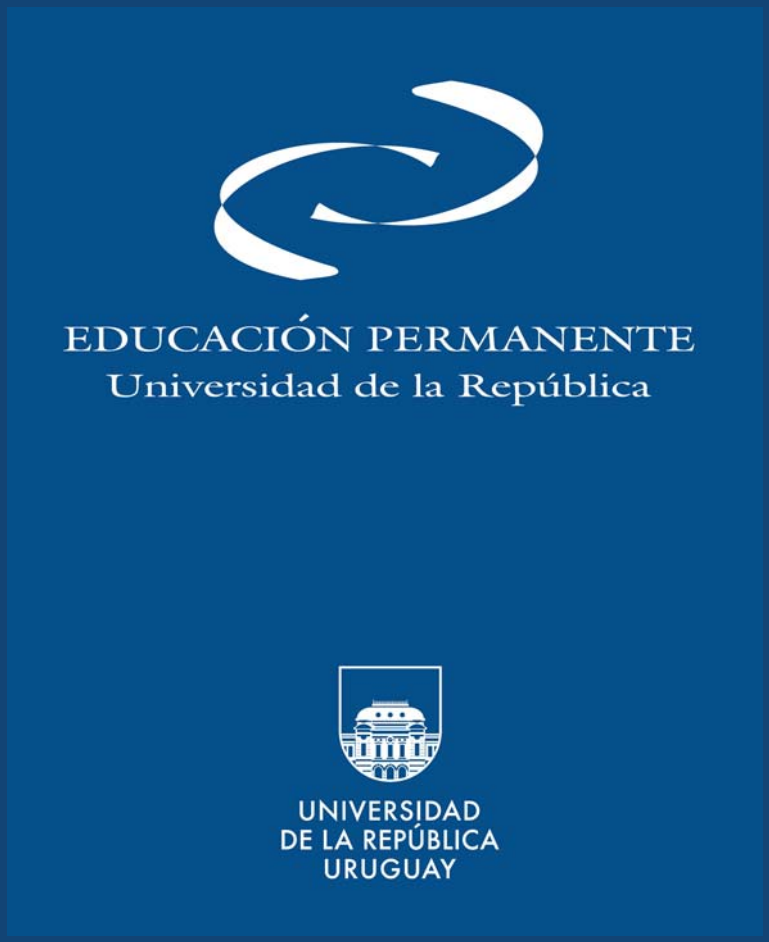

AYUDANDO A ELEVAR EL NIVEL DE CUIDADOS DE NUESTROS ADULTOS MAYORES POR MEDIO DE LA CAPACITACIÓN EN GESTIÓN

Cr. José Isidro Alfaya Becerra

SERIE EXPERIENCIAS DESTACADAS EN EDUCACIÓN PERMANENTE

2018_1

EDUCACION PERMANENTE
UNIVERSIDAD DE LA REPÚBLICA

UNIVERSIDAD
DE LA REPÚBLICA
URUGUAY

Ayudando a elevar el nivel de cuidados de nuestros adultos mayores por medio de la capacitación en gestión

Unidad de Perfeccionamiento y Actualización de Egresados de la Facultad de Ciencias Económicas y de Administración

Universidad de la República

Cr. José Isidro Alfaya Becerra

ISBN 978-9974-0-1621-7

CC BY NC ND

Cierre del curso Gestión Básica para Hogares de Ancianos Udelar-BPS en Raigón, departamento de San José, en diciembre de 2013

La siguiente publicación se realiza en el marco de la difusión de una experiencia de Educación Permanente que fue premiada por RECLA (Red de Educación Continua de Latinoamérica y Europa) en la categoría "Sostenibilidad y Responsabilidad Social en Educación Continua" en la edición 2018 del Premio RECLA.

Imágenes de esta publicación, fueron suministradas por el Cr. José Isidro Alfaya Becerra (incluida la imagen de tapa), y provienen de los sitios web indicados a pie de cada una de las mismas, las demás corresponden a la noticia del Portal de la Universidad de la República, con motivo del cierre del curso Gestión Básica para Hogares de Ancianos Udelar-BPS en Raigón, departamento de San José, en diciembre de 2013 .
http://www.universidad.edu.uy/prensa/renderItem/itemId/34700

Fecha de la publicación: agosto 2018
Criterios de edición y corrección: Fernando Harreguy y Roberto Langwagen
Puesta en página: Roberto Langwagen

Ayudando a elevar el nivel de cuidados de nuestros adultos mayores por medio de la capacitación en gestión.

Unidad de Perfeccionamiento y Actualización de Egresados de la Facultad de Ciencias Económicas y de Administración
Universidad de la República

Autor: **Cr. José Isidro Alfaya Becerra**

La experiencia descrita obtuvo el Premio RECLA 2018 en la categoría “Sostenibilidad y Responsabilidad Social en Educación Continua” en su edición 2018

Agosto 2018

1. INTRODUCCION

En el año 2013, por iniciativa del Banco de Previsión Social (BPS), se firmó un convenio de colaboración entre éste y la Universidad de la República (Udelar), a efectos de llevar adelante un amplio plan de capacitación que, entre otros numerosos objetivos, busca fortalecer la capacidad de gestión de los servicios sociales. En ese contexto, se le solicitó a la Udelar el dictado del Curso sobre “Gestión básica de Hogares de Ancianos”, el cual incluyó en su inicio el Módulo 1 y hasta la fecha ha llegado al Módulo 4.

En el BPS la responsabilidad de la coordinación de las actividades corresponde al Instituto de Seguridad Social, más precisamente a su Centro de Estudios en Seguridad Social, Salud y Administración.

En la Udelar dicha responsabilidad pertenece a su Unidad Central de Educación Permanente (UCEP), cuyas actividades están dirigidas no solamente a egresados universitarios, sino también a cualquier persona de la sociedad con interés en capacitarse. Esta, a su vez, delegó la realización del curso en la Unidad de Perfeccionamiento y Actualización de Egresados (UPAE), que es el órgano de educación permanente de la Facultad de Ciencias Económicas y de Administración (FCEA), también perteneciente a la Udelar.

1.1 Objetivos perseguidos por esta experiencia

El principal objetivo, de esta actividad de capacitación, fue fortalecer las habilidades de gestión de las personas responsables de gestionar y administrar Hogares de Ancianos en Uruguay. Muchos de estos espacios cuentan con bajos recursos económicos y están situados en su mayoría en el Interior del país. Se trata de instituciones sin fines de lucro, administradas en gran parte por voluntarios.

Aquí se muestra el trabajo coordinado de dos instituciones públicas con fuerte sensibilidad ante los problemas sociales (BPS y Udelar), que unen esfuerzos para apoyar con herramientas de gestión a directivos y administradores de dichos Hogares.

Cierre del curso Gestión Básica para Hogares de Ancianos Udelar-BPS en Raigón, departamento de San José, en diciembre de 2013

Esta actividad tiene relevancia social y constituye una buena práctica de Educación Permanente, enmarcado dentro del concepto de Responsabilidad Social.

