

**UNIVERSIDAD DE LA REPÚBLICA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**  
**DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL**  
**Licenciatura en Trabajo Social**

**El uso de las TIC's por parte de los adultos  
mayores**  
Una nueva mirada desde el Plan Ibirapitá...

**Maite Varela Rodríguez**  
Tutora: Sandra Sande

**2016**

## **INDICE:**

<b>1- RESUMEN.....</b>	<b>Pág. 1</b>
<b>2- INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>Pág. 2</b>
<b>3- PRESENTACIÓN DEL PROBLEMA.....</b>	<b>Pág. 5</b>
<b>4- JUSTIFICACIÓN.....</b>	<b>Pág. 12</b>
<b>5- METODOLOGÍA.....</b>	<b>Pág. 14</b>
<b>6- CAPITULO I: Vejez y Envejecimiento.....</b>	<b>Pág. 17</b>
<b>6.1- Prejuicios hacia la vejez.....</b>	<b>Pág. 21</b>
<b>7- CAPITULO II: Familia, Redes Sociales y Tic's en los Adultos Mayores.....</b>	<b>Pág. 26</b>
<b>7.1- Redes vinculares en los Adultos Mayores: una nueva forma de relacionamiento a través de las Tic's.....</b>	<b>Pág. 30</b>
<b>7.2- Plan Ibirapitá.....</b>	<b>Pág. 39</b>
<b>8- CONCLUSIONES.....</b>	<b>Pág. 41</b>
<b>9- BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>Pág. 44</b>
<b>10- ANEXOS.....</b>	<b>Pág. 47</b>

## **1. RESUMEN**

En la presente monografía se analiza el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's) por parte de los Adultos Mayores, como forma de reforzar los vínculos existentes con la familia, y como un mecanismo para establecer nuevos.

Para ello se analizó la propuesta de Gobierno impulsada por Tabaré Vázquez, actual Presidente de la República, denominada “Plan Ibirapitá”, el cual promueve la entrega de una tablet para cada jubilado, teniendo como objetivo la incorporación tecnológica de este grupo etario.

Se aspiró a responder si la utilización de las TIC's por parte de los Adultos Mayores, modifica positivamente los procesos de envejecimiento en los niveles psicológicos y sociales; y por otro lado, a explorar si el uso de las TIC's puede formar parte de un proceso de revalorización del Adulto Mayor por parte de los miembros de su familia y de la comunidad.

Palabras claves: Vejez-Envejecimiento, TIC's, Plan Ibirapitá, Redes Sociales, Familia, Vínculos.

## **2. INTRODUCCION:**

La presente monografía se enmarca dentro de la Licenciatura en Trabajo Social de la Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de la República, la cual es un requisito para el egreso. Se tuvo como objetivo general analizar el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's) por parte de los Adultos Mayores, como forma de reforzar los vínculos existentes con la familia, y como un mecanismo para establecer nuevos vínculos sociales.

Para ello se analizó la propuesta de Gobierno impulsada por Tabaré Vázquez, actual Presidente de la República, denominada "Plan Ibirapitá", el cual promueve la entrega de una tablet para cada jubilado, fomentando así la incorporación tecnológica en este grupo etario.

La vinculación del Plan Ibirapitá con esta propuesta, consiste en investigar de qué manera el mismo puede transformarse en un nexo entre el Adulto Mayor y las TIC's, considerándose un instrumento alternativo para la adaptación a los cambios y pérdidas sociales de la vejez.

Es por ello que se considera importante determinar el papel que ocupan las redes sociales en los Adultos Mayores, dada la vulnerabilidad que presentan los mismos ante los prejuicios y estigmas que se le adjudican por parte de la sociedad.

Los objetivos específicos que guiaron esta investigación consistieron en: por un lado, estudiar si la utilización de las TIC's por parte de los Adultos Mayores, modifica positivamente los procesos de envejecimiento en los niveles psicológicos y sociales; y por otro lado, explorar si el uso de las TIC's puede formar parte de un proceso de revalorización del Adulto Mayor por parte de los miembros de su familia y de la comunidad.

La elección de la temática, desde el punto de vista personal, surgió como producto de la participación en la práctica pre-profesional del espacio de supervisión Vejez, en la asignatura Proyectos Integrales "Cuidados Humanos, Derechos e Inclusión Social". La misma se llevó a cabo en el Programa APEX-Cerro, sub-programa Adultos Mayores, en el período 2011-2012, interviniendo a nivel grupal y familiar. Si bien el proceso de la práctica fue muy enriquecedor, el interés se centró en profundizar

conocimientos sobre ésta población, enfocados en aquellos aspectos que más relevancia tenían para quien suscribe.

Desde el punto de vista académico, y considerando el interés por la temática referente a un mayor conocimiento sobre la población Adulta Mayor, resulta novedosa su vinculación con las TIC`s. Es por ello que se intentará determinar de qué manera el Plan Ibirapitá constituye una herramienta de incorporación tecnológica para este grupo etario, como forma de propiciar espacios de enseñanza e intercambio vincular a nivel familiar y social.

Para el estudio del tema de investigación aquí planteado, es pertinente su abordaje desde un enfoque cualitativo, utilizando como técnica de recolección la entrevista; la cual es importante en la presente investigación dada las posibilidades que permite en cuanto a la obtención de información.

Las mismas se realizaron, por un lado, a los Adultos Mayores beneficiarios del Plan Ibirapitá, agrupados en AJUPEN (Asociación de Jubilados y Pensionistas) del Cerro, único lugar en Montevideo donde en el transcurso de la presente investigación fueron entregadas las tablet. Se realizaron con el fin de conocer la vinculación de los AM con la tecnología, y para observar el papel que ocupan las redes sociales en esta población.

Por otro lado, se hicieron entrevistas a informantes calificados. Entre ellas se destaca la realizada al sociólogo Ricardo Alberti, especialista en el trabajo con Adultos Mayores, quien además escribió un artículo sobre el Plan Ibirapitá, su implementación, y resultados preliminares.

Por otro lado, se entrevistó a Dardo Arévalo, (Formador del Plan Ibirapitá), responsable de brindar el taller a los Adultos Mayores luego de recibir la tablet. Esta entrevista fue realizada para conocer mejor el proceso de aprendizaje-enseñanza llevado a cabo entre el técnico y el Adulto Mayor; así como también las debilidades y fortalezas en su experiencia de trabajo con los mismos.

Por último, se entrevistó a la Ingeniera Albana Nogueira, referente del Plan Ceibal con el fin de conocer mejor acerca del funcionamiento y la implementación del Plan Ibirapitá.

Esta monografía está estructurada en dos capítulos, el primero de ellos hace referencia a la vejez y el envejecimiento como dos procesos diferentes pero complementarios, realizando en una primera instancia algunas reflexiones sobre el envejecimiento en nuestro país. Dentro del mismo se expondrán algunos de los prejuicios y mitos más importantes que envuelven a estos conceptos, aportando a la reproducción de un imaginario que conlleva una carga sumamente negativa, ligada a la reproducción de determinados estereotipos culturales.

En el segundo capítulo, se hará referencia a la categoría familia, como principal agente socializador y generador de vínculos para los Adultos Mayores y por otro lado, se considerarán las redes vinculares como una nueva forma de relacionamiento a través de las TIC's. También dentro de este capítulo, se expondrá la información específica del Plan Ibirapitá, el cual prevé la entrega de tablets gratuitas a los jubilados que reúnan determinados requisitos, con el objetivo de promover la inclusión digital ofreciendo a los Adultos Mayores la posibilidad de disfrutar los beneficios del uso de las TIC's.

Cabe destacar que, a lo largo de todo el trabajo, se incorporaron citas de los entrevistados en conjunto con los aportes teóricos presentados, para realizar el análisis correspondiente.

Por último, se expondrán las conclusiones en donde se hará hincapié en las debilidades y fortalezas que se presentaron en el momento de realizar dicha monografía.

Como anexos se presentan las grabaciones de las entrevistas realizadas a los técnicos y beneficiarios del Plan Ibirapitá, las cuales fueron de mucha utilidad debido a que permitió obtener más conocimiento acerca de esta población.

### **3. PRESENTACIÓN DEL PROBLEMA:**

La presente monografía tiene como finalidad investigar el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's) por parte de los Adultos Mayores, como forma de reforzar los vínculos existentes con la familia, y como un mecanismo para establecer nuevos vínculos.

Las TIC's se convierten en una red social, en un mundo globalizado donde se considera necesario e importante que toda la población tenga acceso a la tecnología, incluyendo a los Adultos Mayores.

El concepto de Vejez varía según los significados que cada sociedad le asigne al mismo, lo cual hace realmente complejo determinar una concepción universal. Es por ello que se considera que *“la vejez se construye social y culturalmente en cada espacio y tiempo, a partir de determinadas condiciones materiales y simbólicas de vida; adopta una multiplicidad de rostros, irreductibles los unos con los otros. Envejecer es un proceso particular y complejo que comprende factores biológicos, psicológicos, sociales; constituye una experiencia singular, concreta, “marcada” por las huellas de trayectorias de vida, de prácticas sociales”* (Ludi, M. 2005:17).

Al entrar en contacto con diversas publicaciones y trabajos relacionados con la temática, se consideran distintas posturas referentes al concepto de vejez, por un lado, se entiende por Adultos Mayores aquellas personas mayores de 60 o 65 años<sup>1</sup>; la edad implica también una categorización social desde el mercado de trabajo entre “activos y pasivos”. Visto desde una óptica económica, se entiende por “activo” al individuo que se encuentra actualmente inmerso en el mundo del trabajo, siendo su contrario la noción de “pasivo”. Por lo tanto, dejar de pertenecer al mundo del trabajo, trae aparejado no solamente volverse “pasivo”, sino que también incluye la disminución de las relaciones sociales y la dificultad de establecer nuevos vínculos, ya que algunos de los mismos se generan principalmente a partir del trabajo, de los grupos de pares, etc.

Vinculado a la vejez se encuentra el concepto de envejecimiento, el mismo se relaciona primeramente con una progresiva pérdida de algunas funciones, orgánicas y

---

<sup>1</sup>En el caso de Uruguay por consenso el umbral de vejez se estableció a los 65 años según la Ley 18.617 del Instituto Nacional del Adulto Mayor de 2009.

psicológicas que se traducen, en algunos casos, en la pérdida de capacidades cognitivas y sensoriales; específicamente en la memoria, en la atención y en la velocidad del procesamiento de la información, que se producen con el envejecimiento natural de las personas. Carmen Sánchez (2000) plantea que “(...) *es un fenómeno natural que se refiere a los cambios que ocurren a través del ciclo de la vida y que resultan en diferencias entre las generaciones jóvenes y las viejas. (...) se define como un proceso gradual de cambios y transformaciones a nivel biológico, psicológico y social, que ocurren a través del tiempo*”. (Sánchez, C. 2000.33).

El envejecimiento se entiende como parte del ciclo vital, éste puede ser tomado como un fenómeno natural, que les ocurre a todos los individuos a lo largo de la vida. En estos cambios se pueden distinguir tres factores, ellos son: *biológicos* (cambios en la apariencia física, pérdida de habilidades físicas, entre otras); *psicológicos* (cambios en el funcionamiento mental, la personalidad, impulsos, emociones y motivaciones); y *sociales* (vinculado a las distintas sociedades y el valor que se le da al Adulto Mayor).

