros.

En este sentido de la entrevista se desprende que:

“El proyecto sobre el conocimiento cultural, es decir acá no solo es necesario que la personas vayan a cursos, trabajar, sino que conozcan distintas cosas, entonces desde la circulación ciudadana o el concepto que se le quiera determinar, pero también abrirle a las personas abanico de posibilidades desde el conocimiento, la vivencia, salir, ver, conocer, y a través de eso soñar, motivarse, poder crear no quedarnos en lo discursivo, de la oficina, la entrevista, los encuadres si no poder salir y vivirlo con el otro, poder trasladarlo desde la vivencia de poder ir a algún lugar y compartir lo cultural, desde el recorrido histórico, y poder contagiar y entusiasmar” (Extraído de entrevista a Trabajadora Social de un Centro Nocturno, Noviembre de 2015)

Por lo cual desde lo planteado por la Trabajadora Social, un punto de inflexión es a través de los espacios culturales, donde los agentes pueden contactarse con otra realidad y concebir rupturas en su cotidiano.

Este sería el campo de tensión del Trabajo Social, buscar la emancipación de las personas en situación de calle a través de diferentes líneas de fuga que pueda ir hallando para obturar la situación que viven. De esta manera promover movimientos que inspiren diversas formas de pensar y así transformar maneras de vivir.

Se entiende que el Trabajo Social se encuentra en un programa donde se ejerce el control social este podría moldear y limitar sus intervenciones. Pero de las entrevistas realizadas se desprende que logran moverse del rol disciplinario, no centrándose en estigmatizar a las personas en situación de calle, sino que buscan construir aproximaciones en lo que refiere a su proyecto de vida y egresos sostenibles del Centro Nocturno.

### 3. El campo de intervención del Trabajo Social en Centros Nocturnos del PASC

#### 3.1 El Trabajo Social y su influencia en la vida cotidiana de las personas que residen en los Centros nocturnos.

En cuanto la profesión es entendida como un producto socio histórico y se encuentra transversalizada por diferentes determinaciones, se inscribe como profesión social e institucional. Por lo cual, para poder generar una aproximación a la profesión es necesario realizar un acercamiento a su devenir, para de esta manera poder pensar la práctica actual. (Claramunt, 2009)

En varias investigaciones, se relaciona el surgimiento del Trabajo Social en Uruguay al proceso de medicalización que se fue desarrollando en nuestro país en el novecientos, a su vez se analiza el lugar que ocupó la religión puntualmente la Iglesia Católica en el proceso de desarrollo de la profesión (Ortega, 2011).

En la misma línea, plantea que *“las políticas sociales incorporan otra mediación, el «higienismo», que se torna una «determinación propia de la sociabilidad burguesa uruguaya al inicio de este siglo» [S XX], dando legitimidad a la intervención social en la vida cotidiana de las clases sociales subalternas, como forma de tratamiento de la cuestión social”* (Ortega, 2011: 81). Esto implica que la intervención del Trabajo Social en la vida cotidiana, está intrínseco desde sus comienzos, como forma habilitada para poder intervenir.

En cuanto a lo que se entiende por Intervención se extrae lo mencionado por Carballeda al respecto:

*“implica la de - construcción de procesos de estigmatización, desde un abordaje singular de padecimiento objetivo y subjetivo. Pero, básicamente, re inscripción significa recuperar la condición socio histórica del sujeto. De allí la Intervención se enuncia como posible dispositivo de reconstrucción de subjetividades, entendiendo a la necesidad como producto de derechos sociales no cumplidos, considerando a la intervención como un medio y no un fin en sí misma, dado que contribuye a la integración de la sociedad desde una perspectiva inclusiva. La Intervención se transforma en un hacer de tipo anticipatorio, en la medida que pueda recuperar su carácter estratégico. Dado que la principal característica de su escenario es ser el lugar de encuentro entre lo macro y lo micro social.”* (Carballeda, 2002:5)

Es decir, la situación expresada por el agente como problema, no puede ser comprendida de manera a priori, sino que es importante generar un análisis crítico para comprender la demanda inicial.

Dentro del campo de intervención del Trabajo Social en los Centros Nocturnos, el autor Chavez (2013) destaca tres áreas:

a) “Intervenciones que se realizan en torno al sujeto y la convivencia, en las que el foco de la intervención es la dinámica interna del centro, la dimensión administrativa del ingreso del sujeto (fichas, entrevistas, etc) planificación, orientación y acuerdos”. (Chavez, 2013: 86)

b) Intervenciones que se realizan en torno al tejido de la red, refiere a las acciones que intentan construir una red de servicios asociada a las intervenciones del equipo, ejemplo: salud. También vinculadas a las acciones que intentan reconstruir lazos con la familia de los agentes. (Chavez, 2013:87)

c) Intervenciones referidas a la documentación y beneficios sociales: son todas las acciones-gestiones relacionadas con las tramitaciones de documentación y beneficios sociales de los agentes. (Chavez, 2013: 87)

De lo mencionado, en las entrevistas se desprenden tres momentos a analizar, en lo que refiere a la estadía de la persona en calle en los Centros nocturnos.