1.2 Destinatarios y actores involucrados

La actividad se instrumentó a través de un curso que se dictó en 4 módulos, entre 2013 y 2017, al que asistió un total de 385 participantes. Cabe aclarar que muchos participantes asistieron a los 4 módulos, por lo que se pueden estimar un mínimo de 120 las distintas personas que asistieron.

La población objetivo de los cursos se puede estimar en 350 personas (260 en las Comisiones Directivas Honorarias y 90 como "Administradores" rentados de los Hogares de Ancianos). Podemos afirmar que asistieron al curso en todos sus módulos el 33% de los posibles concurrentes.

1.2.1. Destinatarios directos

El curso con formato modular está destinado a personas vinculadas con la administración de Hogares de Ancianos de bajos recursos económicos, situados en su mayoría en el Interior del Uruguay.

Cierre del curso Gestión Básica para Hogares de Ancianos Udelar-BPS en Raigón, departamento de San José, en diciembre de 2013

El curso estaba específicamente dirigido a:

Personas en el cargo de “Administrador” o “Encargado” del Hogar de Ancianos, que tienen un trato directo y diario con el personal que trabaja en Hogar y los adultos mayores que son atendidos en él. En este caso son dependientes y cobran un sueldo por sus tareas. Este grupo era la mayoría de los participantes.

Personas integrantes de las Comisiones Directivas Honorarias de los Hogares, ya sean Presidentes, Secretarios, Tesoreros, Vocales, etc. Su trato con el personal del Hogar no es tan frecuente, pero si lo es con los familiares de los adultos mayores atendidos. En este caso, su actividad es voluntaria, sin recibir remuneración por la misma. Este grupo era la minoría de los participantes.

Entre sus principales características podemos mencionar:

En ambos casos, su preparación y conocimientos sobre los temas de administración-gestión eran muy variados: desde personas solo con educación formal básica terminada, siendo este primer grupo la muy amplia mayoría, hasta profesionales universitarios, algunos en actividad y otros retirados, y también personas integrantes de congregaciones religiosas, siendo este segundo este grupo la minoría. Todas tienen en común que destinan una parte importante de su tiempo y conocimientos a la gestión de los Hogares de Ancianos.

En lo que respecta a la experiencia desempeñando alguna de las dos tareas también era muy diferente en ambos grupos: desde personas que hacía muy poco tiempo que estaban cumplien-

do funciones (pocos meses) a personas con mucha experiencia en cualquiera de las dos funciones (varios años).

La edad de los participantes también era muy amplia y variada existiendo participantes en el entorno de los 25 años, hasta llegar a casos de más de 70 años.

La distribución por sexo podemos decir que se encontraba repartida aproximadamente en 65% de sexo femenino y 35% de sexo masculino.

1.2.2 Destinatarios indirectos - Hogares de ancianos

A continuación se brinda información básica de los Hogares de Ancianos en base a estudios oficiales del BPS publicados en los años 2008, 2012 y 2013 pero que no cambiaron sustancialmente a la fecha de haberse efectuado el curso en formato modular entre 2013 y 2017.

¿Qué son los Hogares de Ancianos?

"Los Hogares de Ancianos son asociaciones civiles, sin fines de lucro, con personería jurídica, que tienen como misión brindar una asistencia integral al adulto mayor residente, tanto en lo relacionado con alojamiento, alimentación, cuidados médicos, enfermería, como con actividades recreativas y sociales.

Estas organizaciones tienen diferentes conformaciones que van desde los comunitarios, de tipo religiosos y étnicos."

Fuente: Comentarios de Seguridad Social (Boletín N° 18 – Enero/Febrero/Marzo 2008)

¿Quiénes dirigen los Hogares de Ancianos?

"Los hogares de Ancianos se constituyen a través de una Comisión Directiva, integrada por Dirigentes Voluntarios, Comisiones de Apoyo y funcionarios especializados que cubren diversas tareas (limpieza, cocina, lavadero, enfermería, etc..) en los distintos turnos, teniendo en cuenta que es un servicio permanente."

Fuente: Comentarios de Seguridad Social (Boletín N° 18 – Enero/Febrero/Marzo 2008)

En general las Comisiones Directivas Honorarias tienen 3 integrantes siempre (como mínimo), el Presidente, el Secretario y el Tesorero. Tomando en cuenta la cantidad de Hogares de Ancianos relevada, los dirigentes totales son alrededor de 260 como mínimo. El Curso estaba destinado a estas personas en especial.

Otros datos de los Hogares de Ancianos:

Se encuentran ubicados geográficamente aproximadamente un 25% (24,4%) en el Departamento de Montevideo, tanto en la propia ciudad de Montevideo (Ciudad Capital de la República

Oriental del Uruguay) como en su área metropolitana, y el resto es decir aproximadamente el 75% (75,6%) en el interior del país, existiendo al menos uno en cada ciudad Capital Departamental.

Los integrantes de las Comisiones Directivas presentan muy baja rotación en el ejercicio de sus funciones. El 72,1% de los mismos ocupan cargos en la misma por más de 10 años de su incorporación a las mismas. Además son voluntarios y por tanto no perciben remuneración por su labor.

Son instituciones con muchos años de existencia, ya que el 58,1% tienen más de 25 años de antigüedad.

La cantidad de población atendida es media/alta ya que el 57,6% de los hogares atienden más de 20 adultos mayores, llegando a que un 8,8% de ellos atienden más de 70 .Haciendo una estimación razonable se puede estimar la cifra de adultos mayores atendidos en estos Hogares de Ancianos de entre 3.400 y 3.800 en todo el país.

Las principales razones de ingreso de los adultos mayores es por la “edad” o la “auto invalidez” ya que conjuntamente representan el 63,8% de los ingresos.

La cantidad de funcionarios remunerados que trabajan en los Hogares de Ancianos está en proporción a los adultos mayores que atienden, pero en el 66,3% de los mismos trabajan hasta 20 personas. Dentro de estos funcionarios, existe la figura del “Administrador” es decir un funcionario rentado que se encarga del funcionamiento diario del Hogar, bajo la supervisión y debiendo rendir cuentas a la Comisión Directiva Honoraria. Tomando en cuenta la cantidad de Hogares de Ancianos relevada, los “Administradores” totales son alrededor de 90 como mínimo. El Curso también estaba destinado a estas personas en especial.

Presentan diversas necesidades, siendo la de apoyo económico la más importante con un 30,2%. Las necesidades de capacitación en general el 7,0%. Sin embargo si se consideran conjuntamente las tres cosas más necesarias, la capacitación en general ocupa el 4° lugar con un 26,7%.

Cuando se analizan los problemas que enfrentan, la escasez de recursos materiales y económicos con un 46,5%, siendo la falta de capacitación de los funcionarios en temas no referidos al adulto mayor o la discapacidad, sino principalmente en temas de “gestión” el 5,8%.

