

UNIVERSIDAD DE LA REPÚBLICA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL
Tesis Licenciatura en Trabajo Social

**Maltrato físico infantil y funcionamiento
multiproblemático:
imágenes de la familia contemporánea**

Bruno Villalba

Tutor: Consuelo Raggio

INDICE

1-PRESENTACION	2
2-INTRODUCCION.....	3
3-FUNDAMENTACION	5
4-OBJETIVOS TRABAJO.....	8
5-CAPITULO 1. FAMILIA Y VIOLENCIA: UNA MIRADA DESDE EL CONCEPTO DE PODER	
1.1 Violencia en la familia: ¿Agresividad natural o construcción del poder?	10
1.2. Poder y violencia en la familia.....	17
6-CAPITULO 2. VIOLENCIA SISTEMAS FAMILIARES Y FUNCIONAMIENTO MULTIPROBLEMÁTICO	
2.1 La familia contemporánea, un escenario complejo	19
2.2 Algunas consideraciones del funcionamiento familiar.....	23
2.3 El funcionamiento multiproblemático	27
7-CAPITULO 4. EL MALTRATO FÍSICO INFANTIL DESDE EL FUNCIONAMIENTO MULTIPROBLEMÁTICO: EVALUACIÓN DE LOS CONTEXTOS DE RIESGO	
4.1 Conceptualización del maltrato físico infantil.....	33
4.2 Síndrome del niño maltratado: las lesiones físicas.....	35
4.3 Modelos explicativos del maltrato.....	36
4.4 El maltrato en los sistemas multiproblemáticos	38
8-PERSPECTIVAS DE ABORDAJE	
4.1Algunas consideraciones teóricas	49
4.2 Algunas propuestas en cuanto al abordaje.....	50
9-COMO REFLEXIÓN FINAL	56
10-BIBLIOGRAFÍA	59

PRESENTACION

El presente trabajo, se enmarca en los requisitos académicos de la Licenciatura de Trabajo Social, de la Facultad de Ciencias Sociales, de la Universidad de la República. Este representara el producto final de mi formación universitaria, y de la capitalización de las experiencias curriculares y extracurriculares, a las que he accedido en mi proceso de formación.

En este trabajo intentaremos llegar, a algunas conclusiones, sobre el maltrato físico infantil en la familia contemporánea realizando especial hincapié en las organizaciones familiares multiproblemáticas, analizando sus características de funcionamiento, su relación con la aparición del maltrato infantil, intentando avanzar en la investigación y sistematización entorno a las características de las familias con situaciones de maltrato.

Quiero agradecer a mi tutora Consuelo Raggio, por la orientación en este trabajo, por su inigualable paciencia y el apoyo incondicional pese a sus tiempos limitados, a todo el grupo de personas que conforman el Proyecto Sendero, especialmente a su coordinadora Maris Pedrazzi y la Psicóloga Graciela Almirati, por permitirme dar mis primeros pasos de acercamiento al tema, a Sandra mi gran compañera por su contención, a mis padres por apoyarme para volver a estudiar frente a circunstancias especialmente difíciles y a mis incondicionales compañeros de Facultad, Manuel, Damián y Jorge.

INTRODUCCIÓN

La selección del tema a estudiar surge de motivaciones personales, a partir de mi trabajo en calidad de estudiante voluntario, en un proyecto dedicado al abordaje del maltrato infantil radicado en el interior del país, así como posteriores experiencias, de trabajo con niños en un jardín de infantes y en un merendero con niños preescolares.

La observación de situaciones, que ponían en peligro la integridad de niños y niñas generaron una gran movilización personal, y el convencimiento de introducirnos en la investigación del fenómeno a partir de la realización de la monografía final.

La violencia es un fenómeno que se presenta en diferentes ámbitos de nuestra sociedad, ya sea en lo social, lo cultural, lo económico, lo familiar etc.

Mi interés se dirige hacia la violencia que se desarrolla en la familia y especialmente cuando se dirige hacia los niños.

Realizando una delimitación de este tema nos ocuparemos del análisis de las situaciones de maltrato físico en la familia contemporánea y sus representaciones en los sistemas familiares desorganizados o como aquí lo llamaremos de funcionamiento múltipproblemático.

Este análisis presenta como requisito necesario, conocer a la familia como institución, sus históricas relaciones con la violencia, su funcionamiento, el contexto contemporáneo y sus relaciones con el poder.

Para llegar a comprender estos fenómenos nos posicionaremos desde la Teoría General de los Sistemas para entender al ser humano y la familia en su relación integral con su medio.

Sobre esta base en el primer capítulo examinaremos el poder en la familia y sus relaciones con la violencia.

En el segundo capítulo analizaremos el funcionamiento multiproblemático en el contexto contemporáneo, analizando las características que lo definen desde la teoría de los sistemas

En el capítulo 3 analizaremos el maltrato físico, los diferentes modelos explicativos y su desarrollo en el marco del funcionamiento multiproblemático.

El capítulo 4 estará dedicado a realizar algunas apreciaciones sobre el abordaje de este fenómeno.

FUNDAMENTACION

El maltrato es un fenómeno que afecta a un gran número de niños en nuestro país y en el mundo. Este se manifiesta en una serie de acciones en la que el niño siempre se encuentra en una posición de vulnerabilidad, y que tiene consecuencias sumamente negativas para su crecimiento y desarrollo.

Estas acciones que implican un daño para el niño, se podrán constatar cuando tengan consecuencias que:

- ✓ *turben gravemente al niño,*
- ✓ *atenten contra su integridad corpórea, su desarrollo psíquico, intelectual y moral,*
- ✓ *cuyas manifestaciones son el descuido y/o lesiones de orden psíquico, físico y/o sexual por parte de un familiar o de quienes tienen la custodia del niño.¹*

Estas acciones remiten a un amplio espectro de situaciones con consecuencias diferentes que van desde: lesiones físicas, abuso sexual, maltrato emocional, económico, negligencia y abandono.

Generalmente cuando nos enfrentamos a estas situaciones en la vida cotidiana, tendemos a establecer una mirada hacia dos actores; quien es maltratado que con suficiente razón lo vemos como una víctima, y quien maltrata, una persona enferma² desprovista de sentimientos, única responsable de lo que sucede.

¹ Cirilo, S Di Blasio, P “La familia maltratante: Diagnostico y Terapia; Milán, 1989, Pág. 18

² Sin embargo ningún estudio ha demostrado una incidencia de problemas psiquiátricos en el surgimiento del maltrato.

Sin embargo el análisis es más complejo, pues olvidamos a dos actores fundamentales en los cuales interactúa el individuo: la sociedad y la familia.

Los conceptos de sano y enfermo no pueden ser discernidos exclusivamente sobre la base de la vida mental interna del individuo, los trastornos se reflejan por lo común en trastornos en las relaciones sociales.

“En todo momento es el depositario de una experiencia de grupo. Su identidad es al mismo tiempo individual y social. Es una imagen en un espejo, un microcosmo de su grupo familiar”.³

Partiendo del análisis de la familia a partir de la Teoría de los Sistemas podremos comprender esta profunda interrelación entre el individuo- familia- sociedad.

Esta funciona como un sistema abierto, es decir una estructura organizada de individuos que tienen entre sí vínculos estrechos, estables, que están unidos por necesidades básicas de sobrevivencia, que comparten una historia y un código singular.

La familia como cualquier sistema abierto cumple con el principio de la totalidad. De esta manera la familia es mucho más que la suma de sus partes es en si un nuevo estado de existencia organizado.

La interrelación que hay entre las partes es tan importante que un cambio en ella hace cambiar a todas las otras, porque esta totalmente interrelacionado.

La familia no es un ente independiente de su contexto, el sistema esta en constante interrelación con el suprasistema, influido por él, generando un intercambio desde donde se dan constante reestructuraciones en su estructura.⁴

³ Ackerman, N “Diagnostico y tratamiento de las relaciones familiares”, 1971 Pág. 25

⁴ Basado en Vidal, R “Conflicto y Estructura familiar”. 1991 Capitulo 2

Por tanto al momento de analizar el maltrato infantil debemos superar la visión individual del fenómeno, tomando en cuenta al grupo familiar, definiendo aspectos que hacen a su funcionamiento, sus relaciones con el contexto, y las influencias culturales. Desde esta perspectiva no podemos visualizar el maltrato como un fenómeno accidental en la familia: el modo de organización de la familia será determinante para la aparición del maltrato.

¿Son aquellas familias que nosotros llamamos multiproblemáticas, caracterizados por su desorganización estructural, confusión de roles y una comunicación limitada, contextos de riesgo para la aparición de maltrato?,

Como expresa Juan Pablo Terra:

“Para entender los problemas de los niños es necesario comprender como interactúan en la familia, la morfología y los roles dentro de la misma. Ciertos tipos de familia comportan para los niños graves problemas”.⁵

Y este es el desafío que nos proponemos en este trabajo, no intentar rotular a algunas familias en contraposición a otras, simplemente realizando un ejercicio teórico a través del análisis de un conjunto de lineamientos de la organización familiar, que por sus características representan modos de funcionamiento problemático para sus miembros, dentro de los cuales puede aparecer el maltrato.

⁵ Terra, J P “Situación de la infancia en América Latina y el Caribe” Santiago de Chile, 1979

OBJETIVOS DEL TRABAJO

OBJETO DE ESTUDIO:

El maltrato físico infantil en el marco del funcionamiento multiproblemático de los sistemas familiares.

OBJETIVO GENERAL:

Analizar el maltrato físico infantil en el marco del funcionamiento multiproblemático de los sistemas familiares, buscando sensibilizar sobre el fenómeno, intentando arribar a algunas conclusiones que alimenten acciones posteriores.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- ❖ *Comprender a la violencia familiar desde el concepto de poder.*
- ❖ *Caracterizar a la familia multiproblemática en el contexto social y su dinámica interna.*
- ❖ *Descubrir si ciertas características particulares del funcionamiento multiproblemático o caótico, constituyen, o no, un ámbito propicio para la aparición de situaciones de maltrato físico.*
- ❖ *Establecer los factores de riesgo que actúan como facilitadores del maltrato*
- ❖ *Establecer algunos criterios para el abordaje del fenómeno.*

Hipótesis del trabajo:

- ❖ *Las características multiproblemáticas que se manifiestan en la familia contemporánea son ámbitos propicios para la aparición del maltrato físico infantil.*
- ❖ *El maltrato físico infantil dentro del ámbito familiar no está determinado por las características individuales sino que como fenómeno multi-causal involucra a todo el sistema familiar.*

CAPITULO 1

FAMILIA Y VIOLENCIA: UNA MIRADA DESDE EL CONCEPTO DEL PODER

1.1 Violencia en la familia: ¿Agresividad natural o construcción del poder?

Generalmente pensamos a la familia, como un espacio de felicidad y armonía, donde no existe espacio para relaciones signadas por la violencia.