En cuanto al primer momento

“la primera instancia de entrevistas es para acercarnos a la historia de vida en la medida que se pueda, porque depende de cómo se encuentre la persona. Después de ahí comenzar a desentramar la demanda inicial que trae e ir sacando que otras cosas son puntos a abordar” (Extraído de entrevista a Trabajadora Social de un Centro Nocturno, Noviembre de 2015)

Se explicita mediante el relato la articulación entre lo planteado en el Informe citado precedentemente y el quehacer de los/as trabajadores/as sociales en los centros nocturnos. Se visualiza que los agentes concurren al centro nocturno con una demanda explícita: poder pernoctar en un lugar seguro, abrigado y donde se los contenga. Siendo este el punto de partida y el acercamiento inicial a la intervención.

El segundo momento, es la estadía en el centro nocturno,

“la persona va transitando días en el centro vamos teniendo distintas instancias individuales a veces de charla o en otros encuentros, para ir planteándonos las estrategias de proyectos de vida y las estrategias del centro porque mientras que la persona esta acá vamos pudiendo elaborar junto con la persona procesos a mediano y largo plazo que hagan a su proyecto de vida” (Extraído de entrevista a Trabajadora Social de un Centro Nocturno, Noviembre de 2015)

En este momento se deconstruye la demanda inicial y se comienza a conocer en profundidad para entender y comprender la situación que lo/la llevo estar en situación de calle. De esta manera, es que se convierte en el escenario proclive para contribuir al logro de los objetivos planteados por el Departamento, contando con un conocimiento previo de la situaciones, la posibilidad de elaboración de estrategias a nivel familiar, cultural, laboral, educativo, habitacional y de ingresos, con la intención de que transiten de forma sustentable efectivas rutas de salida. Es aquí que desarrolla un rol fundamental el/la Trabajador/a Social, como promotor y explorador de las posibilidades en frente a los recursos muchas veces acotados.

El tercer momento es el egreso, siendo la transitoriedad una de las características centrales de estos alojamientos nocturnos. Por lo cual desde el campo de intervención de la profesión se procura promover y consolidar, en el mejor de los casos, redes y vínculos con mayor o menor grado de formalidad posible, que contribuyan a su posible egreso y a la sustentabilidad de ese egreso:

“la re vinculación familiar, en el caso que sea posible, o el re fortalecimiento de sus vínculos de redes a nivel comunitario, institucional que puedan servir para colaborar, por eso también al llegar las personas les realizamos un mapeo a nivel de familia, de instituciones para saber cómo esa persona se ubica en la situación actual en la que está para desde ahí ver bueno, ¿se puede llevar adelante la re vinculación familiar?” (Extraído de entrevista a Trabajadora Social de un Centro Nocturno, Noviembre de 2015)

Lo antes mencionado es una aproximación de la intervención que realiza el/la profesional del Trabajo Social en lo que refiere a la estadía es una descripción global del trabajo. La siguiente cita permite ahondar en la dinámica cotidiana. Otro espacio de intervención es en el ámbito de la vida cotidiana de las personas allí residentes. Ágnes Heller ilumina el análisis, a partir de la conceptualización que elabora de esta categoría:

*“La vida cotidiana es la vida de todo hombre (...) La vida cotidiana es la vida del hombre entero, o sea: el hombre participa en la vida cotidiana con todos los aspectos de su individualidad, de su personalidad”(...) “En ella se “pone en obra” todos sus sentidos, todas sus capacidades intelectuales, sus habilidades manipulativas, sus sentimientos, pasiones, ideas, ideologías.” (Heller, 1985: 39).*

Es donde se une la vida, donde transcurre y desarrolla sus actividades como ser particular. A su vez éste se despliega como ser entero, es decir en su totalidad.

Es en este lugar donde se reproduce la cotidianeidad, que se encuentra introyectada por su historia de vida. Pero esto no es inmutable, estático y crónico, sino que se puede modificar para generar transformaciones

Desde el Trabajo Social se entiende que intervenir en la vida cotidiana habilita y posibilita a que los sujetos puedan realizar análisis críticos sobre su vida cotidiana, es decir, a la transformación de la situación en la cual se encuentran. Por esto es necesario poder problematizar distintos aspectos de su vida, para poder objetivarse y de esta manera trascender lo inmediato que se presenta como caótico.

Es por esto que desde las entrevistas se desprende la siguiente argumentación:

“trabajamos desde el cotidiano y eso nos coloca desde otro lugar, porque hay que permanentemente estar trabajando en la cotidianeidad, tiene también sus propias fracturas sus propias dinámicas y que acá las personas transitan sus cotidianos por una Institución en el cual hay técnicos educadores que están mediando desde otro lugar que capaz que en su vida privada no lo tienen, entonces eso de poder mediar entre no quedarnos en el tecnicismo de estar todo el tiempo tratando de resolver a veces cosas mínimas” (Extraído de entrevista a Trabajadora Social de un Centro Nocturno, Noviembre de 2015)

El lugar que ocupa el saber de los técnicos en este caso el de Trabajo Social, se encuentra en tensión debido a que debe de mediar y reconocer, cuando es propicio o no intervenir para no irrumpir en el hacer de la vida cotidiana . Por lo cual es pertinente aclarar que “o principal fundamento desta afirmação radica no papel que asumen os sistemas expertos, que podem fazer do estilo de vida um instrumento normalizador” (Mitjavila, 2004; citado en Ortega y Vecinday, et al., 2010: 17). Es por ello que el Trabajo Social al estar en el cotidiano no debe de caer en esta contradicción de control y “normalización” de las conductas cotidianas.

