

UNIVERSIDAD DE LA REPÚBLICA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL
Licenciatura en Trabajo Social

Efecto boomerang: de puerta de ingreso a "puerta giratoria". Análisis sobre un grupo de niños, niñas y adolescentes del Proyecto Tribal
(Espacio de espera - INAU)

Ailin Felicia Arronga Cabrera
Tutora: Celmira Bentura

2014

ÍNDICE

Página

INTRODUCCIÓN	1
1. ASPECTOS METODOLÓGICOS	
1.1 Delimitando el tema.....	3
1.2 Estrategias metodológicas.....	4
1.3 Fundamentación.....	6
2. CONTEXTUALIZACIÓN DEL PROYECTO	
2.1 El Proyecto Tribal en el organigrama institucional.....	7
2.1.1 Las principales funciones del DED	7
2.1.2 Las principales funciones del Espacio de espera (Proyecto Tribal y Maitei).....	8
2.2 Breve reseña del Proyecto en los últimos 5 años.....	8
3. APROXIMACIÓN AL PERFIL DEL GRUPO DE NNA BOOMERANG	11
4. EL PROYECTO TRIBAL EN DATOS	
4.1 Datos obtenidos por el SIPI.....	13
4.1.2 Datos de NNA boomerang.....	15
5. MARCO TEÓRICO	
5.1 Necesidades humanas y Calidad de Vida.....	17
5.2 Reflexionando en torno a la familia.....	19
5.3 Conductas de riesgo.....	26
5.4 Vinculaciones con la pobreza.....	29
5.5 Control social y medicalización de las vulnerabilidades.....	32
6. REFLEXIONES FINALES	38
BIBLIOGRAFÍA	44
ANEXOS	47

INTRODUCCIÓN

El presente documento se desarrolla en el marco de la Monografía de Grado, comprendido dentro de la currícula de la Licenciatura en Trabajo Social, de la Facultad de Ciencias Sociales (UdelaR).

Con nuestro trabajo, buscamos problematizar aspectos relacionados al fenómeno que denominamos "niñas, niños y adolescentes boomerang", detectado en el Instituto del Niño y Adolescente del Uruguay (INAU) y más precisamente en el Proyecto Tribal. Dicho fenómeno viene movilizando al equipo de trabajo en este último tiempo, debido a que ha dificultado la tarea y el funcionamiento del Proyecto.

En el primer capítulo de la monografía se abordan los aspectos metodológicos, mediante la definición del tema de interés, la presentación de las estrategias metodológicas y la fundamentación del trabajo. En el segundo capítulo se busca contextualizar el Proyecto Tribal dentro de la División Estudio y Derivación y se enumeran sus funciones; cerrando con una breve reseña que describe los cambios ocurridos en el proyecto en los últimos 5 años. En el tercer capítulo se realiza una aproximación al perfil del grupo denominado niñas, niños y adolescentes boomerang, como forma de acercarnos a sus particularidades, características, problemáticas, carencias, etc.

En el cuarto capítulo se muestran los datos obtenidos a través del Sistema de Información Para la Infancia, acerca de todos los niños, niñas y adolescentes atendidos por el proyecto. También se presentan los datos que surgen de las entrevistas realizadas a técnicos del proyecto, referidas al grupo boomerang puntualmente.

En el quinto capítulo, trabajamos sobre un marco teórico que nos ayudó a problematizar la situación del grupo boomerang. Analizamos la relación del fenómeno con categorías como necesidades básicas, calidad de vida y los tipos de familias. También desarrollamos el concepto de conductas de riesgo y su

relación con el tema de estudio. Por último, abordamos la pobreza y sus consecuencias, terminando con una reflexión sobre el control social y la medicalización de las vulnerabilidades.

Concluimos el trabajo con algunas reflexiones finales acerca del fenómeno boomerang y sus implicancias para la Institución y para el Proyecto Tribal y en especial abordamos los posibles aportes del Trabajo Social en el tema en cuestión.

1. ASPECTOS METODOLÓGICOS

1.1 Delimitando el tema

De un tiempo a esta parte, se ha observado en el Proyecto Tribal la conformación de un grupo de niños, niñas y adolescentes (en adelante NNA) que luego de su ingreso y posterior derivación, tienen un continuo retorno que hace que este proceso de ingreso, diagnóstico y derivación se repita una y otra vez, o no se logre llevar a cabo. Esta situación preocupa al equipo de trabajo, ya que no son muchas las alternativas de derivación; tanto el número de hogares por franjas etarias, como los vínculos familiares que pueden hacerse cargo de los NNA son escasos. Estos chicos, generan un circuito de entradas y salidas que transforma a la popularmente conocida “puerta de ingreso” en un fenómeno de “puerta giratoria”.

Denominaremos a este grupo como “NNA boomerang”. El boomerang “es un (objeto) que tras ser lanzado, si no impacta en el objetivo, regresa a su punto de origen debido a su perfil y forma de lanzamiento especiales”.¹ Creemos que este concepto da cuenta claramente del fenómeno y del grupo de NNA objeto de nuestro análisis.

La pregunta que ha orientado y dado sustento a nuestra reflexión es la siguiente: ***¿Cuáles son las principales características que hacen al perfil del grupo de NNA boomerang que participan del Proyecto Tribal y qué elementos tienen en común que pueden estar incidiendo en su situación de desafiliación social?***

Tenemos como objetivo general:

Contribuir a la problematización del fenómeno denominado NNA

¹ Disponible en: <http://es.wikipedia.org/wiki/B%C3%BAmeran>

boomerang, generando un aporte teórico que sirva al Proyecto Tribal.

Los objetivos específicos son:

- Conceptualizar el fenómeno boomerang, generando un antecedente de reflexión teórica referente a uno de los perfiles de NNA atendidos por el Proyecto Tribal.
- Delimitar el perfil de los NNA boomerang que frecuentan el Proyecto.
- Analizar los elementos que tienen en común los NNA del grupo de interés, buscando establecer hipótesis que expliquen el fenómeno.

1.2 Estrategias metodológicas

Se ha optado realizar una monografía de carácter exploratorio, debido a que no existen antecedentes de investigaciones realizadas en torno al denominado “Espacio de espera” - Proyecto Tribal, por lo tanto no hay una acumulación teórico-empírica. Menos aún en lo que respecta al tema de interés, ya que es la única puerta de ingreso por amparo de 8 a 17 años que existe en Montevideo y zonas metropolitanas, y por ende hablamos de un fenómeno característico de este centro únicamente.

Una de las estrategias metodológicas fue la utilización de fuentes secundarias a través del acceso a las actas de reuniones del equipo técnico y la lectura de los expedientes de los NNA que conforman el grupo boomerang. Los mismos fueron utilizados como insumo para obtener información pertinente que nos ayudara a ver variables como: características familiares, situación habitacional, calidad de vida, escolaridad, intervenciones realizadas, etc. Con esto se construyó el perfil del grupo de interés, buscando los elementos comunes que pudieran estar incidiendo en la situación de desafiliación social.

Otra fuente secundaria utilizada fue el Sistema de Información Para la Infancia (en adelante SIPI), que da cuenta de datos personales de cada chico, sus

movimientos dentro de la Institución, los Proyectos en los que ha sido y es atendido, etc. A cada NNA se le adjudica un número de SIPI, mediante la creación de lo que se denomina “sujeto de derecho”, donde durante su tránsito institucional se irán incorporando datos personales (nombres, apellidos, C.I., Fecha de nacimiento, etc.), datos filiatorios, de salud, educación, etc. A través de esta herramienta se pudo saber a grandes rasgos la cantidad de NNA que transitaron por el proyecto, los movimientos de cada joven durante su estadía y el lugar al cual fue derivado.

Por otra parte, dada la inexistencia de sistematizaciones que dieran cuenta del trabajo que se realiza en el Proyecto Tribal, con datos que permitieran la cuantificación de aspectos relacionados con las características generales de los NNA que ingresan al Tribal y en consecuencia, tampoco de los boomerangs, fue necesario implementar como estrategia metodológica un muestreo para visualizar las tendencias que hacen al perfil de estos últimos. Dicho muestreo se llevó a cabo con los aportes de cuatro de los diez profesionales del equipo técnico, bajo la siguiente consigna: basados en los últimos ingresos de chicos boomerang que atendieron, completar una tabla con datos como sexo, edad, nivel educativo alcanzado, conformación familiar, experiencia de callejización, conflicto con la ley, violencia doméstica intrafamiliar, antecedentes de tratamientos psiquiátricos, consumo de drogas y condiciones socioeconómicas.

A su vez a otros tres profesionales del equipo se les realizaron tres preguntas, con el objetivo de poder relevar qué visión tienen del fenómeno boomerang. Dichas preguntas fueron las siguientes:

- ¿Por qué cree que ocurre este fenómeno?
- ¿Qué características generales presenta este grupo de NNA boomerang?
- ¿Cuáles son las estrategias de intervención que se llevan a cabo con estos NNA?

Por último, se realizó una revisión bibliográfica de autores relevantes, para facilitar la lectura de los datos empíricos y así permitirnos el mejor análisis y comprensión del fenómeno.

1.3 Fundamentación

A partir de la revisión de documentos del proyecto (expedientes de NNA, actas de las reuniones de equipo, etc.) y de entrevistas con informantes calificados, se han podido constatar varias consecuencias a partir de la conformación del grupo de NNA boomerang. Se visualizan situaciones que provocan cierto desgaste en el equipo del Proyecto Tribal, ya que las posibilidades y estrategias durante el proceso de derivación se van agotando. Las constantes idas y venidas de estos jóvenes, genera un tipo de apropiación del espacio que dificulta el encuadre educativo, pues dichos jóvenes son conocedores de las grietas institucionales y judiciales. Por otra parte, los NNA boomerang son estigmatizados, ingresando en una especie de “lista negra”, donde ni los hogares ni los familiares quieren recibirlos, viéndose limitado el objetivo principal del Proyecto que es el diagnóstico y posterior derivación. Esto decanta en una tercera consecuencia: internaciones en el Proyecto Tribal por períodos de tiempo prolongados, en una estructura que está pensada para internaciones transitorias y que se ve desbordada por la nueva situación.

El equipo del Proyecto Tribal viene problematizado alguno de estos aspectos en la búsqueda de reformas para lograr una mejor adaptación a las demandas que surgen. Nuestra monografía pretende ser un aporte teórico que ayude a la comprensión de alguna de las nuevas realidades institucionales y sociales.

2. CONTEXTUALIZACIÓN DEL PROYECTO

2.1 El Proyecto Tribal en el organigrama institucional²

El Proyecto Tribal pertenece a la División Estudio y Derivación (DED) del INAU. Dicha División depende del Directorio en relación a los lineamientos estratégicos institucionales y de la Dirección General Administrativa.

El DED supervisa:

- El Departamento de atención niños, niñas y adolescentes y familias, (DANNAF).
- El Departamento Línea Azul.
- El Espacio de espera (Proyecto Tribal y Maitei).
- El Archivo nacional de registros de historias de vida de niños, niñas y adolescentes.

2.1.1 Las principales funciones del DED son:

- Elaborar un diagnóstico de la situación de vida de los niños/as, adolescentes y familias que toman contacto con la División derivados desde diferentes ámbitos institucionales o comunitarios, dando respuesta adecuada a sus derechos y necesidades.
- Identificar los problemas actuales de las familias atendidas a efectos de orientar posibles estrategias institucionales de intervención optimizando los recursos existentes.
- Coordinar los recursos intra y extra institucionales a efectos de mejorar el sistema de respuestas de atención a niños, niñas y adolescentes.
- Garantizar el derecho a la identidad de los niños tramitando la documentación necesaria y pertinente a su edad y situación, así como realizar el correspondiente registro a nivel del sistema de información para la infancia, SIPI.

² Extraído de: http://www.inau.gub.uy/index.php?option=com_content&view=article&id=1331&Itemid=211

- Coordinar los servicios descentralizados del DED.