En el plano psicológico del envejecimiento se puede hacer la distinción entre facultades cognitivas y estados de ánimo ya que el envejecimiento puede traer aparejado, por un lado, una dificultad para entender lo que sucede en el entorno, y por otro, una pérdida de motivación y un sentimiento de desgano o depresión (Pavón 2000).

En el plano social, por su parte, el envejecimiento en algunos casos implica aislamiento y exclusión. El Adulto Mayor deja, por decirlo así, de ser considerado un integrante pleno de la comunidad y pasa a ser tratado como una “carga”.

El Adulto Mayor, así como también otros miembros de la sociedad, deben adaptarse a los constantes cambios que ocurren en el mundo actual y el uso de las TIC's por parte de ellos, los inserta en un nuevo mundo antes desconocido. Las Tecnologías de la Información y la Comunicación han experimentado una verdadera revolución, la cual ha tenido como resultado distintas formas de comunicación, aprehensión y visión del mundo. Estas modalidades si bien abren un amplio abanico de posibilidades para una parte de la población, excluyen a un gran número de personas en cuanto al acceso y uso de las mismas.

Podemos ubicar a los Adultos Mayores dentro de los grupos excluidos, en un mundo globalizado, donde el éxito de la juventud, deja relegado a este grupo etario. En



nuestro país el envejecimiento de la población es muy importante; Uruguay presenta un ritmo sostenido, expresado en una tendencia a la disminución del peso relativo de la población más joven, producto del decrecimiento en la fecundidad y el consiguiente descenso en la tasa de natalidad, y un aumento de la proporción de la población mayor resultado del descenso en la tasa de mortalidad.<sup>2</sup>

En base a los datos obtenidos del Censo presentado por el INE (2011), se puede decir que el 14,1% de la población en el Uruguay es mayor de 64 años, siendo en su mayoría mujeres (64%). Los departamentos más envejecidos por tener un porcentaje elevado de personas mayores de 65 años, son Montevideo, Colonia y Lavalleja.<sup>3</sup> En base a este Censo también se observa que el 21,8% de la población es menor de 15 años, existiendo una disminución de los menores de 10 años debido al descenso de la tasa de natalidad.

Otro dato relevante tiene que ver con el aumento de la expectativa de vida de las personas Adultas Mayores. Hasta 1930, la misma no sobrepasaba los 50 años de edad, hoy en los países desarrollados es de 80 años, lo cual explica un incremento de los años vividos y una mejora en la calidad de vida de estas personas. Cabe destacar que nuestro país experimentó una modernización temprana, adoptando rápidamente modelos culturales europeos, los cuales significaron asumir hábitos de comportamientos diferentes. Estos cambios se traducen en una mejora de la calidad de vida, por medio de la alimentación, higiene, nuevas medicinas, repercutiendo en un descenso de los nacimientos y defunciones, generando como consecuencia un aumento en el envejecimiento de la población (Barrán 1989).

Vinculado con la problemática a estudiar, es que se abordará el uso de las TIC's por parte de los Adultos Mayores, y particularmente analizaremos la propuesta del Plan Ibirapitá, impulsado por Tabaré Vázquez<sup>4</sup> para esta población. Dicho proyecto consiste

---

<sup>2</sup>Disponible en: <http://inmayores.mides.gub.uy/innovaportal/file/58037/1/sistema-de-informacion-sobre-vejez-y-envejecimiento-2015-sive.pdf>

<sup>3</sup>Disponible en: <http://historico.elpais.com.uy/120811/pnacio657203/nacional/Censo-proceso-de-envejecimiento-se-agudiza-y-hay-menos-jovenes/>

<sup>4</sup> Tabaré Vázquez - Primer presidente de Izquierda del Partido del Frente Amplio en Uruguay. Gobernó en el periodo 2005-2010 y fue electo nuevamente en 2015-2020.

en la entrega de una Tablet para cada jubilado, los cuales deben cumplir con determinados requisitos, fomentando así la incorporación tecnológica en este grupo etario. Esta propuesta está pensada para romper con las formas de exclusión que mencionamos anteriormente y así generar un mejor relacionamiento de los Adultos Mayores con su familia y otros integrantes de la comunidad. *“El Plan Ibirapitá fue creado con la finalidad de promover la igualdad de acceso al conocimiento e inclusión social de los jubilados entregando tablets con conectividad a internet, potenciando así la comunicación e integración en el ámbito familiar y social (acceso a comunicaciones interpersonales, redes sociales, lectura de diarios nacionales e internacionales, escuchar radio, etc.)”*<sup>5</sup>.

Los beneficiarios de este Plan son los jubilados de todas las áreas de actividad (BPS, Bancarios, Profesionales Universitarios, Caja Notarial, Militar y Policial), cuyo ingreso sea inferior a los \$26.720(al 2016), y que no se encuentren en actividad.

La vinculación del Plan Ibirapitá con esta propuesta, consiste en investigar de qué manera el mismo puede transformarse en un nexo entre el Adulto Mayor y las TIC's, considerándose un instrumento de recreación como alternativa de adaptación a los cambios y pérdidas sociales de la vejez, *“la recreación, particularmente en la vejez, puede significar crear nuevamente, motivar, establecer nuevas metas, nuevos intereses y estilos de vida (...) puede considerarse como un método de intervención terapéutico de restauración. Se trata primordialmente de mejorar la calidad de vida en esta etapa del ciclo vital, haciéndola agradable y productiva. Por consiguiente, la calidad de vida en las personas ancianas significa involucramiento en actividades estimulantes, creativas y de mucho significado”*. (Sánchez, C. 2005:207).

La inclusión en el mundo tecnológico puede generar en los viejos sentimientos de logro y satisfacción, reducción de tensiones, aumento de la autoestima y del estado de ánimo. Uno de los factores causantes de la depresión en esta población, es la inactividad y el tiempo libre desmedido por la falta de ocupación (Pavón, 2000). Ello se debe a que los Adultos Mayores culminan su proceso de actividad laboral con la jubilación y muchas veces llegada esta instancia, comienzan a sufrir cambios y transformaciones con respecto a sus vínculos. Es por ello que es importante observar el

---

<sup>5</sup> Disponible en: [www.bps.gub.uy/9569/](http://www.bps.gub.uy/9569/).

papel que ocupan las redes sociales en las personas y fundamentalmente en los Adultos Mayores, dada la vulnerabilidad que presentan ante los prejuicios y estigmas que se le adjudican por parte de la sociedad en general.

La Red Social es planteada por Elina Dabas (1995), como aquella que

*“(...) implica un proceso de construcción permanente tanto individual como colectivo. En este punto diríamos que es un sistema abierto que a través de un intercambio dinámico entre sus integrantes y con integrantes de otros grupos sociales, posibilita la potencialización de los recursos que poseen. Cada miembro de una familia, de un grupo o de una institución se enriquece a través de las múltiples relaciones que cada uno de los otros desarrolla. Los diversos aprendizajes que una persona realiza se potencian cuando son socialmente compartidos en procura de solucionar un problema común”.* (Dabas, E. 1995:21).

Dardo Arévalo (formador del Plan Ibirapitá y responsable de brindar las capacitaciones a los jubilados beneficiarios de dicho Plan), sostiene que

*“la introducción de las TIC en la vida de los Adultos Mayores se considera necesaria, básicamente por un objetivo de Inclusión Social. La situación a resolver se puede resumir, con las falencias propias de la síntesis de un problema, en el hecho de que estadísticamente hay más de 400.000 jubilados que ganan menos de 26.720 pesos (tope para recibir la tableta Ibirapitá) y que sólo 1 de cada 14 poseen un dispositivo electrónico que le permite acceso a Internet. Como la realidad indica que los trámites a través de Internet, son cada vez más y la política del gobierno es aumentar el número de trámites presenciales que pasan a trámites on-line, son cerca de 370.000 las personas que quedan excluidas de este beneficio, lo cual es un porcentaje muy grande de la población y es muy grande la problemática que genera. Para incluirlas es que se crea este proyecto y a través de él se le da esta herramienta para incluirlos digitalmente y darles acceso a Internet”.* (Entrevista a D.A, ver anexo).

Como mencionamos anteriormente el envejecimiento implica cambios biológicos, psicológicos y sociales. El uso de TIC's por parte de Adultos Mayores podría modificar los procesos de envejecimiento en lo psicológico y social. Por otro

lado, el envejecimiento activo<sup>6</sup> abre posibilidades para cambios positivos como el hecho de que el Adulto Mayor no tenga que trabajar (no tenga que ocuparse de generar ingresos), sumado a la experiencia que tiene de la vida, lo cual lo transforma en una fuente de apoyo y de sabiduría, siendo considerado en algunos casos, un referente familiar. El uso de TIC's por parte de los Adultos Mayores puede significar el establecimiento de un nuevo nexo con los miembros de la familia, lo cual puede potenciar la función y la revalorización de los mismos en el seno del hogar.

En relación a lo planteado anteriormente, desde los implementadores del plan se sostiene que

*“los últimos experimentos realizados en el área de la neurociencia, han demostrado que el cerebro tiene una plasticidad que le permite reestructurar las conexiones neuronales adaptándose a nuevas situaciones del entorno, lo que significa que el paradigma que sostenía que era estático y que cuando se rompía una conexión neuronal era irrecuperable pierde vigencia. Esto aplicado al Adulto Mayor, significa que, si el mismo ejercita y utiliza el cerebro incorporando nuevos conocimientos, el mismo se mantiene funcional y las conexiones neuronales se mantienen operativas y útiles. Al utilizar el Adulto Mayor las TIC, exigen una utilización mayor del cerebro, hecho que mantiene activo y limpios los canales neuronales. Ese buen mantenimiento tiene otras consecuencias positivas para el individuo socialmente, ya que mantiene todo su cuerpo funcionando con proyectos y expectativas hacia el futuro, lo que minimiza la tendencia a la depresión y al desánimo”.* (Entrevista D. A, ver anexo).

A partir de lo anterior se puede decir que según los técnicos entrevistados queda sin efecto la idea de que el Adulto Mayor no puede aprender cosas nuevas, idea que se encuentra presente en el imaginario colectivo de la sociedad, ya que muchos de ellos han incorporado la tecnología a su vida diaria y hacen uso de las aplicaciones que le brinda la misma.

---

<sup>6</sup> El concepto de Envejecimiento activo ha ido evolucionando, desde la definición de la OMS de 1990 del *envejecimiento saludable* (centrado en la salud), hacia un modelo mucho más integrador, como el de *envejecimiento activo* (OMS, 2002), definido como "el proceso de optimizar las oportunidades de salud, participación y seguridad en orden a mejorar la calidad de vida de las personas que envejecen".

En función de lo planteado, se presentan los objetivos que guían la presente monografía.

**OBJETIVO GENERAL:**

- Analizar si el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's) por parte de los Adultos Mayores, es una forma de reforzar los vínculos existentes con la familia, y un mecanismo para establecer nuevos vínculos.

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

- Estudiar si la utilización de las TIC's por parte de los Adultos Mayores, modifica positivamente los procesos de envejecimiento en los niveles psicológicos y sociales.
- Explorar si el uso de las TIC's puede formar parte de un proceso de revalorización del Adulto Mayor por parte de los miembros de su familia y de la comunidad.