Sin embargo, como toda institución social, adquiere un carácter complejo imposible de explicar por relaciones lineales.

“La familia es un núcleo de personas que conviven en determinado lugar, durante un lapso mas o menos largo y que se hayan unidas (o no) por lazos consanguíneos. Ella tiene como tarea primordial el cuidado y la protección de sus miembros, y se encuentra dialécticamente articulado con la estructura social en la cual esta inserta”⁶

Sobre la base de esta definición debemos comprenderla como un hecho cultural, históricamente condicionado, que no se constituye a priori, como un “lugar de felicidad”.⁷

Podemos considerar a la familia como: **“Un complejísimo campo de fuerzas, en el que se interpretan fenómenos tan disímiles como los procesos intrápsíquicos de los sujetos que la integran y los aspectos más amplios de la cultura y los intereses sociales.”⁸**

⁶ Tamaso Miotto, R, “Contribuciones para el debate”. Servicio Social y Sociedad, N° 55, 1997, Pág. 120

⁷ Basado en Tamaso Miotto, R, op. cit; Pág. 115

⁸ Don Jackson en Faraone, A; “El maltrato físico intrafamiliar: Su abordaje a partir del Centro de Observación N° 4 del INAME: Tesis de Maestría en Servicio Social 1999, Pág. 71

Por tanto, no debe pareceros extraño que la familia desarrolle interacciones signadas por el conflicto y la violencia.

Sin embargo nos preguntamos: ¿cuáles son los aspectos que nos permiten explicar la explosión de la violencia en su seno?

Sin duda la violencia en las sociedades humanas no es un fenómeno extraño, ni privativo de la familia, basta observar los titulares de los diarios para recibir noticias que hablan de guerras, peleas en canchas de fútbol, muertes por violencia familiar etc.

“La escuela, el trabajo, los medios de comunicación masiva, el barrio, las distintas organizaciones sociales y entre ellas la organización familiar evidencian diferentes formas de violencia.”⁹

Pero debemos preguntarnos ¿esas relaciones signadas por la violencia en las sociedades humanas surgen de impulsos innatos del ser humano?, **¿Somos seres naturalmente agresivos?.**

Desde el psicoanálisis se define la agresividad como: “Tendencia o conjunto de tendencias que se actualizan en conductas reales o fantasmicas, dirigidas a dañar a otro(...)¹⁰

El mismo **Freud**, afirma la existencia de una predisposición humana a la agresividad;

“La inclinación agresiva es una disposición autónoma, originaria del ser humano (...) no ha sido creada por la institución de la propiedad, reino casi sin limitaciones en épocas primordiales cuando esta todavía era muy escasa, se la advierte ya en la crianza de los

⁹ Moreira, A y otros, “Violencia Domestica”, Editorial Latina, Montevideo, 1994, Pág. 27

¹⁰ Laplanche, J; Pontalis, J.B; “Diccionario de Psicoanálisis” Barcelona 1971, Pág. 13

niños cuando la propiedad ni siquiera ha terminado de abandonar su forma anal primordial, constituye el trasfondo de todos los vínculos de amor y ternura entre los seres humanos, acaso con la única excepción del que une a una madre a su hijo varón”.¹¹

Sin embargo este mismo autor agrega en su libro “El Porvenir de la Ilusión”, que los deseos pulsionales del hombre, incesto, canibalismo y gusto por matar han sido controlados por la cultura.¹²

Las pulsaciones agresivas individuales quedan restringidas y mediatizadas por la cultura, su expresión esta monopolizada por parte del orden social.

“Existe una necesidad del Estado de derecho de limitar el uso de la violencia individual en pos del beneficio general(...) Para ello el orden social deberá establecer fines de derecho que puedan ser consumados usando la fuerza legal”¹³.

De igual manera transmite a otras instituciones de la sociedad, entre ellas a la familia, mecanismos que legitiman el uso de la violencia para mantener el status quo.

Por tanto el impulso agresivo individual innato del ser humano, si bien es un componente de la violencia, no será lo que la define, esta se sostendrá sobre la base de dos conceptos básicos:

- ✓ su uso cuando apunte a mantener el status quo o el orden superior general
- ✓ la asimetría de **poder** entre quien ejerce la violencia y quien es víctima

El concepto de poder adquiere un carácter central y es el primer punto que debemos abordar para situar la violencia familiar y específicamente el maltrato.

¹¹ Faraone, A; op cit

¹² ídem anterior

¹³ ídem anterior

Foucault lo define, como una relación de fuerza, donde la apropiación y el poder no se dan por sí solos, no se cambian ni se retoman, sino que se ejercita, ya que su existencia, no tiene validez sino en el acto mismo.

El poder no es un elemento estático, ni un atributo limitado donde solo algunos lo poseen, transita y atraviesa la complicada red del tejido social.

No está localizado en el Estado, su ejercicio es mucho más sutil, funciona fuera de este y a su lado, la opresión no está determinada para habilitar su transformación, cada persona es dueña de un cierto poder y en esta medida podrá vehicularlo.

Sin embargo su propia existencia, aunque no la notemos o nos parezca lejana, establece las asimetrías para sustentar las desigualdades que en su propio proceso se generan.¹⁴

Las relaciones de poder no son ajenas a la familia, aunque como ya lo hemos expresado le asignemos a la familia un carácter místico que la señala generalmente, como espacio exclusivo para sentimientos de amor, protección e igualdad.

“Estas relaciones de subordinación, fueron consideradas dentro de un orden sobrenatural a lo largo de la historia, es más reciente la interpretación que señala que las jerarquías que se establecen entre las personas y la dominación y subordinación consiguientes han sido generadas en la interacción social misma que no reconoce otro origen que el social.”¹⁵

Este proceso de construcción del poder y por ende de las desigualdades en la sociedad y específicamente en la familia no tiene atributos sobrenaturales, ha acompañado las características de cada momento histórico de la sociedad.

Federico Engels relaciona los orígenes de la familia como forma de organización social a partir de la sedentarización de las tribus nómadas, que, en la medida que territorializaban y generaban acumulación de bienes, se preocuparon por formular formas de herencia que garantizaran la transmisión de los mismos a los hijos.

¹⁴ Foucault, M “La microfísica del poder”, La piqueta Barcelona, 1980 Pág. 135

¹⁵ Filgueira, N Revista de Trabajo Social N° 4, 1982

“Esta forma de transmisión de bienes garantizaba la supremacía masculina ya que los hombres eran quienes poseían los bienes y por lo tanto el dominio.

En las sociedades feudales, se vinculaban a través del trabajo de la tierra como una unidad laboral y realizaban su unión desde el vínculo directo con Dios. Eran extensivas al Señor Feudal y le pertenecían. A su vez, hijos y mujer pertenecían al padre y marido”.¹⁶

La llegada de la era industrial no fue una excepción, la explosión del progreso a través de la ciencia y la producción, generan nuevas formas de agrupación de población, marcaron la crisis de la familia patriarcal, el fin de la agricultura como forma de sobrevivencia, dando paso a una masificación de las ciudades clara adaptación a la metáfora de la producción de la era industrial.

Este momento histórico tiene importantes implicancias a los efectos de nuestro estudio, marca el surgimiento de la familia moderna, modelo que transmite la mayoría de las concepciones que llegan hasta nuestros días.

El pasaje a las sociedades industriales, el surgimiento de la burguesía y el fortalecimiento del Estado Moderno, gestó una nueva forma de organización familiar. La familiar nuclear, como célula básica de la organización social en su conjunto.

Esta forma de organización familiar característica del orden burgués, se ira transmitiendo a las demás clases sociales (no siempre con iguales resultados) pero conformando un tipo ideal de familia, que será instaurado como forma predominante en las sociedades occidentales y que alcanzara su apogeo a mediados del siglo XX.¹⁷

¹⁶ En Capitulo 2 de material “Fortalecimiento de la capacitación y formación de docentes en centros educativos en materia de prevención de violencia”; Anep 2002

¹⁷ Basado Faraone, A; Op. Cit 1999 Pág. 12

“ La modernidad nace como promesa de articular razón y liberación, con la intencionalidad de que el conocimiento permitiera la emancipación humana, configurándose la idea de la libertad del ser. Esta modernidad que pretende dominar la naturaleza al servicio del ser humano termina dominándolo en la búsqueda del progreso, para lo cual fue necesario disciplinar y domesticar en un orden racional al conjunto de la sociedad, donde cada sujeto y cada institución social garantizara la reproducción del sistema (...)”¹⁸

La familia, adquiere un rol esencial en el proceso general de reproducción del sistema, a través del “control” de la conducta de sus miembros.

Debe moldear un tipo de personalidad, capaz de garantizar el funcionamiento de la sociedad burguesa con un mínimo de conflictos: “ La familia se ha de asegurar que el carácter psíquico de los individuos que han crecido en ella sea el mas adecuado a las exigencias de la sociedad burguesa.”¹⁹

Será para la familia nuclear, el asumir la responsabilidad por la conducta de sus miembros reduciendo los limites y responsabilidades de la comunidad y la familia extensa.

“Al no tener un lugar donde depositar la responsabilidad social por la conducta individual concentra a esta en la familia como instancia privilegiada, y de allí se consolida la idea de la célula básica de la sociedad, haciéndola responsable por el destino social de sus miembros. Todo lo que le suceda a una persona será centralmente

¹⁸ De Jong, E; Bassi, R; “La familia en los albores del nuevo milenio: Reflexiones interdisciplinarias un aporte al Trabajo social. Buenos Aires, 2001, Pág. 13

¹⁹ Faraone, A; Op.Cit; 1999, Pág. 11

producto de lo que la familia hizo con ella, como si la familia fuese una estructura funcional, autosuficiente, aislada del contexto en el que se inscribe su vida(...)"²⁰

Este aspecto es fundante de las jerarquías en el ámbito familiar, si bien la familia es construida como "espacio de afectos"²¹, debe establecer en su carácter disciplinador espacios de autoridad que permitan el control de la conducta de sus miembros.