2.1.2 Las principales funciones del Espacio de espera (Proyecto Tribal y Maitei) son:

- Recepcionar el ingreso de niños, niñas y adolescentes derivados desde los múltiples espacios institucionales de la comunidad a fin de brindar protección a su situación transitoria de vida.
- Determinar a partir del diagnóstico de situación presente el requerimiento exacto de atención del mismo a efectos de brindar la mejor respuesta a sus necesidades.
- Consolidar una propuesta educativa a través de actividades lúdico-recreativas.
- Monitorear la situación de los proyectos de vida y atención formulados desde el espacio a efectos de observar la evolución de la dinámica de vida de los mismos así como también las nuevas posibilidades de intervención que la situación requiera.
- Coordinar con actores intra y extra institucionales la atención de la problemática presente.

2.2 Breve reseña del Proyecto en los últimos 5 años

La elección del período de 5 años se relaciona con que es durante este tiempo donde se da la mayor concentración de transformaciones en el proyecto. Transformaciones que encuentran su sustento por un lado, en la mutación de perfiles y problemas que comienza a atender el proyecto, debido a los cambios que a nivel social se van produciendo; y por otro, en las diferentes modalidades de intervención que han sido necesarias para abordar los cambios mencionados en primer lugar. Cabe aclarar que en ese momento el proyecto era conocido como Centro de Atención Transitoria (en adelante CAT).

De acuerdo a los registros del proyecto que hemos podido revisar y a los aportes de informantes calificados, previo al 2009 el centro se caracterizaba por realizar intervenciones puntuales, en las cuales los jóvenes que ingresaban eran entregados a sus familiares, derivados durante el día a hogares de amparo, trasladados a audiencia, etc. Esto en un marco de gran rotación de NNA, con una estadía muy corta que a lo sumo implicaban un par de días de internación. Con el paso del tiempo comenzó a producirse una permanencia de los jóvenes, cuyo perfil era sobre todo adolescentes varones, con problemas de adicción a sustancias psicoactivas (en especial pasta base), y que por disposición judicial ingresaban para recibir el tratamiento correspondiente en un centro especializado. En este tiempo el número de jóvenes en condiciones de permanencia rondaba los 12 adolescentes. A esta permanencia más larga se fue sumando la incorporación de adolescentes varones que ingresaban por amparo, debido a procesos de callejización³ y desvinculación de su familia y que por saturación del sistema no se encontraban hogares a donde derivarlos en forma rápida. Ya en una tercera instancia, se incrementa el número de adolescentes mujeres que llegan al CAT y que también por razones de capacidad locativa en los hogares, debieron permanecer más tiempo en el centro. Esto implicó el re pensar el espacio edilicio, así como la modalidad de intervención, siendo necesario trabajar no sólo sobre el diagnóstico de los NNA, sino también en su proceso de estadía.

En el año 2012, el CAT se muda de edificio, trasladándose de Fernández Crespo 1786 a la calle Cerro Largo 1820, recibiendo el nuevo nombre de Proyecto Tribal. En este último tiempo viene siendo más frecuente el ingreso de NNA con trastornos de conducta y patologías psiquiátricas, con disposición judicial de tratamiento psicológico y psiquiátrico.

Actualmente el grupo de permanencia promedia los 35 NNA, sumándose población más pequeña de niños y niñas, lo cual ha diversificado aún más el perfil de atención del centro. Esta situación generó el ingreso de más funcionarios para

³ Callejización: Es un término que se usa para describir el proceso mediante el cual niños, niñas y adolescentes, empujados por una variedad de factores o problemáticas familiares y sociales, se exponen a los peligros de vivir, trabajar o pasar la mayor o la totalidad del tiempo en la calle, a tal punto que ésta se convierte en el único punto de referencia social, alejados de su familia natural.

Disponible en: <http://www.escueladelacalle.org/filosofia/>

el desempeño de los distintos roles (técnicos, coordinadores, educadores, personal de enfermería, etc.), buscando favorecer la mejor atención frente a la diversidad de perfiles, a partir de una intervención más personalizada.

3. APROXIMACIÓN AL PERFIL DEL GRUPO DE NNA BOOMERANG

A partir de los expedientes que contienen las historias de los chicos y contando con los datos brindados por los profesionales del equipo técnico del Proyecto Tribal en las entrevistas⁴, pudimos bosquejar el siguiente perfil para los NNA boomerang:

- NNA en su mayoría pertenecientes a hogares en situación de extrema pobreza, ubicados en los barrios más carenciados de Montevideo y zonas metropolitanas, vinculados desde el imaginario social a la delincuencia, la violencia, las drogas, la prostitución, razón que mantiene a su gente y en especial a los niños y adolescentes en situación de riesgo social y marginación.
- En su mayoría proceden de hogares matriarcales, donde la figura femenina (madres o abuelas) es la que se encarga de sostener a la familia; donde la figura paterna, personificada muchas veces en la figura de un padrastro, tiene una rotación importante. La inestabilidad y el abandono, son características habituales en los vínculos, lo cual en oportunidades deriva en que el niño no tenga lazos afectivos fuertes que le sirvan de sostén y lo guíen en el desarrollo de su vida.
- Con frecuencia presentan una situación educativa deficitaria: altos niveles de repetición, abandono temprano de la escolarización, dificultades en el aprendizaje, trastornos de conducta, no manifestando interés ni motivación para capacitarse.
- A partir de estas alteraciones conductuales, un porcentaje importante de los NNA boomerang han sido atendidos por médicos psiquiatras, quienes utilizaron el suministro de psicofármacos como estrategia para aplacar los desajustes.
- Dificultad en el manejo de los límites que se le imparten y en la convivencia con pares y adultos, siendo muchas veces la violencia el mecanismo de

⁴ Ver Anexos 1, 2 y 3.

respuesta inmediata frente a los problemas que se le presentan. Bajo nivel de tolerancia a la frustración.

- Con frecuencia presentan problemas para generar vínculos con las instituciones en las que participan o han participado, siendo dificultoso que consoliden una referencia con sus educadores, siendo el desarraigo una constante en sus vidas.
- En su mayoría han estado en situación de calle en forma continua o intermitente, ya sea porque la familia los utiliza como medio para el acceso a ingresos económicos, porque los han expulsado del recinto familiar, porque la calle les ofrece un abanico de oportunidades que no encuentran en otros ámbitos (libertad, dinero, aceptación), etc.
- Un porcentaje importante -y desde edades cada vez más tempranas- son iniciados por el grupo de pares o adultos referentes en actividades delictivas como hurto, rapiña, etc., que les genera una circulación constante por las comisarías y las diferentes puertas de ingreso de INAU.
- Muchos de estos NNA experimentan desde edades tempranas un consumo problemático de sustancias psicoactivas, que los mantiene al borde de la trasgresión y lo ilícito.
- En algunos casos han sido o son víctimas de violencia y abuso sexual, situaciones que en oportunidades no se detectan y abordan a tiempo por las instituciones competentes. Al rastrear en los antecedentes familiares de estos NNA, se puede observar que las situaciones de violencia, abuso, abandono, etc., vienen siendo vividas y reproducidas desde las generaciones anteriores.

4. EL PROYECTO TRIBAL EN DATOS

4.1 Datos obtenidos por el SIPI⁵

A través del SIPI pudimos saber que desde el 1º de enero al 31 de octubre del corriente, 927 NNA fueron atendidos por el Proyecto Tribal. Por una cuestión de tiempo, fue necesario hacer un recorte de la información y tomar un mes para poder desagregar la información obtenida y analizar los resultados.

Se tomó al azar el mes de agosto y pudimos observar que fueron atendidas 376 situaciones, distribuidas en las siguientes categorías: Atendidos⁶, Desvinculados⁷, Licencia⁸, Hospitalizados⁹ Derivación Confirmada¹⁰ y Salidas No Acordadas (SNA)¹¹. Pero este dato (376 vinculaciones) fue necesario depurarlo de forma de poder obtener el número de los NNA que efectivamente ingresaron al proyecto en agosto de 2014, ya que al tomar el listado de un mes, el SIPI no realiza la distinción entre los que ingresaron en ese período y los que vienen siendo atendidos desde antes.

Al desagregar la información obtuvimos los siguientes resultados:

- Al cierre del mes de agosto, 32 NNA (18%) figuran Atendidos y por lo tanto internados en el Tribal.
- Se realizaron 53 Desvinculaciones (31%), donde 41 corresponden a entregas hechas en el correr del día a la familia, dispuestas por el Juzgado

⁵ Información extraída de: <http://portal.sipi.gub.uy/portal/page/portal/SIPI>

⁶ Se refiere a los NNA que al momento se encuentran internados en el Proyecto Tribal

⁷ Son aquellos NNA a los cuales se les da de baja en el padrón por cumplimiento de la disposición judicial, por culminación del proceso, etc.

⁸ Se trata de NNA que se encuentran en proceso de pre egreso con su familia y como paso previo a la desvinculación se realiza un seguimiento por parte del equipo técnico en domicilio.

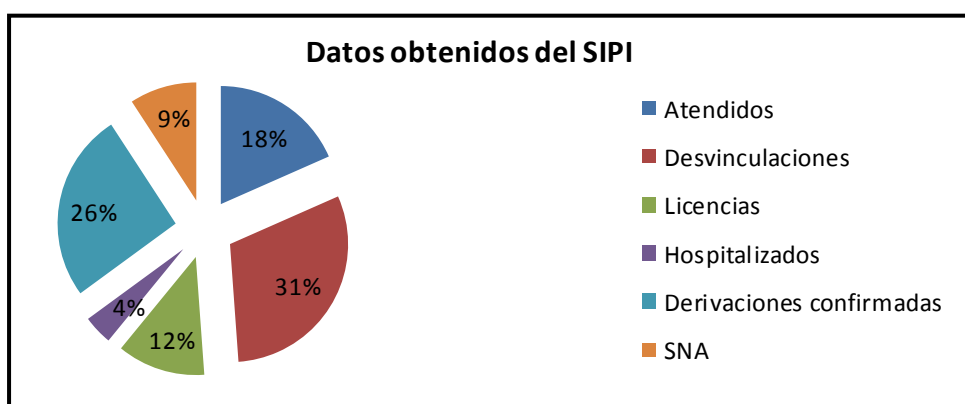
⁹ Son aquellos NNA que han sido hospitalizados por el proyecto en Sanatorios, Hospitales, Clínicas, etc., contando con el seguimiento y apoyo desde el Proyecto Tribal durante su internación. En este período también se evalúan las estrategias a seguir al obtener el alta médica, ya sea para su internación por amparo en un hogar, la re vinculación familiar, etc.

¹⁰ Se refiere a aquellos NNA que han sido derivados desde el Proyecto Tribal hacia alguna otra dependencia de INAU o convenio con dicho organismo

¹¹ Son NNA que se han retirado del proyecto sin contar con el aval judicial ni del equipo del Tribal, y que requiere como parte del protocolo, la realización de la denuncia en la seccional de la zona.

de Adolescentes y de Familia Especializado generalmente. 3 fueron desvinculados por cumplir la mayoría de edad, y 9 se desvincularon por reintegro familiar, luego de la intervención del equipo técnico y solución del problema.

- Para el mes de agosto fueron otorgadas 21 Licencias (12%) sobre el total de 91 que figuran en el padrón, correspondiendo las restantes 70 a meses anteriores.
- 7 Hospitalizaciones (4 %) se efectuaron en el mes de agosto, de las 59 que figuran en el padrón. Las 52 restantes vienen de meses anteriores.
- Se hicieron 45 Derivaciones confirmadas (26%) en el mes de agosto. 34 fueron internados en hogares y 4 en Centros de rehabilitación por consumo de sustancias psicoactivas en régimen residencial. Los 7 restantes fueron egresos por re vinculación con la familia. Se los deriva con la familia luego de evaluar la situación, trazar una serie de estrategias en pro de resolver la conflictiva familiar (abordaje integral a la familia, espacios terapéuticos, vinculación a redes barriales, etc.) y contando con el aval judicial.
- En el mes de agosto de produjeron 16 SNA (9%). En el padrón de ese mes figuran 97 SNA, siendo 8 del año 2012 y 27 del año 2013, pero no pueden ser desvinculados sin regularizar la situación. En el año 2014 tenemos 62 SNA, dentro de las cuales como dijimos, 16 son del mes de agosto. Un dato relevante aquí es que de esas 16 SNA, 8 corresponden a NNA boomerang y por lo tanto son de esos chicos que están en continuo ir y venir en la Institución.