Si se observan los recursos con que cuentan para enfrentar los problemas, nos encontramos que el cobro de cuotas a socios del Hogar de Ancianos (estén internados o no) son el 51,2% de sus ingresos y el cobro por las actividades y servicios prestados un 22,1%.

Son apoyados en general por el BPS. a través de un trabajo conjunto con las Comisiones Directivas de los Hogares. Dicho apoyo es importante, pero necesita ser complementado, por lo

que estos Hogares deben gestionar además la obtención de sus propios ingresos (que suelen ser escasos) y administrar todo de la manera más eficiente posible.

Son apoyados en particular en capacitación por el BPS en diversas temáticas: orientación y asesoramiento técnico sobre temas organizativos, de funcionamiento y técnicas preventivas de salud. Las instancias pueden ser Talleres Regionales así como cursos específicos. El BPS ha constado que, si bien en general las personas encargadas de la administración de los Hogares de Ancianos están imbuidas de un fuerte espíritu solidario, actuación voluntaria y honoraria, con

Grupo de Participantes del 1er Curso. Módulo 1
Raigón, Dpto. de San José, Uruguay, diciembre/2013

deseos de hacer las cosas de la mejor forma posible, muchas veces carecen de conocimientos básicos que les permitan actuar con la eficiencia deseable.

En temas específicos, las áreas temáticas que necesitan apoyo debido a que son de las que menos capacitación reciben son “Informática” con un 90,1%,”Marketing (Mercadeo social)” con un 94,4%, “Liderazgo” con un 69,0% y “Fortalecimiento organizacional” con un 56,3%.

En lo que respecta al BPS., el apoyo que brinda para actividades de Capacitación – Formación representa el 81,6% del total del apoyo recibido por los Hogares para este concepto. Es por tanto el principal sostén de esta actividad.

En resumen podemos afirmar que los Hogares de Ancianos “Son instituciones sin fines de lucro administradas en gran parte por voluntariado. Están registradas en el área de Prestaciones

Sociales del Banco de Previsión Social (BPS) y reciben asistencia y apoyo del Banco para desarrollar distintos proyectos, sean de ejecución o de obras"

Fuente: Descripción del Mag. Eduardo Méndez (Director del Centro de Estudios en Seguridad Social, Salud y Alimentación del Banco de Previsión Social BPS), en el artículo "Un mismo lenguaje: cursos de Udelar y BPS para referentes de hogares de ancianos" en El Portal (Unidad de Comunicación de la Universidad de la República): http://www.universidad.edu.uy/prensa/renderItem/itemId/34700 (consultado en 03/2015)

1.3 Ámbito institucional dentro de la Udelar donde esta experiencia se encuentra enmarcada

En ese contexto, el BPS promovió la realización del "Curso sobre gestión básica de Hogares de Ancianos" que se presenta en este trabajo, solicitándoselo a la Universidad de la República (Udelar), con la finalidad de fortalecer las habilidades de gestión de las referidas personas. La temática ha ido variando a lo largo del tiempo. Es así que en la primera edición (Módulo 1), se hizo especial hincapié en aspectos generales de administración de organizaciones, con especial atención a la problemática de los Hogares de Ancianos. En la última edición hasta la fecha (Módulo 4) se trataron temas específicos vinculados a aspectos de Legislación Laboral y Liquidación de Sueldos y Jornales, así como aspectos legales vinculados a las responsabilidades, deberes y prohibiciones de las Comisiones Administradoras (todas ellas electas en forma democrática entre los asociados pero también todas ellas actúan de forma honoraria). Cabe destacar que para el último módulo se tomó muy en cuenta las necesidades de capacitación que los propios participantes indicaban como más relevantes en los módulos anteriores. Se puede afirmar que se dio una importante participación en los temas sobre los cuales capacitar.

Por tanto, dicho curso, de carácter modular, fue el resultado de la conjunción de esfuerzos de dos instituciones públicas con fuerte vocación hacia el fortalecimiento social, que actuaron en un área especialmente sensible. En efecto, en este curso en particular, los Directivos y Administradores de Hogares de Ancianos no eran profesionales y sus niveles educativos eran muy variados, pero atienden a uno de los sectores más postergados y desprotegidos: las personas de edad avanzada que se refugian en Hogares de Ancianos apoyados por el BPS. Como fuera indicado, podemos estimar la población objetivo final de estos cursos, es decir los adultos mayores que se ven beneficiados por la mejora de gestión de los Hogares de Ancianos, en una cifra entre 3.400 y 3.800 en todo el país.

Estas personas de la tercera edad no tienen recursos suficientes para pagar "Casas de Salud" (privadas, con fines de lucro, y con varios antecedentes muy malos en algunos casos de pública notoriedad referidos a estafas, deficiencias de atención, e incluso incendios con consecuencias lamentables aunque no fatales).

En resumen, es gente que no tiene otro lugar donde pasar sus últimos años de vida y por tanto la relevancia social de esta actividad resulta evidente.

Por otra parte, habiéndose cumplido ya 4 módulos de dicho curso, el resultado de las evaluaciones (tanto del docente como de los participantes) es altamente alentador y el BPS ha solicitado la profundización de la experiencia en 2018, o la repetición de algunos módulos en virtud del cambio de autoridades en las Comisiones Administradores de los Hogares de Ancianos

Por tanto se deduce que el caso que se presenta constituye una buena práctica y merece ser repetido tanto en sus niveles básicos (Módulos 1, 2 y 3), como en niveles más avanzado y específicos (Módulo 4).

2. DESARROLLO DE LA EXPERIENCIA

2.1 Recursos metodológicos o de enseñanza propuestos

El curso estuvo organizado sobre la base de una clase expositivo-participativa, en la cual había que generar un vínculo entre el docente (con sus conocimientos teóricos generales sobre los temas a dar) y los participantes (muchos de ellos con gran experiencia práctica sobre la gestión de los Hogares de Ancianos).

Había que generar confianza entre el docente y los participantes de forma que éstos se sintieran libres de expresar sus vivencias, sus ejemplos de situaciones que habían vivido, sin sentir que estaban interrumpiendo “al profesor”.

Para eso se trabajó permanentemente en forma interactiva entre los participantes y el docente, de forma amena y con un lenguaje sencillo, al alcance de todos.

El gran reto que tuvo el curso fue poder adaptar el lenguaje técnico propio de una carrera universitaria a un lenguaje más accesible, teniendo muy en cuenta el perfil de los participantes señalado anteriormente.

Se hizo saber a los participantes que:

Se podía interrumpir la exposición del docente en cualquier momento que algún participante lo entendiera conveniente. Las causales podían ser varias, siendo la principal el “no entendí, por favor me lo explica de vuelta”. El docente hizo expresa mención a que nadie sintiera vergüenza de preguntar, que nadie se quedara con dudas, que una aclaración en modo alguno es una molestia para el docente sino por el contrario, un punto de partida para una discusión o aclaración enriquecedora para el resto de los participantes.