Se entiende que para poder generar movimientos sobre el lugar que ocupa el Trabajo Social se debe de interpelar el quehacer. De la entrevista se extrae que:

“Desde el rol del Trabajo Social se aborda mucho sobre las pautas de convivencia, de relacionamiento en esto también pensado en el funcionamiento del centro pero en conjunto con la persona con un proyecto de vida por fuera del centro, buscando estrategias que le permitan más allá del emergente, un problema que surgió en el cotidiano, brindar ciertas mediaciones que le sirvan en otras situaciones futuras como estrategias de resolución de conflictos” (Extraído de entrevista a Trabajadora Social de un Centro Nocturno, Noviembre de 2015)

En relación es iluminador el análisis sobre:

*“el conjunto de actividades que caracterizan la reproducción de los hombres particulares, los cuales, a su vez, crean la posibilidad de la reproducción social. Ninguna sociedad puede existir sin que el hombre particular se reproduzca, así como nadie puede existir sin reproducirse simplemente. Por consiguiente, en toda sociedad hay una vida cotidiana y todo hombre, sea cual sea su lugar ocupado en la división social del trabajo, tiene una vida cotidiana. (...) La reproducción del particular es reproducción del hombre concreto, es decir, el hombre que en una determinada sociedad ocupa un lugar determinado en la división social del trabajo.”(Heller 2002: 37):*

Es en este lugar del conjunto de actividades cotidianas, donde se sitúa el quehacer del Trabajo Social en el Centro Nocturno. Es allí donde el Trabajo Social actúa como cuestionador y mediador en la toma de decisiones, contribuye de esta manera a la interpelación de las estrategias elaboradas, apostando a la creación de un pensamiento interdisciplinario desde el equipo, y a la validación de los saberes que acumulan también los/as agentes desde sus trayectorias en calle.

### **3.2 El vínculo del/a profesional del Trabajo Social en el proceso de estadía en los Centros Nocturnos**

Respecto a cómo se percibe a la persona en situación de calle, se construye dependiendo del momento social y el atravesamiento institucional que coyunturalmente se transite. Es innegable, no obstante que sea cual sea esa coyuntura, hay un vínculo intersubjetivo que se pone en juego y que se refleja en las prácticas cotidianas.

Entendemos a la subjetividad como:

*“una construcción histórica-social, y no una esencia. Se construye continuamente y emerge en la encrucijada de múltiples dimensiones. Es una estructura, a la vez estructurándose y estructurante, producida y productora; productora de transformación y también reproductora” (Dell Anno, 2006: 136)*

La subjetividad responde al contexto socio histórico, ideológico, económico y político. A su vez diversos autores plantean que la subjetividad se sitúa en las condiciones de vida particulares de los que lo habitan, estas al contexto socio-histórico.

Desde la especificidad del Trabajo Social, se buscará develar cómo interpretan la realidad compleja en la cual están situados los sujetos y a partir de esa comprensión poder inferir en su vida cotidiana. Esto condice con lo que se desprende de la entrevista:

“Espacios de contención y escucha porque sabemos que cuando las personas llegan a situación de calle muchas veces llegan con quiebres en sus vínculos o redes familiares, pero a esta problemática se le suma pernoctar en un refugio, muchas veces estigmatizado, desde el equipo estamos haciendo determinados proyectos para poder romper con esa mirada que muchas veces profundiza más la situación de calle por el lugar que ocupa pernoctar en un refugio” (Extraído de entrevista a Trabajadora Social de un Centro Nocturno, Noviembre de 2015)

Las intervenciones que se detectaron en las entrevistas con las Técnicas se orientan en tres planos: a nivel personal, a nivel familiar y a nivel comunitario. Cada uno de los niveles con su relevancia y particularidad, considerando la sinergia de los mismos, y tomando como objeto de la intervención de los tres, favorecer a la inclusión social de los individuos. Otro aspecto central, fue considerar la singularidad de cada persona, procurando fortalecer sus potencialidades y abordar particularmente sus debilidades, teniendo como finalidad contribuir a su superación.

A su vez, desde el Trabajo Social se toma en cuenta a los agentes como proyecto, como algo inacabado que está en permanente superación. Esto se lleva adelante mediante espacios tanto personalizados como grupales, se trabaja en conjunto con los agentes en base a la construcción de su proyecto de vida y su campo de los posibles, ya que este último a pesar de encontrarse restringido, nunca deja de existir. Se procura la problematización y superación de los problemas que obstaculizan a las posibilidades para llevar a cabo el proyecto de vida.

En referencia a lo antes mencionado en la entrevista plantea:

“Cuando llegan acá, a estos lugares es porque hay una fragilidad, hay una carencia de vínculos, que a veces solo de estar en un lugar contenido, y apoyados pasa a ser una estrategia de trabajo, el estar con la persona acompañándola y guiándola.” (Extraído de entrevista a Trabajadora Social de un Centro Nocturno, Noviembre de 2015)

La ruptura de vínculos estables, duraderos y de relaciones afectivas, aparece como una gran característica en esta población.