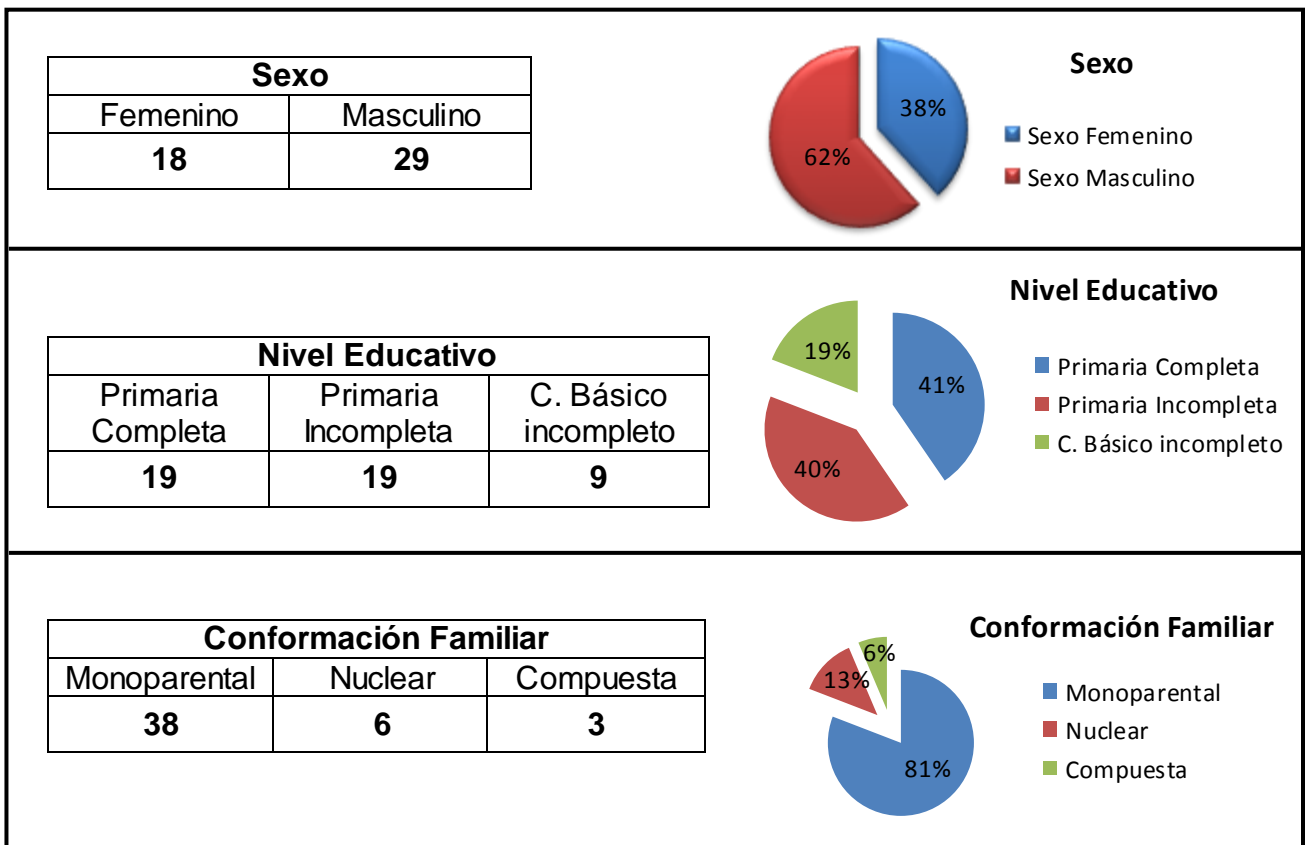
Cuadro 1: Porcentajes obtenidos al depurar los datos del SIPI correspondientes al mes de agosto de 2014, Proyecto Tribal.

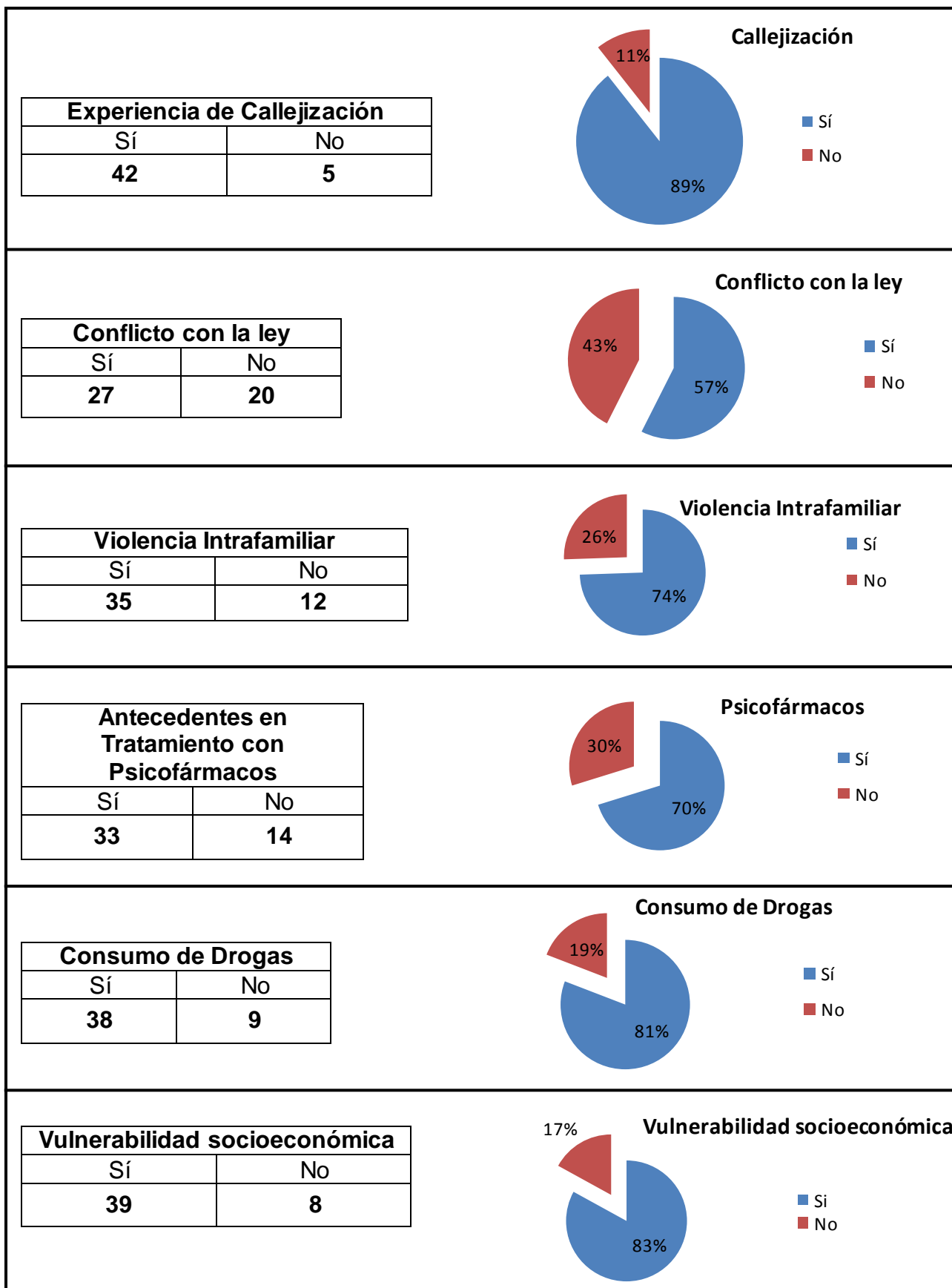
Al filtrar la información tenemos como resultado 174 intervenciones. A estos datos debemos sumarle los NNA que se van con SNA de los hogares de amparo y pasan por el proyecto para ser reintegrados a su hogar. Este dato no pudo ser obtenido en forma exacta, pero uno de los operadores de SIPI nos aporta que el promedio supera los 60 reintegros mensuales. Al sumar los datos, nos da que aproximadamente 234 NNA circularon por el Proyecto Tribal en agosto del 2014. Si a esto le sumamos los NNA que vienen siendo atendidos desde meses anteriores -70 NNA de licencia y 52 hospitalizados- nos da un total de 356 atendidos en agosto de 2014 aproximadamente.

4.1.2 Datos de NNA boomerang

Consultados 4 de los 10 profesionales que componen el equipo técnico del Proyecto Tribal, respecto de las últimas situaciones de NNA con perfil boomerang que abordaron, obtuvimos una muestra de 47 casos. La edad promedio de los adolescentes en cuestión es de 14,5 años.

Al agrupar los datos obtuvimos los siguientes resultados:





Cuadro 2: Resultados de la entrevista realizada a los profesionales del equipo del Proyecto Tribal respecto de las características de los NNAboomerang

5. MARCO TEÓRICO

5.1 Necesidades Humanas y Calidad de vida

Al observar el perfil de los NNA boomerang podemos afirmar que uno de los rasgos sobresalientes de este grupo es la preeminencia de necesidades básicas insatisfechas. “Las necesidades a ser satisfechas (necesidades básicas), constituyen el prerrequisito o condición previa suficiente para el ejercicio de la ciudadanía en su concepción más amplia”¹², y de ahí radica la importancia de abordar esta categoría analítica. “Todo ciudadano que no usufructúa de bienes y servicios sociales básicos o esenciales, en la forma de derechos, no son capaces de desarrollarse como ciudadanos activos”¹³.

Para lograr un desarrollo pleno, toda persona requiere de la satisfacción de una serie de necesidades, que basados en los aportes de Max-Neef¹⁴, podemos decir que son finitas, pocas y clasificables, siendo las mismas para todas las personas sin importar lo cultural o el período histórico en que se viva. Lo que está culturalmente determinado son los satisfactores de esas necesidades. En una sociedad capitalista donde lo que prima es el consumo, esto genera problemas. El bombardeo de productos es constante, provocando en el individuo la sensación de “falsas necesidades”, colocándolo como burro detrás de la zanahoria, creyendo que esto lo llenará de felicidad. En cambio, podemos apoyarnos en Agnes Heller¹⁵, quien define como rasgo sobresaliente de la modernidad occidental, el ser una sociedad insatisfecha.

Si nos detenemos a observar la población boomerang, encontramos que el 83% de la muestra viven en condiciones de vulnerabilidad socioeconómica.

¹² Pereira, Potyara: Necesidades Humanas. Para una crítica a los patrones mínimos de sobrevivencia. Editorial Cortez. San Pablo, Brasil. 2002. Pág. 33

¹³ *Ibíd.* Pág. 33

¹⁴ Max-Neef, Manfred :” Desarrollo y necesidades humanas” En: Desarrollo a escala humana. Editorial Nordan. Montevideo, Uruguay. 1998.

¹⁵ Krmpotic, Claudia: “La teoría de las necesidades en Agnes Heller, contingencia, destino y autodeterminación.” En: El concepto de necesidad y políticas de bienestar. Editorial Espacio. Bs. As., Argentina. 1999. Pág. 46

Proceden de los barrios más carenciados de Montevideo y zonas metropolitanas, lo que implica que su cotidianeidad no se inscriba dentro de lo socialmente concebido como aceptable. Muchos de estos NNA viven en ranchos construidos con materiales reciclados, con poco mobiliario, viviendo generalmente en condiciones de hacinamiento, con instalaciones eléctricas precarias, escasa o nula atención de su salud, rezago escolar, etc. Situaciones que son abordadas por una serie de políticas sociales que fragmentan su realidad, focalizándose en dar respuestas parciales a situaciones que se ven atravesadas por problemáticas variadas y que por ende requieren acciones integrales. Las nuevas políticas sociales que se generan con el cambio de paradigma a partir de la llegada de los gobiernos de izquierda, aún no han podido dar respuestas acabadas, integrales a los problemas sociales que se generan a partir de la pobreza en los sectores de mayor vulnerabilidad social.