El docente permanentemente ponía ejemplos, principalmente de la vida cotidiana y algunas veces de casos empresariales y se les solicitada a los participantes que, aplicando la analogía, ellos pusieran ejemplos similares de situaciones que les hubieran ocurrido en los Hogares de Ancianos.

Se aprovechó la experiencia de los participantes, sobre la cual el docente procuró ordenar las ideas, vincularla con los temas teóricos y proponer guías de acción a discutir con ellos, con el objetivo de mejorar la gestión.

Se trató permanentemente de promover la participación, solicitando que expusieran sus puntos de vistas o situaciones similares que hubieran tenido que afrontar. Esto enriqueció en grado sumo las clases, dejando de ser la típica modalidad de "clase magistral", para ser más un intercambio de experiencias sobre el tema que se estaba tratando. Por tanto en estos casos el docente, oficiaba de alentador de expresiones y ordenador de intercambios.

El dictado de los Módulos siempre estuvo apoyado en una presentación en Powerpoint con abundantes transparencias. En algunas de ellas el curso de detuvo bastante, porque eran conceptos centrales a transmitir, en otras se detuvo muy poco tiempo (simplemente mencionando los grandes temas) y otras directamente no se trataron en el curso porque principalmente tenían que ver con legislación y su única finalidad era que estuvieran en el curso como apoyo (ver ítem

Hogar de Ancianos en Castillos, Dpto. de Rocha, Uruguay

Fuente: Blog "Castillos en línea"
http://castillosenlinea.blogspot.com/2011/05/el-B.P.S-autorizo-45-mil-dolares-para.html (consultado en 03/2015)

2.3 "Material entregado..." a continuación).

2.2 Descripción de las actividades – Cursos Dictados

Hasta el presente se cumplieron las siguientes instancias de capacitación:

Módulo 1°

Fue el más extenso de todos, ya que insumió 15 horas presenciales en dos jornadas efectuadas los días 12 y 13 de diciembre de 2013 (19 participantes), el 15 y 16 de julio de 2014 (22 participantes), el 3 y 4 de noviembre de 2014 (39 participantes) y 12 y 13 de noviembre de 2014 (30 participantes). El temario (resumido) fue sobre Conceptos básicos de Administración de Organizaciones. El Docente fue el Cr. Isidro Alfaya. Las jornadas de noviembre 2013, julio 2014 y noviembre 2014 (días 3 y 4) se efectuaron en la Localidad de Raigón, en el Departamento de San José y a aproximadamente 95 km de la Ciudad de Montevideo y las jornadas de noviembre 2014 (días 12 y 13) se efectuaron en el Centro de Estudios en Seguridad Social, Salud y Alimentación del Banco de Previsión Social en la ciudad de Montevideo.

Módulo 2°

Consistió de 8 horas presenciales, en jornadas únicas efectuadas el 29 de octubre de 2015 (29 participantes), el 5 de noviembre de 2015 (31 participantes) y el 12 de noviembre de 2015 (39 participantes). El temario (resumido) fue sobre Importancia de los Hogares de Ancianos para su comunidad, fortalezas y oportunidades, a cargo del Docente Cr. Isidro Alfaya y Conceptos Básicos de Marketing a cargo del Docente Lic. José Luis Camacho. Se efectúo en el Centro de Estudios en Seguridad Social, Salud y Alimentación del Banco de Previsión Social en la ciudad de Montevideo.

Módulo 3°

Consistió en 8 horas presenciales, en jornadas únicas efectuadas el 23 de setiembre de 2016 (31 participantes), 30 de setiembre de 2016 (37 participantes) y 7 de octubre de 2016 (24 participantes). El temario (resumido) fue sobre Toma de Decisiones y Aproximándose a entender Estados Contables Básicos a cargo del Docente Cr. Isidro Alfaya. Se efectúo en Montevideo, en el mismo lugar que el Módulo 2°

Módulo 4°

Consistió en 8 horas presenciales, en jornadas únicas efectuadas el 6 de octubre de 2017 (31 participantes), 13 de octubre de 2017 (31 participantes) y 20 de octubre de 2017 (22 participantes). El temario (resumido) fue sobre Conceptos sobre Derecho Laboral y Liquidación de Salarios a cargo del Docente Cr. Gerardo Gervasio, y Conceptos sobre Aspectos Legales (Análisis Práctico del Modelo de Estatutos de un Hogar de Ancianos) a cargo de la Docente Dra. Rosa Posiomek, con el apoyo en ambos casos del Cr. Isidro Alfaya. Se efectúo en Montevideo, en el mismo lugar que el Módulo 2°

El Coordinador de todos los Módulos por parte de la UPAE fue el Cr. Antonio Fraga.

El temario detallado de cada Módulo se Adjunta en el numeral 5) ANEXO

2.3 Recursos materiales – Material entregado a los participantes

A todos los participantes se les entregó la presentación de cada Módulo en Powerpoint impresa y encuadernada, de forma que no tuvieran que escribir todo lo que se mostraba y, a expreso pedido del docente, se imprimieron solo 2 transparencias por carilla y solo en el anverso de la hoja, quedando el reverso totalmente en blanco, para que se pudieran hacer anotaciones adicionales que el participante considerara necesario.

En todos los casos el material tenía mucha más información de la que se presentaba en el curso de forma que los participantes pudieran leer o profundizar en forma posterior a la instancia presencial. El docente siempre indicaba que el material era no solo para seguir de cerca los temas que se iban tratando, sino como material complementario para su uso posterior.

Esto permitió tener en un único documento físico todo el material de curso, y además que el material pudiera ser llevado al propio Hogar de Ancianos y quedara como material de consulta para otras personas a las cuales el curso estaba destinado, pero que por diversas razones no hubieran podido asistir.

2.4 Recursos Materiales-Otros

Para el caso de las jornadas del Módulo 1° efectuado en la localidad del Raigón, implicaban dos días de curso, pernoctando en dicha dependencia y teniendo desayuno, almuerzo y cena de cargo del BPS, tanto para el docente como para todos los participantes. Estos cursos estaban previstos para participantes del Interior del país, excepto el Área Metropolitana de Montevideo.

Hogar de Ancianos "El Quincho", en Libertad, Dpto. de San José

Fuente: Periódico "La Semana"
http://www.lasemana.com.uy/?u=bW9kPW5vdGFzJnNlY2Npb249c29jaWVkYWQmaWQ9MDA0OTYx&t=El-hogar-El-Quincho-sigue-creciendo (consultado en 03/2015)

El que se efectuó en Montevideo, también implicaba dos días de curso, pero al ser Hogares de Ancianos del Área Metropolitana de Montevideo, no era necesario pernoctar. En este caso el almuerzo era de cargo del BPS, no siendo necesario el desayuno ni la cena porque tanto el docente como los participantes se retiraban al final de cada jornada.

En ambas dependencias, las instalaciones del BPS eran excelentes y tenían todo lo necesario para el dictado del curso, destacándose especialmente la disposición y buena voluntad de todos sus funcionarios.