Siguiendo la lógica anterior se entiende pertinente comprender lo que Bourdieu plantea, “a partir del conocimiento del campo en el que están insertos se puede aprehender mejor aquello que hace a su singularidad, su originalidad, su punto de vista como posición (dentro de un campo), a partir de la cual se instituye su visión particular del mundo, y del campo mismo” (Bourdieu 2006:6). Cada agente se encuentra en un campo, desde Trabajo Social se intenta estudiar y entender el mismo, para poder saber el “sistemas de

relaciones independientes de las poblaciones que definen esas relaciones” (Bourdieu 2006:8) ejemplifica a través de un físico y un artista como tal existen por el campo al cual pertenecen, es decir al campo intelectual y al campo artístico.

Desde esta perspectiva es que se puede comprender la posición donde se sitúa la persona en situación de calle.

De lo mencionado se vincula lo que surge de la entrevista, “es distinto generar un proyecto en un guri de 18 años que estuvo institucionalizado y está acá, que con un adulto que no tuvo esa trayectoria, es totalmente distinto” (Extraído de entrevista a Trabajadora Social de un Centro Nocturno, Noviembre de 2015). Acá podemos visualizar las diferentes historias de vida, las distintas y variadas trayectorias de calle que pueden llegar a tener las personas que se encuentra en situación de calle que pernoctan en un centro. Esto denota que cada agente se sitúa en un campo y que desde su trayectoria se puede entender su posición en el campo.

Por lo antes dicho, es que adquiere importancia plasmar el conjunto de estrategias de intervención diversas, que son consideradas como fundamentales desde Trabajo Social, en el momento de intervenir con personas en situación de calle considerando su complejidad.

La construcción de un vínculo de referencia interpersonal, para poder realizar el abordaje a la dimensión vincular del agente, es un puntapié imprescindible para enriquecer la aproximación y pensar la estrategia a implementar. Se entiende que a partir de las sucesivas instancias de entrevistas, se habilita una mayor apertura con el agente para ir develando la situación por la cual está transitando.

La comprensión y entendimiento de la singularidad de la situación que atraviesa la persona, a través de un conocimiento que proviene del análisis complejo de la problemática social de la situación de calle -como fenómeno que es transversalizado por diferentes factores (consumo, violencia, etc)-, es un desafío para el Trabajo Social.

La estrategia fundamental utilizada para generar un vínculo es la comunicación, se la considera como un enclave necesario para el Trabajo Social, ya que habilita a la persona en situación de calle a expresar sus sentimientos, su angustia, y de esta manera

posibilita la construcción de la confianza, de un espacio de escucha, posibilitando a expresar situaciones vivenciadas desde su percepción. Esto es utilizado para pensar futuras líneas de abordaje, donde media el sentir y necesidad de la persona en situación de calle.

Como otra estrategia de abordaje, se visualiza la importancia de que los equipos cuenten con conformación interdisciplinaria, que permita la incorporación de diversas miradas. Siendo el aporte de otras disciplinas insumo para el abordaje integral para esta población en situación de calle. Los diversos saberes conjugados, aportan para la comprensión de la compleja situación por la cual atraviesa las personas en situación de calle. El intervenir y poder observar la realidad desde diferentes disciplinas, demanda un pensar en colectivo donde se entrelazan diferentes saberes. El dialogo e intercambio de posturas es enriquecedor para poder complementar miradas distintas.

Lo antes mencionado, trae a colación lo expuesto por los diferentes técnicos sobre el rol de Trabajo Social y como esté se vincula con los diferentes roles integrantes del equipo.

Desde la perspectiva de la Psicóloga de un Centro nocturno, en torno trabajo en conjunto con el/la Trabajador/a Social plantea que:

“El vínculo con trabajo social es muy bueno, trabajamos de manera integrada y muchas veces con intervenciones en conjunto, desde un mismo posicionamiento”. Muchas veces me cuesta diferenciar nuestro rol en cuanto compartimos tanto las tareas como las intervenciones”. (Extraído de entrevista a Psicóloga de un Centro Nocturno, Noviembre de 2015)

Cabe hacer mención a que el rol de Trabajo Social y de Psicología no está muy bien diferenciado, las intervenciones son muy pensadas y elaboradas en conjunto. Desde diferentes documentos también se reafirma lo que expresa la Psicóloga (fichas de los participantes, informes sociales, informe mensual) se denota este pensar vinculado. Al preguntarle por el Trabajo Social y la intervención con población en situación de calle, la misma refiere;

“Con Trabajo Social trabajamos constantemente en la cotidiana sobre procesos primarios se nos va la mayor parte del tiempo de intervención. Siendo un reto para todo el equipo superar este nivel para poder trabajar sobre procesos superiores con toma de conciencia de las realidades, problematización de la misma y posterior elaboración.” (Extraído de entrevista a Psicóloga de un Centro Nocturno, Noviembre de 2015)

Por otro lado, en la entrevista al educador se desprende:

“la Trabajadora Social es la misma que cuando ingrese, desde el 2013 aproximadamente y el vínculo que se genera es muy bueno. Desde su rol, genera como un espacio de escucha hacia los participantes. Nosotros estamos más en el cotidiano y ella saca insumo de las cosas que nosotros le transmitimos los espacios que tenemos con ella y desde ese lugar generamos más insumos para el momento de diseñar las intervenciones, bueno el rol que tiene en este caso la Trabajadora Social, es abierto para el resto del equipo técnico, y está bueno porque da espacios como para sumar diferentes miradas y es bueno porque las enriquece.” (Extraído de entrevista a Educador de un Centro Nocturno, Noviembre de 2015)

El abrirse a las diferentes propuestas es parte del trabajo interdisciplinario, donde los aportes de los diferentes saberes que tiene el equipo enriquecen el análisis de la realidad.