Como consecuencia de esas necesidades básicas insatisfechas, estos NNA ven comprometido su capital social, generándoles “serias pérdidas” que lo limitan en el ejercicio de su quehacer como ciudadanos con derechos y obligaciones. “Serias pérdidas” son impactos negativos cruciales que impiden o ponen en serio riesgo la posibilidad objetiva de que los seres humanos vivan física y socialmente en condiciones de poder expresar su capacidad de participación activa y crítica”¹⁶. En cambio, en el momento en que la sociedad “juzga” sus acciones omite este escenario, siendo implacable en su veredicto, colocándoles la etiqueta de adicto, infractor, vagabundo, psiquiátrico, etc.

Ahora bien, “cuando decimos niño abandonado, niño de la calle, menor infractor, delincuente, niño agresivo o inquieto, en la mayoría de los casos, estamos calificando y señalando, quiérase o no, alguna grave omisión o falla del entorno en algún momento de la vida”¹⁷. Estas fallas u omisiones en la atención básica, nos hablan de responsabilidades que no competen al niño justamente. En primer lugar podríamos colocar esa responsabilidad en los padres, pero frente a su ausencia o incapacidad para cumplir con las funciones parentales, es la

¹⁶ Perreira, Potyara. Op. Cit. Pág. 79

¹⁷ Torres, Mario. Compilador: NIÑOS FUERA DE LA LEY. Niños y adolescentes en Uruguay: exclusión social y construcción de subjetividades. Ed: Trilce. Montevideo, Uruguay. 2005. Pág. 29

sociedad la que debe pensar los mecanismos de protección para estos NNA. Cuando en el proceso de humanización no encontramos a la familia o en su ausencia, a la sociedad haciéndose cargo del proceso de socialización y subjetivación, surgirán procesos alternativos que en muchas ocasiones atentarán contra el bienestar de los NNA y su desarrollo.

De este modo, podemos observar una disminución en la Calidad de Vida de esta población boomerang, entendiendo que la “calidad de vida remite al entorno material (bienestar social) y al entorno psicosocial (bienestar psicológico). Este último, basado en la experiencia y en la evaluación que cada persona tiene de su situación”.¹⁸ Este binomio, entorno material/entorno psicosocial, presenta un deterioro importante en el grupo de NNA boomerang, a causa de las realidades a las cuales se ven expuestos de continuo: abandono, permanencia en calle, adicciones, prostitución, etc. Esto los ubica como población con una alta vulneración en los derechos fundamentales. Francisco Suarez¹⁹ sostiene que estas vulnerabilidades pueden ser definidas como la situación de riesgo potencial a las que están expuestas las personas por cambios en el ciclo vital, en las condiciones de trabajo, por las acciones de la naturaleza, etc. Situaciones que de concretarse implican un deterioro en las condiciones de vida, poniendo en peligro las bases de supervivencia física, social o cultural. Más adelante veremos cómo estas vulnerabilidades se manifiestan en la vida de los NNA boomerang.

5.2 Reflexionando en torno a la familia

Entendemos pertinente problematizar aspectos referentes al término familia por dos razones: de un lado, la intervención del profesional en el ámbito familiar va a estar condicionada por la forma en que éste asuma el concepto de familia, quienes la integran y los roles que se adjudican a la interna. Por otra parte, la estructura familiar sigue viviendo cambios que le exigen al profesional la reflexión

¹⁸ Tonón, Graciela:” “Calidad de vida y Social”. En Revista de Trabajo Social N° 36. Ediciones: Eppal. Montevideo, Uruguay. 2006. Pág. 10

¹⁹ Suarez, Francisco: Problemas sociales y problemas de programas sociales masivos. Centro Interamericano para el Desarrollo Social CIDES. Serie Capacitación, 1991. Pág. 6

y formación constante que dé sustento a su quehacer profesional. De este modo, “para una mayor comprensión de los problemas del ser humano es necesario entender a la familia como unidad funcional, como sistema intermediario entre la sociedad y el individuo”.²⁰

Durante mucho tiempo el término familia estuvo ligado a lo que se denomina familia nuclear. “Uma união exclusiva de um homem e uma mulher, que se inicia por amor, com a esperança de que o destino lhes seja favorável e que ela seja definitiva. Um compromisso de acolhimento e cuidado para com as pessoas envolvidas e expectativa de dar e receber afeto, principalmente em relação aos filhos. Isto, dentro de uma ordem e hierarquia estabelecida num contexto patriarcal de autoridade máxima que deve ser obedecida, a partir do modelo pãe-mãe-filhos estável”.²¹ El fundamento de esta familia eran los lazos de parentesco que se establecían por medio del casamiento y por los vínculos de descendencia y consanguinidad.

Parsons²² plantea que este es el único formato de familia que se corresponde con el tipo de sociedad existente en los Estados Unidos, sociedad capitalista. Es el modelo de familia que permite alcanzar la estabilidad social, ya que cada integrante tiene asignada una tarea específica, de modo tal que no se generen conflictos ni rivalidades entre sus miembros. El matrimonio es al decir de Parsons, la unidad doméstica normal, donde el niño logra vivir su proceso de socialización correctamente. Esto le asegura a la sociedad, tener niños y posteriormente adultos, que consigan insertarse de forma positiva en ella, siendo capaces de ajustarse y vivir bajo sus normas. A su vez, el nuevo individuo debe estar preparado para seguir reproduciendo el modelo capitalista.

El autor reconoce que este tipo de familia, quizá no sea el más equitativo entre los diversos integrantes, ya que por ejemplo, no permite la igualdad de

²⁰ Palomo, Dalgis y Andino, Iraida: “El papel de la familia en la formación de la conducta desviada de los adolescentes”. En: Revista de Trabajo Social N°42. Ediciones: Eppal. Montevideo, Uruguay. 2008. Pág. 18

²¹ Brant de Carvalho, Maria do Carmo y otros: A família contemporânea em debate. Ed Cortez. São Paulo 2000. Pág. 25

²² Parsons, T. & Bales, R.: Family, Socialization and Interaction Process. 1995 Cap. 1: La familia norteamericana. FCU. s/f

condiciones entre hombres y mujeres. Y culmina reflexionando que es el costo que hay que pagar por el tipo de sociedad en la que queremos vivir y por lo tanto, todo el sistema deberá colaborar para que esto sea posible.

Si pensamos en los profesionales que adhieren a esta postura, al momento de intervenir buscarán legitimar y defender este modelo, siendo agentes que buscan educar, promover y potenciar a la familia nuclear como aquello que es bueno, esperable y deseable para la sociedad.

La familia nuclear es el modelo que ha venido reinando en los últimos siglos, y aún hoy, no se podría decir que sea algo que ha quedado en el olvido. Sin embargo, "...en los últimos 30 años, el mundo occidental ha visto debilitarse la imagen de familia nuclear (...) y ha comenzado a ser testigo del surgimiento de una multiplicidad de configuraciones de familia, que remiten a diferentes modos de organización y funcionamiento".²³

Engels²⁴ plantea que la familia sufrió una serie de revoluciones que la ubican en lo que es su actual estado de situación. Estudia como a través de los períodos históricos Salvajismo, Barbarie y Civilización, el matrimonio fue adaptándose a las necesidades del momento. De este modo encontramos el matrimonio por grupos, el matrimonio sindiásmico y la monogamia como las diferentes formas que fue asumiendo la familia durante los tres estadios fundamentales de la evolución humana. Estos diferentes modelos de matrimonio trajeron aparejado una variación en los roles asumidos por sus miembros a la interna de la familia, implicando una revolución sexual que derivó en un cambio del lugar ocupado por hombres y mujeres en la sociedad.

El autor nos muestra como no siempre fue el hombre el que dominó, sino que antiguamente regía el derecho materno, lo que le otorgaba a la mujer un lugar importante en la sociedad. Esto se debía a que lo único efectivamente

²³ Cortez, Fabiola. "Familias contemporáneas y mediación." En: Revista de Trabajo Social N° 70. Santiago de Chile 2000. Pág. 31

²⁴ Engels, F.: El origen de la familia, la propiedad privada y el Estado. Editorial: Progreso. Moscú, Rusia. 1986

comprobable era la maternidad, no teniendo la misma certeza por el lado paterno. Al ir evolucionando los individuos hacia un proceso de humanización, se fueron planteando algunos requerimientos que hicieron posible el paso a la monogamia. Uno de estos hechos fundamentales es el surgimiento de la propiedad privada y con ella la posibilidad del individuo de dejar herencia a su descendencia. Con esto Engels nos ayuda a ver cómo la familia nuclear, la que existe como ideal y estamos acostumbrados a ver, es una construcción social, y por lo tanto, el ordenamiento a la interna de la misma por la implementación de los diversos roles también lo es.

En la misma línea, Tamaso Miotto²⁵ plantea que la familia es una forma cultural históricamente condicionada. Con esta afirmación la autora niega la idea de que la familia es un grupo natural, inscrita en la esencia biológica del hombre. Desde sus postulados se puede afirmar que la familia no es un agente estático sino que sus funciones, roles, etc., han cambiado a lo largo de la historia. Se puede afirmar que la familia se constituye a través de una relación dialéctica con la estructura social en la cual está inserta.

Los nuevos acuerdos familiares han ido propiciando cambios en lo que al concepto de familia refiere. De este modo, y para que la denominación se aproximara un poco más a la realidad, pasamos de una definición de familia nuclear a una más abarcativa, que diera cuenta de las nuevas uniones, flexibilizándose así el concepto de familia. “Um grupo de pessoas, vivendo numa estrutura hierarquizada, que convive com a proposta de uma ligação afetiva duradoura, incluindo uma relação de cuidado entre os adultos e deles para com as crianças e idosos que aparecerem nesse contexto.”²⁶

De este modo la familia puede estar conformada por hombre y mujer, dos hombres o dos mujeres, los hijos de ambos o de uno de ellos, abuelos, tíos etc. Además ya no hablamos de un vínculo “definitivo” sino “duradero”, lo que cambia las emociones que envuelven a este tipo de relación, debido a que su fractura se

²⁵ Tamaso Miotto, Regina: “Família e Serviço Social: contribuições para o debate”. En: Revista Serviço Social & sociedade. Ano XVIII, Nº 55. Cortez Editora. São Paulo, Brasil. 1997.

²⁶ Brant de Carvalho, Maria do Carmo y otros: Op. Cit. Pág. 26

visualiza como algo posible, dejando de pensarse en relaciones eternas y a cualquier costo. En este tipo de familia la relación de cuidado puede ser tarea de todos, existiendo roles más flexibles que a su vez pueden ir rotándose.

De un tiempo a esta parte se visualizan cambios a nivel estadístico en lo que refiere a la forma de organización familiar. A saber, “una disminución en el número de matrimonios y rematrimonios, un aumento de la cohabitación, de los divorcios y las separaciones, un incremento de las familias monoparentales (hogar formado por un padre y uno o varios hijos), en especial de la gineparentalidad (hogar formado por una madre y uno o varios hijos), y un aumento de las familias compuestas o recompuestas (hogar constituido por una pareja, donde al menos uno de sus miembros tiene un pasado matrimonial o de pareja y la custodia de uno o más de sus hijos)”.²⁷ Esto ha implicado cambios en la intervención de los profesionales, debido a que no van a tener como objetivo central el velar por la permanencia de la familia nuclear, sino que van a necesitar adaptarse a los cambios que vayan aconteciendo en la misma. Al entender la familia como en continua mutación y adaptación a los cambios sociales, los profesionales tienen parámetros más amplios dentro los cuales moverse, pudiendo promover desde esta postura, la felicidad y el bienestar de las personas.

Engels llega a plantear incluso que la monogamia puede llegar a ser un modelo transitorio, que así como surgió con la concentración de la riqueza en manos de los hombres y del deseo de éste de trasmitirla por herencia a sus hijos, desapareciendo la propiedad privada podría llegar a desaparecer este tipo de matrimonio. En cambio, estas transformaciones, desde la teoría parsoniana son vistas como desorganización social, como desequilibrio en los vínculos matrimoniales y por lo tanto es deseable una intervención que resuelva el desajuste.