"Sería posible entonces señalar el carácter autoritario de la familia burguesa, aún cuando la ideología familiar pueda ser anti-autoritaria, y exista armonía entre los padres (...) los padres solo pueden vivir su propia vida si la obediencia de los hijos se convierte en valor indiscutido."²²

La condición de niño y adolescente surge con nueva especificidad. Son momentos de transición hacia la adultez. Hombres en desarrollo a los que hay que educar para que puedan formar parte del sistema social y productivo. Por lo cual el niño progresivamente será controlado por un régimen disciplinario estricto, teniendo su obediencia un lugar central en la vida de los padres.

Los roles de hombre- mujer- niño se establecen, dentro del marco de la familia nuclear, en una clara adaptación a los requerimientos del sistema.

La división sexual dentro de la familia, le dan a la madre un papel omnipotente en el seno de las relaciones de crianzas, mientras que el padre adquiere el papel de proveedor y de control desde "el afuera" de las relaciones entre madre e hijo.

²⁰ De Jong, E; Bassi, R; Op.Cit, 2001, Pág. 14

²¹ Foucault en Faraone, A; Op. BIT, 1999, Pág 17

²² Faraone, A; Op.Cit, 1999; Pág. 19

Esta construcción ideológica tuvo importantes implicancias en el proceso de construcción de la identidad familiar y de los sistemas de dominación en la familia sobre la base de dos ejes principales: el género y la edad

En cuanto al género estableciendo un sistema de ideas que marca la supremacía del varón sobre la mujer. Los sistemas de ideas que se transmiten en nuestra sociedad patriarcal van a establecer la supremacía del varón sobre la mujer como una manera natural de relacionamiento, lo que redundará en el mantenimiento del status quo.

En cuanto a la edad: la capacidad de producción adquiere un valor altamente significado, capacidad que se ve limitada tanto en los niños como en los adultos mayores y los discapacitados, por tanto es una obligación de los padres convertirlos en hombres útiles y disciplinados para la sociedad.

1.2 Poder y violencia en la familia

Este proceso de construcción del poder no es menor, en el surgimiento de la violencia en la familia.

“La violencia mediatiza al poder; mientras que este último no es totalmente perceptible, la violencia modifica, operaciona con los cuerpos, cambia de forma o destruye. Pero así como el poder está en posición de exterioridad con respecto a otros tipos de relaciones, es inherente a las mismas, del mismo modo debemos ver a la violencia como emergente de un campo relacional”.²³

Esta forma de relación en la familia basado en la jerarquía y el poder, toma un carácter místico, que naturaliza el abuso como un componente correctivo de parte de aquel que

²³ Revista Nosotros; OP. Cit. Pág. 18

ostenta “el mando” en el seno de la familia; “ la violencia se sostiene sobre la mística de la confusión entre el amor y la protección”²⁴

Si bien desde distintos ámbitos de la sociedad, se la ha reconocido como un componente no deseable de las relaciones humanas, por otro lado se construye y se sustentan discursos y acciones que promueven la respuesta violenta como forma de resolución de conflictos y diferencias en el grupo familiar.

Podemos decir en este sentido que opera una doble lógica ya expresada anteriormente;

- ✓ por un lado el rechazo público a la violencia familiar
- ✓ Su justificación cuando es practicada a favor de ideales que son considerados superiores y que tendrían como resultado un beneficio social mayor.

Estamos frente a lo que denominamos proceso de naturalización de la violencia como forma de resolución de diferencias o conflictos, siempre que sean para alcanzar bienes superiores para el cuerpo social, es decir mantener el status quo y resolver las tensiones que en este proceso se generan.

En cuanto a nuestro objeto de estudio, la pertenencia a la familia implica para los padres el derecho al castigo, como forma de control mediante el cual se influyen en los valores, actitudes y conductas de los miembros de la familia. Este control es legitimado social y culturalmente, donde el hogar es respetado como un lugar privado donde el rol y status que tienen sus miembros en su interior, es competencia exclusiva de la familia.

Podemos por tanto definir a la violencia familiar como:

“Situaciones en las que, en forma sistemática y prolongada en el tiempo, uno de los integrantes de la familia, utiliza su lugar de poder y fuerza, para someter a otro u otros, provocando daño físico y/o psicológico.”²⁵

²⁴ Basado en Faraone A; Op cit; 1999

²⁵ Escobal, A; La violencia Intrafamiliar” en Violencia Campos de intervención Centro El Faro 2000.

CAPITULO 2

VIOLENCIA, SISTEMAS FAMILIARES Y FUNCIONAMIENTO MULTIPROBLEMÁTICO

2.1 La familia contemporánea un escenario complejo

Dos aspectos son centrales en este trabajo como ya lo hemos planteado en los objetivos: el funcionamiento multiproblemático y sus relaciones con el maltrato físico infantil.

Los aspectos que justifican las desigualdades y la violencia en la familia se expresan en sistemas familiares concretos, cuyo funcionamiento puede ser observado y evaluado.

No todas las familias resuelven sus conflictos mediante la violencia, entre los aspectos culturales que justifican la violencia en la familia y el acto en sí, se encuentra un camino complejo donde se ponen en juego aspectos que definen a la propia familia y a los individuos que la integran.

En esta parte del trabajo nos ocuparemos de definir el funcionamiento multiproblemático o caótico de los sistemas familiares, los aspectos que la definen y algunas de sus relaciones con la violencia.

Realizar este análisis, es un ejercicio complejo, cada uno de nosotros es integrante de la familia como construcción universal, y por ende somos actores de sus contradicciones actuales.

Aun más tratar de bucear en los signos disfuncionales que la caracterizan en el contexto contemporáneo, y especialmente en los mecanismos que generan el maltrato contra los niños de su propio grupo, nos da cuenta de una complejidad sin límites.

Es el grupo primario, en el proceso de socialización de cada individuo, es una institución básica en la transmisión de valores, pautas y formas de comportamiento a partir de los cuales se van estructurando los vínculos y las interacciones entre todos sus integrantes.

“La familia es la unidad básica de desarrollo y experiencia, de realización y fracaso. Es también la unidad básica de la enfermedad y la salud”²⁶.

Sin embargo pensar lo multiproblemático no es señalar a la familia como un ente independiente de su contexto. Esta forma de funcionamiento que nosotros básicamente hemos de caracterizar por el caos que presenta en su organización estructural, esta al igual que la violencia, influenciada por las características que definen al mundo contemporáneo.

“La observación de la familia en el escenario contemporáneo, nos permite ver que está cambiando su pauta con una velocidad notablemente acelerada, se acomoda en forma llamativa a la crisis social que caracteriza nuestro periodo histórico, no siempre con el mismo resultado”.²⁷

²⁶ Ackerman; Op Cit 1971 Pág 35

²⁷ Ackerman, N Op cit 1971 Pág 35

Es un hecho indudable que nuestra sociedad en la última parte del siglo XX viene desarrollando cambios revolucionarios en el cuerpo social, un buen número tienen impacto y directa relación con la familia:

- Importantes cambios en cuanto a la concepción de género, principalmente en cuanto a la sexualidad y una relatividad de la institución matrimonial.
- Aumento significativo del número de divorcios
- Cambios profundos en los valores sociales, una exaltación de lo individual por encima de lo colectivo, donde el consumo y el vivir lo inmediato, aparecen exaltados en una sociedad hiper-comunicada.
- Profundos cambios en lo económico, donde la inestabilidad y la crisis afectan profundamente a la familia.
- Un cuestionamiento de la familia nuclear como única forma existente, pautado por la existencia de hogares de edad avanzada, la coexistencia de diferentes generaciones en un mismo hogar, aumento de los divorcios lo que ha llevado a un incremento significativo en el número de hogares monoparentales y un aumento importante de los hogares ensamblados o reconstituidos.²⁸

¿Signos de ruptura o quiebre, de salud o enfermedad?

No podemos pensar que la familia ha permanecido “inmune” a estos cambios que se han desarrollado en nuestra sociedad.

²⁸ Vique, J.J. Violencia Familiar, 1998, Pág. 23

La incertidumbre, la desconfianza, los cambios económicos, la fragilización de los soportes relacionales, implican una dura carga para la familia que necesariamente debe asumir lo que seguramente no hallara en un mundo poco previsible.

La familia se convierte en escenario de expresión de los conflictos sociales generándose una crisis de inseguridad por el hoy y el futuro de sus integrantes, no tiene mínimas garantías para la reproducción social de la vida porque hay también ineficacia de las mediaciones institucionales que aporten a sostener las funciones que la familia ha desarrollado históricamente en la sociedad, concentrando en su débil estructura una presión que opera para su desintegración, en tanto no se contemplan la diversidad de formas que la vida familiar adquiere hoy”.²⁹

Las contradicciones que implican el cumplimiento de las funciones básicas en un marco social donde no se dan las condiciones objetivas para su cumplimiento, generan patologías que afectan a la estructura familiar, y que se expresan en relaciones conflictivas.

“En un exterior amenazante, inseguro, el grupo familiar se transforma en depositario privilegiado de expectativas de satisfacción, que no pueden ser resueltas en un interjuego más amplio; pudiendo llegar a saturarse de tensiones que lo condenan a fusible que salta por sobrecarga: primero espacio único de seguridad que luego se transforma en persecutorio o insatisfactorio, portador de frustraciones generadoras de violencia”³⁰

De esta manera la violencia en las relaciones familiares adquiere una nueva forma:

²⁹ De Jong, Bassi, R; BP. Cit 2001; Pág. 17

³⁰ De Jong, E; Bassi, R; Op. Cit; 2001, Pág. 76

“La vieja dinámica de la sumisión familiar sigue siendo operativa pero contribuye a fomentar un espíritu general de ajuste y agresividad autoritaria mas que a fomentar los intereses de la familia y de sus miembros “³¹

La familia, se convierte en el lugar privilegiado de manifestación de los conflictos y del ejercicio del poder concreto, contrapuesto a la distancia que implica el resto de las relaciones del nuevo mundo globalizado.

De esta manera la familia contemporánea visualizada desde nuestro objeto de estudio se convierte en expresión de patologías y de relaciones conflictivas frente a un proceso de relaciones cada vez más vulnerable

2.2 Algunas consideraciones del funcionamiento familiar

Para poder evaluar el funcionamiento familiar, partimos de la consideración que la familia cumple dos funciones básicas:

- ✓ asegurar la supervivencia física
- ✓ construir lo esencialmente humano del hombre.