#### **4. JUSTIFICACIÓN:**

La elección de la temática de esta monografía desde el punto de vista personal, se basó en la experiencia desarrollada en la práctica pre-profesional del espacio de supervisión Vejez, en la asignatura Proyectos Integrales “Cuidados Humanos, Derechos e Inclusión Social”, enmarcada dentro de la Licenciatura en Trabajo Social de la Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de la República.

La misma se llevó a cabo en el programa APEX-Cerro, sub-programa Adultos Mayores. Este programa tenía como objetivo general promover la inserción de la Universidad en el ámbito comunitario, como espacio educacional formal aportando al mejoramiento de la calidad de vida de la población, a través de la conjunción de las funciones universitarias (el aprendizaje unido al servicio, la extensión y la investigación). La promoción de ello se garantiza a partir de una división en sub-programas (Infancia, Adolescencia y Adultos Mayores). Es en este último que se llevó a cabo dicha práctica, dividiendo la intervención en dos etapas. La primera etapa, transcurrió en el año 2011 trabajándose de manera grupal, esta tarea implicó en un primer momento, un proceso de acercamiento al territorio para luego intervenir.

La intervención propiamente dicha, apuntó a la reconstrucción del grupo “Nueva Esperanza” que funcionaba en la Policlínica Municipal de Casabó el cual se encontraba debilitado, tanto en lo que respecta al número de integrantes como en la frecuencia de sus reuniones. En la intervención realizada se hizo hincapié básicamente en la importancia de realizar diversas actividades, así como también en el desarrollo en diferentes áreas como la emocional, mental, cultural y social para los Adultos Mayores. Esta primera etapa estuvo direccionada a establecer y crear nuevos vínculos para contribuir a mejorar la calidad de vida de este grupo etario.

Esta experiencia me permitió comprender otra perspectiva de la vejez, ya que éstas personas participan de distintas actividades tales como teatro, talleres de informática, en donde intercambian y comparten charlas, recetas, anécdotas, etc., por medio del trabajo con grupos, de esta forma el Trabajo Social presenta como objetivo *“(...) afrontar situaciones de debilidad personal, situaciones problemáticas, a partir de la dinámica de grupos, como eficaz mecanismo de capacitación que permite mejorar las habilidades necesarias para resolver los problemas, potenciando nuestra capacidad*

*para interaccionar, ofrecer y encontrar apoyo social en situaciones de incertidumbre.”* (Fernández, T. 2006:16).

La segunda etapa del proyecto consistió en el trabajo individual a nivel familiar, el cual fue desarrollado en el año 2012. De acuerdo al criterio de intervención del subprograma, requirió una articulación con la modalidad de funcionamiento interdisciplinario. *“La interdisciplina constituye una herramienta necesaria para intervenir en lo social hoy. No desde la soledad profesional que se pueda dar respuestas a la multiplicidad de demandas que se presentan a las instituciones, como tampoco es posible mantener una posición subalterna dentro de los equipos”.* (Cazzaniga, S. 2001:36). Pensar en esta forma de articular el trabajo entre los diferentes técnicos, habla de una valoración igualitaria del aporte que realiza el Trabajo Social, pudiendo afirmar que la profesión aquí se ha desplazado del lugar que en su origen ocupó, de subordinación con respecto a otras disciplinas.

Desde el punto de vista académico, el interés por la temática refiere a un mayor conocimiento sobre la población Adulta Mayor, por lo que resulta novedosa la vinculación con las TIC's. Es importante destacar que nuestro país, ha sido pionero en acercar las TIC's a la población en general y un ejemplo de ello es la introducción del RuralCel y el Plan Ceibal. Si bien estas incorporaciones constituyen un avance, existe un número importante de personas que quedan excluidos, como ya lo mencionamos anteriormente, y la población Adulta Mayor es un ejemplo de ello. En base a lo planteado, es necesario tener en cuenta que esta población no forma parte de una generación tecnológica como lo son las actuales, por lo que el uso y acceso a la tecnología les resulta un “acercamiento a lo desconocido”. Ello se debe en parte a la complejidad del manejo de la tecnología, el desconocimiento o falta de información acerca de su uso o a la falta de medios y recursos para acceder a estos instrumentos.

En esta investigación, se intentará determinar de qué manera el Plan Ibirapitá constituye una herramienta de incorporación tecnológica para este grupo etario, convirtiéndose en un desafío para los Adultos Mayores, como forma de propiciar espacios de enseñanza e intercambio vincular a nivel familiar y social.

## **5. METODOLOGÍA:**

Para el estudio del problema de investigación aquí planteado, es pertinente su abordaje desde un enfoque cualitativo; ya que lo que se buscó fue la comprensión de la influencia de las TIC's en los Adultos Mayores, como forma de reforzar los vínculos existentes con la familia, así como también para establecer nuevos vínculos.

La Metodología Cualitativa *“estudia la realidad en su contexto natural, tal y como sucede, intentando sacar sentido de, o interpretar los fenómenos de acuerdo con los significados que tienen para las personas implicadas. La investigación cualitativa implica la utilización y recogida de una gran variedad de materiales - entrevista, experiencia personal, historias de vida, observaciones, textos históricos, imágenes, sonidos – que describen la rutina y las situaciones problemáticas y los significados en la vida de las personas”* (Rodríguez Gómez, G: 1996, 36). Es así que, mediante este diseño se buscó obtener una aproximación a la realidad que se está investigado acorde al problema de investigación, evaluando los distintos puntos de vista de los actores involucrados, respondiendo así a los objetivos planteados.

Existen varias técnicas que se utilizan en la investigación cualitativa tales como, la entrevista, la observación participante, análisis de documentación, entre otros.

En este caso, se utilizó como técnica de recolección de información, la entrevista, la cual es importante en la presente investigación dada las posibilidades que permite en cuanto a la obtención de información.

*“La entrevista consiste en una conversación entre dos personas por lo menos, en la cual uno es entrevistador y otro u otros son los entrevistados; estas personas dialogan con arreglo a ciertos esquemas o pautas acerca de un problema o cuestión determinada, teniendo un propósito profesional, que puede ser «...obtener información de individuos o grupos; facilitar información, influir sobre ciertos aspectos de la conducta (...) o ejercer un efecto terapéutico”.* (Ander-Egg1982: 226).

De todos sus tipos se creyó conveniente utilizar la entrevista semi estructurada, la cual *“está guiada por un conjunto de preguntas y cuestiones básicas a explorar, pero*



*ni la redacción es exacta, ni el orden de las preguntas está predeterminado”* (Valles. M, 2002:38-39).

Es por ello que se formularon preguntas que la guiaron y que permitieron obtener respuestas abiertas a los cuestionamientos planteados, ya que así se pudo lograr una mayor flexibilidad en la obtención de información relevante y necesaria para la investigación. Se utilizó una pauta de entrevista flexible que permitió ir incorporando nuevas preguntas en el transcurso de la entrevista.

Las entrevistas se realizaron, por un lado a los Adultos Mayores beneficiarios del Plan Ibirapitá, agrupados en AJUPEN (Asociación de Jubilados y Pensionistas) del Cerro, único lugar en Montevideo donde en la actualidad son entregadas las tablet. Las mismas se realizaron con el fin de conocer su vinculación con la tecnología, así como también observar el papel que ocupan las redes sociales en las relaciones familiares.

Para ello se asistió a un taller en AJUPEN brindado por un programa de voluntariado del Ministerio de Desarrollo Social (MIDES), quienes son encargados de enseñar a los Adultos Mayores, el manejo básico de la tablet, realizando reuniones semanales.

Este taller fue pensado en base a que los beneficiarios sólo reciben una única capacitación en el momento de la entrega de la tablet, y esta instancia les permite no sólo evacuar dudas sino seguir aprendiendo.

Por otro lado, se hicieron entrevistas a informantes calificados; estos son personas que conocen sobre la temática y por tanto pueden aportar datos significativos para esta investigación.

Entre las entrevistas realizadas se destaca la del sociólogo Ricardo Alberti, especialista en el trabajo con Adultos Mayores, quien además escribió un artículo (en Montevideo Portal) sobre el Plan Ibirapitá, acerca de su implementación, exponiendo su postura respecto al mismo.

Por otro lado, se entrevistó a Dardo Arévalo, (Formador del Plan Ibirapitá), responsable de brindar el taller a los Adultos Mayores luego de recibir la tablet, el cual es obligatorio ya que se le enseña el manejo básico de la misma. Esta entrevista fue realizada para conocer mejor el proceso de aprendizaje-enseñanza llevado a cabo entre

el técnico y el Adulto Mayor; así como también las debilidades y fortalezas en su experiencia de trabajo con los mismos.

Por último, se entrevistó a la Ingeniera Albana Nogueira, referente del Plan Ceibal con el fin de conocer mejor acerca del funcionamiento y la implementación del Plan Ibirapitá.

Cabe destacar que las entrevistas realizadas a los técnicos, si bien la información obtenida es muy amplia e involucra varios de los temas mencionados en la presente investigación, varias de estas respuestas apuntaron a responder a uno de los objetivos específicos aquí planteados, para determinar si el uso de las TIC's por parte de los Adultos Mayores, modifica positivamente los procesos de envejecimiento en los niveles psicológicos y sociales.

## 6. CAPITULO I: Vejez y Envejecimiento

Para comenzar el presente capítulo, se realizarán algunas reflexiones sobre el envejecimiento en nuestro país. Según Pérez (2005), Uruguay se encuentra ubicado en una de las regiones de mayor desigualdad en la distribución de la riqueza. Es un país que en términos socio demográficos presenta una singularidad: un perfil poblacional envejecido, similar al de los países más ricos del mundo, coexistiendo con una economía empobrecida y un sistema socio sanitario y económico, que si bien en la primera mitad del siglo XX fue de avanzada, actualmente se asemeja cada vez más a los países empobrecidos. El hecho que el envejecimiento y la vejez no haya estado hasta la actualidad en las agendas prioritarias de las políticas de estado en nuestro país parece, al menos, una omisión política (Pérez, 2005).

María del Carmen Ludi (2005) considera a la vejez como una construcción socio-cultural y al envejecimiento como un proceso particular y complejo al cual llamará “situaciones de vejez” (Ludi, 2005). Respecto a estos conceptos dirá que

*“(...) van configurándose en una misma dinámica de relaciones sociales, a partir de las condiciones materiales y simbólicas de la vida; de lo que implica poder acceder a bienes y servicios de consumo; a cubrir adecuadamente necesidades básicas (...) y a la participación de procesos de gestación y asimilación de valores sociales, culturales; a la construcción de ciudadanía. Situaciones de vejez que expresan el desarrollo de procesos de envejecimiento atravesados dialécticamente por la configuración histórica de las diferentes protecciones con que el sujeto, en su trayectoria de vida, ha contado. En esta configuración adquiere importancia el imaginario social que cada sociedad construye y reproduce acerca de la vejez, generalmente ligada a una carga social negativa, a prejuicios muy arraigados en torno al envejecer”.* (Ludi, 2005:152).

La sociedad moderna tiende a definir a la vejez en términos de edad cronológica por conveniencias estadísticas, utilizando este criterio para realizar un corte entre las distintas etapas de la vida. En nuestras sociedades contemporáneas la mayoría de las personas tienden a vincular dicho concepto en relación directa a los años vividos, el avance de la vejez y las consecuencias que ello genera, (Sánchez 1990).