Dentro de la población boomerang encontramos que sólo el 12% viven en una familia nuclear, mientras que el 81% vive en familias monoparentales y 6% en familias compuestas. Es decir que la mayoría de estos chicos residen en familias

²⁷ Cortez, Fabiola: Op. Cit. Pág. 30

comprendidas dentro de los nuevos acuerdos familiares, con estructuras más flexibles y abarcativas. Estas transformaciones sumadas a otros factores, han generado situaciones de crisis en los diferentes integrantes de la familia, debido a que los cambios no siempre van acompañados desde los implicados, por procesos reflexivos que problematicen su nuevo mapa de relaciones. En este caso nos interesa estudiar lo que respecta a los NNA y en particular al grupo que denominamos boomerang.

Los movimientos a la interna de las familias han generado que en muchas oportunidades los NNA queden “a la deriva”, con “carencia de figuras parentales adecuadas”²⁸. Si pensamos en la “función socioeducativa”²⁹ de la familia a desarrollarse durante el proceso de socialización, la misma tiene por finalidad brindar al niño las primeras herramientas que lo orienten en su desenvolvimiento en el mundo. “Un papel importante de la familia dentro de la función socializadora es el que tiene que ver con el rol de modelo, es decir de conducta que se debe imitar por los hijos”.³⁰ Al observar las familias de los NNA boomerang tenemos dos situaciones que van en detrimento de esta función; de un lado, se puede ver que son chicos que no siempre tienen una figura referente adulta que sirva de modelo y acompañe el proceso de socialización. Por otra parte, en mucho de los casos en donde existe un referente, presenta conductas asociadas con la violencia familiar, conductas delictivas, adicciones, etc., que van a ser aprendidas y reproducidas por los chicos. Veremos más adelante que una consecuencia inmediata de esto va a ser que el vacío de referentes considerado imprescindible en la construcción de la subjetividad, puede que sea cubierto por el grupo de pares.

En oportunidades se percibe un desarraigo familiar importante generado por la fragilidad de los vínculos, pudiendo observarse muchas veces cierto desinterés de parte de los padres por la situación de sus hijos y falta de apego hacia sus padres por parte de los NNA. “Muchas de estas madres te dicen en la

²⁸ Entrevista realizada a una de las Asistentes Sociales, integrante del equipo Técnico del Proyecto Tribal. Ver Anexo N° 1

²⁹ Palomo, Dalgis y Andino, Iraida: Op. Cit. Pág. 18

³⁰ *Ibidem*, Pág. 19

primer entrevista, “yo me crié en INAU”. Entonces, si a ellos en ese momento les sirvió vivir en INAU y aprendieron a depender de INAU, consideran que es normal que sus hijos también dependan de INAU y hagan parte del proceso”³¹.

Otro de los aspectos frecuentes en las familias boomerang, es la utilización de la violencia como lenguaje intrafamiliar, esto representa al 53% de las familias de la muestra. Este modo de expresión es aprendido y asumido desde edades tempranas como sistema de comunicación con el entorno. “La violencia intrafamiliar se define como todas las formas de abuso que tienen lugar en las relaciones entre los miembros de la familia, siendo esta crónica o periódica. Dentro del ámbito familiar los dos ejes de desequilibrio de poder son el género y la edad”.³²

Podemos hablar de diferentes tipos de violencia: física, sexual, el ser testigos de violencia. En cualquiera de ellas encontramos que existe una relación vertical de dominación entre víctima y victimario, que permite a este último el abuso y el sometimiento de su víctima. “La conducta violenta como forma de resolver conflictos o como método para asegurar el cumplimiento de los mandatos familiares es un factor de socialización. El niño varón va internalizando como patrón de conducta permitido en su espacio familiar, el uso de la violencia como forma de relacionamiento. La niña se identifica como sometida a la autoridad del adulto varón con una conducta pasiva y de tolerancia hacia los castigos físicos”.³³

La experiencia de vivir a diario y desde edades tempranas en contacto con la violencia, hace que el niño lo incorpore como su lenguaje natural, asumiéndolo como modo de relacionamiento. La violencia sale entonces del ámbito familiar y se reproduce en otros espacios como ser el grupo de pares, el barrio, la escuela. De este modo, el niño que es violentado en su hogar, en muchas oportunidades suele reproducir esas conductas a través del ejercicio directo de violencia hacia

³¹ Entrevista realizada a una de las Asistentes Sociales, integrante del equipo Técnico del Proyecto Tribal. Ver Anexo N° 1

³²Tuana, Andrea: “El proceso de aprendizaje y la violencia intrafamiliar”. En: Revista Trabajo Social N° 17. Ediciones Eppal. Montevideo, Uruguay. 1999. Pág. 49

³³ *Ibidem*, Pág. 50

sus compañeros, maestra, educadores, con manifestaciones de trastornos en su conducta; llevando el lenguaje aprendido a otros ámbitos de socialización.

Esta situación se complejiza al llegar a la adolescencia, debido a que las consecuencias sin atender de una niñez violentada, se potencian con los efectos de la crisis generada por la etapa vital que transita. Y ahí, sin saber cómo ni cuándo, estos chicos pasan de ser víctimas de la situación que viven, a victimarios que atentan contra el bienestar y tranquilidad de la sociedad.

5.3 Conductas de riesgo

Desde un comienzo destacamos como una de las principales características del grupo de NNA boomerang, su exposición a conductas de riesgo. Dichas conductas “se definen como las actuaciones repetidas y fuera de determinados límites, que pueden desviar o comprometer el desarrollo psicosocial normal durante la infancia o adolescencia, con repercusiones perjudiciales para la vida actual o futura. El adolescente sin experiencia, o con ésta de forma muy limitada, se compromete en conductas destructivas, sin conocer los riesgos a corto y largo plazo”³⁴. Podríamos ejemplificar el término mencionando alguna de estas conductas como ser: el uso y abuso de tabaco, alcohol y otras drogas, callejización, conducta sexual arriesgada, mendicidad, actos delictivos, conductas violentas, etc.

Si cuantificamos esta realidad a través de los datos obtenidos en la muestra (ver cuadro 2, págs. 15 y 16), observamos que el 40,5% no ha completado Primaria, el 40,5 % tiene Primaria completa y el 19 % está con el Ciclo Básico incompleto. El 89% de los NNA de la muestra tuvo o tiene experiencia de callejización, el 57% tuvo o tiene conflicto con la ley y el 81% consume o consumió algún tipo de drogas.

Estas “conductas de riesgo son maneras ambivalentes de mostrar una

³⁴ Disponible en: http://www.cedro.org.pe/cursoonline20134/descargas/Modulo_2.pdf

dificultad de ser, un sufrimiento, y de hacer un llamado de atención a las personas más cercanas, a aquellos que cuentan afectivamente o a veces una manera indirecta de poner a prueba su valor personal”.³⁵ A través de estas conductas los NNA no buscan morir, sino poner a prueba su propia valentía y honor, vivir la adrenalina que produce lo extremo, tener un punto de conexión con pares que atraviesan situaciones similares; pero también, es un llamado de atención que expresa dolor y angustia. “Las conductas de riesgo (...), derivan del sufrimiento y de la desvinculación social; son intentos por simbolizar su lugar dentro de lo colectivo, por insertarse en el mundo”.³⁶ Lo complejo de la situación es que en esta búsqueda los jóvenes ponen su vida en peligro físico y moral y en muchas ocasiones se producen daños irreversibles.

Basados en los aportes de Ana María Méndes³⁷, podemos hablar de la percepción que tienen muchos de estos jóvenes del riesgo, y “que se ha dado en llamar “optimismo no realista” o ilusión de invulnerabilidad única”.³⁸ Refiere a la percepción de superioridad que puede tener un joven de sí mismo y en referencia a sus pares. Esta visión optimista no realista de sí, lo lleva a exagerar su percepción acerca del control sobre sus actos percibiéndose en menor riesgo que el resto. Se puede constatar en sus discursos esta sensación de invulnerabilidad, de que todo va a estar bien y no les va suceder nada malo. Esto los hace caminar por la cuerda floja a diario, sin pensar en las posibles consecuencias de sus actos y los posibles daños causados a ellos mismos o a terceros. Frases como “era él o yo”, “a veces se gana y otras se pierde”, son justificaciones que se pueden escuchar a diario como excusas frente a sus actos.

Como ya vimos, en el grupo de NNA boomerang, hay ausencia de referentes adultos, que desde lo afectivo se encarguen de la puesta de límites y de la incorporación de normas de convivencia necesarias para la inserción social. Lo esperable es que durante el proceso de socialización se asimilen los límites que permiten el desempeño positivo de los NNA dentro del colectivo, y que

³⁵ Le Breton, David: Adolescencia bajo riesgo. Editorial Trilce. Montevideo, Uruguay. 2003. Pág. 16-17

³⁶ *Ibidem*, Pág. 30

³⁷ Méndes, Ana María: EL RIESGO EN LOS JÓVENES. Una alternativa de vida. Ed. Corregidor. Bs. As., Argentina. 2001

³⁸ *Ibidem*, Pág. 37

funcionan como “muro de contención” que los ayudará a “encontrar la distancia propicia para el vínculo social”.³⁹ Esta carencia los expone al choque constante con la sociedad, comenzando así su deambular institucional. De esta forma comienzan la circulación por centros de educación formal y no formal, puertas de ingreso de INAU, comisarías, etcétera; sin encontrar respuestas o servicios que se adapten a sus necesidades y en los cuales encontrar el “freno afectivo” que requieren. Como consecuencia, “cada vez generamos más niños que, como destino alternativo, deberán desarrollar activamente sus propias estrategias ante las fallas ambientales. Niños que en el mejor de los casos buscarán en la sociedad, no les queda otra, la satisfacción de sus necesidades y la reivindicación de sus derechos por la vía que sea”.⁴⁰

Así, los NNA boomerang salen a la calle en pro de su supervivencia, a buscar aquello que no obtienen en sus hogares ni en el dispositivo institucional. Allí se encuentran con otros con los que comparten realidad e historia, con quienes se identifican, y conforman un colectivo que llena ese vacío familiar. De este modo, el resquebrajamiento paterno-filial, da paso al surgimiento de fraternidades, “que pueden tener una capacidad simbólica de protección más fuerte que los familiares”.⁴¹ Este grupo crea un sistema de protección para sus integrantes, códigos comunes que rigen la convivencia, etc. Sus reglas pasan a ser su nueva “ley” y el incumplimiento es más grave que la violación a las normas establecidas por el dispositivo institucional. “Más que la escuela o la familia, el grupo aparece como el portador de los patrones de identificación”.⁴²

La calle pasa a ser su lugar de permanencia, donde encuentran una nueva “familia”, donde subsistir y recrearse, donde se sienten seguros y comprendidos a partir de que encuentran un grupo con similares características y experiencias de vida. Por lo tanto, podríamos pensar que una de las razones que explica la permanencia en calle, las actividades que desarrollan en ese entorno y los vínculos que mantienen, está relacionado “con la búsqueda de cierto grado de

³⁹ Le Breton, David. Op. Cit. Pág. 34

⁴⁰ Torres, Mario (comp.): NIÑOS FUERA DE LA LEY Niños y adolescentes en Uruguay: exclusión social y construcción de subjetividades. Ed: Trilce. Montevideo, Uruguay. 2005. Pág. 29.

⁴¹ Silvia Duschatzky y Cristina Corea: Chicos en banda. Ed. Paidós. Bs. As., Argentina. 2006. Pág. 56

⁴² *Ibidem*, Pág. 57

satisfacción de necesidades vitales hasta entonces insatisfechas”.⁴³

Estas experiencias de vida, van pautando la construcción de la subjetividad del niño, niña y adolescente, que en contacto con la calle y su “cultura”, van formando su identidad. Una subjetividad ajena a los estándares socialmente establecidos y aceptados, que se nutre de lo prohibido y que se construye, entre otras cosas, con las imágenes que los demás le devuelven de sí mismos. Esta “subjetividad ya no depende de las prácticas y discursos institucionales sino que sus marcas se producen en el seno de prácticas no sancionadas por las instituciones tradicionales como la escuela y la familia”.⁴⁴ La calle marcará el rumbo, ofreciendo un nuevo universo, asociado a lo clandestino, con sus propias normas y costumbres.