“La satisfacción de las necesidades biológicas es básica para la supervivencia de los miembros de la familia, pero saciar solamente estas necesidades no garantiza de ninguna manera que se desplieguen las cualidades humanas. La matriz para el desarrollo de estas cualidades humanas es la experiencia familiar de estar juntos. Esta unión esta representada por la vinculación entre madre e hijo y se refleja

³¹ Faraone, A; Op Cit 1999, Pág. 12

posteriormente en los lazos de identidad del individuo y la familia, de la familia y de la comunidad más amplia.”³²

Las formas en que se generen estos intercambios, no es un fenómeno espontáneo o aleatorio, la familia posee una **estructura**, que es la de un sistema sociocultural abierto en proceso de transformación y que se construye a lo largo del proceso vital de la familia. Esta estructura marca las formas de relacionamiento de la familia con el medio e internamente.

“La estructura familiar es el conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de una familia.

(...)Estas demandas se conforman a través de pautas transaccionales que establecen acerca de que manera, cuando y con quien relacionarse, y estas pautas apuntalan el sistema.”³³

Estas pautas son controladas a través de dos sistemas de coacción, uno **genérico** que controla y que implica reglas que en su generalidad afectan a toda la organización familiar, y otro que pertenece a la **idiosincrasia** propia de la familia, donde se conjugan los deseos y expectativas de los diversos miembros del sistema fruto de las negociaciones de la vida cotidiana.

En este proceso la familia construirá y determinara los diferentes roles y como sus miembros deben comportarse para llevar a cabo sus funciones. Así mismo determinara cuando y como relacionarse con su medio.

³² Ackerman, N; Op cit. 1971 Pág. 40

³³ Minuchin, S; “Familias y Terapia Familiar; Barcelona 1992, Pág. 86

Esta configuración familiar determinara las formas de conducta que se requieren para los roles de esposo, esposa, padre, madre e hijo. Estos roles sólo adquieren significado dentro de su estructura en un proceso continuo.

Esta diferenciación estructural no es parte de un proceso aleatorio, la familia establece limites que marcan las relaciones dentro de su sistema, como con el sistema más amplio.

“Los limites se entienden como fronteras, membranas que separan a los subsistemas e individuos entre sí y con el medio, y como reglas que dictan quienes participan en determinadas transacciones y como lo hacen”³⁴

Un funcionamiento familiar adecuado, presenta limites que deben ser claros y flexibles, que permitan la diferenciación entre los miembros y de la estructura jerárquica familiar y un intercambio fluido con su medio exterior.

Estas pautas de ninguna manera son estáticas, la clave del proceso familiar es el **desarrollo** y por ende la necesidad de **adaptación** a nuevos requerimientos que se generan en este mismo proceso.

“Una familia se encuentra sometida a presión interna originada en la evolución de sus propios miembros y subsistemas y a la presión exterior originada en los requerimientos para acomodarse a las instituciones sociales significativas que influyen sobre los miembros familiares. La respuesta a estos requerimientos, tanto internos como externos, exige una transformación constante de la posición de los miembros de la familia en sus relaciones mutuas, para que puedan crecer mientras el sistema familiar conserva su continuidad.”³⁵

³⁴ Ídem anterior, Pág. 91

³⁵ Ídem anterior, Pág. 98

Estas necesidades de reestructuración del sistema familiar son fuente de Stress para la familia a partir de tres factores principales:

Contacto estresante de un miembro con fuerzas extrafamiliares:

Donde la familia debe establecer mecanismos de protección hacia ese miembro reestructurándose si es necesario.

Contacto estresante de la familia en su totalidad con fuerzas extrafamiliares:

Expresado a partir de las propias condiciones que el macrosistema le impone (por ejemplo crisis económicas, inestabilidad, etc.)

Stress en los momentos transaccionales de la familia:

Estas fases en la evolución natural de una familia requieren la negociación de nuevas reglas familiares. En este proceso, se plantean inevitablemente conflictos. Idealmente, los conflictos serán resueltos por negociaciones de transición y la familia se adaptara con éxito.³⁶

Los problemas transaccionales se originan por cambios de composición y especialmente con el nacimiento y la adolescencia de los hijos.

Estos procesos de cambio le implican a la familia una función fundamental, el adaptarse a circunstancias cambiantes de modo tal que mantiene una continuidad y fomenta el crecimiento psico-social de cada miembro.

³⁶ Quinteros, A “Trabajo Social y Procesos familiares”; Buenos Aires 1997; Pág. 48

Si analizamos este esquema conceptual, podemos ver que la estructura familiar:

- ✓ No es en ningún sentido estática sino que se transforma a lo largo del tiempo.
- ✓ Debe adecuarse y reestructurarse de tal modo que pueda seguir funcionando.
- ✓ Establece mecanismos internos de adaptación al stress.

Sin embargo este proceso no es tan sencillo como fue planteado aquí, si la familia tiene éxito podrá ir superando con dificultades los momentos críticos que le presentan su evolución, pero también se le pueden presentar como momentos insuperables y que terminaran distorsionando su estabilidad.

2.3 El Funcionamiento Multiproblematico

Él concepto de familia multiproblematica si bien no es nuevo para las ciencias sociales, su teoría no ha sido aun profundizada.

Los profesionales del Trabajo Social lo comienzan a utilizar alrededor de los años 50, especialmente en la escuela Americana para individualizar a familias de baja extracción socioeconómica y con peculiares sistemas de relacionamiento interpersonal.

Sin embargo desde las nuevas concepciones (y desde mi punto de vista) no puede ser definida por un criterio económico, si no sobre la base de los criterios de la estructura grupal y sus relaciones con el medio.

Si tomamos las diferentes posturas veremos que describen:

- un funcionamiento disfuncional
- caracterizado por su desorganización que afecta al sistema en su totalidad.

- que se basa principalmente en las fallas del subsistema parental.
- Expresado en comportamientos sintomáticos que afectan a todo el sistema familiar.

Así lo vemos reflejado en la definición presentada por Aponte

“Familias **desorganizadas** que presentan **características disfuncionales** desde el punto de **vista estructural** debido a las graves carencias de constancias en el desarrollo de los roles respectivos, sobre todo a nivel del subsistema parental”.³⁷

Si retomamos el análisis anterior, debemos recordar que los intercambios emocionales de la familia, son controlados primeramente por los padres.

“Se puede considerar a la familia como una unidad de intercambio; los valores que se intercambian son amor y bienes materiales”.³⁸

Estos bienes se intercambian en distintas direcciones dentro de la familia básicamente controlados por los padres, cuando el proceso va sobre ruedas la familia sé vera dominada por sentimientos de amor y solidaridad, sin embargo en un clima familiar lleno de cambios bruscos prevalecerán sentimientos de hostilidad entre sus miembros.³⁹

Cada uno de estos momentos son instancias críticas para la familia, las pautas de estabilidad familiar serán fundamentales para que el conflicto y la tensión hostil que se presenta en este proceso no amenacen con la desorganización familiar.

³⁷ Coletti, M Linares, J; “La intervención sistémica en los servicios sociales ante la familia Multiproblemática 1997 Pág.

³⁸ Ackerman, N; Op cit 1971 Pág. 40

³⁹ Basado en Ackerman; N; Op.Cit, 1971 Pág. 45

Si consideramos el concepto de crisis, veremos que en un sentido sistémico, son momentos que dan a la familia la posibilidad de adaptarse a situaciones transaccionales propias tanto de cada sistema itinerante, como de sus relaciones externas con otros sistemas y/o con el suprasistema.

Frente a estas circunstancias, la familia puede mostrar todas sus capacidades de adaptación estableciendo un equilibrio dinámico por lo cual el proceso marchara sobre ruedas. Sin embargo si el sistema comienza a funcionar con predominio del desorden, significa que las situaciones criticas que lo afectan, son de tal magnitud que exceden sus límites de tolerancia.

En este proceso la familia, buscara mantener su continuidad, expresando sus comportamientos sintomáticos en un individuo o más miembros de la familia como portadores de la crisis familiar, estableciendo un equilibrio que puede ser disfuncional pero permite cierto orden.

Sin embargo estas crisis pueden afectar a la familia como sistema expresando el comportamiento sintomático en el sistema en general y por ende su estabilidad. Cuando hablamos de funcionamiento multiproblematico, no es la delimitación de las problemáticas en un miembro individual, ni el tener más problemas que otras familias, sino la posibilidad de considerar las situaciones criticas, afectando al sistema en general “El comportamiento critico funciona como un elemento de dificultad y disgregación añadidas para el comportamiento de los otros miembros del sistema y para este considerado en su globalidad”⁴⁰

⁴⁰ Coletti, M Linares, J; Op. Cit 1992, Pág. 50

En esta forma organizativa ya no podemos hablar de equilibrio, la desorganización domina al sistema y expresa su forma de funcionamiento caracterizado por el caos.

Como señala Coletti no será casual que:

“ Él desarrollo de los comportamientos sintomáticos se verifique, regularmente en torno a los primeros cambios de la fase del ciclo vital: formación de pareja, nacimiento y desarrollo de los niños, en los momentos transaccionales más importantes y críticos para la familia lo que genera”;

- Estos comportamientos sintomáticos son eficaces bloqueando el paso a la fase sucesiva, pero no consiguen mantener el equilibrio precedente, colaborando, en cambio, de forma importante a la desorganización y a la disgregación del núcleo familiar.
- Esta situación desemboca con el tiempo, en un mal funcionamiento del sistema familiar, que no se muestra capaz de realizar de manera satisfactoria sus tareas organizativas básicas (apoyo económico, casa, instrucción, crecimiento y cuidado de los hijos, protección de los miembros más débiles o en dificultad) y expresivas(gestión de tensiones, nutrición emocional de los más pequeños, respuesta a las exigencias de intimidad y de estabilidad afectiva de los miembros del sistema.)⁴¹
- La necesidad de buscar personas externas (instituciones, profesionales, otros familiares) capaces de desarrollar dichas tareas; personas cuya presencia, rápidamente transformada en esencial, contribuye a la disminución progresiva de la competencia de los miembros del sistema familiar”.⁴²

⁴¹ Ídem anterior Pág. 52

⁴² Ídem anterior Pág. 52

Este sistema caracterizado por la desorganización podrá presentarse desde diversos comportamientos sintomáticos que se presentaran alternadamente en la dinámica del sistema.

“Son múltiples figuras multiproblemáticas, que se superponen y se alternan, desde los padres maltratantes, las figuras depresivas, los integrantes alcohólicos, los niños maltratados etc. Y cada figura alimenta y retroalimenta a la otra conjugándose en un todo multiproblemático y arrastra a sus miembros que se desdibujan en ese torbellino incontrolable que se genera en la propia dinámica familiar”.⁴³

El análisis de un sistema dominado por la desorganización, nos permitirá ver problemas en el desarrollo de los roles, una escasa delimitación de los subsistemas, así como una tendencia a la inestabilidad psicosocial de los individuos en todo el sistema, basado en su desorganización estructural.