Por ser jornadas tan extensas, cada 2 horas aproximadamente se efectuaba un receso corto (no más de 15 minutos) para tomar algún refrigerio o bebida caliente (café o té) también proporcionado por el BPS.

En el caso de los cursos en la localidad de Raigón, se presentaba una ventaja adicional, que era la de tener charlas más informales con los participantes, de forma individual o grupal. Esto permitía que la relación docente–participante fuera más amena y no tan fría como en un curso normal. También repercutía muy favorablemente en la clase del día siguiente, ya que los participantes se animaban a intervenir todavía más.

En estos casos el docente compartió los desayunos, almuerzos y cenas con los participantes, interiorizándose de la casuística particular de algunos Hogares de Ancianos a través de conversaciones individuales o grupales que enriquecían más aún la interacción.

Los Módulos 2, 3 y 4 se dictaron siempre en Montevideo, en una jornada de 8 horas, con un corte al mediodía para un almuerzo ligero proporcionado también por el BPS en forma gratuita. La razón de la unificación de los cursos en Montevideo, fue a solicitud de los Participantes, a los cuales les resultaba más fácil trasladarse a Montevideo, que a la localidad de Raigón.

El curso fue gratuito para los Participantes. Todos los gastos fueron de cargo del BPS, incluso los de alojamiento, alimentación y traslado de éstos y del docente, tanto en las ediciones que tuvieron lugar en Raigón (San José) como en Montevideo.

3. RESULTADOS Y CONCLUSIONES

3.1 Evaluaciones de la actividad

3.1.1. Evaluación de los docentes sobre el curso y los participantes

Todos los docentes que participaron, y en especial el autor del presente trabajo, quedó muy conforme con la interacción que se dio en el aula con los participantes, lo que por otra parte es coherente con las evaluaciones que éstos.

Desde su punto de vista de su vivencia personal, la considera una experiencia extremadamente enriquecedora por donde se lo mire.

Para ello fue muy importante que lo docentes:

a) Antes de los cursos. Nos interioricemos de la realidad de las Instituciones a los cuales se les va a brindar la capacitación. En este caso, los Hogares de Ancianos. Todos los docentes involucrados efectuamos esta tarea. También que sepamos las características mencionadas de los participantes del curso. No es una instancia de enseñanza-aprendizaje a estudiantes universitarios.

b) Durante los cursos. Que tengamos la habilidad de expresar temas de nivel terciario en un lenguaje llano, más coloquial y menos técnico, de forma de poder transmitir las ideas de forma

clara. Para ello el uso de ejemplos de la vida cotidiana han sido fundamentales para esta actividad. Esto es fundamental y todos los docentes involucrados hicimos un gran esfuerzo en esto.

c) Luego de los cursos. Que analicemos las evaluaciones de manera autocrítica de forma de tomar en cuenta las sugerencias que nos realicen. En este curso eso se dio de forma muy clara, ya que la temática del Módulo 4° fue sugerida por los participantes de los Módulos anteriores. No solo se permitió la participación sino que la misma fue llevada a la práctica.

3.1.2. Evaluación de los participantes sobre el curso y el docente

Al final de la actividad se les solicitó a los participantes que hicieran una evaluación de cada Módulo y del Docente, en el formulario que usa habitualmente el BPS. De allí surgen datos cuantitativos y cualitativos. Cabe destacar que el BPS cambió los formularios de evaluación, por lo que se presentan por separado por cada Módulo.

Módulo 1°

a) Aspectos cuantitativos:

Del total de 110 participantes se recibieron 102 respuestas (92% del total), por lo que el resultado al que se llega es altamente representativo.

En una escala que va desde el 1 (muy bajo) hasta el 5 (muy alto) el grado de satisfacción declarado por los participantes fue:

En relación con el curso el promedio de 13 elementos evaluados fue 4,55 (grado de satisfacción entre alto y muy alto). Los 13 elementos evaluados fueron organización, objetivos, contenidos, administración del tiempo, material pedagógico, práctica, material de apoyo entregado, carga horaria, aplicabilidad a la tarea, utilidad personal, expectativas, salón e instalaciones y percepción general del curso.

En relación con al docente el promedio de 6 elementos analizados fue 4,77 (grado de satisfacción entre alto y muy alto). Los 6 elementos evaluados fueron actitud, conocimiento, seguridad, enseñanza, puntualidad, participativo.

Del total de 19 elementos (13 del curso, y 6 del docente) evaluados, el que alcanzó el menor valor fue 4,43 (manteniendo el grado de satisfacción en el rango de entre alto y muy alto)

Testimonio de los destinatarios

b) Aspectos cualitativos:

Entre los varios comentarios recibidos se destacan los siguientes:

- "Docente dinámico, motivador, buena onda, buen humor"
- "Docente muy claro y preciso. Usa un lenguaje sencillo y lo ilustra con ejemplos muy entendibles"
- "Excelencia del docente por su participación y aportes, muchas veces más allá de lo que el curso debía aportar"
- "Fue muy práctico, muy interactivo y participativo. Fue un curso muy novedoso y de un bagaje de información y conocimientos muy interesante. Nos abrió muchas puertas"
- "Muy bueno. Me sirvió para capacitarme en distintas cosas que no las tenía muy claras"
- "Se logró formar un buen grupo y participar, algo que al principio estaba un poco frío"

Fuente: http://hoycanelones.com.uy/web/2014/06/19/hogar-de-ancianos-del-hospital-francisco-soca-recibio-donacion-del-comite-de-emergencia-local/

- "Claro, alegre y adecuado. Muy satisfactorio, válido para mejorar lo que estamos haciendo"
- "Cuando se me informó que era para administrativos pensé que no era para mí, que no lo soy .... Todo esto me vino muy bien, porque lo aplico"
- "Un gran aprendizaje en lo personal, muy claro y concreto, además de aplicable a todos los hogares"
- "Veo la riqueza que nos proporcionan estos encuentros; debieran ser con mayor frecuencia"
- "De los cursos a los que he asistido es el que me ha resultado más provechoso y en el cual los temas tratados me resultaron muy claros"
- "Me pareció excelente el curso y, por ser la 4ta edición, el docente muy empapado de los problemas, del sentir y organización de los Hogares de Ancianos, tanto para el Consejo Directivo como para los funcionarios"
- "Me hubiera gustado compartir con más profundidad la experiencia y situación de cada hogar"
- "Deberíamos tener más clases. Entendimos, pero sería mejor practicar más"
- "Hubiera deseado más espacio de intercambio, tal vez algún taller adicional. Puede que haya necesidad de más tiempo"

- "Se debería profundizar en todos los temas tratados, pues el curso tuvo un carácter introductorio"

Módulo 2°

a) Aspectos cuantitativos:

Del total de 99 participantes se recibieron 84 respuestas (85% del total), por lo que el resultado al que se llega es altamente representativo.

En una escala que va desde el 1 (muy bajo) hasta el 5 (muy alto) el grado de satisfacción declarado por los participantes fue:

En relación con el curso el promedio de 13 elementos evaluados (los mismos que el Módulo 1°) fue 4,33 (grado de satisfacción entre alto y muy alto).