Tomando en cuenta los aportes de María del Carmen Ludi (2005), se puede decir que la vejez está determinada por un conjunto de experiencias de vida condicionadas por dimensiones materiales y simbólicas. La primera de ellas, refiere a los cambios físicos que ocurren en los individuos y que comienzan a hacerse visibles con el transcurso del tiempo. Por otra parte, la dimensión simbólica, está compuesta por la acumulación cultural y social que el individuo adquiere a lo largo de la vida.

*“La vejez siempre ha acompañado a la humanidad como una etapa ineludible de decadencia, declinación y antecesora de la muerte. La palabra vejez está cargada de significados, tales como: inquietud, fragilidad y angustia. El envejecimiento es un proceso que está rodeado de muchas concepciones falsas, temores creencias y mitos. La actitud ante la vejez y su consideración tanto médica como social, han experimentado cambios, responden a costumbres culturales y comprenden enfoques disimiles, según las épocas históricas”* (Sánchez, C 2005:45).

Relacionado con ello, el envejecimiento es la etapa del ciclo de vida caracterizada por la transición de cambios biológicos, psicológicos y sociales que ocurren a través del tiempo. Lo biológico, tiene que ver con que no todas las personas envejecen al mismo tiempo y de la misma manera; lo psicológico se relaciona con los cambios significativos propios de la edad, relacionados con las pérdidas corporales, laborales y de seres queridos (Sánchez, C. 2005).

Estos cambios se manifiestan de diferentes maneras en los Adultos Mayores, ya que no todos los seres humanos envejecemos de la misma forma, ello *“reafirma que no existe una concepción única y definitiva de la vejez sino concepciones inciertas, opuestas y variadas a través de la historia en torno a esta temática (...) cada sociedad tiene los ancianos y ancianas que ha cultivado y cada tipo de organización socioeconómica y cultural es responsable del papel y de la imagen de sus ancianos y ancianas”*, (Minois, 1987 apud Sánchez, C. 2005:47); siendo este proceso afectado por algunos factores como genéticos, sociales, ambientales, culturales, entre otros.

*“El deterioro físico que suele acompañar esta etapa de la vida condiciona fuertemente el bienestar de los adultos mayores (...) y genera nuevas configuraciones de riesgo (...). Aumenta la presencia de enfermedades crónicas o situaciones de imposibilidad física o mental que no permiten un adecuado*

*relacionamiento con el mundo exterior. Esto se acompaña, muchas veces, con la imposibilidad de valerse por sí mismos”.* (Rodríguez, F, Rossel, C. 2009:82).

En este sentido, existe vulnerabilidad en torno al cuidado con Adultos Mayores, siendo considerada la vejez, una etapa en la que aumenta la prevalencia de enfermedades y limitaciones físicas, así como también la auto-valía disminuye.

Para Rodríguez, F, y Rossel, C (2009), estas situaciones de vulnerabilidad se pueden entender desde cuatro ejes. El primero de ellos relacionado a los Adultos Mayores que viven solos y perciben bajos ingresos, los definen como vulnerables considerando que éstas personas no pueden pagar servicios privados de cuidado en el mercado y no tienen familiares a quien recurrir, al menos en la convivencia diaria.

El segundo eje se relaciona con la salida del mercado de trabajo, *“la vulnerabilidad en este caso viene dada por el riesgo de no acceder a un reemplazo salarial en la vejez o, eventualmente, a la imposibilidad de dejar de trabajar en una edad en que las limitaciones físicas están muy presentes y se espera que se consolide la transición al descanso”* (Rodríguez, F, Rossel, C. 2009:180).

El tercer eje tiene que ver con las condiciones habitacionales, los autores sostienen que la vivienda no constituye un problema tan importante siendo que estas personas, en la mayoría de los casos, ya resolvieron este tema en los años previos a la transición hacia la vejez, pero de todos modos, existen dificultades en cuanto al mantenimiento y conservación de las viviendas, muchas veces condicionados por la disminución de los recursos monetarios relacionados a las escasas jubilaciones.

Y por último, el cuarto eje está relacionado a la salud. A pesar de que la mayoría de los Adultos Mayores cuentan con cobertura de salud,

*“es posible identificar al menos dos factores que operan sobre este aspecto: diferenciales de ingreso y la imposibilidad de auto-valía. Al parecer si bien los adultos mayores tienen sus derechos de atención sanitaria cubiertos, sectores importantes no tienen los activos necesarios para disfrutarlos o usufructuarlos. Estos activos se asocian con recursos económicos (pago de tickets, ordenes, transporte), pero también con la disponibilidad de apoyos, cuidados y*

*acompañamiento para hacer uso de los servicios médicos*". (Rodríguez, F, Rossel, C 2009:181).

Desde el punto de vista Institucional, los primeros trabajos en el área de la Geriátría y Gerontología atañe a las primeras intervenciones hospitalarias donde comienza a prestarse atención a los ancianos. La formación de los profesionales capacitados en el tema de vejez y envejecimiento, comienza con la creación del actual Departamento de Geriátría de la Facultad de Medicina, creado por la Universidad de la República en la órbita del Hospital de Clínicas.

A su vez, este surgimiento marca un hito histórico, definiendo el envejecimiento y la vejez como un nuevo campo de producción académica y profesional, en donde la medicina era la única disciplina que había abordado a la vejez como área temática específica a estudiar.

A fines del Siglo XIX con los avances de la medicina, se logró desarticular la concepción de vejez relacionada con la enfermedad, y fue en este proceso de investigación científica que se generó el nacimiento de la geriatría y la gerontología como disciplinas formales; *"la gerontología se definió entonces como el estudio científico del proceso de envejecimiento y de los problemas especiales del adulto anciano y su entorno. Este concepto abarcó los aspectos fisiológicos, sociológicos y psicológicos de la vejez. La geriatría, ciencia que estudia y trata las enfermedades y los cambios físicos de la vejez, surgió como una especialidad de la medicina"*. (Sánchez, C 2005:58).

Entonces, la gerontología (de *geronto*, anciano y *logos*, estudio), se considera la ciencia que estudia el envejecimiento del ser humano, la cual interviene sobre los ancianos y familiares ayudándolas a integrar herramientas para transitar este proceso de envejecimiento; es la disciplina que aborda la vejez, el envejecimiento y las personas viejas. A diferencia de la geriatría (rama de la medicina que se centra en las patologías asociadas a la vejez, y el tratamiento de las mismas), la gerontología se ocupa, en el área de la salud, estrictamente de aspectos de promoción de salud. Por lo demás, aborda aspectos psicológicos, sociales, económicos, demográficos y otros relacionados con el Adulto Mayor.

En este contexto, surge la creación de varias instituciones académicas que permiten un desarrollo importante en ésta temática. En 1992 el programa APEX – Cerro, con su Sub Programa de Atención Integral al Adulto Mayor; en 1993, el Departamento de Salud del Adulto y Anciano en la órbita de Instituto Nacional de Enfermería y en 1994 el Servicio de Psicología de la Vejez (SPV) de la Facultad de Psicología son un ejemplo de ello (Pérez 2005).

### **6.1 - Prejuicios hacia la Vejez:**

Durante mucho tiempo ha existido una concepción del envejecimiento caracterizada por los prejuicios sociales (Salvarezza, 1988) que termina en un conjunto de prácticas discriminatorias hacia los viejos. *“La falta de una programación integral de servicios que proporcione soporte para las personas mayores frágiles y dependientes contribuye al aumento de situaciones de abandono y negligencia de cuidados, así como favorece la exclusión social ante la situación de institucionalización”* (Papadópulos y Stari, 2009apud Rodríguez, F, Rossel, C. 2009:175).

Muchas veces nos enfrentamos a la concepción cargada de prejuicios por parte de la sociedad, y a esto se le suma la de los profesionales que trabajan con Adultos Mayores, aportando a la reproducción de este imaginario social una carga sumamente negativa. Según Salvarezza (1988), la mayoría de la población de todas las culturas tiene un cúmulo de conductas negativas hacia las personas viejas, inconscientes algunas veces, pero muchas conscientes y activas.

Uno de los prejuicios más conocidos hacia las personas ancianas, es la gerofobia, entendiéndolo por ello a los *“prejuicios negativos y estereotipos hacia las personas ancianas por la razón única de su edad. Estas actitudes negativas se cree surgen del miedo de las generaciones jóvenes al envejecimiento y de su rechazo a lidiar con los retos económicos y sociales que están relacionados al incremento en la población vieja”*. (Sánchez, C 2005:58).

Según la autora, este tipo de conductas negativas hacia los viejos, no sólo limita a la persona que es objeto de ella, sino que genera estereotipos también negativos por parte de otras personas. La gerofobia implica que, por el simple hecho de ser una persona de edad avanzada, es considerado un factor de riesgo; en este sentido el prejuicio está relacionado directamente a la edad cronológica de la persona.

Se reconocen tres tipos de gerofobia: social, profesional y comunitaria,

*“la gerofobia social se manifiesta en forma de retiro forzoso, políticas discriminatorias en los servicios de cuidado de la salud y en los beneficios de seguros sociales limitados en función de la edad. La gerofobia profesional se puede encontrar cuando los profesionales de ayuda tratan a las personas ancianas como si fueran niños. La gerofobia comunal puede reflejarse en la falta de atención comunal a las necesidades de los adultos mayores y en mejores servicios sociales, y de salud, para todos, menos para esta población”.* (Sánchez, C 2005:59).

Este concepto está relacionado con la idea de exclusión social considerada como una forma de discriminación, *“han sido llamados de excluidos los segmentos sociales más diversos, caracterizados por una posición de desventaja e identificados a partir de una pertenencia étnica (negros e indios), comportamental (homosexuales), u otra cualquiera, como el caso de los deficientes físicos. Aunque no estén formalmente excluidos de derechos, sus diferencias no son aceptadas y a veces, no son toleradas* (Nascimento apud Baráibar 2005:31). Estos segmentos constituyen los grupos tradicionalmente llamados “minorías”, y todos ellos pueden ser, por una u otra razón, clasificados como excluidos.

Relacionado con los prejuicios, surgen los mitos hacia la vejez, entre ellos destacamos el mito de la senilidad, este supone la idea de vejez y enfermedad como dos conceptos iguales. Se hace explícita la idea de que llegar a una edad avanzada significa que la persona cae enferma; *“se asocia la vejez con senilidad o deterioro mental. Es preciso descartar esa falsa idea o prejuicio reconociendo que el envejecer es una parte del ciclo vital y que se empieza a envejecer desde el momento de nacer”.* (Sánchez, C. 2005:67). Según la autora, la distinción entre enfermedad y envejecimiento fue explicada por Robert Kohn (1979), quien sostiene que este último implica cambios universales, inevitables y por ende fisiológicos, en cambio la enfermedad envuelve cambios anormales ya que no les ocurren a todos los miembros de una misma especie.

Otro de los mitos reconocidos, es el aislamiento social, éste envuelve algunas conjeturas tales como la búsqueda de reposo, inactividad, soledad y la espera pasiva del final por parte de los adultos mayores, quienes son vistos como “miserables”, considerando este mito es que lo mejor para ellos es el aislamiento de la vida social.