En este marco, no son extraños los circuitos recurrentes de la violencia, y especialmente hacia los miembros más jóvenes de la familia, que se constituyen también en situaciones crónicas que se presentan en el marco general de la desorganización. Los diferentes desajustes y el consecuente incremento de la tensión hasta el punto de máxima tolerancia, llevan a que uno o varios integrantes del grupo familiar recurran al estallido violento como manera de bajar dicha tensión.

De esta manera la reacción violenta, predomina, en vez de la búsqueda de soluciones con flexibilidad y diálogo. A lo largo del tiempo, se configura un circuito interactivo, repetitivo y rígido, con incremento de la frecuencia y la intensidad de la violencia.

⁴³ Ídem anterior Pág. 38

No pretendemos desde aquí establecer una etiqueta a los sistemas familiares, sino poder desentrañar desde el análisis familiar los complejos caminos que desembocan en el maltrato infantil.

CAPITULO 3

EL MALTRATO FISICO INFANTIL DESDE EL FUNCIONAMIENTO MULTIPROBLEMÁTICO: EVALUACIÓN DE LOS CONTEXTOS DE RIESGO

3.1. Conceptualización del maltrato físico infantil.

Establecer una definición del maltrato infantil no es para nada sencillo, esta debe reflejar situaciones que varían tanto a nivel, social, cultural, como en las situaciones particulares de cada familia.

Ha presentado distintas variantes en las diferentes culturas y momentos históricos, según la percepción que esta tenga de la infancia, de la construcción del poder, y del proceso de socialización de sus miembros.

“ En los pueblos en los que existe una situación de maltrato infantil importante, en general es posible ver una asociación con el hecho de construir el concepto de paternidad en términos de posesión, y el castigo como forma de socialización”.⁴⁴

Lo que debemos tener en cuenta es que una definición sobre el maltrato no es un simple ejercicio teórico, sino que en su interior engloba situaciones límites para, niños, familias y para la sociedad toda.

⁴⁴ Faraone, A; Op.Cit; 1999; Pág. 48

Muchas preguntas aparecen en este camino, ¿sobre qué base definimos lo que es una situación de maltrato?, ¿Se debe tomar en cuenta la percepción de la infancia en cada cultura?.

Si bien, estas variables deben ser tenidas en cuenta, la magnitud del fenómeno implica la necesidad de establecer algunos criterios uniformes que permitan comprender y actuar de forma más eficaz en las situaciones que vulneran la salud física y emocional de los niños.

En referencia al maltrato físico objeto que se ha delimitado en este estudio,

Enrique García Fuster y Gonzalo Musitu Ochoa lo definen como:

“Cualquier acto intencional producido por un padre o cuidador que cause o pudiera haber causado lesiones o daños físicos a un niño, estén relacionados o no con la disciplina. En esta categoría se incluyen daños como resultado de castigos físicos severos, agresiones deliberadas con instrumentos o sin instrumentos, así como cualquier otro acto de crueldad física hacia los niños”⁴⁵

El maltrato físico implica siempre, el uso intencional de la fuerza física, en el marco de la asimetría de poder existente entre el adulto y el niño, marcado por dos elementos básicos, la diferencia de fuerza física y la situación de dependencia del niño.

“Una forma de resolución de conflictos que implica, el pasaje al acto, la descarga física en oposición a una manera de superar las situaciones problemáticas mediante la palabra, a través del lenguaje como instrumento privilegiado⁴⁶.

⁴⁵ Ídem anterior, Pág. 50

⁴⁶ Ídem anterior, Pág. 51

3.2 Síndrome del niño maltratado: Las lesiones físicas

“El síndrome del niño maltratado es una de las formas que asume la violencia domestica, constituyendo una entidad pediátrica y médico- legal que puede definirse por el daño físico o psicológico inferido a un niño mediante agresiones reiteradas en el tiempo, provocadas por uno o más adultos que están a cargo de la victima”⁴⁷

En cuanto a sus expresiones en daños físicos, se puede presentar desde diversas lesiones todas con consecuencias graves para el niño pudiendo llegar hasta su muerte. Desde el ámbito medico se describen algunas que son características de las situaciones de maltrato:

Lugares en que se presenta: cabeza, dorso, cara, toda la región ósea

Tipos de lesiones: fracturas de diversos tipos, arrancamientos a nivel de los cartílagos de crecimiento, hematomas subperiosticos en los huesos largos y la hemorragia meníngea subdural, lesiones en mucosas y en la piel evidenciadas en contusiones que marcan el objeto con el cual se produce la agresión, quemaduras etc.

Lesiones profundas: traumatismos cerrados de abdomen provocados por armas naturales u objetos contundentes que ocasionan roturas de órganos internos, lesiones neurológicas. ⁴⁸

Esta descripción nos permite ver algunas de las lesiones características de las situaciones de maltrato físico, pero no debemos perder de vista que muchas veces las lesiones que no son visibles: el daño psicológico para el niño y por ende para su desarrollo.

⁴⁷ Basado en artículo Síndrome del niño maltratado en Revista Nosotros, Publicación técnica del Instituto Nacional del menor, 2000, Pág. 6

⁴⁸ Ídem anterior, Pág. 6

A partir de ahora comenzaremos a estudiar los contextos de riesgo para lo cual debemos llegar a estudiar las diferentes variables explicativas y su desarrollo en el contexto familiar.

3.3 Modelos explicativos del maltrato

La búsqueda de factores que intervienen en un proceso de agresión de parte de un adulto hacia un niño cuando existe una relación de ligazón familiar, por su complejidad, ha permitido que surjan diferentes posturas teóricas que a lo largo del tiempo han manejado diferentes variables explicativas.

Los primeros modelos se basaban en las características individuales de las personas que ejercían el maltrato, asociando una personalidad patológica a la agresión a los niños, dentro de estas posturas tenemos el modelo interpersonal.⁴⁹

Otros modelos, como el psico-social toma en cuenta principalmente las interacciones del individuo con su medio, particularmente con su familia de origen, estableciendo como variable principal la transmisión intergeneracional del maltrato

El modelo sociocultural toma como punto de análisis principal las variables macro de los sistemas sociales: cultura, patrones sociales y adaptabilidad.

La teoría cultural pone su énfasis en los valores y normas sociales que dan significado al uso de la violencia; con esta conceptualización se busca explicar el motivo por el que

⁴⁹ Basado en Grosman, C; Mesterman, S; Maltrato al menor: el lado oculto de la escena familiar; 1998, Pág. 51

algunos sectores de la sociedad son más violentos que otros: Esencialmente porque poseen reglas culturales(subculturas) que la legitiman y necesitan.⁵⁰

“La teoría de los recursos especifica que la violencia es uno de los medios que el individuo o la comunidad pueden usar para mantener o mejorar sus propias condiciones. Esencialmente, la violencia es empleada frente a la carencia o ineficacia de recursos para el logro de determinados propósitos, de tal forma, el uso de la fuerza se relaciona con la cantidad de medios que posee una persona (económicos, inteligencia, conocimientos, fuerza, autoridad, etc.) (...)Considerando a la familia como un sistema social, los modelos de dominación se fundan en categorías sociales de sexo y edad. El adulto tiene mayor poder sobre el niño. El hombre sobre la mujer. Aquel que se encuentra en una posición jerárquica superior dispone de mayor cantidad de recursos frente a quienes ocupan lugares inferiores(niño, mujer) Esta posición social es reafirmada por leyes, tradiciones, normas sociales e instituciones.”⁵¹

El análisis de estos elementos presentados en los diferentes modelos, seguramente, nos permitirá señalarlos como factores que influyen en el surgimiento del maltrato, sin embargo tomados en forma aislada, no llegan a guiar un análisis total de un fenómeno tan complejo.

La posición del **modelo ecológico** nos permite acercarnos al fenómeno, no desde una relación lineal causa - efecto, sino desde el análisis de múltiples factores de interacción.

⁵⁰ Ídem anterior, Pág.53

⁵¹ Ídem anterior, Pág. 58

Esta teoría planteada por Bronfenbrenner, se basa en que "los ambientes ecológicos deben ser analizados en términos de sistemas, y no con referencia variables lineales"⁵²

Jay Belsky postulante de esta teoría en referencia al maltrato infantil, dice que este se da por multiplicidad de fuerzas que actúan en el **individuo** (desarrollo ontogénico), en **la familia** (el microsistema), en **la comunidad** (el exosistema) y **la cultura** (el macrosistema) en el cual tanto individuo como familia están inmersos.

Este sistema será capaz de integrar los diversos puntos de vista etiológicos que apuntan a las características psicológicas de los padres, características de los niños maltratados, disfunciones en la interacción familiar, fuerzas sociales que inducen al stress, y valores culturales que promueven el abuso"⁵³

Pensar desde este modelo explicativo, nos permite abordarlo tomando en cuenta diferentes factores que se representan en la dinámica única del sistema familiar

3.4 El maltrato en los sistemas multiproblemáticos.

El perfil de la familia maltratadora ha sido establecido por diversos autores, por ejemplo Ana Quinteros describe estas familias por presentar una estructura disfuncional donde las crisis que lo afectan no apuntan al cambio sino a la mantención de las pautas disfuncionales.⁵⁴

⁵² Artículo Revista nosotros N° 5 Pág11

⁵³ Basado en Artículo Revista Nosotros N° 5 1996 Pág.11

⁵⁴ Basado en Quintero, A Op.Cit 1997 Pág. 52

Fishman las describe como familias con problemas en los límites de sus fronteras que se desdibujan y no permiten la independencia de sus integrantes.⁵⁵

Sin duda que si visualizamos el maltrato desde el microsistema familiar, podemos decir que no es un fenómeno accidental, sino un comportamiento estructural que se genera en las propias condiciones de la estructura familiar que la sostienen y la perpetúan.

Por tanto podríamos realizar el razonamiento inverso para llegar a ver si las características del funcionamiento familiar presenta puntos que pueden convertirla en contextos propicios para la aparición del maltrato

Pensarlo desde el funcionamiento multiproblemático, es llegar a comprender como sus características organizativas lo convierten en un espacio propicio para la aparición de la violencia en la dinámica familiar.