En relación con los docentes el promedio de 6 elementos analizados (los mismos que el Módulo 1°) fue de 4,60 el Prof. Alfaya y 4,40 el Prof. Camacho (grado de satisfacción entre alto y muy alto).

Del total de 19 elementos evaluados (los mismos que el Módulo 1°), el que alcanzó el menor valor fue 4,16 (manteniendo el grado de satisfacción en el rango de entre alto y muy alto).

Testimonio de los destinatarios

a) Aspectos cualitativos:

Entre los varios comentarios recibidos se destacan los siguientes:

- " Muy claro"
- " Dos excelentes profesores, muy buena onda y con mucho sentido del humor, lo cual es más llevadero"
- " Para el tiempo disponible muy bueno"
- " Totalmente constructivo"
- "Buenos docentes, transmiten con claridad los conceptos".
- " Altamente satisfecha con todos los temas tratados"
- " Muy buenos conocimientos y muy bien transmitiéndolos"
- " El bueno humor de ambos me atrapó en el curso, para aprender, expresarme y mantener mi atención"
- " Muy explicativo y seguro"

Módulo 3°

a) Aspectos cuantitativos:

Como fuera expresado el BPS cambió los formularios de evaluación para estos cursos, siendo sustituidos por 4 preguntas referidas a los docentes:

1. ¿Mostró solvencia en el manejo de los contenidos?
2. ¿Fue claro y ordenado en el uso y tratamiento de los conceptos?
3. ¿Se mostró dispuesto a evacuar dudas y consultas?
4. ¿Fue correcto en la relación con los participantes?

Se obtuvieron 47 respuestas por "SI" y ninguna respuesta por "NO", para el Prof. Alfaya.

Testimonio de los destinatarios

a) Aspectos cualitativos:

Entre los varios comentarios recibidos se destacan los siguientes:

. "Resultado muy bueno y demostrativo".
. "Resultados sobresaliente."
. "Curso muy bien dictado y productivo."
. "Buena disposición. Buen trato y práctico al explicar."
. "Profesor dinámico, claro, preciso. Buena onda. Curso motivador, con ideas claras."
. "El curso fue muy bueno y el tutor fue lo que esperábamos en tiempo y hora. Gracias."
. "Muy buena la calidad del curso, el profesor se hizo entender correctamente, buen compañerismo entre profesor y alumno. Muchas gracias."
. "Hermoso, completo y muy alegre. Nos hizo entender claramente."
. "Muy bueno el curso. Docente con excelente manejo de clase. Temas de aplicación en nuestro Hogar."
. "El curso resultó ameno y merece una buena ponderación."
. "El curso me pareció excelente desde la propuesta de la tutoría a la presentación de los materiales."
. "El curso fue muy bueno, claro y sencillo, con ejemplos y me ayudó mucho a aprender a tomar decisiones."
. "Para mi fue de gran aprendizaje, el mensaje fue claro y contundente, me aportó muchísimo tanto para mi trabajo como para el Hogar."

Módulo 4°

a) Aspectos cuantitativos:

También en esta caso como fuera expresado el BPS cambió los formularios de evaluación para estos cursos, siendo sustituidos por 4 preguntas referidas a los docentes:

1. ¿Mostró solvencia en el manejo de los contenidos?
2. ¿Fue claro y ordenado en el uso y tratamiento de los conceptos?
3. ¿Se mostró dispuesto a evacuar dudas y consultas?
4. ¿Fue correcto en la relación con los participantes?

Se obtuvieron 84 respuestas por "SI" y ninguna respuesta por "NO", tanto para el Cr. Gerardo Gervasio como para la Dra. Rosa Poziomek

Testimonio de los destinatarios

b) Aspectos cualitativos:

Entre los varios comentarios recibidos se destacan los siguientes:

- "Muy claro y con los puntos que se esperaba tratar. Me parece que fue muy enriquecedor y que evacuó muchas dudas"
- "Muy claro justo y necesario"
- "Muy completa, clara, informativa y práctica"
- "Muy buena la charla, productiva y enriquecedora"
- "Muy productiva la charla"
- "Conceptos totalmente afines a los hogares, que fueron tratados con mucha claridad y solvencia"
- "Enriquecimiento que puedo aplicarlo y me ayuda para mejorar el buen funcionamiento y relacionamiento con los funcionarios"
- "Evacuo muchas dudas y aprendí muchos conceptos que estaba mal informado. Excelente jornada"
- "Realmente fue muy productiva pude despejar muchas dudas y llevarme las respuestas muy claras"
- "Muy buenas las charlas, nos aportaron muchos conocimientos nuevos y nos refrescaron otros"
- "Muy buena, instructiva e interesante e informativa".
- "Agradecidos por los aportes realmente muy útil e importante. Excelente los profesionales"

En resumen, los participantes han hecho una excelente evaluación de los docentes y del curso, con sus respectivos Módulos dejando entrever su interés por dedicarle más tiempo al tema.

3.2 Testimonio de los docentes

Es un curso dirigido a personas que ellas mismas hacen un gran aporte a la comunidad, administrando Hogares de Ancianos. Por más que en muchos casos su actividad sea rentada, el docente está en condiciones de asegurar que, de lo hablado en las cuatro instancias del Curso

con ellos, lo que cobran no compensa la dedicación, voluntad de servicio y ganas que le ponen al desempeño de esta tarea.

Sin lugar a dudas, es gente que da mucho más que lo que recibe.

De las instancias presenciales de los cursos y las de evaluaciones posteriores se puede afirmar que para todos los docentes involucrados en este curso, fue una instancia de enseñanza-aprendizaje distinta de la habitual con alumnos universitarios. Por las características mencionadas de los participantes, hubo que adaptar nuevas prácticas docentes habituales a otras formas de interacción con los participantes. Todos los docentes involucrados en el curso tienen vasta experiencia universitaria por lo que muchas veces se dan cuenta si algún tema se entiende o no con solo ver las caras de los participantes. En este caso en particular esto resultó fundamental, teniendo en cuenta que muchos participantes, quizás por temor, por vergüenza, por no demostrar su falta de conocimientos, no se animaban a preguntar o solicitar una aclaración al docente. Y todos los docentes éramos conscientes de esta situación por lo que muchas veces repetíamos un concepto, o comentábamos un ejemplo adicional, ya que notábamos que no había sido entendido, aunque nadie planteara ninguna duda. Como suele decirse, debíamos estar atentos al lenguaje corporal de los participantes. Para esto fue de gran ayuda que las instancias presenciales eran de no más de 35/40 participantes, es decir que no había problemas de masividad y nos podíamos ver de cerca. Considero que este curso nos hizo repensar nuestros enfoques cotidianos de la docencia, la forma de abordar los temas de una forma distinta sin asumir conocimientos previos, y cambiar las metodologías de enseñanza avanzando a una velocidad que la pautaban más los participantes que el docente. En resumen, los docentes aprendimos mucho de esta experiencia para nuestra propia actividad en las aulas, y nos permitió una interacción no solo en el aula, sino en los momentos de socialización (cortes para un café, almuerzos compartidos) que no son habituales en nuestra actividad docente. En ellos nos acercamos más a la “persona” y no tanto al “alumno”. Se produce una empatía mucho mayor, un deseo real de conocer sus problemas y ayudar, un acercamiento e involucramiento mucho mayor. Se puede afirmar sin temor a equivocarme, que en esas instancias el docente aprende mucho, quizás más de lo que pueda aportar.