5.4 Vinculaciones con la pobreza

En base a los datos obtenidos por la muestra, respecto de las características del grupo de NNA boomerang, las dificultades que enfrentan en el día a día, su conflictiva familiar, las estrategias de supervivencia, etc.; podemos afirmar que sus experiencias de vida están signadas por la pobreza. “El término ‘pobreza’ se utiliza corrientemente para denotar un segmento de hogares cuyas condiciones de vida se encuentran por debajo de lo que la opinión pública define como aceptable para esa sociedad”⁴⁵.

Por lo tanto la concepción de pobreza no es estática, sino que su significado irá variando de acuerdo con la época y el lugar donde nos situemos. Sin embargo manifiesta Kaztman⁴⁶, existen ciertos consensos respecto a alguna de sus cuestiones y que están relacionadas con el nivel de consumo y nutrición, condiciones de vivienda, acceso a la educación, condiciones sanitarias,

⁴³ Mariella Mazzotti, Lilián Tricotti: SITUACIÓN DE CALLE. Concepto referencial y operativo para las PPSS de infancia. Seminario CLAEH – UCL Montevideo, Uruguay. 1992 Pág. 6-7

⁴⁴ Silvia Duschatzky y Cristina Corea: Op. Cit. Pág 31

⁴⁵ Kaztman, Ruben: Pobreza en el Uruguay: medición y análisis. Fundación de Cultura Universitaria, Servicio de Documentación en Ciencias Sociales. Ficha N° 294. Pág. 4

⁴⁶ *Ibidem*, Pág. 4

accesibilidad al aparato productivo, etc. Este grado de consenso se podría decir que "...constituye un requisito mínimo indispensable para el desarrollo psicofísico y la integración de las personas en cada sociedad particular"⁴⁷. Por lo tanto, podemos entender que el no acceso a esos mínimos imprescindibles pone en cuestionamiento el adecuado desarrollo biopsicosocial de la persona, comprometiendo así su inserción social.

Este escenario se agudiza aún más si le sumamos que muchos de los niños y adolescentes de nuestro país (donde se incluyen muchos de los NNA boomerang) pertenecen a familias cuya condición de pobreza se viene arrastrando de varias generaciones, teniendo incluso momentos de mayor profundización como lo fue la crisis del 2002. "La pobreza se transmite entre generaciones a través de un eslabonamiento de procesos que comienzan en el embarazo y que operan en cada uno de los estadios significativos del ciclo de vida. Las circunstancias que rodean el nacimiento del niño definen un contexto con consecuencias importantes en el desarrollo de sus potencialidades psicofísicas"⁴⁸. Embarazos en condiciones sanitarias deficitarias, sin los controles mínimos requeridos, con una alimentación inadecuada, seguido de nacimientos en contextos familiares inestables, sin el estímulo y los cuidados necesarios para un recién nacido, etc., etc.; son sólo el comienzo de una cantidad de eventos que hacen a la posterior desigualdad de oportunidades que tendrá un niño nacido en una familia pobre a otra que no lo es.

"El retraso y la deserción escolar, así como la pronta inserción en el mercado laboral van estrechando el campo de posibilidades de vida a los niños pobres, con alternativas ocupacionales restringidas, mal remuneradas y de baja productividad. La temprana formación de parejas, muchas veces presionada por la detección de un embarazo, completa el ciclo de reproducción de la pobreza"⁴⁹.

En muchos casos, podemos ver que las condiciones de vida de los NNA boomerang son tan precarias que los coloca a ellos y a sus familias en el lugar de

⁴⁷ Kaztman, Ruben: Op. Cit. Pág. 4

⁴⁸ *Ibidem*, Pág. 15

⁴⁹ *Ibidem*, Pág. 15

excluidos, término que define no sólo la dimensión económica de su situación, sino que también nos habla de la dificultad para ejercer sus derechos y acceder a los beneficios del entramado social, nos habla de la fragilidad en las relaciones y del lugar asignado y asumido a través de las representaciones sociales.

Tomando los aportes de Gustavo Machado, podemos decir que “la exclusión implicaría estar fuera de las representaciones dominantes de la sociedad, de la normatividad “normal”. Esto no implica una ausencia de normas sino la participación de una normatividad diferenciada. El sujeto excluido no lo será, en relación a su grupo de pertenencia”⁵⁰. De esta forma comenzamos a ver grupos de personas quedar por fuera, quedar excluidos:

- Excluidos desde lo espacial, alojándose en barrios apartados, “ghetizados” al decir del autor, sin acceso o con acceso precario a los servicios públicos, donde con frecuencia no ingresa ni la policía ni las ambulancias.
- Los adultos quedan excluidos en muchas oportunidades del mundo laboral. Es recurrente encontrar familias, que al mirar dos o tres generaciones hacia atrás, no se encuentran adultos insertos en trabajos formales. “El trabajo como marco regulador de ciertas actividades, conductas básicas para poder llevar una familia adelante, no existe”⁵¹.
- Los NNA muchas veces se ven excluidos del sistema educativo formal, debido a sus desajustes de conducta, a las diferencias culturales, a las carencias materiales que los hace quedar fuera del grupo de pares, etc. Situación que más adelante va a comprometer su futuro laboral reafirmando así su exclusión.

Estos NNA los encontramos generalmente en la vía pública mendigando, recreándose y le colocamos el adjetivo estigmatizante de “niños de la calle”. Como mecanismo de defensa, los expulsamos también desde nuestro pensamiento a la calle; los enviamos a un “no lugar”, por miedo a lo desconocido, a lo diferente.

⁵⁰ Machado, Gustavo: “Pobreza urbana, políticas públicas de vivienda y participación social”. En revista: Trabajo Social N° 21. Ediciones: Eppal. Montevideo, Uruguay. 2001. Pág 27-28

⁵¹ Entrevista realizada a una de las Asistentes Sociales, integrante del equipo Técnico del Proyecto Tribal. Ver Anexo N° 1.

Basados en los aportes del autor Álvaro Silva, decimos que "...por "no lugares" designamos dos realidades complementarias pero distintas: los espacios constituidos con relación a ciertos fines (transporte, comercio, ocio) y la relación que los individuos tienen con esos espacios"⁵². Estos "no lugares" son por ejemplo, aeropuertos, centros comerciales, es decir, lugares de tránsito vertiginoso, donde se está de paso y en transición para ingresar a otro "no lugar". Aquí nos mantenemos en el anonimato, en busca de lo que necesitamos, sin preocuparnos de quien camina a nuestro lado.

Silva manifiesta que en otros tiempos la calle tenía otras significaciones, era lugar de diferentes expresiones culturales, lugar de reivindicaciones de actores políticos, etc. "Hoy, un discurso hegemónico basado en la competencia y funcional al modelo económico que lo sustenta (neoliberalismo), nos invita a ver en los otros potenciales competidores, incluso enemigos, y no a otros colaboradores (...). Junto con la competencia, surge una línea discursiva complementaria: la de la seguridad"⁵³. Entonces la calle pasa a ser un "no lugar", quedando asociada a situaciones de peligro y a estigmas⁵⁴ asignados. Es así que estos NNA boomerang pasan de ser niños simplemente, a ser niños de la calle. Una vez más dejamos de apreciar su esencia, sus fragilidades, para pasar a verlos con miedo, apartándonos de su camino. De esta forma "el "no lugar" de la calle lo obliga y nos ayuda a no encontrarnos con él"⁵⁵.

5.5 Control social y medicalización de las vulnerabilidades

Viendo los datos arrojados por el muestreo realizado (ver cuadro 2, pág. 16), surge que el 70% de los NNA boomerang tienen o han tenido experiencias de tratamientos psiquiátricos basados en el suministro de psicofármacos. Podríamos

⁵² Silva Muñoz, Álvaro: "Las relaciones entre educación y pobreza". En revista: Trabajo Social N° 22. Ediciones: Eppal. Montevideo, Uruguay. 2001. Pág. 32

⁵³ *Ibidem*, Pág. 34

⁵⁴ "El término estigma será utilizado (...) para hacer referencia a un atributo profundamente desacreditador". *Ibidem*, Pág. 35

⁵⁵ *Ibidem*, Pág. 35

decir que esta es una clara muestra de lo que a control social se refiere.

En relación a la concepción moderna de medicina, Foucault⁵⁶ plantea la interrogante de si la medicina es individual o social. A partir de esto realiza un análisis centrado en demostrar que esta disciplina no es individual o individualista sino que se convierte en una práctica social “cuyo fundamento es una cierta tecnología del cuerpo social”.⁵⁷ Su hipótesis se basa en que el sistema capitalista socializó el cuerpo en tanto fuerza productiva, fuerza de trabajo indispensable para su desarrollo, resultando necesario un mecanismo de control social sobre este objeto que se suma al de la conciencia y la ideología: la medicina.

En esta línea Susana Murillo⁵⁸ retoma los conceptos de “normalidad” y “anormalidad” de Foucault, que históricamente han desempeñado un papel importante en el ejercicio del control social, en la medida que funcionan como elementos de demarcación social, permeando de esta forma las relaciones sociales. Es así que la autora afirma que “El establecimiento de estas líneas, no es ajeno al control de la pobreza”⁵⁹. El concepto de “anormal” surge históricamente como oposición a la noción de normalización de la sociedad, en el intento de homogeneizar a la población y hacer que su comportamiento resulte previsible y por lo tanto controlable.

¿Qué sucede con aquellos niños que la Escuela no logra “disciplinar” o entiende tiene un comportamiento “disfuncional” al establecido por la institución? En muchas oportunidades éstos niños son tomados como objeto de múltiples intervenciones profesionales, siendo una de ellas la psiquiátrica. ¿No será esto el traslado de la función disciplinadora de un ámbito a otro? ¿No es esta otra forma de control social?

Con el correr del tiempo, la escuela ha ido variando las formas de disciplinar. Antiguamente era normal el uso de los golpes por parte de las

⁵⁶ Foucault, Michel: La vida de los hombres infames. Editorial Altamira. La Plata, Argentina. 1996

⁵⁷ *Ibíd*em, Pág. 58

⁵⁸ Murillo, Susana: El discurso de Foucault: Estado, locura y anormalidad en la construcción del individuo moderno. Oficina de publicaciones del CBC, Universidad de Buenos Aires. Argentina, 1996

⁵⁹*Ibíd*em, Pág. 201

maestras con aquellos niños cuyo comportamiento no era el deseable. El tirón de pelos y de orejas, el golpe con la regla, el pellizco, no eran mal vistos por la sociedad, todo lo contrario, eran justificados porque la maestra era como una segunda madre cumpliendo con la función de educar. Pero los tiempos cambiaron y con él las pedagogías. La violencia de cualquier tipo ahora es vista como indeseable, por lo que rápidamente hubo que buscar nuevas estrategias. Otro mecanismo fue colocar al niño con mal comportamiento en el rincón del salón durante toda la clase, cual planta o adorno. Pero los tiempos continuaron cambiando y con ellos los niños. ¿Qué se puede hacer hoy con estos NNA que no se quedan quietos y a los cuales no les importa estar en penitencia en el rincón o ir a la dirección? Quizá la solución esté en calmar un poco su ansiedad, aplacar un poco su energía. ¿Estarán siendo los fármacos el tercer mecanismo de control?

Podemos hablar aquí de la función socializadora de las políticas sociales, donde “la política educativa y la política de salud, -pretenden ser- dispositivos centrales (junto con el trabajo) en la reproducción de patrones, valores y significaciones sociales en el marco de la sociabilidad capitalista”⁶⁰. Dentro de la política educativa, encontramos a la Escuela como la institución a cargo de la socialización y moralización de la población infantil, apuntando a la construcción del ciudadano. La Escuela, en la concepción foucaultiana, como representante genérica de la educación formal, es el gran aparato disciplinador de la sociedad. Todos de una manera u otra llevamos impreso en nuestro cuerpo y mente las huellas dejadas por ella. El modo de hablar, de pensar, de leer el mundo, es fruto del papel disciplinador desplegado por la Escuela. Pero hace ya varios años que esta función socializadora viene siendo cuestionada, en el sentido de que la institución Escuela, como también la familia y el sistema de salud, han dejado de ser representativos de un sentir y pensar universalmente concebido.