“Sin duda, el espacio familiar se convierte en contexto de riesgo para el niño cuando es socialmente empobrecido. Es decir, el desarrollo del niño sufre siempre que el microsistema está limitado, ya sea porque hay muy pocos participantes, muy poca interacción recíproca, patrones de interacción psicológicamente destructivos o alguna combinación de los tres”.⁵⁶

La posibilidad de realizar este planteamiento hipotético, que ya ha sido plasmado a lo largo del trabajo, surge de la explicación general del modelo ecológico sobre la aparición del maltrato en la familia

⁵⁵ Basado Fishman, C; Tratamiento de adolescentes con problemas: un enfoque de terapia familiar Buenos Aires 1989

⁵⁶ Artículo Revista Nosotros Op.Cit; Pág. 12

“En momentos de cambio social y normativo muy acelerado, característico de nuestro tiempo, para algunas familias les resulta difícil **adaptarse** y poder llevar adelante sus **tareas de nutrición biológica y emocional** lo que producirá una incompetencia “situacionalmente definida” en los roles parentales, coincidente con los momentos críticos de la transición de roles en la familia y como su producto, la descarga contra los miembros más jóvenes de la familia.”⁵⁷

Cirilo y Di Blasio plantean que en muchas de las familias objeto de su estudio presentaban características múltiploblemáticas con un carácter específico, la aparición del conflicto abierto y visible en el contexto de desorganización general que afecta al sistema, no como un síntoma aislado en el relacionamiento familiar, sino el marco de múltiples relaciones caóticas que afectan al sistema.

De esta manera nos cabe retroceder a los aspectos que definen el funcionamiento multiproblemático, tomando a los efectos del análisis tres aspectos que a nuestro entender, son centrales para considerar el maltrato en el marco de estas pautas organizativas:

- A) Las dificultades de adaptación frente a los cambios transaccionales, especialmente frente a las primeras etapas del ciclo vital.
- B) La verificación de fallas en dos sistemas centrales en este proceso: el conyugal y el parental
- C) Un clima comunicativo y emocional de la familia distorsionado donde la violencia se antepone al diálogo.

⁵⁷ Grosman, C; Mesterman, S; Op.Cit, 1998, Pág. 55

A) Una de los aspectos característicos del funcionamiento multiproblemático, es la coincidencia, de sus comportamientos sintomáticos con las primeras fases del ciclo vital, expresando dificultades de adaptación frente a estas etapas en el marco general de desorganización del sistema.

Para la familia establecer un equilibrio dinámico en estos momentos de transición, es fundamental en el éxito o el fracaso de su proceso de organización.

Si recordamos algunos conceptos que describen el ciclo vital de la familia, podremos ver que esta pasa por distintas fases; la formación de pareja, la familia con hijos pequeños, la familia con hijos adolescentes, la fase de desvinculación y el nido vacío, cada una de estas fases implica novedades organizativas tanto en su relación interna como externa.

El paso de una fase a otra se caracteriza por la desaparición de algunos dogmas, así como la aparición de convicciones nuevas y de otros modos de percibir y de presentar la realidad de las relaciones recíprocas, proceso que presenta muchas dificultades.

Este proceso, puede marchar sobre ruedas si la familia tiene la capacidad de transformarse y modificar sus pautas. Sin embargo, pueden surgir resistencias en los distintos niveles del sistema, si las reglas relacionales y la distribución de roles que la familia pauta para la obtención de un determinado equilibrio, entran en colisión con las necesidades que maduran dentro de uno o más miembros del sistema.”⁵⁸

Si bien todas las etapas son importantes aquellas que corresponden a la formación de pareja y nacimiento de los hijos, adquieren un papel fundamental en el proceso de desarrollo familiar y en su organización.

⁵⁸ Basado en Coletti, M; Linares, J La intervención sistémica en los servicios sociales ante la familia multiproblemática: la experiencia de Ciutat Vella . Barcelona 1997 Pág. 52.

También es una etapa clave en la aparición del maltrato, las formas organizativas, la capacidad de resolución de la crisis familiares, y la capacidad para asimilar y responder a los cambios evolutivos de la familia, especialmente aquellos que corresponden al nacimiento de los hijos, son condicionantes, cuando la familia no logra tener éxito en su organización vital, para la aparición de situaciones de maltrato.

“(…)Se presenta una inadecuación de los progenitores de estos sistemas familiares, los cuales, debido a la inmovilidad de las funciones, no han realizado un aprendizaje para el cambio durante el desarrollo de su ciclo vital. De esta manera, el paso de una etapa a otra, de una función a otra, no ha sido un modelo adecuadamente interiorizado”⁵⁹

No parece casual la distribución de las tasas de maltrato según la edad del niño y el momento del estado evolutivo de la familia, en este sentido dos aspectos parecen coincidentes; las tasas más altas se dan en torno a los primeros momentos del ciclo vital familiar, y en los primeros años de vida y desarrollo del niño.

Una investigación mexicana publicada en Internet, muestra las siguientes estadísticas: El 69% de los casos de maltrato físico en ese país, aparece en los primeros 5 años de formación de la familia y el 65 %corresponde en niños menores de 6años especialmente entre los 0 y los 3 años.

En nuestras observaciones hemos podido comprobar en cuanto al maltrato en estas familias que, en el marco de desorganización que afecta al sistema las exigencias que presentan para los padres los primeros años de vida del niño afectan la estabilidad “precaria” que el sistema familiar había establecido, presentándose la descarga como

⁵⁹ Grosman, S; Mesterman, S; Op Cit, 1998, Pág. 70

pauta que se naturaliza para establecer alguna forma de control sobre las circunstancias que agobian al sistema

B) Las fallas en este proceso no surgen de forma aleatoria, sino que nos marcan problemas de dos subsistemas centrales en estas primeras etapas del ciclo de vida familiar: el subsistema conyugal y el subsistema paréntal.

Las diferentes estrategias que la familia pone en práctica para adaptarse y crecer, son llevadas adelante básicamente por los padres. Estos deben mostrar su capacidad para controlar los intercambios familiares, definir los roles, y así mantener las sutiles pautas de equilibrio del sistema familiar.

La forma en que los padres muestran su amor entre ellos y hacia los hijos es de la mayor significación para determinar el clima emocional de la familia.

Cuando dos personas se unen buscan complementarse a través de intercambios equilibrados. A partir de la unión matrimonial cada cónyuge procura desarrollarse progresivamente como individuo y poder llevar a cabo las metas familiares y sus funciones.

Si en este proceso la unión matrimonial se perturba, se torna conflictiva, y falla su organización en la unión conyugal, tendrá efectos importantes en la estabilidad familiar, en la capacidad para llevar adelante sus funciones y por ende en la relación entre padres e hijos.

El análisis de los sistemas dominados por la desorganización, el conflicto conyugal aparece explícitamente, lo que refuerza el caos familiar, y no logra diferenciar los conflictos en este nivel con las relaciones paterno- filiales.

“Esto se podrá verificar en fallas en el subsistema parental, tanto en su vertiente de funciones nutricias como en la de funciones sociabilizantes.

La afectación de las primeras obstaculiza la nutrición emocional, es decir, la seguridad profunda de los hijos de que son queridos y valorados por sus padres, y no instrumentalizados o simplemente rechazados. La de las segundas altera su inserción y adaptaciones sociales”.⁶⁰

“La incapacidad de cumplir con las funciones nutricias y biológicas combinado con una conyugalidad conflictiva, pueden provocar, que los impulsos agresivos de los padres fluyan libremente hacia los hijos resultando en malos tratos físicos.”⁶¹

De esta manera en el marco de conflicto general que afecta al sistema todos deben tomar parte, inclusive los hijos. El niño no es visto como tal, sino como una continuación de sí mismos.

C) Otra característica de los sistemas basados en la desorganización es las limitantes comunicativas que afectan la fluidez de los intercambios familiares fundamentales en el proceso general de la construcción del clima familiar

El análisis de la desorganización estructural que afecta al sistema familiar con características multiproblemáticas nos permite ver:

- ❖ “Un intercambio muy limitado de las informaciones entre los miembros, y una experiencia cognitiva y emotiva tendencialmente indiferenciada para cada individuo:

⁶⁰ Coletti, M; Linares, J; Op.Cit, 1997 Pág. 53

⁶¹ Ídem anterior, Pág. 56

- ❖ Un uso de los canales preverbales; se da mas resonancia a los aspectos relacionales que a los aspectos comunicativos de los mensajes;
- ❖ Caos comunicativo, que es índice del desorden relacional y de la desorganización estructural y que a su vez contribuye a reforzarlo”.⁶²

Este espacio de comunicaciones distorsionadas, limitadas y confusas termina generando que:

- ❖ Los sentimientos individuales fluyen sin control; las emociones compartidas por el grupo familiar se ven desbordadas por las emociones individuales que son las que aparecen y prevalecen en el marco de la desorganización general.
- ❖ Las emociones son vividas con gran intensidad inclusive con signos contrapuestos y de carácter poco previsible.
- ❖ Un repertorio poco variado de reglas que alimenten un “modo” de “ser” familia, más allá de las registradas en la propia vorágine de la desorganización familiar que se presentan de forma variable y poco claras.

El análisis de estos factores comunicativos y emocionales tienen una gran influencia para que se produzca un clima de violencia en la familia, ya que la combinación de estos procesos genera; un pasaje rápido del paso al acto, donde la confrontación y el conflicto **“pasan del amor fraternal, a violencias de signos encontrados”**⁶³.

Realizando un resumen de este análisis del maltrato en el marco del funcionamiento multiproblemático encuentra su base en aspectos que son propios de su funcionamiento:

⁶² Ídem anterior Pág. 51

⁶³ Ídem anterior, Pág. 52

Las dificultades de adaptación, en la interrelación de las exigencias del contexto y las propias de su evolución sistémica.

En este proceso, se genera una incompetencia para llevar adelante las tareas de crianzas, que se presenta especialmente cuando los niños son pequeños, etapa en la cual el niño demanda mayor atención y por ende donde los padres deben mostrar toda su capacidad para llevar adelante esa tarea y poder controlar esta corriente de cambios.

El conflicto que se genera en el núcleo familiar, supera los límites de tolerancia del sistema, la imposibilidad de establecer un clima comunicativo abierto y basado en el diálogo, produce la descarga de los padres hacia los hijos.

En este marco general de funcionamiento, las fronteras familiares se perturban y desdibujan, colaborando así con la confusión de roles en el sistema familiar. Los niños necesariamente toman parte de los conflictos que se presentan en la familia y serán participes, inclusive recibiendo la descarga física del malestar general que afecta al sistema.