3.3. Impacto en los beneficiarios

Esta es una típica actividad que se ubica en las fronteras muchas veces difusas entre la extensión universitaria y la educación permanente a cargo de instituciones de enseñanza terciaria dirigida a personas no graduadas.

En definitiva, es una actividad consolidada y con alta fidelización de los participantes.

Consideramos que para que esto fuera posible, existió un trabajo previo de coordinación institucional y de acercamiento de los Docentes al tema “Hogar de Ancianos” y también y principalmente a las características de los participantes. Esto implicó cambios en las formas de dictado del curso, en el tipo de materiales a entregar, en una la relación docente – participante más hu-

mana por las instancias sociales que los módulos tenían (cortes para un café o almuerzo compartido). A todos los docentes involucrados nos cambió nuestra práctica habitual de docencia, pero sin dudas para bien. Creemos que luego de estos cursos hemos recibido quizás más de lo que dimos. Conocimos la realidad de los Hogares de Ancianos y principalmente a las personas que los llevan adelante. Creemos haber colaborado en que desarrollen mejor sus funciones.

Hogar de Ancianos Juan José Burgos, en Melo, Dpto. de Cerro Largo, Uruguay

Fuente: Lagunamerim.net Foto: Diario Atlashttp://www.lagunamerin.net/sitio/index.php?option=com_content&view=article&id=918:melo-hogar-de-ancianos-implementa-campana-de-socios&catid=100&Itemid=576 (consultado en 03/2015)

La actividad realizada, tiene relevancia social y constituye una buena práctica. El alto nivel de satisfacción manifestado por los participantes, hace que todos los actores tengamos el gusto de poder decir “misión cumplida” y renovemos el compromiso, buscando avanzar un paso más.

3.4 Continuidad de procesos a futuro

La experiencia inicial exitosa de 2013 en los años siguientes ha sido capaz de reproducirse y a la vez reformularse, diversificándose en distintos temas de utilidad para los destinatarios. Estos han manteniendo firme su interés a lo largo de 5 años consecutivos, con alta probabilidad de concretar un sexto año (2018, con temas en etapas de definición al momento de escribir el presente documento).

4. REFERENCIAS DOCUMENTALES

Para la confección del material a entregar en los diversos Módulos se utilizó el siguiente material:

I. Material teórico de diversas Unidades Curriculares, en especial Administración y Gestión de Organizaciones II de la Facultad de Ciencias Económicas y de Administración (Udelar), que los docentes de los Módulos del curso adaptaron para este curso particular.

II. Material obtenido en Internet (con las debidas referencias de su procedencia).

III. Trabajo de investigación monográfico desarrollado por estudiantes para obtener el título de Contador Público (plan 1990), FCEA, Udelar:

- Tema: "Formación y perfil humano del gerente: incidencia en las organizaciones no gubernamentales dedicadas al cuidado de adultos mayores"
- Autores: Calabuig Gutiérrez, María Ximena y Silva Silva, Roberto Javier
- Tutora: Cra.-Lic.Adm. María Elvira Domínguez, Profesora Adjunta (Grado 3) de la Cátedra de Administración General (Directora del BPS por el Sector Empresarial)
- Lugar / Año: Montevideo – Uruguay – 2012
- Disponible (versiones impresa y digital) en: Biblioteca FCEA, Udelar: Gonzalo Ramírez 1926, Montevideo – Tel (598) 2411.1815 – Email: info@biblioteca.ccee.edu.uy

- Este material fue de suma importancia por:
- su temática específica, que se adaptaba de manera muy cercana al temario del curso (en especial los tres primeros módulos).
- ser bastante nuevo (año 2012) en relación al dictado del curso (2013 a 2017)
- haber sido tutorado por un Director del BPS que, por tanto, conoce la realidad de los Hogares de Ancianos.

5. ANEXO

Temario detallado de cada Módulo del Curso

Módulo 1 – Temario Detallado

Conceptos básicos de administración de organizaciones.

Administrar – Gestionar

- ¿Qué es un administrador?
- ¿Qué niveles de administradores hay?
- ¿Técnico y administrador son lo mismo?
- ¿Qué se administra?

Organizaciones

- ¿Qué son las organizaciones?
- ¿Qué funciones cumplen?

Actividades de administración

- ¿Qué hacen los administradores?

- ¿Qué competencias tienen que tener?
- ¿Eficacia o Eficiencia?
- ¿Calidad?

Conceptos básicos de Administración Financiera

- Conceptos de ingresos fijos y variables
- Conceptos de gastos fijos y variables
- Punto de equilibrio e influencia de la escala
- ¿Qué es la planificación financiera?

Gestión de Riesgos

- Anticiparse a los riesgos
- Minimizar los riesgos
- Riesgos relevantes: reclamaciones judiciales sobre aspectos laborales, médicos y financieros

Documentación comercial y laboral

- Compra de bienes y servicios (incluyendo públicos)
- Sueldos
- Pagos de impuestos nacionales y municipales
- Venta de bienes y servicios

Responsabilidades

- Rendición de cuentas: ¿ante quién?
- Transparencia

Controles

- Comparación entre lo “real” y lo “planificado”
- Análisis de desviaciones “en más” o “en menos”
- Medidas correctivas

Oportunidades

- Responsabilidad social empresarial
- La Comunidad

Módulo 2 – Temario Detallado

Importancia de los Hogares de Ancianos para su comunidad. Fortalezas y Oportunidades.

¿Por qué somos importantes para la comunidad?

- Cumplimiento de una función social

¿Qué nos hace importantes para la comunidad?

- Vocación de Servicio

¿Cómo sostener esa importancia en la comunidad?

- Cultura organizacional
- Creatividad – Innovación
- Cambio y la resistencia que provoca

¿Cómo aprovechar esa importancia en la comunidad?

- Internamente – Gobierno Corporativo

- Externamente – Grupos de Interés

Conceptos básicos de Marketing.

- Introducción
- Conceptos de necesidad, deseo y demanda
- Misión
- Conducta del usuario
- Investigación de Mercado
- Sistema de Información de Marketing
- Segmentación
- Posicionamiento
- Producto o servicio
- Distribución

Hogar de Ancianos de Carmelo (Departamento de Colonia)

Fuente: http://carmeloportal.com/20253-hogar-de-ancianos-aida-arce-de-rodriguez-proyecta-plantar-arboles-en-plaza-artigas (consultado el 11.04.2018)

- Precio
- Comunicación
- Marca

Módulo 3 – Temario Detallado

Toma de Decisiones.