*“Este mito es producto de la teoría de la separación. La misma establece que las personas ancianas prefieren aislarse de la sociedad, de la vida y se retiran a su propio mundo”.* (Sánchez, C. 2005:69).

En una sociedad capitalista donde se vale por lo que se produce y cuanto más se produce, más poder se posee, nos enfrentamos con Adultos Mayores marginados por la misma sociedad de las corrientes de producción al obligarlos a jubilarse. Con esta salida del mercado laboral se condiciona a un reposo forzoso, explicando de esta manera el mito de la inutilidad;

*“todo sucede como si redescubriéramos con angustia una realidad que, habitados al crecimiento económico, al empleo casi pleno, al progreso de la integración y a la generalización de las protecciones sociales, ya creíamos curada: una vez más la existencia de “inútiles al mundo”, sujetos y grupos que se han vuelto supernumerarios ante la actualización de las competencias económicas y sociales”.* (Castel apud Ximena Baráibar2005:22).

Según el Sociólogo Ricardo Alberti, entrevistado para la presente monografía

*“uno de los grandes mitos, es que el Adulto Mayor no aprende cosas nuevas, que tienen menos capacidad de adaptación, también es un mito por un lado pero también es una reacción, porque estamos hablando de una persona que tiene una pérdida física, tiene una pérdida familiar, tiene una pérdida social porque se jubiló, tiene una pérdida de ingresos, tiene muchas pérdidas en esta etapa, entonces, se niega a cualquier cosa que sea un cambio, por miedo a perder lo que tiene (...) no es que los viejos no tengan capacidad de adaptación, no es que no sepan aprender, es que están en un proceso psico social de pérdida que para incorporarle algo nuevo tengo que hacer todo un contexto, tengo que asegurarle que no tenga problemas económicos, para que la persona esté apta y fértil para captar algo nuevo”.* (Entrevista R. A, ver anexo).

Estas conjeturas sobre los Adultos Mayores tienen que ver con el mito de la poca creatividad e incapacidad para aprender. Es cierto que las personas ancianas deben confrontar ciertas dificultades de aprendizaje tales como la concentración, atención, memoria, escritura, cálculo; las cuales son atribuibles a la falta de hábito ya que han estado mucho tiempo sin ejercitarse, pero lo cual no impide el aprendizaje.

El aprendizaje en esta etapa de la vida, es sólo diferente, con otro ritmo y tal vez otros recursos. Según el Sociólogo Ricardo Alberti,

*“el proceso de aprendizaje de un joven, no tiene nada que ver con el proceso de aprendizaje de un Adulto Mayor, las bases didácticas y filosóficas del joven no tienen nada que ver con el del viejo, o sea, lo del viejo es reiteración, híper respeto a lo tecnológico (...), y el joven es la exploración, razonamiento y lógica. Estamos hablando como de dos extremos en lo educativo, uno espera a que le enseñen y repite hasta que lo puede usar y el otro no espera a que le enseñe y prueba hasta que le sale”.* (Entrevista R. A, ver anexo).

Dardo Arévalo coincide con lo expuesto por Alberti y sostiene que,

*“el Adulto Mayor requiere una modalidad especial de enseñanza. Hay que ser pacientes con ellos, no apurarlos, necesitan un estímulo constante de su autoestima, que pueden hacer las cosas si se lo proponen, que todos nos equivocamos las primeras veces que intentamos realizar algo nuevo, que no se va a romper nada si nos equivocamos que todo se soluciona y se arregla, que hay que equivocarse para aprender. Hay que ser reiterativos con las explicaciones para que las entiendan. Es decir, hay que posicionarse en el lugar de ellos y comprender que la incorporación de nuevos conocimientos en esta etapa de la vida cuesta más que en la niñez, la adolescencia y la juventud, pero teniendo la seguridad y confianza de que van a entender la operativa”.* (Entrevista D. A, ver anexo).

Algunos Adultos Mayores sostienen la importancia de la atención brindada por el técnico como motivador para el aprendizaje. Un factor común que surge en las entrevistas a los Adultos Mayores tiene que ver justamente con la importancia que le dan a la instrucción, *“la instrucción es fundamental, es mucho mejor un buen instructor que aquel que siendo muy bueno no tiene voluntad de enseñar, que tenga voluntad por brindarse, con buenos instructores se aprende, con malos no”.* (Entrevista E. R, ver anexo).

Las creencias y estereotipos relacionados a la vejez, se cree que actúan como barreras que limitan el involucramiento de este grupo poblacional. Considerar a las personas ancianas como tercas, cascarrabias, tienen que ver con el mito de la inflexibilidad, este carácter que algunas personas padecen, no es producto de la edad,

sino que se cree que es parte de la personalidad que la persona adquiere a lo largo de su vida.

En muchas sociedades los tabúes son responsables de muchos de esos mitos, un ejemplo claro de ello es la asexualidad, *“se expresa con frecuencia que pasada la edad de 60 años las relaciones sexuales no son placenteras y que las personas ancianas son asexuales (...) los términos “viejo verde” o la “vieja dama indigna”, la molestia de los familiares con las personas mayores que deciden formar nuevas parejas y la caricaturización en los medios televisivos de la asexualidad de las personas ancianas son algunas de las manifestaciones de este tipo de prejuicio”* (Sánchez, C 2005:73). Estas especulaciones carecen de fundamento ya que estudios médicos han comprobado que la mayoría de las personas de edad avanzada pueden llevar una vida sexual activa.

Frente a todas estas conceptualizaciones negativas, se puede decir que la vejez se encuentra cargada de prejuicios y estigmas, entendiéndolo por este último *“(...) aquel atributo que, por su significación social, suministra información acerca de su portador, una información que puede ser manipulada en función de la interacción. La utilización del estigma interviene decididamente en las sucesivas redefiniciones sociales como si fueran constantes negociaciones acerca de cuáles son las limitaciones y las ventajas que este rasgo peculiar impone (...)”* (Guber, R 2007:121).

A partir de lo expuesto, se puede decir que el estigma generado hacia los Adultos Mayores permea todos los ámbitos de la sociedad, obstaculizando muchas veces actividades de su vida cotidiana. El posicionamiento social y el tratamiento que les es dado a los Adultos Mayores, adquieren significados particulares dependiendo del contexto histórico, social y cultural.

## **7. CAPITULO II Familia, Redes Sociales y TIC's en los Adultos Mayores.**

En el presente capítulo se hará referencia a la familia como principal agente socializador y generador de vínculos principalmente en los Adultos Mayores; el lugar que éstos ocupan en el sistema familiar actual, las relaciones inter generacionales basadas en los vínculos y la red de contención social y familiar.

La familia es la unidad clave para determinar la calidad de vida de los Adultos Mayores, considerando que es la principal proveedora de cuidados, atención, sostén y constructora de vínculos en el ciclo de la vida. En este sentido, se puede decir que la permanencia de los Adultos Mayores con su familia resulta importante por la protección que la misma brinda. Con la familia se establece una red dinámica de reciprocidad, proporcionando contención emocional y apoyo sentimental; *“las unidades familiares son el punto de origen y llegada de significados y acciones, que en permanente circuito definen nuestra realidad individual y social”* (Grosman, 1992:98).

Es por ello que resulta pertinente realizar un acercamiento al concepto de familia, utilizando los aportes teóricos de Elizabeth Jelin (1998) y Guillermo Sunkel (2006).

*“El concepto clásico de familia parte de un sustrato biológico ligado a la sexualidad y a la procreación. La familia es la institución social que regula, canaliza y confiere significado social a estas dos necesidades. Incluye también la convivencia cotidiana, expresada en la idea del hogar y del techo: una economía compartida, una domesticidad colectiva, el sustento cotidiano, que van unidos a la sexualidad “legítima” y la procreación”* (Jelin, E. 1998:15).

Dicho concepto está vinculado básicamente a la familia nuclear “ideal” (convivencia de un matrimonio monogámico y sus hijos, que conforma su propio hogar en el momento del matrimonio), donde la idea de convivencia, sexualidad y procreación coinciden dentro de un mismo espacio privado, “el hogar”. Estas tres dimensiones han sufrido grandes transformaciones y han evolucionado en diferentes direcciones. El matrimonio heterosexual monogámico ha perdido el monopolio de la sexualidad legítima, la procreación y el cuidado de los hijos no siempre suceden bajo el mismo techo.

Guillermo Sunkel (2006) destaca el fenómeno de la diversificación familiar y sostiene que el mismo “(...) *ha transformado el modelo de hombre proveedor-mujer cuidadora, se ha desarrollado una tendencia creciente a las familias con jefatura femenina y se ha reducido el tamaño promedio de las familias*” (Sunkel, G. 2006:5).

Este cambio implica que el hombre ya no sea el único que cumpla el rol de trabajador y proveedor económico dentro de la familia, la mujer actualmente no se limita a las tareas domésticas, sino que también ésta se incorpora al ámbito laboral como consecuencia de los cambios en los arreglos familiares (separaciones, divorcios, aumentos de hogares con jefatura femenina, entre otros).

Todas estas manifestaciones fueron una respuesta a un momento de crisis, fomentando cambios culturales y sociales. Sin embargo “(...) *a pesar de sus profundas transformaciones y su creciente diversidad, la familia mantiene un significado esencial que se origina en que ésta constituye un pilar clave de régimen de Bienestar Latinoamericano*”. (Sunkel, G. 2006:20).

Como consecuencia de éstos cambios se generan nuevos arreglos familiares; madres solteras, madres separadas con hijos a cargo, padres que se hacen responsables de sus hijos después del divorcio, parejas homosexuales con o sin hijos, entre otras.

A lo largo del siglo XX éste concepto, como lo mencionamos anteriormente, ha sufrido una serie de transformaciones relacionadas a algunas tendencias como el matrimonio, la fecundidad y la mortalidad, y en la estructura por edades, lo cual denota una baja en la natalidad y también un descenso de la mortalidad, lo que lleva a una sociedad envejecida. Según Jelin (1998), la tendencia hacia el envejecimiento de la población involucra el crecimiento de personas adultas y ancianas; y como consecuencia de ello, una tendencia a la disminución de los hogares jóvenes

(...) *“tradicionalmente el anciano/a viudo/a convivía con alguno de sus hijas/os y su familia de procreación, en hogares conformados por tres generaciones. En forma creciente, este patrón de allegamiento ha sido reemplazado por otras formas: la pareja de ancianos, los hogares unipersonales y los hogares “no nucleares” (hermanas ancianas viviendo juntas, por ejemplo), además de los ancianos que viven en residencias institucionales*” (Jelin, E. 1998:86).

Desde esta perspectiva se intentará analizar cómo influyen algunos aspectos de la vida familiar en el proceso de envejecimiento, entendiendo que la familia “*es producida y productora en un sistema social de relaciones en que cada sujeto que la integra significa dichas relaciones expresadas en la vida cotidiana desde su particular manera de pensar, sentir, valorar, de ser, entender, de actuar; desde sus condiciones concretas de existencia*” (Eloísa de Jong *apud* Ludi, M. 2005:83); por lo que se puede considerar el “lugar de la familia” en algunas situaciones, como el lugar privilegiado para los afectos, las relaciones, así como también el lugar donde se producen situaciones de conflicto. Desde esta perspectiva María del Carmen Ludi (2005) sostiene que la familia es un espacio paradójico: en él, se dan tanto situaciones de afecto relacionadas a la intimidad, como también situaciones de violencia en muchos de los casos, que mientras existe entre los miembros de la familia es algo secreto y vergonzoso.