Por tanto podemos decir que estas familias, están inmersas en una asincronía fundamental, crónica, entre la realidad y su habilidad para manejarla eficazmente.⁶⁴

Sin embargo, es importante distinguir entre tales condiciones, que refieren al funcionamiento disfuncional de la familia, y las ya tratadas en otros puntos de este trabajo, que no debemos olvidar, ya que todas las variables se presentan interactuando y no de forma individual:

⁶⁴ Gaspar, S; Mesterman, C; Op Cit, 1998, Pág. 54

- ❖ **Las características individuales de quienes maltratan:** Dentro de este punto se pueden señalar como las más importantes, su propia historia de maltrato en su familia de origen, como factor principal, fenómeno que se denomina transmisión intergeneracional del maltrato y desde donde el individuo adquiere las justificaciones para sustentar el maltrato⁶⁵.

Aspectos de la personalidad, como escasa tolerancia a la frustración, inmadurez, escaso control de los factores inhibidores de la agresividad, dificultades para establecer comunicaciones abiertas e igualitarias con el otro y rigidez en cuanto a sus valores morales y sociales justificando su posibilidad de ejercer el poder.

No aparece como determinante la existencia de alteraciones psíquicas, que no presenta porcentajes deferentes a la población que no maltrata.

- ❖ **El aislamiento de sistemas de apoyo fuertes,** es decir de los sectores más cercanos a la familia.

“Desde un punto de vista teórico se afirma que la cuestión esencial en el maltrato físico es la incapacidad para manejar las situaciones estresantes. Esta incapacidad tendría una posible explicación en la inadecuación entre el nivel de stress experimentado y la calidad de la red de soporte social informal del sujeto”.⁶⁶

En este aspecto opera otro factor que complica la situación, las características de las instituciones sociales de asistencia, refuerzan la incapacidad familiar para llevar adelante las tareas de crianzas, ya que más que buscar la promoción de la familia establecen un sistema de dependencia de la misma con la institución.

⁶⁵ Revista Nosotros N° 5; 1996 Pág.11

⁶⁶ Grosman, Mesterman; Op. Cit, Pág. 58

- ❖ **La justificación cultural** para el uso de la fuerza contra los menores, que opera en la familia y justifica el maltrato cuando tenga un carácter correctivo en las relaciones entre padres e hijos.

Finalizando este análisis podemos tener presente que:

“Las manifestaciones de violencia hacia los menores no pueden ser consideradas como hechos culturales, ni como regresiones a prácticas primitivas sino como hechos sociales aquí y ahora, determinados por condiciones materiales, sociales, psicológicas y culturales.”⁶⁷

⁶⁷ Revista Nosotros Pág. 11

CAPITULO 4

PERSPECTIVAS DE ABORDAJE

4.1 Algunas consideraciones teóricas

Esta ultima parte del trabajo, está dedicada a delinear algunos aspectos que desde nuestro entender aparecen como básicos al momento de hablar del abordaje de un problema tan conflictivo como es el maltrato infantil.

Nos es imposible en este trabajo realizar un examen exhaustivo de las diversas formas de abordaje llevadas acabo desde distintas posiciones teóricas y desde diferentes marcos institucionales.

Si, siguiendo con el criterio que ha guiado el trabajo, marcaremos algunos puntos básicos postulados por la teoría ecosistemica.

Pensar en la intervención frente al maltrato implica actuar desde los diferentes niveles de interacción:

- ❖ Nivel individual es decir las variables personales, historia de vida con relación a la violencia, personalidad, capacidad de adaptación a los cambios y forma de resolver los conflictos
- ❖ Nivel microsistemico es decir los grupos e instituciones más próximos que se establecen entre la familia y el sistema global.
- ❖ Nivel exosistemico las instituciones de carácter más general con los que tiene relación la familia, instituciones educativas, policía, sistema judicial etc.

- ❖ Nivel macrosistémico, donde se ubican el sistema de creencias en el ámbito de la sociedad y que perpetúan el maltrato y los sistemas de poder en el ámbito de la familia.⁶⁸

4.2 Algunas propuestas en cuanto al abordaje.

La protección de la infancia de toda situación de violencia ha comenzado a ser considerado por los Estados, expresados en diferentes tratados del Derecho Internacional.

La Convención de los Derechos del Niño prevé en sus artículos 2, 18, y más específicamente en el artículo 19, prevé medidas que penan el maltrato hacia los niños.

El Art. 19 expresa: “Los Estados Partes adoptaran todas **las medidas legislativas, administrativas, sociales y educativas** apropiadas para proteger al niño contra toda forma de perjuicio o abuso físico o mental, descuido o trato negligente, malos tratos o explotación, incluso el abuso sexual, mientras el niño se encuentre bajo custodia de los padres, de un representante legal o de cualquiera otra persona que lo tenga a su cargo.”⁶⁹

La segunda parte de este artículo dice que se deben establecer programas sociales de apoyo al niño y a su familia, interviniendo e investigando en el tema.

Pensándolo desde la convención y como expresa Alicia Faraone debemos pensar en su abordaje considerándolo desde tres niveles:

“La **prevención** (a los efectos de disminuir su incidencia), la atención a las situaciones de maltrato ya instalado (implicando **detección precoz**, y **abordaje certero**), y de lo que podría llamarse **rehabilitación** de la familia maltratadora”.

⁶⁸ Basado en Faraone A; op. Cit; 1999

⁶⁹ Convención de los derechos del niño

Desde esta perspectiva existen una serie de acciones que desde diferentes niveles pueden ser implementadas para generar un abordaje más certero.

- ❖ Un primer paso que es la aprobación del Código de la Niñez y la Adolescencia para plasmar lo expresado en la Convención, paso que aun no se ha dado en nuestro país.

A partir de esta aprobación sería pertinente establecer algunos cambios en nuestra legislación. En este sentido debe apuntar con mas claridad a un cuerpo de normas unificadas en la penalización del maltrato, no solo tomando como prueba aquellas lesiones de carácter visible, sino buscando su base en los informes de las instituciones, basándose en otros factores como evaluaciones psicológicas etc.
- ❖ Buscar mayor efectividad de las Políticas Sociales desde dos aspectos fundamentales:
- ❖ Aquellas que si bien no actúan de formas directa en el tema, apuntan a mejorar la calidad de vida de la población específicamente en algunos factores que aumentan el riesgo de la aparición del maltrato (desempleo, hacinamiento, malas condiciones sanitarias etc.)
- ❖ Aquellas que apuntan a establecer programas de atención a la violencia domestica y junto con estos establecer programas educativos fortaleciendo el trabajo de las instituciones especializadas.

Pensando en este último aspecto, el abordaje **institucional**, debe apostar a cumplir con ciertos requisitos básicos:

- ✓ El **trabajo interinstitucional**, superando el trabajo individual para llegar a estrategias comunes de abordaje, arribando a puntos de encuentro y coordinación que permita la construcción de espacios de intervención sólidos desde donde se logre una incidencia real en el problema.⁷⁰

Sobre la base de esta coordinación de instituciones y actores que intervienen en el tema sería un aporte relevante la realización de un sistema nacional de datos que permita tener una base para conocer en forma más precisa la incidencia del maltrato, reconociendo los recursos de cada una de las instituciones apostando a derivaciones responsables ante todo.

- ✓ Una **perspectiva interdisciplinaria** punto que parece imprescindible tanto desde el diseño de políticas como en las intervenciones

(...) “ el fenómeno del maltrato esta condicionado para su surgimiento y por una gran diversidad de factores, y su abordaje debe dar intervención a técnicos y especialistas en distintas disciplinas. De ahí que la elaboración de políticas con relación al problema, como la intervención, deba contar con aportes desde distintos saberes, que establezcan diálogos polémicos sobre diferentes formas posibles de encarar el tema⁷¹.

⁷⁰ Basado en Faraone A, Op Cit, 1999, Pág. 162

⁷¹ Ídem anterior Pág. 160

Asumir un rol educador incluyendo a la sociedad civil y la comunidad para intentar modificar conceptos culturales que justifican la violencia y poder generar redes sociales que actúen como soporte de la familia

“A este respecto, cabría señalar que, tal como se señala en la Convención de los Derechos del Niño, existiría un consenso en la comunidad internacional, en cuanto a que es necesario un involucramiento de la comunidad en la protección de los niños. Es decir que, frente a carencias de la familia, y de la familia ampliada, debe ser competencia de la comunidad, antes que del Estado, la atención del niño. Esto permitiría la permanencia del niño en su comunidad de origen, con sus particulares características, que el niño no debe perder (independientemente de las falencias familiares)”⁷²

La formación de redes desde los distintos ámbitos donde el niño y la familia interactúan, no solo tendrían éxito en la detección de los casos sino en su prevención a través del apoyo social a las familias.

Esto implicaría sin duda un trabajo de sensibilización del público en general en torno al tema, combatiendo aspectos culturales compartidos mayoritariamente que irían en sentido inverso a una disposición al involucramiento en el ámbito de la intimidad.

Es necesario que una sociedad que busca avanzar y alcanzar mejores niveles de vida asuma como propios los problemas de cada uno de sus miembros y entienda la necesidad de superarlos.

⁷² Faraone, A; Op cit; 1999, Pág. 156

“Es necesario señalar que parecería existir un primer consenso en cuanto a que como forma de combatir el maltrato infantil en el ámbito privado, debe existir una estructura de apoyo cercana a la familia. Es decir, que debe proponerse desde el propio barrio, y a partir de un contacto cercano a la familia, un trabajo dirigido a evitar el maltrato. En este sentido, importa recordar la vinculación estrecha existente entre aislamiento de la familia, y violencia en su interior”.⁷³

Este abordaje institucional no solo debe apostar a la atención y detección de las situaciones de maltrato, sino buscar espacios de rehabilitación de la familia que maltrata. Considerando la incidencia en el maltrato infantil de las disfuncionalidades del sistema familiar, debemos apuntar a comprender a la familia como un sistema global, su historia vital y problemáticas que van mas allá del acto de la violencia.

Por esto valoramos el impacto positivo de los **espacios terapéuticos para la familia**, desde donde se pueda buscar la modificación de las pautas organizativas que afectan al sistema familiar y que generan la violencia.