- El proceso de toma de decisiones
- La toma de decisiones racional
- La racionalidad acotada
- La intuición
- Relación entre los tipos de problemas, los tipos de decisiones y el nivel gerencial
- Prejuicios y errores en la toma de decisiones
- Toma de decisiones grupales e individuales

Aproximándose a entender Estados Contables básicos.

- Estado de situación patrimonial y sus componentes

- Estado de resultados y sus componentes
- Indicadores de liquidez, rentabilidad y endeudamiento
- Análisis de variaciones

Módulo 4 – Temario Detallado

Conceptos sobre Derecho Laboral y Liquidación de Salarios.

Introducción al Derecho del Trabajo y sus principales características
- Concepto
- Fuentes
- Principios del Derecho del Trabajo

La contratación laboral
- El contrato de trabajo tradicional
- Descripción de las características del contrato
- Subordinación laboral
- Derechos y obligaciones de las partes del contrato
- Modalidades de contratación
- El poder de dirección del empleador. Jus variandi. Potestad disciplinaria

Aspectos a tener en cuenta en la liquidación de rubros salariales
- Descansos intermedios. Descanso semanal
- Feriados. Concepto. Distintos tipos de feriados
- Horas extras. Concepto. Diferentes situaciones
- Vacaciones anuales pagas y suma para mejor goce de licencia. Concepto. Licencia común y por antigüedad. Generación de la licencia. Determinación de su monto y Oportunidad de su pago
- Sueldo anual complementario. Concepto. Determinación de su monto
- Extinción del contrato de trabajo
- Indemnización por despido común. Concepto y régimen vigente para trabajadores mensuales y jornaleros
- Despidos especiales
- Despido indirecto. Despido abusivo
- Concepto de “notoria mala conducta”

Conceptos sobre Aspectos Legales (Análisis práctico del Modelo Estatuto de un Hogar de Ancianos).

Concepto y generalidades sobre la Asociación Civil. Regulación legal
- Objeto
- Finalidad
- Organización de puertas abiertas
- Clases de socios y derechos

Consecuencias de la personería jurídica. Atributos de la Personalidad Jurídica

- Capacidad
- Patrimonio

Órganos de la Asociación. Funcionamiento

- Asamblea General
- Integración
- Competencia
- Tipos
- Quorum de asistencia y resoluciones
- Comisión Directiva
- Competencia
- Designación de sus miembros
- Funcionamiento
- Responsabilidad de sus integrantes
- Comisión Fiscal y Electoral
- Cometidos y funcionamiento

Glosario de términos y siglas

BANCO DE PREVISION SOCIAL - BPS

El Banco de Previsión Social (BPS) es un ente autónomo creado en el Art. 195 de la Constitución de la República Oriental del Uruguay del año 1967. Su cometido central es coordinar los servicios estatales de previsión social y organizar la seguridad social. Desde hace unos años y siguiendo la tendencia establecida por la Organización Internacional del Trabajo (OIT), se comienza a hablar de BPS como Instituto de Seguridad Social. Se intenta de esta forma trabajar sobre el carácter amplio del sistema el cual no refiere meramente a previsión social ni a aspectos contributivos y retributivos, sino que va más allá en la construcción de una red de protección, así como también de información e investigación sobre la materia.

Fuente: adaptado de http://www.BPS.gub.uy/11626/evolucion-historica.html consultado el 3.4.2018

UNIVERSIDAD DE LA REPUBLICA (Udelar)

La Universidad de la República (Udelar) es la principal institución de educación superior y de investigación del Uruguay. En colaboración con una amplia gama de actores institucionales y sociales, realiza también múltiples actividades orientadas al uso socialmente valioso del conocimiento y a la difusión de la cultura. Es una institución pública, autónoma y cogobernada por sus docentes, estudiantes y egresados.

Fuente: http://www.universidad.edu.uy/renderPage/index/pageId/108 consultado el 4.4.2018

AREA SOCIAL Y ARTISTICA (Udelar)

«Las facultades, institutos asimilados a facultad y escuelas dependientes del Consejo Directivo Central se integrarán en áreas».

El Área Social y Artística está integrada por las Facultades de Ciencias Sociales, de Derecho, de Ciencias Económicas y de Administración, de Humanidades y de Ciencias de la Educación, de Información y de Comunicación, el Instituto “Escuela Nacional de Bellas Artes” y la Escuela Universitaria de Música.

Fuente: http://www.asa.edu.uy/presentacion/ consultado el 4.4.2018

UNIDAD DE PERFECCIONAMIENTO Y ACTUALIZACION DE EGRESADOS (Udelar)

La UPAE es la unidad encargada de planificar y ejecutar el programa de educación permanente de la Facultad de Ciencias Económicas y de Administración, en sintonía con la política que al respecto tiene la Universidad de la República, Uruguay. Creada en 1988 por iniciativa del Orden de los Egresados de la Facultad, la UPAE está cumpliendo sus primeros 25 años en 2013. Hasta diciembre de 2012 ha dictado casi un millar de cursos, a los que concurrieron más de 23.000 participantes.

Fuente: http://fcea.edu.uy/upae/quienes-somos.html consultado el 4.4.2018

EDUCACION PERMAMENTE (Udelar)

Por Educación Permanente en la Universidad de la República se entienden las actividades que ésta organiza con la finalidad de lograr un proceso de formación continua que permita enfrentar los cambios en las prácticas profesionales, en la producción, en el mundo del trabajo y en la sociedad en general, con el propósito de incorporar los avances registrados en cada disciplina y en la interacción de las mismas. Estas actividades pueden consistir en la realización de cursos presenciales, semipresenciales o a distancia, seminarios, pasantías u otras modalidades de actividad académica que conformarán el Programa de Educación Permanente de la Universidad de la República.” (Art. 1 de la Ordenanza de Actividades de Educación Permanente).

Fuente: http://fcea.edu.uy/upae/quienes-somos.html consultado el 4.4.2018

ADULTO MAYOR

Se define como tal a las personas de 65 años y más de edad, dado que en Uruguay se estableció legalmente ese criterio por la Ley 18.617 del 23 de octubre de 2009, en su Art. 2, literal A.

Fuente: Boletín sobre Personas Mayores. Indicadores Socioeconómicos y Demográficos – Año 2012 – BPS

Hogar de Ancianos en Colonia Valdense (Departamento de Colonia)

Fuente: http://www.colonianoticias.com.uy/2013/06/hogar-para-ancianos-de-c-valdense-jubiloafectos-y-recuerdos/ (consultado el 11.4.2018)

Hogar de Ancianos de Pan de Azúcar (Departamento de Maldonado)

Fuente: https://pandeazucarweb.com/eventos/cambio-de-autoridades-en-el-hogar-de-ancianos-de-pan-de-azucar-este-jueves-hora-20 (consultado el 11.04.2018)

BY NC ND