A su vez, a lo que refiere el educador sobre la intervención de Trabajo Social con personas en situación de calle expone:

“si bien todo el programa tiene ciertas limitaciones creo que desde el Trabajo Social con los participantes de los programas de calle, hay como un aporte que esta re bueno y se logran que se den progresos, pero creo que se aporta, esta buena la mirada que le da la Trabajadora Social. El Trabajo Social tiene como varias áreas, por ejemplo, se apoya mucho en lo Institucional construye espacios de propuestas que luego tiene impacto en los participantes, tiene otra área más de escucha, de contención, que esta re bueno, y que para las personas que están en situación de calle creo que les aporta mucho para sus procesos y para construirse, para su proyecto de vida”. (Extraído de entrevista a Educador de un Centro Nocturno, Noviembre de 2015)

Desde los planteos del educador, se posibilita que nos adentremos en el campo de Trabajo Social en vinculación con los objetivos del PASC, dado a que hace alusión a que se visualizan “progresos” entendiendo por los mismos el abordaje en las dimensiones: laboral, cultura, educativa, habitacional, social, familiar.

En cuanto a la expresión de la supervisora de los Centros nocturnos, la misma plantea que el hacer de Trabajo Social es:

“Es fundamental el rol del Trabajador Social más en un programa que es una parte importante el trabajo con las personas para eso creo que el trabajador social, los técnicos de los centros sin desmerecer por supuesto, la actividad y digamos el rol, cada uno de los demás integrantes del equipo, me parece que es sustancial para todo esto que hace rato hablábamos de la restitución de los derechos” (Extraído de entrevista a Supervisora de un Centro Nocturno, Diciembre de 2015)

El campo de intervención del Trabajo Social se encuentra vinculado a la restitución de derechos, por lo cual reconoce a las personas como sujetos de derecho, portadores de

historia, con saberes, que los vuelve participes y activos de la toma de decisiones sobre su proyecto de vida.

“poder problematizar las situaciones que llegan y tratar de no trabajar desde la inmediatez del problema si no como bueno, formando la demanda inicial” Poder correrse de la inmediatez, es generar un análisis crítico de la realidad con la cual se está interviniendo. (Extraído de entrevista a Supervisora de un Centro Nocturno, Noviembre de 2015)

Es importante mencionar, que muchas veces los logros no posibilitan revertir la situación de calle ni la vulnerabilidad que vivencian en grados significativos, siendo ello una imposibilidad de elementos más estructurales del sistema en el que cual se encuentra inmerso.

### **3.3 El rol del Trabajo Social desde la lupa de las personas residentes en los centros nocturnos**

En cuanto a este segmento se expondrá lo relevado de las entrevistas a las personas que residen en Centros nocturnos sobre el rol de Trabajo Social y cómo éste es visualizado.

En este sentido, una de las personas entrevistadas refiere:

“Me ha ayudado, que me ha apoyado en cosas o en decisiones y me ha aconsejado para bien, he aprendido mucho también, cosas buenas, que a veces yo pensaba distintos. Por ejemplo trataba de buscar hablar de algo, hablaba con ella y me hacía verla las cosas de otra manera y ta me siento agradecido con eso, con ella por todo el apoyo que me ha brindado y que ha estado ahí para escucharme en las cosas buenas y en las malas ... atención psicológica, emocional, escucha, contención. Además salimos, tenemos los talleres de huerta.”(Extraído de entrevista a persona residente de un Centro nocturno, Noviembre de 2015)

En este relato se puede visualizar parte de las estrategias de intervención mencionadas en capítulos anteriores, el abordaje con cada agente desde su singularidad, vinculado a la confianza, habilita a comprender la subjetividad y cada agente trae aparejado su propia visión del mundo que desde Trabajo Social debe respetar y escuchar.

Desde Trabajo Social, se trabaja en los acuerdos de convivencia y de esta manera media en las dificultades cotidianas. El mediar ante conflictos es parte del hacer del Trabajo Social, ser mediador lo coloca en un lugar de tensión donde el dialogo respetuoso ante estas dificultades es la herramienta fundamental. En cuanto a estos aspectos otra persona entrevistada plantea:

“y serian temas de convivencia porque capaz que uno a veces tiene encontronazos con el equipo técnico por una situación con otras personas.