Las diversas crisis económicas, han generado un quiebre en las estructuras sociales, provocando un distanciamiento entre los diversos sectores

⁶⁰ Silva Cabrera, Cecilia: “Determinaciones de la cuestión social en el proceso de sociabilidad”. En Revista de Trabajo Social N° 47. Ediciones: Eppal. Montevideo, Uruguay. 2009. Pág. 10

sociales y lo que son sus normas, valores, etc. De este modo no toda la población que concurre a los centros educativos, necesariamente comparte los principios que allí se profesan, ya que no son los que han aprendido en su familia, grupo de pares, en el barrio. Aquí surge un conflicto que es, cómo quiere y espera la escuela que el niño se comporte y el modo en que éste lo hace efectivamente. Es a partir del desajuste generado entre las expectativas y los hechos, que muchos de los NNA comienzan a ver medicalizadas sus vidas a través del suministro de psicofármacos.

Como vimos, un porcentaje importante de la población boomerang ha tenido alguna experiencia con los psicofármacos durante su tránsito por la Escuela, situación que les ha generado secuelas que muchas veces no son tenidas en cuenta por los profesionales. Estos NNA además de cargar con el estigma de ser “el loco pastilla”, en muchas ocasiones transitan por el aula en estados de somnolencia, generando una adicción a los fármacos. El uso de pastillas en muchos casos, es concebido por el grupo boomerang como algo “normal”, sin tener conciencia de su implicancia.

Como respuesta a la pobreza y sus secuelas, es frecuente observar que “se patologizan vulnerabilidades internalizadas que encuentran origen en un sistema social que excluye a grupos poblacionales en los que las contradicciones de la sociabilidad capitalista se expresa con comportamientos que no se adaptan a la normalidad establecida”⁶¹. Entonces las diversas políticas sociales funcionan como un colchón que amortigua las secuelas que deja el sistema capitalista, colocando la mira en el sujeto que se “desvía del camino” y no en la estructura que genera las desigualdades.

Claro está que hay niños cuyos trastornos de conducta tienen causas biológicas, pero no son esos casos los que motivan nuestro trabajo, sino aquellos cuyos trastornos están relacionados con factores sociales, culturales, económicos, familiares. Sin embargo, se puede observar en general, que frente a la diversidad de situaciones se maneja el mismo tipo de tratamiento, el suministro

⁶¹ Silva Cabrera, Cecilia: Op. Cit. Pág. 10

de psicofármacos. ¿Es posible que en ambos casos los niños tengan como cura un mismo tratamiento? ¿En qué medida los psicofármacos actúan sobre los factores culturales, sociales, económicos, familiares que lo afectan?

La primera dificultad que encuentran los NNA con trastornos de conducta asociados a lo ambiental, para acceder al tratamiento conveniente, es la económica. Los niños pertenecientes a contextos socioeconómicos críticos tienen escasas posibilidades de acceder a una terapia psicológica que atienda su problemática particular o familiar, por lo tanto, la salida más rápida que se ha encontrado en muchos casos para contrarrestar la situación, es el suministro de pastillas.

Aquí juega un papel importante el término salud y la concepción que se tenga de ella. En oportunidades podemos ver a la salud entendida de forma restringida, lo que lleva a buscar la cura en aspectos físicos, cuando las causas del problema no radican ahí. Muchas veces las concepciones “biologistas han reducido a la persona a categorías del campo de las ciencias naturales que poco tienen que ver con la riqueza de la vida humana. (...) Los especialistas en esta deformación, sacan del debate público los conflictos de la convivencia y los colocan en ámbitos donde sólo los expertos pueden opinar”⁶²

Adherimos en cambio, a una definición de salud más abarcativa, que al decir de Weinstein, puede ser definida “como el conjunto de capacidades biopsicosociales de un individuo o de un colectivo”⁶³ Capacidad entendida como la potencialidad del individuo o conjunto de individuos de darle un uso productivo a sus poderes, saberes, aptitudes. Estas son adquiridas paulatinamente por el sujeto, como fruto de su crecimiento y maduración, así como también por las posibilidades que le brinde el contexto en el cual se encuentra inmerso. Por lo cual capacidad, “es un término comprensivo, que no se agota en la manifestación de lo que el individuo o el grupo llevan a cabo en un momento determinado”⁶⁴ De este modo, cuando se hacen ciertas afirmaciones, como que una persona tiene o

⁶² Cohen, H y Otros: Políticas en salud mental. Lugar Editorial. Bs. As 1994. Pág. 91

⁶³ Weinstein, Luis: Salud y autogestión. Ed. Nordan. Montevideo., Uruguay 1978. Pág. 46

⁶⁴ *Ibidem*, Pág. 47

carece de capacidad para relacionarse de forma positiva con pares y adultos, o para adaptarse a las normas de convivencia, etc.; no debe dejarse de lado el “valor relativo de cada una de esas capacidades o de la forma como las instrumentalice la persona”⁶⁵ Cuando esto no se tiene en cuenta, se llega a valoraciones que pueden definir a un niño como indisciplinado, inadaptado social, con capacidades limitadas, etc., generando un estigma muy perjudicial, una etiqueta difícil de soportar. ¿Logra el niño liberarse de este estigma que sobre él cayó cuando lo diagnosticaron hiperactivo o con déficit atencional? ¿Puede el centro educativo, el sistema de salud, la sociedad, hacer florecer esas capacidades potenciales que se encuentran ocultas por distintas razones?

Esta concepción implica dejar de pensar la salud como terreno exclusivo de la medicina y pasar a interpretarla como espacio multidimensional, que como tal debe ser abordado en su totalidad y no únicamente como atención a la enfermedad. Desde esta concepción, la salud debe dejar de ser patrimonio del saber médico, para pasar a ser escenario de una intervención interdisciplinaria.

Ahora bien, no podemos caer en la inocencia de pensar que esta situación se da por casualidad. Si analizamos el mundo de la medicina, podemos ver que el mismo no escapa a las relaciones mercantiles que el sistema capitalista propone. La relación médico-paciente no siempre tiene como base un lazo humanitario, donde el médico mire al paciente desde la horizontalidad, como un ser pleno y sujeto de derechos. “Es una relación de transacciones comerciales entre un cliente y su proveedor, con independencia de si el servicio prestado responde a las necesidades de la persona que lo recibe... El conocimiento que se genera en base a esta práctica, no es el saber que domina y transforma a la naturaleza, sino el que se propone al servicio de la explotación de las personas. La enseñanza de la medicina a partir de este cúmulo de relaciones, no hace sino consolidar, en base a un círculo vicioso, la fetichización del cuerpo enfermo”⁶⁶

⁶⁵ Weinstein, Luis: Op. Cit. Pág. 47

⁶⁶ Testa, Mario: “Nuevo pensamiento en salud” En: Democracia, Estado y Desigualdad. 2do Encuentro Nacional por un Nuevo Pensamiento. Ed. Eudeba Bs. As, Mayo de 2000. Pág. 360

6. REFLEXIONES FINALES

A partir de la información recabada y del análisis que se realiza a la luz del marco teórico seleccionado, se pueden aventurar una serie de reflexiones, conclusiones e interrogantes para ser profundizadas en nuevos trabajos.

Al definir el grupo de interés NNA boomerang y aproximarnos a los elementos que tienen en común, se pudieron establecer algunas características que explican la situación de desafiliación social que experimentan. Desde las diversas dimensiones abordadas, se observa cómo la callejización, las experiencias tempranas de consumo, la violencia y el conflicto con la ley, sumado al fracaso escolar, la medicalización a la que se han acostumbrado, el desamparo familiar y las condiciones de vulnerabilidad socioeconómica, son elementos que se manifiestan en la vida cotidiana del grupo objeto de este trabajo.

El hecho de definir el perfil de la población estudiada, dista de la intención de incurrir en la agrupación mecánica de poblaciones. En oportunidades ocurre que la opinión pública tiende a reducir situaciones de NNA que comparten un perfil (como en este caso), pensando por ejemplo: calle + adicción + delincuencia + deserción escolar = irrecuperable.

La intervención en estos contextos, obliga al Trabajador Social a mirar lo singular de cada situación, dejando de pensar en poblaciones homogéneas. "La intervención puede ser un dispositivo que haga ver aquello que cada sujeto tiene, que cada sujeto aporta, en función de historia, de sabiduría, etc."⁶⁷ Es importante poder rescatar las diferentes culturas, saberes, experiencias, dándole a cada historia el protagonismo que merece y confiando en las potencialidades de cada uno para asumir el cambio.

Al pensar el fenómeno boomerang a nivel Institucional, se puede observar que a pesar de las diferentes propuestas que brinda INAU (ya sea en forma

⁶⁷ Carballada, Alfredo: Intervención en lo social. Ponencia durante el primer encuentro provincial de Centros de Orientación Familiar. Organizado por la Dirección de Psicología y Asistencia Social Escolar (D.G.C. y E. de la provincia de Buenos Aires.) La Plata, 13 de noviembre de 2006. Pág. 17

directa o a través de convenios) en muchas oportunidades no se logra contener y sostener a este grupo de NNA. Existe la percepción de algunos profesionales del equipo técnico de que cuando alguno de los NNA boomerang pretende generar un cambio significativo en su situación, “no hay una política social que pueda acompañar ese proceso mínimo, entonces hay un retroceso”⁶⁸. Es decir, en varias oportunidades sucede que los NNA boomerang manifiestan deseos de cambio, de revertir su situación y permanecen en el Tribal esperando un hogar para ser derivados. Llegado el momento son trasladados y no sostienen la internación. El mismo profesional explica esta situación planteando que “El trabajo en redes falla, por los perfiles de los lugares, por los perfiles de los hogares. Porque no hay la misma mirada (...) en cuanto al joven. El objetivo del trabajo cambia”.⁶⁹

Será cuestión entonces, de comenzar a pensar las posibles estrategias de intervención a seguir con los NNA boomerang. ¿Cuál será el formato de proyecto que mejor se adapte a su perfil, de modo que les resulte atractivo, movilizador, continentador?

Para ello, sería importante que el Proyecto Tribal pudiese darle al fenómeno trascendencia pública, a partir de obtener datos lo más exactos posibles y así lograr cuantificarlo. De este modo, poder trasladar la preocupación a los ámbitos de toma de decisiones, problematizando lo que ocurre con estos NNA y buscando el compromiso institucional con la causa. Esto sin perjuicio de que resultaría interesante que el Proyecto Tribal pudiese sistematizar la totalidad de sus experiencias, pensando en la potencial riqueza de las mismas, debido a que mucho de los cambios que se producen a la interna del proyecto, también nos hablan de los cambios que se van gestando en la comunidad. De cierto modo, la puerta de ingreso por amparo puede informarnos de los movimientos que se van dando en la sociedad, cuáles son las nuevas problemáticas a nivel familiar, de la infancia y la adolescencia, etc.

Entendemos pertinente que se llegue a recabar el caudal de información

⁶⁸ Entrevista realizada a uno de los/as Lic. en Psicología, integrante del equipo Técnico del Proyecto Tribal. Ver Anexo N° 3

⁶⁹ *Ibidem*, Anexo N° 3

que allí se genera, de manera que se convierta en insumo para:

- Poder brindar información a la interna de INAU respecto al cambio en los perfiles de atención (edades, sexo, situación, etc.), como forma de que la Institución vaya acompañando los distintos cambios que se producen en la sociedad.
- Brindar información a la comunidad, al gobierno, etc., aportando insumos para la planificación de las Políticas Sociales referentes a la infancia y adolescencia.

Como último punto nos gustaría reflexionar sobre los aportes que entendemos el Trabajo Social puede hacer a la tarea con los NNA boomerang. Para esto apoyamos nuestra reflexión en las tres dimensiones⁷⁰ que sustentan la intervención del Trabajo Social, a saber: investigativa, asistencial y pedagógico-educativa.

La dimensión investigativa, se presenta como desafío “imprescindible en la producción y generación de conocimientos que aporten al análisis y comprensión de la realidad social, tanto al Trabajo Social como a las Ciencias sociales”⁷¹ y a la sociedad toda. Es un desafío para la profesión, realizar una investigación en profundidad de este grupo, aportando datos que permitan comprender mejor el fenómeno. La realidad cambia vertiginosamente y muchos asuntos comienzan a naturalizarse paulatinamente. La identificación y problematización de los fenómenos que comienzan a ganar espacio en la sociedad, son iniciativas que la profesión está capacitada para promover.