Otro aspecto importante de la familia tiene que ver con los “cuidados”, sobre todo los mismos se hacen presentes en los Adultos Mayores, vinculados a la idea de protección. Entre ellos destacamos los problemas de salud, apoyo material y de contención afectiva, considerando a la familia como la estructura estable, de sostén y generadora de vínculos con los demás miembros de la misma.

Puede definirse el cuidado como “*el vínculo emocional, generalmente mutuo, entre el que brinda cuidados y el que los recibe; un vínculo por el cual el que brinda cuidados se siente responsable del bienestar del otro y hace un esfuerzo mental, emocional y físico para poder cumplir con esa responsabilidad. Por lo tanto cuidar a una persona es hacerse cargo de ella*”. (Russel, *apud*, Batthyány, K 2006:127).

En relación a este concepto, el cuidado tiene un aspecto relacionado a la enfermedad; pero también tiene una dimensión vinculada a la salud, dimensión inherente a las funciones de la familia y a la prevención de la salud: el cuidado de los niños, la realización de las tareas domésticas, la atención a las dificultades que naturalmente tienen los Adultos Mayores, la atención a las necesidades domésticas de quienes destinan todo su tiempo al trabajo fuera de la casa, etc.

Ésta noción de cuidado se vincula fuertemente con la categoría de familia que se presentó anteriormente. La distribución de los roles a nivel familiar puede aproximarse

en forma útil mediante la categoría sistema familiar de cuidados: la familia puede entenderse desde el punto de vista de un sistema doméstico de cuidados, donde la atención de los niños y la socialización primaria constituyen el objetivo más importante.

Otro de los aspectos fundamentales, relacionados al cuidado tiene que ver con las relaciones intergeneracionales y entre ellas se destaca el lugar de los nietos, asociado al sentido de la vida para muchos de los abuelos. Leopoldo Salvarezza (2002) habla de la abuelidad y sostiene que se presenta como sentimientos, pensamientos y conductas que generan cierta influencia sobre los nietos, en base a la historia de vida familiar. Con respecto al rol que ocupan los abuelos, se considera un agente sustituto de socialización, así como también un agente secundario de apoyo económico en diferentes situaciones familiares.

Entonces, se considera a la familia como el principal agente socializador, siendo la institución que trasmite a los niños ciertas normas de conductas, valores, comportamientos, entre otros, es por eso que las relaciones sociales, intergeneracionales, los vínculos se constituyen en aspectos sumamente significativos en la vida de los viejos.

## **7.1 - Redes vinculares en los Adultos Mayores: una nueva forma de relacionamiento a través de las TIC's**

En función de lo expresado hasta el momento, se puede repensar el vínculo del Adulto Mayor con su familia, y más específicamente en relación al uso de la tecnología. Dardo Arévalo afirmaba que *"de alguna manera los Adultos Mayores se integran a ciertos diálogos familiares relacionados con funcionalidades de Internet, de los cuales estaban quedando excluidos actualmente"*. (Entrevista D. A, ver anexo). En este sentido, la tecnología podría considerarse un instrumento de acercamiento ya sea entre los miembros de la misma o como forma de fortalecer otro tipo de vínculos, con personas que constituyen su red más cercana o desconocida, lo cual implicaría un proceso de familiarización, considerado un desafío para muchos de ellos.

En este sentido, en la entrevista de Ricardo Alberti, se afirma que

*"la sociedad cambia muy rápido, y tenemos individuos que les enseñamos a ser cada vez más permanentes y más puros y más incambiables, durante toda la vida el viejo que para empezar le dijimos que la misma casa, el mismo esposo o esposa, el mismo lugar de trabajo era lo que era bueno, entonces cuando ellos aprendieron eso y están en la época de cultivar, le pateamos el tablero y le decimos, que las cosas hay que cambiarlas, que el que no cambia no vive, entonces inmediamos todo lo que es comunicación por medio de las TIC's. Entonces, no solamente le cambiamos el mundo, sino que le cambiamos las reglas y le cambiamos la forma de comunicarse"*. (Entrevista R. A, ver anexo).

Para ello es fundamental comprender a las Redes Sociales, como construcción vincular establecida por la persona a lo largo de su vida. Teniendo en cuenta que los seres humanos desde el nacimiento hasta la muerte formamos parte de grupos sociales, a medida que la vida transcurre, éstos se van modificando en extensión, calidad y cantidad; *"todo ser humano es la interacción de sus relaciones y el desafío del "ser" es "ser" con los otros y en los otros"* (Chadi, M. 2000:24).



Se puede definir a la Red Social como *“un grupo de personas, miembros de una familia, vecinos, amigos y otras personas, capaces de aportar una ayuda y un apoyo tan reales como duraderos a un individuo o una familia. Es, en síntesis, un capullo alrededor de una unidad familiar que sirve de almohadilla entre esa unidad y la sociedad”*. (Chadi, M. 2000:27). Considerando esta definición, se puede interpretar a cada grupo de personas como “puentes” entre esa unidad y la sociedad, generándose de ese modo una comunicación y por tanto un intercambio e interconexión. Dichos puentes se entrelazan como una “red de vinculación”, posibilitando el dar respuestas a las contingencias que todo grupo atraviesa en algunos de sus tramos vitales.

Las Redes Sociales se clasifican en: Primarias, Secundarias e Institucionales. Considerando a la familia como la unidad básica a partir de la cual se expanden los otros conjuntos humanos que forman la red, se define a la Red Primaria como *“el mapa mínimo que incluye a todos los individuos con los que interactúa una persona dada”*. (Chadi, M. 2000:29). Este tipo de redes fundan todos aquellos vínculos personales de un individuo, es así que las redes primarias son sus “lazos” al integrar sus uniones más estrechas.

Otra conceptualización, entiende a las redes primarias como un *“conjunto de personas que se conocen entre sí y están unidas por lazos de familia, vecindad, amistad, trabajo o estudio, constituyendo agrupamientos en los que los vínculos que unen a sus miembros son de naturaleza afectiva (positiva o negativa), antes que funcional. Representan un territorio psíquico, más allá de su localización geográfica o temporal y las relaciones que en ellas se producen están basadas en la reciprocidad, mediata o inmediata, estando los intercambios caracterizados por la gratuidad*. (Di Carlo, E. 1997:190).

La importancia de las relaciones y la comunicación es mantener una línea de continuidad, éste es el lazo que opera en una red primaria. Desde esta perspectiva, la misma subyace en las familias como vínculos emocionales de contención y relacionamiento interpersonal entre amigos, familia y grupos.

Con respecto a las redes secundarias, estas se pueden definir como “*conjuntos sociales instituidos, estructurados en forma precisa para desarrollar funciones específicas. Sus integrantes cumplen roles predeterminados y las relaciones que se dan en su interior se fundan en el derecho o en el dinero*” (Di Carlo, E. 1997:190). Las relaciones que en ella se generan, se caracterizan por ser periféricas.

Siguiendo a Dabas (1998) el vínculo opera como estructura de red, como instrumento de pertenencia y conciencia de unidad frente a los problemas.

Por otro lado, en las redes institucionales, su distancia en cuanto al criterio de la relación, es mayor, y el trato con las mismas es indirecto. Éstas, se van incluyendo desde el mundo externo familiar, ante la necesidad de incorporar recursos, para desarrollar funciones que la familia no está capacitada para implementar, como, por ejemplo, atención médica.

En base a lo planteado anteriormente, se puede decir que las redes sociales por las que atraviesa un individuo, tienden a modificarse debido a los constantes cambios. Los diferentes actores que la integran, se han ido resignificando en el tiempo y espacio, a su vez cumplen diferentes funciones, generando uniones vinculares. Las redes que sostienen al sujeto, en particular en su edad adulta, dependerán en buena medida de su historia de vida y de la construcción vincular establecida por la persona a lo largo de su vida. Por tanto, los vínculos que se dan entre los miembros de una red, no son nunca simétricos ni equivalentes, la reciprocidad que los caracteriza puede ser mediata o inmediata.

El vínculo, no sólo es el enlace con el otro, sino que incorpora otros elementos como el afecto. El vínculo humano es amistad, relación y afecto con el otro; se manifiesta también en las vinculaciones con los objetos que representan situaciones afectivas. Pichón Riviere (1907) expresa que el vínculo implica un inter juego dialéctico entre los sujetos.

Cada grupo familiar establece vínculos, determinando ciertas formas de ser, actuar y pensar cotidianamente vinculados al proceso de red primaria o familia, es un

juego dialéctico en permanente cambio entre sujetos y objetos. Los individuos en todas las etapas de la vida establecen vínculos con otros, éstas relaciones los van modificando, pero a su vez va imprimiendo en cada sujeto signos y marcas que hace a un proceso de aprendizaje y adaptación a nuevas emociones.

El concepto de redes sociales, hoy en día está muy relacionado a la tecnología, lo cual implica nuevas formas de comunicación y vinculación, que dejan un poco de lado el contacto “cara a cara”, para ser remplazado por las nuevas tecnologías.

Teniendo en cuenta que el objetivo general de ésta investigación está centrado en investigar el uso de las TIC’S por parte de los Adultos Mayores, como forma de reforzar los vínculos existentes con la familia, y un mecanismo para establecer nuevos vínculos, se realizarán algunas aproximaciones teóricas al concepto de TIC’S.

Por Tecnologías de la Información o Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) se entiende al *“término dilatado empleado para designar lo relativo a la informática conectada a Internet, y especialmente el aspecto social de éstos. Ya que las nuevas tecnologías de la información y comunicación designan a la vez un conjunto de innovaciones tecnológicas pero también las herramientas que permiten una redefinición radical del funcionamiento de la sociedad”*<sup>7</sup>.

Desde la perspectiva de Katz y Hilbert (2003), las Tic’s se definen como *“sistemas tecnológicos mediante los cuales se recibe, manipula y procesa información, y que facilitan la comunicación entre dos o más interlocutores. Por lo tanto, las Tic’s, son algo más que informática y computadoras, puesto que no funcionan como sistemas aislados, sino en conexión con otras mediante una red”*. (Katz y Hilbert 2003:12).

Cabe preguntarnos sobre la necesidad de introducir las Tic’s en la vida de los Adultos Mayores y si de ellas se podría obtener algún beneficio para esta población, en este sentido Pavón (2000) presenta algunos aportes al respecto. Muchas veces esta etapa

---

<sup>7</sup><http://www.monografias.com/trabajos37/tecnologias/comunicación/tecnologiacomunicacion.shtml#queson#ixzz44u6cwfSy>.

de la vida se ve condicionada por el aislamiento y la soledad, pudiendo considerar el uso de las TIC'S como una alternativa ya que permiten el intercambio con otras personas, compartir intereses comunes, estudiar, trabajar, buscar información entre otras cosas. Según Albana Nogueira, Ing. del Plan Ceibal,

*“es muy positivo para ellos por su autoestima, mejora en su estado de ánimo, yo puedo hacer esto, yo puedo conectarme a internet, yo puedo conectarme a facebook, yo puedo conectarme con mi familia que vive lejos, puedo recordar algunas cosas como cursos de cocina. También, una de las preguntas que nos hacíamos es ¿Cuáles son sus intereses? Y les interesan una cantidad de cosas, desde videos tutoriales en youtube hasta los que les interesa la costura, cocina, y está bueno porque en realidad tienen un poco más de tiempo y pueden desarrollar eso que en su vida laboral se fue por otro lado”.* (Entrevista A. N, ver anexo).