Porque a veces discutimos con los compañeros” (Extraído de entrevista a persona residente de un Centro nocturno, Noviembre de 2015)

Por otro lado la contención como vínculo afectivo, ya que en la mayoría de las situaciones las redes familiares o comunitarias son nulas, de la entrevista se desprende:

“en realidad como que uno está en una situación difícil por ejemplo como esta que hace ya casi dos años por ejemplo que uno viene luchando y luchando para acá y luchando para allá como que uno trata de por trato de buscar la persona que vos decís bueno, o a la persona del equipo técnico capaz que te sentís más identificado, como que uno busca ese entendimiento, como que buscas el apoyo en esas personas” (Extraído de entrevista a persona residente de un Centro nocturno, Noviembre de 2015)

Desde la intervención de Trabajo Social se intenta propiciar elementos para que las personas que se encuentran residiendo en los Centro Nocturnos puedan elaborar ciertos objetivos para proyectar su egreso del Centro. Cabe aclarar, que en el momento de elaborar las estrategias de intervención debe tener en cuenta los diversos escenarios sumamente complejos, que se encuentran transversalizados por múltiples factores con los cuales el Trabajo Social debe de mediar. (Carbellada, 2002)

Existe una dimensión, desde el Trabajo Social que lo lleva a una reflexión ético-política hacia lo que refiere a la intervención, esto surge de la necesidad de elaborar miradas hacia la historia y al contexto en el que se está interviniendo. Asimismo, implica una puesta a punto sobre los marcos teóricos desde donde se posiciona el quehacer y los esquemas de justificación. (Carbellada, 2002)

## Consideraciones finales

En cuanto al estudio del tema de investigación se extrae que el campo de Trabajo Social referido a la intervención con personas en situación de calle en Centros Nocturnos, debe desplegar múltiples estrategias para poder aproximarse a la elaboración de un proyecto de egreso de dichos Centros. La estrategia más utilizada es el vínculo, como medio con el cual el/la Trabajadora/o Social, intenta aproximarse al agente para construir en conjunto elementos que saquen de dicha situación.

Mediante el análisis realizado se desprende que los objetivos del PASC y el campo de intervención de Trabajo Social, se articulan en el momento de elaborar líneas de abordaje para las personas en situación de calle. En dicho análisis surgió, un punto de tensión, en lo que refiere al control social que lleva adelante el PASC y el ejercicio de la práctica de Trabajo Social. Se puede afirmar que desde Trabajo Social se dan movimientos para no quedar obturado en un rol disciplinador que históricamente ha ejercido y que puede desplegar otros mecanismos de intervención.

En el transcurso del análisis de la investigación surgieron preguntas disparadoras a medida que se avanzaba en la lectura y conocimiento sobre esta temática.

¿Cuál es el campo de intervención del Trabajo Social con personas en situación de calle “crónicas” que no pernoctan en los Centros nocturnos? ¿Qué estrategias de intervención debe desplegar el rol de Trabajo Social en la desconstrucción de la subjetividad con personas en situación de calle que han pasado más de dos años pernoctando en Centros nocturnos?

Desde el inicio del gobierno de izquierda se ha visualizado y problematizado en lo que refiere a las personas en situación de calle. Es por esto que desde el MIDES, se crea el PASC buscando respuesta y generando estrategias de intervención que fueron profesionalizando su accionar en la respuesta a la atención de personas en situación de calle. Pero la población que se encuentra en situación de calle al ser heterogénea está transversalizada por diferentes problemáticas, es por ello que se entiende que aún es acotada la intervención que realiza el PASC quedando muy sesgada a la asistencia a la mejora de las necesidades básicas. Para esta población es necesario Políticas Públicas

con estrategias de intervención integral, que haya responsabilidad también de otros actores.

Para ello es necesario que esta política de asistencia elabore criterios interinstitucionales, para poder abordar situación tan compleja como es la persona en situación de calle. De esta forma abordar dicha situación a través del accionar en la intervención integral y restitución de derechos. Por el momento esto no se viene realizando aún es parte del hacer de los equipos técnicos y no de una política integral.

Desde la perspectiva del PASC sin duda es una área importante la asistencia, pero si desde Trabajo Social se limita a abordar solo los aspectos meramente asistenciales, habilitaría a los agentes a mejorar su situación de manera transitoria, esto puede profundizar mecanismos asociados a la dependencia de estos dispositivos, no dejando espacios que son necesarios, saludables y fortalecedores que lo habiliten a pensarse por fuera de la misma, lo que implica un no auto reconocimiento de sus derechos.

El Trabajo Social comprende que es un desafío el campo de intervención con personas en situación de calle, es por ello que es necesario profesionales que sean habilitadores de transformación y sobre todo con postura crítica de sus prácticas profesionales para poder re pensar su ejercicio en el cotidiano con poblaciones que ya se encuentran vulnerabilizadas desde otras áreas.

A su vez desde el campo de Trabajo Social, es imprescindible el problematizar la intervención a través de una reflexión crítica, para no quedar acotada a brindar un servicio asistencial como es el la política asistencial PASC, ya que puede quedar restringido al dar alimento, cama y baño, deshabilitando otras áreas importantes como la promoción de los derechos.

## **Bibliografía.**

Avelleyra, M.A. (2013) El devenir del TS en las PPSS que se implementan en el Programa PASC del Mides, en los centros 24 horas de madres con hijos/as. Tesis de Licenciatura. Uruguay, Departamento de Trabajo Social, Universidad de la República – Montevideo.

Berthier, A (2008). “El sistema de referencias Harvard”. [en línea]. Disponible en: [https://www.intec.edu.do/downloads/pdf/biblioteca/004-biblioteca\\_harvard\\_estilo.pdf](https://www.intec.edu.do/downloads/pdf/biblioteca/004-biblioteca_harvard_estilo.pdf) [Consultado: Abril 2016]

Bourdieu, P. (1997). Razones Prácticas. Ed. Anagrama, Barcelona.