Desde la dimensión asistencial, el Trabajador Social se coloca como mediador entre los ciudadanos y las instituciones, con el fin de hacer efectivos sus derechos, viabilizando el acceso a recursos y servicios. Desde esta dimensión, la profesión “no puede ignorar los cambios operados en el ámbito de la sociedad Civil (...), debe contemplar los procesos de exclusión crecientes de amplios

⁷⁰ García, Adriana: “Dimensiones y principios en Trabajo Social: reflexiones desde la intervención profesional”. En: Temas de Trabajo Social. Debates, desafíos y perspectivas de la profesión en la complejidad contemporánea. Universidad de la República, Facultad de Ciencias Sociales, Departamento de Trabajo Social. Montevideo, Uruguay. 2001.

⁷¹ *Ibidem*, Pág. 31

sectores de población”⁷².

Algo que puede contemplarse en los distintos ámbitos institucionales y que genera un estancamiento en los procesos, es confundir “inclusión” con “integración”, considerando que el proceso de inclusión se reduce a que el excluido se integre a una actividad o a un grupo. La inclusión requiere de la integración, pero refiere a un proceso mucho más profundo, que pasa por la posibilidad de que todos y todas consigan tener las oportunidades necesarias para revertir las situaciones que los afectan negativamente. Es ahí que la dimensión asistencial cobra su valor, donde el profesional deberá generar en los NNA boomerang una actitud activa en su proceso de superación. Asegurándose que el sujeto alcance los derechos y beneficios que le corresponden, de manera que pueda tener una base mínima sobre la que pueda construir su proyecto personal.

Tomando los aportes de Carballeda⁷³ podemos decir que el escenario social cambió de un tiempo a esta parte y con él las demandas que se dirigen a las instituciones. Podemos hablar de una crisis de los espacios de socialización; cambios en la familia con nuevos roles y asignación de funciones, cambios en los roles adjudicados a la escuela y en el lugar que esta ocupa en el imaginario social, en el valor que tiene el trabajo en la vida de los sujetos, en la desaparición del barrio como comunidad y espacio de encuentro, etc.

En este escenario de cambios, entendemos que el Trabajo Social debe colaborar para que no se pierda de vista la historia de vida de los que integran el grupo boomerang, ayudando así a las demás disciplinas a comprender actitudes, respuestas, enojos, etc., que tienen los NNA. Buscar contextualizar sus vidas, para así llegar a las mejores estrategias de intervención para cada sujeto. Esta tarea se debe dar tanto a la interna del Proyecto Tribal, como hacia afuera, con las otras instituciones, con la comunidad.

⁷² García, Adriana: Op. Cit. Pág. 33

⁷³ Carballeda, Alfredo: Op. Cit.

La dimensión pedagógica-educativa del Trabajo Social, “apunta a procesos de aprendizaje y de cambio en las condiciones –materiales y simbólicas- de vida de los sujetos. Implica por tanto, intervenir en el desarrollo de potencialidades y capacidades intelectuales, organizativas y afectivas”⁷⁴. Para ello se busca que los sujetos problematicen su situación y así se comprometan con su propio proceso, a partir de un vínculo de confianza y empatía signado por procesos de aprendizaje.

Aquí nos parece pertinente tomar los aportes generados por experiencias de trabajo en calle con este perfil de NNA, como forma de pensar las prácticas dentro del Tribal y a nivel institucional. Tomaremos lo que respecta a la relación educador - educando y cómo abordar el vínculo educativo, tema que involucra a todo el equipo de trabajo (educadores, coordinadores, profesionales), incluido Trabajador Social, ya que podemos decir que la profesión desempeña un rol educativo en sus prácticas.

En primer lugar diremos que el abordaje educativo puede ser grupal o individual, pero en lo que respecta al perfil de NNA boomerang, “lo que se hace imprescindible es el abordaje individual”.⁷⁵ Debido a las condiciones de abandono y soledad que el educando experimenta, el educador pasa a ser una figura relevante en su vida. Dependiendo del vínculo que este educador establezca, se convertirá en el principal instrumento que viabilice el proceso de aprendizaje.

“Este proceso de aprendizaje que se propone como medio para fortalecer la autoestima y la propia identidad, implica que los niños y jóvenes puedan reconocer su historia, sus capacidades, diseñar un proyecto de futuro”.⁷⁶ Pero esta tarea no es sencilla, es necesario llegar a movilizar de tal manera a estos NNA, que los haga “bajar la guardia”, dejando de lado los mecanismos de defensa y estrategias desarrollados para sobrevivir a las condiciones extremas de vida que

⁷⁴ García, Adriana: Op. Cit. Pág. 34

⁷⁵ Dellapiazza, Ruben: “Algunas reflexiones acerca de la tarea educativa con niños en “situación de calle””. En: Revista NOSOTROS. Publicación Técnica del Instituto Nacional del Menor. Época 1 – N° 11 y 12. Montevideo, Uruguay. Agosto de 2002. Pág. 30

⁷⁶ Mazzotti, Mariella y otros: Educando desde la calle. CLAEH – Foro Juvenil. Montevideo, Uruguay. 1992. Pág. 77

muchas veces enfrentan.

El cambio es posible si los NNA encuentran en el educador el sostén afectivo necesario que les permita desarrollar nuevamente la confianza en el vínculo con el mundo adulto. Esto es importante, porque le permitirá resolver de forma diferente las dificultades y desafíos que la vida le presente, encontrando el sustento en experiencias distintas, basadas en el respeto y el reconocimiento de sus derechos. No podemos olvidar que “el proceso evolutivo de todo niño que culmina con la constitución de una imagen de sí mismo y en la definición de un proyecto de vida propio, está signado por las características de los vínculos que han establecido”.⁷⁷

En base a las reflexiones realizadas, surgen interrogantes:

¿Es posible bajo los parámetros institucionales existentes, generar cambios en las estructuras que posibiliten el abordaje de este nuevo fenómeno?

¿Cuáles son los movimientos que a nivel institucional deben darse para abordar de manera más asertiva las problemáticas que presentan los NNA boomerang?

¿Cuáles son las herramientas con las que debe capacitarse a los distintos actores para dar nuevas respuestas a la población con este perfil?

⁷⁷ Mazzotti, Mariella y otros: Op. Cit. Pág 77

BIBLIOGRAFÍA

- Brant de Carvalho, Maria do Carmo y otros: (2000) *A família contemporânea em debate*. São Paulo, Ed. Cortez.
- Carballada, Alfredo: (2006) *Intervención en lo social*. Ponencia durante el primer encuentro provincial de Centros de Orientación Familiar. Organizado por la Dirección de Psicología y Asistencia Social Escolar (D.G.C. y E. de la provincia de Buenos Aires,) La Plata.
- Cohen, H y Otros: (1994) *Políticas en salud mental*. Buenos Aires, Ed. Lugar.
- Cortez, Fabiola: (2000) "Familias contemporáneas y mediación" En: Revista de Trabajo Social Nº 70. Santiago de Chile.
- Dellapiazza, Ruben: (2002) "Algunas reflexiones acerca de la tarea educativa con niños en "situación de calle"". En: Revista NOSOTROS. Publicación Técnica del Instituto Nacional del Menor. Época 1 – Nº 11 y 12. Montevideo.
- Engels, F.: (1986) *El origen de la familia, la propiedad privada y el Estado*. Moscú, Ed. Progreso
- Foucault, Michel: (1996) *La vida de los hombres infames*. La Plata, Ed. Altamira
- García, Adriana: (2001) "Dimensiones y principios en Trabajo Social: reflexiones desde la intervención profesional". En: Temas de Trabajo Social. Debates, desafíos y perspectivas de la profesión en la complejidad contemporánea. Universidad de la República, Facultad de Ciencias Sociales, Departamento de Trabajo Social. Montevideo, Uruguay. 2001.
- Kaztman, Ruben: *Pobreza en el Uruguay: medición y análisis*. Fundación de Cultura Universitaria, Servicio de Documentación en Ciencias Sociales. Ficha Nº 294.
- Krmpotic, Claudia: (1999) "La teoría de las necesidades en Agnes Heller, contingencia, destino y autodeterminación." En: *El concepto de necesidad y políticas de bienestar*. Buenos Aires., Ed. Espacio
- Le Breton, David: (2003) *Adolescencia bajo riesgo*. Montevideo, Ed. Trilce

- Machado, Gustavo: (2001) "Pobreza urbana, políticas públicas de vivienda y participación social". En revista: Trabajo Social N° 21. Montevideo, Ed. Eppal.
- Max-Neef, Manfred: (1998) "Desarrollo y necesidades humanas" En: *Desarrollo a escala humana*. Montevideo, Ed. Nordan.
- Mazzotti, Mariella y otros: (1992) *Educando desde la calle*. CLAEH – Foro Juvenil. Montevideo.
- Mazzotti, Mariella, Lilián Tricotti: (1992) *SITUACIÓN DE CALLE. Concepto referencial y operativo para las PPSS de infancia*. Seminario CLAEH – UCL Montevideo.
- Méndes, Ana María: (2001) *EL RIESGO EN LOS JÓVENES. Una alternativa de vida*. Buenos Aires, Ed. Corregidor.
- Murillo, Susana: (1996) *El discurso de Foucault: Estado, locura y anormalidad en la construcción del individuo moderno*. Oficina de publicaciones del CBC, Universidad de Buenos Aires.
- Palomo, Dalgis y Andino, Iraida: (2008) "El papel de la familia en la formación de la conducta desviada de los adolescentes". En: Revista de Trabajo Social N°42. Montevideo, Ed. Eppal.
- Parsons, T. & Bales, R.: (1995) Cap. 1: "La familia norteamericana". En: *Family, Socialization and Interaction Process*. FCU. s/f
- Pereira, Potyara: (2002) *Necesidades Humanas. Para una crítica a los patrones mínimos de sobrevivencia*. São Pablo, Ed. Cortez.
- Silva Cabrera, Cecilia: (2009) "Determinaciones de la cuestión social en el proceso de sociabilidad". En Revista de Trabajo Social N° 47. Montevideo, Ed. Eppal.
- Silva Muñoz, Álvaro: (2001) "Las relaciones entre educación y pobreza". En revista: Trabajo Social N° 22. Montevideo, Ed. Eppal.
- Silvia Duschatzky y Cristina Corea: (2006) *Chicos en banda*. Buenos Aires, Ed. Paidós.
- Suarez, Francisco: (1991) *Problemas sociales y problemas de programas sociales masivos*. Centro Interamericano para el Desarrollo Social CIDES. Serie Capacitación.

- Tamaso Miotto, Regina: (1997) “Família e Serviço Social: contribuições para o debate”. En: Revista Serviço Social & sociedade. Ano XVIII, Nº 55. São Paulo, Ed. Cortez.
- Testa, Mario: (2000) “Nuevo pensamiento en salud” En: *Democracia, Estado y Desigualdad*. 2do Encuentro Nacional por un Nuevo Pensamiento. Buenos Aires, Ed. Eudeba
- Tonón, Graciela: (2006) “Calidad de vida y Social”. En Revista de Trabajo Social Nº 36. Montevideo, Ed. Eppal.
- Torres, Mario. Compilador: (2005) *NIÑOS FUERA DE LA LEY. Niños y adolescentes en Uruguay: exclusión social y construcción de subjetividades*. Montevideo, Ed. Trilce.
- Tuana, Andrea: (1999) “El proceso de aprendizaje y la violencia intrafamiliar”. En: Revista Trabajo Social Nº 17. Montevideo, Ed. Eppal.
- Weinstein, Luis: (1987) *Salud y autogestión*. Montevideo, Ed. Nordan.

FUENTES DOCUMENTALES

- http://www.inau.gub.uy/index.php?option=com_content&view=article&id=1331&Itemid=211
- <http://portal.sipi.gub.uy/portal/page/portal/SIPI>

PÁGINAS DE INTERNET UTILIZADAS

- <http://es.wikipedia.org/wiki/B%C3%BAmeran>
- <http://www.escueladelacalle.org/filosofia/>
- http://www.cedro.org.pe/cursoonline20134/descargas/Modulo_2.pdf

ANEXOS