“Ya sea que se opte por una permanencia del niño en el seno de la familia o por el contrario por una separación.. Debería disponerse de posibilidades terapéuticas para los padres maltratadores”.⁷⁴

“Se trataría entonces de rehabilitar a los padres, permitiéndoles superar los déficit personales y los que se generan en la propia organización familiar que los llevaran a las

⁷³ Ídem anterior Pág. 156

⁷⁴ Basado en Faraone, A Op Cit, Pág. 168

conductas maltratadoras, pudiendo acceder a relaciones intrafamiliares en donde el niño ocupe el lugar de sujeto al que tiene derecho”.⁷⁵

Por tanto pensando en la atención terapéutica de la familia se debe considerar: las etapas del ciclo vital de la familia sus particulares formas de organización, comunicación, las jerarquías planteadas y desde allí junto con los integrantes de la familia favorecer un proceso de cambio para llegar a un clima de interacciones más saludable en el grupo familiar

Desde esta consideración el abordaje del maltrato desde nuestra visión debe considerar:

- Involucrar a toda la sociedad para obtener resultados tangibles en la disminución de la incidencia del maltrato.
- Unificación de criterios de acción.
- Compromiso desde los distintos niveles de intervención
- Pensar en términos de resolución, no de condena
- Desmitificar el fenómeno para poder ampliar la discusión.
- Buscar rescatar a la familia como espacio natural e ideal para el desarrollo del niño.

⁷⁵ Faraone A, Op. Cit; 1999 Pág 169

... *COMO REFLEXION FINAL*

A lo largo de este trabajo intenté analizar desde una perspectiva teórica el maltrato físico infantil mirado desde la perspectiva de los sistemas familiares multiproblemáticos.

Los ejes principales de este trabajo han sido el análisis de la familia como institución social, su relación histórica con la violencia desde una perspectiva de poder, analizando con más profundidad las relaciones entre las características multiproblemáticas y el maltrato infantil.

Si bien nuestro trabajo no se ha basado en las dimensiones estadísticas del fenómeno, a través de la lectura realizada, hemos podido comprobar la magnitud y gravedad de las situaciones de maltrato físico que se dan en las familias uruguayas.

También hemos podido desechar la posibilidad de buscar una explicación única y uniforme en un fenómeno que presenta muy diferentes manifestaciones y etiologías.

Si bien, siendo honesto conmigo mismo, reconozco las limitaciones que este trabajo tiene y a las dificultades que se han presentado para conseguir bibliografía (especialmente de familias múltiproblemáticas), si he podido salir de este trabajo con algunas convicciones:

- ❖ La magnitud del problema amerita que este sea un primer paso en la investigación del maltrato que puede ser ampliado y mejorado con mi posterior intervención profesional.
- ❖ La necesidad de intervenir e investigar en el ámbito **familiar** para revertir y evitar las situaciones de maltrato infantil.

- ❖ La violencia familiar no es un fenómeno que pueda ser minimizado de ninguna manera, implica transformar las concepciones que puedan justificarla o minimizar su incidencia.
- ❖ Comprender que los problemas familiares siempre están vinculados a un medio social. Esto implica entender y pensar a la familia, en el contexto más amplio en el cual esta inserta, es decir, considerar al individuo, familia, grupo o comunidad, vinculados con los aspectos relacionados con la cultura, el medio económico y la influencia de las condiciones socio- políticas que afectan cada nivel de acción social.
- ❖ El análisis del funcionamiento familiar y más específicamente aquellos que presentan características múltiproblemáticas o caóticas ha reafirmado las presunciones que se nos generaban antes de realizar este trabajo en nuestro contacto con grupos familiares con situaciones de maltrato. La violencia no es un accidente puntual en la vida de la familia; la historia individual, la propia organización familiar y como esta se puede resolver sus momentos críticos y conflictos se manifiestan claramente como puntos preponderantes en la aparición del maltrato.

No pretendemos señalarlo como un atributo que adorna a algunas familias en comparación con otras, sino considerando la posición de vulnerabilidad de muchas de ellas, frente a una sociedad que en sus cambios vertiginosos por la pobreza, la desocupación, aislamiento social e individualismo, genera por ende inmensos niveles de stress para la familia. En este marco las familias no siempre generan sus interrelaciones como “quieren” sino como “pueden”.

De cualquier manera no solo los elementos sociales cobran importancia en este análisis sino la propia organización de la familia es un elemento determinante para la aparición

del maltrato. Por tanto profundizar en los estudios e intervención de la familia como unidad es un elemento esencial para prevenir el maltrato.

Pensando esta realidad desde el Trabajo Social debemos apostar acercarnos al objeto de estudio desde su complejidad, sus múltiples factores etc.

Por tanto desde nuestra profesión debemos apostar a entender el conflicto desde la propia familia su significación en la historia familiar, deseos, etc., apostando a generar estrategias desde la propia familia para transformar la vida cotidiana en una experiencia positiva

“Es necesario democratizar los espacios sociales, uno de ellos es la familia, de modo tal que se puedan sostener y transformar desde los propios sujetos los diferentes roles y funciones familiares para que las relaciones familiares no se quiebren por agresión cotidiana entre sus miembros, ante la imposibilidad de autoabastecerse, de cumplir con sus funciones, de hacerse cargo de sus integrantes”.⁷⁶

Desde ese contacto debemos aprovechar la experiencia para sistematizar y realizar un aporte al debate interdisciplinario debate sobre la situación de la infancia en nuestro país, y específicamente sobre el fenómeno del maltrato infantil, buscando estrategias más eficaces para atenuar el impacto que el fenómeno tiene en los niños y su familia.

“Estaría entonces quizás de esta forma planteado el desafío de, a partir de espacios de socialización de experiencias y reflexión colectiva, para los que podría aportar un encuadre tanto en el ámbito académico como el de la asociación profesional, producir propuestas desde la mirada específica del servicio social”.⁷⁷

⁷⁶ Faraone, A Op. Cit 1999 Pág. 176

⁷⁷ Faraone A; Op Cit, 1999 Pág. 179

BIBLIOGRAFÍA

✓ **Arrubarrena, I – De Paúl, J**

Maltrato a los niños en la familia. Evaluación y Tratamiento. Ediciones Pirámide S.A. Madrid, 1994

✓ **Coletti, M – Linares, J**

La intervención sistémica en los servicios sociales ante la familia multiproblemática experiencia de Ciutat Vella. Paidós Terapia Familiar Barcelona 1997

✓ **Cirilo, S – Di Blasio, P**

La Familia Maltratante, Diagnóstico y Terapia. R Cortina Editorial 1989

✓ **Autores varios**

Revista Nosotros Publicación Técnica del Instituto Nacional del Menor 1996

✓ **Quintero Ángela**

Trabajo Social y Procesos Familiares. Editorial Humanitas 1997

✓ **Macedo, Mirta**

El maltrato en la infancia en familias en situación de pobreza

Tesis de la Escuela Universitaria de Servicio Social 1993.

✓ **Faraone, Alicia**

Maltrato físico intrafamiliar: Su abordaje a partir del Centro de Observación N° 4 del Instituto Nacional del Menor. Tesis de maestría en Servicio Social 1999

✓ **Daniel Larrosa**

Aproximación psicosocial a una disfunción familiar: el maltrato de los niños. Bol. I.I.N; 228

- ✓ **Napier, A- Whitaker**
El crisol de la familia, Buenos Aires. Amorrortu, 1991.
- ✓ **Andolfi, Maurizio**
Detrás de la máscara familiar: la familia rígida un modelo de psicoterapia relacional. Buenos Aires Amorrortu, 1989.
- ✓ **Grosman, C – Mesterman, S**
Maltrato al menor: el lado oculto de la escena familiar. 2a.ED. Buenos Aires. Universidad, 1998.
- ✓ **Minuchin, S – Fishman, C.**
Técnicas de terapia familiar. Ediciones Paidos Barcelona 1981
- ✓ **Campanini, A – Luppi, F**
Servicio social y modelo sistémico Paidos Terapia Familiar 1994
- ✓ **Minuchin Salvador**
Calidoscopio familiar Ediciones Paidos 1984
- ✓ **Minuchin Salvador**
Familias y Terapia familiar
- ✓ **Ackerman Nhatan**
Diagnostico y Tratamiento de las Relaciones Familiares. Ediciones Horme S.A.E Buenos Aires 1961
- ✓ **De Jong, E – Bassi, R**
La Familia en los albores del nuevo milenio. Reflexiones interdisciplinarias un aporte al Trabajo Social. Editorial Espacio Buenos Aires 2001

- ✓ **Filgueira Carlos**
Sobre revoluciones ocultas. La familia en el Uruguay Naciones Unidas
CEPAL 1996

- ✓ **Foucault, Michael**
Microfísica del poder. Segunda edición. La Piqueta Madrid, 1979.

- ✓ **Fishman Charles**
Tratamiento de Adolescentes con problemas. Un enfoque de terapia
familiar. Paidós Buenos aires, 1989

- ✓ **Moreira Alba y otros**
Violencia domestica, ED. Latina, 1994

- ✓ **Terra Juan Pablo**
Situación de la infancia en América Latina y el Caribe, ED. UNICEF,
Santiago de Chile, 1979

- ✓ **Vidal Raquel**
Conflicto Psíquico y Estructura Familiar. Editorial Ciencias, 1991

- ✓ **Mioto Tamaso**
Contribuciones para el debate. Servicio Social y Sociedad N° 55, Editorial
Cortés, 1996

- ✓ **Etcheverry Ángel,**
Ecología y familia, hacia un nuevo concepto.
Revista de la Facultad de Trabajo Social U.P.B; 8

- ✓ **Selvini Palazzoli Cirillo, M Selvini, S, Matteosorrentino, A**
Los juegos psicóticos en la **familia**.
Buenos Aires Paidós, 1990.

✓ **ZALBA, SERAPIO**

El niño maltratado. Editorial Humanitas, Buenos Aires 1987.

✓ **Autores varios**

Violencia familiar: un problema social encarado desde distintas disciplinas. Folleto Biblioteca del Departamento de Trabajo Social.

✓ **Nogueira Viviane**

Violência de pais contra filhos: procuram-se vítimas. 2a.ED.

Cortez, 1985.

✓ **Letourneau, Charlene**

Empatía y stress: de qué forma influyen en la agresión parental. Servicio de Documentación Social

✓ **Ahumada, Ximena**

Violencia en la familia: un problema de derechos humanos y democratización. En Trabajo Social / Universidad Católica de Chile N° 63

✓ **Autores varios**

Fortalecimiento de la capacitación y formación de Docentes en Centros educativos en materia de prevención de violencia y socialización efectiva
Anep. Material en archivos Pdf, 2002

✓ **Autores varios**

Violencia familiar. Una aproximación multidisciplinaria Ministerio del Interior. Programa de Seguridad Ciudadana. 1999