Bourdieu, P. (2006). “La lógica de los campos”. [En línea].disponible en: <http://aquevedo.wordpress.com/la-logica-de-los-campos-por-pierre-bourdieu/>

Carballeda, (2002) “La intervención en Lo Social, las Problemáticas Sociales Complejas y las Políticas Públicas”. Ed. Paidós, Argentina.

Camejo, Della Mea, Monetti, Pérez, Pintado, Santos (2014) “Situación de calle y ley de faltas. Continuidades y rupturas en las políticas de abordaje a las personas en situación de calle, a partir de la aprobación e implementación de la Ley de Faltas” [En línea]. Uruguay, disponible en: <http://cienciassociales.edu.uy/wp-content/uploads/2014/09/Situaci%C3%B3n-de-Calle-y-Ley-de-Faltas-soledad-Camejo.pdf> [Accesado el día 30 de marzo]

Carvajal, P (2005) “La vida al paso” [En línea]. Madrid, disponible en: <http://redined.mecd.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/29640/00920123017809.pdf?sequence=1> [Accesado el día 29 de marzo]

Cea D´ Ancona, M. (1996) .Metodología Cuantitativa. Estrategias y técnicas de investigación social. Ed. Síntesis, Madrid.

Chavez, J (2013). "Informe. Sistematización y construcción de Estrategias y herramientas para la inclusión social de las personas en calle". [En línea]. disponible en: [http://www.psico.edu.uy/sites/default/files/informe\\_sistematizacion\\_calle.pdf](http://www.psico.edu.uy/sites/default/files/informe_sistematizacion_calle.pdf)

Chouy, G (2006) Personas en situación de calle o sin techo: Privaciones diferencias y trayectorias. Tesis de licenciatura. Uruguay, Departamento de Sociología, Universidad de la República – Montevideo.

Ciapessoni, F (2006) Hombres que quedaron en calle. Un acercamiento a las bases que fundamentan su realidad. Tesis de licenciatura. Uruguay, Departamento de Sociología, Universidad de la República – Montevideo.

Dell'Anno, A. y Teubal R (2006) Resignificando lo grupal en el Trabajo Social. Ed: Espacio. Buenos Aires.

Deleuze, (1990) "Entrevista de Gilles Deleuze con Toni Negro (1990)" [En línea]. Disponible en: <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:OiEwlwWoUTgJ:https://seminario2012.files.wordpress.com/2012/02/deleuze-g-entrevista-con-toni-negri-19902.doc+&cd=2&hl=es-419&ct=clnk&gl=uy> [Accesado el día 29 de marzo]

Deleuze, (1991) "Gilles Deleuze Posdata sobre las sociedades de control" [En línea]. Disponible en: <http://www.fundacion.uocra.org/documentos/recursos/articulos/Posdata-sobre-las-sociedades-de-control.pdf> [Accesado el día 15 de abril]

De Martino (2015) "Para una lectura alternativa de la categoría pobreza en los programas de transferencia de renta condicionada". [En línea]. Uruguay, disponible en: <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:s9oN8y2YNacJ:cienciassociales.edu.uy/departamentodetrabajosocial/wp-content/uploads/sites/5/2015/07/Fronteras-De-Martino.pdf+&cd=1&hl=es-419&ct=clnk&gl=uy> [Accesado el día 22 de marzo]

Claramunt, A., (2009) "El Trabajo Social y sus múltiples dimensiones: hacia la definición de una cartografía de la profesión en la actualidad." en Frontera. Número 5, Departamento de trabajo social facultad de ciencias sociales. Año 2009, pp 91-105.

Foucault, M (2015) *Vigilar y Castiga. Nacimiento de la prisión*. Edición: Siglo Veintiuno. Buenos Aires.

Heller, A. (1985) *Historia y vida cotidiana. Aportación a la sociología socialista*. Edición: GRIJALBO. México.

La República, (2009) “Más de 900 personas están en situación de calle en Montevideo. El Mides pretende focalizar políticas sociales para acciones concretas” [En línea]. Uruguay, disponible en: <http://www.mides.gub.uy/innovaportal/v/489/3/innova.front/mas-de-900-personas-estan-en-situacion-de-calle-en-montevideo-el-mides-pretende-focalizar-politicas-sociales-para-acciones-concretas-> [Accesado el día 22 de marzo]

Martinez, A, (2007) *Pierre Bourdieu, razones y lecciones de una práctica sociológica*. Edición: de Manantial, Argentina.

MIDES, (2015) “Atención a personas en situación de calle” [En línea]. Uruguay, disponible en: <http://www.mides.gub.uy/innovaportal/v/14409/3/innova.front/atencion-a-personas-en-situacion-de-calle>. [Accesado el día 29 de marzo]

Netto J.P (2012) *Trabajo Social: Crítica de la vida cotidiana y método en Marx*. Edición: Productora del Boulevard, Argentina.

Ortega, E. (2011) *Medicina, religión y gestión de lo social. Un análisis genealógico de las transformaciones del servicio social en el Uruguay (1955 -1973)*. Edición: Departamento de Publicaciones, Unidad de comunicación de la Universidad de la República, Uruguay.