En cuanto a la utilidad que se le da, es muy variada, considerando que el espectro de edades es muy amplio en este grupo social,

*“hay jubilados de 60 años y jubilados de 90 años y esto ya genera en los hechos diferentes acercamientos a la tecnología y diferentes intereses. La comunicación a través de internet, ya sea a través de video llamadas, con la utilización de los correos electrónicos, las redes sociales ocupan los primeros lugares de los más “jóvenes”, mientras que escuchar la radio, leer los diarios, leer libros son los intereses de los más “veteranos”. De todas formas, hay aplicaciones que les interesa a todos, la cámara de fotos digital, por ejemplo, es una de ellas”.* (Entrevista D. A, ver anexo).

Los intereses que se pudieron recabar a partir de las entrevistas, son muy diferentes y variados, aunque por la etapa en la que transitan muchos de ellos coinciden. Algunos destacados fueron tutoriales de cocina, tejido, manualidades, juegos, diarios, cine, música, deporte, figuras geométricas, redes sociales, entre otros.

*“(…) yo me informo de los diarios, de cosas que me gusta hacer como videos de tejidos, de cocina, todo eso”* (Entrevista E. E, ver anexo).

*“(…) con los juegos uno se entretiene bastante, comunicarse con amigas del exterior, vía skype o vía mail, es mucho más fácil. Enviar fotos, sacar fotos, tutoriales de todo tipo, de cocina, de tejido, de crochet” (Entrevista L. A, ver anexo).*

*“(…) hago tejidos y esto del mimbre que no sabía nada, nada pero ahí aprendí todo, ya viste que tengo las fotos que te mostré y puedes ver bien todo lo aprendido” (Entrevista M I. G, ver anexo).*

*“(…) el deporte me encanta, cine me encanta, música me encanta, por ejemplo, la geometría no la conozco casi, pero me encantaría aprender, ver figuras, investigar. El espacio, ver el espacio, los conocimientos que brinda la ciencia eso me encanta, filmaciones en el fondo del mar, son extraordinarias, con la claridad que se ve, bueno todo eso es algo precioso y negarse a aprender sería un desperdicio” (Entrevista E. R, ver anexo).*

En todos los casos los beneficiarios demostraron su conformidad y entusiasmo con la propuesta, mostrando que se van adaptando muy bien a la tecnología, a pesar de algunos miedos... *“es muy importante para todos porque a pesar de la edad que uno tiene es una cosa bárbara esto, antes no estábamos tan informados, y con la tablet te informas de cantidad de cosas que antes no conocías, sirve para investigar y avanzar” (Entrevista E. E, ver anexo).*

*“(…) es conocimiento, pero además el conocimiento uno lo puede compartir y acerca mucho a las personas el conocimiento, porque en un grupo siempre siempre va a haber gente que conocerá algo que uno no conozca y compartirlo, el conocimiento es eso y el hombre camina así”. (Entrevista E. R, ver anexo).*

Otro de los aspectos que plantea Pavón (2000) es la relación intergeneracional, el vínculo de hijos, padres y nietos en comunicación vía internet, por ejemplo. Se visualiza como una interesante herramienta de conexión entre generaciones con diferentes costumbres, modos de aprender, vivencias, estilos de vida, etc., así como también un instrumento de unificación de conocimiento y ocio.

Esto se encuentra directamente relacionado con otro de los objetivos específicos presentados en dicha monografía, que busca explorar si el uso de las Tic's puede formar

parte de un proceso de revalorización del Adulto Mayor por parte de los miembros de su familia y de la comunidad.

Entonces se puede decir que el uso de la tecnología, incorpora una nueva forma de comunicarse, también mediante la relación intergeneracional, el vínculo abuelos-nietos, lo cual permite una revalorización del Adulto Mayor en el seno de la familia, ya que éste comienza a participar en diálogos en los que antes quedaba excluido, se puede decir que empiezan a hablar en el mismo idioma. Según Dardo Arévalo “(...) *la definitiva instalación de Internet en la sociedad, implica que se generen grandes cambios sociales, cambios en el relacionamiento de las personas, cambios en el comportamiento, y el Adulto Mayor no participa de los mismos. Con su inclusión, ahora podrán participar en mayor medida, entender ciertos términos y el significado palabras que antes les eran extrañas, así cómo interpretar ciertos comportamientos que les resulta chocante para su matriz cultural diferente a las nuevas generaciones*” (Entrevista D. A, ver anexo).

Esta integración hace que la experiencia en cualquier etapa de la vida sea más fructífera, en este punto los Adultos Mayores tienen mucho que ofrecer en base a su experiencia vivida. En este sentido, Albana Nogueira considera que

*“nuestra experiencia nos ha dado que sí, que fomenta los vínculos con sus familiares, no tanto en su generación si no que estamos pudiendo hacer el contacto con los jóvenes, ¿Por qué? Porque también son algunos que tienen un poco más de tiempo y también algunos vienen con el Plan Ceibal, entonces eso también ayuda, entonces el Adulto Mayor se conecta con su familia a través de las redes sociales, los que tienen familiares afuera, y por otro lado, a nivel de soporte, en general siempre piden ayuda a la familia cuando no pueden hacer algo, más que nada a los nietos, entonces estamos haciendo como un puente entre las dos generaciones. A su vez, con la inercia de Ceibal, nosotros también impulsamos bastante eso”.* (Entrevista A. N, ver anexo).

Tomando lo planteado por Pavón (2000) y vinculado al objetivo general planteado en dicha monografía acerca del uso de las Tic`s como forma de reforzar los

vínculos existentes con la familia, y como un mecanismo para establecer nuevos vínculos, en el discurso de los beneficiarios se pudo apreciar que la mayoría de ellos tiene algún amigo o familiar en el exterior y que con esta herramienta ha mejorado su forma de comunicarse y vincularse.

*"(...) nos comunicamos con gente del exterior, que yo tengo muchas amistades, acá también nos transmitimos conocimientos, hablamos entre nosotras, nos ayudamos mutuamente. En mi casa me divierto con mis sobrinos y mis nietos a quienes recurro cuando algo no me sale (...)"* (Entrevista L. A, ver anexo).

*"(...) principalmente con amigas de acá de AJUPEN que siempre venimos al tejido, a las reuniones, nos acerca más, yo tengo una amiga que hace apuntes y después nos juntamos para que me los pase y me enseñe cosas que yo no entendí (...)"*. (Entrevista E. E, ver anexo).

*"(...) más ahora que estamos con los chicos que nos enseñan para comunicarnos más, y en mi familia recurro a mis nietos, que ellos si no tienen dificultad ninguna. Mismo acá en AJUPEN, ayer por ejemplo que no hubo clase, entre todas nos ayudamos e intercambiamos conocimientos"* (Entrevista M I. G, ver anexo).

Por otro lado, se intenta responder si la utilización de las TIC'S por parte de los Adultos Mayores, modifica positivamente los procesos de envejecimiento en los niveles psicológicos y sociales teniendo en cuenta que el envejecimiento involucra algunos cambios en estos niveles. Albana Nogueira considera que *"con respecto a lo social entendemos que viene por ahí, por establecer vínculos, que empiezan a hablar en el mismo idioma, y por otro lado en lo cognitivo sospechamos que hay no sé si un desarrollo, pero por lo menos no un deterioro"*. (Entrevista A. N, ver anexo).

Entre otros beneficios Pavón (2000) plantea la posibilidad de aprender sin límites de edad, mejorar la autoestima, ejercitar la mente y tener mayor participación. Esto se puede relacionar con los cambios a nivel psicológicos que plantea Carmen Sánchez (2005), relacionados al funcionamiento mental, la personalidad, los impulsos, emociones y motivaciones. Los procesos cognitivos en ocasiones se ven disminuidos y ejercitar la mente es fundamental; la introducción de las TIC'S puede ayudar en este proceso.

En relación a lo planteado, Dardo Arévalo sostiene como dificultad más importante en cuanto al aprendizaje, “el miedo a romper algo”. El mismo plantea que es una cuestión cultural que se instaló en esta generación. *“Esto anuló uno de los mecanismos de aprendizaje más importantes que es el ensayo y error, bloqueando muchas veces el cerebro en la tarea de incorporar nuevos conocimientos”*. (Entrevista D. A, ver anexo).

Es importante comprender el mecanismo por el cual se incorpora la tecnología en la vida del Adulto Mayor, y en las entrevistas quedó demostrado que se van adaptando muy bien a los cambios, por tanto, se puede decir que el Plan está logrando su principal objetivo de inclusión.

*“Es bueno el Plan, se aprende, me parece fabuloso que te entreguen tablet y puedas acercarte a la vida actual ¿no? A la tecnología”* (Entrevista L. A, ver anexo).

*“Es una herramienta donde uno puede aprender muchas cosas, yo protesto muchas veces con el celular, como lo veo con mi nieto, pero sabiéndolo usar, es muy útil, te puede sacar de muchos apuros”* (Entrevista M I.G, ver anexo).

*“Y es expandir, en este caso a los jubilados, a los Adultos Mayores a terminar sus días, sus últimos años, adquiriendo más conocimiento, entretenimiento, superarse en muchos sentidos”*(Entrevista E. R, ver anexo).

Por otro lado, no se pueden dejar de lado los cambios a nivel social del envejecimiento, vinculado a las distintas sociedades y al valor que se le da al Adulto Mayor, sobre todo en una sociedad donde los cánones de belleza están identificados con los ideales de juventud y éxito. En muchos casos el envejecimiento implica aislamiento y exclusión. El Adulto Mayor puede encontrar que el dominar ciertas herramientas informáticas le ofrece mejorar la autoestima y sentirse inserto en un mundo digitalizado, transformándose en un verdadero desafío para las personas mayores



## 7.2 - Plan Ibirapitá:

Ibirapitá es el nombre del programa que prevé la entrega de tablets gratuitas a jubilados. Definido como prioritario por el Poder Ejecutivo del Uruguay, Ibirapitá tiene el objetivo de promover la inclusión digital ofreciendo a los adultos mayores la posibilidad de disfrutar los beneficios del uso de las Tic's.

Las tablets del Plan Ibitapitá cuentan con una interfaz especialmente desarrollada para ser intuitiva y amigable para sus destinatarios, Adultos Mayores que generalmente tienen dificultades en el uso de las Tic's. Para ello, se ha agrupado el contenido en categorías, para acceder a él de forma sencilla; también el tamaño de íconos y texto es mayor para facilitar la lectura.<sup>8</sup>

*“Los beneficiarios son los jubilados que ganan menos de 8 BPC esto está en los \$27000 aproximadamente ahora, subió un poquito, todos los eneros se hace el reajuste, lo que tenemos nosotros es información de las Cajas de Jubilados, la mayor fuente de información es el BPS que nos manda la información y nos dice, bueno estos son los jubilados que están en este criterio, son jubilados no pasivos, nosotros la levantamos en nuestra base de datos y lo que hacemos es que tenemos un sistema de inscripciones”* (Entrevista A. N, ver anexo).