Ortega, E y Vecinday (2010) El proceso de individualización y la producción de conocimiento científico en condiciones de modernidad tardía. Trabajo presentado en las IX Jornadas de Investigación. Uruguay, Departamento de Trabajo Social, Universidad de la República – Montevideo.

Pérez, M (2005) Aproximación al análisis de un programa de emergencia: el Plan invierno. Tesis de licenciatura. Uruguay, Departamento de Trabajo Social, Universidad de la República - Montevideo.

Red de Estudios sobre Instituciones sociales y prácticas profesionales con énfasis en el campo socio jurídico, (2008) *La fragmentación de los social: construcciones profesionales y campo socio jurídico en la región*. Edición: Del CIEJ, Uruguay.

Reyes, C. (1996). *Historias de la vida privada en el Uruguay*. Edición: Taurus, Montevideo.

Valles, M., (1977). *Técnicas cualitativas de investigación social: reflexión metodológica y práctica profesional*. Edición: Síntesis, Madrid.

## **ANEXOS**

## Consentimiento del/a entrevistado/a

A través de la presente, el/la entrevistada, nombre.....C.I:.....

Brinda su consentimiento en participar como entrevistado para la monografía de grado de la Licenciatura de Trabajo Social “**El campo de intervención del Trabajo Social con personas en situación de calle**”.

Se explican los objetivos de la investigación:

*Visualizar el campo de intervención de Trabajo Social con las personas en situación de calle en el marco del programa PASC, en el centro nocturno de la ciudad de Pando.*

1) *Analizar las estrategias de intervención que despliega el Trabajo Social en el trabajo cotidiano con personas que pernoctan en el Centro.*

1) *Indagar sobre el rol articulador de los objetivos del programa y el hacer de la práctica profesional.*

Se explicita la forma de difusión de resultados y manejo de datos de el o la entrevistada. En cuanto a la difusión de resultados se realizara una instancia de devolución a los/as entrevistados/as, explicando los resultados de la investigación. Se prevé la elaboración de un artículo académico para postular a publicación en la Revista Regional de Trabajo Social. A lo que refiere a los datos personales se mantendrá el anonimato del entrevistado/a.

Se manifiesta que la entrevista será:

Fecha:.....  
Lugar:.....

Registro de entrevista:  
Grabada:.....  
Escrita:.....

Firma del entrevistado/a:

Aclaración:

Firma del entrevistador/a

Aclaración:

## **Pauta de entrevista para el o la supervisora:**

<b>Entrevistado:</b> <b>Fecha:</b> <b>Grabada:</b> <b>Duración 20 0 25 min.</b>
--

- Acotada reseña y encuadre sobre la investigación.
- Breve descripción del rol del entrevistado en el marco del programa PAST.
- Descripción de la experiencia de trabajo y vínculo con Trabajo Social.
- Exposición de lo que entiende sobre la metodología de intervención de Trabajo Social en el marco del programa PAST.
- Reflexiones que surjan de la entrevista.

## **Pauta de entrevista para Trabajo Social:**

<b>Entrevistado:</b> <b>Fecha:</b> <b>Grabada:</b> <b>Duración 20 0 25 min.</b>
--

- Breve reseña y encuadre sobre la investigación.
- Breve descripción del rol del entrevistado y reseña histórica en lo que refiere al trabajo realizado en el programa PAST.
- Descripción del rol de Trabajo Social en lo que refiere a la intervención con población en situación de calle. (Como lo desempeña y que realiza)
- Exposición del abordaje y formas de intervención de Trabajo Social en el marco del programa PAST.
- Descripción de los recursos que cuenta para poder intervenir. (Comunitarios, Estatales y/o Familiares)
- Reflexiones surjan de la entrevista.

## **Pauta de entrevista para Participante:**

<b>Entrevistado:</b> <b>Fecha:</b> <b>Grabada:</b> <b>Duración 20 0 25 min.</b>
--

- Breve reseña y encuadre sobre la investigación.
- Ingreso al Centro.

Primera vez.

Itinerante.

Crónico.

Tiempo en el Centro.

Adaptación al lugar. (Funcionamiento del Centro, Reglamento, horarios y con sus compañeros)

- Vínculo con el Equipo Técnico.
- Descripción de las tareas que entiende que realiza el Trabajo Social dentro del Centro.
- Experiencias de trabajo o encuentros que haya tenido con el/la Trabajador/a Social.

Aspectos que recuerde que hayan sido positivos.

Aspectos que recuerde que hayan sido negativos.

- Reflexiones surjan de la entrevista.

## Pauta de entrevista para Equipo Técnico:

<b>Entrevistado:</b> <b>Fecha:</b> <b>Grabada:</b> <b>Duración 20 0 25 min.</b>
--

- Breve reseña y encuadre sobre la investigación.
- Breve descripción del rol del entrevistado en el marco del programa PAST.  
  
Descripción de las tareas que realiza en el Centro nocturno.  
Con que recursos cuenta para llevar adelante esta tarea (Comunitarios, Estatales y/o Familiares)
- Descripción de la experiencia de trabajo y vínculo con Trabajo Social.
- Cómo evalúa esta experiencia.
- Aspectos que considere relevante en la intervención con población de calle el rol de Trabajo Social.
- Reflexiones surjan de la entrevista.