En la página web del Plan, se puede encontrar toda la información necesaria con respecto al mismo, además de información específica para el uso de las tablets, entre los cuales se destacan videos tutoriales y manuales de uso para fortalecer su entendimiento.

La entrega de la tablet número 50.000 permite alcanzar un nuevo objetivo y de acuerdo con el despliegue planificado para el 2016 serán 100.000 los jubilados que recibirán su tablet al finalizar el año.

*“La cantidad de habilitados son 130.000 jubilados, de ellos 100.000 están en Montevideo. Cada vez que vamos a una localidad nos está pasando que del total de*

---

<sup>8</sup><http://ibirapita.org.uy/#informacion>

*jubilados que hay, no se están inscribiendo el 100%, sino que se inscriben alrededor del 50% y después empezamos a hacer campañas, promocionamos la “venta” digamos, nos pasa que nos está costando un poco acceder a esos jubilados. Ahora lo que estamos haciendo es un análisis sobre ese 50% que no se fue a inscribir, ¿por qué no? Para intentar entender un poco, si es que no lo quiere, si es que tiene miedo, o si no se enteró. Todavía no hemos cerrado las conclusiones de esa encuesta, pero en principios nos está quedando un poco claro que hay un gran porcentaje que todavía no se enteró, o no se enteró como inscribirse; (...) entonces, vamos 85.000, la idea es este año terminar en 100.000. (Entrevista A. N, ver anexo).*

La entrega de las tablets se realiza en el marco de un taller en el que los beneficiarios se familiarizan con el hardware y software de la tablet. Para muchos de ellos es el primer contacto con un dispositivo de estas características y esta instancia les permite conocer las principales funcionalidades y - lo más importante - intercambiar con sus pares y perderle el miedo a la tecnología.<sup>9</sup>

---

<sup>9</sup> <http://ibirapita.org.uy/plan-ibirapita-alcanza-una-nueva-meta>

## **8. CONCLUSIONES:**

Para finalizar se expondrán las principales conclusiones a las que se arribó una vez finalizada la presente investigación. En primer lugar, cabe destacar que se intentó analizar el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's) por parte de los Adultos Mayores, como forma de reforzar los vínculos existentes con la familia, y como un mecanismo para establecer nuevos vínculos. Para ello se estudió la propuesta de Gobierno impulsada por el actual Presidente de la República, Tabaré Vázquez, denominada "Plan Ibirapitá", el cual promueve la entrega de una tablet para cada jubilado, fomentando así la incorporación tecnológica en este grupo etario. Dicha entrega responde a determinados requisitos que deben ser cumplidos por los Adultos Mayores, y tiene como finalidad promover la igualdad de acceso al conocimiento e inclusión social de los jubilados.

En relación al Plan, es necesario aclarar que el mismo actualmente no se universalizó, es decir, no se expandió a todo el territorio uruguayo, por lo que aún no se han podido medir los impactos. Hasta la fecha se han entregado 85.000 tablet y se prevén entregar al finalizar este año 100.000.

Por otro lado, considerando que es un Plan muy nuevo, cabe destacar que fue un tanto difícil conseguir información acerca de mismo, no habiendo mucha más que la disponible en la página web del Plan. Es por esto que fue de gran utilidad la entrevista realizada a la Ing. de Ceibal, Albana Nogueira, ya que en ella se recabó toda la información necesaria con respecto al mismo, la cual ayudo a la hora de aproximarnos a nuestro objeto de estudio.

Siguiendo en esta misma línea de investigación en relación a las entrevistas, en base a la experiencia vivida en el taller de AJUPEN al que se asistió para entrevistar a los Adultos Mayores, surgieron algunos aspectos importantes, como son que el taller fue llevado a cabo por un programa de voluntariado del MIDES, generalmente jóvenes; en segundo lugar, el total de los técnicos eran cuatro, para un total de 25 personas, los cuales se dividían en pequeños grupos de Adultos Mayores y se pudo notar allí que muchos de ellos demandaban mucha atención.

Como contrapartida, estas personas son voluntarios que simplemente entienden de tecnología y asisten por sola voluntad de enseñar, no siendo técnicos y mucho menos

especializados en Adultos Mayores, lo cual resulta importante considerando que éstos requieren una atención especial en cuanto al aprendizaje, tal como quedó demostrado en las entrevistas a los técnicos y también en el discurso de los beneficiarios ya que muchos de ellos coincidían en la importancia de la instrucción para el aprendizaje.

Es importante mencionar que este programa de voluntariado recién se está implementado, precisamente en el Cerro, único lugar en Montevideo donde en la actualidad son entregadas las tablet.

Teniendo en cuenta que el objetivo general de ésta investigación está centrado en investigar el uso de las TIC'S por parte de los Adultos Mayores, como forma de reforzar los vínculos existentes con la familia, y un mecanismo para establecer nuevos vínculos, en el discurso de los beneficiarios quedó demostrado que la mayoría de ellos tiene algún familiar o conocido en el exterior y con esta herramienta ha mejorado su forma de comunicarse. Por otro lado, cada grupo familiar establece determinadas relaciones vinculares, pudiendo considerarse que el Adulto Mayor comienza a participar de diálogos en los que antes quedaba excluido.

Por otro lado, en función de los intereses que los Adultos Mayores manifestaron, se puede apreciar que son muy variados, la distinción por edad genera diferentes acercamientos a la tecnología; en el caso de las mujeres la mayoría de ellos relacionados a las manualidades, tejidos, recetas de cocina, y por otro lado, las redes sociales, la cámara de fotos, son una herramienta bastante utilizada por la mayoría de ellos en el taller.

Es importante mencionar, que la aprobación del Plan por parte de los beneficiarios, fue muy satisfactoria en la totalidad de los casos, muchos de ellos lo consideran como una herramienta de entretenimiento y conocimiento, entendiendo que este último es una forma de vincularse con las personas, lo cual se encuentra directamente relacionado con el objetivo de dicha investigación. Por lo que se puede considerar una herramienta de incorporación tecnológica para los Adultos Mayores, como forma de propiciar espacios de enseñanza e intercambio a nivel familiar y social.

El uso de las Tic's por parte de los Adultos Mayores puede significar el establecimiento de un nuevo nexo con los miembros de la familia, lo cual puede potenciar la función y la revalorización de los mismos en el seno del hogar.

De esta manera, se puede decir que el Plan estaría cumpliendo su principal objetivo de inclusión. Las Tic's se convierten en una red social, en un mundo globalizado donde se considera necesario e importante que toda la población tenga acceso a la tecnología, incluyendo a los Adultos Mayores.

Este trabajo, intentó determinar de qué manera el Plan puede transformarse en un nexo entre el Adulto Mayor y las Tic's, considerándose un instrumento de recreación como alternativa de adaptación a los cambios y pérdidas sociales que caracterizan a la vejez.

## 9. BIBLIOGRAFIA:

- ANDER, EGG (1982). *“Técnicas de investigación social”*. España. Humanitas Alicante.
- BARÁIBAR, X (2005). *“Algunos aportes para la discusión sobre exclusión social”*.
- BARRÁN, J. P (1989). *“Historia de la sensibilidad en el Uruguay”*. Montevideo: Ediciones de la Banda Oriental.
- CAZZANIGA, S (2001). *“Trabajo Social e Interdisciplina: la cuestión de los equipos de salud”*. Edición N° 27-primavera 2002.
- CHADI, M (2000) *“Redes Sociales en el Trabajo Social”*. Editorial, Espacio Buenos Aires.
- DABAS E; NAJMANOVICH, D (1995). *“Redes, en el lenguaje de los vínculos. Hacia la reconstrucción y fortalecimiento de la Sociedad Civil”*. Bs As. Argentina.
- DI CARLO, ENRIQUE y EQUIPO (1997) *“Trabajo Social con grupos y redes. Nuevas perspectivas desde el paradigma humanista dialéctico”*. Editorial, Lumen Humanitas, Buenos Aires.
- FERNANDEZ, T (2006). *“El Trabajo Social con grupos”*. Ed. Alianza. España.
- GROSMAN, C y OTROS. (1992) *“La relación de pareja. Aspectos sociales, psicológicos y jurídicos”*. Ed. Universidad. Buenos Aires.
- GUBER, R (2007). *“Identidad social villera”*. Una introducción a la antropología social y cultural. Buenos Aires.
- KATZ, J y HILBERT (2003). *“Los caminos hacia una sociedad de la información en América Latina y el Caribe”*. CEPAL. Santiago de Chile.
- JELIN, E (1998) *“Pan y afectos. Las transformaciones de las familias”*. Ed Fondo de la cultura económica. Bs. As.

- LUDI, M (2005) *“Envejecer en un contexto de (des) protección social: claves problemáticas para pensar la intervención social”*. Espacio editorial Bs.As.
- PAVÓN, F y CASTELLANOS, A (2000) *“El aprendizaje de los Mayores y las Nuevas Tecnologías. En Valenzuela, E y Alcalá, E. (Eds.): El aprendizaje de las personas de las Personas Mayores ante los retos del nuevo milenio”*. Dykinson. Madrid.
- PÉREZ FERNÁNDEZ, R (2005). *“Adultos Mayores: Participación e Inclusión Social”*. Facultad de Psicología, Universidad de la República. Montevideo, julio de 2005.
- PICHON RIVIERE, E (1907) *“Psicología de la vida cotidiana”*. Ediciones Nueva Visión. Buenos Aires.
- RODRÍGUEZ, FEDERICO y ROSSEL, CECILIA (coordinadores). 2009. *“Panorama de la vejez en el Uruguay”*. Ed. IPES UNFA UCUDAL. Montevideo.
- RODRIGUEZ, G (1996). *“Metodología de la Investigación Cualitativa”*. Ediciones Aljibe. Granada (España).
- SALVAREZZA, L (1988). *“Psicogeriatría. Teoría y Clínica”*. Bs. As. Paidós.
- SÁNCHEZ, DELIA (1990) *“Trabajo Social y Vejez. Teoría e intervención”*. Editorial HVMANITAS, Buenos Aires.
- SANCHEZ SALGADO, C (2005). *“Gerontología Social”*. Editorial Espacio Ba As.
- SUNKEL, G (2006) *“El papel de la familia en la protección social en América Latina”*. Serie de políticas sociales N° 120. Santiago de Chile: CEPAL.
- VALLES, M (2002). *“Entrevistas Cualitativas”*. Cuadernos Metodológicos.

## **FUENTES DOCUMENTALES:**

- <http://historico.elpais.com.uy/120811/pnacio657203/nacional/Censo-proceso-de-envejecimiento-se-agudiza-y-hay-menos-jovenes/>.
- [www.bps.gub.uy/9569/](http://www.bps.gub.uy/9569/).
- <http://www.monografias.com/trabajos37/tecnologias-comunicacion/tecnologias-comunicacion.shtml#queson#ixzz44u6cwfSv>.
- [http://ibirapita.org.uy/#wt\\_section\\_home](http://ibirapita.org.uy/#wt_section_home).
- <http://inmayores.mides.gub.uy/innovaportal/file/58037/1/sistema-de-informacion-sobre-vejez-y-envejecimiento-2015-sive.pdf>